



Facultad de Humanidades  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Licenciatura en Psicología Educativa

## **Problemas relacionados con la educación lejos de los padres por abandono**

(Sistematización de la Práctica Profesional Dirigida)

Johanna Gabriela Pineda Batz

Sede Naranjo, agosto 2020

# **Problemas relacionados con la educación lejos de los padres por abandono**

(Sistematización de la Práctica Profesional Dirigida)

Johanna Gabriela Pineda Batz

Lic. Liliana Isabel Ventura Ramírez (asesora)

Lcda. Ana Marina Yol (revisora)

Sede Naranjo, agosto 2020

## **Autoridades Universidad Panamericana**

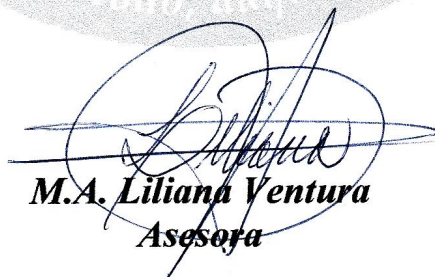
Rector	M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus
Vicerrectora Académica	Dra. Alba Aracely Rodríguez de González
Vicerrector Administrativo	M.A. César Augusto Custodio Cóbar
Secretaria General	EMBA Adolfo Noguera

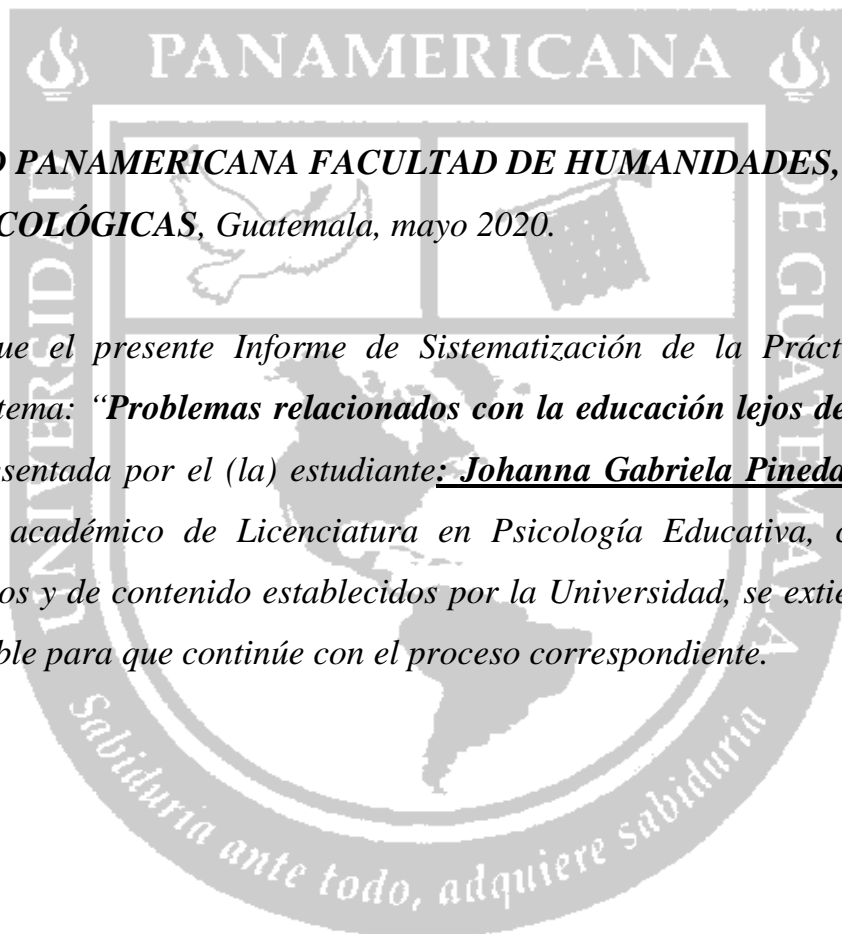
## **Autoridades Facultad de Humanidades**

Decana	M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Vicedecana	M.Sc. Ana Muñoz de Vásquez

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala mes diciembre año 2019.**

En virtud de que el presente Informe de Sistematización de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Estudio de caso: Problemas relacionados con la educación lejos de los padres por abandono, en niña de 11 años atendida en el colegio Rayo de luz”**. Presentada por el (la) estudiante: **Johanna Gabriela Pineda Batz** previo a optar al grado Académico Licenciatura en Psicología Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

  
**M.A. Liliana Ventura**  
**Asesora**



**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, mayo 2020.**

*En virtud de que el presente Informe de Sistematización de la Práctica Profesional Dirigida con el tema: “**Problemas relacionados con la educación lejos de los padres por abandono**”. Presentada por el (la) estudiante: **Johanna Gabriela Pineda Batz.** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Psicología Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

**Lcda. Ana Marina Yol**  
**Revisor**

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, junio 2020. -----**

En virtud que la presente Sistematización de la Practica Profesional Dirigida con el tema **“Problemas relacionados con la educación lejos de los padres por abandono”** presentado por el (la) estudiante **Johanna Gabriela Pineda Batz** reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende **Dictamen de Aprobación** previo a optar grado académico de Licenciatura en Psicología Educativa, para que el (la) estudiante proceda a la **entrega oficial en Facultad.**

  
**M.A. Elizabeth Herrera de Tan**  
**Decano**  
**Facultad de Humanidades**



**Nota:** *Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

# Contenido

<b>Resumen</b>	i
<b>Introducción</b>	ii
<b>Capítulo 1 Marco de referencia</b>	<b>1</b>
1.1 Antecedentes	1
1.2 Descripción de la institución	2
1.3 Ubicación de la institución	3
1.4 Organización	3
1.5 Organigrama	4
1.6 Misión	5
1.7 Visión	6
1.8 Programas establecidos	6
1.9 Justificación de la investigación	7
<b>Capítulo 2 Marco teórico</b>	<b>8</b>
1. Problemas relacionados con la educación lejos de los padres por abandono	<b>8</b>
1.1. Definición	8
1.2 El síndrome del niño abandonado: Apego ansioso-desorganizado	9
2. Dificultad de aprendizaje en niños que han sufrido abandono de los padres	<b>12</b>
2.1 Tipos de dificultad de aprendizaje	12
2.2 Causas de la dificultad de aprendizaje	13
3. Negligencia y violencia parental relacionada con el fracaso escolar	<b>15</b>
3.1 Violencia hacia la niñez en el entorno familiar	15
3.2. Alcoholismo paterno y negligencia	17
3.3 Fracaso escolar	19



4. Efectos del consumo de bebidas alcohólicas en niños	21
<b>Capítulo 3 Marco Metodológico</b>	<b>23</b>
3.1 Planteamiento del problema	23
3.2 Pregunta de investigación	24
3.3 Objetivos	24
3.3.1 Objetivo general	24
3.3.2 Objetivos específicos	25
3.4 Alcances y límites	25
3.5 Metodología	25
<b>Capítulo 4 Presentación de Resultados</b>	<b>27</b>
4.1 Sistematización del caso de estudio	27
4.1.1 Ficha clínica	27
4.1.2 Pruebas aplicadas	31
4.2 Impresión diagnóstica	34
4.3 Diagnóstico	35
4.4 Recomendaciones	35
4.5 Presentación del plan terapéutico	37
4.6 Análisis de resultados	41
<b>Conclusiones</b>	<b>44</b>
<b>Recomendaciones</b>	<b>45</b>
<b>Referencias</b>	<b>46</b>
<b>Anexos</b>	<b>49</b>
<b>Lista de figuras</b>	

Figura 1 Ubicación de la institución

**¡Error! Marcador no definido.**

Figura 2 Organigrama de la escuela privada “Rayo de luz”

**¡Error! Marcador no definido.**

Figura 3 Genograma

30

### **Lista de tablas**

Tabla 1 Pruebas aplicadas

311

Tabla 2 Resultados de pruebas

344

Tabla 3 Plan terapéutico

377

## **Resumen**

La investigación se basó en el tema problemas relacionados con la educación lejos de los padres por abandono, en una niña de once años de la escuela privada “Rayo de luz”,

Los objetivos puntuales de la investigación son: conocer la problemática relacionada con la educación familiar lejos de los padres por abandono, describir las dificultades de aprendizaje que presentan este tipo de niños, explicar la relación que tiene la violencia y negligencia parental y los efectos que produce ingerir sustancias alcohólicas en la etapa de la niñez.

Este informe de Práctica Profesional Dirigida consta de cuatro capítulos:

El capítulo I se presenta el marco de referencia, se describe información detallada sobre los antecedentes del caso, descripción de la institución donde se realizó la Práctica Profesional, visión y misión y la justificación de la investigación.

Seguidamente en el capítulo II se desglosa el marco teórico, se representa la base teórica que fundamenta la investigación, dicho marco teórico abarca el siguiente contenido: problemas relacionados con la educación lejos de los padres por abandono; dificultad de aprendizaje en niños que han sufrido abandono de los padres; negligencia y violencia parental relacionada con el fracaso escolar; y efectos del consumo de bebidas alcohólicas en niños.

En el capítulo III se encuentra el marco metodológico, en él se describe la metodología que se utilizó para realizar la investigación del caso, se detalla el planteamiento del problema, los objetivos, los alcances y limitaciones que se presentaron durante el proceso de investigación.

En el último capítulo se presentan los resultados del caso de estudio, incluye la ficha clínica, el proceso de evaluación, el plan terapéutico que se trabajó con la paciente y los análisis de resultados.

## **Introducción**

En el año 2019 en uno de los centros educativos de AMG Guatemala, se encontró a una niña de 11 años, vivió negligencia parental, fue maltratada física y psicológicamente por sus padres, estaba mal alimentada, era responsable junto a su hermano mayor de cuidar de sus hermanos menores, cuando los padres se marchaban a emborracharse. En el año 2019 los padres la abandonaron junto a su hermana menor y una persona de la tercera edad se hizo responsable de ellas y les brindo un techo digno donde vivir, las alimentó y vistió, las inscribió en un centro educativo, del cual la niña fue referida por presentar conductas inadecuadas, baja autoestima, rebeldía, agresividad, temor, desobediencia, aislamiento entre otras. En lo que corresponde a los aspectos cognitivos y social presentaba bajo rendimiento académico, aislamiento, culpabilidad y se encontraba a la defensiva.

Esta investigación aborda el tema problemas relacionados con la educación lejos de los padres por abandono, en una niña de 11 años.

El objetivo principal es explicar los efectos de la educación lejos de los padres por abandono. El propósito de la investigación es explicar a detalle el tipo de vida que llevan los niños que son abandonados y las secuelas que deja la separación de sus padres. Se plantea como un estudio que puede dar la pauta para futuros casos, ya que los problemas en la educación también puede ser una secuela de la negligencia de los padres.

Diferentes autores hacen referencia que cuando los niños son abandonados por sus padres, los niños presentan un retroceso en todas las áreas, y en especial en desarrollo cognitivo.

La familia y la educación son temas que están entrelazados, porque los padres impactan ya sea de forma negativa o positiva y esto se ve reflejado en cómo el estudiante adquiere los conocimientos y se encuentra con la disponibilidad de aprender. Cuando los niños experimentan negligencia y abandono por sus padres tiene como consecuencia un apego ansioso- desorganizado, dejando secuelas en el área afectiva, en el área educativa y en el área social.

La negligencia es considerada como un tipo de violencia familiar, es conocida como la privación del niño a la alimentación, salud, educación y abandono total por sus padres. El maltrato directo e indirecto afecta en la autoestima, provoca ansiedad, temor, irritabilidad y agresividad, causa trastorno en las primeras edades del NNA. Algunos autores indican que este tipo de violencia se presenta, cuando los padres son alcohólicos, porque descuidan las necesidades de sus hijos como: sus necesidades básicas, afectivas, intelectuales, sociales, morales, éticas de valores y espirituales.

El fracaso escolar por su parte deja un impacto negativo en el estudiante y afecta su personalidad como sus relaciones sociales. El fracaso escolar es un término muy usado cuando se presentan diferentes manifestaciones como: el estudiante no alcanza los conocimientos mínimos, también cuando los estudiantes abandonan los estudios, en las zonas vulnerables se presenta un gran porcentaje de estudiantes con fracaso escolar.

La presente investigación cualitativa, permite profundizar en el tema y hacer un análisis de las causas y efectos de los problemas relacionados con la educación lejos de los padres por abandono. Se recopiló información de la estudiante utilizando diferentes instrumentos como la entrevista, examen mental, observaciones. También se aplicó una batería de pruebas que incluye pruebas proyectivas y específicas. Se realizó un plan terapéutico y se elaboró un registro de sesiones.

Concluyó que los problemas relacionados con la educación lejos de los padres por abandono, es un problema que actualmente en Guatemala no es tan visibilizado, por lo que se sugiere seguir investigando sobre este tema en Guatemala para demostrar la gran cantidad de niños que pasan por esta situación y formar centros donde puedan asistir y sean tratados por un grupo multidisciplinario para poder atender todas las áreas que se encuentran afectadas y ayudar a formar personas de bien con un propósito en la vida.

# Capítulo 1

## Marco de referencia

### 1.1 Antecedentes

Los problemas relacionados con la educación lejos de los padres por abandono es un tema poco conocido en la sociedad. Es una situación que afecta el desarrollo de los niños tanto académico, emocional y social.

Una niña de 11 años es diagnosticada con dicho problema, indagando sobre su pasado la encargada informa que la niña vivía con sus padres y con 3 hermanos, los padres son alcohólicos y maltrataban a la niña física y psicológicamente cuando se encontraban en estado de ebriedad, no tenían un lugar digno para vivir, todos vivían en el mismo cuarto, no le proporcionaban buena alimentación y en ocasiones tenían que robar para poder comer o tomaban una botella de alcohol para dormir y no pedir comida. La niña no cursó nivel preprimario y los primeros grados de primaria, aprendió a leer y a escribir gracias a su encargada.

En el año 2019 los padres de la niña, la abandonaron junto a su hermana y quedaron bajo el cuidado de una vecina del lugar en donde vivían ubicado en el basurero de la zona 3. La niña inició a estudiar en el mes de febrero en la escuela privada “Rayo de Luz” cursando cuarto grado de educación primaria, fue remitida a consulta en el área de psicopedagogía por presentar problemas en el área de cálculo y pérdida de atención en clase. Al iniciar con el proceso de evaluación, se recomendó a la encargada acudir al área de protección y riesgo, para iniciar con los trámites de custodia de las niñas. Durante el proceso de atención individualiza se observaron avances y también retrocesos los cuales se dieron cuando los padres se ponían en contacto con la niña, la desestabilizaban emocionalmente y esto repercutían en el área académica.

Actualmente la niña vive con su encargada de setenta años y con su hijo de la edad de treinta y cinco años, también vive con su hermana menor de ocho años, ha presentado problemas de adaptación en el hogar. En el centro educativo ha mejorado su rendimiento académico.

Sin embargo, las pruebas de MAPSI que se realizaron al finalizar el proceso indican que la estudiante tiene un nivel cognitivo de segunda primaria, ha desarrollado habilidades sociales y se comunica mejor con su maestra y compañeros. Su tipo de vida ha mejorado y existe el riesgo que sea enviada a una casa hogar porque su encargada es una persona en la etapa de la vejez.

## 1.2 Descripción de la institución

La escuela privada “Rayo de luz” pertenece a la fundación Avance del ministerio del evangelio AMG Internacional, se encuentra ubicada en la 14 calle 10-80 colonia la Verbena, zona 7 Ciudad de Guatemala. Trabajan con jornada doble el horario de atención es de 8:00 a 16:00 horas, de lunes a jueves y los viernes atienden de 8:00 a 13:00 en las siguientes áreas preprimaria, primaria, secundaria y en jornada matutina brindan tutorías a estudiantes de otros establecimientos, cuenta con 700 estudiantes. La población que atiende se encuentra en las edades de 03 años a los 18 años. Es un centro autorizado por el Ministerio de educación de Guatemala.

La escuela motiva a los estudiantes de primaria y básicos a participar en una variedad de actividades como: canto, bailes, manualidades, juegos y campamentos. La institución busca padrinos para los estudiantes quienes les envían regalos como zapatos y ropa anualmente. El centro educativo presta atención médica, odontológica, psicopedagógica y psicológica, también abordan el área de protección y riesgo. La escuela proporciona meriendas y almuerzos saludables a todos los estudiantes. Por las tardes se utiliza la institución para actividades con enfoque bíblico y uso de planificación y devocionales para el equipo docente.

Su filosofía es su declaración de fe: creen en las escrituras del Antiguo y Nuevo testamento como inspirados por Dios e inerrantes en los escritos originales y que son la autoridad suprema y final en la fe y la vida. En un Dios, existiendo eternamente en tres personas: Padre, Hijo y Espíritu Santo.

Sus actividades distintivas cuentan con un puente de vida para guiar e inspirar a la organización en la coordinación de esfuerzo con la iglesia local y otros actores de la comunidad para trabajar de forma integral con niños, niñas y sus familiares en contextos difíciles.

### 1.3 Ubicación de la institución

Escuela privada “Rayo de luz” se encuentra ubicada en la 14 calle 10-80 colonia la Verbena, zona 7, Ciudad de Guatemala.

**Figura 1**  
**Ubicación de la institución**



Fuente: Google Maps, 2019.

### 1.4 Organización

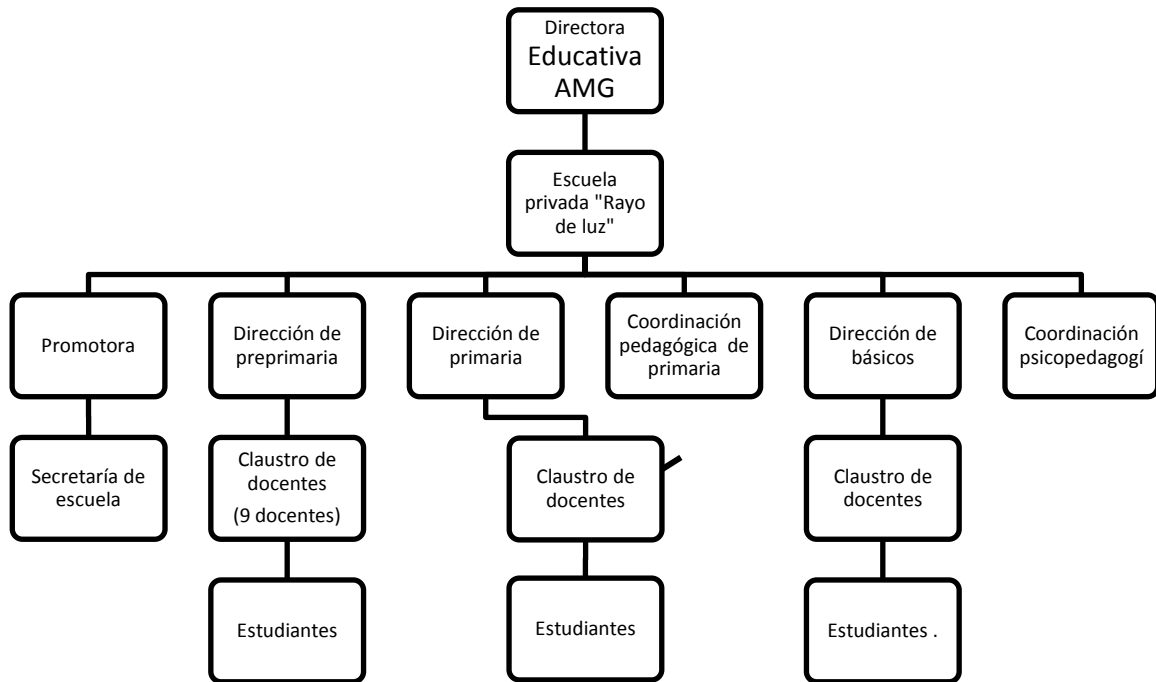
La escuela privada “Rayo de Luz” se encuentra organizada por los siguientes puestos:



- Dirección educativa AMG, encargada de dirigir los centros educativos de AMG, también de autorizar los programas y modelos educativos en los centros de refuerzo y colegios.
- Promotora, encargada de todos los niños apadrinados que reciben apoyo externo, se encuentra pendiente de las necesidades de los estudiantes y de comunicar a los padrinos.
- Secretaria de escuela, encargada de realizar los cobros de escuela y de llevar el control de papelería ante el Ministerio de Educación.
- Dirección de preprimaria, encargada de velar por el equipo docente, comunicación de los padres y estudiantes.
- Claustro de maestros, encargados del aprendizaje de los estudiantes, según el nivel de grado que corresponde.
- Dirección de primaria, Encargada de los documentos administrativos de los estudiantes y de la comunicación con padres.
- Coordinación pedagógica de primaria, encargada de supervisar el trabajo docente y estudiantes.
- Dirección de secundaria, encargada de velar por el equipo docente, comunicación de los padres y estudiantes.
- Coordinación psicopedagógica, encarga de evaluar y brindar atención individual a los docentes y estudiantes, también dar talleres para padres.

## 1.5 Organigrama

**Figura 2**  
**Organigrama de la escuela privada “Rayo de luz”**



Fuente: elaboración propia, 2019.

## 1.6 Misión

Avanzar con compasión el mandato de Cristo de evangelizar y hacer discípulos alrededor del país por medio de líderes nacionales comprometidos a la transformación que cambia la vida en asociaciones con cristianos que tengan el mismo propósito. Creemos que la transformación verdadera y duradera requiere el creer en Jesucristo arrepentimiento y dependencia de Él. Este proceso incluye asistencia compasiva hacia aquellas personas en las comunidades en las que servimos.

## 1.7 Visión

Visualizamos un día en el que todos en la tierra tendrán al menos una oportunidad para escuchar y responder a una presentación clara del Evangelio de Jesucristo y tendrán la oportunidad de crecer como discípulos de Cristo.

## 1.8 Programas establecidos

La escuela privada “Rayo de luz”, cuenta con los siguientes programas:

- Educación: cuenta con un programa de educación tradicional para los niveles de preprimaria, primaria y secundaria.
- Salud: cuenta con una clínica en el establecimiento, que se encuentra al servicio de la comunidad educativa, estudiantes, profesores, personal de administración y padres de familia.
- Protección y restauración (DPR): brinda ayuda en el área legal en caso de abuso, negligencia parental, violencia y prevención, busca el bienestar de los estudiantes.
- Psicología y consejería: prestan sus servicios para los estudiantes y sus padres con el fin de ayudar a las familias.
- Clínica dental: existe una clínica dentro de la institución, presta sus servicios para los estudiantes.
- Programa de empleos: existe una persona encargada de enseñar los procesos para solicitar empleo, este programa está destinado para padres de familia y estudiantes, en ocasiones colocan a las personas en diferentes trabajos.

## 1.9 Justificación de la investigación

La presente investigación aborda los problemas relacionados con la educación lejos de los padres por abandono en una niña de 11 años, quien vivió violencia intrafamiliar, negligencia parental, los padres no le inculcaron hábitos de higiene, valores y principios, tampoco buena alimentación y un lugar digno para vivir, en ocasiones tuvo la necesidad de robar o de tomar sustancias alcohólicas para sobrevivir.

Este tipo de casos merecen ser estudiados a profundidad, porque en Guatemala la tendencia al maltrato contra los niños y niñas y adolescentes aumenta y muchos niños abandonan los centros educativos por este tipo de relación con sus padres. Es necesario visibilizarlo para que profesionales trabajen para disminuir este tipo de problemática en nuestro país, realizando conciencia a los padres, dando seguimiento a los niños y niñas que lo necesitan, brindando estrategias para fomentar una disciplina respetuosa y responsable en las familias guatemaltecas.

Debido a que existen varios niños que son abandonados en áreas marginadas por diferentes circunstancias como negligencia, delincuencia y por la situación económica en la que viven, es necesario distinguir las características del proceso educativo al estar lejos de los padres y describir las dificultades de aprendizaje que representa niños en situación de abandono.

## **Capítulo 2**

### **Marco teórico**

#### 1. Problemas relacionados con la educación lejos de los padres por abandono

##### 1.1. Definición

El ideal de la familia es hacer feliz a los hijos, por medio del afecto, del cuidado, proveyendo el alimento, un techo digno y educación. Sin embargo, ese no es el caso de todas las familias guatemaltecas, algunos padres deciden abandonar a sus hijos, sin tomar en cuenta el daño que causan en sus habilidades sociales, cognitivas y adaptativas al medio ambiente.

Cuando los padres se plantean tener hijos se proponen amarlos, cuidarlos, alimentarlos y facilitarles los aprendizajes necesarios para que puedan convertirse en personas, en seres sociales, responsables, seguros de sí mismos, otros. En una palabra: felices. La socialización es el proceso por el que el ser humano se convierte en persona y corresponde el primer trabajo desempeñarlo los padres (Duran, Tébar y Ochando, 2004, p. 23)

Los padres son la escuela de aprendizaje del día a día, sin embargo, existen familias inconscientes que se desentienden de su responsabilidad y deciden abandonar a sus hijos, provocando inestabilidad en todas sus áreas. “El tipo de familia en la que nace y se cría un niño afecta significativamente las creencias, valores, expectativas, roles, comportamientos e interrelaciones que tendrá a lo largo de su vida” (Duran et, al., 2004, p. 25).

Para Duran, et, al (2004), en su investigación señalan que el educar es una de las responsabilidades más difíciles que asumen los padres, porque les enseñan a los hijos cómo sobrevivir en el mundo

y al momento de ausentarse las figuras parentales, el niño no tiene un modelo a seguir y debe aprender por sus medios.

Si el niño vive en lugar adecuado con todos los recursos que pueda proveer una familia unida, ejemplo: padres presentes en la educación de sus hijos, proveen los recursos para el aprendizaje de este y cuenta una estructura estable familiar, el estudiante obtendrá buenos resultados en el aprendizaje, al momento de faltar un recurso también obtiene un bajo rendimiento académico.

“Las variables relativas al entorno familiar son consideradas el principal predictor del rendimiento académico” (Brembeck, 1975) (Covadonga, 2011, p.84)

Los padres y la educación son temas que va entrelazados, los padres son los cuidadores primarios quienes educan y enseñan a sus hijos. Su ausencia da un impacto radical y de forma negativa en la vida del hijo, como consecuencia existen problemas en la educación cuando hace falta la presencia parental.

“Es fácil encontrar en alumnos procedentes de familias rotas crisis de ansiedad, trastornos psicosomáticos, déficits en el rendimiento escolar y depresión infantil “(Polaino, s/f) (Covadonga, 2011, p. 91)

## 1.2 El síndrome del niño abandonado: Apego ansioso-desorganizado

El apego es un vínculo emocional que desarrolla el niño con su cuidador primario, quién comúnmente son las madres que cumple con ese rol. El apego permite que el niño se sienta seguro con la protección de su cuidador, permitiendo que el niño explore y aprenda de su entorno. “la figura de apego es una base segura, a partir de la cual se explora el entorno, y constituye un refugio emocional al que acudir en búsqueda de apoyo y consuelo” (Ávila, 2018, p.19).

Si existe un apego efectivo, el niño se desenvolverá correctamente, según la teoría de Erickson los niños durante el ciclo de la vida desarrollan diferentes habilidades, forman la confianza, se vuelven seres independientes, comprenden y reconocen la culpa, experimenta la inferioridad, encuentran su identidad; para lograr con éxito pasar por todas las etapas es necesario cumplir con un apego seguro.

Erickson (1968), creía que “el primer año de vida era un período de tiempo clave para el desarrollo del apego”. (Santrock, 2006, p. 217).

Cuando no existe un apego seguro, surge un apego desorganizado, que se define como la relación que tiene un cuidador amenazante, agresivo, violento, que abusa o maltrata al niño. Se considera un trastorno de los más graves de apego, son niños que experimentan vivencias traumáticas y dolorosas, queda como resultado vivencias de angustia, miedo y desesperanza. Los niños pueden presentar carencias en su desarrollo, en el ámbito social y en el desarrollo de su aprendizaje “estos déficits pueden alterar la capacidad de vincularse de forma empática con los demás, así como obtener buenos resultados en los procesos de aprendizaje” (Barroso Braojos, 2014, p.17)

## Consecuencias

Comín (2014) en su artículo explica que dependiendo la etapa en la que se encuentra la persona, será el impacto que deja el apego desorganizado, existen tres etapas: la etapa infantil de cero a seis años, la etapa de latencia de seis a doce años y la etapa adolescente de doce a dieciocho años. Las consecuencias que viven los niños en la etapa de latencia de seis a doce años son las siguientes:

- Área afectiva

El autor describe que viven angustia e inestabilidad por falta de una relación afectiva con sus padres. Experimentan el síndrome del abandono que les provoca impotencia, rechazo y resignación al no estar con su familia. Con frecuencia se encuentran de mal humor y

presentan conductas agresivas, son chantajistas con adultos o con personas de su misma edad.

- Área educativa

Este mismo autor expone que en el área educativa es afectada porque para aprender es necesario cumplir con las funciones básicas: memoria, atención y pensamiento. Si un niño vive con la preocupación de sus padres no se encuentra preparado para aprender.

También toma como base a la teoría de Erickson, refiriéndose que durante la etapa de la latencia los niños aprenden sobre la productividad o inferioridad, durante los años de la primaria los niños que viven lejos de sus padres pueden experimentar inferioridad, sintiéndose incompetentes o improductivos, es por eso necesario la figura de un adulto, porque son los primeros en formar la confianza con los niños

- Área social

Así mismo menciona que durante la etapa de latencia es el momento indicado para aprender y poner en práctica la proactividad, pautas de convivencia, sinergizar con otros de su misma edad y la empatía. Sin embargo, los niños que experimentaron carencias en un vínculo de apego presentan problemas para relacionarse de forma placentera con otras personas. En sus relaciones sienten que son rechazados o son abandonados, no les gusta perder y cuando pierden se molestan y son agresivos. A menudo llegan a tener relaciones de total sumisión al otro, por ser aceptado y sentirse acompañado por otra persona. Con los adultos se muestran negativos, desafiantes, desconfiados, porque no respetan la imagen de autoridad y las normas de convivencia en sus hogares o centros de estudio.



## 2. Dificultad de aprendizaje en niños que han sufrido abandono de los padres

### 2.1 Tipos de dificultad de aprendizaje

Dificultades en el aprendizaje es un término general que se refiere a un grupo de problemas agrupados bajo las denominaciones de: problemas escolares (PE), bajo rendimiento escolar (BRE), dificultades específicas de aprendizaje (DEA), trastorno por déficit de atención con o sin hiperactividad (TDAH) y discapacidad intelectual límite (DIL). Que se manifiesta como dificultades –en algunos casos muy significativos- en los aprendizajes y adaptación escolares. Las dificultades en el aprendizaje pueden darse a lo largo de la vida, si bien mayoritariamente se presentan antes de la adolescencia y en el curso de procesos educativos intencionales de la enseñanza y aprendizaje, formales e informales, escolares y no escolares, en lo que interfieren o impiden el logro del aprendizaje que es el objetivo fundamental de dichos procesos... (Romero & Lavigen, 2004, pp. 11-12)

Los mismos autores indican que las dificultades en el aprendizaje están integradas por tres subtipos:

- Tipo I: Problemas escolares

Son un problema leve, los estudiantes cuentan con las capacidades para aprender y obtener mejores resultados, obtienen bajos resultados por estudiar poco y por malos hábitos de estudio, ejemplo: en cálculo presentan dificultad en la resolución de problemas matemáticos o pueden escribir o leer bien, pero no comprenden lo que leen. Las consecuencias de estos problemas es que los estudiantes rinden por debajo de su capacidad

y se les dificulta seguir el ritmo normal de clase. Ocasionalmente los problemas de aprendizaje son fáciles de recuperar y en ocasiones no es necesario una intervención psicopedagógica, pueden mejorar si el docente cambia sus métodos de estudio, si refuerzan los hábitos de estudio y lo más importante si cuenta con el apoyo de los padres y docentes.

- Tipo II: Bajo rendimiento escolar

Son problemas moderados y afectan personalmente, son recuperables con la intervención de los docentes y familiares. Se categoriza a los estudiantes que suelen sacar malas notas en todas las materias, presentan lagunas en el aprendizaje con en tareas básicas como la lectura, comprensión lectora y escritura, con retrasos de nivel escolar, no estudian, son estudiantes desmotivados, no les interesa las actividades educativas y con frecuencia son los estudiantes que molestan en clase.

- Tipo III: Dificultades específicas de aprendizaje

Se encuentra un nivel moderadamente alto y es relacionado con problemas específicos del aprendizaje, como lectura, escritura y matemáticas. Los procesos y funciones psiconeurológicos no impiden que pueda realizar otros aprendizajes. Su duración es relativa si intervienen en edades tempranas.

Sin embargo, la detección es tardía los docentes reportan a los estudiantes cuando el problema ya ha pasado por varios años y se debe tomar en cuenta que más pasen los años las dificultades específicas de aprendizaje se hacen más difíciles de solucionar y sus consecuencias en el resto de aprendizaje son limitadas.

Incluso los estudiantes que presentan dificultades específicas tienen poca habilidad en los estímulos visuales y auditivos. No se caracterizan por falta de memoria y de atención, sino por la ineficiencia del uso que le da, los estudiantes rinden por debajo de su capacidad tomando en cuenta que sus capacidades intelectuales son similares al resto del grupo.

## 2.2 Causas de la dificultad de aprendizaje

En cuanto a este tema Romero y Lavigen (2004), explican que existen diferentes causas que provocan las dificultades de aprendizaje, según el subtipo que se encuentra el estudiante:

- Indican que los problemas escolares son provocados por factores externos al estudiante, que pueden ser de índole familiar, social o escolar y puede ser el resultado de una enseñanza inadecuada. Es raro que exista una causa concreta. La familia puede ser un factor importante que cause problemas escolares, por ejemplo: padres permisivos, falta de hábitos de estudio, disciplina en el trabajo, abstinencia escolar y tardía cuando no existe educación inicial.

También señalan que la metodología y las prácticas inapropiadas que utilizan los maestros son otro factor que provoca los problemas escolares, la falta de motivación, falta de interés por ayudar a sus estudiantes o bien las actividades de clase son tradicionales, no se actualizan e imparten una metodología tradicional.

Incluso otros factores son que los estudiantes se ausenten constantemente por enfermedades o situaciones familiares, también por adaptación al centro de estudio o docente que utiliza diferentes métodos enseñanza o las influencias negativas de sus compañeros.

- Explican que el bajo rendimiento académico es causado por pautas educativas familiares inadecuadas, se refieren que en casa no estimulan a sus hijos, los padres no muestran interés por el aprendizaje y por la mala educación. Los padres no se responsabilizan y se ausentan en todo el tema educativo, dejando al hijo con sus tareas educativas sin intervención de un adulto. También las Influencias sociales negativas son un factor que repercute mucho en los estudiantes, por las malas amistades que encuentran en las pandillas, colonias, barrios llegan afectar en su rendimiento académico y las deficiencias instruccionales se refiere a las malas prácticas que aplica el docente o nos es flexible con su planificación.

- Mencionan que las dificultades específicas de aprendizaje desde la mitad de la década de los 80, por medio de diferentes estudios realizados utilizando las resonancias magnéticas, tomografías y otras técnicas de neuroimágenes han comprobado alteraciones en el funcionamiento cerebral que se concretan por un retraso evolutivo-funcionales del hemisferio izquierdo provoca demoras en su desarrollo del lenguaje; Retrasos evolutivos-funcionales del hemisferio derecho provoca disfunción en proceso de percepción visual, estas funciones son importantes para comprender el contexto y retrasos evolutivo-funcionales del lóbulo frontal y el córtex prefrontal provoca dificultad en el aprendizaje relacionando con el proceso de pensamiento, de la memoria de trabajo y en las funciones ejecutivas.

### 3. Negligencia y violencia parental relacionada con el fracaso escolar

#### 3.1 Violencia hacia la niñez en el entorno familiar

Orjuela López, Perdices, Plaza, & Tovar Belmar (2008) en su estudio presentan las siguientes definiciones:

La organización Mundial de la Salud –OMS- define la violencia como: El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones (p.7)

Según la Real Academia Española (2020), violencia significa “fuerza física que aplica una persona sobre otra”. (p. 7).

Por su parte, las Naciones Unidas (2002) define el término como:

La violencia contra los niños y niñas como el uso deliberado de la fuerza o poder, real o en forma de amenaza que tenga o pueda tener como resultado lesiones, daño psicológico, un desarrollo deficiente privaciones o incluso la muerte. (p. 7).

Actualmente los padres para corregir a sus hijos utilizan la violencia, y se justifican que lastiman a sus hijos por su bien para formar buenas personas en el futuro, sin embargo, no son conscientes del daño psicológico que fomentan en el niño.

No se puede dejar de mencionar que la agresividad es una tendencia que es constitutiva del ser humano, la violencia no educa, al contrario, afecta en la formación de los niños, niñas y adolescentes.

El maltrato en contra de NNA, debe de ser considerado como un problema de carácter social, que se da de manera estructural. Es decir que se da y se reproduce por la estructura social existente, la cual ubica a la niñez y adolescencia en una posición de vulnerabilidad permanente riesgo, lo que nos debe de hacer reflexionar que el maltrato en contra de la niñez, más que la acción de corregir a través de la agresión física y emocional, son expresiones de violencia que en cualquiera de sus manifestaciones son formas de ejercicio de poder mediante el empleo de la fuerza ya sea física, emocional, negligente, o sexual [...] (Lopez, s.f) (Cyrulnik, 2019, p. 70)

Ramos (2014), considera que el tema de la niñez debe ser atendido con urgencia, en los diferentes sectores de la sociedad. Porque surgen muchos casos de violencia, a causa de vivir con padres autoritarios y corrigen de una forma violenta, los niños no tienen quien los defienda en su propia familia. Algunos padres no agreden físicamente a sus hijos, lo hacen agrediéndolos en el área

emocional y es un tema que muchas veces se desconoce porque los niños no informan lo que viven en casa. Es importante reconocer que los golpes no educan, al contrario, afectan en el desarrollo de las habilidades sociales y marcan la personalidad del individuo de forma negativa

Además, señala que la violencia se puede relacionar con el maltrato físico (lesiones físicas), maltrato emocional (burla, rechazo, ridiculización), abuso sexual (acto que se realiza por un adulto con el fin de autosatisfacción sexual), síndrome del niño sacudido (niños menores de dos años que son sacudidos que deja como secuelas hemorragias cerebrales) y negligencia (privación del niño a la alimentación, salud, educación y abandono total).

Así mismo, expone el autor que el maltrato directo e indirecto afecta en la autoestima, provoca ansiedad, temor, irritabilidad y llegan a ser agresivos, llega a causar trastorno en las primeras edades de los niños, niñas y adolescentes. La violencia en nuestra sociedad se considera normal, de generación a generación se ha tenido el pensamiento que “una nalgada a tiempo”, forma buenas personas.

### 3.2. Alcoholismo paterno y negligencia

El alcoholismo se define como: [...]patrón de consumo desadaptativo que lleva a un deterioro o malestar clínicamente significativo expresado por la presencia de tres o más síntomas (tolerancia; abstinencia; uso en mayor cantidad o tiempo de lo deseado; deseo persistente por consumir; empleo de mucho tiempo para conseguir alcohol o recuperarse de sus efectos; reducción de actividades sociales, laborales o recreativas por causa del alcohol, y uso continuado a pesar de tener conciencia del daño que se asocia con el consumo) (SSA, 2009) (Ramírez, Naal, & Salinas, 2014, p. 110)

En función de lo anterior, los autores citan a Mena y Casado (1997) y exponen que los padres alcohólicos son los que aplican el maltrato psicológico en sus hijos:

Investigaron con familias de alcohólicos hasta qué punto la bebida es origen de tensiones para las familias... donde descubrieron que este tipo de familia viven tensiones familiares, los hijos que conviven con un padre alcohólico tiene consecuencias en el área psicológica y física” (Casas & Navarro, 2001, p. 111)

Así mismo, el impacto que provoca tener padres alcohólicos es grande y los niños sienten culpabilidad por ser maltratados físicamente, verbalmente y en ocasiones llegan a sufrir abandono, también viven con ansiedad por estar preocupados por la situación de sus padres, sienten vergüenza, presentan incapacidad para hacer amigos, confusión por los cambios de comportamiento del padre al estar alcoholizado. Sienten ira hacia los padres alcohólicos por la falta de cuidado y llegan a experimentar depresión por sentirse impotente de no cambiar su situación familiar.

Lago (2006) en su estudio, afirma que los padres en estado de ebriedad se convierten en padres negligentes, descuidando a sus hijos, incumpliendo sus obligaciones y necesidades. También indica que se debe diferenciar entre negligencia o pobreza, porque en ocasiones no se cuenta con los recursos para cubrir las necesidades de los niños, niñas y adolescentes.

En función de lo anterior, el autor indica que: “La negligencia o descuido se define como privación de las necesidades biológicas, afectivas, intelectuales, sociales, morales, éticas de valores y espirituales del niño cuando se les pueden brindar”. (p. 31).

El autor indica que existen diferentes tipos de negligencia: como proporcionar ambientes físicos inadecuados, viviendas inapropiadas o habitaciones para varias personas y las condiciones sanitarias no adecuadas que pueden provocar enfermedades graves, también los riesgos

ambientales que presentan en el lugar de vivienda, cuidados inapropiados que aplica su vestimenta, sus hábitos de higiene y la nutrición, falta de educación y de atención emocional y uno de los más graves es el abandono que se da por padres con problemas financieros, de alcoholismo, drogadicción, depresión y un mal estado de salud.

Por otro lado, Bosalto y Díaz (s.f) exponen la negligencia como abandono, apatía, desgano de cuidar el bienestar y el bien superior del niño y la niña. Y consideran la negligencia parental, como maltrato infantil, que es ejercido por un adulto responsable del niño, niña y adolescente, la mayoría de las veces son los padres quienes no protegen y cuidan de sus hijos.

Los autores expresan que la negligencia puede causar serios daños en la salud física y emocional de los niños, niñas y adolescentes, si se desenvuelven en un entorno negligente presentan baja autoestima, problemas de adaptación, dificultad al cumplir normas y reglas, también se les dificulta la adquisición de hábitos, y se le puede relacionar con los problemas de aprendizaje que presentan una gran desventaja con niños de su edad.

### 3.3 Fracaso escolar

Cuando se utiliza el término fracaso escolar en un estudiante deja un impacto negativo tanto en el estudiante y en los padres, afecta en su personalidad y en sus relaciones sociales. En los centros educativos se considera fracaso escolar cuando no cumple con las competencias o no llega al mínimo y puede ser el resultado de varios factores.

Los docentes en ocasiones identifican en sus estudiantes dificultades en el aprendizaje, tomando como base los objetivos propuestos en el currículo o el establecimiento educativo, muchos de los estudiantes no cumplen o alcanzan los objetivos por falta de adaptación al centro escolar o al docente, problemas con sus compañeros o familiares, o bien puede ser el resultado de falta de estimulación previa para alcanzar los objetivos de grado. Sobre el tema, Rodríguez (2006) afirma que:



Entendemos por fracaso escolar las dificultades para alcanzar los objetivos marcados por el sistema educativo. Dichas dificultades no se refieren solamente a las hándicaps personales, sino también a la falta de capacidad de adaptación del sistema. Por tanto, el fracaso escolar no es simplemente un fenómeno que refleja las diferencias de rendimiento entre el alumnado. Lejos de esto, entendemos que este concepto abarca diversos significados que se adentran en el complejo mundo de la teoría del currículum y de los valores que la escuela como institución va transmitiendo de manera implícita a través de lo que se ha venido a denominar currículum oculto.

Tomando como base la teoría ecológica de Bronfenbrenner (1917) existen diferentes sistemas que son parte para el desarrollo de un individuo:

1. El primero es el microsistema que incluye al individuo (edad, salud, sexo), la familia, la escuela, grupos de la iglesia, vecinos o compañeros de clase
2. El mesosistema es la conexión que tiene los contextos, esto se refiere a las experiencias vividas en la familia, en la escuela o sus centros de apoyo
3. El exosistema son las experiencias que vivieron en el contexto que llega a afectar al individuo, la familia o el centro educativo
4. El macrosistema, es la cultura donde vive el individuo
5. El cronosistema son los eventos y transiciones ambientales

Las zonas vulnerables presentan un gran porcentaje de fracaso escolar, que se atribuyen la mayor responsabilidad a los sistemas educativos y a la metodología que utilizan los docentes, evaden su responsabilidad culpando otras áreas como la sociedad, la familia y el contexto del estudiante.

El informe de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico OCDE (2001) sobre fracaso escolar apunta tres manifestaciones, la primera se refiere a los estudiantes con bajo rendimiento académico, durante el tiempo de estudio no alcanzaron los conocimientos mínimos, la segunda son estudiantes que abandonan o terminan la educación obligatoria sin la titulación correspondiente y última se refiere a las consecuencias sociales y laborales en la edad adulta de los estudiantes que no han alcanzado la preparación adecuada. (Marchesi, 2003, p. 33).

Barricarte (2014) menciona que en ocasiones los profesionales etiquetan como un fracaso escolar a un estudiante que se encuentra viviendo situaciones pasajeras o accidentales que pueden afectar en el proceso de aprendizaje. Basándose en el estudio de Amigo (1998) clasifica el fracaso escolar en tres tipos:

1. Corto plazo: se refiere al bajo rendimiento en las asignaturas o no se encuentra en una buena época.
2. Mediano plazo: cuando el estudiante repite grados.
3. Largo plazo: cuando el estudiante abandona los estudios de forma voluntaria o involuntaria ya sea por motivo de trabajo.

Así mismo, el autor indica que el éxito y el fracaso no deberían de importar, lo importante son las aptitudes y habilidades del individuo y tomar en cuenta sus características positivas, no todos los estudiantes son iguales cada persona tiene sus talentos que provocaran el éxito en diferentes áreas.

#### 4. Efectos del consumo de bebidas alcohólicas en niños

Según la Organización Mundial de la Salud (2006) “el consumo nocivo del alcohol puede afectar directamente a las funciones físicas y cognitivas, reducir el autocontrol e incrementar las probabilidades de que un individuo actúe de forma violenta, también contra otros niños”. (p.2).

Brenner Children's, (2008) explica que el consumo del alcohol en la primera infancia puede repercutir en el desarrollo físico y cognitivo, provocando alteraciones en la visión, en el oído y la

coordinación, también modifica sus percepciones y sus emociones, provoca mal aliento y perturbaciones provocándolos a realizar acciones que dan lugar accidentes de alto riesgo

En dicho artículo se explica que los niños llegan a administrar este tipo de sustancias cuando se encuentran en una etapa de transición que puede ser por sobrevivencia, separación de sus padres o por ser adaptados en un círculo de amigos. También indica que una forma de negligencia parental es permitir que los niños consuman alcohol y no supervisar lo que hacen sus hijos.

Pilatti, Godoy y Brussino (2011) realizaron una investigación con la participación de 199 niños y 264 adolescentes, para descubrir el impacto que provoca la ingesta de alcohol en las primeras edades en las diferentes áreas de la sociedad. Los resultados demostraron que varios niños han tomado un vaso de alcohol y que el 10% permanece tomando este tipo de sustancias.

## **Capítulo 3**

### **Marco Metodológico**

#### **3.1 Planteamiento del problema**

La problemática planteada en el estudio se realizó en una niña de once años, a la que por motivos confidenciales llamaremos F.R. La investigación se desarrolló alrededor del tema problemas relacionados con la educación lejos de los padres por abandono.

Derivado de lo anterior, la niña vive una educación separada de sus cuidadores primarios involuntariamente, por lo que afecta en su desarrollo académico y en su personalidad, los niños con este problema viven bajo custodia estatal, o bajo el cuidado de un pariente o se encuentran en situación de acogida.

La paciente del estudio de caso, F. R. presentó los siguientes síntomas: desmotivación, desinterés a las clases, tristeza, distraída, a la defensiva, insegura, desconfiada, preocupada, poca estimulación en las áreas en general, bajo rendimiento académico, antisocial, falta de hábitos, aseo personal descuidado y una mala relación con su encargada.

Los problemas que impactaron en la vida de F.R, fue el abandono parental, lo que repercutió en su desinterés académico y demostró desconfianza con todas las personas de su alrededor, lo que provoco inestabilidad, falta de adaptación y su baja autoestima porque se sentía que no era importante. F.R curso el grado de cuarto primaria sin cursar los grados previos, los padres no le brindaron la oportunidad de estudiar, por el alcoholismo que vivía ambos padres fueron negligentes con su hija y maltrataban a la niña física y psicológicamente cuando se encontraban en estado de ebriedad. No tenían un lugar digno para vivir, todos vivían en el mismo cuarto, no le proporcionaban buena alimentación, en la primera infancia tomó sustancias alcohólicas para no sentir hambre.

Otro problema, es que actualmente la niña vive con su encargada de setenta años y con su hijo de treinta y cinco años, también vive con su hermana menor de ocho años, ha presentado problemas de adaptación en el hogar, no respeta las reglas de convivencia y su postura es retadora, en ocasiones tiene comunicación con sus padres y afecta en su estabilidad emocional por lo que repercute en el área académica, por la preocupación de sus padres no se encuentra atenta y con el interés de recibir nuevos aprendizajes. También existe el riesgo que sea enviada a una casa hogar porque su encargada es una persona en la etapa de la vejez.

Por lo anterior es importante determinar la problemática que genera los problemas relacionados con la educación lejos de los padres por abandono, muchos niños guatemaltecos en situación de vulnerabilidad son abandonados por sus padres y en ocasiones son regalados a conocidos cercanos, por problemas económicos, por vandalismo, por drogas o por ingerir sustancias alcohólicas. Los padres no son conscientes de las consecuencias que dejan en sus hijos como: falta de confianza y seguridad, no tienen una guía, malas relaciones con las personas cercanas y problemas educativos que pueden provocar un fracaso escolar.

### 3.2 Pregunta de investigación

¿Cómo afecta los problemas relacionados con la educación lejos de los padres por abandono, en una niña de 11 años atendida en la escuela privada Rayo de Luz?

### 3.3 Objetivos

#### 3.3.1 Objetivo general

Explicar los efectos de la educación lejos de los padres por abandono, en una niña de 11 años atendida en la escuela privada Rayo de Luz.

### 3.3.2 Objetivos específicos

- Analizar los problemas relacionados con la educación familiar lejos de los padres por abandono.
- Describir las dificultades de aprendizaje que presentan niños en situación de abandono por sus padres.
- Relacionar la negligencia y violencia parental con el fracaso escolar.
- Identificar los efectos de las sustancias alcohólicas en niños.

### 3.4 Alcances y límites

La Práctica Profesional Dirigida se desarrolló en la escuela privada Rayo de Luz, ubicada en la 14 calle 10-80 colonia La Verbena, zona 7 ciudad de Guatemala, con una estudiante de cuarto primaria. Se trabajó durante doce sesiones planificadas. Se realizó un estudio profundo sobre la problemática de la estudiante y se obtuvieron resultados positivos; entre ellos, se logró despertar el interés por asistir a la escuela, mejoró su atención en clase, logro comunicar sus emociones y sentimientos, logró ser afectiva con personas adultas, desarrollo habilidades sociales y confiar en otras personas, alcanzó el nivel de segunda primaria, y se inició su caso para ser rescatada y ser colocado en un hogar de acogida

Las limitaciones que se obtuvieron fueron la escasa información que se tenía de la niña y la falta de apoyo del grupo docente encargado y de la encargada actual de la niña.

### 3.5 Metodología

La presente investigación se realiza mediante el método cualitativo, se enfoca en comprender y profundizar los problemas relacionados con la educación lejos de los padres por abandono, indagando su contexto familiar y educativo lo que permitió profundizar en el tema y hacer un análisis de las causas y efectos.

Al inicio de la investigación se recopiló información utilizando diferentes instrumentos como la entrevista la que se aplicó a la encargada, a la docente y a la paciente, también se realizó un examen mental que permite observar su personalidad, sus hábitos y emociones. Se efectuó una observación dentro del salón de clases y en el recreo para identificar su comportamiento, sus intereses y descubrir sus habilidades y destrezas.

Se aplicó una serie de pruebas proyectivas: test de la familia, figura humana, Goodenough con el fin de evaluar su estado emocional y su dinámica familiar.

Así mismo, se recolecta información a través de pruebas específicas de lecto-escritura de MAPSI que mide la lectura oral, comprensión lectora y escrita; prueba para evaluar matemáticas de MAPSI que mide su nivel en cálculo. Para complementar el proceso de pruebas se evaluó con el test perceptivo viso-motriz de Bender Koppitz que evalúa la maduración viso perceptual; CUMANES que permitió evaluar su desarrollo global neuropsicológico y para medir su atención se aplicó test de percepción diferenciada CARAS. La batería de pruebas ya descritas proporcionó información para llegar a un diagnóstico que permitió guiar a la paciente, encargada y docente.

Se realizó un plan terapéutico con la finalidad estimular a la niña y trabajar su desenvolvimiento en su contexto, se brindaron recomendaciones para escuela y casa. También se laboró un registro de sesiones.

## **Capítulo 4**

### **Presentación de Resultados**

#### 4.1 Sistematización del caso de estudio

##### 4.1.1 Ficha clínica

###### Datos Generales

Nombre: F. R. Ch.

Edad (años, meses, días): 11 años con 10 meses y 5 días.

Fecha de nacimiento: 29 de agosto del 2008.

Sexo: Femenino

Escolaridad: Cuarto primaria

Centro Educativo: Rayo de Luz AMG

Religión: cristiano evangélico

###### Motivo de consulta

F.R es referida por la maestra “por problemas matemáticos con operaciones básicas, pierde la concentración en clase y confunde las posiciones de las cantidades”

###### Historia del problema actual

F.R es referida desde el inicio del ciclo escolar 2019, hasta la fecha ha presentado problemas con su atención, y en el área de cálculo.



F.R reconoce que tiene dificultades en el área matemática y quiere que se le ayude para mejorar en sus notas.

Los padres son indiferentes a todo lo relacionado con su hija; En casa de su encargada muestran apoyo e interés sobre los avances académicos, y comentan que en las tardes o noches las ayuda el hijo de su encargada a realizar las tareas.

### História clínica o antecedente

- 1) **Historia personal:** No se cuenta con la información de los primeros años de vida, porque se entrevistó a la encarga de F.R y no cuenta con la información.
- 2) **Desarrollo psicosocial y autonomía.** F.R duerme 7 horas, duerme de 8:30 pm. y se levanta a las 4:00 am. Habla dormida en su idioma materno, duerme en el mismo cuarto con su hermana en camas separadas. No se tiene información sobre el desarrollo de esfínteres. Es una niña independiente se baña, se viste, se amarra los zapatos y come sola. Cuando inició a vivir con su encargada, se indica que no tenía hábitos de higiene, era desordenada y sucia, poco a poco fue adquiriendo los hábitos correctos.
- 3) **Desenvolvimiento escolar.** Inició su historia escolar a los 8 años, en “guatemaltecos extraordinarios” cursando primer grado de primaria. En el 2017 y 2018 ya no asistió al centro educativo porque los padres la retiraron del estudio. Durante el tiempo de estudio su rendimiento académico es bajo. En el 2019 inició a estudiar en el centro educativo “rayo de luz” cursando cuarto primaria, su rendimiento académico es bajo, presenta dificultad en lectura, escritura, cálculo y en atención, no ha repetido grados.

La relación con su maestra actual es buena, habla poco con su maestra y no le pide ayuda cuando lo necesita; con sus compañeros es indiferente y no muestra interés

por compartir. Durante las clases se observa decaída y sin interés alguno. Se sienta en la primera fila.

### **A) Personales Patológicos**

La encargada Sofía comenta que las niñas le han contado que cuando vivían con sus papas no tenían dinero para comer, las dejaban con su hermano mayor y para que durmieran les daba una botella de alcohol para tomar y así durmieran

### **Historia Familiar**

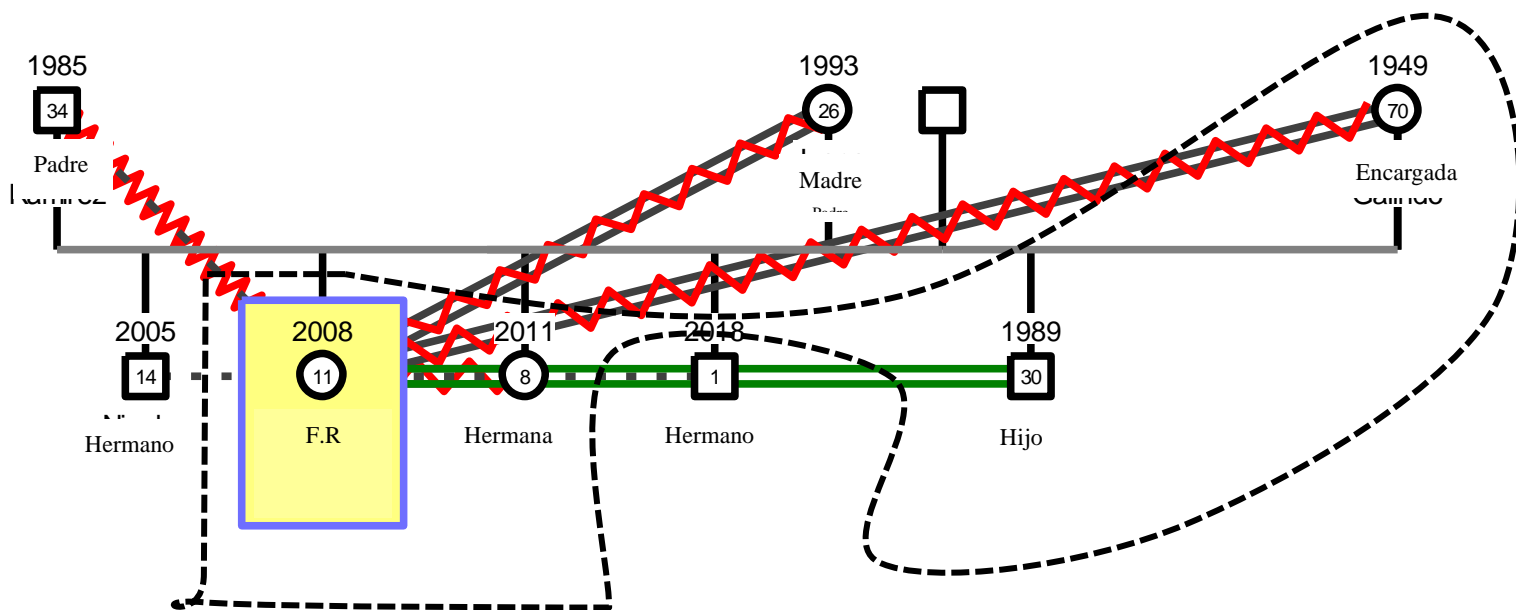
La familia de F.R está constituida por su papá de 34 años quien es empleado en una finca, su mamá de 26 años quién trabaja de oficios domésticos de una finca, su hermano mayor de 14 años trabaja de oficios domésticos de una finca, la siguiente es F.R. de 11 años, luego su hermana de 8 años y por último su hermano de un año y medio, hijos de ambos padres, F.R y su hermana menor son estudiantes en la escuela Rayo de luz, sus hermanos varones se encuentran viviendo con su padres biológicos. Todos los miembros de la familia anteriormente descritos se encuentran vivos y con un buen estado de salud a excepción de los papas que son alcohólicos. Su situación económica es precaria.

F.R. vive con su encargada de 70 años quien es trabajadora social en el basurero de la zona 3 y su hijo de 30 años quién trabaja de comerciante y su hermana menor. Todos los miembros de la familia anteriormente descrita se encuentran vivos y con un buen estado de salud. Viven en la misma casa, tienen buena relación con el hijo de su encargada quién les ayuda en las tareas por las noches. En casa de la encargada han tenido muchos cambios como: viven con límites, tienen buena alimentación, les enseña hábitos de higiene. La relación de F.R. con su encargada no es buena, porque F.R. en ocasiones no respeta las reglas y ella desea regresar a la casa con sus papas.

La encargada de F.R comenta que cuando las niñas vivían con sus padres eran maltratadas física y psicológicamente por sus padres cuando se encontraban en estado de ebriedad. Los padres no les proporcionan un lugar digno para vivir, porque todos duermen en un solo cuarto, lo mantienen sucio, no los alimentaban bien, y en ocasiones los niños tenían que robar para poder comer.

F.R. inició a vivir con su encargada desde enero del 2019, sus papas se las entregaron para que pudieran estudiar, porque ellos no tenían los recursos. El proceso solo fue de palabra y la encargada está solicitando la custodia de las niñas, quienes iniciaron en el proceso de asesoría legal el 10 de abril del 2019 en el departamento de protección y riesgo de la escuela privada “Rayo de luz”, fueron referidas como víctimas de maltrato y abuso físico, por negligencia y abuso psicológico.

**Figura 3**  
**Genograma**



Fuente: elaboración propia, 2019.

### Examen del estado mental

Su aspecto en general es prolijo, se presentó con ropa limpia, peinada y con su cara limpia. Desde el inicio de la entrevista se mostró tímida indicando que no le gustaba hablar, en el transcurso de

la sesión fue amable y colaboradora para compartir información de su familia. No se observa ninguna actividad motora. Su pensamiento y expresión fue fluida, tiene buena articulación.

Sin embargo, algunas palabras no las pronunciaba bien por su idioma materno. Se observó feliz durante la sesión, maestra indica “que en clase generalmente la ve triste y se aísla del grupo”. Comentó que vive con su encargada y con el hijo de la señora, porque su mamá la maltrataba físicamente cuando llegaba borracha. Indica que a veces le hace falta su familia, Respondió a todas las preguntas solicitadas- Compartió recuerdos desde pequeña e indico que no le gustaba “su vida con su familia bilógica porque la maltrataban” Recordó sobre un viaje y su navidad pasada. Se encuentra consiente de las dificultades que tiene en escritura y calculo. Estaba ubicada en tiempo y espacio indicando la fecha correcta y lugar en donde vive.

**Confiabilidad** Todo lo que se habló con la paciente concuerda lo hablado con la encarga y el maestro, sus pláticas son coherentes con el presente.

#### 4.1.2 Pruebas aplicadas

**Tabla 1**  
**Pruebas aplicadas**

Nombre de pruebas o instrumentos	Descripción	Tipo de aplicación	Resultados cualitativos
Entrevista a padres y docentes	Se recopiló información acerca de la estudiante, su escolarización, el motivo de consulta, la historia del problema actual, se recabo datos acerca de la dinámica familiar y sobre el rendimiento escolar del niño.	Individual	Entrevista maestra: describe a la estudiante como una niña colaboradora, independiente, introvertida, evita relacionarse con sus compañeros, frecuentemente se observa triste y presenta dificultad en las áreas académicas en general.

Nombre de pruebas o instrumentos	Descripción	Tipo de aplicación	Resultados cualitativos
Observación de recreo y aula	Se conoció el proceso de juego de recreación vivido por los estudiantes y su desenvolvimiento en el salón de clases.	Grupal	Observación de recreo: Es cordial y amable con sus autoridades, no le gusta salir a recreo y solo comparte con su hermana menor, no respeta las pertenencias de los demás y su estado de ánimo es cambiante. Observación de clase: No presenta interés a las explicaciones de la maestra, es indiferente. Se observa triste o enojada, toma las pertenencias de sus compañeros, evita a su maestra. Es tímida e insegura.
Test de la familia	Se evaluó el estado emocional con relación a su familia biológica y su adaptación al medio familiar.	Individual	Según el dibujo hecho por la paciente de 11 años presenta violencia, inestabilidad, personalidad pobremente integrada, coordinación pobre o impulsividad, inmadurez como retraso evolutivo, deterioro neurológico y regresión debida a serias perturbaciones emocionales. Demuestra ansiedad o culpa por conductas socialmente inocentadas como robar. Dificultad para conectarse con el mundo y con las demás personas.
			Según el dibujo realizado por la paciente de 11 años demuestra

Nombre de pruebas o instrumentos	Descripción	Tipo de aplicación	Resultados cualitativos
Test de la figura humana	Se analizó aspectos de su personalidad y su estado emocional actual.	Individual	ser fuerte y tiene control de la conducta, es segura y perseverante, presenta agresión temores a la despersonalización. Es introvertida, inmadura tiene tendencia a la regresión, muestra tensión e introversión. Expresa ansiedad e inseguridad, compensa la deficiencia de autoestima por una autoimagen de individuo agresivo y socialmente dominante, es arrogante y demuestra necesidad de afecto en relación y sin habilidad social.
Goodenough	Se realizó una medición de su inteligencia general.	Individual	Presenta un coeficiente intelectual de 75, equivale a un nivel de caso límite.
Matemática de preparatoria MAPSI	Mide las áreas de identificación de dígitos, conteo, categorización y correspondencia	Individual	La paciente se encuentra ubicada tres grados debajo del grado que le corresponde, necesita refuerzo en el área de categorización y posición.
CUMANES	Evaluación global del desarrollo neuropsicológico en niños normales o con algún tipo de trastorno.	Individual	La paciente se encuentra ubicada según el índice de desarrollo neuropsicológico muy bajo, presenta un retraso generalizado en las áreas de lenguaje, viso percepción, funciones ejecutivas, memoria y ritmo.
Test de percepción de	Evalúa la aptitud para percibir rápida y correctamente las semejanzas, diferencias y patrones estimulantes parcialmente ordenados.	Individual	Su campo de atención se encuentra por debajo del promedio.

Nombre de pruebas o instrumentos	Descripción	Tipo de aplicación	Resultados cualitativos
diferencias CARAS			

Fuente: elaboración propia, 2019.

**Tabla 2**  
**Resultados de pruebas**

Prueba aplicada	Interpretación cuantitativa	Interpretación cualitativa
Matemática preparatoria MAPSI	80 %	Aprobado
CUMANES	61	Reprobado
CARAS	21	Reprobado

Fuente: elaboración propia, 2019.

## 4.2 Impresión diagnóstica

La estudiante presenta bajo rendimiento en las áreas académicas, por falta de interés y de atención, frecuentemente se encuentra preocupada por sus padres que la abandonaron a inicios del año 2019 y cada vez que se comunican con la estudiante la desestabilizan emocionalmente y repercute en la adaptación del nuevo hogar y en la escuela, una niña preocupada no se encuentra con las capacidades de aprender.

Por falta de estimulación en los grados previos, la alumna presenta un retraso de tres grados la edad, lo que afecta en su rendimiento escolar, porque no tiene las bases para aprender nuevo contenido.

### 4.3 Diagnóstico

Se tiene la impresión diagnóstica de **problemas relacionados con la educación familiar, educación lejos de los padres V61.8 (z62.29)**. Se considera que la alumna tiene bajo rendimiento académico por falta de estimulación en la edad temprana y primaria, no presenta un trastorno en específico.

### 4.4 Recomendaciones

#### Casa

1. Evitar darle malas noticias de los padres a la estudiante porque afecta su rendimiento académico.
2. Trabajar por medio de metas cortas, acciones o habilidades que se quieren mejorar en casa.
3. Ayudar a la niña a crear cuadros de rutinas para alentarla en la autodisciplina. Entre todos aporten que cosas se deben hacer (a la hora de irse a dormir, por la mañana, en cuanto a tareas) etc.
4. Realizar juegos y actividades para estimular la atención como: dominó, lotería, rompecabezas, asociación visual por ejemplo: en una canasta colocar objetos como sartén, jabón, prenda de vestir, zapatos, etc. y luego colocarlos en el lugar que le pertenece, agrupar juguetes por forma o color, etc.; encontrar diferencias ejemplo: darle dos platos diferentes e indicar sus diferencias, presentarle dos muñecos y que indique en que son iguales o diferentes; Identificar al intruso, colocar objetos de la misma categoría ejemplo: en una canasta colocar solo blusas y colocar un calcetín el niño debe identificar cuál es el intruso.
5. Repasar las multiplicaciones tomando el orden en el que se debe aprender: primero son las del: 2-3-5-10, después: 4-6-9, por último: 7 y 8.



6. Practicar sumas y restas con materiales que tenga en casa como: tapitas, piedras, paletas, frijol.
7. Proponer problemas de la vida cotidiana enfocados a matemáticas, donde deba descubrir que operación se debe realizar.

## Escuela

1. Ubicar a la estudiante cerca de la cátedra, esto permite una mejor supervisión del profesor y de manera discreta, evita apartarlo o aislarlo en un rincón de la clase porque puede afectarle negativamente.
2. Situar a la niña cerca de compañeros que le sirvan de modelo, y lo guíen en las clases y le ayuden en el auto control personal.
3. Motivar a la estudiante a integrarse con niñas, para desarrollar sus habilidades sociales.
4. Dedicarle 15 minutos de su tiempo para saber cómo se encuentra, cómo se siente, que le gusta o le disgusta. La ayudará a tener un vínculo afectivo con la alumna.
5. Planificar actividades donde estudiante pueda participar activamente y donde pueda potenciar el aprendizaje cooperativo como: grupos interactivos, diálogos, dramatizaciones, juegos en equipo, exposiciones. Recuerda utilizar materiales audiovisuales.
6. Estimular su memoria, atención, motricidad fina, lenguaje, percepción visual y auditiva en los períodos donde repasan para poderla nivelar.
7. Es necesario que la niña, reciba apoyo personalizado, con el fin de elevar su nivel de conocimientos, de acuerdo con su edad.
8. Realice actividades de funciones ejecutivas, como retener una serie de numerales o letras, clasificar objetos por categoría, color y tamaño; dibujos de figura a fondo, otros.

## 4.5 Presentación del plan terapéutico

Durante el plan de intervención se utilizó el modelo cognitivo-conductual con el fin de modificar la conducta, pensamientos y emociones de la paciente. Se aplicó el condicionamiento operante y el aprendizaje por observación. Se integró la teoría constructivista de Ausubel para crear un aprendizaje significativo con la teoría de Piaget para estimular la etapa preoperacional que es el pensamiento simbólico y las operaciones concretas. También se aplicó el método Singapur, se basa de lo concreto, gráfico y simbólico.

Se evaluó por medio de rubricas, autoevaluación, registro anecdótico y diario emocional. También se tomó en cuenta las observaciones de la maestra, según los avances presentados en clase.

El tiempo estimado de la terapia fue de 3 meses, asistiendo a 12 sesiones, una sesión por semana con un tiempo de 45 minutos c/u.

**Tabla 3**  
**Plan terapéutico**

No. Sesión	Objetivo	Técnica	Duración	Recursos
1	Ampliar el vocabulario activo.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inteligencia emocional: identifica lo que le gusto de la semana, lo que no me gusto de la semana, y cómo se siente.</li><li>• Coordinación visomotora: buscar objetos en hoja de trabajo.</li><li>• Atención: comprensión de lectura.</li><li>• Método Singapur: Concreto, Gráfico, Simbólico.</li></ul>	45 min.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Diario</li><li>• Crayones</li><li>• Hoja de trabajo</li><li>• Libro de Toy Story</li><li>• Bloques de colores</li><li>• Hoja de trabajo Lápiz.</li></ul>

No. Sesión	Objetivo	Técnica	Duración	Recursos
		Tema: restas.		
2	Identificar el proceso de la elaboración de una resta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inteligencia emocional: identifica lo que le gusto de la semana, lo que no me gusto de la semana, y cómo se siente.</li> <li>• Conciencia fonológica: identificar la letra inicial de cada palabra</li> <li>• Escritura: escritura espontanea.</li> <li>• Método Singapur: Concreto, Gráfico, Simbólico. Tema: restas.</li> </ul>	45 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crayones</li> <li>• Hoja de trabajo</li> <li>• Hoja de líneas</li> <li>• Lápiz</li> <li>• Hoja de palabras</li> <li>• Cronómetro.</li> </ul>
3	Adquirir estrategias para realizar las restas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inteligencia emocional: identifica lo que le gusto de la semana, lo que no me gusto de la semana, y cómo se siente.</li> <li>• Atención: Resolver el laberinto de la hoja de trabajo.</li> <li>• Ortografía: dictado, explotar globos.</li> <li>• Método Singapur: Concreto, Gráfico, Simbólico. Tema: restas de dos cifras.</li> </ul>	45 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crayones</li> <li>• Globos</li> <li>• Hojas de trabajos</li> <li>• Papeletos con palabras</li> <li>• Tape</li> <li>• Hoja</li> <li>• Lápiz</li> <li>•</li> </ul>
4	Resolver operaciones combinadas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inteligencia emocional: identifica lo que le gusto de la semana, lo que no me gusto de la semana, y cómo se siente.</li> <li>• Atención: Realizar seriaciones utilizando regletas de colores.</li> </ul>	45 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regletas de colores</li> <li>• Fichas con modelos</li> <li>• Tarjetas con palabras</li> </ul>

No. Sesión	Objetivo	Técnica	Duración	Recursos
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escritura: Ordenar palabras para crear oraciones.</li> <li>• Método Singapur: Concreto, Gráfico, Simbólico. Tema: operaciones combinadas.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoja de laberintos</li> <li>• Lápiz</li> <li>• Metro</li> <li>• Gancho</li> </ul>
5	Realizar y responder preguntas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inteligencia emocional: identifica lo que le gusto de la semana, lo que no me gusto de la semana, y cómo se siente.</li> <li>• Atención: Realizar patrones.</li> <li>• Lenguaje: tarjetas preguntonas.</li> <li>• Método Singapur: Concreto, Gráfico, Simbólico. Tema: multiplicación de la tabla del dos.</li> </ul>	45 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Figuras geométricas de foamy</li> <li>• Hojas de muestras</li> <li>• Tarjetas con palabras</li> <li>• Galletas</li> <li>• Nutela</li> <li>• Hoja</li> <li>• Crayones</li> <li>• Lápiz.</li> </ul>
6	Escribe espontáneamente sobre el colegio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inteligencia emocional: identifica lo que le gusto de la semana, lo que no me gusto de la semana, y cómo se siente.</li> <li>• Escritura: escritura espontanea.</li> <li>• Atención: colocar el número que falta.</li> <li>• Método Singapur: concreto, gráfico y simbólico, tema: tabla de multiplicación 5</li> </ul>	45 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoja de líneas.</li> <li>• Lápiz</li> <li>• Hojas de trabajos</li> <li>• 10 cintas</li> <li>• 50 perlas para enhebrar.</li> </ul>
7	Aplicar la recta numérica para realizar multiplicaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inteligencia emocional: identifica lo que le gusto de la semana, lo que no me gusto de la semana, y cómo se siente.</li> </ul>	45 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuento de caperucita roja.</li> <li>• Juego UNO</li> <li>• Hoja de trabajo</li> <li>• Metro</li> </ul>

No. Sesión	Objetivo	Técnica	Duración	Recursos
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar textos.</li> <li>• Clasificar colores o números jugando UNO.</li> <li>• Método Singapur: concreto, gráfico y simbólico, tema: recta numérica.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gancho</li> <li>• Lápiz.</li> </ul>
8	Describir imágenes de forma oral y escrita	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inteligencia emocional: identifica lo que le gusto de la semana, lo que no me gusto de la semana, y cómo se siente.</li> <li>• Percepción visual: Describir una imagen</li> <li>• Atención: recortar y pegar el número que falta.</li> <li>• Método Singapur: concreto, gráfico y simbólico, tema: tabla de multiplicación del numeral 4.</li> </ul>	45 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lamina de la granja</li> <li>• Cronómetro</li> <li>• Hoja de descripción.</li> <li>• Lápiz</li> <li>• Tarjetas con palabras.</li> <li>• Hoja de palabras</li> <li>• Bloques.</li> </ul>
9	Resolver multiplicaciones de una cifra.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inteligencia emocional: identifica lo que le gusto de la semana, lo que no me gusto de la semana, y cómo se siente.</li> <li>• Método Singapur: concreto, gráfico y simbólico, tema: operaciones de multiplicación.</li> </ul>	45 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metro</li> <li>• Gancho</li> <li>• Lápiz</li> <li>• Fichas</li> <li>• Hoja de trabajo.</li> </ul>
10	Resolver operaciones básicas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inteligencia emocional: identifica lo que le gusto de la semana, lo que no me gusto de la semana, y cómo se siente.</li> <li>• Método Singapur: concreto, gráfico y simbólico, tema: operaciones:</li> </ul>	45 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metro</li> <li>• Gancho</li> <li>• Lápiz</li> <li>• Hoja de operaciones</li> <li>• Bloques.</li> </ul>

No. Sesión	Objetivo	Técnica	Duración	Recursos
		sumas, restas multiplicaciones del 2, 4 y 5.		
11	Comprobar los avances en matemática y lenguaje.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inteligencia emocional: identifica lo que le gusto de la semana, lo que no me gusto de la semana, y cómo se siente.</li> <li>• Prueba de MAPSI segundo primaria, Matemáticas.</li> <li>• Prueba de MAPSI segundo primaria Lecto-escritura.</li> </ul>	45 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prueba de matemáticas.</li> <li>• Prueba de lecto escritura.</li> <li>• Lápiz</li> <li>• Crayones</li> <li>• Metro</li> <li>• Gancho</li> </ul>
12	Concluir cierre de sesiones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Despedida con el grupo de estudiantes.</li> <li>• Juegos.</li> <li>• Refacción</li> <li>• Entrega de un depósito emocional.</li> </ul>	45 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiantes</li> <li>• Mesas</li> <li>• Sillas</li> <li>• Manteles</li> <li>• Centro de mesa</li> <li>• Globos</li> <li>• Lana</li> <li>• Hojas</li> <li>• Crayones</li> <li>• Pizza</li> <li>• Cup cake</li> <li>• Jugos de caja.</li> <li>• Espumillas.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia, 2019.

#### 4.6 Análisis de resultados

Se evalúa una paciente de once años, quien fue abandonada por sus padres. La paciente presentó problemas de atención y en el área de cálculo, con bajo rendimiento académico, falta de atención

e interés. La falta de acompañamiento de los padres ha provocó que la paciente presentará un coeficiente intelectual de 75 equivalente a un nivel de caso límite según la prueba Goodenough, la violencia intrafamiliar que ha vivido la paciente también ha provocado que sea una persona tímida, introvertida, triste y algunas veces con actitud agresiva.

Sus problemas de aprendizaje también han sido consecuencia de tener antecedentes de ingerir bebidas alcohólicas durante sus primeros años. La falta de recursos económicos no permitió que asistiera a la escuela a edad recomendada, presentando un atraso de tres grados bajo el grado que curso, afectando su rendimiento escolar actual.

Basados en los hallazgos, se trabajó un plan terapéutico utilizando el modelo cognitivo conductual, a partir del cual se evidencian avances en el área emocional y afectiva, la estudiante logró expresar cómo se sentía y se presentaba afectuosa con su maestra, encargada y terapeuta, frecuentemente se observó feliz y con actitud positiva.

En el área social la niña aceptó compartir con niñas de su misma edad, jugar o dialogar con su maestra y compañeras. En cuanto el área académica alcanzó nivel de segundo primaria, mostró interés por aprender y asistir a la escuela, se encontraba atenta en clase.

La teoría constructivista ayudó a la paciente a construir su propio conocimiento utilizando los diferentes recursos que se le proporcionaron de material concreto; este tipo de aprendizaje se integró con el método Singapur que se basó de lo concreto, gráfico y simbólico, donde se abarcaron temas matemáticos, fue un método funcional en la paciente porque exploró y jugó con material concreto, este tipo de juegos los graficó y luego le proporcionó un símbolo matemático. Este tipo de proceso ayudó a la paciente a entender con exactitud los procesos para realizar sumas, restas y multiplicaciones de una forma más dinámica.

También se trabajó inteligencia emocional con la paciente, ayudándola a reconocer y expresar sus emociones. Ejemplo: tiempo de pausa, comunicación asertiva, empatía, diario de emociones, y otros la estudiante los practicó en su día a día y le permitieron desenvolverse correctamente y a

controlar sus emociones cuando se encontraba en círculos sociales. Trabajar por medio de metas personales, fue de mucha utilidad por que la paciente se sentía comprometida por realizar cambios que ella se proponía y al cumplirlas se sentía orgullosa y satisfecha con sus acciones.

El trabajo que se realizó con la maestra encargada fue de mucha ayuda, porque permitió que la paciente se sintiera valiosa e importante por una persona adulta. En este proceso se evidenció que los docentes son piezas claves para los niños para su desarrollo tanto en lo académico como en lo emocional y social.

El trabajo permitió estudiar y explicar los efectos de la educación lejos de los padres por abandono, analizar los problemas relacionados con la educación y familia, describir las dificultades de aprendizajes que presentan los niños en la etapa de latencia que abarca las edades de seis a doce años, la relación que tiene la negligencia y violencia en la educación y de identificar los efectos de las sustancias alcohólicas en niños.

Entre las limitaciones a lo largo de este estudio se encuentran: información insuficiente por parte de los padres, maestra y encargada que permitieran realizar un análisis más profundo por el abandono.

Derivado de las limitaciones, con el tiempo en que se realizó el trabajo terapéutico, no hubo seguimiento a los aspectos que pudieran beneficiar a la estudiante en el área académica.

Otra limitante que se encontró fue la poca colaboración de la encargada de la paciente, quien no apoyó el área emocional, ya que en casa discutía frecuente con la paciente y le informaba sobre la situación en que se encontraban los padres biológicos. Se considera que la edad de la encargada es una de las limitaciones por ser una persona en etapa de la vejez. Se suma a lo anterior, que la paciente se encuentra en proceso de ser institucionalizada, lo que provocaría un retroceso en el área conductual, emocional, académica y social.



## **Conclusiones**

Los problemas relacionados con la educación, lejos de los padres por abandono, en una niña de once años, afectan muchas áreas: en lo académico provoca bajo rendimiento, falta de atención y concentración; en lo emocional, se tornan desconfiados, manifiestan tristeza, enojo y frustración; y en lo social, son afectados porque no cumplen con normas de convivencia, son desafiantes y se les dificulta relacionarse con los demás.

Las dificultades de aprendizaje que presentan niños en situación de abandono por sus padres son: problemas conductuales, falta de motivación y de estímulo en el área académica, bajo rendimiento académico, problemas de aprendizajes específicos como: dislexia, disgrafía, discalculia, entre otros.

La negligencia parental es un tipo de violencia extrema y se relaciona con el fracaso escolar porque la ausencia de los padres deja un impacto en las dimensiones básicas del niño.

El consumo de sustancias alcohólicas en los niños provoca: alteraciones de la vista, problemas en el desarrollo cognitivo y dificultades en el desarrollo físico.

## **Recomendaciones**

Se exhorta a los docentes de las instituciones educativas a realizar entrevistas a padres o encargados para conocer la situación de sus estudiantes, tanto en el área académica, emocional, personal y social.

Identificar a los niños que presenten problemas familiares, con el fin de ser referidos con prontitud con un profesional psicopedagogo para darle seguimiento.

A los psicólogos educativos, identificar qué dificultad de aprendizaje presenta el paciente que vive en situación de abandono, para elaborar un plan terapéutico con el fin de compartirlas con la o él docente encargado y puedan realizar las adecuaciones curriculares necesarias.

Se exhorta a los docentes o encargados de los niños que se encuentran en situación de abandono a reportar a las autoridades del centro educativo, las primeras manifestaciones en las dificultades académicas o conductuales que presente el estudiante. También trabajar un plan de mejora en las áreas donde muestra dificultad.

Se invita a estudiantes universitarios del área humanística, a realizar campañas contra la ingesta de alcohol en niños, compartiendo los efectos negativos que presenta en las personas.

## Referencias

- Ávila, C. (2018). *La relación de apego y sus posibilidades educativas*. España: Narcea.
- Barricarte, N. (2014). *El fracaso escolar de hoy, un problema de mañana*. Recuperado de [https://biblioteca.unirioja.es/tfe\\_e/TFE000764.pdf](https://biblioteca.unirioja.es/tfe_e/TFE000764.pdf)
- Barroso Braojos, O. (2014). *El apego adulto: la relación de los estilos de apego desarrollados en la infancia en la elección y las dinámicas de pareja*. Recuperado de [https://www.psicociencias.org/pdf\\_noticias/Apego\\_Adulto.pdf](https://www.psicociencias.org/pdf_noticias/Apego_Adulto.pdf)
- Bosalto, E., & Díaz, P. (s.f). *¿Qué es la negligencia parental?* Recuperado de <http://www.crececontigo.gob.cl/columna/que-es-la-negligencia-parental/>
- Brenner Children's. (2008) *Los niños y el alcohol*. Recuperado de <https://www.brennerchildrens.org/KidsHealth/Parents/Para-Padres/Las-emociones-y-las-conductas/Los-ninos-y-el-alcohol.htm>
- Comín, M. (2014) *El vínculo de apego y sus consecuencias para el psiquismo humano*. Recuperado de <http://clinicalogos.com/wp-content/uploads/2013/06/Articulo-Intercanvis-1.-El-vinculo-afectivo-y-sus-consecuencias-para-el-psiquismo-humano-maluisa.pdf>
- Covodonga, M. (2011). *Factores familiares vinculadas al bajo rendimiento*. Recuperado de <file:///C:/Users/admin/Downloads/17706-Texto%20del%20artículo-17782-1-10-20110602.PDF>
- Cyrulnik, B. (2019). *La resiliencia: de la inspiración a la acción*. Guatemala: BICE Y ODHAG
- Duran, A., Tébar, D; & Ochonda, B. (2014). *El proceso de socialización a través de la familia*  
Recuperado de

[https://www.valencia.es/ayuntamiento/drogodependencias.nsf/0/90D5CAF4300CA007C125739A00324BFC/\\$FILE/ManualDidacticoEscuelaPadres.pdf?OpenElement&=lang=1](https://www.valencia.es/ayuntamiento/drogodependencias.nsf/0/90D5CAF4300CA007C125739A00324BFC/$FILE/ManualDidacticoEscuelaPadres.pdf?OpenElement&=lang=1)

Lago, G. (2006). *Negligencia o descuido*. Recuperado de <http://docshare01.docshare.tips/files/11083/110831892.pdf>

Marchesi, A. (2003). *El fracaso escolar en España*. Recuperado de [https://www.fundacionalternativas.org/public/storage/laboratorio\\_documentos\\_archivos/xmlimport-ZPRlx1.pdf](https://www.fundacionalternativas.org/public/storage/laboratorio_documentos_archivos/xmlimport-ZPRlx1.pdf)

Organización Mundial de la Salud. (2006). *Maltrato infantil y alcohol*. Recuperado de [https://www.who.int/violence\\_injury\\_prevention/violence/world\\_report/factsheets/fs\\_child\\_es.pdf?ua=1](https://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/factsheets/fs_child_es.pdf?ua=1)

Organización Mundial de la Salud. (2003). *Informe mundial sobre la violencia y la salud, sinopsis*. Recuperado de [https://www.who.int/violence\\_injury\\_prevention/violence/world\\_report/en/abstract\\_es.pdf](https://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/en/abstract_es.pdf)

Orjuela López, L., Perdices, A. J., Plaza, M., & Tovar Belmar, M. (2008). *Manual de atención a niños y niñas víctimas de violencia de género en el ámbito familiar*. Recuperado de <file:///C:/Users/admin/Downloads/MANUAL-DE-ATENCION-A-MENORES-VICTIMAS-DE-VIOLENCIA-DE-GENERO-EN-EL-AMBITO-FAMILIAR.pdf>

Pilatti, A., Godoy, J., & Brussino, S. (2011). *Expectativas hacia el alcohol y consumo de alcohol en niños y adolescentes de Argentina*. Recuperado de <http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=3&sid=b1b669c2-d2fb-447b-b42b-5ec6a3045c29%40sdc-v-sessmgr02>

Ramírez, A. S., Naal, A., & Salinas, E. &. (2014). *Una visión del alcoholismo del padre desde la mirada de los hijos*. Recuperado de <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=3&sid=215cb084-5220-406e-8d23-e720ab9b1979%40pdc-v-sessmgr01>

Ramos, P. (2014). *Maltrato infantil: conocimiento y prevención*. Recuperado de [https://elibro.net/es/ereader/upana/106180?as\\_all=maltrato\\_infantil:\\_conocimiento\\_y\\_preveni%C3%B3n&as\\_all\\_op=unaccent\\_icontains&prev=as](https://elibro.net/es/ereader/upana/106180?as_all=maltrato_infantil:_conocimiento_y_preveni%C3%B3n&as_all_op=unaccent_icontains&prev=as)

Rodríguez, R. (2006). *Éxito y fracaso en contextos socioculturales: el reto de educar a estudiante de diverso origen lingüístico y cultural*. Recuperado de [http://www.segundaslenguaseinmigracion.org/index.php?option=com\\_docman&task=docview&gid=142&Itemid=25](http://www.segundaslenguaseinmigracion.org/index.php?option=com_docman&task=docview&gid=142&Itemid=25)

Romero, J. F., & Lavigen, R. (2004). *Dificultades en el aprendizaje: unificación de criterios diagnósticos*. Recuperado de <file:///C:/Users/admin/Downloads/problemas%20de%20aprenizaje.pdf>

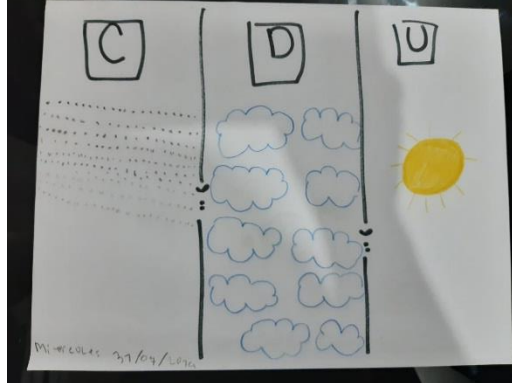
Santrock, J. (s.f). *Psicología del desarrollo, el ciclo vital*. [s.l.]: McGrawHill.

## **Anexos**

**Anexo 1**  
**Galería**

**Figura 4**

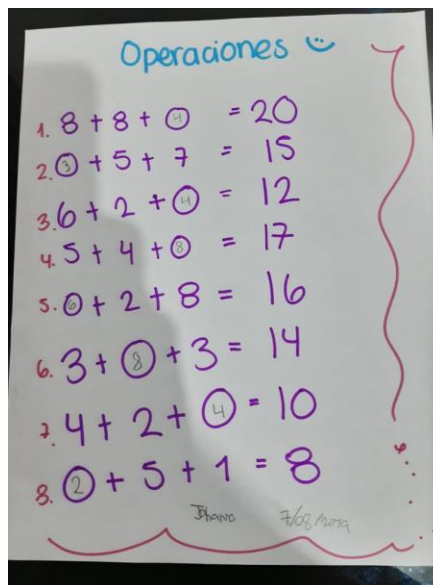
**Actividad 1: destrezas de pensamiento**



Niña estudio de caso: realizó actividad en donde se pone en evidencia el reconocimiento del concepto de unidades, decenas y centenas. Fuente: elaboración propia, 2019. [Fotografía]

**Figura 5**

**Actividad 2: destrezas de pensamiento**



Niña estudio de caso: resuelve sumas horizontales. Fuente: elaboración propia, 2019 [Fotografía]

**Anexo 2**  
**Tabla de variables**

**Nombre completo:** Johanna Gabriela Pineda Batz

**Título de la Sistematización:** Estudio de caso: Problemas relacionados con la educación lejos de los padres por abandono en niña de 11 años, atendida en la escuela privada “Rayo de Luz”

**Carrera:** Licenciatura en Psicología Educativa.

Problemática	Variable de Estudio (Tema a investigar)	Sub temas de la variable de estudio	Pregunta de investigación	Objetivo General	Objetivos específicos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abandono de los padres.</li> <li>• Violencia intrafamiliar.</li> <li>• Negligencia parental.</li> <li>• Bajo rendimiento académico.</li> <li>• Consumo de bebidas alcohólicas en la primera infancia.</li> </ul>	<p>Estudio de caso: Problemas relacionados con la educación lejos de los padres por abandono, en niña de 11 años, atendida en la escuela privada “Rayo de Luz” Guatemala.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Problemas relacionados con la educación familiar lejos de los padres por abandono.</li> <li>• Dificultad de aprendizaje en niños que han sufrido abandono de los padres</li> </ul>	<p>¿Cómo afectan los problemas relacionados con la educación lejos de los padres por abandono en una niña de 11 años atendida en la escuela privada “Rayo de luz”?</p>	<p>Explicar los efectos de la educación lejos de los padres por abandono, en una niña de 11 años atendida en la escuela privada “Rayo de luz</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar los problemas relacionados con la educación familiar lejos de los padres por abandono.</li> <li>• Describir las dificultades de aprendizaje que presentan niños en situación de abandono por sus padres.</li> </ul>



Problemática	Variable de Estudio (Tema a investigar)	Sub temas de la variable de estudio	Pregunta de investigación	Objetivo General	Objetivos específicos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mala alimentación</li> <li>• Nivel económico precario.</li> <li>• Niña sin escolarizar los primeros grados de primaria, actualmente cursa cuarto grado de primaria.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Negligencia y violencia parental relacionado con el fracaso escolar</li> <li>• Efectos del consumo de bebidas alcohólicas en niños.</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relacionar la negligencia y violencia parental con el fracaso escolar.</li> <li>• Identificar los efectos del consumo de bebidas alcohólicas en niños.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia, 2019.