



Facultad de Humanidades  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Licenciatura en Psicopedagogía

## **Estudio de caso: consecuencias académicas a causa de problemas familiares**

(Sistematización de la Práctica Profesional Dirigida)

Brizni Esteidy de la Cruz Niño

Fray Bartolomé de las Casas. A.V, agosto 2020

## **Estudio de caso: consecuencias académicas a causa de problemas familiares**

(Sistematización de la Práctica Profesional Dirigida)

Brizni Esteidy de la Cruz Niño

Lic. Hary Antonio Winter Rojas (asesor)

Lcda. Nombre completo del revisor (revisor)

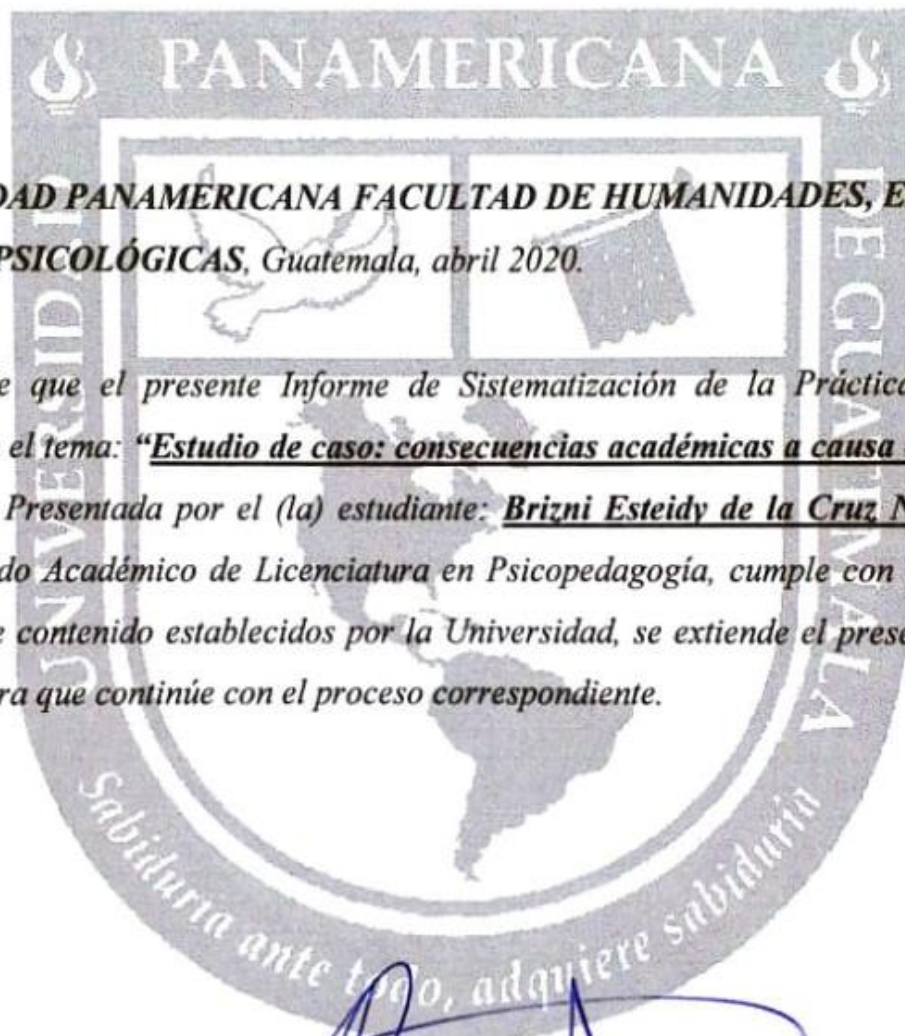
Fray Bartolomé de las Casas. A.V, agosto 2020

## **Autoridades Universidad Panamericana**

Rector	M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus
Vicerrectora Académica	Dra. Alba Aracely Rodríguez de González
Vicerrector Administrativo	M.A. César Augusto Custodio Cobar
Secretaria General	EMBA Adolfo Noguera

## **Autoridades Facultad Humanidades**

Decano	M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Vicedecano	MSc. Ana Muñoz de Vásquez



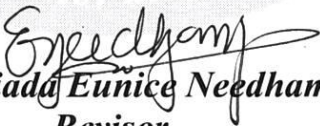
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, abril 2020.**

*En virtud de que el presente Informe de Sistematización de la Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Estudio de caso: consecuencias académicas a causa de problemas familiares”**. Presentada por el (la) estudiante: **Brizni Esteidy de la Cruz Niño** previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Psicopedagogía, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

*Lic. Psic. **Hary Antonio Winther Rojas**  
Asesor*

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala mes junio del año 2020.**

*En virtud de que el presente Informe de Sistematización de la Práctica Profesional Dirigida con el tema **Estudio de caso: consecuencias académicas a causa de problemas familiares.** Presentada por el (la) estudiante: **Brizni Esteidy de la Cruz Niño** previo a optar al grado Académico de **Licenciatura en Psicopedagogía** , cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

  
**Licenciada Eunice Needham**  
**Revisor**

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, julio 2020. -----**

En virtud que la presente Sistematización de Práctica Profesional Dirigida con el tema **“Estudio de caso: consecuencias académicas a causa de problemas familiares”** presentado por el (la) estudiante **Brizni Esteidy de la Cruz Niño** reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende **Dictamen de Aprobación** previo a optar grado académico de Licenciatura en Psicopedagogía, para que el (la) estudiante proceda a la **entrega oficial en Facultad.**

  
**M.A. Elizabeth Herrera de Taji**  
**Decano**  
**Facultad de Humanidades**



**Nota:**

*Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

## Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
<b>Capítulo 1 Marco de referencia</b>	
1.1 Antecedentes	1
1.2 Descripción	1
1.3 Ubicación	1
1.4 Organización	2
1.5 Organigrama	2
1.6 Misión	3
1.7 Visión	3
1.8 Programas establecidos	3
1.9 Justificación de la investigación	4
<b>Capítulo 2 Marco teórico</b>	
2.1 Educación	5
2.1.1. Sistema de Educación Nacional	6
2.1.2. Problemas Educativos	7
2.1.3. Tipos de problemas educativos	7
2.2. Niñez	10
2.2.1. Etapas y cambios durante el desarrollo	11
2.2.2. Desarrollo de la primera infancia y preparación escolar	12
2.2.3. Cuidados de la niñez	13
2.3. Sistema familiar	14
2.3.1. Tipos de sistemas familiares	15
2.3.2. Tipos de problemas familiares	16
2.3.3. Conflictos familiares.	17



### **Capítulo 3 Marco Metodológico**

3.1 Planteamiento del problema	18
3.2 Pregunta de investigación	18
3.3 Objetivos	19
3.3.1 Objetivo general	19
3.3.2 Objetivos específicos	19
3.4. Alcances y límites	19
3.5. Metodología	20

### **Capítulo 4 Presentación de Resultados**

4.1. Sistematización de estudios de caso	21
4.1.1. Datos Generales	21
4.1.2. Motivos de consulta	21
4.1.3. Observaciones generales	21
4.1.4. Historia del problema actual	22
4.1.5. Antecedentes anamnésticos	22
4.1.6. Pruebas administradas	24
4.1.7. Valoración psicopedagógica	27
4.1.8. Diagnóstico psicopedagógico	28
4.1.9. Plan de intervención	28
4.1.10. Conclusiones	30
4.1.11. Orientaciones	30
4.2. Análisis de resultados.	31
Conclusiones	33
Recomendaciones	34
Referencias	35
Anexos	37

## **Lista de Tablas**

Tabla 1 Datos Generales	21
Tabla 2 Plan de intervención Atención y concentración.	29
Tabla 3 Plan de intervención: Memoria y lenguaje.	29

## **Lista de Figuras**

Figura 1 Organigrama de la Institución	2
--	---

## **Resumen**

La práctica profesional realizada se trabajó al cierre de la carrera de Licenciatura en Psicopedagogía, de la Universidad Panamericana sede Fray Bartolomé de las Casas Alta Verapaz. Se ejecutó con el fin de atender problemas de aprendizaje y aportar soluciones efectivas para cada alumno atendido.

Se llevó a cabo en la Escuela Oficial Urbana Mixta N.2. ubicada en el Barrio Santa María del municipio de Raxruhá del Departamento de Alta Verapaz, durante cuatro meses, iniciando en el mes de junio finalizando en el mes de octubre del año 2019. El objetivo principal del estudio de caso fue explorar las consecuencias académicas de una menor que vive en un ambiente familiar conflictivo, la metodología utilizada tuvo un enfoque cualitativo.

Dicha práctica se realizó en base a sus respectivas etapas y fue realizada de manera sistemática. En la primera etapa se exploró el centro de práctica para adecuar el espacio y mobiliario para poder llevar a cabo el proceso de evaluación e intervención psicopedagógica, la segunda etapa fue la evaluación psicopedagógica para poder conocer las dificultades de aprendizaje psicopedagógico.

En la tercera etapa se realizaron docencias con el fin de orientar a los docentes en cuanto al estilo de aprendizaje que obtienen los niños, y así mismo hacerles saber el rol de un profesional de la psicopedagogía, para finalizar se realizó una clausura de la práctica psicopedagógica con los niños y padres de familia con el fin de desarrollar actividades de convivencia.

A través de este estudio de caso se pudo concluir que el impacto provocado por el ambiente familiar esta significativamente relacionado al bajo rendimiento académico de la menor, se logró diagnosticar a base de herramientas y evaluaciones psicopedagógicas utilizadas en el proceso de intervención.

## **Introducción**

El proceso de práctica profesional dirigida tiene como objetivo evaluar e intervenir en problemas educativos. Se hace referencia que las causas de los problemas mencionados pueden ser emocionales, familiares, psicológicas, personales, maltrato por parte de sus familiares, estas dejan secuelas en el ámbito educativo puesto que no permiten al alumno tener un nivel de concentración y atención óptima. A continuación, se detalla la estructura del informe en cuatro capítulos que contienen los componentes esenciales sobre los cuales se desarrolló el estudio de caso.

En el primer capítulo se encuentra el marco referencia en el cual se realizó una descripción detallada y estructurada de la institución en la que se realizó dicha práctica, esto hace referencia a los antecedentes, descripción de la institución, ubicación de la institución, organigrama, misión y visión, programas establecidos y justificación.

El capítulo dos, hace referencia al marco teórico, en el cual se evidencia información relevante a la problemática y se expone toda la base teórica basada en diferentes autores y libros que sustentan la investigación sobre los Problemas educativos a causa de problemas familiares y temas relacionados con el mismo.

En el capítulo tres se encuentra, marco metodológico en el que se detalla de manera específica el planteamiento del problema, la pregunta de investigación, los objetivos generales y específicos, los alcances y límites encontrados durante la investigación, así también la metodología que se utilizó en el caso de estudio.

En el capítulo cuatro hace constar la presentación de resultados obtenidos del estudio de caso basados en información relevante de la alumna, la cual incluye datos generales, motivo de consulta, historia del problema actual, historia clínica y familiar, pruebas y resultados de las pruebas y herramientas aplicadas, entre otros; así mismo las conclusiones y recomendaciones del análisis de resultados. Para finalizar se presentan las conclusiones y recomendaciones surgidas a

través de la investigación realizada las cuales fueron estructuradas en base a los resultados obtenidos.

# **Capítulo 1**

## **Marco de referencia**

### **1.1. Antecedentes**

El centro educativo Escuela Oficial Urbana Mixta No.2, fue fundada el 17 de marzo del año 1,997, durante el gobierno de Álvaro Arzú, este centro educativo fue fundado con el fin de implementar los valores y la educación, desde su fundación el licenciado Rómulo Efrén Quiroa Luis ha tenido la responsabilidad de la dirección. En el año 2,008 Raxruhá se declaró municipio, por este desarrollo en el año 2,010 la escuela paso a ser urbana.

Se obtuvo este logro con el apoyo de los padres de familia y las personas interesadas en poder recibir educación en un centro cercano.

### **1.2. Descripción de la institución**

Es una institución pública que atiende en jornada matutina que vela por la calidad educativa de la población, dicha institución cuenta con el nivel primaria, algunos grados se distribuyen en dos secciones a causa del mayor número de estudiantes.

Cuenta con 12 docentes que se distribuyen en cada grado.

Durante los 23 años de funcionamiento se ha tenido el honor de beneficiar a la población de este municipio, niños de antes que ahora ya son profesionales

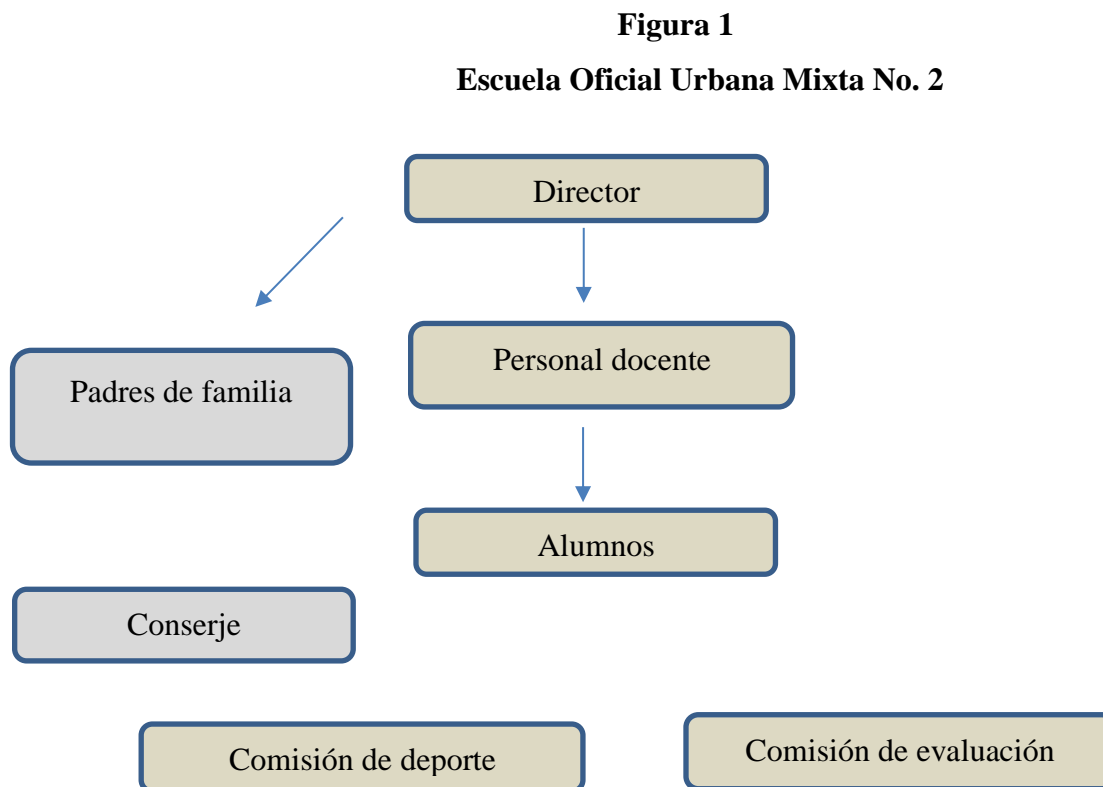
### **1.3. Ubicación de la institución**

Se encuentra en el municipio de Raxruhá, Barrió Santa María del departamento de Alta Verapaz.

## 1.4. Organización

Director cubre las funciones de coordinar las actividades del centro educativo, garantizar el cumplimiento de las leyes, impulsar la colaboración de los padres de familia. Los docentes cubren funciones que son, dar información y conocimiento a cada estudiante. Alumnos a los que se les brinda educación y personas con capacidades de autoaprendizaje. La comisión de deportes que es encargado de dirigir las actividades deportivas. Comisión de evaluación es la encargada de supervisar las evaluaciones. Padres de familia impulsan la colaboración y apoyo al centro educativo. Conserje, sus funciones son velar por la higiene del contexto escolar y velar por el orden de los alumnos. Padres de familia, sus funciones son velar por el bienestar de los alumnos, trabajar en cooperación con los docentes y personal de la escuela para que se cumplan ciertas leyes.

## 1.5. Organigrama



Fuente: Centro de práctica (2019)

## 1.6. Misión

Ser una institución educativa incluyente, innovadora y proactiva, comprometida en la formación integral de niños y niñas, que brinda educación de calidad con igualdad de oportunidades, contribuyendo al desarrollo de la comunidad y a la construcción de la convivencia pacífica en Guatemala, mediante el fortalecimiento de los valores morales, éticos y la práctica de servicio social que les permita formarse con excelencia, así como también los conocimientos en la tecnología informática de la comunicación.

## 1.7. Visión

Ser una institución educativa, emprendedora en la formación integral de niños y niñas, competente y líderes como parte de una nación multicultural, intercultural y plurilingüe, que responde a las necesidades sociales de su comunidad a través de una educación de calidad con equidad, participación y pertinencia en la construcción de una cultura de paz, con la aplicación de metodologías innovadoras y activas, lo que dará como resultado ciudadanos eficientes y capaces de resolver las necesidades de la sociedad.

## 1.8. Programas establecidos

La institución atiende los programas de jornada matutina en nivel primaria.

- Atiende a nivel medio en jornada vespertina siendo el Instituto Nacional de Educación Básica.
- Atiende diversificado plan fin de semana siendo el Instituto Mixto de Educación Bilingüe Intercultural.
- Atiende nivel primaria plan fin de semana siendo el Instituto Putzel Alvarez, estos cuatro programas siendo coordinados por el mismo director.



## 1.9. Justificación de la investigación

La presente investigación se enfoca en el análisis de los problemas educativos a causa de problemas familiares, específicamente es un estudio de caso atendido durante la práctica profesional dirigida de manera clínica con la finalidad de explorar y brindar soporte para conocer las necesidades que se tienen y de suma importancia para poder verificar si todo dentro del ambiente familiar y escolar marcha bien, así mismo poder brindar apoyo a cada niño. Surgió como tema de investigación por el real problema con los pacientes atendidos en la Práctica Profesional de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 2.

## **Capítulo 2**

### **Marco teórico**

#### **2.1. Educación**

La educación es un arte, se dice de esta forma por el hecho de que involucra acciones y procesos ya sean planificados o no planificados, los seres humanos, al igual que los animales en su mayoría, son educables, se desarrollan a través de la enseñanza y aprendizajes constantes. Esta acción necesariamente involucra los valores, como el respeto, la responsabilidad, la honestidad, el asertividad, la resiliencia, la humildad, la perseverancia, entre muchos otros como la disciplina.

Una de las diferencias que se distingue el ser humano con los animales es la conciencia, sin embargo, debe de ser estimulada a través de la educación, cuando una persona se rodea de maleantes, su conciencia no se encuentra realmente activa y para él no existen como tal los valores, y se siente superior a los demás, por tanto, sus acciones no son las correctas a lo que una sociedad con valores podría llamarlo correcta.

Es por ello que desde este ejemplo se entiende que la educación es muy necesaria para la convivencia del ser humano, además de esto, dentro del sistema educativo tradicional se prepara académicamente a todo individuo, y con esto hace referencia a que se debe cumplir con una profesión, como un maestro, un doctor, un licenciado, un contador, un administrador, entre otras profesiones, las cuales ayudan al ser humano a laborar y llevar el sustento diario a su casa. Ese es el objetivo del sistema educativo, que al final busca el desarrollo del pueblo guatemalteco preparándolo profesionalmente. Una persona con educación difícilmente se desvía hacia lo malo, aunque en la actualidad la corrupción se encuentra en todos los lados.

La educación es para preparar a cada ser humano en el diario vivir, o por lo menos evita que se llegue por el mundo sin tener un sustento económico suficiente para sobrevivir, el gobierno en este caso sí cumple con el objetivo de educar para la supervivencia, aunque de igual forma,

existen profesionales exitosos que son el resultado de un buen sistema educativo. García (2018), nos indica que:

El interés se centra ahora en el apoyo a las necesidades de cada miembro de la escuela. Estos cambios deberían llevar al alumnado, profesorado y familias a modificar su perspectiva sobre la escuela, puesto que el problema o dilema ante el que se vive ya no es cómo integrar a algunos alumnos con necesidades educativas especiales, sino cómo desarrollar un sentido de comunidad y apoyo mutuo que fomente el éxito entre todos los miembros de la escuela, independientemente de sus características. (p. 11)

### 2.1.1. Sistema de Educación Nacional

Un sistema educativo se entiende como el conjunto de elementos organizados como medio para lograr un objetivo educativo. Guatemala posee un Sistema Educativo Nacional que busca brindar educación como medio para el desarrollo social del país, sin embargo, los últimos gobiernos no han priorizado la educación como realmente se debe, sino que para empezar, el aporte de parte del gobierno no es elevado, se invierte muy poco en el desarrollo educativo, por eso es que Guatemala posee un sistema educativo frágil, y claro que se está luchando por mejorar, pero vamos un paso atrasados, avanzamos muy poco cuando todo a nuestro alrededor avanza con rapidez.

El Sistema de Educación Nacional debe de estar fortalecido, principalmente con economía y no dejar en abandono a las escuelas, que ya estando en el siglo XXI la tecnología aún no está en las aulas, o al menos no en todas como debería de ser, si se toma en cuenta, la mayoría tiene celulares inteligentes y no es correcto que las escuelas no los preparen para usar la tecnología. Álvarez (2018), afirma que:

Manuel Villacorta, doctor en sociología política y columnista de prensa; y Gabriel Viguria, presidente de Empresarios por la Educación, coincidieron en que están de acuerdo con que los maestros reciban mejoras salariales, pero las mismas deben ir de la mano con mejoras en la calidad educativa.

### 2.1.2. Problemas Educativos

Hasta donde se puede entender, el sistema educativo es dinámico, o esa es la idea de todo pueblo, de ir innovando constantemente e ir adaptándose a los cambios tanto sociales como tecnológicos que se viven, cuando el ser humano se adapta al sistema educativo con el propio estilo de vida y las necesidades que se enfrentan a diario, se desarrollan personas más coherentes con la información que le imparte a terceras personas.

Hablar de educación es entrar a un tema de controversia muy amplio en la actualidad, ya que el ámbito educativo involucra a toda la sociedad, el hombre por naturaleza depende totalmente de ella ya que necesita adquirir, aprender y desarrollar conocimientos los cuales son empleados en la vida cotidiana. Sin embargo, lamentablemente la educación aun no da el salto grande al futuro que se necesita, ya que se pasan años tras años recibiendo una educación con una estructura física que sigue igual, aunque esto no depende de uno mismo ni de un pueblo sino, lo que el gobierno debe de priorizar y la falta de recursos que proveen en los centros educativos. Maldonado (2008), nos afirma que: “Estos cambios que suceden de modo vertiginoso, introducen fuertes distancias generacionales, tan sólo con un lapso de cinco años, provocando que quienes conviven y comparten el intercambio social desconozca un sinnúmero de códigos” (p. 82)

### 2.1.3. Tipos de problemas educativos

Cuando se enmarca el sistema educativo en un gran campo, se puede encontrar dentro del muchos problemas y que siempre han existido y algunos que surgen dependiendo de la necesidad

que se dan en el transcurso del tiempo, sin lugar a duda son retos de la sociedad que siempre van a existir en la humanidad y que se debe de afrontar. Clerencia (2019), expone que:

Las instituciones, los ministros, la dirección de las escuelas, los profesores, qué más da, como bien decía Alfredo Vela, si hay un problema y te dedicas a buscar culpables, no encontrarás la solución. Hay que preocuparse menos por los resultados y más por el proceso de aprendizaje.

Como seres humanos consientes se analiza y busca siempre una solución a todo lo que se presenta, aunque en el proceso tome tiempo, aun así, a pesar de todas las dificultades siguen propensos a los cambios y se debe de estar preparados para enfrentarlos. A continuación, se profundizarán cada uno de los problemas que se presentan en el sistema educativo y como es que esto afecta, pero también impulsa a avanzar y buscar una solución pronta.

#### a. Abandono escolar

Dentro de los problemas que se enfrentan en la actualidad es el abandono escolar, y es evidente que un gran porcentaje de estudiantes deja de estudiar. Un ejemplo claro de esto es cuando se hace una estadística de cuantos estudiantes universitarios inician una carrera, que comúnmente en Alta Verapaz, aproximadamente unos treinta y cinco estudiantes deciden estudiar una carrera, pero en el transcurso, son varios los que abandonan el sueño de graduarse.

Esta misma situación de abandono sucede en las escuelas, donde varios niños la abandonan. Esto se da por diversas razones, hablando de la principal causa, es la economía, esto afecta desde dos puntos: una por la falta de economía los padres ya no pueden costear los estudios de sus hijos y por lo tanto los estudiantes abandonan. Lo segundo, por lo mismo, los estudiantes deben de trabajar a muy corta edad y con esto ayudan a sus padres a cubrir las necesidades básicas de la casa.

## b. Educación uniforme

Esto hace referencia, aunque el sistema educativo de la actualidad está diseñado con el objetivo de lograr competencias en los estudiantes y donde ellos son los protagonistas del proceso educativo, aún se sigue impartiendo clases de forma grupal, todos reciben una formación por igual, aunque con diferente ritmo, alguno avanza con rapidez y otros avanzan paulatinamente. Ahora si se analiza se puede mostrar que cada uno de los estudiantes, enfocándonos a los adolescentes, muchos de ellos tienen sueños y objetivos diferentes, sin embargo, aún se les educa como en la primaria, con los mismos cursos, y en las mismas aulas y con la misma dinámica que en los niños de primaria, tal cual el mismo solo el grado de la información cambia y algunos cursos.

Si se analiza, cada estudiante tiene sus propias habilidades que desarrollar, cada uno tiene talentos y destrezas que se deben de desarrollar, pero que no se les ha prestado importancia, sino que se pretende tener un sistema educativo adaptable a la cultura, idioma y entorno del estudiante, más allá no se ha visto un cambio significativo.

## c. Falta de fomentación de liderazgo

Dentro de lo que se puede mencionar en la actualidad es que se carece de liderazgo, desde lo más simple como desarrollar en el alumno la habilidad de buscar su propósito y cumplirlo venciendo sus temores e inspirando a otros, como también el que lidera a un grupo y los impulsa a crecer. Sin embargo, los seres humanos no inspiran a otros, ya que son individualistas, siempre se piensa en las propias metas, en logros propios, no nos sentimos capaces de ayudar a otros o inspirar, no se ve ese deseo de formar parte de un grupo y liderarlo, hay muy poca confianza en sí mismos, no se buscan metas ni objetivos, sino que se sigue una idea común como estudiar, graduarse y conseguir un empleo, pero nada más allá de eso.

Faltan docentes que fomente en el estudiante ese deseo de superación, de crecimiento sin límites, de conocer su potencial y mejorarla. Los grades exitosos siempre mencionan el liderazgo como

una de sus razones por las cuales triunfaron además de poseer un sueño, buscar un equipo de trabajo fue parte de su resultado.

#### d. Sin énfasis en la educación emocional

Como bien se debe de comprender los seres humanos tienen emociones, y saber controlar las emociones es fundamental, sobre todo cuando el nivel de pobreza, suicidio y violencia van en aumento. No se trata de motivar a los estudiantes, porque eso se da dentro de las aulas de distintas formas, pero cuando se motivan a los estudiantes, de igual manera la motivación no es durable y en un corto tiempo el estudiante vuelve a un estado estático.

Pero al momento de educarlo de tal manera que pueda controlar sus emociones y no que las emociones lo controlen a él. Este tipo de educación se puede llamar extracurricular, ya que se logra en el estudiante un nivel alto de autoestima, respetándose a él mismo y a los demás y valorando la vida, buscando sus oportunidades y saliendo adelante.

Habría entonces menos abandono escolar y mayor desarrollo de liderazgo en cada estudiante.

## 2.2. Niñez

La etapa de la niñez es una etapa bastante variada, dentro de ella cabe mencionar que se sufren muchos cambios la mayoría en su normalidad, también es importante mencionar que en esta etapa el niño requiere de mucha atención y cuidados, y los padres son los principales responsables de que el niño se desarrolle de forma correcta, también el docente tiene un papel importante, sobre todo si el niño ya puede ir a un kínder, de lo contrario los padres son totalmente responsables de su desarrollo y cuidado. La psicología indica que el niño en esta etapa, es muy curioso, a primera edad el niño suele llevar objetos hacia su boca, su sentido mayor desarrolla es el del gusto. Armenta (2009), expone:

El problema serio es que los niños son más susceptibles a exposiciones leves de sustancias químicas y que constantemente se introducen al ambiente nuevas sustancias de este tipo. Más allá de esto, los ambientes como la escuela sólo hasta ahora se están concibiendo como lugares que generan violencia... (p. 27)

### 2.2.1. Etapas y cambios durante el desarrollo

Es una de las etapas más bonitas de ser humano, donde la inocencia y el aprendizaje se hacen presentes, la niñez es la etapa donde se obtiene un desarrollo acelerado a comparación de las demás etapas por las que pasa el ser humano. En esta etapa el ser humano sufre muchos cambios, y cambios notables, es en esta etapa donde se obtiene un tamaño considerable de crecimiento que posteriormente se complementa en las etapas siguientes, el niño en su infancia es más apegado a los padres, pero al final de la etapa el niño es menos apegado y se vuelve independiente hasta un cierto grado, también es donde inicia a recibir las primeras lecciones escolares en el grado de kínder y preprimaria. Uch (2010), dice:

La niñez, también llamada infancia, resulta ser el momento de la vida de las personas en la cual se crece más, a pasos agigantados se podría decir; el mayor porcentaje de crecimiento del ser humano se produce justamente en este período de la vida, y son prácticamente constantes los cambios físicos que se van desarrollando durante la misma.

Existen diversos cambios que se pueden notar en un niño, uno de ellos es el peso físico, el niño suele ser más pesado y aumentan constantemente, esto también debido al crecimiento como se denotó anteriormente, también la talla aumenta entre 7 y 13 cm. El peso corporal comúnmente



suele ser bastante, sin embargo, un niño suele ser muy activo, en esta etapa el niño es muy curioso, experimenta muchas cosas, y aprende de ellas.

Es de vital importancia que los padres y maestros estén al pendiente de las acciones del niño y corregir en momentos que sea necesario, en otras ocasiones él va aprendiendo según vaya experimentando con su entorno. Conocer la vida formal de un niño es importante, para saber cómo cuidarlos. El niño es propenso a sufrir daños, dependiendo de la edad que tenga.

Ucha (2010), también nos indica que, La frecuencia con la que respira un niño es más lenta y regular que la de un adulto y su temperatura corporal dependerá del ambiente en el cual se halle, sus emociones y la actividad que esté realizando. El cerebro todavía no alcanzó su máximo desarrollo, encontrándose en un 80 %.

### 2.2.2. Desarrollo de la primera infancia y preparación escolar

Basándose al texto anterior, se debe de reconocer lo crucial que es darle importancia al desarrollo del niño, en esa etapa el pequeño aprende muchas cosas y de forma rápida, es entonces donde se aprovecha para inculcarle las primeras enseñanzas, aunque solo sean motrices, por la edad que posee, el niño tiene capacidades y si se le brinda el cuidado necesario y la atención necesaria, sin duda tendrá un desarrollo correcto, los padres deben de permanecer atentos a las necesidades que presenten sus hijos y brindarles la atención necesaria en el momento necesario, y no evitarlos y dejarlos solos, sino siempre acompañarlos, que eso traerá confianza en los niños y con eso se desarrollan mejor. UNICEF (2009), informa que:

El desarrollo del cerebro de un niño o niña depende de los estímulos del entorno, en especial de la calidad de la atención y la interacción que reciban.

Un bebé que es abrazado, arrullado, consolado y estimulado visualmente cuenta con una ventaja fundamental. Los niños y niñas que reciben atención y

buenos cuidados tienen más facilidad para desarrollar habilidades cognitivas, lingüísticas, emocionales y sociales, suelen crecer más sanos y tienen más autoestima. Cada uno de estos aspectos es crucial para nuestro bienestar como adultos: ciertamente, nuestras experiencias en la primera infancia dan forma al adulto en que devenimos.

### 2.2.3. Cuidados de la niñez

Se debe brindar cuidados a los niños, para esto se puede usar un versículo bíblico que dice: Instruye al niño en su camino, Y aun cuando fuere viejo no se apartará de él. Proverbios 22:6. Se hace referencia a este versículo para exponer el punto de vista con respecto al cuidado del niño, hay un dicho que dice “árbol que crece torcido nadie lo endereza” y es una verdad, naturalmente si un árbol en su crecimiento se tuerce, no es posible corregir su postura, de igual manera sucede con el niño, si no se le instruye de forma correcta, difícilmente se podrá corregir cuando crezca, por ello es importante inculcarle los valores desde temprana edad, y es una tarea de los padres donde ellos tiene que dar primero el ejemplo. Bennett (2017), dice:

De manera cada vez más frecuente, el cuidado de primera infancia desempeña un papel esencial en el desarrollo del niño, y ofrece un valioso apoyo a las familias con niños pequeños. Por lo tanto, es importante comprender el impacto de estos servicios y asegurar su calidad y su accesibilidad.

También el cuidado físico es muy importante, la atención que se le brinda a un menos incluye llevarlos al médico, tener sumo cuidado de lo que tocan y lo que se llevan a la boca, por donde saltan y corren, etc. Aunque no se puede estar totalmente atento a ellos ya que son impacientes, lo mejor es educarlos, instruirlos por un camino correcto.

### 2.3. Sistema familiar

Siempre se ha dicho que la familia es la primera escuela, se dice porque en casa es donde se aprende una educación básica de la vida, que se puede llamar educación verdadera, los padres son los encargados de inculcar en sus hijos los valores como el respeto, que alude a que el estudiante sea amable, respetuoso y que salude a sus compañeros y maestros.

El rol de la familia en la formación educativa de los niños, principalmente los padres son los responsables de la educación de sus hijos, quienes les deben de enseñar a ser mejor personas y procurar inculcar en ellos los valores, esa es la responsabilidad de la familia, no solo es de dejar al niño en las manos de un docente y esperar que el docente cambie a sus hijos, porque si se analiza, uno como padre de familia, le es difícil guiar a uno o más niños en un hogar, aun siendo padres.

En dado caso, imaginémonos a un docente con más de diez estudiantes a su cargo, creo que se debe de crear conciencia de eso y dar mayor esfuerzo en brindar una educación de calidad, por lo menos previa a los hijos para que al docente le sea menos difícil conducir a los alumnos hacia el conocimiento que ellos necesitan. Si la familia y la escuela trabajan en conjunto para la formación del estudiante. Elena (2018) recalca que:

La familia, como sistema abierto, tiene las propiedades de todos los sistemas de este tipo. Ejemplo, podemos mencionar que, de acuerdo con la totalidad, el comportamiento de todo el sistema familiar no puede ser explicado con la suma de las conductas de todos sus miembros; lo que ocurre a un miembro de la familia afecta a todos los demás.

### 2.3.1. Tipos de sistemas familiares

En una perspectiva amplia consideramos una familia nuclear que está integrada por un padre, una madre y sus hijos, sin embargo, por diversas dificultades que se presentan en un hogar y también por situaciones complicadas que no son sencillas de resolver quedando así, como opción definitiva el divorcio, y como también las diferentes formas ideológicas de pensar, se diversifica diferentes tipos de familia. Dentro de ellos se puede encontrar la familia nuclear, que es la forma básica en que está integrada una familia, misma descripción que se hace al iniciar esta explicación, que son un padre, un padre y los hijos. Armenta (2009) sostiene que:

La familia nuclear fue una institución crucial en Atenas. La integraban, no obstante, otros miembros, como ciertos parientes y hasta los esclavos. La función primordial de la familia fue la de engendrar ciudadanos y preservar la propiedad familiar en ciertos círculos (p. 102)

También se encuentra la familia extendida, que no es más que la integración extensa de la familia como los tíos, los abuelos, los nietos, los cuñados, entre otros. También la familia mono paternal, esta está integrada solamente por el padre o la madre y los hijos, sucede muchas veces por un divorcio los hijos viven con el padre o la madre ya que ellos no pueden estar juntos. La familia homoparental, que es integrada por padres homosexuales o lesbianas, que por decisión se junta y crean una familia, la familia ensamblada que une a dos familias separadas donde el padre se casa con una madre soltera y ambos unen a sus hijos una nueva familia. Por último, la familia de hecho, donde los padres y sus hijos viven juntos mas no están casados. Gelabertó (2018), dice lo siguiente:

La familia es un grupo organizado según unas pautas de interacción y unas reglas que indican la estructura interna del sistema y que, a la vez, están influenciadas

por las fronteras o los límites que se establecen entre el individuo y su sistema familiar, o bien entre el sistema familiar y el entorno social (p.59)

### 2.3.2. Tipos de problemas familiares

Entrando ya en el tema de los conflictos que se pueden dar en la familia, dando siempre un enfoque a que la familia es el lugar donde cada persona es formada, principalmente en la formación de valores, por lo anterior descrito, se puede dar una idea de que tipos de conflictos se encuentran dentro de una familia, y que en la mayoría de casos son resueltos. Para ello se deben clasificar estos conflictos en tres grandes grupos que son: Por la relación entre miembros de la familia podemos mencionar problemas entre hermanos, problemas entre la pareja, problemas entre padres e hijos, como también problemas con personas ajenas a la familia.

Otro tipo es según la gravedad del problema. Con esto hace referencia a la difícil situación para poder ser resuelta, esta puede ser de disputa leves, que es lo más común, y otras graves como conflictos íntimos o violencia de género. Lo último es que se clasifican de acuerdo a la raíz del problema que puede ser por falta de dinero, por diferentes concepciones, al no ponerse de acuerdo. Gallardo (2018) explica que:

El conflicto forma parte inevitablemente de la convivencia y más cuando se trata de un ambiente familiar en el que confluyen distintas generaciones, ideas e incluso valores. Hay expertos que afirman que el conflicto en cierto modo es positivo, puesto que, gracias a él, si se consigue gestionar de una manera correcta, podemos desarrollar nuestras habilidades sociales.

Se debe de saber que la familia es importante, fundamental de hecho, aunque últimamente se ha visto mucha falta de compromiso ante la familia, los hombres y mujeres no se quieren comprometer y eso debilita una relación ya que sin el matrimonio no se puede obtener una certeza de que la relación durará, por el mismo hecho de que el matrimonio debe de durar para

siempre, según lo estipulado por la iglesia, aunque de parte de las autoridades gubernamentales, principalmente de la municipalidad, aun se tiene la opción de un divorcio, pero las personas al momento de iniciar una relación prefieren una unión de hecho con el objetivo de tener opciones de que si la relación no funciona poder separarse.

### 2.3.3. Conflictos familiares

Los conflictos familiares son muy comunes y tienen unas características particulares, y es que se trata de situaciones con un alto contenido afectivo. Por otro lado, la relación entre las partes se mantiene durante un largo periodo de tiempo.

Son situaciones en las que dos o más partes se perciben o expresan como incompatibles. Pueden surgir en diferentes ámbitos de nuestra vida cotidiana de forma habitual y si se manejan de la manera correcta pueden llegar a ser positivos para lograr cambios y nuevas formas de relacionarse.

Con todo lo anterior descrito, se debe de saber que la familia está propensa a conflictos, como se ha mencionado anteriormente, el ser humano es un ser emocional y con diferente carácter. Una familia que permanece siempre unida, no es una familia que esté libre de problemas, sino que está preparada y sabe cómo enfrentar los problemas, porque evitarlos no es posible.

Se debe de reconocer los problemas o conflictos que se pueden dar en la familia y buscar soluciones a las mismas, que no forzosamente será una separación, ya que esto afectará a los hijos y en lugar de ser una solución, suele acarrear otros problemas mayores. En algunas ocasiones no se puede solucionar de forma simple el conflicto, al punto de necesitar ayuda profesional ya sea de un psicólogo o de un líder espiritual.

## **Capítulo 3**

### **Marco Metodológico**

#### **3.1. Planteamiento del problema**

La psicopedagogía ha profundizado su atención en abordar los comportamientos de las personas en el ámbito educativo, en el proceso de enseñanza aprendizaje se tiene intervención el manejo de problemas de aprendizaje, factores que limiten el aprendizaje, así también el apoyo a las distintas necesidades educativas.

El entorno familiar es fundamental para que los niños tengan un adecuado y equilibrado desarrollo madurativo y normalizado a su edad.

Dentro del ámbito educativo también influyen los problemas familiares y socioeducativos, y esto no permite que el alumno obtenga un avance académico adecuado por faltad de apoyo de los padres, por falta de concentración por estar pensando en la situación en que vive en el hogar, los niños provenientes de problemas familiares presentan distintos signos, entre estos pueden ser signos de sueño, aislamiento con el docente y sus compañeros, presenta timidez, baja autoestima.

La causa del problema anteriormente descrito es debido a los conflictos familiares en casa, falta de atención.

#### **3.2. Pregunta de investigación**

¿Cuáles son las consecuencias académicas de una menor que vive en un ambiente familiar conflictivo atendida durante la práctica profesional?

### 3.3. Objetivos

#### 3.3.1. General

Explorar las consecuencias académicas de una menor que vive en un ambiente familiar conflictivo.

#### 3.3.2. Específicos

- Conocer la influencia del ámbito familiar en el rendimiento académico.
- Determinar las dificultades de aprendizaje relacionadas al contexto familiar conflictivo.
- Examinar los resultados de las evaluaciones realizadas para descartar un trastorno específico del aprendizaje.

### 3.4. Alcances y límites

#### Alcances

A través de la práctica profesional se brindó apoyo a niños con problemas de aprendizaje derivados de distintos factores, se logró conocer las consecuencias de los problemas familiares en el desarrollo educativo de los niños.

#### Límites

Durante el proceso de la práctica se encontraron varias dificultades, principalmente el centro educativo no posee un espacio físico específico para poder brindarle la atención y el apoyo necesario a cada niño, ni mobiliario adecuado para tener el material con el cual se trabajó.



Algunos docentes también fueron parte de las dificultades ya que por falta de tiempo no acudían al llamado que se les hacía para poder tener información de los niños.

Comúnmente la falta de apoyo por parte de los padres de familia es deficiente, no acudían a las citas respectivas.

### 3.5. Metodología

Dicho proceso se realizó a través del método cualitativo para llevar a cabo la recolección de datos vivenciales de la niña, principalmente se vio la necesidad de indagar los motivos por los cuales la niña fue referida.

#### Procedimiento

Para realizar la sistematización se eligió un caso específico de una alumna con problemas educativos, para llevar a cabo dicho procedimiento fueron utilizadas las siguientes herramientas:

- Observación
- Entrevista
- Historia clínica
- Pruebas proyectivas

## Capítulo 4

### Presentación de Resultados

#### 4.1 Sistematización de estudio de caso

##### 4.1.1 Datos generales

**Tabla No. 1**  
**Datos generales**

Nombre y apellidos	D.S.C.G		
Fecha de nacimiento	15 de noviembre del 2,012		
Edad cronológica	7 años con 9 meses	Sexo	F
Nivel escolar	Primero primaria	Religión	Católico
Referido por	Docente	Fecha de inicio del proceso	08/07/2,019

Fuente: elaboración propia (2020)

##### 4.1.2 Motivo de consulta

Refiere la docente “la alumna es una persona tímida, se aísla de los compañeros y de la docente, por dichas razones se le dificulta expresar ideas en el salón de clases a base de ello tiene aprendizaje lento”.

##### 4.1.3 Observaciones generales

La alumna se muestra con alto nivel de ausencia y timidez, esto quiere decir que no expresa sus dudas y sus ideas, así mismo retiene información, pero no practica lo que aprende. Es una niña

con temor e incluso con baja autoestima. La niña muestra interés de aprender, pero su baja concentración no le permite poder enfocarse en ello.

#### 4.1.4 Historia del problema actual

La alumna se muestra con alto nivel de ausencia y timidez, esto quiere decir que no expresa sus dudas y sus ideas, así mismo retiene información, y no practica lo que aprende. Es una niña con temor e incluso con baja autoestima. La niña muestra interés de aprender, pero su poca concentración no le permite poder enfocarse en ello.

#### 4.1.5 Antecedentes amnésicos

##### a. Antecedentes familiares

Es una familia compuesta por cinco miembros, los dos padres de familia, el hermano mayor, la hermana segunda, la alumna es la tercera hija en la cual hubo un segundo hermano que falleció al nacer, es una familia que está bajo conflictos conyugales los cuales han provocado aislamiento y poca atención para la niña, la madre es la persona que se hace responsable de los intereses y educación de la alumna, sin embargo, no es suficiente el tiempo que se le brinda a la niña en su defecto cabe destacar que es la madre la que se ocupa en las tareas domésticas y así mismo es quien vela para poder cumplir con las necesidades de los niños, la niña proviene de un padre de carácter fuerte y con problemas de alcohol los efectos de ello han creado temores hacia la alumna. Es una familia de escasos recursos en la cual no todo el tiempo tienen alimentos y viven del día a día.

## b. Antecedentes personales

**Prenatal:** El proceso de gestación de la madre se dio con pocos cuidados en cuanto a su salud física, psicológica y emocional, llevó un control y consumió fármacos enfocados en el buen desarrollo del feto; durante dicho proceso la madre vivió en conflictos conyugales.

**Perinatales:** En labor de parto no se presentó ninguna complicación por tal razón fue una niña sana con un peso de 6 libras.

**Posnatal:** Al nacer la niña pesó seis libras, desde su nacimiento consumía leche materna hasta el primer año.

**Desarrollo temprano:** el desarrollo físico fue evolucionando cuando tenía cuatro meses de edad en el cual levantó la cabeza e iniciaron a darle papillas, a los siete meses de vida la niña logro sentarse y decir las primeras palabras que fueron mamá y papá, a los ocho meses de vida la niña alcanzo su mecanismo de desplazamiento (gateo). Así también a los ocho meses los dientes centrales de la mandíbula inferior iniciaron a despuntar, los primeros pasos los dio a los catorce meses de edad e inició a comer por si sola

**Desarrollo emocional y social:** Ha sido una niña reservada y sumisa, actúa pasivamente, en cuanto al seguimiento de reglas ha sido obediente solamente con la madre, con la padre muestra actitud desafiante y desobediente se expresa con palabras obscenas

**Sueño y alimentación:** reserva el sueño adecuadamente ya que duerme lo suficiente, no come el suficientemente sano y tampoco tiene las tres raciones de comida al día ya que la familia es de escasos recursos al día.

**Conducta:** se manifiesta pasiva y tímida.

#### 4.1.6 Pruebas administradas

##### a. Entrevista clínica

###### 1) Descripción de la prueba

Es basada en conocer el desarrollo del niño tanto como personal, familiar y físico se tiene conocimiento de los datos generales, datos de los padres, el motivo de consulta, historia del problema actual, antecedentes pre y posnatal, historia escolar y social, antecedentes patológicos, historia familiar, aplicación de pruebas.

###### 2) Resultados obtenidos

La alumna inicio con dificultades actuales al inicio del ciclo escolar, las cuales se enfocan en la actitud negativa que posee al relacionarse con la docente y compañeros y por la carencia de concentración al realizar las actividades, debido a su constante aislamiento ha obtenido aprendizajes lentos, esto se destaca como principal efecto de estar en un hogar con problemas conyugales

###### 3) Interpretación de resultados

A la niña le hace falta el apoyo de los padres, así también la niña es una persona aislada, muy discreta y la mayor parte del tiempo se nota ausente y no brinda conversaciones de doble vía y esto ha permitido que la niña tenga aprendizajes lentos y bajo rendimiento académico, esto es a causa de los problemas que viven los padres en casa ya que ella observa y escucha lo que ocurre en su hogar.

## b. Test fay

### 1) Descripción de la prueba

Es una prueba proyectiva que permite comprobar el estado mental de la persona a través de dibujo representativo en niños de 3 a 12 años.

### 2) Resultados obtenidos

El test administrado a la niña confirió tener edad mental de 6 años, cuando su edad cronológica es de 7 años con 9 meses.

### 3) Interpretación de resultados

De acuerdo a los resultados obtenidos se destaca que la niña es poco expresiva y distraída, en base a ello obtiene desenvolvimiento social y educativo bajo.

## c. Test de la casa

### 1) Descripción de la prueba

El dibujo de la casa refleja nuestro hogar y las relaciones que mantenemos con los que viven con nosotros y de modo que se deducen aspectos en las relaciones con tus padres, con tu pareja, con tus hijos, el desarrollo de la economía doméstica, la higiene, la alimentación, el grado de equilibrio de nuestras relaciones y nuestro ambiente familiar.

### 2) Resultados obtenidos

La casa pequeña muestra grados de inferioridad así también un bajo grado de llamar la atención, la puerta es pequeña y cerrada esto muestra miedo de ser juzgada por su pensamientos y

sentimientos, la protección de ello es su timidez extrema, la ventana pequeña muestra personalidad reservada para con los demás, la casa se posiciona en la parte de arriba y en el lado izquierdo de la hoja, línea temblorosa con presión débil es un signo de inseguridad.

### 3) Interpretación de resultados

La alumna mantiene una reacción sumisa y le afecta todo lo que ocurre en el ambiente en que este, así mismo puede obtener defensa agresiva con tal de proteger a su familia y mantiene inseguridad por lo tanto hace vida retirada al entorno social para evitar situaciones que le dan temor, es una niña que le hace falta el apoyo por parte de los padres y busca mantener nuevas emociones pero el sentimiento a ser rechazada está presente, presenta energías bajas con temor y la ansiedad en el diario vivir.

#### d. Test del árbol

##### 1) Descripción de la prueba

El test del árbol permite detectar aspectos de la personalidad del sujeto y los problemas de adaptación que pueda tener. Se analiza el tronco, la copa, las ramas, el suelo y las raíces del árbol dibujado, y otros elementos accesorios que aparezcan en el dibujo. Analizar las distintas partes del dibujo del árbol nos brinda importante información.

##### 2) Resultados obtenidos

El dibujo del árbol se observa con un tronco delgado que muestra vulnerabilidad a las demandas externas y su ausencia de ramas detalla que la interacción con el ambiente es menos espontánea y una copa grande e inclinada a lado izquierdo con sus raíces pequeñas muestra que hay cosas del pasado aún sin resolver.

### 3) Interpretación de resultados

Es una niña sensible y con mucha delicadeza la cual no mantiene una conducta adecuada al interaccionar con el ambiente, por voluntad propia la niña es aislada a las demás personas, tiene deseos de ser libre y salir de su zona de confort, las cosas de su pasado no la dejan avanzar y esto afecta a su personalidad ya que tiene miedo al futuro., ella vive basada a su realidad.

#### 4.1.7 Valoración psicopedagógica

##### a. Área cognitiva

La capacidad intelectual se encuentra bajo la media, así también posee una memoria episódica adecuada ya que recuerda y relata hechos personales. La atención y concentración se encuentra baja ya que se centra en diferentes estímulos, mantiene un lenguaje lacónico y con voz baja en cualquier conversación que se dé y su pensamiento suave, su psicomotricidad fina es leve, mantiene buena percepción.

##### b. Área socioafectiva

Se muestra la negatividad en la alumna ya que se ha mostrado aislada en el contexto en el que se enfrenta por miedo a que se burlen de ella, así también la niña ha mostrado baja autoestima por sentirse inca capaz para realizar ciertas cosas, muestra ser una niña cariñosa y con necesidad de cariño.

##### c. Área familiar

Manifiesta dificultades, debido a problemas entre los progenitores, siendo que no cuenta con el apoyo completo para la realización de tareas y actividades escolares, la poca valoración de sus padres también ha producido en ella desinterés en demostrar que es una niña que lucha constantemente por tener el rendimiento académico adecuado.



d. Área académica

El aprendizaje se encuentra por debajo de la media, se le facilita prestar atención y tener aprendizajes significativos solo cuando se encuentra el docente y ella, ya que las correcciones se hacen entre dos y no frente a los compañeros.

#### 4.1.8 Diagnóstico psicopedagógico

a. Basado en principios educativos

Dificultad de atención y concentración asociadas con dificultades motrices.

El contexto familiar en el que vive es el principal factor que brinda limitaciones provocando dificultades académicas, entre ellos deficiencia en la focalización de la atención y mantenimiento de la concentración para realizar tareas numéricas, por otro lado presenta dificultades motrices leves que afecta el área física ya que no le permite tener coordinación y la fuerza.

b. Basado en DSM-V

V62.3 (Z55.9) Problema académico o educativo. Esta categoría se debe utilizar cuando el problema académico o educativo es el objeto de la atención clínica o tiene algún impacto sobre el diagnóstico, el tratamiento o el pronóstico del individuo. Los problemas a considerar aquí son: analfabetismo o, bajo nivel de alfabetización falta de acceso a la escolarización por falta de posibilidad o por estar fuera de su alcance, problemas de rendimiento académico (p. ej., suspender exámenes escolares, obtener malas notas) o bajo rendimiento (inferior al que se podría esperar según la capacidad intelectual del individuo), discusiones con los profesores, el personal de la escuela u otros estudiantes y cualquier otro problema relacionado con la educación o la cultura.

#### 4.1.9 Plan de intervención

**Tabla No. 2**  
**Plan de intervención para alianza terapéutica**

Ítem de intervención: Atención y concentración			
Técnicas o ejercicios	Objetivos	Materiales	No. de sesiones
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adivina el personaje</li> <li>• Repitiendo el abecedario</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover la integración y expresión con otras personas</li> <li>• Mantener concentración y mantener expresión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Computadora</li> <li>• Hojas bond</li> <li>• Lápiz</li> <li>• Abecedario de madera</li> <li>• Cuadros de cartulinas</li> </ul>	2

Fuente: elaboración propia (2020)

**Tabla No. 3**  
**Plan de intervención para alianza terapéutica**

Ítem de intervención: Memoria y lenguaje,			
Técnicas o ejercicios	Objetivos	Materiales	No. de sesiones
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memoria de los colores (Visual)</li> <li>• El espejo (dime que ves)</li> <li>• Dado de emociones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estimular la concentración y memoria</li> <li>• Fortalecer la autoestima y promover expresión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Computadora</li> <li>• Hoja de papel bond</li> <li>• Lápices</li> <li>• Espejo</li> <li>• Corazón de foamy</li> <li>• Dado de cartón, con</li> </ul>	2

		expresiones faciales en cada parte.	
--	--	---	--

Fuente: elaboración propia (2020)

#### 4.1.10 Conclusiones

- a) Según la exploración realizada a través de los instrumentos psicopedagógicos, las dificultades se encuentran relacionadas a los problemas familiares o falta de apoyo familiar.
- b) La evaluación manifiesta dificultades de aprendizaje en atención y concentración.
- c) Se logró intervenir de forma breve en algunas de las dificultades encontradas durante el proceso de práctica que han sido benéficas para la alumna.

#### 4.1.11 Orientaciones

##### a. Escolares

- Explorar el estilo de aprendizaje de cada alumno.
- El docente debe investigar técnicas para poder brindarle apoyo al alumno que presente problemas de aprendizaje.
- Capacitar a los docentes de los distintos centros educativos y hacerles saber cuál es el rol de un psicopedagogo y la importancia de tener un profesional en el área psicopedagógica.
- Mantener sujeta la necesidad del alumno que presente problemas educativos a razón de ello realizar una adaptación curricular.
- Brindar capacitaciones a los padres de familia para hacerles tomar conciencia de lo fundamental que es la familia en la salud y en el rendimiento académico de cada niño.

#### b. Familiares

- Que sean participes en las actividades diarias de sus hijos, ya que como padres son lo fundamental en el desarrollo de cada niño.
- Fomenten el aprendizaje de sus hijos en casa para llevarlos a resolver problemas y explorar sus propios intereses
- Deben demostrar actitud positiva a sus hijos respecto a la educación para desarrollar la confianza de sí mismos como estudiantes.
- Que intervengan con el docente para llevar el control del avance académico de sus hijos.

#### c. Personales

- Continuar practicando los ejercicios aprendidos durante la intervención psicopedagógica.
- Que tenga cercanía con el docente para poder solventar su necesidad.
- Continuar con los objetivos claros para poder superar sus dificultades.

### 4.2. Análisis de resultados

La alumna D.S.C.G tiene 7 años, cursa el grado de primero primario en la Escuela Oficial Urbana Mixta N.2, ubicado en el Barrio Santa María del municipio de Raxruhá A.V. Le refirió la docente de grado ya que presentaba dificultades académicas y manifestaba aislamiento relacionado con timidez, así mismo manifestó actitud negatividad en cuanto al seguimiento de instrucciones para la realización de actividades, mostró baja tolerancia a las correcciones verbales en las tareas realizadas y al momento de realizar actividades grupales.

Al inicio del ciclo escolar del año 2019 la niña presentó dificultades académicas ya que mostró ser negativa con la docente y compañeros de clase, así mismo no expresaba dudas, ideas o

inconvenientes al realizar diversas actividades de igual forma presento problemas de concentración y esto provocó rendimiento académico bajo.

Al inicio de la intervención psicopedagógica se observó a la niña con un alto nivel de ausencia y timidez, mostró ser discreta y con falta de autoridad propia ya que se adaptó al ambiente en que le someten, mostró interés en aprender en solitario.

Durante el proceso se realizaron entrevistas con docentes para conocer el desarrollo de la alumna en el ámbito educativo, seguido se entrevistó a la madre de la alumna para dar a conocer la labor de un psicopedagogo y a su vez quedando en acuerdos y firmando el consentimiento para llevar a cabo el proceso de la intervención psicopedagógica, así mismo se exploró la historia clínica de la alumna.

En cuanto a la intervención psicopedagógica se inició haciendo saber la labor de un psicopedagogo, así mismo una breve presentación del profesional, seguidamente se realizaron indagaciones para conocer el estado de la niña. En el proceso se realizaron sesiones con distintas técnicas y ejercicios para conocer y reforzar sus necesidades, se llevaron a la práctica diversas herramientas y test proyectivos que dieron como resultado que los problemas académicos son causados por problemas familiares, puesto que los padres viven en conflicto en el hogar y no muestran mayor interés en el desarrollo académico de la menor.

Fue un proceso positivo en cuanto a la participación de la alumna ya que se mostró optimista y con un potencial elevado para realizar las diversas actividades. Para finalizar se le brindaron ejercicios de práctica en casa para seguir reforzando sus logros, ya que logro tener mayor expresión, atención y concentración para realizar distintas actividades. El desarrollo académico mejoró.

## **Conclusiones**

Se concluye que el impacto provocado por el ambiente familiar esta significativamente relacionado al bajo rendimiento académico de la menor.

La familia influye significativamente por lo que el proceso de aprendizaje se ve afectado debido a situaciones de tensión en el sistema.

Se hallaron dificultades en el área de atención y concentración complicando el proceso de aprendizaje de la menor.

A través de los resultados obtenidos de las pruebas administradas se muestra que la alumna no ha desarrollado un trastorno específico del aprendizaje, y que la causa de las dificultades académicas proviene de la tensión familiar.

## **Recomendaciones**

Implementar profesionales de la psicología u orientadores familiares para apoyar en las dificultades que puedan surgir en el sistema para disminuir su impacto en la educación de los menores.

Fomentar actividades familiares para promover la participación de los padres en el proceso educativo de los alumnos.

Brindar capacitaciones a los docentes para mejorar las estrategias de abordaje en los procesos cognitivos de atención y concentración

Poner en funcionamiento a un profesional de la psicopedagogía para realizar intervenciones profundas en alumnos con dificultades de aprendizaje

## Referencias

- Alvarez, N. (2018). *¿Cuál es la situación del sistema educativo nacional?, expertos se refieren al tema*. Recuperado de <https://www.publinews.gt/gt/noticias/2018/11/22/la-situacion-del-sistema-educativo-nacional-expertos-se-refieren-al-tema.html>
- Bennett, J. (2017). *Cuidado Infantil – Educación y Cuidado en la Primera Infancia*. Recuperado de <http://www.encyclopedia-infantes.com/cuidado-infantil-educacion-y-cuidado-en-la-primera-infancia>
- Clerencia, C. (2019). *Los 7 problemas que más nos preocupan de la educación*. Recuperado de <https://teachapp.es/blog/los-7-problemas-que-mas-nos-preocupan-de-la-educacion-actual/>
- Elena, C. (2017). *La familia como sistema: Teoría general de los sistemas* Recuperado de <http://www.medicosfamiliares.com/familia/la-familia-como-sistema-teoria-general-de-los-sistemas.html>
- Gallardo, C. (2018). *Conflictos familiares: ejemplos y soluciones* Recuperado de <https://www.psicologia-online.com/conflictos-familiares-ejemplos-y-soluciones-4253.html>
- Hernández, M. (2013). *Intervención psicopedagógica en niños y niñas, del primer grado del turno*. León: Escuela Mercedes Varela.
- Lara, V. (2015). *¿Cuáles son los tipos de familia que existen?* Recuperado de <https://hipertextual.com/>: <https://hipertextual.com/2015/12/tipos-familia>
- Porto, J. P. (2008). *Definición de educación*. Recuperado de <https://definicion.de/>: <https://definicion.de/educacion/>



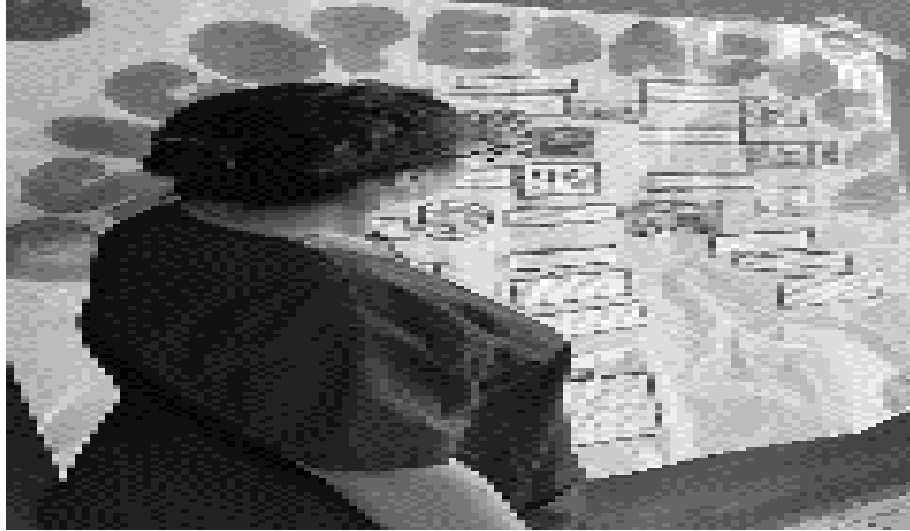
- Revolorio, M. Á. (2015). *Los problemas del Sistema Educativo en Guatemala* Recuperado de [https://prezi.com/wyhh\\_pnqpyhb/los-problemas-del-sistema-educativo-en-guatemala/](https://prezi.com/wyhh_pnqpyhb/los-problemas-del-sistema-educativo-en-guatemala/)
- Ucha, F. (2010). *Definición de Niñez.* Recuperado de <https://www.definicionabc.com/general/ninez.php>
- Unicef. (2009). *Educación básica e igualdad entre los géneros* Recuperado de [https://www.unicef.org/spanish/education/index\\_41956.html](https://www.unicef.org/spanish/education/index_41956.html)
- Moliner García, O. (2013). *Educación inclusiva..* Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/upana/51751?page=3>.
- Maldonado, H. (2008). *Problemáticas críticas en el sistema educativo.* - Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/upana/66354?page=1>.
- Frías Armenta, M. (2009). *Niñez, adolescencia y problemas sociales.* Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/upana/75959?page=1>.
- Buscarons Gelabertó, M. (2018). *Análisis de conflictos familiares: un enfoque sistémico.* Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/upana/106119?page=1>.

## **Anexos**

## Anexo 1

### Figura 1

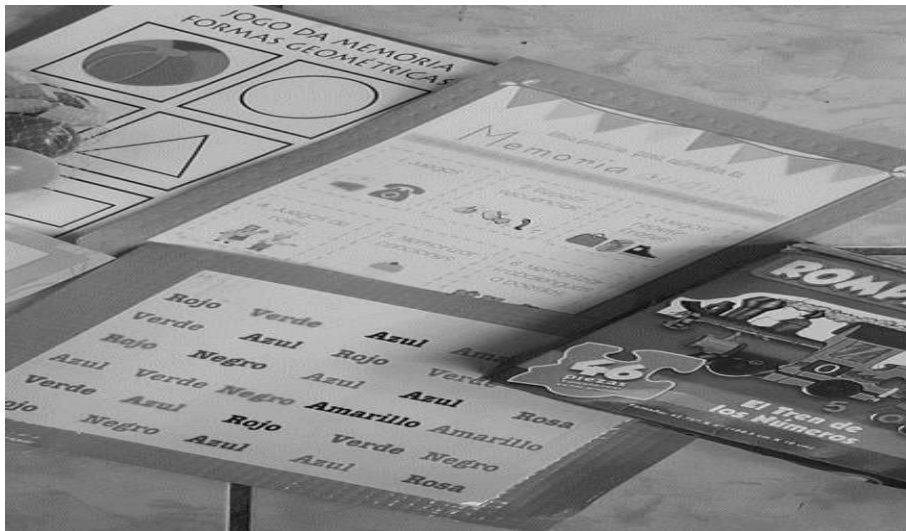
#### Fotografía realizando la docencia



Fuente: Tomada por Dayana de la Cruz (2019)

### Figura 2

#### Fotografía de las herramientas de intervención



Fuente: Tomada por Brizni de la Cruz (2019)

**Figura 3**  
**Fotografía de las herramientas de intervención**



Fuente: Tomada por Brizni de la Cruz (2019)

**Figura 4**  
**Fotografía de las herramientas de intervención**



Fuente: Tomada por Brizni de la Cruz (2019)