

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Ciencias Económicas

Maestría en Administración Corporativa



Responsabilidad Social en una entidad Gubernamental en la ciudad de Guatemala

(Tesis de Maestría)

Lic. Ricardo Jose Mayen López

Guatemala, Enero 2015.

Responsabilidad Social en una entidad Gubernamental en la ciudad de Guatemala

(Tesis de Maestría)

Lic. Ricardo Jose Mayen López

M.sc. María Eugenia Sandoval Martínez de Paz, (**Asesora**)

M.sc. Anna Lorena Arroyo M. (**Revisora**)

Guatemala, Enero 2015.

AUTORIDADES DE UNIVERSIDAD PANAMERICANA

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerectora Académica

M.A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerector Administrativo

EMBA Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

AUTORIDADES FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS

M.A. César Augusto Custodio Cobar

Decano

M.A. Ronaldo Antonio Girón

Vicedecano

M.sc Ana Rosa de Arroyo

Coordinadora



**UNIVERSIDAD
PANAMERICANA**

"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

REF.:UPANA.C.C.E.E.0031-2014-MSc.AC.

LA DECANATURA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

GUATEMALA, 01 DE DICIEMBRE DEL 2,014

De acuerdo al dictamen rendido por M. Sc. María Eugenia Sandoval de Paz, asesora y Msc. Anna Lorena Arroyo Marroquín, revisora de la Tesis, titulada: "RESPONSABILIDAD SOCIAL EN UNA ENTIDAD GUBERNAMENTAL EN LA CIUDAD DE GUATEMALA", elaborada por el licenciado Ricardo José Mayen López, **AUTORIZA LA IMPRESIÓN**, previo a su graduación profesional en el grado de Magíster en Administración Corporativa.



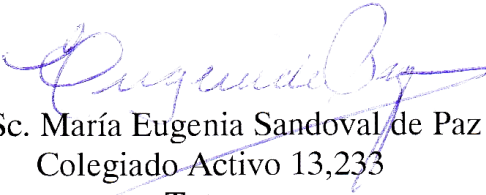
Lic. César Augusto Custodio Cóbar
Decano Facultad de Ciencias Económicas

Guatemala, 12 de Agosto de 2014

Señores
Facultad de Ciencias Económicas
Universidad Panamericana
Ciudad

Estimados señores:

En virtud que el trabajo de Tesis de Maestría en Administración Corporativa con el tema “**Responsabilidad Social en una entidad Gubernamental en la ciudad de Guatemala**”, presentado por el estudiante: **Ricardo José Mayen López**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad Panamericana, se extiende el presente **DICTAMEN FAVORABLE** para que continúe con el proceso correspondiente.


M. Sc. María Eugenia Sandoval de Paz
Colegiado Activo 13,233
Tutora

Guatemala, 03 noviembre del 2014

Señores
Facultad de Ciencias Económicas
Universidad Panamericana
Ciudad

Estimados Señores

En virtud de la Tesis con el tema: “Responsabilidad Social en una entidad Gubernamental en la ciudad de Guatemala” presentado por el estudiante: Ricardo Jose Mayen López previo a optar al grado Académico de “Maestría en Administración Corporativa” cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad Panamericana, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

Atentamente,



Msc. Anna Lorena Arroyo M.
Revisora

CONTENIDO

Resumen Ejecutivo	i
Introducción	iii
Capítulo 1	
Antecedentes	1
1.1 Reseña histórica de la responsabilidad social empresarial	1
1.2 La institución objeto de análisis	2
1.2.1 Misión	2
1.2.2 Visión	3
1.2.3 Principios éticos	3
1.2.4 Estructura Organizacional	4
1.2.5 Estudios previos	5
1.2.6 FODA	6
1.2.7 Análisis del FODA	7
Capítulo 2	
Marco teórico	8
2.1 El reciclaje	8
2.2.1 Responsabilidad social empresarial	9
2.2.2 Ejes de acción	10
2.2.3 Tipos de reciclaje	11
2.2.4 Proceso de reciclaje	12
2.2.5 Reglas de las tres erres (reducir, reutilizar, reciclar)	13

2.2.5.1 Reutilizar	13
2.2.5.2 Reciclar	13
2.2.6 Cadena de reciclado	14
2.2.7 Recolectores de basura	15

Capítulo 3

Metodología de investigación	16
3.1 Planteamiento del problema	16
3.2 Variable de estudio	16
3.3 Objetivo general	17
3.4 Objetivos específicos	17
3.5 Alcances y Limites	17
3.6 Aporte	17
3.7 Justificación	18
3.8 Tipo de estudio	18
3.9 Sujetos	18
3.10 Población total	19
3.11 Muestra de la población	19
3.12 Instrumento	20
3.13 Etapas de la investigación	20

Capítulo 4

Presentación de resultados	21
----------------------------	----

Capítulo 5	
Discusión de resultados	25
Conclusiones	26
Propuesta de Mejora	27
Propuesta	28
Administración de Recursos	28
Importancia	28
Beneficios al colaborador	28
Cual es mi rol como colaborador	28
Pasos para una buena administración	28
Programa de las Capacitaciones	29
Presupuesto	30
Cronograma de ejecución de capacitaciones	32
Propuesta	33
Características	33
Información General del Producto	33
Presupuesto	34
Grafica del Escáner	35
Bibliografía	36
Anexos	38

CONTENIDO DE TABLAS

Tabla No. 1 (FODA)	6
Tabla No. 2 (Cronograma de Ejecución de Capacitaciones)	31
Tabla No. 3 (Información General del Producto)	33

CONTENIDO DE ILUSTRACIONES

Ilustración1 Directivos de la Entidad Gubernamental de Guatemala	21
Ilustración2 Directivos de la Entidad Gubernamental de Guatemala	21
Ilustración3 Directivos de la Entidad Gubernamental de Guatemala	21
Ilustración4 Directivos de la Entidad Gubernamental de Guatemala	21
Ilustración5 Directivos de la Entidad Gubernamental de Guatemala	21
Ilustración 6 Colaboradores de la Entidad Gubernamental de Guatemala	22
Ilustración 7 Colaboradores de la Entidad Gubernamental de Guatemala	23
Ilustración 8 Colaboradores de la Entidad Gubernamental de Guatemala	23
Ilustración 9 Colaboradores de la Entidad Gubernamental de Guatemala	24
Ilustración 10 Colaboradores de la Entidad Gubernamental de Guatemala	24

CONTENIDO DE IMÁGENES

Figura No. 1 (Estructura Organizacional)	4
Figura No. 2 (Recolectores de Basura)	15

Resumen Ejecutivo

El presente proyecto es un estudio sobre el reciclaje en el archivo de una entidad Gubernamental, en ella se recaudan aproximadamente 3 toneladas diarias de papel. Con el paso de los años el almacenamiento a largo plazo de dicha papelería, ha rebasado la capacidad física y económica de la institución, debido a sus inicios ha archivado físicamente los expedientes han ocupado considerablemente, espacio físico, al mismo tiempo han incrementado el rubro de gastos financieros.

Actualmente la entidad gubernamental carece de un proyecto o plan de acción para solucionar este problema a pesar de que esta generando un ambiente contaminado en los espacios del archivo de esa entidad, no han pensado en crear algún plan de solución al problema.

El planteamiento del problema consiste en: ¿Qué estrategias de responsabilidad social empresarial se aplican para el tratamiento de los desechos generados por el archivo muerto, que se genera en una organización gubernamental ubicada en la ciudad de Guatemala?

Para llevar a cabo dicho estudio se realizó una encuesta a las autoridades, están dispuestas a contratar a una empresa de reciclaje.

Como resultados finales se obtuvo, que las autoridades están dispuestas a pagar a una empresa de reciclaje, para dar solución a los archivos muertos de la entidad, como también colaborar para que los empleados de dicha entidad reciban capacitaciones, para el manejo de desechos.

¿Propuesta?

Al realizar el respectivo análisis de datos, de los dos sujetos de la investigación, nace la propuesta de Responsabilidad Social Empresarial. Se implementarán capacitaciones, de importancia (RSE), y de cómo serán beneficiados los colaboradores con respecto al tema antes mencionado y cuál sería el rol del colaborador, para ello se impartirán capacitaciones de

30 horas con un grupo de 15 personas máximo, se utilizará una metodología de estudio de casos, incluye las capacitaciones el caso práctico, dinámicas, videos y diplomas de participación, con el objeto de hacer consciencia a la entidad gubernamental de los beneficios de la responsabilidad social empresarial.

Introducción

Esta investigación se realizó, en una entidad gubernamental ubicada en la ciudad de Guatemala, que presenta una problemática con el archivo general de la documentación que recibe a diario, la cual cada día ocupa mayor cantidad de espacio físico y desembolso de recursos financieros.

Para efectos de conformar la fundamentación teórica, se investigó en libros de texto y recursos electrónicos, sobre el tema de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), que según el concepto, es una cultura de negocios basada en principios éticos y firme cumplimiento de la ley, respetuosa de las personas, familias, comunidades y medio ambiente, que contribuye a la competitividad de las empresas, bienestar general y desarrollo sostenible del país y como esta no solo comprende al ámbito privado, es aplicable en el ámbito público para mejorar la transparencia y manejo de recursos.

El contenido de este estudio presenta inicialmente el contexto en el que se desarrolla la institución objeto de análisis, posteriormente muestra el Marco Teórico el cual se fundamenta en la consulta efectuada a diferentes autores y la documentación publicada por Centro de la Responsabilidad Social Empresarial en Guatemala, (CENTRARSE) la cual presenta una clasificación de 7 ejes en los que descansa la RSE, los cuales sirven como base para que las empresas definan su estrategia de RSE: Gobernabilidad, Público Interno, Medio Ambiente, Comunidades, Mercadeo, Proveedores y Política Pública, profundizando en el eje del medio ambiente.

Adicionalmente se redactó, el planteamiento del problema y formulación de la pregunta de investigación, los cuales dieron origen al objetivo general y objetivos específicos para llevar a cabo la investigación, se aplicó el modelo de investigación descriptiva, los sujetos que participaron en el estudio, fueron los directivos de la institución gubernamental, colaboradores.

Se planteó la población total y se estableció el tamaño de la muestra a través de un modelo estadístico que permitió mayor objetividad a la recolección de los datos. Se diseñaron dos instrumentos para recolectar la información, para cada sujeto.

Previo al levantamiento de datos se realizó una validación del instrumento para medir la claridad de redacción y estructura del mismo. Para dar paso al levantamiento de los datos y posteriormente tabularlos, analizarlos y tomar decisiones para plantear una solución al problema identificado.

Capítulo 1

Antecedentes de la Investigación

1.1 Reseña histórica de la responsabilidad social empresarial.

La Responsabilidad Social, (RSE) por tanto, viene desde tiempos inmemoriales, cuando el propio Estado surgió en defensa de la supervivencia humana a través de la vida en sociedad, como plantearon los enciclopedistas franceses, encabezados por Rousseau, al establecer los principios de la democracia moderna. (“E. Sierra 2012, p.1”)

La responsabilidad social empresarial, además, ha identificado siempre a las actividades productivas, mucho antes de surgir la empresa moderna; el cristianismo, en la cultura occidental, durante más de dos mil años ha predicado los valores éticos, como por ejemplo la caridad, que hoy son característicos de la responsabilidad social empresarial, y ésta, a su vez, desarrolla valores democráticos como los derechos humanos, consagrados en normas constitucionales, pilar del Estado de Derecho.(“E. Sierra 2012, p1”)

La RSE, por último, extiende sus raíces hasta la política social promovida en el siglo XX, tanto en el socialismo democrático como en el intervencionismo estatal de la economía keynesiana (1930) y la Economía Social de Mercado (1945), por oposición al socialismo de Estado y su abierto rechazo de la propiedad privada y las libertades individuales.

Entre las causas próximas están la globalización y los modelos de apertura, cuyos múltiples beneficios coinciden con graves impactos negativos como la brecha creciente entre los países ricos y pobres o la desigualdad en países como el nuestro, las continuas crisis financieras que se expanden por todo el planeta y, en general, la presencia de un mercado sin valores, sin ética, al tiempo que la propia supervivencia humana está en peligro por factores como el cambio climático y la amenaza nuclear.(“E.Sierra2012,p1”)

En realidad, se asistió a una crisis mundial sin precedentes, manifiesta en los niveles político, económico, social y de valores, según lo confirman diversos indicadores y estudios de reconocidos especialistas. Esto ha obligado incluso a la búsqueda internacional de soluciones en forma conjunta, desde organismos como las Naciones Unidas, a través de políticas como los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) y el avance hacia un capitalismo social, más

humano y ético, en el marco de la Ética Global enunciada por Hans Küng, la cual dio origen al Pacto Global, decálogo por excelencia de la Responsabilidad Social Empresarial (“Enciclopedia Océano”)

De ahí que la RSE sea vista ahora como solución a tales problemas globales, naturalmente con la debida participación del sector privado que se ha convertido en el gran motor de la vida económica, política y social en el mundo, en algunos casos con mayor poder que los gobiernos, con los cuales comparte o debe compartir una verdadera política social, sobre todo en beneficio de los sectores más desprotegidos de la sociedad. (“E. Sierra 2012,p 2”)

Responsabilidad de la empresa con la sociedad y, de manera particular, con los grupos sociales, especialmente aquellos en los que tiene más interés: empleados, consumidores. Responsabilidad social no es sólo de la empresa sino de las diversas organizaciones sociales, incluyendo la familia, el Estado y la misma Universidad, una estrategia corporativa, incluido en el plan estratégico de la compañía, y como tal implica la adopción del Código de Buen Gobierno, el Código Ético y una enseñanza desde el seno familiar para hacer conciencia de Responsabilidad Social.

1.2 La institución objeto de Estudio

Está normada conforme lo establece la Constitución Política de la República de Guatemala, está encargada de impartir justicia, con independencia y potestad de juzgar.

1.2.1 Misión

Administrar justicia garantizando su acceso a la población, en procura de la paz y armonía social.

1.2.2 Visión

La institución tiene aprobación, credibilidad y legitimidad social a partir de liderar acciones de acceso y fortalecimiento al Sistema de Justicia.

La entidad gubernamental, ejerce su liderazgo y dirección con acierto, oportunidad y consistencia en el marco de una gestión y estructura institucional eficiente y efectiva. Su personal cumple sus funciones con identidad institucional, disciplina, ética, capacidad y vocación de servicio dentro de un sistema de carrera y cultura que reconoce el buen desempeño.

El crecimiento se desarrolla bajo una perspectiva estratégica con énfasis en las necesidades de justicia de la población.

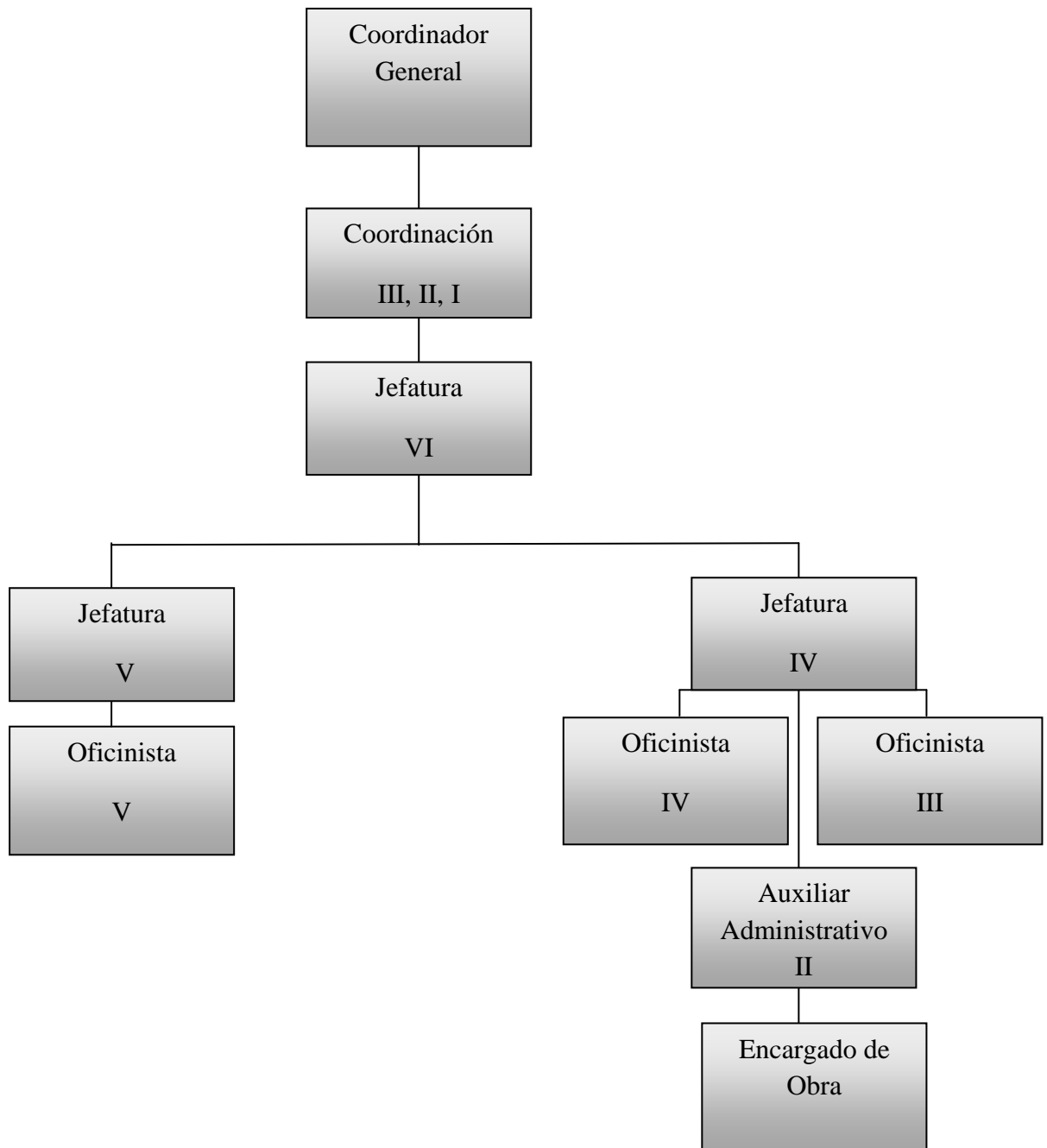
1.2.3 Principios éticos

1. Integridad en el cumplimiento de la independencia, objetividad e imparcialidad.
2. Respeto al estado de derecho y sus instituciones, conforme la Constitución Política de la República.
3. Probidad y dignidad en el ejercicio transparente de la funciones.
4. Honestidad y efectividad en la utilización de los recursos institucionales.

Fuente: Entidad Gubernamental (Marzo 2002)

1.2.4 Estructura Organizacional

Figura No. 1



Fuente: Entidad Gubernamental Marzo 2014.

1.2.5 Estudios previos

Se realizó una investigación de Responsabilidad Social:

Estos estudios son necesarios para poder confrontar, que la responsabilidad social es un compromiso de todas las personas y empresas.

Según P. Alvarado (2011) en su tesis *La comunicación externa vista desde el enfoque de responsabilidad social empresarial*, donde su objetivo general, es describir la responsabilidad social empresarial como estrategia de comunicación externa, es la información que poseen las empresas para iniciar una cultura de responsabilidad social empresarial.

Según M. Calderón (2008) en su tesis *Avances y desafíos de la responsabilidad socialempresarial* en el marco laboral de las empresas Guatemaltecas, donde su objetivo general es la contribución activa y voluntaria de las empresas hacia sus trabajadores, la relación con los ejes centrales de la responsabilidad social empresarial, a través de la verificación la cercanía o distancia que las empresas seleccionadas evidencian en su gestión, a un comportamiento empresarial responsable.

Según G. Quintanilla (2012) en su tesis *Responsabilidad social como herramienta estratégica*, donde su objetivo general, describe la responsabilidad social empresarial como herramienta estratégica de comunicación entre las empresas y así lograr una implementación apropiada de la responsabilidad social en cualquier organización.

1.2.6 FODA

Tabla No. 1

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS
Trabajo en Equipo	Tecnología	Falta de mobiliario y equipo.	Inestabilidad política.
La entidad gubernamental si está en la capacidad financiera de llevar a cabo capacitaciones de RSE.	Capacitaciones para los colaboradores de responsabilidad social empresarial.	Falta de personal capacitado en responsabilidad social empresarial.	Bajos costos dentro el presupuesto asignado a la entidad gubernamental.
Secuencia Lógica al momento de archivar los expedientes.	Compromiso de responsabilidad social empresarial.	Falta de asignación de presupuesto para la responsabilidad social empresarial.	Que las empresas que se dedican al reciclaje no se den abasto con el servicio.
	Digitalizar los expedientes.	Procedimientos burocráticos innecesarios.	
	Nuevos proyectos de responsabilidad social empresarial.	Personal Desmotivado.	
		Falta de políticas de responsabilidad social empresarial.	
		Altos costos de operación.	
		Falta de compromiso.	
		No cuenta con una responsabilidad social empresarial.	
		La infraestructura de la entidad gubernamental no es adecuada.	
		Colapso de papel en la entidad por la cantidad de expedientes que hay.	

Fuente: Elaboración Propia. (Octubre 2013)

1.2.7 Análisis de FODA

Fortalezas: Las fortalezas de dicha entidad Gubernamental, se basa en que pueden trabajar en equipo, la entidad gubernamental tiene la capacidad financiera para poder llevar a cabo un programa de responsabilidad social empresarial, y también cuentan con una secuencia lógica al momento de archivar los expedientes.

Oportunidades: Las oportunidades son la situación favorable para el Archivo de la entidad gubernamental, utilizando la tecnología podrán digitalizar los expedientes y así poder capacitar a los colaboradores en responsabilidad social empresarial para que ellos presten un mejor servicio al país.

Debilidades: Una debilidad es siempre originada dentro del Archivo de la entidad gubernamental, así como una ausencia de políticas, programas, personal capacitado y presupuesto enfocado a la responsabilidad social empresarial, la falta de mobiliario y equipo, los altos costos de operación, personal desmotivado, procedimientos burocráticos innecesarios.

Amenazas: Luego de realizar el estudio se pudo observar que las amenazas son la parte externa de la empresa, y se pudo observar la Inestabilidad Política, Bajos costos dentro del presupuesto asignado y las empresas que se dedican al reciclaje no se den abasto con el servicio.

Capítulo 2

Marco Teórico

2.1 El reciclaje

El reciclaje transforma materiales usados, que de otro modo serían simplemente desechos, en recursos muy valiosos. La recopilación de botellas usadas, latas, periódicos, papel. Son reutilizables y de allí a que, llevarlos a una instalación o puesto de recogida, sea el primer paso para una serie de pasos generadores de una gran cantidad de recursos financieros, ambientales y cómo no de beneficios sociales. Algunos de estos beneficios se acumulan tanto a nivel local como a nivel mundial. El ochenta por ciento de la basura se puede reciclar para llevar a cabo eso debemos de tener una responsabilidad social empresarial. (Centrarse, 2012)

La obstrucción de desagües puede provocar inundaciones de las calles, y con eso pueden haber plagas (cucarachas, ratas, zancudos) y por las acciones de la naturaleza tales como el viento y la lluvia llega a ríos, lagos y océanos provocando contaminaciones y con ellos daño a la salud de toda la gente incluyendo los animales y las plantas volviendo el agua no apta para su consumo, hay que tener conciencia hoy en día sobre la responsabilidad social empresarial y así mismo poder optar una cultura de concientización. (Centrarse, 2012)

La responsabilidad social empresarial, es una actividad económica y social importante para el país, ya que, además de beneficiar el ambiente, se ha creado una industria, generando ingresos para familias que se dedican a la recolección y acopio de materiales reciclables, puestos de trabajo en empresas recicladoras e ingreso de divisas derivadas de la exportación de dichos materiales.

Ambientalmente hablando, la responsabilidad social empresarial, se plantea como una alternativa viable para contribuir con la ardua tarea de eliminar los residuos, a través de un adecuado tratamiento, transformándolos en materias primas que luego forman parte de productos nuevamente útiles a la sociedad. En Guatemala existen varias compañías que se dedican a la actividad del reciclaje, contribuyendo así con el desarrollo sostenible e integral de la industria y el país.

Debido a que se tiene un interés cada vez mayor en promover el consumo responsable, se considera que la demanda de bienes elaborados con altos estándares, a partir de procesos,

productos y servicios amigables con el ambiente, irá en aumento, lo que implica una excelente alternativa de negocios para el corto, mediano y largo plazo, promoviendo la responsabilidad medioambiental empresarial, beneficiando a la sociedad.

La promoción de la cultura de responsabilidad social empresarial en el país, tomando en cuenta la creciente necesidad de crear conciencia de que el manejo integral de residuos y desechos sólidos, es responsabilidad de todos.

En el archivo de la entidad gubernamental, no es la excepción, si las empresas privadas promueven y concientizan esta labor, la entidad gubernamental debe hacer lo mismo. Se deben promover procedimientos adecuados de responsabilidad social empresarial, así todos los colaboradores de dicha institución, contribuya a nuestro medio ambiente.

Los beneficios del reciclaje no sólo en la institución sino a nivel general son:

1. Reducción del volumen de residuos, y por lo tanto de la contaminación que causarían (algunas materias tardan decenas de años e incluso siglos en degradarse).
2. Preservar los recursos naturales, pues la materia reciclada se reutiliza.

2.2.1 Responsabilidad social empresarial

Una cultura de negocios basada en principios éticos y firme cumplimiento de la ley, respetuosa de las personas, familias, comunidades y medio ambiente, que contribuye a la competitividad de las empresas, bienestar general y desarrollo sostenible del país. Responsabilidad Social en Guatemala.(Centrarse, 2012)

Al poner en práctica la Responsabilidad Social Empresarial, (RSE) hay dos factores que influyen en su aplicación:

Internos: La organización debe asegurarse de que está cumpliendo con la ley y está teniendo una conducta ética guiada por los valores y la transparencia. Como siguiente paso, la compañía debe ser responsable con sus colaboradores y debe asegurarse que está desarrollando al máximo el potencial de su capital humano.

Externos: “Al salir de la empresa” se debe comenzar a trabajar con aquellos públicos interesados más cercanos a la empresa y su entorno cercano. Como primer paso, debe

pensarse en la proyección a las familias de los colaboradores para luego pensar en las comunidades en donde se encuentran inmersas las empresas y finalmente en relación con el estado.

2.2.2 Ejes de Acción

El alcance de la Responsabilidad Social Empresarial es muy amplio y no ha sido delimitado aún por un marco conceptual único a nivel mundial. Sin embargo, sí se tiene claro que existen ejes o elementos que las empresas deben considerar como centrales en una estrategia de Responsabilidad Social Empresarial. Estos 7 ejes sirven como base para que las empresas definan su estrategia de RSE: Gobernabilidad, Público Interno, Medio Ambiente, Comunidades, Mercadeo, Proveedores y Política Pública.

Al contar con la definición de RSE, sus factores y ejes de acción surge una interrogante, ¿La RSE, está enfocada solo al sector privado? La respuesta es no, el Estado es el primer obligado a ejemplificar la RSE para que tenga un impacto más profundo y un desarrollo sustentable con la colaboración entre varios actores públicos y privados.

Se requiere un enfoque integral por parte de las empresas y el estado, que sea producto de una política de largo plazo, que incluye acciones voluntarias dirigidas a atender no sólo sus requerimientos de crecimiento, sino los estándares de carácter ambiental, laboral o derechos humanos, como una contribución hacia el desarrollo del país.

Teniendo claro el concepto de RSE y sus ejes de acción se centra la investigación en el eje del medio ambiente. (“Diario de Centro América, julio 2013”)

Durante la Conferencia del Cambio Climático, elaborada por Naciones Unidas en 2010, declararon a Guatemala como el segundo país más vulnerable de todo el mundo, a raíz de que en nuestro territorio aún no se cuenta con una cultura de reciclaje y de reforestación.

Según el director ejecutivo de la Comisión Nacional para el Manejo de los Desechos Sólidos, Jaime Carranza, "7 mil toneladas de desecho se generan diariamente en todo el país, lo que al año ocasiona más de \$21 millones en pérdidas ambientales".

(“Documental de la Municipalidad de Guatemala en el año, 2012”)

Por su parte, Carlos Sandoval, vocero de la Municipalidad de Guatemala, informa que solamente en la capital se generan alrededor de 3 mil toneladas de basura diarias. "Tenemos 500 camiones recolectores, además de que la misma Municipalidad ha trabajado para la erradicación de los basureros clandestinos. Adecuado manejo de todo tipo de desechos. Y no nos fijemos en las repercusiones que ocasiona esto al medio ambiente, sino a la salud de la población".

Publicaciones alarmantes que muestran que cada año va en aumento y que es importante crear políticas enfocadas al reciclaje y mejor manejo de desechos, en todo el país. Para ampliar la conceptualización de la investigación se define lo siguiente:

(“M. Chang 2005,p.20”) indica: “Reciclaje es el resultado de una serie de actividades, mediante las cuales materiales que pasarían a ser residuos son desviados, y separados, recolectados y procesados para hacer usados como materias primas en la manufactura de artículos que anteriormente se elaboraban solo con materia prima virgen.”

El reciclar es llevar a cabo un método práctico y conciso que tiene origen de una cosa a otra se hace de una manera precedente que se utiliza para su progresión, es una medida ecológica para favorecer la reutilización que lleva consigo la disminución de residuos y la reducción del consumo de recursos naturales.

2.2.3 Tipos de reciclaje

Recolección Selectiva: Es la separación de los componentes de la basura, para su recuperación directa. Para el éxito de este sistema se necesita, por un lado, la participación ciudadana, al tener que seleccionar en origen (domicilios) y depositar los residuos que se intenta recuperar en recipientes separados, la recolección selectiva de residuos sólidos implica que las fracciones sean separadas en la fuente y posteriormente recolectadas también en forma separada.

Recolección Bruta o Global: Es una técnica a partir de las basuras brutas o globales utilizadas en la industria minera y metalúrgica.

Por lo tanto es recomendable realizar la recolección selectiva ya que no solo fomenta el reciclaje y la valoración de los residuos.

2.2.4 Proceso de reciclaje

Los materiales se pueden volver a utilizar reciclándolos y para ello necesitan ser recuperados. Los residuos una vez recolectados pasan por un camino de procesos, diferentes lugares y varios métodos aplicados a los distintos materiales para en su reconstrucción lograr obtener nuevamente materiales útiles.

El proceso del reciclaje tiene por finalidad cumplir con el objetivo de la recuperación de residuos dándole un nuevo uso, y facilitando la defensa del medio ambiente.

Existen tres actividades principales en el proceso del reciclaje las cuales son:

Recolección: Se deben juntar cantidades considerables de materiales reciclables, separar elementos contaminantes o no reciclables y clasificar los materiales de acuerdo a su tipo específico para su futura reutilización.

Manufactura: Los materiales clasificados se utilizan como nuevos productos o como materias primas para algún proceso. El material reciclado se procesa cuidadosamente ya que fácilmente se puede contaminar y puede que disminuya su valor de ser reciclado.

Consumo: Los materiales de desperdicio deben ser consumidos, para lo cual los productos reciclados deben poseer las mismas cualidades de los materiales vírgenes para poder situarse en el mercado. Los compradores deben demandar productos con el mayor porcentaje de materiales reciclados en ellos. Sin demanda, el proceso de reciclaje se detiene.

Para obtener buenos resultados en este tipo de procesos se necesita de personas con conocimientos capacitados para trabajar en la nueva construcción de los desperdicios en donde conocen el manejo de clasificar los cientos de materiales: cartón, papel, plástico, vidrio, metales y de ellos separarlos por familias ya que cada material está dividido por diferente complejidad, además se debe realizar de una manera esmerada para que pueda dar buenos resultados.

En la cultura de Reciclaje, es necesario no usar la palabra basura para los desechos, ya que en el Reciclaje no se ven los desechos como basura sino materiales para hacer cosas nuevas.

2.2.5 Regla de las tres erres (reducir, reutilizar, reciclar)

La regla de las tres erres, es una propuesta sobre hábitos de consumo popularizada por la organización ecologista *Greenpeace*, que pretende desarrollar hábitos generales responsables como el consumo responsable. Este concepto hace referencia a estrategias para el manejo de residuos que buscan ser más sustentables con el medio ambiente y específicamente dar prioridad a la reducción en el volumen de residuos generados.

Se atribuye a Japón la creación de esta idea, que en 2002 introdujo y las Políticas para Establecer una Sociedad Orientada al Reciclaje, llevando a cabo diferentes campañas entre organizaciones civiles y órganos gubernamentales para difundir entre ciudadanos y empresas la idea de las tres erres.

Si se reduce el problema, disminuimos el impacto en el medio ambiente. Los problemas de concientización se solucionan empezando por ésta erre. La reducción puede realizarse en 2 niveles: reducción del consumo de bienes o de energía. El objetivo es:

Reducir o eliminar la cantidad de materiales destinados a un uso.

Adaptar los aparatos en función de sus necesidades.

Reducir pérdidas energéticas o de recursos: de agua, desconexión de aparatos eléctricos sin uso conectados, conducción eficiente, desconectar transformadores.

2.2.5.1 Reutilizar:

Segunda erre más importante, debido a que también reduce impacto en el medio ambiente, indirectamente. Ésta se basa en reutilizar un objeto para darle una segunda vida útil. Todos los materiales o bienes pueden tener más de una vida útil, bien sea reparándolos para un mismo uso o con imaginación para un uso diferente. Ejemplo: Utilizar la otra cara de las hojas impresas, para hacer blocks de notas.

2.2.5.2 Reciclar:

Ésta es la erre más popular debido a que el usar envases de materiales, si reciclar es el conjunto de operaciones de recogida y tratamiento de residuos que permiten reintroducirlos en un ciclo de vida, pero el reciclaje no solo se limita a los plásticos, ya que se pueden reciclar buena parte de los artículos de uso diario, metales, papel, madera.

2.2.6 Cadena de reciclado:

La cadena de reciclado posee varios pasos como:

Origen: que puede ser doméstico o industrial.

Recuperación: que puede ser realizada por empresas públicas o privadas.

Plantas de transferencia aquí se mezclan los residuos para realizar transportes mayores a menor costo (usando contenedores más grandes o compactadores más potentes).

Plantas de clasificación (o separación): donde se clasifican los residuos y se separan los materiales valiosos.

Reciclado final (o planta de valoración): donde finalmente los residuos se reciclan (papeleras, plástico), se almacenan (vertederos) o se usan para producción de energía (cementerías, biogás.)

Para la separación en origen doméstico se usan contenedores de distintos colores ubicados en entornos urbanos o rurales, como hogares, escuelas, colegios, empresas, centros comerciales, en el caso de los contenedores es bueno recordar el concepto de reutilizar, por lo tanto cajas usadas o botes usados debidamente etiquetados, serían el contenedor ideal para los materiales reciclables, los colores que se usan son:

Contenedor amarillo (envases): En éste se deben depositar todo tipo de envases ligeros como los envases de plásticos (botellas, bolsas, bandejas.) de latas (bebidas, conservas.)

Contenedor azul (papel y cartón): En este contenedor se deben depositar los envases de cartón (cajas, bandejas), así como los periódicos, revistas, papeles de envolver, propaganda. Es aconsejable plegar las cajas de manera que ocupen el mínimo espacio dentro del contenedor.

Contenedor verde (vidrio): En este contenedor se depositan envases de vidrio.

Contenedor gris (orgánico): En él se depositan el resto de residuos que no tienen cabida en los grupos anteriores, fundamentalmente materia biodegradable.

Contenedor rojo (desechos peligrosos): Como celulares, insecticidas, pilas o baterías, aceite comestible o de autos, jeringas, latas de aerosol.

2.2.7 Recolectores de Basura.

Figura No.2



Fuente: centrarse.org (Octubre 2013)

La separación es el proceso más importante para el reciclaje doméstico, convirtiendo la basura y desechos, en materiales reciclables.

El Color Rojo (desechos peligrosos) Pilas o baterías, aceites, Jeringas, Aerosol.

El color Verde (vidrio) En este contenedor se deposita envases de vidrio.

El color Azul (papel y cartón) en este contenedor se deposita envases de cartón, cajas, bandejas, periódicos, revistas.

Capítulo 3

Metodología de Investigación

3.1 Planteamiento del problema

En una entidad gubernamental de la ciudad de Guatemala, se recauda aproximadamente 3 toneladas diarias de papel. Con el paso de los años el almacenamiento a largo plazo de dicha papelería, ha rebasado la capacidad física y económica de la entidad, que desde sus inicios ha archivado físicamente los expedientes que durante muchos años han ocupado considerablemente, espacio físico, al mismo tiempo incrementando el rubro de gastos financieros.

Actualmente el Archivo de la entidad gubernamental no cuenta con un proyecto o plan de acción para solucionar este problema a pesar que genera un ambiente contaminado en los espacios del archivo de esa entidad, derivado de la documentación que reciben cada día, los trabajadores han manifestado problemas de salud.

Esta es la razón que impulsa a realizar un estudio para conocer la postura de las autoridades de la organización y los colaboradores que la conforman, para sugerir soluciones que resuelvan este problema.

La responsabilidad social empresarial actualmente se considera como una fuente de ingresos y así, poder hacer más rentable y sostenible un negocio y hacerlo atractivo para todas las personas que deseen invertir en él es por eso que muchas empresas han logrado protagonismo asumiendo la responsabilidad social dentro de sus organizaciones ya que es un bien para toda la población y con este proyecto deseamos asumir ese protagonismo de responsabilidad social empresarial para el archivo de la entidad gubernamental.

Por lo anteriormente expuesto surge la pregunta de investigación siguiente:

¿Cuáles son los beneficios de la Responsabilidad Social en una Entidad Gubernamental Ubicada en la ciudad de Guatemala?

3.2 Variable de estudio

Beneficios de la Responsabilidad Social.

3.3 Objetivo general

Determinar los Beneficios de la Responsabilidad Social en una entidad Gubernamental Ubicada en la ciudad de Guatemala.

3.4 Objetivos específicos

1. Establecer la capacidad administrativa y financiera de la institución para efecto de soportar la investigación en un plan de tratamiento de desechos sólidos.
2. Identificar las estrategias que se aplicaran, para el manejo de desechos generados por el archivo muerto.
3. Diseñar una propuesta, de responsabilidad social empresarial, tomando en cuenta los resultados de la investigación, aspectos financieros, administrativos, y la participación de los colaboradores.

3.5 Alcances y Límites:

Se realizó el estudio, de responsabilidad social empresarial del archivo de la entidad gubernamental, de Guatemala ubicada en la ciudad capital, donde se ha decidido llevar a cabo este proyecto a nivel nacional, donde se encuentren otras sedes del archivo de la entidad gubernamental, para poder hacerles conciencia se llevaran a cabo capacitaciones y talleres dirigidos a todos los colaboradores a nivel nacional de la responsabilidad social empresarial.

3.6 Aporte:

Con los resultados obtenidos en la investigación dirigida a directivos, colaboradores del archivo, ubicada en la ciudad de Guatemala, se quiere hacerles conciencia de que es responsabilidad social empresarial y consiste, acerca de sus archivos muertos y de todo el papel que en dicha entidad se utiliza, para poder llevar a cabo una implementación acerca de ¿Qué es el Reciclaje? Y poder ofrecer capacitaciones a todos los colaboradores, se debe tener tiempo y un espacio físico para poder capacitarlos y donde estarán colocados unos recipientes de diferente color para cada uno de los materiales a reciclar, y que cada colaborador pueda trabajar en un área digna y limpia y así poder contribuir al archivo de la entidad.

El mayor esfuerzo también será enfocado a la sociedad Guatemalteca de que es la responsabilidad Social ya que no hay una cultura de responsabilidad social, y se deben de hacer campañas de responsabilidad y poder enseñar a las generaciones venideras en que consiste y que beneficios genera, con una buena cultura se tendrá un país libre de desechos y un mejor ambiente para todas las personas.

A nivel universitario, se debe tener una conciencia por la responsabilidad social ya que son el motor de nuestro país en la educación ya que en las aulas del conocimiento, nos deberían hacer conciencia respecto a la responsabilidad social y aunque en la universidad colocan cestos de colores donde se pueden depositar todos los desechos tóxicos ya clasificados, deben hacer un llamado a la conciencia en este tema para poder contribuir al país y al planeta.

3.7. Justificación

En una entidad gubernamental de la ciudad de Guatemala, se recauda aproximadamente 3 toneladas diarias de papel. Con el paso de los años el almacenamiento a largo plazo de dicha papelería, ha rebasado la capacidad física y económica de la entidad, que desde sus inicios ha archivado físicamente los expedientes que durante muchos años han ocupado considerablemente, espacio físico, al mismo tiempo incrementando el rubro de gastos financieros.

Se determinara si la entidad gubernamental está en la capacidad administrativa y financiera para soportar la investigación de responsabilidad social empresarial.

3.8 Tipo de estudio

Para efectos de este estudio se utilizó el modelo de investigación descriptiva, que consiste en Responsabilidad Social Empresarial, se consideró la participación de los directivos, colaboradores del archivo de la entidad gubernamental.

3.9 Sujetos

Directivos del Archivo de la Entidad Gubernamental.

Tienen a su cargo la coordinación y dirección de cómo se van a realizar las actividades dentro del archivo.

Colaboradores del Archivo de la Entidad Gubernamental.

Son los que ejecutan todas las actividades a realizar dentro el archivo.

3.10 Población total

Directivos del Archivo de la Entidad Gubernamental. (9)

Colaboradores del Archivo de la Entidad Gubernamental. (150)

3.11 Muestra de la población

Se apoyó la investigación en un modelo estadística, en el cual se utilizó, la fórmula que calcula el tamaño de la muestra cuando se conoce el tamaño de la población finita o población infinita.

$$n = \frac{N \times Z^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z^2 \times p \times q}$$

$$n = \frac{200 \times 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}{0.075^2 \times (200 - 1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5} = 92.35 \quad n = 92$$

En donde

n= tamaño de la muestra 150

N= tamaño de la población 200

Z= Nivel de confianza (determinado por el investigador)

p= probabilidad de éxito o proporción esperada. (0.5)

q= probabilidad de fracaso. (0.5)

d = precisión (error máximo admisible, determinado por el investigador 7.5%)

Cuando no se conoce, la probabilidad de éxito, utilizamos 0.5 (50%) la probabilidad de fracaso es $1-p$.

3.12 Instrumento

Cuestionario cara a cara

Se utilizó un modelo específico de dos encuestas dirigido a los directores del archivo con 5 preguntas, a los colaboradores del archivo de la entidad gubernamental con 5 preguntas.

Para determinar el instrumento que se utilizó, realizó una validación que se desarrolló de la siguiente manera: se seleccionaron tres personas de cada sujeto de estudio, el resultado midió el grado de aceptación, redacción, letra, y otros aspectos de los formatos de las encuestas.

3.13 Etapas de la Investigación

Se examinaron las características del problema seleccionado.

Aporte de los sujetos para la investigación.

Propuesta técnica para la recolección de datos. (Encuesta).

Se verificó la validez de la técnica empleada para la recolección de datos.

Capítulo 4

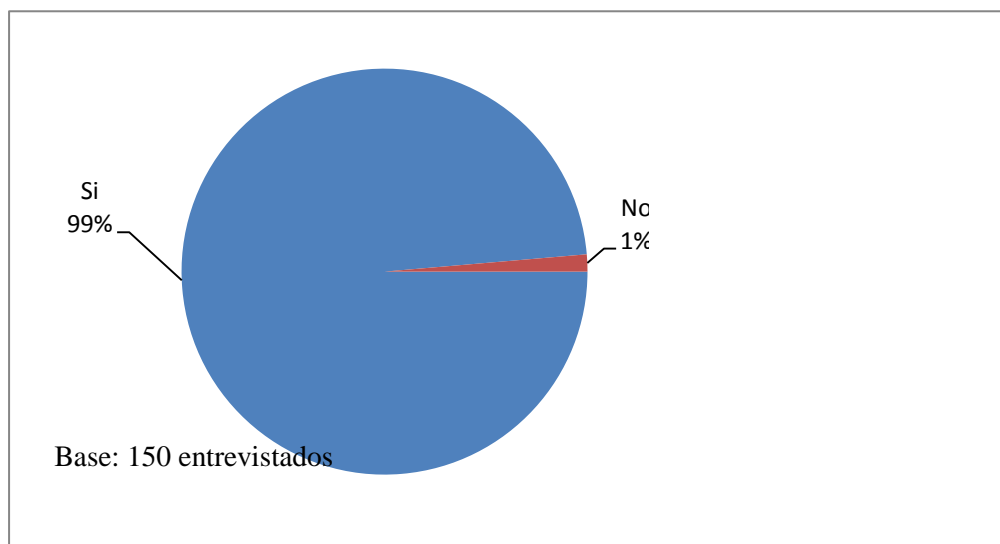
Presentación de Resultados

MATRIZ DE SENTIDO			
CATEGORÍAS			FUENTES LOS DEPARTAMENTOS INVOLUCRADOS
No.	Pregunta	Entrevista a...	Análisis
1	¿Sabe en qué consiste el reciclaje?	Directivos del archivo de la entidad gubernamental ubicado en la ciudad de Guatemala	Según los resultados de los encuestados si saben en qué consiste el reciclaje aunque no lo practiquen en la entidad gubernamental.
2	¿Estaría dispuesto (a) que se implementara un rubro en el presupuesto del archivo de la entidad gubernamental para el reciclaje del papel?	Directivos del archivo de la entidad gubernamental ubicado en la ciudad de Guatemala	Cuatro directivos dijeron que si y tres directivos dijeron que no están de acuerdo. Y dos directivos no contestaron ya que dicen que no hay suficientes fondos para poder implementar un rubro que se dedique al reciclaje de papel.
3	¿Cuál cree usted que es la razón principal para la cual no se ha reciclado el papel en el archivo de la entidad gubernamental?	Directivos del archivo de la entidad gubernamental ubicado en la ciudad de Guatemala	Muestra que los directivos de esta entidad gubernamental no tienen una Responsabilidad Social, la falta de conciencia a un mejor bienestar para ellos y sus colaboradores y dicen que son muchos factores por el cual no se han reciclado los archivos muertos de dicha entidad
4	¿Cómo archivo en la entidad gubernamental implementaría la responsabilidad social empresarial a los colaboradores de la misma?	Directivos del archivo de la entidad gubernamental ubicado en la ciudad de Guatemala	Se manifiesta que la Responsabilidad Social Ambiental no es implementada en los colaboradores de esta entidad gubernamental ya que no les hacen conciencia sobre el ambiente, ya que tienen mucho trabajo y no da tiempo para otras actividades por tales motivos la gente no tiene conciencia de responsabilidad social.
5	¿Estaría dispuesto (a) a que se impartieran capacitaciones trimestrales sobre Responsabilidad Social Empresarial a los colaboradores de la entidad gubernamental?	Directivos del archivo de la entidad gubernamental ubicado en la ciudad de Guatemala	Los directivos de dicha entidad si están dispuestos a impartir capacitaciones sobre la Responsabilidad Social Empresarial a sus colaboradores.

Ilustración No 6

Colaboradores del Archivo

¿En qué consiste reciclar?



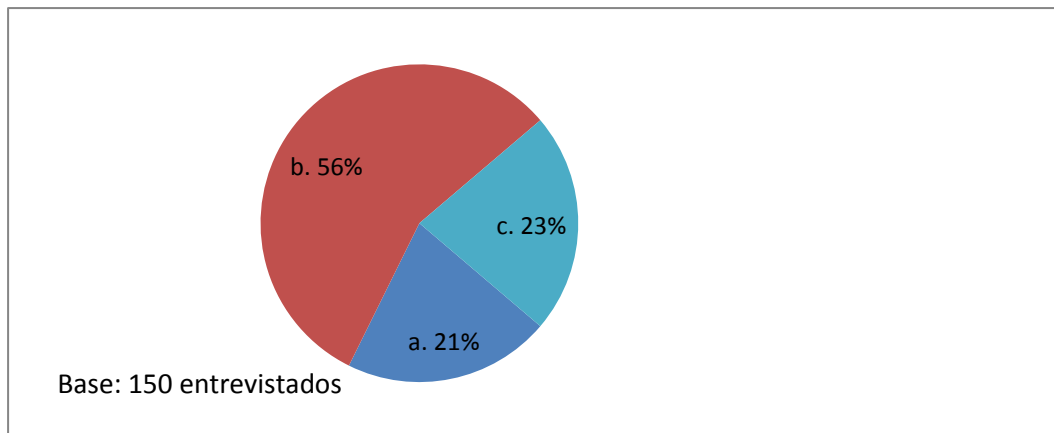
Fuente: Colaboradores de la entidad Gubernamental de Guatemala. (Octubre 2013)

El 99% de los colaboradores de la entidad gubernamental entrevistados si conocen en que consiste reciclar, aunque no lo practican en su lugar de trabajo ni en su vida diaria y el 1% no conocen en que cosiste el reciclaje.

Ilustración No. 7

Colaboradores del Archivo

¿Los archivos muertos que los hacen?



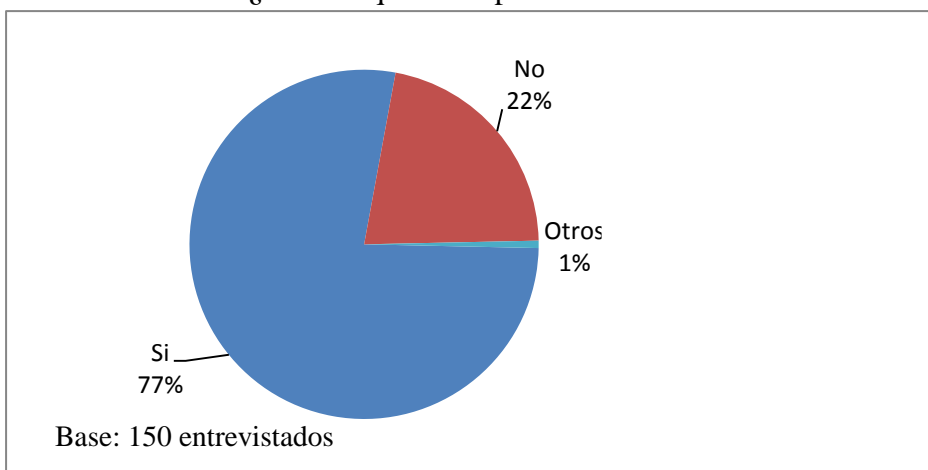
Fuente: Colaboradores de la Entidad Gubernamental de Guatemala. (Octubre 2013)

El 56% de los entrevistados nunca han practicado el Reciclaje de los papeles en lo absoluto son de utilidad, pero hay un equilibrio entre la conservación 21% y el tirar los papeles 23%, ya que a los colaboradores de esta entidad gubernamental no se les hace conciencia del reciclar.

Ilustración No. 8

Colaboradores del Archivo

¿Conoce que es responsabilidad social?



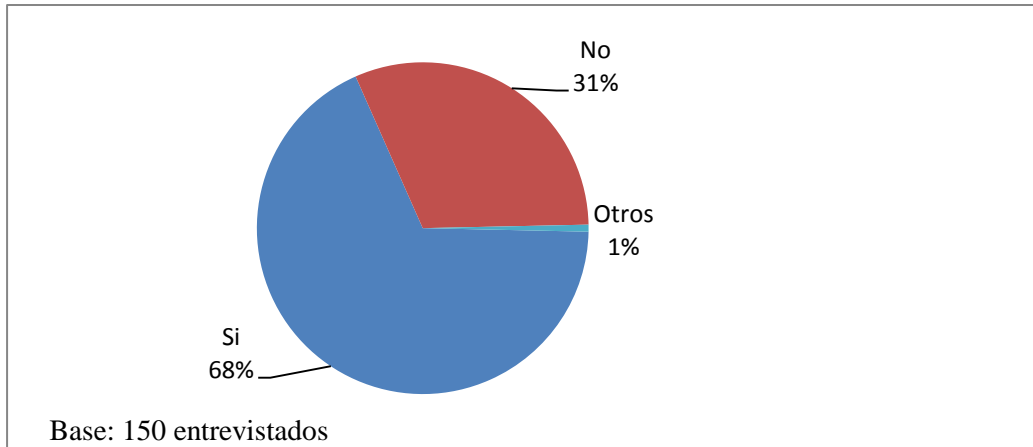
Fuente: Colaboradores de la Entidad Gubernamental de Guatemala. (Octubre 2013)

Se muestra que el 77% de los entrevistados conocen en que consiste la Responsabilidad Social, el 22% una minoría de esa entidad gubernamental manifiesta que nunca han escuchado ese término y de las personas que lo conocen en lo absoluto han practicado el reciclaje.

Ilustración No. 9

Colaboradores del Archivo

¿Hacen conciencia RSE?



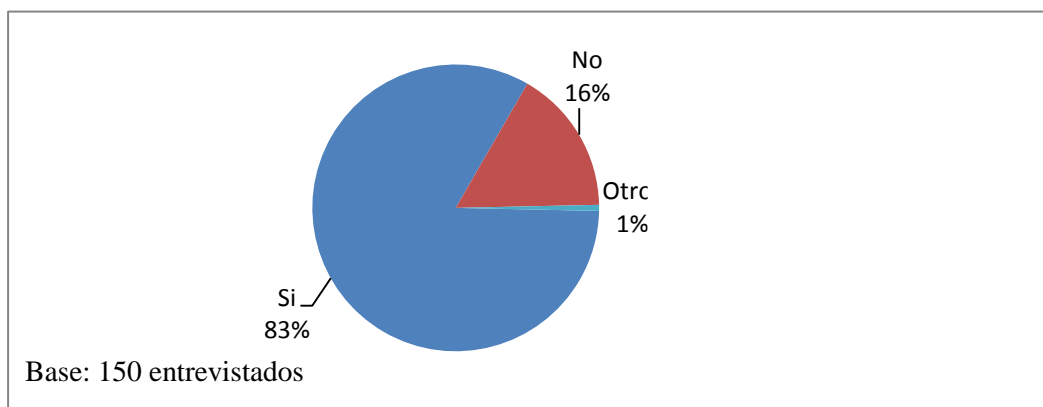
Fuente: Colaboradores de la Entidad Gubernamental de Guatemala. (Octubre 2013)

Muestra que el 68% de los entrevistados manifiestan que la institución fomenta el reciclaje, pero jamás lo ha fomentado, sino que últimamente han pegado afiches en la pared de reciclar pero sólo eso ha hecho la entidad gubernamental, el 31% dicen que no.

Ilustración No. 10

Colaboradores del Archivo

¿La entidad tiene capacidad financiera para manejar el archivo muerto?



Fuente: Colaboradores de la Entidad Gubernamental de Guatemala. (Octubre 2013)

Se muestra que la institución está en la capacidad de poder financiar capacitaciones de reciclaje a sus colaboradores ya que si posee con una capacidad financiera para poder invertir en sus colaboradores en esta rama de Responsabilidad Social Empresarial.

Capítulo5

Discusión de Resultados

Según E. Sierra la responsabilidad social empresarial, ha identificado siempre a las actividades productivas, mucho antes de surgir la empresa moderna, durante más de dos mil años ha predicado los valores éticos de una buena responsabilidad social.

Dentro de la responsabilidad social, en la entidad gubernamental no es solo de ella sino de las diversas organizaciones sociales, familiares, estado y una buena estrategia corporativa, incluyendo en el plan estratégico de la entidad, el código ético y una enseñanza de responsabilidad social empresarial.

Para centrarse El reciclaje transforma materiales usados, que de otro modo serían simplemente desechos, en recursos muy valiosos. La recopilación de botellas usadas, latas, periódicos, papel. Son reutilizables y de allí hay que, llevarlos a una instalación o puesto de recogida, sea el primer paso para una serie de pasos generadores de una gran cantidad de recursos financieros, ambientales y cómo no de beneficios sociales.

Para la entidad gubernamental, es una actividad económica y social importante para el país, ya que, además de beneficiar el ambiente, se ha creado una industria, generando ingresos para familias que se dedican a la recolección y acopio de materiales reciclables, puestos de trabajo en empresas recicladoras e ingreso de divisas derivadas de la exportación de dichos materiales.

ParaChang el Reciclaje es el resultado de una serie de actividades, mediante las cuales materiales que pasarían a ser residuos son desviados, y separados, recolectados y procesados para hacer usados como materias primas en la manufactura de artículos que anteriormente se elaboraban solo con materia prima virgen.

Para la entidad gubernamental el reciclar es llevar a cabo un método práctico y conciso que tiene origen de una cosa a otra se hace de una manera precedente que se utiliza para su progresión, es una medida ecológica para favorecer la reutilización que lleva consigo la disminución de residuos y la reducción del consumo de recursos naturales.

Conclusiones

1. En el archivo general de la entidad gubernamental, ubicado en la ciudad de Guatemala se diagnosticó, los beneficios que trae la responsabilidad social empresarial.
2. Se diagnosticó si la entidad gubernamental está en la capacidad administrativa y financiera para soportar la investigación de responsabilidad social empresarial.
3. Se identificaron las estrategias que se aplicaron actualmente para el manejo de desechos generados por el archivo y documentos excesivos.
4. Como resultados finales se obtuvieron, que los directivos están dispuestos a pagar una empresa de reciclaje, para dar solución a los archivos muertos de la entidad, como también, colaborar para que los empleados de dicha institución reciban capacitación de responsabilidad social empresarial.
5. Los colaboradores de la entidad están conscientes de la importancia del reciclaje sin embargo no lo llevan a cabo por la falta de responsabilidad social que existe en la institución por lo tanto se determinó que para llevar a cabo esta acción se deben implementar capacitaciones en la institución de “Responsabilidad Social Empresarial”, por personas altamente capacitadas.

PROPUESTA DE MEJORA

Propuesta

Al realizar el respectivo análisis de datos, de los dos sujetos de la investigación, nace la propuesta de Responsabilidad Social Empresarial. Se implementarán capacitaciones, de importancia (RSE), y de cómo serán beneficiados los colaboradores con respecto al tema antes mencionado y cuál sería el rol del colaborador, para ello se impartirán capacitaciones de 30 horas con un grupo de 15 personas máximo, se utilizará una metodología de estudio de casos, incluye las capacitaciones el caso práctico, dinámicas, videos y diplomas de participación, con el objeto de hacer consciencia a la entidad gubernamental de los beneficios de la responsabilidad social empresarial.

Administración de Recursos

Importancia:

La importancia de la responsabilidad social empresarial, es una actividad económica y social importante para el país, ya que, además de beneficiar el ambiente, se ha creado una industria generadora de ingresos para las familias.

Beneficios al colaborador:

Los beneficios que va obtener el colaborador de la entidad gubernamental es que puedan trabajar en un área digna y limpia para poder desarrollarse profesionalmente.

Cuál es mi rol como colaborador:

Hacer conciencia con mis compañeros del trabajo, respecto a la responsabilidad social empresarial.

Pasos para una buena administración:

- Siempre debe tener su objetivo bien definido.
- Una buena planificación.
- Involucrar al equipo de trabajo.
- Tratar de prevenir los problemas antes de que ocurran.

Programa de las Capacitaciones

Módulo 1: Que es responsabilidad social empresarial, recorrido y evolución, ética profesional de (RSE) como peaje social.

Módulo 2: Las prácticas de RSE en Guatemala, análisis del contexto social, ejercicio de RSE a través del voluntariado, una práctica obligatoria o voluntaria, el pacto global, equilibrio entre el interés privado y el ciudadano.

Módulo 3: Modelo de gestión de RSE, proceso de planificación, instrumentos de implementación de la RSE, identificación de los actores involucrados en el desarrollo de la RSE.

Módulo 4: Indicadores de RSE, guías y herramientas, principales modelos de certificación, balances sustentables, índices para fondos de inversión.

Módulo 5: La comunicación de la RSE, las herramientas de comunicación para la RSE, comunicación responsable, análisis de casos.

Módulo 6: Instrumentos prácticos de un modelo de RSE, población objetivo, presupuesto asignado, principales resultados e impactos alcanzados, estrategia de comunicación y divulgación desarrollada en el marco de dicha iniciativa.

Presupuesto

NOMBRE DEL EVENTO	No. DE PARTICIPANTES	INVERSION POR PARTICIPANTE	TOTAL INVERSION
RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL			
Módulo 1	15	Q 500.00	Q 7,500.00
Módulo 2	15	Q 500.00	Q 7,500.00
Módulo 3	15	Q 500.00	Q 7,500.00
Módulo 4	15	Q 500.00	Q 7,500.00
Módulo 5	15	Q 500.00	Q 7,500.00
Módulo 6	15	Q 500.00	Q 7,500.00
TOTAL	90	Q 3000.00	Q 45,000.00

Fuente: Elaboración Propia.(Octubre 2013)

Cronograma de ejecución de capacitaciones

Tabla No.2

CRONOGRAMA RECOMENDADO										
Actividades	Tiempo	Mensual								
		Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6			
Módulo I	5 horas	■								
Módulo II	5 horas		■							
Módulo III	5 horas			■						
Módulo IV	5 horas				■					
Módulo V	5 horas					■				
Módulo VI	5 horas								■	

Fuente: Elaboración Propia (Octubre 2013)

Las capacitaciones se llevaran a cabo:

Las Capacitaciones tendrán un máximo de tiempo de cinco horas por módulo.

Módulo uno se les enseñara, que es la responsabilidad social empresarial, recorrido y la evolución.

Módulo dos se analizara el contexto social, y un ejercicio de responsabilidad social empresarial a través del voluntariado.

Módulo tres los procesos de planificación, instrumentos de implementación e identificación de los actores involucrados en el desarrollo de la responsabilidad social empresarial.

Módulo cuatro los indicadores de la responsabilidad social empresarial, guías y herramientas con los principales modelos de certificación.

Módulo cinco la comunicación y las herramientas de la responsabilidad social empresarial.

Módulo seis instrumentos prácticos, población objetivo, presupuestos y principales resultados e impactos alcanzados, la divulgación desarrollada en el marco de dicha iniciativa.

El número de participantes por módulo será de quince personas máximo, ya que con esa cantidad de participantes podremos ofrecerles una buena enseñanza de la Responsabilidad Social Empresarial.

Nuestra metodología empleada serán: estudios de casos, Capacitaciones, Casos prácticos, Dinámicas, videos, utilizando la herramienta de la información y tecnología.

El precio por la capacitación por los seis módulos es de cuarenta y cinco mil quetzales.

Que incluye:

- Capacitaciones
- Caso práctico
- Dinámicas
- Video
- Diploma de participación

Propuesta

Al realizar el respectivo análisis, a la entidad gubernamental se le propone poder digitalizar todos los archivos muertos de dicha entidad, utilizando el escáner DR-M160 de sobremesa más productivo de su clase, con un diseño sólido, alta velocidad y una fiable gestión de soporte de impresión, el mecanismo innovador garantiza la alimentación fiable de una amplia variedad de peso y de tamaño de documentos, las líneas finas y los detalles de imagen complicados se capturan con la máxima precisión y claridad gracias a la tecnología avanzada del escáner DR-M160 y se diseñó con la iniciativa de tener un enfoque para el diseño de productos y el ciclo de vida que no dañe el medio ambiente se propone que a corto plazo se puedan adquirir un escáner y a largo plazo diez escáner para poder llevar a cabo dicha digitalización.

Características

- Velocidad de escaneo en color líder de su clase, de hasta 60 ppm.
- Diseño sólido para producir hasta 7.000 escaneos/día.
- Compacto y muy productivo.
- Magnífica fiabilidad de manejo del papel con reintento en el caso de detección de alimentación doble.
- Ahorro de costes de IT con el registro de datos.

Información General del Producto

Tabla 3

TIPO	ESCANER DR-M160
Alimentación de documentos	Automática o Manual
Tamaño del documento Anchura,	De 2.0'' a 8.5'' (de 51 mm a 216 mm)
Longitud:	De 2.12'' a 14.0'' (de 53.3 mm a 355.6mm)
Peso de documento	Bond de 7 a 68 lb (de 26 a 256g/m2)

Capacidad del alimentador	Aproximadamente 60 hojas
Escala de grises	8 bit
Color	24 bit
Fuente de Luz	RGB LED
Elementos de escaneo	Sensor de imagen por contacto de tres líneas.
Modos de Escaneo	Escala de grises, blanco y negro, color.
Eliminación de colores	Rojo, verde, azul
Sistemas Operativos compatibles	Windows xp Professional (32bit/64bit)
Software controladores	Isis/ twain
Consumo de energia	27 w Max. (modo de ahorro de energía 1.8w
Volumen diario sugerido	7,000 escaneos
Garantía	6 meses o 40,000 imágenes

Fuente: Canella S.A.(julio 2014)

Presupuesto

NOMBRE DEL PRODUCTO	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
1 Escáner DR-M160	Q.11,176.00	Q.11,176.00
10 Escáner	Q.11,176.00	Q. 111,760.00

Grafica del Escáner



DR-M160

Referencias Bibliográficas

Libros:

1. Constitución Política de la República de Guatemala.(primera edicion:agosto 2002, primera reimpression, Abril 2004)
2. Diccionario Enciclopédico Visual . En O. G. SA. Barcelona, España : Grupo OCEANO.
3. E. Sierra (2012). Responsabilidad Social.
4. Ernesto Burgos Fetzer. (2000)Tú, unas Historias y el Camino del Conocimiento, Edición Exclusiva para Estudiantes que Elaboran Informes de Investigación Guatemala C.A.
5. Hernández, Roberto Sampieri (2010, 2006, 2003, 1998, 1991) Respecto a la 5 Edición Metodología de la Investigación MC GRAW-HILL Interamericana Editores Derechos Reservados México DF.
6. Chang, Mario (2005) Reciclaje es el Resultado de una serie de Actividades.

Documentos de Universidad Panamericana

7. Citas y Referencias Bibliograficas: una Guía rápida del estilo APA.
8. Guía para elaborar su Práctica Empresarial Dirigida (PED).
9. Guía para Presentar el Trabajo de Egreso.

Tesis

10. G. Quintanilla (2012) en su tesis responsabilidad social.
11. M. Calderón (2008) en su tesis avances y desafíos de la responsabilidad social empresarial.
12. P. Alvarado (2011) en su tesis la comunicación externa vista desde el enfoque de responsabilidad social empresarial.

Revistas

13. C. Sandoval vocero de la municipalidad de Guatemala en el año 2012.
14. Diario de Centro America, (Julio 2013).

E- graficas

15. Centrase (2012). *www.Centrarse.org*. Recuperado el Martes 20 de Agosto de 2013.
16. C. Leopoldo ¿cómo hacer papel reciclado?<http://www.carlosleopoldo.com/post/como-hacer-papel-reciclado>.
17. Expoknews.com/2009 historia de responsabilidad social.
18. <http://es.wikipedia.org/wiki/Greenpeace>. Greenpeace.
19. Hacer papel reciclado y ecológico. De: <http://www.hacerpapel.com>.
20. Márquez, C. (2007).Papel reciclado, cuida el medio ambiente.
<http://elblogverde.com/papel-reciclado-cuida-el-medio-ambiente>.
21. Recomendaciones para el consumo de papel. De:
<http://www.greenpeace.org/espana/campaigns/bosques/soluciones-y-demandas/soluciones-ala-demanda-de-mad/consumo-responsable-de-los-pro/recomendaciones-para-el-consum>.
22. Reciclaje de papel y de cartón.
http://www.biodegradable.com.mx/Reciclado_papel.html.
23. Reciclaje, E. (2010). *El Reciclaje.org*. Recuperado el 31 de julio de 2013, de elreciclaje.org
24. <http://www.rseconsultoria.com/index.php/noticias/informe-especial/175-antecedentes-definicion-e-importancia-de-la-rse>.

ANEXOS

ANEXOS

Universidad Panamericana de Guatemala.

Facultad de Ciencias Económicas.

Maestría en Administración Corporativa.

Investigación: Responsabilidad Social en una Entidad Gubernamental en la Ciudad de Guatemala.

Investigador: Ricardo Jose Mayen López.

Cuestionario Para Directivos

Instrucciones: Lea cuidadosamente cada pregunta y conteste la opción que más se acerque a su experiencia en esta entidad.

1. ¿Sabe en qué consiste reciclar?

1. Si _____
2. No _____

2. Estaría dispuesto(a) que se implementara un rubro en el presupuesto del Archivo de la entidad gubernamental para el reciclaje de papel.

1. Si _____
2. No _____

3.Cuál cree usted que es la razón principal por la cual no se ha reciclado el papel en el Archivo de la entidad gubernamental.

1. Problemas económicos del Archivo de la entidad.
2. Desconocimiento para saber qué hacer con exceso de papel
3. Falta de responsabilidad social empresarial

4. Como Archivo en la entidad gubernamental implementaría la Responsabilidad Social Empresarial a los colaboradores de la misma.

1. Si _____
2. No _____

5. Estaría dispuesto(a) a que se impartieran capacitaciones trimestrales sobre Responsabilidad Social Empresarial a los colaboradores del Archivo.

1. Si _____
2. No _____

Entrevisto: Ricardo José Mayen López

Fecha: _____

Universidad Panamericana de Guatemala.
Facultad de Ciencias Económicas.
Maestría en Administración Corporativa.
Investigación: Responsabilidad Social en una Entidad Gubernamental en la Ciudad de Guatemala.
Investigador: Ricardo Jose Mayen López.

Cuestionario Para Colaboradores

Instrucciones: Lea cuidadosamente cada pregunta y conteste la opción que más se acerque a su experiencia en esta entidad.

1. ¿Sabe en qué consiste reciclar?

1. Si _____
2. No _____

2. ¿Qué hacen con los papeles de los archivos muertos?

1. Los tiran
2. Los reciclan
3. Los conservan

3. ¿Sabe en qué consiste la Responsabilidad Social Empresarial?

1. Si _____
2. No _____

4. En el Archivo de la entidad gubernamental se les hace conciencia acerca de la Responsabilidad Social Empresarial.

1. Si _____
2. No _____

5. Considera que el Archivo de la entidad gubernamental tiene la capacidad financiera para implementar capacitaciones sobre Responsabilidad Social Empresarial.

1. Si _____
2. No _____

Entrevisto: Ricardo José Mayen López
Fecha: _____