

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

Facultad de Ciencias de la Educación  
Maestría en Andragogía y Docencia Superior



**La mediación tecnológica virtual y su influencia en las habilidades de conocimiento y comunicación de la unidad académica de psicología de la universidad de San Carlos de Guatemala**

(Tesis de Maestría)

Guadalupe López Gamboa

Guatemala, febrero 2014

**La mediación tecnológica virtual y su influencia en las habilidades de conocimiento y comunicación de la unidad académica de psicología de la universidad de San Carlos de Guatemala**

(Tesis de Maestría)

Guadalupe López Gamboa

M.A. Patricia Luz Mazariegos Romero (Asesora)

M.A. José Adolfo Santos Solares (Asesor)

Guatemala, febrero 2014

## **Autoridades de la Universidad Panamericana**

**M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Msc. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M.A. César Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**Lic. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

## **Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación**

**Lic. Dinno Marcelo Zaghi García**

Decano

**Msc. Dilia Figueroa de Teos**

Vice Decana

DICTAMEN APROBACION  
TESIS

FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACION  
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

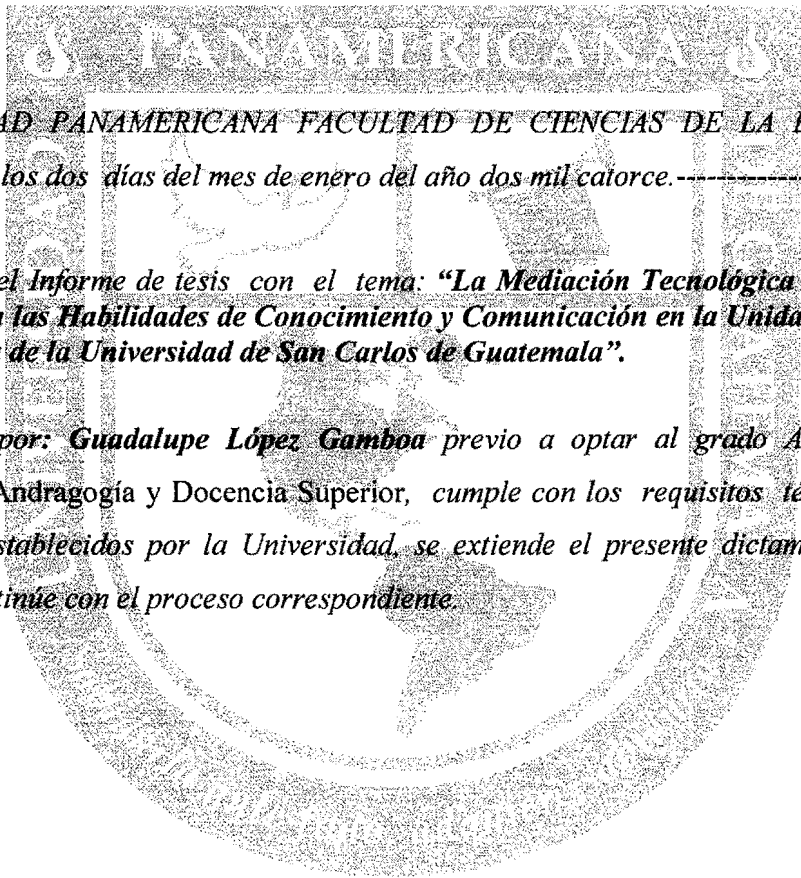
ASUNTO: **Guadalupe López Gamboa**  
Estudiante de la carrera Maestría en Andragogía y  
Docencia Superior de esta Facultad solicita Autorización  
de Tesis para completar requisitos de graduación.

Dictamen. 30 de junio de 2013

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir requisitos de Tesis que es requerida para obtener el título de Maestría se resuelve:

1. La solicitud presentada para realizar la Tesis "**La Mediación Tecnológica Virtual y su Influencia en las Habilidades de Conocimiento y Comunicación de la Unidad Académica de Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala**" está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para su Tesis.
2. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento académico de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No.9 incisos del a) al i).
3. Por lo antes expuesto, la estudiante **Guadalupe Lopez Gamboa** recibe la aprobación de realizar Tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

Lic. Dinno Marcelo Zaghi García  
Facultad Ciencias de la Educación  
Decano



*UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION  
Guatemala a los dos días del mes de enero del año dos mil catorce.-----*

*En virtud del Informe de tesis con el tema: “La Mediación Tecnológica Virtual y su Influencia en las Habilidades de Conocimiento y Comunicación en la Unidad Académica de Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala”.*

*Presentado por: Guadalupe López Gamboa previo a optar al grado Académico de Maestría en Andragogía y Docencia Superior, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Patricia Luz Mazariegos Romero".

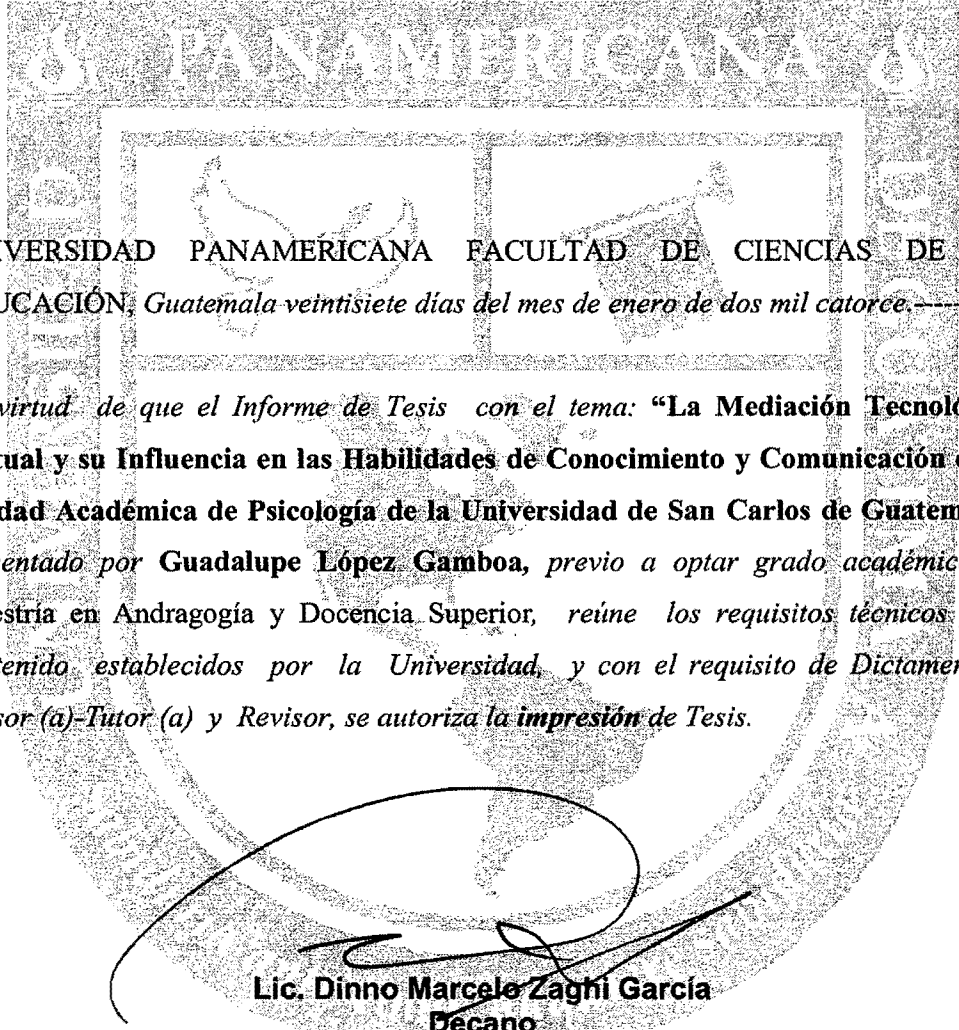
**Licda. M.A. Patricia Luz Mazariegos Romero**  
**Asesora**

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION  
Guatemala a los veinticuatro días del mes de enero del año dos mil catorce.-----

En virtud del Informe de tesis con el tema: **“La Mediación Tecnológica Virtual y su Influencia en las Habilidades de Conocimiento y Comunicación en la Unidad Académica de Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala”**.

Presentado por: **Guadalupe López Gamboa** previo a optar al grado Académico de Maestría en Andragogía y Docencia Superior, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

  
M.A. José Adolfo Santos Solares  
Revisor



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Guatemala veintisiete días del mes de enero de dos mil catorce.-----

*En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: “La Mediación Tecnológica Virtual y su Influencia en las Habilidades de Conocimiento y Comunicación de la Unidad Académica de Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala” presentado por Guadalupe López Gamboa, previo a optar grado académico de Maestría en Andragogía y Docencia Superior, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen del Asesor (a)-Tutor (a) y Revisor, se autoriza la impresión de Tesis.*

A large, stylized handwritten signature in black ink, written over the seal. The signature is cursive and appears to read 'Lic. Dinno Marcelo Zaghi García'.

**Lic. Dinno Marcelo Zaghi García**  
**Decano**  
**Facultad de Ciencias de la Educación**

## Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	1
Marco Conceptual	1
1.1 Antecedentes	1
1.2 Justificación	6
1.3 Objetivos	7
Capítulo 2	8
Marco teórico	8
2.1 Desarrollo Histórico de la Andragogía	8
2.2 Andragogía y Tecnología, nuevos escenarios	9
2.3 Tecnología, Educación a Distancia y las Teorías de Aprendizajes	11
2.4 Tecnología Educativa	15
2.5 Aplicaciones Tecnológicas	16
Capítulo 3	18
Marco Metodológico	18
3.1 Planteamiento del Problema	18
3.1.1 Pregunta de investigación	18
3.1.2 Hipótesis	18
3.1.3 Definición Conceptual de las variables	18
3.1.4 Definición operacional	19
3.1.5 Alcances y límites	20
3.2 Metodología	20
3.2.1 Sujetos	20
3.2.2 Instrumentos	20
3.2.3 Técnica	21
3.2.4 Tipo de investigación	21
Capítulo 4	22
Presentación y Análisis de Resultados	22
4.1. Presentación de Resultados	22
4.2. Discusión de Resultados	25
Conclusiones	28
Recomendaciones	29
Referencias Bibliográficas	30
Anexos	32
Anexo 1 Guía de encuesta a estudiantes	32
Anexo 2 Guía de encuesta a docentes	33



## **Listado de Tablas**

Tabla 1 Operativización de Variable	19
Tabla 2 Resultados encuesta estudiantes	23
Tabla 3 Resultados de encuesta a docentes	24

## Resumen

La Mediación Tecnológica Virtual y su Influencia en las Habilidades de Conocimiento y Comunicación. En la Unidad Académica de Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, instaura la importancia o tal y como se plantea en el título de la tesis y en uno de los objetivos, establece la influencia de la mediación tecnológica virtual en las habilidades de conocimiento y comunicación, condiciones muy importantes en el que hacer del psicólogo de acuerdo al perfil de egreso de esta unidad académica.

Para establecer la influencia y la recepción de las Tics, se realizó una investigación de enfoque mixto que incluyó la observación no sistematizada y la interpretación de las respuestas de las encuestas aplicadas, a una muestra de estudiantes del cuarto semestre de las jornadas matutina y vespertina, además de una muestra de docentes también de las jornadas matutina y vespertina del cuarto semestre.

Se obtiene dentro de los resultados más importantes que los estudiantes manifiestan aceptación y disposición para la educación superior a distancia, la incorporación de las Tics, en tanto los docentes manifiestan menos disposición evidenciando en las encuestas, que se pierde el contacto y la comunicación personal con el sector estudiantil.

También resulta ser una conclusión importante que las nuevas generaciones, en referencia al sector estudiantil manifiesta mayor interés y motivación al utilizar las web grafías, mientras en su mayoría de los docentes encuestados, manifiesta que aún no se puede prescindir de la bibliografía tangible.

## **Introducción**

El tema de la presente investigación, donde se tomó como muestra a estudiantes y docentes del tercer semestre de la unidad académica de Ciencias psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, resulta coyunturalmente muy importante, para indagar, sondear o investigar las necesidades, la actitud y disposición no solo del personal docente sino también de los estudiantes con respecto a la incorporación de la tecnología virtual o las Tics, a los procesos de aprendizaje que por supuesto son elementos de las estrategias metodológico-didácticas.

Estamos inmersos en una sociedad que se tendencia o incluye en los estilos de vida lo virtual y la digitalización, esto implica para los docentes de esta unidad académica un reto, un cambio para la incorporación y la utilización de las Tics en las acciones y actividades que conlleva la docencia, por el otro lado, los estudiantes manifiestan mejor disposición a la utilización y manejo de estas herramientas.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, (UNESCO) a finales del siglo XX y principios del siglo XXI, dentro de sus planteamientos, evidencia la influencia de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) dentro del ámbito educativo, esta entidad especifica el papel del docente como base de todo progreso en la sociedad.

En este sentido, sobre los planteamientos de UNESCO, la escuela de Psicología, atendiendo a las conclusiones de esta investigación, deberá capacitar, actualizar a sus diversos componentes de su plataforma administrativa, para que les permitan asumir como institución aprovechar los recursos, medios y nuevos retos que conlleva la tecnología virtual en la docencia y lograr una educación innovadora de calidad.

# Capítulo 1

## Marco Conceptual

En el presente capítulo se despliega un mapa basado en referencias bibliográficas de investigaciones realizadas internacionalmente sobre el tema de la Andragogía y la tecnología para establecer la experiencia de otras instituciones académico-educativas y demostrar porque es importante esta investigación.

### 1.1 Antecedentes

Mazariegos (2010) realizó una investigación respecto a las funciones de la Dirección General de Investigación (DIGI) de la Universidad de San Carlos de Guatemala, elaboraron un diagnóstico de las necesidades de capacitación, se propuso como objetivo general identificar las principales tareas que realizan los funcionarios, detectando las principales debilidades que impidan o afecten la calidad del cumplimiento de sus tareas.

Se evidenció que los investigadores en esta institución no cuentan con las mismas oportunidades de formación y desarrollo. Se realizó un estudio descriptivo no experimental, para la recopilación de información se aplicaron encuestas.

La autora concluye: que si bien en el organigrama de la DIGI se encuentra ubicada la Unidad de Formación y Capacitación del Recurso Humano en investigación, la formación y capacitación se encuentra algunas veces limitada.

Jerónimo (2007) diseñó un Programa de Capacitación Dirigido a los Docentes de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Este programa describe que en dicha unidad académica no se cuenta con un programa actualizado en las metodologías didácticas andragógicas actualizadas, la metodología es un estudio descriptivo, se utilizó como

técnica la recolección de datos a través de entrevistas semi-estructuradas, como conclusiones propone la necesidad de capacitación basada en los puestos correspondientes a las atribuciones y funciones del personal docente.

Morales (2012) realizó la investigación denominada, “Un Salto al Vacío, una decisión para el cambio en los docentes, de la Universidad de San Carlos de Guatemala”, donde propone como objetivo general proporcionar a los docentes un documento que contenga razones por las cuales valga la pena lanzarse a lo desconocido e iniciar el cambio de actitud frente a su labor cotidiana. Realizó una investigación cualitativa de tipo exploratoria-explicativa. Las técnicas desarrolladas fueron: observación directa, conversaciones informales, conversaciones a profundidad y grupos focales, además tiene la particularidad de haber sido una investigación participativa, pues los mismos sujetos de estudio estuvieron directamente involucrados y de ellos se derivó la información.

Los resultados relevantes de esta investigación confirman que existe indecisión para enfrentar el cambio y lanzarse a lo desconocido, se obtienen como conclusión que por parte de los docentes es más cómodo seguir realizando lo que se ha venido realizando por siempre, afectando en los docentes el desarrollo del poder creativo donde como resultado estudiantes que egresan sin herramientas que les permitan hacer frente a las necesidades del siglo XXI en los avances tecnológicos y científicos.

Meléndez (2007) elaboró la tesis como una Propuesta Metodológica para ser Aplicado en el Curso de Andragogía de la Maestría en educación, Campus Central, de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala. Esta investigación se plantea como objetivo general, que los profesionales egresados con Post-grados en Docencia Superior, u otra especialidad, cuenten con los conocimientos adecuados para poder llegar a las necesidades problemas e intereses de los adultos a nivel superior. La investigación fue documental descriptiva, analizando los métodos didáctico-andragógicos tradicionales, en contraposición a los métodos actuales que exigen conocimiento de los entornos virtuales, tecnológicos y metodologías más activas.

La conclusión que plantea el autor es del tipo inferencial descriptiva documental, planteando que es necesario cambiar las metodologías de enseñanza aprendizaje tradicionales, es necesario recapacitar sobre la capacidad de docencia que se imparte en las universidades y no solo velar por la instrucción sino también por las exigencias que se presentan en el mercado laboral.

Moir (2011) planteó la Tesis de Postgrado sobre Criterios para Desarrollar Cursos de Postgrado en Línea, caso: Escuela de estudios de Postgrado Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de San Carlos de Guatemala. Esta tesis presenta como objetivo el análisis y la descripción de puestos que incluyen las competencias necesarias, para cursar, diseñar, desarrollar y gestionar acciones de e-learning. La metodología utilizada en esta investigación se basó en la recopilación de datos teóricos de diferentes fuentes bibliográficas y de la experiencia de personas que han participado en un curso de capacitación virtual, los instrumentos diseñados para la recopilación de información fueron dos cuestionarios cada uno con una batería de seis preguntas y dieciocho preguntas de respuesta cerrada, aplicados a un grupo de veinte personas. Las conclusiones indican que las causas más comunes de la deserción en un programa de educación en-línea, es la falta de conocimiento de las tecnologías, la falta de interacción humana y la más relevante es que las expectativas del curso no han sido satisfechas. Propone como recomendación un programa de educación en línea en tres etapas: Desarrollo, entrega y post-entrega.

Gil (2007) presentó la Tesis “Los constructos teóricos tendentes a la transformación de la Universidad Autónoma Venezolana”, sobre la base de un enfoque Andragógico de su docencia, desde un presente signado por un paradigma tradicional Cartesiano (magistral-vertical-dependiente-pedagógico), a otro complejo (horizontal-participativo-creador-integrador-andragógico). Fue realizado en Caracas Venezuela. El tipo de investigación tuvo un enfoque metodológico de observación, análisis, inferencias e interpretación, aspectos cualitativos, los instrumentos utilizados fueron la observación y las inferencias. Los resultados validan la hipótesis que plantea que la praxis docente basada en el método tradicional pedagógico coloca en franca desventaja a los estudiantes, cuestiona los métodos tradicionales de enseñanza aprendizaje.

Rubio (2008) elaboró la tesis titulada Metodología Andragógicos para el Diseño de Objetos de Aprendizaje para la Formación de profesores, con el objetivo de elaborar una metodología para el diseño de objetos de aprendizaje para cursos de formación de adultos que utilicen las nuevas tecnologías de información y comunicación. Realizado en la Universidad Autónoma de Yucatán México. La investigación tiene un enfoque cualitativo, la población como sujetos de estudio que se utilizó fueron docentes, utilizando encuestas como instrumentos para la recolección de datos. Las conclusiones de la autora evidencian un enfoque basado en las necesidades y capacidades de los adultos para procesar la información de tal forma que los recursos dirigidos para su capacitación y formación se adapten a sus características propias y no a la inversa como ha venido sucediendo.

Prada (2007) propuso un Modelo Andragógicos basado en Competencias en Tics para docentes universitarios un Preámbulo hacia la Ciberdidaxia. Con el objetivo de Diseñar un Modelo Andragógico Basado en Competencias TIC para docentes universitarios como Preámbulo hacia la Ciberdidaxia. Realizada en la ciudad de Panamá, para su estudio aplicó procedimientos, métodos, estrategias, técnicas e instrumentos analíticos hermenéuticos y dialécticos, provenientes de la metodología cuantitativa y cualitativa. Dentro de sus principales conclusiones están la educación universitaria no puede seguir funcionando con los mismos modelos educativos tradicionales y estar indiferente a los cambios vertiginosos de las TIC que continuamente producen transformaciones en la sociedad contemporánea actual en lo que a tecnología, nuevas competencias laborales, tecnológicas, personales, profesionales y educativas, donde docentes y estudiantes como adultos en constante aprendizaje exigen y requieren nuevas formas de aprender, enseñar y dominar al considerar las nuevas necesidades, motivaciones, vivencias, experiencias y estilos de aprendizaje demandadas por el contexto académico en la era digital, bajo enfoques y modelos andragógicos.

Álvarez (1997) en la tesis, Análisis Crítico de la Andragogía en Bases a las Ideas de Knowels, Adam y Savicevic, se planteó el objetivo de compilación confines de comparación instruccional, fue realizado en la Universidad Nacional Abierta de Caracas Venezuela, plantea el autor como resultado del recuento histórico, los instrumentos que utiliza el autor en esta tesis son las

comparaciones de los pensum de estudios de varias universidades de Europa, estados Unidos y algunas universidades de América latina, en la conclusión más sobresaliente, plantea que se ha visto como ha existido preocupación durante el transcurso del siglo veinte para preparar al futuro educador del adulto o andragogo a nivel universitario en estados Unidos, Canadá y países Europeos y en menos proporción en América latina.

Rodríguez (2006) realizó la Tesis que lleva el título de Valoración del Profesorado a un Plan de Intervención Psicoeducativa en la Educación de Adultos, con el objetivo de conocer la valoración que hace el profesorado de enseñanza de adultos, antes y después de la intervención psicoeducativa llevada a cabo, a través de cuatro programas instruccionales. Realizada en la Universidad de la Laguna, Madrid España.

Realizó un estudio descriptivo de análisis y comparación, los instrumentos utilizados fueron tres tipos de cuestionarios. Dentro de los resultados, se plantean que fueron positivos, si se comprueba la hipótesis de investigación, los resultados evidencian como los programas de educación para adultos si se planifican de acuerdo a las necesidades y contexto mejoran y facilitan las habilidades que se necesitan para el aprendizaje.



## 1.2 Justificación

La mediación tecnológica virtual en la actualidad se hace necesaria como recurso en el desenvolvimiento docente, tal como lo indica Prada (2007) en su Modelo Andragógicos basado en Competencias en Tic, para dar respuesta a los profundos y acelerados cambios de las últimas dos décadas. La incorporación de tecnología en el campo educativo requiere de un cambio de metodología y de mediación pedagógica para facilitar la autogestión de conocimientos por parte de los estudiantes.

En este contexto se hace necesario tener elementos y antecedentes, para el análisis y la utilización de entornos virtuales tecnológicos. Es necesario establecer si se implementen estrategias metodológico-didácticas en la formación de los docentes de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos, este estudio se realizó en esta universidad por tener mayor acceso a información, además en este momento se puede evidenciar si dentro del nuevo pensum de estudios se incorporan innovaciones tecnológicas.

Se realizó el estudio en la Escuela de Ciencias Psicológicas pues están terminando la transición de la primera cohorte de un nuevo pensum de estudios, para poder establecer si la mediación tecnológica virtual favorece el desarrollo de habilidades de conocimiento y comunicación.

### 1.3 Objetivos

#### Objetivo General

Establecer la influencia de la mediación tecnológica virtual en el desarrollo de habilidades de conocimiento y comunicación de estudiantes del cuarto semestre de la carrera de Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

#### Objetivos Específicos

- a. Analizar si los recursos tecnológicos que se han incorporado en los procesos de enseñanza-aprendizaje motivan a los estudiantes para potencializar sus habilidades de conocimiento y comunicación.
  
- b. Describir la importancia de la utilización de bibliografía tangible utilizadas por los docentes y estudiantes del cuarto semestre de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

## **Capítulo 2**

### **Marco Teórico**

#### **2.1 Desarrollo Histórico de la Andragogía**

Es importante revisar algunos conceptos inherentes a lo que se denomina educación y que nos podamos incorporar a un marco general, para incorporarnos a lo que tradicionalmente conocemos respecto al tema educativo, que a través del tiempo se le ha denominado pedagogía y en lo referente a la educación para adultos Andragogía. La Pedagogía ha tenido un desarrollo histórico de no más de 200 años con pensadores muy importantes y que trascienden en la actualidad como Piaget que se le denomina un precursor filosófico en materia de educación, Vygotsky que enfatiza la importancia del medio y el entorno social, sin olvidar por supuesto los enunciados epistemológicos de Kant quien en uno de sus inquietos planteamientos dice que la educación del niño es la única forma en que el hombre puede llegar a ser hombre.

Según Hernández (1977) El término Andragogía fue utilizado por primera vez por el maestro alemán de educación primaria Alexander Kapp, quien consideró que el término Pedagogía es muy limitante y restringido por cuanto circunscribe el proceso educativo a los primeros años de vida y no a la vida total del hombre. Por lo tanto, el concepto andragógico lo define Kapp como complementario del proceso pedagógico en la acción permanente de la educación del hombre en sus diferentes etapas vitales de niñez, adolescencia y adultez. Kapp también recurre a los fundamentos Platónicos para introducir el concepto de Andragogía, como etapa última del proceso educativo y en la cual la pedagogía encuentra su verdadera realización.

Indica Hernández (1977) que después de más de un siglo de haber permanecido ignorado el discurso andragógico de Kapp en el campo de la educación, en nuestro país algunos programas de educación para adultos aún se desarrollan bajo la influencia pedagógica sin visualizar las peculiaridades que requiere la educación para adultos. Dentro de los hechos relevantes para el desarrollo de la Andragogía se encuentra la Segunda Conferencia Mundial de educación para

Adultos convocada por la UNESCO en 1960, hecho que se constituye como un punto de partida que generaliza o más bien universaliza la educación de adultos mediante objetivos comunes que deben ajustarse a las características propias y niveles de desarrollo de cada país o región, también se plantea en esta conferencia el interés y la preocupación de los educadores para adultos con un contenido teórico que justificó una normativa andragógica adecuada a los procesos de aprendizaje en la fase adulta

## 2.2. Andragogía y Tecnología, nuevos escenarios

Es conveniente argumentar algunos supuestos, sobre la naturaleza de la educación a distancia, que por definición, según Guillermo Briones (2002) en su libro Epistemología de las Ciencias Sociales, el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la modalidad de la educación a distancia tiene su centro en el alumno. Es por lo tanto un proceso de auto instrucción. Apoyado con materiales pedagógicamente elaborados, que al mismo tiempo exigen un estudio personal e individual responsable. Sobre el supuesto anterior se espera que los contenidos de los cursos estén organizados en unidades de aprendizaje y éstas, a su vez, en módulos o fases donde se plantean objetivos que deben lograrse a cabalidad por el estudiante, responsable y que conoce el nivel de aprendizaje que ha logrado, antes de pasar al módulo siguiente.

De acuerdo a la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO), los profundos y acelerados cambios educativos de las últimas décadas que se han dado principalmente por la incorporación de la tecnología y específicamente en materia de educación y más específico en la educación para adultos o Andragogía, entonces es importante resaltar que si aplicamos uno de los principios epistemológicos de la dialéctica, todo en el mundo en lo objetivo y subjetivo está inmerso en cambios constantes, entonces también debe replantearse el rol de los docentes, según el caso. Mario Bunge (1993).

Pasar de un esquema pasivo-unidireccional y memorístico a esquemas donde los docentes y alumnos sean protagonistas de los procesos de enseñanza aprendizaje, incorporando y/o innovando acciones cooperativas, a distancia, con la utilización de entornos virtuales.

Los jóvenes actuales que gozan de condiciones socio-económicas adecuadas tienen cubiertas todas sus necesidades primordiales y de educación, que les permiten acceder a la educación superior, son una generación a la cual Córca, denomina la generación Y, (Luis, 2009) pues crecieron en la era de la informática y la inmediatez, también conocidos como la generación NET, pues siempre han vivido rodeados de teléfonos celulares, computadoras, internet, videojuegos y una variedad de tecnologías.

Estudios realizados en varios países de Latinoamérica plantean que las generaciones jóvenes o NET, han sido niños abandonados afectivamente por los padres, ante las necesidades y exigencias económicas, laborales, intelectuales, entre otras.

Por lo tanto suelen haber sido niños sobreprotegidos (encerrados en sus viviendas) y no al cuidado de los padres como los hoy adultos, pero si entretenidos por entornos virtuales para tratar de compensarlos por sus carencias afectivas. Estas condiciones implican que los jóvenes están acostumbrados a recibir reforzamientos o recompensas inmediatas, que implica baja tolerancia a la frustración y carencia de paciencia, su condicionamiento implican soluciones fáciles, con frecuencia no afrontan las dificultades y o consecuencias negativas de sus actos, no gustan de la lectura sus habilidades o competencias de comprensión, análisis, síntesis, interpretación y redacción son realmente deficientes.

Dentro del escenario de la información y el manejo de las tecnologías las nuevas generaciones incorporaran pocas habilidades de relaciones interpersonales afectivas, al extremo que (Luis, 2009) “La información y el manejo de las tecnologías le otorgan a la generación de los NETS una sensación de poder y actitud retadora ficticia”.

El desempeño y rol de las universidades como instituciones de educación para adultos deben propiciar cambios significativos en sus pensum de estudios y las estrategias metodológicas de enseñanza-aprendizaje que equilibren la utilización de las nuevas tecnologías en la educación sin dejar de lado la educación afectiva tal y como la llama o denomina Reigeluth. Este supuesto de

la inclusión de la parte afectiva se basa en el principio de la internalización, que implica un proceso en el cual una actitud o valor se convierte progresivamente en una parte del ser integral.

La globalización de la sociedad del siglo XXI, es una sociedad dependiente de la tecnología, no hay distancias, el conocimiento está a la disposición de quien tiene computadora u otros mini equipos portátiles e internet, ya no somos una sociedad donde la mano de obra sea necesario, sino más bien el cerebro de obra que sacrifica la interacción humana, de acuerdo a Dewey (John, 1989), es aquella reconstrucción o reorganización de la experiencia que da sentido a la experiencia y que aumenta la capacidad para dirigir el curso de la experiencia subsiguiente.

Los planteamientos de la Andragogía y la tecnología sugieren que no se debe perder de vista que el hombre en su naturaleza de dominio y poder ha transformado su entorno, la naturaleza, la visión de sí mismo y del mundo por supuesto, estos cambios manipulados se instalan también en Su psiquismo en su cosmovisión, en su forma de entender el mundo y las cosas y e irremediabilmente se reflejan en sus intereses, necesidades y estilos de vida.

La modernidad tiene la peculiaridad de acelerar estos cambios y la educación no está exenta de los procesos acelerados, los cambios, métodos y enfoques de enseñanza con ello y de la mano la dinámica del desarrollo tecnológico, según Córlica (2009) “el patrón de espirales cíclicas de la tecnología reemplaza la anterior cada vez en intervalos más cortos de tiempo”. Indica Córlica que en la educación superior también inciden la aceleración de los cambios globalizantes, las transformaciones de las didácticas y metodologías de aprendizaje, la utilización de las tecnologías virtuales como herramientas incuestionables en el desarrollo de los cursos, temáticas y pensum de estudios.

### 2.3 Tecnología, Educación a Distancia y las Teorías de Aprendizajes



A partir de los años noventa en la Universidad de San Carlos de Guatemala, en la Facultad de Ingeniería se empieza a incursionar con la que se denomina educación a distancia en la

educación superior, este paradigma rompe con estructuras conservadoras y tradicionales tanto para las instituciones como para los docentes y los alumnos, estableciendo funciones y roles diferentes que implican la separación o la no relación presencial por largo tiempo de profesores y alumnos, una organización y planificación académico-administrativa diferente a través de las plataformas virtuales y otras formas tecnológicas, la ausencia del aprendizaje en grupos y comunicación presencial, la comunicación bidireccional a distancia y virtual.

El surgimiento de la educación a distancia fue posibilitado por los avances de las ciencias de la educación, principalmente y en este caso por la Andragogía, fundamentándose en los avances sobre el aprendizaje de adultos, en concordancia con las necesidades de los contextos, la comunicación educativa, el diseño instruccional, que son el soporte de los fundamentos teóricos de la educación a distancia, es decir, que sus fundamentos hay que buscarlos en las ciencias de la educación que convergen hacia el terreno de la educación a distancia y los acelerados cambios y requerimientos de la sociedad o sistema actual.

Dentro de las consideraciones o planteamientos centrales de la Andragogía, es que la práctica de la educación para adultos debe estar orientada y basada en las situaciones y problemas de la vida real. La educación superior y a distancia debe guiar hacia un aprendizaje de aproximación o enfoque reflexivo y conceptual; que se vincule con el entorno social y cultural del estudiante. A manera de que le permitan jerarquizar y solucionar los problemas más inmediatos, que propicie lo que dentro de los conceptos de Vygotsky se conoce como “Zona de desarrollo proximal”.

Esta zona de desarrollo proximal se define como la distancia del desarrollo actual y el nivel más avanzado del desarrollo potencial, ahora bien, en la zona de desarrollo próximo que aprende, si y solo si, un mediador (el docente), con su intervención o interacción, reduce la demanda mental que requiere la solución del problema, hasta el punto donde la solución se vuelve accesible a la persona que aprende. Derivado de este planteamiento el aprendizaje a distancia puede ser auto-mediado, si los estudiantes han adquirido un aprendizaje con habilidades de:

-  Establecer metas
-  Participación autónoma en el aprendizaje

- Capacidad de resolución ante el planeamiento de dificultades
- Establecer sus propias necesidades y criterios de aprendizaje en función de su perfil de egreso.

La educación a distancia, las tecnologías y los procesos de aprendizaje en la Educación Superior hace posible contar con una modalidad diferente de educación formal, entendiéndose esta como la que se brinda por una institución educativa, donde los espacios virtuales se convierten en ambientes propicios para aprender con las tecnologías de la información y comunicación. (TIC), donde se presenta una nueva forma de entender el proceso de formación no presencial.

Las plataformas virtuales con que cuenta en este caso la Universidad de San Carlos de Guatemala y específicamente la escuela de Ciencias psicológicas facilitan la comunicación no personal, además de otros accesos tecnológicos como las páginas Webs, los CD-ROM que irrumpen en la sociedad comienzan a ser incorporados en los programas educativos a distancia o planes de estudio semi-presenciales, que es una modalidad que se está implementando en la actualidad, esta modalidad permite la relación o comunicación presencial entre docentes y alumnos, condición que en el perfil de Psicólogos es necesaria por la interacción.

En cuanto al avance y la incorporación de las TIC a los ámbitos educativos puede establecerse que el sistema de correo electrónico, los blogs, surgen como alternativa o complemento a los tradicionales medios de comunicación (teléfono y correo postal). Su alto grado de inmediatez y bajo costo permite transferir información de forma más eficiente, fidedigna en cuanto a la inmediatez y además permite la dinamización de las interacciones en una de sus variantes como los son los chats o foros virtuales.

La efectividad en cuanto a tiempo, distancia, que facilita la utilización de la tecnología, generan la interrogante ¿posibilita los entornos virtuales el desarrollo de actividades de aprendizaje significativo?

- ✓ Algunos de los teóricos de las Teorías del Aprendizaje, se plantean las siguientes interrogantes: ¿la utilización de las TIC reemplazará el aprendizaje presencial?



- ✓ ¿Qué pasará con aquellos que no tienen acceso a esta tecnología?

Y respecto a estas interrogantes no se puede ignorar que en Guatemala hay un porcentaje amplio de estudiantes en pobreza y pobreza extrema que no pueden acceder a la tecnología, que seguramente generará nuevas desigualdades en cuanto al acceso a estos medios.

En la reflexión de la evolución de las tecnologías en general, de las páginas webs en concreto, es indudable que condiciona, sin duda, los recursos pedagógicos que se deben utilizar. Para Horcas (2008) no se debe supeditar la tecnología a la educación, sino que la Tecnología tiene que estar, en el caso que nos ocupa, al servicio de la educación. En este contexto, la Informática Educativa debería convocar desde la interdisciplinariedad, a llenar el vacío epistemológico existente en el campo de las TIC aplicadas a la educación, condición sumamente importante para no perder de vista los objetivos y que podrían materializarse, interrelacionando y proponiendo formas que permitan introducir este avance tecnológico en las actividades y modalidades educacionales.

El desafío quedaría focalizado en la elaboración de propuestas innovadoras y creativas que permitan la utilización de las tecnológicas de información y comunicación en concordancia con postulados teóricos e ideas conceptuales contemporáneas propias de la epistemología pedagógica, sin perder de vista las condiciones socio-económica y políticas del país, de la Universidad de San Carlos y de la Unidad Académica de Psicología.

Deben emerger entonces los fundamentos epistemológicos pedagógicos como directrices fundamentales, cualquiera sea la modalidad de enseñanza, en el desarrollo de modelos pedagógicos, en las revisiones y actualizaciones de los pensum de estudios, acciones o políticas educativas con currículos flexibles, aprendizaje social, significativo y abierto, centrar el proceso en quien aprende, aprender a aprender, respeto a la diversidad, multiculturalidad, valores como la igualdad y equidad, además de una necesaria evaluación permanente y auténtica no solo entre docentes y alumnos sino entre autoridades, docentes y alumnos.

Por lo tanto se hace imperante plantear la concepción matriz teórica de los procesos de enseñanza aprendizaje que se consideren los aspectos anteriormente mencionados de un modelo pedagógico que se constituya en su principio generador al que se subordinarán las estrategias de aprendizaje basadas en la tecnología, los procesos cognitivos, las interacciones andragógicas, la concepción evaluativa y los perfiles que caracterizan a los agentes participantes (profesores, tutores y estudiantes). Las teorías de aprendizaje, presentes en el modelo y enfoque del pensum vigente de la Escuela de Psicología debe dar cuenta del cómo es entendido el fenómeno de aprender por la organización que ofrece los cursos incorporando la mediación tecnológica. Además como estudiosos del psiquismo humano no se puede dejar de lado que el estudiante actual incorpora el aprendizaje en un alto porcentaje en “soledad” con las teorías contemporáneas del constructivismo social.

La comunicación y el diálogo son formas, manifestaciones, actitudes que deben mantenerse y deben permitir compartir, intercambiar y discutir aprendizajes con los demás agentes educativos. Por otro lado, posibilitar el “meta-aprendizaje” capaz de generar una auténtica reflexión cognitiva. Para tal efecto, deben privilegiarse actividades donde el aprendizaje se constituya en conocimiento aplicado contextualizado a las realidades propias de los dicentes.

## 2.4 Tecnología Educativa

El derivado desarrollo de la sociedad y la información hizo que se considerara con mayor seriedad la inclusión en el entorno educativo medios de comunicación de avanzada dando al traste con el concepto de tecnología educativa. Se comenzó a vislumbrar otros caminos más prometedores para fortalecer sus habilidades personales y otorgarle una mayor importancia al maestro y al estudiante como seres capaces de pensar y construir el conocimiento en perfecta colaboración.

De esta manera la tecnología educativa transita bajo posiciones cognitivistas y constructivistas. Esto queda demostrado por Fernández Rodríguez y García Otero mediante la recopilación de 29 definiciones de tecnología educativa enmarcadas cronológicamente entre los años 1963 y 1997, y de las cuales concluyen: “Todos estos términos empleados dejan ver las diferencias sustanciales de criterio entre los diferentes autores, lo que, a nuestro juicio, pone de manifiesto lo endeble de su aparato conceptual-metodológico”.

## 2.5 Aplicaciones Tecnológicas

De los antecedentes recabados puede plantearse que en la Universidad de San Carlos de Guatemala y específicamente en la Escuela de Ciencias Psicológicas, en la actualidad no existen políticas que incorporen la utilización de la tecnología pero si aún conciencia sobre la necesidad de incorporar la mediación tecnológica, sobre la premisa que los entornos virtuales favorecen la motivación de los estudiantes sobre todo en el procesamiento de la información, la comunicación y la relación entre profesor y alumno pudiendo generar una mayor interactividad, sobre estos planteamientos se puede considerar que la mediación tecnológica si estimula la capacidad para resolver problemas y las actividades intelectuales superiores de análisis y síntesis y por supuesto

La toma de decisiones, pero hay que visualizar que no se garantiza la capacidad o habilidad del pensamiento crítico que es fundamental en la educación superior y principalmente en una unidad académica de Ciencias Psicológicas.

Refiriéndome a las nuevas tecnología y que conllevan un cambio. Las nuevas tecnologías implican un cambio, se trata de una modificación sustantiva de paradigmas donde (E., 1998) Según Escalante no se trata solo de lo que los estudiantes aprenden sino también de cómo lo aprenden, al aparecer los campos virtuales.

La Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala en la actualidad cuenta con dos edificios cada uno de ellos implementado con internet o red inalámbrica, salones virtuales, plataforma virtual, se ha capacitado a los docentes sobre la incorporación de las tecnologías en la docencia. Pero hay que considerar que por ser una universidad estatal la población estudiantil es muy heterogénea y hasta antagónica pues hay estudiantes que si pueden y tienen acceso a la tecnología y hay un sector que sus limitaciones económicas les limitan la utilización de las tecnologías.

La incorporación de la innovación tecnológica en la docencia en si no resuelve el problema de un aprendizaje realmente motivador y efectivo, pero favorece la atención y debería promover mayor creatividad, entre otras cosas favorece acortar distancias, permite un aprendizaje asincrónico que genera una nueva interrelación entre los protagonistas del ejercicio andragógico. Según la UNESCO en la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior, (UNESCO, 1998) “Las instituciones de Educación Superior deben tener: Respeto por la ética, procurar sistemas de acceso en beneficio de todas las personas que tengan las capacidades necesarias para contribuir al desarrollo al desarrollo sostenible de la sociedad, reforzar el servicio a la comunidad es especial el encaminado a erradicar la pobreza, promover la equidad para hombres y mujeres, afianzar las relaciones con el mundo del trabajo, asumir la responsabilidad de dar cuenta del uso de recursos públicos y de autoevaluarse.

## **Capítulo 3**

### **Marco Metodológico**

El marco metodológico de la presente investigación consistió en hacer operativa y realizable encuestas dirigidas a una muestra de estudiantes y docentes para determinar la influencia e importancia de las Tics en los procesos didácticos-metodológicos.

#### **3.1 Planteamiento del Problema**

La Mediación Tecnológica Virtual y su Influencia en las Habilidades de Conocimiento y Comunicación. En la Unidad Académica de Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala

##### **3.1.1 Pregunta de investigación**

La pregunta que guio la presente investigación fue la siguiente. ¿Favorece la mediación tecnológica el desarrollo de habilidades de conocimiento y comunicación?

##### **3.1.2 Hipótesis**

La mediación tecnológica favorece el desarrollo de habilidades de conocimiento y comunicación.

##### **3.1.3 Definición Conceptual de las variables**

- ✓ Mediación Tecnológica

Para este estudio se define como mediación tecnológica la entrega educativa realizada utilizando las Tics, educación a distancia y web grafia.

- ✓ Desarrollo de habilidades de conocimiento y comunicación.

Se define conceptualmente estas habilidades como la capacidad de comunicación dialógica personal y virtual, realización de trabajos e investigaciones guiados virtualmente.

### 3.1.4 Definición operacional

En la tabla 1 se presenta la operativización de las variables de estudio, agregando la dimensión y los indicadores respectivos.

Tabla 1 Operativización de Variables

No.	VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR
1	Mediación Tecnológica	Estudiantes y docentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Incorporación de las Tics.</li> <li>➤ Procesos de aprendizaje.</li> </ul> <p>Las clases presenciales.</p>
2	Desarrollo de Habilidades de Conocimiento y Comunicación	Estudiantes y docentes	<p>Comunicación personal.</p> <p>Manejo de tecnología</p> <p>Uso de bibliografía y web-grafia.</p>

Fuente: Elaboración propia 2013

### 3.1.5 Alcances y límites

Los alcances de este estudio están ligados a las variables establecidas en las encuestas pues permite establecer la influencia de la mediación tecnológica en el desarrollo de habilidades de conocimiento y comunicación de los estudiantes del cuarto semestre de la Escuela de Psicología , que si bien es cierto, tanto en el sector docente como estudiantil hay disposición de incorporar la tecnología en sus diversas manifestaciones, se visualiza y percibe que en la actualidad por lo menos en la Universidad estatal y en la Unidad Académica de Psicología,

Dentro de las limitaciones se puede estimar que los resultados no son generalizables debido a que el estudio se realizó únicamente en estudiantes y docentes del cuarto semestre con que cuenta esta unidad académica y esto no permite obtener un resultado que pueda generalizarse en su totalidad a esta unidad académica.

## 3.2 Metodología

### 3.2.1 Sujetos

Se tomaron como sujetos de estudio 15 docentes y 48 estudiantes del cuarto semestre de la Escuela de Ciencias psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala y que en la actualidad están en la transición de un nuevo Pensum de Estudios que termina de implementarse en el 2014.

### 3.2.2 Instrumentos

Para recopilar información se utilizó una guía de encuesta de ocho preguntas de escala Likert, con valoración de acuerdo y en desacuerdo.

- ✓ Observación no estructurada
- ✓ Guía de encuesta de estudiantes ver anexo 1.
- ✓ Guía de encuesta a docentes, ver anexo 2.

### 3.2.3 Técnica

Se utilizaron como técnicas de investigación la observación y la encuesta.

Para Alan (2001) la observación consiste en examinar directamente algún hecho o fenómeno según se presenta espontáneamente y naturalmente, teniendo un propósito expreso conforme a un plan determinado, recopilando los datos de una forma sistemática.

En referencia al concepto de la encuesta como técnica en la investigación, Kólas (2001) la encuesta es el método de investigación capaz de dar respuestas a problemas tanto descriptivos como de relación de variables, tras la recogida de información sistemática, según un diseño previamente establecido.

### 3.2.4 Tipo de investigación

Se realizó un estudio descriptivo. Según Hernández Sampieri (2005), en su libro Metodología de la Investigación. Las investigaciones se originan en ideas con fuentes de investigación. Para esta investigación específica, se tomó como punto de partida el nuevo Rediseño Curricular de la Escuela de Psicología, la influencia de la tecnología virtual en la educación, la experiencia y disposición de los docentes, las expectativas y motivación de los estudiantes respecto a las Tics,

El enfoque o tipo de estudio es Descriptivo, que también incorporó un método pluralista o ecléctico, al utilizar la observación no estructurada, tratando de utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación.



## **Capítulo 4**

### **Presentación y Análisis de Resultados**

En este capítulo se presenta y se discute los resultados del estudio que abarcó dos tipos de muestras o población, una muestra de estudiantes y docentes del cuarto semestre a quienes se les aplicó una encuesta para obtener información y opinión.

#### **4.1. Presentación de Resultados**

Los resultados de la encuesta aplicada a estudiantes y docentes se presentan en tablas para una mejor visualización. En la tabla número dos se observa que el 100% de estudiantes considera importante la incorporación de las Tics, además indica que se mantiene una comunicación entre docentes y estudiantes, el 75% han observado que las Tics generan mayor interés en el desarrollo de investigaciones y diferentes trabajos.

Únicamente el 29% de estudiantes están de acuerdo en que se supriman las clases presenciales y magistrales, el 75% de los estudiantes cree que la comunicación personal es importante, además el 83% de estudiantes indican que el uso de recursos tecnológicos propician la habilidad de análisis y síntesis, así mismo el 79% de estudiantes están de acuerdo en discontinuar el uso de bibliografía tangible.

Tabla 2 Resultados encuesta estudiantes

N	Preguntas	Valoración		Observaciones o comentarios
		De Acuerdo	En Desacuerdo	
1.	Considera que la incorporación de la Tics. Es importante en la educación Superior.	48	0	Hay conocimiento e interés generalizado respecto a la incorporación de la tecnología en la educación superior por parte de los estudiantes.
2.	Observa que hay mayor interés en los procesos de aprendizaje con las actividades investigaciones, trabajos, que son a distancia.	36	12	La tendencia por la mediación tecnológica para los estudiantes facilita el interés.
3.	Se mantiene la comunicación necesaria con usted y los docentes que utilizan mayormente las Tics.	48	0	La mayoría de los estudiantes coincide y acepta que la comunicación se mantiene con la mediación tecnológica.
4.	Se deben suprimir las clases presenciales y magistrales.	14	32	Aquí se puede inferir que se debe visualizar la educación superior con procesos a distancia.
5.	Cree que la comunicación personal es importante con sus docentes.	36	12	De acuerdo a la muestra la mayoría aún prioriza la relación personal con los docentes.
6.	La utilización o referencias de los sitios Web como referencias bibliográficas propician la habilidad de análisis y síntesis.	40	08	Hay claridad en la mayoría de estudiantes que las habilidades psíquicas superiores se mantienen con la utilización de la mediación tecnológica.
7.	Se debe discontinuar la utilización de la bibliografía tangible.	38	10	Aún hay estudiantes que valoran las investigaciones en los libros físicos.

Fuente: Elaboración propia 2013

En la tabla 3 se presentan los resultados de la encuesta a docentes. De los docentes encuestados el 100% consideran importante la incorporación de las Tics, sin embargo creen que la comunicación personal es importante y que no se debe descontinuar la utilización de la bibliografía tangible, un 20% de docentes están de acuerdo en suprimir las clases presenciales y en que la utilización de sitios webs propician la habilidad de análisis y síntesis. El 40% de docentes han observado mayor interés en procesos de aprendizaje con actividades a distancia, el 27%b de docentes indicaron que manejan y conocen la tecnología.

Tabla 3 Resultados de encuesta a docentes

		Valoración		Observaciones o comentarios
		De Acuerdo	En Desacuerdo	
1.	Considera que la incorporación de la Tics. Es importante en la educación Superior.	15	0	También hay conocimiento e interés generalizado respecto a la incorporación de la tecnología en la educación superior por parte de los docentes.
2.	Observa que hay mayor interés en los procesos de aprendizaje con las actividades (investigaciones, trabajos etc.) que son a distancia.	6	9	Respecto a la mediación tecnológica y el interés, el sector docente difiere con los estudiantes.
3.	Se deben suprimir las clases presenciales y magistrales.	3	12	En referencia al sector docente la mayoría prefieren las clases presenciales.
4.	Cree que la comunicación personal es importante con sus estudiantes.	15	0	En cuanto a la importancia de la comunicación personal alumnos y docentes lo consideran necesario.
5.	Maneja y conoce la tecnología como recurso de su desempeño docente.	4	11	Este dato es muy importante pues indica que el sector docente aún no tiene la formación, conocimiento y manejo requerido para la mediación tecnológica.
6.	La utilización o referencias de los sitios Web como referencias bibliográficas propician la habilidad de análisis y síntesis.	3	12	La tendencia estudiantil y docente si coincide en cuanto a que la mediación tecnológica facilita estas habilidades.
7.	Se debe descontinuar la utilización de la bibliografía tangible.	0	15	Hay discrepancia con el sector estudiantil, los docentes prefieren las referencias físicas.

Fuente: Elaboración propia 2013

## 4.2. Discusión de Resultados

El 100% de estudiantes y docentes encuestados considera que la incorporación de las Tics es importante en la educación superior como recurso para lograr las habilidades de conocimiento y comunicación. El 75% de estudiantes indicaron haber observado que los procesos de aprendizaje con actividades a distancia generan mayor interés por parte de ellos, sin embargo al indagar con los docentes solamente el 40% de los encuestados indicaron que estas actividades a distancia generan interés en sus estudiantes. Los datos que revelan las encuestas concuerdan con la actitud, disposición observada en los estudiantes en relación a la utilización e incorporación de la tecnología virtual en los procesos de aprendizaje, en contraposición del sector docente que en su mayoría manifiestan rechazo o inconformidad para la utilización de la tecnología virtual.

En relación a que si se mantiene la comunicación necesaria entre docentes y estudiantes cuando se utilizan las Tics, el 100% de estudiantes manifestaron su total acuerdo al igual que los docentes que indicaron que la comunicación personal docente-estudiante es importante para alcanzar el perfil de egreso que se proponen en esta carrera.

En cuanto a suprimir las clases presenciales únicamente el 29% de estudiantes y el 20% de docentes indicaron estar de acuerdo, esto evidencia que la comunidad educativa aún no está preparada para brindar y recibir clases 100% virtuales, que vienen a reducir costos y a facilitar el acceso educativo al romper la brecha de fronteras, distancias y tiempo.

La mayoría de estudiantes encuestados están de acuerdo en que la utilización de sitios Webs y de Web grafía propician la habilidad de análisis y síntesis, sin embargo los docentes sujetos de estudio difieren en esta apreciación ya que de 15 encuestados únicamente 3 docentes indican estar de acuerdo.

También resulta interesante que un porcentaje significativo el 70% de los estudiantes reconoce que se puede suprimir la utilización de la bibliografía e investigación física o tangible. Respecto a la importancia de la comunicación interpersonal docentes-estudiantes, la investigación permitió establecer que esta es importante, ya que en muchas ocasiones no se logra una

comunicación efectiva virtualmente a veces existe la necesidad de realizar consultas personales o de orden profesional que se valoran mejor cuando se realiza presencialmente.

Los resultados de la encuesta evidencian que los estudiantes priorizan y le denominan importancia e interés a las Tics, en un 90%, también es significativo resaltar que el sector estudiantil no abandona la utilización de la bibliografía tangible en un 17%, los estudiantes reconocieron, que si la mediación tecnológica está bien dirigida por parte de los docentes puede mejorar el interés y motivación para el estudio en general.

Por parte de los docentes los resultados de las entrevistas, observación y encuestas coinciden en que la mediación tecnológica es un buen recurso metodológico-didáctico pero que debe combinarse con clases magistrales, coinciden en un 48% reconocen que necesitan constantemente cursos de actualización respecto a la utilización de la tecnología, pues los avances y cambios son constantes.

Los resultados además evidencian que desde el sector docente la percepción de la utilización de la mediación tecnológica no garantiza el interés y buen rendimiento por parte de los estudiantes, dentro del sector docente también se priorizan las relaciones humanas interpersonales argumentando que es una habilidad del perfil de egreso de las nuevas generaciones que debe garantizarse.

En los docentes encuestados se evidencia que hay mayor resistencia o rechazo para dejar de utilizar la bibliografía física o tangible argumentándose que en los sitios virtuales no siempre se consigue bibliografía confiable o sugerida por ellos y que la mayoría de veces pertenecen a autores clásicos que no se logra encontrar en las diferentes páginas de internet.

La disposición de los docentes respecto a la motivación e interés de los estudiantes con la utilización de la mediación virtual, se interpreta con los resultados que no se garantiza la motivación, que debe alternarse con los proyectos, técnicas o métodos presenciales. En lo referente a la condición especial de las relaciones interpersonales los profesores priorizan esta

condición planteándose como una necesidad, habilidad o requisitos del perfil de egreso de los estudiantes.

## Conclusiones

- De acuerdo a los resultados obtenidos se concluye en que la mediación tecnológica virtual influye positivamente en estudiantes de educación superior al favorecer el desarrollo de habilidades de conocimiento y comunicación.
- Según opinión de la muestra de los estudiantes, los recursos tecnológicos que se han incorporado en el cuarto semestre los motiva al realizar actividades a distancia, sin embargo los docentes no están de acuerdo en que las actividades a distancia generan mayor interés en los procesos de aprendizaje.
- La mayoría de estudiantes encuestados prefieren el uso de bibliografía virtual a diferencia de los docentes que prefieren el uso de bibliografía tangible.

## **Recomendaciones**

- Sugerir a las actuales autoridades de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala implementar Programas de Formación Docente actualizados, constantes e intensivos para la utilización de las Tics. como recurso y/o técnica didáctico-metodológica.
- Dentro de las competencias de los docentes deben incluirse las habilidades de la utilización de la tecnología virtual, para que la disposición para la utilización de este recurso sea positiva.
- Actualizar la plataforma virtual y capacitar al personal docente para la incorporación de la mediación tecnológica en la didáctica metodológica.
- Se debe incluir dentro del pensum de estudios acciones y procesos que institucionalicen la utilización de la mediación tecnológica.



## Referencias Bibliográficas

- Alan, Kazdin. 2001. Métodos de la Investigación en Psicología. México D.F. : Pearson.
- Alvarez. 1977. Desarrollo Histórico de la Andragogía. Carácas, Venezuela : Universidad experimental de Venezuela Simón Rodríguez.
- Briones Guillermo. 2002. Epistemología de las Ciencias Sociales, Bogotá Colombia, ARFO, Editorial.
- Bunge Mario. 1993. Sociología de la Ciencia, Buenos Aires Argentina.: Ediciones Siglo Veinte.
- E., Escalante. 1998. El Escenario Virtual, Aprendizaje, Comunicación y Cultura. Valparaiso, Chile : Edit. Guerra y CIA.
- Fernando, Arias G. 1987. Lecturas para el Curso de Metodología de la Investigación. México : Editorial Trillas.
- Hernández Sampieri. 2005. Metodología de la Investigación. México: Editorial MACGRAW-HILL.
- Horcas. 2008. Las Nuevas Tecnologías al Servicio de la Educación en Contribuciones a las Ciencias Sociales. Estudio. [www.eumed.net](http://www.eumed.net)
- John, Dewey. 1989. Como Pensamos. Nueva exposición de la Relación entre Pensamiento reflexivo y Proceso de Educación. Bracelona, España : editorial Paidós Ibérica S.A.
- Kolás Buendía, L. 2001. Métodos de Investigación en psicopedagogía. Madrid, España : McGraw-Hill.
- Luis, Córlica José. 2009. Diseño Curricular y Nuevas Generaciones. Buenos Aires, Argentina : Editorial Virtual Argentina.
- 2009 Diseño Curricular y Nuevas Generaciones. Argentina : Editorial Virtual Argentina.
- Pacheco Ana. 2009. Educación y Cultura Resistencia al Cambio. México D.F. : Ediciones Gernika S.A.
- Reigeluth Charles. 1999. Diseño de la Instrucción Teorías y Modelos. España : Palgraphic, S.A.

- UNESCO. 1998.Marco de Acción Prioritaria Para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior. Paris 5-9. Paris : UNESCO.
- USAC, Escuela de Ciencias Psicológicas. 2010.Rediseño Curricular 2010-2014. Guatemala : USAC.

## Anexos

Anexo 1 Guía de encuesta a estudiantes

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

MAESTRÍA EN ANDRAGOGÍA

Guadalupe López Gamboa

### ENCUESTA PARA ESTUDIANTES

“La Innovación Tecnológica y la Comunicación en la Educación Superior”

Edad \_\_\_\_\_

Sexo \_\_\_\_\_

Semestre \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES:** En relación a sus expectativas y experiencia en el recorrido de la Educación Superior al momento, en la Escuela de Ciencias Psicológicas, sírvase calificar con una X si está de acuerdo en desacuerdo. (Solo tiene una posibilidad de respuesta). En lo relacionado a la incorporación de la tecnología, Tics (medios audiovisuales, correo electrónico, Facebook, plataforma virtual, blogs y otros), puede incorporar los comentarios que considere.

N		Calificación		Observaciones o comentarios
		De Acuerdo	En Desacuerdo	
1	Considera que la incorporación de la Tics. Es importante en la educación Superior.			
2	Observa que hay mayor interés en los procesos de aprendizaje con las actividades ( <i>investigaciones, trabajos etc.</i> ) que son a distancia.			
3	Se mantiene la comunicación necesaria con usted y los docentes que utilizan mayormente las Tics.			
4	Se deben suprimir las clases presenciales y magistrales.			
5	Cree que la comunicación personal es importante con sus docentes.			
6	El conocimiento y la participación se incrementan con la mediación de la tecnología.			
7	La utilización o referencias de los sitios Web como referencias bibliográficas propician la habilidad de análisis y síntesis.			
8	Se debe descontinuar la utilización de la bibliografía tangible			

Anexo 2 guía de encuesta a docentes

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

MAESTRÍA EN ANDRAGOGÍA

Guadalupe López Gamboa

### ENCUESTA PARA DOCENTES

“La Innovación Tecnológica y la Comunicación en la Educación Superior”

Sexo \_\_\_\_\_ Titularidad \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES:** En relación a sus expectativas y experiencia en el recorrido de la Educación Superior al momento, en la Escuela de Ciencias Psicológicas, sírvase calificar con una X SI o NO (solo tiene una posibilidad de respuesta). En lo relacionado a la incorporación de la tecnología o Tics (medios audiovisuales, correo electrónico, Facebook, plataforma virtual, blogs y otros), puede incorporar los comentarios que considere.

N.		Calificación		Observaciones o comentarios
		De Acuerdo	En Desacuerdo	
1.	Considera que la incorporación de la Tics. Es importante en la educación Superior.			
2.	Observa que hay mayor interés en los procesos de aprendizaje con las actividades ( <i>investigaciones, trabajos etc.</i> ) que son a distancia.			
3.	Se mantiene la comunicación necesaria con usted y los estudiantes cuando utilizan mayormente las Tics.			
4.	Se deben suprimir las clases presenciales y magistrales.			
5.	Cree que la comunicación personal es importante con sus estudiantes.			
6.	Maneja y conoce la tecnología como recurso de su desempeño docente.			
7.	La utilización o referencias de los sitios Web como referencias bibliográficas propician la habilidad de análisis y síntesis.			
8.	Se debe discontinuar la utilización de la bibliografía tangible.			