

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Ciencias de la Educación



**Actualización docente del Instituto Nacional de Educación Diversificada del barrio
Resurrección del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz**
(Tesis de Licenciatura)

Addy Florinda Tot Chen

Guatemala
2017

**Actualización Docente del Instituto de Educación Diversificada del
barrio, Resurrección del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz**
(Tesis de Licenciatura)

Addy Florinda Tot Chen (Estudiante)

Licenciada Nora Liliana Figueroa (Asesora)

MSc. Anabella Cerezo Alecio (Revisora)

Guatemala
2017

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

Licda. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
TESIS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Addy Florinda Tot Chen
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Educación, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Tesis para completar requisitos de graduación.

Dictamen No. 077 09022017

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Tesis, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Educación. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **Actualización docente del Instituto Nacional de Educación Diversificada del barrio Resurrección del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz.** Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración de Tesis.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, el estudiante **Addy Florinda Tot Chen**, recibe la aprobación de realizar Tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


Licda. Sandy Johana García Gaitán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



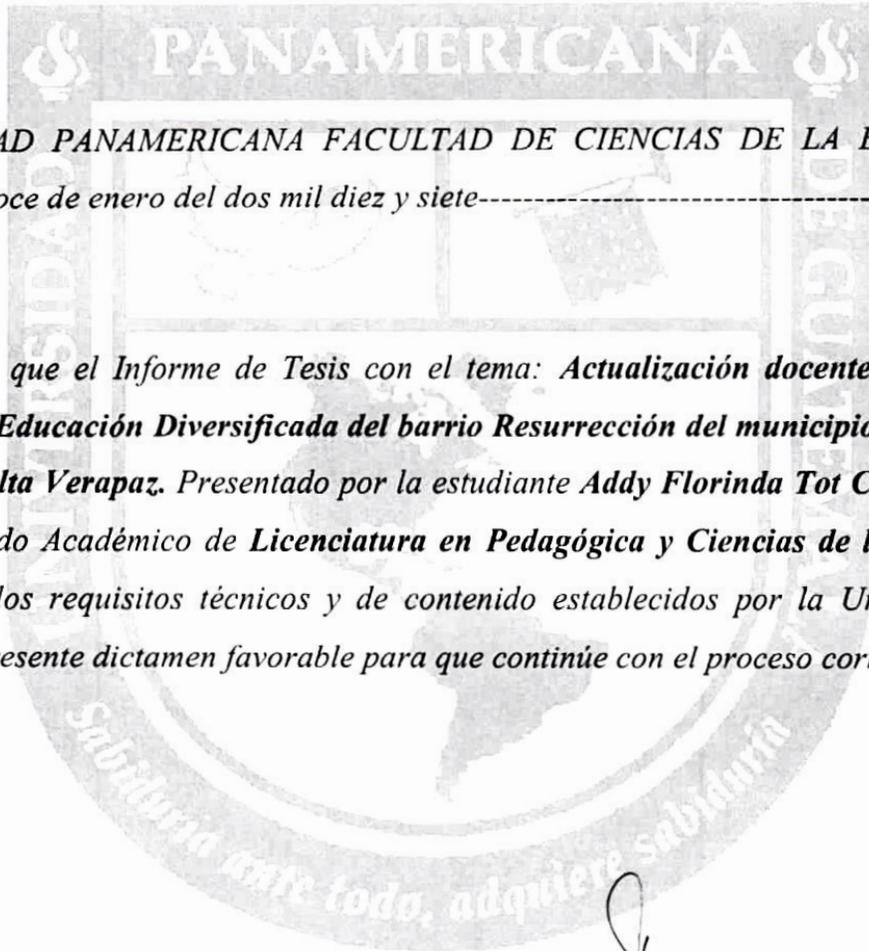
UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala, Diciembre 5 de 2016.

En virtud de que el Informe de Tesis, con el tema: “ Actualización docente del Instituto Nacional de Educación Diversificada del barrio Resurrección del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz ,” Presentado por la estudiante: Addy Florinda Tot Chen. Previo a optar al Grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Ciencias de la Educación, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Nombre: Licda. Nora Liliana Figueroa Hernández

Asesora



*UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala doce de enero del dos mil diez y siete-----*

*En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: **Actualización docente del Instituto Nacional de Educación Diversificada del barrio Resurrección del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz.** Presentado por la estudiante **Addy Florinda Tot Chen.** Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagógica y Ciencias de la Educación,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

Anabella Cerezo
Revisora
MSc. Anabella Cerezo Alecio

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, ocho de febrero del dos mil diecisiete.

En virtud de la Tesis con el tema: **Actualización docente del Instituto Nacional de Educación Diversificada del barrio Resurrección del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz**, presentado por el estudiante **Addy Florinda Tot Chen** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Educación, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** de la Tesis.



c.c. archivo
Alrivera

Dictamen aprobación No. 077 09022017

1/1

Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	1
Marco conceptual	1
1.1 Antecedentes del problema	1
1.2 Importancia de la investigación	3
1.3 Planteamiento del problema	5
Capítulo 2	6
Marco teórico	6
2.1 Educación	6
2.1.2 Tipos de educación	7
2.1.3 Fines de la educación	8
2.2 Enseñanza	9
2.3 Aprendizaje	10
2.4 Pedagogía	12
2.5 Innovación Educativa	12
2.6 Metodología	14
2.7 Investigación	15
2.7.1 Importancia de la investigación	16
2.8 La entrevista	17
2.9 Encuesta	18
2.10 Calidad educativa	18
2.11 Aseguramiento de la Calidad de la Educación	20
2.11.1 Actualización docente	20
2.12 El Currículo	21
2.13 Aprendizaje Significativo	22
2.14 La evaluación como parte del proceso de la calidad educativa	24

Capítulo 3	27
Marco metodológico	27
3.1 Problemática a investigar	27
3.2 Enfoque de investigación	27
3.3 Alcance de la investigación	29
3.4 Justificación	29
3.5 Pregunta de investigación	30
3.6 Objetivos	30
3.6.1 General	30
3.6.2 Específicos	31
3.7 Operacionalización de las variables	31
3.7.1 Variable dependiente	31
3.7.2 Variable independiente	31
3.8 Definición operativa	32
3.9 Delimitación	33
3.9.1 Temporal	33
3.9.2 Espacial	33
3.9.3 Universo	33
3.10 Muestra	33
3.11 Sujetos de investigación	34
3.12 Técnicas de análisis de los datos	34
3.13 Instrumentos	36
3.14 Prueba piloto	36
3.15 Ajustes de los instrumentos derivado de la prueba piloto.	36
3.16 Factibilidad y viabilidad	37
3.17 Cronograma	38

Capítulo 4	40
Presentación y discusión de resultados	40
4.1 Presentación de resultados	40
4.2 Discusión de resultados	59
Conclusiones	60
Capítulo 5	62
Propuesta de intervención	62
5.1 Nombre de la propuesta de intervención	62
5.2 Descripción de la propuesta	62
5.3 Objetivos	62
5.3.1 Objetivo general	62
5.3.2 Objetivos específicos	63
5.4 Resultados esperados	63
5.5 Actividades	63
5.5.1 Cronograma de actividades	64
5.6 Metodología	65
5.7 Recomendaciones para la implementación y sostenibilidad de la propuesta	65
5.8 Recursos	66
5.9 Presupuesto	66
Referencias	67
Anexos	
Anexo 1 Solicitud de autorización para realizar la investigación en el establecimiento educativo	
Anexo 2 Autorización de autoridades donde se llevará a cabo la tesis	
Anexo 3 Carta de compromiso para la implementación y sostenibilidad de la propuesta	
Anexo 4 Instrumentos	

Resumen

El trabajo de investigación sobre actualización docente se realizó con el fin de determinar su fortalecimiento con nuevas metodologías y la construcción de alternativas pedagógicas dentro del contexto del educando, al lograr la actualización se buscó que los y las estudiantes sean los más beneficiados a través de nuevos enfoques educativos que les permitan desarrollar todas sus capacidades y habilidades construyendo su propio aprendizaje. El informe de investigación está estructurado por cinco capítulos incorporados de la siguiente manera:

El primer capítulo hace referencia sobre el marco conceptual en donde se describen los procesos de investigación que se encuentran entrelazados para definir la información; los antecedentes del problema, la justificación de la investigación y el planteamiento del problema, en el que se utilizó primordialmente acciones para dar inicio al proceso de investigación. El segundo Capítulo contempla el marco teórico, sitúa un conjunto de conocimientos que permite la conceptualización respondiendo a la variable e indicadores de estudio, en esta sección se enmarca la literatura adoptada para el desarrollo del enfoque del estudio de teorías y conceptos documentados que permiten encausar el proceso de investigación.

El tercer capítulo muestra el marco metodológico, permitiendo descubrir y analizar los aspectos relacionados a la metodología que se ha elegido para sistematizar con procedimientos y técnicas en la construcción de datos y teorías operacionalizadas de la problemática a investigar demostrando pruebas con métodos y teorías, el enfoque de investigación, alcance de la investigación, objetivos general y específicos, pregunta de investigación, operacionalización de las variables definición operativa, la delimitación temporal, espacial, teórica, universo, muestra, unidades de análisis y sujetos de investigación, técnicas de investigación, instrumentos, prueba piloto, ajustes de los instrumentos derivado de la prueba piloto, factibilidad y viabilidad, cronograma.

El cuarto capítulo abarca la presentación y discusión de resultados y conclusiones, estos entrelazan información de la base teórica con las citas obtenidas de autores reconocidos en el tema actualización docente, haciendo uso de las herramientas como la encuesta para cinco docentes y entrevista estructurada para la directora del establecimiento educativo. El quinto capítulo se encuentra representado por la propuesta de mejora; nombre de la propuesta, descripción de la propuesta, objetivos; objetivo general, objetivos específicos, resultados esperados, actividades; cronograma de actividades, metodología, implementación y sostenibilidad de la propuesta, recursos, presupuesto además las referencias y anexos.

Introducción

La presente investigación se realizó con la finalidad de lograr actualización docente para el Instituto Nacional de Educación Diversificada del Barrio Resurrección de San Juan Chamelco, debido a la necesidad de mejorar la calidad educativa dentro del establecimiento para que los y las estudiantes tengan la oportunidad de recibir una educación que impulse sus capacidades hacia la construcción de un aprendizaje significativo.

De acuerdo al planteamiento de los objetivos de la investigación, para la práctica docente es fundamental actualizar la labor a través de nuevas estrategias para la construcción de alternativas pedagógicas y metodologías participativas e interactivas, impulsando un nuevo camino para lograr la calidad educativa que debe convertirse en una experiencia dinámica dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de tal forma que el facilitador proporcione nuevos lineamientos educativos renovando su desempeño y demostrando su interés por lograr las competencias establecidas.

Es fundamental orientar a los docentes sobre la aplicación de estrategias innovadoras en el aula y facilitar el desarrollo de competencias para que los estudiantes puedan propiciar procesos de actualización en su contexto social y cultural, considerando las exigencias del sistema educativo y proponiendo a los docentes a incursionar con acciones pedagógicas para potenciar su conocimientos en el proceso enseñanza aprendizaje y lograr contribuir con los estudiantes para desarrollar sus habilidades, elevando su competitividad y capacidad para aprender a conocer, aprender a hacer , aprender a ser, y aprender a convivir con respeto a la diversidad cultural, fortaleciendo los valores y actitudes con responsabilidad de tal manera que la educación de la juventud sea eficaz y competitiva ante la sociedad.

Capítulo 1

Marco conceptual

1.1 Antecedentes del problema

Los docentes del Nivel Diversificado de nuestro país Guatemala, en su labor dentro y fuera de las aulas han pasado por varias situaciones en las cuales realizan su profesión con herramientas, técnicas, métodos y conocimientos que tienen a disposición, previendo las exigencias de la Reforma educativa, los docentes deben actualizarse constantemente y sin dejar a un lado el Curriculum Nacional Base -CNB- para lograr la transformación del educando con aprendizajes significativos además, haciendo conciencia profesional egresando a estudiantes del Nivel Medio con calidad educativa. En la actualidad el sistema educativo requiere de innovación en la enseñanza aprendizaje, facilitando las competencias con alternativas, metodologías pedagógicas y estrategias para lograr metas y objetivos en la labor docente.

La investigación objetivamente define la importancia de la actualización docente del Instituto Nacional de Educación Diversificada del Barrio Resurrección, del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz; con el fortalecimiento pedagógico, metodológico y estrategias para mejorar la práctica docente, considerando la necesidad de innovar la enseñanza aprendizaje dentro y fuera de los salones de clase en las diferentes áreas de aprendizaje. Se tomó en cuenta las evidencias de experiencias de estudio de tesis como soporte teórico para el presente estudio.

El autor Villagrán (2000) establece objetivamente en su investigación las estrategias para la capacitación pedagógica a los docentes que laboran en los institutos de educación básica oficiales del departamento de Jutiapa, la cual tiene su fundamento legal en el artículo 72 de la Constitución Política de la República de Guatemala. En el artículo 23 del Decreto Legislativo 1485. En los artículos 36 y 41 de la

Ley de Educación Nacional 12-91 que delimitan el marco pedagógico para realizar la capacitación al personal en servicio. Además concluye que el docente de enseñanza media ha tenido poco acceso a la capacitación y perfeccionamiento en servicio por intermedio del sistema educativo, sin embargo ha estado en constante capacitación a título personal en las modalidades a distancia y presencial, que le ha permitido actualizarse en técnicas innovadoras. (P. 7)

Para el autor Escobar (2013) en su informe afirma

Las y los docentes del Instituto Diversificado por Cooperativa Morazán, manifestaron plena disponibilidad para participar en el proceso de capacitación y actualización para mejorar su trabajo docente, por medio de nuevas propuestas pedagógicas dentro del proceso de aprendizaje por consiguiente concluye que el Curriculum Nacional Base de la carrera de Magisterio Infantil Bilingüe Intercultural, incide en el mejoramiento de la enseñanza-aprendizaje, del Instituto Diversificado por Cooperativa Morazán; especialmente en lo que a metodología y desarrollo de actividades en clase que se refiere. (P.26)

(Tránsito, 2014) Justifica

Muchos de los problemas que afrontan los centros educativos de los diferentes niveles que conforman el sistema de educación del país, son originados por la poca o mala asignación de los recursos predestinados a educación. Se evidencia con el bajo interés de los docentes en actualizarse de manera constante y permanente no tienen deseos de superarse para lograr una calidad de educación en el aula, lamentablemente en los centros educativos del distrito del sector oficial hay poca iniciativa de los directores en

organizar actividades para el fortalecimiento del trabajo de los docentes a su cargo. Cabe resaltar que los centros educativos privados tienen actividades indispensables para una calidad educativa en las aulas, de esa manera ellos logran las expectativas y perfiles que se requieren en el establecimiento y con el estudiante. (P.37)

Para fortalecer el sistema educativo de nuestro país Guatemala, el Ministerio de Educación contempla para los y las docentes capacitaciones de nivelación también en la ley de educación Nacional enmarca en el artículo 36 las obligaciones de los docentes Participar en actividades de actualización y capacitación pedagógica como en las distintas actividades del proceso educativo dentro o fuera del establecimiento.

Además las capacitaciones, son de gran ayuda para mejorar el trabajo ya que la actitud docente conduce a orientar y a desarrollar la personalidad del estudiante porque debe estar convencido que quiere ser y hacer con su trabajo docente, viviendo experiencias innovadoras para el desarrollo de un efectivo aprendizaje significativo enlazados con el Curriculun Nacional Base -CNB- considerando que se formarán seres con valores, capacidades y habilidades en donde puedan actuar con armonía durante el proceso educativo.

1.2 Importancia de la investigación

Actualmente la sociedad guatemalteca está atravesando un proceso de cambios que demanda una población productiva, eficaz, competitiva y comprometida a desarrollarse en el campo laboral, dispuesta a enfrentar nuevos retos, no obstante la educación de futuros profesionales que se enfrentarán a esos retos aún no alcanza su estado óptimo de calidad, debido a la falta de actualización docente, al desinterés de conocimientos de las nuevas estrategia, metodologías y herramientas educativas; aún sin fundamentar las razones es evidente que la desactualización solo puede llevar el paradigma de una educación tradicional poco eficaz.

Hacen o transforman en todo ser por eso llamar “educación” al hecho de poner a memorizar cien datos, sobre cualquier aspecto, si eso no ayuda a cambiar, transformar la vida. ¿La educación se refiere solo a las influencias positivas, o también a las influencias negativas? Esta pregunta puede resolverse de dos maneras: técnica y éticamente. Si la intención es contar con la respuesta técnica a dicha pregunta, se puede afirmar que la educación se refiere a todo tipo de influencias. Puede llamarse educativa a la influencia de una persona sobre otra cuando le ayuda a descubrir sus propios problemas y le

La importancia de la investigación parte de la desactualización docente en el Instituto de Educación Diversificada del barrio Resurrección del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz, evidenciado en el proceso de investigación, dicha necesidad está obstaculizando el logro del fortalecimiento pedagógico en el proceso de enseñanza aprendizaje del nivel medio. Los docentes al innovar e implementar nuevos métodos, nuevas técnicas contribuirán a la transformación estudiantil con las exigencias de la reforma educativa, integrando nuevas opciones de aprendizaje con técnicas y métodos para el fortalecimiento pedagógico.

La investigación permitirá en los docentes tener nuevos conocimientos en el contexto en que se desenvuelve el educando con eficacia y eficiencia en su desempeño laboral, cumpliendo con las demandas del Ministerio de Educación del país hacia una calidad educativa, mientras tanto la actualización docente contribuye a que los educadores tengan nuevos conocimientos en la participación de talleres, capacitaciones en las áreas asignadas en su desempeño para ser competitivos, para el logro de nuevas propuestas y descubrir cuáles son las exigencias y necesidades que los estudiantes presentan en su contexto como protagonistas en los salones de clase, también en las actividades extra aulas.

Los procesos de innovación y actualización en la enseñanza aprendizaje contribuyen a que los y las estudiantes sean capaces de enfrentarse a los constantes cambios que se presentan, en este sentido la actualización docente debe favorecer con calidad educativa enfocada a prepararlos para vivir de forma autónoma y responsable.

1.3 Planteamiento del problema

En todo establecimiento educativo del Nivel Medio es necesario que los docentes cumplan con el propósito de la calidad de enseñanza y las exigencias de la sociedad para lograr el éxito en el contexto del educando, generando nuevos conocimientos fundamentados en la disciplina y responsabilidad de una vida autónoma por lo que la investigación surge en el Instituto Nacional de Educación Diversificada del Barrio Resurrección, del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz, debido a la falta de actualización docente y a la necesidad de favorecer el desempeño de los educadores con programas, talleres, métodos y técnicas que les permitan alcanzar un nivel educativo de calidad.

Al recibir orientación pedagógica el docente mejora su desempeño laboral y por consiguiente los y las estudiantes reciben un efectivo aprendizaje significativo de acuerdo a sus necesidades de tal manera que puedan defenderse en el campo laboral de manera competitiva. Por lo tanto se plantea la siguiente pregunta de investigación ¿Cómo fortalecer la actualización docente del Instituto Nacional de Educación Diversificada del Barrio Resurrección del municipio de San Juan Chamelco?

Capítulo 2

Marco teórico

2.1 Educación

Educación es el proceso de influencias que determinan o transforman el modo de ser, pensar, sentir y actuar de los seres humanos. Se menciona la palabra “proceso”, que significa un proceso de acciones o hechos que van ocurriendo sucesivamente durante cierto tiempo. La educación no es simplemente una acción que ocurre, sino que está constituida por acontecimientos que van sucediendo en el tiempo. Por eso se habla, por ejemplo, de que la educación tiene lugar durante toda la vida. Ese proceso, es decir, todas esas acciones o hechos que van ocurriendo, llevan consigo influencias o impactos que van penetrando, para determinar (es decir, para “hacer de un modo muy particular”), o para transformar.

Le hacen o les transforman en todo su ser (en lo que piensa, siente y hace), por eso no pueden llamar “educación” al hecho de poner a memorizar cien datos, sobre cualquier aspecto, si eso no ayuda a cambiarles, a transformar su ser y su vida. ¿La educación se refiere solo a las influencias positivas, o también a las influencias negativas? Esta pregunta puede resolverse de dos maneras: técnica y éticamente. Si su intención es contar con su respuesta técnica a dicha pregunta, pueden afirmar que la educación se refiere a todo tipo de influencias. Puede llamarse educativa a la influencia de una persona sobre otra cuando le ayuda a descubrir sus propios problemas y le facilita un proceso para que los enfrente.

También puede llamarse educación a la influencia que ejerce un jefe de la mafia sobre un grupo de jóvenes y los logra convencer para que cometa delitos. Pero si pretenden responder de manera ética, es decir, explicando lo que entienden por educación desde sus valores, actitudes y opciones personales, entonces pueden afirmar que educación se refiere a aquellas influencias que contribuyen a transformar la vida y las personas, para mejores

niveles de vida y desarrollo. Aquí, entonces, ya no le ponen el adjetivo de “educativa” a cualquier tipo de influencias, mucho menos a aquellas que causan violencia, daño injusticia o subdesarrollo. Por ejemplo, la “escuela de ladrones”, aunque técnicamente no pueden aceptar como educación lo que allí se realiza. (Aldana Mendoza, 2004, p. 54:56)

2.1.2 Tipos de educación

De manera técnica, existe una clasificación de los tipos de educación.

- Educación formal
- Educación no formal
- Educación informal

Educación formal se desarrolla a través de un sistema educativo está graduada cronológicamente, y se organiza jerárquicamente. Es decir, que posee grados, ciclos y niveles que se van cumpliendo, desde preprimaria hasta la universidad.

Educación no formal es aquel tipo de educación organizada y sistemática, que se realiza fuera del sistema formal. No ofrece grados o promoción, pero si es intencional, posee instituciones y personal especializado. Se realiza principalmente para el desarrollo de aprendizajes técnicos o especiales (por ejemplo, mecánica o un curso de Derechos Humanos).

Educación informal es la educación que se desarrolla a través de las influencias que se reciben durante toda la vida en los ambientes de las personas. No es sistemática u organizada, ni posee instituciones educativas. Es la educación que proviene de la familia, del barrio, los medios de comunicación social, iglesias, festividades, actividades deportivas y otros ámbitos de la vida social. (Aldana Mendoza, 2012, p. 65)

2.1.3 Fines de la educación

Luzuriaga, en su libro de pedagogía, enfoca en forma precisa lo que son fines de la educación, haciendo ver que existen diversos fines de la educación y, para informar sobre ellos, en forma sucinta, toma en cuenta su desarrollo histórico, en base a un proceso de estudio que involucra el fin político, el fin social, el fin cultural, el fin individual y el fin vital. Inicialmente se dice que, dentro de los amplios contornos de los ideales de vida y de educación, se perfilan objetivos más precisos y delimitados, que son los fines educativos. Mientras que aquéllos eran producto de una sociedad y una época determinada, éstos son más bien resultado de la reflexión individual: aquéllos tenían un carácter predominantemente emotivo, éstos son más bien intelectuales; aquéllos estaban limitados a una época o un pueblo, éstos aspiran a tener validez general y necesaria.

Los fines de la educación se pueden dividir, por la referencia a su objeto, en dos clases: Trascendentes e inmanentes. Los fines trascendentes son aquellos que rebasan o sobrepasan la individualidad del sujeto, los que están más allá de él: Dios, la verdad la justicia. Los inmanentes son los que quedan dentro de su personalidad: su conciencia, su desarrollo psíquico, su experiencia vital. Más concretamente, llamamos fines trascendentes a los que se refieren a la sociedad y a la cultura, en relación con la educación, y fines inmanentes, a los que se dirigen a la vida humana en su singularidad, a su desarrollo personal.

Aunque los fines asignados a la educación tienden a ser universales, objetivos y permanentes, la historia revela también que no existe un fin único de educación, sino diversidad de ellos, en relación con la concepción de la vida y de los ideales en que se han proyectado. Esto no quiere decir que no aspire siempre a una finalidad única, pero la realidad demuestra que ésta es imposible de alcanzar, por lo menos hasta el momento presente. (Consejo editorial, 2004, p. 24)

2.2 Enseñanza

Juan Carlos Negret, en una revista salvadoreña sobre educación, recuerda que “el constructivismo le da a la enseñanza un lugar relativo y si se quiere secundarlo” El papel del maestro se transforma totalmente: deja de ser un transmisor de información, para convertirse en un facilitador de oportunidades, situaciones y espacios para que el educando construya sus propios conocimientos. Esto no quiere decir que no sea importante, simplemente que deja de ocupar el lugar absoluto y exclusivo que ha tenido en la escuela tradicional y pasa a depender del ritmo de aprendizaje de los educandos

Ningún estudiante puede ser considerado una hoja en blanco. El conocimiento que tienen derivado de su experiencia es la base sobre la que pueden construir más. Por lo que es muy importante que el maestro/a tenga alguna idea de los conocimientos que ya traen. Cualquier cosa que un estudiante diga en respuesta a una pregunta (o “problema”) es lo que tiene sentido para él en ese momento. El maestro/a debe tomarlo seriamente como tal, sin importar que parezca extraño o equivocado. Decirle que está equivocado descorazona y desmotiva al estudiante. Además, según la manera en que el estudiante interpretó la pregunta, la respuesta puede ser realmente buena.

Si los maestros/as quieren modificar los conceptos que un estudiante trae y sus estructuras cognoscitivas, tienen que intentar construir un modelo del propio pensamiento del estudiante. Esos modelos pueden generalizarse, pero antes de asumir que un estudiante encaja en el modelo general, debe mostrar de verdad de que lo asume porque es útil en su caso particular. Una buena manera de descubrir algo sobre su pensamiento y descubrir formas para explicar por qué una respuesta particular puede no ser útil bajo circunstancias diferentes, es preguntar a los estudiantes sobre cómo llegaron a su respuesta. Recordemos que el pensamiento exitoso es más importante que lo “correcto” de las respuestas. El pensamiento exitoso debe estimularse aunque esté basado en premisas inaceptables.

Por pensamiento exitoso se entiende la capacidad de pensar y de razonar de manera coherente y lógica, independientemente de la verdad de las premisas y las conclusiones a las que se llegue y de acuerdo con la edad y el nivel escolar. Para entender y apreciar el pensamiento de los estudiantes, el maestro, debe tener, una mente muy flexible y abierta porque los estudiantes a veces parten de premisas que parecen inconcebibles a los maestros. El maestro o la maestra constructivista no puede decir que enseña lo que enseña porque es lo “verdadero”. En matemática, dos más dos es igual a cuatro; es una ley. Pero en otras asignaturas, sólo se puede decir lo que es la mejor manera de concebir una cosa o una situación porque, a veces, es la mejor manera de relacionarse con ella, y no porque sea la única verdad. (Ministerio de educación, 1999, p. 14)

2.3 Aprendizaje

El aprendizaje es el elemento más importante en la práctica educativa. El educando es el actor principal en el proceso educativo y en la construcción de los conocimientos. Sólo así puede asegurarse que tales conocimientos serán realmente significativos y útiles para su vida.

El constructivismo enseña que el aprendizaje es una construcción y una reconstrucción. Por un lado es la construcción de los esquemas de conocimientos del sujeto. A partir de las experiencias que una persona, desde su concepción, tiene con los objetos y con las demás personas, en situaciones de interacción que le son significativas de acuerdo con su nivel de desarrollo y con los medios sociales que le dan sentido, “construye” en su mente los “moldes” (esquemas) según los cuales aprende. Después va poco a poco llenándolos de contenido.

Por otro lado, el aprendizaje es también una reconstrucción, que se produce a partir de desequilibrios o conflictos cognoscitivos que modifican los esquemas de conocimiento de la persona. ¿Cómo se explican estos desequilibrios o conflictos? Sencillo. Cada vez que una persona entra en contacto con nuevos conocimientos, puede ser que éstos se ajusten a

los esquemas mentales que ya tiene. Cuando esto ocurre, los nuevos conocimientos solamente se agregan a los que ya posee. Cuando no se ajustan, surge el conflicto. Entonces tiene que “armarlos” de nuevo.

Así es: otras veces; y como producto de la evolución de la realidad y de las ciencias, los nuevos conocimientos entran en choque con los anteriores y a veces con los mismos esquemas mentales. Se produce entonces un conflicto que da lugar a un reajuste y hasta a una sustitución, es decir, a una reconstrucción de los esquemas de conocimiento. Así una persona aprende construyendo y reconstruyendo sus esquemas mentales.

¡La escuela debe facilitar este proceso en sus educandos! El aprendizaje es un proceso que va de lo complejo a lo simple. Al entrar en relación con los conocimientos nuevos, el sujeto “extiende”, es decir, se remite a “todo lo que sabe” para aprender los conocimientos más específicos y simples. Al estar en interacción con el mundo (con toda la realidad), la persona tiene interacciones y experiencias específicas, que producen modificaciones también específicas. Pero que forman parte de la totalidad de sus esquemas de conocimiento.

El constructivismo es una teoría del conocimiento que combina en forma equilibrada los dos polos de conocimiento: la persona que aprende y el objeto a conocer, en una interacción recíproca y en un proceso permanente de mejoramiento de los conocimientos ya adquiridos para superar las lagunas existentes. Es una teoría del conocimiento: la teoría del conocimiento es una ciencia que estudia cómo es posible conocer, cómo se produce el conocimiento, cómo una persona llega a conocer.

El constructivismo es una teoría del conocimiento que enseña que una persona, siguiendo la naturaleza constructiva de su desarrollo personal construye sus conocimientos. Es decir semejante a la manera en que se construye un edificio, colocando los materiales uno sobre otro a partir de un cimiento, los conocimientos se construyen colocándolos uno sobre otro,

en un permanente ajuste que permite que tengan sentido y sean útiles para la vida diaria. (Ministerio de Educación, 1999, p. 8)

2.4 Pedagogía

Pedagogía es una ciencia con un objeto de estudio propio (educación), con métodos propios y organizados en un sistema. Esta ciencia es la que permite entender y comprender en su totalidad e integralidad esa realidad llamada educación, plantea y analiza posibles formas o maneras de hacer las acciones educativas, y gracias a los conocimientos que posibilite y desarrolla, es por la pedagogía que puede lograrse la transformación de las prácticas y realidades educativas.

Dicho de otro modo, sin la pedagogía no sería posible llegar a descubrir lo que es la realidad educativa; todo lo educativo se haría empíricamente, así como tampoco se podría lograr cambios significativos en ella.

Los conocimientos pedagógicos ayudan a descubrir con mayor margen de verdad lo que ocurren en los procesos y esfuerzos educativos, lo que está “siendo”, lo que verdaderamente está logrando, cómo está organizado el sistema educativo, qué es lo que se hace en las aulas, qué impactos produce, cuáles no produce, qué aspectos positivos y negativos se alcanzan mediante las instituciones y acciones educativas. (Mendoza Aldana, 2012, p. 94)

2.5 Innovación Educativa

La innovación educativa, utilizada como sinónimo de renovación pedagógica, es un concepto complejo y polisémico –como lo son los de calidad educativa o libertad de enseñanza- que se presta a múltiples lecturas e interpretaciones. Aquí se entiende como un conjunto de ideas, procesos y estrategias, más o menos sistematizados, mediante las cuales

se trata de introducir y provocar cambios en las prácticas educativas vigentes. La innovación no es una actividad puntual sino un proceso, un largo viaje o trayecto que se detiene a contemplar la vida en las aulas, la organización de los centros, la dinámica de la comunidad educativa y la cultura profesional del profesorado.

Su propósito, es alterar la realidad vigente, modificando concepciones y actitudes, alterando métodos e intervenciones y mejorando o transformando, según los casos, los procesos de enseñanza y aprendizaje. La innovación, por tanto, va asociada al cambio y tiene un componente –explícito u oculto- ideológico, cognitivo, ético y afectivo. Porque la innovación apela a la subjetividad del sujeto y al desarrollo de su individualidad, así como a las relaciones teoría-práctica inherente al acto educativo.

Pero la innovación no va asociada necesariamente a la reforma o procesos de reforma educativa, al menos por dos motivos; porque el ámbito de la reforma es de carácter « macro » y afecta al conjunto del sistema educativo y el de la innovación es « micro » y se mueve en el ámbito más reducido y localizado del aula, la escuela o la comunidad educativa; y porque muchas reformas, en sus intenciones y más aún en su aplicación generalizada, no siempre estimulan la innovación sino que muchas veces incluso la ignoran, la paralizan, la dificultan .

Esto ocurre, sobre todo, cuando las políticas educativas ejercen un control rígido sobre el currículum oficial mediante la imposición del libro de texto y otros artefactos de carácter tecnocrático y uniformador, así como una creciente colonización burocrática de los centros y de la actividad docente. Está comprobado que los directores o equipos directivos se ocupan más de los aspectos administrativos que los pedagógicos, debido a las presiones y urgencias por resolver problemas inmediatos y urgentes. O también ocurre, cuando los centros están infradotados de recursos de todo tipo y están más pendientes de la mera supervivencia que de la introducción de nuevas ideas y propuestas. En ambos casos la

autonomía del profesorado queda seriamente mermada a la hora de comprometerse en procesos de innovación. (Sociedad Cultura y educación, 2005, p. 11).

2.6 Metodología

La palabra método proviene de otras de origen griego: “meta” (=objetivo) y “odos” (=camino, o forma de hacer algo). Por tanto, significaría la forma más adecuada de alcanzar una meta, un fin. Por extensión, la metodología sería la ciencia o tratado del método, así como el sistema de métodos propios de cada ciencia particular. Como pretende una meta, está íntimamente relacionado con los objetivos y los contenidos, está relacionada con la selección de los contenidos, la definición y la secuenciación según los principios establecidos. Finalmente, como camino a seguir, la metodología, tiene necesariamente que expresar un proceso ordenado, regular definido y lógico que permita precisamente avanzar por dicho “camino” para poder integrarse en una unidad significativa superior.

Evidentemente, no existe un solo método sino muchos. Una primera clasificación es la que establece sobre la base de la presencia del formador. Que el formador esté presente en el aprendizaje: entonces se habla de métodos heterodidácticos. Que el formador no esté presente en el aprendizaje: entonces hablamos de métodos autodidácticos.

Otra clasificación se establece en función de las actitudes metodológica del formador. Métodos didácticos, dialécticos o heurísticos: según el grado de intervención del formador sobre el alumno. Métodos impositivos, propositivos y expositivos: según el grado de influencia del formador sobre el alumno. Métodos dogmáticos, escépticos o críticos: según el grado de valoración del formador sobre la misma enseñanza.

La siguiente clasificación se centra en distintos aspectos de la actividad del formador. Según el grado de intervención: Método didáctico: el formador imparte y el alumno escucha. Existe una máxima intervención del formador en la transmisión de conocimientos y mínima participación de los alumnos, si se aplica correctamente no actúa en detrimento del

principio de actividad del alumno, sino que puede motivar la actividad mental constructiva de sus propios aprendizajes, que se reflejará en la atención prestada por el alumno.

Método dialéctico: en él la relación entre el formador y el alumno se establece por el diálogo abierto a la participación de todos. Será el formador el que tenga que facilitar la información necesaria y los recursos que hagan posible la conversación a través de preguntas adecuadas a cada caso y situación, y que unas veces servirán para entender la información, otras para agrupar o clasificar y otras tendrán la finalidad de producir el cambio conceptual o la aplicación a situaciones concretas dadas.

Método heurístico: en este caso la intervención del formador se limita a una función de guía y supervisión de la iniciativa que toma el alumno. En algunas ocasiones, son los mismos alumnos los que pueden elegir la situación o problema a resolver así como la técnica para llevarlo a cabo, mientras que el formador sólo supervisa y eventualmente corrige. (Calvo Verdú, 2006, p. 43)

2.7 Investigación

De acuerdo con el diccionario de sinónimos de la lengua española Investigar también significa: indagar, averiguar, inquirir, pesquisar, escudriñar, curiosar, rebuscar, explorar, estudiar, preguntar, cuestionar, interrogar, requerir, ver, mirar, etc. Toda esta gama de términos dan una idea de lo que involucra el concepto Investigar; sin embargo, cuando se hable de investigación científica se debe estar mucho más claros a que se está refiriendo.

Existen varias definiciones con relación a la investigación científica y en esencia todas concuerdan en los aspectos principales que la caracterizan; al respecto Raúl Gutiérrez Sáenz en su Metodología del Trabajo intelectual la define como un “Estudio sistemático y objetivo de un tema claramente delimitado, basado en fuentes apropiadas y tendiente a la estructura de un todo unificado”. Asimismo, John W. Best en su obra Cómo Investigar en Educación define a la investigación científica como “El proceso más normal, sistemático e

intensivo de llevar a cabo un método de análisis científico. Dirigido hacia el descubrimiento del desarrollo de un cuerpo de conocimientos organizado”.

Por su parte Frederick Lamson Whitney refiriéndose al mismo tema, argumenta que la investigación “es una indagación o examen cuidadoso o crítico en la búsqueda de hechos o principios; en una diligente pesquisa para averiguar algo”. Se dice que la investigación es un proceso porque implica una sucesión de actividades previamente planificadas, es decir, una serie de fases o etapas estrechamente relacionadas.

La investigación es sistemática porque es una actividad que sigue un orden, además porque se realiza a partir de un plan más o menos detallado; que hay una intención explícita de avanzar en el terreno de la verdad y que establece un ritmo de trabajo adecuado al tema de estudio. Así también es objetiva porque sale de lo arbitrario, de lo subjetivo o fortuito, no depende de opciones personales sin fundamento. Es objetiva porque establece un hecho, una relación o una explicación de manera válida para cualquier sujeto. (Robledo, p. 2:3)

2.7.1 Importancia de la investigación

Se puede afirmar que la acción de investigar es una característica intrínseca del ser humano, es el motor que impulsa para penetrar en lo desconocido, con el afán de desentrañar los misterios de la naturaleza que lo rodea, la investigación nacida de su curiosidad natural, es un suceso normal en la vida de los hombres en su tendencia de búsqueda de la verdad, del conocimiento de la realidad, objetiva. El hombre pretende conocer la naturaleza que lo circunda con el fin de dominarla y ponerla a su servicio, para satisfacer sus crecientes necesidades.

La investigación, al igual que todos los fenómenos del universo, ha pasado por diferentes etapas de desarrollo. Desde la investigación elemental y cotidiana que le ha permitido a los hombres la adquisición de conocimientos prácticos, pero que a la vez han sido la base para el desarrollo ulterior de los conocimientos científicos que constituyen la ciencia, la cual

tiene como objetivo fundamental facilitar la vida y el trabajo de las personas, elevar el poder de la sociedad sobre las fuerzas de la naturaleza y facilitar el perfeccionamiento de las relaciones sociales.

El desarrollo recíproco del hombre y de sus conocimientos también ha permitido el perfeccionamiento del proceso de adquisición y elaboración de los mismos; consecuentemente, esa actividad cognoscitiva elemental de indagar se convierte en un proceso consciente, sistemático y dirigido cuya finalidad es la explicación de las causas de los fenómenos del universo. A esta actividad tan especial se le denomina La Investigación Científica. (Robledo Merida, 2003, p. 1).

2.8 La entrevista

El término «entrevista» proviene del francés *entrevue*. Es definido por la RAE (2001) como «Acción y efecto de entrevistar o entrevistarse» y «Vista, concurrencia y conferencia de dos o más personas en lugar determinado, para tratar o resolver un negocio», entendiendo por entrevistar ‘Mantener una conversación con una o varias personas acerca de ciertos extremos, para informar al público de sus respuestas’ y ‘Tener una conversación con una o varias personas para un fin determinado. “Las entrevistas se utilizan para conseguir información verbal, mediante preguntas que el entrevistador propone a un interpelado. El investigador puede interrogar a individuos o grupos. Pueden ser de diferentes tipos: estructuradas o no estructuradas, según haya o no un cuestionario fijado con anterioridad” (Sierra, 1995).

“Una opción intermedia es la semiestructurada. A las primeras se las cataloga como cerradas. Entre las segundas destacan las denominadas en profundidad, que son abiertas e individuales, y se ciñen más al modelo de conversación entre iguales que a un cruce de preguntas y respuestas formales” (Del Rincón y otros, 1995). La entrevista biográfica es la centrada en la trayectoria vital de la persona. Otra modalidad es la entrevista clínica, la que

hacen los médicos o los psicólogos para recabar información sobre la personalidad, la vida, etc., de los pacientes. Además de ser de más larga duración, el entrevistador debe estar muy atento a las palabras, las actitudes, los gestos, etc., del entrevistado. (Prats, 2011).

2.9 Encuesta

La encuesta es una técnica en la que, mediante las respuestas obtenidas de una muestra (porción de la población de interés), se intenta obtener información que pueda ser estimada como representativa del conjunto de la población estudiada. A diferencia del resto de técnicas de entrevista, la particularidad de la encuesta es que realiza las mismas preguntas a todos los entrevistados, en el mismo orden, y en una situación social similar; de modo que las diferencias localizadas son atribuibles a las diferencias entre las personas entrevistadas (Díaz de Rada, 2002); lo que hace que, pese a no interrogar a todos los miembros que componen la población objeto de estudio (algo que sí se realiza, por ejemplo, en los censos).

Se trata, por tanto, de un método cuantitativo de obtención de información social (en tanto que no se individualiza el interrogatorio, aunque la muestra sobre la que se realiza no sea especialmente numerosa), frente a otros como la entrevista o los grupos de opinión o discusión, considerados como métodos cualitativos (Borrás, López y Lozares, 1999). (Prats, 2011)

2.10 Calidad educativa

El origen etimológico del término de calidad proviene del Latín *qualis* e indica calidad como la forma de ser de las cosas y de las personas. En otras fuentes como el conjunto de cualidades que constituyen la manera de ser de una persona o cosa. Quizás los términos conjunto o cualidad de nos obligan a reflexionar en la significación del término calidad, ya

que da cobertura a pensar en los indicadores que en educación se toman en cuenta, para referiré a la calidad que debe cubrir.

En el caso de nuestra educación nacional el área de pedagogía se sustenta según el nuevo paradigma en la ampliación de la calidad de la función docente se manifieste en el desempeño o conjunto de competencias que los docentes deben demostrar en su actuar práctico en el aula y en la comunidad educativa.

Las competencias se centran en la formación docente, que todo estudiante de magisterio y como futuro trabajador en el sistema público o privado debe desarrollar son: Trabajo pedagógico en el aula con orientación hacia el generar aprendizaje duradero y significativo, desarrollar competencias sobre conocimiento educativo y pedagógico para ser aplicados en el trabajo docente, Inferir las acciones necesarias para alcanzar la calidad educativa, analizar las diversas escuelas de pensamiento y sus teorías respectivas, analizar los fundamentos, leyes y estilos de aprendizaje, plantear principios y condiciones que favorecen la realización del aprendizaje, la aplicación de estrategias de enseñanza aprendizaje.

Identificar, analizar y aplicar los aspectos teóricos y prácticos, sobre los cuales se sustenta el Currículo Nacional Base del país, familiarizarse con los modelos educativos que se aplican en el país: escuela unitaria primaria de adultos, multigrados, educación bilingüe, planificar diversas modalidades, practicar evaluaciones formativas, conocer las formas de administración del aula, mantener el deseo de aprendizaje en sus alumnos. Si como estudiante o como maestro cumple a cabalidad con estos desempeños la calidad educativa propuesta en cada indicador se deberá lograr.

Muchos estudiosos han expuesto que en educación el término “calidad educativa” es muy complejo y profundo ya que depende de la representación que la sociedad tenga de él pues la forma de ver la vida influye en la selección de los indicadores que deben determinar la calidad de su educación o de la educación de sus niños. (consejo editorial, 2004, pp. 47,48)

2.11 Aseguramiento de la Calidad de la Educación

La educación de calidad es científica, crítica, participativa, democrática y dinámica, se fundamenta en el derecho a la educación, la forma integral con pertinencia cultural, impulsa la igualdad de oportunidad de en el marco de la equidad, la inclusión y la optimización de recursos. La calidad educativa que se pretende, es medible, se fundamenta en el aprender a aprender, a ser, a hacer, a convivir, y a emprender para transformar la sociedad en armonía con la naturaleza. Depende de condiciones estructurales, técnicas y específicas necesarias para asegurar la calidad. (Ministerio de Educación, 2015, p. 167)

2.11.1 Actualización docente

Actualización significa “ponerse al día”, estar al tanto de los desarrollos del conocimiento que intervienen en el proceso educativo y de los nuevos procesos que lo facilitan y lo hacen posible, estar al día en las orientaciones cambiantes de la educación, las que traen consigo nuevos enfoques, metodologías, recursos y sistemas de evaluación de los aprendizajes alternativos. El proceso de actualización se inscribe, entonces, en el de formación continua y permanente del docente y del administrador de la educación

¿Hacia dónde debe orientarse el mejoramiento del desempeño docente?

El abordaje moderno de la función docente enfatiza particularmente la importancia de una actitud reflexiva frente a la labor de maestros y maestras. La expresión -formando maestros reflexivos, acuñada por Zeichner y Leston, apunta a la necesidad que tiene el docente de reflexionar sobre su propio quehacer profesional, evaluando de esta manera la repercusión que cada una de sus decisiones tendrá en la labor educativa. Hoy se percibe al maestro(a) no como un mero "ejecutor" de acciones totalmente programadas, sino como un actor creativo, comprometido y responsable.

Como señalan Zeichner y Leston “creemos que el aprendizaje tanto para los alumnos como para los docentes es mayor y más profundo cuando a los docentes se les estimula a ejercer

su juicio acerca del contenido y los procesos de su trabajo y a brindar algunas direcciones a las escuelas en tanto ambientes educativos” Como destaca Palladino, “una reflexión crítica de las creencias, los valores y los preconceptos, permite una apertura y una comprensión amplia de los fundamentos educativos y de los demás. Este punto de partida permite una evaluación entre y un desempeño docente creativo”.

Muchas voces se han alzado para criticar la labor docente tildando la de una "semi-profesión" en el entendido de que el maestro(a) no se capacita ni actualiza conforme a los avances del conocimiento, tanto en los contenidos de las diversas disciplinas a su cargo, cuanto en el campo de las innovaciones pedagógicas Si bien esta afirmación no se ajusta totalmente a la realidad, no es menos cierto que la importante profesión de formadores de las futuras generaciones necesita de cuadros de excelencia. La responsabilidad de formación de estos fundamentales recursos humanos es una tarea prioritaria, pero la capacitación contribuye definitivamente para complementarla y actualizarla, alcanzando la meta de "maestros reflexivos", constructores de la innovación educativa en las aulas.

Un Sistema de Capacitación Docente será el mecanismo necesario para el logro de un maestro profesional y reflexivo. Entre otros aspectos, éste permitirá al docente compartir con sus propios colegas y con otros actores del proceso educativo (directores, supervisores y especialistas) sus experiencias de trabajo, las analizar y se enriquecerá a través de un movimiento pendular que vaya de la práctica hacia la teoría pedagógica y viceversa. (Magdalena, 1996)

2.12 El Currículo

Responde a los lineamientos de la Reforma Educativa y a las características y necesidades de cada pueblo guatemalteco; incluye y valora su historia, conocimientos y técnicas, e incorpora sus valores y sus aspiraciones sociales, políticas, económicas y culturales. Contribuye a mejorar las condiciones socioeconómicas de vida de las comunidades a través del desarrollo de valores, contenidos y métodos de su cultura; y a través de la innovación

técnica, científica y organizacional, en un marco de ética social y ambiental. Integra concepciones educativas de los pueblos indígenas y no indígenas, según su especificidad, y sus componentes filosóficos, científicos, artísticos, pedagógicos, históricos, políticos y sociales.

Los programas educativos incluyen contenidos que fortalecen la unidad Nacional y el respeto a la diversidad cultural, el desarrollo sostenible, la democracia, la cultura de paz, la ciencia y la tecnología. Los idiomas indígenas son medio de enseñanza y objeto de aprendizaje al igual que el castellano en las regiones de cada comunidad lingüística. Se han generalizado e impulsado experiencias de educación indígena y opciones multiculturales para la población ladina. En los procesos educativos en los diferentes idiomas del país, se promueven un multilingüismo aditivo. Los educadores, los textos y los materiales didácticos enfocan la naturaleza pluricultural y multiétnica de la sociedad guatemalteca y la historia de sus pueblos con equidad, exactitud y objetividad. (Comisión Paritaria de Reforma Educativa, 1998)

2.13 Aprendizaje Significativo

La Teoría del Aprendizaje Significativo es un referente teórico sólido y de plena vigencia, como muestra el simple hecho de que ha sido «lugar común» de docentes, investigadores y diseñadores del currículo durante más de cuarenta años. Se trata de una teoría aparentemente simple, pero de una gran densidad y fuerza, hasta el extremo de que aporta todos y cada uno de los ingredientes que realmente hacen posible que el alumnado atribuya significatividad a lo que aprende. Pero es también una gran desconocida, en el sentido de que muchos de esos elementos no han sido captados, comprendidos o «aprendidos significativamente» por parte de los que nos dedicamos a la enseñanza. Sólo nos hemos quedado con su etiqueta o título: «aprendizaje significativo».

Hablar de aprendizaje significativo es hablar de un constructo que tiene una larga trayectoria. Para comprenderla, se ha analizado en una primera parte el estado actual de los

conocimientos sobre el mismo. En aras de la fidelidad con su origen, se ha comenzado por los significados y explicaciones propios de Ausubel, para valorar después algunas de las contribuciones más destacadas que lo han enriquecido significativamente, hasta llegar a la consideración actual de «aprendizaje significativo crítico relevante».

De la revisión hecha en los términos expuestos se deriva que aprendizaje significativo sigue siendo un constructor de una gran potencia explicativa, tanto en términos psicológicos como pedagógicos. Ese gran poder y capacidad de convicción es lo que justifica su vigencia. Pero haciendo gala del sentido crítico que le atribuye Moreira (2000b), hemos de cuestionarnos el uso que se está haciendo del mismo: eso es lo que ha constituido la segunda parte de este capítulo. El aprendizaje significativo no es posible sin la predisposición para aprender o una actitud de aprendizaje significativa. No puede desarrollarse si no se dispone de los subsumidores adecuados en la estructura cognitiva.

No es factible si el material no es lógicamente significativo, lo que no podemos confundir con el proceso en sí mismo. No es súbito ni surge instantáneamente. No es necesariamente aprendizaje correcto. No se facilita con cualquier organización o tratamiento del contenido curricular. No es el uso de instrumentos facilitadores (como, por ejemplo, mapas conceptuales y V epistemológicas). No se produce sin la intervención del lenguaje.

No es un proceso independiente que se produzca al margen de la interacción personal. Es evidente, como se ha expresado, que la Teoría del Aprendizaje Significativo tiene importantes implicaciones psicológicas y pedagógicas. Considera que el aprendizaje se construye y que eso se desarrolla de manera evolutiva. Porque se ocupa de lo que ocurre en el aula, postula los principios programáticos como mecanismo para organizar la docencia y, en este sentido, adquiere un valor especial su consideración de la necesidad de llevar a cabo un análisis conceptual del contenido que huya de planteamientos lineales y simplistas. (Rodríguez Palmero, 2012, p. 43)

2.14 La evaluación como parte del proceso de la calidad educativa

Existe una opinión bastante generalizada de que la evaluación es un elemento esencial para asegurar la calidad educativa. Existe menor consenso sobre la manera como dicha relación se refleja de forma operativa, la forma en la cual se vinculan las acciones pedagógicas con los resultados de las evaluaciones y la manera como la evaluación debe informar las acciones en el aula. Esto responde en parte a las diversas concepciones que se tienen sobre los conceptos de evaluación y calidad. La definición del concepto “calidad educativa” genera una intensa polémica a causa de la diversidad de expectativas que se tienen de la educación, la diversidad de objetivos que le asignan las diferentes convicciones filosóficas que se tienen de cómo alcanzar dichos objetivos y la multiplicidad de aproximaciones científicas con las cuales se intenta verificar su impacto. Cada una de esas posturas difiere de acuerdo a la corriente de pensamiento pedagógico que se escoge, lo cual repercute en la definición que se da al concepto.

Se notaron tres diferentes posturas sobre la evaluación: a) La evaluación como herramienta para la gestión: La preocupación principal se centra en la gestión del sistema educativo como un todo, en las políticas educativas y en las instituciones que deben generar los procesos necesarios para asegurar la calidad educativa. La evaluación es considerada un eje del componente de aseguramiento de la calidad. Los argumentos desde esta postura hacen referencia al MINEDUC, las Direcciones Sustantivas del MINEDUC, las escuelas y los procesos que las relacionan.

El modelo de calidad educativa publicado por el MINEDUC en el 2011, es característico de esta perspectiva. Esta visión de gestión no resta relevancia al quehacer en el aula, pero no es específico sobre sus detalles. Enfatiza la comunicación como un medio para asegurar que los actores más próximos a las escuelas (ej., padres de familia, docentes, directores de escuelas, supervisores) tomen de manera autónoma las medidas necesarias para mejorar sus servicios. b) La evaluación como objeto de análisis psicométrico: Desde esta postura la

preocupación principal es asegurar que la evaluación sea una herramienta válida que produzca información rigurosa y sólida.

Desde esta perspectiva se ofrecen argumentos sobre el valor de la información que se produce y las conclusiones que pueden elaborarse, pero no se detallan mecanismos para relacionar dichos resultados con las prácticas en el aula o la toma de decisiones de política educativa o de gestión del sistema. Más bien, hay un interés por generar información que pueda ser útil para responder a las preguntas de los administradores del sistema y las personas que diseñan la política educativa. Es importante recalcar que existe en esta perspectiva el supuesto de que los gestores tiene preguntas para las cuales la evaluación puede proporcionar respuestas. c) La evaluación como fuente de información pedagógica: Los argumentos que se generan desde esta visión se basan en el quehacer en el aula. (Fortín Morales, 2013, p. 9)

Conectar la evaluación con aquello que los docentes y los estudiantes hacen. Las discusiones tienden a concentrarse en el análisis del aula o la escuela en lugar del sistema educativo como un todo. También se notaron diferentes fines atribuidos a la evaluación estandarizada: a) La evaluación para implementar control de calidad: Bajo este rubro se incluye la intención de utilizar la evaluación con propósitos sumativos, de certificación, de rendición de cuentas y de promoción de estudiantes. La evaluación es una herramienta que permite distinguir los logros de los no-logros y que debiera provocar un resultado concreto.) La evaluación como ejercicio formativo: Cuando se le atribuye este fin, la evaluación es considerada un proceso de aprendizaje en sí mismo.

Hay interés en aprender al evaluar y se asume que la evaluación misma genera cambios. c) La evaluación como investigación: La evaluación se estima una fuente de información que responde a preguntas importantes y profundiza sobre las variables que fomentan la calidad. La aplicación de estos conocimientos, sin embargo, es delegada a otros actores. d) La evaluación como fuente de orientación pedagógica en el aula: En este caso el interés reside en la evaluación como herramienta para orientar la labor docente y se concentra en

procesos del aula o la escuela. Es desde esta perspectiva que se cuestiona con mayor énfasis la implementación del CNB en las escuelas y que se ofrecen sugerencias para modelos alternativos de evaluación. (Fortín Morales, Evaluación educativa estandarizada en Guatemala, 2013, p. 42)

Capítulo 3

Marco metodológico

3.1 Problemática a investigar

En el instituto Nacional de Educación Diversificada del Barrio Resurrección de San Juan Chamelco, Alta Verapaz, se considera como prioridad para el desarrollo profesional en la labor educativa la actualización docente, ya que surge como una necesidad para la formación de los estudiantes y logro de cambios que la sociedad y que el sistema educativo exige con aprendizajes significativos enmarcados en la Reforma Educativa.

Para reconocer los procesos de la labor docente mediante el reto que se tiene en aplicar en cada área y sub áreas del nivel medio se deben incorporar estrategias para promover el desarrollo integral del educando, de tal manera que sea él o ella quien construya su propio aprendizaje de acuerdo a sus necesidades con el acompañamiento y orientación de su docente.

3.2 Enfoque de investigación

Enfoque Cualitativo

Utiliza recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación y puede o no probar hipótesis en su proceso de interpretación. Las investigaciones cualitativas también son guiadas por áreas o temas significativos de investigación. Los estudios cualitativos no pretenden generalizar de manera intrínseca resultados poblacionales más amplios ni necesariamente obtener muestras representativas (bajo la ley de probabilidad); incluso, no buscan que sus estudios lleguen a replicarse. Asimismo, se fundamenta en un proceso inductivo (exploran y describen, y luego generan perspectivas teóricas): Van de lo particular a lo general.

Algunos autores fundamentan el enfoque cualitativo de la siguiente manera: Blasco y Pérez (2007), señalan que la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando a interpretar fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. Utiliza variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida, en los que describen las ruinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes, por otra parte, Taylor y Bogdan (1987), citados por Blasco y Pérez al referirse a la metodología cualitativa como un modo de encarar el mundo empírico, señalan que en su más amplio sentido es la investigación que produce datos descriptivos: las palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable. (2007)

En la investigación se utilizó el enfoque cualitativo con los instrumentos aplicables como encuestas para recabar información con docentes y estudiantes, además la entrevista abierta semi-estructurada a la directora del establecimiento educativo con la intención de proponer ideas de actualización docente e innovando el esfuerzo de los docentes al mismo tiempo, desempeñarse profesionalmente en la formación de los estudiantes alcanzando los objetivos y proyectos pedagógicos con las herramientas necesarias en orientar adecuadamente a los estudiantes en su contexto de calidad educativa con metodologías y herramientas pedagógicas y didácticas fortalecidas en la formación integral del estudiante de acuerdo a sus necesidades, competencias, desarrollo social y con capacidad de asegurar el aprendizaje significativo en la construcción de los conocimientos previos nuevos conocimientos.

El enfoque cualitativo es inductivo y humanista dando validez a la investigación, asimismo asegura la información que brindan los sujetos a investigar con lo que dicen y hacen, además el enfoque persigue una investigación flexible.

3.3 Alcance de la investigación

En el proceso de investigación se tiene como alcance de estudio de tipo descriptivo con el propósito de definir las variables y poderlas medir y mostrar datos con precisión, para determinar la importancia de la actualización docente, en la construcción de alternativas pedagógicas, metodológicas, participativas e interactivas en el Instituto de Educación Diversificada del Barrio Resurrección del Municipio de San Juan Chamelco de Alta Verapaz, considerando el estudio con 7 docentes y una muestra de 21 estudiantes.

3.4 Justificación

La actualización docente es un tema que se necesita ampliar constantemente en los distintos establecimientos educativos y en los diferentes niveles de educación de nuestro país Guatemala, se debe lograr integrar a los actores de la enseñanza aprendizaje, Coordinador Técnico Administrativo, Director, Docente y alumno por consiguiente se debe recibir el apoyo de entidades municipales, para lograr cumplir las exigencias del nuevo sistema educativo, alcanzando nuevos procesos de transformación en la formación de los docentes, como también se debe recibir el apoyo de los padres de familia.

La ley de Educación afirma (Guatemala, 1991) “Artículo 36 inciso 4, es obligación de los educadores, actualizar los contenidos de la materia que enseña y la metodología educativa que utiliza, artículo 37 inciso 12 Obligación de los directores, promover acciones de actualización y capacitación técnico-pedagógica y administrativa en coordinación con el personal docente”.

Los docentes deben desempeñarse con garantía, con eficiencia en su labor dentro y fuera del aula, respondiendo a las necesidades de los educandos en los distintos ambientes de la educación, considerando las exigencias de la Reforma Educativa Nacional de Guatemala, por lo tanto para que sea efectiva la actualización docente se debe lograr la participación de

todos los entes involucrados y lograr con eficiencia y eficacia que el proceso educativo fortalezca en la enseñanza aprendizaje de los estudiantes del nivel diversificado, con el esmero y esfuerzo de todos considerando que la Reforma Educativa tiene el Curriculum Nacional Base como un material necesario para fortalecer el trabajo docente y responder a las necesidades de los estudiantes.

Por tal motivo el Instituto de Educación Diversificada del barrio Resurrección del municipio de San Juan Chamelco presenta como dificultad la actualización docente, situación que afecta a los estudiantes con vulnerabilidad en su contexto educativo y social que repercute en el desarrollo de nuevas experiencias de innovación pedagógica del Nivel Medio, por lo que la actualización pretende que el docente alcance el éxito como formador en el proceso pedagógico, didáctico, metodológico, tecnológico, con técnicas y herramientas para lograr el desarrollo integral del educando, considerando que con las propuestas presentadas elevarán la calidad de educación, por consiguiente, el establecimiento ofrecerá una educación integral a la sociedad guatemalteca, formando estudiantes con responsabilidad y competitividad para la vida.

3.5 Pregunta de investigación

¿Cómo fortalecer actualización docente en el Instituto de Educación Diversificada del barrio Resurrección del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz?

3.6 Objetivos

3.6.1 General

Actualizar la labor docente a través de nuevas metodologías, en el Instituto Nacional de Educación Diversificada del Barrio Resurrección, del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz.

3.6.2 Específicos

- Determinar la importancia de la actualización docente para los y las estudiantes del Nivel Medio.
- Describir estrategias de actualización docente para la construcción de alternativas pedagógicas.
- Implementar metodologías participativas e interactivas para mejorar la práctica docente.

3.7 Operacionalización de las variables

3.7.1 Variable dependiente

Actualización docente

3.7.2 Variable independiente

Fortalecimiento de la actualización docente a través de metodologías

3.8 Definición operativa

Tabla de variables

Problema central de la investigación (1)	Variable de estudio (2)	Variable dependiente (3)	Variables independientes (4)	Objetivo general (5)	Objetivos específicos (6)	Sujetos de investigación (7)	Preguntas para los instrumentos (8)
Desactualización docente	Actualización docente	Actualización docente	Fortalecimiento de la actualización docente a través de metodologías	Fortalecer la labor docente a través de nuevas metodologías, del Instituto Nacional de Educación Diversificada del Barrio Resurrección, del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz	Determinar la importancia de la actualización docente para los y las estudiantes del Nivel Medio.	Director, docente, alumnos	1. ¿Orienta a los estudiantes al aplicar nuevas metodologías como herramienta para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje?
					Describir estrategias de actualización docente para la construcción de alternativas pedagógicas.		2. ¿Utiliza recursos metodológicos e informáticos para el proceso de enseñanza aprendizaje? 3. ¿Considera que el Sistema Educativo Nacional ha tomado en cuenta talleres en áreas específicas en este ciclo escolar para la actualización de los docentes?
					Implementar metodologías participativas e interactivas para mejorar la práctica docente.		4. ¿Mejora su aprendizaje con la innovación de herramientas pedagógicas que los docentes aplican en el proceso de enseñanza aprendizaje?
Respuesta:	Parte del marco teórico			Parte del marco metodológico		Instrumentos	

3.9 Delimitación

La investigación se realiza con la población de estudio constituida por la Directora, 5 docentes y 22 estudiantes de cuarto Magisterio Bilingüe Intercultural de la sección “A” con un cronograma de las actividades y etapas de la investigación que comprende los meses de agosto, septiembre y octubre del año 2,016 del Instituto de Educación Diversificada del barrio Resurrección del Municipio de San Juan Chamelco Alta Verapaz. La población se desarrolla en el área Urbana del municipio, comprendido en el sector Oficial.

3.9.1 Temporal

La investigación documental y de campo se realizó en base a un cronograma de actividades y etapas de investigación que comprende los meses de agosto a octubre del año 2,016.

3.9.2 Espacial

La investigación se realiza en el Instituto Nacional de Educación Diversificada ubicada en el Barrio Resurrección del Municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz.

3.9.3 Universo

La investigación se realiza con la Directora del establecimiento, docentes y estudiantes del Magisterio de Educación Diversificada del barrio Resurrección del municipio de San Juan Chamelco.

3.10 Muestra

La investigación se realiza con la población de estudio constituida por la Directora, 5 docentes y 22 estudiantes de cuarto Magisterio Bilingüe Intercultural de la sección “A” del Instituto de Educación Diversificada del barrio Resurrección del Municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz.

3.11 Sujetos de investigación

El estudio de Campo se realiza en el Instituto de Educación Diversificada con la Directora del establecimiento educativo, presupuestada en el renglón 011 del Nivel Primario con Título Universitario en Licenciatura en Pedagogía y Administración educativa Reubicada en el Instituto; 5 docentes, 2 mujeres y 3 hombres son docentes presupuestados en renglón 011 en el Nivel Primario, asimismo son reubicados en el Instituto de Educación Diversificada, todos tienen carrera Universitaria, además 22 estudiantes de la Carrera Magisterio bilingüe Intercultural.

Para el estudio de la investigación se aplicaron encuestas para los docentes y estudiantes; entrevista abierta para la Directora del establecimiento educativo, ambos con enfoque de investigación cualitativa con el método de recolección de datos no estandarizados, para ser analizados e interpretados con la recopilación de datos.

3.12 Técnicas de análisis de los datos

Para la investigación se consideraron la entrevista abierta semi-estructurada y encuesta fundamentadas con las siguientes definiciones:

La entrevista es un componente importante para encausar la investigación con seguridad con el intercambio de ideas a través del diálogo para ver la realidad de la actualidad en la comunicación, es una herramienta planteada por una conversación con técnicas y métodos para resolver el problema de manera práctica obteniendo información debido a que el investigador formula preguntas a las personas capaces de aportarle datos de interés, estableciendo un diálogo peculiar, asimétrico, donde una de las partes busca recoger informaciones y la otra es la fuente de esas informaciones. Por razones obvias sólo se emplea, salvo raras excepciones, en las ciencias humanas.

La ventaja esencial de la entrevista reside en que son los mismos actores sociales quienes proporcionan los datos relativos a sus conductas, opiniones, deseos, actitudes y expectativas, cosa que por su misma naturaleza es casi imposible de observar desde fuera, nadie mejor que la misma persona involucrada para hablarnos acerca de todo aquello que piensa y siente, de lo que ha experimentado o proyecta hacer asimismo las entrevistas semi-estructuradas, se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre temas deseados (Hernández et al, 2003:455). La técnica de la entrevista se utiliza en esta investigación aplicando el enfoque cualitativo a los resultados de la investigación.

La encuesta es un procedimiento que permite explorar cuestiones que hacen a la subjetividad y al mismo tiempo obtener esa información de un número considerable de personas, así por ejemplo: Permite explorar la opinión pública y los valores vigentes de una sociedad, temas de significación científica y de importancia en las sociedades democráticas (Grasso, 2006:13)

Al respecto, Mayntz et al., (1976:133) citados por Díaz de Rada (2001:13), describen a la encuesta como la búsqueda sistemática de información en la que el investigador pregunta a los investigados sobre los datos que desea obtener, y posteriormente reúne estos datos individuales para obtener durante la evaluación datos agregados.

La investigación de campo se realiza utilizando las herramientas de investigación como la entrevista semi-estructurada a la Directora del establecimiento y encuesta para los docentes y estudiantes y para recolectar información.

La investigación se realiza con el enfoque del método cualitativo para el logro de la investigación acción en el cual se perfilará un proyecto educativo para el fortalecimiento de la actualización docente.

3.13 Instrumentos

Para realizar la investigación de campo se aplica entrevista abierta semi-estructurada para la Directora del establecimiento educativo y encuesta para docentes y estudiantes.

3.14 Prueba piloto

Para validar la investigación de campo se aplicó una prueba piloto con dos docentes y dos estudiantes del Instituto de Educación Diversificada del Barrio Resurrección de San Juan Chamelco, Alta Verapaz.

3.15 Ajustes de los instrumentos derivado de la prueba piloto.

Para validar los instrumentos de investigación se efectuaron los ajustes necesarios de las encuestas de los Docentes y estudiantes con la convocatoria de dos docentes y Director del establecimiento educativo en las instalaciones del Instituto, con una agenda para la revisión, análisis y validación de las herramientas modificando las siguientes preguntas:

Encuesta dirigida a Docentes:

Pregunta 1 ¿Considera que su participación en talleres pedagógicos, mejoraría su labor docente?

Se modificó la palabra Considera por la palabra Cree.

Pregunta 2 ¿Orienta a los estudiantes al aplicar nuevas metodologías en el proceso de enseñanza aprendizaje?

Se modificó ampliando la pregunta nuevas metodologías como herramienta para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje.

Pregunta 5 ¿Considera que al aplicar nuevas estrategias para la práctica docente mejoraría el aprendizaje de los estudiantes? La pregunta se modificó de la siguiente manera: ¿Aplica nuevas estrategia para fortalecer los procesos de práctica docente?

Pregunta 9 ¿Evalúa constantemente las actividades grupales e individuales de los estudiantes aplicando las herramientas adecuadas para facilitar la exposición y comprensión de cada situación?

Se modificó de la siguiente manera: ¿Aplica herramientas que evalúen las actividades grupales o individuales?

En la encuesta de los estudiantes se modificó la pregunta 1: ¿Considera que mejoraría su aprendizaje con la innovación de herramientas pedagógicas que los docentes deben sugerir en el proceso de enseñanza aprendizaje? Se suprimieron las palabras considera que mejoraría, quedando la pregunta de la siguiente manera: Mejora su aprendizaje con la innovación de herramientas pedagógicas que los docentes aplican en el proceso de enseñanza aprendizaje?

3.16 Factibilidad y viabilidad

Para realizar la investigación se tomó en cuenta el tiempo disponible, obteniendo el espacio que ocupa el Instituto de Educación Diversificada del barrio Resurrección del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz, contando con recursos financieros y con el apoyo administrativo, como también de los docentes y estudiantes quienes permitieron el acceso a la realización del diagnóstico, como parte importante del proyecto de investigación, determinando en sí la viabilidad de la investigación de campo.

3.17 Cronograma

Trimestre I													
	Semanas												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Marco conceptual		■	■										
Marco teórico													■
Marco metodológico				■	■		■			■			
Trimestre II													
Marco teórico	■												
Presentación y discusión de la investigación		■	■	■									
Propuesta.							■			■		■	■

Para darle respuesta a la pregunta de investigación ¿Cómo fortalecer la actualización docente del Instituto de Educación Diversificada del barrio Resurrección del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz? Se trabajó paso a paso el proceso del informe de la investigación en dos trimestres de trece semanas cada uno, de la siguiente manera:

En el trimestre I, se inició con el capítulo uno, marco conceptual, en la primera semana se solicitó la autorización institucional, se realizó el diagnóstico; en la segunda semana se elaboró la tabla de variables; en la tercera semana se investigó en fuentes científicas y redactó los antecedentes del problema, la importancia del problema, el planteamiento del problema. Capítulo dos, Marco Teórico, se realizó en la décima tercera semana del primer trimestre.

El desarrollo del marco teórico y las referencias bibliográficas se dio en la primera semana del segundo trimestre. El marco teórico se elaboró paralelamente al marco metodológico y posteriormente. El capítulo tres, Marco Metodológico, se describe la problemática a investigar, el enfoque de investigación, alcance de la investigación, justificación, objetivos; general, específicos, pregunta de investigación.

En la quinta semana se realizó la operacionalización de las variables, la definición operativa, la delimitación: temporal, espacial, teórica, universo, muestra, sujetos de investigación, técnicas de investigación, instrumentos. En la séptima semana se realizó la prueba piloto, los ajustes de los instrumentos. En la décima séptima semana se realizó el trabajo de campo, factibilidad y viabilidad, el cronograma. En la semana sexta octava y novena décimo primera y décimo segunda se dejan libres para el avance del proceso de investigación.

Segundo Trimestre

La primera semana comprende el desarrollo del marco teórico y referencias. Capítulo cuarto: presentación y discusión de la investigación en la segunda y tercera semana, se realizó la presentación de resultados, discusión de resultados, las conclusiones de la investigación. En la cuarta semana se elaboró el resumen y la introducción.

Capítulo 5: propuesta, en la semana séptima se elaboró el nombre de la propuesta, la descripción, objetivo general y específicos, en la semana décima se elaboraron los resultados esperados, las actividades y el cronograma. En la décimo segunda semana se realizó la metodología, implementación y sostenibilidad de la propuesta, los recursos y el presupuesto. En la semana décimo tercera se entregó el dictamen a la asesora de tesis.

Las semanas cinco, seis, ocho, nueve y once quedan libres para el avance del proceso de investigación.

Capítulo 4

Presentación y discusión de resultados

4.1 Presentación de resultados

A continuación se presentan los resultados obtenidos en el trabajo de campo, haciendo uso de las herramientas de investigación de fuentes primarias, fiables elaborando el análisis e interpretación de datos y considerando las respuestas obtenidas de las preguntas planteadas en cada instrumento.

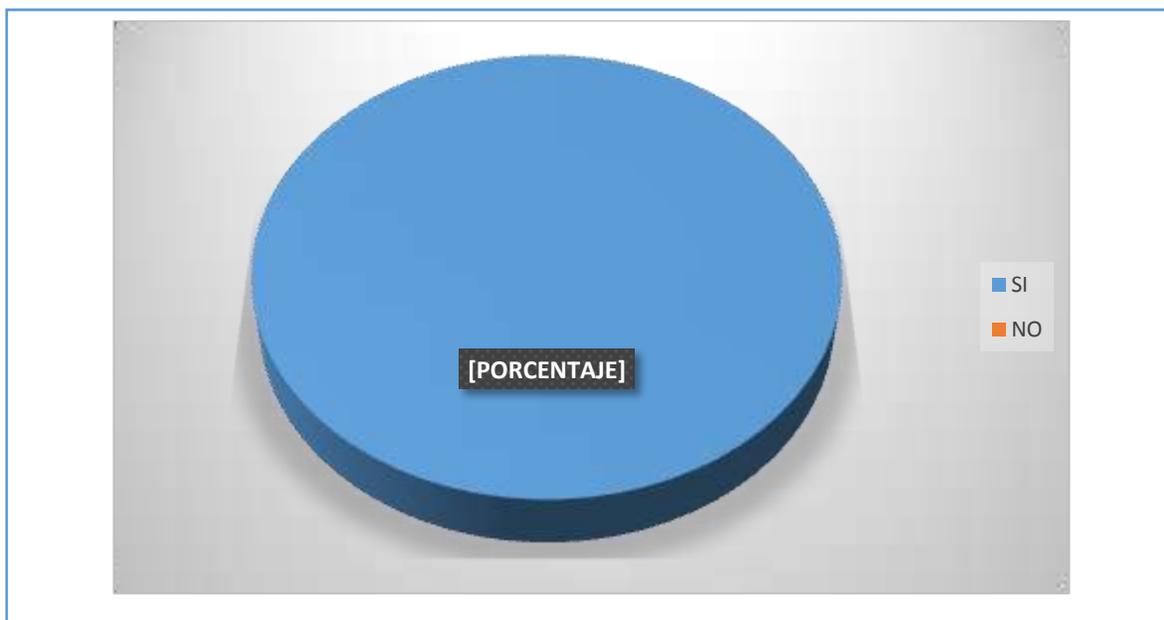
Entrevista semi-estructurada para la Directora del establecimiento educativo respondiendo las preguntas alternadas lo que permitió profundizar cada una, aclarando dudas durante el proceso, así mismo; se aplicó la encuesta a docentes y estudiantes para la recopilación de datos por medio del cuestionario diseñado para la investigación descriptiva, con el fin de conocer la opinión las ideas o hechos ya que los resultados se presentarán con gráficas.

La entrevista realizada a la Directora del establecimiento concluye con cada una de las siguientes afirmaciones:

- ✓ El Ministerio de Educación ha contribuido al desarrollo de la educación haciendo un esfuerzo por mantener activas las políticas propuestas.
- ✓ Considera que los docentes benefician el aprendizaje de los estudiantes con el trabajo que hacen en el aula, dominando el área que se le ha asignado según su especialidad académica universitaria.
- ✓ Considera que la planificación de trabajo es básica para conocer los logros de los estudiantes, y está en constante revisión por la Comisión de Evaluación.
- ✓ Los estudiantes y docentes hacen uso de la tecnología para estar actualizados aprovechando al máximo el curso de Tecnología Aplicada a la Educación acudiendo al café internet para el beneficio del estudiante y docente.

Encuesta aplicada a docentes

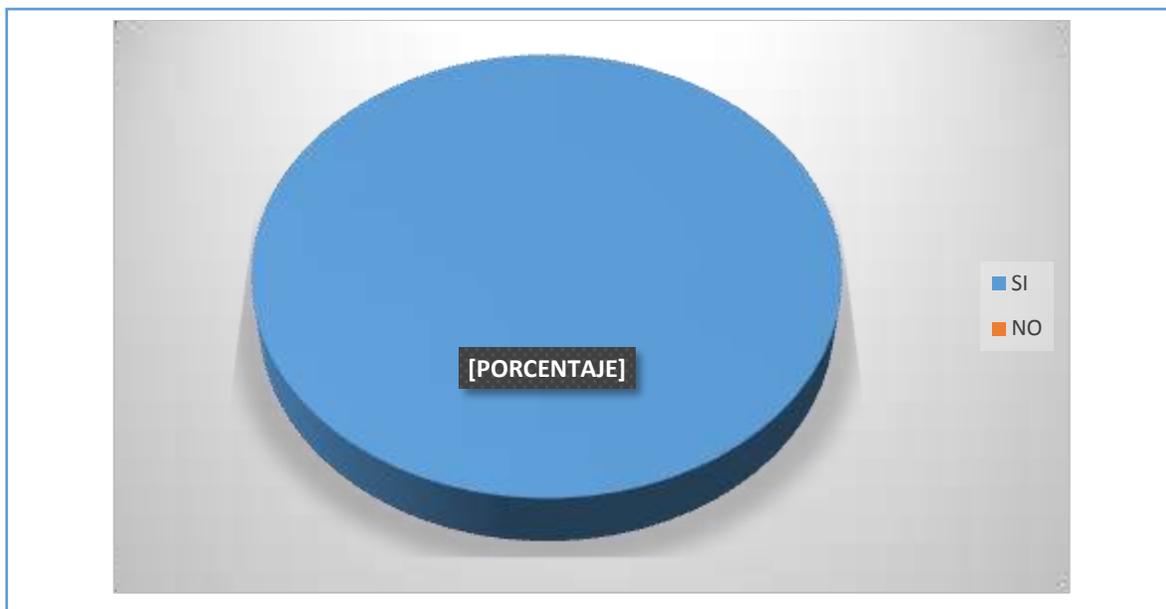
Gráfica #1
Participación en talleres pedagógicos



Fuente: Elaboración propia, 2016

Interpretación: Todos los docentes creen que su participación en talleres pedagógicos mejora su labor docente ya que tiene beneficios para su desempeño y permite que los estudiantes tengan un buen rendimiento escolar.

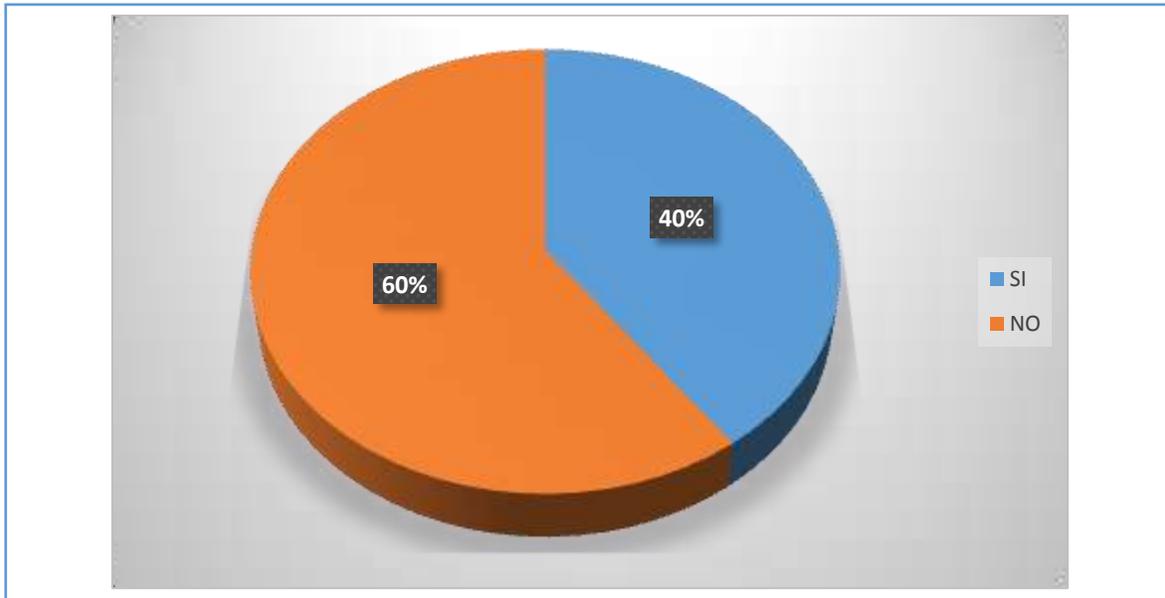
Gráfica #2
Metodologías para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje



Fuente: Elaboración propia, 2016

Interpretación: Todos los docentes encuestados afirman que orientan a los estudiantes al aplicar nuevas metodologías como herramienta para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que permite que el estudiante se apropie de su contexto.

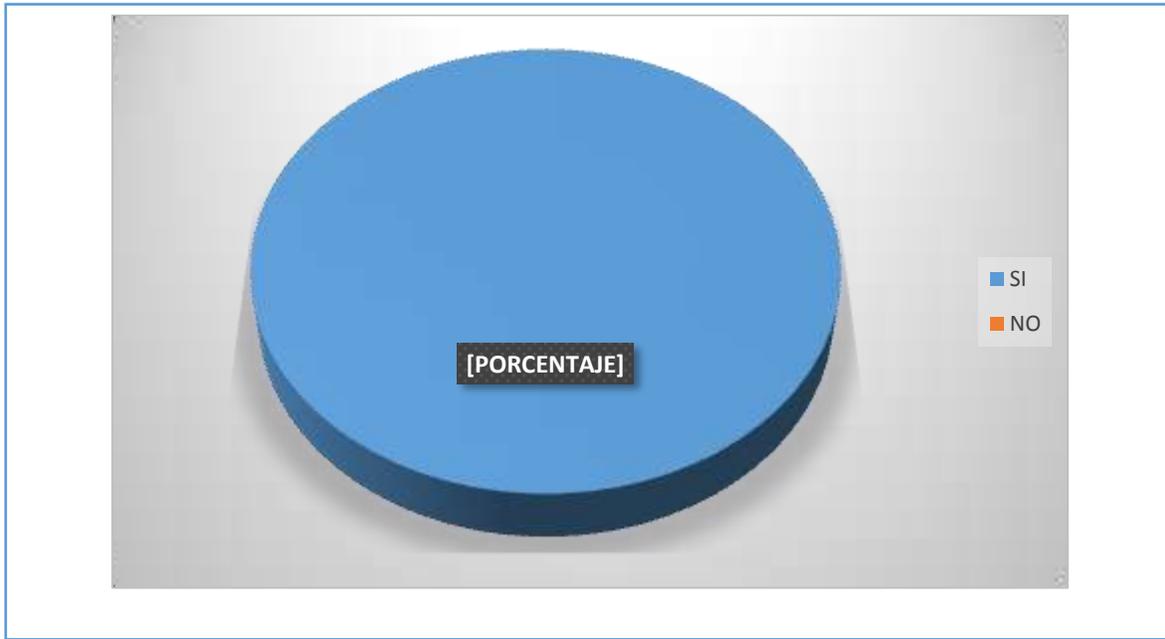
Gráfica #3
Actividades virtuales educativas para el enriquecimiento y desarrollo personal



Fuente: Elaboración propia, 2016

Interpretación: El cuarenta por ciento de los docentes aplican actividades virtuales educativas en el desarrollo de las clases para tener enriquecimiento y desarrollo personal de los estudiantes. La mayoría indicó que no aplican las actividades virtuales debido a que no cuentan con herramientas tecnológicas.

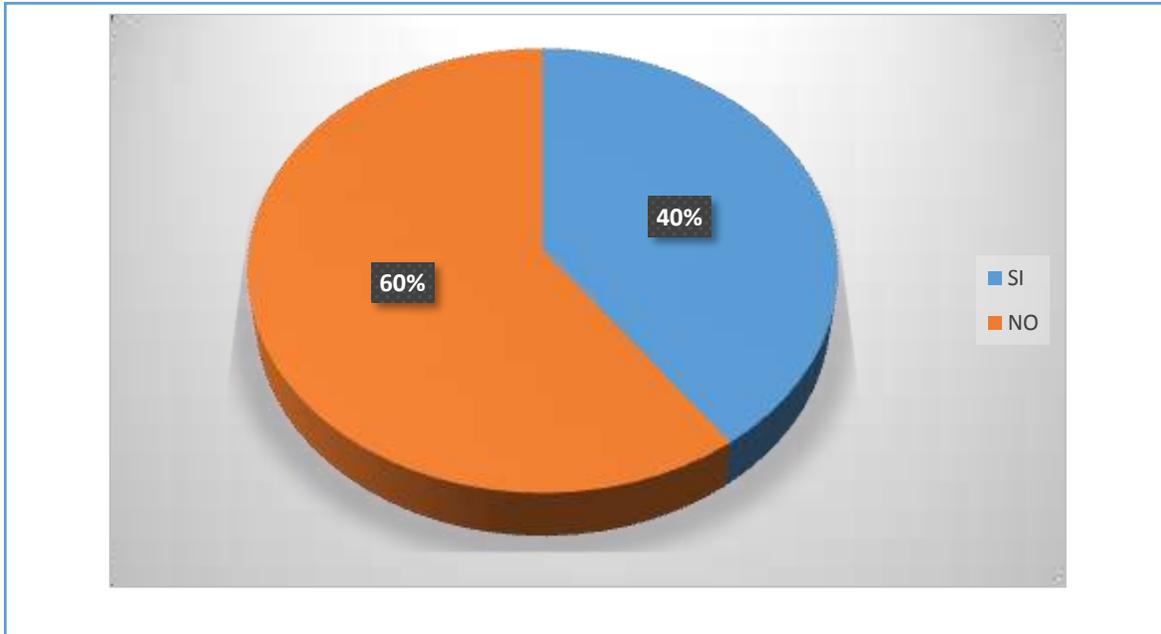
Gráfica #4
Aprendizaje con nuevas estrategias pedagógicas



Fuente: Elaboración propia, 2016

Interpretación: Todos los docentes encuestados afirman que los estudiantes mejoran su aprendizaje con nuevas estrategias pedagógicas en el proceso de la enseñanza aprendizaje, ya que permite la participación personal y grupal, promoviendo el acercamiento entre docentes y estudiantes.

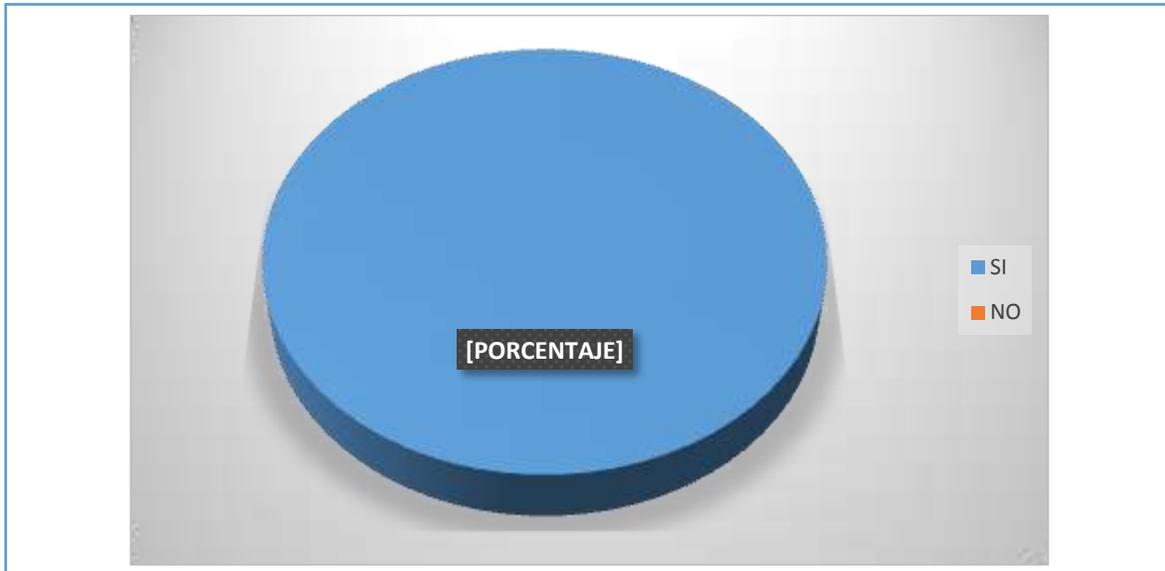
Gráfica #5
Estrategias para fortalecer los proceso de práctica docente



Fuente: Elaboración propia, 2016

Interpretación: El cuarenta por ciento de los docentes afirman que aplican nuevas estrategias para fortalecer los procesos de práctica docente. Mientras que un mayor porcentaje no aplican estrategias debido al corto tiempo de los periodos de las áreas de aprendizaje.

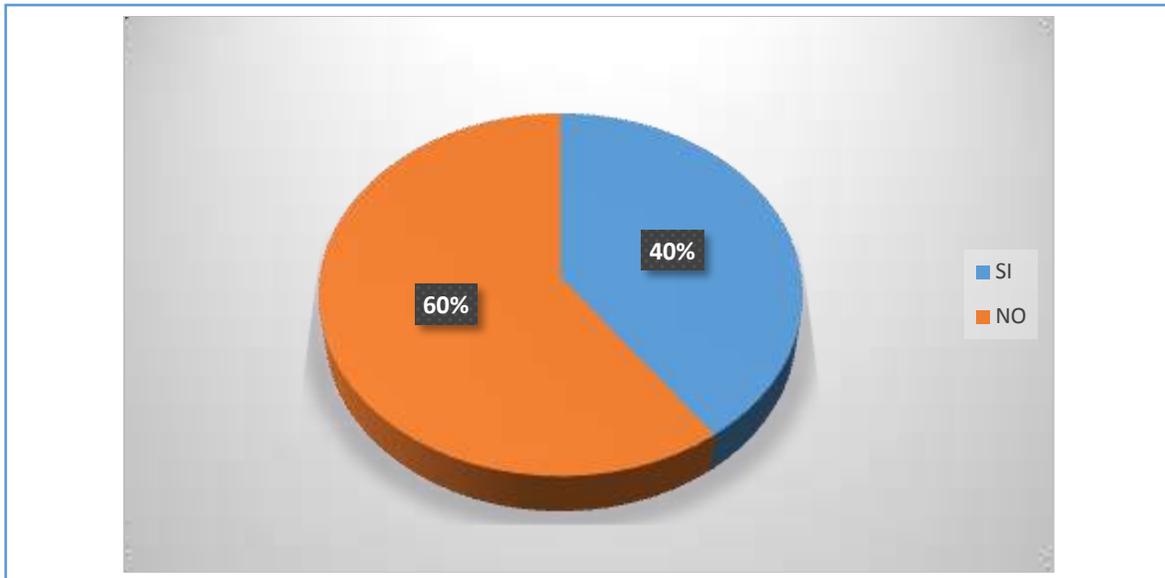
Gráfica #6
Calidad de educación



Fuente: Elaboración propia, 2016

Interpretación: Todos los docentes encuestados consideran que para mejorar la calidad de educación, los docentes de los diferentes cursos deben organizar los planes de trabajo bimestral, semanal y anualmente conjuntamente con las actividades, conferencias talleres, actividades virtuales informativas e interactivas para el logro efectivo del proceso enseñanza aprendizaje durante el ciclo escolar, ya que permite tener orden y disciplina en las distintas áreas de trabajo dentro y fuera del aula.

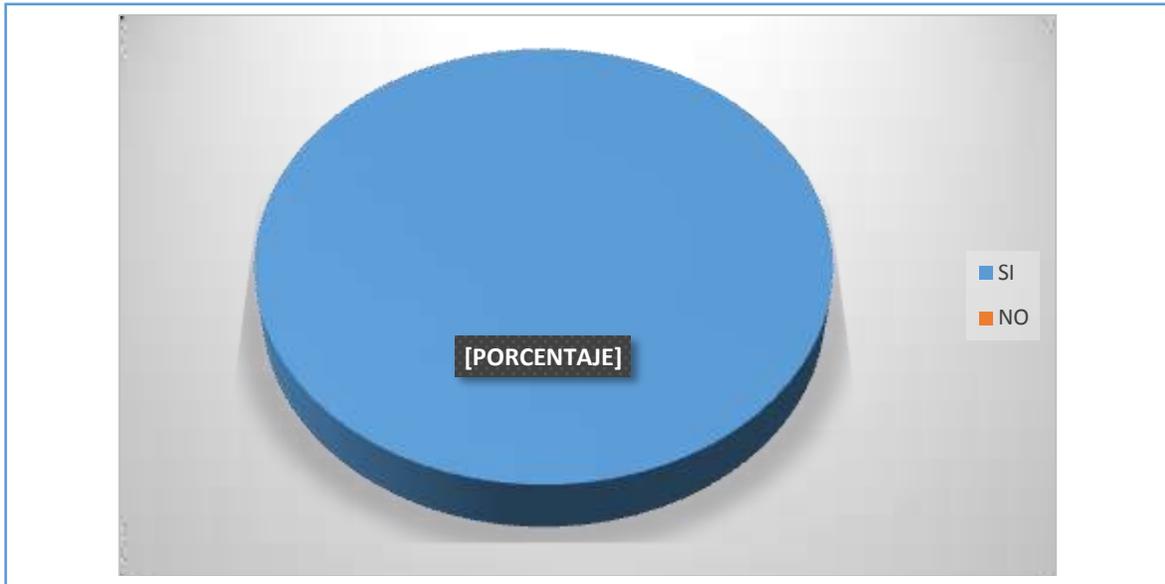
Gráfica #7
Recursos tecnológicos y de informática para el proceso de enseñanza aprendizaje



Fuente: Elaboración propia, 2016

Interpretación: El cuarenta por ciento de los encuestados consideran que es importante el uso de recursos tecnológicos e informáticos para el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que permite el desarrollo personal del educando durante el proceso educativo. La mayoría de los encuestados afirmó que no utilizan recursos tecnológicos en el proceso debido a que el establecimiento carece de ello.

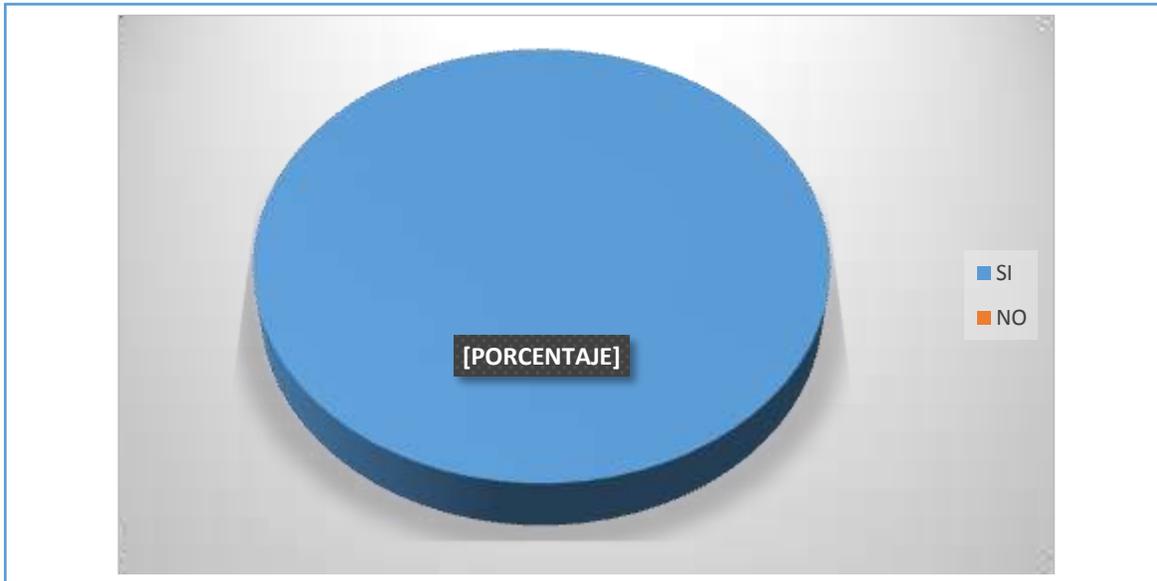
Gráfica #8
Desarrollo de temas y contenidos de trabajo



Fuente: Elaboración propia, 2016

Interpretación: Todos los encuestados respondieron que si ejemplifican a los estudiantes sobre cómo aplicar en sus exposiciones de trabajos, técnicas adecuadas para el desarrollo de temas y contenidos de trabajo.

Gráfica #9
Herramientas que evalúan las actividades grupales e individuales

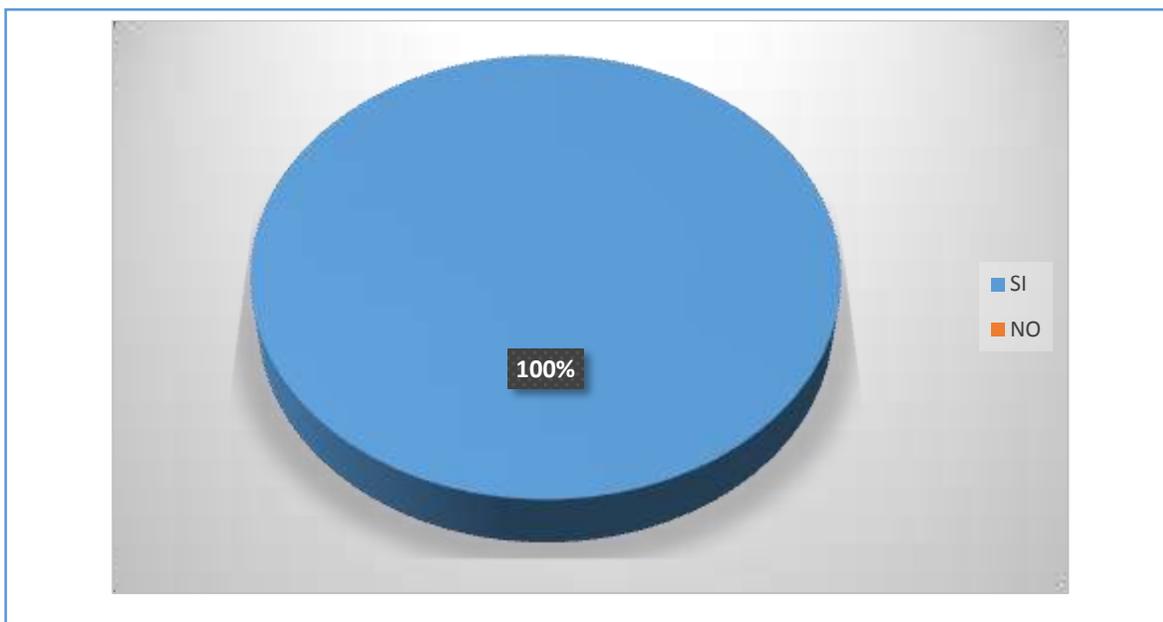


Fuente: Elaboración propia, 2016

Interpretación: Todos los docentes encuestados afirman que aplican herramientas que evalúan las actividades grupales e individuales para el mejoramiento del proceso educativo en el contexto del educando, con la intención de verificar las necesidades y debilidades para proporcionar reforzamiento.

Encuesta aplicada a estudiantes

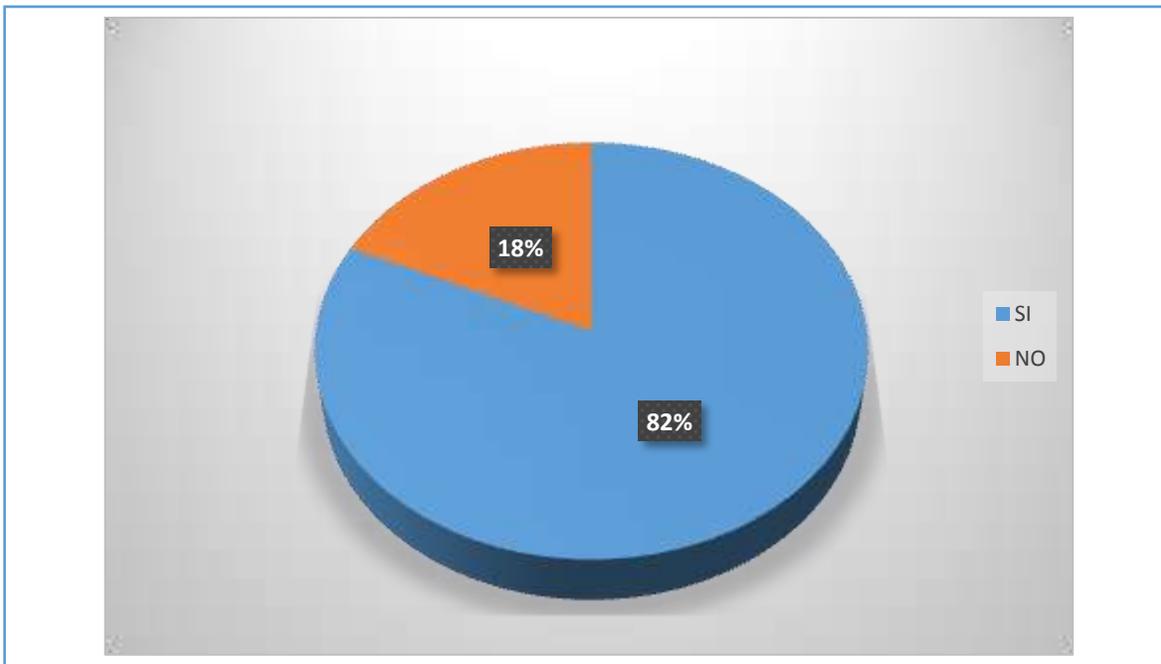
Gráfica #1
Aprendizaje con la innovación de herramientas pedagógicas



Fuente: Elaboración propia, 2016

Interpretación: Todos los estudiantes encuestados dijeron que mejoran su aprendizaje con la innovación de herramientas pedagógicas y los docentes deben ampliar el uso de herramientas novedosas de aprendizaje ya que permite tener mejor educación.

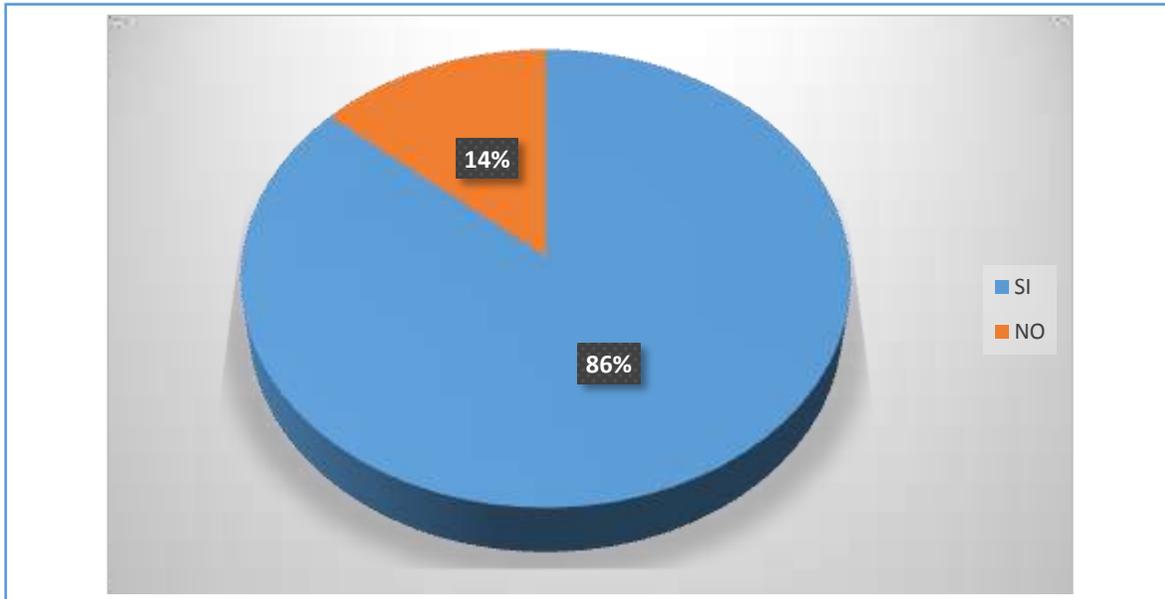
Gráfica #2
Talleres del Sistema Educativo Nacional



Fuente: Elaboración propia, 2016

Interpretación: La mayoría de los estudiantes encuestados consideran que el Sistema Educativo Nacional ha tomado en cuenta talleres en áreas específicas en el presente ciclo escolar para la actualización docente. Mientras que un bajo porcentaje de estudiantes opina que el ministerio de educación únicamente ha brindado un taller sobre actualización docente.

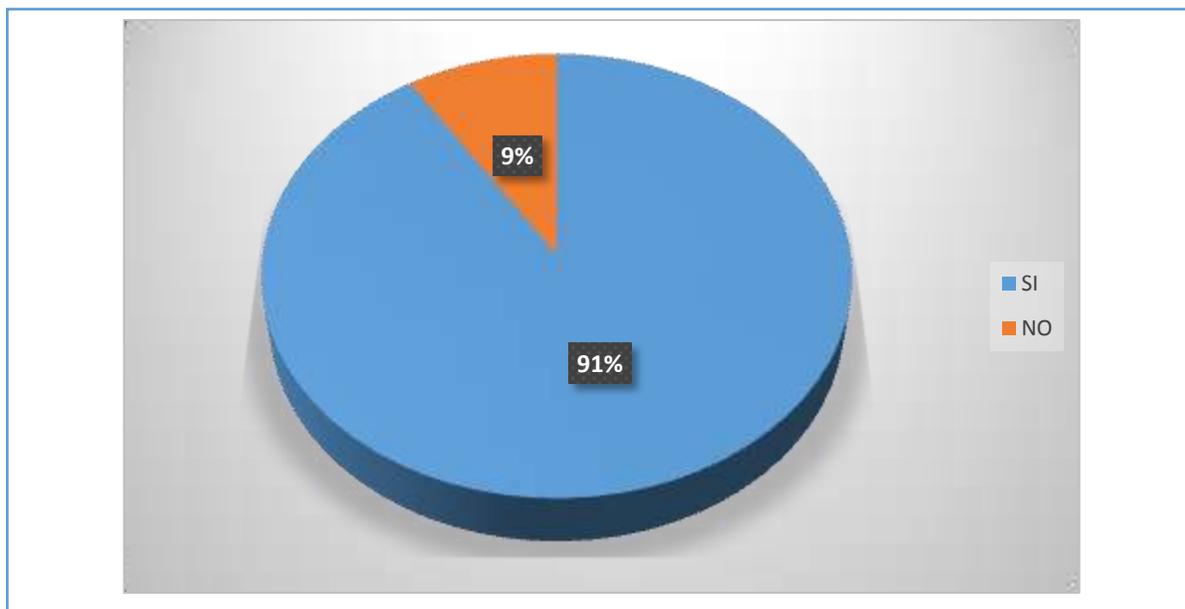
Gráfica #3
Uso de cañonera para la exposición de trabajos



Fuente: Elaboración propia, 2016

Interpretación: La mayoría de los estudiantes hace uso de cañonera para la exposición de temas en grupo que realizan en el salón de clases para que puedan ver y entender el tema. La minoría indicó que no cuentan con esa herramienta y no les permite desarrollar las exposiciones haciendo uso de ese recurso.

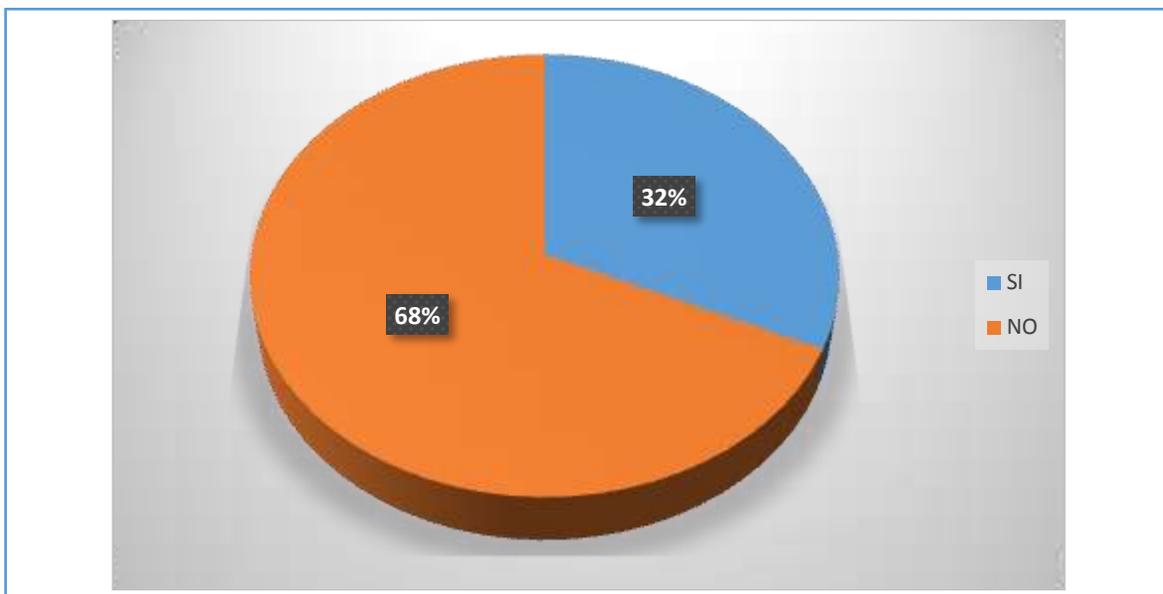
Gráfica #4
Uso de la tecnología e informática



Fuente: Elaboración propia, 2016

Interpretación: La mayoría de los encuestados considera que el uso de la tecnología e informática contribuye para ir innovando de manera significativa la enseñanza impartida por los docentes. La minoría considera que la tecnología no les ha ayudado a mejorar en las áreas y sub-áreas de aprendizaje.

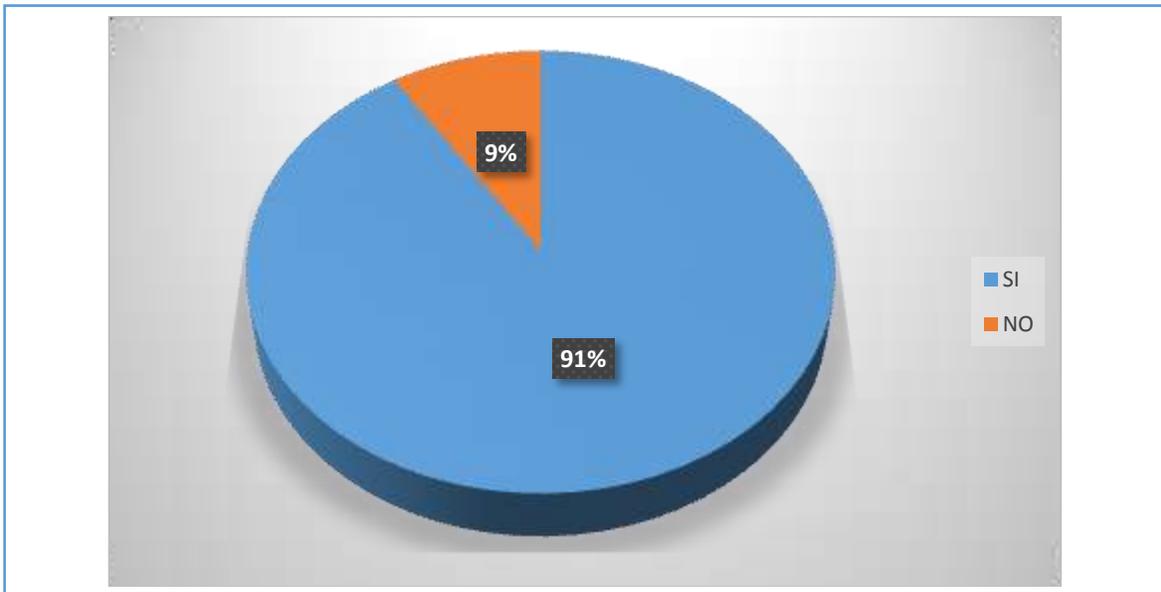
Gráfica #5
Plataforma Digital para desarrollar el pensamiento creativo de los estudiantes



Fuente: Elaboración propia, 2016

Interpretación: un bajo porcentaje de los estudiantes encuestados considera que la Comisión de Evaluación tiene conocimiento de la plataforma digital para desarrollar el pensamiento creativo de los estudiantes a través de la comprensión lectora. Mientras un alto porcentaje de los estudiantes manifiestan que los docentes desconocen de esta plataforma digital.

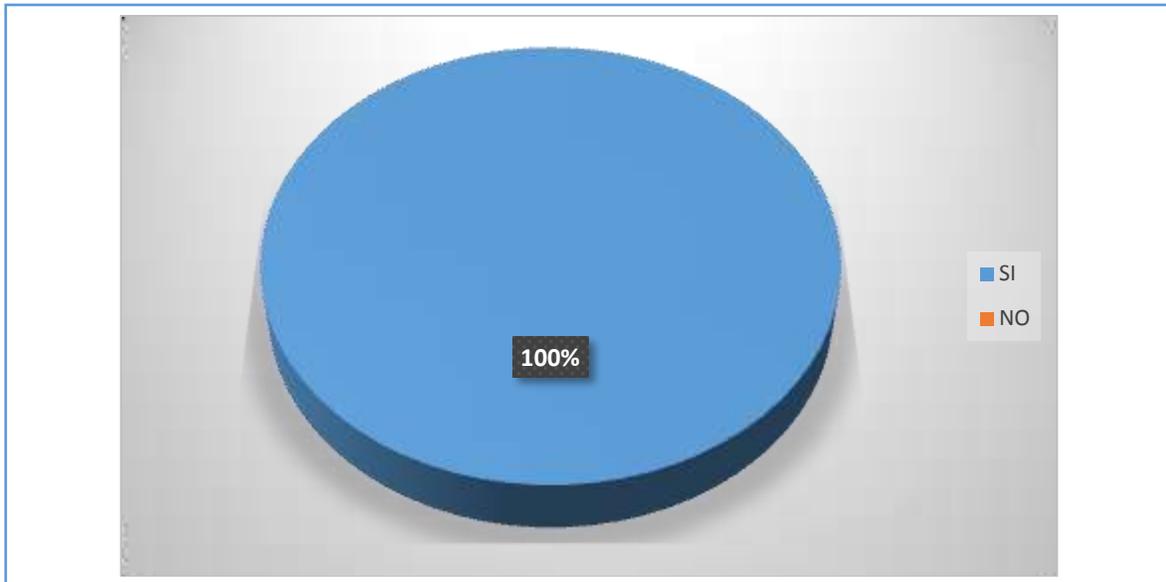
Gráfica #6
Explicación de los docentes para la entrega de los trabajos individuales y grupales



Fuente: Elaboración propia, 2016

Interpretación: Un alto porcentaje de los estudiantes encuestados manifiestan que los docentes en cada inicio de bimestre explican cómo deben entregar los trabajos individuales y grupales con la ponderación asignada. Mientras que un bajo porcentaje de estudiantes respondió que no reciben indicaciones porque cada docente tiene su propio criterio y rara vez lo comparte.

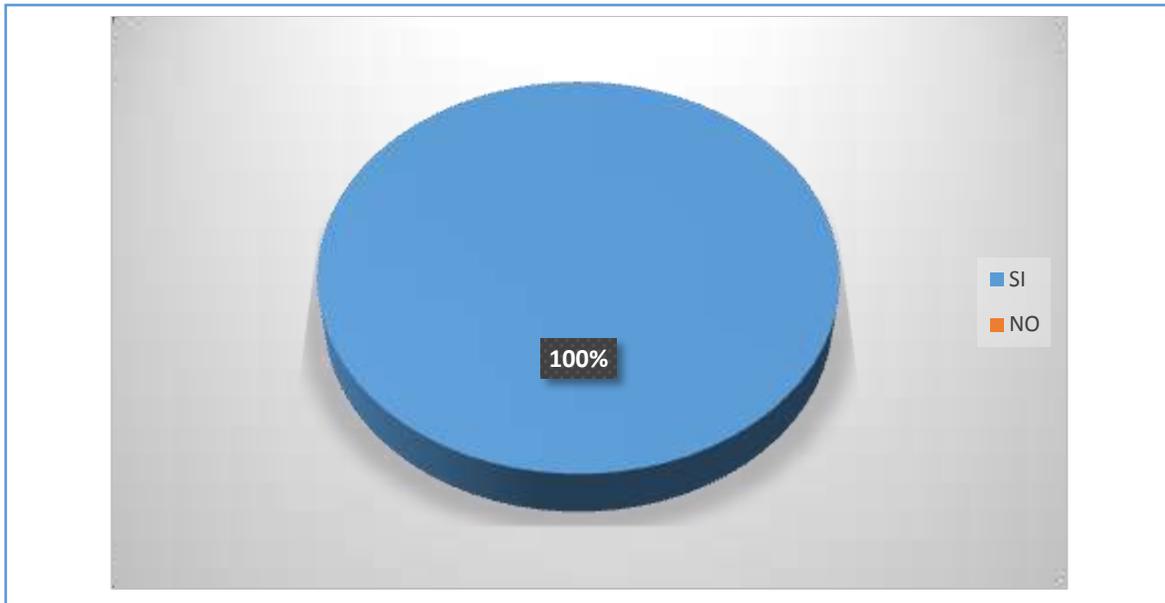
Gráfica #7
Criterios que utilizan los docentes para calificar los trabajos individuales y grupales



Fuente: Elaboración propia, 2016

Interpretación: Todos los estudiantes encuestados manifiestan que algunos docentes explican los procedimientos que utilizarán para calificar los trabajos de las áreas que tienen a su cargo, ya que únicamente hacen entrega de hojas en donde especifican la ponderación de las actividades bimestrales.

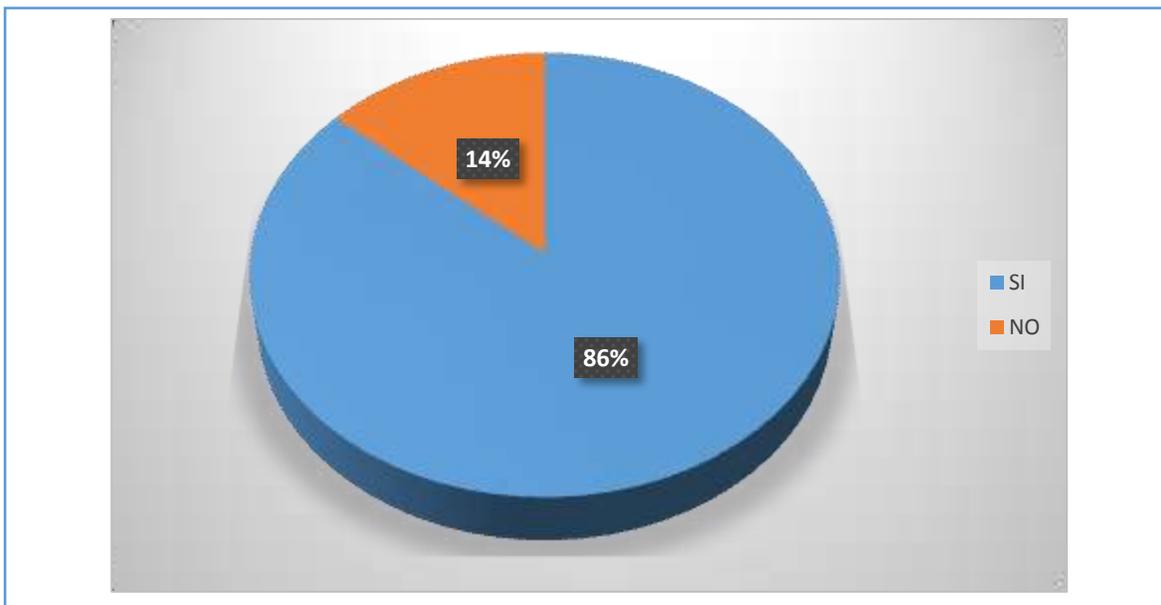
Gráfica #8
Actividades asignadas dentro del aula se debe utilizar material didáctico



Fuente: Elaboración propia, 2016

Interpretación: Todos los estudiantes encuestados consideran que para las actividades asignadas dentro del aula de manera individual o grupal se debe utilizar material didáctico, como carteles creativos u otros para que sea amena la exposición y permite demostrar las habilidades y destrezas de los estudiantes.

Gráfica #9
Mejorar el aprendizaje dentro y fuera del aula con herramientas innovadoras



Fuente: Elaboración propia, 2016

Interpretación: La mayoría de los estudiantes encuestados considera que los profesores guías deben estar orientados para ir innovando y motivando a los estudiantes para mejorar su aprendizaje dentro y fuera del aula con herramientas innovadoras. Mientras que un menor porcentaje indica que por falta de recursos no se cumple con lo que se debe aprender.

4.2 Discusión de resultados

La investigación se centró en ¿Cómo fortalecer la actualización docente del Instituto Nacional de Educación Diversificada del Barrio Resurrección del municipio de San Juan Chamelco? A través de los resultados obtenidos en los distintos sujetos de investigación se pudo determinar lo siguiente:

El papel del maestro se transforma totalmente, deja de ser un transmisor de información, para convertirse en un facilitador de oportunidades en las situaciones y espacios en la que el educando pueda construir sus propios conocimientos ya que en el caso de nuestra educación nacional, la función del docente debe manifestarse con el interés de aplicar las competencias adecuadas en la que en su actuar práctico en el aula y fuera de ella con armonía las distintas actividades educativas no como dueño del conocimiento sino un orientador, guía y mediador para que el aprendizaje sea excelente para el estudiante

La mayoría de los docentes y directora y estudiantes coinciden que la participación en talleres pedagógicos brindados por el Ministerio de Educación debido a que contribuye a mejorar la labor docente y transformar la calidad educativa, además el resultado de las encuestas dirigidas a docente y estudiantes coinciden en que las metodologías y herramientas pedagógicas contribuyen para resolver las necesidades de los estudiantes en los diferentes ambientes educativos porque la capacidad de ambos no limita en aplicar las herramientas necesarias para el logro del aprendizaje significativo,

En base a las opiniones encontradas de docentes, directora y estudiantes, no todos poseen herramientas tecnológicas para las actividades virtuales educativas o para la exposición de temas en los salones de clase, afectando de manera significativa la enseñanza de los docentes y a los estudiantes en la ampliación de sus conocimientos en las diferentes áreas de estudio, esto se debe a que el establecimiento a un no cuenta con el equipo de cómputo, y para el logro de la calidad de educación los docentes, directora y estudiantes también coinciden que las actividades dentro de los salones de clase se deben desarrollar con nuevas

estrategias pedagógicas de igual manera el desarrollo de temas grupal o individual debe ser con material didáctico adecuado.

El mayor porcentaje de los docentes afirmó que evalúa constantemente las actividades grupales e individuales de los estudiantes con las herramientas que consideran adecuadas para la obtención de resultados acumulativos, del Currículo Nacional Base para elaborar sus planes de trabajo, revisados por la Comisión de Evaluación, utilizando las herramientas evaluativas más útiles en el proceso y de acuerdo a los a los resultados obtenidos del proceso del trabajo de campo, se realizó un proyecto para fortalecer la actualización docente con talleres acerca de la psicología positiva, aulas felices y Liderazgo Educativo para el logro de mejores resultados de la enseñanza aprendizaje y potenciar la calidad educativa.

Conclusiones

Posteriormente el proceso de investigación sobre actualización docente, se puede concluir de la siguiente manera

Se evidenció que actualizar la labor docente a través de nuevas metodologías, en el Instituto Nacional de Educación Diversificada del Barrio Resurrección, del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz, provocan cambios que pueden ser progresivos que permiten mejorar la enseñanza aprendizaje.

Se determinó la importancia de la actualización docente para los y las estudiantes del Nivel Medio, ya que constituye una tarea educativa con experiencia para favorecer los aprendizajes de manera constructiva.

Se describieron estrategias de actualización docente para la construcción de alternativas pedagógicas, logrando que los estudiantes se desarrollen de manera integral.

Se logró implementar metodologías participativas e interactivas para mejorar la práctica docente a través de talleres de liderazgo con el fin de mejorar el desempeño docente.

Capítulo 5

Propuesta de intervención

5.1 Nombre de la propuesta de intervención

Fortalecimiento de la actualización docente.

Actividad: Taller sobre la actualización docente en el Instituto de Educación Diversificada del barrio Resurrección del municipio de San Juan Chamelco Alta Verapaz.

Responsable: Addy Florinda Tot Chen

5.2 Descripción de la propuesta

Con la finalidad de fortalecer la actualización docente en el Instituto de Educación Diversificada del barrio Resurrección del municipio de San Juan Chamelco, se brindó talleres acerca de la psicología positiva, aulas felices y Liderazgo Educativo para el logro de mejores resultados de la enseñanza aprendizaje y potenciar la calidad educativa.

Como resultado se plantea el acontecimiento hacia la calidad docente brindándole metodologías, estrategias, y herramientas novedosas para permitir que los y las estudiantes construyan un aprendizaje significativo con el recurso que tienen en el entorno, de tal manera que se aprovecha al máximo la interacción en el proceso educativo y se produzcan cambios relevantes en el accionar de los y las alumnas del Instituto.

5.3 Objetivos

5.3.1 Objetivo general

Fortalecer la actualización docente del Instituto Nacional de Educación Diversificada del Barrio Resurrección del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz para mejorar la calidad de educación.

5.3.2 Objetivos específicos

Enlistar actividades sobre psicología positiva para adquirir conocimiento del comportamiento humano en toda su complejidad.

Compartir nuevas corrientes de aulas felices para el fortalecimiento de la docencia práctica y creativa.

Establecer nuevas estrategias de aprendizaje para obtener un máximo rendimiento de trabajo y mayor capacidad de liderazgo.

5.4 Resultados esperados

Lograr la asistencia y participación del personal docente y administrativo del establecimiento educativo en todas las actividades realizadas en el taller sobre metodologías y estrategias educativas para la actualización docente.

Concientizar a los docentes en la innovación de la enseñanza aprendizaje.

Impartir eficientemente el taller sobre actualización docente.

Evidenciar la actividad con fotografías.

5.5 Actividades

Solicitar fecha para brindar el taller sobre actualización docente a la Directora del establecimiento educativo.

Palabras de bienvenida por la estudiante Universitaria, Addy Florinda Tot Chen

Palabras de la Directora del establecimiento

Desarrollo del taller.

Entrega de material de apoyo a la señora Directora.

Refrigerio

Palabras de agradecimiento

5.5.1 Cronograma de actividades

Descripción de la propuesta	Resultados esperados	Actividades	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Observaciones
Taller de Psicología positiva Taller de programa de aulas felices Taller de Liderazgo	Desarrollo de habilidades en el aula. Conseguir mayor responsabilidad en la labor docente Aprendizaje de técnicas para el desarrollo personal Despertar la conciencia laboral	Charla Comentario de casos prácticos Comentario de textos Visión de cortes de película	Psicología positiva aplicada a la educación	programa de aulas felices sobre fortalezas personales	Taller de Liderazgo	Se le otorgó a la Directora un CD con los temas expuestos

5.6 Metodología

Para el logro del desarrollo de la propuesta de intervención se utilizó el método interactivo, en donde la persona que brindó el tema y docentes participaron y dialogaron para profundizar sobre actualización docente, consiguiendo una interacción con criterios de calidad para el fortalecimiento de la enseñanza aprendizaje, en un espacio de respeto y valoración del esfuerzo de todos.

5.7 Recomendaciones para la implementación y sostenibilidad de la propuesta

Para mejorar la calidad educativa con responsabilidad el docente debe ser motivado periódicamente con talleres para el fortalecimiento de la actualización docente permitiendo aplicar estrategias de la psicología positiva y mantener una actitud de entrega a su trabajo.

Los docentes deben llevar a la práctica las fortalezas personales para el logro de la interacción en el espacio educativo.

Para variar la dinámica de innovación del proceso enseñanza aprendizaje aplicar las herramientas del programa aula felices.

Los docentes deben asumir el liderazgo en el proceso enseñanza aprendizaje para alcanzar los objetivos de cada área de aprendizaje.

Permitir el desarrollo del proceso del aprendizaje con herramientas innovadoras.

Facilitar actividades para el desarrollo del aprendizaje en donde el docente cumple como guía y orientador.

5.8 Recursos

Humanos:

Tesista: Addy Florinda Tot Chen

Participantes: Directora y docentes

Material de apoyo: impresiones para docentes

Pizarrón

Almohadilla

Cámara fotográfica

Computadora portátil

Teléfono Celular

5.9 Presupuesto

No.	Actividad	Valor	Total
01	Combustible para vehículo	Q40.00	
02	Impresión de Material de apoyo	Q20.00	
03	Refrigerio	Q230.00	
04	Grabado de temas en CD	Q20.00	Q310.00

Referencias

- Maldonado Izás, A. C. (2013). *Rol Del Docente En El Aprendizaje Cooperativo*. Tesis, Huehuetenango.
- (1991). Ley de Educación. In C. d. Guatemala, *Ley de Educación* (pp. 12-13). Guatemala: Biblioteca Mineduc.
- Prats, J. (2,011). *Colección: Formación del Profesorado. Educación secundaria*. Madrid España: Editorial GRAÓ, de IRIF, S.L.
- Prats, J. (2011). *Formación del profesorado. Educación secundaria*. Madrid, España: Editorial GRAO, de IRIF, S.L. C/ Hurtado,29. 08022 Barcelona.
- formación del profesorado*.
- Centro de ediciones S.A. (2004). *Introducción a la Pedagogía*. Guatemala: Guatemalteca para la excelencia educativa.
- Ministerio de Educación, D. G. (1999). *El constructivismo en la educación*. Guatemala.
- Ministerio de educación, D. G. (1999). *El constructivismo en la educación*. Guatemala.
- Cesar, R. M. (2003). *Proceso de la investigación científica*. Guatemala: Litrografia Mercagraph.
- Ministerio de Educación. (2,015). Ley de Educación Nacional y reglamento interno . *Ley de Educación Nacional* . Guatemala, Guatemala: Cultural Guatmelateca.
- Comisión Paritaria de Reforma Educativa. (1998). Marco Filosófico de la Reforma Educativa. *Diseño de Reforma Educativa* . Guatemala, Guatemala: USAID.
- Sociedad Cultura y educación. (2005). *La innovación Educativa*. Madrid España: Akal S.A.
- Magdalena, H. (1996). *Capacitación docente*. Ecuador: SABE.
- Villagrán, E. G. (2000). *Capacitacion docente el mejoramiento cualitativo de la educación en el ciclo básico*. Jutiapa.
- Mendoza Aldana, C. (2012). *Pedagogía para nuestro tiempo*. Guatemala, Centro América: Piedra Santa.
- transito, S. B. (2014). *Implementación de talleres para la calidad educativa en el municipio de San Juan La Laguna, Sololá, como medio de actualización docente*. San Juan La Laguna, Sololá.
- Tránsito, S. B. (2014). *Implementación de talleres para la calidad educativa de San Juan La Laguna, Sololá, como medio de actualización docente*. San Juan La Laguna Sololá.

- Escobar Pantaleón, S. J. (2013). *Falta de actualización de los docentes en el Curriculum Nacional Base de la Carrera de Magisterio Infantil Bilingüe Intercultural del Instituto Diversificado por Cooperativa*. El Jicaro, El Progreso.
- Aldana Mendoza, C. (2004). *Pedagogía para nuestro tiempo*. Guatemala: Piedra Santa.
- Aldana Mendoza, C. (2012). *Pedagogía para nuestro tiempo*. Guatemala: Piedra Santa.
- Consejo editorial. (2004). *Introducción a la pedagogía*. Guatemala: Editora educativa.
- Calvo Verdú, M. (2006). *Introducción a la Metodología Didáctica*. España: MAD, S.L.
- Robledo, C. *Proceso de la Investigación Científica*. Guatemala.
- Robledo Merida, C. (2003). *Proceso de la investigación científica*. Guatemala: Litrografia Mercagraph.
- consejo editorial. (2004). *introducción a la pedagogía*. Guatemala: Editora Educativa.
- Fortín Morales, Á. (2013). *Evaluación educativa estandarizada en Guatemala*. Guatemala: Ministerio de Educación.
- Rodríguez Palmero, M. L. (2012). *La teoría del aprendizaje significativo en la perspectiva de la psicología cognitiva*. Barcelona, España: Octaedro.
- Fortín Morales, Á. (2013). *Evaluación educativa Estandarizada en Guatemala*. Guatemala: Ministerio de Educación.

Anexos

Anexo 1 Solicitud de autorización para realizar la investigación en el establecimiento educativo

 **UPANA**
Universidad Panamericana
"Estudiar es más fácil, aprender es sabiduría"

Cobán, Alta Verapaz, Julio de 2016.

Sra. Directora:
Licda. Aida Mariela Ramirez Herrera de Euzenafa.
Instituto de Educación Diversificada.
San Juan Chameico, Alta Verapaz.

Respetuosamente me dirijo a Usted deseándole bendiciones en cada área en que se desempeña.

En esta oportunidad presento a la alumna **ADDY FLORINDA TOT CHEN**, CIF 201605830, estudiante de la Carrera Licenciatura en Pedagogía y Ciencias de la Educación, de la Facultad Ciencias de la Educación de Universidad Panamericana, Sede Cobán, quien solicita realizar proceso de Tesis en la institución que usted dignamente representa, durante un período no continuo de seis meses.

Como Coordinador de Sede Cobán me suscribo de usted.

Deferentemente,


Lic. Jafro Chocón Vidaurre
Coordinador de Sede
Cobán, Alta Verapaz.

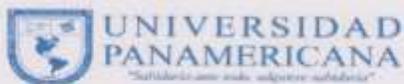


Recibido
17-07-2016

C.C. 201605830

Diagonal 34, 31-43 Zona 16, Ciudad de Guatemala • PBX: 2508-3600 • www.upana.edu.gt  **1779**

Anexo 2 Autorización de autoridades donde se llevará a cabo la tesis



A
Directora
Aida Mariela Ramírez Herrera de Buenafe
"INED"

Respetuosamente me dirijo a usted para exponerle lo siguiente: Según los resultados del diagnóstico realizados con los Estudiantes, Docentes y Dirección del establecimiento del Instituto Nacional de Educación Diversificada "INED" del día viernes quince de julio del presente año, entre las preguntas de las encuestas realizadas se priorizó como tema de tesis "Actualización docente". Por esta razón solicito su validación para realizarse.

Agradezco de antemano su atención a la presente.

Deferentemente,

Addy Florinda Tot Chen
Estudiante de la Carrera Licenciatura en Pedagogía
y Ciencias de la Educación
CIF 201605830

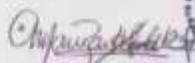


Chapman
Afirmado
19/07/2016
13:00 hrs

Anexo 3 Carta de compromiso para la implementación y sostenibilidad de la propuesta

TEMA DE TESIS

ACTUALIZACION DOCENTE DEL INSTITUTO DE EDUCACION
DIVERSIFICADA, "INED" DEL BARRIO RESURRECCION DEL
MUNICIPIO DE SAN JUAN CHAMELCO, ALTA VERAPAZ


Autorizado
17/07/2016
18:00 hrs.



Anexo 4 Instrumentos



ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA DIRIGIDA A DIRECTORA DEL CENTRO EDUCATIVO

Respetable Directora, se le solicita su colaboración para responder la presente entrevista que tiene como finalidad recabar información sobre la actualización docente que se da en el establecimiento educativo que usted dignamente dirige, para contribuir en el fortalecimiento en el proceso educativo del nivel medio. Su aporte será utilizado únicamente para fines académicos de los estudiantes de la Carrera de Licenciatura de Educación.

Instrucciones: Se le suplica responder a las siguientes preguntas.

05 de octubre de 2,016.

1. ¿Considera que el Ministerio de Educación ha contribuido al desarrollo de la educación del nivel medio para mejorar la calidad educativa?

2. ¿Considera que los estudiantes mejoran su aprendizaje si los docentes se actualizan?

3. ¿Considera que los docentes utilizan herramientas pedagógicas para resolver las necesidades de los estudiantes en los diferentes ambientes educativos?

4. ¿Considera que los docentes organizan adecuadamente sus contenidos y actividades para lograr en los estudiantes los objetivos propuestos en cada unidad pedagógica?

5. ¿Considera usted que los estudiantes del nivel diversificado deben hacer uso de la tecnología e informática de manera adecuada para ampliar sus conocimientos en los diferentes cursos del pensum de estudios?

6. ¿Considera que los docentes deben utilizar las Tics (Tecnología de la información y comunicación) para el enriquecimiento y desarrollo personal de los estudiantes?

7. ¿Considera usted que es necesario que los docentes consoliden el plan de trabajo en un tiempo prudencial para que cada año sean actualizados e innovados para la enseñanza aprendizaje en base al Curriculum Nacional?

8. ¿La Comisión de Evaluación brinda talleres a los docentes para que puedan aplicar herramientas de evaluación adecuadas para cada uno de las áreas de estudio asignadas?

9. ¿Los docentes que son guías de grado y sección colaboran con los alumnos para ir innovando el trabajo en equipo para el logro del aprendizaje significativo?

10. ¿Considera conveniente que la Comisión de Evaluación y Dirección contemplen una plataforma digital para desarrollar el pensamiento creativo de los estudiantes a través de la comprensión lectora?

Se le agradece su colaboración.



**UNIVERSIDAD
PANAMERICANA**
"Sabiduría ante todo. adquiere sabiduría"

**ENCUESTA
DIRIGIDA A DOCENTES**

Respetable Profesor (a), se le solicita su colaboración para responder a esta encuesta que tiene como finalidad recabar información sobre la actualización docente que se da en este establecimiento educativo. La información que aporte será utilizada con fines académicos de los estudiantes de la Carrera de Licenciatura de Educación. Los resultados se manejarán con total discreción.

Instrucciones: Seleccione la respuesta con una X, si fuera negativa se le suplica razonarla.
05 de octubre de 2,016

1. ¿Cree que su participación en talleres pedagógicos mejora su labor docente?

Sí No

Porque _____

2. ¿Orienta a los estudiantes al aplicar nuevas metodologías como herramienta para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje?

Sí No

Porque _____

3. ¿Aplica actividades virtuales educativas en el desarrollo de las clases?

Sí No

Porque _____

4. ¿Considera que los estudiantes mejorarán su aprendizaje con nuevas estrategias pedagógicas en el proceso de la enseñanza aprendizaje?

Sí No

Porque _____

5. ¿Aplica nuevas estrategias para fortalecer los procesos de práctica docente?

Sí No

Porque _____

6. ¿Considera que para mejorar la calidad de educación, debe organizar los planes de trabajo bimestrales, semanales y anuales conjuntamente con las actividades, conferencias, talleres, actividades virtuales informativas e interactivas para el logro efectivo del proceso enseñanza aprendizaje durante el ciclo escolar?

Sí No

Porque _____

7. ¿Utiliza recursos metodológicos e informáticos para el proceso de enseñanza aprendizaje?

Sí No

Porque _____

8. ¿Ejemplifica a los estudiantes como aplicar en sus exposiciones de trabajo, técnicas adecuadas para el desarrollo de temas y contenidos de trabajo?

Sí No

Porque _____

9. ¿Aplica herramientas que evalúen las actividades grupales o individuales?

Sí No

Porque _____

Se le agradece su colaboración.



**UNIVERSIDAD
PANAMERICANA**
"Sabiduria ante todo, adquiere sabiduria"

ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

Atentamente se le solicita su colaboración para responder a esta encuesta que tiene como fin recabar información sobre la actualización docente que se da en este establecimiento educativo. La información que aporte será utilizada con fines académicos de los estudiantes de la Carrera de Licenciatura de Educación. Los resultados se manejarán con total discreción.

Instrucciones: Seleccione su respuesta con una X, si fuera negativa favor de razonarla.

05 de octubre de 2,016

1. ¿Mejora su aprendizaje con la innovación de herramientas pedagógicas que los docentes aplican en el proceso de enseñanza aprendizaje?

Sí No

Porque _____

2. ¿Considera que el Sistema Educativo Nacional ha tomado en cuenta talleres en áreas específicas en este ciclo escolar para la actualización de los docentes?

Sí No

Porque _____

3. ¿Hace uso de cañonera para la exposición de temas en grupo que realiza en el salón de clases?

Sí No

Porque _____

4. ¿Considera que el uso de la tecnología e informática contribuyen para ir innovando de manera significativa la enseñanza de los docentes?

Sí No

Porque _____

5. ¿Considera que la Comisión de Evaluación tiene conocimiento de la plataforma digital para desarrollar el pensamiento creativo de los estudiantes a través de la comprensión lectora?

Sí No

Porque _____

6. ¿Los docentes en cada inicio de bimestre o semestre explican cómo deben entregar los trabajos individuales y grupales con la ponderación asignada?

Sí No

Porque _____

7. ¿Explican los docentes que criterios utilizarán para calificar los trabajos individuales y grupales de bimestre o semestre?

Sí No

Porque _____

8. ¿Considera que en las actividades asignadas dentro del aula de manera individual o grupal se debe utilizar material didáctico, como: carteles creativos u otros?

Sí No

Porque _____

9. ¿Considera que los presidentes de grado con los profesores guías deben estar orientados para ir innovando y motivando a los estudiantes para mejorar su aprendizaje dentro y fuera del aula con herramientas innovadoras?

Sí No

Porque _____

Se le agradece su colaboración.

II Trimestre

	Semanas												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Continuación capítulo 2													
Marco teórico													
Desarrollo del marco teórico													
Referencias													
Capítulo 4: Presentación y discusión de la investigación													
4.2 Presentación de resultados													
4.3 Discusión de resultados													
4.4 Conclusiones de la investigación													
Resumen													
Introducción													
Capítulo 5: propuesta													
5.1 Nombre de la propuesta													
5.2 Descripción													
5.3 Objetivos													
5.3.1 Objetivo general													
5.3.2 Objetivos específicos													
5.4 Resultados esperados													
5.5 Actividades													
5.5.1 Cronograma													
5.6 Metodología													
5.7 Implementación y sostenibilidad de la propuesta													
5.8 Recursos													
5.9 Presupuesto													
Entrega de dictamen asesor													



Entrevista semiestructurada a la directora del establecimiento educativo



Encuesta aplicada a estudiantes del establecimiento educativo