

UNIVERSIDAD PARAMERICANA
Facultad de Ciencias de la Educación
Maestría en Innovación y Formación Universitaria



**Retos y desafíos del estudiante de Trabajo Social de la Universidad
Panamericana, ante las herramientas tecnológicas**
(Tesis de Maestría)

Elmer Herman Barrios Soto

Guatemala, junio 2015

**Retos y desafíos del estudiante de Trabajo Social de la Universidad
Panamericana, ante las herramientas tecnológicas**

(Tesis de Maestría)

Elmer Herman Barrios Soto (Maestrando)

Mtr. José Enrique Aguilar Cifuentes (Asesor)

M. Sc. Anabela Cerezo de García (Revisora)

Guatemala, junio 2015

Autoridades Universidad Panamericana

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus
Rector

Dra. hc. Alba Aracely Rodríguez de González
Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar
Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque
Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

Licda. Sandy Johana García Gaitán
Decana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
TESIS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Elmer Herman Barrios Soto
Estudiante de la carrera de Maestría en Innovación y
Formación Universitaria, de esta Facultad,
Solicita autorización para elaboración de Tesis
completando los requisitos de graduación.

Dictamen 01 2015

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir con los requerimientos para elaborar Tesis, que es requerido para obtener el título de Maestría en Innovación y Formación Universitaria, resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el título de: **“Retos y desafíos del estudiante de Trabajo Social de la Universidad Panamericana, ante las herramientas tecnológicas”**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración de Tesis.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).

Por lo antes expuesto, el estudiante **Elmer Herman Barrios Soto**, recibe la aprobación de realizar Tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


Licda. Sandy Johana García Gaitán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.
Guatemala, quince de marzo del año dos mil quince.

En virtud de la Tesis con el tema: **“Retos y desafíos del estudiante de Trabajo Social de la Universidad Panamericana, ante las herramientas tecnológicas”** Presentado por el estudiante: *Elmer Herman Barrios Soto*, previo a optar al grado Académico de Maestría en Innovación y Formación Universitaria, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad. Por lo anterior se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

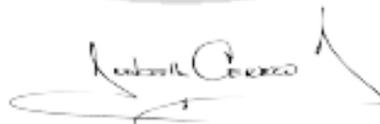


M. Sc. José Enrique Aguilar Cifuentes

Asesor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.
Guatemala, treinta de marzo del año dos mil quince.

En virtud de la Tesis con el tema: **“Retos y desafíos del estudiante de Trabajo Social de la Universidad Panamericana, ante las herramientas tecnológicas”** Presentado por el estudiante: *Elmer Herman Barrios Soto*, previo a optar al grado Académico de Maestría en Innovación y Formación Universitaria, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad. Por lo anterior se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



M. Sc. Anabella Cerezo de García
Revisora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, diecinueve de junio del año dos mil quince.-----

En virtud de la Tesis con el tema: **“Retos y desafíos del estudiante de Trabajo Social de la Universidad Panamericana, ante las herramientas tecnológicas”**, presentado por el estudiante **Elmer Herman Barrios Soto** previo a optar al grado académico de **Maestría en Innovación y Formación Universitaria**, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de **Asesor (a) y Revisor (a)**, se autoriza la impresión de Tesis.


Licda. Sandy Johana García Gaitán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



Dedicatoria

A Dios: Por haberme permitido llegar al final de este proceso, que con su infinito amor y bondad hoy he cosechado un triunfo más en mi carrera profesional.

A mi familia: esposa: América Villatoro de Barrios, hijos: Billy Uziel y Dulce María Barrios Villatoro, quienes fueron y serán mi razón de ser en función de mi superación personal y profesional.

A mis padres: Roderico Reyna Barrios y Dora Herminia Soto, por su apoyo constante y sus bendiciones en este proceso.

A Universidad Panamericana: por su loable labor administrativa y por el fortalecimiento del docente universitarios a través de sus procesos innovadores.

A Tutores de Universidad Panamericana: por su apoyo incondicional mediante compartir su profesionalismo, inculcando la perseverancia en todo el proceso de la Maestría.

A mis compañeros Maestrandos: Por su apoyo interactivo y su excelente amistad

Para efectos de legalidad, el autor de la presente Tesis es el único responsable de su contenido

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii

Capítulo 1

Marco Conceptual

1.1. Antecedentes del problema	1
1.2. Planteamiento del problema	1
1.3. Justificación del estudio	2
1.4. Delimitación del problema	3
1.5. Alcances y Limites	4
1.6. Objetivos general y específicos	6

Capítulo 2

Marco Teórico

2.1. Retos que enfrenta el estudiante.	7
2.2. Cómo superar los retos y los desafíos	8
2.3. Herramientas Tecnológicas	10
2.3.1. Mapas Mentales	11
2.3.2. Mapas conceptuales	12
2.3.3. Prezi	13
2.3.4. Animoto	14
2.3.5. Slideshare	15
2.3.6. Weebly	15
2.3.7. Google Site	16
2.3.8. YouTube	17
2.3.9. Google	17
2.3.10. Dropbox	18
2.3.11. Hardware	18
2.3.12. Software	19

Capítulo 3

Marco Metodológico

3.1.	Método	20
3.2.	Tipos de Investigación	20
3.3.	Niveles de investigación	21
3.4.	Pregunta de Investigación	23
3.5.	Variables de la Investigación	23
3.6.	Sujetos	24
3.7.	Procedimiento	24
3.8.	Instrumentos	25
3.9.	Técnicas de Recolección y Análisis de datos	25

Capítulo 4

Presentación y Discusión de Resultados

4.1.	Presentación de resultados	27
4.2.	Discusión de resultados	39

	Conclusiones	43
	Recomendaciones	44
	Referencias	45
	Anexos	46

Lista de Cuadros

Cuadro No 1	Parte informativa de estudiantes	27
-------------	----------------------------------	----

Lista de Gráficas

Gráfica No. 1	Edades y sexo de estudiantes	28
Gráfica No. 2	Nivel académico de estudiantes	29
Gráfica No. 3	Conocimientos sobre herramienta tecnológicas	30
Gráfica No. 4	Aplicación de herramientas tecnológicas	31

Gráfica No. 5	Beneficios de herramientas tecnológicas	32
Gráfica No. 6	Ventajas y desventajas de las redes sociales	33
Gráfica No. 7	Conocimiento del Hardware	34
Gráfica No. 8	Conocimiento del Software	35
Gráfica No. 9	Retos y Desafíos del estudiante	36
Gráfica No. 10	Calidad de la educación en UPANA	37
Gráfica No. 11	Docentes de UPANA ante las herramientas tecnológicas	38

Resumen

En el presente informe de tesis presentado, se realizó el proyecto de investigación denominado Retos y desafíos del estudiante de Trabajo Social de la Universidad Panamericana, ante las herramientas tecnológicas, fue un trabajo organizado en tres fases, en la primera se procedió a la elaboración del Marco Conceptual, e inicio del Estado del Arte y Marco Teórico, en la segunda fase se finalizaron marcos teórico y metodológico, incluyendo el inicio de la recolección de información del estudio de campo, la tercer fase se procesó y analizó la información y finalmente se redactó el informe final.

El Capítulo 1, Marco Conceptual permitió un proceso de pensamiento lógico y sistematizado, el mismo en función del tema de investigación, se inició con el planteamiento de problema, sus antecedentes, justificación del estudio y los respectivos objetivos general y específicos, éstos últimos permitieron el abordaje del tema de investigación.

El Capítulo 2, Marco Teórico fue la base fundamental teórica/científica del tema de investigación, en este apartado se consideró indispensable la investigación de teorías que justificaron la investigación realizada, se consultaron diversas bibliografías fortalecidas en un Estado de Arte, el mismo estuvo orientado en la rigurosidad de la investigación.

El Capítulo 3, Marco Metodológico se determinó el de método del estudio, en este caso se utilizó el Método Mixto, considerando que es un proceso sistemático y crítico de la investigación, e implica la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta para lograr el estudio del fenómeno investigado, aquí mismo se puntualizaron las diferentes hipótesis de investigación del tema propuesto.

En el apartado de presentación y discusión de resultados se presentan los datos relevantes basados en la investigación mixta, lo que permitió analizar los aspectos indispensables sobre las debilidades que poseen los estudiantes de Trabajo Social de UPANA ante la necesidad de utilización de las herramientas tecnológicas.

Introducción

El uso de la tecnología es considerada por muchos estratos sociales como la parte esencial para alcanzar el éxito en el mundo empresarial, en el contexto de la educación superior se cataloga como de excelente alternativa para apostarle al progreso académico, su manifestación en nuestro contexto es global y de potencia mundial, por lo tanto, es imperante analizar su adopción por los estudiantes del nivel superior, así mismo su complejidad virtual, sus ventajas y desventajas.

En virtud de lo argumentado, la finalidad de la presente tesis es la detección de estrategias y alternativas de solución a problemas en función de las dificultades que presentan los estudiantes de Trabajo Social de Universidad Panamericana, la misma radicó en la carencia de análisis, interpretación y uso de herramientas tecnológicas, siendo éstas consideradas necesarias para su formación académica, personal y profesional, para el efecto partió de una prueba piloto aplicada a los estudiantes en mención, para el efecto se determinaron aspectos fundamentales; el primero; que el tema más complejo para los estudiantes de Trabajo Social es la adopción de la tecnología, el segundo, que se vio la necesidad de nuevos materiales obstructores para abarcar los problemas del tema, esto significó que se deberá actuar funcionalmente para contrarrestar la problemática actual.

El presente trabajo permitió la solución a tal situación, siendo esta, ofrecer al educando un nuevo material tecnológico, es decir que pueda adoptar lo mínimo cuantitativo y cualitativo de manejo de herramientas en su preparación académica universitaria, se realizaron diversas actividades para la investigación de la problemática presentada, las cuales resultaron necesarias para una educación superior con calidad y pertinencia, de tal manera inmiscuirse en un mundo tecnológicamente competitivo.

Por consiguiente, el estudio de tesis realizado determinó una propuesta ante un problema que evidenció dificultades y debilidades de los estudiantes de Trabajo Social y Desarrollo Comunitario de UPANA con sede en Nebaj, El Quiché, éstas mismas en función del manejo de las herramientas tecnológicas que son necesarias en la educación superior.

Capítulo 1

Marco Conceptual

1.1 Antecedentes del problema

La educación superior en Guatemala determina un interés particular y colectivo en la adopción eficiente y eficaz del uso de las herramientas tecnológicas, la experiencia determina que no se le han apostado a estos procesos, y que en la actualidad el mundo competitivo requiere de académicos capaces de interactuar con todo lo que oscila a su alrededor, según Hellawell (2001), la utilización de las herramientas tecnológicas puede ayudar a desarrollar nuevas capacidades y mejorar la confianza en uno mismo.

La investigación de María del Carmen Carrillo (2010) en su obra. "Ensanchado el espacio en el aula" determinó que el uso de diversas herramientas tecnológicas en educación superior integra competencias y habilidades, y une a docentes, investigadores y estudiantes que generan conocimiento. Concluye que, tanto, docentes y alumnos universitarios tienen ante sí un gran despliegue de herramientas tecnológicas para mejorar su desempeño, para incrementar su conocimiento y para construir comunidades de enseñanza, aprendizaje e intercambio. Sin embargo, esos recursos de uso libre y gratuito para todos los usuarios, aún no se explotan lo suficiente, con imaginación y audacia.

1.2. Planteamiento del Problema

Las deficiencias en el uso de las herramientas tecnológicas son un problema latente en la educación superior, la facultad de Ciencias Sociales no es la excepción, por consiguiente, en la carrera de Trabajo Social y Desarrollo Comunitario de Universidad Panamericana, el problema identificado determinó el inicio del proceso de investigación, por lo tanto, se considera oportuno que, al actuar en función de las debilidades que afrontan los y las estudiantes se perfilaran alternativas para la búsqueda de la solución al problema evidenciado.

Surge lo argumentado por Verdugo (2004) El impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) en el área de la educación, ha creado nuevas formas de recibir, procesar y crear conocimiento, por lo que nos vemos envueltos en una sociedad en la que la información está a la orden del día, saturando de nuevos conocimientos que se están creando diariamente.

Las nuevas generaciones están desarrollando nuevas competencias y valores que permitan su plena participación para enfrentar los desafíos que traen los cambios sociales, económicos, científicos, culturales y tecnológicos. Por lo tanto alumnos y docentes necesitan estar actualizados para enfrentar estos nuevos desafíos principalmente aquellos quienes buscan alcanzar un grado académico más alto, donde se amplíen y desarrollen los conocimientos para la solución de problemas profesionales, disciplinarios e interdisciplinarios, además de adquirir los instrumentos básicos que los habiliten como investigadores en un área específica.

En función de lo anterior argumentado, es determinante la siguiente interrogante: ¿Cuáles son las condiciones de educación actual de los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Panamericana, respecto a la credibilidad en la adopción de las herramientas tecnológicas, siendo éstas importantes y necesarias en los procesos de su formación académica?

1.3. Justificación

La investigación se justificó considerando que los estudiantes de Trabajo Social, no analizan la importancia de la herramientas tecnológicas, el nivel interpretativo no reunió los requerimientos necesarios, no existió interés particular en la adopción de estos procesos que son importantes en la preparación académica, por otro lado es deducible la falta de acceso a la tecnológica, es preocupante puntualizar que en la actualidad varios estudiantes no cuentan con una computadora, esto hace cada vez más difícil su involucramiento en un mundo competitivo y avanzado.

La enseñanza aprendizaje en alguna manera han ido cambiando, sin embargo aún se visualiza los procesos rutinarios, el tradicionalísimo es quizás una constante en las aulas educativas, a esto le sumamos el desinterés mismo de los entes involucrados, tomando en cuenta que se puede afirmar

los siguientes aspectos: el docente universitario no promueve eficientemente el uso de la tecnología, los estudiantes se han adaptado a los modelos ya mencionados, por consiguiente el problema existe y motivo para contrarrestarlo significativamente, pero como hacerlo, esta es una interrogante que fue sujeta de análisis.

El presente estudio tuvo la finalidad de investigar aspectos cuantitativos y cualitativos, esta investigación pretendió revertir los aspectos rutinarios en la educación superior, haciendo hincapié en los estudiantes de Trabajo Social y Desarrollo Comunitario de Universidad Panamericana. Se considera que existe un problema al cual se necesita tratarse con el propósito de causar un interés particular y colectivo de los estudiantes ya mencionados.

1.4. Delimitación del problema

En Universidad Panamericana con sede en Nebaj El Quiché, se determinó una problemática vigente, la cual osciló al entorno de sesenta estudiantes de Trabajo Social, quienes presentaron deficiencias en el manejo de las herramientas tecnológicas, para el efecto, fue imperante el abordaje de actividades investigativas cuantitativas y cualitativas que permitieron conocer el origen del problema, de igual manera, las soluciones que pudieron surgir como alternativas para inhibición de sus efectos negativos en su proceso de formación académica.

Se concretó la evidencia de un interés homogéneo por los estudiantes inmersos en este proceso, partiendo desde asumir con responsabilidad la existencia de estas deficiencias ante el uso e interpretación de las herramientas tecnológicas, puntualizando que los procesos de educación superior requieren de educandos con niveles competitivos, educandos ratifican la necesidad de actualización constante ante la complejidad de la tecnología, tomando en consideración que son medios garantizados para favorecer el desarrollo intelectual del estudiante, Por consiguiente, este proceso fue viable y factible, a razón de la existencia de un interés particular por los educandos que presentaron la presente problemática.

1.4.1. Geográfico

Se hizo referencia al espacio, el área o el lugar estipulado en que se realizó la investigación, en esta ocasión se abordó en el municipio de Nebaj, específicamente en las instalaciones de la Universidad Panamericana, concretando el proceso en tres secciones de la carrera de Trabajo Social y Desarrollo Comunitario de la Facultad de Ciencias Sociales.

1.4.2. Institucional

En función de lo expresado por Sabino Carlos, se tiene bien definidos los límites de la investigación, la misma se llevó a cabo en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Panamericana, específicamente en la Carrera de Trabajo Social, para lo cual se concretó un universo de 60 estudiantes divididos en tres secciones (Licenciatura y Técnico).

1.4.3. Temporal

En los límites temporales hicieron referencia al tiempo en que se realizó la investigación, de tal manera que no pudo extender, de esta manera el maestrante se mantuvo apegado a los lineamientos establecidos, la misma se ratificó a razón que existió un tiempo específico para su realización, por consiguiente, la investigación fue programada para realizarla en tres fases, cada una correspondiente a un trimestre, significando entonces que inició en mayo de 2014 y finalizó en abril de 2015, con estas tres fases es considerado tiempo prudencial para realizar las acciones correspondientes acorde a un cronograma de trabajo establecido en los procesos metodológicos.

1.5. Alcances y Limites

En la investigación se abordaron los aspectos que permitieron determinar hasta donde pudo alcanzar el proceso como tal, es decir la cobertura, área geográfica entre otros.

El presente estudio permitió tener alcances positivos para los sujetos de investigación, de igual manera se tendrán limitantes y/o límites que en un momento son importantes en la medida de continuar o no con la investigación emprendida.

1.5.1. Alcances

El presente estudio identificó la situación actual de los estudiantes de Trabajo Social de Universidad Panamericana, en específico en el área de conocimientos sobre la aplicación de las herramientas tecnológicas, percibiéndose como necesarias en la preparación académica. Por consiguiente, la investigación abarcó únicamente a 60 estudiantes debidamente identificados y registrados en la casa de estudios superiores ya mencionada.

Se describió y explicaron las diferentes pruebas y teorías que fundamentaron la investigación, de igual manera los aspectos cuantitativos y cualitativos fueron confiables, la recolección de éstos se realizó en instrumentos estandarizados, los mismos demostraron ser válidos y confiables, por consiguiente, con el análisis de los datos se describieron variables y explican sus cambios y movimientos, existió objetividad, rigor, confiabilidad y validez en cuanto a la evaluación, recolección y análisis de los datos.

1.5.2. Límites

En este apartado se determinaron varios aspectos a considerar y que perfilan los diferentes límites que se manifestó la investigación, por lo tanto, se definió el número de estudiantes con quien se trabajó, es decir, que no se extendió más de los 60 educando contemplados en el universo y la muestra, en función de tiempo que duró la investigación se tuvo una fecha límite, la cual corresponde al mes de mayo de 2015 (finalización del proceso de tesis en sus tres fases).

En el estudio se tuvo límite en función a la carrera universitaria a considerar, en este caso se trabajó específicamente con estudiantes de Trabajo Social y Desarrollo Comunitario de UPANA de los niveles Técnico y Licenciatura, lo que significó que no fue tomada en cuenta otra carrera universitaria que actualmente cuenta la sede de Nebaj Quiché,

En función a la aplicación de instrumentos de investigación, se definió exclusivamente un cuestionario abierto para recopilar la información, se cotejaron las interrogantes para que luego someterlas a respectiva validación y aprobación por asesor respectivamente, el instrumento como tal conlleva aspectos puntuales y específicos, por consiguiente, se determinó un límite de cuestionamientos para que pudieran ser procesados en materia de consolidación y por ende obtener los resultados esperados de la investigación.

1.6 Objetivos de la Investigación

1.6.1 Objetivo General

- Fortalecer los retos y desafíos de los estudiantes de Trabajo Social y Desarrollo Comunitario de Universidad Panamericana, enfocando la capacidad de análisis e interpretación de las herramientas tecnológicas.

1.6.2. Objetivos Específicos

- Conocer la ventajas que ofrecen la aplicación de herramientas tecnológicas en la actualidad.
- Particularizar los retos y desafíos del estudiante universitario con hincapié en Trabajo Social de UPANA.
- Adoptar las herramientas tecnológicas en el quehacer diario del estudiante universitario.

Capítulo 2

Marco Teórico

2.1. Retos que enfrenta el estudiante.

Para adentrarse en el análisis de este tema, fue importante meditar sobre los retos que actualmente enfrenta el estudiante en los diferentes niveles educativos en la actualidad, de acuerdo a lo afirmado por Gomes Buen Día Hernán (2004) en su obra “*Calidad de nuestros Sistemas Educativos*” nos determina que los retos del estudiante están desde el conocimiento, la tecnología, el manejo de información, las destrezas y habilidades, Gómez nos deduce que el estudiante de hoy debe ser más competitivo, marcar la diferencia y propositivo en su quehacer académico, buscando siempre alcanzar mejores niveles.

Frente a estos desafíos, el autor nos permite determinar que es urgente estructurar las respuestas, es decir, que las universidades propondrán a los educandos, mediante una serie de tareas, que en apretada síntesis conducirían a fortalecer sus capacidades de investigación y extensión de conocimientos, flexibilizar sus estructuras académicas e introducir en su quehacer el paradigma del aprendizaje permanente, el constructivismo, el cognitivismo, entre otros.

Los aspectos descritos significaron que el estudiante adquirió la responsabilidad de orientarse a sí mismo y manejar su propia formación, lo que indicaría tener un estudiante con poder de dedición, con capacidades instaladas, con criterio personal y académico, en función de construir sus propios conocimientos, esto significó un gran reto para el estudiante en la actualidad, de esta manera los procesos rutinarios deben ser contrarrestados por procesos actualizados.

Considerando los aspectos analizados con los autores sobre los retos del estudiante, se precisó mencionar como se han asumido estos criterios en la carrera de Trabajo Social y Desarrollo Comunitario de la Upana, es prudente que en esta carrera se particularicen los procesos de análisis e interpretación de realidades para emprendimiento de acciones, sin embargo, la

experiencia nos dice lo contrario, se sigue en procesos memorísticos, existe deficiente capacidad de análisis e interpretación de teorías afín de la carrera, esto significa que las dificultades están latentes, se necesita tratamiento oportuno.

2.2. Cómo superar los retos y los desafíos

Según Sanchi Mariana (2013) nos pone de manifiesto en su obra “*Nuevos retos y desafíos personales*” sobre cómo enfrentar nuevos retos o desafíos en los procesos académicos, Sanchi nos deduce que es difícil, la misma, a razón de que lamentablemente un mínimo porcentaje de personas se atreven a enfrentar los retos y desafíos que depara la vida, la autora determina que un status de vida se alcanza cuando nos esforzamos por lograrlo, que todos tenemos oportunidades para hacerlo.

Es necesario ratificar como se visualizó este proceso en las aulas universitarias, específicamente en los estudiantes de Trabajo Social y Desarrollo Comunitario de la Universidad Panamericana, concretando con Sanchi, está aparejado a la oportunidad de acceso a la educación superior en nuestra sociedad, actualmente se cuentan con casas de estudios superiores, sin embargo no todos pueden hacer uso de ellas, éstos por varias razones, obedecen a situaciones económicas, de tiempo entre otras, por consiguiente se afirma como uno de los retos y desafíos del educando, el mismo permite que se particularice un esfuerzo en lograr estudiar una carrera universitaria.

Según Sanchi concretó diciendo que los estudiantes universitarios no deberían temerles a los retos y desafíos, por el contrario, ello constituye una excelente prueba para evaluar que tanto se conoce como educando de un nivel superior, su manera de afrontarse ante situaciones que demandan atención, esto les permitirá dar paso a las acciones, estrategias que garanticen resultados positivos y les ayudaran a crecer como personas con diversidad de capacidades.

Por lo tanto, es necesario tener autoconocimiento, es decir, tener conciencia de sus fortalezas, debilidades y oportunidades, para que les permita conocerse y saber cómo actuar ante la adversidad. Esta misma es la que enfrenta un estudiante cuando quiere lograr los que ha iniciado

como emprendimiento efectivo para prepararse mejor académicamente, de esta manera es oportuno considerar que Sanchi nos ofreció en su teoría una oportunidad para superar los retos y desafíos inmersos para alcanzar un mejor status social.

De acuerdo a lo argumentado por Heradio Luces (2008) en su obra “*Buscando cambiar para ser mejores*” nos da las claves elementales, de igual manera nos recomienda tres grandes estrategias para superar los retos y desafíos en la actualidad, siendo estos: Autoconfianza, Actitud y Aptitud, que se tipifican de igual manera como virtudes que posee el ser humano.

El autor determinó que la *Autoconfianza* está relacionada con la seguridad que uno tiene sobre sí mismo para enfrentar cualquier reto, Heradio nos argumentó que es la clave que nos permite trazar un puente que salte situaciones incómodas y nos mantengamos en nuestro camino hacia el éxito, para el efecto se sugiere mantener un ego equilibrado ya que el tener demasiado ego generará rechazo, y si no tenemos ningún ego entonces las personas mal intencionadas podrían aprovecharse de esa situación y tratarnos aún peor. Confíemos en uno mismo, para que el mundo confíe en nosotros.

Importante meditar sobre un análisis minucioso que el estudiante de Trabajo Social en la Upana debe realizarse, esto significa si está acorde a lo argumentado por Heradio, es decir, partir de la premisa principal de seguridad firmeza y personalidad en sí mismo, un reto y desafío requiere de autoconfianza, considerando que esto permite que el educando sea propositivo, actúe con determinación y concrete con lo que quiere alcanzar,

El autor nos determinó otra clave importante, *La Actitud*, de esta manera es necesario que el estudiante universitario concrete que la actitud tiene vínculo efectivo para cambiar lo negativo a lo positivo, Heradio nos dice que con una correcta actitud podemos generar grandes cambios en la forma en que conducimos nuestra vida, se medita que aunque importa mucho lo que nos sucede, más importante es como respondemos ante esos eventos. Indispensable entonces que el estudiante reconozca que no es encontrar el por qué, sino encontrar el para qué ocurren las cosas, de esta manera logrará grandes acciones en favor propio individual y colectivo.

La actitud nos vincula fuerte relación con nuestro carácter, el mismo que se concreta desde lo que somos y no desde lo que aparentamos que somos, es por lo tanto, el estudiante debe preocuparse efectivamente por su carácter, lo cual representa su actitud, concluyendo que con actitud positiva se podrán romper paradigmas que han perjudicado los propósitos de la vida, de esta forma una actitud positiva permite tener éxitos en todos los ámbitos.

Siguiendo con la postura de Heradio ante la clave para enfrentar los retos y desafíos del estudiante universitario, nos adentramos en el conocimiento de la Aptitud, y nos manifestó que es la capacidad para hacer las cosas bien, lo que significa si estamos aptos para administrar los recursos, definir un plan de acción y ejecutarlo, de nada sirve que tengamos actitud y autoconfianza. La aptitud es lo que nos permite desarrollar correctamente una actividad, es la consecuencia positiva de habernos preparado para algo.

En esta aseveración, Heradio nos precisó varios aspectos, primeramente conocer que es lo que sabemos hacer, como lo hacemos y porque lo hacemos, para el efecto deducimos lo que fortalece nuestra aptitud en el querer hacer, saber hacer y poder hacer, por lo tanto un reto y desafío es el emprendimiento de una carrera académica universitaria que podrá cambiar un status social.

Ahora bien, se meditó sobre la aptitud actual del estudiante de Trabajo Social ante las herramientas tecnológicas, la respuesta radicó y se dedujo que lamentablemente se carece de aptitud ante el uso, análisis e interpretación de herramientas tecnológicas, sencillamente solo se conocen algunos programas, no así todo lo que la tecnología nos ofrece, por lo tanto, es necesario conocer e interiorizar en la aptitud de estudiantes en función de cómo perciben la importancia de estos medios actuales, considerados de excelentes ante un mundo globalizado y competitivo.

2.3. Herramientas Tecnológicas

Para Delgado Ferrín Gabriela Maribel y Gutiérrez Cevallos María Elena (2005) en su *“Manual del uso del Internet y Herramientas Tecnológicas”* nos determinan que las herramientas tecnológicas son diseñadas para facilitar el trabajo y permitir que los recursos sean

aplicados eficientemente intercambiando información y conocimiento dentro y fuera de las organizaciones, a continuación se detallan las herramientas que se consideran las más buscadas y usados por nuestra sociedad mundial.

2.3.1. Mapas Mentales

Según Buzan, Tony. (2013) puntualizó que un mapa mental se obtiene y desarrolla alrededor de una palabra, frase o texto, situado en el centro, para luego derivar ideas, palabras y conceptos, mediante líneas que se trazan hacia alrededor del título, El autor nos manifiesta que la principal función que se le identifica al mapa mental es la de permitir la visualización de las ideas para ayudar a quien lo formule.

Buzan determinó que los mapas mentales son un método muy eficaz para extraer y memorizar información. Son una forma lógica y creativa de tomar notas y expresar ideas que consiste, literalmente, en cartografiar sus reflexiones sobre un tema. Según Buzan, cuando uno emplea un mapa de este tipo las conexiones entre conceptos se presentan de modo radial, promoviéndose la reflexión para la organización de todos los datos.

En el mapa mental los conceptos no se vuelcan siguiendo algún procedimiento o parámetro, sino que es una práctica más que nada de tipo intuitiva y según la importancia de cada concepto. Quienes resaltan las bondades de este mapa consideran que el mismo ayuda muchísimo al desarrollo de la memoria.

Es importante conjugar un criterio propio ante lo expresado por el autor en sus aseveraciones, en efecto, un mapa mental es una herramienta de suma utilidad para poner en práctica el desarrollo mental del educando, el mismo puede desarrollarse de manera reflexiva, pero ante todo orienta ideas específicas en función de un tema central, esta herramienta como tal no se practica constantemente, los estudiantes universitarios hacen uso discreto de la misma, lo que significa un impulso significativo para hacerla garante y utilizable en las aulas de la educación superior.

Es importante delimitar que un mapa mental es un proceso narrativo de determinado tema como tal, lo interesante es que forma parte de saber construir conocimientos en base a un ejercicio cerebral, aquí se pone en tela de juicio la capacidad de análisis reflexivo de quien los practica, de igual manera constituye su importancia como una herramienta para representar un tema en particular con estándares de calidad expresiva.

2.3.2. Mapas conceptuales

Notorio, A (1992) nos dice que un mapa conceptual es una técnica de representación gráfica del conocimiento, continúa manifestando que en un mapa conceptual aparecen resumidas a través de palabras clave, líneas y palabras enlace. Otra de las características es la organización jerárquica. La información que aparece en forma de conceptos se encuentra jerarquizada siguiendo patrones de importancia y de exclusividad.

El autor nos ratificó que el objetivo de un mapa conceptual es representar vínculos entre distintos conceptos que adquieren la forma de proposiciones. Los sobresaltos suelen aparecer incluidos en círculos o cuadrados, mientras que las relaciones entre ellos se manifiestan con líneas que unen sus correspondientes círculos o cuadrados, las líneas, por su parte, exhiben palabras asociadas que se encargan de describir la naturaleza del vínculo que une los conceptos. De esta forma, un mapa conceptual se dedica a resumir los contenidos más relevantes de un documento.

Indispensable y de mucha aplicación suele ser esta herramienta, en la actualidad se le apuesta a que los educandos del nivel superior practiquen la exposición de un tema puntual mediante un mapa conceptual, partiendo que se trata de un proceso jerarquizado, el mapa conceptual reúne características específicas, destacando que es una organización de conceptos de forma jerarquizada, es importante considerar que las líneas de jerarquía en un mapa conceptual representa un orden de importancia de mayor a menor.

Para Joseph Donald Novak (1991), conocido por su desarrollo la idea del mapa conceptual clarifica que los mapas conceptuales se elaboraron por primera vez en 1972 en el transcurso del programa de investigación de su creador Joseph D. Novak, que en los años 70 perfilo el “mapeo o representación gráfica de los conceptos”.

En esta aseveración Novak afirmó que como resultado final de esta herramienta tenemos un aprendizaje significativo, así mismo nos dice como los mapas mentales hacen su aparición en la década de los 70, así mismo también nos deduce que elaborar un mapa mental requiere de un proceso lógico, técnico y sistematizado.

2.3.3. Prezi

Prezi está diseñado para “fomentar la belleza”, ofrece un espacio para crear con libertad ideas junto con herramientas necesarias para llevarlas a cabo y ser compartidas con los demás usuarios; el equipo de Prezi busca la retroalimentación y evita agregar “opciones que distraigan o entretengan para no desviarnos de nuestro camino.”

Adam investigó hasta encontrar una interfaz de usuario con zoom (ZUI) que le permitió explorar la “gran imagen”, obteniendo así una vista general de una planta y después hacer zoom en los detalles más individuales.

Finalmente, en 2007, Peter Halacsy, profesor de la Universidad de tecnología y economía de Budapest, Hungría, lo convenció para desarrollar un editor con el cual cualquier individuo pudiera desarrollar sus presentaciones. Después de crear un prototipo, ficharon al empresario Peter Arvai como director general para que les ayudara a construir un producto y una empresa. Es importante visualizar como se han generado los avances de prezi, significativa su relevancia a razón que facilita el desarrollo de una exposición con carácter técnico y en línea, se desarrolla en un solo lienzo y permite inmiscuirle ideas, conceptos, figuras y toda una gama de aspectos que pueden ser discernidos en las aulas universitarias.

Por otro lado es determinante analizar sobre como los estudiantes de Trabajo social de Universidad Panamericana han manejado esta herramienta, en función a esta interrogante es factible hacer mención que es un número relativamente bajo de educandos que ya manejan esta herramienta, aún sigue prevaleciendo el power point, lo que significa la necesidad de provocar en estos estudiantes el uso efectivo de esta herramienta tecnológica.

2.3.4. Animoto

Lo importante de esta herramienta que permite crear nuestros propios videos de hasta 30 segundos con fotografías seleccionadas desde nuestro ordenador y con múltiples arreglos como la adición de textos y música, todo esto en tres simples pasos. El resultado es un video bastante profesional y espectacular que podemos tener alojado en Animoto o publicar en YouTube.

Según a lo argumentado por los autores catalogan esta herramienta como un concepto de “Inteligencia Artificial Cinemática” que permite crear tus propias películas a partir de tus fotos y tu música, que luego podrás poner en tu web o blog. Todo ello guiado paso a paso de modo que en menos de 5 minutos puedes hacerlo.

El editor de video lo podemos encontrar totalmente gratis para su descarga en la Appstore, podemos editar nuestros vídeos de forma muy fácil y sencilla, claro que debemos tomar en cuenta que los resultados no son lo mismo si lo haces desde After Efectos o Final Cut Pro.

Por otra parte, estas aplicaciones y servicios en línea, añaden a la ecuación un concepto novedoso: la interacción social. Interacción esta, que pone al alcance de cualquier usuario de Internet, por lo general de manera gratuita, características antes no imaginadas, como la posibilidad de alojar las presentaciones en línea, para poder descargarlas y visualizarlas desde cualquier lugar que tenga acceso a Internet. Adicionalmente, al hacerlas públicas.

Interesante partir de una premisa especial, Estudiantes universitarias ante el eficiente manejo de Animoto, considerando que esta herramienta nos permite crear varios videos, animaciones y toda una gama de acciones que ilustraron un presentación de un trabajo técnico como tal, sin embargo se hizo hincapié en su manejo y se determinó que se debe adentrar en su uso efectivo.

2.3.5. Slideshare

Jonathan Booutelle, Amit Ranjan y Rashmi Sinha son los tres fundadores de Slideshare, Es un espacio gratuito donde los usuarios pueden enviar presentaciones Power Point u Open Office, que luego quedan almacenadas en formato flash para ser visualizadas online, es una opción interesante para compartir presentaciones en la red, admite archivos de hasta 20 Mb de peso, sin transiciones entre diapositivas.

Los autores y fundadores de Slideshare concretaron que es un sitio web 2.0 de alojamiento de diapositivas que ofrece a los usuarios la posibilidad de subir y compartir en público o en privado presentaciones de diapositivas en PowerPoint, Open Office; presentaciones e infografías PDF; documentos en Adobe PDF, Microsoft Word y la mayoría de documentos de texto sin formato, e incluso algunos formatos de audio y vídeo.

Es importante determinar que el uso de esta herramienta suele ser necesaria, debe ser analizada como una excelente alternativa para su utilización en función que pueden hacerse publicaciones de trabajos con carácter técnico y que reúna las características necesarias para ser vistas por medio de esta herramienta.

2.3.6. Weebly

Es una plataforma online, dedicada a la creación de páginas web gratuitas y de pago, fue creada en 2006 por David Rusenko, Chris Fanini, y Dan Veltri, en Junio de 2008, Weebly añadió la función de cuentas Weebly profesional, permitiendo a los usuarios crear páginas protegidas con

contraseña y actualizar los límites de tamaño de archivo, además permite recibir servicios de ayuda adicionales.

Weebly se puede decir que es un servicio en línea que permite crear y alojar uno o varios sitios web de manera fácil, rápida, gratuita y sin publicidad. Con un único registro, se pueden publicar todos los sitios, páginas y blogs dentro de los mismos, que se deseen. La carilla es de carácter gratuito que permite al usuario la creación de otras lances con diferentes elementos como imágenes, textos o los que el usuario necesite hacer uso utilizándolo como método de aprendizaje, un entorno, muy intuitivo, está al alcance de cualquier usuario sin experiencia. Una vez creado, el sitio puede ser descargado a la computadora en formato comprimido.

2.3.7. Google Site

Según Carlos Gracia, es una aplicación online gratuita ofrecida por la empresa estadounidense Google. Esta aplicación permite crear un sitio web de una forma tan sencilla como editar un documento. Con Google Sites los usuarios pueden reunir en un único lugar y de una forma rápida información variada, incluidos vídeos, calendarios, presentaciones, archivos adjuntos y texto. Además, permite compartir información con facilidad para verla y compartirla con un grupo reducido de colaboradores o con toda su organización, o con todo el mundo.

Google Sites es una nueva herramienta gratuita disponible ya en Internet que permitirá crear sencillas páginas web, sin necesidad de instalación y mantenimiento de ningún tipo de software o hardware. Esta nueva herramienta sustituye a la más que conocida Google Pages que permitía crear páginas estáticas aunque sigue enfocada a los profesionales de las nuevas tecnologías.

Excelente herramienta que está disponible para su utilización, en efecto Google Site permite acceder a que se puedan crear páginas en internet, estas mismas para publicación de todo tipo de documento y/o actividades diversas, se ha inducido a estudiantes de Trabajo Social de Universidad Panamericana sobre uso efectivo de la herramienta, para el efecto será de suma utilidad al momento de crear sus propios sitios en internet.

2.3.8. YouTube

Los autores y creadores, Chad Hurley, Steve Chen y Jawed Karim, (2005), nos ponen de manifiesto que esta importante herramienta es determinada como un portal del Internet, que permite a sus usuarios subir y visualizar videos, sus creadores nos argumentan que es una de las plataformas mundiales que ha pasado a ser la herramienta incluso publicitaria, a razón que puede ser accesible por toda la sociedad.

Es importante meditar sobre esta herramienta tecnológica, definitivamente los autores y creadores aciertan manifestando su gran utilidad en nuestra sociedad, si bien es cierto, se visualizan cantidades de videos por medio de esta herramienta, lo preocupante es que también se hace mal uso al momento de subir videos con otros fines, esto en efecto perjudica la convivencia armónica de las familias en nuestro medio.

2.3.9. Google

Para Brin y Page (1998) ponen de manifiesto que surge la idea de crear un motor de búsqueda, los autores y creadoras aun en su calidad de estudiantes en Stanford, se hallaban realizando un proyecto de investigación en común, en su agónica desesperación y profundamente frustrados con las máquinas de búsqueda existentes en aquel momento, ambos decidieron construir una más avanzada y más rápida. En sólo cinco años de existencia, Google se convirtió en sinónimo de búsqueda de información en internet.

En ese espacio Yahoo jugó un papel esencial en la escalada de su aliado tras alentar a Google para que creara su propio motor de búsqueda, comenzó a ofrecer en su popular portal la posibilidad de buscar a través de aquel motor. Brin y Page en el año 2003 manifestaron que Google tenía alrededor de 112 millones de búsquedas diarias, mientras que su principal competidor, Yahoo, tan sólo soportaba aproximadamente 42 millones.

Esta aseveración de los autores nos permiten considerar los avances significativos que ha tenido Google, tomando en cuenta que como buscados es el más visitado por multitudes alrededor del mundo, importante particularizar como fueron generados estos buscadores, de igual manera como Yahoo, esta aparejado y busca de igual manera ser una opción de búsqueda de información, sin embargo por la facilidad de Google es considerada la opción número uno y el que la población le está apostando por sus beneficios inmediatos.

2.3.10. Dropbox

Es un servicio de alojamiento de archivos multiplataforma en la nube, operado por la compañía Dropbox. El servicio permite a los usuarios almacenar y sincronizar archivos en línea, entre ordenadores, compartir archivos y carpetas con otros. Es conocido como un programa de comunicación instantánea, como si fuera un chat. Solo que puedes chatear con tus amigos y conocidos.

Es interesante esta herramienta, pues permite una fluidez instantánea de documentos, para obtenerla se debe descartar la herramienta, saber usarla y posteriormente aprovecharla para transferencia de documentación, esto puede darse entre personas suscritas a Dropbox, su manejo requiere de especial atención y dedicación, a razón que es excelente su utilidad tomando en cuenta que se pueden compartir documentos con suma confidencialidad con las personas que estén suscritas en esta herramienta.

2.3.11. Hardware

La Real Academia Española lo definió como, conjunto de los componentes que integran la parte material de una computadora, el término, aunque sea lo más común, no solamente se aplica a las computadoras; del mismo modo, también un robot, un teléfono móvil, una cámara fotográfica o un reproductor multimedia poseen hardware. La historia del hardware de computador se puede clasificar en cuatro generaciones, cada una caracterizada por un cambio tecnológico de

importancia., de esta manera se entiende que un Hardware se refiere a todo lo que contiene un computador, u otro aparato que para su funcionamiento. Por consiguiente se determina que un Hardware son todas las partes físicas que integran un equipo de cómputo u otro aparato como tal, las partes que lo integran pueden ser:

Los dispositivos de entrada, son aquellos a través de los cuales se envían datos externos a la unidad central de procesamiento, como el teclado, ratón, escáner, o micrófono, entre otros. El Chipset o Circuito Integrado Auxiliar, es la médula espinal de la computadora, es el que permite el tráfico de información entre el microprocesador (CPU) y el resto de componentes de la placa base, el CPU se define como el cerebro del sistema de la computadora, la velocidad de la computadora depende de la velocidad de la CPU.

2.3.12. Software

Según la Real Académica Española es un conjunto de programas, instrucciones y reglas informáticas que permiten ejecutar distintas tareas en una computadora. El Software es desarrollado mediante distintos lenguajes de programación, que permiten controlar el comportamiento de una máquina. Estos lenguajes consisten en un conjunto de símbolos y reglas sintácticas y semánticas que definen el significado de sus elementos y expresiones.

La Real Academia Española determina todo lo referente al Software, es importante partir de lo evidente en los estudiantes universitarios, oportuno determinar datos reales, por lo tanto, se suscita la interrogante, Que tanto se conoce del Software en las Aulas Universitarias de Upana. Esta interrogante suele tener diversas respuestas y varias connotaciones, las cuales oscilan en determinar cómo asimilan un aprendizaje significativo los educandos sobre un software, si han identificado sus grandes ventajas que ofrecen en la actualidad.

Capítulo 3

Marco Metodológico

3.1 Método

Para este apartado fue seleccionado el Método Mixto, el mismo a razón del tipo de estudio abordado, tomando en cuenta que es un proceso lógico, técnico, sistemático y crítico de la investigación, el uso de este método implicó la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, de esta manera poder integrar una discusión conjunta para lograr el estudio del fenómeno investigado, por consiguiente, fue determinante para medir los procesos de conocimientos y aplicación de herramientas tecnológicas por los estudiantes de Trabajo Social.

Ratificando los argumentos del Dr. Hernández Sampieri (2004), puntualiza que la importancia del Método Mixto no es una simple recolección de datos de diferentes modos sobre un mismo fenómeno, más bien desarrolla mayor amplitud, profundidad, diversidad, riqueza interpretativa y sentido de entendimiento de lo que se pretende investigar. Ante esta aseveración se concretó que el Método Mixto ofrece grandes retos para el investigador, requiere de entrenamiento en los enfoques cualitativos y cuantitativos.

La determinación del Dr. Sampieri, en el método mixto unifica los métodos cuantitativos y cualitativos, de esta manera se puedan producir datos exactos, certeros, confiables, factibles y viables que permitan estudiar y teorizar las deficiencias de los estudiantes de Trabajo Social y Desarrollo Comunitario de la Universidad Panamericana.

3.2. Tipo de Investigación

El tipo de investigación que se abordó en el proyecto de investigación fue la Explicativa, se necesitó explicar técnicamente el porqué de las deficiencias de los estudiantes de Trabajo Social, en el uso eficiente de las herramientas tecnológicas. Según Carlos Sabino (1995) identifica estos

estudios como aquellos cuyo propósito es encontrar relaciones entre las variables. En palabras de Hernández Sampieri, los estudios explicativos van más allá de la descripción de conceptos o de fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; están dirigidos a responder a las causas del problema identificado.

Son estudios más estructurados que los demás y de hecho implican los propósitos de ellas (exploración, descripción y correlación), además de que proporcionan un sentido de entendimiento del fenómeno a que hace referencia, esto significó que una vez realizada la investigación se podrá definir o entender el comportamiento de los educandos ante la situación actual que presentan sobre el conocimiento de las herramientas tecnológicas

Este tipo de investigaciones exigió mayor concentración, capacidad de análisis y síntesis por parte del investigador, ya que las variables que se manifestaron ante los sentidos deben ser meticulosamente estudiadas. La conveniencia de emprender investigaciones explicativas varía de acuerdo al campo de conocimientos que se considere.

Determinante e interesante lo argumentado por los autores de este tipo de investigación, de tal manera importante considerar que en una investigación explicativa, el investigador debe tener capacidad de análisis para explicar las variables que puedan suscitarse del tema investigado, concretando que es un tema de investigación que debe trabajarse minuciosamente para descubrir los pormenores que lo originan.

3.3. Niveles de Investigación

En este apartado, el propósito del investigador es describir situaciones y eventos, es decir, cómo es y se manifiesta determinado fenómeno, por consiguiente, el nivel de investigación que se abordó en el proyecto de investigación fue el nivel Descriptivo, considerando que busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar, en esta ocasión se describió el nivel de

conocimientos de los estudiantes de Trabajo Social sobre las herramientas tecnológicas, sus ventajas y nivel de aplicación en su formación académica.

Paula Franco (2013) en la teoría de Hernández Sampieri, dice que desde el punto de vista científico, describir es medir, en un estudio descriptivo se selecciona la serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente.

Esta teoría nos permitió notar que el nivel de investigación descriptivo mide de manera independiente los conceptos o variables con los que tienen que ver, aunque, desde luego, pueden integrar las mediciones de cada una de dichas variables para decir cómo es y se manifiesta el fenómeno de interés, su objetivo no es indicar como se relacionan las variables medidas.

Se determina que en esta clase de estudios el investigador debe ser capaz de definir qué se va a medir y cómo se va a lograr la precisión en esa medición. Así mismo debe ser capaz de especificar quién o quiénes tienen que incluirse en la medición. Requiere conocimiento del área que se investiga para formular las preguntas específicas que busca responder (Dankhe, 1986). La descripción puede ser más o menos profunda, pero en cualquier caso se basa en la medición de uno o más atributos del fenómeno descrito.

Importante considerar los anteriores aportes de expertos en el nivel de investigación descriptiva, se tuvo bien definido un universo a trabajar (60 estudiantes de Trabajo Social y Desarrollo Comunitario), de igual manera la muestra (la misma) por consiguiente, fueron los sujetos de la investigación, se determinó entonces que se medirían o evaluarían los pormenores de sus deficiencias en el uso de las herramientas tecnológica, se dio desde la perspectiva independiente o individual, como también pudo hacerse de manera colectiva.

En virtud de estos argumentos es determinante mencionar que en el nivel de investigación descriptivo, el investigador debe tener bien claro lo que se va a investigar, debe profundizar en la investigación para coadyuvar en los sujetos de la investigación, de tal manera se pueda lograr una medición exacta y confiable.

3.4. Pregunta de la Investigación

¿Cuáles son los retos y desafíos de los estudiantes de Trabajo Social de Universidad Panamericana, ante la necesidad de fortalecimiento de los conocimientos básicos sobre las herramientas tecnológicas, las cuales son necesarias para el mejoramiento continuo de los educandos en el nivel superior?.

3.5 Variables de la investigación

3.5.1 Variable independiente

Puntualmente se determina que las variables independientes son los retos y desafíos del estudiante de Trabajo Social, lo que significa que difícilmente podrá ser medida en un tiempo prudencial, con esta variable se considera una visión proyectiva del educando, tomando en consideración que podrá ponderarse el logro de los retos y desafíos actuales de los estudiantes ante el uso de herramientas tecnológicas.

3.5.2 Variable dependiente

Son las herramientas tecnológicas, partiendo de su aplicación permitirá un proceso de mejoramiento académico de los educandos de Trabajo Social, su fundamentación radica en que fortalecerá un conocimiento y aplicación puntual de las mismas.

3.5.3 Definición conceptual de las variables

Algunas variables son obvias y no requieren definición conceptual. Por ejemplo, sexo, edad, talla y peso son variables inequívocas. Otras variables son más complejas y requieren definiciones

para delimitar su interpretación, como en el caso de calidad, salud, coeficiente intelectual, etc. Es indispensable conocer el significado de la variable.

Las variables son una propiedad o atributo de un fenómeno o de un objeto estudiado, que puede adquirir diversos valores observables y medibles. Al iniciar un experimento es muy importante seleccionar variables que se puedan medir en forma precisa, independientemente de su naturaleza cualitativa o cuantitativa.

3.6. Sujetos

Es la definición de quiénes son las personas objetos de estudio, también se le conoce como población o universo, según Barrantes (2005) “la población: conjunto de elementos que tienen características en común, pueden ser finitas o infinitas. La población o universo del presente proyecto de investigación son sesenta (60) estudiantes de Trabajo Social y Desarrollo Comunitario de Universidad Panamericana.

3.7. Procedimiento

En este apartado se detalló la manera y/o forma de abordaje del proyecto de investigación, el procedimiento se dio en tres fases, antes, durante y después.

En la primera fase se determinó un compendio de actividades previas al estudio, en la cuales pudo destacar la utilidad de la herramienta Estado de Arte, la cual reunió los elementos indispensables para detallar las teorías que fundamentaran el estudio a emprender.

La segunda fase que se determinó como durante en el proceso de la investigación, en esta fase se hizo uso indispensable de un método, el cual consistió en la utilización del Método Mixto, considerando apto por el tipo de investigación, llevando implícito una investigación cuantitativa y cualitativa, para el efecto se propuso diseñar un cuestionario.

En la última fase permitió visualizar resultado obtenido en función del proceso de investigación realizado, en este apartado fue importante analizar todos los datos cuantitativos y cualitativos para detallar las conclusiones del proceso ya elaborado. Para lo cual fue indispensable cotejar cada instrumento utilizado en el grupo universo de recurso humano entrevistado.

3.8. Instrumentos

En el proyecto de investigación se usaron herramientas prácticas que favorecieron la investigación, fueron utilizados por el investigador con la finalidad de agenciarse de toda la información necesaria para la elaboración, formulación y ejecución del proyecto de investigación, por consiguiente se propusieron los siguientes instrumentos:

3.8.1. El Cuestionario

Fue un instrumento de medición que se utilizó para el tema de investigación, teniendo como finalidad; la traducción de los objetivos de la investigación en preguntas específicas, tomando en cuenta que los datos obtenidos reunieron los criterios, de veracidad y confiabilidad para la investigación.

3.9. Técnicas de Recolección y Análisis de datos.

Técnicas de recolección y análisis los datos según la definición de Méndez (1999), determina fuentes y técnicas para recolección de la información como los hechos o documentos a los que acude el investigador y que le permiten tener información. También señala que las técnicas son los medios empleados para recolectar información, Además manifiesta que existen: fuentes primarias y fuentes secundarias.

La fuente primaria es la información oral o escrita que es recopilada directamente por el investigador, se da a través de relatos o escritos transmitidos por los participantes en un suceso o

acontecimiento, mientras que las fuentes secundarias es la información escrita que ha sido recopilada y transcrita por personas que han recibido tal información a través de otras fuentes escritas o por un participante en un suceso o acontecimiento. Por lo anteriormente señalado la fuente de información obtenida es la misma materia prima por la cual puede llegarse a explorar, Por consiguiente, se compone de las siguientes etapas de localización de la organización, el acceso a la información, el muestreo con propósito, la recolección de información, el registro de información, los asuntos de campo y el almacenamiento de información.

De acuerdo a lo anteriormente señalado, el orden cronológico para la obtención de la información necesaria para la investigación, de tal manera fue importante la forma por la cual se clasificó para que al momento de ser necesaria fuera de fácil acceso, situación que permitió el mejoramiento de los procesos abordados.

A continuación se presenta el cuadro general de la tesis en sus tres fases. Cada fase implicó desarrollar acciones acorde a los requerimientos de tesis de la Universidad Panamericana, para el efecto implicó nueve meses de abordaje distribuidos en tres fases.

En tesis I, se inició estructurando el Estado de Arte, y todo lo relacionado al diseño del proyecto, se intensifica la razón de ser de un proceso de investigación,

En tesis II, se formularon el Marco Conceptual, Marco Teórico y Marco Metodológico de la investigación, utilizando los respectivos instrumentos y finalmente se presentaron los resultados obtenidos de la investigación, realizando el respectivo análisis, conclusiones, recomendaciones y logrando con ello la finalización del Informe.

Capítulo 4

Presentación y Discusión de resultados

4. 1. Presentación de resultados

En este apartado se hizo evidente la presentación de los resultados alcanzados en la investigación, se trabajó con una población universo de 60 estudiantes de la carrera de Trabajo Social y Desarrollo Comunitario de la Universidad Panamericana con sede en Santa María Nebaj Quiche, se hizo énfasis en el tema de “Herramientas Tecnológicas” de igual manera surgieron los temas que oscilan alrededor del tema propuesto.

Cuadro 1

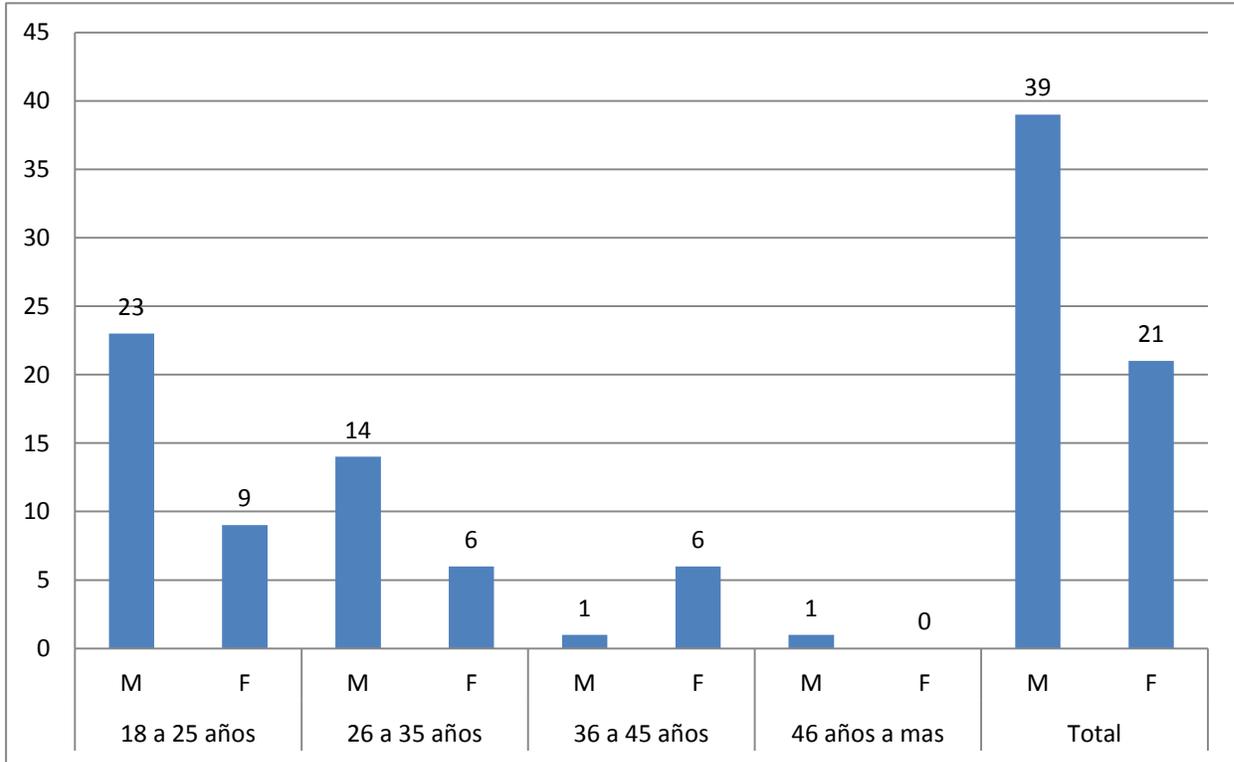
Parte informativa de los estudiantes de Trabajo Social

Edades	18 a 25 años		26 a 35 años		36 a 45 años		46 años o más		Total	
	2		5		2		1		10	
Sexo	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M
	23	9	14	6	1	6	1		39	21
Profesión	18 Maestro		14 Maestros		2 Maestro		1 Maestro			
	10 Bachiller		3 Secretaria		1 Bachiller					
	4 Secretaria		3 Bachilleres		4 Perito contador					

Fuente: Cuestionario consolidado de 60 estudiantes, octubre 2014

Interpretación: en este cuadro se reflejó toda una parte informativa del universo del estudio de investigación, sumo un total de sesenta estudiantes de los niveles del técnico y la licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario de Universidad Panamericana con sede en Santa María Nebaj del Quiche respectivamente, específicamente se puntualizó, edades el sexo y la profesión de los educandos ya mencionados.

Grafica 1
Edades y Sexo de estudiantes de Trabajo Social

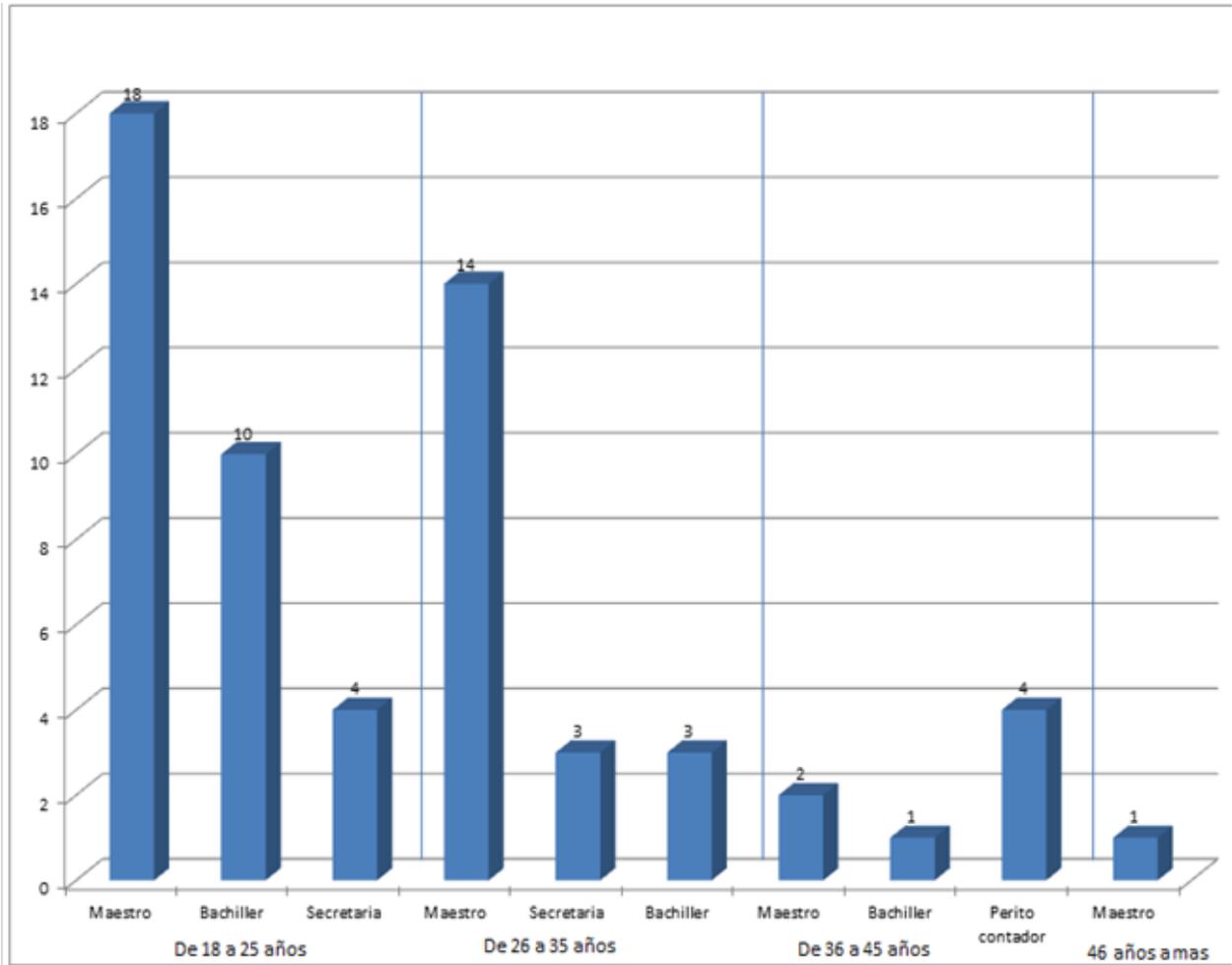


Fuente: consolidado de encuestas, octubre de 2014

Interpretación: en esta grafica se puntualizaron datos relevantes de sesenta estudiantes de Trabajo Social y Desarrollo Comunitario de Universidad Panamericana en la sede de Nebaj, nos determinó que predominan las edades comprendidas en el rango de 18 a 25 años, lo que significó una población relativamente joven en esta carrera universitaria.

Esta connotación nos adentra a analizar cierto impacto de la carrera en la población de la localidad, considerando que la juventud está accediendo a una carrera que le apertura un espacio dentro de la sociedad.

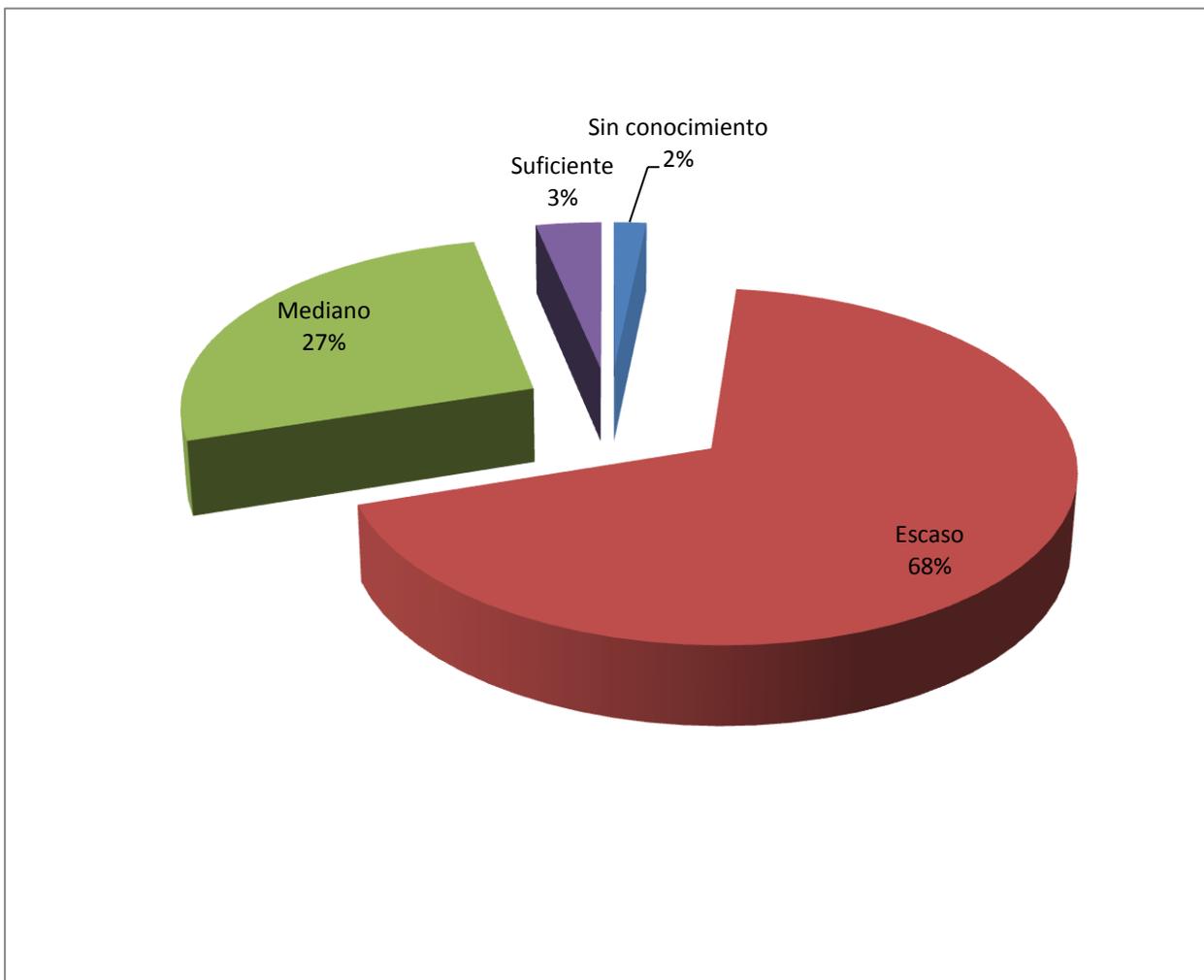
Grafica 2
Nivel diversificado de estudiantes de Trabajo Social



Fuente: consolidado de cuestionario, octubre de 2014

Interpretación: la presentes ilustración grafica nos permitió visualizar como los niveles de diversificado de magisterio y bachillerato son las que predomina en sesenta educandos de Trabajo Social, esto se debe al acceso de estas carreras en la localidad, así mismo se considera que son idóneas para el emprendimiento de una carrera universitaria de esta categoría.

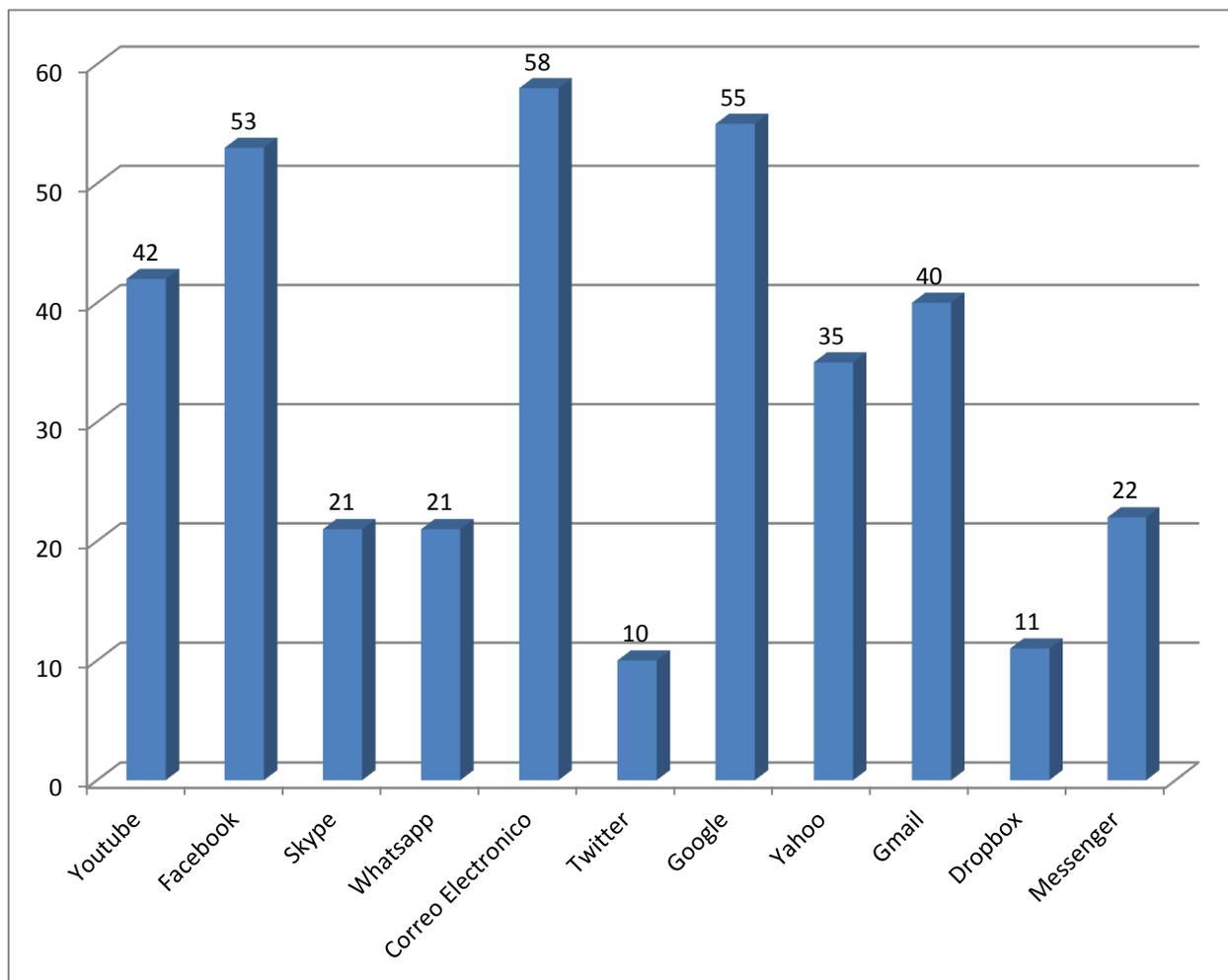
Grafica 3
Conocimiento actual de los estudiantes de Trabajo Social sobre Herramientas Tecnológicas



Fuente: Cuestionario aplicado, octubre de 2014

Interpretación: se visualizó un escaso conocimiento de herramientas tecnológicas, representando un alto porcentaje del mismo (60% equivalente a 41 estudiantes) importante analizar que se debe hacer hincapié en el fortalecimiento de estos procesos en los educandos, considerando que un mínimo porcentaje se ubicó en mediano y suficiente conocimiento de estas herramientas, por consiguiente este dato cual - cuantitativo orientó a la búsqueda de soluciones conjuntas para invertir estas realidades.

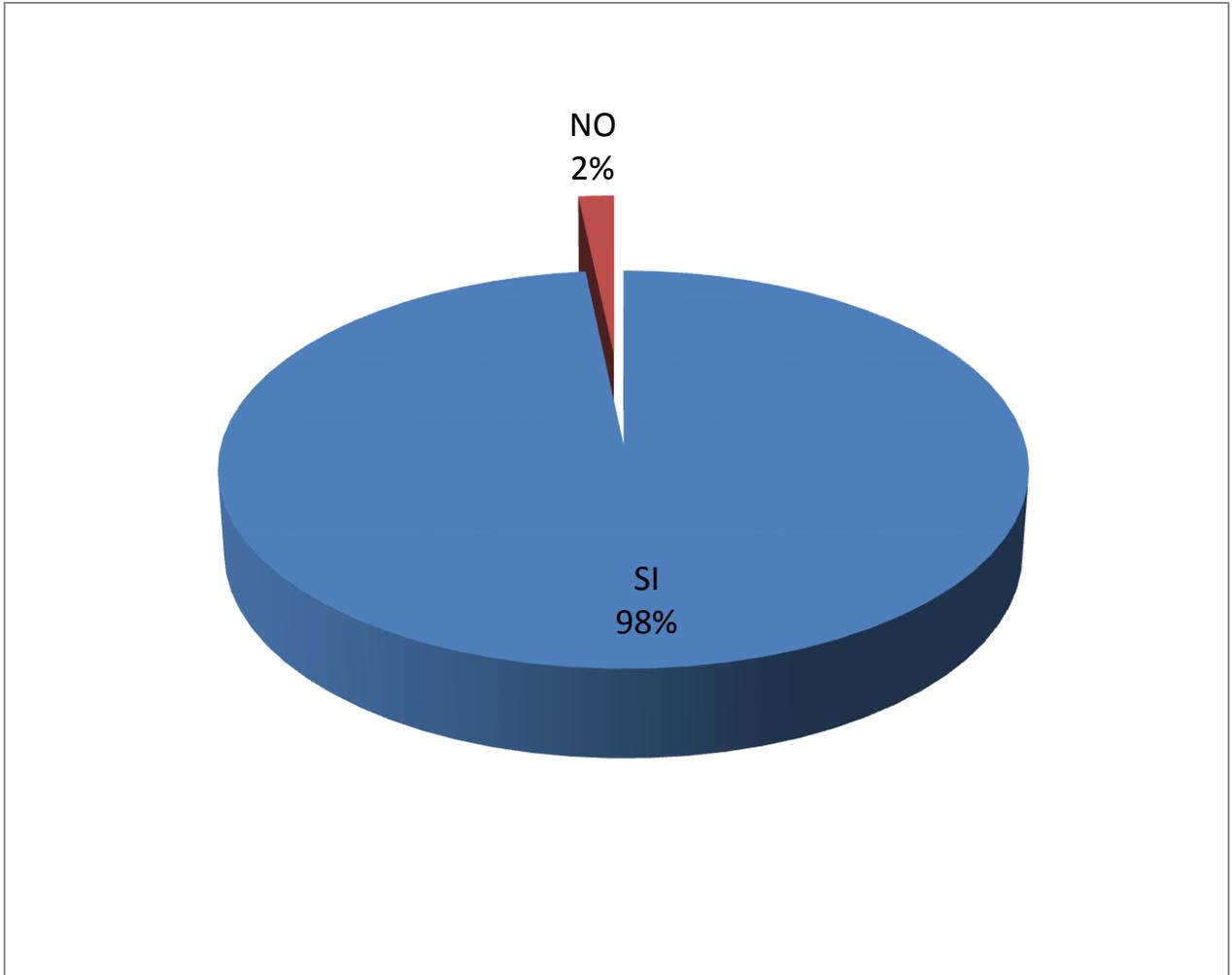
Grafica 4
Nivel de aplicación de herramientas tecnológicas por estudiantes de Trabajo Social



Fuente: Cuestionario aplicado, octubre de 2014

Interpretación: en esta representación gráfica es interesante como los estudiantes determinaron en orden de más a menos las herramientas que aplican de forma práctica, se tienen tres herramientas a la alza en su aplicación, catalogas como las más visitadas por los educandos, lo cual significa que acorde a lo manifestado son las que más conocen en el contexto actual de la tecnología, así mismo se determina que su utilidad es excelente para facilitar procesos de diversa índole.

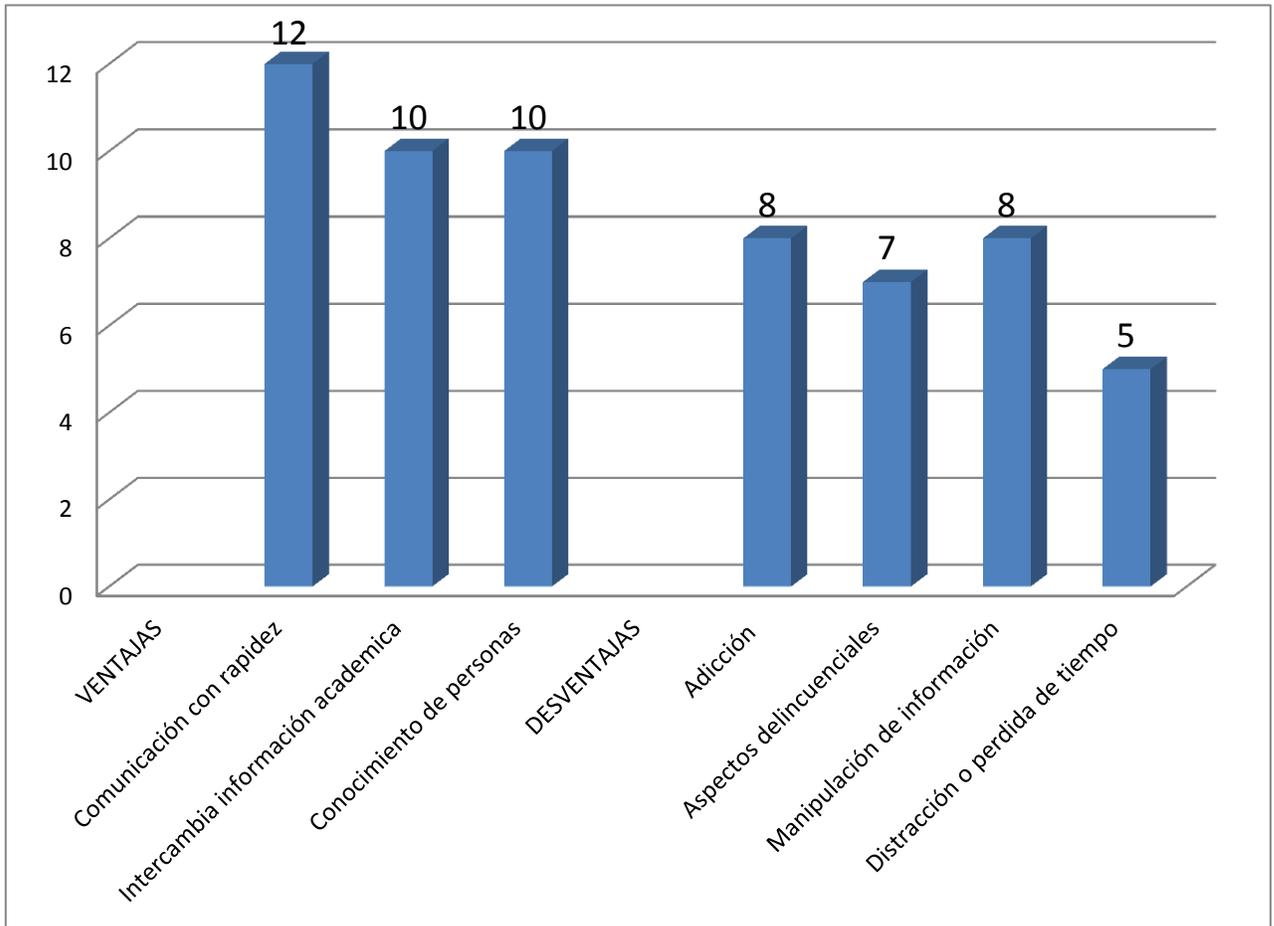
Grafica 5
Los beneficios de las Herramientas Tecnológicas



Fuente: Cuestionario consolidado, octubre de 2014

Interpretación: es de suma importancia analizar esta grafica en función de los beneficios que ofrecen las herramientas tecnológicas, un alto porcentaje afirmaron que son excelentes en un proceso de acompañamiento académico del nivel universitario, la razón radica en que su utilidad les permite adentrarse en la tecnología, justificando que todo educando debe conocer y asumir que sus beneficios son indispensables.

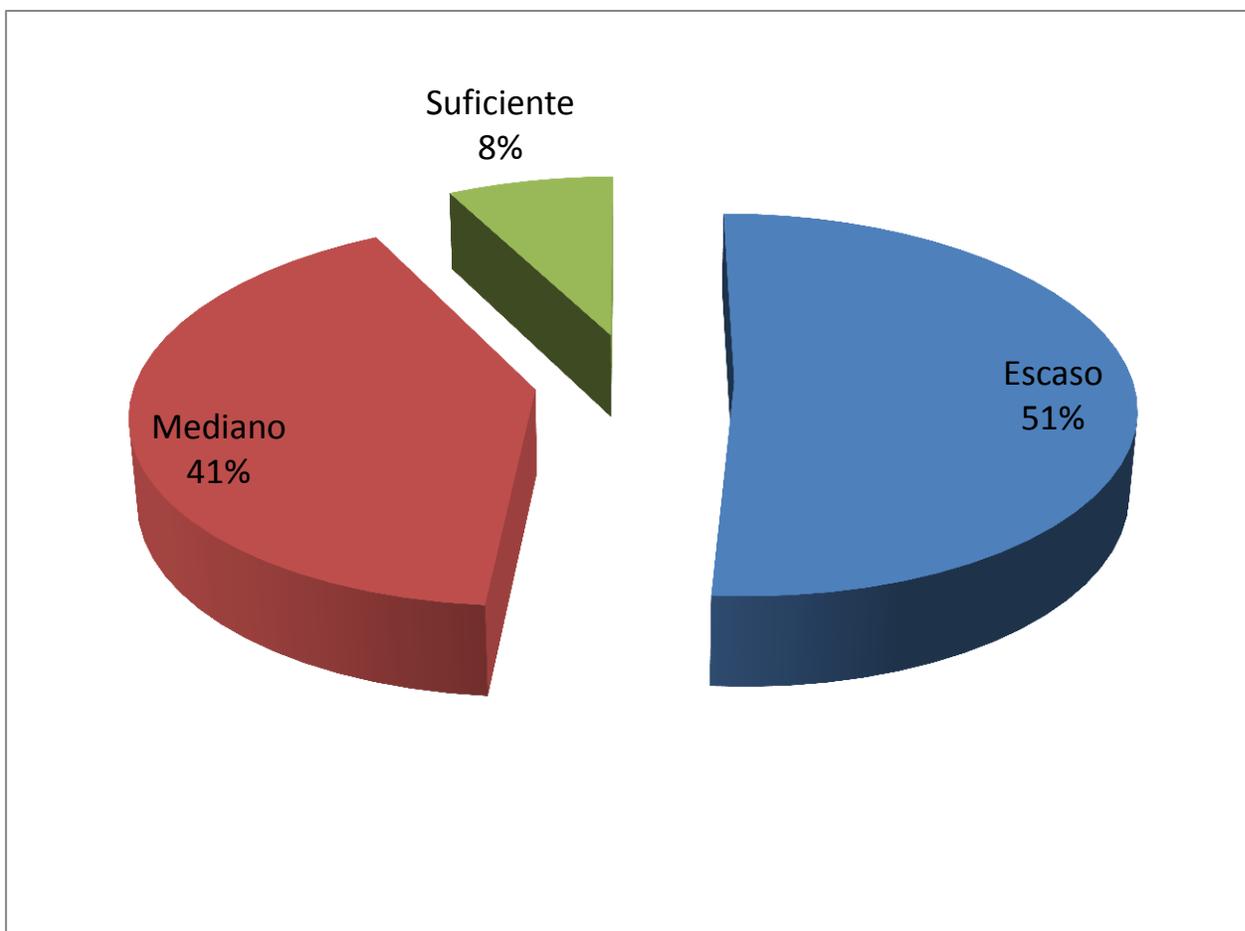
Grafica 6
Ventajas y desventajas que ofrecen las Redes Sociales en la actualidad



Fuente: Consolidado de cuestionario, noviembre de 2014

Interpretación: en la gráfica se analizaron ventajas y desventajas de las redes sociales, una buena proporción de estudiantes universitarios manifestaron que facilita efectividad en la comunicación, intercambio de información, conocimientos de personas alrededor del mundo, interactividad laboral, entre otras, sin embargo, las desventajas radican en incurrir en adicción, que son el medio para extorciones, delincuencia, violencia, entre muchas desventajas más, se requiere de especial énfasis en fomento de actitud para asumir el uso con responsabilidad.

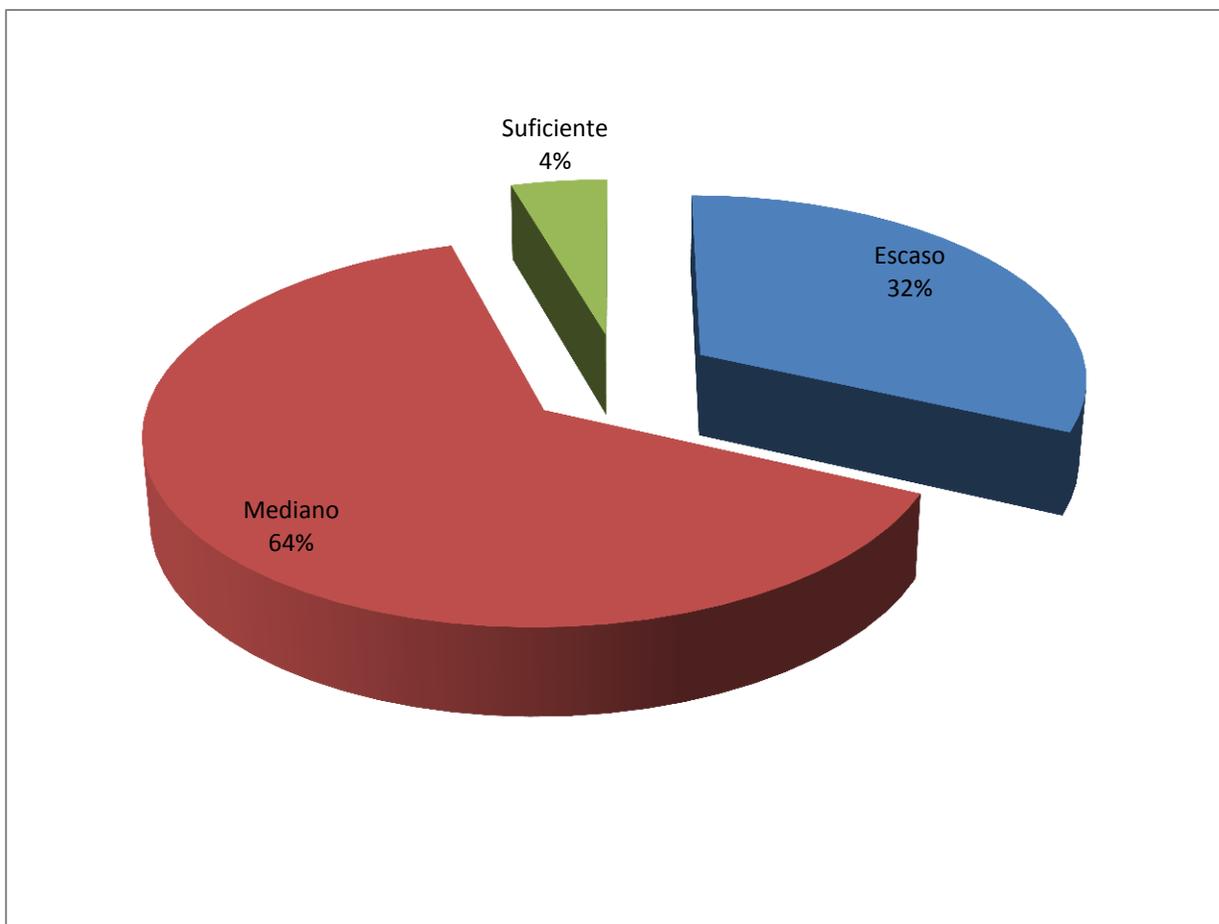
Grafica7
Estudiantes de Trabajo Social ante los niveles de conocimiento del Hardware



Fuente: Cuestionario consolidado, noviembre de 2014

Interpretación: en la gráfica se puntualizó el nivel de conocimiento sobre el Hardware, los resultados concretaron que la mayoría de educandos investigados desconocen toda una estructura de elementos que componen un equipo de cómputo, un teléfono y otro aparato como tal. En función de lo manifestado cuantitativa y cualitativamente, fue importante meditar sobre las necesidades que actualmente tienen los estudiantes de Trabajo Social en relación a este tema trascendental, si bien es cierto que el Hardware hace referencia a un equipo de cómputo con todos sus elementos que la componen, sin embargo, se desconoce.

Grafica No. 8
Estudiantes de Trabajo Social ante los niveles de conocimiento del Software

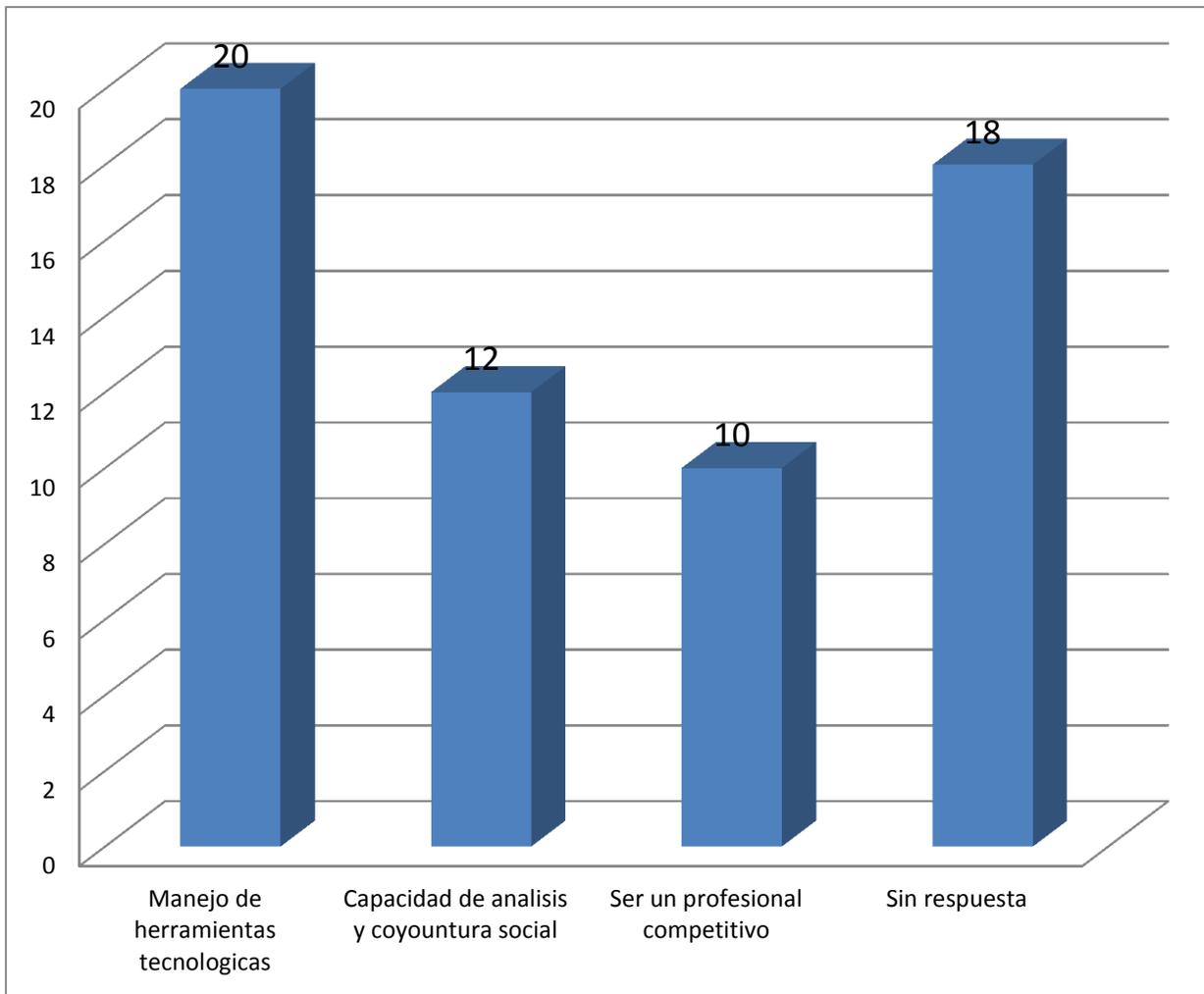


Fuente: cuestionario consolidado, noviembre de 2014

Interpretación: en esta ilustración se analizó el conocimiento de Software, si bien es cierto, el alto porcentaje en la investigación realizada fue considerada en términos medios, sin embargo los estudiantes que manifestaron no tener conocimiento son relativamente pocos, por consiguiente, es importante abordar esta temática con los involucrados para fortalecimiento de sus conocimientos y prácticas en materia del software.

:

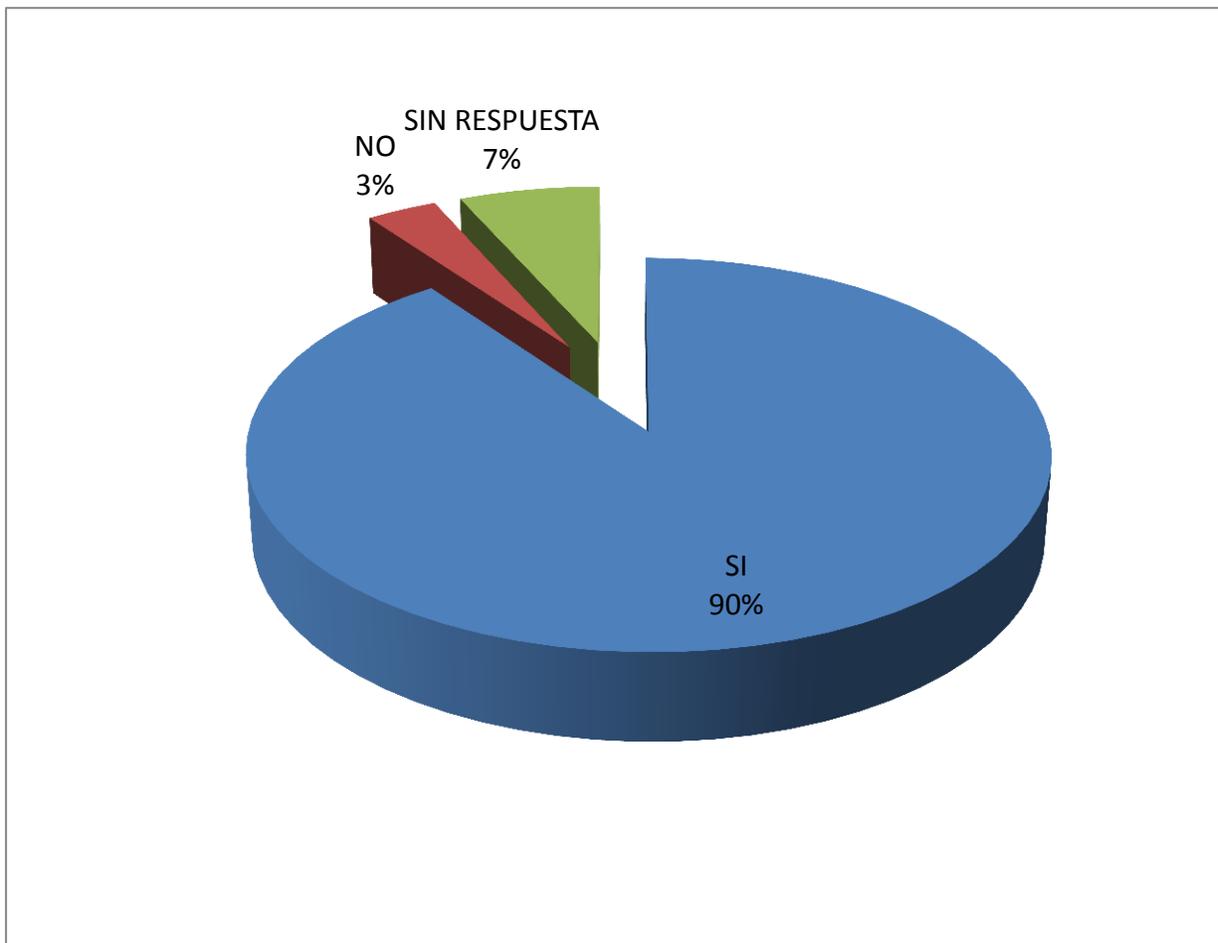
Grafica 9
Identificación de Retos y Desafíos del estudiante de Trabajo Social



Fuente: cuestionario consolidado, noviembre de 2014

Interpretación: Indispensable analizar todo un perfil de un estudiante universitario de Trabajo social ante sus retos y desafíos de su proceso académico, son dos connotaciones con similitudes acertadas, por consiguiente, se concretan las aseveraciones en relación a lograr los procesos de transformación para alcanzar los propósitos de su vida, los datos obtenidos de esta investigación, el estudiante pudo identificar que sus retos y desafíos se perfilan desde la importancia de las herramientas tecnológicas, determino tener capacidades para análisis del contexto social y facultar procesos para ser un profesional altamente competitivo.

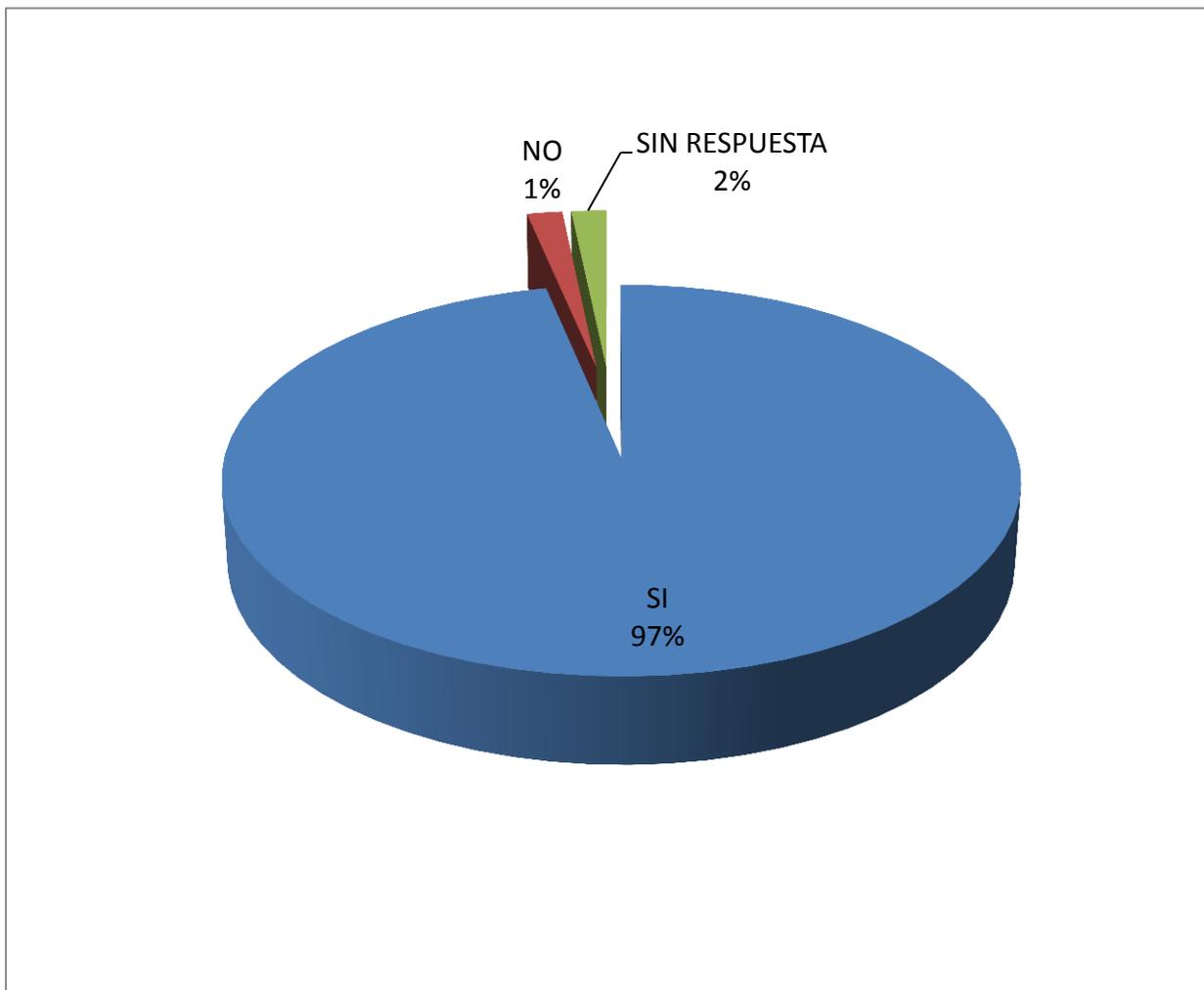
Grafica 10
Identificación de aspectos que permitirán mejorar la calidad educativa de Universidad Panamericana



Fuente: Cuestionario consolidado, noviembre de 2014

Interpretación: fueron importantes los datos obtenidos en función de la calidad educativa que ofrece la Upana en esta región, la gráfica nos determinó que en efecto se debe mejorar estos procesos, los cuales pueden determinarse desde los niveles gerenciales, los aspectos de coordinación, la facilitación docente y la calidad de educandos de la universidad, desde lo contextual se hizo hincapié en la formulación de más y mejores estrategias educativas, apostarle a los aspectos competitivos para facultar calidad de educación universitaria.

Grafica 11
Docentes de Universidad Panamericana, ante la necesidad de mejorar en el uso de herramientas tecnológicas



Fuente: cuestionario consolidado, noviembre de 2014

Interpretación: en este espacio es indispensable partir que existe un dato que refleja la necesidad de los educandos en materia del docente, lo que significa promoverse en la calidad de docencia impartida, un proceso de actualización constante, fomentar la tecnología y ser innovador con nuevas metodologías de enseñanza aprendizaje, determinar cambios excelente mediante adentrarse en el mundo de la competitividad, romper con el tradicionalismo, de esta manera egresar a educandos con calidad.

4.2. Discusión de resultados

En el primer cuadro y las gráficas uno y dos, se puntualizó información general sobre 60 estudiantes de Trabajo Social y Desarrollo Comunitario de Universidad Panamericana en la sede de Nebaj, nos determinó que predominan las edades comprendidas en el rango de 18 a 25 años, lo que significó una población relativamente joven en esta carrera universitaria. Otro dato importante en lo referente al sexo de los educandos, predominando el femenino respectivamente, así mismo ocupó el primer lugar la profesión de maestros de educación primaria,

En la gráfica tres, se refirió al nivel de conocimientos sobre las herramientas tecnológicas, la investigación fue a 60 estudiantes de Trabajo Social, tal y como lo refleja la gráfica, se visualizó un escaso conocimiento de herramientas tecnológicas, representando un 60% equivalente a 41 estudiantes, en su orden 27% de conocimiento mediano correspondiente a 16 estudiantes, de igual manera sin relevancia los criterios de suficiente o sin conocimientos, considerando que solo 3 estudiantes estuvieron en este parámetro, esto significó que predominaron las debilidades o deficiencias en el conocimiento de las herramientas tecnológicas útiles para la preparación académica de los estudiantes inmersos en este estudio.

Seguidamente la gráfica cuatro, fue interesante como los estudiantes determinaron en orden de más a menos las herramientas que aplican de forma práctica, se tienen tres herramientas a la alza en su aplicación, se determina que el correo electrónico es el que más aplican, en su orden Google y el Facebook, esto en conclusión tuvo explicación, la misma radicó en ser las más comunes en nuestro contexto tecnológico.

Es importante analizar que está pasando con las demás herramientas, se determinó poco interés por su conocimiento y aplicación, las ventajas que ofrecen, su viabilidad y factibilidad en el uso respectivamente, en orden de baja y última prioridad se ubican el Twitter y Dropbox, herramientas de mucha utilidad para manejo de información publicitaria y almacenamiento de documentos con seguridad, sin embargo estas aplicaciones son desconocidas por los estudiantes respectivamente.

En la gráfica cinco se analizaron los beneficios de las herramientas tecnológicas, de los 60 estudiantes investigados el 98% afirmaron que son de mucho beneficio, equivalente a 58 estudiantes, lo cual dedujo que son significativamente importantes para su preparación académica, mientras que solo 2 educandos manifestaron que no benefician, en función de esta aseveración es importante tomar en cuenta que actualmente los beneficios que ofrecen las herramientas tecnológicas son de excelentes en un proceso de acompañamiento académico del nivel universitario.

En la gráfica seis se procedió a analizar las redes sociales, determinando que nos ofrecen multiplicidad de ventajas, pues acorde a lo investigado, una buena proporción de estudiantes universitarios manifestaron que facilita efectividad en la comunicación, intercambio de información, conocimientos de personas alrededor del mundo, interactividad laboral, entre otras, situación que concretó que su utilidad es de gran beneficio para la sociedad.

Sin embargo la investigación realizada también permitió indagar sobre las desventajas que se visualizan en las redes sociales como herramientas tecnológicas, en efecto se afirmó que son mal utilizadas, presentan abrumada adicción para muchas personas, en específico el Facebook, así mismo representa pérdida de tiempo, lo que significaría no aprovechar el mismo para otras actividades, de igual manera las redes sociales se prestan para acciones delincuenciales, manipulación de información y otras acciones ilícitas que son practicadas por personas antisociales

La tecnológica como tal nos induce a conocer los diferentes equipos físicos y materiales afín, por consiguiente en la gráfica siete se determinó el nivel de conocimiento sobre el Hardware, los resultados fueron preocupantes en función de que 21 educandos no tienen conocimiento alguno, mientras que 20 de los educandos es escaso su nivel de conocimiento, de forma considerada 16 manifestaron un conocimiento en un nivel mediano, finalmente solo 3 efectivamente dijeron conocer este proceso, esto manifestó que existe seria debilidad en relación a que los educandos no hacen la diferencia de todos los elementos que componen un equipo de cómputo, un teléfono y otro aparato como tal.

En función de lo manifestado cuantitativa y cualitativamente, fue importante meditar sobre las necesidades que actualmente tienen los estudiantes universitarios en relación a este tema trascendental, si bien es cierto que el Hardware hace referencia a un equipo de cómputo con todos sus elementos que la componen, sin embargo, se desconoce como tal.

De igual manera en esta investigación se abordó todo lo relacionado al Software, para el efecto la gráfica ocho nos ilustra aspectos cuantitativos y cualitativos sobre el nivel de conocimiento del software, para lo cual se encuestaron 60 estudiantes de Trabajo Social, puntualmente 16 educandos manifestaron no tener conocimiento alguno sobre el funcionamiento, mientras que 14 dijeron tener escaso conocimiento, de igual manera en el mediano conocimiento son 28 estudiantes y finalmente solo 2 educandos están considerados tener conocimiento suficiente.

Si bien es cierto, el alto porcentaje en la investigación realizada sobre el conocimiento del Software fue considerado en términos medios, sin embargo los estudiantes que manifestaron no tener conocimiento son relativamente pocos en comparación con el Hardware, por consiguiente es importante abordar esta temática con los involucrados para fortalecimiento de sus conocimientos y prácticas en materia del software.

Considerando que es estudiante en la actualidad enfrenta retos y desafíos, se procedió a la investigación y análisis del comportamiento de este tema, en la gráfica nueve se perfiló el estudiante de Trabajo Social, sus retos y desafíos ante la situación de su proceso académico, actualmente se le apuesta a que el estudiante determine un reto mediante su propio desafío por enfrentar la adversidad, se concretan aseveraciones en relación a lograr los procesos de transformación para alcanzar los propósitos de su vida.

En esta investigación el estudiante pudo identificar que sus retos y desafíos se perfilan desde la importancia de las herramientas tecnológicas, determino tener capacidades para análisis del contexto social y facultar procesos para ser un profesional altamente competitivo.

En la gráfica diez se consolida la opinión de 60 estudiantes de Trabajo Social encuestados, un 90% determina que la Upana se dedujo que se debe mejorar la calidad educativa, sin embargo es prudente analizar qué aspectos son los que involucra la calidad educativa, por naturaleza el ser humano es resistente a cambios, ahora bien, que está pasando con la educación universitaria, actualmente los impulsos de nuevos modelos de educación superior, le apuestan al constructivismo, cognitivismo y aprendizaje significativo, procesos que obviamente requieren de impulsos metodológico en el desempeño de la labor docente y la interacción del educando, con lo cual se lograra calidad y calidez en la interactividad educativa.

Se puntualizó que la calidad se encuentra cuando se generan proceso interaccionados de forma gerencial, de docencia y del estudiantado, es decir entonces, que la calidad educativa de la Universidad Panamericana no es solo competencia del docente y sus autoridades superiores por jerarquía, también involucra fuertemente al estudiante, si bien es cierto, éste último es el meollo, o la razón de ser de la universidad.

Finalmente en este análisis se perfiló el docente universitario ante las herramientas tecnológicas, puntualmente en este espacio se determinó lo crítico y asertivo de lo emitido por los 60 estudiantes de Trabajo Social, deduciendo en un 97% de encuestados que el docente de la Upana debe manejar herramientas tecnológicas, este tema es de trascendental importancia en la entrega de mejores servicios educativos en su nivel superior, las exigencias competitivas de la Upana están anuentes en su calidad de recurso Humano que imparte docencia.

Las herramientas tecnológicas son medios efectivos y eficientes para la incursión de nuevos métodos y estrategias, orientados al uso de la tecnología, lo que permitirá mantener un recurso humano ejerciendo docencia con calidad y calidez, un docente innovador es creativo, optimista y emprendedor, con lo que buscará una hegemonía de los educandos en mantenimiento de vigencia interactiva, docente y estudiante.

Conclusiones

El proyecto de investigación logró que los estudiantes de Trabajo Social y Desarrollo Comunitario de Universidad Panamericana manejen algunas herramientas tecnológicas consideradas necesarias en su formación académica, se concretó manifestando que al finalizar el proceso de estudio, los educandos estarían en las capacidades de interpretación, análisis y manejo de al menos de cinco a diez de varias herramientas ya mencionadas.

La Tecnología es una alternativa eficiente y necesaria, por consiguiente, en el estudio se hizo una estratificación de las herramientas adaptables y potenciales para los educandos comprendidos en el universo de estudio, para el efecto, se puntualizaron ventajas y desventajas de las mismas, en función de lo argumentado se podrá evaluar a corto o mediano plazo el impacto positivo en los educandos, es decir, cómo se han adaptado al manejo de dichas herramientas tecnológicas.

Con las hipótesis planteadas en el presente estudio se detectó que los estudiantes universitarios no cuentan con orientación, información y desconocen obviamente de herramientas tecnológicas necesarias para su proceso académico personal y profesional, de igual manera se pudo deducir que se debe a la falta de interés de cada educando, por lo tanto, el impulso del estudio estuvo orientado en ofrecer al estudiante información puntual, veraz y fidedigna.

Las herramientas tecnológicas descritas en la presente investigación fueron elementales en el quehacer del estudiante universitario, de igual forma fue indispensable para que el docente a este nivel las adopte como medio excelente para discernir sus cátedras dentro de las aulas universitarias, concretamente se determinó a razón de las dificultades que se presentan en el nivel interactivo del docente para el educando.

En el proceso del proyecto de investigación se dio un apartado de presentación y discusión de resultados, en el mismo se detectó que en efecto el problema es evidente en este grupo de estudiantes de Trabajo Social, no existe un nivel óptimo en el manejo de las herramientas tecnológicas

Recomendaciones

Es importante que el universo contemplado en el presente estudio mantuvo hegemonía en el uso de la tecnología, tomando en consideración que son necesarias para mejorar su nivel académico, de igual manera incidirán en otros estudiantes para que adopten la necesidad de usar herramientas tecnológicas, por consiguiente meritorio que se busquen los procesos para influir efectivamente, de igual manera provocar un interés del educando en el análisis de toda herramienta necesaria para su convivencia social.

Que los procesos de estratificación de herramientas tecnológicas la realicen personas que conozcan del tema, significa que el tesista debe gestionar a donde corresponda para obtener el apoyo de una persona experta en analizar cuáles podrían ser perfectas para los estudiantes de Trabajo Social de la UPANA, con este proceso se tendrá bien definidas las herramientas que contribuirán eficientemente con este grupo de estudiantes inmersos en el estudio.

Se deberá crear un proceso práctico, técnico, sencillo pero eficiente para que el estudiante de Trabajo Social este bien informado de los pormenores de la tecnología y todo lo que a su entorno oscila, por consiguiente, el investigador impulsará una guía con información puntual sobre las diferentes herramientas que pueda manejar el estudiante ya descrito, se considera que con este proceso se podrá concretar que los educandos conocerán a fondo estos instrumento y por ende se les facultaría ejercitarlas, de igual forma adoptarlas para ser eficientes en su interpretación y beneficios que pueda ofrecer

En relación a lo importante del marco teórico, se es meritorio que las diferentes teorías investigadas se ratifiquen bien, es decir, que el tesista está obligado en estratificar puntualmente cada teoría, que si ésta reúne las características necesarias y son aplicadas en el proyecto de investigación actual, los estudiantes deberán reconocer que todo marco teórico se enmarca desde el fundamento que ofrece a un proyecto de investigación, concretamente es necesario que la Universidad Panamericana ratifique calidad en los procesos de investigación, situación que podrá lograrse cuando se ejerciten procesos bien estrictos en función de la investigación teórica.

Referencias bibliográficas

Alber (2014) *Estrategias para transformar la enseñanza y el aprendizaje*. Instituto de Ciencias de Educación de la Universidad de Barcelona España: ediciones Octaedro Internacional

Boyd y Ellison (2005) *Las Redes Sociales*. Profesoras en las universidades de Berkeley y Michigan State.

Dembowski, Klaus (2000). *Hardware: información sobre la totalidad del hardware, de rápido acceso*. Barcelona España.

Dr. Javier M Valle, (2010) “*Educación y Futuro*” Doctor en Pedagogía de la Universidad Autónoma de Madrid España

Dr. Nicholas Burbules (2007) “*La tecnología en el aula*” doctor en Filosofía de la Educación de la Universidad de Stanford Estados Unidos,

Gomes Buen Día Herman (2004) “*Calidad de nuestros Sistemas Educativos*” Universidad de Michigan Estados Unidos

Grillo, María del Carmen. (2010). *Ensanchando el espacio del aula*. Los Ángeles California: Info Technology.com

Martin Martin Pozuelo (2008) *Mi PC Actualización, Configuración y Mantenimiento de Hardware y Software*, edición grupo Alfa y Omega México,

Sanchi Mariana (01 - 2013) “*Nuevos Retos y Desafíos Personales*” Córdoba Argentina

Semeno, Alexey (2006) *Las Tics y en aprendizaje abierto*. Instituto de Nuevas Tecnologías. Edición Jonathan Anderson, Universidad de Flinders, Australia

Anexos



Cuestionario dirigido a estudiantes de Universidad Panamericana, sede de Nebaj

Tema de investigación “Herramientas Tecnológicas”

Parte informativa del estudiante

Lugar y/omunicipio: _____ Facultad: _____ Carrera: _____
Trimestre: _____ Nivel académico que estudia: Técnico _____ Licenciatura _____ Edad _____ años
Sexo: _____ Profesión _____

Distinguido(a) estudiante universitario a continuación se le plantean 10 interrogantes referentes a las herramientas tecnológicas. Se le sugiere objetividad y honestidad en su respuesta

1. ¿Qué son las herramientas tecnológicas? Con criterio propio emita su comentario
2. Señale con un cheque, o subraye cuáles de las siguientes herramientas tecnológicas usted aplica.

Youtube	Facebook	Skype	Whatsapp
Correo electrónico	Twitte	Google	Yahoo:
Gmail	Dropbox	Messenger:	
3. De las anteriores herramientas tecnológicas, describa cuales usted maneja, en orden de prioridad de más a menos.

4 Manejar herramientas tecnológicas beneficia su desenvolviendo académico?

SI NO Comente por favor.

5. ¿Qué ventajas y desventajas nos ofrecen las Redes Sociales?

6. ¿Qué es el Hardware? Comente por favor

7. ¿Qué es el Software? Comente por favor

8. Cuáles son los retos y desafíos que enfrenta en su formación universitaria.

9. En relación a sus retos y desafíos como estudiante, considera que la Universidad Panamericana debe mejorar la calidad educativa?

SI NO comente por favor

10. Los docentes de la Universidad Panamericana deben estar anuentes en el manejo de herramientas tecnológicas?

SI NO

Comente por favor