

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad Ciencias de la Educación
Maestría en Innovación y Formación Universitaria



“El *bullying*, una amenaza al desarrollo integral del educando en la educación superior como fenómeno psicosocial de la sede del municipio de Santa Elena, Departamento de Petén”

(Tesis de Maestría)

Guizela Bollman Pacheco

Petén, junio 2015

**El bullying, una amenaza al desarrollo integral del educando en la educación superior como fenómeno psicosocial de la sede del municipio de Santa Elena,
Departamento de Petén
(Tesis de Maestría)**

Guizela Bollman Pacheco (Maestranda)

Dr. Carlos Interiano (Asesor)

Licda. Fabiola Vettorazzi (Revisora)

Petén, junio 2015

Autoridades de la Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. hc. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

Licda. Sandy Johana García Gaitán

Decana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
TESIS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA


ASUNTO: Guizela Bollman Pacheco
Estudiante de la carrera de Maestría en Innovación y Formación Universitaria, de esta Facultad,
Solicita autorización para elaboración de Tesis completando los requisitos de graduación.

Dictamen 01 2015

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir con los requerimientos para elaborar Tesis, que es requerido para obtener el título de Maestría en Innovación y Formación Universitaria, resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el título de: **“El bullying, una amenaza al desarrollo integral del educando en la educación superior como fenómeno psicosocial de la sede del municipio de Santa Elena, Departamento de Petén”**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración de Tesis.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).

Por lo antes expuesto, la estudiante **Guizela Bollman Pacheco**, recibe la aprobación de realizar Tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


Licda. Sandy Johana García García
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.
Guatemala siete de abril del año dos mil quince.-----

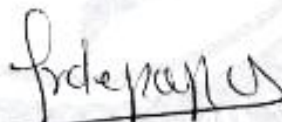
En virtud de la Tesis con el tema: “El *bullying*, una amenaza al desarrollo integral del educando en la educación superior como fenómeno psicosocial en la sede del municipio de Santa Elena, Departamento de Petén”. Presentado por la estudiante: Guizela Bollman Pacheco, previo a optar al grado Académico de Maestría en Innovación y Formación Universitaria, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad. Por lo anterior se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Dr. Carlos Interiano
Asesor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA. FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.
Guatemala, veintiséis de abril del año dos mil quince.-----

En virtud de la Tesis con el tema: "**El bullying, una amenaza al desarrollo integral del educando en la educación superior como fenómeno psicosocial de la sede del municipio de Santa Elena, Departamento de Petén**" Presentado por la estudiante: Guizela Bollman Pacheco, previo a optar al grado Académico de Maestría en Innovación y Formación Universitaria, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad. Por lo anterior se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

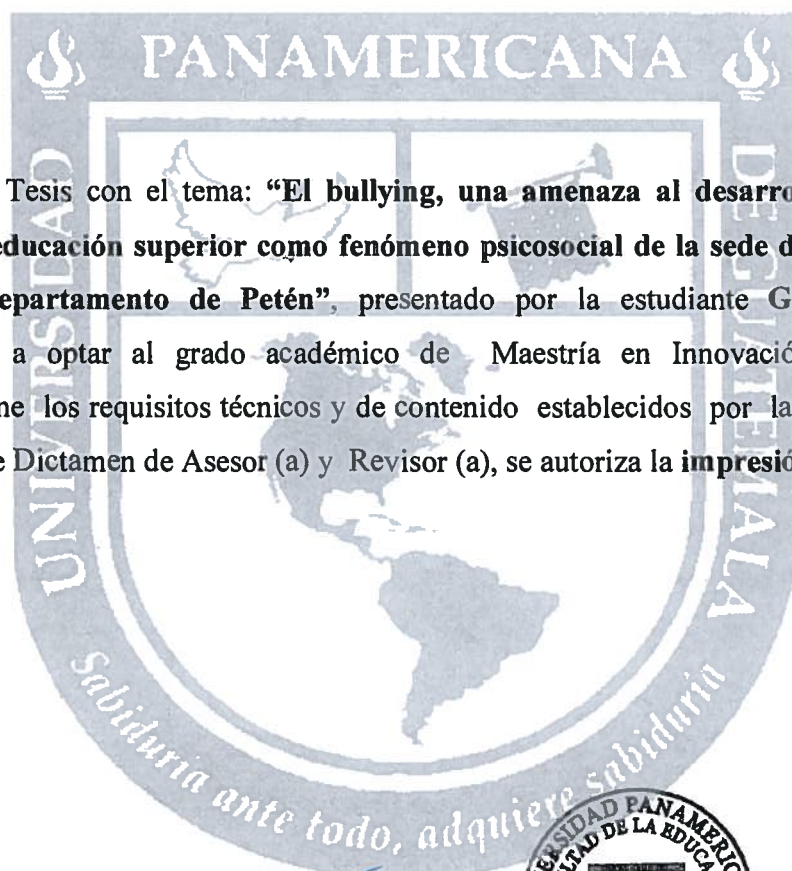



Licenciada Fabiola Vettorazzi de Papa

Revisora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, dieciocho de junio del año dos mil quince.-----

En virtud de la Tesis con el tema: **“El bullying, una amenaza al desarrollo integral del educando en la educación superior como fenómeno psicosocial de la sede del municipio de Santa Elena, Departamento de Petén”**, presentado por la estudiante **Guizela Bollman Pacheco**, previo a optar al grado académico de Maestría en Innovación y Formación Universitaria, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la impresión de Tesis.




Licda. Sandy Johana García Gai
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



Dedicatoria

A **Jesucristo**, por su amor de Padre amoroso. La fuerza que mueve mi vida para culminar mis metas terrenales y realizarme como persona espiritual.

A **mis padres**, por darme la vida con amor y dedicación. **En especial a mi querida Madrecita, María Diega Pacheco Reynoso**

A **mis abuelos, en especial a Mutti**, quienes forjaron en mí persona los valores y principios para mi recorrer en esta vida.

A **mis hijos: Marcela María, Mariana Giselle y Diego Alejandro** con todo mi amor para que sea un ejemplo de superación para consolidar sus sueños.

A mis hermanos y sobrinos, con cariño y respeto.

Reconocimiento

A **mis tutores, Dr. Carlos Interiano y Licda. Vettorazzi**, por su dedicación y ejemplo profesional para la elaboración del presente Informe Final.

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	1
Antecedentes	1
Capítulo 2	3
Teorías de base	3
2.1. Características del bullying	5
2.2. Tipología del bullying	7
2.3. Principios psicológicos del bullying	7
2.4. Consecuencias sociales del bullying	9
2.5. Influencia del bullying en la educación	10
Capítulo 3	17
Metodología	17
Método	17
3.1. Tipo de investigación	18
3.2. Nivel de la investigación	18
Capítulo 4	23
Resultados	23
4.1. Trabajo de campo	23
Capítulo 5	34
Discusión o análisis de resultados	34
Conclusiones	36
Recomendaciones	37
Referencias	38
Anexos	41
Índice de gráficas	
Gráfica 1: En tu salón existen grupos o clanes	25
Gráfica 2: Existe armonía en la clase	25
Gráfica 3: Sientes rechazo para trabajar en grupos	26
Gráfica 4: Conocimiento sobre el <i>bullying</i>	26
Gráfica 5: Has sufrido <i>bullying</i>	27
Gráfica 6: Sabes las consecuencias del <i>bullying</i>	27
Gráfica 7: Te sientes rechazado por tu forma de pensar	28
Gráfica 8: Frecuencia en que te sientes intimidado por lo demás	28
Gráfica 9: Has presenciado cuando una persona sufre <i>bullying</i>	29
Gráfica 10: Crees que el <i>bullying</i> influye en tu estado de ánimo	
Gráfica 11: Has sufrido <i>bullying</i> indirectamente	30
Gráfica 12: Directamente has sufrido <i>bullying</i>	30
Gráfica 13: Práctica del <i>bullying</i>	31
Gráfica 14: Respeta la opinión de sus compañeros	31
Gráfica 15: Respeto hacia sus compañeros	32
Gráfica 16: Afectación en el rendimiento académico	32
Gráfica 17: Rechazo a compañeros por diferencias	33
Gráfica 18: Agresión física	33
Gráfica 19: Víctimas en el salón de clases	34
Gráfica 20: Agresores en clase	34

Resumen

El comportamiento antisocial de las relaciones estudiante-estudiante, carentes de respeto y otros valores morales que limitan un buen desempeño en su proceso pedagógico y psicológico se conoce bajo el nombre de *bullying*, es una amenaza al desarrollo integral del educando, en especial en la educación superior como fenómeno psicosocial de la sede del municipio de Santa Elena, Departamento de Petén; para dar paso a una propuesta innovadora educativa para la formación de valores éticos-morales y humanos en la correcta educación y la prevención de este acoso estudiantil para así aumentar la autoestima y fomentar la convivencia, tolerancia, el respeto y trabajo colaborativo.

Las fases de estudio, se sustentaron en los marcos conceptual, teórico, metodológico y operativo, donde el criterio como profesional va más allá de lo requirente ante los factores de desarrollo integral, donde no solo las instituciones educativas superiores como tal, deben actuar ante estos problemas sociales, sino que debe existir un compromiso entre establecimientos encargados de formar nuevos profesionales y asumir el interés de las entidades estatales entes privados y docentes como parte integradora de este compromiso, ante nuevos profesionistas con el deseo de lograr cambios en el desarrollo de las personas y de la sociedad. Basada en una metodología mixta, utilizando técnicas como la encuesta, grabaciones de audio y video, observación participativa y entrevista para la recolección y análisis de la información, donde los sujetos son alumnos, docentes y padres de familia.

Introducción

El *bullying* problema que se presenta como una amenaza al desarrollo integral del educando en la educación superior es un fenómeno psicosocial por la falta de formación educativa en valores, la discriminación entre estudiantes y la promoción masiva de la violencia, los cuales son factores importantes que inciden en el fenómeno. Se identificó el problema donde el estudiante actúa de manera agresiva o sufre intimidaciones de algún tipo de abuso, adquiere esta conducta cuando es frecuentemente humillado o se siente superior, ya sea porque cuenta con el apoyo de otros agresores o porque el acosado cuenta con muy poca capacidad para responder a las agresiones.

Se determinó que de acuerdo al estatus de vida familiar, el estudiante puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún padre, divorcio, violencia, abuso o humillación, ejercida por los padres y hermanos mayores; o que, posiblemente, vive bajo constante presión para tener éxito en sus actividades o por el contrario, es un estudiante sumamente mimado, lo cual influye en sus relaciones interpersonales dentro del centro de educación superior y que contribuye a la mala relación entre los estudiantes, lo que deriva a mayor riesgo de que haya acoso, sobre todo si a este factor, se le suma la falta de control físico, vigilancia y respeto; humillación, amenazas o la exclusión entre personal docente y alumnos. La conducta de los estudiantes se integra de acuerdo a la cultura, el ambiente familiar, la reacción de la institución educativa superior y del docente sobre el manejo frente a la problemática de los jóvenes implicados.

La importancia de la presente investigación, se debe al interés de verificar los factores que hacen más notorio el acoso escolar entre los estudiantes de las diferentes secciones universitarias, las consecuencias y repercusiones que esta trae en el rendimiento personal y académico de los mismos. Asimismo, es menester contar con el apoyo de las autoridades de la Sede de Santa Elena, Petén y de profesionales con el expertise, con especialización en cursos medulares que se encuentren inmersos los valores éticos-morales, sobre todo humanos para tratar de finiquitar o poner en práctica estrategias que colaboren en la eliminación de este flagelo que es determinante dentro de la población estudiantil.

Es preciso enfatizar que el enfoque principal está dirigido a la prevención, la construcción de un ambiente armonioso y a la posible solución de conflictos la responsabilidad de los docentes es visualizar la situación desde una orientación sistémica, basados en el análisis y la intervención, que se comprenda dentro del contexto de la educación superior; que remite a los padres de familia y alumnos de forma conjunta, las formas de organización social, las creencias y los estilos de vida que prevalecen en una cultura o subcultura. De acuerdo a los elementos educativos, es objeto que la investigación se clasifique en tres principales dinámicas pedagógicas: El educando, el educador y el contenido educativo. Se puede agregar a la familia como un factor muy importante para la formación del estudiante, en la transmisión de los principios y valores.

El contexto del objeto de estudio de este fenómeno complejo “*bullying*”, se delimita geográficamente al área urbana del Municipio de Santa Elena, Departamento de Petén. La delimitación institucional de educación superior, la delimitación personal a estudiantes, docentes y padres de familia.

La investigación se efectuó dentro del tiempo de estudios universitarios, comprendidos febrero 2013 a diciembre 2014. La delimitación temática, “El *bullying*, una amenaza al desarrollo integral del educando en la educación superior como fenómeno psicosocial de la sede del municipio de Santa Elena, Departamento de Petén.”

Derivado a la problemática de este fenómeno, solamente es posible iniciarlo dentro del área geográfica de Santa Elena, pero es necesario ponerlo en práctica dentro de las sedes y subsedes de Universidad Panamericana y de universidades de la región, pero no es posible ya que los recursos no están disponibles para ampliar dicha investigación. Por otra parte, puede ocurrir que no se promuevan de inmediato las acciones, por parte de las autoridades, para socializarlo con la parte estudiantil.

La incidencia sobre las condiciones culturales, religiosas, económicas y sociales en la práctica es notoria por lo que, se hace necesario plantear la interrogante: ¿Incide el *bullying* de forma relevante en el desarrollo profesional de los estudiantes en la educación superior como fenómeno

psicosocial en la sede Santa Elena, Petén? cuya explicación no se limita a las relaciones aisladas de algunos individuos, se encuentra enmarcado en un contexto de patrones familiares, culturales socioeconómicos e históricos.

La hipótesis de investigación se enfocó en los nuevos modelos educativos, la ligereza con que se tratan y ponen en práctica los valores, la ausencia de límites, reglas de convivencia, como estos han influido para que este tipo de comportamiento se presente con mayor frecuencia y constituyan un problema ético y psicosocial en la educación superior.

Debe tomarse en cuenta que las instituciones de educación superior, son celosas de conservar los valores dentro de su ambiente estudiantil, muestra de ello es que se imparten cursos medulares en las Facultades de Universidad Panamericana y, es aquí donde los catedráticos deben aprovechar para hacer hincapié y erradicar el acoso.

El estudio de esta investigación tuvo como objetivo general, verificar el *bullying* como una amenaza al desarrollo integral del educando en el nivel superior y, como objetivos específicos, identificar los factores que generan el *bullying* y establecer las consecuencias generadas que afecta el desarrollo integral del educando.

Capítulo 1

Antecedentes

El origen del término *bullying*, proviene del vocablo holandés *boel* o "boele" que significa acoso. Se le asocia al psicólogo Noruego Dan Olweus (1978, 1980, 1993), quien implantó en la década de los '70 en Suecia un estudio a largo plazo con el fin de elaborar un programa "anti acoso" para las escuelas de Noruega. Se asocia también con la palabra *Bull* que, en el diccionario aparece como toro en inglés, o *bully* que significa "intimidar", por lo tanto no hay una referencia exacta del origen de la misma.

Consultando diferentes fuentes se ha encontrado como *bullying* al maltrato físico o verbal (o ambos) constante en el que se identifica una víctima y un agresor; generalmente la víctima es una persona con una personalidad pasiva y de aspecto físico reducido; e igual existe la víctima provocativa. Del otro lado se encuentra el agresor o agresores, que generalmente es una persona con un físico corpulento y con una conducta agresiva.

Bringiotti, (2000) menciona que las consecuencias que deja el acoso escolar en las víctimas porque durante la infancia y adolescencia se está desarrollando la personalidad y este fenómeno deja huellas en el niño o la niña que repercuten en su habilidad de relacionarse socialmente y en sus pautas de comportamiento. En Guatemala la investigación de incidencia es escasa, los estudios que se han realizado son investigaciones de tesis con muestras pequeñas y otras realizadas dentro de colegios privados. De acuerdo a los resultados de las investigaciones, los porcentajes de incidencia encontrados concuerdan con los porcentajes de incidencia expuestos en la bibliografía de estudios internacionales, mostrando que entre un 15% y un 25% de los alumnos están involucrados ya sea como agresores o como víctimas (Valladares, 2006; Sandoval, 2006; Monroy, 2001).

Es importante mencionar "que la tendencia a la adaptación de muchas víctimas hace que se unan al grupo de agresores que lo acosan para agredir a otros, asimismo otro porcentaje de ellos, con

ánimos de no ser las únicas víctimas, arremeten contra quienes consideran más débiles” (Herrera, C., 2013).

Oñate, P., (2005), menciona que en cuanto a los agresores, en el fenómeno *Bullying*, los estudios europeos muestran que existe un porcentaje significativo de ellos que terminará cometiendo un delito antes de cumplir 25 años. Por lo tanto, es importante detectar a los agresores e implementar programas de intervención directa con ellos.”

Las incidencias se refieren a que en Universidad Panamericana de la Sede Santa Elena, Petén, no hay formación educativa en valores, se identificó el problema donde el estudiante actúa de manera agresiva o sufre intimidaciones de algún tipo de abuso, adquiere esta conducta cuando es frecuentemente humillado y se siente superior, ya sea porque cuenta con el apoyo de otros agresores o porque el acosado cuenta con muy poca capacidad para responder a las agresiones.

Por otro lado, los nuevos modelos de conducta a que son expuestos los estudiantes como, la ligereza con que se tratan y ponen en práctica los valores, la ausencia de límites y reglas de convivencia, han influido para que este tipo de comportamiento se presente con mayor frecuencia y se constituyan en un problema ético y psicosocial en la Facultad de Ciencias Económicas.

Esta investigación de tipo mixta, cuyo tema de investigación es el *bullying* como una amenaza al desarrollo integral del educando en la ética y desempeño profesional, da paso a una propuesta de innovación educativa para la formación de valores morales y la correcta educación sobre el mismo para la prevención de este acoso entre los estudiantes, donde se pretende aumentar su autoestima y fomentar los valores de convivencia, la tolerancia, el respeto y el trabajo colaborativo en el ámbito educativo.

Capítulo 2

Teorías de base

Con el transcurrir de los años el *bullying* se ha incrementado y esto ha provocado un gran impacto en las sociedades, especialmente en la vida de las personas y familias afectadas. El presente trabajo de investigación tiene como fin establecer, por medio de diferentes teorías, las causas por las cuales este fenómeno se ha incrementado, en especial en los últimos años. Las diferentes fuentes consultadas demuestran que el acoso es un tipo de violencia que no respeta sexo, entorno social o nivel económico.

En la mayoría de las culturas es la acción ejercida por la generación adulta sobre la joven para transmitir y conservar su existencia colectiva. Es un ingrediente fundamental en la vida del ser humano y la sociedad y se remonta a los orígenes mismos del ser humano. La educación es lo que transmite la cultura, permitiendo su evolución. Por lo que dice que: “La función de la educación es ayudar y orientar al educando para conservar y utilizar los valores de la cultura que se imparte, fortaleciendo la identidad nacional.” “El término educación se refiere sobre todo a la influencia ordenada ejercida sobre una persona para formarla y desarrollarla a varios niveles complementarios.” (Dewey, J., 1995).

Las diferentes causas del *bullying*, son múltiples y complejas. En la sociedad existen varios factores de riesgo, algunos de ellos son: la violencia, la exclusión social o la exposición a la violencia a través de los medios de comunicación, que son un enlace de traslado y recepción de información entre las personas. “El fenómeno social sobre el *bullying*, se ha presentado en los centros educativos alrededor del mundo. Investigaciones abordan este tema, este autor propone el término, lo identifica y lo estudia en la Universidad de Noruega. A raíz de este estudio, se comprende la importancia de su estudio tanto en Europa como en Estados Unidos. (Olweus, D., 1993).

El término *bullying*, proviene del vocablo holandés “*boel*” que significa acoso. Se le asocia con el psicólogo *Dan Olweus* (de la universidad de Noruega), quien implementó en la década de los

años 70, en Suecia, un estudio a largo plazo con el fin de elaborar un programa, menciona que el “anti acoso para las escuelas de Noruega, se asocia también con la palabra *Bull* que significa toro en inglés, o *bully* que significa: intimidar y que se conoce como *bullying* al maltrato físico o verbal (o ambos) constante en el que se identifica una víctima y un agresor; generalmente la víctima es una persona con una personalidad pasiva y de aspecto físico reducido; e igual existe la víctima provocativa. Del otro lado se encuentra el agresor o agresores que, generalmente, es una persona con un físico corpulento y con una conducta agresiva.” (Olweus, D., 1993)

Las consecuencias que deja el acoso escolar en las víctimas porque durante la infancia y adolescencia se está desarrollando la personalidad y este fenómeno deja huellas en el niño o la niña que repercuten en su habilidad de relacionarse socialmente y en sus pautas de comportamiento posterior. (Bringiotti, 2000)

Citando a Valladares, Sandoval y Monroy establece que:

En Guatemala la investigación de incidencia es escasa, los estudios que se han realizado son investigaciones de tesis con muestras pequeñas y otras realizadas dentro de colegios privados. De acuerdo a los resultados de las investigaciones, los porcentajes de incidencia encontrados concuerdan con los porcentajes de incidencia expuestos en la bibliografía de estudios internacionales, mostrando que entre un 15% y un 25% de los alumnos están involucrados ya sea como agresores o como víctimas. (Valladares; Sandoval; 2006; Monroy, 2001).

Oñate, P. (2005) afirma que “en cuanto a los agresores en el fenómeno del *bullying*, los estudios europeos muestran que existe un porcentaje significativo de ellos que terminará cometiendo un delito antes de cumplir 25 años. Por lo tanto, es importante detectar a los agresores e implementar programas de intervención directa con ellos”.

La Guía para la prevención del acoso escolar (*Bullying*) elaborada por el Ministerio de Educación de Guatemala en junio de 2010, indica que el término anglosajón utilizado comúnmente en la investigación es *bullying*, aunque también se le ha llamado intimidación entre iguales, hostigamiento, maltrato escolar, entre otros. El acoso escolar es un tipo de violencia que no sólo

afecta a la víctima, sino que tiñe todo el ambiente escolar de una atmósfera de abuso. Crea un clima de miedo y tensión emocional, y constituye un obstáculo para el proceso de aprendizaje y la misión educativa de la escuela.

Por su parte, el Diccionario de la Lengua Española, citado por Ramos, R. (2014), define acoso “como perseguir sin darle tregua a un animal o a una persona consistente en un trato vejatorio y descalificador con el fin de desestabilizarla psíquicamente”.

De acuerdo a Jesús, V., (1998) la “*No Child Left Behind Act*” (NCLBA), “Teoría Penal del Acoso Moral: «*Mobbing*», «*bullying*», «*blockbusting*»” que se da en Estados Unidos en el año 2001. “El término *bullying* se aplica a las conductas relativas a la identidad de los alumnos, la percepción de esa identidad concernientes a su raza, religión, nacionalidad, sexo, color, orientación sexual o cualquier otra características particulares que definan las autoridades competentes.”

En 1970, los estudios Free-Ebooks.net del Centro de Investigación para lo promoción de la salud de la Universidad de Bergen de Noruega, define el fenómeno del *bullying* como el maltrato en los estudiantes que difiere en cuanto al desconocimiento, hasta principios de los años 70, este ha sido objeto de estudio más sistemático con la intención de contrarrestarlo.

2.1. Características del *bullying*

De acuerdo a Voors, W. (2005), el *bullying* se detecta porque posee las siguientes características que le son inherentes:

- Existencia de un proceder sistemático y estratégico
- Proceso de represión de problemas
- Extensión por período prolongado
- Existencia de agresiones físicas o psíquicas
- Acechamiento constante en el entorno educativo
- Apodos, empujones, invención de rumores o mentiras, golpizas, riñas en las aulas
- Víctimas se sienten en desventaja y culpables de la situación
- Marginación en la comunidad educativa

Existen ciertas señales de alarma que permiten identificar cuando un niño está siendo víctima de Bullying: cualquier cambio súbito del comportamiento normal; como por ejemplo: quiere asistir a clase ni participar en las actividades escolares donde también acuden sus compañeros; caída inexplicable de los resultados escolares; roturas en la ropa o prendas desgarradas; dolores de cabeza, estómago u otras indisposiciones inexplicables; interrupciones frecuentes del sueño, dormir más horas de lo normal y otros cambios en las pautas del sueño. Voors, W. (2005)

Por su parte, Davis (1996) afirma que para la mayoría de autores, el Bullying es una cuestión de poder. La intimidación es una forma de interacción social -no necesariamente duradera- en la que un individuo más dominante (el agresor) exhibe un comportamiento agresivo que pretende, y de hecho logra, causar angustia en un individuo menos dominante (la víctima). El comportamiento agresivo puede tomar la forma de un ataque físico y/o verbal directo o indirecto. (Davis; D; Ross, 1996)

Respecto al acoso escolar en los adolescentes es interesante lo que afirma Ramírez (2007): El poder ser educado en un lugar con las características adecuadas para su desarrollo integral es un derecho de todos los adolescentes y los fenómenos como el acoso escolar lo dificultan. Con el objetivo de brindar las condiciones de estudio adecuadas, la investigación del fenómeno *Bullying* está creciendo en todo el mundo.

Por lo general cuando los alumnos son víctimas de los maltratos de sus compañeros suelen surgir una serie de problemáticas como lo son, la baja autoestima en aquellos alumnos que son agredidos por sus pares, causándoles inseguridad y en ocasiones un rendimiento escolar deficiente o hasta la deserción. El acoso escolar provoca absentismo en los jóvenes por lo que, padres y maestros deben actuar en conjunto para cortar las intimidaciones, ya que el éxito de los hostigadores depende del miedo que crean. Se debe orientar a los padres para que eviten el maltrato físico y psicológico en casa y que estos patrones no se repitan en clase o en otros círculos en donde el estudiante se desenvuelve. La familia es la principal fuente de amor y valores.

En el centro educativo pueden trabajar actividades en grupos como proyectos de investigación, carreras orientadas a la innovación y otras dinámicas de estudio superior, donde la víctima y el hostigador puedan sentirse aceptados y aumentar la confianza en sí mismos.

2.2. Tipología del *bullying*

Los estudios realizados en la Universidad del Valle por Gálvez, A. (2010), sobre el *Bullying* “*Percepción de los futuros docentes en Guatemala*”, establecen varios tipos de este fenómeno:

Sexual: es cuando se presenta un asedio, inducción o abuso sexual.

Exclusión social: cuando se ignora, se aísla y se excluye al otro.

Verbal: insultos y menosprecios en público para poner en evidencia al débil.

Psicológico: en este caso existe una persecución, intimidación, tiranía, chantaje, manipulación y amenazas al otro.

Físico: hay golpes, empujones o se organiza una paliza al acosado, posiblemente vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades o por el contrario es un niño sumamente mimado. Todas estas situaciones pueden generar un comportamiento agresivo en los niños y llevarles a la violencia cuando sean adolescentes.

Cyberbullying: El acoso por medio de las redes sociales o internet.

2.3. Principios psicológicos del *bullying*

Los estudios de varios autores dan a conocer los problemas que afectan a la víctima, así como el entorno, lo que logra dañar su integridad y puede llegar a cometer actos irremediables, lo que hace necesario llevar a cabo la investigación a través de las consultas bibliográficas para que la sociedad estudiantil y las autoridades universitarias comprendan la gravedad del *bullying*, para mediar soluciones y poder erradicar el problema en el ámbito educativo.

La violencia psicológica, es una forma de violencia que causa más daño porque inicialmente pasa desapercibida y cuando la víctima se da cuenta es porque la situación ya está avanzada. Puede estar o no acompañada de agresión física, en sus etapas posteriores, pero en general la violencia psicológica es la que primero se instaura, generando todos los sentimientos de minusvalía, donde

la víctima se siente intimidada e invadida en su espacio vital e íntimo, confuso y deprimido sin saber por qué.

Los primeros modelos del comportamiento, se adquieren en la familia, éstos generan influencia en las relaciones interpersonales en el ámbito de desarrollo. La exposición de los adolescentes a la violencia familiar, provoca que estos aprendan a observar el mundo en dos dimensiones, el agresor y el agredido. En consecuencia, suele observarse la violencia como una opción unánime en la resolución de problemas y se dirigen hacia los demás por medio de sus emociones egocéntricas.

La tesis doctoral de Ramírez, L. (2007) de la Universidad de Valencia, presenta:

Que la pérdida de valores en la sociedad, inician desde la crisis del modelo familiar, una pérdida de disciplina y de respeto, la falta de autoridad de los profesores en la escuela y la incorporación de nuevas culturas, son algunas de las causas del fenómeno en la violencia juvenil. Algunas teorías de especialistas en psicología social, consideran que este problema no tiene raíz psicopatológica, sino social, en la que intervienen una serie de factores que van desde los modelos violentos que propugnan los medios de comunicación, y muy especialmente la televisión, hasta un relajamiento en la aplicación y cumplimiento de las normas que han de garantizar la convivencia.

La baja autoestima, significa intimidación entre iguales; consiste en la ridiculización y burla sistemática de un niño, pudiendo llegar a la intimidación y agresión física. Esta, no es una conducta ocasional fruto de una disputa, sino que es un acoso premeditado y prolongado en el tiempo. Se refiere a la práctica de ser excluido y/o agredido y humillado por un grupo, que puede ser verbal aunque también puede incluir agresiones físicas. “Otra de las causas por las cuales las personas llegan a desvalorizarse, es por la comparación con los demás, destacando de estos las virtudes en las que son superiores.” (Seminario, Profesorado en Psicología de la Facultad de Ciencias de la Educación de Universidad Panamericana, 2011).

Gálvez, A. (2010), menciona que “La conducta típica de un alumno que sufre de acoso escolar es aquella que sin motivo aparente, se rehúsa a asistir a su centro educativo inventando todo tipo de situaciones y excusas que le permitan justificar su ausencia a estudiar.”

El tema de Oñate y Piñuel, (2005:370), indica que “El Bullying suele confundirse con otros diagnósticos clínicos como la fobia escolar (estrés post-traumático), síndrome de retorno al colegio, depresión (el acoso genera sentimientos de incapacidad de defensa y por ende distimia), problemas de adaptación al centro educativo, Ciclotimia (Distimia-manía) o incluso trastorno bipolar, trastornos de personalidad (que en muchos casos genera el acoso), trastornos de ansiedad generalizada, ataques de pánico, baja autoestima y déficit de habilidades sociales.”

En el año 2014, la edición “Dificultades de aprendizaje. Intervención en dislexia y discalculia” de la Universidad de Murcia (Eruel, J., 2014), recogen en primer lugar teorías, investigaciones y estrategias de la práctica educativa, según los diferentes enfoques desde los cuales se ha investigado la lectoescritura inicial. Exponen criterios de diagnóstico que deben tenerse en cuenta tanto en los trastornos de la lectura y la escritura como de las discalculias. Asimismo, incluyen casos prácticos de alumnos que presentan alguna de estas dificultades con quienes han trabajado aplicando los diferentes programas.” Este tema expone las consecuencias del acoso que los estudiantes padecen en las aulas.

2.4. Consecuencias sociales del *bullying*

El bullying trae serias consecuencias sociales a quien se constituye en víctima; también podría producir consecuencias en los victimarios en cualquier momento de su vida adulta. El fenómeno de la violencia social, se basa en vivencias intensas; es parte de la experiencia cotidiana. En ocasiones, en forma invisible, su presencia acompaña las interacciones diarias. Podría decirse que la violencia circula en el entorno. La sociedad está atravesada por la violencia, como toda sociedad de clases. “Se establecen relaciones de poder entre dominadores y dominados, donde aparece la opresión, el autoritarismo y la discriminación. (Seminario, Profesorado en Psicología de la Facultad de Ciencias de la Educación de Universidad Panamericana, 2011).

Las consecuencias afectan a todos los que participan: Agresor, víctima y espectadores, en ambos lados, suele ser la disminución del rendimiento escolar junto con un cambio en el comportamiento habitual. “Existen datos alarmantes alrededor del mundo sobre las consecuencias de este fenómeno, las cuales conllevan al ausentismo escolar, lesiones físicas graves, daño emocional de largo plazo, hasta casos más severos como suicidios y asesinatos.” (Gálvez, A., 2010).

La deserción escolar es una realidad social, esto es el hecho de que los jóvenes en la educación superior, dejan de asistir a la universidad, interrumpen sus estudios y dejan sin completar su desarrollo y preparación académica, como consecuencias de dicha violencia. Además de los problemas que ya se conocen y son motivos de la deserción escolar, también se incluye el bullying como una amenaza de violencia en los centros educativos.

La teoría presentada por Olweus, D. (1993) de la Universidad de Bergen, Noruega, Acoso Escolar, “bullying”, en las escuelas; hechos e intervenciones, demuestra las características de la personalidad o los patrones de reacciones típicas, en combinación con la fuerza física o debilidad de los seres humanos, presentan rasgos importantes para el desarrollo de los problemas de estudiantes individuales. Determina que, existen factores ambientales como las actitudes, las rutinas, el comportamiento de adultos pertinentes, en especial profesorado y directores, que juegan un papel importante al determinar la extensión en que los problemas se manifestarán en unidades más grandes como las clases o escuelas.

2.5. Influencia del *bullying* en la educación

La investigación realizada por Rivera, M. (2009), con la edición “Las voces en la adolescencia sobre bullying”, desde el escenario escolar, Estados Unidos de América, presenta la teoría de sistema Ludwing Von Bertalanffy, donde visualiza al ser humano como un sistema, formado de diversos subsistemas (Bertalanffy: 1987). En ese sentido amplio, el sistema puede ser concebido como un conjunto de elementos interrelacionados e interactivos. La suma de sus elementos son las mutuas relaciones que los unen entre sí y las acciones y reacciones mutuas de unos elementos

sobre otros. La autora se refiere a que los sistemas reclaman interacción, o al menos la interdependencia entre sus miembros.

Rivera, M. (2009) en la edición “Las voces en la adolescencia sobre bullying”, desde el escenario escolar, Estados Unidos de América, clasifica la teoría del Aprendizaje Social, los conceptos de refuerzo y observación conceden más importancia a los procesos mentales internos (cognitivos) así como la interacción del sujeto con los demás. Esta teoría ofrece un modelo propio explicativo con la razón de incluir contextos que normalicen las facetas de la violencia, individual o colectiva, para ser sancionada personal o de forma institucional. Concreta, la agresión como una conducta que termina con daños en las personas y crea destrucción de la propiedad, adopta formas psicológicas sobre devaluación y degradación, o forma física.

Ortega, B., (2011) en la edición *Bullying*, Aulas libres de acoso, presenta su análisis sobre la escuela cada día, la relación de alumnos y alumnas a quienes otros compañeros brindan burlas pesadas, intimidan, acosan y causan daño. La investigación determina el *bullying* como un gran problema y los que laboran en el ámbito educativo pueden hacer algo, presenta más de cien estrategias de prevención e intervención, preparadas para ser utilizadas de inmediato, son de fácil comprensión y sencilla aplicación.

La investigación presentada por Pizarro J. (2012), Metodología para la Planificación Estratégica de un modelo ecológico/ holístico para prevenir el acoso escolar (bullying y ciberbullying) en las escuelas privadas, públicas e instituciones de educación superior, establece las dimensiones integrales que implican el acoso escolar, como lo son la personalidad, físico y social, para que a través de ellos, se comprenda y se puedan realizar acciones para erradicar este problema.

La investigación de Voors, W. (2005) precisa las variantes sobre las conductas abusivas y presenta una lista de signos en los cuales los padres pueden descubrir si sus hijos están siendo víctimas de acoso. Con el objetivo de erradicar el bullying, presenta sugerencias sobre cómo poner en práctica líneas de conducta para contrarrestar este comportamiento.

EL resultado de la investigación de Oñate, P. (2005) proporciona información sobre la incidencia del *bullying* el cual se concentra en estudios europeos y presenta la incidencia del fenómeno en los centros educativos.” Su investigación tiende a mostrar la existencia de diferencias de género entre los tipos de agresión. Su propuesta, define detectar a los agresores e implementar programas de intervención directa para crear ambientes educativos armoniosos.

El trabajo realizado por Bringiotti, M. (2005), presenta el tema “Las familias en situación de riesgo en caso de violencia familiar y maltrato infantil” facilita el enfoque integrativo, donde se considera que las escuelas deben contar con métodos pedagógicos que permita verificar la incidencia del *bullying* en los estudiantes, y dar a conocer lo que ocurre en las familias, con sus padres, en su entorno, y partir de allí evaluar los efectos de rendimiento académico. Recomienda conocer la historia del sujeto para determinar la posición de víctima o victimario. Es importante, de forma paralela, conocer el papel que juega la institución educativa y el contexto social-cultural.

Torres, M. (2013), presenta el *bullying* como factor que influye en la mayoría de los jóvenes retraídos, con depresión, solitarios y que presentan rasgos antisociales. Por lo que, presenta la implementación de estrategias para frenarlo, los cuales se refieren a conllevar valores morales y la correcta educación en la población estudiantil.

Las investigaciones presentadas por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia - UNICEF-, Programa de las Naciones Unidas, Nueva York, 2007. Con el tema del Defensor del Pueblo -Violencia Escolar (Madrid: 1999:2006), proponen estrategias que ayuden a solventar problemas de violencia estudiantil para unificar criterios a nivel mundial en los centros educativos. Se define que cada país debe actuar en los centros educativos en la enseñanza de valores y relaciones humanas que coadyuven a la empatía y sinergia en el entorno educativo.

Por otro lado, el trabajo realizado para la “Protección de niños contra el abuso y la violencia”, presentado por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia -UNICEF-, Programa de las Naciones Unidas, Nueva York, 2007. Proponen minimizar los índices de abuso en los centros

educativos para el bienestar de los estudiantes. Se determina en el estudio que es importante la protección de la persona dentro de un marco de paz en todos los países del mundo.

El Ministerio de Educación de Guatemala en el año 2008, realizó la investigación sobre el tema “Bullying en la Ciudad de Guatemala”. “El estudio se refiere a la construcción de instrumentos válidos y confiables para detectar el *bullying* en el sistema escolar.” Propone que las víctimas se unan a grupos para contrarrestar el porcentaje de los agredidos y no unirse a los grupos de agresores.

El estudio proyectado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura -UNESCO- en el año 2013, sobre el tema “Educación para los Derechos Humanos”, define las razones sobre los derechos e igualdad de los hombres y mujeres. El problema sobre la libertad traza cuestiones profundas de la vida individual, social y en el entorno comunitario de las personas. Plantea los aspectos religiosos, morales y filosóficos como base de los derechos humanos para que los estudiantes crezcan en ambientes sanos y armoniosos, capaces de captar conocimientos y desenvolverse en la sociedad.

El trabajo de grado realizado por Sacayón, (2003; Espelage y cols, (2000), efectúa una investigación para determinar “quiénes sufren de agresión, pueden ser llamadas víctimas, las cuales tienen serios problemas de autoestima, pierden el interés por sus estudios y pueden llegar a padecer depresión y ansiedad. Las relaciones pueden tornarse abusivas en la adultez e incluso inciden en suicidio. Propone la prevalencia de métodos físicos de disciplina en los ámbitos familiares y al mismo tiempo determinar la cantidad de tiempo que pasan estos adolescentes con otros jóvenes sin supervisión adulta. El estudio indica que las influencias negativas de los compañeros con quiénes se relacionan y la precariedad de seguridad de las comunidades influyen para que prevalezca el *bullying*.”

La Tesis Doctoral presentada por Ramírez, L. (2007:15). En el marco de investigación sobre “Violencia en la escuela e integración escolar: Aplicación y evaluación de un programa de intervención”, indica que “Dada la importancia primordial que poseen las instituciones familiares

dentro de la sociedad humana, por más que las diferencias presenten manifestaciones concretas, todo individuo vive, a lo largo de su existencia establece que la red de relaciones personales y las actividades conectadas de forma simple con lazos familiares, es un punto trascendental que prevalecerá la vista biológica sobre la reproducción de la especie, donde la familia, desde el ángulo previsto y desde una dimensión social de la transmisión de la cultura, constituye el eje central en el que gira el ciclo vital y depende del tiempo que transcurre la existencia de los individuos lo cual asegurará la continuidad de la sociedad de generación en generación.”

La obra *Democracia y Educación* de John Dewey en 2010, constituye una de las obras más importantes en la pedagogía del siglo XX. “Su investigación se orienta a defender el sistema educativo en cuanto a que una democracia se caracteriza porque sus centros de enseñanza deben mantener un claro compromiso con la promoción de sus contenidos culturales y modalidades organizativas, que ayudan a la formación de personas comprometidas con valores y modelos democráticos de sociedad.”

Este modelo de educación obliga a la reflexión y valoración de las dimensiones sociales, políticas, económicas, culturales y morales de la sociedad. Las reflexiones del autor se realizan en función social y los fines primordiales de la educación, los métodos de enseñanza, las peculiaridades y el significado de los contenidos culturales o elementos de estudio. Así como los valores educativos, la recreación y el trabajo, los aspectos sociales y vocacionales de la educación, y las dimensiones morales en las relaciones y los procesos educativos. Esta obra obliga a profesionales y las personas comprometidas con la educación, a reflexionar críticamente y comprometerse con los problemas sociales de la actualidad desde las instituciones educativas. Este estudio, otorga la importancia continua sobre diversos aspectos contenidos en los temas transversales de las reformas educativas.

La investigación de Landazábal, M. (2010), “nace con el objetivo de facilitar información sobre la violencia entre iguales, inicia con un examen teórico del bullying, las características que definen situaciones de acoso escolar, las causas y consecuencias que derivan para las víctimas, agresores y observadores. La teoría explica la agresividad y violencia, el contexto y factores que

implican de acuerdo a los diversos estudios epidemiológicos nacionales e internacionales, proponen exponer un estudio empírico entre escolares entre edades escolares de 10 a 16 años, como los indicadores sobre la observación para identificar el *bullying*. Aporta una serie de estrategias y programas para la práctica educativa, útiles para la prevención e intervención en este fenómeno de violencia entre iguales en las escuelas, las acciones para los estudiantes, padres y docentes.”

Serrate, R. (2007) “establece una guía de factores y estrategias para proteger a los niños de convertirse en las posibles víctimas o en agresores y enfatiza los factores de riesgo que benefician su aparición. Su análisis refiere desde el entorno familiar, social hasta el educativo que contribuye al desarrollo pedagógico de los estudiantes. Las estrategias que se presentan en la investigación, contribuyen a la búsqueda de soluciones para dar respuesta a las dificultades escolares presentes en las aulas escolares, nacen como primordial y amenazante acoso escolar en la sociedad actual y la divulgación del papel del psicólogo y del pedagogo en la sociedad estudiantil.”

La misión de la universidad como formadora, se refiere a que en la educación superior, se fortalecerá la educación formada en el hogar, tiene como misión educar a las generaciones jóvenes en la sociedad, lo que la diferencia de las otras instituciones. En las sociedades, la misión fundamental de la educación ha sido la formación intelectual, aunque también se ha tomando en cuenta la educación moral. Más recientemente, a sus funciones se ha añadido la formación profesional. En la relación cultural, social o de orientación y animación entre estudiantes, no es tanto lo que se enseña, o lo que se logra, sino el tipo de vínculo que se crea entre el docente y el resto de los estudiantes, o la misma relación de los integrantes del grupo.

La Guía para la prevención del acoso escolar (*Bullying*) elaborada por el Ministerio de Educación de Guatemala en junio de 2010, elaboró una guía para identificar y prevenir el acoso escolar, en esta se indica: “Promover la empatía es la habilidad de identificarse y entender los sentimientos, motivaciones o simplemente la situación de otras personas. La habilidad de ponerse en los zapatos del otro es una pieza clave para la convivencia pacífica entre las personas. Para poder

entender los sentimientos de las otras personas, el primer paso es poder identificar y entender los nuestros y poder expresar estos sentimientos disminuye la probabilidad de que actúen.”

El acoso escolar o bullying, por supuesto, no es un problema exclusivo de la educación primaria o secundaria. Se ha ido extendiendo a la educación superior, sólo que aplicando diferentes tácticas que no necesariamente son agresión física. Existe una práctica que a veces no se visibiliza por parte de los docentes y las autoridades de los recintos universitarios y constituye una agresión psicológica, marginación social y agresión verbal o simplemente desprecio hacia compañeros que se presentan como diferentes al resto del grupo.

Capítulo 3

Metodología

Método

Método mixto, representa un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cualitativos y cuantitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias, producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio. (Sampieri, 2014)

Los métodos de investigación mixta representan un conjunto de información en la integración sistemática del método cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una “fotografía” más completa del fenómeno. Estos pueden ser consolidados de tal manera que las aproximaciones cuantitativa y cualitativa conserven sus estructuras y procedimientos originales (“forma pura de los métodos mixtos”). Alternativamente, estos métodos pueden ser adaptados, alterados o sintetizados para efectuar la investigación y lidiar con los costos del estudio (“forma modificada de los métodos mixtos”). (Chen, 2006 citado por Sampieri, 2010).

Relación del Problema con el Método, como producto de un diagnóstico realizado en la visita de campo en la Facultad de Ciencias Económicas de Universidad Panamericana de la Sede de Santa Elena, Petén, se determinó que el *bullying* es un problema sustancial que se da en forma sutil, el cual se determina en la ausencia de los estudiantes y que repercute en potencialidades que transgreden el sistema de enseñanza-aprendizaje y como consecuencia, un reflejo para los estudiantes de nuevo ingreso, donde la investigación mixta dentro del enfoque cualitativo, se refirió al tema del bullying con énfasis en abordar el objeto de este estudio a nivel más profundo y con esto identificar y comprender los procesos subjetivos implicados, para la toma de decisiones sobre el conocimiento que tiene los estudiantes sobre el tema de investigación. Por otra parte, el enfoque cuantitativo midió el grado porcentual por edades y su presentación por medio de gráficas.

Vinculación entre la metodología y la corriente de investigación, para el efecto de la presente investigación se decidió hacer uso de la investigación de campo para obtener la información sobre el tema el *bullying* y, como principal técnica o herramienta se utilizaron la encuesta y la entrevista. Esto con el fin de medir las variables, con las cuales se pretendía ver si estaban o no relacionadas con los mismos sujetos y después se analizó a correlación, para determinar y evaluar el grado de relación entre las dos variables, pudiendo incluir pares de evaluaciones en el nivel ético y desempeño laboral.

3.1. Tipo de investigación

El trabajo de investigación de campo, determinó que la convivencia del docente con su grupo de alumnos debía ser vista como cotidiana y en una condición indispensable se llevará a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Las estrategias didácticas se realizaron en un ambiente sano, de respeto a la diversidad, en un espacio donde se reforzara el estima de todas y todos los alumnos, cuidando la igualdad, democracia y justicia. Las acciones concretas basadas en la elaboración de estrategias para abordar el tema de la convivencia dentro y fuera del aula en la educación superior, conllevaron: el respeto tanto de normas como de las demás personas; permitan a los alumnos actuar de manera autónoma, e insertarse positivamente en la sociedad.

Las estrategias con las que se intentó ayudar al estudiante universitario, a clarificar sus propios valores morales y actuar de acuerdo con estos una vez que hayan sido libremente incorporados.

3.2. Nivel de la investigación

Ético y psicosocial

Pregunta de investigación

¿Incide el *bullying* en el desarrollo profesional de los estudiantes en la comunidad educativa superior?

Hipótesis

El *bullying* como una amenaza al desarrollo integral del educando en la educación superior como fenómeno psicosocial de la sede del municipio de Santa Elena, Departamento de Petén" lo que incide en el desempeño cognitivo y educacional de los estudiantes afectados, determinando su rendimiento académico y nivel de desarrollo interpersonal y educativo.

Variables

Variable Independiente

El fenómeno del *Bullying* en la Facultad de Ciencias Económicas de UPANA en la sede Santa Elena, Petén.

Variable dependiente

*Su incidencia en el desarrollo integral de las y los alumnos del nivel de educación superior.

*Situación nociva para el desarrollo integral de los estudiantes.

Sujetos

Autoridades Superiores (03)

Docentes del área de investigación (06)

Estudiantes de la Facultad (una muestra de 70)

Población de padres de familia (aproximadamente 10)

Procedimiento

Esto con el fin de determinar si la población educativa integra y da uso pedagógico a los valores, dentro de las aulas, de la Facultad de Ciencias Económicas de Universidad Panamericana. La investigación se desarrolló bajo el enfoque de investigación mixta, de manera que la información que se recopiló fuera más significativa, así mostrar una perspectiva más amplia y profunda del clima organizacional educativo.

Para la recopilación de la información que permitiera la verificación de los supuestos iniciales en variables, se procedió a formular la encuesta con participación de todos los elementos de la

población de estudio para registrar el proceso de manera cualitativa y la entrevista estructurada a las autoridades, docentes y padres de familia.

Con la combinación de estas dos técnicas cualitativas y cuantitativas, se consideró que la investigación logró una mayor aproximación a la construcción de datos, sobre el conocimiento del tema. Se generó un dispositivo de investigación en los estudiantes de la educación superior que los colocó como sujetos de reflexión sobre sus propias prácticas, vivencias y formas de construir una sociedad en base a respeto y valores desde su propia realidad, fue un diferencial que aporta este estudio, donde la metodología mixta, ofreció la mejor alternativa para el logro de los objetivos planteados.

Universo y Muestra

La población para realizar el trabajo de campo lo constituyeron, 01 establecimiento educativo del nivel superior con 172 educandos de las Facultades universitarias dividido en secciones, docentes y la población de padres de familia.

Selección de la Muestra

Para obtener el tamaño de la muestra se utilizó el muestreo probabilístico de Hernández, Sampieri (2003:309), a través de la fórmula siguiente:

$$n^1 = \frac{S^2}{V^2} \quad \text{Ajuste} \quad n^1 = n \frac{\quad}{1 + n/N}$$

Dónde:

N = Población

n¹ = Muestra

P = Probabilidad de acierto = (1-Se)

Se = Error estándar

V² = Varianza de la población = (Se)²

S² = Varianza de la muestra = p (1-p)

Técnicas de recolección y análisis los datos

La investigación de campo: El trabajo de campo fue la realización del levantamiento o recolección de los datos por parte de los encuestadores. La cual se efectuó por visitas periódicas a las aulas de UPANA.

Para llevar a cabo este proceso se utilizó una metodología descriptiva en la investigación mixta a través y técnicas como la observación, investigación bibliográfica, boletas y encuestas de recolección de información.

En la evaluación mixta se valoró la calidad cualitativa y cuantitativa, por medio de la triangulación de datos con docentes, estudiantes y autoridades educativas por medio de un grupo focal. La misma procuró lograr una descripción holística para analizar exhaustivamente, con sumo detalle, tanto la actividad como los medios y el aprovechamiento alcanzado por los estudiantes en la sala de clase de las Facultades de Universidad Panamericana. Se valoró el nivel de aprovechamiento académico de los alumnos, de forma que se interesó más en saber cómo se da en estos, la dinámica o cómo ocurre el proceso de aprendizaje.

Las entrevistas a docentes y autoridades, se realizaron con el fin de recabar información sobre el desempeño profesional del alumno y sus condiciones de contexto.

Instrumentos

Para la recopilación de información dentro los espacios de investigación del estudio, se emplearon distintas técnicas para recabar la información

Entrevistas a coordinador de la sede

Recopilación y análisis documental.

Observación Directa

Observación en el aula de clases.

Entrevistas a diversos docentes

Encuestas a estudiantes y docentes

Participación de todos los elementos de la población activa.

Recursos

Humanos

06 Docentes del establecimiento, 172 Alumnos de las Facultades de Universidad Panamericana, padres de familia y autoridades administrativas.

Físicos

Cañonera, cámara fotográfica, celular, equipo de cómputo, carteles educativos, papelería y útiles y encuadernados.

Tratamiento estadístico

Para el vaciado de la información recabada se tabuló los datos para la presentación de gráficas y diseño de cuadros y análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

Económicos

Los gastos para el proceso de elaboración de la investigación se estiman en Q5,700.00.

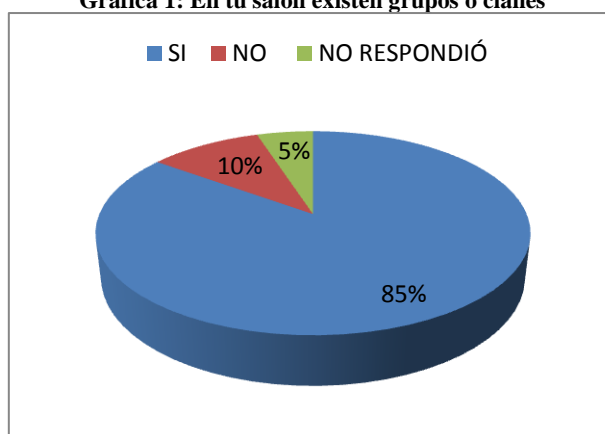
Capítulo 4

Resultados

4.1. Trabajo de campo

Encuesta, aplicada a N172 estudiantil, tomado n¹100 estudiantes y 20 interrogantes.

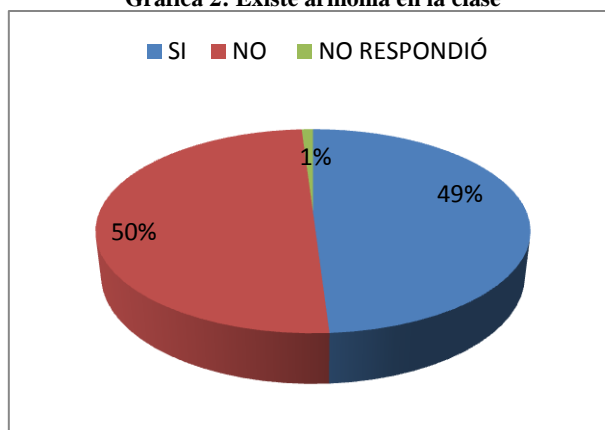
Gráfica 1: En tu salón existen grupos o clanes



Fuente: Elaboración propia

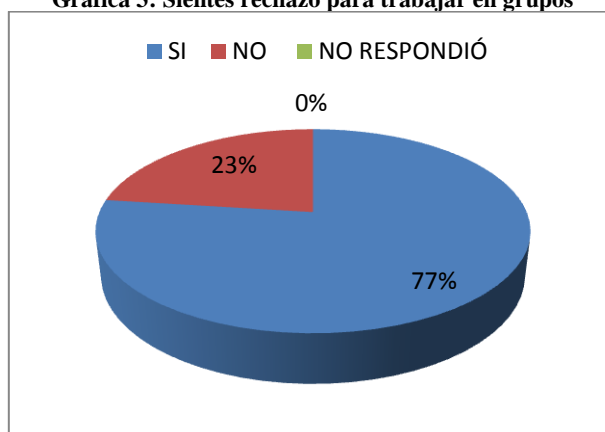
Existe discriminación al momento de elegir los grupos e integrarse a ellos, en las relaciones dentro del salón de clases, intercambio de conocimientos debido al desarrollo de las personalidades de cada uno que repercuten en la habilidad de relacionarse sociales.

Gráfica 2: Existe armonía en la clase



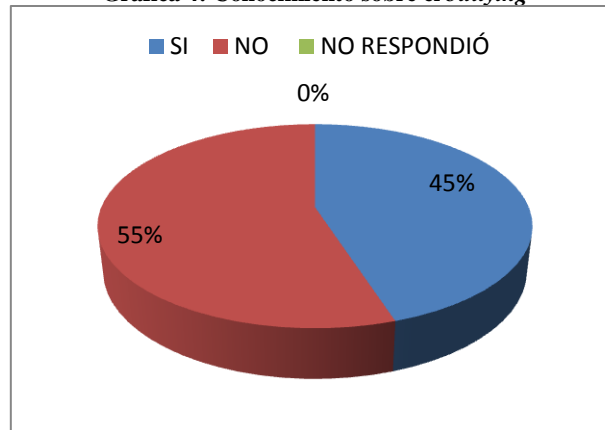
El 49% de la población estudiantil en las dos secciones, determinaron que de alguna forma existe discriminación entre los compañeros al momento de entablar relaciones interpersonales y de realizar tareas, muchas veces por apariencia física, aspectos económicos y diferentes etnias, pero que no lo expresan por temor a represalias, mientras que el 50% determina que sí tiene buenas relaciones dentro del aula de clases.

Gráfica 3: Sientes rechazo para trabajar en grupos



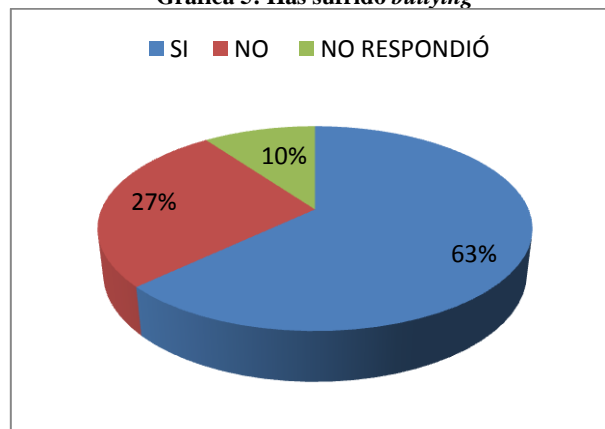
El 77% indica que han sido rechazados por diferentes clases sociales, nivel donde estudiaron el diversificado, por razones de género, etnia y aspectos físicos, el 23% indicó que no ha sido objeto de rechazo.

Gráfica 4: Conocimiento sobre el *bullying*



El 45% se han enterado por medio de internet, televisión, medios radiales e informáticos a nivel internacional porque a nivel nacional casi no hay expresiones referente a este fenómeno, mientras que el 55% no saben a qué exactamente se refiere el tema de estudio.

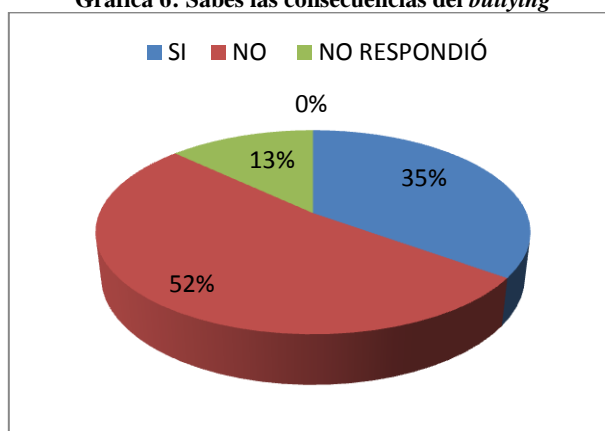
Gráfica 5: Has sufrido *bullying*



Fuente: Elaboración propia

De forma directa e indirecta el 63% lo padece con preámbulos verbales, intimidación y falta de compañerismo, el 27% determina que no ha sufrido este fenómeno y el 10% no responde por temor a represalias.

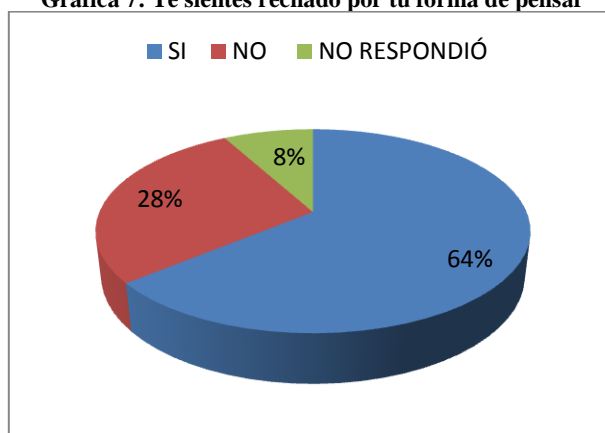
Gráfica 6: Sabes las consecuencias del bullying



Fuente: Elaboración propia

El 35% de estudiantes sabe las consecuencias por la falta de interés en el estudio, la baja autoestima, el bajo rendimiento y estados emocionales cambiantes, el 52% que no lo conocen a fondo, mientras existe incidencia en la falta de respuesta que equivale a un 13%.

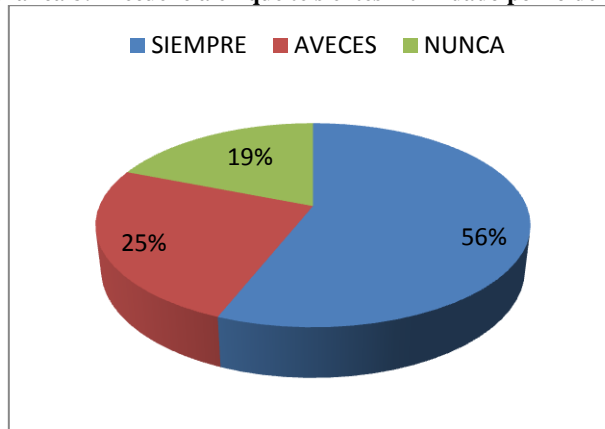
Gráfica 7: Te sientes rechazado por tu forma de pensar



Fuente: Elaboración propia

El 64% de la población estudiantil contestó que han sido rechazados por diferentes ideologías, pensamientos diversos, creencias religiosas, estatus sociales y formas de opinión referentes a los temas de estudio, mientras que el 28% indica que no han sido objeto de rechazo y el 8% no respondió.

Gráfica 8: Frecuencia en que te sientes intimidado por lo demás



Fuente: Elaboración propia

El motivo de ese sentimiento, el 56% indica que no los toman en cuenta para integrarse a los grupos, o salir a los recesos de clases, el momento de las exposiciones ya que existen clanes y diferencias entre los grupos. El 25% indica que a veces se siente intimidados pero que no les afecta directamente y el 19% determina que nunca ya que son indiferentes a ese tipo de fenómeno.

Gráfica 9: Has presenciado cuando una pesrona sufre *bullying*



Fuente: Elaboración propia

El 56% lo ha presenciado cuando señalan con apodos, indiferencias y excluyen a los compañeros de grupos para trabajos por sus condiciones económicas y vestuario, el 33% indica que no lo ha presenciado y el 11% evade la interrogante.

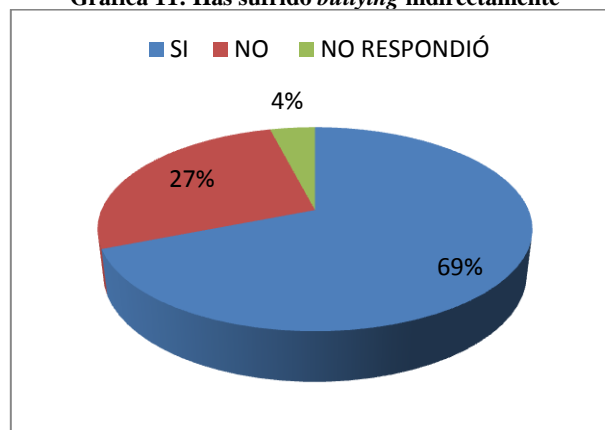
Gráfica 10: Crees que el *bullying* influye en tu estado de ánimo



Fuente: Elaboración propia

El 51% de los estudiantes indican que influencia en su baja autoestima, pocos deseos de asistir a la universidad, falta de concentración en clase y no quieren relacionarse con los demás compañeros, el 46% determinan que no les afecta en lo mínimo ya que tienen su autoestima muy alta.

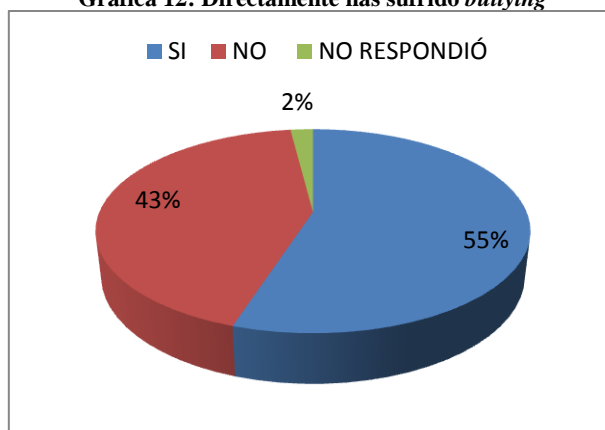
Gráfica 11: Has sufrido *bullying* indirectamente



Fuente: Elaboración propia

El 69% dicen que el *bullying* afecta de forma verbal, intimidación con expresiones y muecas, falta de compañerismo, mientras que 27% dice no haber sufrido este fenómeno.

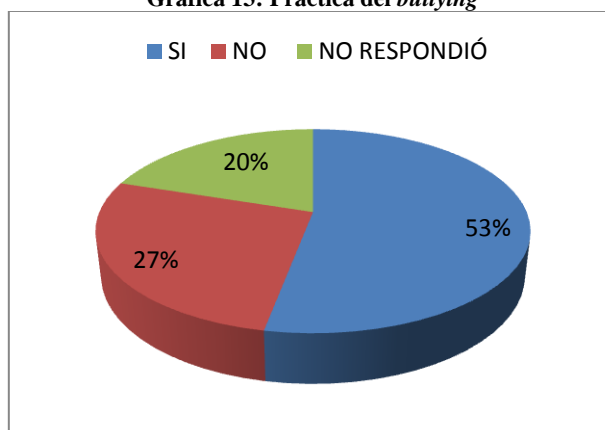
Gráfica 12: Directamente has sufrido *bullying*



Fuente: Elaboración propia

De forma directa 45% lo padece con intimidación, falta de compañerismo, falta de comunicación y el 43% determina que no ha sufrido este fenómeno.

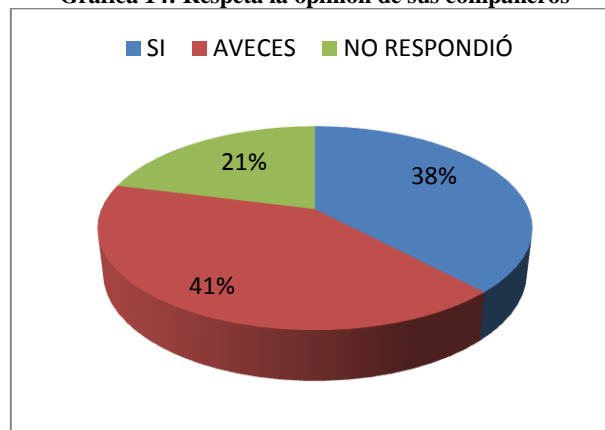
Gráfica 13: Práctica del *bullying*



Fuente: Elaboración propia

La población en un 53% considera que sí ha practicado el fenómeno, al no tomar en cuenta a sus compañeros en las tareas grupales y exposiciones, por su apariencia, condición física y aspectos fisiológicos, mientras que el 27% indica que nunca lo ha practicado, sin embargo el 20% evidencia un índice de práctica por la falta de respuesta.

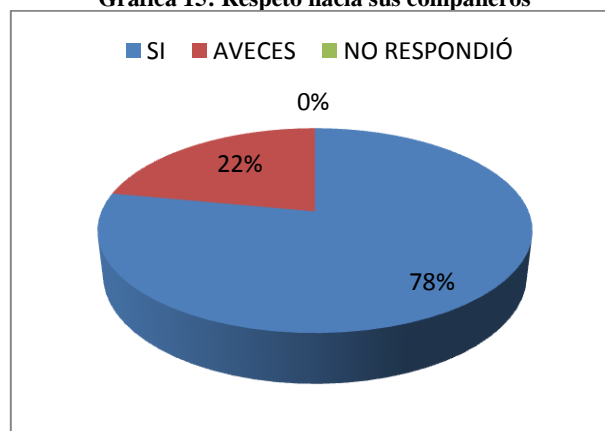
Gráfica 14: Respeta la opinión de sus compañeros



Fuente: Elaboración propia

Lo definen en un 38% que sí respetan las opiniones de sus compañeros, el 41% indica que a veces y el 21% que definitivamente cada estudiantes tienen sus propias ideologías, creencias y diversas opiniones de acuerdo a las materias de clase.

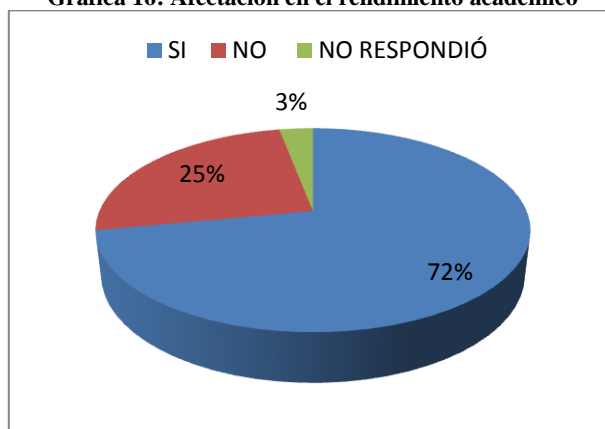
Gráfica 15: Respeto hacia sus compañeros



Fuente: Elaboración propia

Un porcentaje del 78 indica que sí porque tiene principios y valores que le han inculcado en sus casas, el 22% determina que a veces porque los otros compañeros no se dan a respetar y que opinan coherencias en las clases.

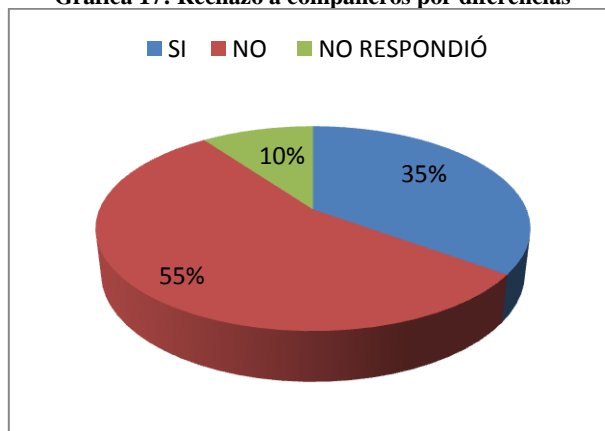
Gráfica 16: Afectación en el rendimiento académico



Fuente: Elaboración propia

Un 72% indica que actúa con las características de poco interés por estudiar, baja autoestima, niveles de estrés, bajas calificaciones, poco rendimiento en la universidad y les afecta su estado emocional, el 25% indica que no le afecta en su rendimiento universitario.

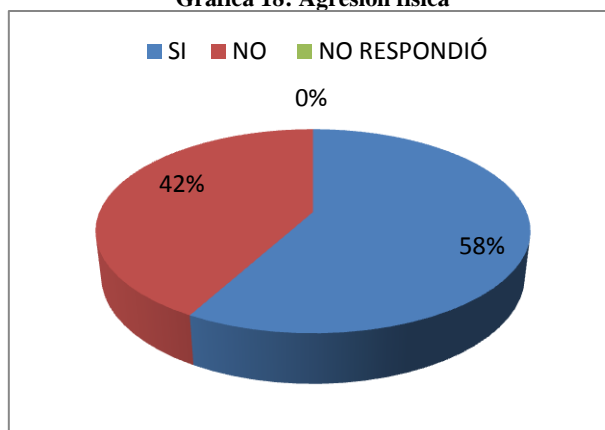
Gráfica 17: Rechazo a compañeros por diferencias



Fuente: Elaboración propia

El 35% menciona que ha rechazado a sus compañeros por su apariencia física, mal olor, mal aliento o porque no quieren tener relaciones interpersonales, no les llama la atención de tener amistad. Mientras que el 55% indica que nunca ha rechazado a ninguno de sus compañeros y el 10% evidencia que pueda existir rechazo por evadir la respuesta.

Gráfica 18: Agresión física



Fuente: Elaboración propia

Cuando salen al receso el 58% indica que ha presenciado agresión física dentro del establecimiento educativo y que en el aula se dan empujones, jalones o tiran papeles, el 42% indica que no ha presenciado ninguna agresión en la universidad.

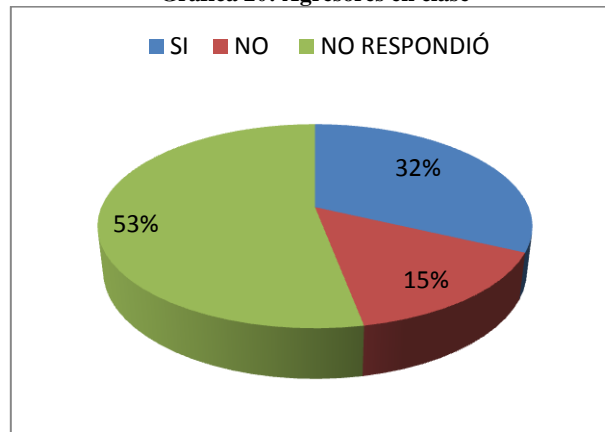
Gráfica 19: Víctimas en el salón de clases



Fuente: Elaboración propia

El 36% indica que han visto que otros compañeros acosan indirecta o directamente a otros por ser indígenas o por su forma de hablar o vestir, el 17% menciona que no y el 47% que refleja un índice alto a la muestra de afirmaciones y negaciones, determina que pueden existir víctimas pero por represalias temen indicarlo

Gráfica 20: Agresores en clase



Fuente: Elaboración propia

La personalidad del agresor, la definen en un 32% de forma agresiva, contradictorios, burlones y muchas veces vulgares. El 53% no respondió la pregunta por miedo.

Capítulo 5

Discusión o análisis de resultados

De acuerdo a los objetivos propuestos en el proyecto de investigación, estos se alcanzaron con el avance de la exposición, donde las bases teóricas de estudio evidenciaron la relación con el problema planteado en la tema investigado. Se determinó, que la incidencia sobre discriminación al momento de elegir los grupos e integrarse en el aula, existe en los intercambios de conocimientos debido al desarrollo de las personalidades de cada uno de los estudiantes que repercuten en la habilidad de relacionarse socialmente en el aula.

Las fuentes de consulta, determinaron que la discriminación se establece al momento de entablar relaciones interpersonales y de realizar tareas, muchas veces se debe por apariencia física, aspectos económicos y diferentes etnias. Asimismo, que el rechazo se debe a diferentes clases sociales, el nivel donde los estudiantes han cursados sus días de estudio, por la división de género, etnia y por aspectos físicos.

Las bases de consulta, demostraron que la población estudiantil muchas veces desconoce el las causas del *bullying* por falta de comunicación en las aulas universitarias ya que a nivel nacional casi no hay expresiones referente a este fenómeno.

Las bases teóricas, indican que las consecuencias del fenómeno de estudio, influyen en los estudiantes de educación superior en la baja autoestima, el bajo rendimiento y estados emocionales cambiantes e inciden en la deserción escolar. Así como también influyen los rechazos por ideologías diferentes, el compartir pensamientos, creencias religiosas y nivel social.

El estudio indicó, que la intimidación se refiere al señalamiento con apodos, indiferencias y la exclusión de los compañeros para trabajar en grupo por sus condiciones económicas, vestuario sencillo y, que influye directamente en la inasistencia a la universidad, falta de concentración en clase y no desean relacionarse con los demás compañeros por apariencia física y aspectos fisiológicos.

Fue indispensable integrar una triangulación para datos cualitativos y cuantitativos sobre la sinergia y análisis del comportamiento educativo, el cual se valoró en el conocimiento, las dinámicas sobre el desempeño y proceso de aprendizaje en sus condiciones de contexto educacional superior, lo que establece un margen de 68% estudiantes en proceso de aprendizaje adecuado y 32% con lento aprendizaje derivado del estado emocional que ha creado la variante de afectación del *bullying* en el rendimiento académico.

Es conveniente complementar el presente estudio de investigación con otros enfoques de acuerdo al margen de error que presenta la muestra presentada, basadas en teorías subjetivas e implementar estrategias de conversión para mejorar los sistemas de aprendizaje dentro una comunidad educativa en armonía y valores ético-morales.

Conclusiones

Se alcanzaron los objetivos planteados en el estudio de la presente investigación, con relación al problema planteado, que evidenció la división de los grupos de estudio en clanes y tipos sociales, lo cual afectan el rendimiento en la educación superior.

Se valoró el conocimiento como factor principal dentro una sociedad educativa que determina el efecto del *bullying* en la capacidad de aprendizaje, por lo que es conveniente implementar nuevas estrategias para completar el presente estudio de investigación, de acuerdo a nuevos enfoques que permitan mejorar los sistemas de aprendizaje en la educación superior dentro de ambientes donde se desarrolla este fenómeno.

Se determina que el seguimiento al tema posibilitará mejores soluciones de forma inmediata, ya que existe una sociedad estudiantil heterogénea y así poder verificar en qué población de la sede Santa Elena, Petén, ocurre el *bullying*, y cuáles son las formas más frecuentes de violencia.

El desarrollo académico en los estudiantes no puede prosperar, debido a que estos factores han causado esta problemática y no hay propósito a las metas y a las medidas disciplinarias; así factores exógenos que coadyuven a la desaparición de este fenómeno social.

Recomendaciones

De acuerdo a las muestras adquiridas, se hace recomendable realizar nuevas investigaciones para complementar el presente estudio para poder enriquecer y fomentar los resultados presentados, de acuerdo a nuevos enfoques que delimiten el fenómeno del *bullying* en los sistemas de aprendizaje en la educación superior, dentro de ambientes donde se desarrolla este fenómeno.

Las situaciones marcadas del fenómeno, no han tenido solución inmediata por las autoridades de la sede, pero se recomienda necesario poner en práctica los valores para minimizar los índices de *bullying* que causan debilidad social y que afectan directamente dentro del entorno social-estudiantil, dentro del aprendizaje pedagógico y cognitivo.

Referencias

- Bringiotti, M., (2005). *Las familias en situación de riesgo en caso de violencia familiar y maltrato infantil*. Universidad Federal de Santa Catarina, Brasil. Recuperado en: <http://www.egov.ufsc.br/portal/conteudo/las-familias-en-situaci%C3%B3n-de-riesgo-en-los-casos-de-violencia-familiar-y-maltrato-infantil>. Recuperado 05/07/201.
- Davis (1996). *Bullying*, Percepción sobre futuros docentes en Guatemala. Ministerio de Educación de Guatemala. (2008, pág.11).
- Dewey (1995). *Democracia y Educación. Una introducción a la filosofía de la educación*. Ediciones Morata, Sexta edición (reimpresión). Madrid, España.
- Dewey, J., (2004). *Democracia y Educación*. Editorial Morata. Madrid.
- Diccionario Océano inglés español*, (2014).
- Eruel R., Jerónima; LaTorre, Ángel (2014). *Dificultades de aprendizaje. Intervención en dislexia y discalculia*. Editorial Pirámide. Murcia, España.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF. Programa de las Naciones Unidas (2007). Defensor del Pueblo -Violencia Escolar (Madrid: 1999:2006). Nueva York. Recuperado: http://www.unicef.org/lac/Informe_Mundial_Sobre_Violencia.pdf.
- Freebook, (1970). *Definición del fenómeno bullying*. Centro de Investigación para la promoción de la salud. Universidad de Bergen, Noruega.
- Jesús, V., (1998). NCLBA. *Teoría Penal del Acoso Moral: «Mobbing», «bullying», «blockbusting»*. Bilbao, España.
- Ministerio de Educación, (2010). *Guía para la prevención del acoso escolar (Bullying)*. Guatemala
- Ministerio de Educación, (2008), “*Bullying en la Ciudad de Guatemala*”. Guatemala. Recuperado: http://www.mineduc.edu.gt/recursoseducativos/descarga/digeduca/investigaciones/ficha_3.pdf.
- Landazábal, M., (2010). *La violencia entre iguales: Revisión teórica y estrategias de intervención*. Editorial Pirámide. España.
- Olweus, D., (1993). *Acoso Escolar, “bullying”, en las escuelas: hechos e intervenciones*. Centro de Investigación para la Promoción de la Salud. Ciudad de Bergen, Noruega. Recuperado:

<http://espanol.free-ebooks.net/ebook/Acoso-escolar-bullying-en-las-escuelas-hechos-e-intervenciones/pdf/view>.

Oñate, P., (2005). *Informe de resultados. Bullying en Guatemala*. Ministerio de Educación, MINEDUC. Guatemala. Recuperado: http://www.mineduc.edu.gt/recursoseducativos/descarga/digeduca/investigaciones/ficha_3.pdf.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO (2013). *Educación para los Derechos Humanos*. Recuperado: <http://www.unesco.org/new/es/education/themes/leading-the-internationalagenda/human-rights-education/>.

Ortega, B., (2011). *Bullying, Aulas libres de acoso*.

Pizarro, J., (2012). *Metodología para la Planificación Estratégica de un modelo ecológico/ holístico para prevenir el acoso escolar (bullying y cyberbullying) en las escuelas privadas, públicas e instituciones de educación superior en Puerto Rico*. Editorial Palibrio. Estados Unidos de América.

Programa de las Naciones Unidas (2007). *Protección de niños contra el abuso y la violencia*. Nueva York. Recuperado: <http://www.unicef.org/spanish/protection/index.html>.

Ramírez, L., (2007). *El funcionamiento familiar con hijos drogodependientes (un análisis etnográfico)*. Tesis Doctoral. Departamento de Psicología Social, Universidad de Valencia. España.

Rivera, M., (2009). “*Las voces en la adolescencia sobre bullying*”, desde el escenario escolar. (Bertalanffy: 1987) (Bertalanffy: 1987). Editorial Palibrio. Estados Unidos de América.

Sacayón, (2003). *Guía para el acoso y prevención del acoso escolar (bullying)*. Ministerio de Educación. Guatemala.

Sampieri, (2014). *Metodología de la Investigación*. Editorial McGraw Education. México

Seminario (2011). *Profesorado en Psicología*. Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad Panamericana. Guatemala.

Serrate, R., (2007). *Bullying, Acoso Escolar. Guía para entender y prevenir el fenómeno de la violencia en las aulas*. Editorial Laberinto. Zaragoza, España.

Torres, M., (2013). *El bullying como principal causa del bajo rendimiento académico*. Recuperado: <http://www.monografias.com/trabajos93/bullying-como-principal-causa-del-rendimiento-academico/bullying-como-principal-causa-del-rendimiento-academico.shtml#ixzz2iiUhPGgx>.

Valladares, M., (2006). *Bullying en la Ciudad de Guatemala*. Ministerio de Educación. Guatemala.

Voors, W., (2005). *Bullying: El Acoso Escolar*. Editorial Oniro. Barcelona.

Anexos

Anexo 1.



Alumno: _____ Curso: _____ Sección: _____

Trimestre _____ ¿Has repetido curso alguna vez? : SI___ NO___

Las cuestiones siguientes ayudarán a obtener resultados para una investigación acerca del bullying en la Carrera de Administración de Empresas, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Panamericana, Sede Santa Elena, Petén. Estas preguntas se refieren a ¿CÓMO VES A TUS COMPAÑEROS Y A TI MISMO EN CLASE? Tus respuestas son totalmente CONFIDENCIALES.

1. ¿Consideras que tu salón está dividido por grupos, clanes o sociedades? SI___ NO___
¿Cómo? _____
2. ¿Te llevas bien con cada miembro de tu salón de clases? SI___ NO___ ¿Por qué? _____
3. ¿Te han rechazado a la hora de trabajar en grupo? SI___ NO___ ¿por qué? _____
4. ¿Sabes qué es bullying? SI___ NO___ ¿Dónde te enteraste? _____
5. ¿Has sufrido bullying? SI___ NO___ ¿De qué forma? _____
6. ¿Sabes las consecuencias bullying? SI___ NO___ ¿De qué manera? _____
7. ¿Te han rechazado por tu manera de pensar? SI___ NO___ ¿Cómo? _____
8. ¿Con que frecuencia te sientes intimidado por los demás? Siempre_ A veces___ Nunca_ ¿Cuál es el motivo?
9. ¿Has presenciado cuando una persona sufre bullying? SI___ NO___ ¿En qué aspecto? _____
10. ¿Crees que el bullying puede influenciar en tu estado de ánimo? SI___ NO___
¿Cómo? _____
11. ¿Indirectamente has sufrido bullying? SI___ NO___ ¿De qué forma? _____
12. ¿Directamente has sufrido bullying? SI___ NO___
¿Cómo? _____
13. ¿Consideras que alguna vez ha hecho bullying? SI___ NO___ ¿Por qué? _____
14. ¿Respetas las opiniones de sus compañeros? SI___ A veces _____ NO___ ¿Defínelo?

15. ¿Respetas a sus compañeros? SI___ A veces_____ NO___ ¿Puedes indicar por qué?
16. ¿Crees que el bullying puede llegar a afectar tu rendimiento académico? SI___ NO___ ¿De qué forma o característica?
17. ¿Has rechazado a un compañero por ser diferente? SI___ NO___ ¿Por qué?_____
18. ¿Has presenciado agresión física en el aula o establecimiento? SI___ NO___ ¿De qué manera?_____
19. ¿Hay alguna víctima en tu salón? SI___ NO___ ¿En qué aspecto?_____
20. ¿Hay algún agresor en tu salón? SI___ NO___ ¿Puedes definir su personalidad?