

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias de la Educación
Maestría en Andragogía y Educación Superior



**Las estrategias andragógicas y su incidencia en el desarrollo de competencias
en educación superior, Universidad Panamericana, sede Barillas,
Huehuetenango**
(Tesis de Maestría)

Rigoberto Filemón Serrano Morales

Barillas, Huehuetenango, marzo 2014

**Las estrategias andragógicas y su incidencia en el desarrollo de competencias
en educación superior, Universidad Panamericana, sede Barillas,
Huehuetenango**
(Tesis de Maestría)

Lic. Rigoberto Filemón Serrano Morales

M.A. Patricia Luz Mazariegos Romero (Asesora)

M.A. José Adolfo Santos Solares (Revisor)

Barillas, Huehuetenango, marzo 2014

Autoridades de la Universidad Panamericana

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

Lic. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

Lic. Dinno Marcelo Zaghi García

Decano

M. Sc. Dilia Figueroa de Teos

Vice Decana

**DICTAMEN APROBACION
TESIS**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

ASUNTO: Rigoberto Filemón Serrano Morales
Estudiante de la carrera de Maestría
en Andragogía y Educación Superior
de esta Facultad, solicita autorización
de Tesis para completar requisitos de
graduación.

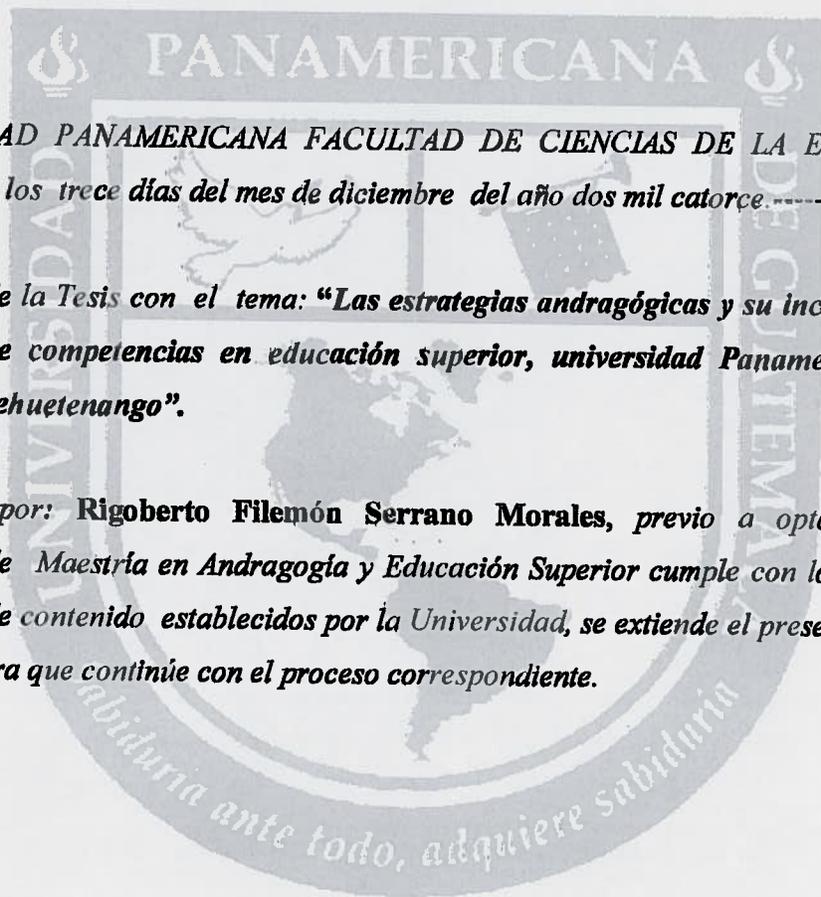
Dictamen Junio 2013

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir requisitos de Proyecto que es requerido para obtener el título de Maestría se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Las estrategias andragógicas y su incidencia en el desarrollo de competencias en educación superior, universidad Panamericana, sede Barillas, Huehuetenango”**.
2. La temática enfoca temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento académico de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No.69 incisos del a) al c).
4. Por lo antes expuesto, del estudiante **Rigoberto Filemón Serrano Morales** recibe la aprobación de realizar Tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


Lic. Dinno Marcelo Zaghi García
Decano
Facultad de Ciencias de la Educación



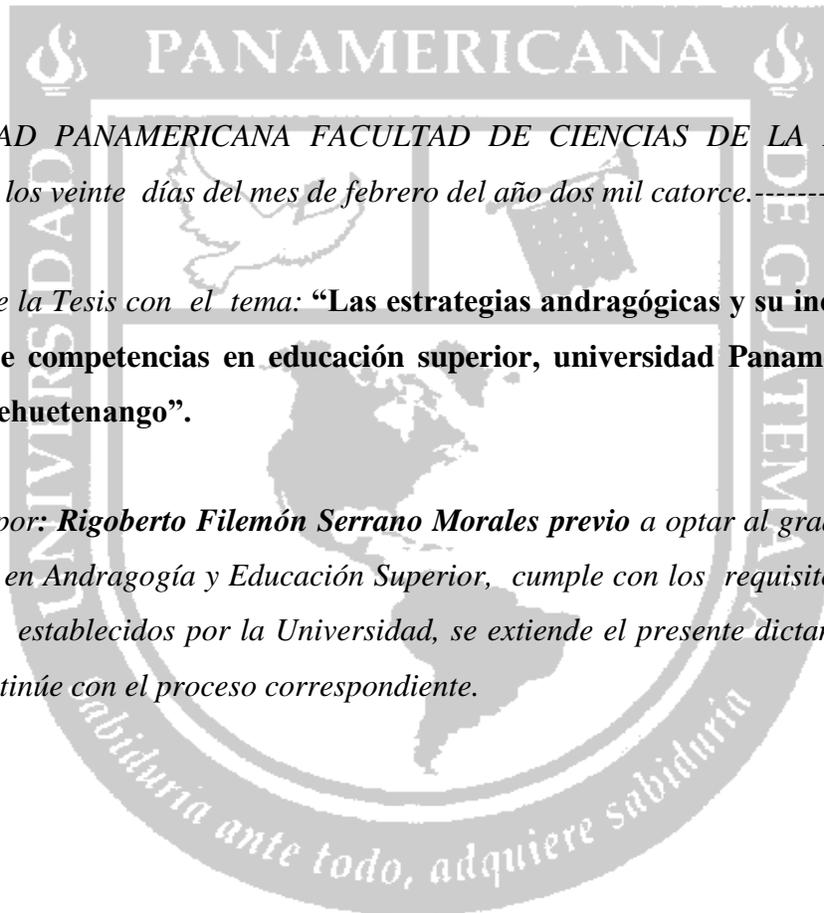


**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala a los trece días del mes de diciembre del año dos mil catorce.**

En virtud de la Tesis con el tema: "Las estrategias andragógicas y su incidencia en el desarrollo de competencias en educación superior, universidad Panamericana, sede Barillas, Huehuetenango".

Presentado por: Rigoberto Filemón Serrano Morales, previo a optar al grado Académico de Maestría en Andragogía y Educación Superior cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.


M.A. Patricia Luz Mazariegos Romero
Asesora



*UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
Guatemala a los veinte días del mes de febrero del año dos mil catorce.-----*

En virtud de la Tesis con el tema: “Las estrategias andragógicas y su incidencia en el desarrollo de competencias en educación superior, universidad Panamericana, sede Barillas, Huehuetenango”.

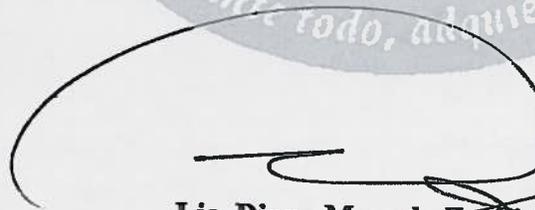
Presentado por: Rigoberto Filemón Serrano Morales previo a optar al grado Académico de Maestría en Andragogía y Educación Superior, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.


M.A. José Adolfo Santos
Revisor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Guatemala a los tres días del mes de marzo del año dos mil catorce -----

En virtud de la Tesis con el tema: “Las estrategias andragógicas y su incidencia en el desarrollo de competencias en educación superior, universidad Panamericana, sede Barillas, Huehuetenango”.

Presentado por: Rigoberto Filemón Serrano Morales previo a optar al grado académico de Maestría en Andragogía y Educación Superior, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad y con el requisito de Dictamen de Asesor (a)-Tutor (a) y Revisor, se autoriza la impresión del informe final de Tesis.



Lic. Dinno Marcelo Zaghi García
Decano
Facultad de Ciencias de la Educación

Dedicatoria

A la memoria de mi hermano Delmar Enrique (Chato)

A mi familia por su apoyo y comprensión

A la gente desfavorecida como un ejemplo a seguir

Agradecimiento

Al Altísimo Dios por el don de la sabiduría y del razonamiento y por la oportunidad que me da de ser un mejor ser humano.

A Universidad Panamericana por brindarme la oportunidad de incrementar mi nivel académico y desarrollo profesional.

A mi asesora M.A. Patricia Luz Mazariegos Romero por su calidad humana, constancia, empeño y profesionalismo en la orientación de mi trabajo.

A mi revisor ingeniero Adolfo Santos por su amplia competencia científica y sus exigencias de elevado nivel profesional.

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	1
Marco Conceptual	1
1.1 Definición del problema	1
1.2 Antecedentes	1
1.3 Justificación	8
1.4 Objetivos	10
Capítulo 2	11
Marco teórico	11
2.1 Estrategias de enseñanza	11
2.2 Estrategias de aprendizaje	12
2.3 Recursos didácticos tecnológicos	14
2.4 La andragogía	14
2.5 Estrategias didácticas andragógicas	21
2.6 Las Competencias	21
2.6.1 La educación basada en competencias	22
2.6.2 Tipos de competencias	23
2.6.2.1 Competencia interpretativa	23
2.6.2.2 Competencia argumentativa	24
2.6.2.3 Competencia propositiva	24
Capítulo 3	25
Marco metodológico	25
3.1 Planteamiento del problema	25
3.1.1 Pregunta de investigación	25
3.1.2 Hipótesis	25
3.1.3 Definición conceptual de las variables	25

3.1.3.1 Estrategias didácticas andragógicas	26
3.1.3.2 Desarrollo de competencias	26
3.1.5 Definición operacional de las variables	26
3.2 Metodología	29
3.2.1 Sujetos de estudio	29
3.2.2 Instrumentos	29
3.2.3 Tipo de investigación	29
Capítulo 4	30
Presentación de resultados	30
4.1 Resultados	30
4. 2 Discusión de resultados	40
Conclusiones	44
Recomendaciones	45
Referencias bibliográficas	46
Anexos	48
Anexo 1 Boleta de encuesta	48

Índice de Tablas

Tabla 1 Definición operacional de variables	28
Tabla 2 Ventajas de aplicar estrategias andragógicas	34
Tabla 3 Comparativa estudiante adulto y adolescente	35
Tabla 4 Estrategias andragógicas que aplican	36
Tabla 5 Conceptualización del término competencia	37
Tabla 6 Competencias profesionales	39
Tabla 7 Pilares de la educación	39

Índice de Gráficas

Gráfica 1 Sexo de los Sujetos de estudio	30
Gráfica 2 Edad de los encuestados	31
Gráfica 3 Nivel académico de los encuestados	31
Gráfica 4 Principios andragógicos	32
Gráfica 5 Estrategias didácticas	33
Gráfica 6 Medios tecnológicos que utilizan los docentes frecuentemente	38

Resumen

En este informe se presenta el estudio titulado las estrategias andragógicas y su incidencia en el desarrollo de competencias en educación superior, se realizó con el objetivo de establecer la incidencia de las estrategias de la educación de adultos en el desarrollo de competencias en educación superior, Universidad Panamericana de Guatemala, sede Barillas, Huehuetenango, Guatemala.

Se realizó una investigación de tipo descriptivo, tomando como sujetos de estudio a catedráticos de la universidad Panamericana. Para recopilar información se aplicó la técnica de la encuesta, aplicándola a un total de quince docentes activos de la universidad antes mencionada y entre los resultados más importantes se tiene que la mayoría de docentes, según las respuestas que proporcionaron y previo análisis por parte del investigador, confunden los principios andragógicos con valores, como responsabilidad, equidad autoestima, solidaridad y disciplina; mientras que únicamente un bajo porcentaje coincidió con dichos principios, los cuales son: participación, horizontalidad y autogestión. Además, los sujetos de investigación indicaron que el conocimiento y aplicación de estrategias para la educación de adultos por parte de docentes en las aulas, genera muchas ventajas y beneficios tanto para estudiantes como para docentes y por qué no decirlo, para la misma universidad, por la razón que mientras más metodologías se desarrollen en el proceso de enseñanza aprendizaje, mejores resultados se alcanzarán y la universidad no se convertirá en un lugar de rutina, tedio y sufrimiento, sino un espacio para disfrutar y construir cooperativamente el conocimiento.

La educación universitaria conlleva la atención de un estudiante adulto y por lógica se debe instruir como tal, de allí lo relevante que se hace incluir estrategias como método y complemento para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes universitarios, lo que implica preparar en esta ciencia tanto al personal docente como al administrativo, para su correcta aplicación, con el objeto de adecuar los procesos educativos bajo los principios de la educación del adulto y con ello el desarrollo de las competencias que se pretenden.

Introducción

La educación del futuro exige optimización de recursos, toma de decisiones correctas y pertinentes, alto grado de calidad y apegada a los principios educativos actuales y de impacto social. La ciencia andragógica indica los principios fundamentales sobre la educación de adultos, elementos que deben ser tomados en cuenta para el desarrollo de las competencias de los futuros profesionales.

En muchos países se exploran cambios educacionales para formar adultos que puedan enfrentar los problemas sociales, culturales, económicos y tecnológicos. De allí surge la *andragogía* como respuesta sólida ante estas exigencias, concretamente su propósito es liberar al hombre de las ataduras y limitaciones ocasionadas por la ignorancia y la dependencia. El educador de adultos, como motor de la situación, debe ser un líder, un guía a lo largo de un camino que todos seguirán juntos, éste debe tener suficientemente claro que el propósito de la vida es el de integrarse, desarrollar sus potencialidades, al máximo de la capacidad, y canalizarlos en dirección a lo que uno puede llegar a ser.

Los cambios vertiginosos de la sociedad del conocimiento, han marcado la pauta para que las actividades y acciones educativas centradas en el desarrollo del pensamiento se orienten hacia nuevos modelos. En el escenario universitario, en el cual los sujetos del aprendizaje son personas adultas, resulta apropiada la aplicación de principios y postulados que caracterizan al modelo andragógico, que permita el desarrollo de competencias de los futuros profesionales.

La universidad es un organismo existente en la sociedad para responder a los desafíos del mundo actual y debe incorporar en el quehacer académico los últimos adelantos científicos y tecnológicos, desarrollar nuevas estrategias de enseñanza aprendizaje de acuerdo a las exigencias y necesidades de los estudiantes y buscar las vías que conduzcan al progreso a través de la formación de profesionales íntegros, humanísticos y competitivos.

El presente trabajo de investigación contiene cuatro capítulos que contemplan la siguiente información: Capítulo 1 Marco Conceptual, que contiene la definición del problema,

antecedentes, justificación y objetivos de investigación. Capítulo 2 Marco Teórico que abarca todo el fundamento teórico de la investigación referido a estrategias de enseñanza, andragogía y competencias. Capítulo 3 Marco Metodológico, que contiene el planteamiento del problema, pregunta de investigación, hipótesis, entre otros. Capítulo 4 Presentación, análisis y discusión de resultados, así como conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

Dentro del contexto de educación universitaria se hace referencia a un estudiante adulto el cual está lleno de inquietudes, ilusiones, aspiraciones y expectativas, aspectos importantes a considerar en el panorama del proceso de enseñanza-aprendizaje; esto implica desarrollar en él capacidades y destrezas para su desenvolvimiento durante el proceso de aprendizaje y su posterior preparación académica profesional. Estos procesos son factibles de desarrollar al aplicar los principios andragógicos que van de la mano con el estudiante universitario, el cual es un estudiante adulto; permitiendo crear identidad y sentido de responsabilidad al considerar sus necesidades e intereses para motivarlo adecuadamente.

Al desarrollar competencias en el estudiante, es importante mostrarle las opciones que tiene a su mano para argumentar cada idea o propuesta que se le presente, cada uno de estos aspectos referidos, como son las estrategias didácticas andragógicas y el desarrollo de competencias, son los elementos teóricos básicos que se desarrollan en la presente investigación, con el objeto planteado de establecer la incidencia de las estrategias mencionadas para el desarrollo de competencias en educación superior de Universidad Panamericana, sede Barillas, Huehuetenango, Guatemala.

Capítulo 1

Marco Conceptual

1.1 Definición del problema

La escasa aplicación de estrategias didácticas andragógicas en la Universidad Panamericana, sede Barillas, departamento de Huehuetenango, genera la necesidad de realizar esfuerzos encaminados a mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje, a través de la adquisición de conocimientos concretos sobre la ciencia encargada de la educación de adultos, misma que indica las pautas para el desarrollo de las competencias profesionales de los mismos.

1.2 Antecedentes

Patiño (2005) diseñó la tesis denominada Sistema de estrategias para reducir la deserción estudiantil, con el propósito de disminuir la deserción estudiantil en Santo Domingo de los colorados, en la república de Ecuador.

Se realizó una investigación de carácter descriptivo, tomando como sujetos de investigación a directivos y catedráticos. Se llevó a cabo una revisión documental y se aplicaron entrevistas y encuestas para recabar información relacionada con la problemática objeto de estudio. Dentro de los resultados se pudo determinar que las principales causas de la deserción estudiantil, en su mayoría se deben a problemas económicos y familiares por lo que se elabora y presenta un sistema de estrategias para aminorar la deserción de la población estudiantil.

En el estudio se concluye que la universidad juega un papel importante en la formación de la personalidad del recurso humano. Es necesario que la educación tome en cuenta los factores económicos, vocacionales, profesionales y el bienestar de los estudiantes en los niveles medio y superior, lo que permitirá identificar con facilidad los problemas sociales.

Do Rosario (2010) elaboró la tesis relacionada con un modelo educativo sustentado en la tecnología del hipertexto y la transdisciplinariedad con enfoque andragógico para docentes universitarios, con la finalidad de construir un modelo educativo para la docencia universitaria sustentado en la tecnología del hipertexto, en la universidad de Educación a Distancia de la república de Panamá.

Se realizó una investigación de campo de tipo documental, de modalidad cuali-cuantitativa y deductiva, tomando como sujetos a 40 docentes de dicha universidad. Se llevó a cabo una minuciosa revisión documental aplicando una plataforma tecnológica centrada en el hipertexto, aplicando cuestionarios y encuestas que permitieron la recolección de información precisa sobre el tema en cuestión.

Los resultados mostraron que: a) el uso del hipertexto constituye una herramienta de utilidad para acceder a un concepto desde varias perspectivas, integrar nodos de información en forma transversal y conectarlo con varias disciplinas, lo que facilita la actividad del profesor universitario y promueve el aprendizaje autónomo y la creatividad de los estudiantes, b) los fundamentos epistemológicos para el modelo educativo buscado asumen los postulados de los paradigmas usados: Transdisciplinariedad y Educación Andragógica y c) la tecnología del hipertexto permite combinar la plataforma intelectual y vivencial de docentes y adultos en situación de aprendizaje, para lograr la consolidación de conocimientos en la docencia Universitaria.

El autor llega a la conclusión que la andragogía es considerada como una disciplina educativa que tiene en cuenta diferentes componentes del individuo, como ente psicológico, biológico y social; una concepción nueva del ser humano como sujeto de su propia historia, cargado de experiencias dentro de un contexto socio cultural; en este caso los destinatarios y participantes en el proceso de formación van a estar caracterizados por su adultez, de manera que esos destinatarios son considerados como sujetos adultos.

Es importante conocer los principios y leyes de la andragogía y sobre todo aplicarlos en la educación superior, ello conducirá a obtener mejores resultados en el alcance de las competencias propuestas.

Valera Ibarra (2010) diseñó la tesis denominada Modelo para el desarrollo de competencias en la educación universitaria, con base en las teorías de la argumentación, la andragogía y el aprendizaje significativo, con el propósito de adquirir habilidades para el aprendizaje significativo, en la Universidad Interamericana de Educación a Distancia de Panamá.

Se realizó una investigación descriptivo-documental, tomando como sujetos a estudiantes universitarios. Se llevó a cabo una revisión y análisis de documentos, aplicando además entrevistas, encuestas y guías de análisis que permitieron la adquisición de información relevante relacionada con el objeto de estudio. Los resultados mostraron, entre otras, debilidades en los programas relacionadas con el tema investigado, así como poco desarrollo de habilidades para la argumentación oral y escrita en los cursantes así como aplicación de estrategias tradicionales para el aprendizaje.

Este modelo aporta nuevos fundamentos para el desarrollo de la función docente universitaria, con enfoques andragógicos y el logro de aprendizajes significativos.

La andragogía, es uno de los pilares que sustenta el modelo de desarrollo de competencias argumentativas en la educación universitaria, bajo sus principios y roles, aunado con la flexibilidad en la planificación y el ambiente tanto académico como institucional, lo cual permite desarrollar las habilidades y destrezas necesarias de alcanzar en el estudiante adulto, creando sentido de responsabilidad y auto concepto para dirigirse durante y después de sus estudios; en la educación universitaria, el modelo es fundamental, porque los estudiantes en su mayoría son adultos en situación de aprendizaje.

Cabello Martínez (1992) elabora una tesis consistente en un Modelo Didáctico de Educación de Adultos, con el objeto de corregir trayectorias obsoletas, buscando en nuestras experiencias más

consolidadas y positivas y aceptar el reto de actualización y adaptación que conlleva para la educación de adultos, la conjunción de transformaciones en distintos ámbitos, en la Universidad Complutense de Madrid, Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación, Departamento de Didáctica.

Se realizó una investigación de tipo descriptiva-documental, tomando como sujetos a estudiantes universitarios. Se recopiló información relevante a través de revisión documental, aplicando entrevistas, encuestas y guías de análisis. Se propuso hacer un análisis crítico de la situación del currículo de educación básica de adultos, centrándose no en qué se dice, sino en cómo está y cómo se realiza la educación básica de personas adultas, proponiendo alternativas de mejora.

La andragogía, es uno de los pilares que sustenta el modelo de desarrollo de competencias argumentativas en la educación universitaria, bajo sus principios y roles, aunado con la flexibilidad en la planificación y el ambiente tanto académico como institucional, lo cual permite desarrollar las habilidades y destrezas necesarias de alcanzar en el estudiante adulto, creando sentido de responsabilidad y auto concepto para dirigirse durante y después de sus estudios; en la educación universitaria el modelo es fundamental, porque los estudiantes en su mayoría son adultos en situación de aprendizaje.

Morales (2013) diseña una tesis consistente en un diagnóstico del desempeño académico de los docentes en la formación profesional de los estudiantes del quinto curso de la escuela de lenguas, una propuesta de guía de estrategias andragógicas, con el propósito de establecer el conocimiento en el manejo de estrategias apropiadas como herramientas de enseñanza, detectar falencias dentro del proceso educativo y efectuar modificación en los estilos de aprendizaje que se aplican en el aula de clases de la Universidad de Guayaquil, Ecuador, Unidad de Postgrado, Investigación y Desarrollo.

Se llevó a cabo una investigación de carácter descriptivo-explicativo, tomando como sujetos de investigación a autoridades educativas y estudiantes. Se realizó revisión documental y se aplicaron encuestas, entrevistas y fichas de observación. Dentro de los resultados se logró la

creación de una guía de estrategias andragógicas como instrumento de ayuda para los docentes, es la propuesta que centra su interés en el mejoramiento académico de los estudiantes, orientándoles sobre aspectos fundamentales que garantizan mejores aprendizajes, contribuyendo en la labor docente. Los beneficiarios de la investigación serán los docentes, estudiantes, la carrera y por ende las instituciones educativas que recibirán los nuevos profesionales que genere la Universidad de Guayaquil.

Se concluye que más de la mitad de la población estudiantil no está de acuerdo con la metodología que usan los docentes en las aulas, la cual no optimiza el proceso de enseñanza-aprendizaje; por ello califican como malas y regulares las clases, pero señalan que la aplicación de estrategias docentes adecuadas pueden ayudar al estudiante en su rendimiento académico.

Es necesario que los docentes de educación superior, adquieran el conocimiento de estrategias activas y participativas y las apliquen en las aulas de la universidad, procurando de esa forma que los estudiantes disfruten su estancia en la universidad y que la misma no sea un espacio de sufrimiento continuo. Para mejorar la práctica docente en la educación superior es necesario conocer y comprender las características del estudiante adulto, qué mejor que sumergirnos en el estudio de la ciencia de la educación del adulto: la Andragogía.

Collado y Reyes (2006) elaboran la tesis consistente en un programa denominado “Estimulación Cognitiva para el Adulto”, con la finalidad de potenciar y mejorar las habilidades que participan en los procesos cognitivos que se deterioran en la etapa de la adultez, en la Universidad de Santiago de Chile.

Se realizó una investigación de tipo descriptivo-explicativo, tomando como sujetos de investigación a hombres y mujeres en actividad laboral, entre 40 y 65 años, sin exclusión socioeconómica y sociocultural. Para recabar información sobre la temática, se aplicó una batería de aptitudes diferenciales y generales, ítems de atención, de memoria y de razonamiento. Dentro de los resultados obtenidos se generó una propuesta para el aprendizaje y estimulación de forma sistemática en adultos, la cual no ha sido abordada en el país, dando origen así a un área dentro

del desempeño psicopedagógico, relacionado con la inserción de nuestra disciplina en empresas por medio de la capacitación, potenciando el desempeño laboral de los adultos en esta etapa del proceso de vida, entregando estrategias que les ayuden a prolongar la productividad y eficacia en las tareas que deben desempeñar, aportando con la calidad de vida, la cual va descendiendo con la edad.

Es factible establecer una forma adecuada, sistemática y motivadora de potenciar las habilidades en el adulto, porque al generar un tipo de capacitación para ellos, se ayudará a comprobar la importancia y relevancia de trabajar en este período de la vida.

Mendoza (2007) diseñó la tesis denominada programa de formación en andragogía dirigido a los facilitadores del Núcleo Canoabo de la UNESR, con el propósito de proponer un programa de formación para núcleo de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, República Bolivariana de Venezuela.

Se realizó una investigación de tipo descriptivo-explicativo-documental, tomando como sujetos de investigación a facilitadores universitarios, para recabar información sobre el estudio se aplicaron entrevistas y encuestas. La información suministrada por los facilitadores respecto a los conocimientos que poseen sobre Andragogía, reflejan que un alto porcentaje de facilitadores universitarios no ha recibido cursos sobre la referida ciencia, mientras que un porcentaje menor si los ha recibido.

Cuando los docentes de educación superior no tienen idea sobre la realidad de la educación de adultos, es decir sobre la ciencia que se ocupa de la misma, es inminente que los productos obtenidos de su rol, no arroje los resultados deseados, porque no es lo mismo mediar aprendizajes con niños que con adultos; las diferencias son enormes. Se hace necesario que el docente de educación superior responda a las características y necesidades de los estudiantes de este nivel. ¿de qué manera? instruyéndose en estrategias y procesos andragógicos pertinentes y oportunos, que redunden en el desarrollo de las competencias preestablecidas.

Romero Pavía (2009) diseña la tesis titulada las tecnologías de la información y la comunicación en la educación básica de jóvenes y adultos, con la finalidad de determinar las características del modelo de educación para la vida y el trabajo virtual y en línea, las características de las personas jóvenes y adultas que optan por estas opciones, así como las principales dificultades que enfrentan, en la Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán, México.

Se llevó a cabo un tipo de investigación descriptivo-explicativo, transeccional y documental, tomando como sujetos a asesores educativos, estudiantes jóvenes y adultos. Se realizó una revisión documental, aplicando entrevistas, cuestionarios y opiniones recabadas de los sujetos de investigación. Dentro de los resultados se identificaron características específicas de los estudiantes como su nivel académico, horas que se dedican a estudiar a la semana, modalidad en la que están estudiando, número de módulos para concluir nivel y módulo de preferencia en cuanto al nivel académico y horas a la semana que le dedican a estudiar.

La educación del siglo XXI debe basarse y realizarse de acuerdo a los avances de las sociedades, entendidos como transformaciones profundas en la manera de vivir y convivir. Ya no es posible seguir enseñando y aprendiendo como en la sociedad primitiva, por instituto e imitación. Es tiempo de despertar el intelecto y raciocinio de los estudiantes, guiándolos para pensar en lo que piensan, en auxiliarse de los recursos tecnológicos de la información y la comunicación, implementación de estrategias de enseñanza y aprendizaje basados en principios y fundamentos de la educación de adultos, maximizando de esa forma procesos que conduzcan al desarrollo de competencias profesionales y a la adquisición comprensiva del conocimiento para una mejor calidad de vida.

Blanco y Ortuño (2003) elaboró la tesis llamada "Asesoría basada en lineamientos andragógicos y super aprendizaje para la elaboración de trabajos de grado en educación superior", con el objetivo primordial de diseñar lineamientos adecuados de asesoría metodológica para la elaboración de trabajos de grado en educación superior, en la Universidad Rafael Urdaeta Vicerrectorado de investigación y postgrado, Decanato de estudios de postgrado, Instituto Internacional de Andragogía, Maracaibo, Caracas, Venezuela.

La investigación fue de campo con carácter descriptivo, tomando como sujetos a 45 estudiantes universitarios. Se aplicó una minuciosa revisión documental, aplicando encuestas y cuestionarios a la población sujeto de estudio. Dentro de los resultados Se diseñó una propuesta de asesoría metodológica con técnicas de súper aprendizaje, con la finalidad de favorecer el desarrollo y la culminación de los trabajos de grado en los participantes adultos de educación superior. Se determinó que en su mayoría, la interrelación tutor-tutorado no se da en condiciones de horizontalidad, ni conforme a los intereses y necesidades del participante, asimismo, no se respetan las ideas de éste en torno al tema investigado ni recibe suficiente supervisión durante el proceso.

Se concluye que los clientes que acuden a solicitar asesoría metodológica para la elaboración de sus trabajos de grado, presentan una serie de limitaciones de orden académico y/o emocional que dificultan el óptimo desarrollo del proceso de investigación y, por ende, la culminación del trabajo planteado.

El conocimiento y aplicación de estrategias andragógicas bien definidas, conducen a docentes y estudiantes a alcanzar los objetivos propuestos, objetivos operativizados en las competencias que los estudiantes deben evidenciar al momento de egresar de la universidad. Todo ello redundará en emprender y culminar con seguridad y calidad los proyectos que se propongan.

1.3 Justificación

Pereira (1990) Tomando en cuenta las características que distinguen a un estudiante adulto de un adolescente, se necesita un diferente diseño curricular y un nuevo docente o andragogo, que con el conocimiento y utilización de la metodología didáctica conveniente y el empleo de técnicas y procedimientos para el aprendizaje posibiliten a los estudiantes o agentes de aprendizaje aprovechar su tiempo, voluntad y potencialidades en su desarrollo educativo y profesional disponiendo el proceso didáctico a sus intereses, necesidades y expectativas.

Esta concepción educativa debe fundamentarse en una filosofía que reconozca como significativa la toma de conciencia de la problemática particular que enfrentan los adultos, para obtener una profunda y comprometida participación en sus procesos de aprendizaje personales y colectivos. En este sentido, el docente es un educador que, conociendo al adulto que aprende, es capaz de crear ambientes educativos propicios para el aprendizaje. Ambientes horizontales en donde aplica estrategias didácticas pertinentes que coadyuven al alcance de las competencias propuestas. En virtud de ello el docente se convierte en un verdadero facilitador y mediador en los aprendizajes del adulto, cambiando su rol de simple transmisor de conocimientos, a un verdadero facilitador y orientador en la construcción de conocimientos del estudiante universitario.

Desde el punto de vista teórico y metodológico, el desarrollo de esta investigación permite a otros investigadores el análisis de las distintas teorías y aspectos relacionados al tema, en cuanto a su fundamentación conceptual, como es el caso de la andragogía, y el perfil profesional docente en la sede de la universidad Panamericana de Barillas, Huehuetenango. Todos estos aspectos permiten determinar la relevancia social y educativa del estudio para otros interesados en la temática, a fin de dar a conocer los preceptos de la ciencia, como la teoría de enseñanza-aprendizaje en los adultos; aunado a ello, aportar conclusiones y recomendaciones sobre el perfil profesional desde la praxis de la ciencia de la educación de adultos.

Con la presentación de este trabajo, se ofrece un panorama sobre la Andragogía como disciplina educativa, lo cual coadyuvará a establecer la importancia de su implementación en las aulas universitarias. Se espera que el docente universitario se familiarice con los principales lineamientos de la educación del adulto y sus beneficios, a fin de que los integre paulatinamente en su quehacer académico.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Establecer la incidencia de las estrategias andragógicas en el desarrollo de competencias en educación superior, en Universidad Panamericana, sede Barillas, Huehuetenango, Guatemala.

1.4.2 Objetivos Específicos

- ✓ Determinar el nivel de conocimientos sobre principios andragógicos que poseen los docentes universitarios.

- ✓ Identificar las competencias básicas del futuro profesional universitario, sustentadas en la teoría de la andragogía y el aprendizaje significativo.

Capítulo 2

Marco Teórico

2.1 Estrategias de enseñanza

Para Bara Soro (2001) las estrategias de enseñanza-aprendizaje son instrumentos de los que se vale el docente para contribuir a la implementación y el desarrollo de las competencias de los estudiantes. Con base en una secuencia didáctica que incluye inicio, desarrollo y cierre, es conveniente utilizar estas estrategias de forma permanente tomando en cuenta las competencias específicas que pretendemos contribuir a desarrollar. Existen estrategias para recabar conocimientos previos y para organizar o estructurar contenidos. Una adecuada utilización de tales estrategias puede facilitar el recuerdo.

Para De vega (1984) el concepto de estrategias se incorpora recientemente a la psicología del aprendizaje y la educación como una forma más de resaltar el carácter procedimental que tiene todo aprendizaje. Es tanto como afirmar que los procedimientos usados para aprender son una parte muy decisiva del resultado final de ese proceso.

Según Danserau (1985) las estrategias de apoyo son aquéllas que en lugar de dirigirse directamente al aprendizaje de los materiales, tienen como misión incrementar la eficacia de ese aprendizaje mejorando las condiciones en que se produce. Entre ellas se suelen referir estrategias para incrementar la motivación, la atención, la concentración y en general el aprovechamiento de los propios recursos cognitivos. Así pues, vendrían a ser autoinstrucciones para mantener unas condiciones óptimas para la aplicación de las estrategias y, en el caso del aprendizaje escolar pueden ir dirigidas a incrementar la motivación, la autoestima, la atención.

Para Danserau (1985) algunas estrategias didácticas pueden ser las siguientes:

- Desarrollo de instrumentos fiables de evaluación y medida de la actividad estratégica de los aprendices.
- Elaboración de técnicas de entrenamiento en el uso de determinadas estrategias para favorecer su uso en los aprendices.
- Determinación de la influencia de los entornos de aprendizaje (educación escolar, educación familiar, educación de adultos, entre otros).
- Establecer relaciones entre los contenidos de aprendizaje (matemáticas, ciencias sociales, ciencias naturales y físicas, filosofía, etc.) y la eficacia de estrategias que permitan predecir una mayor o menor facilidad para ciertas tareas y prevenir su entrenamiento específico.
- Establecer pautas prescriptivas u orientaciones de aprendizaje conjuntamente con la propuesta de contenidos a aprender una vez establecida la relación positiva entre un determinado entorno de aprendizaje y el estilo o estilos apropiados.

Según Bernardo (2000) la palabra estrategia etimológicamente significa, el arte de dirigir las operaciones militares. En la actualidad su significado ha sobrepasado su inicial ámbito militar y se entiende como habilidad o destreza para dirigir un asunto. En este sentido se puede decir que las estrategias son formas de trabajar mentalmente o adquirir capacidades para alcanzar una determinada meta.

2.2 Estrategias de Aprendizaje

Las estrategias de aprendizaje son procedimientos mentales conscientes e intencionales que los estudiantes instrumentalizan a través de las técnicas y actividades para lograr el aprendizaje estratégico, protagónico, autónomo y efectivo. Beltrán (1998), afirma que las estrategias sirven para mejorar la calidad del rendimiento de los estudiantes, y trata dos aspectos; en primer lugar de actividades u operaciones mentales que realiza el estudiante para mejorar su aprendizaje y en

segundo lugar, la estrategia tiene un carácter intencional o propósito e implica una toma de decisiones y un plan de acción.

Román y Diez (2000) definen las estrategias de aprendizaje como el camino para desarrollar destrezas y actitudes por medio de contenidos y métodos. Desde esta perspectiva una estrategia constaría de destrezas, contenidos, métodos, actitudes y se orientaría al desarrollo de capacidades y valores en la formación de los estudiantes.

La utilización de las estrategias de aprendizaje por los estudiantes según Valenzuela (1998), requiere saber primero qué estrategias existen, lo que se entiende como conocimiento declarativo; cómo se emplean, que es el conocimiento de procedimientos, cuándo y dónde es apropiado emplearlas, que viene a ser un conocimiento condicional, esto permite el desarrollo del conocimiento con calidad y claridad.

Las estrategias de aprendizaje para Monereo (2001), son procesos de toma de decisiones conscientes e intencionales en los cuales el estudiante elige y recupera de manera coordinada los conocimientos que necesita para complementar una determinada demanda u objetivo, dependiendo de las características de la situación educativa en que se produce la acción.

Las estrategias de aprendizaje para Muñoz (2003) son habilidades y destrezas mentales cuya sumatoria es resultado del conjunto de habilidades y destrezas que la persona adquiere para aprender más y mejor, es por ello que muchos consideran más propio “aprender a aprender” que “aprender a estudiar”.

Bernardo (2000), plantea que las estrategias de aprendizaje son modos de aprender, es evidentemente que sólo el uso metacognitivo de las estrategias puede conseguirlo. Es decir, que las estrategias de aprendizaje, o se usan metacognitivamente, o dejan de ser estrategias como tales.

Ontoria, Gómez y Molina (2002), clarifican que existen diferencias entre información y conocimiento; aquélla se compone de datos y acontecimientos, mientras que el conocimiento se relaciona con la comprensión y el significado que se le da a la información; es decir, aprender significa comprender, utilizar y contextualizar la información mediante el proceso de actuación o poner en práctica lo aprendido.

2.3 Recursos didácticos tecnológicos

En un mundo globalizado, la educación ha trascendido de las paredes de la escuela vinculando los estudiantes y la vida comunitaria local-global y con los medios de comunicación, donde existe un aprendizaje integral que promueve en el alumno una actitud creativa y positiva hacia las innovaciones tecnológicas. En efecto, Cartier (1992) advirtió el advenimiento de un proceso educativo mediatizado por los sistemas telemáticos, provistos de interactividad, exigida por los usuarios para crear nuevos conocimientos.

Por lo tanto es menester el uso de la tecnología en la educación, con todos sus avances y de la manera más eficaz, comprendiendo su aprovechamiento en todos los contextos educativos como creación humana, sirviendo de apoyo a la mediación que reclama el proceso de enseñanza y aprendizaje en cualquiera de los niveles educativos y dentro de los modelos formales y no formales Guitert (2001).

2.4 La Andragogía

Según Reverón (1998) Andragogía es la educación de adultos. Explica cómo aprenden los adultos, cuál es la psicología del aprendizaje del adulto; sus características evolutivas biofisiológicas, los efectos de la influencia social, familiar y laboral. La ciencia de la educación de adultos “ha delimitado su objeto de análisis: el adulto como una realidad concreta en caracteres propios, reclama una interpretación y un marco de referencia adecuado”.

2.4.1 El Adulto

Según Fernández (2001) En la mayoría de culturas se considera como adulto a toda aquella persona que tiene más de 18 años. Aunque después de los 60 años de edad se les llame adultos mayores, senectos, ancianos o miembros de la tercera edad, y siguen siendo adultos, existen diferencias entre quienes son mayores de 18 y menores promedios, ambos de 60. Como se sabe, la adultez no inicia ni termina exactamente en estos límites cronológicos. Aportaciones de algunos estudiosos en el campo del Desarrollo Humano coinciden en afirmar que la edad adulta tiene sub etapas, como:

- Edad Adulta Temprana (entre los 20 y 40 años)
- Edad Adulta Intermedia (de los 40 a los 65 años)
- Edad Adulta Tardía (después de los 65 años de edad)

En el presente milenio es pertinente llevar a la práctica el Principio de Educación Permanente en el que se afirma que la educación del hombre empieza en el claustro materno y culmina con la muerte, consecuentemente es función de la Universidad atender la educación del hombre en las diversas etapas de su vida. Por tanto, es necesario incluir la educación andragógica en el currículo de formación profesional del docente universitario.

2.4.2 Definiciones de Andragogía

- Es la disciplina educativa que trata de comprender al adulto, desde todos los componentes humanos, es decir como ente psicológico, biológico y social. Márquez (1998)
- Es la ciencia y el arte que, siendo parte de la Antropogogía y estando inmersa en la Educación Permanente, se desarrolla a través de una praxis fundamentada en los principios de participación y horizontalidad; cuyo proceso, al ser orientado con características sinérgicas por el facilitador del aprendizaje, permite incrementar el pensamiento, la autogestión, la calidad de vida y la creatividad del participante adulto, con

el propósito de proporcionarle una oportunidad para que logre su autorrealización. Alcalá (1999)

- Castro (1990) Ciencia de la educación que tiene por finalidad facilitar los procesos de aprendizaje en el adulto a lo largo de toda su vida.
- García (1997) Proceso educativo del individuo en su etapa adulta que busca la manera más efectiva para hacerlo.

El término de «Andragogía» fue propuesto por el maestro alemán Alexander Kapp en 1833, y se propuso educar al trabajador como integrante de la comunidad, incluyendo al ser humano en todas las etapas de su vida, planteamiento que formuló en una época de surgimiento del industrialismo europeo y de la aparición de un nuevo sector social: el obrero industrial.

2.4.3 Principios sobre el aprendizaje de adultos

Para Moreno (1998) los principios sobre el aprendizaje de los adultos son los siguientes:

- La necesidad de conocer al participante adulto.
- El concepto personal del participante, como un ser autónomo, autodirigido.
- Su valiosa experiencia previa como recurso, así como sus modelos mentales.
- Su disposición para aprender, relacionada con la vida y el desarrollo.
- Su inclinación al aprendizaje contextual y centrado en los problemas.
- Motivación para aprender: valor intrínseco, beneficio personal.

2.4.4 Principios Andragógicos

Con respecto a este punto, Montaña (1999) infiere que la praxología andragógica interpreta y aplica los principios de la educación de adultos mediante una metodología que atiende el proceso de orientación – aprendizaje de los mismos, incluyendo la organización del trabajo docente y a los sistemas de evaluación del aprendizaje, ente otros.

Los fundamentos teóricos de carácter filosófico, biológico, psicológico, sociológico y educativo de la educación de adultos, se apoyan en los principios de horizontalidad, participación y autogestión.

2.4.4.1 Principio de Participación

De acuerdo a Adam (1987) la participación es tomar parte en algo, intervenir o tomar acción en un proceso cualquiera. Este principio aplicado en la actividad andragógica, estimula el razonamiento, el análisis crítico de las ideas, el mejoramiento o reformulación de propuestas y la aceptación o rechazo de manera argumentada, a toda formulación de hipótesis.

La participación permite asegurar que cuando el grupo de participantes, debidamente motivado, emprende una actividad, ésta resulta más fácil si en la misma intervienen activamente todos sus miembros. Al finalizarla queda la satisfacción de que el éxito y los beneficios logrados constituyen el producto de un trabajo en equipo.

2.4.4.2 Principio de Horizontalidad.

Adam (1987) define el principio de horizontalidad en el ambiente educativo como una relación compartida de actitudes, de responsabilidades y de compromisos hacia logros y resultados exitosos. Igualmente se refiere a que la misma está basada en el respeto mutuo, la comprensión, en un clima de libertad, permisión, confianza y sincera comunicación.

La horizontalidad se fundamenta en el hecho que tanto el facilitador como el participante poseen, entre otros aspectos, adultez y experiencia, factores tales que al interactuar con criterio andragógico contribuyen a propiciar acciones relevantes para un aprendizaje efectivo. De lo anterior se puede inferir que un aprendizaje significativo en el ámbito, depende en gran medida del desempeño docente.

2.4.4.3 Principio de Autogestión

Montaño (1999) define la autogestión educativa como el grado de control que ejercen los participantes en el proceso de aprendizaje, el cual puede promoverse mediante estrategias adecuadas que involucren activamente al educando en la búsqueda de su propia formación, explotando el potencial y capacidades propias, de acuerdo con las metas.

La autogestión educativa en el contexto andragógico implica que el participante adulto sea capaz de asumir la gestión de su propio aprendizaje con la orientación del facilitador, implica igualmente que el participante sea responsable sobre su proceso de aprendizaje, de acuerdo a sus intereses y necesidades.

2.4.5 Rol del facilitador andragogo

Es pertinente que el docente de personas adultas conozca sus funciones como tal, por lo que debe tomar en consideración los roles que se describen a continuación:

- Estimular el desarrollo, proactividad y el sentido de autogestión en el participante, en lo que respecta al proceso de aprendizaje y crecimiento personal. Esta acción debe contribuir a formar un individuo participativo e independiente.
- Su desempeño profesional, debe estimular en el participante, el espíritu analítico, crítico y creativo, para la transformación y mejoramiento de su entorno.
- Establecer una relación horizontal con el participante, es decir, estar en el mismo plano de interacción Alcalá (2000).

2.4.6 Características del estudiante adulto

Los intereses, motivaciones y necesidades del estudiante adulto son diferentes a los de un estudiante niño o adolescente, aspecto que debe ser tomado en cuenta por el docente andragogo. A continuación según Fernández (2001) se detallan las características de un estudiante adulto:

- Se acerca al acto educativo con disposición para aprender, responsable y consciente de la elección del tema a atender.
- Puede pensar en términos abstractos, es capaz de emplear la lógica y los razonamientos deductivos, hipótesis y proposiciones para enfrentar situaciones problemáticas.
- Se torna de un ser dependiente a uno que auto dirige su aprendizaje.
- Aprovecha su bagaje de experiencias como fuente de aprendizaje, tanto para sí mismo como para los que le rodean.
- Suele mostrarse como analítico y controvertible de la sociedad, la ciencia y la tecnología.
- Regularmente rechaza las actitudes paternalistas de los educadores.
- Mantiene una actitud de participación dinámica pero asume posiciones desaproboratorias cuando se siente tratado como infante.
- Rechaza la rigidez e inflexibilidad pedagógica con que es tratado por los profesores que frenen indirectamente el proceso de autorrealización, aspiración natural y propia de la juventud y de los adultos en general.
- Es buscador de una calidad de vida humana con fuertes exigencias de que se le respete su posibilidad de crecer como persona y se le acepte como crítico, racional y creativo.
- Parte de su propia motivación para aprender y se orienta hacia el desarrollo de tareas específicas.
- Busca la aplicación y práctica inmediata de aquello que aprende.
- Se centra en la resolución de problemas más que en la ampliación de conocimientos teóricos.

2.4.7 Educación universitaria y Andragogía

Menacho (2008) Define la educación superior, como “subsistema educativo” cuyo objetivo esencial es orientar el desarrollo de la personalidad del adulto; la educación universitaria tiene sus inicios en el año 1089, en Bolonia- Europa, para entonces, su estructura social medieval se movía con base a la agricultura, pero en ella se desarrolla un acontecimiento que da pie a la creación de la educación universitaria.

La universidad comienza sus actividades haciendo investigación, al crear conocimientos y transfiriéndolos; esto trae el surgimiento de otras universidades, primero en el norte de Italia, luego en Francia e Inglaterra, entre otras; como se ha hecho referencia la enseñanza universitaria desde sus inicios hasta la actualidad es el lugar donde “se crea el conocimiento”. Plastino (2008).

A través de la investigación el conocimiento se transfiere a los estudiantes, esta transferencia en la actualidad es lo que se debe destacar al considerar los principios andragógicos y los roles del facilitador del estudiante adulto, bajo los parámetros de los métodos de aprendizaje para hacerlo significativo en el estudiante, de manera que el conocimiento perdure en su esquema mental y no se convierta en una simple información; por el contrario le permita hacer transferencia de ese nuevo conocimiento y aplicarlo adecuadamente a nuevas necesidades que se le presentan al desarrollar las competencias necesarias para ello.

Actualmente las universidades mantienen estos objetivos que nacieron de las necesidades desde su creación, como son investigar, crear conocimientos y transmitirlos; su población al igual que en sus inicios es para formar estudiantes adultos, por ello el énfasis en incluir y aplicar los principios andragógicos en la educación universitaria, considerando los intereses, necesidades, motivaciones e individualidades que puntualizan las teorías sobre el aprendizaje significativo, con el objeto de desarrollar las destrezas y capacidades necesarias en el estudiante adulto para argumentar adecuadamente sus ideas, propuestas o proyectos actuales o futuros.

2.4.8 Principios de la evaluación desde el punto de vista andragógico

Los principios por los cuales debe regirse la evaluación en la educación de adultos, según Adam (1971), son los siguientes:

- Permanente: el andragogo aprecia el avance o dominio que permanentemente debe alcanzar el estudiante de acuerdo con los objetivos que se ha trazado. Más que una calificación, la función del profesor es señalar las deficiencias en el dominio conceptual y práctico de lo que el estudiante aprende.

- Progresiva: la evaluación debe medir los progresos que se van sucediendo continuamente y en forma prelativa según el grado de dificultad y complejidad de los contenidos.
- Práctica: la evaluación debe estar dirigida más que a la repetición memorística de un contenido, a estimular en el estudiante la capacidad creadora en la solución de los problemas o situaciones que deberá afrontar en el ejercicio profesional, ya que el dominio teórico por sí solo no garantiza una práctica eficiente.
- Crítica: el proceso crítico de la evaluación conlleva a la evaluación de sí mismo en cuanto a determinar las propias potencialidades, implica una capacidad analítica para juzgarse a sí mismo y emitir juicios sobre el rendimiento que se alcanza progresivamente, determinando las dificultades inherentes a dicho proceso.
- Flexible: la evaluación andragógica excluye la rigidez operativa del proceso evaluativo, los esquemas, los aspectos normativos que ahogan las posibilidades de estimular la capacidad creadora y el interés de estudiar para el mejoramiento integral del individuo en función.

2.5 Estrategias didácticas andragógicas

Para Diez (2010) las estrategias didácticas en la educación de adultos, son procesos orientados a favorecer la educación permanente y el aprendizaje eficaz a lo largo de toda la vida. También son actividades tendientes a favorecer la adquisición de conocimientos que mejoren la cualificación profesional y el logro de actitudes y aptitudes cívicas, sociales, morales y culturales, para el desempeño eficaz de responsabilidades y para el progreso en todas las esferas.

2.6 Las Competencias

Hernández (2002) indica que el tema de las competencias es de actualidad, pero en realidad no es nada nuevo, empezó a tomar auge en la década de los ochenta en países como Gran Bretaña, Australia, Francia, Canadá y Estados Unidos; para Hernández “el nuevo modelo de producción impulsado por la mundialización y globalización y el cambio científico tecnológico”, ha generado

un nuevo paradigma en la educación y en el trabajo ligado a las competencias, situación por la cual es necesario definir muy bien el término por su amplitud de aplicaciones, este concepto exige determinar su alcance acorde al contexto donde se utiliza y permite estimar los aportes tanto en el ámbito educativo como en el laboral.

Una competencia es la forma en que una persona utiliza todos sus recursos personales (habilidades, actitudes, conocimientos y experiencias) para resolver de forma adecuada una tarea en un contexto definido.

La competencia representa un tipo de aprendizaje distinto a la conducta, el comportamiento, la habilidad o la capacidad. Estos tipos de aprendizaje son complementarios y mutuamente dependientes, pero se manifiestan y se adquieren de forma diferente.

2.6.1 La educación basada en competencias

La educación basada en competencias según Holland (1966-97) se centra en las necesidades, estilos de aprendizaje y potencialidades individuales para que el alumno llegue a manejar con maestría las destrezas señaladas por la industria. Formula actividades cognoscitivas dentro de ciertos marcos que respondan a determinados indicadores establecidos y asienta que deben quedar abiertas al futuro y a lo inesperado.

Gardner (1998) en su Teoría de las Inteligencias Múltiples distingue de la siguiente manera las competencias que deben desarrollar los alumnos en el área del arte:

- Producción. Hacer una composición o interpretación musical, realizar una pintura o dibujo, escribir imaginativa o creativamente.
- Percepción. Efectuar distinciones o discriminaciones desde el pensamiento artístico.
- Reflexión. Alejarse de la propia producción e intentar comprender los objetivos, motivos, dificultades y efectos conseguidos.

Como se puede apreciar, Gardner señala que quien se educa para producir artísticamente ha de construir percepciones que van más allá de las habilidades de saber mirar, observar y captar. Así, las competencias se acercan a la idea de aprendizaje total, en la que se lleva a cabo un triple reconocimiento:

- Reconocer el valor de lo que se construye.
- Reconocer los procesos a través de los cuales se ha realizado tal construcción (meta cognición).
- Reconocerse como la persona que ha construido.

El desempeño debe planificarse de tal manera que admita que el educando tenga un desarrollo apropiado en las distintas situaciones y pueda adaptarse a las cambiantes formas de organización del trabajo.

2.6.2 Tipos de Competencias

MEN de Colombia, citado por Maldonado, M. inicia las competencias desde la perspectiva lingüística, con tres clases o tipos: Competencia Interpretativa, para la comprensión de textos; competencia argumentativa, explica razones y motivos; y competencia propositiva, como actuación crítica y planteamiento de alternativas de solución.

2.6.2.1 Competencia Interpretativa

Implica comprender el sentido de un texto como un tejido complejo de significación. Las acciones se encuentran orientadas a identificar y reconocer situaciones problemas de un texto, una proposición, una gráfica, un mapa, un esquema, o de los argumentos en pro o en contra de una teoría o propuesta, entre otros; fundamentándose en la construcción local y global del texto.

2.6.2.2 Competencia Argumentativa

Explica las razones y motivos que generan y dan sentido a una situación o texto en un contexto específico, tomando en consideración que solo se debe entender como una acción del diálogo personal donde el otro puede explicar su punto de vista y pueda ser escuchado y valorado; como una acción contextualizada que busca explicación de las ideas que dan sentido a una situación o que articula un texto.

2.6.2.3 Competencia Propositiva

Acción crítica y creativa que plantea alternativas de solución a los problemas planteados o expuestos en su texto, dándole un nuevo sentido que no aparece en el texto, que es expresado a través de la confrontación, refutación o las alternativas de solución.

Capítulo 3

Marco Metodológico

En este capítulo se incluye el planteamiento del problema consistente en la pregunta de investigación, hipótesis, variables de estudio, definición conceptual y operacional de variables, aspectos fundamentales para darle carácter científico al presente estudio.

3.1 Planteamiento del problema

El desconocimiento y falta de aplicación de estrategias didácticas andragógicas provoca que no se logre el desarrollo de competencias profesionales de estudiantes de Universidad Panamericana de la sede de Barillas, Huehuetenango, Guatemala.

3.1.1 Pregunta de investigación

La siguiente interrogante surge por el desconocimiento de docentes universitarios, acerca de la ciencia dedicada a la educación de adultos y aplicación de sus principios en las aulas de educación superior.

¿Qué incidencia tienen las estrategias andragógicas en el desarrollo de competencias en el nivel superior?

3.1.2 Hipótesis

La aplicación de estrategias didácticas andragógicas incide positivamente en el alcance de competencias en el nivel de educación superior.

3.1.3 Definición conceptual de las variables

A continuación se presenta la definición de las variables que orientaron el presente estudio:

3.1.3.1 Estrategias didácticas andragógicas

Se definen como procesos orientados a favorecer la educación permanente y el aprendizaje eficaz a lo largo de toda la vida. También son actividades tendientes a favorecer la adquisición de conocimientos que mejoren la cualificación profesional y el logro de actitudes y aptitudes cívicas, sociales, morales y culturales, para el desempeño eficaz de responsabilidades y para el progreso en todas las esferas. Diez (2010).

3.1.3.2 Desarrollo de competencias

El desarrollo de competencias se define como la capacidad personal que se adquiere para desempeñar la carrera profesional de manera exitosa, es una combinación de tres elementos: conocimiento, habilidad y actitud. Gallego (2006).

3.1.5 Definición operacional de las variables

Las variables del presente estudio son aspectos o características que son objeto de búsqueda, respecto a las unidades de análisis del trabajo de investigación.

En el presente estudio se establecieron las variables de estrategias didácticas andragógicas y desarrollo de competencias, mismas que se observarán a través del criterio de cada uno de los sujetos de investigación y del análisis correspondiente por parte del investigador.

Las estrategias didácticas en la educación de adultos, son procesos orientados a favorecer la educación permanente y el aprendizaje eficaz a lo largo de toda la vida, Diez (2010). Por otra parte el desarrollo de competencias representa la adquisición manifiesta de capacidades por las cuales una persona utiliza todos sus recursos personales (habilidades, actitudes, conocimientos y experiencias) para resolver de forma adecuada una tarea en un contexto definido, Hernández (2002).

La dimensión del estudio se limita a 15 docentes universitarios, que laboran en la sede de Universidad Panamericana, Barillas, Huehuetenango, quienes a través del llenado de una boleta de encuesta proporcionarán valiosa información sobre las variables de la investigación.

Se espera que los docentes investigados indiquen el grado de conocimiento y aplicación de los indicadores del estudio, los cuales son: principios andragógicos de participación, horizontalidad y autogestión.

Las estrategias comprenden las actividades que realizan los docentes para hacer viable y efectivo el proceso de enseñanza y aprendizaje con los estudiantes, como por ejemplo: el trabajo cooperativo, método del caso, mesa de expertos, texto paralelo, mapas conceptuales, entre otros. Entre las características del estudiante adulto se pueden tomar en cuenta sus intereses, motivaciones y necesidades. En cuanto a las ventajas de aplicación de estrategias en la educación de adultos, se espera que los facilitadores indiquen las que consideren importantes.

El desarrollo de competencias es otro indicador fundamental en el perfil de egreso de profesionales universitarios, por lo deben contemplarse en el planeamiento didáctico. Los medios tecnológicos comprenden todos aquellos recursos que pueden optimizar los procesos de enseñanza y aprendizaje en educación superior, de los cuales se pueden mencionar: la computadora, cañonera, Internet y todos aquellos que ayuden a viabilizar la enseñanza superior. En cuanto al indicador de los pilares de la educación del siglo XXI, se incluyen el saber conocer, saber hacer, saber emprender, saber convivir y saber ser, que según la UNESCO son capacidades necesarias y de alto rango profesional.

A continuación en la tabla 1 se incluyen de manera resumida las variables que generaron el proceso de investigación, su dimensión y los indicadores que guiaron el trabajo.

Tabla 1 Definición operacional de variables

	VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES
1	Estrategias didácticas andragógicas	Docentes	-Principios andragógicos -Estrategias andragógicas -Características estudiante adulto -Ventajas aplicación estrategias andragógicas
2	Desarrollo de competencias	Docentes	-Desarrollo de competencias -Medios tecnológicos -Pilares de la educación del Siglo XXI

Fuente: Elaboración propia 2013

3.1.6.1 Límites

El presente trabajo de investigación se limitó al ámbito geográfico de la Villa de Barillas, departamento de Huehuetenango. Ámbito institucional específicamente con docentes activos en la sede de la Universidad Panamericana del mismo lugar. En el ámbito temático se tomaron como referentes teóricos las estrategias didácticas andragógicas y el desarrollo de competencias. El ámbito temporal abarcó de julio a febrero de 2013.

3.1.6.2 Aporte

En el presente trabajo se realizó un diagnóstico para determinar el grado de conocimiento y aplicación de estrategias didácticas andragógicas por parte de los docentes que laboran actualmente en las diferentes carreras que se imparten en la sede de Barillas, Huehuetenango, constituyendo un aporte importante porque que tanto administradores como docentes deben tomar en cuenta el grado de conocimiento de estrategias didácticas, al momento de realizar los nombramientos para la facilitación de cursos, así como para el eficaz desarrollo de los mismos en las aulas.

3.2 Metodología

3.2.1 Sujetos de estudio

Los sujetos de estudio fueron quince docentes que laboran actualmente en la sede de Universidad Panamericana de la Villa de Barillas, Huehuetenango. El número de sujetos se limitó únicamente a la cantidad indicada, por la mínima cantidad de carreras que se imparten en la sede.

3.2.2 Instrumentos

Para recopilar la información se utilizaron boletas de encuesta que se aplicaron a docentes universitarios. Ver anexo1.

Las boletas fueron aplicadas de manera formal y personal a los docentes universitarios quienes las llenaron de acuerdo a los conocimientos que poseían sobre el tema de investigación.

3.2.3 Tipo de Investigación

Se realizó una investigación de carácter descriptivo, con la que se logró información relevante relacionada con el grado de conocimientos sobre estrategias didácticas andragógicas y el desarrollo de competencias que poseían los docentes estudiados. El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables.

Capítulo 4

Presentación de resultados

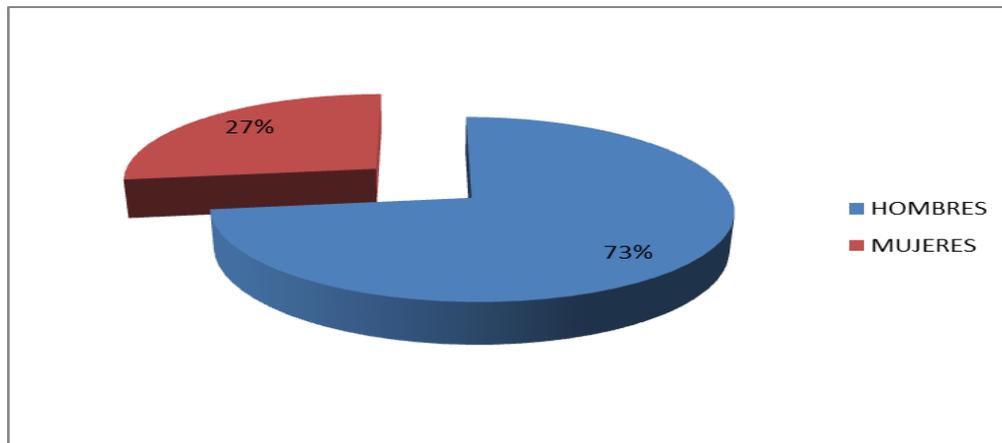
En el presente estudio se obtuvo la información por medio de una encuesta aplicada a docentes, los resultados se presentan a continuación.

4.1 Resultados

- Características de la población sujeta de estudio

Las características de los sujetos de estudio se presentan en gráficas. De la población estudiada 11 fueron hombres y 4 mujeres, lo que corresponde a un 73% y un 27% respectivamente. Se puede notar que en el equipo docente de la universidad estudiada predomina el sexo masculino, esto debido a que muy pocas mujeres han alcanzado el nivel requerido para ejercer la docencia universitaria en la población de Barillas, Huehuetenango.

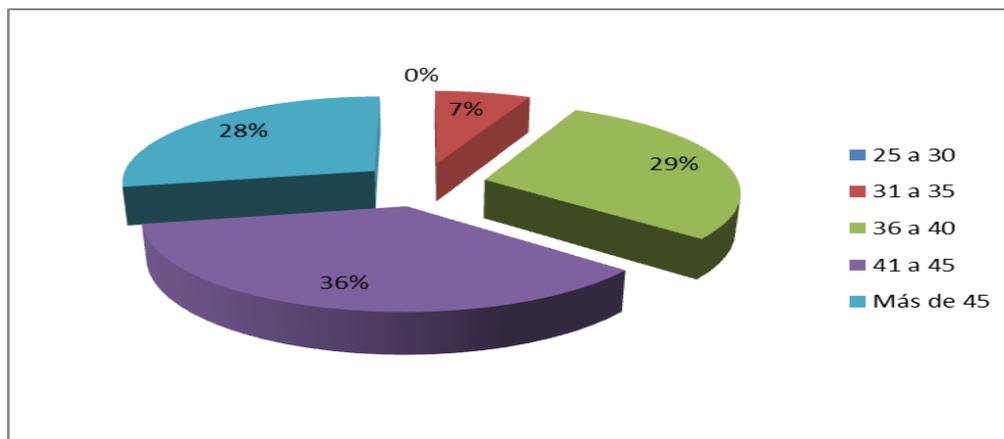
Gráfica 1 Sexo de los sujetos de estudio



Fuente: Elaboración propia 2013

En relación a la edad, los docentes encuestados, se ubican en los siguientes rangos: 31 a 35 años, el 7%, 36 a 40 años, el 29%, 41 a 45 años, 36% y más de 45 años, el 28%.

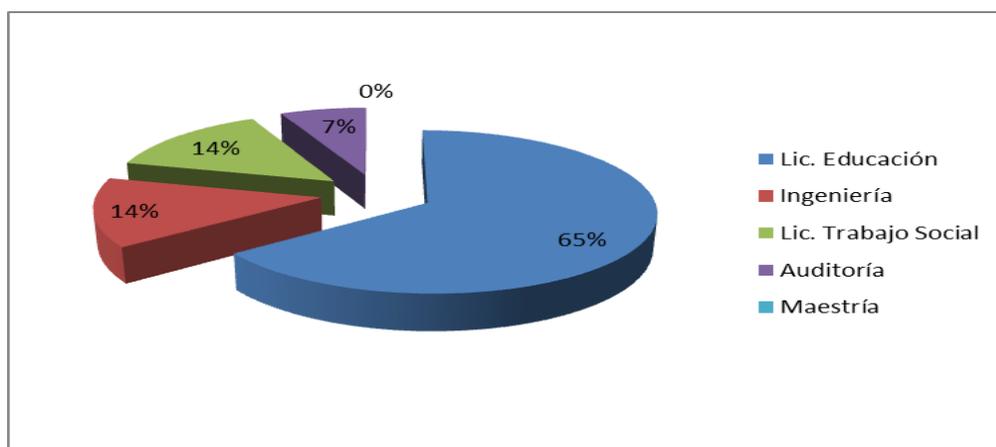
Gráfica 2 Edad de los encuestados



Fuente: Elaboración propia 2013

El 65% de los profesionales encuestados poseen el nivel académico de Licenciatura en Ciencias de la Educación, el 14% de ingeniería, otro 14% de Licenciatura en Trabajo Social y el 7% restante de auditoría.

Gráfica 3 Nivel académico de los encuestados

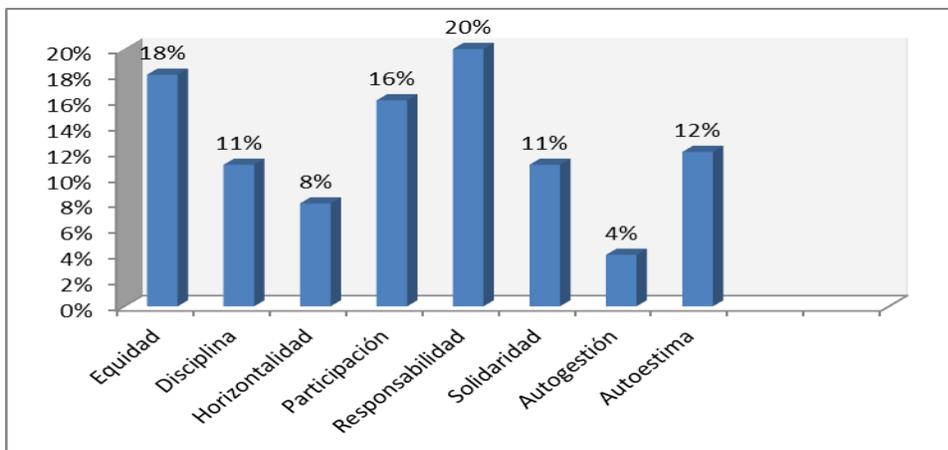


Fuente: Elaboración propia 2013

- Principios Andragógicos

Los resultados relacionados al conocimiento y aplicación de principios andragógicos se incluyen en este apartado. En relación a tales principios se presentó a los encuestados la lista que se detalla a continuación, Equidad, Disciplina, Horizontalidad, Participación, Responsabilidad, Solidaridad, Autogestión, Autoestima; con la intención que seleccionaran los que corresponden a principios de la ciencia de educación de adultos.

Gráfica 4 Principios andragógicos



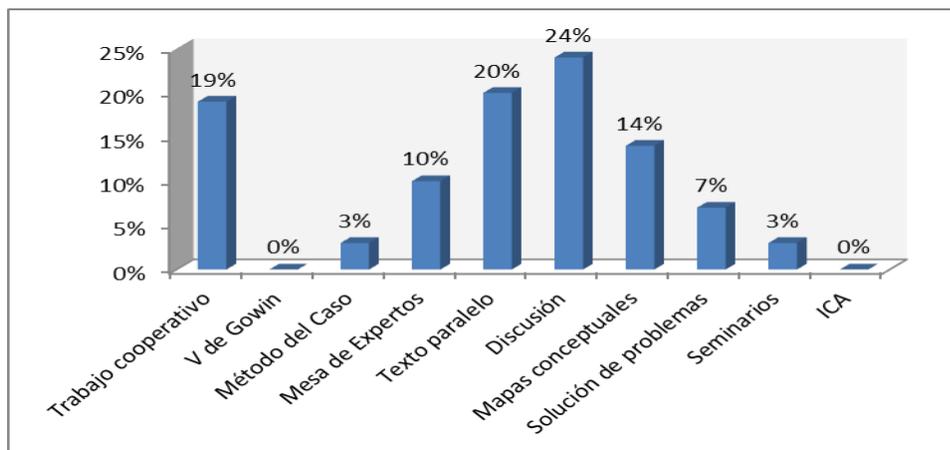
Fuente: Elaboración propia 2013

Las respuestas evidencian que la mayoría de docentes confunden los principios de la ciencia de la educación de personas adultas con valores, como responsabilidad (20%), equidad (18%), autoestima (12%), solidaridad (11%) y disciplina (11%). Mientras que únicamente un 28% de encuestados coincidieron en seleccionar los principios que establece dicha disciplina.

- Estrategias didácticas

A los encuestados se les presentó una lista de estrategias y se les pidió seleccionar las que aplican en su desempeño docente.

Gráfica 5 Estrategias didácticas



Fuente: Elaboración propia 2013

El 24% de los docentes aplica la técnica de la discusión, un 20% el texto paralelo, 19% trabajo cooperativo, 14% los mapas conceptuales, 10% la mesa de expertos, 7% solución de problemas, 3% método del caso y 3% los seminarios.

- Ventajas de aplicar estrategias andragógicas

En relación a la aplicación de estrategias propias de la educación de adultos, y con el propósito de establecer las ventajas que ofrece la implementación de estrategias didácticas adecuadas en enseñanza superior, el investigador planteó el enunciado siguiente: enumere las ventajas que ofrece el conocimiento y aplicación de estrategias didácticas pertinentes a estudiantes universitarios.

Las respuestas proporcionadas por la población sujeta de estudio, en términos concisos se presentan en la tabla 2, en donde se puede observar que dentro de las ventajas que los docentes encuentran en la aplicación de estrategias andragógicas, está en orden de importancia, que se genera mayor participación en clase, responsabilidad y autonomía contribuyendo con ello a mejorar el rendimiento académico de la población estudiantil, a través del desarrollo de competencias profesionales de calidad y cooperación mutua.

Tabla 2 Ventajas de aplicar estrategias andragógicas

Más participación en clase	Mejoran el rendimiento académico
Supera problemas negativos de actitud	Mejores formas de discusión
Involucra a jóvenes que son tímidos	Más responsabilidad en la entrega de trabajos
Desarrolla la habilidad de comunicación	Aplicación más constante en la preparación académica
Descubre líderes positivos	Mejoramiento en la preparación de tareas
Se descubren diferencias individuales	Exigen responsabilidad en a estudiantes
Se definen tareas	Ayudan a la solución de problemas
Proveen diferentes herramientas a estudiantes	Solidaridad
Más producción que reproducción	Mejoran el aprendizaje
Propicia la cooperación en estudiantes	Facilitan el trabajo docente
Autosuperación	Fortalecen la autonomía del estudiante
Diversifican el conocimiento	Educación contextualizada
Optimización del tiempo	Logro de competencias
Aprender a hacer	Genera confianza entre docentes y dicentes
Capacidad de decisión	Consolidación del éxito

Fuente: Elaboración propia 2013

- Características del estudiante adulto

Los docentes encuestados indicaron que las características de los estudiantes adultos en el orden de selección son las siguientes: a) saben lo que quieren, b) Exigencia en el aprendizaje, c) más responsabilidad, d) notable madurez, e) edad avanzada, f) disciplinados, g) tiempo limitado, h) serios y comprometidos, i) más motivación por el aprendizaje.

- Comparativa, estudiante adulto, estudiante adolescente

En la tabla 3 se incluyen las diferencias entre estudiante adulto y estudiante adolescente que fueron proporcionadas por los docentes universitarios encuestados, indicando que las principales diferencias son la disciplina, formalidad y responsabilidad. Diferencias que deben ser tomadas en cuenta, como elemento importante en la realización del proceso de enseñanza-aprendizaje de docentes y estudiantes.

Tabla 3 Comparativa estudiante adulto y adolescente

ESTUDIANTE ADULTO	ESTUDIANTE ADOLESCENTE
Más disciplinado	Poco disciplinado
Formalidad	Informalidad
Alto interés por estudiar	Poco interés por el estudio
Responsable	Irresponsable
Tiene metas definidas	Muchas veces no sabe lo quiere
Seriedad en sus decisiones	Poca seriedad en sus decisiones
Es crítico	Poco crítico
Motivación intrínseca	Motivación extrínseca

Fuente: Elaboración propia 2013

- Estrategias andragógicas que aplican

En la tabla 4 se presentan las estrategias andragógicas que los docentes indicaron que aplican en sus actividades docentes, indicando en orden de selección el trabajo en equipo y las exposiciones. El trabajo en equipo es una actividad en donde los estudiantes tienen la oportunidad de participar a través de la manifestación de opiniones, cooperación, respeto y convivencia, construyendo aprendizajes significativos que benefician a todos, se da la convivencia y la solidaridad y algo muy importante es que todos luchan por alcanzar objetivos colectivos. Las exposiciones por parte de los estudiantes les permite el desarrollo de la expresión oral y corporal así como el enriquecimiento del carácter y personalidad. Es importante también motivar a los estudiantes a tener espíritu investigativo porque esto acrecienta su nivel cognitivo y profesional. La estrategia de solución de casos les permite adquirir habilidades sociales de solidaridad, mediación y toma de decisiones.

Tabla 4 Estrategias andragógicas que aplican

Trabajo en equipo	Facilitación y mediación docente
Exposiciones	Análisis crítico
Texto paralelo	Determinación de conocimientos previos
Investigación	Socialización y equidad
Participación individual	Educación horizontal
Resolución de casos prácticos	Trabajo cooperativo
Presentaciones en power point	Debates
Presentación de videos para discusión	Dramatizaciones
Creación de textos	Método del caso
Mesa redonda	Lluvia de ideas
Analogías	Philip 66
Solución de problemas	Identificación de ideas principales

Fuente: Elaboración propia 2013

- Conceptualización del término competencia

En el instrumento de encuesta aplicado a docentes, se les pidió definir el término competencia, y según las respuestas que se describen en la tabla 5, es importante observar que las definiciones presentadas difieren del concepto real de competencia, el cual consiste, según Moya (2007) en saber proceder en la vida profesional, desenvolverse en el mundo laboral con eficiencia y excelencia, poder producir, gestionar y desenvolverse con alto grado de calidad. Los docentes estudiados también apuntaron que es necesario un cambio de actitud en algunos estudiantes, propiciando un ambiente positivo y congruente entre lo que se aprende y lo que se hace; todo ello encaminado al mejoramiento continuo de los servicios que ofertan las instituciones universitarias.

Tabla 5 Conceptualización del término competencia

Es prepararse para el futuro y así tener respuesta inmediata a problemas reales.
Son capacidades o habilidades que permiten organizar, planificar y orientar el proceso formativo de los estudiantes.
Brindar educación con calidad y pertinencia, que responda a las necesidades de los estudiantes.
Tener la capacidad de poder lograr en los estudiantes que cambien de actitud mejorando su calidad educativa.
Oportunidad de compartir conocimientos con personas con escasa o mucha experiencia.
Capacidad de desarrollarse en diferentes ámbitos de la vida personal, familiar y social.
Capacidad de competir con otros profesionales.

Fuente: Elaboración propia 2013

- Medios tecnológicos que utilizan frecuentemente

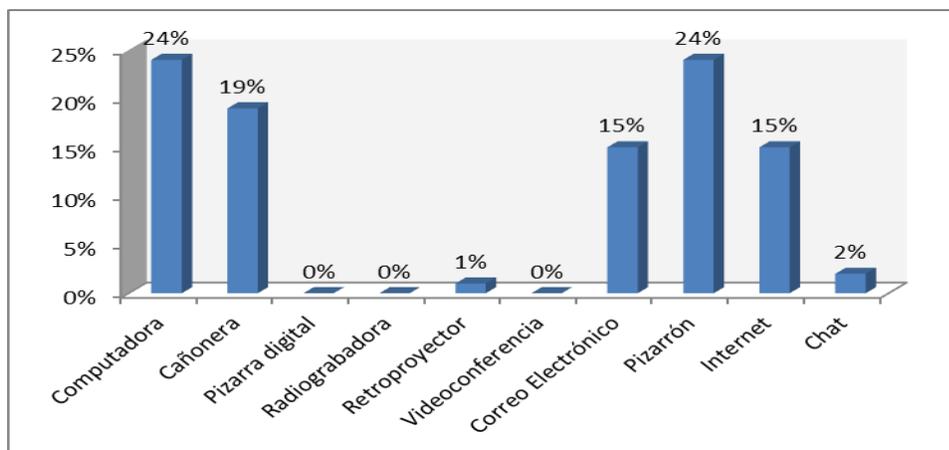
En la gráfica 6 se muestra el grado de utilización de los medios tecnológicos utilizados por los docentes universitarios, seleccionando en mayor porcentaje 24% la computadora, seguido de la cañonera 19%, Internet 15%, Correo Electrónico 15%, el Chat 2% y el Retroproyector 1%. Como recurso tradicional e infaltable, utilizan el pizarrón en un 24%.

Le dieron mayor relevancia a los recursos tecnológicos modernos, como instrumentos importantes para la facilitación de los procesos de enseñanza y aprendizaje, que optimizan tiempo y esfuerzos tanto para el docente como para los mismos estudiantes.

Cabe destacar que un buen porcentaje de docentes (24%) indicó el uso continuo del pizarrón, el cual siendo un recurso tradicional, se sigue utilizando de manera constante en las aulas, por ser un medio de fácil acceso, siempre existente dentro del aula y que no necesita conectarse a ninguna fuente de electricidad.

Una de las herramientas de Internet que usan también los docentes en la enseñanza universitaria es el correo electrónico, el cual es un texto con formato electrónico que se usa para el envío y recepción de tareas, informes e inquietudes que puedan tener los estudiantes, facilitando en gran medida la comunicación de carácter asincrónico del docente con los estudiantes y viceversa.

Gráfica 6 Medios tecnológicos que utilizan los docentes frecuentemente



Fuente: Elaboración propia 2013

- Competencias profesionales

Las competencias profesionales indicadas por los docentes investigados, que deben desarrollarse en el nivel universitario y que son parte fundamental en la formación y perfil de egreso del futuro profesional, son las que se presentan en la tabla 6. Entre las mismas dieron énfasis al desarrollo de la fluidez oral y escrita, competencia necesaria para el éxito profesional de los estudiantes, también la identificación de distintos tipos de conocimiento como parte metacognitiva de los participantes; todo ello conlleva a la capacidad de desenvolvimiento en la vida profesional y laboral y por ende a la consolidación del éxito y mejoramiento inminente de la calidad de vida del futuro profesional universitario.

Tabla 6 Competencias profesionales

Mejor proyección educativa	Mejorar la calidad de vida
Fluidez oral y escrita	Participación, análisis y proyección
Práctica de valores e interculturalidad	Capacidad para impartir información
Desarrollo de círculos de calidad	Manejo de elocuencia
Identificar distintos tipos de conocimientos	Eficacia y eficiencia
Proceder en la vida profesional	Profesionalismo y excelencia
Desenvolverse en el mundo laboral	Saber enseñar
Utilización de diversas herramientas y técnicas	Poder producir, gestionar y desenvolverse

Fuente: Elaboración propia 2013

- Pilares de la educación del futuro

En relación a los pilares de la educación los docentes encuestados mencionaron los que se incluyen en la tabla 7, hay algunas opiniones que no coinciden con los cinco pilares de la educación.

La población sujeta a investigación evidenció conocimiento de los pilares de la educación del futuro y un mínimo mostró poco conocimiento sobre los mismos, los cuales según Sánchez y Medina (2012) son: Saber conocer, Saber hacer, Saber convivir, Saber emprender y Saber ser.

Tabla 7 Pilares de la educación

Participación	Trabajo por competencias
Interacción	Enseñanza contextualizada
Saber hacer	Enseñanza horizontal
Saber conocer	Saber emprender
Saber compartir	Cambio de paradigmas
Saber ser	Disponibilidad al cambio
Aprender a convivir	Aprender a laborar
Trabajo cooperativo	Desarrollo sostenible

Fuente: Elaboración propia 2013

4.2 Discusión de Resultados

La población que participó del estudio, forma parte del equipo docente de la Universidad Panamericana, sede Barillas, Huehuetenango. Fue en su mayoría del sexo masculino, la mayoría oscila en el rango de 41 a 45 años y su nivel académico corresponde a licenciatura en Educación, Trabajo Social, Ingeniería y Auditoría.

Analizando las respuestas de los docentes y con base a criterios propios de la educación de adultos, se encontró que un 78%, o sea, la mayoría de docentes encuestados manifiestan escaso conocimiento sobre los principios de la ciencia andragógica, mientras que un 28%, indicaron conocerlos puntualmente.

Observando los porcentajes de aplicación en cada una de las estrategias didácticas que fueron seleccionadas por los docentes universitarios, se constata que la mayoría de las mismas son aplicadas con regularidad, observando mayor incidencia en la discusión, en el texto paralelo, trabajo cooperativo, mesa de expertos. Se nota mínima aplicación en las estrategias del Método del caso y seminarios. En cuanto a las estrategias V de Gowin y el ICA (Inducción, Confrontación y Aporte) evidenciaron desconocimiento sobre las mismas, aunque es posible que las apliquen con otro nombre.

El conocimiento y aplicación de estrategias andragógicas por parte de docentes en las aulas, genera muchas ventajas y beneficios tanto para estudiantes, como para docentes y para la misma universidad, porque el empleo de metodologías variadas y pertinentes, permite el alcance de mejores resultados en la formación profesional de los participantes.

Las estrategias en la educación de adultos son actividades tendientes a favorecer la adquisición de conocimientos que mejoren la cualificación profesional y el logro de actitudes y aptitudes cívicas, sociales, morales y culturales, para el desempeño eficaz de responsabilidades y para el progreso en todas las esferas, porque según Diez (2010) las estrategias didácticas andragógicas son

procesos orientados a favorecer la educación permanente y el aprendizaje eficaz a lo largo de toda la vida.

Según los docentes encuestados, el uso de estrategias didácticas adecuadas a la educación de adultos, propicia más participación, desarrolla la habilidad de comunicación, se descubren diferencias individuales, más producción que reproducción, genera cooperación y trabajo en equipo, optimiza el tiempo, mejora el rendimiento académico, facilita el trabajo docente y redundan en el desarrollo de competencias.

Es necesario que todo docente conozca y tome en cuenta las características de los estudiantes del nivel terciario, sus intereses y motivaciones de carácter intrínseco, lo cual constituye la plataforma que sustentará los procesos de planificación, ejecución y verificación del acto didáctico y los resultados que se pretenden alcanzar.

En el fundamento teórico de la investigación realizada y en las respuestas de los docentes encuestados, se puede reflejar la trascendencia que conlleva conocer las diferencias existentes entre un estudiante mayor de edad y un adolescente, el adulto es independiente, tiene mayor experiencia, es más participativo, tiene metas definidas, parte de su propia motivación, aplica y practica con prontitud lo que aprende, tiene intereses y necesidades diferentes a las del adolescente. Todo ello incide notablemente en la realización y consolidación del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Según las características del estudiante adulto, descritas en el marco teórico de la presente investigación, la mayoría de edad influye en los intereses, actuaciones y motivaciones de los estudiantes adultos; éstos manifiestan disciplina, formalidad, responsabilidad, criticidad y seriedad en la toma de decisiones, factores vitales en el desarrollo de competencias profesionales, Fernández (2001).

De acuerdo a la información recabada, la mayoría de docentes encuestados conoce estrategias didácticas que posibilitan el proceso de enseñanza aprendizaje en educación superior, teniendo presente que existen además otras, que pueden ser útiles para lograr el desarrollo de competencias de los futuros profesionales universitarios. Bara (2001) indica que las estrategias de aprendizaje constituyen uno de los focos de investigación más relevante en lo que se refiere a materia educativa. Éstas sirven como herramientas que facilitan la adquisición, desarrollo y puesta en marcha de procesos que permiten adquirir contenidos, facilitando un proceso de aprendizaje eficaz.

Diez (2010) considera las competencias como procesos orientados a favorecer la educación permanente y el aprendizaje eficaz a lo largo de toda la vida, son actividades tendientes a favorecer la adquisición de conocimientos que mejoren la cualificación profesional, el logro de actitudes y aptitudes cívicas, sociales, morales, culturales; para el desempeño eficaz de responsabilidades, para el progreso en todas las esferas.

Los estudiantes deben adquirir capacidades de resolución de problemas reales, producir nuevos conocimientos que enriquezcan su formación profesional, lo cual les permitirá insertarse y desempeñarse eficazmente en el mundo laboral y ser competitivo en la sociedad globalizada actual. Por consiguiente, el proceso de planificación de las diferentes actividades, así como los procesos de ejecución con los estudiantes debe ser algo serio y alcanzable; para ello es necesario contemplar las competencias reales que el docente universitario se proponga desarrollar en los estudiantes.

La mayoría de docentes utilizan los recursos tecnológicos necesarios, porque facilitan el desempeño de los estudiantes, además se optimiza el tiempo, se agilizan los recursos, lo cual redundará en que el proceso sea más activo y participativo.

La mayoría de la población sujeta a investigación (12 de 15) evidenció desconocimiento acerca de los pilares de la educación del futuro y un mínimo (3 de 15) mostró conocimiento sobre los mismos, los cuales según Sánchez y Medina (2012) son: Saber conocer, Saber hacer, Saber convivir, Saber emprender y Saber ser.

Según la UNESCO el saber conocer, permite adquirir una cultura general y conocimientos específicos que estimulen la curiosidad para seguir aprendiendo y desarrollarse en la sociedad del conocimiento. El saber hacer, desarrolla competencias en las personas para enfrentar un gran número de situaciones, trabajar en equipo y desenvolverse en diferentes contextos sociales y laborales. El saber convivir, desarrolla la comprensión y valoración del otro, la percepción de formas de interdependencia, respetando los valores del pluralismo, la comprensión mutua y la paz. El saber emprender, desarrolla la capacidad de iniciativa de proyectos personales, empresariales y sociales. El saber ser, para conocerse y valorarse a sí mismo y construir la propia identidad para actuar con creciente capacidad de autonomía, de juicio y de responsabilidad personal en las distintas situaciones de la vida.

Conclusiones

- El conocimiento y aplicación de estrategias andragógicas por parte de docentes en las aulas, genera muchas ventajas y beneficios tanto para estudiantes, como para docentes y para la misma universidad, porque el empleo de metodologías variadas y pertinentes, permite el desarrollo de competencias en la formación profesional de los estudiantes.
- De acuerdo a los resultados del estudio realizado, el nivel de conocimientos sobre principios andragógicos que poseen los docentes universitarios no es el adecuado, se evidenció que confunden dichos principios con técnicas y herramientas de estudio y no los que estipula Adam (1987) de participación y horizontalidad y un tercero de autogestión, definido por Montaña (1999).
- Las competencias del futuro profesional universitario son objetivos tendientes a favorecer la adquisición de conocimientos y capacidades que mejoren la cualificación profesional y el logro de actitudes y aptitudes cívicas, sociales, morales y culturales, para el desempeño eficaz de responsabilidades y para el progreso en todas las esferas del conocimiento.

Recomendaciones

- Se recomienda a la Universidad Panamericana con sede en Barillas, Huehuetenango, implementar talleres para capacitar a docentes en cuanto a estrategias didácticas andragógicas, o bien facilitar la maestría en docencia superior, para que de esa forma adquieran las competencias necesarias encaminadas a satisfacer las necesidades de los estudiantes.

- Procurar que docentes que prestan su servicio como facilitadores, adquieran conocimientos sobre los principios que caracterizan a la educación de adultos, con la intención de ser tomados en cuenta en los diferentes procesos que se ejecutan en las aulas, de esa manera se equipará a los estudiantes de capacidades de resolución de problemas, producción de conocimientos que enriquezcan su formación profesional, para poder insertarse y desempeñarse eficazmente en el campo laboral y sociedad en general.

- Se sugiere que tanto docentes como directivos tomen en cuenta en el desarrollo de su planificación, competencias alcanzables, para que los futuros profesionales se desempeñen con alto grado de calidad, satisfaciendo de esa forma el déficit educativo existente en educación superior en el municipio.

Referencias Bibliográficas

- Chacón (2012) La Andragogía como disciplina propulsora de conocimiento en la Educación superior. Centro de Estudios Generales, Universidad Nacional Heredia, Costa Rica.
- Bara (2012) Estrategias Metacognitivas y de Aprendizaje. Madrid, España.
- Blanco (2013) Asesoría basada en lineamientos andragógicos y superaprendizaje para la elaboración de trabajos de grado en educación superior. Caracas, Venezuela.
- Cabello (1992) Modelo Didáctico de Educación de Adultos. Universidad Complutense, Madrid, España.
- Collados y Reyes (2006) Estimulación Cognitiva para el Adulto, Chile.
- De Vega (1984) Introducción a la Psicología Cognitiva. Alianza Editorial, Ediciones Pirámide.
- Do Rosario (2010) Modelo educativo sustentado en la tecnología del hipertexto y la transdisciplinariedad con enfoque andragógico para docentes universitarios. Panamá.
- Fernández (2001) Andragogía y Ubicación en la Educación Continua, Universidad Nacional Autónoma de México.
- Gargallo (2000) Estrategias de Aprendizaje, rendimiento y otras variables relevantes en estudiantes universitarios. Universidad de Valencia.
- Loret (2011) Estilos y Estrategias de Aprendizaje en el rendimiento Académico. Universidad Peruana, Perú.

- Mendoza (2007) Programa de formación en andragogía. Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, República Bolivariana de Venezuela.
- Morales (2013) Diagnóstico del desempeño académico de los docentes en la formación profesional de los estudiantes. Universidad de Guayaquil, Ecuador, Unidad de Postgrado, Investigación y Desarrollo.
- Patiño (2005) Sistema de estrategias para reducir la deserción estudiantil, Santo Domingo de los colorados, República de Ecuador.
- Rodríguez (2008) Necesidad de la Educación Andragógica y Gerontológica en la Formación Profesional del Docente. Perú.
- Romero (2009) Las tecnologías de la información y la comunicación en la educación básica de jóvenes y adultos. Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán, México.
- Sánchez (2010) Universidad Rafael Bellozo Chacín, Maracaibo Venezuela.
- Valera (2010) Modelo para el desarrollo de competencias argumentativas en la educación universitaria, con base en las teorías de la argumentación, la andragogía y el aprendizaje significativo. Universidad Interamericana de Educación a Distancia de Panamá.

Anexos

Anexo 1 Boleta de encuesta

Estimado docente universitario, con la intención de detectar fortalezas y debilidades sobre la docencia superior, se le ruega contestar la siguiente boleta de encuesta, rogando respuestas acordes a la realidad. La información recabada es anónima.

1. De los siguientes términos, seleccione los que se refieran a principios andragógicos.

Equidad	Participación
Disciplina	Responsabilidad
Horizontalidad	Solidaridad
Autoestima	Autogestión

2. De las siguientes estrategias didácticas, seleccione las que aplica en su desempeño docente.

Trabajo cooperativo	Discusión
V de Gowin	Mapas conceptuales
Método del caso	Solución de problemas
Mesa de expertos	Seminario
Texto Paralelo	ICA

3. Enumere las ventajas que ofrece el conocimiento y aplicación de estrategias didácticas andragógicas a estudiantes universitarios.

4. Liste cinco características de un estudiante adulto.

5. Liste cinco diferencias entre un estudiante adulto y un adolescente.

6. Liste cinco estrategias didácticas andragógicas que usted aplica en la enseñanza superior.

7. Defina el concepto de competencia en educación superior.

8. De los medios tecnológicos que se describen, seleccione los que utiliza con frecuencia en la docencia superior.

- | | |
|-----------------|--------------------|
| Computadora | Videoconferencia |
| Proyector | Correo electrónico |
| Pizarra digital | Pizarrón |
| Radiograbadora | Internet |
| Retroproyector | Chat |

9. Escriba tres competencias profesionales que deben desarrollarse en el nivel terciario.

10. Liste los cinco pilares de la educación del futuro.
