

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias Económicas
Maestría en Administración Corporativa



Manejo de la seguridad por las administraciones de los establecimientos de educación pública de primaria, Distrito 01-509 zona 16, ciudad de Guatemala
(Tesis de Maestría)

Gregorio Adolfo Zepeda

Guatemala, enero 2017

Manejo de la seguridad por las administraciones de los establecimientos de educación pública de primaria, Distrito 01-509 zona 16, ciudad de Guatemala
(Tesis de Maestría)

Gregorio Adolfo Zepeda

Licda. Ingrid de Núñez (**Asesora**)

Mgtr. Mildred Florineldy Gaitán Morales (**Revisor**)

Guatemala, enero 2017

Autoridades de Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vice rectora Académica

M. A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades Facultad de Ciencias Económicas

M.A. Ronaldo Antonio Girón Díaz

Decano

Dra. Ana Rosa Arroyo

Coordinadora

REF.:C.C.E.E. M.C.CT.15001-PS.008.2016

**LA DECANATURA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
GUATEMALA, 06 DE DICIEMBRE DE 2016
ORDEN DE IMPRESIÓN**

Tutor: Lcda. Ingrid Ninneth Arroyo de Núñez
Revisor: Mgtr. Mildred Florineldy Gaitán Morales
Carrera: Maestría en Administración Corporativa

Tesis titulada: "Manejo de la seguridad por las administraciones de los establecimientos de educación pública de primaria, distrito 01-509 zona 16, ciudad de Guatemala"

Presentada por: Gregorio Adolfo Zepeda

Decanatura autoriza la impresión, como requisito previo a la graduación profesional.

En el grado de: Magister.


M.A. Ronaldo Girón
Decano
Facultad de Ciencias Económicas



Guatemala, 10 de agosto de 2016

Señores
Facultad de Ciencias Económicas
Universidad Panamericana Ciudad. Estimados señores:
Presente

Estimados Señores:

En virtud de que la Tesis con el tema **"Manejo de la seguridad por las administraciones de los establecimientos de educación pública de primaria, distrito 01-509 zona 16, ciudad de Guatemala"**, presentado por el estudiante **Gregorio Adolfo Zepeda**, carnet 1118941 previo a optar al grado Académico de **"Magíster en Administración Corporativa"** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad Panamericana, se extiende el presente dictamen favorable con una puntuación de 85/100 puntos para que continúe con el proceso correspondiente.

Atentamente,

Licenciada Ingrid de Núñez
Asesora

Guatemala, 17 de octubre de 2016

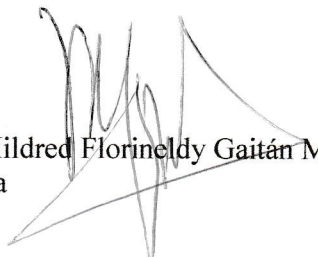
Señores
Facultad de Ciencias Económicas
Universidad Panamericana
Ciudad

Estimados señores:

En virtud de que la tesis con el título “MANEJO DE LA SEGURIDAD POR LAS ADMINISTRACIONES DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE PRIMARIA, DISTRITO 01-509 ZONA 16, CIUDAD DE GUATEMALA” presentado por el estudiante GREGORIO ADOLFO ZEPEDA, previo a optar al grado Académico de *Maestría en Administración Corporativa*, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad Panamericana, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

Atentamente,

Mgr. Mildred Florinelly Gaitán Morales
Revisora



Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1: Marco contextual	1
1.1 Antecedentes	1
1.2 Planteamiento del problema	8
1.3 Pregunta de investigación	9
1.4 Justificación del problema	9
1.5 Objetivos de investigación	9
1.5.1 Objetivo general	9
1.5.2 Objetivos específicos	10
6.1 Alcances y límites de la investigación	10
Capítulo 2: Marco teórico	11
2.1 Bases Teóricas	11
Capítulo 3: Marco metodológico	16
3.1 Tipo de investigación (Cuantitativa, Cualitativa, Mixta)	16
3.2 Sujetos de investigación	16
3.3 Instrumentos de recopilación de datos	17
3.4 Diseño de la investigación (estructura de tesis)	17
Capítulo 4: Ejecución y Resultados de la investigación	18
4.1 Muestras	18
4.2 Presentación de resultados	18
Capítulo 5: Discusión y análisis de resultados	30
5.1 Discusión de resultados	30
5.2 Conclusiones	32
5.3 Recomendaciones	34
Referencias bibliográfica	35
Anexo 1	38
Anexo 2	41

Resumen

La presente investigación tiene como objetivos específicos la descripción de los lineamientos, recursos y herramientas con que cuentan las administraciones de los establecimientos de educación pública de primaria en el Distrito 01-509 Zona 16 de la ciudad de Guatemala, para el manejo de la seguridad interna y externa de las escuelas. Así como también comprobar si los padres de familia de los alumnos tienen algún involucramiento dentro de las actividades de las escuelas para tratar este problema.

La razón de esta investigación es la creciente inseguridad que se vive actualmente tanto en Guatemala como en muchos de los países de Latinoamérica de acuerdo a las noticias a través de los medios escritos y televisivos, las escuelas en donde los niños y jóvenes se desarrollan, también están siendo alcanzadas por esta evolución de la delincuencia, y dependiendo de la ubicación de la escuela, los problemas de pueden tornarse muy difíciles de resolver. En las escuelas de educación pública de primaria en el Distrito 01-509 se reportan casos de inseguridad tales como: robo, secuestro, acoso, drogas, enfrentamientos con armas blancas y armas de fuego y extorsión.

Es importante destacar que de acuerdo a la presente investigación, las administraciones de las escuelas públicas de primaria del Distrito 01-509, no cuentan con estrategias de seguridad escolar, ni con un plan de acción que los oriente para el manejo de este tipo de crisis, las herramientas para enfrentar este tipo de violencia en las escuelas, en la mayoría de los casos son muy pobres o inexistentes, y ante esta realidad los niños de primaria se encuentran en un constante riesgo en su integridad física y emocional, sin que haya a la fecha, una respuesta de parte de las autoridades responsables del manejo de la educación y la seguridad.

Algunos países del continente americano están manejando estrategias, que fueron desarrolladas e implementadas y han servido para enfrentar la problemática de inseguridad, que buscan la protección integral de los niños y la ayuda a las administraciones de las escuelas para el manejo de esta problemática tan delicada.

Introducción

El presente trabajo de investigación plantea como objetivo general, averiguar como las administraciones de los establecimientos de educación pública de primaria en el Distrito 01-509 Zona 16 de la ciudad de Guatemala, manejan la problemática de seguridad interna y externa.

El capítulo 1, contiene los antecedentes del tema, documentación especializada del tema tanto en Guatemala como en otros lugares, especialmente del continente Americano, la justificación que motiva la realización de la investigación, los objetivos específicos que se pretenden, los alcances y límites del proyecto.

El capítulo 2, contiene los conceptos básicos y definiciones en relación directa con el tema que estamos tratando, elaborados por instituciones internacionales dedicadas al desarrollo de los niños, instituciones gubernamentales de educación de distintos países, instituciones de derechos humanos, organizaciones de ayuda comunitaria e instituciones gubernamentales encargadas de la seguridad.

En el capítulo 3, se plantean los detalles metodológicos que se utilizaron en la investigación, como el tipo de investigación, los sujetos de la investigación, los instrumentos de recopilación de datos; que fueron una guía de entrevista y un cuestionario, que sirvieron para realizar la investigación de campo según el diseño.

El capítulo 4, contiene los resultados de la investigación, realizados según el muestreo, a tres escuelas del distrito 01-509 de la zona 16 que comprenden el 30% de los establecimientos del distrito. La presentación contiene 14 ilustraciones de los resultados cuantitativos, tabulados y presentados en gráficas tanto numéricas como en porcentaje de sujetos encuestados, así como los resultados cualitativos por cada ilustración.

El capítulo 5, contiene la discusión y análisis de los resultados, el cual se plantea según cada sección contenida en los instrumentos de recopilación; se analizan los resultados en las escuelas encuestadas en contraste con el descrito en el marco teórico. Las secciones discutidas y analizadas son las siguientes: estrategia de seguridad, manejo de crisis de seguridad, proyecto de seguridad escolar y herramientas para manejo de crisis. También contiene las conclusiones del análisis de los resultados en contraste con los tres objetivos específicos y el objetivo general de la investigación. Finalmente se plantean las recomendaciones como resultado de las conclusiones del punto anterior.

Capítulo 1

Marco contextual

1.1 Antecedentes

La ley de educación Nacional de Guatemala emitida con el decreto legislativo No. 12-91, con vigencia desde el 12 de enero de 1991, establece en sus considerandos, la obligatoriedad del Estado de proporcionar el servicio educativo a sus habitantes, sin discriminación, y de acuerdo a los artículos 74 y 75 de la Constitución Política de la Republica, la educación es un derecho de los guatemaltecos de recibir la educación inicial, preprimaria, primaria y básica.

UNESCO-IBE (2006) sostiene que el Ministerio de Educación (MINEDUC) maneja el sistema educativo en cuatro ejes de ejecución y decisión:

1. En los departamentos técnicos centrales del ministerio se generan las políticas nacionales, la planeación del sistema, nombramiento de personal y el financiamiento.
2. Las direcciones departamentales de educación son las encargadas de ejecutar en cada uno de los 22 departamentos del país, se apoyan en este trabajo a través de sus organismos técnicos.
3. La supervisión distrital opera en los 331 municipios del país, su función es supervisar la ejecución de las tareas y normas educativas en los centros educativos asignados a su cargo.
4. Los centros Escolares están bajo la responsabilidad de un(a) Director(a) el cual se apoya con una Junta Educativa de la escuela que está formada con maestros y padres de familia los cuales son elegidos para esa función.

De acuerdo a la información que proporciona el Ministerio de Educación sobre el número de establecimientos públicos de primaria, el departamento de Guatemala cuenta con 758 escuelas, la ciudad capital cuenta con 323 en 22 zonas y la zona 16 cuenta con 9 escuelas supervisados por el Distrito 01-509.

Unesco-IBE (2006) afirma que “La educación primaria es obligatoria para los niños de 7 a 14 años, la educación primaria comprende seis años de estudio divididos en dos ciclos de tres años cada uno: ciclo de educación fundamental y ciclo de educación complementaria, al final de los cuales se otorga un diploma. El horario de trabajo es de cinco horas diarias”. (p.10)

Unesco-IBE (2006) indica que “el apoyo técnico a la tarea docente es prestado por personal asignado en distrito escolar..., Aun cuando se considera prioridad el mejoramiento económico y profesional de los docentes en servicio, no se han realizado acciones permanentes para lograrlo”. (p. 36).

- **Decretos ministeriales sobre la convivencia y disciplina**

En la investigación realizada en el ministerio de educación, se encontró que lo único normado acerca del tema de seguridad en las escuelas primarias, se encontraba en dos acuerdos ministeriales.

El Ministerio de Educación (2010), reglamenta en su acuerdo No. 381-2010 que la dirección de coordinación de las direcciones departamentales de educación deben coordinar con la Policía Nacional Civil, la seguridad y la instalación de tecnología de seguridad en los centros educativos, haciendo los convenios correspondientes.

El ministerio de Educación (2011) norma en el acuerdo No.01-2011, capítulo II, artículo 19 y 21 que la dirección de cada centro educativo debe informar acerca de las deficiencias que presenta la infraestructura de las escuelas y que los responsables o propietarios de cada centro educativo deben realizar las mejoras que correspondan e implementar las medidas de seguridad contra la

delincuencia. Así también indica que las direcciones departamentales de educación son las responsables de solicitar a las instituciones encargadas de la seguridad en el país, la aplicación de procedimientos que velen por la paz y tranquilidad en general de las escuelas, y que deben atender cualquier denuncia de un hecho delictivo realizada por la comunidad educativa.

- **Conflictos y violencia en las escuelas**

En muchos de los establecimientos de educación pública en Guatemala, es un hecho que la conflictividad y violencia afectan el clima de convivencia entre autoridades y estudiantes. Frecuentemente se dan peleas, conflictos entre estudiantes y docente, entre docentes, entre dirección y docente, así como actos de discriminación. “Tanto la violencia física y verbal como lo actos de discriminación se dan en instituciones de ambos tipos de gestiones. Sin embargo, en las escuelas públicas las peleas corporales son más frecuentes y están intensificadas, según los docentes, por los casos de drogadicción y alcoholismo entre los alumnos” (UNICEF -FLACSO, 2011, p. 50)

Para las administraciones en los establecimientos educativos manejar estos conflictos y violencia les es muy difícil, el comportamiento de los alumnos para con ellos se torna muy difícil, ya un buen porcentaje de los alumnos provienen de hogares disfuncionales, en donde no existe respeto hacia los adultos.

Los estudiantes perciben que para los docentes el centro educativo representa más bien un espacio hostil que amigable. Los observan cansados y desbordados por la conducta transgresora o desobediente de los alumnos. Para algunos estudiantes el demostrar rebeldía e insultar a los docentes o sus autoridades les da satisfacción

UNICEF-FLACSO (2011) indica que los estudiantes perciben que para los docentes el centro educativo representa más bien un espacio hostil que amigable. Los observan cansados y desbordados por la conducta transgresora o desobediente de los alumnos. Para algunos estudiantes el demostrar rebeldía e insultar a los docentes o sus autoridades les da satisfacción

Los alumnos creen que en parte la violencia y los conflictos vienen de afuera de la escuela. Las realidades familiares complejas, o las compañías, pueden ser la causa de que un alumno lleve sus problemas a la escuela. “Uno se lleva mal en la casa con los padres y los descarga en el colegio”(CABA-Pública). (UNICEF -FLACSO, 2011, p. 53)

Los docentes expresan que sus relaciones con los directivos son sumamente conflictivas, atribuyendo esta situación en gran medida al clima escolar. “los docentes imputan a los directivos un desinterés pasivo o incluso un interés activo por minimizar los hechos de violencia, además de acusarlos de “presionar” para aprobar alumnos “a toda costa”. Los directivos, por su parte, realizan similares declaraciones en relación con las instancias superiores del sistema educativo, señalando que no se trata de desinterés ni de inacción, sino de que “tienen las manos atadas” por la burocracia gubernamental.” (UNICEF -FLACSO, 2011, p. 63)

Como esta conflictividad y violencia está siendo abordada por las actuales administraciones de los establecimientos, es necesario preguntarse cuan preparados están los directivos de las escuelas para el manejo de estos problemas. El libro de Clima, Conflictos y Violencia nos indica en una de sus capítulos que, UNICEF – FLACSO (2011) afirma

Que indagados los directores sobre su conocimiento acerca de la existencia de programas específicos, ya sean de ejecución nacional o jurisdiccional, destinados a problemas de violencia o de convivencia en el ámbito escolar, seis de cada diez respuestas de los directores expresaron desconocimiento acerca de los mismos, con una amplia dispersión de respuestas entre quienes manifestaron conocer algún programa. (p.76)

La violencia es un mal que está afectando a la mayoría de los países y que debido al subdesarrollo en Latinoamérica, la sociedad es ignorante de las consecuencias que tiene en la salud humana, muchas veces con finales fatales, La Organización Mundial de la Salud (2014) indica que

La violencia contribuye a que la mala salud se prolongue durante toda la vida – especialmente en el caso de las mujeres y los niños– y a una muerte prematura, puesto que muchas de las principales causas de muerte, como las enfermedades coronarias, los accidentes cerebrovasculares, el cáncer y el VIH/sida, están estrechamente vinculadas con

experiencias de violencia a través del tabaquismo y el consumo indebido de alcohol y drogas, y la adopción de comportamientos sexuales de alto riesgo. (p.2)

En Guatemala la violencia e inseguridad es un problema que se reconoce como prioritario para abordarse, y en los últimos años han aumentado los hechos de violencia. Es un país joven, y de igual manera en este problema los mayormente afectados son los jóvenes. “Los jóvenes son las principales víctimas de los homicidios: el 57.7% de las víctimas tienen entre 11 y 30 años de edad. Asimismo, la mayoría de los victimarios son hombres y jóvenes, en un 75% de los casos delincuenciales”. (Centro de Investigaciones Economicas Nacionales, 2011)

El no tomar atención a la inseguridad y violencia en las escuelas redundara en más conflictos y hechos de violencia en los establecimientos, las pandillas están insertadas en las escuelas a través de los mismos alumnos, que extorsionan a sus compañeros introduciendo en los establecimientos armas, con las cuales tienen amedrentados a todos los estudiantes y a las administraciones de los establecimientos escolares. “crecimiento urbano desordenado que genera hacinamiento y falta de acceso a servicios públicos adecuados; abundancia de armas de fuego; pobreza relativa y una cultura que opta por la violencia para resolver los conflictos.” (Centro de Investigaciones Economicas Nacionales, 2011, p. 11)

La inseguridad en las escuelas es grave, ya que los niños están desprotegidos, y en un alto riesgo de tomar caminos no deseados, por lo que muchos llegan a desertar la escuela y tomar caminos no deseados. “En cuanto a la educación, las altas tasas de fracaso escolar también inciden en generar entornos de riesgo para niños y jóvenes. A pesar que la mayoría de niños tienen acceso a primaria, muy pocos la finalizan en el tiempo estipulado. Como se ve en la gráfica 2, solo el 49% termina la primaria a tiempo y solo un 27% termina el ciclo básico a tiempo.” (Centro de Investigaciones Economicas Nacionales, 2011)

- **Herramientas con las que cuentan la administración escolar**

Las herramientas con las que cuenta la administración de las escuelas públicas, son muy limitadas pues son más bien normativas muy generales con muy pocas especificaciones de tal manera que no existe en Guatemala, un guía a nivel del ministerio que oriente a los administradores

responsables de las escuelas para tratar el problema de seguridad en los establecimientos. Sin embargo, esto existe en otros países como ejemplo está el Manual de Seguridad Escolar desarrollado como parte de un programa de Escuela Segura, como una iniciativa del gobierno federal en México, en coordinación con los gobiernos estatales y municipales que dice:

En la actual coyuntura de inseguridad que enfrenta nuestro país, las escuelas de educación básica siguen siendo uno de los espacios más seguros con que cuenta la sociedad, donde las niñas, los niños y los jóvenes crecen y se desarrollan física, emocional y socialmente. Para asegurar que así continúen, las autoridades de los tres órdenes de gobierno se han propuesto reforzar la seguridad y la cultura de la prevención en las escuelas, con la participación del personal directivo, docente, alumnos, madres y padres de familia. En el marco de este propósito, las autoridades educativas del país acordaron dotar a todas las escuelas de un Manual de Seguridad Escolar que proporcione lineamientos para realizar acciones pertinentes ante situaciones críticas derivadas de riesgos que eventualmente podrían ocurrir en los planteles escolares o en sus entornos. (Secretaría de Educación Pública, 2011, p. 4).

Aparentemente, este Manual de Seguridad Escolar es un plan bastante completo que está funcionando como un plan institucional que trabaja promoviendo la participación de la administración de la escuela, alumnos y padres de familia. Este manual contempla tres grandes capítulos:

- A. Estrategia de seguridad escolar
- B. Orientaciones para la prevención, reacción y atención en situaciones de crisis.
Recomendaciones generales y particulares.
- C. Herramientas complementarias para el manejo de crisis

En el primer capítulo se aborda la participación social de la gestión de seguridad escolar, dirigidos por los Consejos Escolares de Participación Social y sus comités, destacando la importancia del comité de Protección Civil y Seguridad Escolar.

En el segundo capítulo tiene información para prevenir y enfrentar las diferentes problemáticas, como: los rumores de violencia, enfrentamientos de armas de fuego, extorsión, consumo de drogas.

Y el tercer capítulo brinda varias herramientas para la identificación de inseguridad, recomendaciones para el manejo y control de la situación, construcción de redes locales e importancia de la coordinación interinstitucional.

En Guatemala existe un solo programa interinstitucional de Escuelas Seguras que atiende a 24 escuelas en el área metropolitana de la ciudad de Guatemala. Este programa inició en el año 2009. En su informe 2014 describen que:

Del análisis del diagnóstico, se estableció la necesidad de incorporar estrategias orientadas a reducir los niveles de violencia y consumo de drogas dentro y fuera de los establecimientos, desde una óptica basada en la prevención a través de un abordaje integral, cuya estructura estuviese conformada por alumnos, padres, docentes y representantes de la comunidad en la cual están asentados los centros educativos. (Policia Nacional Civil, 2014, p. 2)

Lastimosamente este proyecto fue establecido en el Gobierno del presidente Álvaro Colom y el gobierno del presidente Pérez Molina no le dio seguimiento.

- El papel de los sistemas de video vigilancia en las escuelas en la actualidad.

Aun cuando un porcentaje muy grande de escuelas públicas no cuentan con sistemas de video vigilancia, a través de la diferente documentación hasta ahora analizada se ve que en la actualidad más escuelas en los países latinoamericanos están instalando sistemas de video vigilancia. Gobiernos, comisiones internacionales de derechos humanos, organizaciones sociales, debido al aumento de la inseguridad en los establecimientos escolares públicos están recomendando y aprobando el uso de sistemas de video vigilancia, que conjuntamente con las normativas institucionales y programas escolares que se están usando actualmente vienen a apoyar de una forma muy importante el combate a la inseguridad en las escuelas.

Por ejemplo, el gobierno del D.F. de la ciudad de México a través de su Manual de Seguridad recomienda que se instale entre otros, sistemas de video vigilancia:

De ser posible y necesario, instalen cámaras de seguridad en los accesos y un botón de emergencia

conectado directamente con la autoridad de seguridad pública. Si la escuela cuenta con teléfono, procuren tener identificador de llamadas. (Secretaria de Educacion Publica, 2011, p. 49)

Así también la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH) de México en su Recomendación General 21 recomienda el uso de sistema de video vigilancia:

Capacitar a quienes laboran en centros escolares, sobre los lineamientos que deberán aplicar cuando se suscite un caso de violencia sexual escolar. Realizar revisiones en los planteles públicos y privados para asegurar que las instalaciones son adecuadas al interior de las mismas, y se gestione la instalación de cámaras de video en puntos estratégicos. (CNDH Mexico, 2014)

1.2 Planteamiento del problema de investigación

A la fecha de editado el presente estudio, los resultados indican que las administraciones de los establecimientos educativos de las escuelas públicas de primaria en Guatemala, enfrentan problemas de inseguridad a lo interno como a lo externo del establecimiento escolar.

Los instrumentos de recopilación de datos, nos muestran que las escuelas públicas de primaria del distrito 01-509, a lo interno de las escuelas se enfrentan a problemas de violencia, acoso a los alumnos, enfrentamientos con armas blancas y armas de fuego, extorsión, consumo de drogas, a lo externo los alumnos enfrentan inseguridad debido a la venta de drogas, extorsión. La administración de las escuelas no está preparada para lidiar con estos problemas, y tienen que manejar esta situación solamente con los recursos con que cuentan actualmente.

El entorno de donde se encuentran ubicadas las escuelas públicas de primaria del distrito 01-509, influye directamente sobre la clase de problemas de seguridad que se enfrentan, por ejemplo si las escuelas se encuentran en lugares en donde hay grupos delincuenciales organizados, que se dedican al tráfico de drogas y a la extorsión, seguramente que a lo interno de las escuelas se tendrán problemas de venta y distribución de drogas, de extorsión y de acoso a los alumnos.

Así también si en el entorno existen grupos criminales dedicados al robo, que recurren a la violencia para someter a la comunidad, de igual manera dentro y alrededor de la escuela se tendrán problemas de actos violentos, peleas entre alumnos, robo, acoso, alumnos

indisciplinados. De igual manera la poca atención de los padres de familia a los problemas de los alumnos en las escuelas, es otra situación que se debe enfrentar, los padres no se involucran en las actividades escolares por diversas razones, entre ellas, falta de tiempo, temor de represalias de parte de los extorsionistas, vendedores de drogas, falta de conciencia a la problemática que enfrentan sus entornos de la escuela.

1.3 Pregunta de investigación

¿Cuáles son los lineamientos, recursos y herramientas con que cuentan las administraciones de los establecimientos de educación pública primaria, en el distrito 01-509 zona 16 de la ciudad de Guatemala para el manejo de los problemas de la seguridad?

1.4 Justificación del problema

La inseguridad ciudadana hoy en día es uno de los grandes males no solo en Guatemala sino en la mayoría de países del continente americano, los centros educativos tienen como fin para los niños y jóvenes, cultivar y fomentar las cualidades físicas, intelectuales, morales, espirituales y cívicas de la población, basadas en su proceso histórico y en los valores de respeto a la naturaleza y a la persona humana. Los casos de violencia, robo, secuestro, acoso, problemas de drogas se han incrementado dentro de la sociedad. Este flagelo ha llegado a los establecimientos educativos públicos, las administraciones de estas escuelas están enfrentando esta situación con el poco conocimiento con el que cuentan los responsables de la administración y con los recursos con que cuentan.

1.5 Objetivos de la investigación

1.5.1 Objetivo general

Averiguar, ¿Cuáles son los lineamientos, recursos y herramientas con que cuentan las administraciones de los establecimientos de educación pública primaria, en el distrito 01-509 zona 16 de la ciudad de Guatemala para el manejo de los problemas de la seguridad?

1.5.2 Objetivos específicos

- Identificar los lineamientos y recursos con que cuentan las administraciones de los Establecimientos de educación pública de primaria en el Distrito 01-509 Zona 16 de la ciudad de Guatemala, para el manejo de la seguridad interna y externa de las escuelas.
- Establecer si los padres de familia de los alumnos tienen algún involucramiento en las actividades y problemas de los Establecimientos de Educación Pública de Primaria en el Distrito 01-509 Zona 16 de la ciudad de Guatemala, para el manejo de la seguridad interna y externa de las escuelas.
- Determinar las herramientas con que cuentan las administraciones de los Establecimientos de Educación Pública de Primaria en el Distrito 01-509 Zona 16 de la ciudad de Guatemala, para el manejo de la seguridad interna y externa de las escuelas.

1.6 Alcances y límites de la investigación

Esta investigación se limitó al estudio de establecimientos de educación pública primaria en el distrito 01-509 zona 16 de la ciudad de Guatemala; se encontró cierta resistencia por parte de las autoridades de las administraciones de las escuelas, debido a que el problema de la seguridad es delicado. El distrito 01-509 se conforma por nueve escuelas primarias, se investigó el 30% de las escuelas.

La investigación llevó aproximadamente 6 horas de trabajo por escuela, se realizaron 3 visitas en cada escuela y cada visita tomó un tiempo no mayor de tres horas, para hacer un total de 18 para esta actividad de campo.

Capítulo 2

Marco teórico

2.1 bases teóricas

Manejo de la seguridad por las administraciones de los establecimientos de educación.

UNICEF en su estudio Clima, Conflictos, y Violencia en las Escuelas, dice lo siguiente:

“ Tanto la violencia física y verbal como lo actos de discriminación se dan en instituciones de ambos tipos de gestiones. Sin embargo, en las escuelas públicas las peleas corporales son más frecuentes y están intensificadas, según los docentes, por los casos de drogadicción y alcoholismo entre los alumnos. ” (UNICEF -FLACSO, 2011, p. 50)

El manual Caregiver’s guide to School Safety and Security (escrito en inglés), dice acerca de mejorar la seguridad en las escuelas públicas, traducido al español lo siguiente:

“ El Consejo Nacional de Prevención del Crimen, está patrocinando con un número de Compañías y organizaciones la campaña de “Se sano y salvo”, y su objetivo es desarrollar y replicar un modelo de seguridad que pueda ser usado en las escuelas, así como también en la comunidad. Este manual es la primera pieza de la campaña e intenta ayudarlo a trabajar para la seguridad de su hijo en las escuelas. Como padres o primariamente como cuidadores, hay cuatro cosas que usted puede hacer para mejorar la seguridad en la escuela.

- a) Escuche las preocupaciones de los niños, aborde sus problemas y empodérelos a hacer la escuela más segura.
- b) Edúquese acerca de la seguridad y protección en las escuelas, físicamente programáticamente y averigüe que se está haciendo y que más se puede hacer.
- c) Involúcrese, trabaje con la administración de la escuela, otros familiares, y la comunidad, incluyendo negocios locales, para mejorar y asegurar el cuidado y seguridad de la escuela.
- d) Abogue para que se efectúe el cambio.” (National Crime Prevention Council, 2003, pp. 2,3)

El Manual de Seguridad Escolar en el Gobierno Federal de México contiene los siguientes lineamientos, Secretaria de Educación Pública (2001)

En el marco de este propósito, las autoridades del país acordaron dotar a todas las escuelas de un Manual de Seguridad Escolar que proporcione lineamientos para realizar acciones pertinentes ante situaciones críticas derivadas de riesgos que eventualmente podrían ocurrir en los planteles escolares o en sus entornos. En el primer capítulo del manual se destaca la importancia de la participación social en la gestión escolar a través de los consejos escolares de participación Social y de sus comités.

El segundo capítulo contiene información para comprender, prevenir, enfrentar y superar las emergencias derivadas de las situaciones de riesgo. Tales como los rumores de hechos de violencia de arma de fuego, la presencia de armas en las escuelas, la amenaza y extorsión, el riesgo de explosivos u la presencia y consumo de sustancias adictivas en la escuela. Una aportación valiosa del manual es que al final de cada situación de riesgo, se plantean recomendaciones para convertir las crisis en experiencias de aprendizaje.

Finalmente el tercer capítulo presenta una serie de herramientas complementarias para la identificación de problemas de inseguridad como la elaboración de mapas de riesgo, recomendaciones para mantener la calma y tomar el control de la situación, la construcción de redes locales de protección y la importancia de la coordinación Interinstitucional. El Comité de Protección Civil y Seguridad Escolar cobra especial importancia ya que su objetivo se centra en la promoción de la cultura de prevención, la atención a los factores de riesgo y el fortalecimiento de los factores de protección para resguardar la integridad física, emocional y social de la comunidad escolar.

La intención es analizar este manual, con el fin de integrar un proyecto de Seguridad Escolar que le permita a cada escuela reaccionar ante una emergencia sin estrés, con procedimientos claros y con criterios adecuados para tomar decisiones, sin embargo no servirá de mucho si solo se consulta hasta que se presenta la crisis. (p. 4, 5, 9,11)

La Comisión Nacional de Derechos Humanos (DNDH) de México en su recomendación general 21 sobre la prevención, atención y sanción de casos de violencia sexual en contra de niñas y niños en centros educativos públicos y privados, recomienda lo siguiente:

“ Capacitar a quienes laboran en centros escolares, sobre los lineamientos que deberán aplicar cuando se suscite un caso de violencia sexual escolar. Realizar revisiones en los planteles públicos y privados para asegurar que las instalaciones son adecuadas al interior de las mismas, y se gestione la instalación de cámaras de video en puntos estratégicos. ” (CNDH Mexico, 2014, p. 4)

En Guatemala la seguridad en las escuelas siendo a través de normativas establecidas por el Ministerio de Educación, durante estos últimos cinco años varios acuerdos ministeriales han sido emitidos con el objetivo de reglamentar y normar la convivencia y disciplina en los centros educativos públicos.

El Ministerio de Educación (2010), reglamenta en su Acuerdo No. 381-2010 que la Dirección de Coordinación de las Direcciones Departamentales de Educación debe coordinar con la Policía Nacional Civil, la seguridad y la instalación de tecnología de seguridad en los centros educativos, haciendo los convenios correspondientes.

El Ministerio de Educación (2011) norma en el Acuerdo No.01-2011, capítulo II, artículo 19 y 21 que la Dirección de cada centro educativo debe informar acerca de las deficiencias que presenta la infraestructura de las escuelas y que los responsables o propietarios de cada centro educativo deben realizar las mejoras que correspondan e implementar las medidas de seguridad contra la delincuencia. Así también indica que las direcciones departamentales de educación son las responsables de solicitar a las instituciones encargadas de la seguridad en el país, la aplicación de procedimientos que velen por la paz y tranquilidad en general de las escuelas, y que deben atender cualquier denuncia de un hecho delictivo realizada por la comunidad educativa.

El programa interinstitucional de Escuelas Seguras en su informe 2014 indica:

“ Del análisis del diagnóstico, se estableció la necesidad de incorporar estrategias orientadas a reducir los niveles de violencia y consumo de drogas dentro y fuera de los establecimientos, desde una óptica basada en la prevención a través de un abordaje integral, cuya estructura estuviese conformada por alumnos, padres, docentes y representantes de la comunidad en la cual están asentados los centros educativos.” (Policia Nacional Civil, 2014, p. 2)

El Comité de protección Civil y Seguridad, “se centra en la promoción de la cultura de prevención, la atención a los factores de riesgo y el fortalecimiento de los factores de protección para resguardar la integridad física, emocional y social de la comunidad escolar.” (Manual de Seguridad Escolar, 2011, p.9)

Las Crisis, “en situaciones de emergencia, se refiere al clímax de la situación.”(Manual de Seguridad Escolar, 2011, p.11), mientras que las Post-crisis se refiere a, “que ya ha pasado la contingencia pero aún se sienten sus efectos.” (Manual de Seguridad Escolar, 2011, p.11)

El concepto de extorsión, “amenazas para obligarlo a actuar de determinada manera y obtener así dinero u otro beneficio” (Manual de Seguridad Escolar, 2011, p.49)

En cuanto los sistemas de video vigilancia, “El objetivo de este sistema es la supervisión, el control, y el eventual registro de la actividad física dentro de un local, espacio o ambiente en general. El sistema puede estar compuesto de una o varias cámaras de vigilancia, conectadas a uno o más monitores los cuales reproducen las imágenes capturadas.” (Video-vigilancia: CCTV usando videos IP, 2011, p.11)

La violencia juvenil se conceptualiza como “un problema complejo de salud pública que incluye numerosos factores de riesgo, entre los que se encuentran las creencias y conductas de cada uno, como por ejemplo la agresión infantil, el consumo de alcohol u otras drogas; las características de la familia como el maltrato del cónyuge y falta de supervisión por parte de los padres; la influencia por parte de los amigos y compañeros de escuela, tal como reunirse con amigos delincuentes.” (Prácticas Óptimas para la Prevención de la Violencia Juvenil, 2000, p.56)

Capítulo 3

Marco metodológico

3.1 Tipo de investigación

Dado que el tema de seguridad en Guatemala es importante, y de acuerdo a los antecedentes ya investigados sobre este tema, se utilizó un método mixto de investigación, porque se esperaba obtener una perspectiva más amplia y profunda del problema. El método tuvo un mayor peso cualitativo, por lo que fue cual-cuan. La ejecución fue de manera secuencial, en una primera fase se recolectaron y analizaron los datos cuantitativos y en una segunda fase se recabaron y analizaron los datos cuantitativos, se utilizó primeramente la aproximación cualitativa para recolectar información del contexto con el fin de facilitar la interpretación de los datos cuantitativos. El propósito de la integración de los datos fue la triangulación de métodos en aras de una mayor validez interna y externa del problema.

3.2 Sujetos de investigación

Los sujetos de investigación fueron:

- a) Los directores de las escuelas, un director de la escuela 1 y un director de la escuela 2.
- b) Maestros, 20 maestros que imparten la enseñanza desde el primer grado al sexto grado.

Cantidad de Sujetos de Investigación por Escuela		
Escuelas	cantidad de Directores	cantidad de Maestros
1	1	3
2	1	7
3	0	10
Totales	2	20

El Universo de esta investigación fueron los directores y maestros de los establecimientos de educación pública de primaria, distrito 01-509 zona 16, ciudad de Guatemala, 3 establecimientos donde se tuvo la apertura por parte de los directores para colaborar en esta investigación.

3.3. Instrumentos de recopilación de datos

La técnica que se usó para la recolección de datos fue en modalidad de entrevista semiestructurada, ya que se pretendió recolectar los datos directamente de las personas que participan en la dirección y en la docencia en las escuelas.

- Guía de entrevista: para recolectar los datos cualitativos de los maestros y docentes, en este instrumento se utilizaron preguntas abiertas para obtener el mayor detalle, este instrumento se encuentra en el anexo 1.
- Cuestionarios: para recolectar los datos cuantitativos de los maestros y docentes, en este instrumento se utilizaron preguntas cerradas, este instrumento se encuentra en el anexo 2.

Ambos instrumentos fueron diseñados en cuatro secciones de preguntas, que corresponden a los cuatro indicadores del manejo de la seguridad en las escuelas:

- Estrategia de seguridad escolar.
- Manejo de crisis de seguridad.
- Proyecto de seguridad escolar.
- Herramientas para el manejo de crisis.

3.4 Diseño de la investigación

El diseño de esta investigación fue de tipo descriptivo, el enfoque utilizado fue de cuali-cuanti y con diseño exploratorio concluyente.

Capítulo 4

Ejecución y Resultados de la investigación

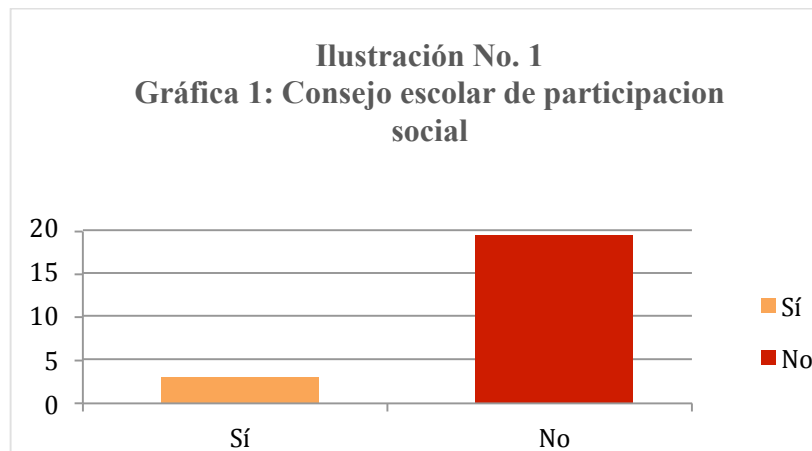
4.1 Muestreo

Esta investigación se limitó al estudio de establecimientos de educación pública primaria en el distrito 01-509 zona 16 de la ciudad de Guatemala, se investigó a tres, los cuales representan el 30% de los del distrito.

4.2 Presentación de resultados

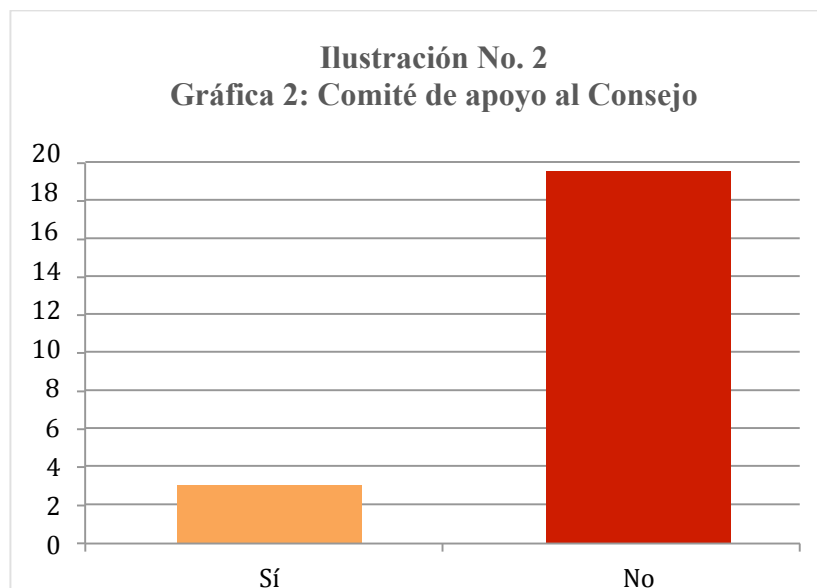
A continuación se presentan los resultados de la entrevista en la cual se utilizó la guía de entrevista contenida en el anexo 1 y el cuestionario contenido en el anexo 2, ambos instrumentos fueron respondidos por los directores y los docentes entrevistados de las 3 escuelas. La información recabada se clasificó y se analizó, seguidamente se tabuló y finalmente se graficaron los resultados.

4.2.1 Estrategia de seguridad escolar



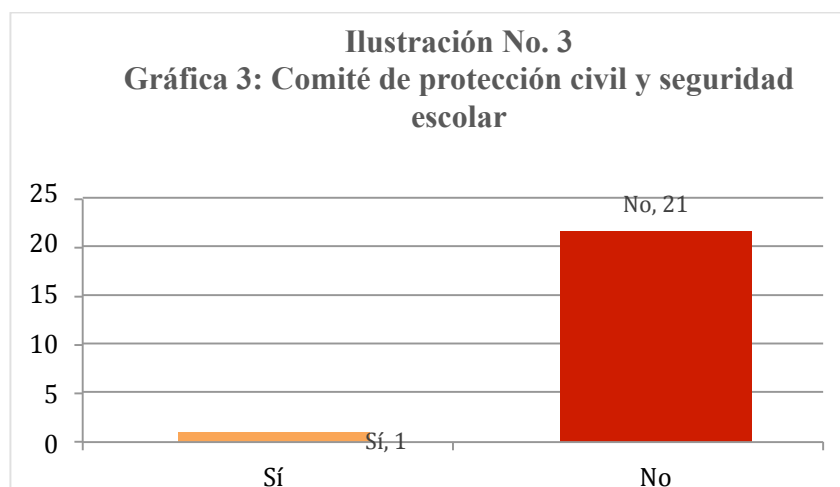
Fuente: elaboración propia, año 2016, pregunta # 1, anexo 2

Los datos indican que los entrevistados de las tres escuelas, el 14% respondió contar con consejo escolar de participación social y un 86% respondió no contar con consejo escolar de participación social.



Fuente: elaboración propia, año 2016, pregunta # 2, anexo 2

Los entrevistados de las tres escuelas respondieron, el 14% que cuenta con comité de apoyo al consejo y un 86% que no cuentan con comité de apoyo al consejo.

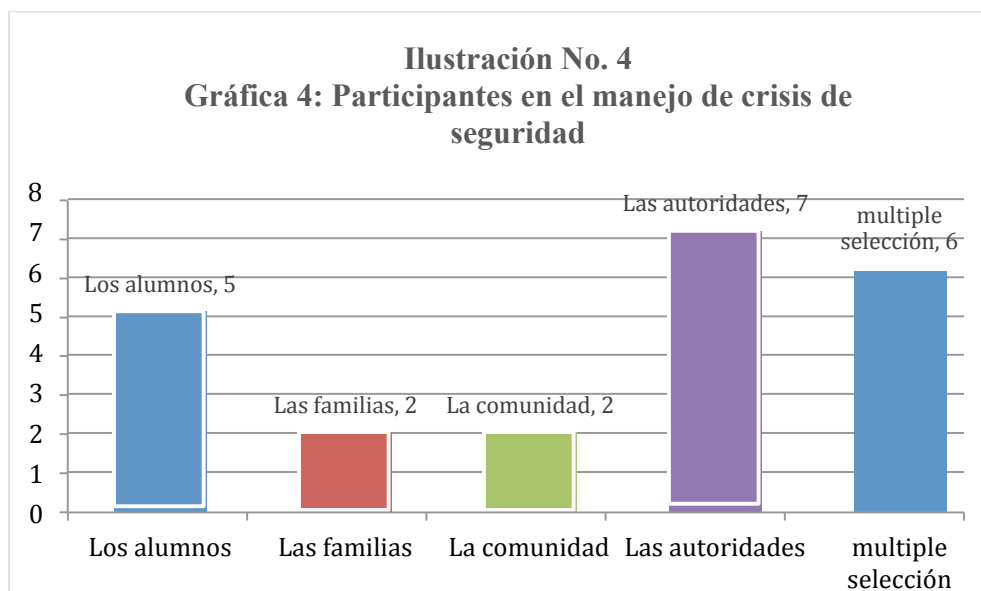


Fuente: elaboración propia, año 2016, pregunta # 3, Anexo 2

Los datos indican que los entrevistados de las tres escuelas, el 5% respondió contar con comité de protección civil y seguridad y un 95% respondió no contar con comité de protección civil y seguridad.

La respuesta a el indicador de estrategia de seguridad escolar, compuesto por tres preguntas en la guía de entrevista contenida en el anexo1, los directores y docentes, opinaron que la seguridad en las escuelas es muy pobre y con muy poco apoyo de parte de las autoridades superiores, y que el Ministerio de Educación no se interesa en la implementación de una estrategia de seguridad como consejos y comités de apoyo escolar para el manejo de la seguridad de las escuelas, a la pregunta tercera de cómo se sentían con respecto al apoyo de la policía en las escuelas, la mayoría manifestó que la presencia de la policía es muy irregular, en general se siente inseguros, algunos manifestaron que solo cuando hay emergencia se presentan, pero la vigilancia en las escuelas es muy poca.

4.2.2 Manejo de Crisis de Seguridad

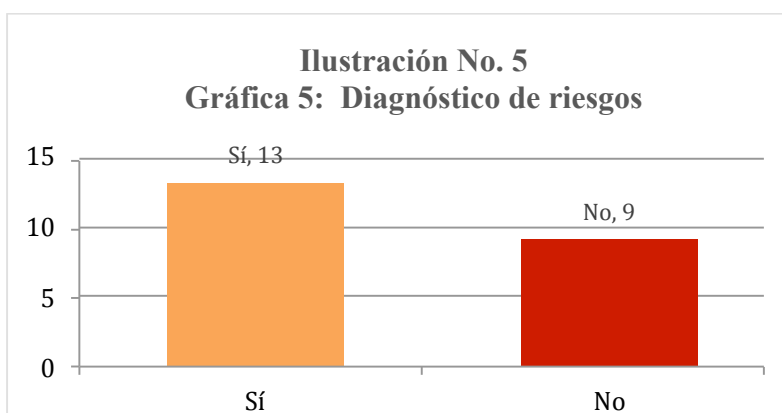


Fuente: elaboración propia, año 2016, pregunta # 4, anexo 2

A la pregunta de ¿quiénes participan? las tres escuelas respondieron que , los alumnos participan en un 23% , las familias en un 9%, la comunidad en un 9%, las autoridades en un 32% y el 27% respondieron con múltiples opciones.

En el indicador de manejo de crisis contenido en la guía de entrevista, en la pregunta 4 del anexo 1, los directores y maestros dijeron que la participación de los alumnos es posible, y generalmente son colaboradores. Con respecto a las familias manifestaron que son pocas las que se involucran en las actividades de la escuela, no existe mucha colaboración de parte de ellos y tampoco de parte de la comunidad, muchas veces por temor a represalias, especialmente cuando existen crisis que involucran a maras, drogas o extorsión. Respecto a las autoridades policíacas manifestaron que responden solo cuando hay realmente emergencias, con bastante atraso, pero finalmente atienden.

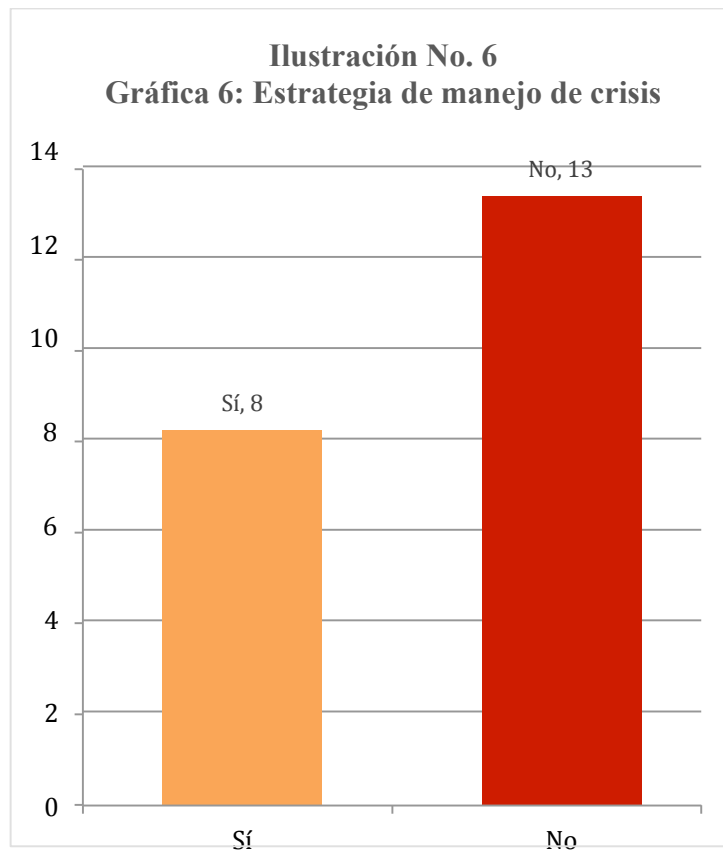
4.2.3 Proyecto de Seguridad Escolar



Fuente: elaboración propia, año 2016, pregunta # 5, anexo 2

Los datos evidencian que los entrevistados de las tres escuelas, el 59% respondió que sí existe diagnóstico de riesgos y un 41% respondió que no existe diagnóstico de riesgos.

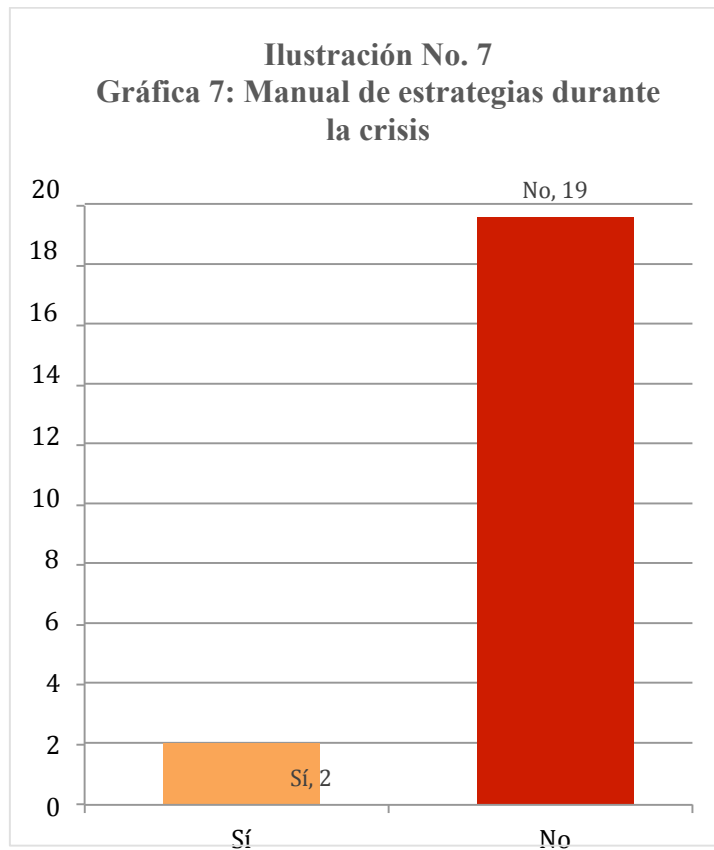
En la guía de entrevista, pregunta cinco, los directores y docentes al preguntarles si sabían sobre diagnóstico de riesgos, al principio contestaron que sí, pues pensaban que se refería a los riesgos de tipo natural (terremotos, huracanes, etc.), pero cuando se les aclaró que la pregunta se refería al diagnóstico de riesgos de eventos no naturales, la mayoría manifestaron que sabían muy poco o casi nada sobre esta clase de diagnóstico de riesgos.



Fuente: elaboración propia, año 2016, pregunta 6, anexo 2

Los datos informan que de los entrevistados en las tres escuelas, el 38% respondió que sí existe estrategia de manejo de crisis y 62% respondió que no existe estrategia de manejo de crisis en sus escuelas.

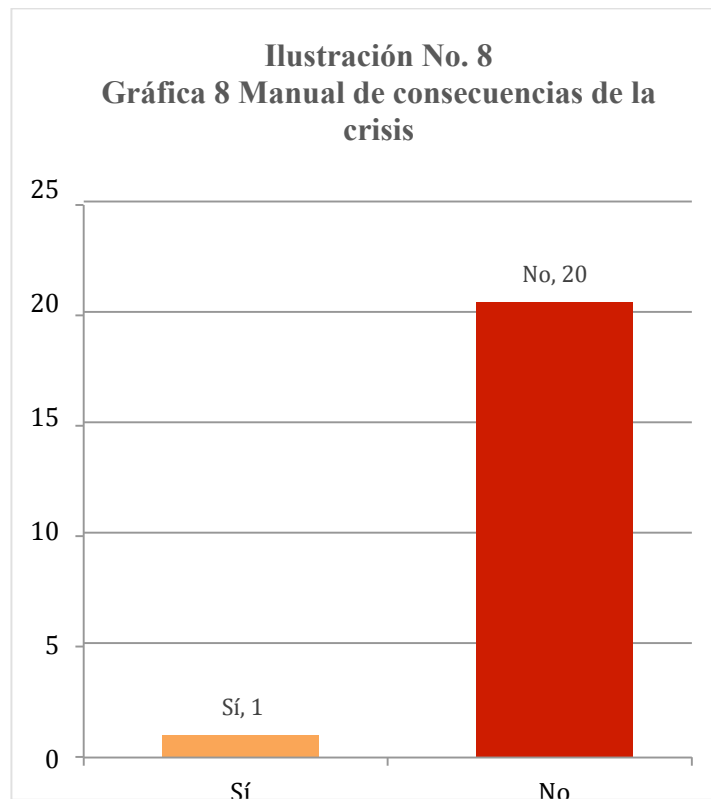
En la guía de entrevista pregunta 6, anexo 1, los entrevistados cuando se les preguntó, si existía estrategia de manejo de crisis, contestaron que no, que la única estrategia que manejaban era personal, a criterio de cada docente se decidía qué hacer cuando se presentaba una crisis.



Fuente: elaboración propia, año 2016, pregunta 7, anexo 2

Las cantidades muestran que de los entrevistados en las tres escuelas, el 10% respondió que sí existe manual de estrategia durante la crisis y el 90% respondió que no existe manual de estrategia durante la crisis.

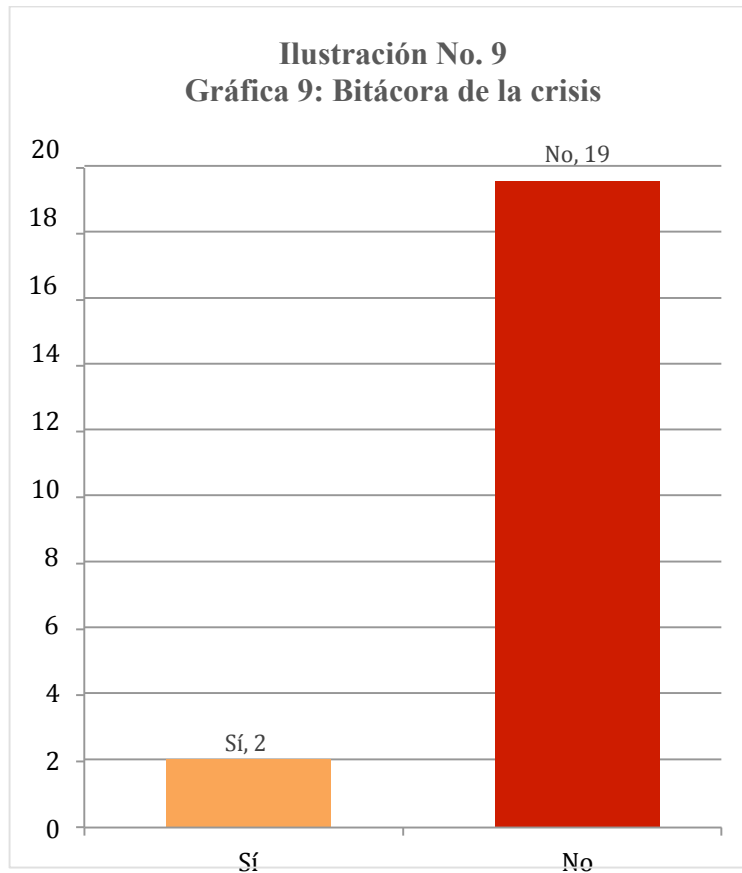
En la guía de entrevista pregunta 7, contenida en el anexo 1, de que si se diera alguna crisis de seguridad en la escuela, existía algún manual de estrategias durante la crisis, los entrevistados contestaron que no. Manifestaron que años atrás se había tratado de implementar la estrategia del manejo crisis de eventos naturales, pero que finalmente no se había llevado a cabo.



Fuente: elaboración propia, año 2016, pregunta 8, anexo 2

Los resultados indican que de los entrevistados en las tres escuelas, el 5% respondió que sí existe manual de estrategia durante la crisis y el 95% respondió que no existe manual de estrategia durante la crisis.

A la pregunta 8, de la guía de entrevista, contenida en el anexo 1, si creían que las consecuencias de la crisis son difíciles, todos los entrevistados manifestaron que las consecuencias de las crisis son desastrosas y algunas veces fatales, especialmente las que tienen que ver con las drogas y las extorsiones.

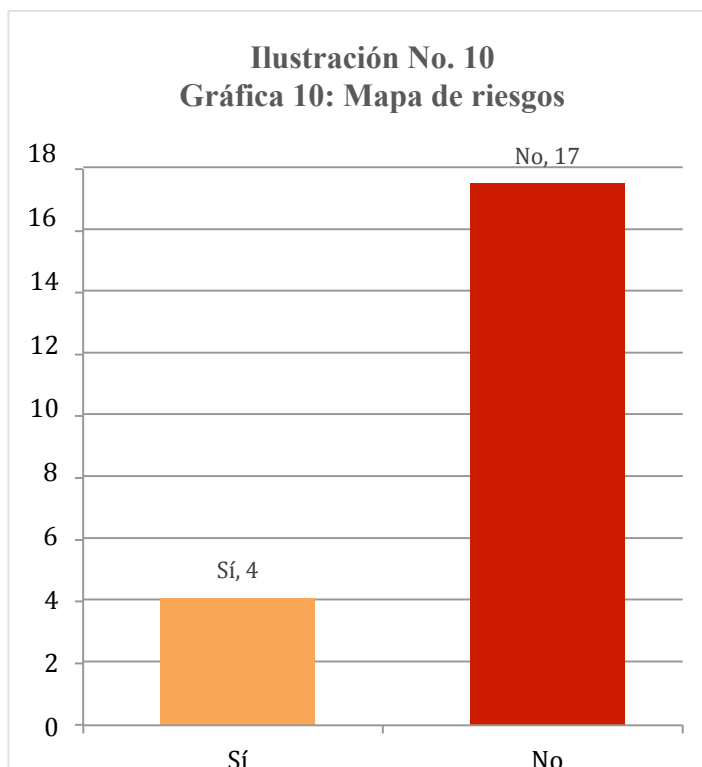


Fuente: elaboración propia, año 2016, pregunta 9, anexo 2

Los datos indican que de los entrevistados en las tres escuelas, el 10% respondió que sí existe bitácora de la crisis y el 90% respondió que no existe bitácora de la crisis.

A la pregunta 9 de la guía de entrevista, contenida en el anexo 1, si consideraba valioso tener una bitácora de las crisis, los directores y docentes respondieron, que por supuesto sería muy bueno tener una bitácora, donde se fueran registrando las crisis dadas en cada escuela, pues ayudaría a los responsables de las escuelas prevenir futuros eventos.

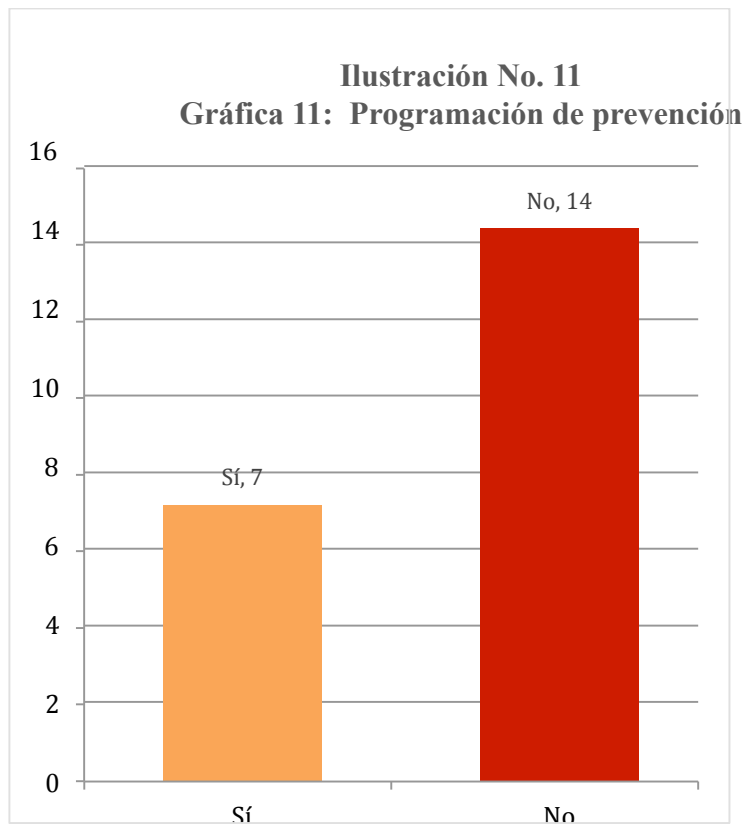
4.2.4 Herramientas para Manejo de Crisis



Fuente: elaboración propia, año 2016, pregunta 10, anexo 2

Los resultados de esta pregunta evidencian que de los entrevistados en las tres escuelas, el 19% respondió que sí existe mapa de riesgos y el 81% respondió que no existe mapa de riesgos.

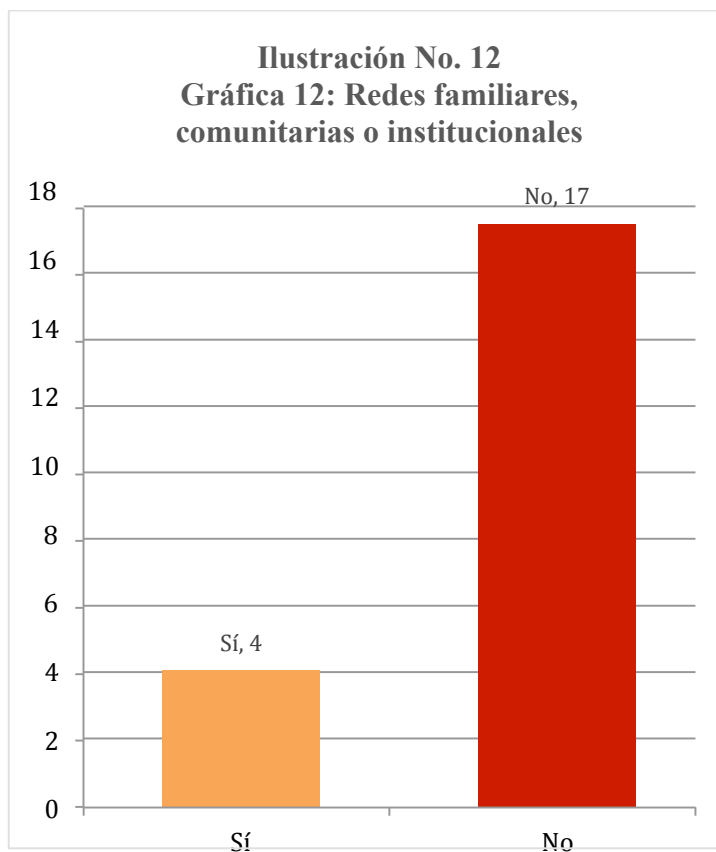
En la pregunta 10, contenida en el anexo 1, sobre si creían que existen riesgos de seguridad en el entorno o dentro de las escuelas, todos contestaron que sí, dando los siguientes ejemplos: la mayoría de los entrevistados mencionó que se tenía el riesgo de venta y consumo de droga, y que existían maras que acosaban y extorsionaban, además de asaltos. También mencionaron en menor número que habían problemas de niños con armas, jóvenes problemáticos de hogares disfuncionales y prostitución.



Fuente: elaboración propia, año 2016, pregunta 11, anexo 2

Los resultados a la pregunta 11 indican que de los entrevistados en las tres escuelas, el 33% respondió que sí existe programación de prevención y el 67% respondió que no existe programación de prevención.

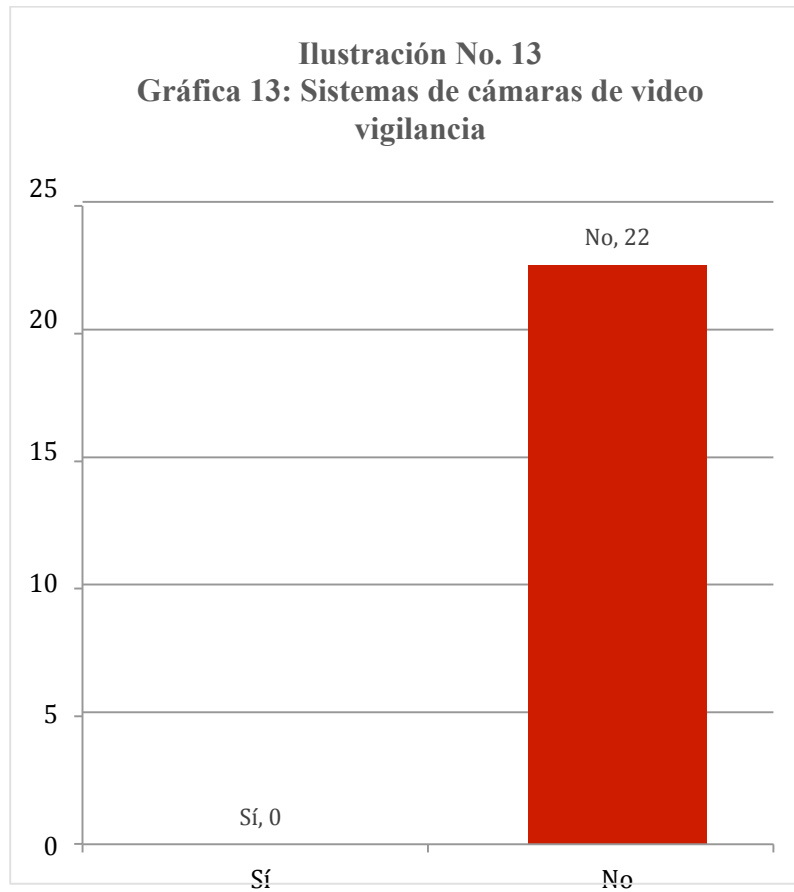
La pregunta 11 de la guía de entrevista, contenida en el anexo 1, acerca de cómo se siente al tener esos riesgos, existe alguna forma de prevenirlos, la mayoría contestó que se sienten con miedo, desprotegidos, frustrados por los niños, porque ellos son su mayor preocupación. Así también manifestaron que creían que se pueden prevenir los riesgos, si el Ministerio de Educación se interesara por el tema de seguridad, si la policía pusiera más patrullas para atender a las escuelas e implementara algún programa de prevención.



Fuente: elaboración propia, año 2016, pregunta 12, anexo 2

Los datos evidencian que de los entrevistados en las tres escuelas, el 19% respondió que sí existen redes familiares, comunitarias o institucionales y el 81% respondió que no existen redes familiares, comunitarias o institucionales.

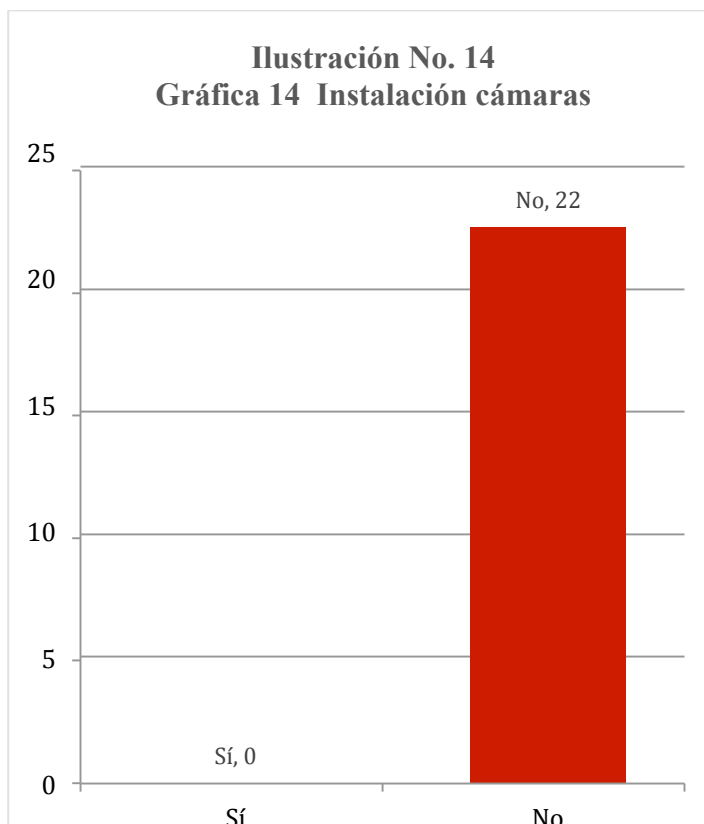
En la guía de entrevista, pregunta 12, contenida en el anexo 1, en cuanto a si creía que se pudiera contar con redes familiares, comunitarias o institucionales para hacer frente a estos riesgos, la mayoría manifestó que si las autoridades de la escuela lo planificarán y convocarán a los padres de familia y comunidad, creen que sí es posible y esto sería de gran ayuda.



Fuente: elaboración propia, año 2016, pregunta 13, anexo 2

La gráfica muestra que el 100% de los sujetos entrevistados en las tres escuelas respondió que no existen sistemas de cámaras de video vigilancia.

La pregunta 13, de la guía de entrevista, anexo 1, cree usted que un sistema de cámaras de video vigilancia puede ayudar, todos respondieron que sería de mucha ayuda, especialmente porque no cuenta con guardián en las escuelas, y porque son disuasivas. Los directores manifestaron que cuando llaman a la puerta, tienen el temor de que vaya a ser un delincuente.



Fuente: elaboración propia, año 2016, pregunta 14, anexo 2

Los resultados muestran que 100% de los sujetos entrevistados en las tres escuelas, respondió que no existen sistemas de analítica de video para identificar intrusión, movimientos sospechosos y/o control de acceso.

La pregunta 14 de la guía de entrevista, contenida en el anexo 1, de dónde le gustaría que se instalaran las cámaras, todos manifestaron que les gustaría tenerlas en la entrada de las escuelas para controlar el acceso, también les gustaría tener cámaras en el perímetro de la escuela, ya que algunas veces, las maras y los delincuentes que venden droga merodean en las afueras de la escuela, especialmente a la hora de salida de los niños. También les gustaría tener en las áreas de recreo y en los baños ya que en esos lugares, se han tenido algunos problemas.

Capítulo 5

Discusión y análisis de los resultados

5.1 Discusión de resultados

Los resultados del primer indicador de los instrumentos de recopilación de datos, estrategia de seguridad escolar, indican que en las escuelas de educación primaria no cuentan con consejo escolar de participación social, con comité de apoyo al consejo, ni con comité de protección civil y seguridad escolar. Por otro lado el marco teórico nos indica que en otras ciudades se manejan programas que se destacan por la participación social en la gestión escolar con el uso de consejos escolares de participación social y sus comités de apoyo.

Así también el marco teórico describe que existen acuerdos del Ministerio de Educación de Guatemala, que reglamentan que las direcciones de coordinación departamental de educación deben coordinar con la PNC la seguridad y la instalación de tecnología de seguridad en los centros educativos.

Analizando los resultados del segundo indicador de los instrumentos de recopilación de datos, El manejo de crisis de seguridad, estos informan que la participación de las autoridades, de las familias, de la comunidad y de los alumnos, es muy pobre, las familias y comunidad colaboran muy poco por varias razones, temor a represalias de parte de los delincuentes, desinterés por lo que están viviendo sus hijos, así también la policía encargada de la seguridad participa solamente cuando hay emergencias, pero con tiempo de respuesta bastante deficiente.

Por otro lado el marco teórico indica que en otras ciudades del mundo, a través de manuales de seguridad se promueven y se logran mejores resultados con la participación de las autoridades de las escuelas y familias, la comunidad y policía. por ejemplo, en los Estados Unidos, el Consejo Nacional de Prevención del Crimen, patrocinado por compañías y organizaciones, a través de su manual llamado *Caregivers* promueve la participación de la comunidad y los padres de familia en los asuntos de seguridad de los niños en las escuelas.

El tercer indicador, proyecto de seguridad escolar contiene diferentes puntos: A) diagnóstico de riesgos, los resultados indican que algunas escuelas tienen diagnósticos y guía de riesgo de eventos naturales, pero diagnósticos de riesgos físicos no existen, así también los entrevistados manifestaron que saben muy poco acerca de diagnóstico de riesgos físicos en las escuelas. B) estrategia de manejo de crisis, los resultados evidencian que más del 60% respondió que no tienen en las escuelas estrategia de manejo de crisis, y que los directores y docentes manejan una estrategia personal a criterio de cada docente y de acuerdo a cada crisis que se presente. C) manual de estrategias durante la crisis, los resultados arrojaron que no existe este manual. D) manual de consecuencias de la crisis, los resultados evidenciaron que no cuentan con este manual. Los directores y docentes dijeron que consideran que las consecuencias de las crisis, son desastrosas y algunas veces fatales. E) bitácora de la crisis, los resultados indican, que no existe una bitácora acerca de las crisis en las escuelas, y tanto directores como docentes consideran que sería valioso contar con esta.

En contraste con estos resultados negativos del tercer indicador en el párrafo anterior, el marco teórico nos indica que se están manejando en otros países, manuales de Seguridad que contienen las instrucciones para la elaboración de diagnósticos de riesgo, las estrategias durante la crisis, las consecuencias de la crisis, y bitácora de la crisis. Así también indica que existe el Acuerdo del Ministerio de Educación en Guatemala 01-2011, que norma que la Dirección de cada centro educativo, debe realizar un informe sobre las deficiencias que presentan las instalaciones y que los responsables o propietarios de cada centro educativo deben promover las mejoras respectivas, tanto en infraestructura así como la implementación de seguridad contra la delincuencia.

El cuarto y último indicador de los instrumentos de recopilación de datos, herramientas para el manejo de crisis, en su pregunta ¿existe mapa de riesgos?, el resultado indica que en la mayoría de las escuelas no existe un mapa de riesgos, y que existen grandes riesgos al entorno y dentro de la escuela: venta y consumo de droga, robos, extorsiones y maras, y en menor número: niños con armas de fuego, y prostitución.

Por otro lado, el marco teórico muestra que estudios llevados a cabo por UNICEF, informan que en las escuelas se han detectado problemas de drogadicción y alcoholismo. El manual de Seguridad Escolar elaborado en México, contiene un capítulo acerca de levantamiento de mapas de riesgo al entorno de la escuela.

A la pregunta, que si existe programación de prevención, los resultados evidencian que la mayoría respondió que no, y todos los entrevistados comentaron sentirse con miedo, desprotegidos, y preocupados por los niños, y creen que si el Ministerio de Educación se interesara por el problema de seguridad, con la ayuda de la Policía Nacional Civil se podría implementar un programa de prevención efectivo. En contraste el marco teórico indica que en el Manual de Seguridad de México existe toda una sección dedicada al tema de prevención.

Para la pregunta, que si existen redes familiares, comunitarias o institucionales, los resultados reportan que la mayoría respondió que no existen, y que los entrevistados creen que sí es posible de una forma planificada formar las redes familiares, comunitarias e institucionales. El marco teórico informa que en el Manual de Seguridad Escolar en México, el objetivo del comité de protección civil y seguridad escolar se enfoca en la promoción de la cultura de prevención, con atención a los factores de riesgo y el fortalecimiento de los factores de protección.

A la pregunta, que si existen sistemas de cámaras de video vigilancia, el resultado arroja que no existen sistemas de cámaras de video vigilancia en ninguna de las escuelas, y tanto directores como docentes manifestaron que les gustaría tenerlas, que serían de mucha ayuda, ya que en las escuelas no cuentan con guardianes. Finalmente la última pregunta relacionada con la anterior, acerca de dónde les gustaría que fueran instaladas las cámaras, los entrevistados indicaron que les gustaría tener cámaras instaladas en la entrada de las escuelas en la parte exterior, así como en el perímetro de la escuela, que es donde más riesgo tienen. En contraste, el marco teórico, indica que la Comisión Nacional de Derechos Humanos (DNDH) de México, en su recomendación general No. 21 del 2014, recomienda realizar la gestión de instalación de cámaras de video en puntos estratégicos de las escuelas.

Conclusiones

Se identifico que los lineamientos y recursos con que cuentan las administraciones de los establecimientos de educación pública primaria del Distrito 01-509, son:

- Las escuelas solamente cuentan con lineamientos muy generales, reglamentados en acuerdos del Ministerio de Educación de Guatemala.
- Algunas escuelas cuentan con diagnósticos y recomendaciones acerca de riesgos de eventos naturales.
- Las escuelas cuentan con el soporte de la Policía Nacional Civil, aunque de forma muy deficiente.
- En cada escuela se maneja las crisis de seguridad física a criterio de los directores y docentes.

Con respecto al involucramiento de los padres de familia en las actividades y problemas de los alumnos de educación pública de primaria del Distrito 01-509, se estableció lo siguiente:

- La participación de las familias en las actividades de la escuela es muy pobre
- Los padres de familia colaboran muy poco debido a que tienen miedo, temor a represalias de parte de los extorsionistas, mareros y delincuentes que existen en el entorno de las escuelas
- A muchos padres de familia no les importa lo que sus hijos están enfrentado en las escuelas.

Se determino que las herramientas con que cuentan las administraciones de los establecimientos de educación pública de primaria del Distrito 01-509 son:

- Las herramientas que están reglamentadas en los acuerdos establecidos por el Ministerio de Educación de Guatemala, y estas no se están cumpliendo.

Recomendaciones

Derivado de las conclusiones de la actual investigación, se hacen las siguientes recomendaciones:

- Establecer lineamientos y recursos específicos de parte del Ministerio de Educación, que persigan implementar estrategias de seguridad escolar, proyectos de seguridad, que manejen diagnósticos de riesgo, estrategias de manejo de crisis, que cuenten con un manual de estrategias, manual de consecuencias de crisis y con una bitácora.
- Crear en las escuelas publicas de primaria los Consejos Escolares de Participación Social, el Comité de Apoyo al Consejo, el Comité de Protección Civil y Seguridad Escolar, así como la convocatoria para la formación de las redes familiares, con el objetivo de lograr la participación de los familiares de los alumnos en las actividades que buscar enfrentar la problemática de seguridad en las escuelas.
- Desarrollar un manual de seguridad escolar para Guatemala, que contengan las herramientas las herramientas que se están usando en otros países con mucho éxito, y adaptar las practicas allí establecidas que vayan de acuerdo a nuestras necesidades y realidad. Deberá ser un trabajo desarrollado por la coordinación departamental y las administraciones de las escuelas primarias, ya que estas últimas son realmente conocedoras de los problemas de inseguridad en las escuelas.
- Llevar a cabo actividades que involucren a la empresa privada y que igual que otros países colaboren para implementar sistemas de video vigilancia y equipamiento de control de acceso a las escuelas primarias.

revisar por parte de los supervisores distritales del por que no se están cumpliendo los reglamentos relacionados a la seguridad de las escuelas: que comprenden los Acuerdos del Ministerio de Educación No.381-2010 y No.01-2011.

Referencias

1. Biblioteca de la Universidad Metropolitana. (2009). *Guía a la Redacción en el Estilo APA, 6ta. Edición*. USA, USA.
2. CNDH México. (2014). *Recomendación General 21 sobre casos de Violencia Sexual en Contra de Niños y Niñas en Centros Educativos*. (D. México, Ed.) D.F., México.
3. Centro de Investigaciones Económicas Nacionales. (2011). *Prevención de la Violencia Relacionada con la Adolescencia y la Juventud*. (CIEN, Ed.) Guatemala, Guatemala.
4. Ministerio de Seguridad, M. d. (2011). *Plan Nacional de Seguridad Integral*. Quito, Ecuador: Manthra Editores.
5. Martínez Meza, K. N. (2014). *Seguridad Ciudadana y Video vigilancia: Retos y Perspectivas del Programa Centinela en Puebla*. Toluca, México.
6. Ministerio de Educación. (2010). *Acuerdo Ministerial No. 381-2010*. Guatemala, Guatemala.
7. Ministerio de Educación. (2011). *Acuerdo Ministerial No. 01-2011*. Guatemala, Guatemala.
8. Ministerio del Interior, Gobierno de Chile. (2004). *Políticas de Seguridad Ciudadana en Europa y América Latina, Lecciones y Desafíos*. (S. Caceres, Ed.) Chile, Chile: Arte Crea Comunicaciones.
9. National Crime Prevention Council. (2003). *Caregiver's Guide to School Safety and Security* (2003 ed.). Washington, DC, USA.
10. Organización Mundial de la Salud. (2014). *Informe sobre la Situación Mundial de la Prevención de la Violencia 2014*. Suiza, Suiza.
11. PNUD. (2013). *Informe Regional de Desarrollo Humano 2013-2014 Seguridad Ciudadana con*
12. *Rostro Humano*. (PUND, Ed.) NY, USA: Dirección Regional para América Latina PNUD.
13. Policía Nacional Civil. (2014). *Escuelas Seguras, Presentación 2014*. (P. N. Civil, Ed.) Guatemala, Guatemala.
14. Secretaria de Educación Pública. (2011). *Manual de Seguridad Escolar, Recomendaciones para protegerlos de la inseguridad y la violencia* (primera edición, 2011 ed.). D.F., México.

15. Secretaria de Educación Pública. (2011). *Manual de Seguridad Escolar, Escuelas Seguras*. México, DF, México.
16. UNICEF -FLACSO. (2011). *Clima, Conflictos y Violencia en la Escuela*. (UNICEF, Ed.) Buenos Aires, Argentina.

Anexos

Anexo 1

Guía de entrevista a directores y docentes

Registro-resumen de observación general

Estudio sobre cómo manejan los problemas de seguridad interna y externa las escuelas públicas del área metropolitana, las cuales cuentan con tecnología de video vigilancia o no cuentan con dicha tecnología.

Episodio o situación: entrevista a los directores y docentes de las escuelas.

Fecha: _____

Hora: _____

Participantes: _____

Lugar: _____

3.2 Temas Principales. Impresiones (del investigador), Resumen de lo que sucede en el episodio o situación.

3.2 Explicaciones o especulaciones, hipótesis de lo que sucede en el lugar.

3.2 Explicaciones alternativas. Reportes de otros que viven la situación.

3.2 Sigüientes pasos en la recolección de datos. Considerando lo anterior, qué otras preguntas o indagaciones hay que hacer.

Anexo 1

Guía de entrevista a directores y docentes

Sobre cómo manejan los problemas de seguridad interna y externa las escuelas públicas del área metropolitana, las que cuentan con tecnología de video vigilancia o no cuentan con dicha tecnología.

a) Estrategia de seguridad escolar

- 1) ¿Qué opinión le merece el manejo de la seguridad por parte de el Ministerio de Educación en las escuelas públicas?
- 2) ¿Cree usted que el Ministerio de Educación se interesa en implementar una estrategia de seguridad, como consejos, comités de apoyo, escolares de participación social?
- 3) ¿Cómo se siente con respecto al apoyo de la PNC en las escuelas?

b) Manejo de Crisis de Seguridad

- 4) Imagínese que se contara con una estrategia de manejo crisis, ¿con quienes cree usted que se pudiera contar.?
 - Los alumnos
 - Las familias
 - La comunidad
 - Las autoridades

c) Proyecto de Seguridad Escolar

- 5) ¿Qué sabe sobre diagnóstico de riesgos?

- 6) ¿Existe estrategia de manejo de crisis en las escuelas publicas de primaria ?
- 7) Imagínese que se diera alguna crisis de seguridad en la escuela, ¿existe manual de estrategias de crisis?
- 8) ¿Cree usted que son dificiles las consecuencias posteriores de la crisis ?
- 9) ¿Cree usted que sería valioso tener una bitácora de las crisis en las escuelas?

d) Herramientas para el manejo de crisis

- 10) ¿Cree usted que existen riesgos de seguridad fisica en el entorno o dentro de la escuela?
- 11) ¿Cómo se siente al tener esos riesgos?, ¿existe alguna forma de prevenirlos?
- 12) ¿ cree usted que se podría contar con redes familiares, comunitarias o institucionales para hacer frente a estos riesgos?
- 13) ¿Cree usted que un sistema de cámaras de video vigilancia podría ayudar a el manejo de la seguridad en las escuelas publicas de primaria?
- 14) ¿En qué lugares le gustaría tener instaladas las cámaras de video vigilancia?

Este proyecto de investigacion fue hecho con el objetivo de mejorar la seguridad de los alumnos de las escuelas publicas de primaria del Distrito 01-509. Se agradece su colaboracion en esté proyecto de investigacion.

Anexo 2

Cuestionario a directores y docentes

Sobre cómo manejan los problemas de seguridad interna y externa las escuelas públicas de primaria del Distrito 01-509.

Escriba una x en los espacios de si y no, de acuerdo a su criterio.

a) Estrategia de seguridad escolar

- 1) ¿Cuentan con Consejo Escolar de participación Social en las escuela de primaria ?

SI _____ NO _____

- 2) ¿Cuenta con comités de apoyo al Consejo?

SI _____ NO _____

- 3) ¿Cuenta con comité de protección civil y seguridad escolar?

SI _____ NO _____

b) Manejo de crisis de seguridad

- 4) ¿Durante el manejo de crisis de seguridad en la escuela quienes participan? (puede seleccionar más de una opción)

() los alumnos

() las familias

() la comunidad

() las autoridades

c) Proyecto de seguridad escolar

- 5) ¿Existe diagnóstico de riesgos?

SI _____ NO _____

- 6) ¿Existe estrategia de manejo de crisis de seguridad física?

SI _____ NO _____

7) ¿Existe manual de estrategias durante la crisis de seguridad física?

SI _____ NO _____

8) ¿Existe manual de consecuencias de crisis de seguridad física?

SI _____ NO _____

9) ¿Existe bitácora de la crisis de seguridad física?

SI _____ NO _____

d) Herramientas para el manejo de crisis

10) ¿Existe mapa de riesgos?

SI _____ NO _____

11) ¿Existe programación de prevención de seguridad física?

SI _____ NO _____

12) ¿Existen redes familiares, comunitarias o institucionales?

SI _____ NO _____

13) ¿Existen sistema de cámaras de video vigilancia?

SI _____ NO _____

14) ¿ En qué lugares le gustaría tener instaladas las cámaras de video vigilancia??

SI _____ NO _____

Este proyecto de investigación fue hecho con el objetivo de mejorar la seguridad de los alumnos de las escuelas públicas de primaria del Distrito 01-509. Se agradece su colaboración en este proyecto de investigación.