



Facultad de Humanidades
Escuela de Ciencias Psicológicas
Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social

**Afecciones Psicológicas que padecen los Bomberos Municipales después de
una atención de emergencia**

(Tesis de Licenciatura)

Carlos Enrique Hernández Barrera

Campus Naranjo, junio 2020

**Afecciones Psicológicas que padecen los Bomberos Municipales después de
una atención de emergencia**

(Tesis de Licenciatura)

Carlos Enrique Hernández Barrera

Licenciada Ruth Chacón (Asesor)

M.Sc. Ninet Colomba Guillermo Castillo (revisor)

Campus Naranjo, junio 2020

Autoridades Universidad Panamericana

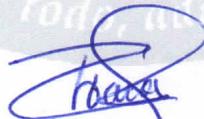
Rector	M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus
Vicerrectora Académica	Dra. Alba Aracely Rodríguez de González
Vicerrector Administrativo	M.A. César Augusto Custodio Cobar
Secretario General	EMBA Adolfo Noguera Bosque

Autoridades Facultad de Humanidades

Decano	M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Vicedecano	M.Sc. Ana Muñoz de Vásquez

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala mes diciembre año 2019.

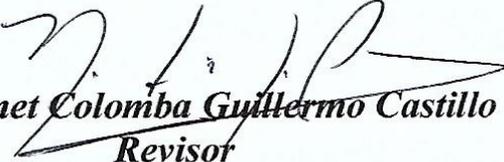
En virtud de que la presente Tesis con el tema: **“Afecciones Psicológicas que padecen los Bomberos Municipales después de una atención de emergencia”**. Presentada por el estudiante: **Carlos Enrique Hernández Barrera** previo a optar al grado Académico Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Licda. Ruth de Mayen
Asesor

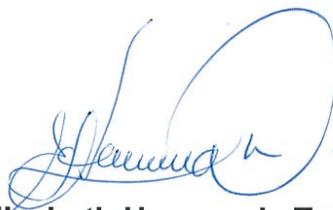
UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, abril año 2020.

*En virtud de que el presente informe de Tesis con el tema: **“Afecciones Psicológicas que padecen los Bomberos Municipales después de una atención de emergencia”**. Presentada por el (la) estudiante: **Carlos Enrique Hernández Barrera** previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social. Facultad de Humanidades, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*


Lcda. Ninet Colomba Guillermo Castillo
Revisor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, abril 2020. -----

En virtud que la presente tesis con el tema "**Afecciones Psicológicas que padecen los bomberos Municipales después de una atención de emergencia**", presentado por el (la) estudiante **Carlos Enrique Hernández Barrera**, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende **Dictamen de Aprobación** previo a optar grado académico de Psicología Clínica y Consejería Social, para que **el (la) estudiante proceda a la entrega oficial en Facultad.**



M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Decano
Facultad de Humanidades



Nota: *Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

Dedicatoria

- A Dios: Por permitirme alcanzar un logro más en la vida, por ser mi esperanza y mi fortaleza, por darme sustento y esperanza en las adversidades.
- A mis Abuela y tío: A la memoria de mi abuela Elena Beatriz Gálvez Barrera y a mi tío Ovidio Barrera que me guiaron con amor por un camino de rectitud, valores y principios
- A mi familia: A mi esposa quien con su paciencia y ternura me acompañó en mis horas de desvelo, quien como atalaya nunca dejó que mi espíritu desmayara hasta verlo coronado con los laureles de la victoria; a mis hijos Carlos, Fernando y Majo por ser el motor que impulsa mi deseo de superación por esa energía que contagian con sus sonrisas, correteos y el beso inesperado que de pronto calienta mis mejías. A mi cuñado José Manuel quien siempre será para mi ejemplo de superación y a mi cuñada quien es un pilar de genuino apoyo.
- A mis amigos: A mis entrañables amigos y amigas con quienes compartí, los mejores años de mi educación.
- A mis asesores: Licda. Ruth de Mayen por sus enseñanzas, su guía, su tiempo, consejos, que fueron importantes para alcanzar esta meta.
- A mis catedráticos: Que compartieron sus conocimientos e hicieron de este logro una experiencia constructiva, en especial a la Licenciada Sonia Sánchez, con quien tuve el honor de recibir sus conocimientos a lo largo de toda mi carrera y a todas las personas que a lo largo de mi vida me han brindado su cariño y apoyo

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	1
Marco Referencial	1
1.1 Antecedentes	1
1.2 Planteamiento del problema	3
1.3 Justificación del estudio	4
1.4 Pregunta de investigación	5
1.5 Objetivos	5
1.6 Alcances y límites	6
Capítulo 2	8
Marco Teórico	8
2.1 Definición de bombero	8
2.2 Consecuencias psicológicas	12
2.3 Estrés	13
2.4 Trastorno de ansiedad	17
2.5 Trastorno de depresión	18
2.6 Síndrome	20
2.7 Síndrome de burnout	21
2.8 Métodos de evaluación	26
2.9 Observación directa	30
Capítulo 3	33
Marco Contextual	33
3.1. Método	33

3.2 Tipo de investigación	33
3.3. Niveles de investigación	34
3.3.1 Pregunta de investigación	34
3.4. Hipótesis	35
3.5. Variables	35
3.6. Muestreo	35
3.7. Sujetos de la investigación	35
3.8. Instrumentos de la investigación	36
3.9. Procedimiento	37
Capítulo 4	38
Presentación y discusión de Resultados	38
4.1 Resultados	38
4.2 Discusión de resultados	53
Conclusiones	55
Recomendaciones	56
Referencia	57
Anexos	58

Gráfica No. 1 Tiempo de Servicio	39
Gráfica No. 2 Emociones que experimentan	40
Gráfica No. 3 Fatiga o falta de energía física	41
Gráfica No. 4 Sintomatología de estrés	42
Gráfica No. 5 Grupo etario que le causa preocupación emocional en la atención	43
Gráfica No. 6 Signos y síntomas del estrés	44
Gráfica No. 7 Afecciones	45
Gráfica No. 8 Signos de estrés	46
Gráfica No. 9 síntomas de estrés	47
Gráfica No. 10 Necesidad de equilibrio interno	48
Gráfica No. 11 Agotamiento emocional	49
Gráfica No. 12 Despersonalización	50
Gráfica No. 13 Logros personales o logros alcanzados	51
Gráfica No. 14 Estrés percibido	52

Resumen

El presente trabajo de investigación “Afecciones Psicológicas que Padecen los Bomberos Municipales Después de una Atención de Emergencia”, se realizó con una muestra aleatoria de bomberos municipales de la estación cuatro, ubicada en la 12 calle y 6 avenida de la zona 19 Colonia La Florida, se ejecutó con la finalidad de identificar que afecciones psicológicas del personal, debido a los constantes riesgos laborales a los que se exponen y a la presencia de situaciones traumáticas y desgaste físico.

En Guatemala el cuerpo de bomberos es una institución de servicio que durante 63 años ha estado al servicio de la población guatemalteca, teniendo como misión estar siempre vigilante y atento para acudir y colaborar en todo momento en el servicio de emergencia o siniestro en donde la vida y los bienes de la comunidad estén en peligro; asistir técnica y operativamente en cualquier circunstancia de peligro en la que se requiera participar activamente, prevenir o mitigar riesgo producto de siniestros.

El presente estudio describió el proceso de Psico-educación que se dirigió al personal de bomberos municipales, para dar a conocer la importancia del proceso psicoterapéutico personal para garantizar una buena higiene mental y que puedan tratar las problemáticas que les provocan afecciones emocionales y físicas limitando su desenvolvimiento psico social.

Durante la investigación y a través de los procesos realizados se evidencio que el personal de bomberos municipales percibe que el apoyo profesional en el ámbito de la salud mental es una herramienta importante y que someterse a procesos terapéuticos les permite tener una mejor calidad de vida a nivel labora, familiar y social, ya que un alto porcentaje de los bomberos que respondieron al proceso de forma voluntaria indicaron que consideran necesario contar con el acompañamiento profesional de la salud mental.

Introducción

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad evidenciar las afecciones psicológicas que sufren los bomberos municipales de la guardia permanente de la estación de Bomberos Municipales, ubicada en el 12 avenida y 6ta. Calle zona 19 Colonia La Florida, después de atender una emergencia, por ello se establece como objetivo general, Determinar las afecciones y consecuencias psicológicas que se generan en los Bomberos Municipales al atender emergencias o eventos catastróficos.

En el primer capítulo se encuentra el marco conceptual en el que fueron formulados objetivos que respaldan la investigación acerca de los Bomberos Municipales, los cuales contribuyeron en el proceso de investigación, tomando como referencia las personas que se exponen a factores estresantes, logrando con ello evidenciar las afecciones psicológicas que sufren los bomberos.

En el segundo capítulo, se desarrolló el marco teórico en el que se brinda la definición de bombero, sus funciones, consecuencias que pueden surgir a nivel psicológico y físico, sintomatología de las afecciones psicológicas y físicas, la respectiva investigación fue fundamentada con conclusiones en cuanto a las afecciones que presentan los bomberos municipales debido a su constante exposición a eventos traumáticos y recomendaciones para apoyar el proceso de brindar herramientas para el afrontamiento de las afecciones.

En el capítulo tres en el marco metodológico, se estableció el tipo de investigación cualitativa determinando que es una investigación de tipo documental a nivel descriptivo, para realizar el proceso de investigación se realizó análisis de teorías anteriores relacionadas con el tema, bibliografías, informes de la entidad de bomberos municipales, recuperación de información a nivel virtual, así mismo se describen las herramientas utilizadas.

Capítulo 1

Marco Referencial

1.1 Antecedentes

Es importante para el personal que conforman el cuerpo de Bomberos Municipales identificar las alteraciones Psicológicas, de las cuales son objeto después de una atención de emergencia, encontrándose el personal bomberil, en múltiples urgencias, extinción de incendios estructurales, forestales, accidentes vehiculares, atención de urgencias prehospitalarias y desastres naturales. Para sustentar la presente investigación, Se tomaron como base estudios relacionados con el problema, los cuales se describen a continuación:

Menéndez (2013) en su tesis "Consecuencias psicológicas que se generan en los Bomberos de la ciudad de Guatemala, por atender emergencias." Indica que la población de Guatemala sufre diariamente accidentes de distinta índole, por lo cual, las víctimas primarias como los rescatistas, se ven involucrados en el acontecimiento. Por lo anterior, las diferentes consecuencias psicológicas que pueden sufrir los individuos, implicados en estos sucesos, será la manera en que su psique reacciona. De tal manera que, los bomberos, muestran un papel trascendental, en su labor, al atender periódicamente, dichas emergencias; por lo cual, se desea indagar y conocer sobre las consecuencias psicológicas que se generan y las diferentes percepciones que manifiestan los Bomberos de la Ciudad de Guatemala, ante las emergencias que deben cubrir.

Academia Nacional de Bomberos de Chile (2017) Complementaria indica que en su labor los Bomberos se ven expuestos a situaciones límites durante su respuesta a emergencias. Por lo mismo, se hace necesario atender a su estado de salud mental y a los procesos de adaptación psicológica que utilizan tras asistir a eventos críticos de emergencia.

Boy Gómez (2014) en su tesis, “Nivel de Estrés laboral en los Bomberos Voluntarios de la XI compañía de Retalhuleu”, indica que la labor de los bomberos es altamente significativa para la población, ellos son los encargados de cubrir una emergencia de atención pre-hospitalaria, búsqueda y rescate e incendios, su trabajo es invaluable, sin embargo, están expuestos a una serie de presiones internas y externas que, sin duda alguna, pueden constituir fuertes factores generadores de estrés en el marco laboral, lo cual, si no se detecta y se trata a tiempo, puede tener consecuencias muy dañinas para ellos.

Flores, (2016) en el estudio de casos, denominado “Desgaste Ocupacional en Bomberos Voluntarios de una Compañía de la Ciudad de Trujillo”, se propone determinar los niveles en el desgaste ocupacional con el fin de establecer e implementar planes de mejora que contribuyan al buen funcionamiento de la institución. Ya que el nivel de Desgaste Ocupacional en Bomberos de una compañía de la ciudad de Trujillo a través de la Escala de Desgaste Ocupacional. Entre el personal de salud, se manifiestan los síntomas físicos característicos más frecuentes de estrés crónico cefalea, agotamiento físico, insomnio y trastornos gastrointestinales que no tienen una causa orgánica explicable, y entre los psicológicos, están la baja autoestima, , negación de las emociones y distanciamiento afectivo entre otros.

Ponce de León, (2019) en su tesis “Síntomas de trastorno de estrés postraumático y calidad de vida en bomberos con diferentes niveles de carga laboral.”, indica que en una encuesta realizada a bomberos, ellos mencionan que a mayor carga laboral suelen aparecer más síntomas de irritabilidad, problemas de sueño, y alteraciones físicas.

1.2 Planteamiento del problema

Según investigaciones realizadas por el Gobierno de Guatemala, y la Comisión Económica para América Latina y El Caribe (CEPAL), indican que Guatemala es vulnerable al cambio climático, en este informe se indica la estrategia internacional para la reducción de desastres, del sistema de naciones unidas, en el cual se identifica a Guatemala como uno de los países del mundo más afectados por el cambio climático, debido a su condición geográfica.

En virtud de lo descrito anteriormente se puede determinar que Guatemala es un país susceptible a múltiples desastres naturales, dentro de los que se puede mencionar: deslaves, inundaciones, erupciones volcánicas, incendios forestales causados por el hombre o por la naturaleza. Así mismo se describe a Guatemala como un país con altos índices de violencia, ocasionado en su mayoría por delincuencia común, crimen organizado, extorciones, discriminación racial o de género, linchamientos, accidentes vehiculares, tiroteos, los cuales provocan en las personas un alto impacto emocional.

Las personas que son expuestas a hechos traumáticos como los descritos en el párrafo anterior requieren de atención de urgencias el cual es brindado en el país por los cuerpos de bomberos y en algunos casos por empresas privadas que prestan el servicio para la atención de urgencias médicas, sin embargo la mayor cantidad de incidentes o accidentes son atendidas por el personal bomberil que se encuentra de guardia en los cuerpos de bomberos del país, denominados: “Cuerpo de Bomberos Municipales” y Cuerpo de Bomberos Voluntarios.

Regularmente se considera a las victimas las únicas personas que requieren atención sin embargo es importante recalcar que el personal de bomberos municipales es expuesto constantemente a altos niveles de estrés lo que puede desencadenar afecciones graves que afectan el desenvolvimiento en las esferas bio psicosocial, lo que los hace susceptibles de padecer, trastorno de estrés postraumático y/o síndrome de Burnout, debido a la exposición crónica de acontecimientos violentos y desastrosos. La falta de atención psicológica al personal repercute en el

desarrollo psicosocial de los individuos, en muchos casos a causa del estrés postraumático, y algunos síndromes no tratados de forma adecuada y debido a la poca intervención de profesionales de la salud mental, los bomberos terminan afectando las relaciones: laborales, familiares y sociales.

Sufren alteraciones emocionales tan fuertes que podrían llegar a tomar decisiones incorrectas tales como: separación conyugal, división familiar y hasta el suicidio, entre otras por lo que es necesario que las personas que están en este tipo de funciones cuenten con la ayuda psicológica, para poder determinar las terapias necesarias. Por lo tanto, es de vital importancia que se realice una investigación que dé a conocer las afecciones psicológicas que sufren los bomberos municipales después de una atención.

1.3 Justificación del estudio

En Guatemala el cuerpo de bomberos municipales tiene como objetivo primordial garantizar a la población, que cubrirán las emergencias y urgencias de mediana y gran magnitud, sin importar el día o la hora, contemplando la posibilidad de enfrentar eventos naturales, hechos violentos o delictivos, accidentes viales, tiroteos, entre otros, con el único objeto de salvaguardar la vida de las personas y bienes materiales, para poder completar la labor bomberil asignada, el personal debe cumplir con extensos horarios, dejar de lado sus propias necesidades personales, afectivas y sociales, lo cual puede provocar en el recurso humano padecimiento del síndrome de Burnout.

Derivado a que los bomberos municipales son susceptibles de padecer de síndrome de Burnout es imperativo que cuenten ayuda psicológica que pueda brindarles herramientas necesarias para poder subsanar las afecciones emocionales causadas por el síndrome, el estrés y la ansiedad permitiendo que puedan desenvolverse adecuadamente a nivel profesional, familiar y social, es importante recalcar que el síndrome de Burnout, el estrés y la ansiedad causan descompensaciones y alteraciones físicas y emocionales en los bomberos.

Es de vital importancia determinar los niveles de estrés y establecer un porcentaje de bomberos que sufren síndrome de Burnout, el cual puede ser determinado a través de escalas psicológicas y con ello brindar herramientas adecuadas para que las personas afectadas puedan llevar a cabo un proceso terapéutico adecuado y que no repercuta en ningún ámbito de su vida cotidiana y pueda sobrellevar la carga emocional y física provocada por la constante exposición a eventos traumáticos y violentos.

Ante una emergencia y/o urgencia debe considerarse que las víctimas no son las únicas que sufren traumas emocionales, también el personal bomberil se ve afectado emocionalmente por los altos niveles de adrenalina y estrés, la carga laboral y el miedo que muchos indican sentir de no tener la capacidad de realizar los procesos adecuados y oportunos y que den como resultado la pérdida de una o varias vidas incluida la vida propia o la de sus compañeros de trabajo.

1.4 Pregunta de investigación

¿Cuáles son las afecciones psicológicas que padecen los bomberos municipales después de una atención de emergencia o eventos catastróficos?

1.5 Objetivos

1.5.1. Objetivo general

Determinar las afecciones psicológicas que se generan en los Bomberos municipales al atender emergencias o eventos catastróficos.

1.5.2. Objetivos específicos

- Determinar las afecciones psicológicas del personal de la estación de bomberos.
- Determinar los síntomas de estrés postraumático en los bomberos municipales
- Identificar qué tipo de consecuencias emocionales presentan los bomberos municipales después de una atención de emergencia.

1.6 Alcances y límites

1.6.1. Alcances

Se determino la viabilidad de realizar pruebas a una muestra significativa de bomberos municipales, para determinar afecciones psicológicas en cada individuo que integre la muestra, a los riesgos emocionales a los que se encuentran expuestos y brindar herramientas importantes para poder subsanar las afecciones emocionales detectadas.

La investigación puede servir como herramienta a Bomberos Municipales, para conocer el enfoque y criterio que se tiene respecto a la atención psicológica enfocada al personal y el impacto que tiene en los bomberos conocer de las afecciones emocionales que padecen como consecuencia de la labor que realizan.

1.6.2 Limites

En el desarrollo de la investigación se encontraron las siguientes limitantes:

- La institución considera que solamente los bomberos que buscan atención psicológica son quienes la necesitan.
- Los bomberos sufren de afecciones psicológicas de las cuales desconocen y debido a desconocimiento no reciben la atención psicológica adecuada, generando en el personal, bajo rendimiento laboral, despersonalización y rompimiento de las familias y sociales,
- El personal de bomberos municipales, no cuentan con profesionales de la salud mental de planta por lo que difícilmente se les realizarán las escalas descritas en la presente investigación y por ende no se definirá que tipo de afecciones emocionales padecen.

Capítulo 2

Marco Teórico

2.1 Definición de bombero

Lerdo (2014) afirma:

El deber del bombero es combatir los incendios, estabilizar los incidentes, conservar la vida y los bienes de la ciudadanía, la profesión del bombero se basa en un trabajo en el que se expone el individuo a un elevado nivel de peligro, así mismo, demanda un alto grado de dedicación personal, un verdadero deseo de ayudar a la gente y un alto nivel de destreza. En situaciones de emergencia, el cuerpo de bomberos es el departamento al que se acude en primera instancia, además de los incendios y las emergencias, también se encargan de los derrumbamientos, los accidentes de vehículos, fugas de gas y derrames de líquidos de alta peligrosidad. (p. 22)

Los bomberos municipales se enfrentan a la exigencia de salvaguardar vidas y bienes materiales, así mismo se ven en la necesidad constante de tomar decisiones importantes, en relación con las diferentes exigencias del servicio que prestan, esto sugiere que el factor más estresante para el personal bomberil es el temor para equivocarse y poner en riesgo su vida y la de los pacientes.

2.1.1 Funciones de los bomberos

- Extinguir incendios estructurales, no estructurales y forestales
- Búsqueda y rescate de personas
- Extricación de pacientes en accidentes vehiculares
- Trabajo en espacios confinados

- Brindar primeros auxilios y atención prehospitolaria
- Tratar en forma cortés al personal y público en general

Los bomberos municipales, están sujetos a múltiples actividades laborales, con turnos extensos, los cuales con regularidad son de 24 horas continuas lo que en determinado momento generan altos niveles de ansiedad y estrés afectando el desempeño en general.

2.1.2 Cuerpo de bomberos municipales

La Municipalidad de Guatemala (2018). Afirma:

Es una institución de servicio que durante 63 años ha estado al servicio de la población guatemalteca, tiene como misión estar siempre vigilantes y atentos para acudir y colaborar en todo servicio de emergencia o siniestro en donde la vida y los bienes de la comunidad estén en peligro; asistir técnica y operativamente en cualquier circunstancia de peligro en la que se requiera participar activamente, prevenir o mitigar riesgo producto de siniestros, del manejo de accidentes u otras actividades relacionadas con el ámbito de nuestras competencias, capacidades y recursos. (p.21)

2.1.3 Emergencias

De acuerdo con el manual de competencias esenciales para bomberos centroamericanos (2016), Una emergencia puede ser descrita como: accidente, urgencia, catástrofe, cataclismo, siniestro, desastre, son términos que usualmente se utilizan indistintamente, de una manera subjetiva, independientemente del significado, el contexto o en la ocasión que se desea emplear.

En Guatemala el cuerpo de Bomberos Municipales es requerido por múltiples situaciones, que van desde el rescate de mascotas, hasta la búsqueda y rescate de personas en incidentes viales o catástrofes naturales, sin importar el tipo de situación o incidente el personal bomberil debe responder al echo como algo emergente, esto significa, que deben dirigirse al lugar en el menor tiempo posible y siempre pensando en lo peor, esta es una práctica regular del personal, siempre pensar en lo peor para estar preparados ante la emergencia y realizar las acciones correspondientes de manera pronta y oportuna.

2.1.4 Accidente

De acuerdo con el Manual de competencias esenciales de bomberos centro americanos (2016) Es una situación imprevista e indeseada, el cual afecta negativamente y provoca en el organismo una lesión o un disturbio funcional, permanente o pasajero. Así mismo, se entiende como las acciones recíprocas del hombre y su entorno, el medio donde vive, por el que se desplaza, los productos que fabrica, los materiales que utiliza, inclusive en su tiempo de ocio.

El personal del Cuerpo de Bomberos Municipales atiende víctimas de accidentes en vía pública en su mayoría, los cuales con regularidad son resultado de choques vehiculares y atropellamiento a personas, pero los accidentes no se limitan a los producidos en la vía pública también surgen en el ámbito laboral como resultado de descuidos o malas prácticas laborales, y accidentes ocurridos en el hogar mayormente en niños debido a negligencia o descuido por parte de los padres o encargados de los menores.

2.1.5 Urgencia

Puede presentarla una o más personas sin importar el lugar, la cultura, raza o etnia. Una urgencia es la pérdida de la salud de forma súbita, es por ello que sin importar lugar u hora el personal del cuerpo de bomberos municipales presta servicio todos los días del año las veinticuatro horas del día, para asistir de manera inmediata a las personas que requieren atención.

2.1.6 Catástrofe

El Manual de Competencias Esenciales para Bomberos Centroamericanos (2016) afirma:

Hace reseña a la situación de emergencia colectiva que conmueve de manera significativa el orden normal de las cosas, provocando una trágica incongruencia entre las necesidades y los medios. En Guatemala se evidencian catástrofes naturales y no naturales, los bomberos municipales están preparados con la patrulla especial de rescate, la cual opera ante eventos catastróficos tales como deslaves, inundaciones, erupciones volcánicas, desbordamientos de ríos e incendios provocados, en los que la vida de los seres humanos está en riesgo, durante una catástrofe los bomberos municipales deben estar preparados física y emocionalmente para salvaguardar su vida y la vida de las víctimas que se encuentran inmersas en el evento. (p. 34)

2.1.7 Cataclismo

El Manual de Competencias Esenciales para Bomberos Centroamericanos (2016) afirma:

Que es catalogado por una emergencia colectiva causada por incidentes meteorológicos los cuales son por causas naturales, en Guatemala se han vivido cataclismos tales como inundaciones por elevación en el oleaje y sismos, los cuales dejan a su paso múltiples víctimas, lo que provoca que las personas requieran los servicios que presta el cuerpo de bomberos municipales, el cual cuenta con personal multidisciplinario altamente entrenado para buscar, rescatar y atender a las víctimas. (p.3)

2.1.8 Siniestro

Es la unión de un desastre provocado por la naturaleza y la actitud que las personas toman frente al evento, puede describirse como un siniestro las áreas geográficas afectadas por tormentas o huracanes y erupciones volcánicas, y la necesidad emocional de las personas de permanecer en el lugar a pesar de las circunstancias ya sea por la necesidad de encontrar a un ser querido desaparecido o el miedo de perder bienes materiales, lo que repercute en el personal del cuerpo de bomberos municipales, ya que deben brindar atención a las víctimas afectadas física o emocionalmente para sacarlos del peligro.

2.1.9 Desastre

Se puede considerar un conjunto de los eventos mencionados con anterioridad, aunque están enfocados a los eventos desencadenados en la naturaleza que ponen en riesgo la vida de las personas o bienes materiales, ante un desastre los primeros en acudir al evento es el personal bomberil.

2.2 Consecuencias psicológicas

“El trauma y los trastornos relacionados con los factores de estrés son trastornos en los que la exposición a un evento traumático o estresante aparece de manera explícita como un criterio diagnóstico”. Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales, 2014 (p. 265)

El personal de bomberos municipales se enfrenta constantemente a eventos traumáticos y altos niveles de estrés, esta constante exposición puede provocar malestares psicológicos, la sintomatología puede variar en cada persona, sin embargo en su mayoría sienten miedo a no realizar el trabajo correctamente en el menor tiempo posible, creando en ellos ansiedad, desencadenando sentimientos de frustración la cual es expresada a través de enfado y hostilidad en el trabajo y con

las personas de su entorno, en otros casos simplemente pierden el sentido de la vida, por lo que dejan de lado todo lo que en algún momento representaban algo importante para ellos.

2.3 Estrés

De acuerdo con Bruce McEwen (2000) El estrés es una reacción fisiológica y psicológica del organismo frente a las demandas del medio, respuesta general e inespecífica del organismo a un estresor o situación estresante, la respuesta de estrés es la respuesta inespecífica del organismo a cualquier demanda, es el resultado de la interacción entre las características de la persona y las demandas del medio.

Diccionario de Psicología, (2011) afirma:

Que una persona está en una situación de estrés o bajo un estresor cuando ha de hacer frente a situaciones que conllevan demandas conductuales que le resulta difícil poner en práctica o satisfacer, por ello depende tanto de las demandas del medio como de sus propios recursos para enfrentarse a él, la respuesta consiste en un importante aumento de la activación fisiológica cognitiva, así como en la reparación del organismo para una intensa actividad motora, estas respuestas favorecen una mejora en la percepción de la situación y sus demandas, un procesamiento más rápido y potente de la información disponible; posibilitan una mejor búsqueda de soluciones. (p. 106)

Para el personal del cuerpo de bomberos municipales es una tarea regular enfrentar situaciones estresantes, esto responde a que deben movilizarse por carreteras altamente transitadas y responder a la emergencia en el menor tiempo posible, pensando siempre en el tiempo que la víctima tiene para conservar o perder la vida, esto altera al personal psicológica y fisiológicamente, buscando múltiples soluciones para alcanzar el objetivo, el aumento de adrenalina da como resultado que los bomberos realizan actividades extremas y de alto riesgo.

2.3.1 Factores psicológicos del estrés

La respuesta de fisiológica del cuerpo ante el estrés, puede ser desencadenada por factores psicológicos, esto debido a que dos estresores idénticos pueden ser percibidos u apreciados de manera diferente por dos individuos, desencadenando respuestas totalmente distintas, es por ello que los bomberos aunque estén expuestos a un mismo evento traumático no reaccionan de la misma manera, en uno puede repercutir en tener sueños recurrentes relacionados mientras que otro bombero puede pasar desapercibido el evento.

2.3.2 Pilares de los estresores psicológicos

Dameri, (2012) Afirma:

Que los pilares de estresores psicológicos, a saber, descarga de frustración: Los humanos enfrentan mejor el estrés cuando tienen la posibilidad de descargar la frustración haciendo algo que los distraiga, debido a que el cuerpo se prepara para un gasto explosivo de energía como respuesta al factor estresante. Apoyo social: La interacción con otros puede ayudar a minimizar el impacto de un estresor. Predicción: Se ha observado que el hecho de poder predecir la presencia de un estresor modifica la respuesta ante el mismo. (p. 122)

2.3.3 Estrés postraumático

Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales (DSM-IV-TR APA 2002) afirma:

Que El trastorno por estrés postraumático se caracteriza por: “La aparición de síntomas característicos que sigue a la exposición a un acontecimiento estresante y extremadamente traumático, y donde el individuo se ve envuelto en hechos que representan un peligro real para su vida o cualquier otra amenaza para su integridad física; el individuo es testimonio de un acontecimiento donde se producen muertes inesperadas o violentas, daño serio o peligro de muerte o heridas graves. La respuesta del sujeto a este acontecimiento debe incluir temor, desesperanza y horrores intensos. El cuadro sintomático característico secundario a la exposición al intenso trauma debe incluir la presencia de reexperimentación persistente del acontecimiento traumático, de evitación persistente de los estímulos asociados a él y embotamiento de la capacidad de respuesta del individuo, y de síntomas persistentes de activación (pág. 518) (Saravia Menendez Maria Teresa 2013, p. 20)

2.3.4 Criterios de estrés postraumático

Manual Diagnostico y Estadístico de los Trastornos Mentales (2014) afirma:

Recuerdos angustiosos recurrentes, involuntarios e intrusivos del suceso traumático

Sueños aflictivos recurrentes en los que el contenido y el efecto del sueño está relacionado con el suceso traumático. Reacciones disociativas en las que el sujeto siente o actúa como si se repitiera el proceso Malestar psicológico intenso o prolongado al exponerse a factores internos o externos que simbolizan o se parecen a un suceso del proceso traumático.

Reacciones fisiológicas intensas a factores internas o externas que simbolizan o se parecen

a un suceso del proceso traumático. Esfuerzos para evitar recuerdos, pensamientos o sentimientos angustiosos a cerca del proceso traumático. Alteraciones negativas, cognitivas y del estado de ánimo asociadas al suceso traumático. Incapacidad para recordar un aspecto importante del suceso Creencias o expectativas negativas persistentes y exageradas sobre uno mismo los demás y el mundo. Percepciones distorsionadas persistentes de la causa o las consecuencias del suceso que hace que el individuo se acuse a si mismo o a los demás Incapacidad persistente de experimentar emociones positivas. (pp. 271-272)

2.3.5 Características diagnosticas de estrés postraumático

El estrés postraumático puede presentarse con múltiples síntomas en las personas, predominando el miedo, el personal bomberil desde el momento en el que inician el turno extenuante y un horario extenso, temen a la exigencia y el tipo de atenciones que deben prestar, no estar en el lugar solicitado en el tiempo debido, perder la vida de las víctimas o poner en riesgo su propia vida, esto debido a que mantienen recuerdos constantes de los hechos traumáticos de los que han sido testigos y la impotencia de no tener éxito en todos los servicios.

2.3.6 Métodos de evaluación

“El estrés postraumático puede ser evaluado de la siguiente, a saber, según test o pruebas estandarizadas, escalas, pruebas fisiológicas” Consuegra, 2010, (p. 22)

2.4 Trastorno de ansiedad

Consuegra (2011) afirma: “Sensación de impotencia e incapacidad de enfrentarse a eventos amenazantes, caracterizada por el predominio de tensión física, se manifiesta frente a cualquier amenaza percibida, sea esta físicamente real, psicológicamente molesta o incluso imaginaria, científicamente la ansiedad es conceptualizada como respuesta de pelea o huida”. (p. 22)

El personal del cuerpo de bomberos municipales es muy propenso a sufrir de trastornos de ansiedad debido a que se enfrentan a situaciones que amenazan su vida y la de las personas, son testigos cercanos de eventos traumáticos, esto repercute en el desenvolvimiento personal de los bomberos, en múltiples casos les provoca inestabilidad emocional, pierden el deseo de continuar con su vida habitual, se sienten amenazados y buscan alejarse de todo lo que conocen, consideran que al escapar de sus actividades, eliminaran sus recuerdos perturbadores.

2.4.1 Manifestaciones de ansiedad

“Ansiedad se manifiesta a través de tres canales: cognitivo: pensamientos e ideas fisiológico: sudoraciones, mareos y aumento del ritmo cardiaco y motor: acciones de evasión, huida o escape” (consuegra, 2010 p. 22)

2.4.2 Métodos de evaluación

“La ansiedad puede ser evaluada mediante a saber observación directa, tests, cuestionarios, auto-reportes o mediciones fisiológicas. (diccionario psicológico, 2011 p.26)

2.5 Trastorno de depresión

Saravia, 2013 Afirma:

Define a la depresión como una enfermedad de los sentimientos. Comienza manifestándose una reacción exagerada de la tristeza, dándose así un sentimiento de vacío en el que aún se puede funcionar, hasta llegar por una desesperación absoluta, falta de esperanza y postración. Cuando las funciones corporales se ven afectadas y las manifestaciones físicas se manifiestan en síntomas como lo son las palpitaciones, dolor de cabeza, mareos, etc., se refiere a una depresión grave. Trickett, 2009. (p.23)

El personal de bomberos municipales es propenso a sufrir depresión sin que ellos estén conscientes de la sintomatología, los bomberos que se enfrentan a una situación altamente demandante emocional y físicamente, en los días posteriores identifica que su apetito descendió y no sienten deseos de realizar ningún tipo de actividad, se sienten desmotivados e incluso dejan de dormir o viceversa, debido a que les incomoda por varios días e incluso meses una situación particular del trabajo.

2.5.1 Manifestaciones de la esfera somática

De acuerdo con Saiz (2015) cuando se piensa en individuo que padece de depresión lo primero que se tiene como referencia son los problemas emocionales y afectivos los cuales son clásicos y distintivos de este trastorno tales como: la tristeza, pérdida de interés y placer por cosas que antes sí lo proporcionaban, irritabilidad, y los de apariencia somática como la fatigabilidad, insomnio, falta de energía, disfunción sexual, pérdida de apetito y de peso, los cuales el paciente percibe en primer plano y lo lleva a buscar ayuda médica en primera instancia.

2.5.2 Manifestaciones de la esfera cognitiva

Saiz (2015) asegura, que una buena parte del trastorno depresivo, proviene de una esfera la cual a menudo es pasada pro alto o no recibe la atención que se merece, como es la esfera cognitiva que una vez afectada interfiere con el normal funcionamiento de los procesos tales como: la atención, la concentración, la memoria a corto plazo, la memoria a largo plazo, la capacidad para tomar decisiones, la agilidad mental, la planificación y organización, el uso de vocabulario, la pérdida de flexibilidad cognitiva.

2.5.3 Relación entre depresión y estrés

Gupio (2017) afirma:

La depresión constituye un acontecimiento generador de estrés y que analizan su papel en la evolución, tratamiento, rehabilitación y adaptación a la enfermedad. Se han llegado a algunas conclusiones: El estrés, los acontecimientos vitales, el apoyo social o las estrategias de afrontamiento son algunos de estos factores que ayudan a explicar la susceptibilidad a los trastornos afectivos en general y a la depresión en particular. El estrés y los acontecimientos vitales se asocia al inicio y mantenimiento de la depresión, y son los datos más concluyentes en el caso de depresiones leves y moderadas. (p.p.50,51)

En el personal de bomberos municipales existe un fuerte lazo entre el estrés y la depresión debido a que el trabajo que realizan los deja inmersos en situaciones muy estresantes, se exponen constantemente a hechos traumáticos, los horarios extensos no permiten que tengan un horario específico para descansar dentro del turno, considerando que prestan servicio durante 24 horas continuas, es por ello que los bomberos ven común el padecer de insomnio o sentirse somnolientos a toda hora, por otro lado pueden sentir el impulso de comer constantemente o dejar de comer, lo que puede ser resumido en sintomatología de depresión secundaria al estrés.

2.5.4 Métodos de evaluación

“La depresión puede ser evaluada a través de los métodos siguientes: pruebas estandarizadas, Escalas, Pruebas proyectivas, Entrevistas y Observación directa” (Daneri, 2012,) (p.16)

2.6 Síndrome

“Síndrome es una agrupación de signos y síntomas basada en su frecuente coocurrencia, que puede sugerir una patogenia, una evolución, antecedentes familiares o una selección terapéutica (Daneri, 2012, p.11)

2.6.1 Definición de signo

Según Diccionario de Psicología, (2011) afirma:

Que la manifestación objetiva de un estado que puede ser patológico, los signos son observados por el clínico más que descritos por el afectado, es cualquier cosa que pueda considerarse como sustituto significativo de cualquier otra cosa, esa cualquier otra cosa no debe necesariamente existir ni debe subsistir de echo en el momento en el que el signo la represente. (p. 247)

2.6.2 Definición de síntoma

Lazo (2015) afirma:

Que el síntoma tiene siempre el significado de una señal de alarma, indica que hay una perturbación en el organismo biológico constituye un intento de restricción de autocuración, su forma y contenido pueden parecer idénticos en diversos pacientes. Su significado

funcional en, pero varia en cada persona de acuerdo con su manera de ser, sus mecanismos adaptativos y de defensa, el momento por el cual atraviesa, representa simultáneamente una realización distorsionada de deseos reprimidos y el castigo por estos. (p.247)

2.7 Síndrome de burnout

Comisión Ejecutiva Confederal de UGT (2013) afirma:

El síndrome de burnout conocido también como el síndrome del quemado o síndrome de desgaste profesional, pese a difundirse hace poco tiempo en el campo preventivo el termino y la realidad que delimita cuentan ya con una dilatada historia, en términos simples pero rigurosos este síndrome de desgaste profesional, no es sino una respuesta a una situación de estrés laboral crónico, esto es prolongado en el tiempo. (p. 9)

El personal del cuerpo de bomberos municipales es propenso a padecer del síndrome de burnout debido a la extensa demanda laboral, los horarios extensos, deben hacer guardia durante 24 horas seguidas, el nivel de estrés que enfrentan durante cada servicio, deben movilizarse de un lugar a otro a alta velocidad, producen desgaste físico y emocional en los bomberos.

2.7.1 Características del síndrome de burnout

“Este síndrome se caracteriza por desarrollar las siguientes actitudes: Sentimientos negativos hacia las personas con las que se trabaja, sentimientos negativos hacia el propio rol profesional encontrarse emocionalmente agotado”. (Comisión Ejecutiva Confederal de UGT, 2013, p. 10)

2.7.2 Fases del proceso y evolución del síndrome burnout

Se puede decir que, aunque no existe un acuerdo unánime de las fases del síndrome, se pueden identificar tres fases:

- Reacción de alarma: se genera un desequilibrio entre recursos y demandas de trabajo
- Resistencia: el cuerpo se ajusta al factor de estrés
- Agotamiento: la continuidad de la tensión y la falta de soluciones activas lleva a cambios de conducta.

2.7.3 Diferencias entre estrés y burnout

Es importante destacar que el Síndrome de burnout como respuesta de estrés crónico no significa confundir este síndrome con el de estrés, así se ha acuñado el término tedium para diferenciar dos estados psicológicos de presión diferentes.

Comisión Ejecutiva Confederal de UGT (2013) afirma:

El burnout es un resultado de la repetición de la presión emocional mientras que el tedio sería la consecuencia de una presión crónica a nivel físico, emocional y mental es por tanto más amplio y se caracteriza por sentimientos de depresión, vaciamiento emocional y físico y una actitud negativa hacia la vida el ambiente e incluso así mismo. (p.p. 12,17,21

Tabla 1
Diferencias entre Estrés y Burnout

Estrés	Bornout
Sobre implicación en los problemas	Falta de implicación
Hiperactividad emocional	Desgaste emocional
Daño fisiológico en el fundamento principal	El daño emocional es el fundamento principal

Agotamiento o falta de energía física	El agotamiento afecta a la motivación y energía física
La depresión se produce como reacción a preservar las energías físicas	La depresión es como una pérdida de ideales
Puede tener efectos positivos en exposiciones moderadas	Solo tiene efectos negativos

Fuente: elaboración propia con fines ilustrativos, 2019

2.7.4 Consecuencias del síndrome burnout

(Díaz y otros, 2016) afirman:

Posteriormente, perfeccionando la construcción y la comprensión del *burnout*, Maslach plantea que el foco del fenómeno está en el proceso de erosión y los resultados psicológicos y sociales de una exposición crónica al estrés. Es decir, el *burnout* es el resultado de una respuesta prolongada a los estresores interpersonales crónicos en el trabajo y tiende a ser bastante estable con el tiempo. Asimismo, añade que el *burnout* no es una dificultad de las personas, sino resultado del ambiente social en el cual trabajan y que es la estructura y el funcionamiento del lugar de trabajo el que delimita la forma en la cual las personas interactúan y realizan sus trabajos. Cuando se presentan unas condiciones laborales en las cuales no se reconoce el lado humano del trabajo, se genera una brecha muy amplia entre la naturaleza del trabajo y la de las personas, lo cual ocasiona un mayor riesgo de desarrollo del *burnout*. (Maslach, 2009) (p.115)

Bomberos municipales que tienen mucho tiempo laborando para la institución, viviendo diariamente altos niveles de estrés, y que perdieron la capacidad de enfrentar la carga física y emocional del trabajo, repercuten en el deterioro personal haciendo que sientan frustración por no

encontrar estrategias o herramientas adecuadas para subsanar los sentimientos negativos y molestias que le causa el trabajo es cuando surge el burnout, secundario a altas demandas laborales, físicas y emocionales.

2.7.5 Consecuencias físicas

Vega, (2009) afirma:

Que el síndrome de desgaste profesional se considera contagioso; se establecen grupos de individuos que comparten y acrecientan las características de este y constituyen un círculo vicioso, lo cual incrementa el problema. De igual manera, constituye la última fase del estrés crónico y, a diferencia de este último, no desaparece con el descanso y reposo; se encuentra asociado a la desmotivación emocional y cognitiva, y se genera de forma insidiosa, a lo largo de un proceso que evoluciona lentamente y resulta en un rechazo del trabajo diario. (p. 15)

2.7.6 Consecuencias psicológicas

Díaz y otros (2016) indican:

Que las consecuencias psicológicas del burnout de agotamiento emocional se presentan como agotamiento de los propios recursos emocionales y la presencia de sentimientos de estar muy agotado emocional y psicológicamente; despersonalización –la respuesta negativa, insensible y excesivamente fría, objetivizada frente al otro que usualmente es el beneficiario– y reducción en la realización personal –que se refiere al declive en los sentimientos de la competencia y de los buenos resultados en el propio trabajo, es decir, una evaluación negativa de los logros personales en el trabajo y con las personas, lo que

genera que las personas se sientan descontentas consigo mismas e insatisfechas con sus logros en el trabajo—; todo lo anterior ocurriría en individuos que trabajan con otras personas (Maslach & Jackson, 1981; Maslach, 1993; Maslach & Jackson, 1984) (p.116)

2.7.7 Consecuencias organizacionales

Albitres, (2016) afirma:

Que el desgaste ocupacional se remonta a las definiciones de Gil – Monte (2007) quien refiere que el síndrome de quemarse por el trabajo (SQT) Burnout es el resultado del estrés laboral crónico que se presenta con periodicidad en profesionales cuya actividad laboral se involucran personas. Se caracteriza por la aparición de cogniciones, emociones y de actitudes negativas hacia el trabajo, hacia las personas con las que se relaciona el individuo en su trabajo en especial los clientes y también hacia el propio rol profesional, como resultado de esta respuesta aparecen una serie de disfunciones conductuales, psicológicas, y fisiológicas que van a tener repercusiones nocivas para las personas y para la organización. Gil – Monte (2007). (p.3)

2.7.8 Método de evaluación para burnout:

Díaz y Gómez, (2016) afirman:

Que la herramienta de medición más utilizada es el MBI (*Maslach Burnout Inventory*) creado por Maslach y Jackson en 1981. De este cuestionario surgen versiones de acuerdo con las diferentes ocupaciones, como, por ejemplo, el MBI-HSS (*Maslach Burnout Inventory-Human Service Survey*) con un enfoque prioritariamente asistencial y el MBI-ES

(*Maslach Burnout Inventory–Educators Survey*) creado por Maslach, Jackson y Schwab en 1986. En esta revisión se encontró el uso de este instrumento en la versión hispana para educadores (MBI-ED); los cambios realizados en este instrumento son la modificación de la palabra paciente por alumno. El MBI-GS (*Maslach Burnout Inventory-General Survey*) es la versión genérica del MBI-HSS, en la cual se hace una redefinición del síndrome de *burnout* y sus dimensiones, donde el núcleo no está centrado en la relación asimétrica con los pacientes sino en la relación de la persona con su trabajo. De esta manera, el MBI-GS es un instrumento para la evaluación de las actitudes ante el propio trabajo con las tres dimensiones redefinidas: el agotamiento, el cinismo y la ineficacia. El MBI fue utilizado en 48, de los 89 estudios revisados. (p. 116)

2.8 Métodos de evaluación

De acuerdo con Nunes (2006) a pesar de la confusión entre evaluación psicológica y aplicación de instrumentos, que algunos profesionales, hace referencia a Tavares (2004), manifestando que la evaluación debe siempre mantener un compromiso ético y humanitario, que lleva obligatoriamente a comprender las técnicas utilizadas, sus funciones, ventajas y limitaciones. Su objetivo no es rotular, pero sí describir por medio de técnicas reconocidas y de un lenguaje apropiado, la mejor comprensión de algunos aspectos de la vida de una persona o de un grupo.

Para hacer una evaluación significativa con una diferenciación entre los bomberos municipales, con respecto a sus características o atributos psicológicos, deben utilizarse múltiples herramientas para poder identificar los niveles de estrés que presentan y cómo afrontan la sintomatología, así mismo determinar qué porcentaje padece de burnout, ya que actualmente la institución no cuenta con profesionales en el área de la psicología que brinde información relativa al tema.

2.8.1 Prueba

Pichot (bonboir, 1974) indica:

Que se llama prueba a una situación estandarizada que sirve de estímulo a un comportamiento. El cual se evalúa por una comparación estadística con el de otros individuos colocados en la misma situación, lo que permite calificar al sujeto examinado, ya sea cuantitativa o tipológicamente. (p. 1) Garaigordobil (1998) dice que “prueba se refiere a una situación controlada, en la que se recogen muestras de conducta de sujetos que responden a ciertos estímulos. Estas respuestas son puntuadas o valoradas según algunos criterios y ofrecen información del lugar que ocupa el sujeto dentro de un grupo de referencia normativo. (p. 23)

2.8.2 Tipos de pruebas

- Test proyectivos
- Test psicométricos

2.8.3 Prueba proyectiva

Es un método donde se enfrenta al sujeto con una situación estimulante ante la que reaccionara según el significado particular y específico que esa situación tenga para él, en la prueba proyecto la libertad de respuesta frente al estímulo permite que el sujeto proyecte su propia personalidad.

2.8.4 Test psicométrico

Lazo (2014) afirma:

Estos son instrumentos de medida que se relacionan con teorías de la personalidad de tipo fenomenológico y descriptivo, y poseen características que las hacen estables para su manejo, como la estandarización, entendida como la uniformidad de los reactivos que conforman la prueba, la validez, que es la cualidad del instrumento psicológico a través del cual los estímulos o reactivos que la conforman se relacionan estrechamente con la función o conducta que se pretende evaluar; y la confiabilidad, que se refiere a la consistencia del instrumento, es decir, que no haya gran variabilidad de la respuesta del individuo ante los estímulos de la técnica en el transcurso de un tiempo determinado. Consta de preguntas fijas y precisas, el sujeto debe escoger una sola pregunta de las prescritas, las pruebas psicométricas más importantes son: el MMPI 2, EPPS. (P.18)

2.8.5 Escalas de medición

Test-escalas (2016, 4 de octubre) menciona:

Que el término escala se suele utilizar para hacer referencia al instrumento elaborado para medir variables no cognitivas: actitudes, intereses, preferencias y opiniones, se caracterizan porque los sujetos han de responder eligiendo, sobre una escala de categorías graduada y ordenada, aquella categoría que mejor represente su posición respecto a aquello que se está midiendo, no hay respuestas correctas o incorrectas, y la puntuación total es la suma de las puntuaciones asignadas a las categorías elegidas por los sujetos. (p.1)

2.8.6. Entrevista psicológica

Oblitas (2015) afirma:

La entrevista psicológica es parte del proceso terapéutico, por lo tanto es una herramienta, en la que se ven inmersas dos o varias personas, entre ellas el psicólogo y el cliente o paciente, este encuentro tiene como finalidad obtener la mayor cantidad de información que pueda brindar el paciente, para poder determinar las conductas y las condiciones del paciente, que abarcan factores bio-psicosocial del entrevistado, debido a que se indaga sobre su desarrollo, su desenvolvimiento social y laboral, su estado de salud, aspectos patológicos y no patológicos de su desarrollo y su estado mental durante la entrevista. (p.11)

2.8.7 Objetivos de la entrevista

- Describe de forma específica al paciente con relación a sus conductas
- Diagnostica a una persona
- Encuentra una explicación a la conducta del paciente (análisis funcional de la conducta)
- Comprueba si el tratamiento que está llevando ha sido efectivo y si realmente se han producido cambios en la persona.

2.8.8. Características de las entrevistas psicológicas

A pesar de la flexibilidad de las entrevistas psicológicas, existen una serie de características comunes a todas ellas a saber, se realiza una evaluación del paciente a través de una conversación, se recoge la demanda del entrevistado y la función del psicólogo consiste en identificar esta demanda. Se acordar previamente el lugar de la entrevista, la mayoría de las entrevistas

psicológicas tienen lugar en el consultorio del psicólogo, se inicia con un desconocimiento mutuo de los dos actores de la conversación y en cuanto a su duración, oscilar entre los 40 y los 60 minutos.

2.9 Observación directa

La observación del comportamiento es una de las estrategias más flexibles del método científico en la cual se pretende describir, codificar, cuantificar y analizar el comportamiento que se quiere evaluar. Para que este proceso tenga validez se ha de realizar de manera estructurada y siguiendo una serie de fases.

2.9.1. Tipos de observación

La observación pasiva es de carácter exploratorio en la que de momento no hay ninguna hipótesis planteada y el control externo es mínimo. La observación activa supone la recogida más amplia de datos con un grado de control externo elevado y el planteamiento de una posible hipótesis.

2.9.2 Observación según el grado de participación del observador

El observador no tiene porqué ser el propio investigador, ya que solo se limita a la recogida de los datos, la observación puede ser:

Observación no participante: no hay relación entre el observador y el observado, incluso ni que se conozcan físicamente hablando.

Observación participante: existe una iniciativa del observador sobre el observado, como sucede en una entrevista, pero tratando de evitar que colisione con la ausencia de reactividad.

Díaz (2011) menciona:

“Que la observación directa, es cuando el investigador se pone en contacto personalmente con el hecho o fenómeno que trata de investigar”. (p.7)

2.9.3 Observaciones según los niveles de respuesta

El artículo sobre observaciones del comportamiento (2016) menciona:

Los diferentes niveles que se dan en las observaciones sobre los niveles de respuesta: a saber, observación directa conducta no verbal: expresiones faciales, conducta gestual, conducta postural. Conducta espacial o proxémica: desplazamientos, ubicación, distancia. Conducta vocal o extralingüística: los sonidos que emite el observado contienen también información. Conducta verbal o lingüística: el mensaje que reproduce el observado, siendo esto lo que más variedad de estudio supone. (p. 8)

2.9.4 Observación directa e indirecta

Esta diferenciación se basa en la observación de las conductas a estudiar: La observación directa tienen que ser conductas que nuestros sentidos puedan percibir y la observación indirecta se implican diferentes tipos de información, se trata de distinguir entre las conductas manifiestas y las que no lo son.

En la observación directa el observador se presenta físicamente con la persona las observa directamente durante un tiempo determinado y evalúa su desenvolvimiento, identifica sus pautas de comportamiento, mientras que en la observación indirecta se basa en información recabada por otros medios, pero nunca en persona con la persona observada, debe indagar sobre temas que fueron omitidos.

2.9.5 Métodos de medición en la observación

Psicología (2016) menciona:

Que las observaciones del comportamiento directa el método de medición es la cuantificación de un estudio realizado, en este método no es imperativo que el observador esté presente ya que su intervención será mínima, se basa en la verificación, tabulación e interpretación de los datos obtenidos y puede llevarse a cabo a través de las siguientes variables: Método de frecuencias: se registra el número de veces que aparece una conducta en un intervalo de tiempo. Ideal para conductas discretas. Método de duración: es el tiempo que dura la conducta a observar. Método de intervalos: se trata de dividir el tiempo total de observación en periodos temporales iguales, en cada intervalo el observador indica la presencia o ausencia de la conducta independientemente de las veces que haya ocurrido, útil para conductas no discretas, en las que es difícil saber cuándo es el principio o el final o que se emiten muchas veces. (p. 18)

- Método de frecuencias: se registra el número de veces que aparece una conducta en un intervalo de tiempo. Ideal para conductas discretas.
- Método de duración: es el tiempo que dura la conducta a observar.
- Método de intervalos: se trata de dividir el tiempo total de observación en periodos temporales iguales, en cada intervalo el observador indica la presencia o ausencia de la conducta independientemente de las veces que haya ocurrido, útil para conductas no discretas, en las que es difícil saber cuándo es el principio o el final o que se emiten muchas veces.

Capítulo 3

Marco Contextual

3.1. Método

En el presente capítulo, se detallarán los aspectos relacionados con la metodología a utilizar sobre el tema sujeto de investigación; Afecciones Psicológicas que Padecen los Bomberos Municipales Después de una Atención de Emergencia, el cual será justificado y sustentado por distintas fuentes de información e investigación.

La presente investigación se realizó a través del método cualitativo, utilizando la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes. En el método cualitativo se analiza la relación que existe entre las respuestas emitidas por los participantes y la observación la cual se afianza con los parámetros obtenidos a través de herramientas de investigación.

3.2 Tipo de investigación

Investigación es de tipo combinada para la cual se realizó un proceso documental, para fundamentar la problemática sobre las afecciones psicológicas que padecen los Bomberos Municipales después de una atención de emergencia, ya que se investigó en bibliotecas virtuales, enciclopedias, artículos y revistas científicas entre otros, esto debido a que la investigación documental es una técnica de investigación cualitativa la cual se encarga de recopilar y seleccionar información a través de los medios escritos y electrónicos descritos con anterioridad. Si bien es cierto que la investigación documental no es tan popular como otros métodos es considerada como la forma más segura para el análisis de datos.

Investigación de campo

Se utilizó este tipo de investigación para identificar las afecciones psicológicas que padecen los bomberos municipales después de una atención de emergencia, se les aplicaron en su lugar de trabajo los instrumentos a saber, cuestionario de elaboración propia la cual consta de 10 preguntas, Escala de estrés percibido que cuenta con 14 interrogantes y la escala de Maslach de 22 interrogantes todas relacionadas con la sintomatología y afecciones relacionados con el estrés, síndrome de burnout, ansiedad y depresión; las cuales fueron respondidas voluntariamente por los 18 Bomberos Municipales de la guardia permanente de la estación número 4, ubicada en la 12 avenida y 6ta. Calle de la zona 19 Colonia La Florida.

3.3. Niveles de investigación

La presente investigación se establece a nivel descriptivo dando a conocer las alteraciones Psicológicas que son objeto el personal que conforman el cuerpo de Bomberos Municipales, después de una atención de emergencia, debido a múltiples urgencias, extinción de incendios estructurales, forestales, accidentes vehiculares, atención de urgencias prehospitalarias y desastres naturales. Para sustentar la presente investigación.

3.3.1 Pregunta de investigación

¿Cuáles son las afecciones psicológicas que padecen los bomberos municipales después de una atención de emergencia o eventos catastróficos?

3.4. Hipótesis

Si los altos niveles de estrés provocan que Los bomberos municipales estén propensos a sufrir de padecimientos psicológicas después de una atención de emergencia entonces es importante brindarles herramientas para subsanar las afecciones físicas y emocionales causadas por dichas alteraciones.

3.5. Variables

Variable dependiente: Altos niveles de estrés provocan que Los bomberos municipales estén propensos a sufrir de padecimientos psicológicas después de una atención de emergencia.

Variable independiente: Brindar herramientas para subsanar las afecciones físicas y emocionales causadas por dichas alteraciones.

3.6. Muestreo

Se instituyó una muestra no aleatoria de 18 personas entre hombres y mujeres comprendidos en el rango de los 18 a los 50 años, todos integrantes del cuerpo del cuerpo de Bomberos Municipales de la ciudad de Guatemala, se encuestó a sujetos que estuvieron dispuestos a contestar el cuestionario de forma voluntaria, esto debido a que los temas a investigar pudieran generar incomodidad en los participantes.

3.7. Sujetos de la investigación

Los sujetos de investigación, de los cuales se extrajeron las muestras fueron:

- 18 bomberos pertenecientes a la guardia permanente de la estación número cuatro denominada Tecun Umán, ubicada en la colonia la florida zona 19 de la ciudad capital.

director de la estación de bomberos municipales número cuatro, ubicada en la colonia la florida zona 19 de la ciudad capital.

Las personas sujetas de investigación son hombres y mujeres en un rango de edad de 18 a 50 años, que laboran para el cuerpo de bomberos municipales, con educación media y superior, los cuales pertenecen a la guardia permanente de la estación en estudio, en su mayoría tienen más de 10 años de servicio, los cuales han estado inmersos en la cobertura de urgencias y emergencias de alto impacto emocional.

3.8. Instrumentos de la investigación

Las técnicas e instrumentos que se utilizaran en el tema de investigación Afecciones Psicológicas que padecen los Bomberos Municipales después de una atención de emergencia

Cuestionario

Se diseñó un cuestionario con preguntas relacionadas con el trabajo que realizan los bomberos municipales en el ámbito de la atención de emergencias médicas, el nivel de estrés que representa para ellos estar presentes en escenas traumatizantes y cómo repercute en su vida cotidiana, en el entorno laboral, social y familiar, se busca determinar el tipo de afección psicológica que pueden padecer los bomberos municipales de la guardia permanente de la estación de bomberos municipales número cuatro, ubicada en la zona 19 de la capital, e identificar si las personas que atiendan el cuestionario tienen conciencia de la importancia de realizar procesos de salud mental.

- Escala de Maslach: este instrumento evaluar la insatisfacción laboral, estrés y otras patologías.
- Escala de estrés percibido: evaluar el nivel de estrés percibido durante el último mes.

3.9. Procedimiento

Se realizó una investigación referente a las afecciones psicológicas que pueden afectar a personas que se encuentran expuestos a eventos traumáticos o catastróficos frecuentemente, enfocando el estudio al ámbito de la atención de urgencias, centrándose en el personal del cuerpo de bomberos municipales, al momento de conocer los roles de turnos de los bomberos se estableció como universo de estudio a bomberos municipales que forman parte de la guardia permanente, debido a que son ellos los que se encuentran de planta en la estación y cubren turnos de 24 por 24, lo que significa que deben permanecer por 24 horas seguidas en la estación y luego descansan 24 horas.

Se realizó una presentación del estudio y el objetivo de la investigación al director de la estación de bomberos municipales de la estación número cuatro, ubicada en la 12 avenida y 6ta calle de zona 19 colonia la florida, haciendo énfasis en que el objetivo de estudio es determinar las afecciones psicológicas que sufren los bomberos municipales después de una emergencia, la cual fue aprobada por las autoridades de los bomberos municipales.

Se dio a conocer el objetivo de la investigación al personal de bomberos municipales de la guardia permanente, de los cuales se obtuvo un total de 18 bomberos que decidieron participar voluntariamente, respondiendo un cuestionario, la escala de Maslach y la Escala de estrés, de las cuales se obtuvieron los resultados expuestos en la presente investigación.

Capítulo 4

Presentación y discusión de Resultados

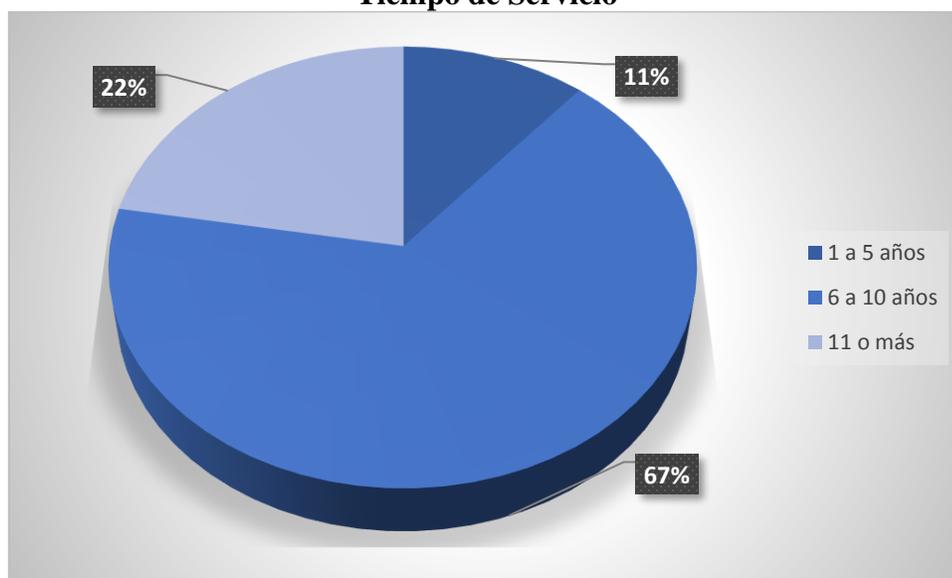
4.1 Resultados

De acuerdo a la investigación realizada, los instrumentos utilizados fueron un cuestionario de elaboración propia la cual consta de 10 preguntas, Escala de estrés percibido que cuenta con 14 interrogantes y la escala de Maslach de 22 interrogantes todas relacionadas con la sintomatología y afecciones relacionados con el estrés, síndrome de burnout, ansiedad y depresión las cuales fueron respondidas voluntariamente por 18 Bomberos Municipales de la guardia permanente de la Estación número 4, ubicada en la 12 avenida y 6ta. Calle de la zona 19 Colonia La Florida.

La investigación se llevó a cabo de acuerdo con lo establecido en el cuestionario diseñado como instrumento de recolección y pruebas para determinar afecciones psicológicas que padece el personal bomberil del cuerpo de Bomberos Municipales y el desgaste laboral, las herramientas se trasladaron a la guardia permanente del cuerpo de Bomberos Municipales de la Estación número 4 y se tomó como muestra a 18 personas de forma aleatoria de un universo de 180 Bomberos Municipales.

A través de los cuestionarios se buscó determinar las afecciones que padece el personal del cuerpo de Bomberos Municipales a nivel psicológico, y el grado de desgaste laboral el cual puede ser identificado y tratado por profesionales de la salud mental, relacionado con la constante exposición de eventos traumáticos y exceso de trabajo por horarios demasiado extensos.

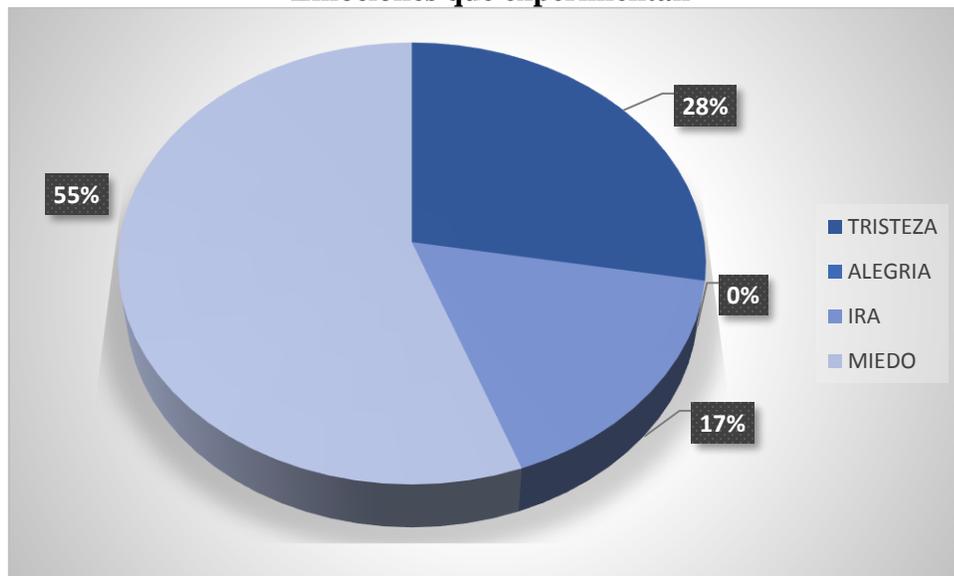
Gráfica No. 1
Tiempo de Servicio



Fuente: elaboración propia, 2019

Se establece que el 11% de los encuestados, tienen 5 años o menos de laborar para la institución, el 22% tienen más de 11 años de laborar y el 67% restante corresponde a personas que tienen un rango de 6 y 10 años laborando para la institución, en tal sentido se puede observar que el mayor grupo de bomberos ha permanecido en servicio durante un período considerable, lo que permite que el estudio sea prometedor debido al tiempo de exposición a factores traumáticos y de estrés.

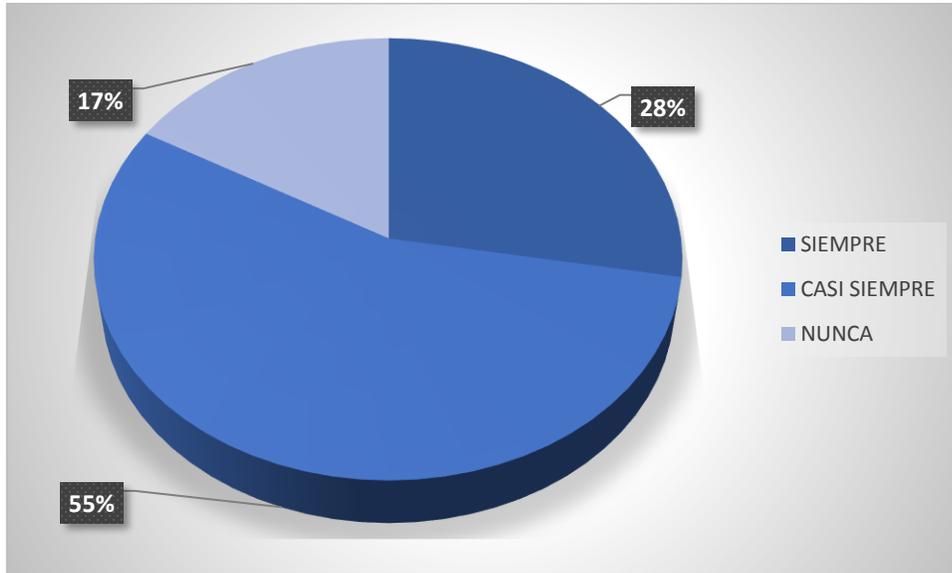
Gráfica No. 2
Emociones que experimentan



Fuente: elaboración propia, 2019

Se establece que el 17% de los bomberos indicaron sentir ira, el 28% sienten tristeza y el 55% restante indicó sentir miedo, en tal virtud se determinó que, según lo establecido en el marco teórico, el personal de bomberos municipales teme al momento de acudir a una emergencia, suponiendo no tener la capacidad de salvaguardar la vida de las víctimas o no ser capaces de cumplir con las exigencias de la emergencia.

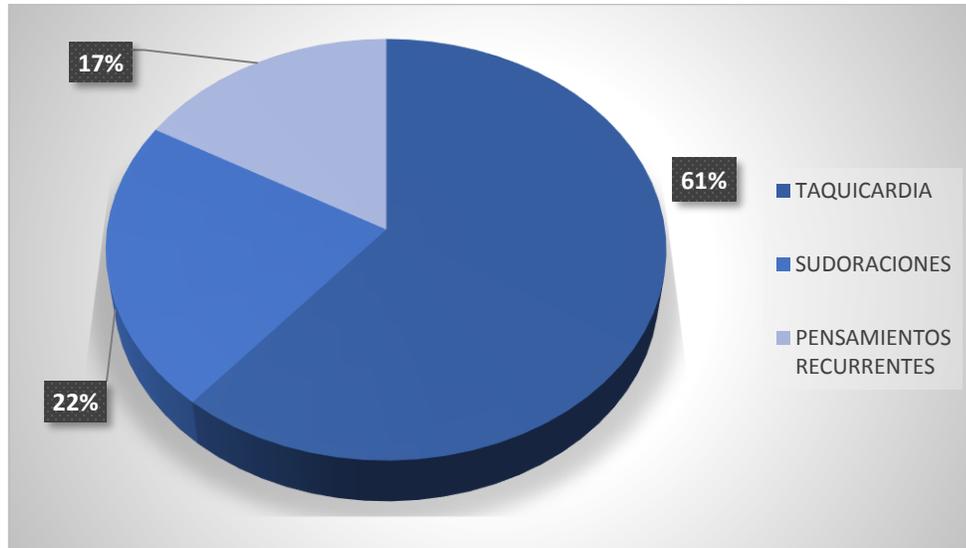
Gráfica No. 3
Fatiga o falta de energía física



Fuente: elaboración propia, 2019

Se establece que el 17% de los bomberos indicaron que nunca habían sentido fatiga ni falta de energía, el 28% indicaron que siempre y el 55% restante indicaron que casi siempre: en tal sentido se puede identificar que un alto porcentaje de ellos, siempre sufren de fatiga y falta de energía, lo que puede ser resultado de la carga física y emocional del trabajo que desempeñan.

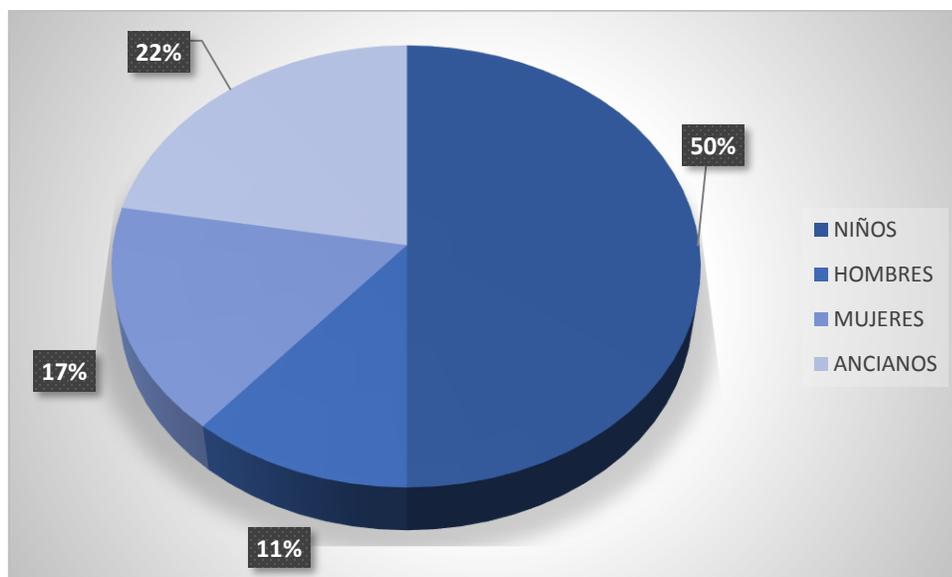
Gráfica No. 4
Sintomatología de estrés



Fuente: elaboración propia, 2019

Se establece que el 17% de los sujetos indicaron tener pensamientos recurrentes relacionados con los servicios prestados, el 22% indicaron que sufre de sudoraciones y el 61% indicaron sufrir de taquicardias: en tal sentido se puede identificar que la labor que realizan los bomberos municipales no se limita a alteraciones psicológicas u emocionales, también repercute a nivel biológico con alteraciones físicas y sistémicas.

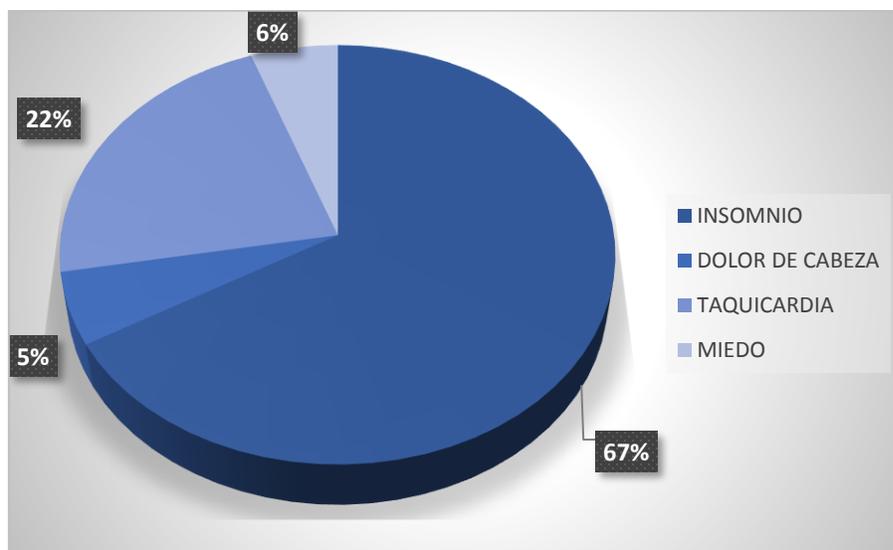
Gráfica No. 5
Grupo etario que le causa preocupación emocional en la atención



Fuente: elaboración propia, 2019

Se establece que el 11% indicó que los hombres. El 17% indicó que las mujeres, el 22% indicó los ancianos y el 50% restante indicó los niños, en tal sentido se puede observar que los bomberos se afectan emocionalmente ante los servicios prestados, sin embargo, un alto porcentaje se afectan mayormente ante las atenciones prestadas a niños.

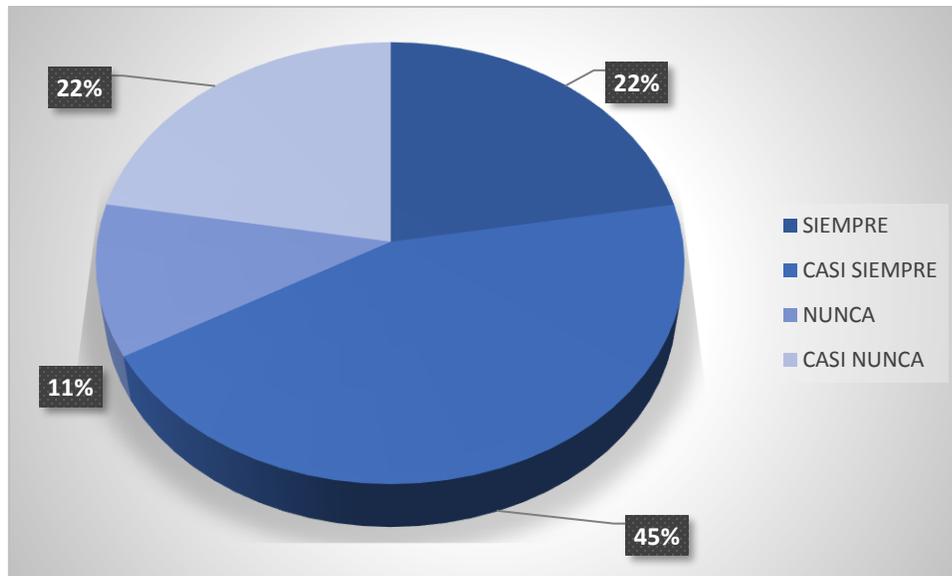
Gráfica No. 6
Signos y síntomas del estrés



Fuente: elaboración propia, 2019

Se establece que el 5% indicó sentir dolor de cabeza, un 6% indicó sentir miedo, un 22% indicó que le produce taquicardia y el 67% restante indicaron que les hace padecer de insomnio, en tal virtud se determina, que un alto porcentaje de bomberos sufre de alteraciones emocionales y físicas, debido a la interrupción en los ciclos del sueño.

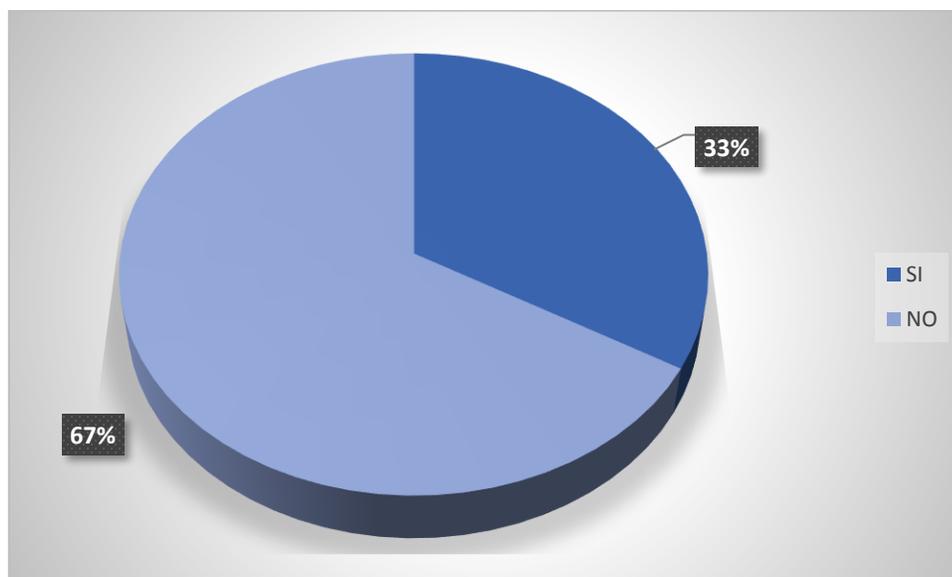
Gráfica No. 7
Afecciones



Fuente: elaboración propia, 2019

El 11% indicó que nunca, el 22% indicó que casi nunca, un 22% indicó que siempre y el 45% restante indicó que casi siempre, esto indica que un alto porcentaje de bomberos sufre con regularidad de migrañas o dolores de cabeza, lo que puede ser un indicativo de altos niveles de estrés.

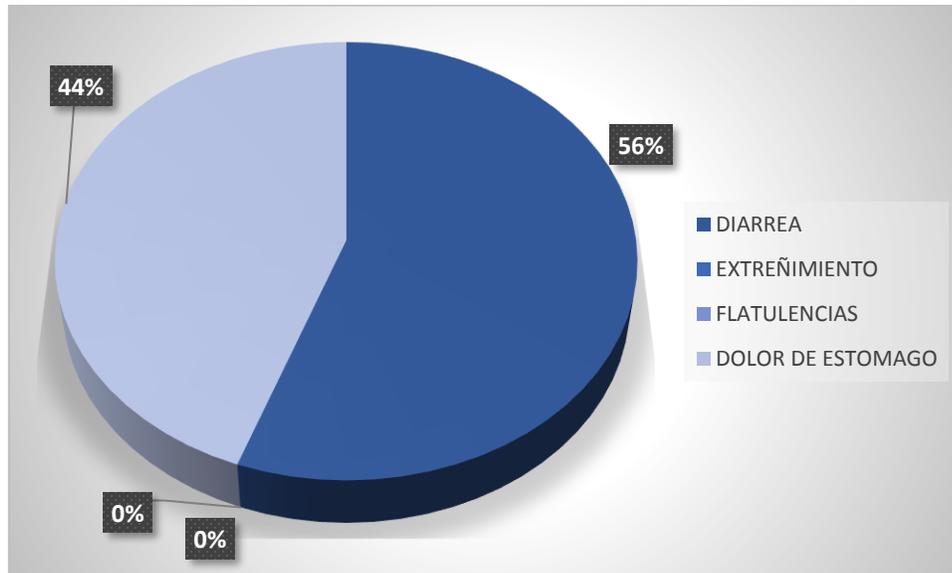
Gráfica No. 8
Signos de estrés



Fuente: elaboración propia, 2019

Del total de bomberos que respondieron el cuestionario el 33% indicó que, si experimenta pensamientos recurrentes, mientras que el 67% restante indicó no tener pensamientos relacionados con las emergencias, en tal virtud puede determinarse que un alto porcentaje de bomberos no sufre de pensamientos recurrentes relacionados con eventos traumáticos.

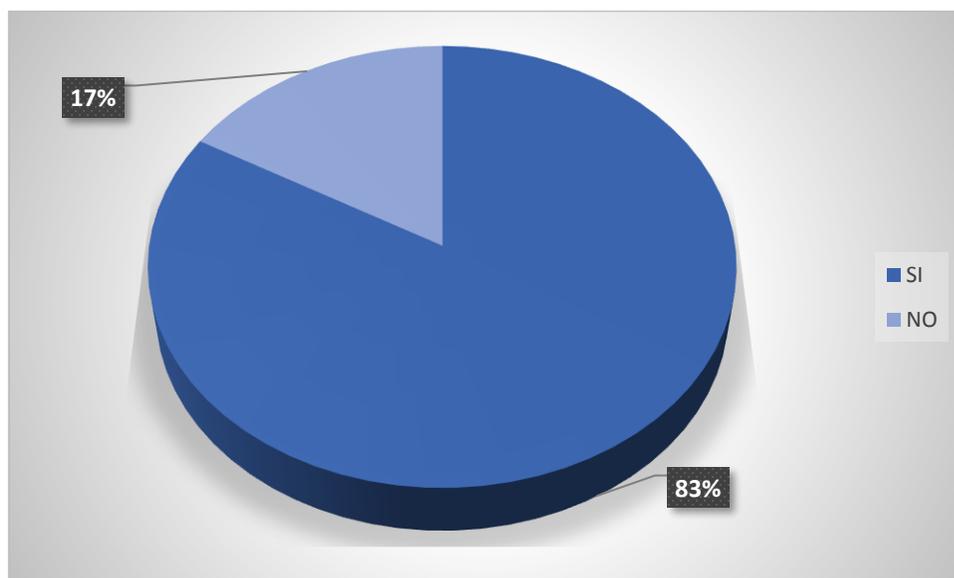
Gráfica No. 9
Síntomas de estrés



Fuente: elaboración propia, 2019

El 44% de bomberos indicó sufrir de dolor de estómago y el 56% restante indicó sufrir de diarrea, se puede determinar que un alto porcentaje del personal bomberil sufre de padecimientos sistémicos, lo cual es un signo de altos niveles de estrés laboral.

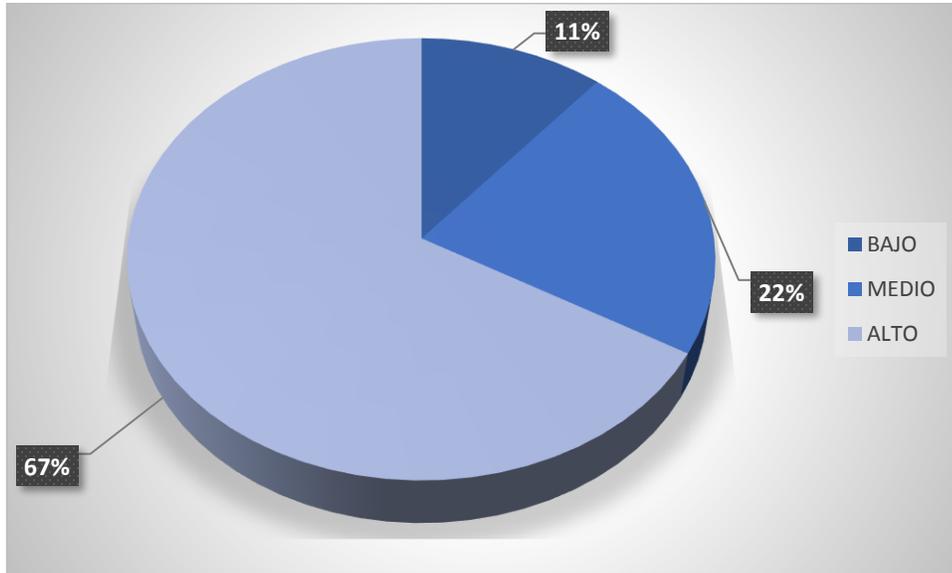
Gráfica No. 10
Necesidad de equilibrio interno



Fuente: elaboración propia, 2019

El 17% respondió que no es necesario, mientras que el 83% restante respondió que sí, esto evidencia la falta de atención de personal de la salud mental enfocada al personal de bomberos municipales, de los cuales un alto porcentaje indican que si requieren de atención psicológica debido a las labores que desempeñan.

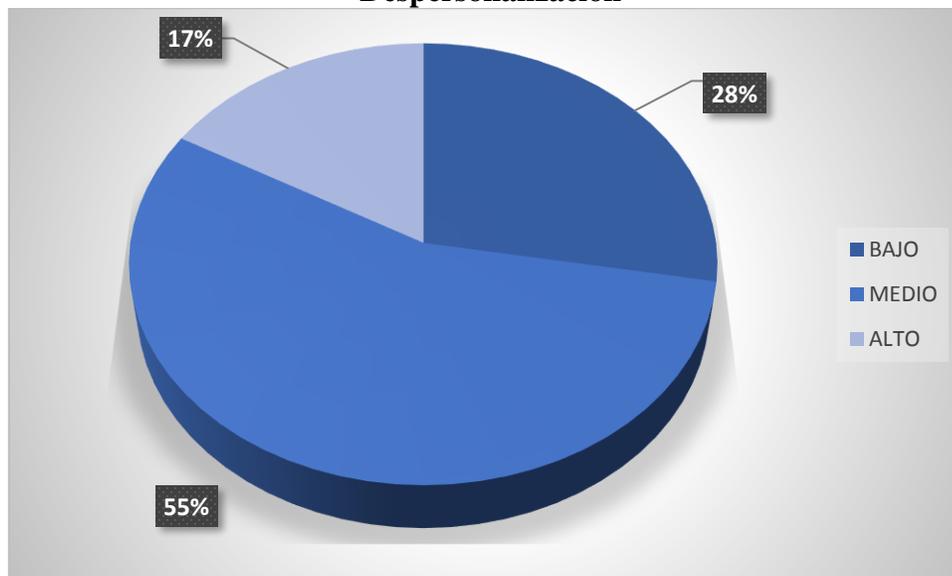
Gráfica No. 11
Agotamiento emocional



Fuente: elaboración propia, 2019

Los parámetros obtenidos de la escala de Maslach indican que el 11% de los bomberos que respondieron sufren de agotamiento emocional bajo, un 22% presenta agotamiento a nivel medio y un 67% sufre de altos niveles de agotamiento emocional.

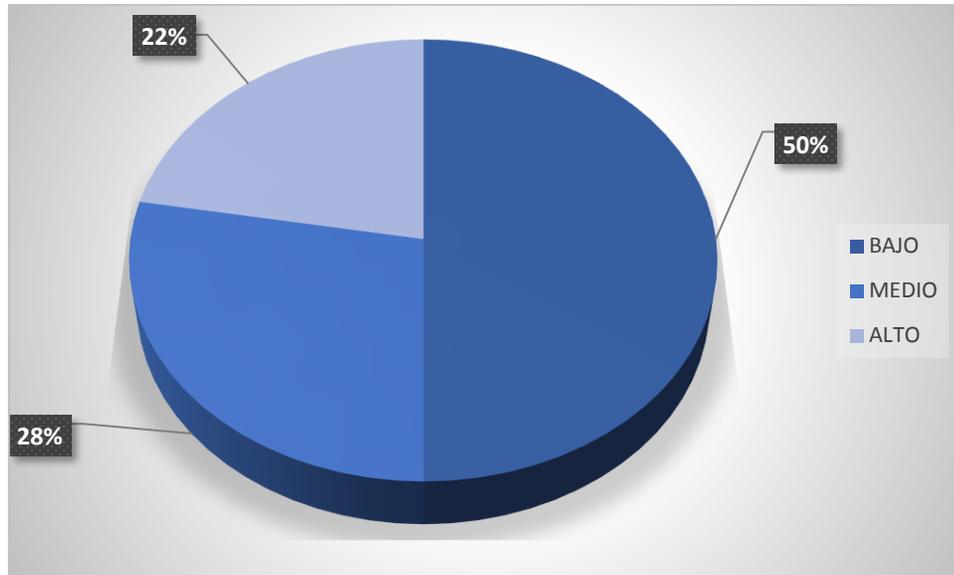
Gráfica No. 12
Despersonalización



Fuente: elaboración propia, 2019

Los parámetros obtenidos de la escala de Maslach indicaron que el 17% de los bomberos que respondieron sufren de despersonalización a un bajo nivel, un 28% presenta despersonalización a nivel medio y un 55% sufre de altos niveles de agotamiento emocional.

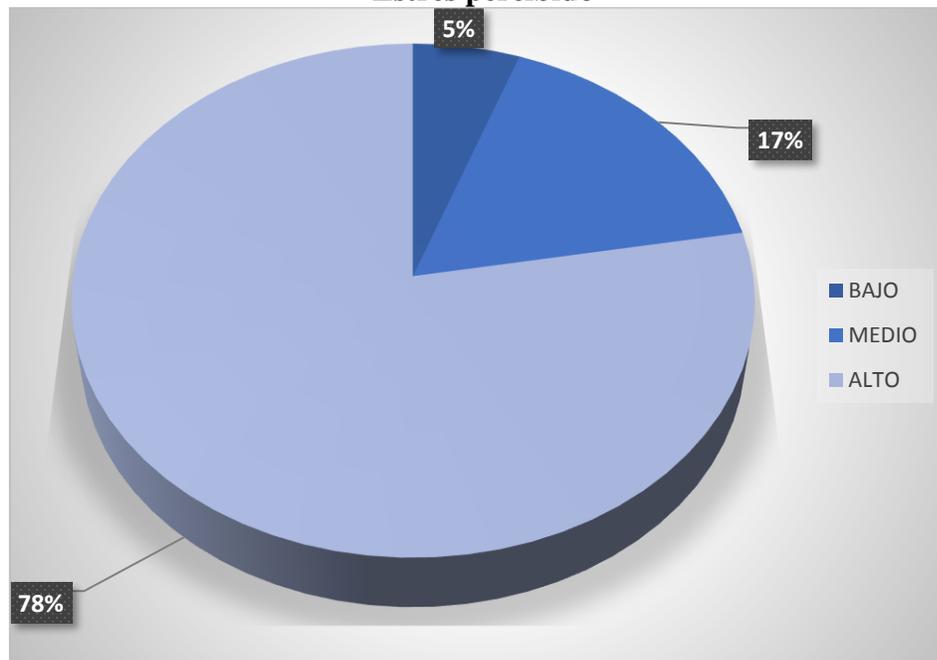
Gráfica No. 13
Logros personales o logros alcanzados



Fuente: elaboración propia, 2019

Los parámetros obtenidos de la escala de Maslach el 22% de los bomberos que respondieron indicaron que sus logros personales alcanzan un alto nivel, un 28% indicaron que sus logros personales se encuentran en un nivel medio y un 50% indicaron que sus logros personales se encuentran en un nivel bajo.

Gráfica No. 14
Estrés percibido



Fuente: elaboración propia, 2019

Los parámetros obtenidos de la escala de Estrés Percibido el 5% de los bomberos que respondieron sufren de un bajo nivel, un 17% sufren un nivel medio y un 78% sufren de un alto un nivel de estrés.

4.2 Discusión de resultados

En Guatemala surgen emergencias que no se pueden prevenir las cuales pueden surgir por diferentes motivos, entre los cuales se han mencionado: los desastres naturales, los accidentes de tránsito, la violencia, entre otros. Es por esto por lo que los bomberos municipales se encargan de brindar ayuda a las víctimas. Según estudios anteriormente mencionados, las personas que se encargan de ofrecer este soporte, ante las emergencias que surgen, se pueden ver afectadas, emocional y psicológicamente, entre ellos los bomberos. Por lo cual, Lorente (2008), menciona que en cualquier momento se puede precisar de ayuda profesional para un bombero, esto se debe al efecto acumulativo que pueden tener los “incidentes críticos”, que se observan en la labor diaria.

En virtud de lo descrito con anterioridad es necesario identificar las principales consecuencias psicológicas, que se generan en las personas que atienden emergencias. Con el objetivo de brindarles el apoyo necesario para que puedan desempeñarse adecuadamente en el ambiente laboral, familiar y social. Por lo que el objetivo de esta investigación es determinar las afecciones psicológicas que sufren los bomberos municipales después de atender una emergencia.

Los resultados fueron obtenidos de 18 bomberos de la guardia permanente de bomberos municipales ubicados en la estación cuatro, ubicada en la zona 19 de la capital colonia La Florida, se determinó que el 67% de ellos tiene más de once años realizando actividades bomberiles en turnos de 24 horas, así mismo el 57% indica que lo que más les afecta ante el llamado a una emergencia es miedo a no tener la capacidad o el tiempo necesario para poder garantizar la vida de las víctimas o a perder su propia vida, el 55% indico sufrir de falta de energía con mucha frecuencia y el 61% sufre de taquicardias.

Así mismo el 50% respondió que se siente más afectado emocionalmente cuando en la atención de emergencia las víctimas son niños, el 67% de ellos sufren de insomnio, el 45% de ellos indicaron sufrir de constantes migrañas y dolores de cabeza, a pesar de las afecciones que repercuten en el

personal bomberil física y emocionalmente, el 65% de ellos aseguró no pensar en las emergencias que atienden con regularidad.

Se determinó según los resultados obtenidos que el 67% de los bomberos municipales que integraron la muestra sufren de altos niveles de estrés, el 55% de ellos padecen de fatiga física y agotamiento emocional, el 50% de ellos piensan que no tienen mayores logros dentro de la institución ni en su entorno familiar y social, así mismo el 83% de ellos indicaron que si consideran necesario recibir apoyo profesional en el área de la salud mental.

A través del trabajo de campo realizado, se pudo determinar que el personal de Bomberos Municipales que respondió voluntariamente las encuestas y escalas, sí presentan afecciones psicológicas como producto del trabajo que realizan. Además, se pudo establecer que existen distintos síntomas de estrés postraumático, fatiga, depresión, trastornos del sueño, ansiedad y síndrome de Burnout, como consecuencia psicológica, los que se ubicaron por encima del 50% de la población, indicó sufrir dichos síntomas. Esto se puede interpretar como que: la mayoría de los bomberos entrevistados sufren signos y síntomas que se generan en ellos como consecuencia de la labor que realizan ya que se exponen constantemente a hechos traumáticos.

Conclusiones

Se concluye que el 78% de los Bomberos Municipales de la guardia permanente de la estación cuatro ubicada en 12 avenida y 6ta. Calle zona 19 colonia la Florida sufre de altos niveles de estrés, y basados en el objetivo de determinar las afecciones psicológicas que afectan a los bomberos municipales después de atender una emergencia, repercuten en su desenvolvimiento psicosocial, por lo que se denota que el cuerpo de Bomberos Municipales de la estación en mención sí sufre de altos niveles de estrés.

El personal de bomberos municipales cubre una alta demanda de emergencias, lo que repercute en que deben permanecer horarios extensos en servicio, brindar atención pronta y oportuna, generando en los bomberos altos niveles de estrés lo que puede desencadenar el padecimiento del síndrome de burnout, el cual también es conocido como el síndrome de quemarse en el trabajo.

El 83% del personal bomberil reconocen que necesitan recibir acompañamiento y procesos psicoterapéuticos para minimizar los traumas que padecen por el trabajo altamente demandante al que están expuestos constantemente, ya que requieren de herramientas necesarias para llevar una vida plena a nivel emocional, físico y laboral.

El personal de bomberos municipales requiere de profesionales de la salud mental para que puedan expresarse libremente y sin prejuicios, en relación a sus emociones y miedos inherentes a su profesión, siendo catalogada como una de las profesiones más peligrosas a nivel mundial, y que la repercusión del trabajo puede generar en ellos afecciones a nivel bio psicosocial.

Recomendaciones

Es fundamental la implementación a corto plazo de talleres de higiene mental, control de la ira, manejo del estrés y primeros auxilios psicológicos, enfocado al personal que labora en el cuerpo de Bomberos Municipales, para apoyar la salud emocional en personas que se exponen diariamente a factores traumáticos y que les produce altos niveles de estrés.

Es indispensable Psico-educar al personal de bomberos municipales, de la importancia del proceso psico terapéutico personal para garantizar una buena salud y estabilidad mental y que puedan tratar las problemáticas actuales que les provocan afecciones emocionales y físicas limitando su desenvolvimiento psico social.

Concientizar a los mandos altos del cuerpo de bomberos municipales, para que el sistema de salud mental que se brinda al personal bomberil sea fortalecido y se le otorgue la importancia que esta demanda en virtud de las múltiples afecciones que sufren los bomberos en la actualidad.

Concientizar a las autoridades municipales de la importancia de implementar en las estaciones de bomberos municipales clínicas con profesionales de la salud mental para que el personal bomberil pueda llevar a cabo procesos terapéuticos de forma continua y permanente, para garantizar el desenvolvimiento integral del personal y prevenir afecciones propias del trabajo que repercute en el ámbito social y familiar.

Referencias

- Asociación Americana de Psiquiatría. (2014). Manual Diagnostico y estadístico de los Trastornos Mentales. España, (5ª. ed.) editorial: médica panamericana
- Consuegra Anaya, Natalia. (2015). Diccionario de Psicología. Bogotá, (2ª, ed.) editorial: Ecoe.
- Comisión Ejecutiva Confederal de UGT. (2015). Manual Síndrome de Burnout. Honduras, (1ª. ed.) editorial: secretaria de seguridad.
- Confederación de los Cuerpos de Bomberos del Istmo Centroamericano. (2016). Manual CEBOC. Centro América, (1ª. ed.)
- Florencia Danari, M. (2014). Psicobiología del Estrés. Argentina. Universidad de Buenos Aires.
- Municipalidad de Guatemala. (2018). Memoria de Labores 2017-2018. De la Republica de Guatemala.
- Piloña Ortiz, Gabriel Alfredo (2008). Métodos y Técnicas de Investigación. Guatemala, Editores: GP
- Internet Psicología (2016, 06 de octubre). Observación del comportamiento, recuperado de:
[https://www.psicologia/observación directa](https://www.psicologia/observación%20directa)
- Test-escala (2016, 20 de septiembre). Recuperado de:
[https://www.libro/psicometría/2797test-escalas-cuestionrios e inventarios.](https://www.libro/psicometría/2797test-escalas-cuestionrios%20e%20inventarios)

Anexos

Anexo 1

Tabla de Variable



Tabla de Variable

Nombre completo: Carlos Enrique Hernández barrera

Título de la Tesis: Afecciones psicológicas que padecen los Bomberos Municipales después de una atención de emergencia.

Lugar: Estación de Bomberos Municipales

Carrera: psicología clínica y consejería social

Problemática	Variable de Estudio (Tema a investigar)	Sub temas de la variable de estudio	Pregunta de investigación	Objetivo General	Objetivos específicos	Instrumentos de investigación	Sujetos de Estudio
Insuficiente personal Síndrome de Burnout Alteraciones fisiológicas. Síndrome de estrés postraumático	Afecciones psicológicas que padecen los bomberos municipales después de una atención de emergencia o eventos catastróficos.	Características físicas y psicológicas del personal de urgencias. situaciones de emergencia. Estrés Postraumático Alteraciones psicológicas	¿Cuáles son las Afecciones psicológicas que padecen los bomberos municipales después de una atención de emergencia o eventos catastróficos?	Determinar las afecciones y consecuencias psicológicas que se generan en los Bomberos municipales al atender emergencias	1-Describir las características Físicas y psicológicas del personal de la estación 2-Identificar los síntomas de estrés postraumático en los 3.Explicar las diferentes alteraciones psicológicas que presentan por los bomberos	Test de estrés Percibido: evaluar el nivel de estrés percibido durante el último mes, Encuestas: identificar el tipo de afección en los ámbitos laboral y familiar Test de Maslach: evaluar la insatisfacción laboral, estrés y otras patologías.	Bomberos Municipales

Anexo 2

Anexo 1



Universidad Panamericana campus el Naranjo
Facultad de Humanidades
Licenciatura en Psicología Clínica y Cosejería Social

Cuestionario

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulado: "Afecciones psicológicas que padecen los Bomberos Municipales después de una atención de emergencia.". Agradezco su valiosa colaboración.

Instrucciones: favor marcar con una X la respuesta que considere correcta a la pregunta que aparece a continuación

1. ¿Hace cuanto ejerce el oficio o profesión como Bombero Municipal ?

1--5 años 6--10 años 11 o mas años

2. ¿Qué tipo de emoción experimenta en la atención de emergencias?

tristeza alegría ira miedo

3. ¿Con qué frecuencia se ha sentido fatigado o con falta de energía física ?

siempre casi siempre nunca

4. ¿Considera que sus tareas como Bombero Municipal le generan algunas de las molestias?

taquicardia sudoraciones pensamientos recurrentes

5. ¿Cuándo la atención es prestada, que grupo de personas le afecta más emocionalmente?

niños hombres mujeres ancianos

6. ¿ Las luces y el timbre de las estaciones le generan algunas de las siguientes molestias?

insomnio dolor de cabeza taquicardia miedo

7. ¿con que frecuencia a sufrido de migraña o dolores de cabeza en los últimos dos meses?

siempre casi siempre nunca casi nunca

8. ¿Ha experimentado pensamientos recurrentes relacionados con las emergencias atendidas?

si no

9. ¿Cuáles de las siguientes molestias gastrointestinales a experimentado en los últimos dos meses?

diarrea estreñimiento flatulencias dolor de estómago

10. ¿Considera usted que es importante que los bomberos reciba apoyo en salud mental y emocional?

si no

LICDA. CLAUDIA DE LUNA
Psicóloga Clínica y
Consejera Social
Col. 8673

elaborado por: Carlos Enrique Hernández Barrera