

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura Pedagogía y Administración Educativa



**Dominio que poseen los docentes de la Plataforma Moodle y el recurso
Vip-learningy su relación en la forma como imparten los cursos del
primer semestre de la Universidad InterNaciones**
(Tesis de Licenciatura)

Otto René Blanco Silva

Guatemala
2019

**Dominio que poseen los docentes de la Plataforma Moodle y el recurso
Vip-learning y su relación en la forma como imparten los cursos del
primer semestre de la Universidad InterNaciones**

(Tesis de Licenciatura)

Otto René Blanco Silva

Doctora Flor de María Bonilla Arévalo (Asesor)

Doctora Anabella Cerezo Alecio (Revisora)

Guatemala
2019

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA.Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
TESIS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: **Otto René Blanco Silva**
Estudiante de la carrera de Licenciatura en
Pedagogía y Administración Educativa, de esta
Facultad, solicita autorización para realizar Informe
de Tesis para completar requisitos de graduación.

Dictamen No. 106 100119

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Tesis, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:


1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **Dominio que poseen los docentes de la Plataforma Moodle y el recurso Vip-learning y su relación en la forma como imparten los cursos del primer semestre de la Universidad InterNaciones.** Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Tesis.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante, **Otto René Blanco Silva**, recibe la aprobación de realizar su Tesis, solicitada como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy Johana García Gaitán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



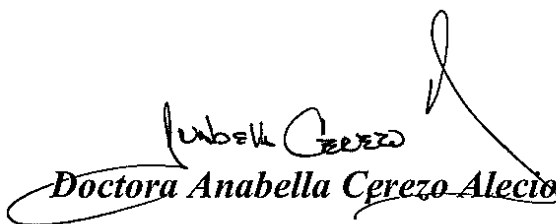
UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
Guatemala, 26 de febrero de 2019

*En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: **Dominio que poseen los docentes de la Plataforma Moodle y el recurso Vip-learning y su relación en la forma como imparten los cursos del primer semestre de la Universidad InterNaciones.** Presentado por el estudiante: **Otto René Blanco Silva.** Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Administración Educativa,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*


Dra. Flor de María Bonilla
Asesor


UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
cinco de abril del año dos mil diecinueve. -----


En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: **“Dominio que poseen los docentes de la Plataforma Moodle y el recurso Vip-learning y su relación en la forma como imparten los cursos del primer semestre de la Universidad InterNaciones”**. Presentado por el estudiante **Otto René Blanco Silva**. Previo a optar al Grado Académico de Licenciatura Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.


Doctora Anabella Cerezo Alecio
Revisora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, veinte de julio del dos mil diecinueve.

En virtud del Informe de Tesis con el tema: **Dominio que poseen los docentes de la Plataforma Moodle y el recurso Vip-learning y su relación en la forma como imparten los cursos del primer semestre de la Universidad InterNaciones**, presentado por la estudiante **Otto René Blanco Silva**, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** de su Tesis.


M.A. Sandy Johana García Gaitán
Decana Facultad de Ciencias de la Educación



Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	iv
Capítulo 1	1
Marco conceptual	1
1.1 Antecedentes del problema	1
1.2 Justificación de la investigación	5
1.3 Planteamiento del problema	6
Capítulo 2	8
Marco teórico	8
2.1 Los medios y recursos didácticos en el proceso enseñanza-aprendizaje.	8
2.2 El Entorno Virtual de Aprendizaje	10
2.3 Capacitación docente en entornos virtuales para la enseñanza universitaria.	14
2.4 La plataforma Moodle en el Contexto Educativo	15
Capítulo 3	18
Marco metodológico	18
3.1 Problemática a investigar	18
3.2 Enfoque de investigación	18
3.3 Alcance de la investigación	19
3.4 Justificación	20
3.5 Pregunta de investigación	21
3.6 Objetivos de la investigación	21
3.7 Operacionalización de las variables	22
3.8 Delimitación	23
3.9 Universo	25
3.10 Muestra	25
3.11 Sujetos de investigación	25
3.12 Técnicas de análisis de los datos	25
3.13 Instrumentos	26

3.14	Prueba piloto	26
3.15	Ajustes de los instrumentos derivado de la prueba piloto.	26
3.16	Factibilidad y viabilidad	26
Capítulo 4		28
Presentación y discusión de resultados		28
4.1	Presentación de resultados	28
4.2	Discusión de resultados	60
Conclusiones		62
Capítulo 5		63
Propuesta de intervención		63
5.1	Nombre de la propuesta de intervención	63
5.2	Descripción de la propuesta	63
5.3	Objetivos	64
5.3.1	Objetivo general	64
5.3.2	Objetivos específicos	64
5.4	Resultados esperados	64
5.5	Actividades	65
5.6	Cronograma de actividades	65
5.7	Metodología	66
5.8	Recomendaciones para la implementación y sostenibilidad de la propuesta	66
5.9	Recursos	67
5.10	Presupuesto	67
Referencias		68
Anexos		71
Anexo 1 Encuesta a Docentes		71
Anexo 2: Encuesta a Estudiantes		73

Resumen

En el desarrollo de la educación en Guatemala, se principia a tener la influencia de la tecnología educativa. Especialmente aquellas que permiten introducir procesos de autorregulación del aprendizaje, donde los jóvenes que hoy usan la tecnología para divertirse se sienten cómodos cuando la utilizan para aprender.

Muchas investigaciones se han realizado en relación con el uso de las Ticy las Tac en educación, pero en esta oportunidad es en relación con el uso de la Plataforma Moodle y especialmente al recurso Vip-learning (BigBlueButton), con la cual los estudiantes pueden aprender de una forma presencial, teniendo al docente de forma virtual.

La Universidad InterNaciones es una universidad privada, con creación reciente (10 años) que apuesta al uso de esta tecnología para innovar los procesos de mediación pedagógica y alcanzar estudiantes que no tienen facilidad de movilizarse de un lugar a otro por dificultades de tráfico.

Los docentes que son contratados para impartir cursos en el primer semestre de cada año no pueden utilizar todas las bondades que este sistema tiene, por lo mismo se partió del problema de ¿Cuál es el dominio que poseen los docentes del manejo de la plataforma Moodle y el recurso Vip-learning (BigBlueButton) para impartir sus clases, en el primer semestre de la universidad InterNaciones?

Para ello se revisó la bibliografía existente, encontrando como temas fundamentales de base de esta investigación los siguientes: Los medios y recursos didácticos en el proceso enseñanza-aprendizaje, El entorno virtual de aprendizaje (Conceptualización y el diseño instruccional modelado en una plataforma de entorno virtual de aprendizaje Moodle), La capacitación docente en entornos virtuales para la enseñanza universitaria y La plataforma Moodle en el contexto educativo.

Siendo el problema principal para investigar el dominio que poseen los docentes en el manejo de la plataforma Moodle y el recurso vip-learning, se realizaron una investigación de tipo mixto en la que se aplicaron encuestas a estudiantes y docentes y se realizó un grupo de control con estudiantes, recogiendo su sentir por medio de una herramienta de organización de las ideas propuesta por Edward De Bono llamada “Los seis sombreros para pensar”.

Con los resultados obtenidos se pretende evaluar el dominio que tienen los docentes al utilizar la Plataforma Moodle y el recurso vip-learning (BigBlueButton) al impartir cursos del primer semestre de la Universidad InterNaciones y derivado de esto, conocer la opinión de los estudiantes, identificar las fortalezas y debilidades, para formular una propuesta de capacitación que mejore la mediación pedagógica.

En la Universidad InterNaciones, se proporcionaron los datos y acceso a 6 docentes que impartieron 11 cursos en el primer semestre del año 2018 y 21 estudiantes que proporcionaron información por medio de encuesta y grupo de control.

En la interpretación de resultados se encontraron opiniones por parte de los estudiantes como: buen dominio de la plataforma, se sienten cómodos al estudiar con este sistema, algunas dificultades en la comunicación entre compañeros, facilidad en el acceso a subir documentos y repasar las clases dadas, acceso en cualquier lugar y por cualquier dispositivo digital, molestias al no observar un buen dominio de los docentes de la tecnología y otros.

En cuanto a los docentes: se sienten cómodos al utilizar esta plataforma, necesitan ser capacitados sobre el uso de varios recursos como asistencia, calificadores y subida de archivos, deseo de participar en capacitaciones sobre el Moodle, elaboración de pruebas para evaluación de los estudiantes, dificultades de comunicación con sus estudiantes y otros. En el grupo de control, la principal conclusión fue la necesidad de capacitar a los docentes para utilizar mejor las herramientas que posee la plataforma Moodle.

Se pudo concluir que la mayoría de los docentes que impartieron cursos en el primer semestre del 2018 en la Universidad InterNaciones, por medio de la plataforma Moodle, tienen un buen nivel de dominio de ella, sin embargo, desean ser capacitados para mejorar la entrega pedagógica que realizan.

Los estudiantes manifestaron estar satisfechos con este sistema de entrega educativa y les agrada recibir cursos de esta forma.

Se evidenció la necesidad de capacitar a los docentes en tareas particulares como: pasar asistencia, dominio en el uso de cámaras y micrófonos, elaboración de bancos de ítem y pruebas objetivas por este medio, control de calificaciones y comunicación efectiva entre docente y estudiante.

En esta investigación se sugiere la elaboración sistemática de una capacitación a los docentes que son contratados en la Universidad InterNaciones, pudiendo certificarlos como docentes vip-learning. Se iniciaría con una evaluación diagnóstica de las habilidades que posee el docente con respecto al uso de la plataforma Moodle y sus recursos, para luego organizar una tabla temática que permitiría que los docentes dominen de una mejor forma la plataforma Moodle antes de iniciar sus cursos, apoyo durante el desarrollo del curso y una evaluación final para identificar la forma como la utilizó al final de cada curso.

Introducción

En la Universidad InterNaciones, cada fin de semestre, se genera un proceso de recontractación y selección de los docentes que servirán los cursos a los estudiantes inscritos.

Se ha convertido en una obligatoriedad, el impartir los cursos por medio de la plataforma Moodle y especialmente con el recurso Vip-learning (BigBlueButton). Capacitar a docentes de reciente ingreso, se constituye en una necesidad, que prioriza que estén actualizados y que manejen los recursos didácticos que les exige la Universidad InterNaciones, en todas las sedes y para todas las escuelas académicas.

Luego de detectar las deficiencias y las bondades que han manifestado a lo largo de todo un semestre, así como los resultados académicos obtenidos por los estudiantes de la universidad, se puede identificar algunas de las incidencias que tienen los docentes con los estudiantes en el momento de desarrollar sus cursos.

La capacitación, es un proceso continuo que, organizado de forma sistemática, cumple con el propósito de certificar que los colaboradores de la Universidad InterNaciones poseen los conocimientos pedagógicos y dominan la tecnología para impartir sus cursos, especialmente la plataforma Moodle y el recurso Vip-learning (BigBlueButton).

Estos son utilizados para desarrollar los cursos universitarios. Al modificar las actitudes de los docentes, por medio de la capacitación, se busca crear un ambiente educativo adecuado para el logro de competencias en las distintas ramas profesionales en las que se forma a los estudiantes. Su objetivo es integrar al docente a la visión, misión y fines de la universidad, incorporarlo al enfoque metodológico que ésta maneja al impartir clases en un sistema tecnológico y prepararlo en el uso de la tecnología que implica este sistema, para que sea un verdadero facilitador del aprendizaje de los estudiantes.

La capacitación semestral constituye un factor importante para que el catedrático brinde el mejor desempeño en su labor docente, con esto se puede contribuir a elevar el rendimiento, la moral y el ingenio creativo de los participantes.

Un programa sistemático de formación, estructura actividades de capacitación y actualización de los docentes en las distintas sedes y se integra al plan estratégico anual de la Universidad InterNaciones como responsabilidad de la Escuela de Psicopedagogía y Educación de la Facultad de Humanidades.

Esta investigación tiene como motivación inicial visualizar un camino por los comentarios y experiencias vividas por los estudiantes y docentes de la Universidad InterNaciones, especialmente por su experiencia en el primer semestre de estudios del año 2018. La plataforma Moodle y el recurso Vip-learning (BigBlueButon) permiten grabar las experiencias impartidas por los docentes y los comentarios y resultados que los estudiantes obtuvieron por medio de este sistema.

Capítulo 1

Marco conceptual

1.1 Antecedentes del problema

Desde la autorización del funcionamiento de la Universidad InterNaciones en el año 2009, se incorporaron cambios en las decisiones metodológicas para formar a los estudiantes que se inscriben en las distintas carreras que se ofrecen. Es muy reciente la adquisición de modalidades tecnológicas donde se utilizan plataformas virtuales y se exige a los docentes el dominio de recursos educativos que necesitan ser preparados con mucho tiempo y por medios tecnológicos.

La universidad InterNaciones, creó en el año 2013, cuatro años después de su autorización por el CEPS, un departamento administrativo-académico denominado Uni-Online. Este se encarga de administrar la educación virtual-presencial, denominada Vip-learning, a través de la plataforma Moodle y un apoyo tecnológico denominado Sistema Inteligente de Gestión del Aprendizaje (SIGA).

El nombre de la plataforma Moodle proviene de las siglas para “**Modular Object – Oriented Dynamic Learning Environment**”, que en español significa **Entorno de Aprendizaje Modular Orientado a Objetos**.

Este sistema busca superar las barreras geográficas y promover comunidades educativas en las cuales la interacción es una acción fundamental para el enriquecimiento de los procesos educativos.

Esta unidad fue creada con la visión de contribuir al desarrollo de programas académicos por medio de la tecnología moderna, y asegura la misma calidad que un curso impartido de forma presencial. También pretende hacer llegar la oferta educativa universitaria a

estudiantes de cualquier punto del país o del mundo, mediante una metodología activa y por medio de la tecnología.

El sistema denominado Vip-learning (BigBlueButton) es un proceso educativo en el que se relacionan, de forma virtual y con presencia de los estudiantes en algún campus, a estudiantes con otros estudiantes y con el docente en cada una de las sedes o en aquellos lugares donde se conectan por medio de la plataforma digital con aulas virtuales en tiempo real.

Los estudiantes asisten, por lo menos a una de las sedes creadas, con el fin de recibir los cursos de su carrera, en la que los docentes pueden estar de forma presencial o virtual, según la rotación que ellos deciden hacer por cada una de las aulas. La mediación pedagógica se realiza por medio de la plataforma Moodle y los alumnos desarrollan actividades educativas por ese mismo medio.

Las exigencias que este sistema innovador tiene para con los alumnos y docentes, hace que se consideren elementos pedagógicos como: las relaciones entre formación y desarrollo humano integral, el acompañamiento o mediación pedagógica, el sistema de comunicación, el material educativo, la evaluación integral, la generación de vínculos de cooperación y desarrollo por medio de la tecnología entre estudiantes, el estímulo a la convicción de aprender adaptándose a un nuevo sistema de convivencia, comunicación constante por medio de la vía electrónica y generación de tutorías virtuales o acompañamientos, tanto individuales como grupales mediante el uso de la plataforma Moodle.

Esto ha forzado a la universidad a brindar apoyo de forma individual a cada docente, para que pueda cumplir con las exigencias tecnológicas y adaptar su curso a la modalidad de entrega que se generalizó dentro de la misma. Es imprescindible proporcionar los recursos teóricos y metodológicos, y facilitar al docente la adquisición de habilidades para llevar a los estudiantes una docencia acorde a los recursos disponibles. Esto hace muy necesaria la implementación de un plan de capacitación para los docentes de forma continuada,

sistemática y que les permita obtener una certificación para superar los niveles de dominio que debe tener en cada curso.

Es de considerar que muchos de los docentes incorporados en la actualidad, al sistema de trabajo de la universidad, no poseen las competencias para manejar este tipo de entrega educativa, tienen mucho problema para trasladarse de sede en sede, de manejar la tecnología con sus limitaciones existentes y lograr el mejor nivel de calidad educativa en el aprendizaje de sus estudiantes. Más bien, están acostumbrados a impartir su docencia de forma tradicional, lo que imprime exigencias de capacitación mayores para un trabajo docente eficiente por medio de tecnología de punta.

La Universidad InterNaciones, desde su creación, ha realizado esfuerzos aislados, no sistematizados, en cuanto a la capacitación de los docentes que contrata. En el año 2018, han sido contratados un promedio de 50 docentes, los cuales no han recibido, más que, instrucciones aisladas de la forma como deben manejar la tecnología.

Meléndez (2013) realizó su tesis sobre “Plataformas Virtuales como recurso para la enseñanza en la Universidad: Análisis, evaluación y propuesta de integración de Moodle con herramientas de la web 2.0”, para optar al grado de Doctor en la Universidad Complutense de Madrid, quien, entre otras conclusiones, indica lo siguiente:

“La incorporación de los recursos informáticos y telemáticos con la enorme cantidad de información disponible procedente de distintos organismos y países, generan necesidades específicas de conocimientos sobre su utilización concreta en la formación, pero que igualmente significa necesidades de formación del profesorado. De la investigación surgen propuestas con relación a este tema que a continuación se detallan:

- a) Capacitación a los docentes en el manejo de entornos virtuales de aprendizaje (EVA), aulas virtuales, ofertando becas para la capacitación en programas como: Experto en e-learning, la misma que se desarrolla en forma virtual bajo la

Plataforma Moodle y trata tópicos como: preparar su aula virtual, recursos a utilizar, así como también, actividades que permitirán fortalecer, reforzar y desarrollar un aprendizaje significativo. Con una certificación de experto en procesos e-learning, diseñado para el desarrollo de habilidades con la Plataforma, uso de las herramientas y estrategias didácticas innovadoras, aplicando la metodología PACIE reformada, formas de evaluación en línea, trabajo colaborativo, recomendado para docentes que quieren incursionar en el uso de la Plataforma como herramienta de apoyo docente.

- b) Capacitación docente en el uso de las TIC curso “Tutores Virtuales” creado en respuesta a los nuevos retos y desafíos de la educación superior en la sociedad del conocimiento, la tecnología y la información en relación con los entornos virtuales de aprendizaje, es decir e-learning apoyada en las nuevas tecnologías, promueve la participación activa de todos los miembros del proceso educativo en el uso de herramientas tecnológicas tales como chat, trabajo colaborativo, evaluación en línea, foros académicos, wiki y otros con la finalidad de mejorar la calidad de los procesos de enseñar y aprender, de carácter práctico, dirigido a quienes ejercen la docencia en todos los niveles.

Al final del curso estará en capacidad de: a) Manejar entornos virtuales de aprendizaje b) Manejar herramientas tutoriales chat, foros, calendarios entre otras, c) Relacionarse con personas en línea sin apoyo visual, d) Adaptarse a nuevos contextos de enseñanza, el mismo que permite capacitar a los docentes para el uso de la plataforma educativa, aplicación de metodologías de enseñanza aprendizaje online, planificación y evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje, tutorías.” (págs. 280-281).

En un artículo indexado de la Revista de Educación Mediática y TIC, publicado el 26 de mayo del 2014 y realizado por Ángel Mirabal, Marcela Gómez y Leticia González, sobre Uso de la Plataforma Moodle como apoyo a la docencia presencial universitaria, en los resultados de esta investigación, se indica que “...los profesores que utilizan

Moodle deben ser capacitados en competencias ofimáticas y manejo de ambientes web, ya que son estas las que reportaron los docentes participantes que necesitaron poner en práctica mientras interactuaban en Moodle. Así mismo, se recomienda la realización de un estudio cuantitativo que mida las competencias en TIC de todo el personal docente de la universidad.” (p. 150)

1.2 Justificación de la investigación

Las dificultades de movilización dentro de la ciudad de Guatemala, así como, la adopción de tecnología moderna para la enseñanza y el aprendizaje por parte de las diferentes universidades del país, obligan a capacitar a los docentes en las modalidades de entrega educativa con medios tecnológicos; es una necesidad imperante en nuestro país. Los jóvenes tienen dominio de la tecnología y la utilizan como medio de aprendizaje, por el cual, adquieren grandes flujos de información y conocimientos. Mucha de esta información no proviene de fuentes científicas y los conocimientos se ven afectados por una serie de aspectos poco objetivos y cargados de opiniones.

Sabemos que los profesores que se incorporan al trabajo docente universitario, no necesariamente, son personas que dominan la tecnología y obliga a realizar una acción formativa continua del profesorado. Dichos profesionales son denominados migrantes digitales, quienes deben adquirir la habilidad en el proceso del trabajo y según las exigencias de los lugares donde son contratados como docentes.

Un plan de capacitación constante debe aplicarse a todos los docentes que son contratados para cada semestre. En la Universidad InterNaciones, en promedio se contratan 50 docentes cada semestre, quienes tienen la responsabilidad de desarrollar alrededor de 92 cursos que se ofrecen a nivel de grado en la universidad. Para este estudio no se tomará en cuenta a los docentes contratados para todos los cursos de grado y posgrado, ni a los docentes contratados para desarrollar cursos en programas cortos como diplomados, seminarios y

otros que la universidad organiza en sus diferentes sedes. Se estudiaron aquellos docentes que imparten cursos en el primer semestre del año e imparten los cursos iniciales a los estudiantes que recién acaban de graduarse del Nivel Medio.

El modo de entrega de los cursos que impartendebe tener una parte presencial, con sesiones que se desarrollen en el ciclo semestral, según las posibilidades de estos. Otra parte dirigida con utilización de la plataforma Moodle para mantener una comunicación constante con los docentes. Todo esto dependerá de la aprobación y asignación de recursos que el Consejo Directivo de la Universidad apruebe y designe para este rubro. Identificar las fortalezas y debilidades que poseen los docentes contratados por la universidad, permitirá formular una propuesta de capacitación coherente con el ejercicio profesional y las exigencias modernas al utilizar una tecnología al alcance de la enseñanza universitaria actual. El plan propuesto se impartirá a todos aquellos docentes titulares y auxiliares que deseen incorporarse a la carrera docente dentro de la universidad y obtener su certificado de docente vip-learning (BigBlueButton).

1.3 Planteamiento del problema

Es innegable que el docente es uno de los elementos fundamentales en el desarrollo curricular y en especial en la generación de transformaciones dentro del proceso educativo. Por ello es importante y necesario promover el desarrollo profesional docente, que incluye la tecnificación y el manejo de la modalidad de entrega tecnológica en la que desarrollará su práctica docente. Atender a los jóvenes milenios que acceden a la universidad en la década del 2020 es un reto que pueden enfrentar de mejor forma los docentes si son capacitados al ser contratados dentro de una universidad.

Uno de los recursos que utiliza la universidad es la plataforma virtual Moodle. Se considera que es uno de los más utilizados, dado que, es un software de código abierto, es decir que su licencia es gratuita. Esto la hace una herramienta atractiva para el desarrollo

de actividades educativas y es seleccionada por muchas universidades para impartir sus cursos.

Para evitar que se convierta en simple repositorio de documentos virtuales, es necesario determinar el nivel de dominio que tienen los docentes sobre este tema y la forma como es utilizada por los estudiantes para su aprendizaje.

El problema de esta investigación es:

¿Cuál es el dominio que poseen los docentes del manejo de la plataforma Moodle y el recurso Vip-learning(BigBlueButton) para impartir sus clases, en el primer semestre de la universidad InterNaciones?

Capítulo 2

Marco teórico

2.1 Los medios y recursos didácticos en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Cada docente tiene, hasta cierto punto, libertad para elegir los recursos y medios para desarrollar su actividad educativa. Misma que tiene sus exigencias con base al desarrollo tecnológico que poseen sus estudiantes. Muchos docentes, buscan renovarse en dicha selección, con el fin de facilitar su proceso de planificación y consecución de logros educativos.

En la educación superior existen múltiples necesidades de actualizar los medios de entrega educativa, recurren a la tecnología para ampliar sus fronteras geográficas y proponer opciones de acceso a la educación superior.

El caso de la Universidad InterNaciones deviene de una tecnología probada a nivel medio, ciclo diversificado en el Colegio Suizo Americano de Guatemala, en el que se implementó por más de 10 años, el uso de una plataforma virtual que permite: la interacción de los estudiantes con sus docentes, por medio de correos y medios electrónicos que están al alcance de una computadora, un teléfono y la “World Wide Web” o red inalámbrica mundial.

Especialistas de la psicología cognitiva como Ausubel, Novak y Hanesian suelen llamar auxiliares didácticos a las estrategias y medios que el docente elige para enseñar.

Eligiendo la tecnología educativa como uno de los medios más utilizados en la actualidad para la entrega educativa en la Universidad InterNaciones, se toma como referencia la clasificación de esta que hace Cabrero Almenara, J. (Coord.) (2007):

- Medios Impresos (libros, láminas, fotocopias, otros).
- Audiovisuales (fotografías, diapositivas, transparencias, cine, video y otros).
- Informáticos (Ordenadores, periféricos, equipos multimedia y otros).
- Nuevas tecnologías (Internet, video conferencias, televisión satelital, móviles, cable y otros).

Las funciones que suelen atribuirle a los medios utilizados en los procesos de enseñanza-aprendizaje, según Abengoechea, S y Romero, E(1991) son los siguientes:

- “Motivadora: por su capacidad de acercar la realidad al aprendizaje y de hacerlo más atractivo.
- Innovadora: Siempre que facilite un nuevo tipo de interacción y comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Estructuradora: Siempre que representen la realidad de forma organizada siguiendo un diseño que se adapte a la temática y al medio.
- Orientadora y reguladora del aprendizaje: por su capacidad de organizar y facilitar el aprendizaje.
- Condicionadora del aprendizaje: porque implican en el sujeto de aprendizaje una adaptación a un nuevo modo de procesar la información”.

Según aportes de Cabrero, (2007) los medios por sí solos, ni provocan cambios significativos en la educación, ni en particular en los procesos enseñanza-aprendizaje. Tampoco se puede decir que unos medios sean mejores que otros, debido a que su uso e interacción dependen, entre otros, de una serie de variables y objetivos muy diversos.

La Universidad InterNaciones toma la decisión de utilizar entregas mediadas por tecnología para permitir un mejor acceso a las diversas regiones de la ciudad capital, suponen una igualdad de enseñanza en todos los lugares en los que se conectan los estudiantes por medio de un mismo profesor de alta calidad. Es de hacer notar que, esta calidad, depende de la forma como el docente utiliza la tecnología para impartirlos cursos, tanto de forma presencial como de forma remota en otras sedes.

Es importante considerar que los estudiantes son tecnológicos y utilizan los medios a su alcance en los que se sienten cómodos y esto puede facilitar las condiciones para un aprendizaje más significativo.

Al implementar disposiciones de impartir cursos por medios tecnológicos, se crean necesidades en los docentes universitarios que van desde la innovación pedagógica, atención a las nuevas comunidades y redes de aprendizaje, competencias pedagógicas y cierto grado de flexibilidad en la organización, asistencia y participación de los estudiantes en los cursos.

2.2 El Entorno Virtual de Aprendizaje

2.2.1 Conceptualización

“Un entorno virtual de aprendizaje es un espacio con accesos restringidos, concebidos y diseñado para que las personas que acceden a él desarrollen procesos de incorporación de habilidades y saberes, mediante sistemas telemáticos”. (Hellers, 2004).

Para la concepción moderna, el entorno virtual de aprendizaje conjuga múltiples facetas en las que se planifica, elabora y entrega objetos virtuales de aprendizaje, así como se recibe y comunica a los docentes con los estudiantes por medio de la tecnología. En determinados momentos es en tiempo real y otros en comunicaciones virtuales relativas. Estos espacios de aprendizaje virtual están alojados en la web y se utilizan por medio de variedad de herramientas informáticas que permiten que el estudiante pueda llevar a cabo sus actividades de aprendizaje.

2.2.2 El diseño instruccional modelado en una plataforma de entorno virtual de aprendizaje (MOODLE)

Las plataformas e-learning, son utilizadas por organizaciones educativas para un aprendizaje en línea y permiten la interacción entre comunidades educativas. La plataforma Moodle, es un ambiente educativo virtual que permite la gestión de cursos, de distribución libre. También se le conoce como LMS (LearningManagementSystem).

Los ambientes virtuales de aprendizaje tienen perspectivas de comunicación en tiempo y grabadas. Tiene como ventaja principal la posibilidad de una interactividad inmediata, especialmente por medio de uno de sus recursos denominado vip-learning(BigBlueButton).

Estas prácticas de interacción y cooperación propician aprendizajes significativos, en donde cada uno de los integrantes del grupo, participa de acuerdo con sus habilidades, conocimientos y saberes (individualización-colectiva) (Tobón, 2007).

En estudios realizados por diversas experiencias en ambientes universitarios como el de López M. (2011), se advierte que el uso de la plataforma virtual Moodle ha sido positivo para los resultados académicos de los estudiantes involucrados.

De estas interacciones digitales, presenciales y semipresenciales, se pueden extraer actividades cognitivas interesantes como búsqueda y exploración por internet, procesos de reflexión y cognición de nivel superior, uso de Hipermedia, manejo de bases de datos, talleres, mapas conceptuales, wikis, infografías, mapas mentales, chat en línea, comunicación por email, aulas virtuales y otros.

Mediante la plataforma, se pueden planificar y desarrollar una serie de actividades y recursosCosanoF., (2012). Por ejemplo:

Actividades

- a. Asistencia: Pueden asignarse puntajes por esta actividad y se genera con un formato específico de “Presente”, “Ausente”, “Retraso”, o “Falta Justificada” que son modificables según la necesidad del profesor.
- b. Base de Datos: Permite a los participantes crear, mantener y buscar información en un repositorio de registros. Las entradas las define el profesor. Tienen muchos usos como: Colección de enlaces de colaboración web, visualización de objetos virtuales y otros.
- c. Chat: Permite que los participantes mantengan una conversación en tiempo real.
- d. Contenido interactivo: Permite crear H5P, videos interactivos, conjuntos de preguntas, preguntas de arrastrar y soltar, preguntas de opción múltiple, presentaciones y muchos más.
- e. Cuestionarios: Permite al profesor diseñar y plantear cuestionarios en diferentes formatos (opción múltiple, falso/verdadero y respuestas cortas).
- f. Encuestas: Un conjunto de instrumentos verificados que se han mostrado útiles para evaluar y estimular el aprendizaje en contextos de aprendizaje en línea.
- g. Foros: Es donde se dan la mayor parte de los debates, y pueden incluir la evaluación de cada mensaje por los compañeros.
- h. Glosarios: Permite a los participantes crear y mantener una lista de definiciones.
- i. Herramienta externa: Permite interactuar con recursos educativos y actividades alojadas en otros sitios de internet.
- j. Lecciones: Proporciona contenidos de forma interesante y flexible. Consiste en una serie de páginas.
- k. Paquete Scorm: Un bloque de material web. Es un conjunto de archivos que se empaquetan conforme a una norma estándar para los objetos de aprendizaje.
- l. Portafolio: Es una recopilación de materiales elaborados por el estudiante que puede ser utilizado y calificado por el profesor.
- m. Talleres: Es una actividad para el trabajo en grupo con un vasto número de opciones.

- n. Tareas: Permite la asignación de un trabajo que se deberá preparar en algún medio digital (en cualquier formato) y remitirlo. Hay tres tipos diferentes de Tareas: -Actividad fuera de línea. -Subir un único archivo. -Tarea de texto en línea.
- o. Vip Learning: Permite crear dentro de Moodle enlaces hacia aulas en línea en tiempo real con salas que emplean un sistema para conferencias web para la educación a distancia.
- p. Wikis. Un wiki posibilita la creación colectiva de documentos en un lenguaje simple de marcas utilizando un navegador web.
- q. Correo electrónico: Un método de comunicación simple entre usuarios, tanto tutores como alumnos, mediante el envío de mensajes de correo electrónico.

Recursos

- a. Archivo: Permite a los profesores proveer un archivo como un recurso del curso.
- b. Carpeta: Permite mostrar un grupo de archivos relacionados dentro de una única carpeta.
- c. Etiqueta: Permite insertar texto y elementos multimedia en las páginas del curso entre los enlaces a otros recursos y actividades.
- d. Grabaciones: Recurso para proporcionar acceso a las grabaciones de Vip Learning.
- e. Libro: Permite crear material de estudio de múltiples páginas en formato libro, con capítulos y subcapítulos.
- f. Página: Permite a los profesores crear una página web mediante el editor de textos.
- g. Paquetes de contenido IMS: Permite mostrar dentro del curso paquetes de contenidos creados conforme a la especificación IMS Content Packaging.
- h. URL: Permite que el profesor pueda proporcionar un enlace de internet como un recurso del curso.

2.3 Capacitación docente en entornos virtuales para la enseñanza universitaria.

Todo cambio en la modalidad de entrega de la educación a nivel universitario debe ir acompañado de su respectiva capacitación docente, Elizondo, J. (2005). Los docentes contratados en la Universidad InterNacionesson personas con amplia experiencia en docencia universitaria presencial, pero al introducir medios tecnológicos, y en especial, utilizar la plataforma Moodle y uno de sus principales recursos tecnológicos el Vip-learning(BigBlueButton), se hace indispensable orientarlos antes de preparar y enfrentar el día a día de la educación.

La Universidad InterNaciones, fijó como política de desarrollo educativo, el utilizar plataformas virtuales en todos los cursos que se imparten de forma presencial, semi presencial y virtual-presencial. Las plataformas educativas son espacios virtuales compartidos que utilizan como medio de comunicación las computadoras.

Se seleccionó como la plataforma de predilección el Moodle, que es un sistema de gestión de cursos de libre distribución que ayuda a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea. Este tipo de plataformas tecnológicas también se conocen como LMS (Learning Management System).

En un modelo de educación virtual-presencial, el docente debe asumir el rol de facilitador del aprendizaje, donde construye su curso, de tal manera, que el estudiante pueda seguir aprendiendo con poca orientación presencial, desde horarios libres, en lugares apartados de la clase y con certeza de que lo que está realizando es lo adecuado bajo los ojos del encargado del curso.

Todo este trabajo del docente, en el que debe definir su programa, los objetivos del curso, seleccionar las actividades adecuadas, mediar los documentos de lectura, permitir la supervisión de las actividades que realizan los estudiantes y generar procesos de evaluación virtual; requiere de una actualización tecnológica y capacitación especial.

Según Coll, C., Mauri, T. y Onrubia, J. (2008), “con la integración de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje, lo que el profesorado debe aprender a dominar y valorar no es únicamente un nuevo instrumento, o un nuevo sistema de representación del conocimiento, sino una nueva cultura de aprendizaje” (p. 10).

2.4 La plataforma Moodle en el Contexto Educativo

En la página web Moodle se puede encontrar que la definen como un paquete aprendizaje, que el profesorado debe aprender a dominar y valorar. No es únicamente un nuevo instrumento, o un nuevo sistema. Está basado en los principios pedagógicos constructivistas, con un diseño modular que hace fácil agregar contenidos que motivan al estudiante. Es de distribución gratuita bajo licencia conocida como “open source”.

Se busca que el estudiante pueda aprender de forma activa realizando actividades que le exigen analizar, investigar, colaborar, construir y generar nuevos conocimientos basándose en el propio conocimiento que ya posee. Básicamente, se estructuró sobre la base de tres tipos de módulos: de comunicación, de materiales y de actividades. Esta estructura permite diversificar los roles de los participantes como administradores, supervisores, docentes y estudiantes.

En su presentación se asemeja mucho a una página web de contenidos, esto lo hace amigable con los usuarios, dado que son personas acostumbradas a utilizar internet y han desarrollado competencias de navegación electrónica.

Como lo menciona en su blog Peñafiel (2015), “La plataforma educativa Moodle está preparada para diseñar e implementar actividades educativas de manera sincrónica a través de recursos propios y/o la instalación de otros a través de “plugins”. Recursos propios como el chat, audio, videoconferencias y webcam que es la comunicación sincrónica y de

manera asincrónica como el foro, blog, wikis y correos electrónicos. Es por lo tanto una comunidad interactiva para el aprendizaje”

La plataforma Moodle abre una posibilidad educativa sin límites en las que imprime, entre otras cualidades, las siguientes: Facilidad en su uso, acceso gratuito, personalización de los recursos educativos, control de actividades por los usuarios (ingresos, asistencias y calificaciones), colaboración e interacción en tiempo real y a distancia, manejo idiomático variable, ubicación inmediata, uso e importación de paquetes que respetan la norma “Scorm”.

El implementar una plataforma Moodle para impartir un curso a nivel universitario, genera la necesidad de que el docente domine dicha plataforma, los recursos que posee y pueda crear sus propios objetos virtuales de aprendizaje (OVP) que le imprimen un reto especial en las habilidades didácticas a su enseñanza.

Como lo menciona Fernández-Pampillón,(s.f.) en cuanto a la exigencia que dicha plataforma imprime a los docentes universitarios, quien literalmente dice: “Este entramado tecnológico es complejo de entender, usar y mantener por personal no informático, como son los profesores o equipos de profesores. Por eso sólo es posible utilizar e-learning si se dispone de campus virtuales. Los campus virtuales son espacios en Internet compuestos por todos los EA de una institución, que es la responsable de su diseño, implantación y mantenimiento.” (p. 28)

A pesar de que esta innovación tecnológica educativa tiene una vigencia de aproximadamente 20 años en las universidades europeas, no es hasta hace 10 años, que, en distintos ámbitos educativos guatemaltecos, se principia su utilización. Para el día de hoy, hay varias universidades del país que utilizan medios tecnológicos en sus ofertas educativas.

Esta rápida incorporación del “blendedlearning” o aprendizaje combinado, en la docencia universitaria, si bien nos proporciona muchas ventajas, también, como cita en su documento González-Videgaray (2007) advierte que: “...corremos el peligro de hacer un mal uso de las posibilidades que esta metodología docente nos ofrece, porque el aprendizaje en línea requiere de unas condiciones y recursos vinculados al diseño, contenido, desarrollo, herramientas de trabajo, apoyos del profesorado, percepciones de los alumnos y experiencias previas, entre otras.” (p. 19)

Vale la pena mencionar que el uso de estas alternativas tecnológicas a nivel de educación superior, como lo asegura Van, M., Ibáñez, M. A., Durand, P. y Harris, M. (2009) “...influyen positivamente en: Calidad de la comunicación entre el docente y los alumnos, comunicación entre estudiantes y flexibilidad del sistema para adecuarse a las diversas necesidades de momentos e intensidad de estudio de la población de alumnos”.

Capítulo 3

Marco metodológico

3.1 Problemática a investigar

El dominio que poseen los docentes en el manejo de la plataforma Moodle y el recurso Vipe-learning(BigBlueButton) para impartir clases durante el primer semestre de la universidad InterNaciones, repercute directamente en el aprendizaje de los estudiantes. Especialmente el primer semestre de estudios en el que cambian su sistema de recibir cursos y de estudiar.

Con la falta de capacitación docente, no se realiza una entrega educativa adecuada a la exigencia tecnológica que la universidad pide a los docentes para que impartan sus cursos.

Es importante identificar el nivel de dominio que los docentes poseen en esta tecnología para identificar la mejora que obtendrán al pasar por un programa de capacitación tecnológica. Esto puede garantizar que los docentes faciliten el aprendizaje de los alumnos por ser más manejable la tecnología para ellos, que para sus docentes.

3.2 Enfoque de investigación

El enfoque implementado en la investigación es el mixto porque constituye la integración de varios procesos secuencial y probatorio, utiliza materiales escritos, información disponible en el internet como páginas web y conferencias, permiten concluir de forma objetiva. Por ello se utilizarán instrumentos como la encuesta a docentes y estudiantes y grupos focales con estudiantes para recolectar su opinión sobre este tema.

Según Hernández, S. (2010) el investigador debe tomar la decisión sobre qué instrumentos se utilizarán para recolectar datos cuantitativos y cuales para los datos cualitativos.

Los grupos de discusión o grupos focales son un instrumento para recolectar información importante en este tema de investigación. Krueger (1991), afirma que es “una conversación cuidadosamente planeada, diseñada para obtener información de un área definida de interés, en un ambiente permisivo y no directivo”.

Los grupos focales presentan las siguientes ventajas:

- Generan más dialogo que una entrevista individual, ya que los participantes no responden únicamente a las preguntas del moderador, sino que responden también a los comentarios hechos por los otros miembros del grupo.
- Generan información más honesta y abierta, ya que el participante se siente más cómodo entre personas que comparten su situación.
- Evitan información falsa. Al ser una discusión en grupo, si la información que se ofrece es falsa, los propios compañeros del grupo pueden identificarla como tal.
- Se pueden conocer puntos de vista contrarios sobre un mismo tema.
- Tiene una buena relación coste-beneficio y tiempo-beneficio ya que se obtiene información de varias personas de una sola vez.

En resumen, los grupos focales conforman un método apropiado cuando el investigador quiere explorar la importancia que un tema tiene para los participantes, utilizando su propio lenguaje, generando sus propias preguntas.

3.3 Alcance de la investigación

Este tema de investigación permitirá identificar las ventajas e importancia de utilizar tecnología por parte del docente para impartir sus cursos. Permitirá generar una propuesta de capacitación en el uso de la Plataforma Moodle y el recurso Vip-learning. Un programa de capacitación, si es bien aceptado, puede llegar a convertirse en una actividad fundamental, permanente y sistemática dentro de los procesos que se llevan a cabo en una actividad educativa de nivel superior. Incluso puede ser compartida por diversas instituciones y convertirse en una actividad global y necesaria para la contratación de docentes universitarios.

Este debe ir acompañado de un proceso de mejoramiento salarial que puede ser realizado como estudio posterior a la propuesta realizada. Por medio de las evaluaciones realizadas a docentes, los estudiantes manifiestan cómo un problema fundamental en la recepción de sus clases el que el docente no tenga un dominio adecuado de la tecnología, por medio de la cual, desarrolla sus cursos.

Si se capacita al docente en el manejo tecnológico implementado por la universidad, se obtendrá mejores beneficios en cuanto a la asimilación de los conocimientos por parte de los estudiantes. Esto repercute en una mejora sustancial en su formación profesional y en la seguridad con la que los docentes cuentan con las herramientas suficientes para hacer una entrega educativa de nivel superior.

Cada primer semestre del año se contrata un promedio de 15 docentes para impartir una cantidad aproximada de 20 cursos.

3.4 Justificación

Identificar el nivel de dominio que los docentes tienen al momento de impartir cursos por medio de una plataforma digital, es sumamente importante. El beneficio que se obtendrá al dirigir los esfuerzos de capacitación a docentes será una mejora significativa en el aprendizaje de los estudiantes. Muchas investigaciones refieren los beneficios de implementar una educación mixta (blended learning) en educación superior.

Tener la capacidad de sistematizar la capacitación docente en la Universidad InterNaciones permitirá invertir de forma eficiente los recursos disponibles para obtener una mejora en la formación profesional de los estudiantes inscritos.

Mucho de los beneficios dependerán de la buena recepción que las autoridades de turno tengan al observar este trabajo y sus resultados, así como, las decisiones a corto y mediano plazo que se tomen con respecto al uso de la plataforma Moodle y el recurso vip-learning.

3.5 Pregunta de investigación

¿Cuál es el dominio que poseen los docentes del manejo de la plataforma Moodle y el recurso Vip-learning(BigBlueButton) para impartir sus clases, en el primer semestre de la universidad InterNaciones?

3.6 Objetivos de la investigación

3.6.1 Objetivo General

Evaluar el dominio que tienen los docentes, al utilizar la Plataforma Moodle y el recurso vip-learning(BigBlueButton), en los cursos del primer semestre de la Universidad InterNaciones.

3.6.2 Objetivos específicos

- Conocer la opinión que tienen los docentes sobre la forma como dominan, la plataforma Moodle y el recurso vip-learning(BigBlueButton) para interactuar con los estudiantes en el desarrollo de un curso.
- Identificar las fortalezas y debilidades que tienen los docentes para proponer un programa de capacitación a los docentes del primer semestre para impartir sus cursos por medio de la plataforma Moodle.
- Reconocer el impacto que tiene el uso de la plataforma Moodle hacia los estudiantes que reciben cursos del primer semestre por medio de esta tecnología.

3.7 Operacionalización de las variables

3.7.1 Definición operativa

Problema central de la investigación (1)	Variable de estudio (2)	Variable dependiente (3)	Variables independientes (4)	Objetivo general (5)	Objetivos específicos (6)	Sujetos de investigación (7)	Preguntas para los instrumentos(8)
Nivel de Dominio de la plataforma Moodle y recurso vip-learning(BigBlueButton) para impartir sus cursos.	Dominio que tiene el docente al utilizar la Plataforma Moodle Recurso Vip-learning(BigBlueButton)	Impartición de clases por medio de la Plataforma Moodle y recurso vip-learning(BigBlueButton)	Dominio que tienen los docentes de la plataforma Moodle y el recurso Vip-learning(BigBlueButton) al impartir cursos.	Evaluar el dominio que tienen los docentes, al utilizar la Plataforma Moodle y el recurso vip-learning (BigBlueButton), en los cursos del primer semestre de la Universidad Internaciones.	<p>Conocer la habilidad que tienen los docentes sobre la plataforma Moodle y el recurso vip-learning (BigBlueButton) para interactuar con los estudiantes en el desarrollo de un curso.</p> <p>Identificar las fortalezas y debilidades que tienen los docentes para proponer un programa de capacitación a quienes imparten cursos del primer semestre por medio de la plataforma Moodle.</p> <p>Reconocer el impacto que tiene en el aprendizaje el uso de la</p>	Seis Docentes que impartieron cursos en el Primer Semestre de la Universidad Internaciones. Veintiún estudiantes encuestados que recibieron cursos del Primer Semestre.	Ver documentos anexos. (Encuestas)

					plataforma Moodle hacia los estudiantes que reciben cursos del primer semestre.		
--	--	--	--	--	---	--	--

Fuente: elaboración propia 2018.

3.7.2 Variable independiente

Dominio que poseen los docentes en el uso de la plataforma Moodle y recurso vip-learning (BigBlueButton).

3.7.3 Variable dependiente

Impartición de clases

3.8 Delimitación

Esta investigación se concentra en los cursos que son impartidos en el primer semestre del 2018 en la Universidad InterNaciones. Se considera los campus en que se desarrolla la docencia de los cursos que se asignan los estudiantes ubicados geográficamente en las sedes de zona 16, zona 10 y San Cristóbal. Se imparten cursos de forma semipresencial en la que los estudiantes asisten a las sedes en las que se inscribieron y los docentes rotan una vez por semana en cada una de las sedes mencionadas. Los estudiantes asignados a cada curso fueron

No.	Código	Sección	Jornada	Nombre del curso	Catedrático	Períodos	Créditos	No. De Alumnos
1	111001	00A	Matutina	Matemática Básica 1	Docente 1	4	6	58
2	120001	00A	Matutina	Principios de Computación 1	Docente 2 ^a	4	6	27

3	120005	12 ^a	Matutina	Principios de Telemática	Docente 2B	4	6	6
4	120200	12 ^a	Matutina	Introducción a la Programación	Docente 2C	4	6	20
5	220101	00A	Matutina	Expresión Artística	Docente 3 ^a	3	4	11
6	220111	22 ^a	Matutina	Apreciación Artística	Docente 3B	3	4	2
7	230001	00A	Matutina	Hombre en Sociedad 1	Docente 4	3	4	30
8	240001	00A	Matutina	Comunicación y Lenguaje 1	Docente 5 ^a	4	6	47
9	320000	32 ^a	Matutina	Principios de Administración	Docente 5B	4	6	7
10	730001	73 ^a	Matutina	Diseño Fundamental	Docente 6 ^a	4	6	40
11	730505	73 ^a	Matutina	Diseño Digital 1	Docente 6B	4	6	41

3.8.1 Temporal

La investigación documental se llevó a cabo en tres meses. La investigación de campo se llevó a cabo en los meses de agosto, septiembre y octubre.

3.8.2 Espacial

Universidad InterNaciones con las tres sedes ubicadas en zona 16, zona 10 y San Cristóbal.

3.8.3 Teórica

La delimitación teórica de esta tesis gira entorno a: Plataforma Moodle, Recurso Vip-learning (BigBlueButton), enseñanza, aprendizaje, tecnologías de la información y la comunicación, tecnologías del aprendizaje y la comunicación.

3.9 Universo

Estudiantes del primer semestre del 2018 de la Universidad InterNaciones y catedráticos que imparten cursos en el primer semestre de todas las carreras que sirve la universidad.

3.10 Muestra

Docentes (6) que impartieron 11 cursos del primer semestre del 2018 a 21 estudiantes.

3.11 Sujetos de investigación

Docentes que imparten cursos en el primer semestre del año 2018 en la Universidad InterNaciones. Se consideró a los 21 estudiantes que recibieron un total de 11 cursos de las diferentes carreras en las que están inscritos.

3.12 Técnicas de análisis de los datos

El enfoque planteado en la investigación es el mixto porque constituye un proceso que integra varios procesos secuencial y probatorio, al utilizar materiales escritos, información disponible en el internet como páginas web y conferencias que permiten concluir de forma objetiva. Al realizar el diagnóstico se aplicó una encuesta de opinión a los estudiantes y docentes que están involucrados detectando el sentir en el uso de la tecnología para desarrollar sus actividades educativas. Al realizar el diagnóstico se aplicó el grupo de enfoque o “focusgroup”. Una de las herramientas que permite recoger opinión de forma lógica y ordenada es sugerida por De Bono, E. (1991). Se utilizó la herramienta “Los seis sombreros para pensar” de Edward De Bono con el fin de recoger las opiniones de forma objetiva y diversificada de los estudiantes en un Grupo de Enfoque.

3.13 Instrumentos

La encuesta y el grupo de enfoque o “Focus Group” son los instrumentos aplicados en la investigación para la obtención de información.

3.14 Prueba piloto

En la investigación se aplicó la encuesta para obtener una muestra de los estudiantes del establecimiento y otra para los docentes. Se realizó un grupo de enfoque para recoger las impresiones que los estudiantes tienen de forma vivencial en el uso de la tecnología para recibir sus cursos.

3.15 Ajustes de los instrumentos derivado de la prueba piloto.

Al realizar el sondeo con la prueba piloto, se determinó que se debía ajustar la redacción de las preguntas de manera que sea relevante sobre los datos en el uso de la Plataforma Moodle y el recurso vip-learning (BigBlueButton).

3.16 Factibilidad y viabilidad

La investigación se realizó en la Universidad InterNaciones en la sede de Acatan de la zona 16 de la ciudad de Guatemala. La institución cuenta con el personal docente colaborador, en cuanto a los estudiantes son jóvenes que en ese momento reciben clases con el investigador, lo que facilitó la colaboración en la aplicación de las encuestas y la realización del Grupo de Enfoque al utilizar la Herramienta “Los seis sombreros para pensar”.

Actividades 2018		Agosto			septiembre			octubre		
1. Selección del tema	P	■								
	R									
	E									
2. Elaboración del Perfil	P		■							
	R									
	E									
3. Elaboración del Marco Conceptual	P			■						
	R				■					
	E					■				
4. Elaboración del Marco teórico	P									
	R									
	E					■	■	■		
5. Elaboración del Marco metodológico	P									
	R									
	E							■	■	
6. Marco operativo y administrativo	P									
	R									
	E							■	■	■
7. Trabajo de campo	P									
	R									
	E							■	■	■
8. Análisis de la información	P									
	R									■
	E									■
9. Conclusiones y recomendaciones	P									■

R-Referencias

P-Programado

R-Reprogramado

E-Ejecutado

Capítulo 4

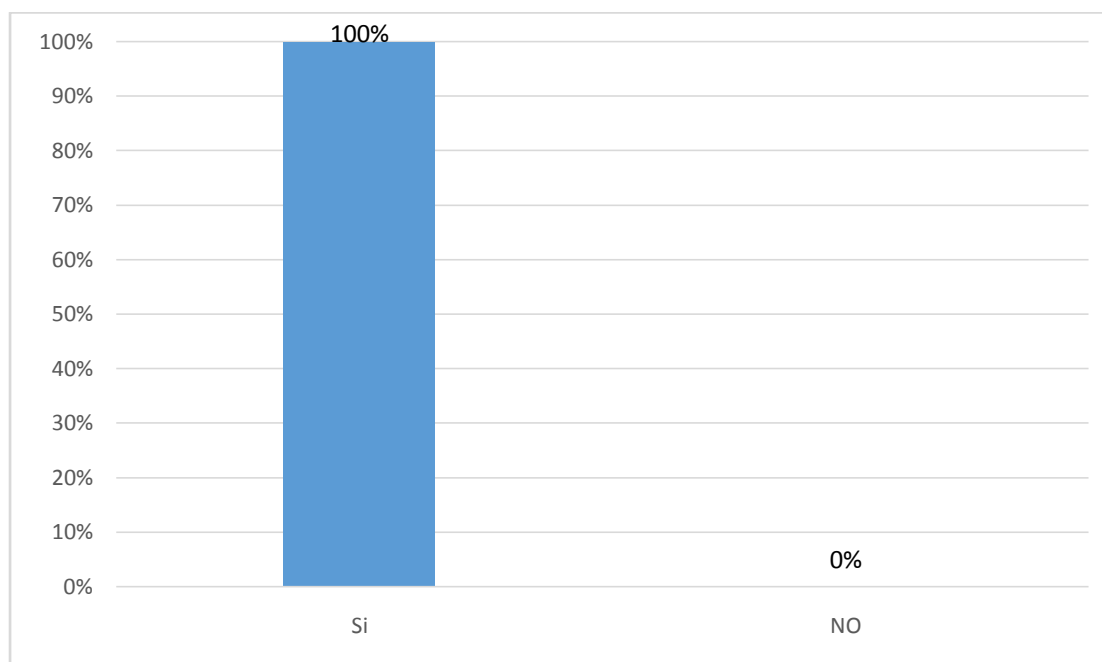
Presentación y discusión de resultados

4.1 Presentación de resultados

4.1.1 Encuesta a estudiantes

La encuesta se aplicó a 21 estudiantes con los siguientes resultados.

Gráfica No. 1
Conocimiento de la plataforma Moodle

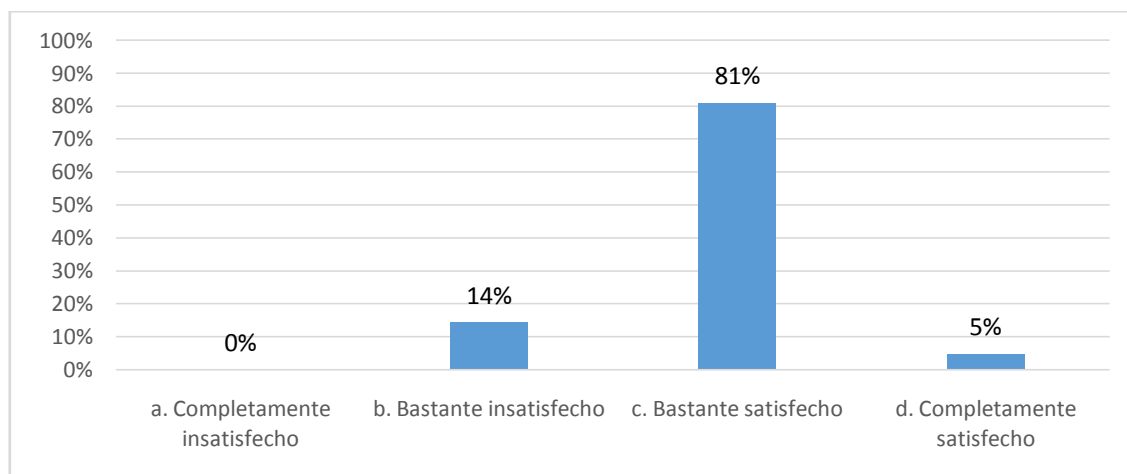


Fuente: Elaboración Propia

En general, todos los alumnos encuestados conocen Moodle y su aplicabilidad en la universidad.

Gráfica No. 2

Nivel de satisfacción sobre uso de Plataforma Moodle

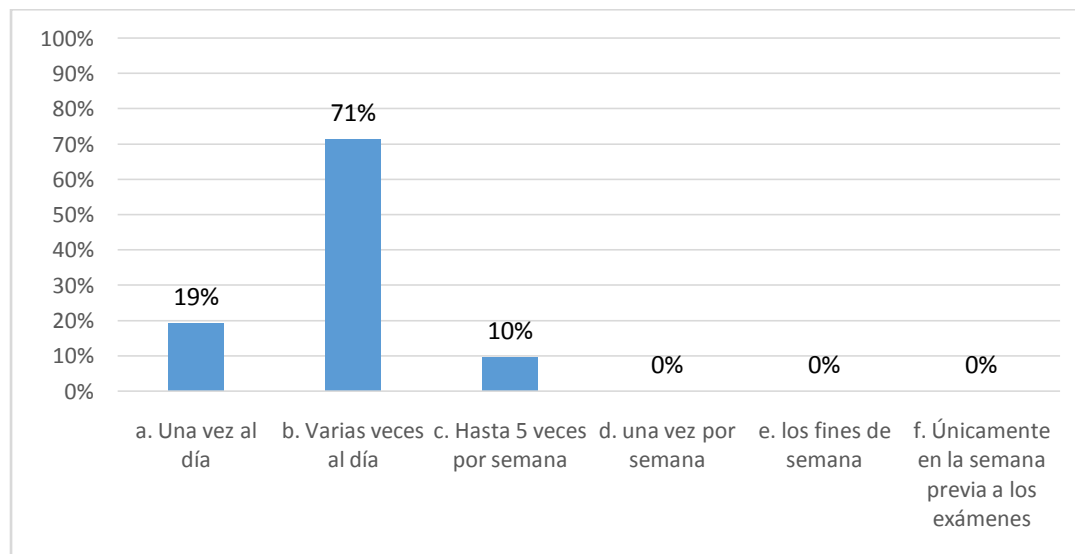


Fuente: Elaboración Propia

La gran mayoría de los estudiantes que representa el 86%, manifiestan estar satisfechos con el uso que se da a la plataforma Moodle.

Gráfica No. 3

Frecuencia con la que utilizan la Plataforma Moodle

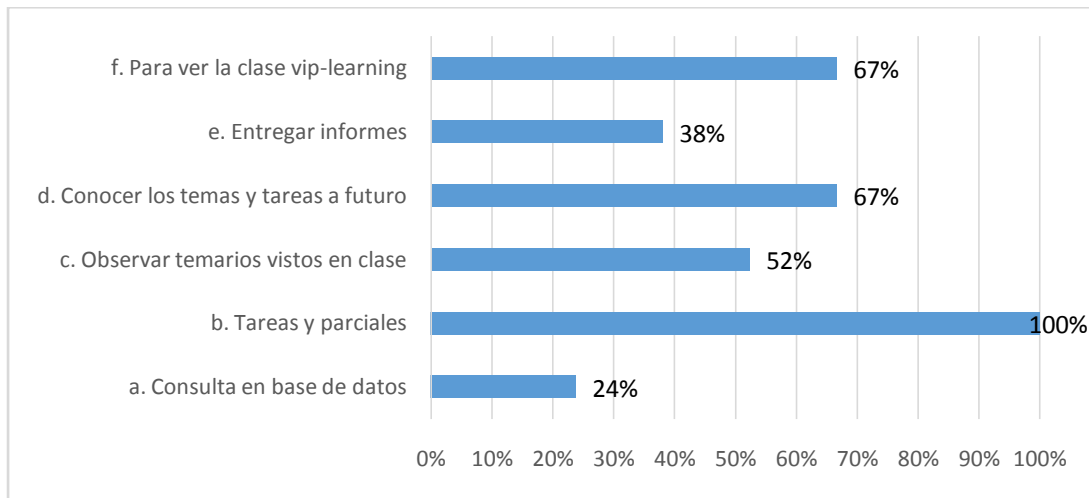


Fuente: Elaboración Propia

Los alumnos encuestados evidenciaron utilizar la plataforma Moodle por lo menos una vez al día, lo que implica una frecuencia adecuada de trabajo para realizar tareas, revisar documentos y consultar actividades en clase.

Gráfica No. 4

Motivo por el cual utiliza la Plataforma Moodle

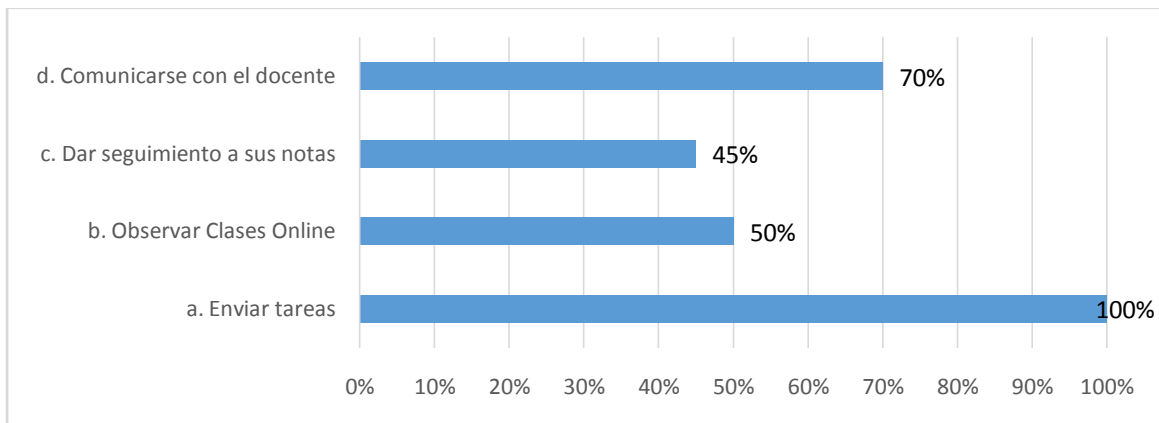


Fuente: Elaboración Propia

El motivo principal por el que los estudiantes encuestados utilizan la plataforma Moodle es para realizar y entregar tareas y evaluaciones parciales en su curso.

Gráfica No. 5

Beneficios que encuentra al utilizar la Plataforma Moodle

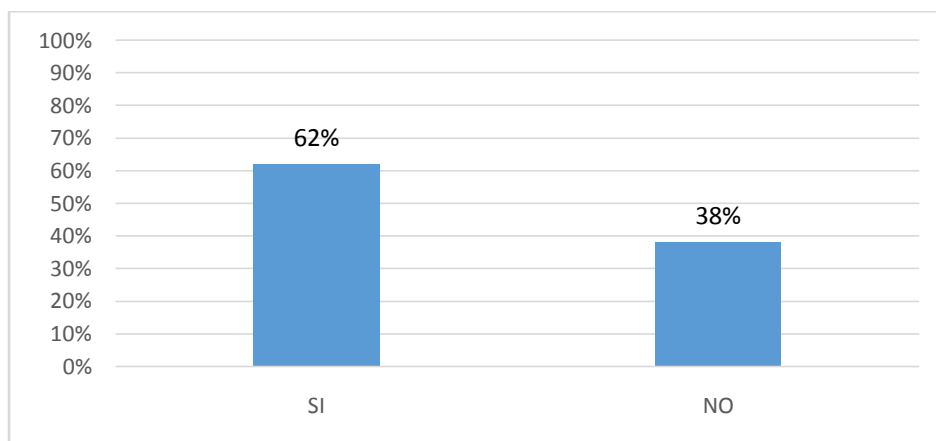


Fuente: Elaboración Propia

El mayor beneficio en el uso de la plataforma Moodle se encuentra en el envío de tareas, además de otros beneficios adicionales. La comunicación con el docente y poder observar de nuevo las clases recibidas es un beneficio que debe ser incrementado.

Gráfica No. 6

Capacitaciones recibidas sobre uso de Plataforma Moodle

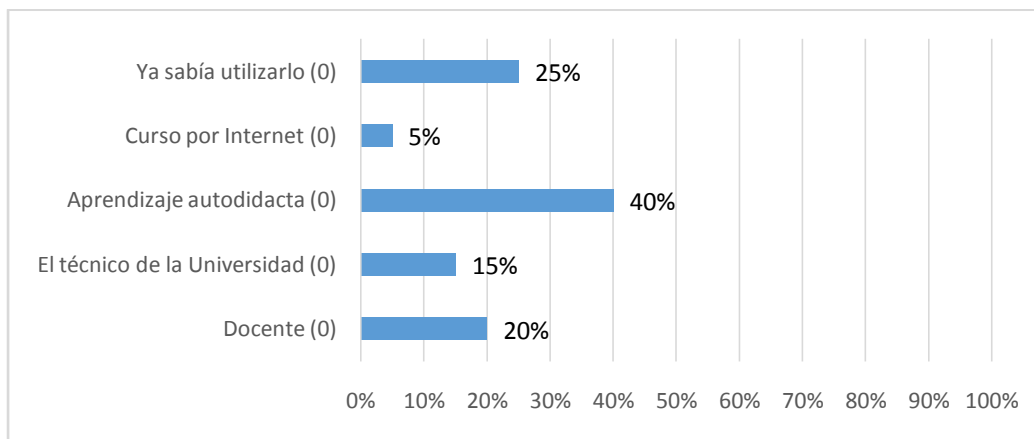


Fuente: Elaboración Propia

El 62% de los estudiantes encuestados ha recibido capacitación para el manejo de la plataforma Moodle y el 38% no. Los estudiantes necesitan recibir capacitación sobre el uso de la plataforma para poder obtener mayores beneficios.

Gráfica No. 7

Personas que han realizado la capacitación sobre uso de Plataforma Moodle

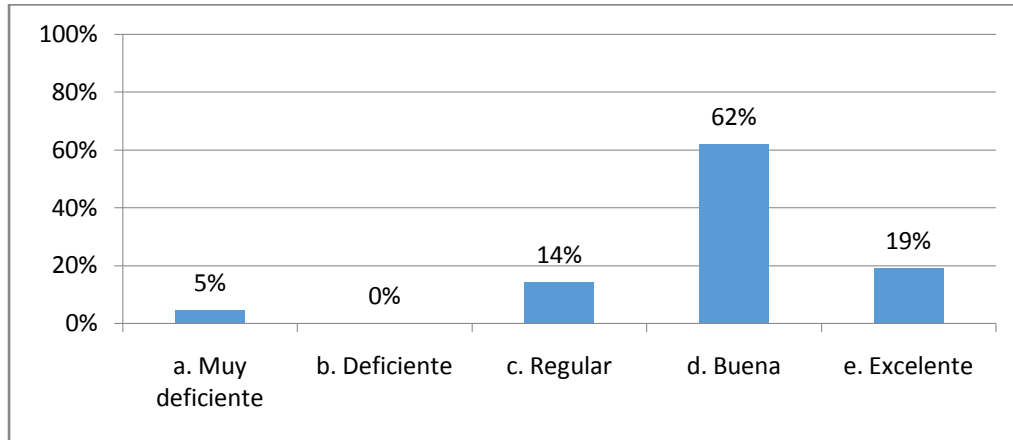


Fuente: Elaboración Propia

Los estudiantes evidencian haber aprendido la plataforma Moodle de forma autodidacta. Es importante observar que el docente es un capacitador ideal para el uso de la plataforma en función del curso recibido.

Gráfica No. 8

Calificación que le proporciona al uso de Plataforma Moodle como herramienta en la universidad

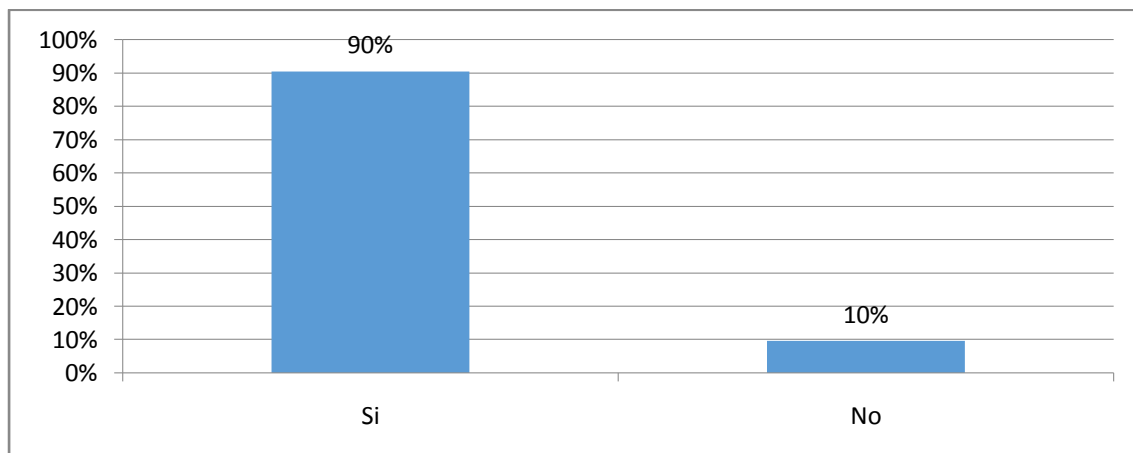


Fuente: Elaboración Propia

Los estudiantes encuestados mencionaron que el Moodle es una buena y excelente herramienta virtual para el trabajo universitario.

Gráfica No. 9

Comodidad, eficiencia y seguridad de las calificaciones en trabajos al utilizar la plataforma Moodle

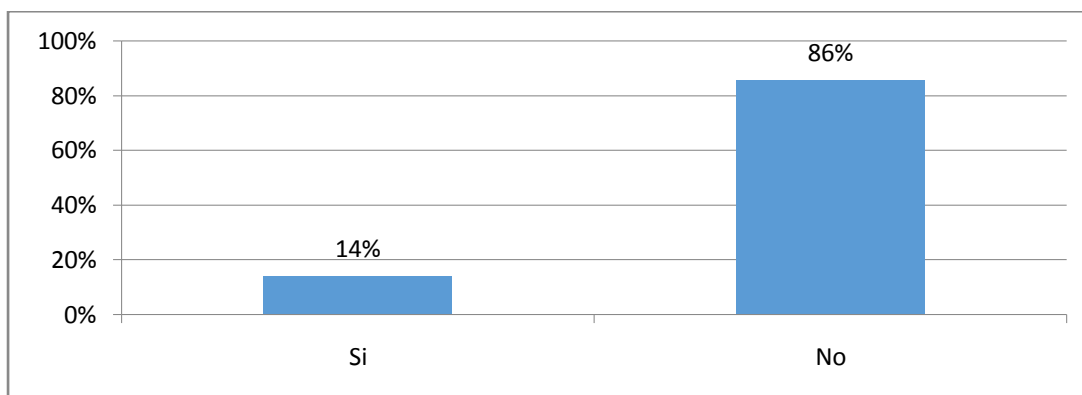


Fuente: Elaboración Propia

El 90% de los estudiantes encuestados mencionó que las herramientas virtuales hacen más cómoda, eficiente y segura las calificaciones de trabajos, talleres, tareas y parciales; lo que confirma la aplicabilidad de esta herramienta en el estudio universitario.

Gráfica No. 10

Evidencia de plagio al utilizar la Plataforma Moodle en tareas y parciales



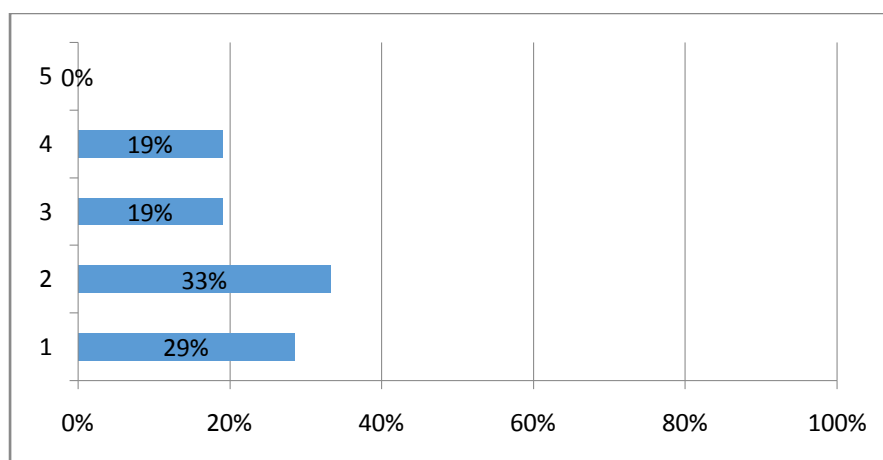
Fuente: Elaboración Propia

El 86% de los estudiantes encuestados mencionó que las herramientas virtuales no permiten hacer plagio en algunas tareas o parciales.

En la siguiente pregunta se solicita a los encuestados que: Clasifique de mayor a menor importancia las dificultades encontradas en el uso de la plataforma Moodle y recurso vip-learning. Siendo 5 la mayor dificultad y 1 la menor dificultad.

Gráfica No. 11

Complicación al utilizar la Plataforma Moodle

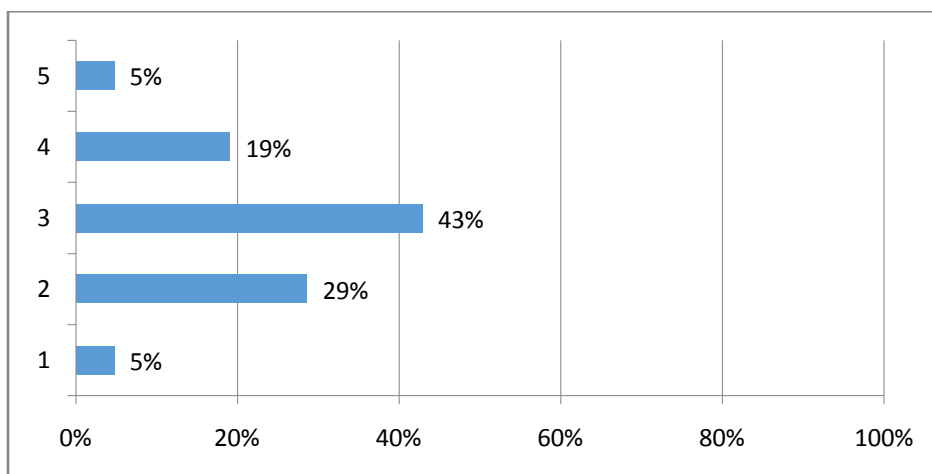


Fuente: Elaboración Propia

La mayoría de los estudiantes encuestados manifiestan que no hay complicación al utilizar la plataforma Moodle.

Gráfica No. 12

Fallas técnicas en el uso de Plataforma Moodle

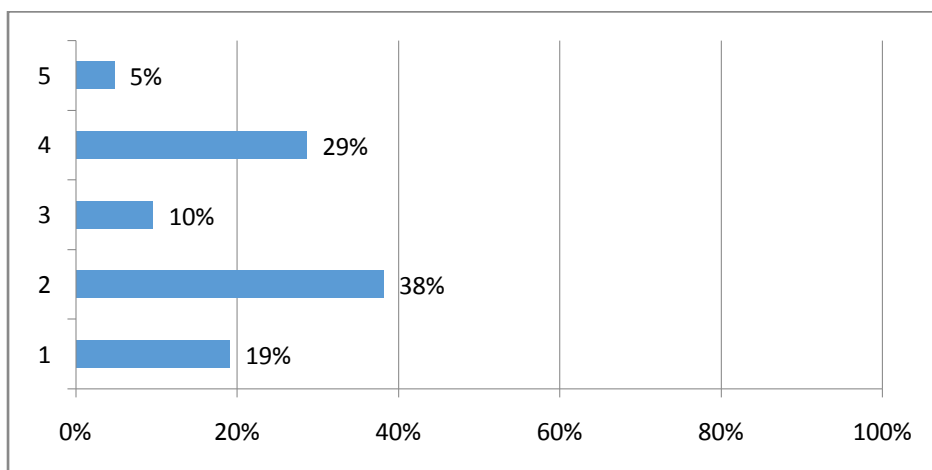


Fuente: Elaboración Propia

En la pregunta sobre “Fallas técnicas” se evidencia que más del 40% de los estudiantes encuestados manifiestan encontrar fallas técnicas al utilizar la plataforma Moodle.

Gráfica No. 13

Problemas de comunicación con el docente al utilizar la Plataforma Moodle

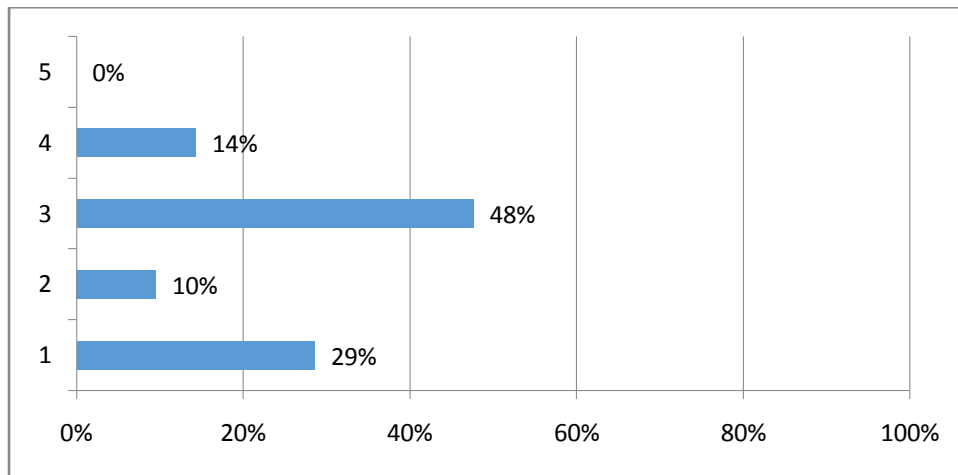


Fuente: Elaboración Propia

Uno de los inconvenientes al utilizar la plataforma Moodle que hay que tomar en cuenta es en la comunicación con los docentes ya que una buena representatividad considera tener problemas de comunicación al utilizar la Plataforma Moodle.

Gráfica No. 14

Tipo de conectividad al utilizar la Plataforma Moodle

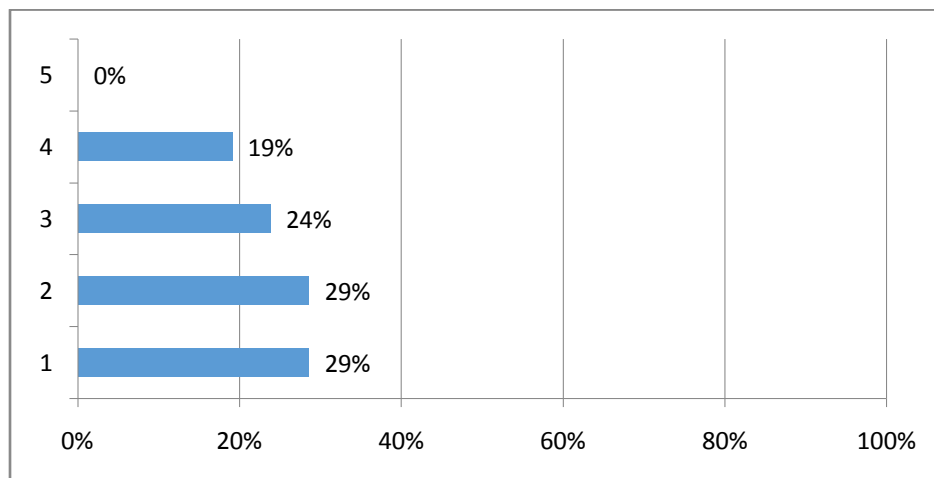


Fuente: Elaboración Propia

En la pregunta “Baja o nula conectividad” el 61% de los estudiantes evidencia tener una baja o nula conectividad cuando tienen acceso a la plataforma. Mucho depende del internet que utilizan y la computadora que conectan con Moodle.

Gráfica No. 15

Falta de capacitación en el uso de Plataforma Moodle



Fuente: Elaboración Propia

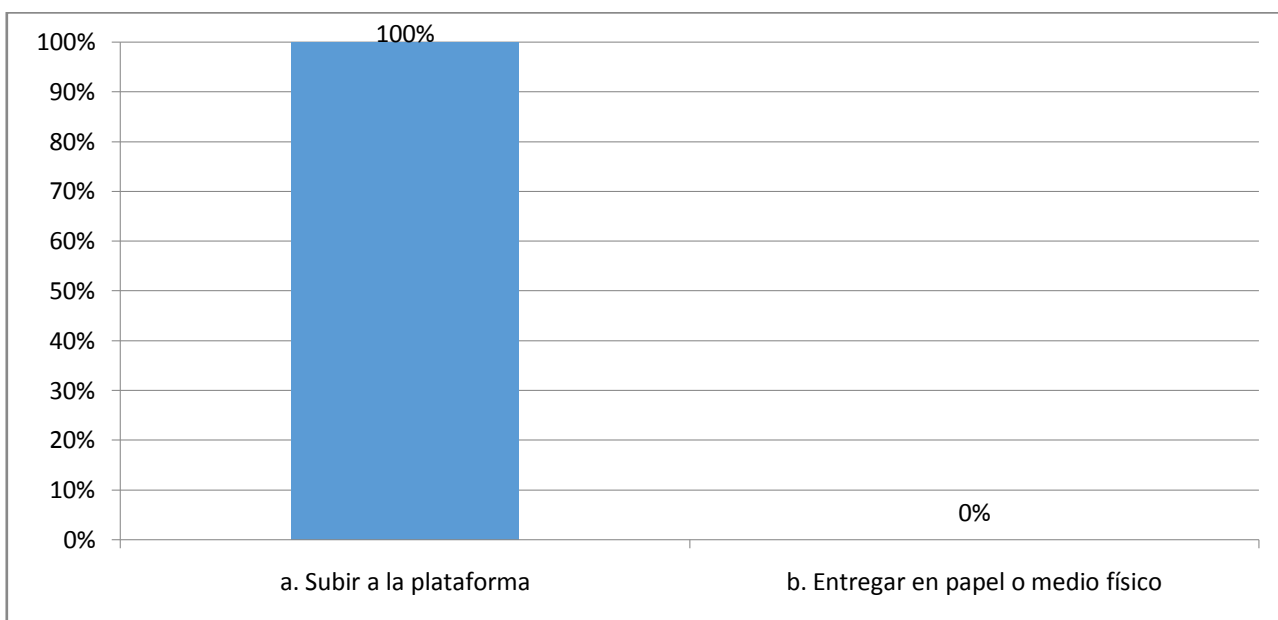
Un buen grupo cuenta con una buena capacitación sobre el uso de la plataforma Moodle, pero todavía es necesario fortalecer su uso en otros estudiantes.

Otros comentarios de los estudiantes

- Falta de presencia humana, si los docentes permanecen solamente en un Campus, entonces la comunicación personal se pierde y a veces no se logra abarcar una duda en su totalidad.
- Algunos profesores no están muy pendientes del Moodle.
- Podemos meternos y ver sitio web de la presentación de clases, leer la lectura de lo que debemos aprender del curso y una realización de tareas.

Gráfica No. 16

Forma en que prefiere entregar sus trabajos en las materias que estudia

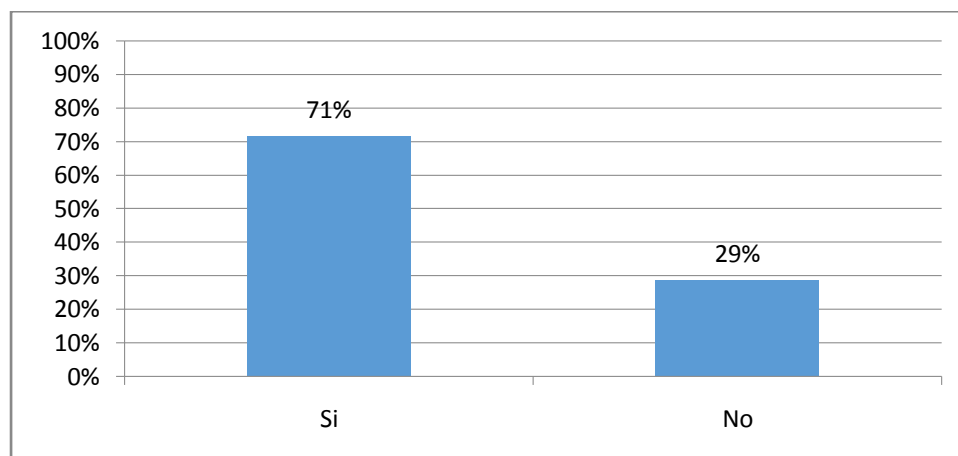


Fuente: Elaboración Propia

El 100% de los estudiantes encuestados mencionaron que prefieren entregar sus trabajos de las respectivas materias por medio de la plataforma Moodle.

Gráfica No. 17

Participación en foros al utilizar la Plataforma Moodle

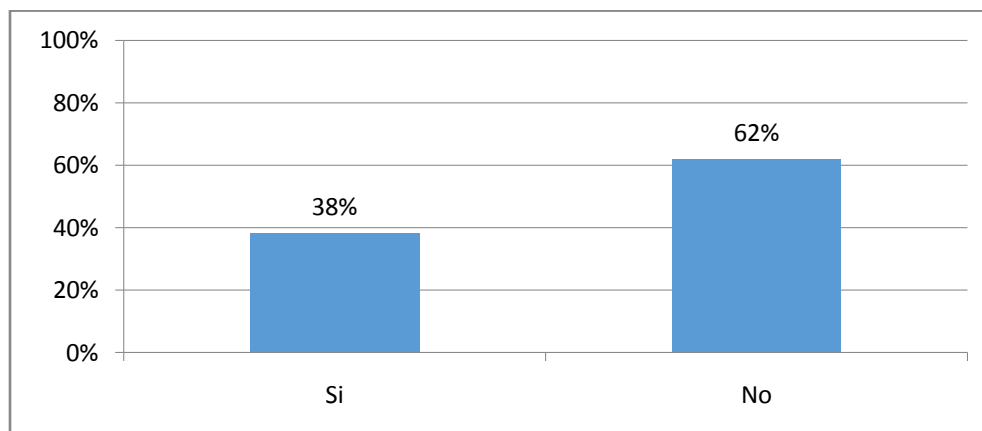


Fuente: Elaboración Propia

El 73.43% de los estudiantes encuestados mencionaron que han participado en foros por la plataforma Moodle para compartir conocimientos y aprender en sus cursos.

Gráfica No. 18

Considera que obtiene bajas notas en los cursos al utilizar la Plataforma Moodle

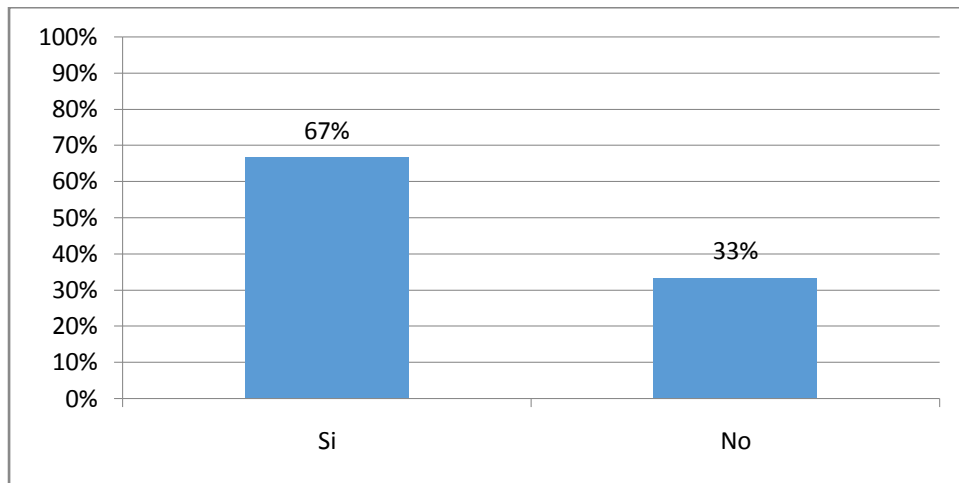


Fuente: Elaboración Propia

El 62% de los estudiantes encuestados mencionaron que utilizar la plataforma Moodle en sus cursos no afecta la nota que obtienen en sus cursos.

Gráfica No. 19

Asignación de actividades de último momento por profesores en la Plataforma Moodle

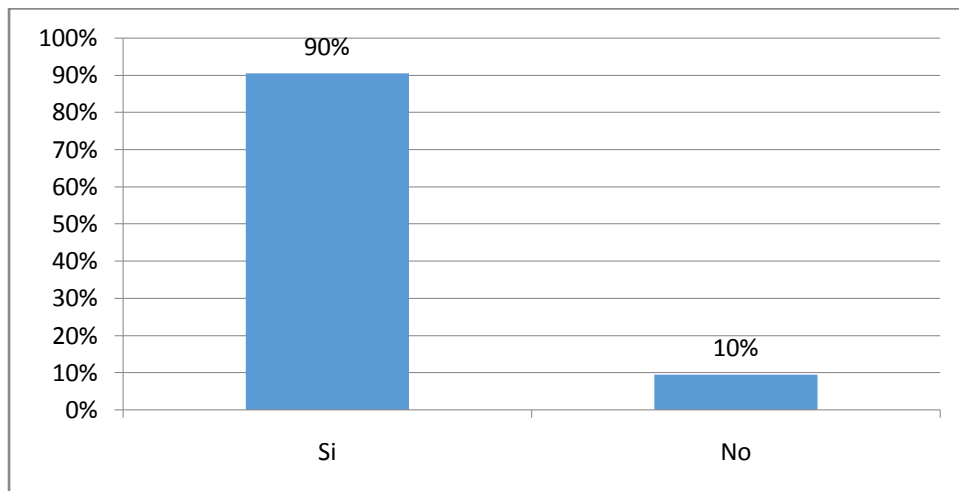


Fuente: Elaboración Propia

El 67% de los estudiantes encuestados consideran que los profesores asignan actividades de último momento en la plataforma Moodle. Es decir que los profesores no les avisan.

Gráfica No. 20

Acceso fuera de la universidad a la Plataforma Moodle

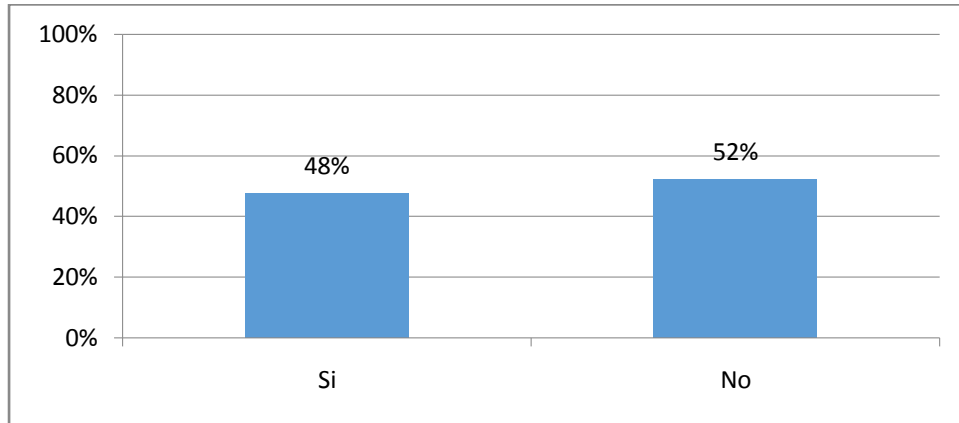


Fuente: Elaboración Propia

El 90% de los estudiantes encuestados mencionaron que fuera de la universidad pueden tener fácil acceso a la plataforma Moodle en el momento que lo deseen.

Gráfica No. 21

Problemas encontrados a la hora de presentar trabajos o exámenes por medio de la Plataforma Moodle

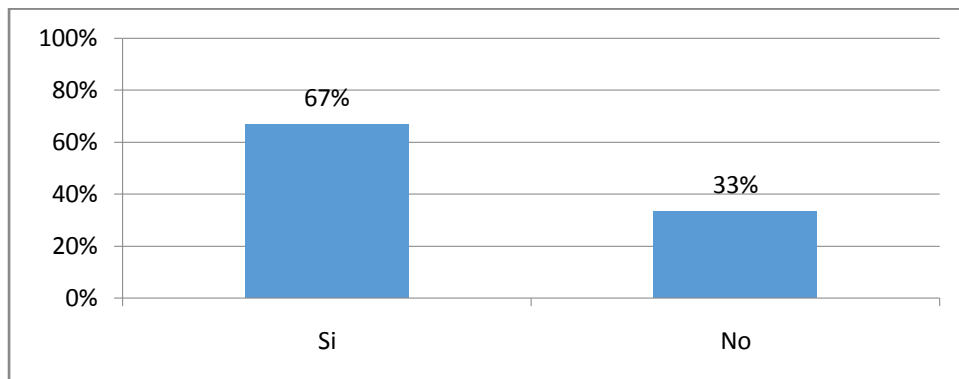


Fuente: Elaboración Propia

Un alto porcentaje de estudiantes mencionaron que si han tenido algún tipo de problema a la hora de presentar un trabajo o un examen por medio de la plataforma Moodle.

Gráfica No. 22

Nivel de entendimiento en el funcionamiento y herramientas de la Plataforma Moodle

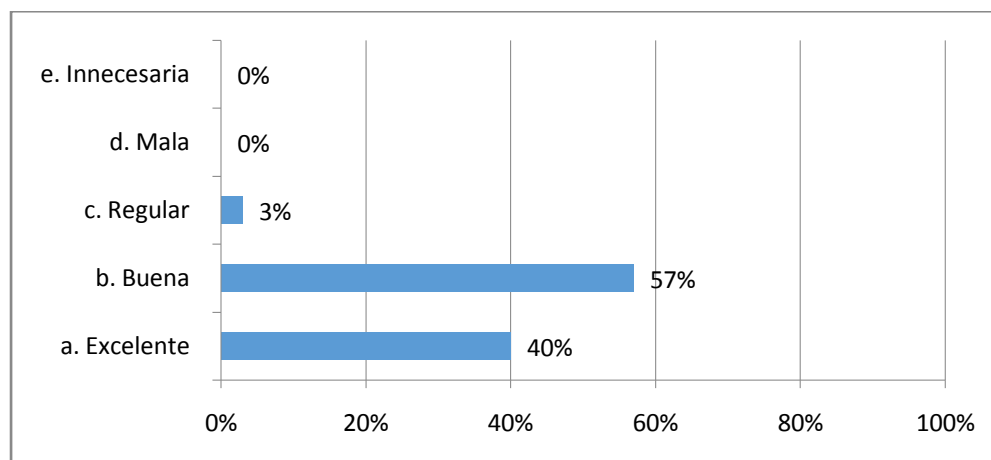


Fuente: Elaboración Propia

El 67% de los estudiantes encuestados entiende perfectamente el funcionamiento de la plataforma Moodle y todas las herramientas que esta ofrece lo que la hace una herramienta ideal para este tipo de entrega educativa. Un buen grupo necesita orientación en su uso.

Gráfica No. 23

Calificación que dan a la Plataforma Moodle como herramienta de estudio

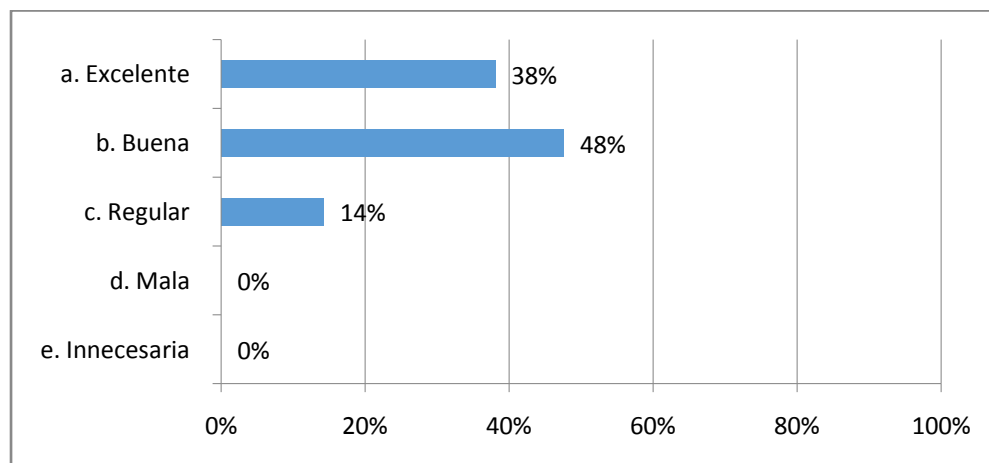


Fuente: Elaboración Propia

La gran mayoría de los estudiantes encuestados (93%) confirmaron que, a su criterio, la plataforma Moodle es una excelente y buena herramienta de estudio.

Gráfica No. 24

Ventajas en la disponibilidad de información al utilizar la Plataforma Moodle

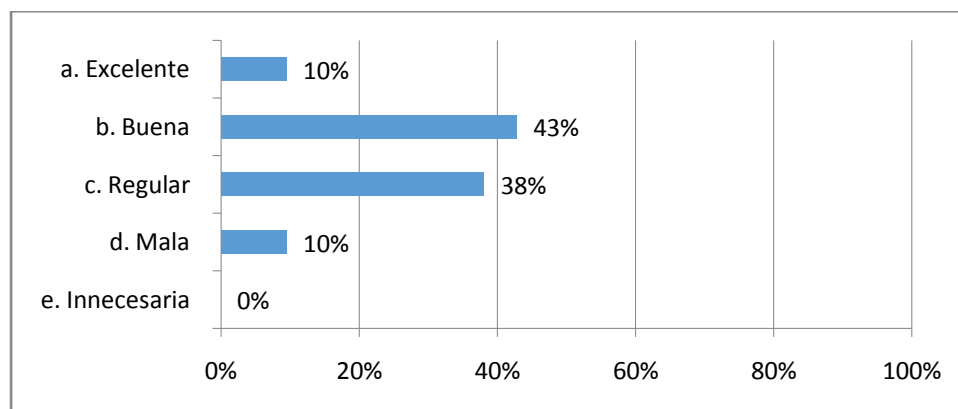


Fuente: Elaboración Propia

Los estudiantes encuestados calificaron que la Plataforma Moodle es una ventaja en cuanto a la disponibilidad de información al estudiar sus cursos.

Gráfica No. 25

Nivel de ventaja de mayor interacción con el docente al utilizar la Plataforma Moodle

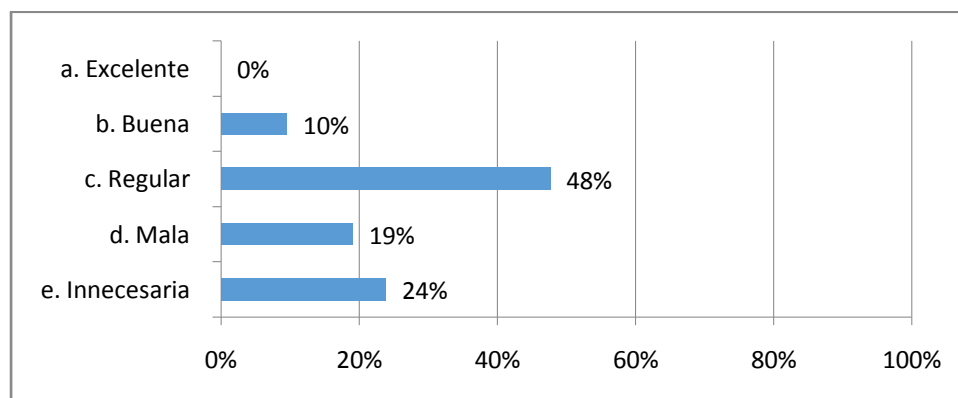


Fuente: Elaboración Propia

Los estudiantes encuestados manifestaron tener una buena comunicación con los docentes al utilizar la plataforma Moodle. El capacitar a los docentes permitirá mejorar aún más la comunicación efectiva para el aprendizaje.

Gráfica No. 26

Nivel de ventaja de interacción con los compañeros al utilizar la Plataforma Moodle

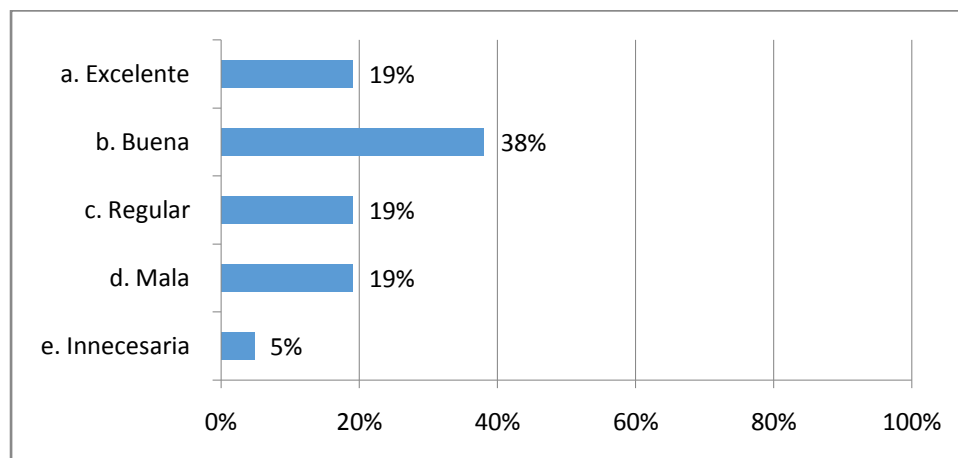


Fuente: Elaboración Propia

Los estudiantes encuestados manifestaron no tener una buena interacción entre compañeros al utilizar la Plataforma Moodle.

Gráfica No. 27

Nivel de ventaja de mayor aprendizaje de la disciplina al utilizar la Plataforma Moodle

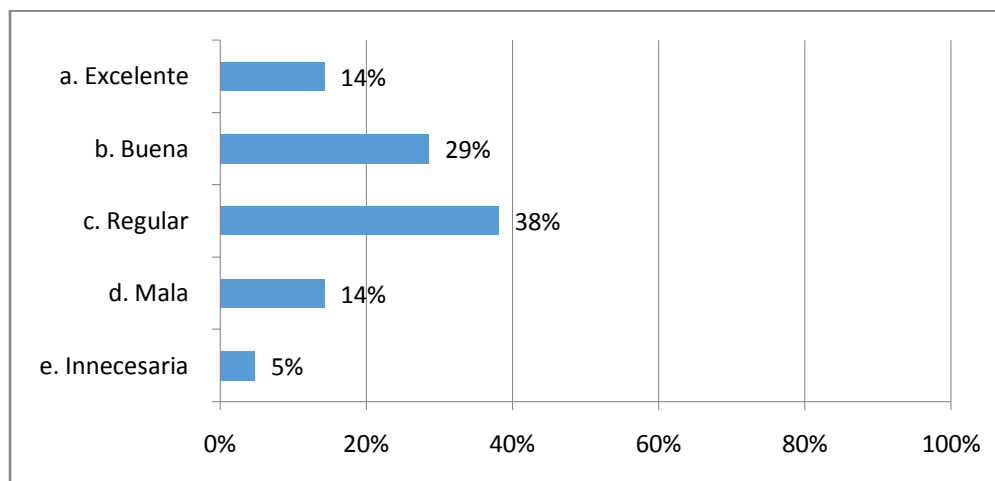


Fuente: Elaboración Propia

Los estudiantes encuestados manifestaron sentirse cómodos al aprender por medio de la Plataforma Moodle.

Gráfica No. 28

Nivel de ventaja de aprendizaje colaborativo al utilizar la Plataforma Moodle

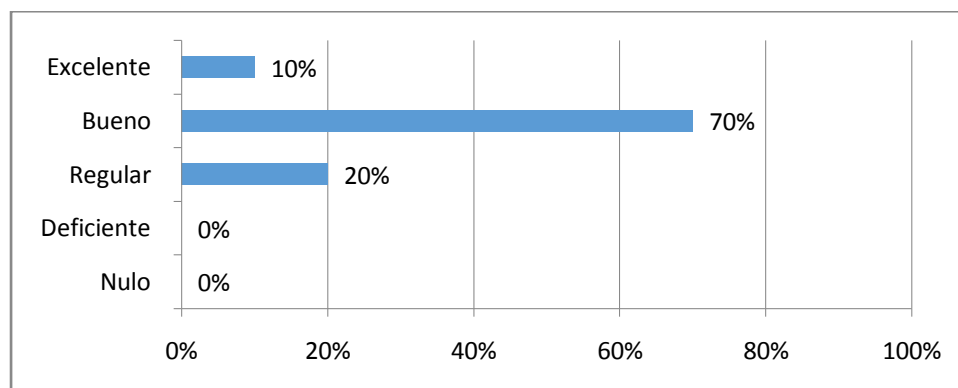


Fuente: Elaboración Propia

La mayoría de los estudiantes encuestados manifestaron encontrar que, por medio de la Plataforma Moodle, pueden lograr un mejor nivel de aprendizaje colaborativo.

Gráfica No. 29

Calificación que se dan en el dominio que se tiene de la Plataforma Moodle

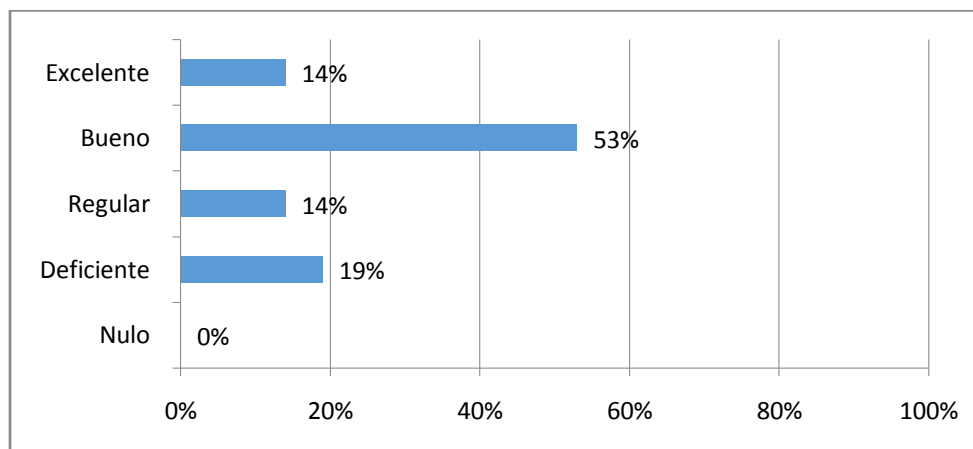


Fuente: Elaboración Propia

Los estudiantes encuestados se calificaron como excelente, bueno y regular en el dominio que tienen de la plataforma Moodle.

Gráfica No. 30

Calificación que dan al dominio que tienen los docentes de la Plataforma Moodle

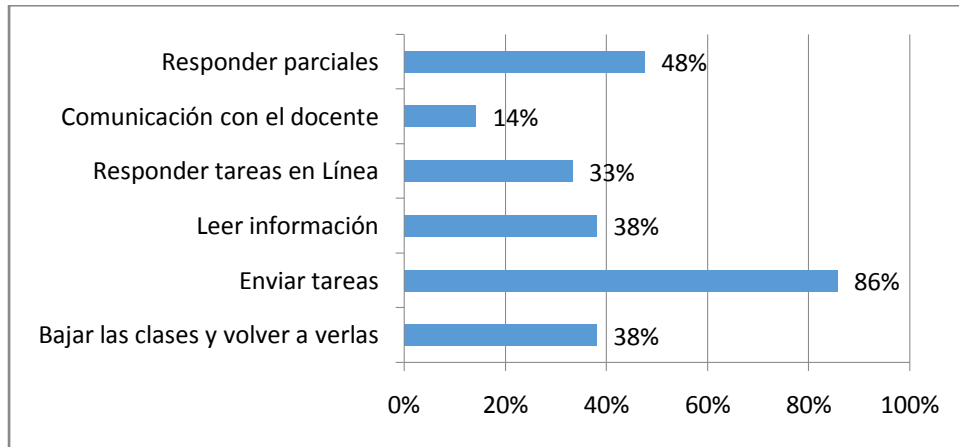


Fuente: Elaboración Propia

Los estudiantes encuestados, en su mayoría, calificaron que los docentes tienen un excelente, bueno y regular dominio de la Plataforma Moodle, únicamente el 19% lo califica de deficiente.

Gráfica No. 31

Actividad a la que dedican más tiempo en la Plataforma Moodle

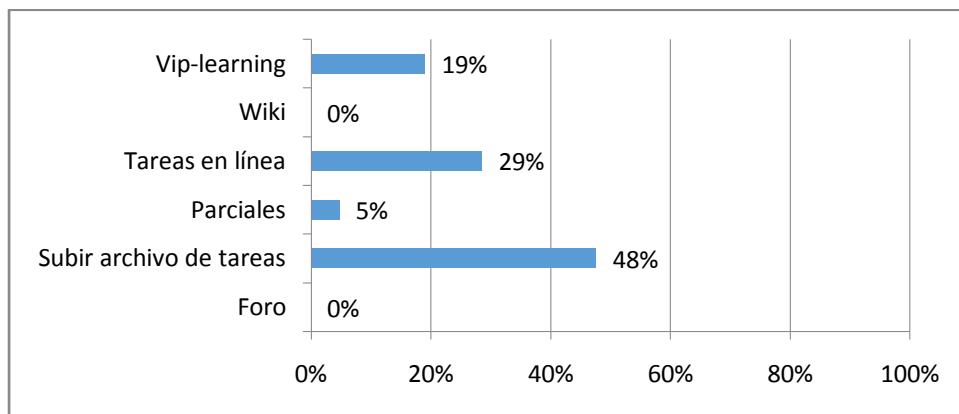


Fuente: Elaboración Propia

Los estudiantes encuestados mencionaron que las actividades a las que dedican más tiempo al utilizar la Plataforma Moodle es enviar tareas, responder parciales y bajar las clases y volver a verlas.

Gráfica No. 32

Actividad que promueven con mayor interés los docentes a través de la Plataforma Moodle



Fuente: Elaboración Propia

Los estudiantes encuestados mencionaron que la actividad que más promueven los docentes a través de la Plataforma Moodle es la de subir archivos de tareas.

Algunos comentarios que realizaron los estudiantes sobre Moodle y Vip-learning en la encuesta son:

Escriba brevemente su opinión con respecto al recurso Vip-learning
En general muy bueno. Pocas fallas y es mejor que hacer entregas físicas. Le doy un 7/10 lo volvería a usar y sería un 9/10 si tuviera juegos clásicos como Mario 64.
Es un buen recurso para los estudiantes universitarios porque tiene mayor disponibilidad hacia los demás y para entregar tareas es bueno, pero sigue teniendo algunas fallas como caídas de red.
La calidad de audio y de video podría mejorar, pero es aceptable como se encuentra el recurso en este momento.
Es un muy buen recurso para la entrega de tareas e incluso realización de parciales, pero, en mi opinión, las clases presenciales siempre son mucho mejor que a través de una pantalla.
Siento que sigue siendo algo Beta, ya que se puede mejorar, pero aún necesita mucha accesibilidad, ¡hasta como una app que sería lo mejor!
Siento que es una buena herramienta, solamente la interacción humana es importante. Si los docentes no se rotan en las sedes y no le coloca importancia a la clase online dejando de lado al no-presente, empieza a haber problemas de comunicación. Eso es lo malo.
Creo que la herramienta es muy eficiente, ya que se puede revisar clases, y llevar un orden con las tareas. Mi única dificultad es a la hora de subir videos, ya que tardan mucho en cargar, incluso en una ocasión... un video para una tarea tardo tanto en subir que tuve que enviarla por correo al docente.
EL vip learning es un método que utilizamos para la rama estudiantil, pues se hacen y se entregan tareas, se pueden ver las clases en línea.
Buena herramienta para estudio a distancia. Pero la universidad no la explota adecuadamente, las clases resultan malas por el horrible audio y la calidad de las cámaras.

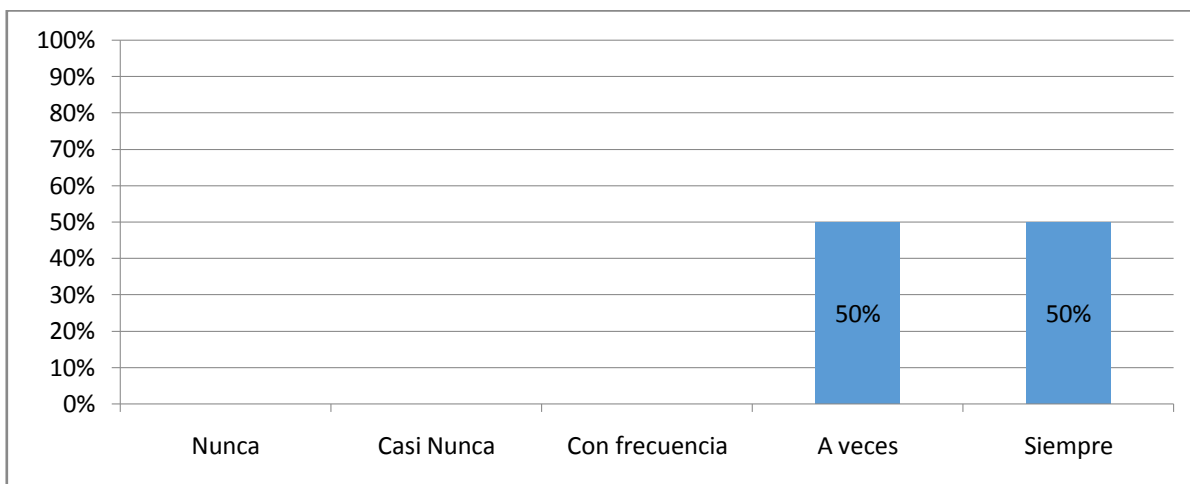
<p>Es bueno, pero tiene fallas de vez en cuando. Las clases a veces, cuando no son presenciales, son un poco aburridas. A veces las fechas son raras, no es algo que afecte mucho, pero me tiende a confundir un poco; por ejemplo, a veces la tarea es para el 7 de septiembre a las 23:55 y lo ponen el 8 de septiembre a las 00:00 y no se me confunde.</p>
<p>A veces es complicado y con desventajas porque muchas veces se nos olvida entregar tareas, y haciéndolo físico uno se recuerda más fácil y rápidamente</p>
<p>En si está bien, pero lo que molesta es que los docentes se ven con muy poco interés en dar la clase, en especial el docente de Diseño digital, Clint, pareciera que no le importa su clase al no calificar nada de lo que se le sube y cuando enseña no se le entiende la mayor parte de las cosas y solo pone a que hagamos algo y luego nosotros por cuenta propia tenemos que ver de dónde sacamos el aprendizaje, lo mismo pasa con otros cursos que no están haciendo las cosas como deberían y es frustrante.</p>
<p>Es bastante útil y practico.</p>
<p>Muy necesario para volver a escuchar las instrucciones de la clase, repaso para parciales,</p>
<p>Es muy bueno, pero puede mejorar aún mas</p>
<p>Pienso que es bueno y accesible. funciona sin fallas</p>
<p>El recurso vip learning es bueno sin duda alguna, pero no se puede remplazar a un catedrático dando la misma discusión a todos en un mismo entorno.</p>
<p>Es útil y eficaz. Además de ayudarme a ser más autodidacta.</p>
<p>a veces se traba y tarda meterse a la clase</p>
<p>En ocasiones carece un poco de un buen audio y si comparten pantalla, poniendo videos, la imagen se pixelea un poco.</p>
<p>Tiene muchos defectos. Una desventaja es cuando uno desea hacer una tarea el mismo día que fue impartida. El problema es que no puede ver la clase de ese día, y si el tema no quedó claro hay que esperar un día. También hay veces que BlueRibbon no responde</p>

y se queda trabado. Una buena idea sería la de agregar una función de la plataforma Platzi. Aquí proporcionan una forma de agregar notas dentro de los videos de las clases, de manera que cuando se revisen, se encuentran las notas allí en el momento específico donde lo apunto.

4.1.2 Encuesta a docentes

La encuesta a docentes se aplicó a 6 que impartieron cursos en el primer semestre de la universidad con los siguientes resultados: (Para responder la encuesta de docentes se utilizó una escala de Likert en donde 5 es la calificación máxima y 1 la mínima.)

Gráfica No. 1
Participación en las capacitaciones desarrolladas en la Universidad sobre uso de la Plataforma Moodle

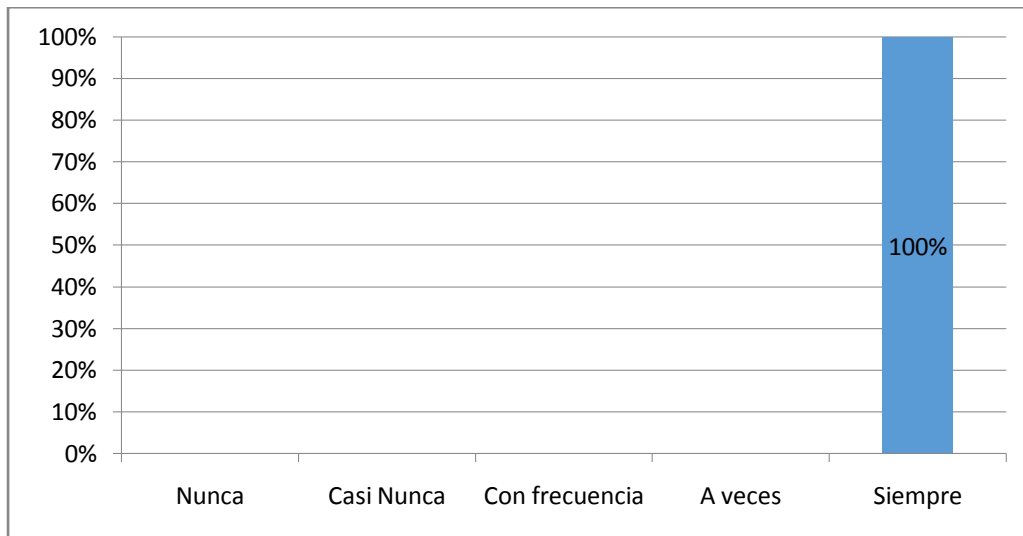


Fuente: Elaboración Propia

En esta pregunta se evidencia el interés de los docentes en participar en las capacitaciones sobre la plataforma Moodle.

Gráfica No. 2

Importancia del uso de la Plataforma Moodle en su Práctica Docente

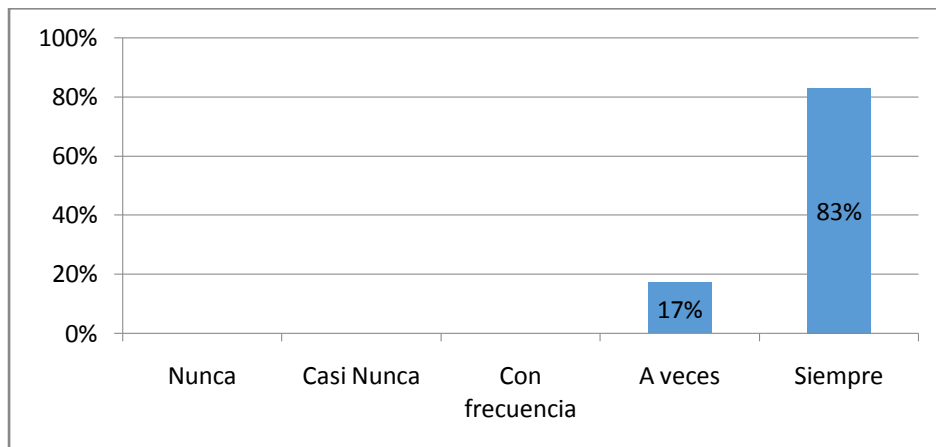


Fuente: Elaboración Propia

Todos los docentes encuestados consideran importante utilizar la Plataforma Moodle para impartir sus cursos.

Gráfica No. 3

Continuaría con el uso de la Plataforma Moodle en sus cursos posteriores

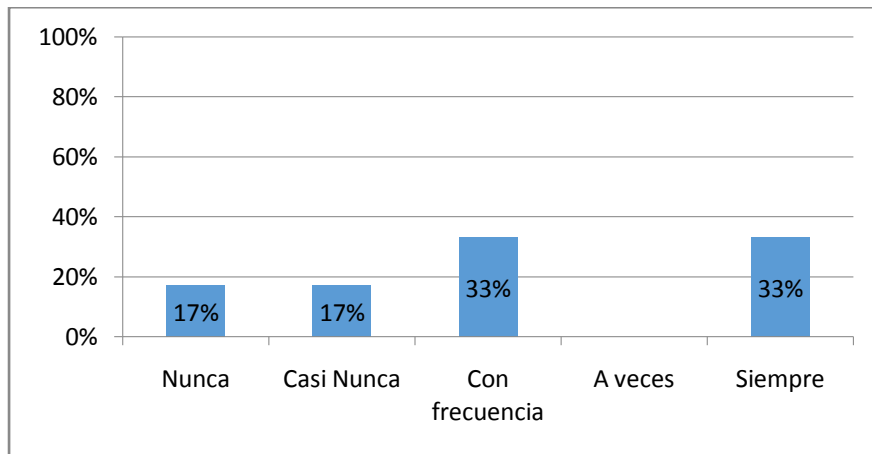


Fuente: Elaboración Propia

Hay un porcentaje de docentes (17%), que dudan en utilizar la plataforma Moodle en los cursos posteriores que impartirán en la universidad. Eso demuestra que el uso de esta plataforma es favorable para el proceso de enseñanza.

Gráfica No.4

Uso del control de asistencia de los estudiantes por medio de la Plataforma Moodle

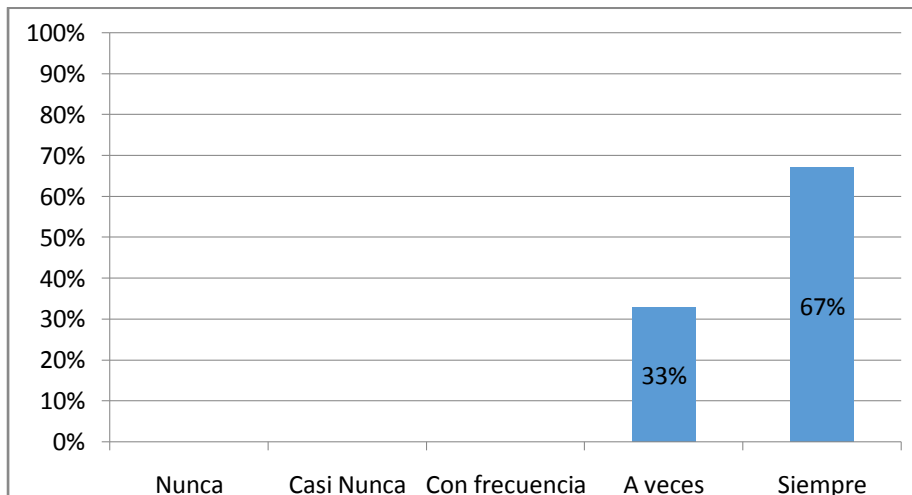


Fuente: Elaboración Propia

Solamente el 33% de los docentes encuestados pueden utilizar el recurso asistencia dentro de la plataforma Moodle. Esto entonces se convierte en una necesidad de capacitación para que puedan usar este recurso.

Gráfica No. 5

Uso la herramienta de subida de archivos en la Plataforma Moodle

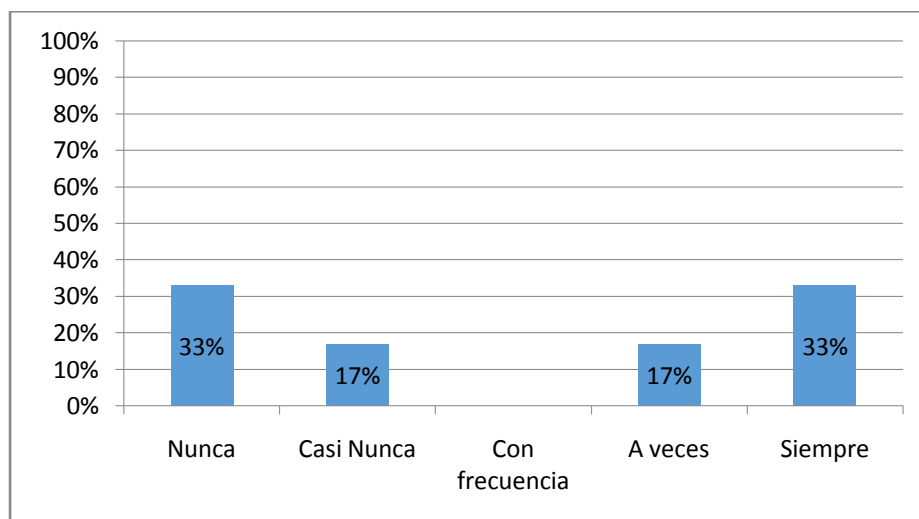


Fuente: Elaboración Propia

Los docentes encuestados saben utilizarla herramienta de subida de archivos de la plataforma Moodle. Hay un 33% que debe ser capacitado en este recurso.

Gráfica No. 6

Uso del banco de preguntas por medio de la Plataforma Moodle

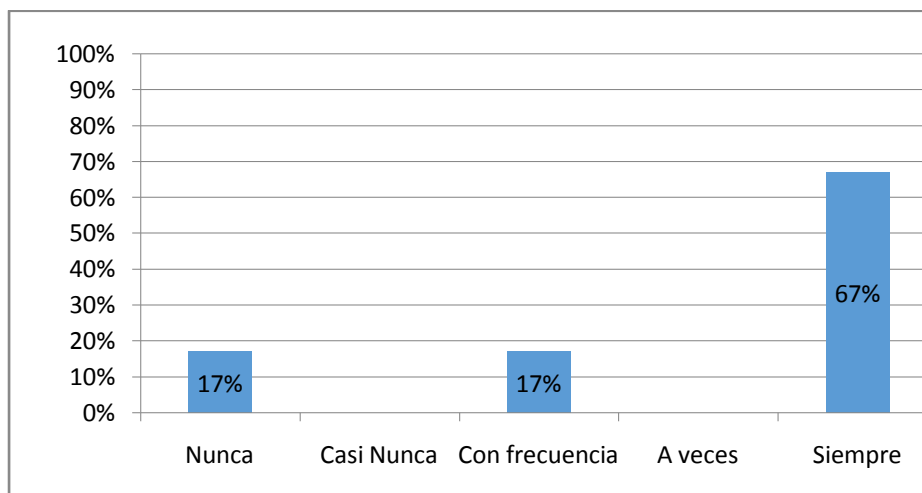


Fuente: Elaboración Propia

De los docentes encuestados el 50% de ellos reconoce que necesita ser capacitado para usar el banco de preguntas por medio de la Plataforma Moodle.

Gráfica No. 7

Uso de la elaboración de exámenes por medio de la Plataforma Moodle

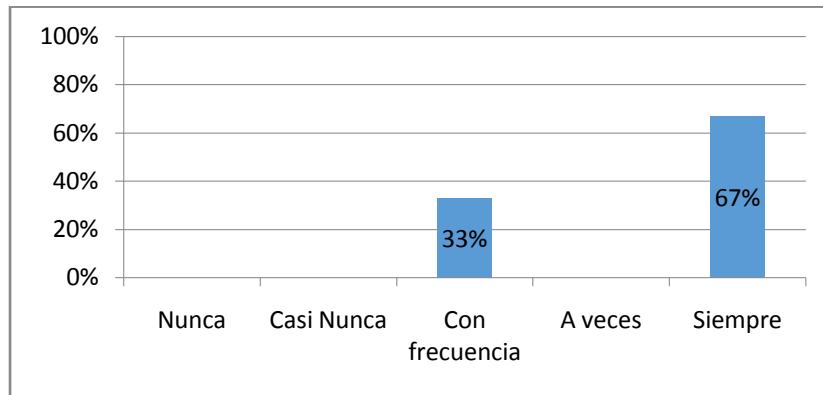


Fuente: Elaboración Propia

Una de las actividades que realizan los docentes al utilizar la plataforma Moodle es la elaboración de exámenes. Un grupo pequeño de ellos nunca lo utilizó.

Gráfica No. 8

Uso del sistema de calificaciones por medio de la Plataforma Moodle

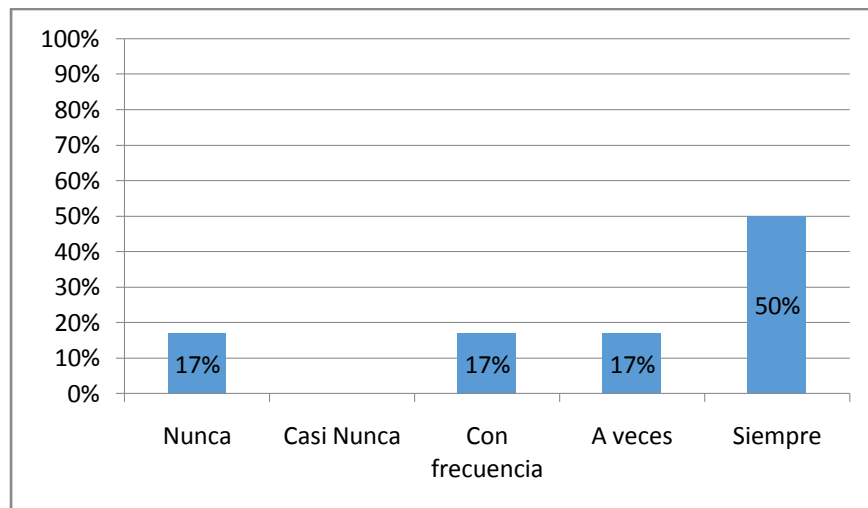


Fuente: Elaboración Propia

El 30% de los docentes encuestados manifestaron realizar con frecuencia la Plataforma Moodle para calificar trabajos. Los docentes utilizan este recurso para adjudicar las notas.

Gráfica No. 9

Importancia de la elaboración de pruebas tipo saber por medio de la Plataforma Moodle para el docente

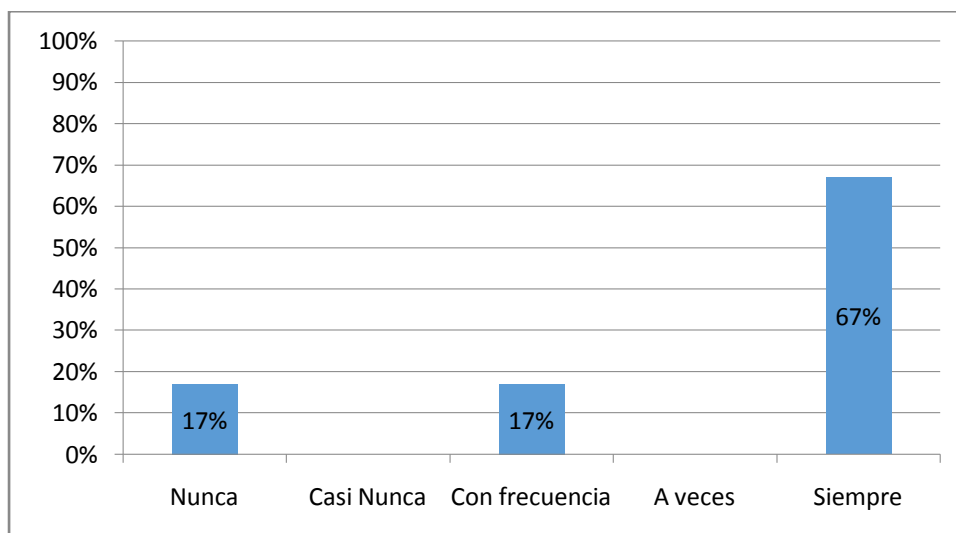


Fuente: Elaboración Propia

En esta pregunta se evidencia la necesidad de capacitar a los docentes para que puedan elaborar pruebas tipo saber con mayor frecuencia en sus cursos.

Gráfica No. 10

Beneficios en economía de uso de papel al utilizar la Plataforma Moodle

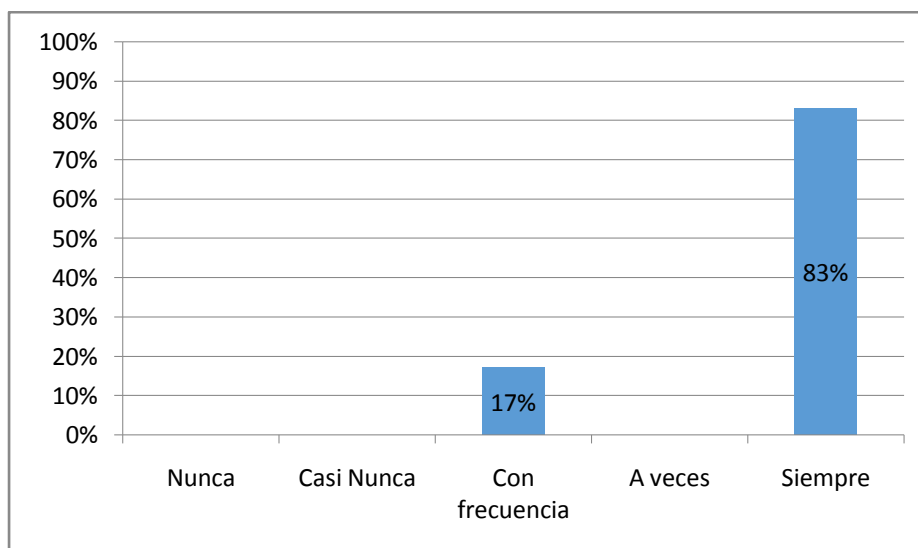


Fuente: Elaboración Propia

La gran mayoría de los docentes (67%) consideran como beneficio el utilizar la plataforma Moodle, eso representa economía en el uso de papel al impartir sus cursos por este medio.

Gráfica No. 11

Beneficios en el uso del tiempo al utilizar la Plataforma Moodle

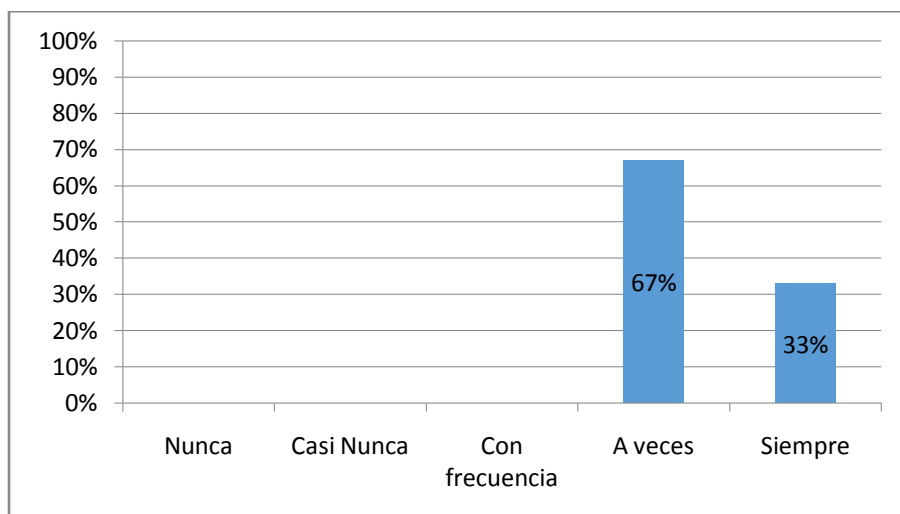


Fuente: Elaboración Propia

La gran mayoría de los docentes encuestados consideran que utilizan mejor el tiempo al impartir sus clases por medio de la plataforma Moodle.

Gráfica No. 12

Beneficios en generación de espacios virtuales al utilizar la Plataforma Moodle

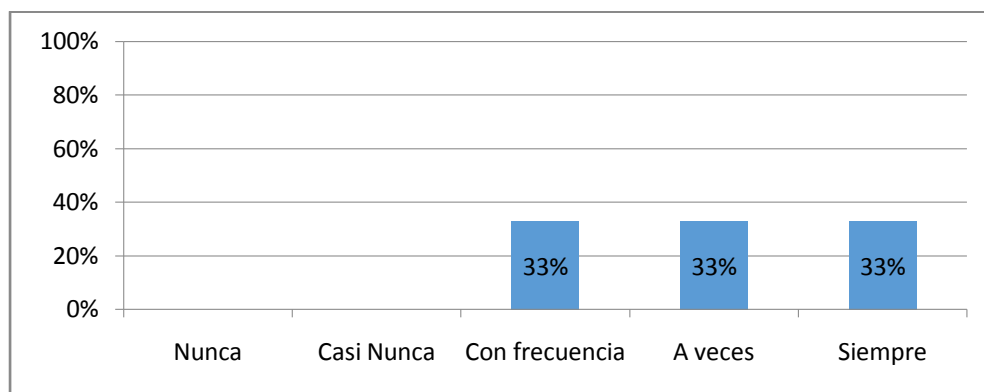


Fuente: Elaboración Propia

La mayoría de los docentes encuestados encuentran beneficios en generación de espacios virtuales con sus estudiantes al utilizar la Plataforma Moodle para impartir sus cursos.

Gráfica No. 13

Percepción de respuesta positiva por parte de los estudiantes al utilizar la Plataforma Moodle

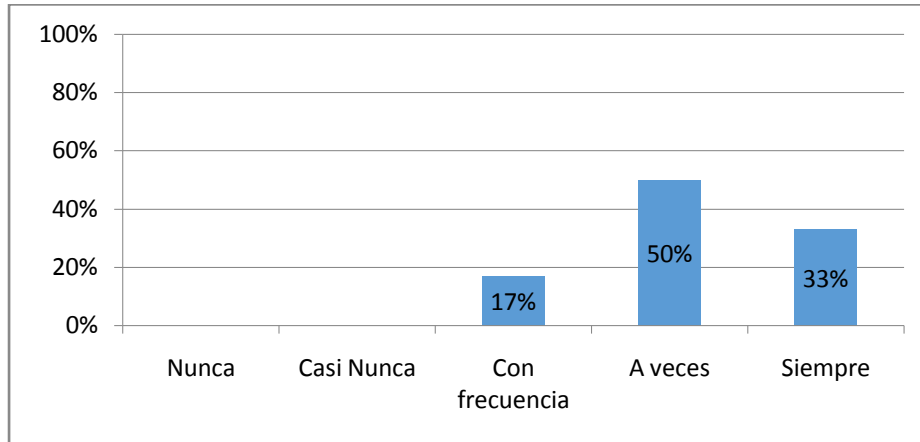


Fuente: Elaboración Propia

Los docentes encuestados encuentran una respuesta positiva por parte de los estudiantes al impartir sus cursos por medio de la Plataforma Moodle.

Gráfica No. 14

El uso del recurso vip-learning (BigBlueButton) fue amigable al impartir cursos por medio de la Plataforma Moodle

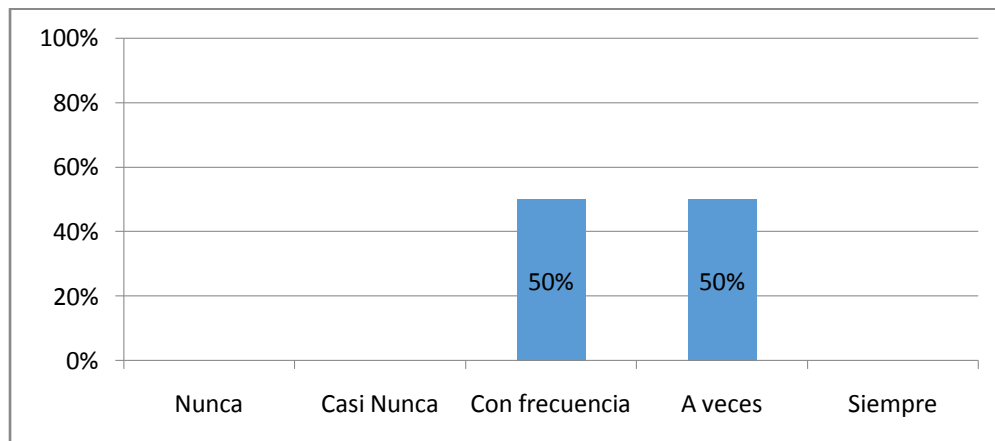


Fuente: Elaboración Propia

La mayoría de los docentes encuestados encuentran amigable el recurso vip-learning para impartir sus cursos.

Gráfica No. 15

Nivel de atención y motivación de los estudiantes al utilizar el recurso vip-learning (BigBlueButton)

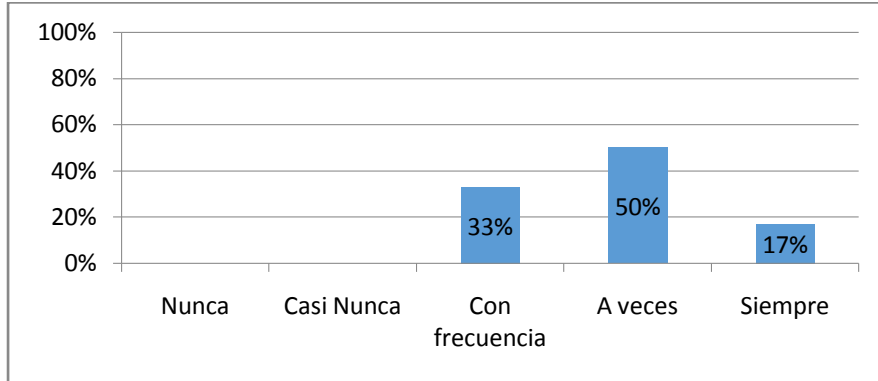


Fuente: Elaboración Propia

Se evidencia en esta pregunta la necesidad de mejorar la motivación de los estudiantes al utilizar el recurso vip-learning, cosa que puede mejorar por medio de la capacitación a docentes sobre el uso de este recurso.

Gráfica No. 16

Funcionalidad de las herramientas Chat, cámaras, micrófono y presentaciones del recurso vip-learning (BigBlueButton)

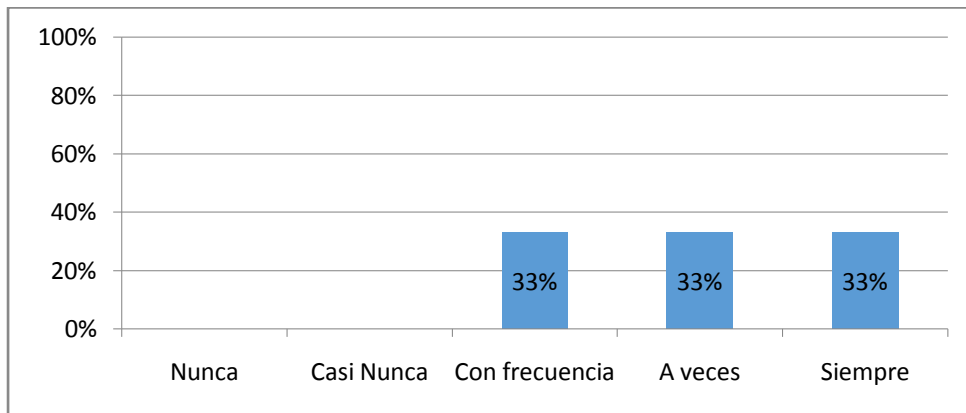


Fuente: Elaboración Propia

Se evidencia en esta pregunta la necesidad de capacitar a los docentes en el uso de herramientas que forman parte del recurso vip-learning, especialmente en el chat, cámaras, micrófonos y elaboración de presentaciones.

Gráfica No. 17

Uso adecuado por los estudiantes de la grabación de las clases por medio del recurso Vip-learning (BigBlueButton)

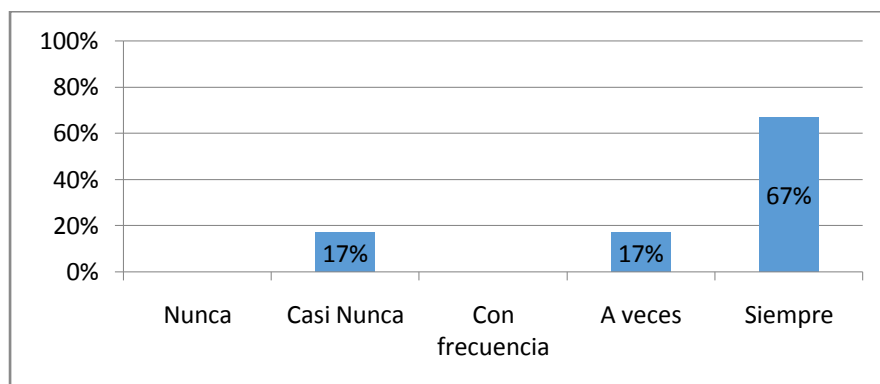


Fuente: Elaboración Propia

Los docentes encuestados consideran adecuado la forma como los estudiantes utilizan las grabaciones de las clases para estudiar sus cursos.

Gráfica No. 18

Nivel de capacitación recibida sobre Moodle y recurso vip-learning (BigBlueButton)

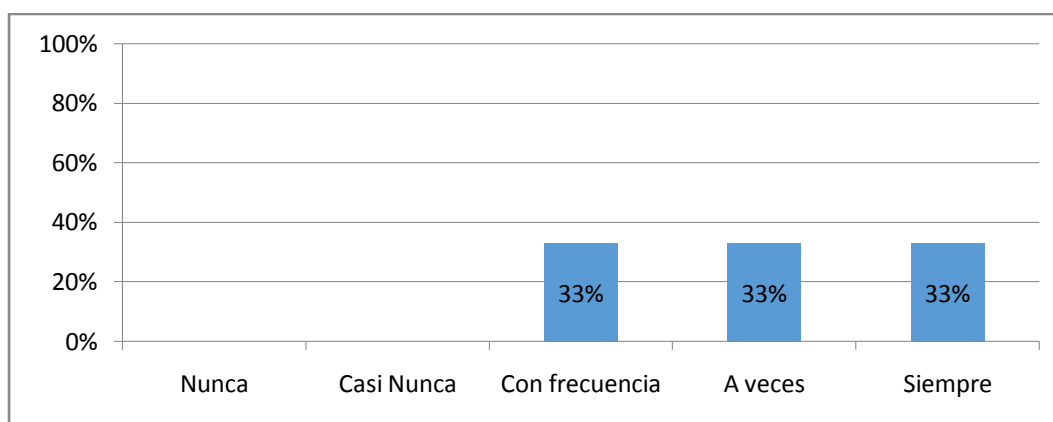


Fuente: Elaboración Propia

En la pregunta sobre ¿Recibió la capacitación suficiente antes de iniciar el curso que imparte sobre el uso de Moodle y especialmente la herramienta vip-learning (BigBlueButton)? Se evidencia la recepción de la capacitación y la necesidad de continuar con un programa sistemático para el buen uso de la plataforma y sus recursos.

Gráfica No. 19

Interés en participar en nuevas capacitaciones sobre el recurso vip-learning (BigBlueButton)

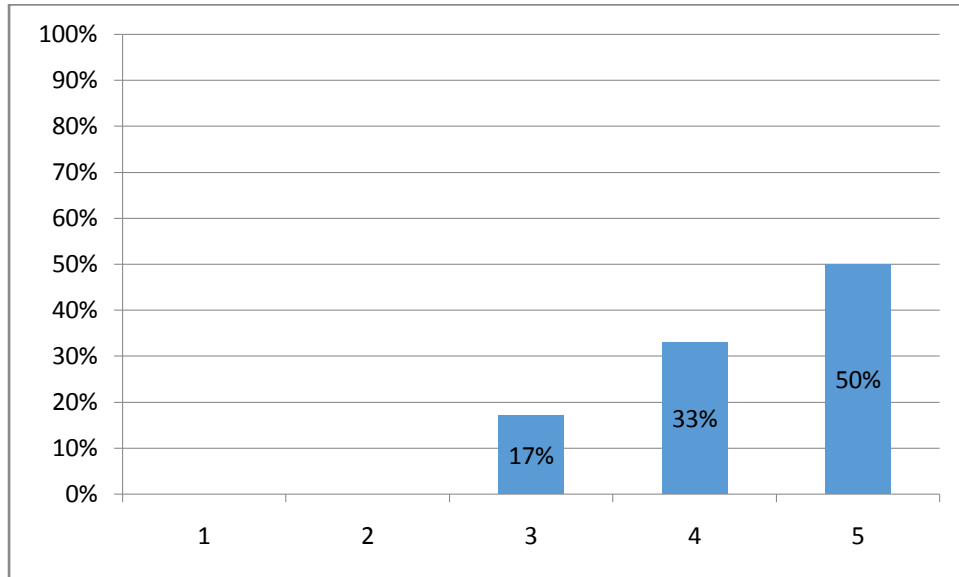


Fuente: Elaboración Propia

Los docentes encuestados manifestaron el interés en participar en nuevas capacitaciones sobre el recurso vip-learning dentro de la universidad.

Gráfica No. 20

**Calificación que se colocan sobre el uso que tienen del recurso vip-learning
(BigBlueButton)**



Fuente: Elaboración Propia

La mayoría de los docentes encuestados se calificó con nota alta en el uso que consideran que tienen del recurso vip-learning en la plataforma Moodle. El no colocarse la calificación más alta permite inferir la necesidad de ser capacitados en este recurso.

Los docentes mencionaron en la encuesta una serie de temas en los que les gustaría que fueran capacitados, estos son:

- Calificaciones
- Me gustaría recibir capacitación de algunas herramientas específicas del Moodle como: Contenido Interactivo, lección, Paquete SCORM, Porfolio (ya lo usé, pero no es una herramienta colaborativa ni interactiva), Wiki, Paquete de contenido IMS. O por lo menos saber la utilidad de estas herramientas con un ejemplo para ver si son aplicables o no a los distintos cursos.
- Configuración de notas en el Moodle - Tipos de calificación en Moodle - Tutoriales por medio de videos para consulta - Las instalaciones deben estar mejor preparadas

para transmitir, existe mucho eco y los micrófonos no todos están bien ubicados y se escuchan los alumnos del otro lado mucho

- Contenido Interactivo, Herramienta Externa, Lección, Paquete SCORM, Portfolio, Paquete de contenido IMS
- Uso de plataforma para escribir Realizar diversos tipos de exámenes realizar debates y foros
- Cómo motivar a los alumnos que no están en la sede en que me encuentro.

4.1.3 Grupo Focal

Grupo Focal con la herramienta los seis sombreros de De Bono, E. (1991).

Temática sobre: ¿Qué Dominio tienen los docentes de la Plataforma Moodle y el recurso vip-learning y en que debe capacitarseles para mejorar el aprendizaje en los cursos que recibes?

Sombrero **BLANCO** (Datos, información, hechos conocidos y que se necesitan)

- Se usa en todas las materias.
- Los catedráticos no utilizan todo el potencial que tiene.
- Todos los docentes deben usar la plataforma.
- Se les debe capacitar más especialmente para aplicar exámenes.
- Es accesible la plataforma a diferencia de un libro físico.
- Es utilizado para recibir clases sin asistir a la universidad.

Sombrero **ROJO** (Corazonadas, instintos, instrucciones y sensaciones)

- Nos hace más responsables.
- Nos hace irresponsables con las tareas.
- Los alumnos ponen menos atención cuando reciben clases por este medio.
- Siento más comodidad y menos presionado, pero si no lo hago recibo castigo.

- Hay profesores que no utilizan todos los recursos de la plataforma como foro.
- Es una plataforma diseñada para personas autodidactas. Es decir, hace que los que no son vigilados tienden a no aprender por este medio.

Sombrero **NEGRO** (Cálculo de riesgo, problemas potenciales, peligro, dificultades)

- Para subir una tarea se tarda tanto que no permite subir la tarea.
- Uno cree que ya subió la tarea y resulta que no se entregó.
- Los servidores se suelen caer y se interrumpen las subidas y las clases grabadas.
- Los maestros no revisan los mensajes en el Moodle.
- Maestros se resisten a usar el vip-learning y le dan muchas prioridades a los que están presentes e ignoran a los otros campus.
- Los maestros no leen el chat.
- No utilizan las calificaciones en Moodle y al final se entera uno si va bien o va mal en el curso.
- No suben material de apoyo al Moodle.
- Los exámenes deben ser más controlados por el profesor.
- Los alumnos hacen trampa muy fácilmente.
- Los estudiantes no están acostumbrados y les echan la culpa a otros.
- No hay una app de Moodle y cuesta utilizarlo en internet y el teléfono.
- Es muy fácil no asistir a las clases porque quedan grabadas.
- Hay maestros que ya ni llegan a dar clases desde su casa o la graban.
- No utilizan bien y completo los recursos que tiene Moodle. Hay maestros que se quedan en un solo lugar y no rotan a las otras sedes.
- Se acostumbran a solo escuchar cuando está presente el profesor.

Sombrero **AMARILLO** (Beneficios con fundamento. El punto de vista optimista. Puntos de ventaja).

- Las clases quedan grabadas y se pueden volver a ver.

- Entrega de tareas más fácil.
- Recordatorio de tareas.
- Material de apoyo.
- Consultas por chat.
- Interacción con otros estudiantes y/o maestros.
- Se pueden utilizar más recursos actualizados que lo que se utilizaban en el colegio.
- Todas las sedes van al mismo ritmo.

Sombrero **VERDE**: (Creatividad, ideas, alternativas, soluciones, posibilidades).

- Regular la interacción de maestro con alumnos.
- Los exámenes se puedan poner en pantalla completa para que cuando se termina la prueba se cierre automáticamente.
- Regular a los alumnos que estén en las sedes donde no está el profesor.
- Mejorar el sistema de sonido en cada sede.
- Podrían utilizar audífonos y aislante de sonido en las aulas.
- Podrían tener micrófonos los alumnos para sus participaciones.
- No permitir que cualquiera ingrese a cualquier clase y tener un vigilante.

Sombrero **AZUL**

- Si, debe capacitarse a los docentes en las herramientas y en el monitoreo.

4.2 Discusión de resultados

Por medio de la aplicación de instrumentos se puede evidenciar que tanto estudiantes como docentes manifiestan como un problema fundamental en la recepción de sus clases el que, el docente no tenga un dominio adecuado de la tecnología, por medio de la cual, desarrolla sus cursos.

Muchas experiencias identificadas en esta investigación manifiestan la capacitación constante como un mecanismo idóneo para mejorar las habilidades en la mediación pedagógica por medio de la tecnología moderna.

En la investigación bibliográfica, sobre este tema, se encontró que, según Coll, C., Mauri, T. y Onrubia, J. (2008), “con la integración de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje, lo que el profesorado debe aprender a dominar y valorar no es únicamente un nuevo instrumento, o un nuevo sistema de representación del conocimiento, sino una nueva cultura de aprendizaje”.

De esta afirmación deviene la inminente necesidad de capacitar a los docentes que utilizan este sistema en la Universidad InterNaciones para desarrollar sus cursos, especialmente en el primer semestre de cada año.

Por medio de la aplicación de instrumentos se puede evidenciar que tanto estudiantes como docentes tienen necesidad de manejar de mejor forma la Plataforma Moodle y el recurso Vip-learning (BigBlueButton), así como otros recursos que contiene dicho sistema.

Se puede inferir, con los resultados de las encuestas aplicadas, que es necesario proponer un programa de capacitación constante que permita desarrollar las habilidades y capacidades que tienen los docentes para mejorar el aprendizaje de los estudiantes en esta forma de entrega. El objetivo de esta investigación se alcanza y se concreta por medio de una propuesta que viabilice las habilidades tecnológicas necesarias en el personal a contratar en esta universidad.

Conclusiones

El nivel de dominio de la plataforma Moodle y el recurso vip-learning por parte de los docentes que imparten cursos del primer semestre en la Universidad InterNaciones fue bueno y los estudiantes manifiestan aprender de forma correcta los cursos por este sistema.

Los resultados extraídos en esta investigación han dado a conocer un alto índice de satisfacción y aceptación por parte los usuarios, tanto docentes como estudiantes al impartir y recibir cursos mediados por la plataforma Moodle.

Es necesario proponer un programa de capacitación que mejore el dominio que los docentes poseen de la plataforma Moodle y el recurso vip-learning(BigBlueButton), que permita mejorar la entrega educativa al impartir un curso del primer semestre de la Universidad InterNaciones y consecuentemente certificarlos para diferenciarlos en el dominio de estos recursos.

Se logró identificar que la satisfacción al utilizar la plataforma Moodle es fruto de las diferentes actividades, herramientas y servicios con los que cuenta la plataforma educativa.

Los resultados de esta investigación describen de manera precisa la forma como deben ser capacitados los docentes del primer semestre para impartir sus cursos por medio de la plataforma Moodle.

Capítulo 5

Propuesta de intervención

5.1 Nombre de la propuesta de intervención

Programa de capacitación para docentes en uso de plataforma Moodle y recurso Vip-learning para impartir cursos del primer semestre, de forma digital, en la Universidad InterNaciones de la ciudad de Guatemala en sus sedes de la capital.

5.2 Descripción de la propuesta

Programa sistemático de capacitación para docentes en el uso de la Plataforma Moodle y el recurso Vip-learning para mejorar la mediación pedagógica en la entrega educativa de los cursos que se imparten en el primer semestre de la Universidad InterNaciones.

Se evidenció la necesidad de prepararlos debido a que en las evaluaciones que realizan los estudiantes en cada semestre, en opinión de los propios docentes que imparten cursos en el primer semestre y en observaciones directas de aula, se muestran pocas habilidades por parte de los docentes para realizar una entrega educativa de alto nivel.

Al capacitar de forma periódica a los docentes, al inicio, durante el proceso y al final de cada curso, se pueden obtener mejores resultados de aprendizaje en los estudiantes que se asignan cada uno de los cursos de las carreras que oferta la Universidad InterNaciones.

5.3 Objetivos

5.3.1 Objetivo general

Capacitar a los docentes que imparten cursos en el primer semestre de la Universidad InterNaciones sobre el uso de la plataforma Moodle y el recurso Vip-learning para una mejor mediación pedagógica que permita facilitar el aprendizaje y el logro de las competencias de los cursos impartidos.

5.3.2 Objetivos específicos

Fortalecer algunos aspectos de la forma como utilizan los docentes del primer semestre, la plataforma Moodle y el recurso vip-learning(BigBlueButton) para interactuar con los estudiantes en el desarrollo de un curso.

Afianzar las habilidades que poseen los docentes en la forma como utilizan la plataforma Moodle y el recurso Vip-learning para impartir cursos del primer semestre, así como los recursos de: control de asistencia, calificadores, comunicación interactiva de forma presencial, comunicación e-learning, aula virtual, grabaciones y envío de documentos y material audiovisual.

Capacitar a los docentes del primer semestre sobre el manejo adecuado de la tecnología que se utiliza en la Universidad InterNaciones para realizar una mediación pedagógica adecuada cuando imparten sus cursos.

5.4 Resultados esperados

Estructurar un programa de capacitación para que los docentes adquieran una certificación en el uso de estos recursos para impartir sus clases dentro de la Universidad InterNaciones.

5.5 Actividades

- a. Se realizará un diagnóstico con los docentes que imparten cursos y se mostrará las fortalezas y debilidades que poseen en el uso de la plataforma Moodle y el recurso Vip-learning.
- b. Organizar una tabla temática a tratar y un cronograma que permita incorporar mejoras en la forma como se utiliza la plataforma y el recurso antes, durante y después de cada curso semestral.
- c. Estructurar una propuesta que se presentará a la Vicerrectoría Académica de la universidad con el fin de incorporar dicha capacitación de forma permanente a los docentes que imparten cursos en el primer semestre.

5.6 Cronograma de actividades

Descripción de la propuesta	Resultados esperados	Actividades	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Observaciones
Programa sistemático de capacitación para docentes en el uso de la Plataforma Moodle y el recurso Vip-learning para mejorar la medicación pedagógica en la entrega educativa de los cursos que se imparten en el primer semestre de la Universidad InterNaciones.	Estructurar un programa de capacitación para que los docentes adquieran una certificación en el uso de estos recursos para impartir sus clases dentro de la Universidad InterNaciones.	Diagnóstico para detectar fortalezas y debilidades en el uso de la plataforma Moodle y el recurso Vip-learning por los docentes del primer semestre.				El Diagnóstico se realizará en la primera semana de cada semestre.
		Estructuración de unidades temáticas específicas que deben ser conocidas, antes, durante y después de cada curso.				Se determinarán tres módulos de trabajo donde se subirá el programa del curso, se diseñan actividades y calificadores.
		Propuesta de capacitación por módulos (introductorio, elaboración y uso de recursos y calificadores)				Elaboración de propuesta escrita en base a la experiencia para presentar a Vicerrectoría Académica.

5.7 Metodología

Para desarrollar la propuesta es importante considerar tres etapas:

Diagnóstico, en el que se identificarán las habilidades y capacidades que poseen los docentes, según su experiencia y dominio sobre la plataforma y los recursos que posee. Se estructurarán las tres capacitaciones en base a este diagnóstico definiendo los temas de estas en cuanto a: planificación del curso, estructuración de calificadores y conformación de actividades y recursos que se utilizarán para su desarrollo y, por último, la elaboración de los objetos virtuales de aprendizaje con los que desarrollará sus actividades y las evaluaciones digitales que puede utilizar, incluidas las rúbricas de cada evaluación.

Finalmente se elaborará una propuesta escrita para la Vicerrectoría Académica, donde se incluirán los temas y tiempos en que deben desarrollarse las capacitaciones cada semestre.

Se propondrán sesiones periódicas con Directores de Escuela para identificar las necesidades que los docentes manifiestan, así como también capacitarlos en la forma como pueden observar a sus docentes y calificar la forma como utilizan la tecnología en el desarrollo de sus funciones.

5.8 Recomendaciones para la implementación y sostenibilidad de la propuesta

Se propondrá que los directores de las escuelas sean supervisores de los cursos que tienen a su cargo, con el fin de que puedan darles seguimiento a las bondades de este programa, a los beneficios que tiene, es decir, identificar la mejora en la mediación pedagógica que utilizan las docentes contratadas, así como identificar otras necesidades de capacitación que no fueron incluidas en este proyecto.

Los docentes capacitados podrán recibir un diploma de certificación que los acredita para poder capacitar a otros compañeros docentes para tratar de homogenizar la forma como se utiliza la tecnología, no solo en el primer semestre, sino en todos los niveles en que se utiliza este recurso para impartir clases.

5.9 Recursos

Se utilizarán la Plataforma Moodle, computadoras personales y fijas, internet, salón para capacitaciones, material impreso conteniendo los manuales cortos para uso de Moodle y Vip-learning.

5.10 Presupuesto

Presupuesto de propuesta				
No.	Actividad	Costo	Cantidad	Costo Total
1	Alquiler de salón para capacitaciones	Q.1,300.00	3	Q.3,900.00
2	Uso de internet	Q.250.00	3 meses	Q.750.00
3	Copias de manuales	Q.1.00	150	Q.150.00
4	Recolección de datos	Q.50.00	3	Q.150.00
5	Servicio técnico sobre Moodle	Q.100	3	Q.300.00
6	Capacitador especialista de Moodle	Q.150	9 horas	Q.1,350
Total				Q.6,600

Fuente: Elaboración Propia

Referencias

- Abengoechea, S y Romero, E. (1991). Selección y empleo de medios. Barcelona: Máster de formación de formadores. RENFE-UAB (policopiado)
- Cabrero Almenara, J. (Coord.) (2007): *Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación*. Madrid, Mc Graw Hill
- Coll, C., Mauri, T. y Onrubia, J. (2008). Análisis de los usos reales de las tic en contextos educativos formales: una aproximación sociocultural. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 10 (1). Consultado el 27 de diciembre del 2018, en: <http://redie.uabc.mx/vol10no1/contenido-coll2.html>
- Cosano, F. (2012). La plataforma de aprendizaje Moodle Social en el contexto del Espacio Europeo de Educación Superior. Recuperado el 7 de diciembre de 2018, de Universidad de Málaga: [https://www.google.com.gt/search?q=%E2%80%A2+Cosano%2C+F.+\(2012\).+La+plataforma+de+aprendizaje+Moodle+Social+en+el+contexto+del+Espacio+Europeo+de+Educaci%C3%B3n+Superior&oq=%E2%80%A2+Cosano%2C+F.+\(2012\).+La+plataforma+de+aprendizaje+Moodle+Social+en+el+contexto+del+Espacio+Europeo+de+Educaci%C3%B3n+Superior&aqs=chrome..69i57.587j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8](https://www.google.com.gt/search?q=%E2%80%A2+Cosano%2C+F.+(2012).+La+plataforma+de+aprendizaje+Moodle+Social+en+el+contexto+del+Espacio+Europeo+de+Educaci%C3%B3n+Superior&oq=%E2%80%A2+Cosano%2C+F.+(2012).+La+plataforma+de+aprendizaje+Moodle+Social+en+el+contexto+del+Espacio+Europeo+de+Educaci%C3%B3n+Superior&aqs=chrome..69i57.587j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8)
- De Bono, E. (1991). *Seis sombreros para pensar*. Buenos Aires: Vergara-Granica.
- Elizondo, J. (2005), *Planificación de un Sistema de Capacitación Permanente para el Personal Administrativo del Centro Universitario de Occidente, orientado al Cumplimiento de Objetivos*. Tesis Licenciatura, Universidad San Carlos de Guatemala.
- Fernández-Pampillón Cesteros, Ana. (Sin fecha). Las plataformas e-learning para la enseñanza y el aprendizaje universitario en internet. 31 enero 2019, de e-prints UCM Sitio web: https://eprints.ucm.es/10682/1/capituloE_learning.pdf

- González-Videgaray, MariCarmen(2007). “Evaluación de la reacción de alumnos y docentes en un modelo mixto de aprendizaje para Educación Superior”. RELIEVE, Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa. Vol 13. Número 1
- Recuperado de: <https://ojs.uv.es/index.php/RELIEVE/article/view/4214>

- Hernández, S. (2010). Metodología de la Investigación. McGrawHill Educación. Quinta Edición. México D.F. Disponible en: https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf
- Hellers, N. (2004). “¿Qué es un entorno virtual de aprendizaje?” Sin fecha. Disponible en: http://www.infojobs.net/cr_recurso.cfm/id=306974680(Consulta: septiembre 2018)
- Krueger, R. A. (1991). El grupo de discusión: guía práctica para la investigación aplicada. Madrid: Pirámide.
- López, M. (2011). Investigación sobre el impacto positivo del uso de Moodle como apoyo al proceso enseñanza-aprendizaje en el ciclo de grado superior en Administración de Sistemas Informáticos en Red en el IES Europa de Madrid durante el curso 2010-2011. Trabajo Final de Máster. Universidad Internacional de la Rioja. España. Disponible en: https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/1189/TFM_LOPEZ_FRUTOS_MARIA_DEL_PILAR.pdf?sequence=1 (Consulta: enero 2019)
- Meléndez, C. (2013). Plataformas Virtuales como recurso para la enseñanza en la Universidad: Análisis, Evaluación y Propuesta de Integración de Moodle con herramientas de la Web 2.0” (Tesis Doctoral). Universidad Complutense de Madrid, España.
- Mirabal Montes de Oca, A. R., Gómez Zermeno, M. G y González Gailbraith, L. A. (2014). Uso de la plataforma Moodle como apoyo a la docencia presencial universitaria. EDMETIC, Revista de Educación Mediática y TIC, 4(1), 133-155.

- Peñafiel, Juan Alfonso. (2015). Importancia de la Plataforma Moodle en la educación. 31 enero 2019, de CIAPE Sitio web: <http://www.ciape.org/ciape-importancia-la-plataforma-moodle-la-educacion.html>
- Tobón, Sergio. (2007). El enfoque complejo de las competencias y el diseño curricular. Acción Pedagógica, n° 16.
- Van, M., Ibáñez, M. A., Durand, P. y Harris, M. (2009). Experiencias de estudiantes Universitarios en la Plataforma Moodle. Virtual Educa 2009.

Anexos

Anexo 1 Encuesta a Docentes

Nombre:					
Responda la siguiente encuesta de acuerdo con su experiencia en la capacitación y manejo de cursos en la plataforma virtual Moodle					
Ítem	1	2	3	4	5
1. Participó activamente de las capacitaciones acerca del uso de la plataforma virtual Moodle					
2. Es importante para usted el uso de la plataforma virtual Moodle en su práctica docente					
3. Continuaría usted con el uso de la plataforma virtual Moodle en cursos posteriores					
4. Pasó la asistencia de los estudiantes por medio de la plataforma Moodle.					
5. Hizo uso de las diferentes herramientas de subida de archivos					
6. Hizo uso del banco de preguntas					
7. Hizo uso de la elaboración de exámenes					
8. Hizo uso del sistema de calificación de la plataforma					
9. Fue importante para usted el uso de la plataforma en la elaboración de pruebas tipo saber					
10. Piensa usted que el uso de la plataforma beneficio aspectos como economizar en uso de papel					
11. Piensa usted que el uso de la plataforma beneficio aspectos como optimización del tiempo					
12. Piensa usted que el uso de la plataforma beneficio aspectos como generación de espacios virtuales para los estudiantes					
13. Noto usted una respuesta positiva por parte de los estudiantes frente al uso de la plataforma en su curso					

14. El uso del recurso Vip-learning (BigBlueButton) en su clase fue muy amigable para impartir su curso					
15. En la mayoría de veces que impartió su curso por medio del recurso Vip-learning (BigBlueButton) los alumnos estaban atentos y motivados.					
16. Las herramientas chat, cámaras, micrófono y presentaciones del recurso Vip-learning (BigBlueButton) funcionaron para desarrollar bien el curso.					
17. Las grabaciones realizadas de las clases impartidas en el recurso Vip-learning (BigBlueButton) han sido utilizadas apropiadamente por los estudiantes para repasar en su curso.					
18. Recibió la capacitación suficiente antes de iniciar el curso que imparte sobre el uso de Moodle y especialmente la herramienta Vip-learning (BigBlueButton).					
19. Asistiría a más capacitaciones sobre el uso del recurso Vip-learning (BigBlueButton)					
20. Si tuviera que calificarse en cuanto al uso del recurso Vip-learning (BigBlueButton) de 1 a 5, siendo 5 Excelente y 1 Deficiente. ¿Cuál calificación se pondría?					

Anexo 2: Encuesta a Estudiantes

Encuesta a estudiantes sobre: USO DE LA PLATAFORMA MOODLE

Instrucciones: La siguiente encuesta forma parte de la investigación de mi trabajo final de investigación. Te agradezco mucho tu colaboración en la realización de esta encuesta. Los datos que de ella se recojan serán tratados de forma confidencial.

1. ¿Conoce la herramienta tecnológica Moodle y su aplicabilidad en la universidad?

SI NO

2. ¿Qué nivel de satisfacción tiene usted sobre la plataforma Moodle utilizada en la universidad?

- a. Completamente insatisfecho
- b. Bastante insatisfecho
- c. Bastante satisfecho
- d. Completamente satisfecho

3. ¿Con que frecuencia hace uso de la plataforma Moodle?

- a. Una vez al día
- b. Varias veces al día
- c. Hasta 5 veces por semana
- d. una vez por semana
- e. los fines de semana
- f. Únicamente en la semana previa a los exámenes

4. ¿Cuál es el motivo por el cual usted hace uso indispensable de la plataforma virtual Moodle para el desarrollo de su carrera profesional? Puede seleccionar más de una respuesta.

- a. Consulta en base de datos
- b. Tareas y parciales
- c. Observar temarios vistos en clase
- d. Conocer los temas y tareas a futuro
- e. Entregar informes
- f. Para ver la clase vip-learning

Otro (Por favor especifique)

5. ¿Cuál es el principal beneficio que le encuentra al uso de la plataforma Moodle, seleccione 3 en orden de mayor importancia siendo 1 el más importante y 3 el menos importante?
- Facilidad para estudiar
 - Rapidez al responder el parcial
 - Rapidez en la entrega de notas
 - Materia disponible
 - Aprendizaje más efectivo
 - Para ver la clase por vip-learning
6. ¿Ha recibido capacitación para el manejo de la plataforma Moodle?
- SI NO
7. Si la respuesta anterior ha sido SI, ¿quién lo ha capacitado?
- Docente
El técnico de la Universidad
Aprendizaje autodidacta
Curso por Internet
Ya sabía utilizarlo
8. ¿Cómo calificaría usted esta nueva herramienta virtual para la comunidad nuestra y las demás universidades de Guatemala?
- Muy deficiente
 - Deficiente
 - Regular
 - Buena
 - Excelente
9. ¿Cree usted que las herramientas virtuales hacen más cómoda, eficiente y segura las calificaciones de trabajos, talleres, tareas y parciales de los estudiantes?
- SI NO
10. ¿Alguna vez esta herramienta ha servido para hacer plagio en algunos tareas o parciales?
- SI NO

11. Clasifique de mayor a menor importancia las dificultades encontradas en el uso de la plataforma Moodle y Recurso Vip-learning. Siendo 5 la mayor dificultad y 1 menor dificultad.

	1	2	3	4	5
Complicada para utilizar					
Fallas técnicas					
Problemas de comunicación con el docente					
Baja o Nula Conectividad					
Falta de capacitación					

Otro que desee agregar: _____

12. ¿Cómo prefiere entregar sus trabajos de las respectivas materias?

- a. Subir a la plataforma
- b. Entregar en papel o medio físico

13. ¿Ha participado en foros por la plataforma Moodle?

SI NO

14. ¿Coinciden que el uso de la plataforma Moodle afecta la nota obtenida?

SI NO Otro (Por favor especifique)

15. ¿Alguna vez ha encontrado actividades de último momento que se dejen en la plataforma Moodle por parte de los profesores sin avisar?

SI NO

16. Fuera de la universidad, ¿puede usted tener fácil acceso a la plataforma Moodle en el momento en que lo desee?

SI NO

17. ¿Ha tenido algún tipo de problema a la hora de presentar un trabajo o un examen, por este medio?

SI NO

18. ¿Entiende perfectamente el funcionamiento de la plataforma Moodle y todas las herramientas que esta ofrece?

SI NO

19. Clasifique según su criterio si la plataforma Moodle es una buena herramienta de estudio a la hora de presentar una tarea o un examen?

- a. Excelente
- b. Buena
- c. Regular
- d. Mala
- e. innecesaria

20. Clasifique las siguientes ventajas de mayor a menor importancia, siendo 5 la más

	1	2	3	4	5
Disponibilidad de información					
Mayor interacción con el docente					
Mayor interacción con los compañeros					
Mayor Aprendizaje de la disciplina					
Aprendizaje colaborativo					

importante y 1 menos importante:

Otro que desee agregar: _____

21. ¿Cómo calificaría Usted el conocimiento y dominio que tiene de la Plataforma Moodle?

- Nulo
- Deficiente
- Regular
- Bueno
- Excelente

22. ¿Cómo calificaría Usted el conocimiento y dominio que tienen los docentes de la Plataforma Moodle?

Nulo
Deficiente
Regular
Bueno
Excelente

23. ¿A qué actividad le dedica mayor tiempo en la plataforma Moodle?

Bajar las clases y volver a verlas
Enviar tareas
Leer información
Responder tareas en Línea
Comunicación con el docente
Responder parciales

Otro (Por favor
especifique): _____

24. ¿Qué actividad promueve con mayor interés los docentes a través de la plataforma Moodle?

Foro
Subir archivo de tareas
Parciales
Tareas en línea
Wiki