

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa



Propiciar excelencia educativa mediante aplicación eficiente y eficaz de métodos y técnicas de aprendizaje en el aula por parte de los docentes del colegio particular mixto “Centroamericano” Mazatenango, Suchitepéquez
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Víctor Manuel Quemá Tambriz

Guatemala
2020

Propiciar excelencia educativa mediante aplicación eficiente y eficaz de métodos y técnicas de aprendizaje en el aula por parte de los docentes del colegio particular mixto “Centroamericano” Mazatenango, Suchitepéquez
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Víctor Manuel Quemá Tambriz

M.Sc. Lorenzo Bernardino Chavajay Dionisio (**Asesor**)

Mgr. Brayan Ramiro García Matías (**Revisor**)

Guatemala

2020

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana


DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Víctor Manuel Quemá Tambriz
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen No. 98 141118

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

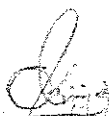
1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Propiciar excelencia educativa mediante aplicación eficiente y eficaz de métodos y técnicas de aprendizaje en el aula por parte de los docentes del colegio particular mixto “Centroamericano” Mazatenango, Suchitepéquez”**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, el estudiante **Víctor Manuel Quemá Tambriz** recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy Johana García Gaitán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala, 01 de diciembre de 2018 -----

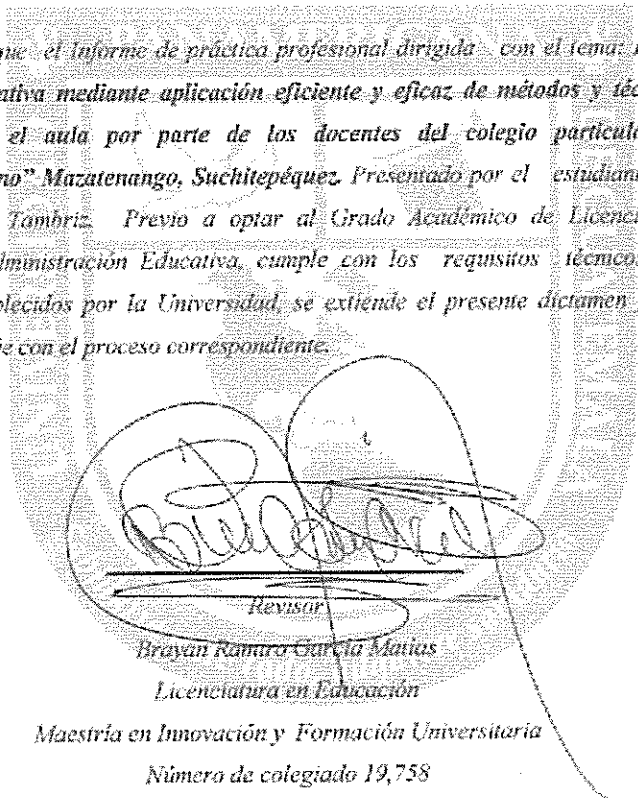
En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: *Propiciar excelencia educativa mediante aplicación eficiente y eficaz de métodos y técnicas de aprendizaje en el aula, por parte de los docentes del Colegio Particular Mixto Centroamericano, Mazatenango, Suchitepéquez*, Presentado por el (la) estudiante: *Victor Manuel Quemá Tambriz*, Previo a optar al Grado Académico de *Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa*, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Lorenzo Bernardino Chavajay Dioniso
Asesor
Licenciado en Pedagogía y Administración Educativa.
Magister en Gerencia Educativa
Colegiado activo No. 11021

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala 04 de Octubre de dos mil diecinueve-----

En virtud de que el Informe de práctica profesional dirigida con el tema: *Propiciar excelencia educativa mediante aplicación eficiente y eficaz de métodos y técnicas de aprendizaje en el aula por parte de los docentes del colegio particular mixto "Centroamericano" Mazatenango, Suchitepéquez. Presentado por el estudiante: Victor Manuel Quemá Tambriz. Previo a optar al Grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



Revisor

Brayan Ramiro García Matias


Licenciatura en Educación

Maestría en Innovación y Formación Universitaria

Número de colegiado 19,758

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, quince de octubre del dos mil diecinueve. -----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Propiciar excelencia educativa mediante aplicación eficiente y eficaz de métodos y técnicas de aprendizaje en el aula por parte de los docentes del colegio particular mixto “Centroamericano” Mazatenango, Suchitepéquez”**. Presentado por el estudiante **Víctor Manuel Quemá Tambriz** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.


M.A. Sandy Johana García Gaitán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1 Descripción de la institución	1
1.2 Reseña histórica de la institución	2
1.3 Visión y misión	4
1.3.1 Visión	4
1.3.2 Misión	4
1.4 Estructura organizativa	5
1.4.1 Organigrama	5
1.4.2 Autoridades	6
1.5 Ubicación geográfica	7
1.6 Fortalezas de la institución	8
1.6.1 Administrativo	8
1.6.2 Técnico-administrativo	8
1.6.3 Pedagógico	8
1.6.4 Técnico-pedagógico	8
1.6.5 Social	8
1.6.6 Cultural	9
1.7 Limitantes de la institución	9
1.7.1 Administrativo	9
1.7.2 Técnico-administrativo	9
1.7.3 Pedagógico	9
1.7.4 Técnico-pedagógico	10
1.7.5 Social	10
1.7.6 Cultural	10

1.8 Problemática inicial detectada	10
Capítulo 2	13
Diagnóstico institucional	13
2.1 Problemática	13
2.2 FODA sistémico	13
2.3 Árbol de problemas	15
2.4 Árbol de objetivos	16
2.5 Metodología	17
2.6 Técnicas	17
2.7 Instrumentos	19
2.7.1 FODA sistémico	19
2.7.2 Árbol de problemas	20
2.7.3 Árbol de objetivos	21
2.8 Informantes	21
2.9 Resultados del diagnóstico institucional	22
Capítulo 3	25
Marco teórico	25
Capítulo 4	31
Propuesta	31
4.1 Nombre de la propuesta	31
4.2 Introducción	31
4.3 Justificación	31
4.4 Planteamiento del problema de la propuesta	32
4.5 Objetivos	33
4.5.1 Objetivo general	33
4.5.2 Objetivos específicos	33
4.6 Estrategia	33

4.7 Resultados esperados	34
4.8 Actividades	34
4.9 Cronograma de actividades	35
4.10 Metodología	36
4.11 Implementación y sostenibilidad de la propuesta	38
4.12 Recursos	38
4.12.1 Humanos	38
4.12.2 Materiales	38
4.13 Presupuesto	39
Capítulo 5	40
Sistematización de la propuesta	40
5. 1 Proceso de sistematización	40
5.2 Experiencia vivida	40
5.3 Reconstrucción histórica	42
5.4 Objeto de la sistematización de la propuesta	45
5.5 Principales lecciones aprendidas	45
Conclusiones	47
Referencias	48
Anexos	49

Índice de figura

Figura 1 figura organigrama institucional	5
Figura 2 ubicación del centro educativo	7
Figura 3 árbol del problema resuelto deficiencia de aplicación de métodos y técnicas	15
Figura 4 árbol de objetivos	16

Índice de tabla

Tabla 1 Resultado de diagnóstico	10
Tabla 2 FODA sistémico	13
Tabla 3 Cronograma de actividades	35
Tabla 4 Presupuesto ejecutado	39

Índice de imagen

Imagen 1 Desarrollo de métodos de aprendizaje con los docentes	54
imagen 2 Práctica de evaluación de técnicas de aprendizaje	54

Resumen

El proceso de la práctica profesional dirigida I y II efectuado en el colegio particular mixto “Centroamericano”. Se dejó constancia mediante el informe que está integrado por cinco capítulos de la siguiente manera:

Capítulo 1 contiene el marco contextual, que detalla la descripción del colegio particular mixto “Centroamericano” en las diferentes áreas de acción, la reseña histórica del centro educativo que resalta hechos o eventos importantes desde la creación a la actualidad. Asimismo, contiene el marco filosófico del centro educativo, la ubicación geográfica mediante google maps, las fortalezas y limitantes institucional y la problemática inicial detectada en el centro educativo.

Capítulo 2 corresponde al diagnóstico institucional que define la problemática hallado en el centro educativo, el FODA sistémico del proyecto, realizada de manera participativa en la determinación de objetivos y las estrategias; se incluye el análisis del árbol de problema y el árbol de objetivos. Asimismo, se plantea la metodología, técnicas, instrumentos e informantes que se utilizó en el proceso y el resultado efectuado mediante la descripción de problemas, causas y las propuestas de soluciones.

Capítulo 3 contiene el marco teórico en la que se citó autores que sustentan el proyecto mediante sus pensamientos plasmados en sus obras acerca de innovación pedagógica, métodos y técnicas de aprendizaje, el acompañamiento y la práctica pedagógica que se compartió a los docentes del centro educativo.

Capítulo 4 corresponde a la propuesta, que define con claridad la introducción, justificación y planteamiento del problema. Asimismo, los objetivos que coadyuvaron en dirigir las facetas del proyecto. Las estrategias identificadas según FODA, fueron los medios de alcance de los resultados según los objetivos determinados en planificación. Asimismo, contiene el diseño de cronograma de las actividades como instrumento, que se empleó para ser eficiente y eficaz con el uso de tiempo. Se establece los recursos humanos y materiales que se empleó en el proceso. Asimismo, el diseño

del presupuesto que se empleó como instrumento, para ser eficiente y eficaz con el uso del económico.

Capítulo 5 aborda la sistematización de la propuesta, que detalla las experiencias vivida del diseño y la implementación de la propuesta, la reconstrucción histórica que detalla las actividades y resultados que se definió en la propuesta. Asimismo, el objeto de la sistematización que describe la idea principal y razón del proyecto y las lecciones aprendidas que contiene las experiencias adquiridos por el proyectista, mediante el análisis y reflexión del proceso.

En las conclusiones se detalla los resultados alcanzados de la práctica profesional dirigida I y II. Asimismo, las referencias consultadas como fuente primaria. En los anexo se incluye las cartas que se dirigió a las autoridades, actas de inicio y cierre de la práctica profesional y los instrumentos de evaluación empleados para los resultados del proyecto alcanzado.

Introducción

El informe corresponde al ejercicio de la práctica profesional dirigida I y II de la carrera de licenciatura en pedagogía y administración educativa de la facultad de educación de la universidad Panamericana de Guatemala. El proceso se efectuó mediante la intervención del proyectista en el colegio particular mixto “Centroamericano”. Se realizó diagnóstico institucional mediante técnicas e instrumentos de investigación: entrevista y observación en las áreas de acción en la que se halló deficiencia del personal en aplicación de métodos y técnicas de aprendizaje en el aula.

De acuerdo con la situación administrativa, pedagógica, social y cultural del centro educativo en la formación de profesionales y el servicio que ofrece a las comunidades aledañas, se ejecutó el proyecto propiciar excelencia educativa mediante aplicación eficiente y eficaz de métodos y técnicas de aprendizaje en el aula, por parte de los docentes para cumplir con las expectativas y necesidades de los estudiantes en la promoción de servicio altamente calificado según rige la constitución política sección educación, la ley de educación nacional y las políticas y programas de gobierno.

El objetivo principal del proyecto fue propiciar excelencia educativa en el aula mediante capacitaciones servidas acerca de metodología y técnicas de aprendizaje que se dirigió a docentes. Con la planificación, organización, implementación, dirección y control del proyecto, se alcanzó excelencia educativa en el aula, acceso de compendio de método y técnicas de aprendizaje, capacidad docente en implementar, métodos y técnicas de aprendizaje en la práctica pedagógica. Así mismo, atracción y retención de estudiantes en el establecimiento educativo, mediante la promoción de personas competentes que puedan emerger en el desarrollo social y en busca de su desenvolvimiento y crecimiento profesional

Capítulo 1

Marco contextual

1.1 Descripción de la institución

El colegio particular mixto “Centroamericano” se enfoca en actividades administrativas, pedagógicas como: la planificación, organización, integración, dirección, monitoreo a docentes, alumnos, atención a padres de familia y todas las atendidas por personal docente bajo la dirección del director como gestor, gerente y administrador del centro educativo.

En el ámbito pedagógico, vela por el proceso de enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes, con base en la planificación del docente, verificar que se cumplan con los criterios del currículum nacional base. Asimismo, vela por la integridad de los estudiantes en el ambiente educativo; monitorea el proceso de formación académica para verificar la implementación de nuevas técnicas y metodologías innovadora para el aprendizaje y las debilidades como punto de partida, para la planificación de actividades en respuesta a las necesidades de los docentes en mejora de la práctica pedagógica.

Las actividades de carácter administrativa; verificar la actualización de los libros contables, velar por la disciplina del contexto del centro educativo, informar acerca del avance académico de los estudiantes mediante reuniones con padres de familia o encargados e involucrarlos en el proceso de formación de sus hijos. También vela por la transparencia del establecimiento ante las entidades educativas. Asimismo, evalúa el desempeño del docente para fortalecer sus capacidades en la búsqueda y aplicación de nuevas técnicas y metodologías de aprendizaje.

En el área social se realiza actividades como: generar espacio para compartir experiencias entre docentes, fomentar el trabajo en equipo, la comunicación frecuente con las autoridades educativas, reuniones con padres de familia al finalizar una unidad de aprendizaje y con estudiantes para socializar los avances del proceso académico y actividades planificadas durante el año escolar.

En el área cultural se organiza reuniones con docentes en el abordaje de puntos culturales y capacitaciones a estudiantes acerca de la conservación del medio ambiente y promover el hábito de la lectura a los estudiantes mediante aplicación en los períodos de clase.

1.2 Reseña histórica de la institución

El 15 de julio de 2004, reunidos en casa de Rudy Echeverría los profesores: María Fidelina Torres Raxtún, Luis Alfonso López López, Gladys Aracely Ascún Chim y José Antonio Medrano Orosco; nace la idea de gestionar una institución educativa en beneficio a la sociedad mazateca y las comunidades aledañas en la formación de ciudadanos.

En la primera sesión, se estableció el nombre del centro educativo colegio particular mixto “Centroamericano”, previo a la decisión los involucrados aportaron ideas. Asimismo, se programó una conversación con la directora Profa. Victoria Morán para solicitar en alquiler las instalaciones del colegio María Auxiliadora ubicada en la 3ª. Y 7ª. Avenida, zona 1 Mazatenango, se establece acuerdo en utilizar las instalaciones del establecimiento en la jornada plan fin de semana.

.El 2 de enero de 2005, abre los servicios el centro educativo en el nivel de educación media jornada plan fin de semana, ciclo básico normal, por madurez y ciclo diversificado con las siguientes carreras: perito contador, bachillerato en computación y bachillerato en ciencias y letras por madurez. El plantel del centro educativo del ciclo escolar 2005, conformado por los docentes: María Torres, José Antonio Medrano Orosco, Aracely de Ramírez, Rudy de Echeverría, Vilma de Pappa, Jorge Luis López Pappa, Luis Pedro Zúñiga, Adrián Can Valiente, Ángel Antonio González Medrano, William Humberto Argueta García catedrático de computación, Nancy Elizabeth Barrera Castañeda y Luis Alfonso López López catedrático y director del centro educativo.

Finalizado el ciclo escolar, se realizó la promoción de servicios que ofrece el centro educativo a los municipios aledaños a través de volantes y afiches entregado de casa en casa. Como resultado de la promoción del establecimiento, se incrementó el número de estudiantes del ciclo escolar 2006,

razón por la que se apertura el nivel primario acelerado y la carrera de bachillerato en computación con orientación comercial.

Debido al incremento de estudiantes, las instalaciones del centro educativo María Auxiliadora no es abasto para la cantidad de alumnos inscritos y activos, en seguimiento se tomó la decisión de buscar un nuevo local. Como resultado se encontró un inmueble de 3. La remodelación se realizó de día, tarde y noche para tener preparado el traslado de los estudiantes al nuevo local en el mes de octubre; El número de alumno siguió en aumento.

Nuevamente se procedió a buscar un local más amplio para ofrecer un buen servicio y un ambiente agradable. Se encontró una casa con las comodidades que satisfacen las necesidades y las expectativas de los estudiantes y docentes. La casa se ubica en la 12 calle 5-03 zona 1 de Mazatenango, Suchitepéquez, frente a la antigua estación del ferrocarril, anteriormente imprenta Baltimorean propiedad de Dón Adán Porras. Actualmente el Sr. Lluvany Rodas Díaz dueño de la casa a quien se le solicitó el arredramiento del local. El 1 de septiembre de 2006 se trasladó el Colegio en el lugar para concluir con el ciclo lectivo 2006.

En el año 2007 se implementó la jornada matutina y vespertina del nivel medio ciclo básico plan diario y las carreras de perito contador con orientación en computación, bachillerato con orientación científica, perito en administración de empresas con orientación en computación. En el año 2008 se agregó otra jornada (domingo) con los mismos servicios educativos, con la novedad de la apertura de la carrera bachillerato en ciencias y letras con orientación agroforestal; para las prácticas agrícolas se arrendó la finca guayacán ubicada en San Gabriel Suchitepéquez.

En el año 2010 el colegio obtuvo el primer lugar en el campeonato inter escolar de matemática, organizado por Burger King. En el mismo año la Srita. María Magdalena Ajcac Petzey, obtuvo el reinado de señorita indígena. En la actualidad ha incrementado el número de estudiantes en las carreras: magisterio de educación infantil intercultural y la carrera de bachillerato en ciencias y letras con diplomado en agronomía.

1.3 Visión y misión

1.3.1 Visión

Ser una institución educativa con alternativas innovadoras para capacitar académica, científica y tecnológicamente a aquellas personas con interés de superación.

1.3.2 Misión

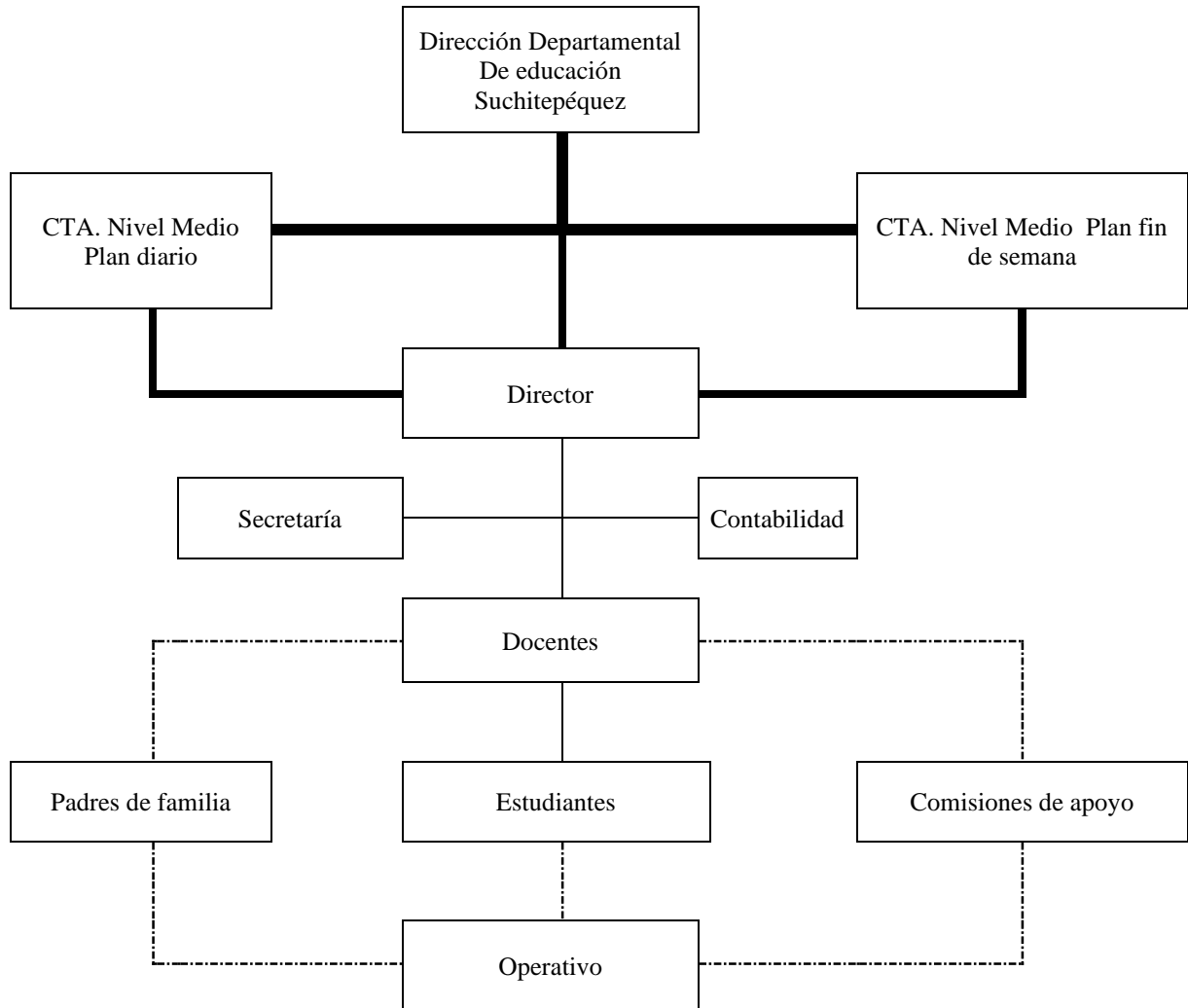
Lograr que las personas alcancen altos niveles educativos que les permitan desarrollarse en cualquier ámbito de la sociedad.

A continuación se presenta la figura organigrama de la institución educativa.

1.4 Estructura organizativa

1.4.1 Organigrama

Figura 1
Organigrama Institucional



Fuente: elaboración propia (2018).

1.4.2 Autoridades

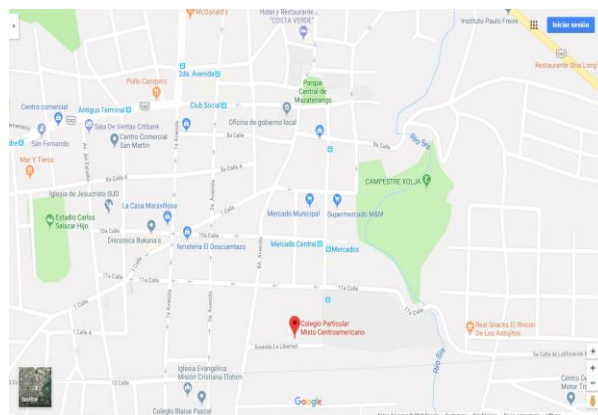
- Función de la DIDEDUC: responsable de hacer cumplir las políticas, programas, estrategias educativas emanadas por el Ministerio de Educación y la legislación educativa mediante la coordinación con los coordinadores técnico administrativos del nivel primario y medio para el alcance de los estándares educativos por parte de los estudiantes.
- Coordinación técnico administrativa: brinda orientación y asistencia técnica a los docentes mediante los procesos de planificación, organización, implementación, dirección y control en el mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje y en el desenvolvimiento efectivo del docente en la práctica pedagógica. Asimismo, lleva el registro de cada establecimiento educativo de los niveles correspondientes, jornadas y sector.
- Director: responsable de planificar, organizar, implementar, dirigir y controlar de las actividades curriculares, extracurriculares, social y cultural con base en las políticas y programas emanada por el MINEDUC.
- Secretaría: responsable en llevar el control de los documentos de carácter administrativo del centro educativo. Asimismo, recibe y registra las correspondencias diariamente; lleva el control de los cuadros de registro de cada área curricular, certificaciones y títulos que solicitan los interesados.
- Contabilidad: responsable de velar por la contabilidad del plantel y tener el control de los libros contables. Asimismo, encargado de gestionar documentos relacionados a la SAT, IGSS y otras instituciones.
- Personal docente: planifica, organiza, desarrolla y evalúa las áreas curriculares en cada unidad de aprendizaje y el desarrollo efectivo del saber, saber hacer y saber ser del proceso educativo. Asimismo, informar a los padres o encargados acerca del proceso académico y comportamiento de los alumnos en las reuniones organizado por el director.

- Comisiones de apoyo: planificar, organizar, desarrollar las actividades curriculares y extracurriculares durante el año escolar bajo la dirección del director del centro educativo.
- Estudiantes: participar activamente en el proceso educativo y en las actividades curriculares, extracurriculares y las evaluaciones de cada unidad de aprendizaje durante el ciclo escolar. Asimismo, manifestar buena conducta a los miembros de la comunidad educativa y respetar las normas del establecimiento educativo.
- Personal operativo: velar por la buena presentación de las instalaciones del centro educativo mediante la limpieza de los muebles e inmuebles con los instrumentos apropiados. Asimismo, informar en la dirección acerca de daños o cualquier eventualidad relacionado al centro educativo.

A continuación se presenta la figura ubicación geográfica.

1.5 Ubicación geográfica

Figura 2
Ubicación del centro educativo



Fuente: google maps

1.6 Fortalezas de la institución

1.6.1 Administrativo

- El colegio cuenta con laboratorio de computación.
- Cuenta con libros de textos de algunas áreas curriculares.
- Se gestiona proyectos de capacitación para docentes en el fortalecimiento de capacidades.
- El centro educativo está organizado mediante las diferentes comisiones de apoyo.

1.6.2 Técnico-administrativo

- El director del centro educativo asesora a los docentes en la redacción de algunos documentos administrativos.
- Los docentes cuentan con apoyo del director en la planificación y desarrollo de actividades extracurriculares.

1.6.3 Pedagógico

- Se tiene formación continua de algunos docentes.
- Cuentan con especialidad algunos docentes para el desarrollo de áreas curriculares.
- Los docentes realizan su planificación anual de las áreas curriculares a su cargo.

1.6.4 Técnico-pedagógico

- Se genera espacio por parte del director para el intercambio de experiencias entre docentes
- La comisión pedagógica apoya a los docentes en retroalimentar la práctica pedagógica.
- El director planifica capacitaciones para docentes durante el año apoyo de la comisión pedagógica.

1.6.5 Social

- Los estudiantes de las comunidades aledañas tienen acceso del centro educativo.
- El director realiza reuniones bimestrales con padres de familia para el avance académico de los estudiantes.

1.6.6 Cultural

- Se cuenta espacios para el personal docentes en el abordaje de punto culturales.
- Se realizan capacitaciones a los estudiantes en la conservación del medio ambiente organizado por el director.
- Los docentes promueven actividades que fortalece el hábito de lectura en los estudiantes.

1.7 Limitantes de la institución

1.7.1 Administrativo

- En el centro educativo carece de escritorios para el número de estudiantes.
- Se carece de libros de textos de algunas áreas curriculares.
- La impuntualidad de entrada de algunos docentes.

1.7.2 Técnico-administrativo

- Deficiencia por parte de algunos docentes en el manejo de documentos administrativos.
- Deficiencia de algunos docentes en llevar control de los cuadros de registro de las áreas de aprendizaje.

1.7.3 Pedagógico

- Se cuenta con aulas estrechas para el número de estudiante.
- Docentes no tienen acceso de CNB de algunas carreras.
- Las aulas carecen de ventilación por el tipo de infraestructura.
- Algunos docentes desactualizados.
- Los docentes manifiestan desmotivación en la realización de la práctica pedagógica.
- Promoción de educación memorizada mediante el dictado.

1.7.4 Técnico-pedagógico

- Ausencia de acompañamientos en el aula por parte del director.
- Carencia de capacitaciones a los docentes acerca de métodos, técnicas de aprendizaje e instrumentos de evaluación.

1.7.5 Social

- El periodo de clase es distorsionado por ruido de la estación de camionetas y parada de microbuses.
- Entre docentes carece la relación interpersonal.
- Abandono de los hijos por parte de los padres de familia o encargado durante un año escolar.

1.7.6 Cultural

- Se carece de valores cívicos debido a la carencia de promoción por parte del director.
- Se carece de planificación de actividades que fortalece la identidad cultural.

1.8 Problemática inicial detectada

En el colegio particular mixto “centroamericano” es latente la desmotivación de los docentes en la práctica pedagógica; El trabajo diurno, nocturno y fin de semana son algunos de los factores causantes. La enseñanza memorizada, inconsistencia de interacción estudiante, es el efecto de la misma que tiende a disminuir el nivel de desempeño el estudiante.

Tabla 1
Resultado de diagnóstico

No.	Problema	Factores que ocasiona	Posible solución
01	Desmotivación del docente en la práctica pedagógica	<ul style="list-style-type: none">• Cansancio mental.• Problemas familiares.• Desinterés.• Formación de grupos.	Taller motivacional acerca de la práctica pedagógica.

02	Modalidad de enseñanza memorizada	<ul style="list-style-type: none"> • Algunos docentes que no se han graduado de pedagogía. • La edad de algunos docentes. • El tipo de formación de formación por acreditar otras carreras que no se relaciona con pedagogía. 	Taller acerca de modalidad de enseñanza.
03	Nivel bajo de interacción estudiante-estudiante	<ul style="list-style-type: none"> • Carencia de comunicación de estudiantes. • Estudiantes introvertidos. • Planificación inadecuada a las necesidades de los estudiantes. • Diferentes edades. 	Capacitación acerca de Interacción estudiante-estudiante.
04	Déficit en el dominio de CNB	<ul style="list-style-type: none"> • Diversidad de profesiones. • Desmotivación en actualizarse. • Desinterés de uso de la herramienta. 	Taller acerca del manejo y uso del CNB.
05	Carencia de acompañamiento a docentes	<ul style="list-style-type: none"> • Tiempo insuficiente del director. • Resistencia de docentes al cambio. 	Capacitación acerca de cómo brindar un acompañamiento pedagógico.
06	Ausencia de los docentes en los periodos de clase	<ul style="list-style-type: none"> • Distancia del colegio. • Desmotivación. • Cansancio mental y físico. 	Taller motivacional.
07	Desinterés de los docentes en participar en las capacitaciones o talleres	<ul style="list-style-type: none"> • Tiempo insuficiente. • Compromisos familiares. • Desinterés en autoformarse. 	Taller motivacional.
08	Impuntualidad de los docentes	<ul style="list-style-type: none"> • Compromisos en otros centros educativos. • Compromisos y responsabilidades familiares. 	Atención personalizada sensibilización.
09	Carencia de conocimiento de documentos oficiales	<ul style="list-style-type: none"> • Diversidad de profesiones. 	Taller acerca de documentos oficiales.

		<ul style="list-style-type: none"> • Desinterés en aprender nuevas conocimientos. 	
10	Carencia de planificación didáctica	<ul style="list-style-type: none"> • Tiempo insuficiente para planificar. • Carencia de conocimiento de un plan de clase. 	Taller acerca de la planificación didáctica.
11	Deficiencia del personal en la aplicación de metodología y técnicas en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del colegio particular mixto “Centroamericano”.	<ul style="list-style-type: none"> • Desactualización docente. • Déficit de dominio de nuevas estrategias de aprendizaje • Desinterés en implementar nuevas estrategias de aprendizaje. 	Taller acerca de metodologías y técnicas de aprendizaje.
12	Carencia de aplicación de técnicas de evaluación.	<ul style="list-style-type: none"> • Desinterés en el uso de técnicas de evaluación. • Resistencia de docentes al cambio. • Permanencia de algunos docentes en su zona de confort. 	Taller acerca de técnicas de evaluación.
13	Ausencia de los padres de familia en las reuniones bimestrales	<ul style="list-style-type: none"> • Irresponsabilidad de los padres o encargados. • Delegación de familiares irresponsables. • Tiempo insuficiente de padres por trabajo. 	Escuelas de padre de familia
14	Desinterés de los padres de familia.	<ul style="list-style-type: none"> • Ocupación en el trabajo • Desinterés en la formación de sus hijos • Irresponsabilidad 	Taller acerca del rol del padre en el proceso de enseñanza de aprendizaje

Fuente: elaboración propia (2018)

Capítulo 2

Diagnóstico institucional

2.1 Problemática

Deficiencia del personal en la aplicación de metodología y técnicas en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del colegio particular mixto centroamericano.

A continuación se presenta la tabla FODA sistémico.

2.2 FODA sistémico

Tabla 2
FODA sistémico

FODA Área	Fortalezas (+)	Oportunidades (+)
FODA sistémico aplicado al centro educativo colegio particular mixto Centroamericano” ciudad Mazatenango, Suchitepéquez.	Formación continúa de algunos docentes. Apoyo del director en la ejecución de proyectos	Contar con la acción de nuevos involucrados. Talleres a través de la intervención de CONCAP.
Debilidades (-)	Estrategias	Estrategias
Desinterés en la práctica pedagógica. Formación de grupos.	Capacitaciones a docentes con metodologías constructivas.	Apoyo de autoridades educativas y especialistas en la materia.

	Aplicación técnicas grupales para fortalecer las diversas metodologías de aprendizaje.	Uso de las herramientas Tics para favorecer la enseñanza.
<ul style="list-style-type: none"> • Amenazas (-) <p>Cansancio mental de algunos docentes.</p> <p>Problemas familiares de los docentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias <p>Organizar los insumos y recursos del proyecto en la promoción de excelencia educativa acerca de método y técnicas de aprendizaje.</p> <p>Integrar conocimientos en el manejo de programación con la priorización de actividades.</p> <p>Taller acerca del manejo de asuntos familiares.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias <p>Capacitar al docente en la aplicación de método y técnicas de aprendizaje en la práctica pedagógica.</p> <p>Aplicar monitoreo y evaluar los avances del proyecto.</p> <p>Ejecutar actividades de reflexión y de intercambio de experiencias</p>

Fuente: elaboración propio, 2018.

A continuación se presenta la figura a4rbol de problemas

2.3 Árbol de problemas

Figura 3

Árbol del problema resuelto deficiencia de aplicación de métodos y técnicas

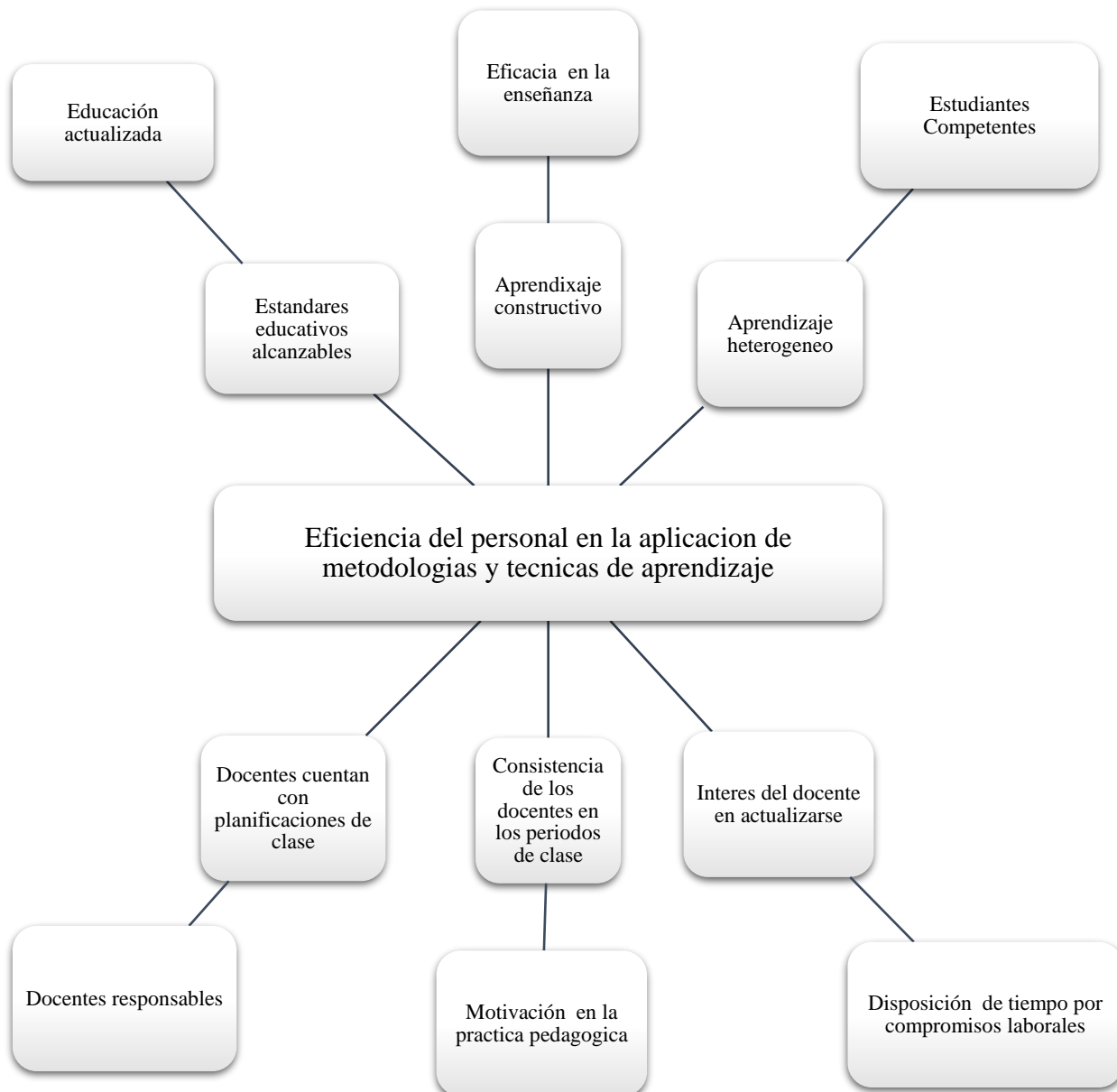


Fuente: elaboración propia (2018)

A continuación se presenta el árbol de objetivos.

2.4 Árbol de objetivos

Figura 4
Árbol de objetivos



Fuente: elaboración propio (2018)

2.5 Metodología

Según Colmenares & Piñero (2008) afirma que: “La investigación acción constituye una opción metodológica de mucha riqueza ya que por una parte permite la expansión del conocimiento y por la otra va dando respuestas concretas a problemáticas que se van planteando los participantes de la investigación” (p.105)

Ortiz & Borjas (2008) afirma que: “La investigación acción se ha convertido en un medio para la autoformación permanente con el que esperamos enriquecer el saber pedagógico en el ámbito de una educación”. (p.120)

De acuerdo con Colmenares (2012) afirma que: “La investigación acción participativa es una metodología integradora del conocimiento y la acción”. (p.104). La investigación-acción participativa o investigación-acción es una metodología que presenta unas características particulares que la distinguen de otras opciones bajo el enfoque cualitativo; entre ellas podemos señalar la manera como se aborda el objeto de estudio, las intencionalidades o propósitos, el accionar de los actores sociales involucrados en la investigación, los diversos procedimientos que se desarrollan y los logros que se alcanzan.

2.6 Técnicas

Rodríguez Peñuelas (2010) señala: “las técnicas, son los medios empleados para recolectar información, entre las que destacan la observación, cuestionario, entrevistas, encuestas” (81).

Maya (2014) indica:

Las técnicas de investigación comprenden un conjunto de procedimientos organizados sistemáticamente que orientan al investigador en la tarea de profundizar en el conocimiento y en el planteamiento de nuevas líneas de investigación. Pueden ser utilizadas en cualquier

rama del conocimiento que busque la lógica y la comprensión del conocimiento científico de los hechos y acontecimientos que nos rodean. (p.4)

2.6.1 La Observación

Pardinas (2005) hace constar que:

La observación es la acción de observar, de mirar detenidamente, en el sentido del investigador es la experiencia, es el proceso de mirar detenidamente, o sea, en sentido amplio, el experimento, el proceso de someter conductas de algunas cosas o condiciones manipuladas de acuerdo a ciertos principios para llevar a cabo la observación. Observación significa también el conjunto de cosas observadas, el conjunto de datos y conjunto de fenómenos. En este sentido, que pudiéramos llamar objetivo, observación equivale a dato, a fenómeno, a hechos (p.89).

Pérez (2002) comenta que:

Siendo la observación una de las estrategias más importantes en las investigaciones de corte cualitativo, es indudable su potencialidad como medio para el estudio y comprensión de hechos y fenómenos de carácter social, pues engloba todos los procedimientos utilizados no solo para examinar las fuentes donde se encuentran los hechos y datos objetos de estudio, sino también para obtenerlos y registrarlos con el fin de que nos faciliten el conocimiento de la realidad. (p. 24)

La observación como técnica básica de la investigación acción, sirvió para efectuar una inspección minuciosa de las áreas de acción para recolectar los datos relevantes.

Asimismo, la entrevista como medio de registro de las conversaciones, acciones del director, docentes y estudiantes para el análisis e interpretación de los resultados del estudio y la toma de decisiones pertinentes.

2.6.2 La entrevista

Se empleó como principal instrumento en la recopilación de datos e información mediante preguntas abiertas, correspondientes a las áreas de acción, dirigido al director como gerente del centro educativo. Asimismo, la ficha de observación se empleó para valor la práctica pedagógica y otros datos cualitativos como: El rol del director y acciones tomadas en otros ámbitos. Por último, se aplicó el FODA sistémico con la participación del director del establecimiento que permite identificar aquellas fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, internos y externo de las propuestas seleccionadas.

2.7 Instrumentos

De acuerdo a Múnich (1988) afirma:

Los instrumentos para recopilar información son, las técnicas de información documental (fichas bibliográficas y fichas de trabajo), la encuesta, el cuestionario, la entrevista, las pruebas y las escalas de actitudes. Todas estas técnicas sirven para medir variables y deben reunir dos características: validez y Confiabilidad. (Pp.54-62).

2.7.1 FODA sistémico

Según Dyson (2004) explica: “El análisis FODA (también conocida como DOFA, FODA, MAFE en español y SWOT en inglés) es una de las técnicas más empleadas en la planeación estratégica, en especial para la determinación de la posición estratégica de la empresa” (p.2).

Ponce, 2006, define:

El análisis FODA consiste en realizar una evaluación de los factores fuertes y débiles que en su conjunto diagnostican la situación interna de una organización, así como su evaluación externa; es decir, las oportunidades y amenazas. También es una herramienta que puede considerarse sencilla y permite obtener una perspectiva general de la situación estratégica de una organización determinada (p.22).

Con la aplicación del FODA sistémico en el proceso de investigación se obtuvo un diagnóstico preciso de la situación del centro educativo, lo cual permitió de esta manera obtener conclusiones sobre la forma en que el objeto estudiado es capaz de afrontar cambios, así como también crear estrategias y tomar decisiones acordes con los objetivos planteados.

2.7.2 Árbol de problemas

Martínez & Fernández (2004) afirma:

Es una técnica participativa que ayuda a desarrollar ideas creativas para identificar el problema y organizar la información recolectada, generando un modelo de relaciones causales que lo explican. Esta técnica facilita la identificación y organización de las causas y consecuencias de un problema. Por tanto es complementaria, y no sustituye, a la información de base, el tronco del árbol es el problema central, las raíces son las causas y la copa los efectos. La lógica es que cada problema es consecuencia de los que aparecen debajo de él y, a su vez, es causante de los que están encima, reflejando la interrelación entre causas y efectos. (p.2)

Martínez & Fernández, definen: “Es una técnica participativa que ayuda a desarrollar y organizar la información recolectada, generando un modelo de relaciones causales que lo explican” (p.2). La aplicación de este instrumento fue útil para identificar las causas y efectos que llevaban el problema

encontrado, una vez identificado se llevó a cabo un análisis de la situación real en la que se encontraba el establecimiento educativo y se estudió las posibles alternativas de mejora.

2.7.3 Árbol de objetivos

Mairal (2015) comenta que:

Un árbol de objetivos es un diagrama utilizado para definir criterios de evaluación de las distintas soluciones a un problema. Se construye a partir de la formulación de problemas, esto es, la frase que resume los objetivos de un actor en concreto y los inconvenientes que impide que los cumpla. (p.23)

“La conversión de problema en objetivo debe tomar en cuenta su viabilidad. Se plantea en términos cualitativos para generar una estructura equivalente (cualitativa). Ello no implica desconsiderar que el grado de modificación de la realidad es, por definición, cuantitativa” (Martínez, 2008, p.8).

Con la información que se recogió con el árbol de problemas y los análisis que se obtuvieron, se construyó un árbol de objetivos, este instrumento fue la transformación del árbol de problemas, se construyó buscando las situaciones contrarias a las indicadas del árbol anterior, convirtiendo todo lo negativo en forma positiva, se encontró alternativas para regenerar dicha situación.

2.8 Informantes

Según Martínez (2001) “Los informantes son personas con conocimientos especiales, status y buena capacidad de información” (p.56)

Según Taylor (1989) indica que:

Dependiendo de la posición epistemológica y teórica del investigador, se habla de informante clave y portero. Se puede decir, que el informante es una persona capaz de aportar información sobre el elemento de estudio y el portero, además de ser un informante clave, es una persona que sitúa en el campo y ayuda en el proceso de selección de participantes en el caso de realizar entrevistas o grupos focales. Ambos conceptos también provienen de la etnografía, siendo el portero la persona que facilitaba la entrada y el informante clave la persona que completaba la generación de información de la observación participante mediante entrevistas informales. (p.4)

Para Morse (1998)) indica:

Los buenos informantes son aquellos que tienen “el conocimiento y la experiencia necesaria sobre el tema y estuvieron dispuestos a contestar una entrevista. Ellos deben detener también la capacidad para reflexionar y articular, deben tener tiempo para ser interrogados y deben estar listos para participar en el estudio”. (p.69)

Los informantes fueron personas claves y estratégicas involucradas en el contexto educativo que ayudaron a ampliar la información que se iba obteniendo a través de la observación, las personas que formaron parte de este proceso de investigación brindando información de su alcance se mencionan a continuación:

2.9 Resultados del diagnóstico institucional

En efecto al diagnóstico situacional del colegio particular mixto “Centroamericano”, se estableció una línea de comunicación con el director y, posterior con el personal docente para efectuar el proceso de investigación en relación a las áreas de acción, pedagógico, técnico pedagógico, administrativo, técnico administrativo, curricular y social.

Para la recolección de datos se aplicó la entrevista y ficha de observación a las principales fuentes de información director y docentes del centro educativo. Asimismo, el análisis pertinente a la información recopilada se estableció la situación actual del centro educativo mediante la lista de problema latente en cada área de acción.

La desmotivación del docente en la práctica pedagógica tema preocupante por el nivel de trascendencia, tiende a perjudicar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, debido al cansancio mental de algunos docentes que trabajan en jornadas diurnas, nocturna, fin de semana y los problemas familiares que provocan ausentismo en sus labores. Asimismo, la formación de grupos por parte de los docentes que obstaculiza una comunicación estrecha y el trabajo en equipo.

La deficiencia del personal en aplicación de metodologías y técnicas de aprendizaje eficientes y eficaz en el aula uno de los problemas más latente, debido a la desactualización de algunos docentes, déficit de dominio de nuevas estrategias de aprendizaje y desinterés de los docentes en implementar nuevas estrategias de aprendizaje, su efecto trasciende en el proceso de aprendizaje; Asimismo, desencadena una modalidad de enseñanza memorizada sensible en la labor del docente, debido a la diversidad de profesiones, la edad y el tipo de formación recibido de acuerdo al pensum de estudio de las carreras, en consecuencia se promueve una enseñanza y aprendizaje pasivo, que no permite al estudiante ser protagonista de su formación y eje del proceso educativo.

Del problema anterior, genera un nivel bajo de interacción estudiante-estudiante, debido a una deficiencia de comunicación entre los discentes por la diversidad de edades en el aula, la planificación inadecuada a las expectativas y necesidades de los estudiantes, hace que restringe romper la pasividad y convertirlo en un aula interactivo, acorde a las características de una educación del siglo XXI.

Uno de los problemas más críticos en el establecimiento, el déficit de dominio del Currículo Nacional Base -CNB- por parte de los docentes que radica desde la planificación de las áreas curriculares. Asimismo, la desmotivación en actualizarse ante las innovaciones y el desinterés del uso de la herramienta en la enseñanza aprendizaje. En efecto, la incoherencia entre la planificación

y la herramienta no permite ser alcanzado los objetivos en las áreas curriculares según los estándares educativos.

En el área técnica pedagógico se carece de acompañamiento en el aula debido, al tiempo insuficiente por parte del director del establecimiento y una de las principales causas es la resistencia de algunos docentes al cambio. Se entiende que el profesor que enseñan en el aula está sujeto a un aprendizaje continuo.

Asimismo, es preocupante la ausencia de los docentes en los periodos de clase que tiende a perder la credibilidad del colegio y la confianza de los usuarios; la distancia del colegio, la desmotivación y el cansancio mental y físico causas principales del problema. El director del establecimiento ha efectuado sensibilización personalizada, sin duda no ha tenido efecto en el proceso administrativo. Aunado a los factores causantes se suma los compromisos de docentes en otros establecimientos, compromisos y responsabilidades familiares que en consecuencia genera la impuntualidad de los docentes en los periodos de clase bajo su responsabilidad.

El desinterés de los docentes en participar en capacitaciones o talleres es latente debido al tiempo insuficiente, compromisos familiares y el desinterés en autoformarse, lo que limita en potenciar sus capacidades, habilidades y destrezas. En efecto, el desinterés del docente en nuevos aprendizajes, carece de conocimiento en el manejo y uso de los documentos oficiales, el director ha apoyado a los docentes mediante acciones de elaboración de documentos.

El tiempo insuficiente, carencia de conocimiento y resistencia al cambio, genera la carencia de una planificación didáctica, aunado la deficiencia de aplicación de técnicas de evaluación en el proceso de aprendizaje, problemas que imposibilita alcanzar las competencias de las áreas curriculares según el CNB.

Capítulo 3

Marco teórico

En este apartado se cita autores que sustentan el proyecto mediante diversas perspectivas acerca de propiciar excelencia educativa mediante aplicación de metodología y técnicas de aprendizaje eficiente y eficaz en el aula y el efecto trascendente en la formación de los estudiantes.

Según López & Basto (2010) afirman que: “Desde las teorías implícitas a la docencia como práctica reflexiva” (p.67). La práctica pedagógica no es solo una acción observable, un hacer verificable ni solo un conjunto de creencias, visiones y percepciones, un pensar y sentir de los profesores no siempre explícito; es, en realidad, la integración de los sistemas explícito e implícito de representación.

Esto constituye el punto de partida para fortalecer la figura de un profesor que ya no sea consumidor pasivo de políticas y modelos, sino un actor crítico y competente para enfrentar los retos pedagógicos y sociales que le presenta la Sociedad de la Información y el Conocimiento.

Si se reconocen las concepciones espontáneas, los profesores podrán recrear sus acciones a partir de sí mismos, de sus interlocuciones, sus interlocutores y sus contextos, revalorando identidades y estilos particulares de percibir, sentir, realizar y proponer la realidad, dando surgimiento a una nueva cultura profesional, implica una práctica pedagógica reflexiva, investigadora y transformadora, en oposición a la práctica guiada por concepciones y creencias producto de la tradición cultural que permanecen implícitas.

Dentro de esta cultura debe emerger un profesorado autónomo, que piensa la educación a través de la reflexión sobre lo que hace en las aulas de clase; que toma decisiones con base en su interpretación de la realidad y crea situaciones nuevas a partir de los problemas de la práctica cotidiana con la finalidad de mejorarla o transformarla.

Con base en Porlán (2011) afirma que: “El maestro es un investigador en el aula” (p.45). Saber que no se sabe. Saber que la ciencia no contiene un conocimiento dogmático, inmutable, incuestionable, definitivo. Imaginemos un pequeño círculo que simbolice el conocimiento, lo que rodea al círculo es la ignorancia. Si el círculo es de mayor tamaño, el contacto con lo que no se sabe es mayor. Si el círculo es enorme, la sensación de ignorancia puede ser abrumadora. Añadamos que el contenido del conocimiento encerrado en ese círculo es también problemático y relativo. También tienen esas características los modos de construir y demitir el conocimiento.

Díaz Barriga (2010) afirma:

Los profesores antes las innovaciones curriculares son sujetos sociales y por lo tanto miembros de una comunidad educativa, por lo que resulta claro que el ejercicio docente no se puede reducir a simples ejecuciones técnicas o pedagógicas. Para entender el quehacer del docente es importante identificar sus significados y prácticas en el aula, lugar donde el conocimiento profesional se concretiza. Se logrará poco si lo anterior no se toma en cuenta cuando se pretende involucrar a los profesores en la tarea de innovar el currículo y su práctica en el aula. (p.49)

Los procesos que se dan en el aula suponen el trabajo conjunto de un grupo de adultos diferenciados por el grado de dominio en el manejo de los conocimientos y habilidades propios de la asignatura, y, consecuentemente, con roles también diferenciados en función de la enseñanza y el aprendizaje. Esta situación exige al docente la organización de estrategias metodológicas y de evaluación que se definen a partir de las peculiaridades precedentemente destacadas, y tienden a que a través del proceso de enseñanza se propicie un aprendizaje con significado para el estudiante, a través de recursos.

Baro (2011) afirma que: “El aprendizaje no va a depender tanto de la competencia intelectual del cuanto de la existencia de conocimientos previos relacionado con el contenido a aprender” (p.54). Ahora bien, junto al conocimiento previo existe otros procesos psicológicos que actúan como

mediadores entre la enseñanza y los resultados de aprendizaje: la percepción que tiene el alumno de la escuela, del profesor y de sus actuaciones; sus expectativas ante la enseñanza; sus motivaciones y actitudes; las estrategias de aprendizaje que es capaz de utilizar, etc. En definitiva, los significados que finalmente construye a partir de lo que se le enseña no depende sólo de los conocimientos previos que posea y de su puesta en relación con el nuevo material de aprendizaje, sino también del sentido que atribuye a éste y a la propia actividad de aprendizaje.

Los significados que finalmente construye el alumno son, pues, el resultado de una compleja serie de interacciones en las que intervienen como mínimo tres elementos: el propio alumno, los contenidos de aprendizaje y el profesor, que guía el proceso de construcción de conocimiento, haciéndole participar en tareas y actividades que le permiten construir significados cada vez más próximos a los que poseen los contenidos del currículum escolar. El profesor, es pues, al mismo tiempo, una guía y un mediador.

Con base en Ospina & Madera (2017) afirman que: “El contexto educativo, se podría entonces entender la innovación como aquellos cambios significativos que tienen impacto en los procesos de formación o en la comunidad” (p.34). Estos procesos se dan desde la gestión del conocimiento y el continuo mejoramiento de las diferentes áreas de la gestión educativa: la gestión académica e investigativa, la gestión financiera y administrativa, la gestión de la comunidad y la gestión directiva.

Los maestros puedan durante su trayectoria profesional, ampliar conocimientos sobre sus prácticas, necesariamente tendrán que buscar solos y con otros, espacios de diálogo y reflexión sobre su propio pensamiento, los valores que lo sustentan y los contextos donde se desempeñan. Es aquí donde adquiere relevancia el acompañamiento en el aula, puesto que para propiciar aquello, es fundamental observar las prácticas docentes activa y pasivamente, recogiendo en la acción insumos que retroalimenten al docente para reflexionar, analizar y reconstruir su accionar pedagógico.

Un docente puede establecer relaciones comunicativas y de producción de conocimiento colaborativas, donde todos aprenden con todos, frente al modelo uno-todos, que es el hegemónico en el mundo de la educación y en los medios de comunicación.

Esto supone modelar los dominios del conocimiento como espacios conceptuales donde los alumnos pueden construir sus propios mapas y conducir sus exploraciones, considerando los contenidos como punto de partida y no como punto de llegada en el proceso de construcción del conocimiento. La participación del alumno se inscribe en los estados potenciales del conocimiento diseñados colaborativamente. El alumno no se ve reducido a mirar, oír, copiar y rendir cuentas. El alumnado crea, modifica, construye, se convierte en coautor, tiene una serie de elementos dispuestos para la construcción del conocimiento colectivo.

Según González Martínez (2008) afirma:

La transformación de la práctica educativa en el contexto de las sociedades del conocimiento nos dice que, es claro que la innovación no se refiere únicamente a la inserción de sofisticadas tecnologías para la gestión de las instituciones y como parte integral de los currículos académicos. Las tecnologías son sólo un componente importante pero la innovación es un concepto mucho más complejo y multidimensional. (p.100)

La innovación es un proceso que hará posible la incorporación en la educación superior de un nuevo enfoque educativo, flexible y eficiente, basado en el aprendizaje y que brinda atención al desarrollo humano integral del estudiante, a la formación en valores y a la disciplina intelectual. La innovación educativa es un proceso con múltiples facetas, en el que intervienen factores políticos, económicos, ideológicos, culturales y psicológicos. Afecta a diferentes niveles contextuales, desde el nivel del aula hasta el del grupo de universidades.

El éxito o fracaso de las innovaciones educativas depende, en gran parte, de la forma como los diferentes actores educativos interpretan, redefinen, filtran y dan forma a los cambios propuestos. Las innovaciones en educación tienen ante sí como principal reto los procesos de adopción por parte de las personas, los grupos y las instituciones. Así, la innovación, si bien está próxima a la práctica, está relacionada con todo el proceso, con perspectivas de globalidad, implicando cambios en el currículo, en las formas de ver y pensar las disciplinas, en las estrategias desplegadas, en la forma de organizar y vincular cada disciplina con otra, etc.

Para ello deben ponerse en juego una variedad de tecnologías de la comunicación que proporcionen la flexibilidad necesaria para cubrir necesidades individuales y sociales, lograr entornos de aprendizaje efectivos, y para lograr la interacción profesor-alumno. Videntemente, el profesor por sí mismo no podría lograr transformar en su totalidad el sistema educativo. Las instituciones de educación superior deben ser las principales promotoras de la innovación, reformando sus estructuras para hacer más eficientes sus procesos.

Aquí el problema para quien enseña es cómo seleccionar, planear, organizar, implementar y evaluar estrategias de enseñanza, para que éstas realmente se constituyan en estrategias de aprendizaje. Sabiendo el maestro que cada persona es individual y, como ya se explicó, genera diversas estrategias de aprendizaje, de acuerdo con sus estilos particulares de aprender, la clave está en el diagnóstico de cada estudiante y del grupo en general, para implementar una atención “personalizada”, pero a la vez “colectiva” que pueda dinamizar interacciones favorables al aprendizaje.

Según Ramírez López (2008) afirma que: “El maestro que desarrolla la pedagogía crítica considera el proceso educativo desde el contexto de la interacción comunicativa; analiza, comprende, interpreta y trasforma los problemas reales que afectan a una comunidad en particular” (p.14). Concibe la educación como posibilidad para la identificación de problemas y para la búsqueda de alternativas de solución desde las posibilidades de la propia cultura. (p.109)

La educación del ser humano ha sido objeto de estudio y críticas durante toda la historia de la humanidad. Hace reflexionar acerca del rol fundamental del educador cuando menciona que la educación de un individuo es la puesta en práctica de medios apropiados para transformarlo o para permitirle transformarse y está en las manos del educador esta enorme responsabilidad.

Si hablamos de medios apropiados para una innovación o transformación de la educación y de la práctica pedagógica, corresponde en primer lugar entender qué será transformado. El ser humano está dotado no solamente de habilidades cognitivas, de razón, sino también de habilidades emocionales, sociales, morales, físicas y espirituales, todas ellas provenientes del más noble órgano de su cuerpo: el cerebro. En el cerebro encontramos la respuesta para la transformación y es en él donde ocurrirá la transformación: en el cerebro del maestro y en el cerebro del alumno.

El método de enseñanza es el medio que utiliza la didáctica para la orientación del proceso enseñanza-aprendizaje. La característica principal del método de enseñanza consiste en que va dirigida a un objeto, e incluye las operaciones y acciones dirigidas al logro de este, como son: la planificación y sistematización. Método didáctico es el conjunto lógico y unitario de los procedimientos didácticos que tienden a dirigir el aprendizaje, incluyendo en él desde la presentación y elaboración de la materia hasta la verificación y competente rectificación del aprendizaje.

Capítulo 4

Propuesta

4.1 Nombre de la propuesta

Propiciar excelencia educativa mediante aplicación eficiente y eficaz de métodos y técnicas de aprendizaje en el aula por parte de los docentes del colegio particular mixto “centroamericano” Mazatenango, Suchitepéquez.

4.2 Introducción

El proyecto de propiciar excelencia educativa mediante la aplicación eficiente y eficaz de métodos y técnicas de aprendizaje en el aula por parte de los docentes. Surge en respuesta a las demandas establecidas por medio del diagnóstico situacional, con la aplicación de las técnicas: entrevista y observación. La carencia de planificación, desinterés en la práctica pedagógica y la desactualización de algunos docentes, razones principales que dieron vida al proyecto de investigación acción en colegio particular mixto “Centroamericano”.

Con base en la información recopilada por medio de las técnicas de investigación, se estableció una mesa de análisis con el director del establecimiento, para priorizar los problemas identificadas en las diferentes áreas de acción, en conclusión, se delimitó el problema en la población objetiva y su efecto trascendente en la práctica pedagógica del docente que limita el alcance de los estándares educativos de las áreas curriculares. En consecuencia, se plantea el proyecto, para las mejoras de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

4.3 Justificación

En el marco de la educación, la innovación pedagógica es trascendente en una sociedad evolucionista, cambiante y en busca de mejoras, que satisface la demanda de los diferentes sectores involucrados en el sistema educativo nacional. en el colegio particular mixto “Centroamericano”

con el apoyo del director y la visión de realizar cambios sustanciales en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes en busca de su crecimiento personal, que permite contribuir o aportar las competencias desarrolladas en el alcance del bien común.

Factores que demanda innovación, la deficiencia en aplicación de metodologías y técnicas en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, el efecto es trascendente en la formación académica de los discentes que ha provocado, un nivel bajo de interacción estudiante-estudiante, desempeño insatisfactorio de los estudiantes.

Otros factores que han incidido en el proceso es la desactualización de algunos docentes, déficit de dominio y desinterés en el uso de nuevas metodologías. En respuesta se plantea la ejecución del proyecto, propiciar excelencia educativa acerca de metodología y técnicas de aprendizaje eficiente y eficaz que fortalezca las capacidades de los docentes en la innovación del proceso académico de los estudiantes y en el desarrollo y alcance de los estándares educativas en las áreas de aprendizaje.

Se espera del proyecto educativo, nivel alto de desempeño por parte de los docentes, diversidad de metodologías en la planeación y desarrollo de los contenidos curriculares, atracción y retención de estudiantes en el establecimiento educativo, mediante la promoción de personas competentes que puedan emerger en el desarrollo social y en busca de su desenvolvimiento y crecimiento profesional.

4.4 Planteamiento del problema de la propuesta

Con base en los hallazgos del diagnóstico situacional se detectó deficiencia por parte del personal docente en la aplicación de metodología y técnicas de aprendizaje en el aula del colegio particular mixto “Centroamericano”. Las causas principales, la carencia de planificación por compromisos laborales en otros centros educativos, ausencia en los periodos de clase por la desmotivación en la práctica pedagógica y el desinterés en la actualización profesional debido al tiempo insuficiente para atender los compromisos laborales, identificada mediante análisis del árbol de problemas.

4.5 Objetivos

4.5.1 Objetivo general

Propiciar excelencia educativa en el aula mediante capacitación acerca de metodología y técnicas de aprendizaje dirigido a docentes del colegio particular mixto “Centroamericano”.

4.5.2 Objetivos específicos

- Organizar los insumos y recursos del proyecto en la promoción de excelencia educativa acerca de método y técnicas de aprendizaje.
- Diseñar el contenido de la capacitación acerca de método y técnicas de aprendizaje.
- Capacitar al docente en la aplicación de método y técnicas de aprendizaje en la práctica pedagógica.

4.6 Estrategia

- Propiciar excelencia educativa en el aula mediante capacitación acerca de metodología y técnicas de aprendizaje dirigido a docentes.
- Fortalecer las capacidades de los docentes mediante talleres.
- Involucramiento de profesionales en la ejecución del proyecto.
- Diseñar el contenido de la capacitación acerca de método y técnicas de aprendizaje.
- Fortalecer el desempeño del docente en la práctica pedagógica.
- Realizar actividades para el trabajo en equipo.
- Organizar los insumos y recursos del proyecto en la promoción de excelencia educativa acerca de método y técnicas de aprendizaje.
- Integrar conocimientos en el manejo de programación con la priorización de actividades.
- Taller acerca del manejo de asuntos familiares.
- Capacitar al docente en la aplicación de método y técnicas de aprendizaje en la práctica pedagógica.
- Aplicar monitoreo y evaluar los avances del proyecto.

- Ejecutar actividades de reflexión y de intercambio de experiencias.

4.7 Resultados esperados

Se espera del proyecto, propiciar excelencia educativa en los procesos de aprendizaje y mejora del desempeño del docente en la práctica pedagógica mediante capacitación en aplicación de métodos y técnicas eficientes y eficaces en el proceso de enseñanza y aprendizaje con la intervención de profesionales. Asimismo, promocionar un aprendizaje constructivista, donde el propio estudiante descubra y construya sus propios conocimientos.

Contar con planificación heterogénea que responda a las necesidades de los estudiantes y la diversidad de capacidades en el aula a través de la aplicación de técnicas integradoras para el desarrollo de los contenidos curriculares y el alcance de los estándares educativos que se esperan de los estudiantes.

4.8 Actividades

- Se organizó los insumos y recursos que se empleó para la ejecución del proyector mediante apoyo del director del centro educativo.
- Se diseñó el contenido de la capacitación de métodos y técnicas de aprendizaje mediante apoyo del profesional de la consultoría y capacitación profesional para la calidad educativa CONCAP.
- Cotización de lugares de evento, mobiliario y alimentación.
- Se gestionó recurso humano de la CONCAP para la facilitación de los métodos y técnicas de aprendizaje.
- Ejecución del presupuesto según los rubros que se estableció en la planificación.
- Desarrollo del proyecto en coordinación con los involucrados en el proceso.
- Se monitoreo y se aplicó instrumentos de evaluación para determinar el impacto del proyecto con la participación de los docentes y director del centro educativo.

- Se diseñó y entregó de compendio de métodos y técnicas de aprendizaje en físico y digital como material de apoyo de los docentes.
- Sistematización del proceso de la práctica y entrega del producto mediante informe.

A continuación se presenta la tabla cronograma de actividades.

4.9 Cronograma de actividades

Tabla 3
Cronograma de actividades

Estrategia	Resultados esperados	Meses	Septiembre	Octubre	Noviembre	Observaciones
		Actividades y fechas				
Involucramiento de consultores	Organización del contenido del taller	Investigar los métodos y técnicas de aprendizaje	24 - 26			
		Listar los métodos y técnicas de aprendizaje	27			
Gestión de recurso humano	Elaboración de la agenda del taller.	Jerarquizar los aspectos	28			
		Determinar tiempos	28			
Coordinación y organización de	Logística para taller	Mobiliario	24			

mobiliario y equipo de cómputo.		Diseño de diplomas de participación	25			
Ejecución del taller	Dotación de métodos y técnicas de aprendizaje al docente	Capacitación		21		
				07		
Monitoreo y evaluación	Alcance de los objetivos del proyecto	Aplicación de instrumento de evaluación		21		
		Aplicación de un test a docentes acerca métodos y técnica de aprendizaje		21		
Redacción del informe	Difusión de resultados del proyecto	Redacción de capítulos.		21	09	

Fuente: elaboración propio (2018)

4.10 Metodología

Según McKernan (1999) afirma:

La investigación acción es el proceso de reflexión por el cual en un área problema determinada, donde se desea mejorar la práctica o la comprensión personal, el profesional en ejercicio lleva a cabo un estudio en primer lugar, para definir con claridad el problema; en segundo lugar, para especificar un plan de acción. Luego se emprende una evaluación para comprobar y establecer la efectividad de la acción tomada. Por último, los participantes

reflexionan, explican los progresos y comunican estos resultados a la comunidad de investigadores de la acción. La investigación acción es un estudio científico auto reflexivo de los profesionales para mejorar la práctica. (p.25)

Lieberman (1992) considera:

La investigación-acción trata de la construcción no sólo del saber si no también del saber hacer a través de la implicación en la práctica y de la teoría en la práctica desarrollada por equipos de docentes de base e investigadores ninguno de ellos trabajando en sus roles tradicionales, sino ensayando nuevas maneras de interacción investigadora y de práctica docente. (p.41)

El proyecto se implementó con base en el método de investigación-acción, que se inició con la identificación del problema y búsqueda e ejecución de la solución pertinente, que mejoró el área de acción prioritaria del establecimiento educativo. Se ejecutó el proyecto mediante los siguientes procesos planificación, organización, implementación, dirección y control de manera sistemático y gradual que contribuyó en el alcance de los objetivos.

En la planificación se determinó la justificación, objetivos, estrategias y las actividades que son los que direccionaron el proyecto. En consecuencia, se organizó los recursos y materiales que se utilizó; la logística del lugar del evento, el equipo de cómputo, la alimentación y la gestión de reconocimiento para el personal docente. Asimismo, se gestionó el recurso humano a la consultoría y Capacitación Profesional para la calidad educativo, que facilitó los métodos y técnicas de aprendizaje para los docentes.

En la implementación se ejecutó los prepuestos según los rubros establecidos en el presupuesto de gasto, desarrollo de la capacitación dirigida a docentes, en aplicación de métodos y técnicas eficientes y eficaces en el aula y su evaluación mediante los instrumentos establecidos por el MINEDUC.

Durante la ejecución del proyecto se monitoreó y se evaluó las actividades planificadas, mediante los instrumentos de evaluación, con el fin de cumplir los objetivos y enmendar los errores que se cometió. Asimismo, se finalizó el proyecto mediante análisis entre los evaluadores en la que se determinó los resultados y el impacto en la población beneficiario.

4.11 Implementación y sostenibilidad de la propuesta

El proyecto, propiciar excelencia educativa mediante la ejecución de capacitación acerca de métodos y técnicas de aprendizaje eficiente y eficaz, que permite fortalecer las capacidades de los docentes del centro educativo. Para la sostenibilidad del proyecto el director y la comisión pedagógica son los actores principales para el seguimiento del proyecto en un plazo de seis meses con el apoyo de un facilitador de las estrategias educativa en el aula.

4.12 Recursos

4.12.1 Humanos

- Proyectista
- Director.
- Docentes
- Facilitador del taller
- Conserje del establecimiento educativo

4.12.2 Materiales

- Salón de usos múltiples
- Sillas
- Mesas
- Técnicos
- Cómputo
- Impresora

- Cámara
- Cañonera

4.13 Presupuesto

Tabla 4
Presupuesto ejecutado

Área	Actividades	Cantidad	Precio unitario	Total	Seguimiento
Planificación	Transporte	10/viajes	Q. 10.00	Q. 100.00	El centro educativo cubre los gastos de planificación.
	Servicio de internet	20/hrs.	Q. 100.00	Q. 100.00	
	Viáticos	10/almuerzos	Q. 20.00	Q. 200.00	
	Fotocopias	100	Q. 0.25	Q. 25.00	
Gestión	Transporte y viáticos	10/viajes	Q. 25.00	Q. 250.00	El centro educativo cubre los gastos de la gestión de nuevos proyectos con ONG's y MINEDUC mediante apoyo de la comisión pedagógica.
	Servicio de internet	20 hrs.	Q. 100.00	Q. 100.00	
	Gastos de gestión	2 viajes en DIEDUC y 1 viaje a CTA	Q. 150.00	Q. 150.00	
	Impresión de documentos	25	Q. 2.00	Q. 50.00	
	Impresión de invitaciones	30/invitaciones	Q. 3.00/c/u	Q. 90.00	
Ejecución	Pasaje y viáticos	10/viajes	Q. 20.00	Q. 200.00	La dirección sufraga los montos para la ejecución de proyecto o participación de docentes en otras capacitaciones.
	Arrendamiento de equipo técnico.	Cañonera Sonido	Q. 200.00	Q. 200.00	
	Refacción	30/R.	Q. 5.00 /c/u	Q. 150.00	
	Honorario del facilitador	1 taller	Q. 1200.00	Q. 1200.00	
	Mobiliario	6 juegos de tablero	Q. 27.00/c/u	Q. 300.00	
	Impresión de diplomas	25/D	Q. 3.00	Q. 70.00	
	TOTAL		Q. 2,635.00	Q. 4,085.00	

Fuente: elaboración propia (2018)

Capítulo 5

Sistematización de la propuesta

5.1 Proceso de sistematización

Se describe el proceso vivido en las facetas del proyecto propiciar excelencia educativa mediante aplicación eficiente y eficaz de métodos y técnicas de aprendizaje en la reconstrucción histórica, el objeto de la sistematización y las lecciones aprendidas en las actividades de planificación, organización, implementación, dirección y control para el análisis y reflexión de la vida del proyecto que se presenta en los siguientes puntos.

5.2 Experiencia vivida

El aprendizaje inicia con la fase de diagnóstico, proceso en la que se analizó las áreas de acción: pedagógico, técnico-pedagógico, administrativo, técnico-administrativo, curricular y social; como experiencia, que mediante el involucramiento de la comunidad educativa se puede hallar problemas.

Con base en la información recolectada se procedió en el análisis de la problemática latente en el centro educativo. Asimismo, se establecieron tres propuestas, que posteriormente se le presentó a la autoridad para determinar factibilidad y trascendencia de los proyectos que tienen en el contexto educativo y social por medio de la terna de la universidad Panamericana.

En efecto se realizó una matriz de FODA sistémico participativo para identificar las fortalezas y debilidades, oportunidades y amenaza de las propuestas y en la que se establecieron estrategias ofensivas, defensivas, adaptativas y de supervivencia en la mejora de la problemática latente. Experiencia que se obtuvo, que la aplicación de los FODA se realiza de manera participativa para mejores resultados.

Para los efectos, se definió la propuesta propiciar excelencia educativa mediante aplicación eficiente y eficaz de métodos y técnicas de aprendizaje en el aula, que se dirigió a docentes, en el colegio particular mixto “Centroamericano”.

Consecuentemente se inició con la planificación, organización, implementación, dirección y control, actividades que contribuyeron en el alcance del proyecto.

La experiencia que se alcanzó durante la planificación, estructura y definición de la justificación, delimitación del problema, la formulación de objetivos con los siguientes criterios: conducta, medio, condición y las características: claro, preciso y asequible. Asimismo, se establecieron las actividades mediante la elaboración de cronograma y los rubros de gastos mediante presupuesto. Y que mediante esos instrumentos se pueden ser eficientes y eficaces en el uso tiempo y lo económico.

La organización se efectuó con las actividades, diseño de la temática del taller, logística y cotización del lugar del evento, cotización de refacción y almuerzo para los beneficiarios. Como experiencias estas actividades son trascendentales previo a la ejecución del proyecto.

Asimismo, diseño e impresión de invitaciones y diplomas que sirvió de motivación al docente en la búsqueda de cambios en la práctica pedagógica y crecimiento profesional. El desarrollo del proyecto consistió en capacitar al docente, dotando de métodos y técnicas eficientes y eficaces en el proceso de aprendizaje mediante apoyo del profesional de la Consultoría y Capacitación profesional para la calidad educativa CONCAP.

Los docentes quedaron satisfechos con las actividades compartidas y la práctica de la evaluación de cada método y técnicas según los criterios de Robert Marzano mediante los instrumentos de evaluación que rige el MINEDUC. La experiencia que se obtuvo, que los materiales novedosos motivan al docente a seguir nuevas ideas y que mediante el reconocimiento de la participación del docente cultiva el interés en seguir con su formación continua.

El proceso de evaluación del proyecto se realizó a través de la aplicación de los instrumentos de ex ante, recurrente y ex post, que apoyo el análisis y resultado alcanzado del proyecto mediante la participación del director y ocho docentes del centro educativo beneficiario. Se finaliza con la redacción del informe para la difusión del proceso y como material de apoyo para la planificación de proyectos futuros que contribuyen en el alcance de la calidad total de la educación.

5.3 Reconstrucción histórica

El proceso de la práctica profesional dirigida I y II efectuado en el colegio particular mixto “Centroamericano” fue realizado de manera sistemática y gradual, cada una de las facetas del proyecto realizado a través de la metodología investigación acción. En la primera sesión del curso se establecieron normas de convivencia, que se debe de acatar en el proceso del ejercicio profesional. Asimismo, las conductas y el profesionalismo que se debe de manifestar en los centros de aplicación.

En la segunda sesión se analizó las competencias que se debe de alcanzar en cada una de las fases de la práctica profesional dirigida I y el rol del proyectista en las etapas. Como seguimiento los proyectistas buscaron sus centros de aplicación; consecuentemente la entrega de solicitud y la carta de funciones del estudiante en el tiempo de ejecución de la práctica profesional. El primer día de la práctica se suscribió el acta de inicio por medio de la secretaria y director del centro educativo, en la que establecieron las funciones del practicante, los días de aplicación y la actitud que debe estar apegado a la filosofía del establecimiento.

En efecto se inició con la primera fase de diagnóstico según lineamientos de la universidad Panamericana. El diagnóstico consistió en una inspección minuciosa de las áreas: administrativo, técnico-administrativo, pedagógico, técnico-pedagógico, curricular y social. Para la inspección de las necesidades en las áreas de acción, se investigó las técnicas asertivas al proceso, luego se procedió con la estructura de los instrumentos de investigación: entrevista y ficha de observación.

Para el diseño de la entrevista se realizaron preguntas abiertas, que se aplicó al director del centro educativo. La ficha de observación, se empleó por medio del proyectista, verificar si se cumple con totalidad las áreas de acción.

Con base en información recolectada por medio de la entrevista y observación, se analizó para priorizar las necesidades en cada área mediante escala de valoración; definida las necesidades se procedió con las propuestas de solución y la factibilidad de ejecución de cada proyecto en el centro de aplicación, con el fin de promover calidad educativa en el aula.

Los primeros tres proyectos que se priorizó, se le aplicó FODA sistémico de manera participativa con el director del establecimiento, se determinó las fortalezas - debilidades con sus estrategias ofensivas - adaptativas, las oportunidades – amenazas con sus estrategias defensivas y de supervivencia, el proceso fue productivo en la identificación de estrategias.

Consecuentemente se diseñó el árbol de problemas con la identificación de las causas y efectos del problema latente que sirvió como base para la redacción de objetivos y la justificación del proyecto que se ejecutó con los docentes. En efecto, se presentó tres propuestas a la terna para analizar la factibilidad y el impacto del proyecto a los beneficiarios, luego de haber pasado por el filtro las propuestas, se eligió el proyecto propiciar excelencia educativa mediante aplicación de métodos y técnicas de aprendizaje eficiente y eficaz en el aula.

En la fase de asistencia técnica con base en la información recolectada en el diagnóstico de las áreas de acción, surgió la necesidad de innovar la filosofía del centro educativo con la reestructuración de la misión, visión y los valores acordes a las exigencias actuales de la educación. Como parte del proceso se reestructuró la reseña histórica del colegio a través de la modificación mediante la precisión de cada párrafo. Asimismo, se efectuó cambios del organigrama institucional en la que se estableció de manera precisa las líneas de mando de los actores según la jerarquía.

Finalizada con la fase de asistencia técnica, se procedió con la fase de práctica profesional directa II en planificar, organizar, desarrollar y evaluar el proyecto propiciar excelencia educativa mediante aplicación de métodos y técnicas de aprendizaje eficiente y eficaz en el aula.

Las actividades que se efectuaron en el proceso de planificación: diseño del proyecto a partir de la delimitación del problema, la justificación, los objetivos, la metodología, las estrategias, actividades, cronograma, presupuesto, recursos, materiales y la sostenibilidad. En la organización se trabajó la temática del taller que se presentó a los docentes, invitación del facilitador de la consultoría y capacitación profesional para la calidad educativa (CONCAP), cotizaciones y logística del lugar de evento, mobiliario, sonido y alimentación. Como parte del proceso se diseñó y se entregó tarjetas de invitaciones y diplomas a los participantes, que motivó a los docentes en la búsqueda de nuevos conocimientos

El desarrollo del proyecto se efectuó con apoyo de la consultoría y capacitación profesional para la calidad educativa (CONCAP); el taller se dividió en dos fases, en la primera se compartieron los métodos que el docente puede utilizar en el desarrollo de las áreas curriculares, la segunda fase se le compartió al docente técnicas de aprendizaje y su evaluación mediante los instrumentos de evaluación según la taxonomía de Robert Marzano, aplicable para el desarrollo de los contenidos curriculares de una unidad de aprendizaje.

Durante el proceso del proyecto se aplicaron instrumentos de evaluación que sirvió para determinar el alcance de los objetivos, realización de las actividades según el cronograma, la ejecución de gasto según el presupuesto y la consistencia de los involucrados en el proceso.

Los instrumentos de evaluación se efectuó mediante la participación del director y docentes del centro educativo, que mediante la diversidad de criterio se determinó los resultados alcanzados, la rentabilidad y sostenibilidad del proyecto.

En efecto, para la sostenibilidad del proyecto se alcanzó el compromiso por parte del director en gestionar proyectos futuros para potenciar las capacidades de los docentes en el desempeño de la práctica pedagógica. Asimismo, se conformó un equipo pedagógico integrado por docentes para brindar acompañamiento y apoyar al director en la gestión de nuevos proyectos.

Se finalizó el proceso de la práctica profesional I y II con la sistematización y redacción del informe para el análisis y reflexión acerca de las acciones y la difusión de resultados para la planificación de nuevos proyectos en la mejora de la educación.

5.4 Objeto de la sistematización de la propuesta

El proceso de propiciar excelencia educativa mediante la aplicación eficiente y eficaz de métodos y técnicas de aprendizaje en el aula, surgió a partir del diagnóstico realizado con la identificación del problema deficiencia de aplicación de métodos y técnicas de aprendizaje, para el desarrollo de los contenidos curriculares en el colegio particular mixto “Centroamericano”.

Factores que han ocasionado el problema, desinterés del docente en actualizarse, desmotivación del docente en la práctica pedagógica, carencia de planificación de clase, compromiso de algunos docentes en otros centros educativos.

En efecto se ejecutó el taller para motivar al docente acerca de su vocación, planificar su periodo de clase con diferentes actividades de aprendizaje, incentivar la formación continua para el fortalecimiento de capacidades de los facilitadores y mediadores del proceso enseñanza y aprendizaje con el fin de promover una educación heterogéneo y constructivista y formar estudiantes competentes según los estándares educativos.

5.5 Principales lecciones aprendidas

- La aplicación correcta de las técnicas: entrevista y observación en el proceso de diagnóstico fue trascendente en la recogida de información.
- La participación y colaboración activa del director facilitó la priorización de problemas en cada área de acción.

- La comunicación efectiva entre los actores de la comunidad educativa contribuyó en la consignación de información proporcionado por los informantes.
- La apertura del director y la proactividad del proyectista contribuyó la implementación de cambios en el marco filosófico del centro educativo.
- El acompañamiento técnico-pedagógico, fortaleció los conocimientos del director en relación a la promoción de la lectura en el aula.
- La planificación sistemática del proyecto facilitó la ejecución del taller que contribuyó en el fortalecimiento de capacidades de los docentes.
- La responsabilidad por parte del proyectista con cumplir con las facetas del proyecto permitió en alcance de los objetivos e impacto del proyecto.
- La intervención con disciplina y profesionalismo contribuyó en el desenvolvimiento eficiente y eficaz del proyectista en la planificación, organización, implementación, dirección y control.
- La actitud positiva y la sinergia convirtió los obstáculos en fortalezas para el éxito del proyecto en el centro educativo.

Conclusiones

Con la ejecución del proyecto y las capacitaciones servidas al personal docente del colegio particular mixto “Centroamericano” se propició excelencia educativa en el aula con aplicación de metodología y técnicas de aprendizaje.

Se dotó de métodos y técnicas de aprendizaje al personal docente en la planificación anual, bimestral y semanal de las áreas curriculares, para el alcance de los estándares educativos y las competencias que rige el currículo nacional base –CNB-.

Mediante el proyecto se diseñó un compendio de método y técnicas de aprendizaje como material de apoyo del docente en el desarrollo de los contenidos de aprendizaje y la calidad de formación de los estudiantes. Se capacitó a docentes en la aplicación eficiente y eficaz de método y técnicas de aprendizaje en la práctica pedagógica y su evaluación según los niveles cognoscitivo de la taxonomía de Robert Marzano facilitado por la consultoría y capacitación profesional para la calidad educativa.

Con la ejecución del proyecto contribuyó en el fortalecimiento de la estructura organizacional mediante la planificación, organización, implementación, dirección y control, fases que se efectuaron para la ejecución del proyecto en la promoción de calidad educativa. Las fases de la práctica profesional se realizaron de forma sistemática y gradual, en la cual fue un proceso de reaprendizaje, des aprendizaje y de nuevas experiencias que consolidó y fortaleció los conocimientos teóricos mediante la práctica en el área de aplicación.

Referencias

- Hernández, R. (2001). Metodología de la Investigación. Mc – Graw- Hill. México D.F. México.
- Jhon Elliot (2000) La Investigación acción en educación Morata, S. L. Madrid.
- Martínez, & Fernández. (s.f.). *Metodologías e instrumentos para la formulacion, evaluación y monitoreo de programas sociales*. Madrid.
- Martínez. (2008). *Metodologías e instrumentos para la formulación, evaluación y monitoreo de programas sociales*. Mexico.
- Menéndez, L. (2006). La Educación en Guatemala. Guatemala. Editorial Universitaria Universidad San Carlos.
- Pardinas, F. (2005). Metodología y técnicas de investigación en ciencias sociales. México: Siglo XXI.
- Pereira. (2004). *Esquemas didácticos de la educación centrada en valores*. Braga.
- Rodríguez, Peñuelas Marco Antonio (2010), Métodos de investigación Diseño de proyectos y Desarrollo de tesis en ciencias administrativas, organizacionales y sociales. Primera Edición, México, Editorial Pandora.
- Sandín E., María P. (2003). *Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y tradiciones*. Editorial Mc Graw - Hill Interamericana. Madrid.

Anexos

Anexo 1 Cartas de autoridades



UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA
Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.

Santo Tomás La Unión, Suchitepéquez
18 de mayo de 2018

PEM. José Antonio Medrano
Director del Colegio Particular Mixto "Centroamericano"
12 calle 5-03 zona 1 Mazatenango, Suchitepéquez

Respetado Profesor:

Reciba saludos cordiales y sinceros augurios de éxitos en sus labores cotidianas ante la administración que desarrolla en este prestigioso centro educativo.

Yo, Angel Saquilá Cuá, coordinador de sede de la Universidad Panamericana, en Santo Tomás La Unión, Suchitepéquez. Atentamente me dirijo a usted para SOLICITAR su valiosa colaboración, que en uso de sus facultades se permita el estudiante **Victor Manuel Quemá Tambriz**, quien se identifica con carné número 201300766; aplicar su Práctica Profesional Dirigida en el centro educativo bajo su dirección, durante el semestre que comprende mayo a noviembre de este año lectivo.

Al ser aceptado al estudiante, le rogamos firmar por recibida y aceptada nuestra solicitud. Seguidamente, se enviará a usted los lineamientos que orientarán el ejercicio profesional.

Suscribo esta solicitud y le patentizo mi alto agradecimiento por su generosa atención.

M. Sc. Angel Saquilá Cuá
Coordinador de sede



Recibido
18/5/18



UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Santo Tomás La Unión, Suchitepéquez
07 de junio de 2018

PEM. José Antonio Medrano
Director
Colegio Particular Mixto "CENTROAMERICANO"
12 Calle 5-03 zona 1 Mazatenango, Suchitepéquez
Presente

Respetado Profesor:
Reciba afectuosos saludos y nuestros sinceros augurios de bienestar y éxitos en sus labores administrativas ante el colegio a su digno cargo.


Respetuosamente nos dirigimos a usted para expresarle nuestro agradecimiento por su colaboración para con la Universidad Panamericana, al permitir que el estudiante: **Victor Manuel Quemá Tambriz**, aplique el ejercicio de práctica profesional dirigida, en la prestigiosa dependencia educativa que dirige.

En consecuencia, le presentamos los lineamientos que se debe cumplir en el proceso.

La práctica profesional se desarrolla en un lapso de 200 horas, mediante tres fases distribuidas en:

1. Fase de diagnóstico en un periodo de 15 horas
2. Fase de asistencia técnica, periodo de 25 horas y
3. Fase de práctica administrativa, con duración de 160 horas, que finalizará el 16 de noviembre, según calendarización de ciclo lectivo de la Universidad.
4. La práctica consiste en una investigación acción, el proyecto se circunscribe en necesidades educativas, no de infraestructura.
5. El ejercicio inicia a partir de la fecha en que usted recibe esta carta.
6. El estudiante, tendrá a su responsabilidad entregar a usted cada día durante el ejercicio de la práctica, en sus tres fases; un cuadro donde consta su asistencia, para ser firmado.
7. Asimismo, con alto respeto le regamos constar en acta, el inicio de la práctica profesional del estudiante, del cual debe contar con certificación.
8. Faccionar y certificar el acta en el que se constará la finalización de todo el proceso cumplido.

Al reiterarle nuestro infinito agradecimiento por su colaboración y la humana atención que nos ha brindado, suscribimos esta carta como sus deferentes servidores.

f. 
M. Sc. Lorenzo Bernardino Chavajay Dion
Asesor de Práctica Profesional Dirigida




M. Bo. Lic. Ángel Saquín Cuá
Coordinador de sede UPANA



Anexo 2 Ficha informativa del estudiante



UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA
Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

FICHA INFORMATIVA DEL ESTUDIANTE

1. Datos personales del estudiante

a. Nombre completo del/la estudiante practicante: Víctor Manuel Quemá Tambriz

b. Carné: 201300766

c. Fecha de nacimiento: 3 de diciembre de 1993 Edad 25 años

d. Dirección: Caserío Chirijmazá, aldea Guineales, Sta. Catrina Ixtahuacán, Sololá

e. Números de teléfonos: _____ móvil: 59614609

a. Dirección electrónica: viktor.rabbit93@gmail.com

2. Datos de la institución educativa en donde realizó la Práctica Administrativa

a. Nombre de la dependencia educativa: Colegio Particular Mixto "Centroamericano"

b. Nombre del jefe inmediato: PEM José Antonio Medrano Orosco

c. Dirección: 12 calle 5-03 zona 1 Mazatenango, Suchitepéquez

d. Números de teléfonos: 7872-7329

e. Dirección electrónica: _____

3. Datos de la práctica

a. Período del: 12 de mayo 2018 al: 01 de diciembre 2018

4. Nombre y firma del jefe inmediato y/o supervisor

a. Por la institución educativa. Nombre y firma:

PEM José Antonio Medrano Orosco



b. Por la Universidad Panamericana: Nombre y firma:

M. Sc. Lorenzo Bernardino Chavajay Dionisio

M. Sc. Lorenzo Bernardino Chavajay Dionisio
COLEGIADO No. 11021

5. Lugar y fecha del informe: Santo Tomás La Unión, 13 de noviembre de 2018

Anexo 3 Constancia de 200 horas de práctica



Colegio Particular Mixto "Centroamericano" *Mazatenango, Suchitepéquez*

El Infrascrito Director del Colegio Particular Mixto Centroamericano ubicado en la 12 Calle 5-03 de la ciudad de Mazatenango, Suchitepéquez, Certifica que para el efecto tiene a la vista el Libro de Actas Generales No. 01 de este plantel educativo, en donde consta que a folio número 80, aparece el acta No. 44-2018, la que copiada en su parte conducente dice así: -----

Acta No. 44-2018. En la ciudad de Mazatenango, Suchitepéquez, siendo las quince horas en punto del día jueves siete de junio de dos mil dieciocho, reunidos en la Dirección del plantel los siguientes, PEM. José Antonio Medrano Orosco, Director del Colegio Particular Mixto Centroamericano, estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa Víctor Manuel Quemá Tambriz y la TAE Zoila Muñoz, secretaria del plantel quien suscribe para dejar constancia de lo siguiente: **PRIMERO.** Se tiene a la vista la solicitud de la Universidad Panamericana de Guatemala, facultad Ciencias de la Educación de fecha 18 de mayo del presente año en donde se solicita autorización para que Víctor Manuel Quemá Tambriz, estudiante de esa casa de estudios superiores pueda realizar su Práctica Profesional Dirigida I durante el semestre que comprende de junio a noviembre del año en curso. **SEGUNDO.** La Dirección del Colegio en referencia, autoriza la solicitud presentada y firmada por el M.Sc. Angel Saquilá Cuá Coordinador de sede. **TERCERO:** Con base a lo anterior se le comunica al practicante Quemá Tambriz, cooperar con la institución educativa y respetar los lineamientos proporcionados por la Universidad, además cumplir con el horario de trabajo en la jornada fin de semana 7:30 a 16:00 horas y esporádicamente en la jornada matutina. **CUARTO:** No habiendo más que hacer constar se da por terminada la presente en el mismo lugar y fecha siendo las dieciséis horas con quince minutos. Firmando en ella los que intervenimos. -----

Y para remitir a donde corresponde, se extiende, firma y sella la presente en la ciudad de Mazatenango, a los siete días del mes de junio del año dos mil dieciocho. -----

PEM. José Antonio Medrano Orosco
Director



La Infrascrita Secretaria del Colegio Particular Mixto "Centroamericano" de la ciudad de Mazatenango, CERTIFICA: Que para el efecto tiene a la vista el libro de actas auxiliares de este plantel educativo, en donde a folios 07 y 08 aparece el acta No. 003-2018 la que copiada literalmente dice así:-----

"Acta No. 003-2018. En la ciudad de Mazatenango, Suchitepéquez, siendo las trece horas en punto del día domingo once de noviembre de dos mil dieciocho, reunidos en la dirección del Colegio Particular Mixto Centroamericano los señores. PEM. José Antonio Medrano Orosco, director del centro educativo, PSE Víctor Manuel Quemá Tambríz, estudiante de la carrera de licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa y la TAE Zoila Muñoz Chiquillo, secretaria del plantel quien suscribe para dejar constancia de lo siguiente: **PRIMERO:** El Director del centro educativo PEM. José Antonio Medrano Orosco, agradece al proyectista Víctor Manuel Quemá Tambríz por la realización de su práctica profesional dirigida en este establecimiento educativo. **SEGUNDO:** El Director PEM. José Antonio Medrano Orosco, manifiesta que el practicante PSE Víctor Manuel Quemá Tambríz, cumplió con las doscientas horas, distribuidas en las siguientes fases de la práctica profesional: fase de diagnóstico, fase de asistencia técnica y fase de práctica administrativa, según lineamientos de la Universidad Panamericana de Guatemala. **TERCERO:** Con base en las fases mencionadas del practicante PSE Víctor Manuel Quemá, hace entrega del proyecto propiciando excelencia educativa mediante la aplicación eficiente y eficaz de métodos y técnicas de aprendizaje en el aula dirigida a docentes, entregado en forma física y digital a la dirección del Colegio Particular Mixto "Centroamericano". **CUARTO:** la Dirección del centro educativo da fe que el estudiante demostró durante su estancia en este plantel, puntualidad, responsabilidad, compromiso y profesionalismo en la realización de la práctica profesional. **QUINTO:** Se finaliza la presente en el mismo lugar y fecha, siendo las trece horas con treinta minutos y ratificada firman para dejar constancia los que en ella intervenimos. Damos fe: Están las firmas Jmedrano O. VManuel Q. ZMuñoz Ch. y el sello respectivo de la dirección."-----

A solicitud de parte interesada se extiende la presente en la ciudad de Mazatenango, a los trece días del mes de noviembre de dos mil dieciocho.


TAE Zoila Muñoz Chiquillo
Secretaria



Vo.Bo.

PEM. José Antonio Medrano Orosco
Director



Anexo 4 Galería fotográfica

Imagen 1

Desarrollo de métodos de aprendizaje con los docentes



Imagen 2

Práctica de evaluación de técnicas de aprendizaje

