



Facultad de Ciencias de la Educación  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

**Manual de valores Morales para favorecer la convivencia interna entre los  
estudiantes del Instituto Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo  
NUFED 407, personal docente, administrativo y operativo del  
municipio de Ciudad Vieja departamento de Sacatepéquez**  
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Marvin Rolando Minas López

Guatemala

2020

**Manual de valores Morales para favorecer la convivencia interna entre los  
estudiantes del Instituto Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo  
NUFED 407, personal docente, administrativo y operativo del  
municipio de Ciudad Vieja departamento de Sacatepéquez**  
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Marvin Rolando Minas López

Licenciada Ana Noemí Ortiz (**Asesora**)  
M.Sc. Mario Alfredo Salazar Marroquín (**Revisor**)

Guatemala

2020

## **Autoridades Universidad Panamericana**

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

**Rector**

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

**Vicerrectora Académica**

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

**Vicerrector Administrativo**

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

**Secretario General**

## **Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación**

M.A. Sandy Johana García Gaitán

**Decana**

M.A. Wendy Flores de Mejía

**Vicedecana**


**DICTAMEN DE APROBACIÓN**  
**INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

**ASUNTO: Marvin Rolando Minas López**  
Estudiante de la carrera de Licenciatura en  
Pedagogía y Administración Educativa, de esta  
Facultad, solicita autorización para realizar Informe  
de Práctica Profesional Dirigida para completar  
requisitos de graduación.

Dictamen No. 87 141018

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Manual de valores Morales para favorecer la convivencia interna entre los estudiantes del Instituto Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED 407, personal docente, administrativo y operativo del municipio de Ciudad Vieja departamento de Sacatepéquez”**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, el estudiante **Marvin Rolando Minas López** recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

  
**M.A. Sandy Johana García Gaitán**  
Decana  
Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,  
Guatemala, 22 de febrero de 2019 -----

*En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: Manual de valores Morales para favorecer la convivencia interna entre los estudiantes del Instituto Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED 407, personal docente, administrativo y operativo del municipio de Ciudad Vieja departamento de Sacatepéquez. Presentado por el estudiante Marvin Rolando Minas López. Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente*



---

Ana Noemi Ortiz Moreira  
Licenciatura en Educación  
Número de colegiado 16922


UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,  
Guatemala seis de agosto dos mil diecinueve -----

En virtud de que el Informe de Practica Profesional Dirigida con el tema: **Manual de valores Morales para favorecer la convivencia interna entre los estudiantes del Instituto Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED 407, personal docente, administrativo y operativo del municipio de Ciudad Vieja departamento de Sacatepéquez.** Presentado por el estudiante: **Marvin Rolando Minas López.** Previo a optar al Grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

  
MSc. Mario Alfredo Salazar Marroquín  
Revisor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, nueve de octubre del dos mil diecinueve. -----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Manual de valores Morales para favorecer la convivencia interna entre los estudiantes del Instituto Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED 407, personal docente, administrativo y operativo del municipio de Ciudad Vieja departamento de Sacatepéquez”**. Presentado por el estudiante **Marvin Rolando Minas López** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.



**M.A. Sandy Johana Garcia Gaitán**  
Decana  
Facultad de Ciencias de la Educación



**Nota:** *“Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.”*



# Contenido

<b>Resumen</b>	i
<b>Introducción</b>	ii
<b>Capítulo 1</b>	1
<b>Marco Contextual</b>	1
1.1. Descripción de la institución	1
1.2. Objetivos	1
1.2.1. Objetivos generales	2
1.2.2. Objetivos específicos	2
1.3. Reseña histórica de la institución	2
1.4. Visión y misión	4
1.4.1. Visión	4
1.4.2. Misión	4
1.5. Estructura Organizativa	5
1.5.1. Organigrama	5
1.5.2. Autoridades	5
1.6. Ubicación geográfica	7
1.7. Fortalezas de la institución	8
1.8. Limitantes de la institución	8
1.9. Problemática inicial detectada	8
<b>Capítulo 2</b>	9
<b>Diagnóstico Institucional</b>	9
2.1. Problemática	9
2.2. FODA Sistemático	9
2.3. Árbol de problemas	11
2.4. Árbol de objetivos	12
2.5. Metodología	13
2.6. Técnicas	14

2.6.1. Observación	14
2.6.2. Encuesta	15
2.6.3. Entrevista	15
2.7. Instrumentos	17
2.8. Informantes	18
2.9. Resultados del diagnóstico institucional	19
<b>Capítulo 3</b>	21
<b>Marco Teórico</b>	21
3.1. Convivencia	21
3.1.1. Convivencia en el Aula	22
3.2. Valores	22
3.2.1. Valores morales	23
<b>Capítulo 4</b>	24
<b>Propuesta</b>	24
4.1. Nombre de la propuesta	24
4.2. Introducción	24
4.3. Justificación	26
4.4. Planteamiento del problema de la propuesta	26
4.5. Objetivos	27
4.5.1. Objetivo general	27
4.5.2. Objetivos específicos	28
4.6. Estrategia	28
4.7. Resultados esperados	28
4.8. Actividades	29
4.9. Cronograma de actividades	30
4.10. Metodología	31
4.11. Implementación y sostenibilidad de la propuesta	32
4.12. Recursos	33
4.12.1. Humanos	33
4.12.2. Materiales	33

4.13. Presupuesto	34
<b>Capítulo 5</b>	<b>35</b>
<b>Sistematización de la Propuesta</b>	<b>35</b>
5.1. Proceso de sistematización	35
5.2. Experiencia Vivida	35
5.3. Objeto de la sistematización de la propuesta	36
5.4. Reconstrucción histórica	37
5.5. Ordenamiento de la información	39
5.6. Análisis e interpretación de la propuesta	40
5.7. Elaboración de conclusiones	41
5.8. Lecciones aprendidas	41
<b>Conclusiones</b>	<b>43</b>
<b>Referencias</b>	<b>44</b>
<b>Anexos</b>	<b>48</b>

## **Índice de Tablas**

Tabla No. 1	FODA de la Institución	9
Tabla No. 2	Cronograma de actividades del informe de práctica	30
Tabla No. 3	Presupuesto	34

## **Índice de Figuras**

Figura No. 1	Organigrama de la Institución	5
Figura No. 2	Ubicación del Instituto NUFED 407	7
Figura No. 3	Árbol de problemas	11
Figura No. 4	Árbol de objetivos	12

## **Resumen**

La Práctica Profesional Dirigida, es el fortalecimiento de direcciones efectivas, las cuales resultan esenciales para el Instituto Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED 407, la cual permite realizar un diagnóstico del rendimiento académico y conductual de los estudiantes de dicha casa de estudios, que busca detectar la problemática que afecta el desarrollo coherente de la relación maestro–alumno.

El objetivo de mejorar las actitudes de los estudiantes logrará un desarrollo pleno e integral de cada uno de los miembros del Centro Educativo.

Por otro lado la sistematización de la Práctica Profesional Dirigida, consistió en la recopilación de la información de dicha organización y manifiestos en cuanto a las deficiencias de la práctica de valores morales que los estudiantes demuestran diariamente por el desconocimiento de un manual de convivencia mostrando actitudes como desinterés, faltas de respeto a docentes, directores y padres de familia; toda esta situación sucede debido a la falta de una figura de autoridad.

Toda esta información, llevó al estudiante a plantear un Manual de Valores Morales para favorecer la convivencia de los presentes y futuros estudiantes de dicha casa de estudios.

## **Introducción**

“En el mundo en el que vivimos está sufriendo una profunda transformación económica, tecnológica y cultural que ha dejado obsoletos muchos de los planteamientos educativos existentes.” (Pérez, C. 2006, p. 45) del libro Educación en Valores para la Ciudadanía: Estrategias y técnicas de aprendizaje. Por dicha razón se debaten las metodologías, los contenidos, los valores y las estrategias necesarias para la formación del ciudadano en la actualidad.

Cabe destacar que los primeros aprendizajes inician en casa, por lo que se puede decir que la educación en valores inicia desde el seno familiar; lastimosamente todas las transformaciones que (Pérez, C. 2006, p. 55) menciona se han perdido, ya que en ocasiones por motivos laborales, sociales, económicos o desinterés, los padres han dejado de inculcar en sus hijos los valores morales, tan necesarios para una convivencia positiva en un futuro.

Dicha problemática sucede a nivel mundial, los estudiantes y personal del Instituto Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED 407 no son la excepción, se pudo observar la falta de los mismos, en el proceso de práctica que se realizó en el Instituto. De igual forma se pudieron identificar otras dificultades que intervienen para que los adolescentes incurran en la problemática detectada a través de la realización del diagnóstico institucional.

A raíz del diagnóstico institucional, se planteó una propuesta, la cual tiene como objetivo, la reeducación en cuanto a Valores Morales en los estudiantes y personal del Instituto Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED 407, para que puedan tener una mejor convivencia alumno-docente.

Se pretende que en un inicio practiquen los valores morales en el Instituto, para luego replicarlos en sus hogares y así generar los agentes de cambio que el país necesita.

# **Capítulo 1**

## **Marco Contextual**

### **1.1. Descripción de la institución**

El Instituto Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED 407 es un establecimiento fundado en el año 2006, con el propósito de contribuir a crear un mejor futuro para los jóvenes que tienen pocas posibilidades de asistir a un centro de estudios. Para lograr los objetivos del establecimiento se rige de elementos indispensables: mejor futuro por medio de la educación, la comunidad, comité de padres de familia y el apoyo del Ministerio de Educación.

El Instituto “NUFED 407”, gracias a las nuevas instalaciones que la municipalidad de Ciudad Vieja le brinda a dicha casa de estudios en el año 2016, la institución tiene capacidad para atender 6 salones del ciclo básico (2 primeros, 2 segundos y 2 terceros). Cuentan con personal guatemalteco calificado que son contratados de diferentes formas; la directora y 2 maestros son contratados por el Ministerio de Educación, otros 3 maestros son contratados por la municipalidad de Ciudad Vieja y 2 maestros son contratados por el comité de padres de familia.

Los jóvenes y señoritas reciben sus clases así como lo establece el currículo nacional base ya que el establecimiento está reconocido oficialmente en el Ministerio de Educación de Guatemala. La jornada de estudios tiene un horario establecido de 1:00 pm a 6:00 pm.

### **1.2. Objetivos**

Guiar la educación hacia el desarrollo de competencias que se transforma en un objetivo para formar líderes capaces de ejercer los derechos civiles y democráticos del ciudadano y ciudadana, así como para participar en un mundo laboral que requiere, cada vez más, amplios conocimientos.

### 1.2.1. Objetivos generales

- Potenciar la relación y la participación de los padres en el Núcleo Familiar Educativo para el desarrollo.
- Desarrollar en el alumnado todas sus potencialidades para que puedan realizarse y desenvolverse con autonomía en la vida cotidiana, respetando las diferencias y características individuales.
- Adaptar la función docente a las nuevas tecnologías, utilizando la información como recurso didáctico.

### 1.2.2. Objetivos específicos

- Posibilitar la integración a la vida ciudadana de una personalidad equilibrada, moral, intelectual, estética y físicamente.
- Procurar la participación activa del alumno mediante su expresión creadora, de acuerdo a su naturaleza y a su realidad como adolescente dentro de la comunidad.
- Aplicar los saberes, la tecnología y los conocimientos de las artes y las ciencias, propias de su cultura y de otras culturas, enfocadas al desarrollo personal, familiar, comunitario, social y nacional.

## 1.3. **Reseña histórica de la institución**

El nombre de la Institución fue concedido de acuerdo a la modalidad que aplica el programa de NUFED, perteneciente a Educación Extraescolar. “NUCLEO FAMILIAR EDUCATIVO PARA EL DESARROLLO NUFED 407”, inició sus labores educativas en el año 2,006 contando únicamente con 73 alumnos y fue autorizado bajo resolución No. 05/06 con fecha 12/ENERO/2006.



Las gestiones para formar el NUFED 407, dieron inicio con la propuesta de Educación Extraescolar brindada a los padres de familia de la comunidad; después los miembros del Comité Administrativo de Padres de Familia continuaron con todos los trámites respectivos para legalizar la fundación del establecimiento.

Los Padres de familia son los que han estado pendientes de todo lo que respecta al NUFED 407 desde su inicio el 5 de agosto del año 2005, después de esto, se comenzó a ver el lugar apropiado para poder impartir clases, la directora de la Escuela Oficial Rural Mixta Jornada Matutina, estuvo dispuesta a proporcionar las aulas necesarias para el NUFED 407, bajo la condición de que este funcionara en jornada vespertina.

Los vecinos del lugar ante dicha situación, se mostraron entusiasmados, debido a que lo que estaba por acontecer en la comunidad brindaba la esperanza de un mejor futuro para los jóvenes. Gracias al trabajo de los miembros del comité administrativo, los trámites para dar inicio al funcionamiento del establecimiento en el 2006 marchaban bien, por lo que iniciaron gestiones en diferentes ONG'S y empresas, en busca de apoyo hacia el proyecto educativo, entre las principales se encontraba La Municipalidad de Ciudad Vieja, el alcalde de ese entonces mostró entusiasmo y deseos de colaborar en el desarrollo de San Miguel Escobar y de Ciudad Vieja, incluso de otras comunidades; y desde entonces hay estudiantes de Ciudad Vieja, San Miguel Escobar y sus alrededores.

El funcionamiento del NUFED 407 depende de varias instancias, entre estas se pueden mencionar: Educación Extraescolar, Coordinación Educativa de la zona sur, la Municipalidad de Ciudad Vieja y El comité Administrativo de Padres de Familia; por otro lado las autoridades del establecimiento señalan que este se rige bajo las normas que brinda el MINEDUC. Únicamente quedan pendientes las acciones de los miembros del comité administrativo, ya que según las cláusulas de la fundación de los NUFED, deben realizar acciones para que estos funcionen por medio de autogestión.

## **1.4. Visión y misión**

### **1.4.1. Visión**

El programa NUFED 407, es un subsistema del sistema escolar que está enfocado en ayudar a las personas que no pueden asistir a un establecimiento del sistema escolar, por tal motivo la mayoría de personas que están en el programa NUFED son personas que trabajan durante el día, para poder ayudar económicamente a sus familias y poder solventar los gastos mínimos que se presentan en el proceso de aprendizaje.

Este sistema funciona por autogestión, es decir, es el comité administrativo de padres de familia quien se encarga de velar por las necesidades de la institución. Este programa se trata de que los alumnos no gasten demasiado económicamente, es decir que ahorren para cualquier incidente que se presente en la familia, es por eso la importancia del comité administrativo de padres de familia, quienes se encargan de velar por las necesidades de la institución y velar por el funcionamiento de autosugestión.

### **1.4.2. Misión**

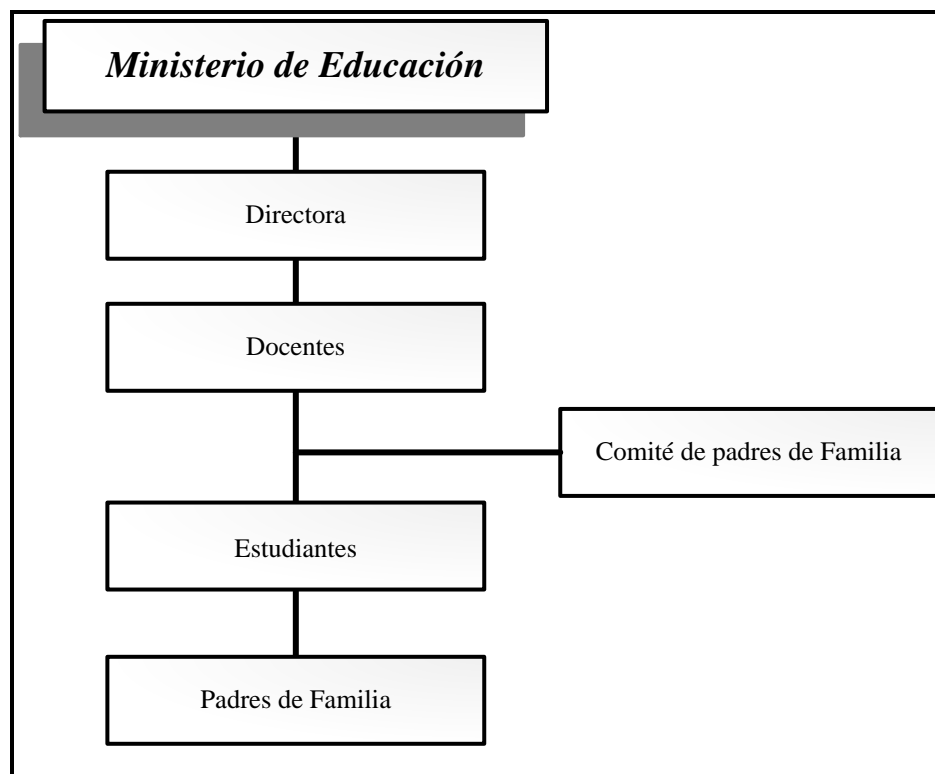
La misión del programa es darle la oportunidad de salir adelante a los jóvenes que no pueden asistir a otro tipo de establecimiento por varias razones, entre estas la situación económica, la falta de tiempo y porque en su mayoría trabajan; Por otro lado, tener algún enfermo en la familia es otra de las situaciones que les impide continuar sus estudios.

El programa NUFED en este caso, brinda a los jóvenes una educación rica en valores morales, éticos, cívicos y culturales, etc. La educación es de forma integral viendo la situación que viven las familias en especial las de recursos económicos bajos, este tipo de educación les permite enfrentar los diferentes retos de la sociedad actual y el conocimiento de las herramientas a utilizar en cada situación.

## 1.5. Estructura Organizativa

### 1.5.1. Organigrama

**Figura No. 1**  
**Organigrama de la Institución**



Fuente: PEI del Instituto Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED 407.  
Proporcionado por la dirección Administrativa.

### 1.5.2. Autoridades

- Director

La dirección escolar conlleva cultivar diversos factores que son clave para que el centro de enseñanza sea eficaz: el trabajo en equipo y la colaboración entre el personal, la sensibilización hacia las preocupaciones y las aspiraciones no solo de los estudiantes sino también de sus padres.

- Docentes

La función docente es aquella de carácter profesional que implica la realización directa de los procesos sistemáticos de enseñanza aprendizaje, lo cual incluye el diagnóstico, la planificación, la ejecución, la evaluación de los mismos procesos y sus resultados, y de otras actividades educativas dentro del marco del proyecto educativo institucional de los establecimientos educativos.

- Comité de padres de familia

Apoyar las actividades artísticas, científicas, técnicas y deportivas que organice el establecimiento educativo, orientadas a mejorar las competencias de los estudiantes en las distintas áreas, incluida la ciudadana y la creación de la cultura de la legalidad.

- Estudiantes

- Que se desenvuelvan de manera adecuada con sus compañeros.
- Que existan los valores de respeto hacia sus compañeros así como la interacción con todos de igual manera sin discriminar.
- Participar en la construcción de sus conocimientos de manera interactiva.

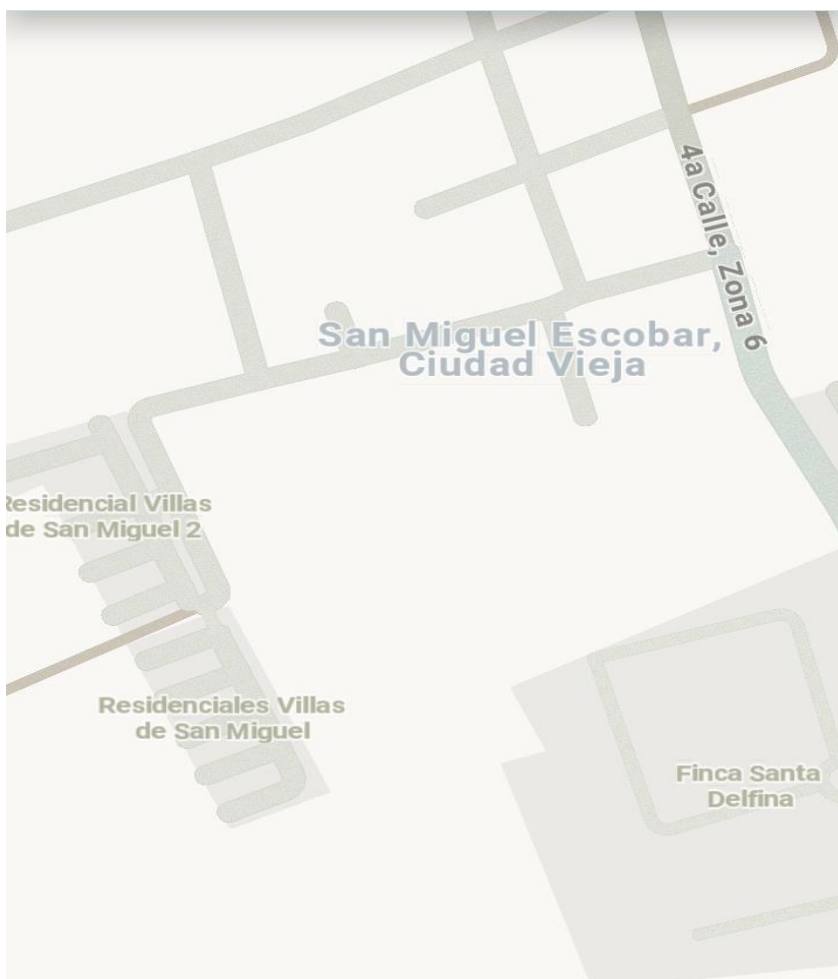
- Padres de familia

Fomentar en sus hijos valores como la honradez, responsabilidad, tolerancia y solidaridad. Valores que no están muy alejados de lo que los jóvenes dan importancia, pues las cuestiones que ellos consideran importantes son en primer lugar, la familia, la amistad, el amor y las relaciones personales.

## 1.6. Ubicación geográfica

El Instituto Núcleo Familiar Educativo para El Desarrollo No. 407, ubicado en la 6ª. Calle 2-22, Zona 6 del Municipio de Ciudad Vieja del departamento de Sacatepéquez.

**Figura No. 2**  
**Ubicación del Instituto NUFED 407**



Fuente: google maps, 2019.

### **1.7. Fortalezas de la institución**

Es un establecimiento que cuenta con edificio propio e infraestructura adecuada para atender las necesidades de los estudiantes que atiende, actualmente cuenta con la planilla de profesores que cubren la cantidad de períodos establecidos por el ministerio de educación, la institución trabaja de acuerdo al Currículum Nacional Base de Guatemala. La población estudiantil que asiste a la institución vive en los alrededores del mismo, siendo una institución reconocida por el municipio de Ciudad Vieja, Sacatepéquez.

### **1.8. Limitantes de la institución**

La institución educativa cuenta con el espacio para crear un laboratorio de computación pero por la falta de recursos económicos no se cuenta en el establecimiento, esto afecta el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

### **1.9. Problemática inicial detectada**

Dentro de las debilidades más frecuentes del establecimiento, se puede mencionar la falta de valores morales en los estudiantes, posiblemente por no tener bien fundamenta la primera educación, que se recibe en casa. Esto genera problemas en la institución al momento de corregir conductas no aceptables, debido a que como resultado a la corrección, se obtienen reacciones no adecuadas como respuesta.

## Capítulo 2

### Diagnóstico Institucional

#### 2.1. Problemática

Falta de conocimiento sobre los valores morales, conclusión que se obtiene al observar que los estudiantes no respetan a las autoridades del centro educativo.

#### 2.2. FODA Sistemático

**Tabla No. 1**  
**FODA de la Institución**

	<b>Fortalezas (+)</b>	<b>Oportunidades (+)</b>
<b>FODA</b> <b>Área Administrativa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se cuenta con un horario adecuado a las necesidades de los estudiantes.</li> <li>• Infraestructura segura a la cantidad de alumnos que se atiende.</li> <li>• Se cuenta con una planificación anual por parte de todos los docentes.</li> <li>• La mayoría de los docentes tienen una preparación académica universitaria.</li> <li>• Se trabaja con el Currículum Nacional Base.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permite que los alumnos trabajen y paguen sus estudios.</li> <li>• Brindar una educación de calidad por tener el espacio necesario.</li> <li>• Mantener un orden académico con los registros de la planificación.</li> <li>• Facilitar el aprendizaje aplicando diferentes métodos y estrategias.</li> <li>• Cuenta con un orden pedagógico de temas para obtener mejores resultados en los alumnos.</li> </ul>

<p><b>Debilidades (-)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No cuentan con un manual interno para alumnos y maestros.</li> <li>• No cuentan con un laboratorio de computación.</li> <li>• Algunos docentes no llevan sus registros académicos en orden.</li> </ul>	<p><b>Estrategias</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear un manual de funciones y responsabilidades y entregarlo a la directora para su autorización.</li> <li>• Gestionar a proyectos u ONG'S, computadoras para construir un laboratorio de computación.</li> <li>• Crear y proporcionarles un formato de registro de notas a los docentes para un mejor control.</li> </ul>	<p><b>Estrategias</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar un manual de valores morales para los estudiantes del centro educativo.</li> <li>• Crear un laboratorio competitivo a la población que se atiende para mejorar la calidad educativa.</li> <li>• Llegar a utilizar adecuadamente el formato de registro de notas para facilitar el trabajo docente.</li> </ul>
<p><b>Amenazas (-)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reducir la cantidad de alumnos por no contar con un laboratorio de computación.</li> <li>• Falta de orden y control al no contar con funciones en el establecimiento que indique lo aceptable de lo no aceptable.</li> <li>• Falta de satisfacción de los padres de familia por el servicio incompleto.</li> </ul>	<p><b>Estrategias</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear un plan de publicidad para atraer más alumnos de la comunidad y alrededores.</li> <li>• Crear un manual de funciones para los padres de familia y alumnos.</li> <li>• Manifiestarle a los docentes lo importante de satisfacer a los padres de familia por medio de una capacitación.</li> </ul>	<p><b>Estrategias</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar la cantidad de alumnos dentro del centro educativo por las actividades del marketing.</li> <li>• Tener mejores resultados en el apoyo de los padres de familia y comportamiento de los estudiantes.</li> <li>• Tener a los padres de familia satisfechos con el servicio que se les brinda.</li> </ul>

Fuente: Análisis del estudiante practicante sobre el Instituto Núcleo familiar Educativo para el Desarrollo NUFED 407.



### 2.3. Árbol de problemas

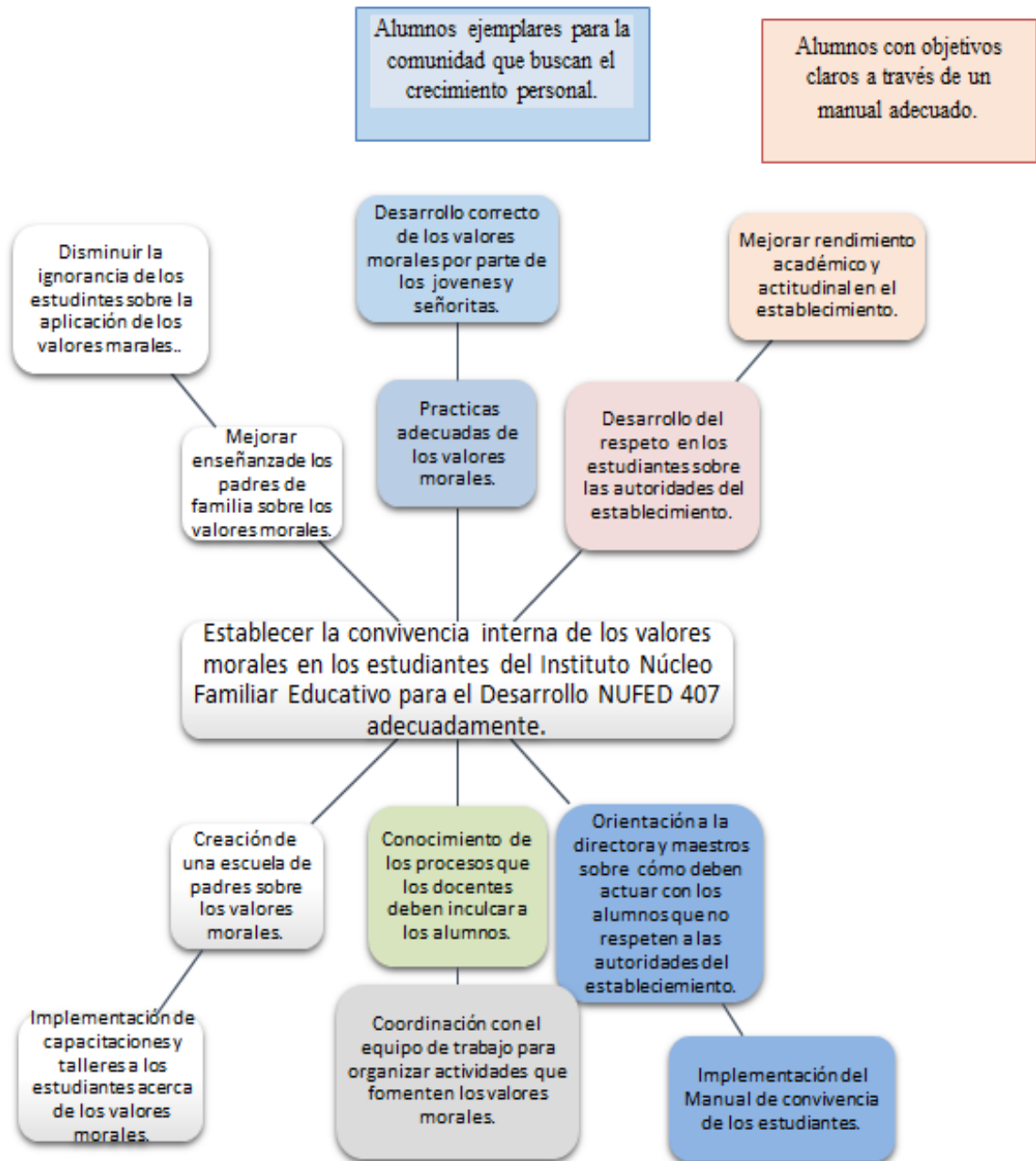
**Figura No. 3**  
**Árbol de problemas**



Fuente: Análisis e investigación crítica por medio de encuestas y entrevistas que ejecuto el estudiante practicante en el Instituto Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED 407.

## 2.4. Árbol de objetivos

**Figura No. 4**  
**Árbol de objetivos**



Fuente: elaboración propia.

## 2.5. Metodología

La investigación-acción en su primitiva delimitación por Kurt Lewin remitía a un proceso continuo en espiral por el que se analizaban los hechos y conceptualizaban los problemas, se planificaban y ejecutaban las acciones pertinentes y se pasaba a un nuevo proceso de conceptualización. La manera en que Lewin concebía ese proceso estaba aún cargada de supuestos elitistas y de concepciones del cambio social alucinadas con la eficacia de la acción instrumental. (Carr y Kemmis, 1988, p. 175)

La investigación acción es el proceso de reflexión por el cual en un área problema determinada, donde se desea mejorar la práctica o la comprensión personal, el profesional en ejercicio lleva a cabo un estudio -en primer lugar, para definir con claridad el problema; en segundo lugar, para especificar un plan de acción. Luego se emprende una evaluación para comprobar y establecer la efectividad de la acción tomada. Por último, los participantes reflexionan, explican los progresos y comunican estos resultados a la comunidad de investigadores de la acción. “La investigación acción es un estudio científico auto reflexivo de los profesionales para mejorar la práctica.” (McKernan, 1999, p. 25)

En consecuencia de la problemática que se vive en el Instituto Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED 407, en el municipio de Ciudad Vieja departamento de Sacatepéquez, este es un proceso sistemático que consiste en la recopilación de información acerca de la falta de conocimiento sobre la aplicación de los valores morales dentro del establecimiento con el fin de poder ampliar el conocimiento sobre este fenómeno educativo, buscando una explicación, comprensión y solución de los resultados obtenidos.

Este informe de práctica se basa en la observación, análisis situacional e indagación de información por medio del personal docente y personal administrativo que buscan una solución estratégica al problema detectado, creando un manual de valores morales para los estudiantes y así poder mejorar las actitudes de los mismos.

## 2.6. Técnicas

(Ferrer, J. 2010, p. 37) en un artículo publicado en una página web, hace referencias a las técnicas de investigación, argumentando que técnica es “El conjunto de instrumentos y medios a través del cual se efectúa el método y solo se aplica a una ciencia.” De igual forma señala la diferencia entre método y técnica indicando que el método es el conjunto de pasos y etapas que debe cumplir una investigación y este se aplica a varias ciencias mientras que técnica es el conjunto de instrumentos en el cual se efectúa el método.

Ferre también señala que la técnica es indispensable en el proceso de la investigación científica, ya que integra la estructura por medio de la cual se organiza una investigación.

### 2.6.1. Observación

(Ferrer, J. 2010, p. 45) en el artículo mencionado anteriormente hacer referencia a la técnica de observación, señalando que “Es una técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis.” Menciona también que es un elemento fundamental de todo proceso investigativo, ya que es un apoyo para todo investigador para obtener el mayor número de datos.

De igual forma el autor diferencia dos tipos de observación, la Observación no científica y la observación científica, señalando que el observar científicamente significa observar con un objetivo claro, definido y preciso, en esta el investigador sabe qué es lo que desea observar y para qué quiere hacerlo, lo cual implica que debe preparar cuidadosamente la observación. Y observar no científicamente significa observar sin intención, sin objetivo definido y por tanto, sin preparación previa.

### 2.6.2. Encuesta

(Huamán H. 2005, p. 66) en su libro *Manual de Técnicas de Investigación, Conceptos y Aplicaciones*, señala que la encuesta es “Una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones impersonales interesan al investigador.”, para realizarla se utiliza un listado de preguntas escritas que se entregan a los sujetos para que contesten por escrito; a este listado de preguntas, comúnmente se le llama cuestionario.

(Huamán H. 2005, p. 73) señala que esta herramienta “Es la más utilizada, y por lo general utiliza los cuestionarios como medio principal para allegarse información.” En esta técnica es importante que el investigador únicamente proporcione la información indispensable, para que las preguntas sean comprendidas, ya que la información innecesaria puede tener respuestas no veraces.

Por último el autor en referencia a esta técnica, menciona que existen dos tipos de entrevista, la primera en la que el encuestado contesta de forma individual, por escrito y sin intervención del investigador y la segunda en donde el cuestionario es preguntado por uno de los especialistas de investigación. (Huamán H. 2005, p. 75)

### 2.6.3. Entrevista

(Huamán H. 2005, p. 78) en su libro *Manual de Técnicas de Investigación, Conceptos y Aplicaciones*, menciona que la entrevista es “Una técnica para obtener datos que consisten en un diálogo entre dos personas: entrevistador “investigador” y el entrevistado”, su fin es obtener información por parte del investigador.”

Al mismo tiempo (Huamán H. 2005, p. 82) menciona que la entrevista es una técnica antigua que ha sido utilizada desde hace mucho tiempo en ramas como la psicología, sociología y educación; hace referencia que esta técnica es indispensable ya que permite obtener datos que serían difícil obtener de otra forma.

(Huamán H. 2005, p. 85) Para la utilización de este instrumento se requiere de la habilidad por parte del encuestador u observador al momento de conducir una entrevista, ya que por lo general las respuestas son abiertas, las que permiten implementar nuevas preguntas no contempladas por la persona que realiza la entrevista, lo cual es una ventaja de este instrumento; una de las desventajas, es la habilidad que se requiere para mantener el tema de la entrevista, esta se “pierde” e incluso puede invalidarse.

En el Instituto Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED 407, se utilizaron las tres técnicas mencionadas anteriormente para la recopilación de información; la primera que se ejecutó fue la observación científica, esta técnica permitió al estudiante ver detalladamente el comportamiento de los estudiantes.

Las encuestas proporcionaron al estudiante información brindada por los docentes, la cual fue tabulada y analizada, después de este proceso se llegó a la conclusión de la deficiencia de un Manual de Valores Morales en el establecimiento, la falta de un Manual permite que los docentes de dicha casa de estudios no puedan modificar las actitudes de los jóvenes y señoritas, cuando es necesario.

Por otro lado, se realizó una entrevista a la directora del establecimiento, la cual evidenció falta de autoridad y conocimientos de cómo crear un manual de funciones de los estudiantes dentro de la institución.

Al realizar las técnicas anteriores, permitió realizar la matriz de análisis FODA sistémico; instrumento que permitió construir de manera objetiva una perspectiva general de la situación actual de la institución, además aportó información para realizar un diagnóstico preciso del Instituto Núcleo Familiar para el Desarrollo NUFED 407, analizando las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas sobresalientes para tomar en cuenta en los cambios que se pretendían realizar en dicha casa de estudios.

## **2.7. Instrumentos**

Un instrumento de recolección de datos es en principio cualquier recurso del que pueda valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información, un instrumento sintetiza en si toda la labor previa de la investigación, resume los aportes del marco teórico al seleccionar datos que corresponden a los indicadores y, por lo tanto a las variables o conceptos utilizados. (Rojas, 2006, p. 107) Por otro lado cabe agregar que son un conjunto de mecanismos, medios y sistemas de dirigir, recolectar, conservar, reelaborar y transmitir los datos sobre estos conceptos.

Los instrumentos utilizados en la práctica profesional dirigida en el Instituto Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED 407, arrojaron datos en las que se puede leer toda la información del centro educativo, descripción de la institución, reseña histórica, visión y misión de la misma.

De igual forma la información permitió la elaboración del FODA sistémico sobre el área administrativa, esto permitió el análisis de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas y estrategias a implementar en el centro educativo.

Se realizaron encuestas a los docentes, para obtener información acerca del porque no inculcan los valores morales en los estudiantes, información que fue de utilidad en la realización del presente estudio. Por último la entrevista dirigida a la directora del centro educativo, se obtuvo la confirmación de la problemática detectada la cual permitió el inicio y estructura de la propuesta educativa.

## 2.8. Informantes

(Robledo, J., 2009, p. 25) en su investigación titulada señala que los informantes son aquellas:

“Personas que por sus vivencias, su capacidad de empatizar y las relaciones que tienen en el campo pueden apadrinar al investigador convirtiéndose en una fuente importante de información a la vez que le va abriendo el acceso a otras personas y a nuevos escenarios.”

Por otro lado (Rodríguez, G., Gil, J., García, E., 1996, p. 77) en su trabajo realizado titulado “Metodología de la Investigación Cualitativa”, en cuanto a los informantes, señalan que cuando el investigador inicia un proceso de acceso al campo, una de las primeras actuaciones en ese proceso está dirigida a identificar y caracterizar a los individuos y grupos que forman parte del contexto dado.

(Rodríguez, G., Gil, J., García, E., 1996, p. 79) señala que:

“Al investigador le interesa conocer quiénes son las personas que conviven e interactúan en el marco de una clase, una institución o una comunidad dadas, de igual forma cuáles son sus ocupaciones, a qué ideas y perspectivas responden sus actuaciones y desde luego, cuál es su modo de entender los fenómenos y hechos a los que están vinculados.”

Cabe señalar que para el investigador los informantes clave, son aquellos miembros que destacan por su conocimiento en profundidad del contexto estudiado, de igual forma lo son las personas que se involucran en el proceso del mismo; es por eso que dentro de las personas que se involucraron en el proceso de la práctica profesional dirigida se encuentran la Asesora de práctica utilizo la herramienta de observación científica y observación no científica.

Dentro de otros informantes clave se encuentra la Directora del Instituto Núcleo Familiar para el Desarrollo NUFED 407 a quien se le aplicó la entrevista, los docentes del centro educativo a quienes se les aplicó encuestas que permitieron tabular información. Por último los alumnos de



dicha casa de estudios, a quienes se les realizó la observación científica del comportamiento que presentan día con día.

## **2.9. Resultados del diagnóstico institucional**

El proceso del diagnóstico constituye un proceso de reflexión analítica para el personal del Instituto Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED 407, en torno a la práctica de valores morales de los estudiantes dentro de la institución educativa, valores que no están bien establecidos ya que se considera que los docentes están acomodados a su puesto de trabajo, y no realizan acciones para mejorar la relación docente-alumno. Por lo que como resultado del diagnóstico, se considera como objetivo mejorar actitudes que los estudiantes demuestran en dicha institución.

Un paso fundamental en este proceso, es determinar los valores morales que los estudiantes deben poner en práctica, para el mejoramiento y compromiso de todos los que conforman la comunidad educativa logrando una mejor formación en la población estudiantil que atiende el NUFED 407.

De igual forma se puede mencionar que el estudio principalmente desea generar un proceso de análisis, en donde participen los diversos actores de la institución educativa involucrada, (directora, docentes, alumnos y padres de familia), permitiendo obtener evidencias claras que permitan generar procesos en pro del mejoramiento, que se deben emprender y al mismo tiempo asumir los retos que surgirán con el fin de modificar la problemática detectada.

Cabe mencionar que este proceso involucra una revisión de las actividades diarias que realizan a nivel institucional, en el área administrativa en cuanto a la gestión escolar y la evaluación de los resultados educativos. Su realización determina el análisis de aprendizaje de todos los actores que están involucrados en la institución educativa, que comprende la importancia que tiene el evaluar y analizar críticamente las prácticas de los valores morales de los estudiantes del NUFED 407.

Dentro del proceso se realizó la elaboración de un FODA sistémico, dicha herramienta fue utilizada para encontrar fortalezas, oportunidades, debilidades, amenazas y estrategias que presenta

actualmente el Instituto Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED 407, en la práctica de los valores morales. Por último dentro de las debilidades encontradas se detectó que la institución carece de una figura administrativa con autoridad, dificultad que determina la acomodación de los docentes y forma parte de la problemática detectada.

## **Capítulo 3**

### **Marco Teórico**

#### **3.1. Convivencia**

Según (Buatu, O., Margalli, A. y Muñoz, B. s.f.), en un artículo publicado en la página CECIES, refiere que el término de convivencia etimológicamente tiene dos partes importantes, “con” de origen latín (cum), que es una preposición y sirve para marcar una variedad de relaciones entre diferentes individuos o situaciones; y vivencia” que proviene del latín “vivere” que significa tener vida o existir.

(Buatu, O., Margalli, A. y Muñoz, B. s.f.) Hacen referencia a Husserl quien estableció a la vivencia como la propia experiencia de lo vivido, es decir la vivencia es un hecho de experiencias que con participación consciente o inconsciente del sujeto o del grupo se incorpora a su personalidad; es así como trata de lo que define al sujeto o al grupo en interacción, en una experiencia que forma su personalidad y permite distinguirlo de otros sujetos o grupos.

(Buatu, O., Margalli, A. y Muñoz, B. s.f.) Señalan; “La vivencia es un conjunto de acciones, comportamientos, pensamientos y sentimientos de un sujeto o de un grupo que permiten distinguirlo de los demás, es decir identificarlo.”

Se puede decir que un sujeto es comunitario o solitario cuando el conjunto de sus comportamientos, pensamientos o sentimientos tienden a la constitución de una comunidad o a evitar a los demás, y debido a que cada vivencia es peculiar en su género, se pueden encontrar varios modos de vida positivos o negativos según la escala de valores a nivel personal.

De igual forma se puede decir que la comunidad se forma y se armoniza a partir de la creación, asimilación e integración de nuevos quehaceres, sentimientos y convicciones los cuáles se fundamentan a partir de diferentes puntos de vista de los modos de vida; este movimiento de

asimilación, de aprendizajes, de interacción y de intercambio de valores define la dinámica grupal o comunitaria entendida como convivencia.

Por tal razón se puede definir etimológicamente convivencia como el conjunto de experiencias armónicas o no, que definen la relación entre los individuos y entre los diferentes grupos a los que pertenecen.

### 3.1.1. Convivencia en el Aula

En el artículo (Aula de Convivencia, 2010, p. 3) definen a la convivencia como:

“Espacio físico creado en una institución y centros educativos, con el fin de crear aulas en donde la convivencia y el trato individualizado del alumnado no sea consecuencia de la imposición de una corrección o medida disciplinaria por alguna de las conductas tipificadas y este no se vea privado de su derecho a participar en el desarrollo normal de las actividades lectivas.”

También refieren que la creación de las mismas surge como una necesidad de dar respuesta a la atención educativa que requiere la diversidad del alumnado de los centros educativos, para intentar mejorar las conductas y actitudes de aquellos alumnos que presentan dificultades en la convivencia y así mejorar el clima del grupo-clase y del centro en su conjunto, estas normas o reglas deben estar plasmadas en un plan de Convivencia del centro educativo.

## 3.2. Valores

(Cardona, A. 2000, p. 18) en el libro Formación de Valores: Teoría, Reflexiones y Respuestas, señala que debido a la crisis internacional que se vive en materia de valores la UNESCO, reunió a finales de la década de los 70 a un grupo de expertos en el tema, provenientes de distintas partes del mundo, con el objetivo de analizar la situación y crear una serie de propuestas alternativas para enfrentar dichos problemas, en primer término, es imprescindible tener presente la idea de que el

concepto valor puede conllevar diferentes interpretaciones o significados, sobre todo en referencia al valor en términos generales; una de las definiciones señalan o indican que Valor es una propiedad o característica de una cosa que la convierte en necesaria y apreciable. Por lo tanto concluyen que el carácter, cualidad o principio ideal, propio de los seres, acciones u objetos que suscitan admiración, aprecio o complacencia.

### 3.2.1. Valores morales

(Mínguez, R. 2014, p. 21) en la revista de Educación, señala que valores morales “Son nuestras creencias más arraigadas, con el alma de nuestra vida, de modo que figuran nuestra personalidad, es decir que son como el armazón o la arquitectura que dan sentido a nuestra vida.”

Por otro lado (Hildebrang, A. 2003, p. 56) en su libro Actitudes Morales fundamentales señala que los valores morales son los más elevados de todos los valores naturales, entre ellos la bondad, la pureza, la veracidad, la humildad del hombre están por encima de la genialidad, la brillantes, la vitalidad, la belleza natural o artística y por encima también de la estabilidad y del poder de un estado. Lo que se realiza y lo que se establece en un acto de perdón auténtico, son más importantes y más eternos que todos los valores culturales.

Indica también que “Los valores morales positivos iluminan el mundo, mientras que los negativos son el mayor mal, peor que el sufrimiento, la enfermedad, la muerte, o la desintegración de una cultura floreciente.” (Hildebrang, A. 2003, p. 57)

## **Capítulo 4**

### **Propuesta**

#### **4.1. Nombre de la propuesta**

Manual de valores Morales para favorecer la convivencia interna entre los estudiantes del Instituto Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED 407, personal docente, administrativo y operativo del municipio de Ciudad Vieja departamento de Sacatepéquez.

#### **4.2. Introducción**

Los Valores Morales son importantes para que un grupo de personas pueda convivir de forma adecuada, en donde la convivencia sea armoniosa y respetuosa; la falta de éstos provoca que las personas tengan problemas de conducta constantemente que a lo largo al estar en una institución Educativa, los inconvenientes están en un nivel más alto.

Se conoce que los valores son inculcados por los padres en el hogar, pero actualmente por el descuido de la educación en casa, esta educación se ha perdido y en su mayoría se observa a niños y adolescentes que faltan al respeto a sus mayores, que no respetan las normas o reglas de una institución o a socialmente; este es el caso observado en la población estudiantil que se encuentran o conviven en el Instituto Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED 407, es por eso que surge la necesidad de crear un manual que contenga los valores morales que se considera pertinentes para mejorar la convivencia en las instalaciones de la Institución.

Por otro lado, se espera que en dicha institución analicen las ventajas e importancia que tiene el poseer un manual de valores morales, ya que el mismo permitirá la descripción todos los que se espera que los alumnos del establecimiento NUFED 407 presenten y practiquen dentro de la institución. Lo que se espera estará redactado de forma detallada debido a que en la observación que se realizó dentro del proceso de práctica, se enlisto una serie de elementos conductuales

negativos que los jóvenes y señoritas presentan con más frecuencia, los cuales deben ser modificados en la mayor brevedad posible para que el clima dentro de la institución sea el más favorable, con el objetivo de mejorar la educación del adolescente en formación.

Cabe agregar que en dicho manual también se incluirá el reglamento legal de la institución y acuerdos que se han ido estableciendo durante el paso del tiempo, estos han sido avalados por el ministerio de educación a nivel general en las instituciones. Este manual cuenta con reglamentos en cuanto a relación, funciones, procedimientos que la institución debe optar para un mejor control conductual de los estudiantes en la institución, lo cual les servirá en un futuro como profesionales que se desenvolverá en instituciones de trabajo.

Cabe mencionar, que el proceso de práctica conlleva varios procesos, dentro de ellos la observación de información y necesidades que presentaban en la institución Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED 407, dicha información fue de utilidad para la elaboración del manual.

También es importante indicar, que cuando los manuales se elaboran y ejecutan adecuadamente, son funcionales y competentes en la institución en la que se llevan a cabo, en este caso dentro de la comunidad educativa; sin embargo su alcance se verá limitado únicamente cuando los maestros cumplen las demandas negativas de los estudiantes.

Así mismo, el contenido dentro del manual está sujeto a revisiones periódicas, para adaptarse y ajustarse a las necesidades cambiantes de la institución educativa, no es inflexible ni inhibe la capacidad creativa de los integrantes de la institución, sino al contrario deben reformarse constantemente conforme surjan nuevas ideas que ayuden a mejorar la convivencia estudiantes y personal que labora en NUFED 407, ya que si este se queda sin revisión y análisis periódico, y su contenido permanece estático, se convierte en obsoleto y estará lejos de ser una herramienta útil, es más puede constituir una barrera que dificulte el desarrollo moral de la institución educativa.

### **4.3. Justificación**

La pérdida de valores en los profesionales en formación, surgió la propuesta de elaborar un manual que contenga los valores morales necesarios para favorecer la convivencia dentro de la institución; con la presencia del manual en la institución se espera que sea una guía que proporcione un listado de acciones a ejecutar para mejorar la relación de docentes - alumnos, por tal razón la importancia de crearlo, ya que se considera que en que su aplicación contribuirá significativamente a la población que pertenece al Instituto Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED 407.

Desde otra perspectiva el manual de valores morales tiene como objetivo desarrollar y hacer efectiva la participación de la comunidad educativa a través de capacitaciones, talleres y escuela de padres, los cuáles deben ser ejecutados en forma cronológica y de una manera secuencial.

En dicho manual también se encontrará, la uniformidad en el desarrollo de los trámites y procedimientos, por lo que es indispensable contar con descripciones claras de los mismos procesos, emprender tareas de simplificación del trabajo, establecer un sistema de información o modificar el reglamento interno de la institución educativa.

### **4.4. Planteamiento del problema de la propuesta**

Se considera, que los estudiantes del Instituto presentan deficiencia en la práctica de valores morales, causado por la falta de involucramiento de figuras de autoridad, tanto dentro del mismo (directora) como fuera (padres de familia), esto ocasiona que existan faltas de respeto ante figuras de autoridad, lo que permite que los alumnos tengan un comportamiento no adecuado dentro de la institución educativa que incluye falta de respeto entre compañeros, docentes y personal que labora en la institución.



En cierta parte estas faltas de respeto, limitan el involucramiento de los docentes cuando han pensado en iniciar con estrategias para modificar las actitudes disruptivas de los estudiantes, esto a su vez se ve sustentado ya que el grupo de estudiantes ya se han dado cuenta de la falta de involucramiento y autoridad de la directora.

La institución objeto de estudio, no cuenta con reglas de convivencia bien definidas, y si de manera verbal existiesen, los estudiantes no tienen el conocimiento de dichas normas, una actitud que influye en las faltas graves que se presentan en la institución, es la acomodación del personal frente a situaciones que requieran de su intervención y la falta de innovación en la mejora de técnicas educativas o programas de modificación de conducta.

De igual forma, entre las conductas observadas en el grupo de estudiantes se encuentran las agresiones verbales entre compañeros, hacia el personal docente, administrativo y operativo; Todas estas agresiones ocasionan algunas veces peleas físicas dentro de los salones de clases; cuando se dan estos comportamientos no se realizan los procesos adecuados como consecuencia, procesos que por falta de reglas escritas dentro de un manual no se aplican.

Por consiguiente, por todas las necesidades que demanda tanto la población estudiantil como personal que labora dentro del Instituto, se pretende la elaboración del Manual con los valores morales pertinentes para que al ejecutarlo mejores en un porcentaje significativo la convivencia interna en la Institución.

## **4.5. Objetivos**

### **4.5.1. Objetivo general**

Elaborar un Manual de Valores Morales para favorecer la convivencia de los estudiantes y personal que se encuentra en el Instituto Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED 407.

#### 4.5.2. Objetivos específicos

- Exponer el Manual de Valores Morales a la directora, docentes, personal operativo y alumnos de la institución.
- Proponer el involucramiento de toda la comunidad educativa del Instituto Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED 407 en la ejecución de dicho proyecto, con el fin de contribuir a mejorar el desempeño de las actitudes y comportamiento de los estudiantes de la institución.
- Concientizar a la directora del NUFED 407 sobre la importancia de su involucramiento y cumplimiento de sus funciones como figura de autoridad del centro educativo, con el fin de que docentes y alumnos respeten dignamente la institución.

#### 4.6. Estrategia

Para lograr los objetivos planteados para el funcionamiento y cumplimiento del Manual se considera como estrategias a seguir, la realización de talleres en Escuela para Padres, talleres o charlas informativas hacia el personal y estudiantes, para que conozcan de la importancia de la implementación del mismo, también para de forma personal cada uno reconozca que valores como el respeto, responsabilidad, honestidad, entre otros son necesarios para que los estudiantes presenten en su comportamiento y así ser personas ejemplares para los centro educativos que están a su alrededor.

#### 4.7. Resultados esperados

Dentro de los resultados, que se espera que la institución obtenga a través de la implementación del Manual de Valores Morales se encuentran principalmente, el mejoramiento del trato estudiante - profesor, una mejor convivencia, aplicar correctamente estrategias de corrección de las conductas inapropiadas presentadas por los estudiantes, socialización de Valores que se espera los estudiantes presenten dentro de la institución.

De igual forma, se espera que el personal docente conozca detalladamente el Manual de Valores Morales y un trabajo conjunto para lograr los objetivos propuestos dentro de la institución.

Por último, que el Instituto Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED 407 aplique el manual para poder formar profesionales respetuosos, cordiales, honestos y sean el cambio que necesita el país.

#### **4.8. Actividades**

- Dentro de las actividades que se realizaron durante este proceso se incluyen la recopilación de la información escrita de la institución educativa, tales como la descripción de la institución, visión, misión y reglamento interno de los valores morales.
- Se continuó con la elaboración de FODAS sistémicos de la institución educativa, elaboración de encuestas a los profesores que laboran en la misma, de igual forma se elaboró una entrevista a la directora de la institución educativa, esto con el fin de obtener datos relevantes para realizar un diagnóstico de las deficiencias y aspectos positivos del Instituto NUFED 407.
- Seguidamente se diseñó y redactó la propuesta del proyecto educativo, a fin de modificar las deficiencias.
- Por último se realizó la transcripción y digitalización del informe de la propuesta de mejora de la institución.

#### 4.9. Cronograma de actividades

**Tabla No. 2**  
**Cronograma de actividades del informe de práctica**

<b>Estrategia</b>	<b>Resultados esperados</b>	<b>Actividades</b>	<b>Mes 1</b>	<b>Mes 2</b>	<b>Mes 3</b>	<b>Observaciones</b>
-Lectura e interpretación de nuevas competencias profesionales.	-Comprender el objetivo de la ejecución de la práctica.	-Inducción al proceso de la práctica dirigida.				
-Utilización del análisis crítico en la recopilación de información.	-Realizar un diagnóstico estructurado de acuerdo a las necesidades.	-Planificación de la etapa del diagnóstico.				
Implementación de conocimientos universitarios en la realización del foda.	Elaboración de un foda sistémico con palabras técnicas.	-Observación y análisis de la estructura organizacional y creación del foda del instituto.				
Implementación de la investigación científica en la aclaración de dudas.	Redacción de instrumentos bien ejecutados de acuerdo al grado universitario.	-Elaboración de instrumentos para recopilación de información sobre el funcionamiento del establecimiento.				
Aplicación de instrumentos en el establecimiento.	Comprensión e interpretación de resultados.	-Aplicación de las encuestas a los maestros y entrevista a la directora.				

Realización del diagnóstico estructurado para iniciar la propuesta.	Buscar soluciones a la propuesta a trabajar.	-Identificación de la problemática.				
-Realización de la propuesta con el manual de la universidad.	-Logro de los cambios en el establecimiento en la aplicación de la prueba.	-Realización de la propuesta con el fin de mejorar la convivencia.				
Elaboración y asesoría del informe final.	Aprobación del informe final.	-Elaboración del informe final de la práctica profesional dirigida.				

Fuente: Elaborada por el estudiante practicante. UPANA 2018.

#### 4.10. Metodología

La metodología utilizada para la elaboración del Manual de convivencia de valores morales, contó con procesos de observación, realización de encuestas y entrevistas a personal del Instituto, información que guio a concluir que el Instituto Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED 407, necesita estructurar e implementar un manual que contenga los valores morales necesarios para tener una mejor convivencia y se obtenga la participación de toda la comunidad educativa; para la elaboración del manual se siguieron los siguientes pasos:

- Recopilación de información relacionada a la Institución Educativa, como descripción de la institución, visión, misión y reglamento interno de los valores morales y los análisis de los FODAS sistémicos.
- Realización de encuestas a maestros y entrevista a la directora de la Institución Educativa.
- Análisis de toda la información recolectada.

#### **4.11. Implementación y sostenibilidad de la propuesta**

Para la implementación y una correcta ejecución del Manual de Valores Morales en el Instituto Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED 407, se requiere de una capacitación del personal que allí labora, de igual forma se requiere de una correcta y acertada dirección del Instituto, ya que la finalidad de la propuesta es profundizar en la importancia de los valores morales hacia la vida del ser humano.

En ocasiones la falta de conocimiento de la directora, docentes y alumnos demuestran las consecuencia de las malas actitudes que los alumnos demuestran en la institución.

Por lo que se considera que al incorporar un manual de convivencia de los valores morales que los alumnos deben cumplir en la institución, se mejorará no solo la convivencia sino que el alumno mejorará su rendimiento académico a través, ya que existirá el respeto alumno - maestro, valor sumamente importante para que la relación.

Se pretende que la propuesta sea implementada durante todo el ciclo escolar 2019, en donde los gastos de capacitación y todos los gastos que conlleva la reproducción e implementación de la misma corren por cuenta del Instituto NUFED 407; dentro de lo que se espera que la directora realice dentro de la implementación es entregar una copia a todos los padres de familia del Manual, al momento de realizar la inscripción, esto para que los alumnos tengan conocimiento de los valores que deben presentar dentro de las instalaciones del Instituto; también saber desde un inicio que los docentes evaluarán los comportamientos y sancionarán en caso necesario, esto basándose en el reglamento interno de la institución, en donde se observan sanciones como servicio comunitario o elaboración de conocimiento si los alumnos no cumplen lo que el manual establece.

## **4.12. Recursos**

### 4.12.1. Humanos

A continuación se enlista los recursos humanos necesario en el proceso de práctica son los siguientes:

- Estudiante Universitario
- Docente del curso de práctica
- Personal de la institución:
  - Personal administrativo
  - Personal docente
  - Personal operativo
  - Alumnos

### 4.12.2. Materiales

Los materiales necesarios utilizados en el proceso de práctica son los siguientes

- Lapiceros
- Hojas
- Cañonera
- Papel arcoíris
- Computadora portátil
- Impresiones
- Folder tamaño carta con gancho
- Sillas, mesas y extensiones

### 4.13. Presupuesto

A continuación se presentan los gastos realizados durante el proceso de práctica, presentando el precio por unidad y precio total:

**Tabla No. 3**  
**Presupuesto**

Recursos Materiales	Proveedor	Precio Unitario	Total
1 resma de papel bon tamaño carta.	Librería “Castillo” Antigua Guatemala	Q. 35.00	Q. 35.00
10 pliegos de papel arcoíris	Librería “Castillo” Antigua Guatemala	Q. 3.00	Q. 30.00
100 lapiceros bic color azul	Librería “Castillo” Antigua Guatemala	Q. 1.50	Q. 150.00
100 folders manila tamaño carta.	Librería “Castillo” Antigua Guatemala	Q. 1.00	Q. 100.00
50 impresiones	Internet “Maquina” Ciudad Vieja	Q. 1.50	Q. 75.00
3 extensiones	Ferretería “Ferromadera” Ciudad Vieja	Q. 120.00	Q. 360.00
Total			Q. 750.00

Fuente: Elaborado por el estudiante practicante. UPANA 2018.



## **Capítulo 5**

### **Sistematización de la Propuesta**

#### **5.1. Proceso de sistematización**

Dentro del diseño del Manual de Valores Morales para favorecer la convivencia interna entre los estudiantes del Instituto Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED 407, personal docente, administrativo y operativo, se propone la implementación de talleres, capacitaciones, escuela para padres, con el fin de que alumnos, docentes, director y personal operativo, comprendan e implementen dentro de la institución los valores que deben poseer los alumnos dentro de la institución; de una manera creativa e innovadora a manera de mejorar la actitud de los jóvenes y señoritas del Instituto.

Al momento de iniciar su aplicación se recomienda realizar una planificación y cronograma para los talleres, capacitaciones y escuelas para padres, para que todos los involucrados establezcan un horario en sus agendas diarias. De la misma manera se recomienda que toda la comunidad educativa conozca el manual de Valores Morales que será de uso interno de dicha institución, para que todos los estudiantes actuales y futuros, demuestren una rama de valores bien fundamentados dentro y fuera de las instalaciones de la institución educativa.

#### **5.2. Experiencia Vivida**

Un aspecto muy importante que a nivel personal que facilitó el proceso de práctica, fue tener toda la documentación en orden para poder iniciar con la práctica profesional dirigida, el haber organizado los diversos procesos que se debían observar para delimitar el campo de acción del Instituto Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED 407.

De igual forma la integración de la directora, maestros, padres de familia, alumnos y personal operativo de la institución y observar detenidamente las formas de convivir y las actitudes de los jóvenes y señoritas del centro educativo, fue otra de las facilidades que se tuvieron a favor.

Por otro lado el abrir brecha de diálogo con la directora y maestros de la institución permitió conocer la opinión que cada uno tiene sobre el problema detectado, esto fue de ayuda para evidenciar el comportamiento con que se dirigen los estudiantes a la directora y maestros, lo cual en su momento es frustrante para dicho personal, ya que señalan que el comportamiento en donde por lo general existen faltas de respeto, sucede por no tienen conocimiento de algún manual en donde se detallen normas o reglas de comportamiento.

Consideran que la aplicación adecuada de los valores morales dentro de la institución provocaría un cambio en la manera de actuar de los jóvenes y señoritas, serán cambios imprevistos, sin embargo positivos.

Sin embargo, conviene mencionar que la importancia de saber y practicar los valores morales dentro y fuera de la institución educativa, cambia el ambiente de trabajo y el rendimiento académico de los estudiantes.

Por último al implementar el Manual de Valores Morales, se espera que los alumnos del Instituto Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED 407, practiquen los Valores allí descritos y obtener como resultado un mejor desempeño actitudinal dentro de la institución; y con esto convertirse en los agentes de cambio que necesita Guatemala.

### **5.3. Objeto de la sistematización de la propuesta**

Dentro del proceso de la elaboración de la propuesta, que radica en la realización de un Manual que contenga los valores morales necesarios para una convivencia asertiva en el Centro de Práctica, en donde la idea principal es que los estudiantes presentes y futuros practiquen los valores morales con sus pares y personal que labora en el centro de práctica.

Para poder alcanzar dicho objetivo se proponen actividades como ejecución de talleres, capacitaciones hacia alumnos y maestros, lo que permitirá reestructurar mensualmente la práctica de los mismos por parte de los estudiantes y la correcta intervención.

También se sugiere establecer, mensualmente un mural en la entrada de la institución con los valores que se deben practicar dentro del establecimiento; el proceso para lograr los objetivos planteados incluye también el supervisar y reestructurar continuamente las actividades específicas de la propuesta sobre la formación de los valores morales en los estudiantes del NUFED 407.

Se espera, que el manual al implementarse en la institución sea eficaz, y se logren los objetivos planteados en su realización, así también que tanto personal docente y administrativo que labora en la institución, sea identificado como un equipo que trabaja con un mismo fin y guíen los procesos de forma correcta.

Tener una mejor autoridad en la dirección del establecimiento para dirigir adecuadamente a los alumnos, maestros, padres de familia y personal operativo.

#### **5.4. Reconstrucción histórica**

Uno de los primeros pasos dentro del proceso de Práctica, fue solicitar aprobación del Centro propuesto para realizarla; después de haber obtenido la aprobación para la realización en el Instituto Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED 407, ubicado en la 6ª. Calle 2-22, Zona 6 del Municipio de Ciudad Vieja del departamento de Sacatepéquez.

Es de suma relevancia mencionar que se continuó con un paso muy esencial, el cual fue observar la infraestructura y rutinas que la institución educativa práctica diariamente, esto permitió realizar un diagnóstico institucional, en donde se recabó información necesaria a través de instrumentos elaborados por el estudiante, para analizar e interpretar datos específicos que ayudaron a reflejar la situación actual sobre la práctica de valores en el instituto NUFED 407.

A través del diagnóstico obtenido, fue posible plantear un estrategias en busca de mejoras, priorizando en las necesidades detectadas que tienen mayor prevalencia, entre ella la falta de implementación de los valores morales, esto aunado a la falta de una figura de autoridad dentro de la institución educativa.

Cabe destacar que para obtener información para realizar un análisis e interpretación de aspectos de la Institución, se obtuvieron a través de las diferentes técnicas, entre las que se puede mencionar la observación de los procesos administrativos y el desempeño de los estudiantes en dicha casa de estudios, la encuesta que se les realizó a maestros, con el fin de identificar el conocimiento que tienen sobre los valores morales que practican o los estudiantes reconocen; otra de las técnicas fue realizada a la directora, se aplicó una entrevista para saber los conocimientos que la persona en dicho puesto tiene sobre el problema detectado.

Una de las conclusiones a las que se llegó fue que la problemática detectada es el resultado de una mala administración, al no establecer un manual de convivencia interna sobre los valores morales.

Las técnicas anteriormente mencionadas se aplicaron con el objetivo de obtener un marco de referencia al investigar la institución, de igual manera se realizó un análisis del Instituto NUFED 407, recopilando información y recolectando antecedentes, información necesaria que permite identificar la percepción de los maestros y padres de familia sobre las actitudes que demuestran sus hijos en el centro educativo.

El resultado clasificó como entes principales a los alumnos por no tener reglas claras y la falta de una figura de autoridad, que en esta ocasión tendría que ser la directora. Esto se observó debido a la dificultad en la toma de decisiones, ya que no cuenta con un manual que respalde los procesos a seguir en las diferentes situaciones que se presenten en la institución.

Otra de las actividades realizadas dentro de la práctica, fue realizar de una forma un poco más específica y profesional el análisis de matriz FODA sistémico, del Instituto NUFED 407, para posteriormente convertir detalladamente las debilidades y amenazas en fortalezas y oportunidades; y con esto poder definir estrategias de mejoramiento para la problemática detectada.

Desde otro enfoque, estando ya definidas y validadas las estrategias, se convierten en un instrumento clave para diseñar un Manual de Convivencia Interno de los Valores Morales para los alumnos del Instituto Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED 407, lo cual permitirá establecer cambios que se llevarán a cabo para un mejor funcionamiento en función del respeto mutuo entre maestros y alumnos de la institución educativa.

En cuanto al aporte teórico, esta investigación busca llenar el vacío de conocimiento que los alumnos, docentes, directora y padres de familia tienen sobre dicho tema, ya que como se identificó en los antecedentes, no hay estudios anteriores que indiquen sobre la elaboración de un manual de valores morales para mejorar esta problemática que ha estado sucediendo en la institución educativa.

Además se considera que esta propuesta, contribuye a la línea de investigación teórica, ya que se enfoca en un diagnóstico en una población seleccionada, pero que comúnmente se presenta en varias instituciones a nivel nacional; fue así como la prioridad de la propuesta fue mejorar el comportamiento de los estudiantes en primera instancia, para que a través de este cambio los alumnos mejoren su rendimiento académico, actitudinal y la Institución se formará de un prestigio ante las comunidades que se encuentran a su alrededor.

## **5.5. Ordenamiento de la información**

En primera instancia se inició la práctica profesional en el Instituto Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED 407, del municipio de Ciudad Vieja departamento de Sacatepéquez, la práctica tenía como objetivo que el estudiante pudiera aprender las diversas funciones que se manejan en el área de administración.

De igual forma durante la ejecución de las horas de la práctica se evidenció una problemática entre docente-alumno, la cuál era la actitud y comportamientos de los estudiantes, que son el resultados de no contar con un manual de valores morales en dicha casa de estudios.

También otro de los pasos fue verificar y analizar la problemática de la institución, principalmente se recopiló información por diferentes medios, en los que se incluye la observación científica del comportamiento en la relación de toda la comunidad educativa, la aplicación de encuestas a los docentes, esta última evidenció la falta de una figura de autoridad y la falta de un manual de funciones sobre las reglas de convivencia dentro del establecimiento; también se realizó una entrevista a la directora administrativa la cual permitió analizar la falta de compromiso en supervisar y crear ideas para mejorar la conducta de los alumnos y la relación con los docentes.

Por último, el análisis realizado permitió crear un Manual de Valores Morales para favorecer la convivencia interna entre los estudiantes del Instituto Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED 407, personal docente, administrativo y operativo con el fin de mejorar la problemática detectada para que sea un establecimiento que brinde un mejor servicio a la comunidad.

## **5.6. Análisis e interpretación de la propuesta**

Con relación a la implementación de la propuesta del Manual de Valores Morales para favorecer la convivencia interna entre los estudiantes del Instituto Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED 407, se evidenciaron resultados positivos en los alumnos y maestros, dentro de ellos se puede mencionar el interés por conocer la información correcta del manual a trabajar en el establecimiento, teniendo en cuenta que el objetivo es mejorar la relación conductual entre los estudiantes y por lo tanto mejorar también en el área académica.

La elaboración del Manual dentro del establecimiento, contribuyó a mejorar la convivencia docentes–alumnos, ya que reconocieron los estudiantes la autoridad que existe por parte de los adultos dentro del establecimiento y quedó como propuesta para que se trabaje todos los años al inicio del ciclo escolar, con la visión de ser una institución con calidad disciplinaria a las necesidades que presenta la comunidad.

Al ver los resultados, la directora concluyo que los nuevos padres de familia que se integren cada año al establecimiento, recibirán una charla en la Escuela de padres sobre el Manual de Valores Morales que se trabajará durante el año del ciclo lectivo y así poder recibir el apoyo necesario a través de los mismos.

## **5.7. Elaboración de conclusiones**

Se concluye, que la falta de supervisión en casa, involucramiento de padres, maestros y dirección, son aspectos que influyen para que los adolescentes no tengan una forma correcta de accionar e incurran en problemas conductuales, los entes anteriormente mencionados son parte influyente para que los estudiantes tengan el comportamiento esperado.

Concluyentemente, la implementación adecuada del Manual de Valores Morales, no solo favorecerá la convivencia interna de los involucrados en el Instituto Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED 407, sino formará mejores ciudadanos y se obtendrá una mejor relación y respeto entre docente-alumno.

De forma conclusa, establecer la importancia del manejo de conflictos entre los estudiantes del Instituto Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED 407, permitirá mejorar la relación con toda la comunidad educativa.

## **5.8. Lecciones aprendidas**

- La Práctica Profesional Dirigida permitió adquirir nuevos conocimientos en la formación académica al estudiante cursante de la carrera de licenciatura en Administración Educativa, en la Universidad Panamericana en el área de manejo en la creación de propuestas educativas.

- Experiencias en donde las exigencias consistían en investigar procesos administrativos que ayudaron a crecer en cuanto a conocimientos profesionales a los que como futuros directores se enfrentará.
- Por otro lado compartir con el personal del Centro de Práctica y compañeros de la universidad, permitieron adquirir conocimientos a través de experiencias o puntos de vista, en cuanto a la realización de la práctica dirigida.
- De igual forma al desarrollar un análisis crítico de la práctica profesional, se adquirieron habilidades de conocimiento en procesos administrativos.



## **Conclusiones**

Los conocimientos adquiridos en el proceso de práctica, beneficiaron el crecimiento profesional del estudiante, ya que los aprendizajes fueron significativos, obtenidos a través de las experiencias y contenido visto en clase.

Se considera que la correcta ejecución de los procesos administrativos dentro de la Institución educativa, permite el logro de sus objetivos, al brindar a la comunidad una educación de calidad.

Se espera que la dedicación y esmero que docentes y directores pongan, en el establecimiento permitirán desarrollar habilidades en los jóvenes y señoritas que atiende, rompiendo paradigmas educativos.

Se dejó en el Instituto Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED 407, un manual completo de los valores morales que se deben trabajar cada año en el establecimiento para mejorar en la problemática detectada.

La directora del establecimiento analizo la importancia de manejar correctamente sus funciones dentro del establecimiento para evitar el acomodamiento de los docentes en dicha casa de estudios.

## Referencias

### Bibliográficas

- Balcazar, Fabricio E. (2005) *Investigación acción participativa (iap): aspectos conceptuales y dificultades de implementación*. Editorial: Red Fundamentos en Humanidades.
- Cegarra, Sánchez, J. (2004) *Los métodos de investigación*. Ediciones Díaz de Santos.
- García, de Ceretto, Josefa J., and Giacobbe M. (2009) *Nuevos desafíos en investigación: teorías, métodos, técnicas e instrumentos*. Homo Sapiens Ediciones.
- García, de Ceretto, Josefa J., and Mirta Susana Giacobbe. (2009) *Nuevos desafíos en investigación: teorías, métodos, técnicas e instrumentos*. Homo Sapiens Ediciones.
- McKernan, J. (1999) *Investigación-acción y curriculum*. Editorial: MORATA
- Piloña Ortiz G., (2008) *Guía práctica sobre métodos y técnicas de investigación documental y de campo*. GP editores
- Rojas, Soriano, Raúl. (2009) *Guía para realizar investigaciones sociales*. Instituto Politécnico Nacional.
- Tobón, Tobón, Sergio. (2010) *Formación integral y competencias: pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación*. (3a. ed.), Ecoe Ediciones.
- Torres, A. Sánchez. (2010) *Planeación participativa: Teoría y Práctica*. (1ra. Ed.), México: Editorial Plaza y Valdés, S.A. de C.V.

Electrónicas

Batubenge, B., Mancilla, A. y Panduro, B. (s.f.) *Pensamiento Latinoamericano y Alternativo*.

Recuperado el lunes 8 de octubre de 2018 de: <http://www.cecies.org/articulo.asp?id=247>

Cardona, A. (2000). *Formación de Valores; Teoría, Reflexiones y Respuestas*. Hidalgo, México:

Editorial Grijalbo, S.A. de C.V. Recuperado el lunes 8 de octubre de 2018 de

[https://books.google.com.gt/books?id=oqMHZOLeCgC&printsec=frontcover&dq=valores](https://books.google.com.gt/books?id=oqMHZOLeCgC&printsec=frontcover&dq=valores&hl=e)

[&hl=e](https://books.google.com.gt/books?id=oqMHZOLeCgC&printsec=frontcover&dq=valores&hl=e)  
[&sa=X&ved=0ahUKEwjPzfSWkfvdAhWLEVAKHRQdBWwQ6AEIJjAA#v=onepage&q=](https://books.google.com.gt/books?id=oqMHZOLeCgC&printsec=frontcover&dq=valores&hl=e)  
[=valores&f=false](https://books.google.com.gt/books?id=oqMHZOLeCgC&printsec=frontcover&dq=valores&hl=e)

Conceptos Básicos de Metodología de la Investigación (2010). Recuperado el viernes 19 de

octubre de 2018 de: <http://metodologia02.blogspot.com/p/tecnicas-de-la>

[investigacion.html](http://metodologia02.blogspot.com/p/tecnicas-de-la)

Definición de Aula de Convivencia (2010). Recuperado el lunes 8 de octubre de

<http://faydauladeconvivencia.blogspot.com/2010/02/definicion-de-aula-de>

[convivencia.html](http://faydauladeconvivencia.blogspot.com/2010/02/definicion-de-aula-de)

Hildebrand, A. (2003). *Actitudes Morales Fundamentales*. España, España: Ediciones Palabra,

S.A. Recuperado el lunes 8 de octubre de 2018 de:

[https://books.google.com.gt/books?id=nTQfeacRhZkC&pg=PA17&dq=valores%20morales](https://books.google.com.gt/books?id=nTQfeacRhZkC&pg=PA17&dq=valores%20morales&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiG6d27nPvdAhUGU1AKHcL3Cm0Q6AEISjAH#v=onepage&q=valores%20morales&f=false)

[s&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiG6d27nPvdAhUGU1AKHcL3Cm0Q6AEISjAH#v=onepage&q=](https://books.google.com.gt/books?id=nTQfeacRhZkC&pg=PA17&dq=valores%20morales&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiG6d27nPvdAhUGU1AKHcL3Cm0Q6AEISjAH#v=onepage&q=valores%20morales&f=false)  
[valores%20morales&f=false](https://books.google.com.gt/books?id=nTQfeacRhZkC&pg=PA17&dq=valores%20morales&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiG6d27nPvdAhUGU1AKHcL3Cm0Q6AEISjAH#v=onepage&q=valores%20morales&f=false)

Hildebrand, A. (2003). *Actitudes Morales Fundamentales*. España, España: Ediciones Palabra,

S.A. Recuperado el lunes 8 de octubre de 2018 de:

<https://books.google.com.gt/books?id=nTQfeacRhZkC&pg=PA17&dq=valores%20morales>

s&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiG6d27nPvdAhUGU1AKHcL3Cm0Q6AEISjAH#v=onepage&q=valores%20morales&f=false

Huamán, H. (2005) *Manual de Técnicas de Investigación, Conceptos y Aplicaciones*. Lima, Perú: IPLADEES, S.A. Recuperado el viernes 19 de octubre de 2018 de <https://books.google.com.gt/books?id=OEHABAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=t%C3%A9cnicas+concepto&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwi8lo6tkpPeAhWE6QKHcuyDGYQ6AEIJjAA#v=onepage&q=t%C3%A9cnicas%20concepto&f=false>

Robledo, J. (2009) *Observación participante: informantes claves y rol del investigador*. Departamento de Educación Fuden. Recuperado el día viernes 19 de octubre de 2018 de: [www.nure.org/OJS/index.php/nure/article/download/461/450](http://www.nure.org/OJS/index.php/nure/article/download/461/450) Rodríguez, G., Gil, J., García, E., (1996), *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION CUALITATIVA*. Granada. España, Ediciones Aljibe. Recuperado el día 19 de octubre de 2018 de Definición de Aula de Convivencia (2010). Recuperado el lunes 8 de octubre de <http://faydauladeconvivencia.blogspot.com/2010/02/definicion-de-aula-de-convivencia.html>

Robledo, J. (2009) *Observación participante: informantes claves y rol del investigador*. Departamento de Educación Fuden. Recuperado el día viernes 19 de octubre de 2018 de: [www.nure.org/OJS/index.php/nure/article/download/461/450](http://www.nure.org/OJS/index.php/nure/article/download/461/450)

Rodríguez, G., Gil, J., García, E., (1996) *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Granada. España, Ediciones Aljibe. Recuperado el día 19 de octubre de 2018 de [http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:iUCWLa\\_q8J:media.utp.edu.co/centro-gestion-ambiental/archivos/metodologia-de-la-investigacion-cualitativa/investigacioncualitativa.doc+&cd=13&hl=es&ct=clnk&gl=gt](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:iUCWLa_q8J:media.utp.edu.co/centro-gestion-ambiental/archivos/metodologia-de-la-investigacion-cualitativa/investigacioncualitativa.doc+&cd=13&hl=es&ct=clnk&gl=gt)

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos (s.f.). Recuperado el viernes 19 de octubre de:  
[https://bloquemetodologicodelainvestigacionudo2010.wordpress.com/tecnicas-e-instrumentos de-recoleccion-de-datos/](https://bloquemetodologicodelainvestigacionudo2010.wordpress.com/tecnicas-e-instrumentos-de-recoleccion-de-datos/)

## **Anexos**

## Anexos

### Anexo 1 Cartas de autoridades



UNIVERSIDAD PANAMERICANA  
SEDE ANTIGUA  
"SABIDURIA ANTE TODO, ADQUIERE SABIDURIA"

La Antigua Guatemala, julio de 2018


Señora Directora  
Profesora:  
Amelia de Jesús Muñoz González  
Instituto de Educación Básica y Diversificado de Santa María de Jesús

Distinguido Director:

En mi calidad de catedrática del curso de Práctica Profesional Dirigida, atentamente solicito a usted el apoyo a el Profesor Marvin Rolando Minas López estudiante de la facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Panamericana, extensión de Antigua Guatemala, en la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.  
El profesor mencionado debe realizar la II Fase de la práctica que consiste en cumplir con 200 horas de trabajo en el área administrativa, requisito obligatorio para aprobar la segunda etapa de la Práctica Profesional Dirigida.  
Sabido de su espíritu altruista, me despido.

Atentamente,

  
Licda. Ana Noemí Ortiz Moreira de Cáceres  
Asesora

  
Vo. Bo. Lic. Obedilio López Méndez  
Coordinador Sede Antigua



Recibí 



Cartas de autoridades



UNIVERSIDAD PANAMERICANA  
SEDE ANTIGUA  
"SABIDURIA ANTE TODO, ADQUIERE SABIDURIA"

La Antigua Guatemala, julio de 2018

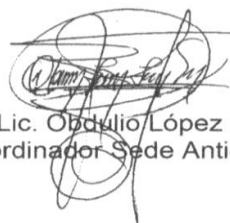
Señor-a Director-a  
Licenciado-a:  
Amelia de Jesús Muñoz González  
Núcleo familiar Educativo Para el Desarrollo NUFED407, Ciudad Vieja  
Sacatepéquez  
Distinguida Directora:

En mi calidad de catedrática del curso de Práctica Profesional, atentamente me dirijo a usted con el objetivo de solicitar su apoyo, brindado la oportunidad al profesor Marvin Rolando Minas López con número de carné 201403833 estudiante de la facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Panamericana, extensión de Antigua Guatemala, en la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. El Profesor mencionado debe realizar la I Fase de Observación, requisito obligatorio para aprobar la primera etapa de la Práctica Profesional Dirigida. Dicha fase consiste en conocer la historia, misión, visión, estructura organizativa y hacer la observación de campo en el centro Educativo.

Sabiendo de su espíritu altruista, me despido.

Atentamente,

  
Licda. Ana Noemí Ortiz Moreira de Caceres  
Asesora

  
Vo. Bo. Lic. Obdulio López Méndez  
Coordinador Sede Antigua





## Anexo 2

### Ficha informativa del estudiante

1. Datos personales
  - a. Nombre del estudiante practicante: Marvin Rolando Minas López
  - b. Fecha de nacimiento: 10 de octubre de 1993 Edad: 25 años
  - c. Dirección: 2ª. Avenida 3-34 zona 6 Ciudad Vieja Sacatepéquez
  - d. Número de teléfono: 51138705
  - e. Dirección electrónica: marvin.minas213@gmail.com
  
2. Datos de la institución donde realizo la práctica docente
  - a. Nombre del centro educativo: Instituto Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED 407.
  - b. Nombre de la directora: Amelia de Jesús Muñoz
  - c. Dirección: 6ª. Calle 2-22, Zona 6 Ciudad Vieja, Sacatepéquez
  - d. Número de teléfono: 42504650
  - e. Grados: 1ro – 3ro básico Secciones: A y B Jornada: Vespertina
  - f. Horario de clases: días: Lunes a viernes Hora: 1:00 pm a 6:00 pm
  
3. Fechas de practica dirigida
  - a. Semana de observación: 9 de julio al 13 de julio del año 2,018
  - b. Semanas formales de practica administrativa:  
Inicio: 18 de julio del año 2,018  
Fin: 12 de septiembre del año 2,018

### Anexo 3

#### Constancia indicando que se realizaron las 200 horas de práctica.

#### Certificación de acta de inicio y final

#### Certificación de acta de inicio

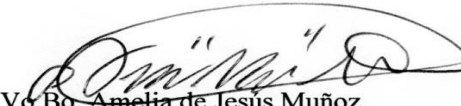
LA INFRASCRITA DIRECTORA DEL INSTITUTO NUCLEO FAMILIAR EDUCATIVO PARA EL DAsARROLLO NUFED 407 DEL MUNICIPIO DE CIUDAD VIEJA DEPARTAMENTO DE SACATEPÉQUEZ CERTIFICA:

#### Acta No. 11

En el municipio de Ciudad Vieja, departamento de Sacatepéquez, siendo las cinco horas en punto del día miércoles dieciocho de julio del año dos mil dieciocho, reunidos en las instalaciones del Instituto Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED 407, reunidas las siguientes personas: La profesora Amelia de Jesús Muñoz, Directora Técnica Administrativa, Marvin Rolando Minas López, Estudiante practicante de la Licenciatura en Administración Educativa, para dejar constancia de lo siguiente: **PRIMERO:** La directora Amelia de Jesús Muñoz le da la bienvenida al estudiante, el cual es el inicio de la práctica Administrativa de Marvin Rolando Minas López, estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, en la Facultad de Humanidades de la Universidad Panamericana con sede en la Antigua Guatemala, con Registro Académico 201403833 ya que según solicitud presentada a esta dirección y autorización por la misma, empieza de forma oficial su práctica a partir del presente día quien deberá acumular 200 horas. **SEGUENDO:** La directora hace de su conocimiento que finalizara práctica profesional dirigida el día miércoles doce de septiembre del año dos mil dieciocho. **TERCERO:** Se le hace mención del horario del practicante de una de la tarde a seis de la tarde. **CUARTO:** El estudiante Marvin Rolando Minas López agradece la oportunidad que se le brinda y se compromete a cumplir con todas las responsabilidades que se le asigne. **QUINTO:** No habiendo más que hacer constar se finaliza la presente en el mismo lugar y fecha, media hora después de su inicio.

Da fe.

Y PARA LOS USOS QUE CONVenga SE EXTIENDE LA PRESENTE EN UNA HOJA CARTA MENBRETADA, A LOS VIENTINUEVE (29) DIAS DEL MES DE NOVIEMBRE DE AÑO DOS MIL DIECIOCHO (2018).

  
Vc.Bo. Amelia de Jesús Muñoz  
Directora



Anexo 4  
Galería de fotos



Responsabilidad de cerrar todos los días el establecimiento.



Participar en la actividad de tarde de talentos como Jurado Calificador.



Participando en actividades extraescolares  
BAILE SOCIAL



Personal docente de dicha casa de estudios.