

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

Facultad de Humanidades

Maestría Psicología Infantil



**Efectos de la aversión a la pérdida y la economía de fichas en niños de la  
tercera infancia**

(Tesis de Maestría)

Stephany Ivonne Sical Santizo

Guatemala, agosto 2019

**Efectos de la aversión a la pérdida y la economía de fichas en niños de la  
tercera infancia**  
(Tesis de Maestría)

Stephany Ivonne Sical Santizo

MSc. Ana Lucrecia Muñoz de la Cruz (**Asesora**)  
M.Sc. Mario Alfredo Salazar Marroquín (**Revisor**)

Guatemala, agosto 2019

## **Autoridades Universidad Panamericana**

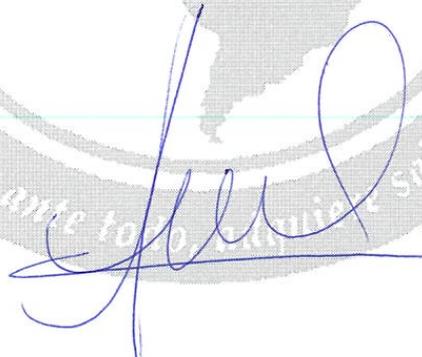
Rector	M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus
Vicerrectora Académica	Dra. Alba Aracely Rodríguez de González
Vicerrector Administrativo	M.A. César Augusto Custodio Cobar
Secretaria General	EMBA Adolfo Noguera Bosque

## **Autoridades Facultadde Humanidades**

Decano	M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Vicedecano	Msc. Ana Muñoz de Vásquez

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, mayo 2019.** -----

*En virtud de que el **informe final de tesis** con el tema: “**Efectos de la aversión a la pérdida y la economía de fichas en niños de la tercera infancia**”. Presentada por el (la) estudiante: **Stephany Ivonne Sical Santizo** a optar al grado Académico de Maestría en Psicología Infantil cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

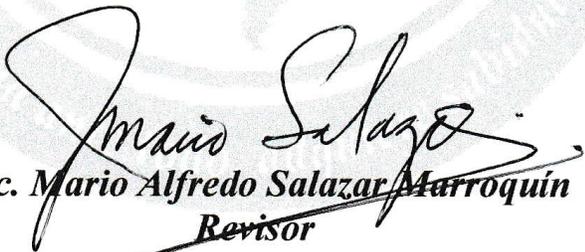


**MSc. Ana Lucrecia Muñoz de Vásquez**  
**Asesor**

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES,  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, mes de julio  
del año 2019** -----

*En virtud de que el trabajo de tesis con el tema: **“Efectos de la aversión a la pérdida y la economía de fichas en niños de la tercera infancia.”***

*Presentado por la estudiante: **Stephany Ivonne Sical Santizo**, previo a optar al grado Académico de Maestría en Psicología Infantil, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

  
**MSc. Mario Alfredo Salazar Marroquín**  
**Revisor**



# UPANA

Universidad Panamericana  
"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala mes de agosto del 2019. -----

*En virtud de que la presente Tesis, con el tema: **"Efectos de la aversión a la pérdida y la economía de fichas en niños de la tercera infancia"** Presentado por el (la) estudiante: **Stephany Ivonne Sical Santizo** reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende **Dictamen de Aprobación** previo a optar grado de la Maestría Psicología Infantil, para que el (la) estudiante proceda a la entrega oficial en Facultad.*

M.A. Elizabeth Herrera de Tan  
**Decano**  
**Facultad de Humanidades**

“Nota: Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.”

## **Dedicatoria**

A Dios: Por darme la fortaleza y sabiduría para poder lograr las metas en esta etapa de mi vida.

A mi familia: Por estar incondicionalmente a mi lado apoyando, para no desfallecer y poder lograr mis metas.

# Contenido

<b>Resumen</b>	i
<b>Introducción</b>	iii
<b>Capítulo 1</b>	
<b>Marco Contextual</b>	1
1.1. Antecedentes	1
1.2. Planteamiento del problema	2
1.2.1. Pregunta de investigación	3
1.3. Justificación del estudio	3
1.4. Delimitación del problema	4
1.5. Alcances y límites	4
1.6. Objetivos	4
1.6.1. General	4
1.6.2. Específicos	5
<b>Capítulo 2</b>	
<b>Marco Teórico</b>	6
2.1. Aversión a la pérdida en el comportamiento de niños de la tercera infancia	6
2.1.1. Efectos de la aversión a la pérdida en el comportamiento	7
2.2. Características biopsicosociales de los niños de la tercera infancia	11
2.3. Comportamiento en niños de la tercera infancia para llamar la atención	13
2.4. Dinámicas familiares y su relación con el comportamiento de los niños de la tercera infancia	16
2.5. Ambiente o contexto social como factor que altera el comportamiento de los niños	19
<b>Capítulo 3</b>	
<b>Marco Metodológico</b>	21
3.1. Método	21

3.2.	Tipo de investigación	21
3.3.	Nivel de investigación	21
3.4.	Pregunta de investigación	21
3.5.	Variables de la investigación	22
3.6.	Hipótesis	22
3.7.	Análisis de factibilidad y viabilidad	22
3.8.	Muestreo	22
3.9.	Técnicas de la investigación	23
3.10.	Sujetos de la investigación	23
3.11.	Instrumentos de investigación	23
3.12.	Procedimiento	23
<b>Capítulo 4</b>		
<b>Presentación y Discusión de Resultados</b>		25
4.1.	Presentación de resultados	25
4.2.	Discusión de resultados	32
<b>Capítulo 5</b>		
<b>Propuesta de Solución a la Problemática</b>		34
5.1.	Introducción	34
5.2.	Justificación	34
5.3.	Objetivos de la propuesta	35
5.3.1.	General	35
5.3.2.	Específicos	35
5.4.	Desarrollo de la propuesta	35
5.5.	Presupuesto de la propuesta	36
<b>Conclusiones</b>		37
<b>Referencias</b>		38
<b>Anexos</b>		

## **Índice de Tablas**

Tabla No. 1.	Escala de Conners para profesores	26
Tabla No. 2.	Escala de Conners para padres	27
Tabla No. 3.	Entrevista utilizada en padres de familia	31

## **Índice de Gráficas**

Gráfica No. 1.	Comportamiento de los niños en casa	27
Gráfica No. 2.	Comportamiento de los niños en general	28
Gráfica No. 3.	Comparación de comportamientos de los niños en casa y general	29
Gráfica No. 4.	Retroalimentación de entrevista	30
Gráfica No. 5.	Comparación de recompensas en niños	30

## **Resumen**

El estudio sobre los efectos de la aversión a la pérdida y la economía de fichas en niños de la tercera infancia tuvo por objetivo determinar cuál de las dos técnicas presentan mejores resultados en el comportamiento de los menores. En el Capítulo 1, se presenta el Marco Contextual donde se desarrollan los antecedentes, objetivos y planteamiento del problema de la investigación. En el Capítulo 2, se presenta el Marco Teórico para sustentar la temática. En el Capítulo 3, se desenvuelve el Marco Metodológico, se especifica cómo se utilizó la muestra de 10 niños entre 6 a 12 años que asisten a un establecimiento educativo y presentan mal comportamiento.

Se utilizaron dos instrumentos para medir la funcionalidad del proceso, las cuales fueron una entrevista hacia los padres para verificar el historial completo del comportamiento del menor y la Escala de Connors que tiene por objetivo detectar el TDAH y problemas asociados mediante los padres y los maestros de la muestra.

El proceso de investigación se realizó durante 3 meses, en los meses de agosto a octubre de 2018, en el Colegio Jesús Rey de Gloria ubicado en el municipio de Mixco, Guatemala. En el establecimiento reciben diariamente clases un gran número de estudiantes, de los cuales algunos presentan mal comportamiento tanto en clase como en casa. El comportamiento de estos está directamente influido por el patrón de crianza elegido por sus padres y lo aprendido en el colegio que, aunque busca tener un impacto positivo en todos los estudiantes para brindarles un buen desarrollo psicológico, emocional y social, en algunas ocasiones los niños se comportan de forma contraria a la esperada.

La mala conducta infantil generalmente se aborda con la técnica conductual de economía de fichas como recurso primario, muchas veces esta técnica brinda una mejora significativa en el mal comportamiento, pero en la mayoría de las situaciones los niños mejoran únicamente para obtener nuevos juguetes o regalos y regresan a su mala conducta una vez logrado su objetivo.

Luego del estudio se concluyó que los menores presentan mejora cuando se manejan pérdidas en lugar de ganancias, los menores presentaron mejor conducta por el miedo a perder su juguete favorito o su acceso a videojuegos que cuando les iban a brindar regalos, esto sucedió por los sentimientos que tenían hacia el juguete que ya poseían o el videojuego que conocían, temiendo más perder algo valioso que ganar algo que aún no conocían del todo.

## **Introducción**

La problemática estudiada, es el efecto que causa la aversión a la pérdida en el comportamiento de niños de la tercera infancia, pues se acostumbra normalmente a darles seguimiento con una economía de fichas que está basada en reforzar las buenas conductas mediante regalos por sistemas de puntuaciones, pero con el presente estudio se buscaba clarificar que un niño tiene mejores resultados ante la aversión a la pérdida que con la economía de fichas.

La aversión a la pérdida se refiere a la tendencia de las personas a preferir no perder antes que ganar, pues es doblemente fuerte a nivel emocional y mental perder algo que se estima, al contrario de ganar algo que aún no produce ningún sentimiento de pertenencia. Sin embargo, no en todos los casos se puede aplicar tal técnica, se requiere un análisis inicial para saber cómo es la personalidad del infante, cómo se comporta realizando ambas técnicas para encontrar a cuál de las dos se acopla más.

Los niños van cambiando a medida que van creciendo, unos aprenden por convicción que es malo y que es bueno, otros se comportan de una mala manera la mayoría del tiempo pues no entienden de una manera clara que significan los límites, no saben conservar sus cosas pues aprenden que siempre las van a perder por su comportamiento y dejan de importarles o su ambiente se basa en irrespeto, violencia, gritos, entre otros. Lo que provoca que solamente tengan reacciones sin pensar las consecuencias de sus actos.

Los niños descubren todos los cambios en su entorno, averiguan cuando y como se producen y determinan su comportamiento ante los mismos basándose en sus resultados personales sobre cómo reacciona su ambiente, sus cuidadores, sus amistades, entre otros.

# Capítulo 1

## Marco Contextual

### 1.1. Antecedentes

Según se comprobó en un famoso experimento realizado por el premio Nobel Kahneman y su colega Amos Tversky, publicado en revistas científicas, el comportamiento humano es muy particular, pues la sensación que genera la pérdida de algo resulta, en comparación con la sensación que genera ganar, más intensa. Es decir, las personas no son indiferentes, sino que prefieren no perder que ganar algo.

En la tesis de Díaz (2005) indica cómo los avances en conducta del consumidor y su aplicación en Finanzas, los autores anteriormente mencionados concluyeron que la actitud frente al riesgo depende de un punto de referencia, que es la base para evaluar los posibles resultados. Así cuando la decisión a tomar concierne una posible ganancia en relación con el punto de referencia, los individuos toman una actitud de aversión al riesgo y eligen la opción cierta o con menor varianza, como vimos en el experimento. Por el contrario, cuando la decisión implica una posible pérdida en relación con el punto de referencia, ellos actúan como tomadores de riesgo y escogen la opción de mayor varianza, ya que no les importa arriesgarse a sufrir una determinada pérdida si con ello se evitan una pérdida menor pero cierta.

En casos sobre comportamiento infantil se tomó en cuenta que para obtener mejores resultados había que realizar antes un análisis funcional propio de la terapia cognitivo-conductual, pues es un tema que se aborda más desde las áreas de administración y economía que de psicología.

Navarro (2008) se interesó en la problemática de la intervención de economía de fichas en tres casos distintos en el entorno escolar y sugirió que los procedimientos utilizados son sensibles a cambios que pueden poner en peligro la eficacia del tratamiento al no realizar antes un análisis funcional para desarrollarlo de manera efectiva.

Es importante que en todos los procesos se vean involucrados los padres y los profesores de los niños en cuestión pues como concluyeron Casas y Ferrer (2010) los tratamientos psicosociales, el entrenamiento a padres y profesores en las modificaciones conductuales y el entrenamiento en estrategias de autocontrol están demostrando ser un complemento valioso.

Así mismo las prácticas de crianza que se presentan desde que los infantes nacen son totalmente decisivas en el mal comportamiento actual Ramírez (2005) indicó que los patrones de crianza incluyen dos dimensiones básicas, las cuales son: el tono emocional que tienen las relaciones sociales y las conductas puestas en juego para controlar el comportamiento del menor, uniendo así la comunicación y la disciplina para interrelacionar el proceso.

Gualpa (2015) concluyó que:“las prácticas de crianza tienen tres componentes claves: la práctica, la pauta y la creencia” (p. 19)

La práctica en sí son las acciones de los padres encargados hacia los niños que tienen como objetivo influir de manera positiva en el desarrollo psicológico, emocional y social cambiando de esta manera el comportamiento del mismo, la pauta de las prácticas son todas las reglas que las rigen vinculadas a la sociedad y la cultura que a su vez se basa en las creencias, las razones principales del por qué los padres eligen una manera u otra de llevar a cabo el patrón de crianza que utilizan.

## 1.2. Planteamiento del problema

La conducta de los niños está sujeta a muchas opiniones de parte de padres de familia, maestros, tutores y profesionales pues ha existido por varios años el mal comportamiento tanto en casa como en el lugar de estudios y suelen comentar los adultos que es solamente por llamar la atención cuando pueden ser síntomas claros de un trastorno infantil que puede repercutir en el futuro.

Los niños se han acostumbrado a realizar las tareas basados en premios por la utilización de la economía de fichas como recurso primario en terapia psicológica infantil y/o establecimientos educativos y así los menores no entienden exactamente cuáles son sus derechos y obligaciones en los distintos ambientes en los que se desenvuelven, que pueden ser estresantes y/o difíciles, y muchas veces no saben cómo reaccionar y comportarse ante distintas situaciones. Si como psicólogos o como padres no se ha tenido la responsabilidad de utilizar la técnica de una forma eficaz, puede que fácilmente sea auto sabotada y a su vez no haber logrado el objetivo planteado.

Profesionales de la salud mental, recomiendan que los niños deban ser educados para mantener un buen comportamiento por convicción y no únicamente por ganar un premio o regalos materiales pues la mayoría de las veces no están conscientes de que es un buen o un mal comportamiento por una mala guía de los encargados.

### 1.2.1. Pregunta de investigación

¿Cuál es el efecto de la aversión a la pérdida en el comportamiento de niños de la tercera infancia?

### 1.3. Justificación del estudio

El estudio de esta problemática está dirigido a la obtención de conocimientos más amplios del comportamiento y situaciones resultantes de perder algo significativo cuando se presentan malas conductas, cómo afecta esto en los demás ambientes de los niños y si la participación de los adultos inmediatos facilita la interacción al seguir al pie de la letra las instrucciones tal como se ha aprendido con la economía de fichas, pero utilizándola de la manera contraria. No dando regalos si no que quitando cosas materiales y/o negándoles actividades que disfrutaban por consecuencia de una mala conducta.

Así mismo, es importante saber si el caso en el que se quiere aplicar es válido pues no todos los niños reaccionan igual, por lo que es necesario realizar siempre un análisis funcional en el cual se muestre que tan en contacto con sus sentimientos y emociones se encuentra el infante y trabajar de una manera sutil para generar el cambio deseado sin que se llegue a sentir atacado o se pueda obtener una reacción negativa. Es esto por lo que se considera de gran importancia esta temática para los profesionales dedicados en la materia.

#### 1.4. Delimitación del problema

El presente problema busca encontrar una alternativa factible con bases comprobables al tratamiento en la conducta de 10 estudiantes activos de las edades de 6 a 12 años bajo el perímetro de zona 4 de Mixco.

#### 1.5. Alcances y límites

La población para investigar fueron niños de las edades de 6 a 12 años residentes en la zona 4 del municipio de Mixco del departamento de Guatemala durante el año 2018 los cuales se encuentren con problemas de conducta dentro de su establecimiento escolar. Se necesitó la participación de los padres y los maestros en cuanto a llevar un proceso para mejora de conducta y realización de entrevistas.

#### 1.6. Objetivos

##### 1.6.1. General

Demostrar el efecto de la aversión a la pérdida en el comportamiento de niños de la tercera infancia.

### 1.6.2. Específicos

- Describir las características biopsicosociales de los niños de la tercera infancia
- Determinar si el comportamiento es únicamente resultado de llamar la atención o es una problemática significativa.
- Analizar las dinámicas familiares y su relación con el comportamiento de los niños de la tercera infancia.
- Verificar si el ambiente es el único factor que altera el comportamiento de los niños estudiados.

## **Capítulo 2**

### **Marco Teórico**

#### 2.1. Aversión a la pérdida en el comportamiento de niños de la tercera infancia

Sevilla(2015) comenta que:“la aversión a la pérdida se define como la tendencia de las personas a darle más importancia a perder algo que a ganar algo, aunque ambas tengan la misma magnitud” (p. 82)

Kahneman y Tversky (1981) indican en la revista Science que la sensación que genera perder algo, es más intensa que la de ganar algo, pues las personas prefieren no perder antes que ganar. Existen estudios que comprueban que ganar una cantidad de dinero es la mitad de intenso que perder la misma cantidad.

En los niños puede verse desde muy pequeños que en muchas situaciones prefieren tomar la decisión de quedarse con lo que ya tienen en la mano que arriesgarse a perderlo o entregarlo a cambio de algo mejor, ya sea por desconfianza, miedo a perderlo, cariño hacia lo que debe entregar y una clara aversión a la pérdida.

Dicho de manera resumida, las personas en general arriesgan más por recuperar algo que ya tuvieron en sus manos a lo cual ya le atribuyeron algún tipo de sentimiento, que por ganar algo que aún no han tenido, aunque sea la misma cosa simbólicamente y/o la misma cantidad contable.

De acuerdo con Vargas (2014) uno de sus escritos ilustra un ejemplo en el que los adultos muestran el mismo patrón a pesar de ya tener de ganancia mucha más experiencia y aprendizaje que un niño pasando por su tercera infancia.

El ejemplo constaba de brindarle a una persona la cantidad de \$100 a cambio de que tirara una moneda, el sujeto tenía dos opciones dependiendo de cómo cayera la moneda: Ganar el doble de

la cantidad inicial o mantener la cantidad sin lanzarla. En su mayoría los individuos eligieron la manera segura de mantener los \$100 que arriesgarse a ganar una cantidad que no habían obtenido, aunque esta significará tener el doble o mantenerse sin perder algo pues cuando llegaron a realizar el ejercicio no lo tenían. Lo que nos indica también que existe una ilusión de pérdida.

La ilusión de pérdida se concentra en las ofertas – demandas que existen en el mundo. Un niño puede sentir que, si no acepta la oferta que se le está brindando puede perder algo, aunque aún no lo obtenga físicamente, por ejemplo, un juguete y/o realización de una de sus actividades favoritas, pero al obtenerlo prefiere mantenerlo a ganar algo más grande en muchas situaciones pues eso significa la mayoría del tiempo perder lo que inicialmente tiene sentimientos o simboliza algo importante y de su propiedad.

A pesar de que estuvo un tiempo con anterioridad sin ninguna de las cosas que ahora posee, no se puede ver a futuro sin eso o perdiéndolo actualmente hasta que encuentra algo nuevo y mejor que lo condiciona de mejor forma a mantener un buen comportamiento y/o mejorar un promedio a cambio de mantener su nuevo objeto de interés, aunque esto parece funcionar únicamente cuando es elección del niño y no cuando representa un sacrificio o pérdida obtenerlo.

### 2.1.1. Efectos de la aversión a la pérdida en el comportamiento

Sáez (2018) indicó que no hay estudio que compruebe que este sistema sea efectivo en todos los casos, sin embargo, en la mayoría se ha notado que las personas que tienen una alta aversión a la pérdida y/o al riesgo pueden utilizarla como estrategia de motivación para cambiar un mal comportamiento por uno bueno. En lugar de utilizar recompensas se utilizan penalizaciones al no lograr un objetivo y así puede ir cambiando poco a poco el comportamiento en muchos ejemplos. Cuando existe un riesgo de perder algo se generan mejores actitudes que al conseguir o ganar un regalo.

Delgado(2018) afirmó que muchas veces los padres no se dan cuenta que la obediencia excesiva de un niño va de la mano con la infelicidad pues hay una diferencia en su vida cuando la obediencia es por miedo a cuando la obediencia es por respeto.

Si como padres o autoridades se le exige a un niño que debe comportarse de una manera u otra en lugar de explicarle las razones por las cuales no debe realizar otras acciones contrarias a las deseadas, lo que causa en ellos un efecto de rebeldía, realizando igualmente las acciones que se les indicaron que no debían hacer, pero a espaldas de los mismos padres.

El efecto a futuro en los niños víctimas del tipo de educación basado en amenazas y prohibiciones se resume en inseguridad, pérdida de libertad de decidir, timidez y ser una oveja más del rebaño que no sabe transmitir a los demás cómo se siente o que opina por el miedo a ser rechazado y/o regañado.

Delgado (2018) también explica que cuando los padres utilizan violencia para someter al infante e infundir el miedo a que algo le pasará o algo se le quitará si realiza un mal comportamiento, los niños se comportan mal de igual manera pues comienzan a ser incapaces de valorar las cosas por el efecto que este método les brinda, pues dejan de tener el sentido de pertenencia normal y están acostumbrados que nada les durará por mucho tiempo por lo que no pueden transmitir su verdadero sentir hacia lo que quieren conservar.

La obediencia sola no garantiza que un niño a futuro obtenga bienestar pues no entiende las razones que existen detrás de las normas preestablecidas ni lo que significa el verdadero respeto hacia los demás.

Los padres obtienen una mejor respuesta de los niños cuando los educan bajo un ambiente en el que el respeto es la base de todo y que cumpla las siguientes características:

Establecer normas y límites claros: esto les brinda seguridad y sentido común hacia el mundo sin llegar al extremo contrario de ser totalmente permisivos y descuidados como autoridades de los menores.

Permitir discrepancia: expertos como (Flanagan y Allen) 1957 han sido citados por (Klaus y Dempster, 2015, p. 57) explicando que los niños al discrepar elevan su capacidad de decir “NO” hacia algo que no están de acuerdo, lo que les brinda el sentimiento de autonomía y la capacidad de explicar el por qué no están de acuerdo hablando sin violencia o faltas de respeto lo que le da el efecto a largo plazo de poder tomar decisiones y negociar cuando sea necesario. Su reacción de contestar no siempre es solamente por llevar la contraria, como adulto se debe analizar la situación y las maneras de discrepar de los pequeños para saber cómo responder sin faltar el respeto manteniendo la autoridad que se posee.

No gritar: el gritar más, no provoca el efecto que como autoridad se cree, los niños no presentan mayor obediencia bajo el mero acto de escuchar gritos dirigidos hacia ellos. Esto solamente les brinda el entendimiento de que gritar es una forma aceptable de comunicarse y obtener autoridad. Al cambiar la manera de comunicarse con los menores se logran mejores efectos en su comportamiento, no es lo mismo indicarles que están estorbando con su forma de hacer las cosas porque es la errónea que indicarles de manera calmada que esa no es la única manera de comportarse y se sentiría mejor si fuera de una manera más aceptable. Lo que facilita la crianza en general pues les brinda libertad, respeto, mejor convivencia y un pensamiento más crítico en ellos que les deja pensar por su cuenta y decidir que es mejor para todos, quitándole la parte egocéntrica de pensar solamente en ellos.

Menos reprochar, más reflexionar: entre los 6 y 12 años el niño repite varios comportamientos buscando la aprobación y agrado de sus padres, sin embargo, comenta Amador (2015), el reproche hacia los niños y sus malas conductas nace de la frustración directa de los padres,

pasando de utilizar amenazas o castigos a ser parte del chantaje emocional, dejan de tener problemas con la conducta y se vuelve un problema directo con el niño como persona.

Al estar involucrados en un ambiente tan hostil se genera una conducta nata de: pelear o huir. En estos casos se debe ganar de nuevo emocionalmente al niño, dejar de alejarlo más de las figuras de autoridad que le generan tanto conflicto y utilizar otras maneras como la reflexión de porqué razón está mal la conducta que tiene, explicarle con detalles que debería de hacer o que se espera de su persona para poder lograr una armonía en el hogar y en su conducta en general.

Refuerzo de positividad: es importante que los niños conozcan bien las normas y límites que tienen para que puedan decidir de una manera positiva la forma de comportarse.

No es correcto indicarles solamente lo que no pueden hacer, lo que se encuentra totalmente prohibido o lo que están haciendo mal, sino que también es necesario reforzar lo que, si pueden hacer, lo que es correcto y lo que están realizando de buena manera. Como por ejemplo premiar cuando limpien su cuarto luego de jugar o terminen de comer sin ensuciar.

Roldán (2018) expone que con un niño no siempre funciona lo mismo, si algo como padres tiene un buen resultado el día de hoy puede ser que el día de mañana no sea igual pues los niños están en constante cambio y cada vez aprenden a ser más independientes. Tienen un deseo insaciable natural de alcanzar cada vez más su autonomía lo que genera desafíos cada vez más difíciles para sus cuidadores.

En la edad de 5 y 6 años Roldán (2018) comenta que el comportamiento de un niño se genera a base de ensayo y error, pues muchos niños a pesar de que entienden que es bueno y que es malo, aún se encuentran en un pensamiento mágico donde cualquier cosa les parece posible. Aun así, buscan el agrandar a sus cuidadores a pesar de que a veces no entienden lo que pasa y no toman buenas decisiones en su comportamiento.

Roldán (2018) describe varios consejos para que los efectos en los niños sean positivos y no negativos, se definen como los más importantes el ofrecer opciones limitadas, pero con varias alternativas pues esto ayuda a que a pesar de saber que tienen un punto al cual no deben sobrepasar puede elegir de qué manera hacerlo sin generar una conducta negativa o desagradable.

## 2.2. Características biopsicosociales de los niños de la tercera infancia

Porto y Gardey (2017) indican que “la palabra biopsicosocial tiene definición únicamente como palabra descompuesta, bio se refiere a la vida, psico se vincula a la psicología (mente y alma) y social se alude a la sociedad en sí” (p. 45)

Un niño en la tercera infancia comprende la edad de entre 6 y 12 años aproximadamente. Los infantes a esta edad refieren varios cambios biopsicosociales según Vargas (2014) se pueden enumerar los siguientes:

- Los niños se vuelven más altos, pesados y fuertes.
- Adquieren habilidades para juegos organizados.
- Mantienen avances en su pensamiento, juicio, moral, memoria y alfabetismo.
- Las diferencias que tienen con los demás se vuelven más notorias.
- Las competencias escolares definen en gran parte su éxito, autoestima y popularidad.
- Las amistades se vuelven más influyentes que los padres.
- La salud en general es mejor en esta etapa que en todas las demás.
- Se reemplazan los dientes de leche.
- Tienen una pérdida de materia gris, pero ganan materia blanca.
- Necesitan ingerir por lo menos 2400 cal., diarias.
- Los niños van reduciendo su ciclo de sueño.
- Se desarrolla mejor la motricidad fina y la motricidad gruesa.
- Comienza a cobrar importancia la imagen corporal, el peso y la autoevaluación.
- Pueden tener más accidentes por buscar su independencia.
- Comienzan a ser menos egocéntricos.
- Se notan sus fortalezas y debilidades escolares de una mejor forma.

- Tienen una mejor comprensión de conceptos, razonamiento, categorización, conservación y números.
- Ven más allá que solo su punto de vista.

Hurlock (1982) explica que el desarrollo infantil se concentra en 6 objetivos claves para brindar información completa hacia sus estudiosos:

- Descubrir cambios característicos en cuanto a edad, aspecto, conducta, sus metas e intereses entre un periodo a otro.
- Averiguar cuando se produce cada cambio.
- Determinar las condiciones en las cuales se producen los cambios.
- Descubrir cómo influyen dichos cambios en la conducta del niño.
- Determinar si todos los cambios pueden ser predecibles.
- Determinar si se repiten o no en una cantidad grande de -niños o solo en algunos pocos.

Basándose en estos objetivos se han realizado una cantidad de estudios en niños de 6 a 12 años que han dado como resultado un desarrollo biopsicosocial similar entre ellos. Aracena(2012) ha enumerado una serie de características para varias edades diferentes, en este caso se concentra en la tercera infancia, los niños en estas edades presentan un mejor control motor, desarrollo del juego competitivo, desarrollan su moral, su personalidad y su sexualidad. Conciben el sentido del deber y de logros, desarrollan su capacidad de compartir metas en conjunto y seguir reglamentos. Comienzan a dejar de decir mentiras fantasiosas aproximadamente a los 7 años pues ya no están directamente enfocados en buscar elogios o prestigio sin fundamentos reales.

Los estudios de Piaget citados por Linares(2008) sobre el desarrollo cognitivo describen que la tercera infancia se encuentra ubicada terminando la etapa pre operacional, pasando por la etapa de operaciones concretas y terminando con la etapa de operaciones formales, o sea que, los niños pasan de dejar de ser el centro de todo y realzar tanto su ego a poder clasificar y conservar datos sobre el mundo real tal cual es comenzando a utilizar a la edad de los 12 años el razonamiento científico y proporcional en todas las experiencias que van acumulando.

### 2.3. Comportamiento en niños de la tercera infancia para llamar la atención

El comportamiento de los niños comprendidos en la tercera edad es bastante cambiante pues todo su mundo está lleno de cambios constantes.

Martínez (2014) explica que a los 6 años de edad un niño ya está capacitado por comenzar a responsabilizarse más y tener el hábito de obedecer bastante marcado, sin embargo, algunas veces los niños en esta edad comienzan a presentar desobediencia clara, negándose a cumplir con lo que debería de hacer, que puede ir desde una forma pasiva como “hacerse el sordo” cuando se le está hablando o repetir las oraciones que se le están dando y buscar excusas para no realizar lo que se le pide o puede ser de una forma violenta como tener comportamientos exagerados como lo son tirar puertas, usar malas expresiones, gritar, llorar, entre otros.

Pero ¿qué factores pueden hacer que los menores desobedezcan? Martínez enumera algunos:

- Estar ocupado con algo mejor de lo que le están enviando a hacer.
- Estar distraído y no escuchar con atención lo que se le pide.
- No comprender completamente lo que se le está pidiendo.
- Costumbre de no realizar las tareas y que alguien más se responsabilice de realizarlas/terminarlas.
- Saber que independientemente de su reacción los padres le repetirán varias veces el mandato hasta que responda.

Para estos comportamientos se presentan algunas actuaciones de parte de los padres que pueden dar como resultado una mejoría en los menos, para que estos llamen la atención de una buena manera y no bajo malos comportamientos y hasta violencia, entre ellos:

Como primer punto, ofrecerles por lo menos dos opciones a elegir para brindarles autonomía en sus decisiones como se ha dicho arriba, según Pantley (1996) las opciones a elegir son basadas en la edad del niño y en el propósito a conseguir. Como encargado del menor se deben brindar

opciones con las cuales independientemente de su elección, se logre que realice lo que se le está enviando a hacer. Por ejemplo: ¿Quieres hacer tu tarea en el comedor o en el escritorio? Esto le brinda autonomía al menor y la realización de la tarea que es el objetivo.

Segundo punto, no llenarlos de tareas e instrucciones todas a la vez, pues esto les resulta complicado y pueden frustrarse y presentar rebeldía por equivocación de quien le está informando lo que debe hacer de una mala manera.

El tercero aspecto es brindar instrucciones simples pero claras con los detalles específicos que se necesitan completar.

Como cuarto punto, el tono de voz a utilizar y la altura en la que se acomoda el cuidador con un niño en cualquier edad es importante citar al siguiente autor,

Indica Romero (2008) que:

Es importante para ser escuchados por los hijos el establecer contacto visual y elogiar al conseguirlo, hablar con voz firme, pero con un tono bajo y lento poniendo un punto final al terminar la oración le indica al niño que no es necesario gritar para realizar una actividad. Evitar preguntas y atraer las afirmaciones para no darle al niño el lugar de indicar que no quiere o no debe realizar algo solamente por llevar la contraria si no que, aunque no sea en el mismo momento, termine realizando la tarea. (p. 90)

En otras palabras, lo anterior se facilita utilizando frases sencillas y puntuales dejando claras las consecuencias de los actos si no se comporta de una buena manera o no realiza la tarea que se le pide.

En quinto lugar, los niños en la tercera infancia son más activos si son parte de la creación de las reglas que deben cumplir o son parte activa de los límites que no pueden sobrepasar, al realizar por ejemplo las listas con ellos o una lista de lo que perdería al comportarse mal, le hace estar

consciente de que debe y no debe hacer. Pero esto, al igual que dándole un privilegio o un regalo como en la economía de fichas habitual, se debe cumplir. Si los niños realizan estas listas con los padres y luego ellos se comportan mal y los padres no cumplen las consecuencias de quitarles lo establecido, el niño comienza a tener más autoridad que los mismos y se comporta mal sin miedo ni culpa pues igualmente mantiene sus cosas con el sin tener ningún tipo de pérdida.

Como sexto aspecto, cabe mencionar que el niño necesita elogios siempre que hace algo bien para saber que está bien así como necesita una llamada de atención cuando hace algo mal para tomar consciencia que está mal, si por el contrario a recibir puntos por su buen comportamiento se le dan todos los puntos a la vez y se van quitando por mal comportamiento, el niño tiene una mayor responsabilidad pues no quiere perder lo que ya es suyo.

El séptimo aspecto hace referencia a las consecuencias claras comprueban y asegurar que todo se aplique conforme a lo indicado, lo que los hace partícipes desde el inicio hasta el final de todos los procesos a llevar con ellos y los padres deban recordarles de manera seguida los mismos.

El octavo punto indica que, si no obedece, sin discutir, se le quitan los puntos que ya se le brindaron siendo constantes sin pasar por alto ninguna actitud o comportamiento por muy pequeño que sea. Si se discute con el entiende que los términos pueden cambiar y es lo que como padres de un menor no se debe dar a entender pues toda la técnica puede sabotearse.

Finalmente, el noveno aspecto, refiere que al no recibir atención por rabietas, acciones provocativas o golpes a puertas entiende que no es la manera correcta de pedir lo que quiere o que esa ya no funciona si antes lo había hecho.

Los comportamientos más comunes según Quicios (2016) son:

- El llanto: Lo utilizan por no saber expresarse de otra manera clara, como con palabras, este acto causa naturalmente en quienes se encuentran alrededor la necesidad de ir a ver qué sucede o ayudar para pararlo.
- Gritar y chillar: Lo utilizan al caer en desesperación pues no reciben atención hasta llegar hasta este punto, si es lo que les funciona lo seguirán utilizando hasta que los padres retiren la atención hacia eso.
- Rabietas: Se vuelven rabietas cuando las peticiones de los niños no han sido atendidas al ser pedidas de una buena manera o al ser menospreciadas de alguna forma.
- Celos o rivalidades entre hermanos: si los padres brindan atención a uno de los hermanos que puede ser únicamente al más pequeño o al más grande, el otro decide llamar la atención de cualquier forma solamente para volver a ser el centro y ganar, independientemente si por esto no recibe algo bueno y al contrario es un regaño.

#### 2.4. Dinámicas familiares y su relación con el comportamiento de los niños de la tercera infancia

La familia para Quintero (2007) es el grupo primario caracterizado porque los miembros que la componen tienen vínculos sanguíneos, jurídicos y de alianzas establecidas por los mismos participantes. Estas alianzas conllevan crear relaciones interdependientes y solidarias lo que les brinda un espacio para socializar, desarrollarse y suplir varias necesidades básicas y naturales como lo son el afecto, la satisfacción, necesidades económicas, entre otros.

La familia está basada en un ciclo vital el cual consta de varias etapas emocionales e intelectuales que atraviesan desde muy pequeños hasta la edad adulta. En cada etapa hay distinto nivel de dificultad, a algunos miembros se les puede hacer más fácil que a otros dependiendo de su resiliencia o capacidad de llevar los riesgos nuevos en su vida.

Según North Shore (2017) indica que las etapas del ciclo vital de una familia son las siguientes:

- Independencia
- La vida de pareja / matrimonio
- La crianza de los hijos desde bebés hasta los adolescentes
- La separación de los hijos adultos
- La jubilación y la tercera edad

Al ir entendiendo y dominando cada etapa se entienden de mejor manera las que van llegando después, estas experiencias son las que definen quién es y cómo será en el futuro.

Vilches (1999) en su estudio sobre dinámicas familiares refiere que cada familia tiene su propia estructura y organización, lo cual define patrones y secuencias en el comportamiento de los menores, el distanciamiento afectivo que van a utilizar, los roles y la dependencia de estos. Comenta que las estructuras suelen ser muy conservadoras, pero bastante modificables a la vez, de esta manera no es una imposición, pero si un grupo de reglas y límites que se enfocan en el buen funcionamiento de la familia.

Según Minuchin (1993) “Acudir a terapia busca como meta principal el aumentar la flexibilidad de estas estructuras familiares para poder mejorar el comportamiento de los niños afectados y su desempeño en sus diferentes ambientes” (p. 68)

Montiel(2015) refiere:

El comportamiento de los niños desde que son muy pequeños se basa en lo que los padres les muestran, un niño realiza una acción y ve la reacción de sus padres para saber si es de aprobación o de rechazo, aprende lo que es bueno y malo y lo que puede o no puede hacer en determinados momentos. Resalta que es importante hablar con el niño para señalar que acción no estuvo bien sin señalarlo a él como persona, sino que únicamente a lo que hizo mal. (p. 77)

Otro de los aspectos que está estrechamente ligado al comportamiento de un menor es su alimentación, si consume mucha azúcar o comida que lo hace ser hiperactivo pueda ser que en actos por descargar esa energía se comporte mal sin una intención real negativa. Cambiarle la alimentación a una más sana y nutritiva puede generar un cambio significativo en el comportamiento habitual.

Por último, existen situaciones en las que es necesario el acompañamiento de un profesional pues los niños pueden verse en situaciones en las que no saben qué hacer o cómo comportarse y no quiere decir que sean rebeldes conscientemente, algunas de estas situaciones pueden ser:

- El divorcio de los padres
- Una muerte de un ser cercano
- Bullying en su lugar de estudios
- Una nueva relación sentimental de alguno de los padres
- Desequilibrios químicos en el cerebro (TDAH)

Díaz y Sánchez(2012) concuerdan con que los niños de cualquier edad y género necesitan normas, pero tanto el exceso como la carencia de las mismas pueden repercutir negativamente en su conducta. Las normas en general les aportan seguridad, algunas son inmóviles como también hay otras sujetas a negociación, esto es a criterio de los padres junto con los niños.

Las normas en casa deben estar concentradas en la acción y no en la emoción, por ejemplo, llamar la atención por pegarle a alguien, pero no por estar enojado directamente, demostrarles a los menores que pueden estar enojados, están en su derecho de sentirse de esa manera, pero no por eso pueden realizar acciones violentas o desquitarse con los demás.

Es fundamental el papel de la familia en la educación y comportamiento de los más pequeños, buscando un tiempo para estar a solas con ellos y reforzarles lo que hicieron bien, hablar de lo que ha ido pasando a lo largo del día y poder recordarles el amor que se tiene por ellos es esencial

para mejorar la relación que están construyendo padres e hijos y aportar seguridad emocional, una mejor educación y capacidad de socialización.

## 2.5. Ambiente o contexto social como factor que altera el comportamiento de los niños

A lo largo de todas las experiencias que se tienen en la tercera infancia, como ser parte de un grupo en el establecimiento estudiantil o tener cercanía con todos los seres queridos en una familia unida, los niños aprenden y son influenciados directamente por los adultos.

Según Díaz y Sánchez (2012) explican:

La actitud que se muestra hacia ellos es sumamente importante, enseñar con el comportamiento adecuado en situaciones cotidianas, como hablar con alguien que se acerca o dar la opinión ante más personas de una manera eficiente, les muestra cómo es la manera correcta de realizar las cosas y la actitud que tienen a su alrededor. (p. 119)

Valorar así los aspectos positivos y no concentrándose solamente en recriminar el mal, menos si es frente a un grupo grande de personas en el cual pueda sentirse humillado, hace que ellos mismos intente mejorar ante las nuevas experiencias que les toca decidir cómo comportarse.

El grupo primario de apoyo en un niño es su familia, pero también están rodeados de más personas, como sus maestros o su grupo de amigos cercano, los cuales influyen infinitamente en su comportamiento, les muestra que no hay solamente una forma de resolver las cosas y a compartir por sentirse aceptado y con sentido de pertenencia.

Ningún niño nace siendo excesivamente feliz, totalmente enojado, peleonero o triste, sin embargo, puede estar involucrado en un ambiente tóxico en todos los ambientes en los que se desenvuelve lo que lo llevan a mantenerse de una buena o mala forma.

En referencia Arias (2016) indica que:

La indisciplina, el acoso o los problemas de conducta en general de un niño en su establecimiento tiene un origen multifactorial. Un mal manejo de sus emociones aprendido en un hogar mal estructurado puede hacer que el niño no sepa expresarse de una forma aceptable y fácilmente caiga ante las situaciones que se le presentan con sus maestros, compañeros y/o encargados. (p. 40)

Vico (2017) asegura que: “las emociones son reacciones automáticas que el cuerpo experimenta ante estímulos, pero todas derivan sentimientos a lo largo del tiempo” (p. 82) Para que los niños aprendan a conocerlas y a utilizarlas deben tener una guía exhaustiva tanto en casa como en su lugar de estudios. A veces el problema radica en la poca comunicación que hay entre los adultos guías de uno de sus ambientes y los otros, lo que le genera desconocimiento de la situación que pasa y da por consecuencia una mala conducta o hasta un bajo rendimiento solamente por falta de control interno.

## **Capítulo 3**

### **Marco Metodológico**

#### **3.1. Método**

Método cuantitativo, se basa en analizar una serie de causas y efectos a partir de datos numéricos y probabilidades para comprobar de una manera concreta la respuesta de las preguntas a utilizar en la investigación correspondiente.

##### **3.1.1. Tipo de investigación**

Pulgarín (2012) asegura que:“la investigación comparativa consiste en efectuar una comparación exhaustiva entre dos o más términos de diversas índoles para analizar y sintetizar las diferencias y/o similitudes que pueden llegar a tener entre sí” (p. 56)

##### **3.1.2. Nivel de investigación**

Hernández (2014) asegura que la investigación exploratoria, se efectúa normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes. Es decir, cuando la revisión de la literatura reveló que únicamente hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio. Esta clase de estudios son comunes en la investigación del comportamiento, sobre todo en situaciones donde hay poca información.

##### **3.1.3. Pregunta de investigación**

¿Cuál es el efecto de la aversión a la pérdida en el comportamiento de niños de la tercera infancia?

### 3.1.4. Variables de la investigación

- Efecto de la aversión a la pérdida en el comportamiento
- Niños de la tercera infancia
- Comportamiento en niños
- Dinámicas familiares
- Ambientes complicados/estresantes

### 3.2. Hipótesis

Se presenta el efecto de la aversión a la pérdida en el comportamiento de niños de la tercera infancia.

### 3.3. Análisis de factibilidad y viabilidad

Para esta investigación fueron contemplados 3 meses para realizar marco teórico, entrevistas, llevar a cabo economía de fichas en la mitad de la muestra a utilizar y la aversión a la pérdida en la otra mitad.

Se dispuso de recurso humano y de tiempo para ir a los establecimientos de zona 4 de Mixco a confirmar permisos para llevar a cabo el estudio, la disponibilidad financiera para producir el material a utilizar y la muestra de estudiantes ya especificada.

### 3.4. Muestreo

Para realizar el estudio se tomaron 10 estudiantes de entre 6 a 12 años que asisten a un establecimiento educativo y presentaban mal comportamiento para verificar la funcionalidad del estudio a realizar.

### 3.5. Técnicas de la investigación

Las técnicas de investigación utilizadas para realizar el presente estudio fueron las siguientes:

- Observación: Se observa atentamente el caso o la información a utilizar hasta tomarla y registrarla debidamente para su proceso final.
- Entrevista: Utilizada para obtener datos sobre cada menor participante del estudio.
- Test: Utilización de Escala de Connors para obtener datos estadísticos validados científicamente.

### 3.6. Sujetos de la investigación

Niños de 6 a 12 años que asisten a un establecimiento educativo y presentan mal comportamiento.

### 3.7. Instrumentos de investigación

- Escala de Connors
- Entrevista a padres sobre objetivos específicos e historia del comportamiento en el pasado y el presente para más información.

### 3.8. Procedimiento

- Verificación de permisos para realizar el proyecto en el establecimiento educativo.
- Contacto con los maestros para verificar que niños pueden aplicar a ser parte de la muestra y conocimiento de alumnos.
- Enviar las entrevistas a casa para ser llenadas en agenda del menor.
- Recoger entrevistas y realizar las economías de fichas a utilizar con la mitad de la muestra y el listado de pérdidas para la otra mitad de la muestra.

- Envío de material a casa.
- Enviar entrevistas finales a casa para ser llenada en agenda del menor.
- Recoger entrevistas y verificar los resultados.

## **Capítulo 4**

### **Presentación y Discusión de Resultados**

#### 4.1. Presentación de resultados

Las pruebas realizadas en el presente trabajo son las siguientes:

- Escala de Conners
- Entrevista utilizada con los padres de familia

##### 4.1.1. Escala de Conners

En la tabla No. 1 se muestran los resultados brindados por la escala de Conners para profesores indicando un alto índice de déficit de atención con hiperactividad en 8 de los 10 casos utilizados mostrando un mal comportamiento en su establecimiento escolar.

Los aspectos evaluados por la escala utilizada recabaron información por parte de los profesores sobre la inquietud motora de cada caso evaluado, las explosiones de mal genio que pueden presentar en clase los infantes, las distracciones, el mal comportamiento, los cambios generales bruscos en su manera de expresarse, la manera en que se comportan cuando se les asigna una tarea tanto individual como grupal y la capacidad que tienen para terminarla en su totalidad, el nivel de impulsividad manejado en cada situación y la frustración que sienten ante cada situación que se les presenta.

**Tabla No. 1**  
**Escala de Conners para profesores**

Niño/a	Género	Puntuación	Sospecha de déficit de atención con hiperactividad
1	Femenino	30	Si
2	Masculino	15	No
3	Femenino	26	Si
4	Masculino	14	No
5	Masculino	22	Si
6	Femenino	19	Si
7	Femenino	17	Si
8	Masculino	19	Si
9	Masculino	26	Si
10	Femenino	20	Si

Fuente: elaboración propia (2018).

Para los niños entre los 6 a 11 años una puntuación mayor de 17 significa sospecha de Déficit de atención con hiperactividad. Para las niñas entre los 6 a 11 años una puntuación mayor de 12 significa sospecha de Déficit de atención con hiperactividad.

En la tabla No. 2 se muestran los resultados brindados por la escala de Conners para padres indicándonos un alto índice de déficit de atención con hiperactividad en 5 de los 10 casos utilizados mostrando un mal comportamiento en casa.

Los aspectos evaluados por la escala utilizada recaban información por parte de los padres sobre el movimiento que presentan los niños en casa, su capacidad de realizar las tareas que se les solicita, el cuidado que mantiene ante sus pertenencias personales, los esfuerzos que parecen tener en vano por lograr algo que quieren y no logran hacer solos, la capacidad de molestar a los niños con quienes algunos conviven, como familiares o vecinos. Los padres presentan una mayor dificultad de aceptar que sus hijos tienen un problema de conducta o personalidad, por lo que los resultados pueden verse afectados por la subjetividad de estos.

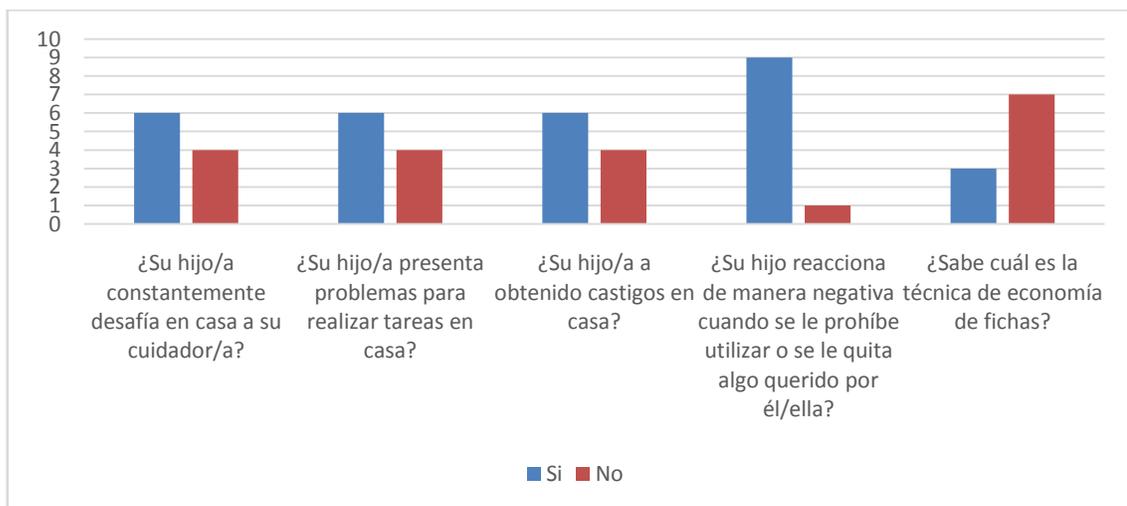
**Tabla No. 2**  
**Escala de Conners para padres**

Niño/a	Género	Puntuación	Sospecha de déficit de atención con hiperactividad
1	Femenino	11	No
2	Masculino	15	No
3	Femenino	17	Si
4	Masculino	14	No
5	Masculino	14	No
6	Femenino	16	Si
7	Femenino	10	No
8	Masculino	18	Si
9	Masculino	20	Si
10	Femenino	19	Si

Fuente: elaboración propia (2018).

Para los niños entre los 6 a 11 años una puntuación mayor de 17 significa sospecha de Déficit de atención con hiperactividad. Para las niñas entre los 6 a 11 años una puntuación mayor de 12 significa sospecha de Déficit de atención con hiperactividad. En cuanto a la entrevista para padres de familia, a continuación, se presentan los resultados obtenidos.

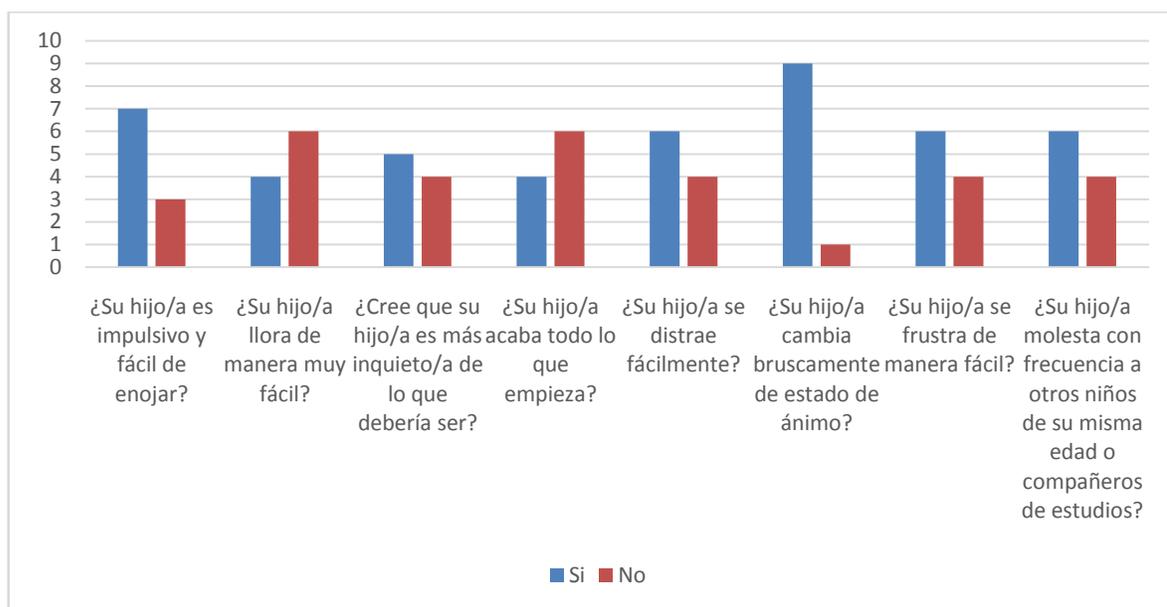
**Gráfica No. 1**  
**Comportamiento de los niños en casa**



Fuente: elaboración propia (2018).

Lo niños presentan un predominio en el mal comportamiento y negatividad hacia la prohibición del uso de algo que normalmente pueden tener y/o utilizar, aunque muchas familias respondieron no conocer la técnica de economía de fichas. Al obtener una explicación sobre que trataba la misma, comentaron que ya la habían practicado sin presentar mejores resultados.

**Gráfica No. 2**  
**Comportamiento de los niños en general**

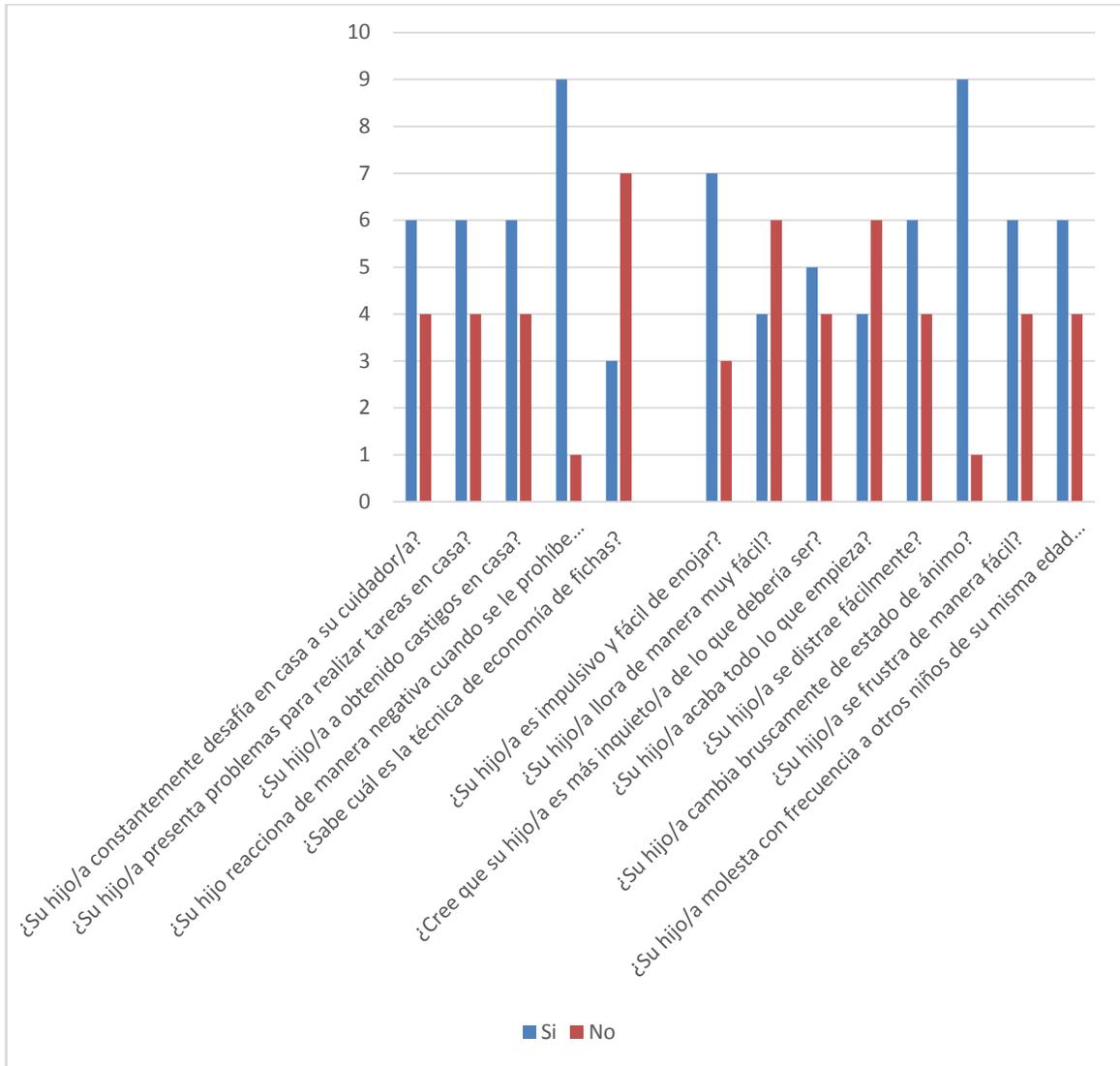


Fuente: elaboración propia (2018).

Los padres indican que el mal comportamiento de los infantes es menos frecuente en casa que en el establecimiento de estudios, en general lo que más predominó en la escala utilizada fueron los cambios de humor y la impulsividad.

**Gráfica No. 3**

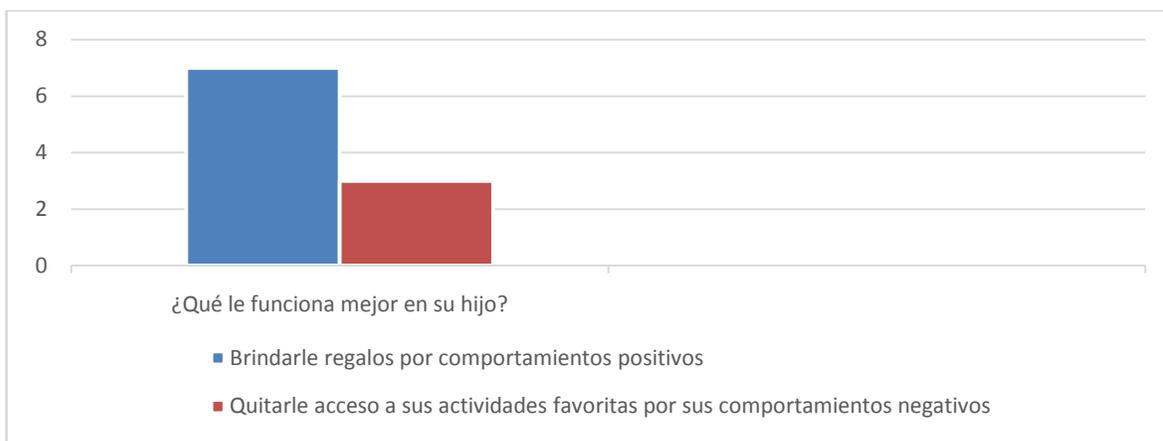
**Comparación de comportamientos de los niños en casa y general**



Fuente: elaboración propia (2018).

En la gráfica No. 3 se muestra una gran incidencia de reacciones negativas hacia la prohibición de las actividades deseadas, aunque se puede comparar fácilmente con los cambios de humor bruscos y el inestable estado anímico que se percibe en la escala para profesores y padres.

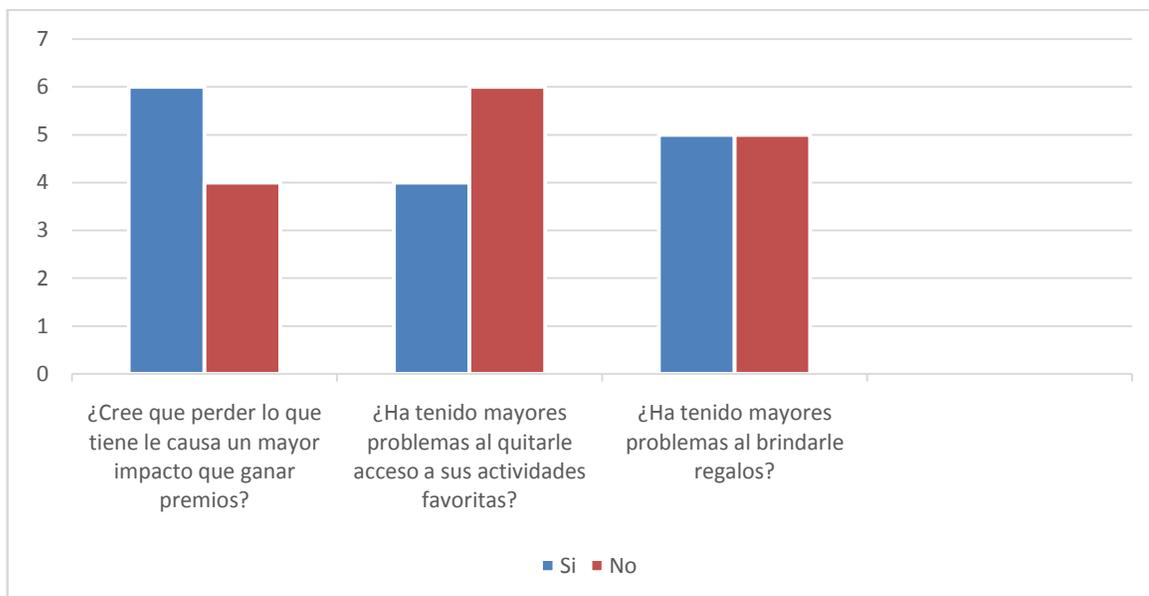
**Gráfica No. 4**  
**Retroalimentación de entrevista**



Fuente: elaboración propia (2018).

En las pruebas realizadas por parte de los padres en cuanto a la economía de fichas y la aversión a la pérdida se demostró que les fue más funcional brindarles regalos a sus hijos por comportamientos positivos pero el impacto fue mayor cuando probaron la segunda opción.

**Gráfica No. 5**  
**Comparación de recompensas en niños**



Fuente: elaboración propia (2018).

Los padres brindaron su experiencia con la utilización de la economía de fichas y la pérdida antes que la ganancia dando como resultado un mejor comportamiento ante la segunda opción y teniendo menores problemas luego de los intentos diarios.

**Tabla No. 3**  
**Entrevista utilizada en padres de familia**

No. De alumno	Economía de fichas	Pérdida antes que ganancia
1	X	
2	X	
3		X
4		X
5		X
6		X
7		X
8	X	
9		X
10		X

Fuente: elaboración propia (2018).

En la tabla anterior se presenta, que 7 niños de 10 sometidos a la prueba prefieren evitar perder lo que ya tienen en sus manos que ganar algo que aún no estiman. En las economías de fichas se realizaron tablas personalizadas para cada uno de los niños.

En la primera mitad del tiempo estimado a los 10 niños se les brindó la economía de fichas, se les indicó que obtendrían un juguete nuevo a algunos y otros premios a otros, a los cuales solamente 3 mantuvieron buenos resultados mejorando su conducta.

En la segunda mitad del tiempo estimado a los 10 niños se les indicó que perderían algo que les gustaba mucho, les indicaron que les quitarían su juguete favorito o algo que estimaban mucho si se presentaba un mal comportamiento y la conducta deseada duró más tiempo. Por lo que se concluye que la pérdida se estima mucho más que la ganancia en la que está basada la economía de fichas.

## 4.2. Discusión de resultados

La problemática en la conducta de los niños menores es muy común en varios hogares y establecimientos educativos. Como padres y maestros se tiene una ardua tarea diaria para lograr que cada niño saque lo mejor de sí y obtenga varios logros por lo que siempre se deben realizar pruebas en cada uno de ellos para saber qué lo que mejor les parece y lo que más les ayuda a responder de una forma positiva ante todas las situaciones que tienen que pasar. Este estudio demuestra que muchos niños prefieren mantener las cosas materiales que ya tienen en sus manos antes que ganar nuevas que no conocen o no les tienen afecto alguno.

Kahneman y Tversky (1981) también indicaron que las personas prefieren no perder antes de ganar. Al igual que Sevilla (2015) que comentó que las personas le dan más importancia a perder que a ganar algo, aunque ambas tengan la misma magnitud o tamaño.

Los objetivos del estudio fueron alcanzados lo que deja a varios autores partidarios de la economía de fichas como ya conocida con nuevos retos en cuanto al comportamiento actual de la nueva generación a estudiar.

La escala de Connors dirigida a profesores que verifica el comportamiento de los niños en el establecimiento tuvo una mayor incidencia de déficit de atención con hiperactividad que la escala dirigida a los padres que verifica el comportamiento de los niños en el hogar.

Aunque en la entrevista realizada a los padres tuvo una alta respuesta positiva ante la aversión a la pérdida antes que a la economía de fichas.

Se puede observar una subjetividad en las encuestas de los padres la primera vez dado que en las entrevistas se presentaron negativos ante la aceptación del mal comportamiento de sus hijos. Al llevarse a casa las encuestas nuevamente se encontraron resultados más objetivos en comparación los resultados de los maestros, pues con menos presión de los maestros y profesional a cargo sus respuestas cambiaron a mejor forma.

Se compararon resultados en ambas opciones presentadas para mejorar el comportamiento a lo que los niños estudiados se mostraron bastante colaborativos por lo que se comprobó que bajo una explicación entendible para ellos se muestran interesados en participar y mejorar a pesar de las adversidades y las decisiones que aún no tienen madurez suficiente para controlar o presentan deslices ante las autoridades con quienes no se terminan de entender al cien por ciento.

## **Capítulo 5**

### **Propuesta de Solución a la Problemática**

#### **5.1. Introducción**

La solución a la problemática se centra en realizar un análisis previo en el niño que presenta problemas de conducta para conocer como es su personalidad, como se desenvuelve en sus distintos ambientes, cómo son sus amistades más cercanas y el patrón de crianza que tienen sus padres. Al realizar toda la investigación y con toda la información que puedan brindar los maestros y los cuidadores, se brinda el seguimiento con la técnica que trata sobre la aversión a la pérdida como primaria, antes que la economía de fichas, ya que según los resultados de la investigación presenta mejoras significativas por un período más prolongado.

#### **5.2. Justificación**

El estudio y la problemática surgen de la observación del resultado que se está acostumbrado a ver en tratamientos psicológicos para niños. En muchos establecimientos es lo único a lo que acuden y no les resulta satisfactorio por mucho tiempo pues los niños pueden acostumbrarse y sesgar la economía de fichas, al igual que las madres que se informan por otras madres o en internet y la aplican sin seguimiento profesional.

Brindando una técnica más a las primarias en psicoterapia podrían encontrarse mejores resultados y no es tan difícil de aprender aún con poca información, pues no requiere un seguimiento escrito o muchas instrucciones lo que facilita su comprensión tanto en padres autodidactas, colegios, escuelas y/o personas individuales que se dedican al cuidado de los menores.

### 5.3. Objetivos de la propuesta

#### 5.3.1. General

Utilizar la aversión a la pérdida de los niños como técnica primaria antes que la economía de fichas.

#### 5.3.2. Específicos

- Explicar su funcionamiento de una manera simple y entendible para todos.
- Brindar charlas dando los pros y los contras de cada una de las técnicas para fácilmente entender cuál se acopla mejor al menor en cada caso.
- Impulsar a todos los profesionales a brindar más técnicas aparte de la economía de fichas en sus procesos psicoterapéuticos.

### 5.4. Desarrollo de la propuesta

Realizar charlas informativas en distintos establecimientos donde los padres y profesionales interesados puedan asistir, brindándoles el material tanto impreso como digital para que puedan resolver sus dudas y tomar notas que les funcionen en el proceso a realizar con sus hijos o niños a cargo.

Cada taller con una duración de 3 a 4 horas, brindándole ambas técnicas con sus ventajas y desventajas, su utilización y los resultados esperados.

En colegios exclusivamente podría indicarse a los padres que comparten hijos con problemas de conducta a ir al establecimiento para una reunión sobre ese tema en especial.

Se tendría una capacitación hacia los maestros encargados y encargados.

## 5.5. Presupuesto de la propuesta

Gasto por charla: 30 personas máximo por grupo	
Material impreso (información y espacio para notas)	Q90.00
Refacción para participantes (Pan y Café)	Q300.00
Combustible	Q100.00

## Conclusiones

La aversión a la pérdida demuestra mejores resultados en 7 de 10 casos utilizados en el presente estudio. La muestra total fue sometida a ambas opciones (economía de fichas – aversión a la pérdida) tomando en cuenta su comportamiento en la escuela y en el hogar, la opinión de los encargados y la tabulación de la Escala de Conners y Entrevista a padres.

Las características biopsicosociales de los niños de entre 6 y 12 años son completamente influyentes en su ambiente pues adquieren más habilidades que no conocían, tienen nuevas necesidades y ven más allá que así mismos. Comienzan a concebir el sentido de deber y logros compartiendo metas y reglamentos lo que es significativo al momento de realizar economía de fichas y/o probar la aversión a la pérdida por el sentimiento de pertenencia que toman.

Se determinó que el comportamiento es una problemática significativa únicamente para 3 de los 10 casos, en la realización del estudio con las pruebas, las encuestas y el seguimiento se pudo observar que únicamente con determinados maestros los niños presentaban mayor problemática, al igual que en casa, pasaba en su mayoría con el padre con quien pasaba menor tiempo de calidad o lo veía por menor tiempo debido a trabajo/viajes en cursos.

La dinámica familiar está directamente ligada al comportamiento de los menores pues aprenden en su hogar a tener una buena bajo el patrón de crianza que los padres utilicen conociendo la práctica, la pauta y la creencia dando un tono emocional aceptable para su comportamiento ante la sociedad.

El ambiente no es el único factor que altera el comportamiento de los niños, su estado mental, su temperamento, su inteligencia, entre otros. También están estrechamente combinados entre sí para brindar una buena o mala conducta.

## Referencias

- Aracena B. (2012, 22 de abril). *Psicología de la infancia en belyaracena.blogspot.com*. Recuperado de: <http://belyaracena.blogspot.com/2012/04/psicologia-la-infancia.html>
- Arias C. (2016). *Problemas de conducta de los niños en la escuela: causas y acciones*. Cultura. La Prensa.
- Delgado, J. (2018). *Enseña el respeto, no la obediencia al miedo de etapainfantil.com*. Recuperado de: <https://www.etapainfantil.com/ensena-respeto-no-obediencia-miedo>
- Delgado, J. (2018). *Niños obedientes: Cuando el exceso de obediencia se convierte en infelicidad de etapa infantil*. Recuperado de: <https://www.etapainfantil.com/ninos-obedientes-exceso-infelicidad>.
- Díaz P. y Sánchez T. (2012, 19 de marzo). *El papel de la familia en la conducta de los hijos en Hadi Psicología*. Recuperado de: <http://hadipsicologia.com/blog/el-papel-de-la-familia-en-la-conducta-de-los-hijos/>.
- Gualpa Almeida, Mónica Ivonne (2015). *Prácticas de crianza y su relación con los problemas conductuales en niños de 8 a 12 años. Informe final del trabajo de Titulación de Psicóloga Infantil y Psicorehabilitadora*. Carrera de Psicología Infantil y Psicorrehabilitación. Quito: UCE.
- Hurlock B. E. (1982). *Desarrollo del niño*. (2a. ed.) México, McGraw-Hill Interamericana.
- Linares. R. (2008). *Desarrollo Cognitivo: Las teorías de Piaget y de Vygotsky*. Universidad Autónoma de Barcelona.

Los niños que llevan la contraria tienden a convertirse en adultos exitosos (2015, 26 de octubre). En Yahoo Internacional Recuperado de: <https://es.noticias.yahoo.com/ni%C3%B1os-llevan-contraria-tienden-convertirse-201347139.html>

MA. Roldán, J. (2018, 13 de julio) *Cómo debe ser la disciplina efectiva en niños de 5 años*. En Disciplina de bekiapadres.com. Recuperado de: <https://www.bekiapadres.com/articulos/disciplina-efectiva-ninos-5-anos/>

Martinez A. (2014, 19 de diciembre). *La obediencia de los hijos entre los 6 y los 12 años en solo hijos.com*. Recuperado de: <http://www.solohijos.com/web/la-obediencia-de-los-hijos-entre-los-6-y-los-12-anos-consejos-practicos/>

Martínez, A. (2015, 16 de agosto). *La obediencia de los hijos entre los 6 y los 12 años de solo hijos.com*. Recuperado de: <http://www.solohijos.com/web/la-obediencia-de-los-hijos-entre-los-6-y-los-12-anos-2/>

Minuchin, S. (1980) *Familias y terapia familiar*. Ediciones GEDISA. Madrid.

Montiel L. (2015, 13 de julio). *Comportamiento de la familia y conducta de los hijos en Los expertos responden*. Recuperado de: <http://www.hoy.com.ni/2015/07/13/comportamiento-de-la-familia-y-conducta-de-los-hijos/>

NorthShore University Healthsystem. (2017). *Ciclo de vida familiar*. Illinois: Health Encyclopedia.

Porto y Gardey (2017, 11 de septiembre) *Definición de biopsicosocial en Definicion*. Recuperado de: <https://definicion.de/biopsicosocial/>.

Pulgarin, L. (2012, 15 de mayo). *Investigación Comparativa de prezi*. Recuperado de: [https://prezi.com/sjgvikz\\_fxpe/investigacion-comparativa/](https://prezi.com/sjgvikz_fxpe/investigacion-comparativa/)

Quicios B. (2016, 27 de abril). *Cómo llaman la atención los niños y qué pueden hacer los padres en guía infantil*. Recuperado de: <https://www.guiainfantil.com/articulos/educacion/conducta/5-trucos-cuando-el-nino-llama-la-atencion/>.

Romero. N. *Cómo escuchar y hablar con el niño. En Trastornos infantiles de comportamiento de educación inicial*. Recuperado de: <https://www.educacioninicial.com/c/001/328-como-escuchar-hablar-nino/>

Sevilla Arias, A. (2005, 24 de abril). *Aversión a la pérdida*. Economipedia. Madrid, España. Recuperado de: <http://economipedia.com/definiciones/aversion-a-la-perdida.html>

Vargas, L. (2014, 23 de junio) *Ofertas y aversión a la pérdida. Marcas y Mentes de gestion.pe*. Recuperado de: <https://gestion.pe/blog/marcasymentes/2014/06/ofertas-y-aversion-a-la-perdida.html>

Vico A. (2017, 22 de enero). *Que son las emociones en befullness.com*. Recuperado de: <https://befullness.com/que-son-las-emociones/>

Vilches A. (1999) *Dinámicas familiares cuando un hijo presenta un trastorno en su desarrollo*. Sociedad Chilena de Psicología Clínica.

## **Anexos**

## Anexo 1 Entrevista para padres

En escala de 1 a 4, siendo 1 = nada, 2 = poco, 3 = bastante y 4 = mucho, responda las siguientes preguntas con el número que le corresponda:

<b>Comportamiento general</b>	
¿Su hijo/a es impulsivo y fácil de enojar?	
¿Su hijo/a llora de manera muy fácil?	
¿Cree que su hijo/a es más inquieto/a de lo que debería ser?	
¿Su hijo/a es bastante destructor/a con lo que llega a sus manos? (Juguetes, ropa, objetos varios)	
¿Su hijo/a acaba todo lo que empieza?	
¿Su hijo/a se distrae fácilmente?	
¿Su hijo/a cambia bruscamente de estado de ánimo?	
¿Su hijo/a se frustra de manera fácil?	
¿Su hijo/a molesta con frecuencia a otros niños de su misma edad o compañeros de estudios?	

<b>Datos del alumno</b>	
Iniciales del nombre del alumno:	
Edad:	Grado:

<b>Datos familiares</b>	
Iniciales del nombre del padre:	
Edad:	Escolaridad:
Iniciales del nombre de la madre:	
Edad:	Escolaridad:
¿Tiene hermanos?	¿Cuántos?
¿Ambos padres trabajan?	
¿Quién está a cargo del cuidado del niño/a?	

Responda SI o NO a las siguientes preguntas:

<b>Conocimiento escolar</b>	
¿Conoce al director del establecimiento?	
¿Conoce a los maestros del niño?	
¿Conoce las reglas del establecimiento?	
¿Conoce los derechos y obligaciones de su hijo?	
¿Su hijo/a ha tenido varias llamadas de atención durante los últimos 2 meses?	
¿Su hijo/a participa activamente en las actividades escolares?	
¿Su hijo/a constantemente desafía a sus maestros?	
¿Su hijo/a presenta problemas para realizar tareas en clase y/o en casa?	

<b>Comportamiento en casa</b>	
¿Su hijo/a constantemente desafía en casa a su cuidador/a?	
¿Su hijo/a presenta problemas para realizar tareas en casa?	
¿Su hijo/a <u>a</u> obtenido castigos en casa?	
¿Cuáles?	
¿Su hijo reacciona de manera negativa cuando se le prohíbe utilizar o se le quita algo querido por él/ella? (Tablet, celular, televisión, juguete favorito, actividades favoritas, etc.)	
¿Sabe cuál es la técnica de economía de fichas?	
¿Si no la conoce, estaría dispuesto/a informarse y ponerla en práctica?	