



Facultad de Humanidades

Escuela de Ciencias Sociales

Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible

**Prontuario infantil para niños y niñas de 8 meses a 6 años del Centro de  
Atención Integral-CAI, Salamá, Baja Verapaz**  
(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II)

Sindy Fabiola Alvarado Cuxum

Rabinal, septiembre 2020

**Prontuario infantil para niños y niñas de 8 meses a 6 años del Centro de  
Atención Integral-CAI, Salamá, Baja Verapaz**  
(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II)

Sindy Fabiola Alvarado Cuxum

MA. Gloria Elvira Pérez López (asesor)  
Lcda. María Alejandra Aguilar González (revisor)

Rabinal, septiembre 2020

## **Autoridades Universidad Panamericana**

Rector M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Vicerrectora Académica Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrector Administrativo M.A. César Augusto Custodio Cobar

Secretario General EMBA Adolfo Noguera

## **Autoridades Facultad de Humanidades**

Decano M.A. Elizabeth Herrera de Tan

Vicedecano MSc. Ana Muñoz de Vásquez

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Rabinal, 01 de enero 2020

En virtud de que el Informe de Práctica Social con Orientación en Desarrollo Sostenible con el tema: **Prontuario Infantil para niños y niñas de 8 meses a 6 años del Centro de Atención Integral –CAI, Salamá, Baja Verapaz.** Presentado por la estudiante: **Sindy Fabiola Alvarado Cuxum.** Previo a optar al Grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Firma

Asesora

**Gloria Elvira Pérez López**  
**Licenciada en Trabajo Social**  
**Maestría en Administración de Recursos Humanos**  
**Colegiado activo No. 23132**

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala, mes de junio de 2020.**

*En virtud de que el informe final de la Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: "Prontuario infantil para niños y niñas de 8 meses a 6 años del Centro de Atención Integral-CAI, Salamá, Baja Verapaz" Presentado por el (la) estudiante: Sindy Fabiola Alvarado Cuxum, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



**Lcda. Mariá Alejandra Aguilar González**  
*Revisora*



UNIVERSIDAD  
PANAMERICANA

"Sabiduría ante todo; adquiere sabiduría"

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA  
DE CIENCIAS SOCIALES. Guatemala, julio 2020. -----

En virtud de que el informe final de la Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: **"Prontuario infantil para niños y niñas de 8 meses a 6 años del Centro de Atención Integral-CAI, Salamá, Baja Verapaz"** presentado por: **Sindy Fabiola Alvarado Cuxum**, previo a optar el grado académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se da por aprobado el informe final de la Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, **para que el (la) estudiante proceda a los trámites de acto de graduación.**

  
M.A. Elizabeth Herrera de Tan  
Decana  
Facultad de Humanidades



 1779

 upana.edu.gt

 Diagonal 34, 31-43 Zona 16

**Nota:** *Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

# Contenido

<b>Resumen</b>	i
<b>Introducción</b>	ii
<b>1. Marco de referencia</b>	1
1.1    Antecedentes de la organización	1
1.2    Descripción de la organización	2
1.2.1    Objetivos de la organización	2
1.2.2    Funciones de la organización	3
1.2.3    Principios metodológicos	5
1.3    Ubicación de la organización	6
1.4    Contexto en el que está ubicada la organización	6
1.5    Organización	7
1.6    Visión	8
1.7    Misión	8
1.8    Programas establecidos	8
1.8.1    Alimentación nutritiva	8
1.8.2    Educando en familia	8
1.8.3    REPREDEC	9
<b>2. Marco teórico</b>	10
2.1.    Gerencia social	10
2.2    Concepción y estructura de la gerencia social	11
2.2.1    La especificidad de la gerencia social	12
2.2.2    Funciones de un gerente social	12
2.3    Herramientas de la gerencia social	15
2.3.1    Análisis del entorno	15
2.3.2    Análisis de los involucrados	15



2.3.3	Construcción de escenarios	15
2.3.4	Planificación estratégica	15
2.3.5	Análisis de problemas	15
2.3.6	Seguimiento y evaluación	16
2.3.7	Técnicas de manejo de conflictos	16
2.4	Desafíos de las alternativas de la gerencia social	16
2.5	La relación trabajo social-gerencia	17
2.6	Concepto de familia	19
2.6.1	Los cambios demográficos	19
2.6.2	Los nuevos tipos de familia	19
2.6.3	Tipos de familia	19
2.6.4	Cambio de roles al interior de la familia, especialmente de la mujer	21
2.7	¿Cómo la familia influye en el aprendizaje y rendimiento escolar?	21
2.7.1	Actitudes y conductas de los padres frente al aprendizaje	22
2.7.2	Recursos relacionados con el aprendizaje	22
2.7.3	Clima familiar y estilo de crianza	23
<b>3.</b>	<b>Diagnóstico Institucional</b>	<b>24</b>
3.1	Justificación	24
3.2	Alcances	25
3.3.	Metodología	25
3.3.1	Observación	25
3.3.2	Encuesta	25
3.3.3	FODA	25
3.3.4	Diálogo informal	25
3.4.	Identificación de la situación de la institución o área de intervención	26
3.5.	Descripción, análisis y jerarquización de la situación identificada	27
3.6.	Análisis del problema priorizado	28

<b>4. Propuesta o proyecto de solución a la problemática priorizada</b>	<b>31</b>
4.1. Identificación de la propuesta o proyecto	31
4.1.1. Nombre de la propuesta o proyecto	31
4.1.2. Responsables de la ejecución	31
4.1.3. Ubicación geográfica	31
4.1.4. Duración estimada	31
4.1.5. Presupuesto estimado	32
4.2. Introducción de la propuesta o proyecto	32
4.3. Justificación de la propuesta o proyecto	33
4.4. Objetivos de la propuesta o proyecto	34
4.4.1. Objetivo general	34
4.4.2. Objetivos específicos	34
4.5. Desarrollo de la propuesta	34
4.5.1 Fase estratégica	34
4.5.2 Fase de formulación	35
4.5.3 Fase de implementación	35
4.6. Descripción de la población beneficiaria	35
4.7. Descripción de las actividades a desarrollar	36
4.8. Riesgos y sostenibilidad	38
4.8.1 Riesgos	38
4.8.2 Sostenibilidad	39
4.9. Presupuesto detallado	39
Conclusiones	40
Recomendaciones	41
Referencias	42
Anexos	43

### **Lista de tablas**

Tabla 1	Servicios del Centro de Atención Integral	5
Tabla 2	Jerarquización de las necesidades	27
Tabla 3	Semana del 16 al 20 de Septiembre	36
Tabla 4	Semana del 23 al 27 de Septiembre	36
Tabla 5	Semana del 21 al 25 de Octubre	37
Tabla 6	Presupuesto de la propuesta o proyecto	39
Tabla 7	Presupuesto de ejemplares de Prontuario	39

### **Lista de figuras**

Figura 1	Organigrama del Centro de Atención Integral-CAI	7
Figura 2	FODA del Centro de Atención Integral-CAI	26
Figura 3	Árbol de Problemas	29
Figura 4	Árbol de Objetivos	30

## **Resumen**

La sistematización de la Práctica Profesional contiene el análisis e identificación de las necesidades del Centro de Atención Integral (CAI), institución dedicada a la atención y cuidado de los niños que por ser hijos de madres y padres trabajadores no pueden cuidarlos, por ser familias de bajos recursos económicos y no les permite contratar a una persona para que cuide de ellos. El objetivo del Centro es que el niño tenga un desarrollo integral a través de una alimentación nutritiva, una educación de calidad y la preservación familiar. Así mismo, se hace énfasis en la necesidad de acompañamiento y compromiso de los padres de familia en la educación de sus hijos.

En el marco de referencia se describe los antecedentes, contexto social, misión, visión, los objetivos y funciones del centro, así mismo, los principios de la institución, con el fin de conocer los antecedentes y la situación actual. El marco teórico se refiere a los temas que aborda la institución en este caso, los temas son: gerencia social y el de familia. En el diagnóstico, es el estudio y análisis para identificar necesidades de la institución que impide el alcance de la misión y visión institucional, donde se utilizaron técnicas y herramientas de Trabajo Social, con la participación del personal de CAI.

Por último, se presenta la propuesta o proyecto de solución a la problemática encontrada, donde se expone la identificación de la propuesta y se plasma la propuesta de solución a la problemática, introducción y justificación, para ver un antes y un después de la implementación del proyecto. También, se describe el desarrollo de la propuesta, la cual se dio en tres fases, siendo, la fase estratégica, fase de formulación y la fase de implementación, dando a conocer el presupuesto de la ejecución de la propuesta o proyecto. Por último, se redactan las conclusiones a las que se llegó con el estudio, con base a los objetivos planteados en la práctica y se enuncian las recomendaciones generales.

## Introducción

Durante el proceso de Práctica Profesional con Orientación en Desarrollo Sostenible II realizada en el Centro de Atención Integral -CAI-, se implementaron técnicas y herramientas de investigación, para recopilar información acerca de la institución. Iniciando con el marco de referencia donde se inicia por conocer la historia de CAI, fundada en abril de 1995, también se describen los objetivos y funciones de la institución, el contexto social, la misión y la visión enfocado al desarrollo integral del niño y la niña, en el ámbito de la preservación familiar.

En el marco teórico se enfocan los temas de gerencia social y familia, resaltando que la gerencia social se ve desde el punto administrativo, su principal objetivo es administrar los recursos disponibles y gestionar lo que haga falta. El tema de familia, va enfocado a la unión de la familia, siendo un factor importante para que el niño pueda tener un desarrollo integral y que no suceda un desligue por parte de los padres, por el tiempo que el niño pasa en el centro. Es por eso que existe el programa de *Educando en Familia*, que tiene por objetivo buscar la prevención del maltrato hacia la niñez y la promoción del desarrollo familiar.

Durante el proceso del diagnóstico se justificó la importancia de realizar un análisis institucional, valorando las fortalezas y oportunidades, así mismo, reconociendo las debilidades y amenazas, de manera interna y externa. Para realizar la recopilación de información, fue necesaria la utilización de técnicas y herramientas participativas, otro de los factores importantes a considerar fue la participación del personal institucional, quienes aportaron datos relevantes desde su punto de vista.

La propuesta de solución planteada al problema es la implementación de un prontuario infantil, debido a la falta de acompañamiento por parte de los padres en la educación de sus hijos, la cual tiene por objetivo promover la participación de los padres en la educación de sus hijos, presentando los riesgos y la sostenibilidad de la propuesta realizada.

## **1. Marco de referencia**

### **1.1 Antecedentes de la organización**

El Centro de Atención Integral-CAI fue fundado en abril de 1995 en el municipio de Salamá del departamento de Baja Verapaz, durante la administración de Ramiro de León Carpio (1993-1995) y fue llamado Centro de Bienestar Social, pero por las personas era llamado guardería. Los fundadores fueron el Ministro de Comunicación y Transporte y Obras Pública el Ingeniero Ernesto Ramírez Pereyra, Director General de Obras Públicas el Ingeniero Guillermo Schwartz, Jefe Región II de Obras Públicas el Ingeniero Raúl Chamalé Garrido, Jefe Departamental Región II de Obras Públicas el Ingeniero Ernesto Girón.

Este centro se inicia con el fin de apoyar a esos padres y madres trabajadoras que no pueden cuidar a sus hijos, brindando cuidado y atención a niños y niñas logrando un desarrollo integral, este beneficio es a nivel departamental, pero por la distancia que existe entre los municipios no se logró la asistencia de los mismos, así que la población beneficiada es únicamente la que reside en el municipio de Salamá.

Según la señora Leticia Salvador, cocinera desde hace 19 años de CAI, comentó que los primeros años del centro, las instalaciones fueron ubicadas por la federal y era llamado guardería, después se trasladaron por donde se encuentra la oficina de correos, llamándose Centro de Bienestar Social. La primera directora fue la Perito en Administración Pública la señora Carmen Hernández de Heredia quien gestionó y logro satisfactoriamente el lugar donde actualmente está ubicado el Centro de Atención Integral.

Actualmente, el Centro cuenta con cuatro mujeres dos niñeras y dos maestras, quienes les brinda el cuidado especial a los niños y niñas, a este centro esta anexada la Escuela de Párvulos No. 2 y cuenta con tres maestras para el nivel de pre-kinder, kínder y preparatoria.

## 1.2 Descripción de la organización

El Centro de Atención Integral se crea con el objetivo de apoyar la atención, cuidado diario de los hijos de aquellos padres y madres que trabajan y no tienen con quien dejarlos.

### 1.2.1 Objetivos del Centro de Atención Integral – CAI-

Objetivo general:

Brindar atención integral a niños y niñas de 8 meses a 6 años, que asisten a los Centros de Atención Integral-CAI, con criterios de calidad y de manera articulada, con intervención en las diferentes dimensiones del desarrollo infantil y tomando en cuenta los componentes de salud, nutrición, protección y educación en el contexto institucional, familiar y comunitario, brindando apoyo para su supervivencia, crecimiento, desarrollo, aprendizaje y la preservación familiar y dar atención a niños y niñas de 7 a 12 años de edad, estudiantes de escuelas primarias regulares a través del Programa de Reforzamiento Escolar y Prevención a la Callejización REPREDDEC, a quienes se les brinda reforzamiento y tutoría, a través de metodología tecnológica, interactiva y participativa.

Objetivos específicos:

- Garantizar que la población de 8 meses a 6 años, en condiciones de pobreza y contextos vulnerables, tengan la oportunidad de recibir una educación integral de calidad.
- Brindar a las niñas y niños la educación, alimentación y recreación necesaria para su adecuado crecimiento.
- Brindar atención educativa a la niñez de 7-12 años, a través del servicio de tutoría y el desarrollo de estrategias para dar reforzamiento escolar según sus necesidades.

- Gestionar apoyo con diferentes instituciones para atender las necesidades de la población que asiste a los Centros de Atención Integral-CAI y el funcionamiento de los mismos, para luego coordinar con donaciones la información y los documentos necesarios.
- Cumplir con los procesos técnicos, administrativos y contables que las diferentes unidades de la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia de la República requiere.

### 1.2.2 Funciones del Centro de Atención Integral-CAI-

General: Atender de forma integral a las niñas y niños, hijos de padres y madres trabajadoras que se encuentran en pobreza y pobreza extrema, educación, nutrición y salud. Para lograrlo cuentan con el Departamento de Centros de Atención Integral encargado de ver lo administrativo.

Específicas: son funciones específicas de cada uno de los Centros de Atención Integral, las siguientes:

- Brindar atención integral con enfoque en derechos humanos, atendiendo los componentes de educación, nutrición, salud y protección.
- Proveer alimentos nutritivos a las niñas y niños que se atienden en el Centro de Atención Integral.
- Gestionar material y el mantenimiento de la infraestructura para el Centro de Atención Integral.
- Fomentar las prácticas deportivas artísticas y culturales.
- Coordinar los talleres del Programa Educando en Familia.



- Velar y verificar que los derechos de las niñas y niños atendidos, no sean vulnerados.
- Garantizar la prestación óptima de los servicios, uso de las instalaciones, recursos y de las actividades o programas asignados.
- Coordinar con el departamento de centros de atención integral, capacitaciones sistemáticas para el personal que atiende a las niñas y niños.
- Coordinar con la Dirección de Planificación, que la infraestructura de los bienes inmuebles, donde funcionará un Centro de Atención Integral y este cuente con los requisitos para su funcionamiento.
- Supervisar porque los recursos materiales y financieros asignados al Centro de Atención Integral, sean autorizados adecuadamente y de forma transparente.
- Llevar un control estricto y sistematizado de la información.
- Implementar las actividades pedagógicas que son parte de la metodología ya que contribuyen a potenciar el desarrollo del aprendizaje de las niñas y niños atendidos.
- Implementar las acciones o cambios a seguir según lo solicita la Licenciada en Nutrición con relación a los resultados de las evaluaciones periódicas sobre el estado nutricional de las niñas y niños atendidos.
- Todas aquellas funciones de su competencia que le sean asignadas por la jefatura del Departamento de los Centros de Atención Integral.

**Tabla 1**  
**Servicios del Centro de Atención Integral-CAI**

<b>Nivel Inicial</b>	<b>Edad</b>	<b>Horario</b>
Lactantes	8 a 18 meses	7:00am a 17:00 pm
Maternal I	19 a 36 meses	
Maternal II	3 a 4 años	
Pre-kinder	4 a 5 años	7:00am a 17:00 pm
Kínder	5 a 6 años	
Preparatoria	6 a 7 años	
REPREDDEC (Reforzamiento Escolar y Prevención a la Callejización)	7 a 12 años	12:00 a 17:00 pm

Fuente: elaboración propia (2019)

### 1.2.3 Principios metodológicos

- Ofrecer a los niños y niñas situaciones educativas activas acorde a los objetivos y características del aprendizaje.
- Toda situación de aprendizaje es oportuna y pertinente
- Involucramiento de la familia como primeros educadores de sus hijos e hijas.
- Interacción de actividad y comunicación en el proceso educativo.
- Toda situación de aprendizaje es adecuada a la singularidad de cada niño y niña.

- El niño como centro del proceso, las actividades seleccionadas en relación al desarrollo integral de los estudiantes.
- Toda situación de aprendizaje propicia siempre el bienestar integral de los niños y niñas (enriquecimiento del ser afectivo del niño y niña)
- Las situaciones de aprendizaje deben ser en lo posible en contextos reales y con objetos concretos que ofrezcan la riqueza del aprendizaje.
- El adulto como orientador y guía del proceso.
- El juego como patrimonio de la infancia.

### 1.3 Ubicación de la organización

El Centro de Atención Integral (CAI), está ubicado en 5ta. calle 4-45 zona 1, barrio Agua Caliente, municipio de Salamá, departamento de Baja Verapaz. El centro se encuentra a un costado del mercado central, del lado derecho se encuentra el presidio y del lado izquierdo está el Instituto Nacional de Educación Básica Experimental -INEBE-, colinda con las oficinas de Cooperación Alemana -GIZ-, Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional -SESAN- y Gobernación Departamental.

### 1.4 Contexto en el que está ubicada la organización

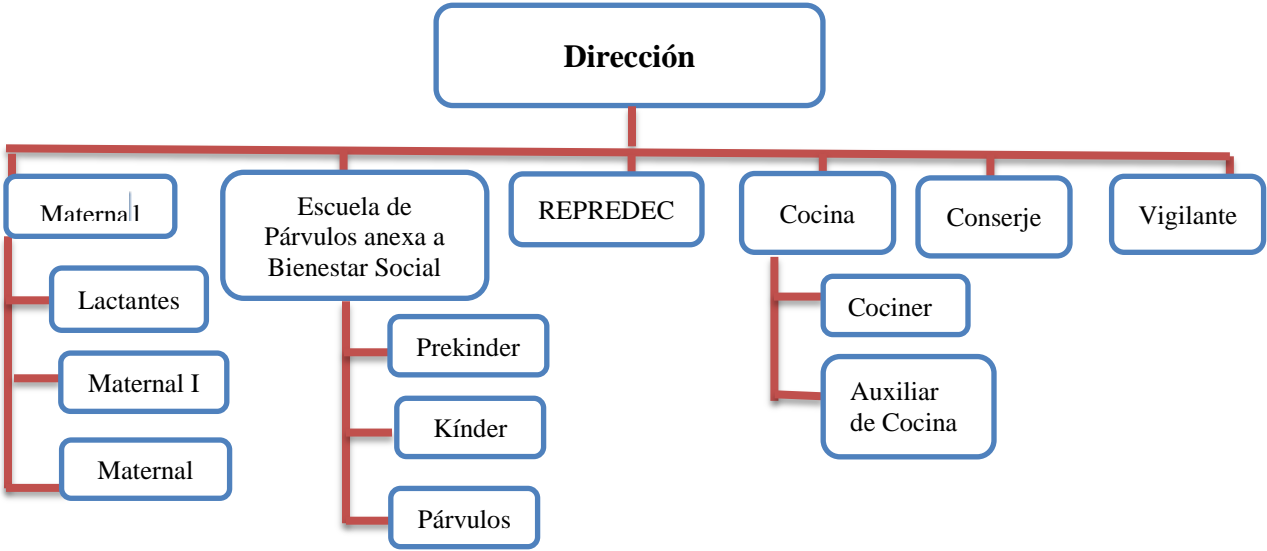
El Centro de Atención Integral -CAI-, se encuentra ubicado a un costado del mercado, la propiedad en la que se encuentra dicho centro es propia, la señora Carmen Hernández de Heredia gestionó para que CAI tuviera su propio edificio. Se teme por la seguridad de los niños, por estar a la par del Presidio, donde se manifiesta que hay requisa, las personas que se encuentran

detenidas tiran armas blancas o drogas para el centro y estas mismas pueden ser encontradas por los niños.

Por las mañanas en días de mercado es complicado el paso para el Centro, ya que en la entrada del mismo se estacionan, provocando que el paso de padres, niños y personal se complique, ahora en cualquier día es poca las personas que transitan por esa calle, el lugar de CAI es amplio, se cuenta con dos áreas de juegos recreativos, aunque las instalaciones o salones de clases son pequeños y por la misma razón no se puede dar más cobertura a más niños y niñas, hay un límite de 20 niños/as por área y 10 niños/as de maternal.

### 1.5 Organización

**Figura 1**  
**Organigrama del Centro de Atención Integral-CAI-**



Fuente: Dirección del Centro de Atención Integral-CAI- (2019)

## 1.6 Visión

Atender de forma integral a niños y niñas de 8 meses a 6 años, hijos de madres y padres de familia de escasos recursos económicos, reciben una atención de calidad, a través de acciones de supervivencia, crecimiento, desarrollo, aprendizaje y preservación familiar, en los contextos institucional, familiar y comunitario, así como niños y niñas de 7 a 12 años atendidos con tutoría y reforzamiento escolar.

## 1.7 Misión

Somos centros enfocados en el liderazgo de la atención integral con calidad, resguardo y protección de niños y niñas de 8 meses a 6 años para así cubrir las áreas necesarias para el desarrollo esencial como seguridad alimentaria, educación, reforzamiento de las áreas física y emocional, atendiendo a la salud a través de jornadas médicas y evitar la callejización apoyando a través de tutorías y reforzamiento escolar a niños y niñas de 7 a 12 años.

## 1.8 Programas establecidos

### 1.8.1 Alimentación nutritiva

Se brinda una alimentación balanceada, variada e inocua que cubre los requerimientos nutricionales de la población atendida, la cual se brinda en los siguientes tiempos: desayuno, refacción matutina, almuerzo y refacción vespertina.

### 1.8.2 Educando en familia

Un programa dirigido a la orientación de madres, padres y encargados de familia para lograr una formación adecuada de sus hijos, estableciendo un modelo de crianza que favorezca el fortalecimiento de valores, la construcción de competencias parentales y patrones de crianza

adecuados, se busca la prevención y promoción del desarrollo familiar, el cual está dirigido a reducir la necesidad de una intervención reparadora o terapéutica.

### 1.8.3 REPREDEC

Reforzamiento Escolar y Prevención de la Callejización, forma parte del programa de centros de atención integral, el cual está dirigido a las niñas y niños, entre las edades de 7 a 12 años, que necesitan reforzamiento escolar. Esta alternativa funciona en algunos centros en jornada matutina y en la mayoría de centros en jornada vespertina, para así reducir el riesgo social al que están expuestos sin supervisión de los padres.

## 2. Marco teórico

### 2.1 Gerencia social

Según Kliksberg (2007) menciona:

Conjunto integrado de principios, prácticas y técnicas que permiten mediante su aplicación de producir cambios significativos en al menos una condición de bienestar en la población, objetivo a lo que es requerido, mediante el uso efectivo y racional de recursos.

Por otro lado, expresa Mokate y Saavedra (2006) que:

La gerencia social es un campo de acción o práctica y de conocimientos estratégicamente enfocado en la promoción del desarrollo social. Su tarea consiste en garantizar la creación de valor público por medio de la gestión, contribuyendo a la reducción de la pobreza y la desigualdad.

Continuando, los autores Pérez, Martínez y Rodríguez (2006) explica: “La gerencia social como la dirección, administración y gestión de las complejidades sistemáticas de las organizaciones productoras de bienes y servicios dentro de una conciencia de responsabilidad social.”

Para saber de qué se trata la gerencia social se debe de comprender los diferentes puntos de vistas de los autores anteriormente citados, los tres conceptos se refieren a la buena administración de los recursos existentes en una institución, empresa, organización o comunidad, donde la eficiencia y eficacia son factores importantes en gerencia social. De esta manera, promover el desarrollo social equitativa y sostenible. Esto surge del reconocimiento de graves déficits sociales, en un contexto de sociedades desiguales, democracias precarias e instituciones débiles.

## 2.2 Concepción y estructura de la Gerencia Social

Sulbrandt (2002) afirma:

En las últimas dos décadas se ha desarrollado una concepción sobre una especial gerencia social dedicada a las políticas y programas sociales. Más que un planteamiento teórico, los desarrollos sobre la especificidad de la gerencia social surgen de consideraciones sobre situaciones prácticas y sus características. De hecho, la mayoría de los gerentes a cargo de estos programas eran especialistas en las respectivas áreas sustantivas, tales como educación, salud, trabajo, capacitación, niñez, entre otros.

En general, carecían de entrenamiento en gestión y aprendizaje en materia fue hecho en la práctica de la dirección. Para remediar esta situación se ha comenzado a desarrollar cursos sistemáticos para formar gerentes a todos los niveles, pero especialmente en el nivel estratégico. (pp.1,2)

Durante el transcurso de los años la gerencia social, ha tomado más interés en la gestión, ya que siempre se había conocido como la administración pública, los programas sociales se han vuelto parte de la gerencia social, se ha logrado la eficiencia en cuanto a prestar los servicios y la efectividad con los que se desarrollan los programas sociales, esto se debe a una gerencia de alta calidad. A través, de la innovación de los sistemas para que los gerentes puedan desarrollar su trabajo con eficiencia y eficacia.



### 2.2.1 La especificidad de la gerencia social

El autor Sulbrandt (2002) menciona:

Así como hay una gerencia general pública y gerencias de operaciones en áreas como infraestructura, provisión de agua potable, energía, construcción de viviendas, protección del medio ambiente, regulaciones del sector económico, etc., todas ellas con ciertas particularidades, hay una gerencia social referida a programas de la salud, educación, trabajo, jóvenes, niños en situación de riesgo, mujeres, ancianos, de lucha contra la pobreza, contra la marginalidad, sobre etnias, etc., que presenta ciertas características muy propias en la conducción. (p.2)

La gerencia social ha presentado un desarrollo en los avances de una gestión pública general y también presenta en la gestión pública social del sector público, se puede decir que, estas dos gestiones presentan principios y características distintas en cuestiones o problemas sociales y en políticas y programas. El gerente debe tomar muy en cuenta pues adquieren una fuerza especial que determinan nuevas formas de gestión, distintas a las que se enseñan en administración.

### 2.2.2 Funciones de un gerente social

Según Sulbrandt (2002) presenta siete funciones estratégicas de un gerente social, las cuales buscan mejorar la calidad de vida de la población, siendo las siguientes:

- **Monitorear el medio ambiente:** se trata de identificar y mantenerse actualizado sobre las cuestiones y tendencias extremas a la organización, ya sea en la administración pública o en el medio ambiente político, social, económico, su relación con las políticas y prioridades.

- Coordinar: desempeñar funciones de vinculación e integración de las actividades de las diversas unidades al interior de la organización y de ellas con las actividades de otras agencias.
- Planificar la organización: esto supone desarrollar y tomar decisiones sobre las metas, objetivos y prioridades de largo y mediano plazo y elegir entre cursos alternativos de acción, establecer direcciones precisas y los medios que permitirán lograr metas.
- Presupuestar: esta función crítica implica preparar, justificar, negociar y administrar el presupuesto de la organización.
- Administrar los recursos materiales: el cumplimiento de esta función asegura los suministros, equipos e instalaciones, vigila las compras y contratos, además, monitorea las operaciones logísticas.
- Gestionar el personal: en el nivel superior esta función supone generar líderes, desarrollar equipos comprometidos, crear un ambiente de aprendizaje, institucionalizar valores de confianza y cooperación y el manejo de relaciones con organizaciones gremiales.
- Supervisar: dirige y controla el trabajo cotidiano de los funcionarios y estimula y reconoce el buen desempeño. Esto implica estimular un trabajo en la máxima capacidad de los funcionarios, la creatividad y la innovación, el entusiasmo, orgullo y el aprendizaje frente a los errores.

Para cumplir con las funciones antes mencionadas, el gerente debe de contar con un perfil adecuado, tener vocación para el cargo, sensibilidad social, conducta ética y sobre todo tener lealtad a la institución, debe de presentar una buena relación con las demás personas.

## 2.3 Herramientas de la gerencia social

Tobar (2013) afirma:

La Gerencia Social, desde su enfoque holístico de la realidad social, comprende diferentes procesos de diseño e implementación de políticas sociales, con los cuales se obtiene el mejoramiento de las condiciones de vida de la población. En el proceso de toma de decisiones se requiere implementar diversas acciones que contribuyan al bienestar de la comunidad. Con esta perspectiva, se hace necesario contar con herramientas tanto metodológicas como técnicas, que permitan dimensionar la visión de la problemática para lograr un acercamiento a la realidad, existen los diversos conflictos que requieren un tratamiento puntual. (p.9)

Al contar con las herramientas correctas, facilitarán el análisis, diseño, implementación, seguimiento y evaluación de las políticas y programas sociales, todo esto incluye también las técnicas de la resolución de conflictos, para resolver cualquier situación que suscite en la población, las metodologías de participación, para obtener la participación activa y todas aquellas que permitan estructurar y coordinar. Para que el gerente pueda realizar su trabajo con eficiencia y eficaz.

La aplicación de las herramientas debe ser participativa, para lograr la obtención de información que se solicita, la población será quien brinde la información y se conocerá la realidad de la misma en sus diferentes ámbitos, también se conocerá los problemas o necesidades.

Por lo anterior. Duque (2013) presenta, las principales herramientas de la gerencia social siendo:

### 2.3.1 Análisis del entorno

Es la caracterización del contexto donde se desarrollarán las políticas, programas y proyectos sociales y facilita la evaluación de la incertidumbre frente a los cambios que se introducen mediante acciones innovadoras. El desafío del gerente social, es evaluar la incertidumbre del entorno y proponer estrategias seguras en medio de tales condiciones.

### 2.3.2 Análisis de los involucrados

Analizan el comportamiento de los actores que tengan interés o papel que sean afectados por las políticas y programas sociales, para explorar la viabilidad sociopolítica de las mismas. Sirve de apoyo al diseño de estrategias factibles.

### 2.3.3 Construcción de escenarios

Es una herramienta de apoyo gerencial, permite elaborar imágenes del futuro de una situación o problema. Se analiza los principales problemas del entorno y se construyen escenarios posibles y deseables para el desarrollo de estrategias y planes.

### 2.3.4 Planificación estratégica

Es una herramienta gerencial que permite desarrollar una visión futura de la organización, para responder eficazmente a las necesidades de cambio. Su aplicación es dinámica y participativa, los equipos de trabajo clarifican la dirección futura de la organización, en términos del análisis de la misión, visión, oportunidades, riesgos y capacidades de la misma.

### 2.3.5 Análisis de problemas

Es una herramienta útil para el diseño y evaluación de proyectos, entre sus funciones están:

- Identifica los problemas principales en ese contexto
- Definir el problema central en la situación
- Visualizar las relaciones causa-efecto de un problema
- Es una técnica para analizar la situación existente en relación con una problemática determinada

### 2.3.6 Seguimiento y evaluación

Estas herramientas se aplican para establecer el cumplimiento cabal y oportuno de las actividades planeadas y detectar las fallas internas y las condiciones externas que podrían estar afectando el desarrollo de los mismos, con el fin de corregirlas oportunamente.

### 2.3.7 Técnicas de manejo de conflictos

Esta técnica permite el manejo efectivo de procesos, que facilitan la creación de acuerdos negociados entre los grupos de actores que tengan objetivos e intereses interdependientes y conflictos entre sí.

## 2.4 Desafíos de las alternativas de la gerencia social

- Conocimiento del contexto socioeconómico y político
- Conocimiento de la problemática de la sociedad civil expresadas, por medio de sus organizaciones representativas y en el acontecer cotidiano de los barrios, pueblos, localidades urbanas y rurales. Con base en ello contribuir en la construcción de políticas sociales.

- Capacidad para vincular el quehacer cotidiano de organizaciones o instituciones privadas de desarrollo, con su misión y con el entorno para reconocer oportunidades y amenazas
- Habilidad para captar las fortalezas y debilidades intra organizacional y potenciar la innovación
- Convicción sobre la necesidad de la renovación y cambio organizacional
- No reprimir la incertidumbre, la ambigüedad, la duda y la contradicción

## 2.5 La relación trabajo social-gerencia

“... el perfil académico deseable para la formación del gerente en el ámbito universitario debe reunir características como las siguientes (Kliksberg 1983)” (M.Sc. Molina, 2014, p.2)

- Formación humanística y científica
- Epistemología y metodología de la investigación
- Comprensión histórico social del ambiente
- Comprensión del comportamiento organizacional
- Estudio del Estado y del sector público
- Formación de actitudes y aptitudes para la gestión democrática con el cultivo de la criticidad-creatividad
- Desarrollo de conciencia y responsabilidad social
- Combinar en la formación lo teórico y lo práctico
- Construir laboratorios de investigación y aprendizaje gerencial con prácticas fuera del aula, instaladas en organizaciones
- Conocer los fundamentos de la teoría de la organización y las escuelas de pensamiento administrativo.

Estas características anteriormente citadas, son el modelo que usa el autor para estudiar las Escuelas de Administración de América Latina, para evaluar su preparación y así pueda ejercer como gerente social. Como trabajadores sociales, se debe asumir los desafíos que presenta la Gerencia Social, así poder dar solución a las problemáticas sociales. Los trabajadores sociales están capacitados para trabajar con grupos sociales y orientarlos en la toma de decisiones.

## 2.6 Concepto de familia

Desde una concepción tradicional, Carbonell (2012) indica que, “la familia ha sido el lugar primordial donde se comparten y gestionan los riesgos sociales de sus miembros” (p.4)

En contraste con lo anterior y en un sentido aparentemente amplio pero realmente restringido desde el aspecto de los vínculos que le sirven de factor integrador De Pina Vara (2005) dice que: “la familia es el grupo de personas entre quienes existen un parentesco de consanguinidad por lejano que fuere” (p.287)

Con el pasar de los tiempos, se han visto fortalecidos además ciertos vínculos de solidaridad entre los miembros del grupo; que han sido profundamente observados en el plano de la psicología, dados los sentimientos de convergencia y afecto que esta situación crea como dinámica grupal y que van más allá de una relación basada en la consanguinidad. El concepto de familia puede ir modificándose, dependiendo del punto que se vea, estará en altas expectativas, así como bajas.

“... la sociedad más antigua de todas y la única natural, es de la una familia, y aún en esta sociedad los hijos solo perseveran unidos en esta sociedad los hijos solo perseveran unidos a su padre todo el tiempo que le necesitan para su conversación. Desde el momento en que cesa esta necesidad, el vínculo natural se disuelve (Rosseau, J. 2008, p.9)” (Gómez, 2014, p.13)

Según la CEPAL (2002) las familias en Latinoamérica se caracterizan por cambios cruciales, entre ellos se puede destacar:

### 2.6.1 Los cambios demográficos

El tamaño de la familia se ha reducido fuertemente debido al menor número de hijos y al espaciamiento entre ellos, afectado fuertemente por los métodos de anticoncepción. Han disminuido los hogares multigeneracionales y han aumentado los unipersonales. Las migraciones por diversas causas (económica, conflictos armados y otras), también han tenido efectos sobre las familias; padres que se van o mueren, hogares a cargo de madres o de hijos mayores y abuelos que se hacen cargo de los niños mientras los padres emigran a otros países para obtener los recursos que requieren para la manutención de las familias.

### 2.6.2 Los nuevos tipos de familia

Han surgido nuevos tipos de familia, tales como: de parejas sin hijos, con jefatura femenina, reconstituidas, de niños solos, entre otros. Sin embargo, en América Latina continúa predominando la familia nuclear, aunque no es homogénea; tal es el caso de las familias mononucleares o monoparentales con jefatura femenina, esta última cada vez más extendida en nuestro continente, así como las familias con padres ausentes.

La relación entre nivel socioeconómico y tamaño de la familia, también se da respecto del tipo de familia. En los hogares unipersonales y nucleares sin hijos predominan las familias ubicadas en el grupo de mayores ingresos; por el contrario, en la extensa y biparental predominan las familias ubicadas en el estrato socioeconómico más pobre.

### 2.6.3 Tipos de familia

Según Bustos (2007) afirma: “en la sociedad existen diferentes tipos de familia, dependiendo de la forma y tipo de unión que la misma experimente.”



- Familia nuclear biparental: esta tipología es la más tradicional que existe de familia, se caracteriza principalmente por estar conformada por padres e hijos, la unión conyugal, la consanguinidad de sus miembros y la convivencia mutua bajo un mismo techo. Como eje central de la unión conyugal es la afectividad, fortaleciendo los lazos y vínculos al anterior del núcleo.
- Familia monoparental: este tipo de familia, es uno de los más habituales en la sociedad, fenómeno a nivel mundial. Esta familia surge por los cambios que se tiene en la forma y tipo de unión entre los cónyuges ocasionando la separación, abandono, divorcio o viudez, teniendo como resultado la ausencia de uno de los progenitores, obligando a que uno de los dos asuma la responsabilidad de los hijos.
- Familia extendida: se caracteriza porque la crianza de los hijos está a cargo de distintos familiares o viven varios miembros de familia en la misma casa.
- Familia ampliada: este tipo de familia se caracteriza, ya que, en la misma casa pueden vivir amigos, compadres, entre otros, lo forman personas que no comparten consanguinidad, pero han creado vínculos o lazo propios de las unidades familiares.
- Familias ensambladas o simultáneas: se caracteriza porque uno o ambos miembros de la actual pareja tienen descendencia de uniones anteriores. Estas uniones compuestas están asociadas a uniones libres, pero que se incorporan dentro de las tipologías familiares por cumplir roles y funciones como cualquier tipo de familia.
- Cohabitación no marital: una de las formas más actuales, es la cohabitación no marital, en donde los lazos están basados en uniones consensuadas, focalizada en la población adulto y joven moderna.

- Unión homosexual: es la relación estable entre dos personas del mismo sexo. Los hijos llegan por intercambios heterosexuales de uno o ambos miembros de la pareja, por adopción o por procreación asistida.
- Familia disfuncional: son aquellas familias en la que los conflictos, la mala conducta y muchas veces el abuso por parte de los miembros individuales se producen continua y regularmente, lo que lleva a otros miembros a acomodarse a tales acciones y no logran sobreponerse a las dificultades de las relaciones familiares.
- Familia funcional: funciona como se espera de una familia, no porque en ellas no surjan problemas y conflictos, sino porque saben solucionar y resolver con un nivel de éxito satisfactorio.

#### 2.6.4 Cambio de roles al interior de la familia, especialmente de la mujer

La incorporación de las mujeres al mercado laboral es un fenómeno masivo y ascendente en América Latina. La tasa de actividad femenina en 1990 era del 44.7%, aunque existían grandes diferencias entre países, nivel socioeconómico y zona geográfica. Las mujeres con mayor escolaridad son las que con mayor frecuencia trabajan remuneradas fuera del hogar, sin embargo, la crisis económica, con el consecuente empobrecimiento de los hogares, han llevado a mujeres y niños con escasa escolaridad a incorporarse también a la fuerza laboral de sus respectivos países. Cada vez son más las familias en las cuales un miembro aporta a su sustento, especialmente mujeres y niños.

#### 2.7 ¿Cómo la familia influye en el aprendizaje y rendimiento escolar?

Según Romagnoli & Cortese (2016) explican:

Es el resultado de aprendizaje de los estudiantes distingue tres grandes categorías de variables familiares que afectan poderosamente el éxito escolar de los niños, siendo: 1)

Actitud y conductas de los padres frente al aprendizaje; 2) Recursos relacionados con el aprendizaje y clima familiar y 3) Estilos de crianza.

Favorecer el conocimiento y desarrollo de estas variables al interior de la familia podría ser una estrategia muy relevante para mejorar los aprendizajes.

### 2.7.1 Actitudes y conductas de los padres frente al aprendizaje

Los padres deben demostrar un nivel de compromiso y participación, que los padres conozcan, se interesen por lo que sus hijos viven, hacen y aprenden en la escuela, siendo un elemento clave en su educación. Otra forma importante, es el involucramiento de los padres en las actividades escolares, eso genera en el niño confianza y autoestima.

El nivel de expectativas es otra forma en que el niño siente que el padre o la madre están interesados por el bien de ellos y será el éxito escolar del niño. A través de las expectativas que el padre presente ante los logros de estudio y la satisfacción con la educación de sus hijos, el niño tendrá motivación para seguir esforzándose por aprender más y obtener mejores rendimientos académicos. Es fundamental que el padre genere confianza en las habilidades de sus hijos y crean que son capaces de aprender y tener buenos resultados académicos. Porque cuando la familia valora los esfuerzos y logros de sus hijos, los niños desarrollaran una percepción positiva acerca de sus propias capacidades.

### 2.7.2 Recursos relacionados con el aprendizaje

Los padres deben de motivar a los hijos a desarrollar sus habilidades, ¿pero de qué forma lo puede hacerlo?, tener un espacio para que el niño pueda realizar cualquier actividad o con el simple hecho de tener hojas en blanco para que él pueda rayar o pintar, estará expresando sus emociones, es importante que el niño este alejado de la tecnología para que pueda concentrarse al momento de realizar su actividad.

El tener libros en casa es otra forma de ayudar al niño con su aprendizaje, ya que pueden contener temas interesantes a la edad del niño, puede ser un libro de cuentos con imágenes que haga despertar la imaginación del niño. Y es un momento en que pueden compartir en familia y aprender juntos.

### 2.7.3 Clima familiar y estilos de crianza

Es importante que la familia tenga un clima familiar positivo que genere confianza en los niños y un sentido positivo de la vida, orientación positiva a metas de la escuela, interés general acerca de la preparación para el futuro. La relación afectiva con los padres es importante para que el niño se fije metas, tiende a favorecer el contacto entre ellos y sus interacciones son afectuosas, abiertas, empáticas y confiadas. Esa interacción y relación que mantienen como familia evita conflictos o violencia intrafamiliar, contribuye a generar ambientes emocionalmente adecuados para el aprendizaje, lo que a su vez crea en los niños estados emocionales que facilitan el aprovechamiento de las oportunidades que les presenta su ambiente.

### **3. Diagnóstico institucional**

#### **3.1. Justificación**

El proceso del diagnóstico institucional, es el análisis que se realiza para determinar las necesidades o problemas que se encuentra en la institución, al realizarlo se recoge y se sistematiza información que importante para identificar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del Centro de Atención Integral-CAI, se conocerá cual es la atención y cuidado que se le brinda a los niños beneficiados, teniendo en cuenta que la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que implica una gran responsabilidad, así mismo a que el niño tenga un desarrollo integral, ayudará a tomar decisiones que darán soluciones a dicha necesidad.

El diagnóstico es el primer paso para obtener información relevante y es en este espacio donde se consolida la participación del personal de CAI. Como parte de la formación se realiza las investigaciones correspondientes en cuanto a la administración, gerencia social y la atención brindada a los niños, por medio de la observación, encuesta y FODA para ir determinando ciertos aspectos del diagnóstico y así identificar la necesidad, también es la representación de la realidad del Centro.

#### **3.2. Alcances**

El diagnóstico institucional se realizó en el Centro de Atención Integral – CAI, ubicado en 5ta. calle 4-45 zona 1, municipio de Salamá, departamento de Baja Verapaz, con una duración de tres semanas con la participación de directora, maestras y demás personal del CAI, a través de la metodología utilizada. El principal objetivo es identificar las necesidades del Centro, teniendo como resultado la priorización de la necesidad.

### 3.3. Metodología

Es todo el conjunto de técnicas y herramientas utilizadas para la recopilación de información para obtener aspectos relevantes del diagnóstico. A continuación, se detalla las técnicas y herramientas utilizadas durante el ejercicio profesional:

3.3.1 Observación: esta técnica se llevó a cabo para conocer los cuidados, atención y seguridad que tiene los niños y niñas del Centro de Atención Integral-CAI. Así mismo conocer el contexto social, cultural, político del Centro. Según Pardinas (1978) “es una serie de acciones o de actos que perceptiblemente son vistos u observados en una entidad o grupos de entidades determinadas” (p. 58)

3.3.2 Encuesta: se conformó por una serie de preguntas cortas para conocer la situación del Centro de Atención Integral, las cuales se dirigieron a docentes y directora. Según García Ferrando (1993) la *encuesta*, representa: “es una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación, con el fin de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población”

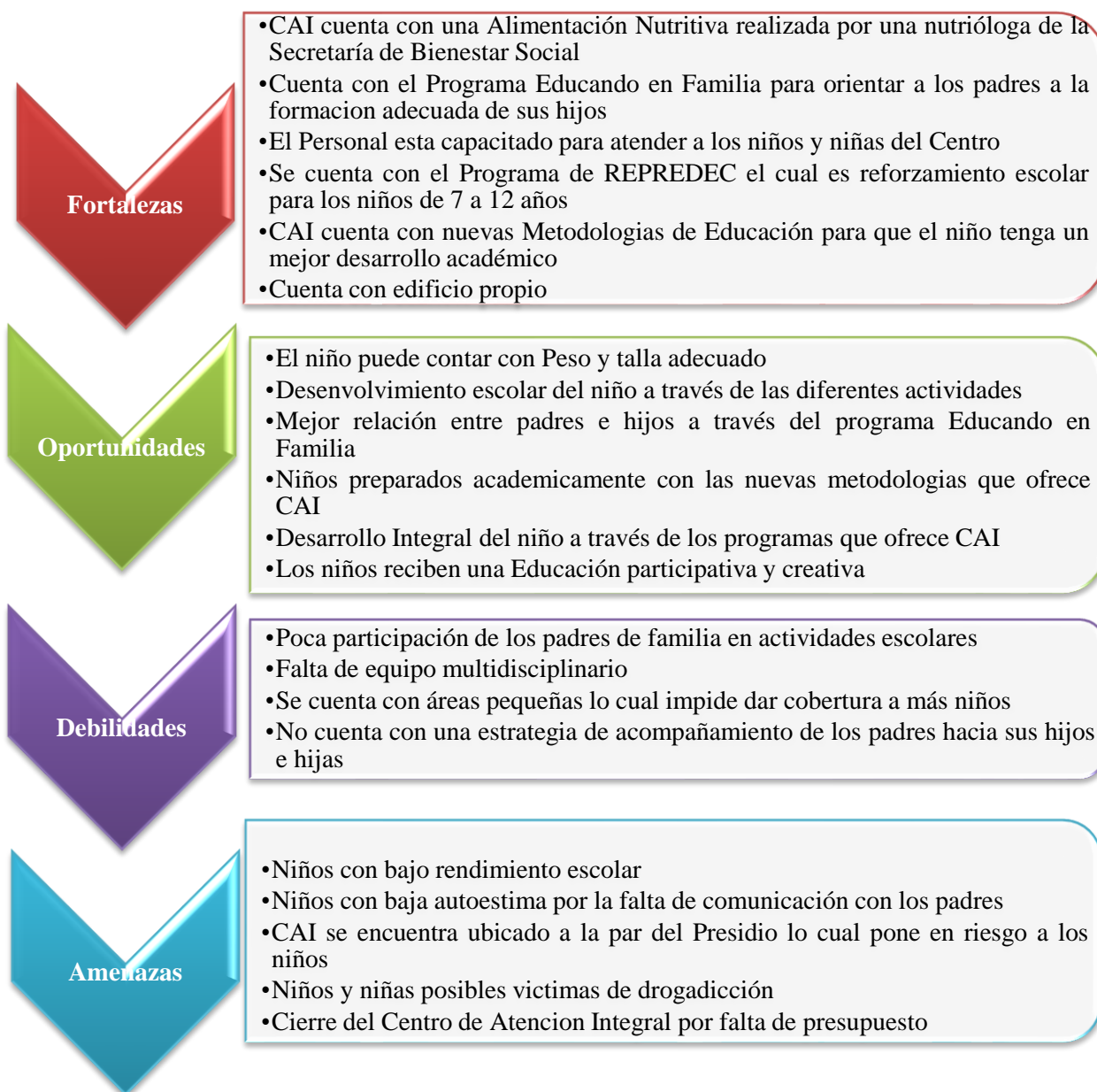
3.3.3 FODA: permitió identificar factores internos y externos del centro, antes de conocer las principales alternativas priorizadas para comparar ventajas e inconvenientes dentro de CAI y así analizar cada una de ellas. Según Ponce Talancón, H (2006) “la matriz FODA, es una alternativa para realizar diagnósticos y determinar estrategias de intervención en las organizaciones productivas y sociales”

3.3.4 Diálogo informal: se dio en una conversación oral entre dos personas, para obtener información sobre el contexto social, políticos, otros aspectos del diagnóstico y también para generar confianza con el personal de CAI.

### 3.4. Identificación de la situación de la institución o área de intervención

**Figura 2**

**FODA del Centro de Atención Integral- CAI-**



Fuente: elaboración propia (2019)

### 3.5. Descripción, análisis y jerarquización de la situación identificada

**Tabla 2**  
**Jerarquización de las necesidades o problemas**  
**Centro de Atención Integral-CAI-**

<b>Problemas o necesidades priorizadas</b>	<b>Causas del Problema priorizado</b>	<b>Consecuencias del problema priorizado</b>
Falta de acompañamiento y compromiso de los padres en la educación de sus hijos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carencia de tiempo de los padres</li> <li>• Diferencias culturales de los padres</li> <li>• Falta de conocimiento de los padres del proceso y sistema educativo</li> <li>• Desintegración familiar</li> <li>• Desinterés del padre en la educación de sus hijos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Irresponsabilidad del niño</li> <li>• Mal comportamiento del niño</li> <li>• Desinterés en el estudio del niño</li> <li>• Baja autoestima del niño</li> </ul>
Falta de equipo multidisciplinario	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desinterés de las autoridades centrales</li> <li>• Falta de contratación de personal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retención del desarrollo de aprendizaje del niño</li> <li>• Casos de niños sin resolver su problema</li> <li>• Niños con baja autoestima</li> </ul>
Desintegración familiar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Machismo</li> <li>• Adicción</li> <li>• Inestabilidad económica</li> <li>• Migración</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conducta violenta del niño</li> <li>• Incorporación de los hijos a grupos delictivos</li> <li>• Falta de apoyo moral</li> <li>• Enfermedades personales</li> <li>• Falta de una educación familiar de calidad</li> </ul>



Madres adolescentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Precaria comunicación con sus padres</li> <li>• Presión social</li> <li>• Desinformación de métodos anticonceptivos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rechazo social</li> <li>• Deserción de los estudios</li> <li>• Madres solteras</li> </ul>
Falta de organización de rincones de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poca práctica de experimentación</li> <li>• Escasez de materiales para la enseñanza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de capacidades para la experimentación y demostración</li> <li>• Capacidades limitadas para la solución de problemas</li> <li>• Desconocimiento sobre el uso y aplicación de cada rincón de aprendizaje</li> </ul>

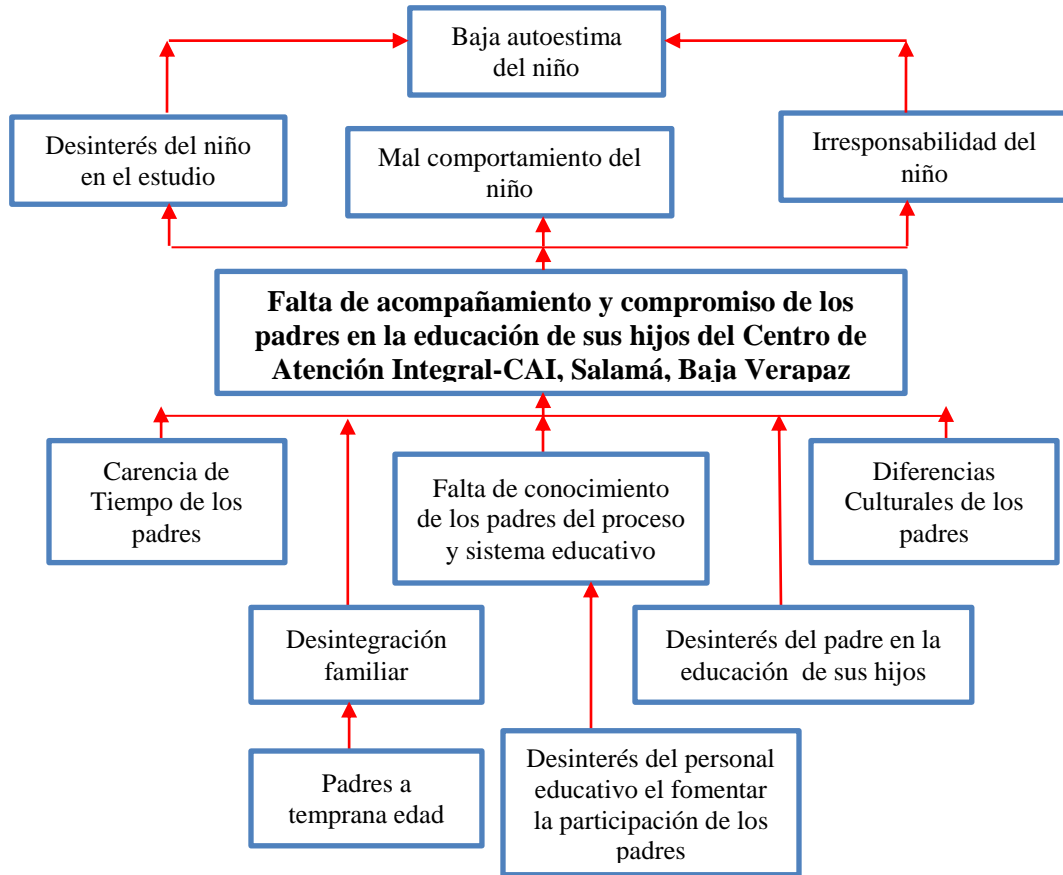
Fuente: elaboración propia (2019)

### 3.6 Análisis del problema priorizado

La problemática principal del Centro de Atención Integral-CAI es la *falta de acompañamiento y compromiso de los padres en la educación de sus hijos*, este problema que suscita desde años atrás, muchos padres muestran el poco interés que tienen en la educación de sus hijos, ya que no asisten a reuniones y se evidencia que no están al pendiente de sus hijos, en cuanto a las tareas que llevan a sus hogares, además son desinteresados por las distintas actividades que se realizan para beneficio del CAI, por lo mismo existe inconformidad por parte de los padres que están involucrados en todas las actividades y exigen la participación de los demás padres.

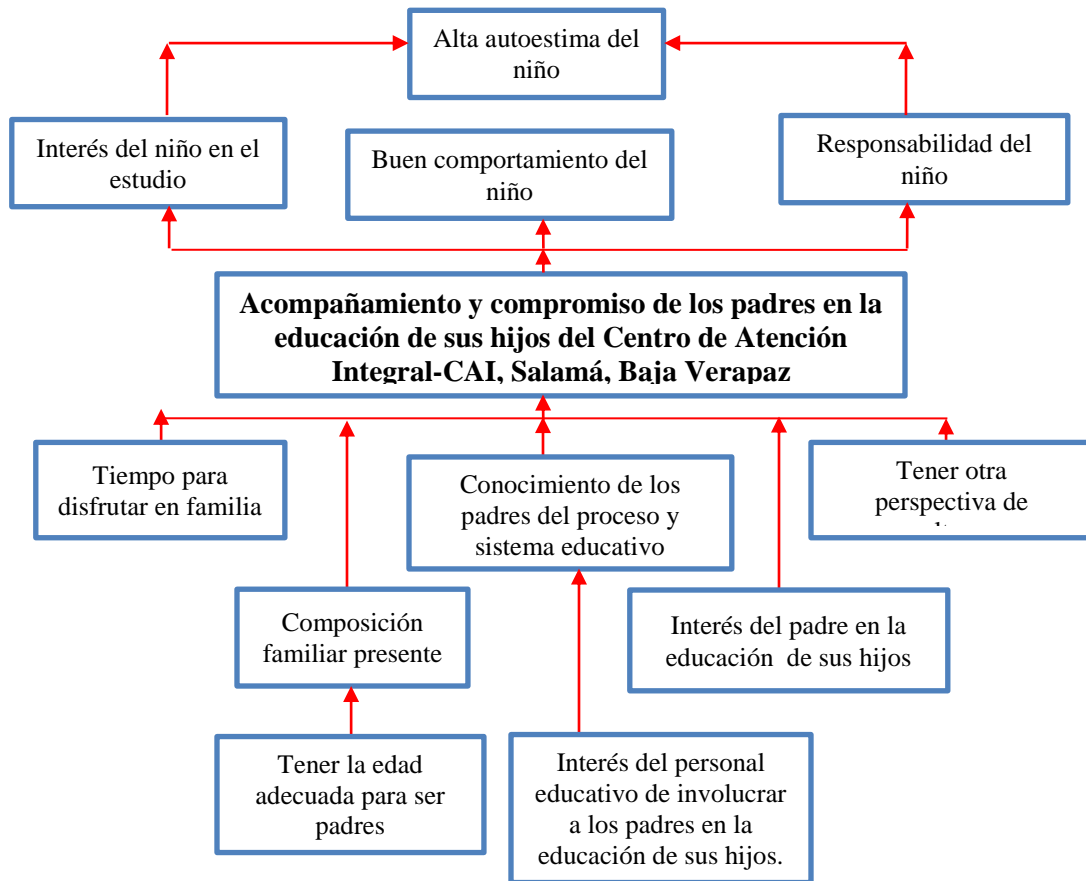
Al involucrar a los padres de familia en las actividades escolares y de casa, sería de gran beneficio al centro ya que se lograría una estimulación, formación y desarrollo integral del niño, permitiendo una educación participativa, creativa en donde el niño logre desarrollar todas sus habilidades, no solo en eso se beneficiaría, también garantizaría una convivencia con sus padres al realizar actividades en familia.

**Figura 3**  
**Árbol de problemas**  
**Centro de Atención Integral-CAI-**



Fuente: elaboración propia (2019)

**Figura 4**  
**Árbol de objetivos**  
**Centro de Atención Integral-CAI**



Fuente: elaboración propia (2019)

## **4. Proyecto o propuesta de solución a la problemática priorizada**

### **4.1. Identificación de la propuesta o proyecto**

Falta de acompañamiento y compromiso de los padres en la educación de sus hijos del Centro de Atención Integral-CAI, Salamá, Baja Verapaz.

#### **4.1.1. Nombre de la propuesta o proyecto**

Implementación de Prontuario Infantil para niños y niñas de 8 meses a 6 años del Centro de Atención Integral-CAI, Salamá, Baja Verapaz.

#### **4.1.2. Responsables de la ejecución**

Directora del Centro de Atención Integral-CAI, Salamá, Baja Verapaz.

Niñeras y docentes del Centro de Atención Integral-CAI, Salamá, Baja Verapaz.

Padres de familia del Centro de Atención Integral-CAI, Salamá, Baja Verapaz.

#### **4.1.3. Ubicación geográfica**

Barrio: Agua Caliente

Zona: 1

Municipio: Salamá

Departamento: Baja Verapaz

#### **4.1.4. Duración estimada**

Fecha de inicio: febrero 2020

Fecha de finalización: octubre 2020

Total: 9 meses

#### 4.1.5. Presupuesto estimado

Para la ejecución de la propuesta se estima un presupuesto de Q. 3,825.00

#### 4.2. Introducción de la propuesta o proyecto

La participación de los padres en la educación de sus hijos es esencial para el desarrollo integral de los niños, siendo los padres quienes moldean a los hijos en la edad temprana en su forma de ser, de sentir, de conocer, de pensar y actuar en el mundo, en el Centro de Atención Integral -CAI-, municipio de Salamá, departamento de Baja Verapaz, se identificó la falta de acompañamiento y compromiso de los padres en la educación de sus hijos, esto impide que los niños tengan un desarrollo integral, tema que ha sido de discusión con otros padres que participan en las distintas actividades que realiza -CAI-.

Es por ello que, se hace la propuesta de la *Implementación de un prontuario infantil* donde los padres tendrán actividades recreativas que realizar con sus hijos en sus hogares, para mejorar la relación y comunicación de los padres con los hijos. Con el fin de seguir con el desarrollo integral de los niños de CAI se propuso soluciones para que los padres sean partícipes en la educación de sus hijos, involucrándolos en actividades donde padres e hijos puedan convivir y tener más comunicación.

A través del diagnóstico realizado se logró identificar las causas de la falta de acompañamiento y compromiso de los padres, siendo una de las principales la carencia de tiempo de los padres, la mayoría trabajan de tiempo completo, unos trabajan haciendo oficios domésticos, supermercados u otra organización y en algunos casos no dan permiso para salir o si les dan permiso les descuentan de su salario, por la misma razón no pueden asistir a las reuniones o actividades que solicita el Centro, es poco el tiempo que comparten con los hijos, teniendo como resultado de esto, niños aislados de sus compañeros, niños que buscan amor en otras personas.

### 4.3. Justificación de la propuesta o proyecto

Con la implementación del Prontuario Infantil en el Centro de Atención Integral-CAI la educación se potencializará favorablemente, ya que la familia ayudará en el desarrollo integral del niño, así se logrará la participación e involucramiento de los padres en la educación de sus hijos, para mejorar la educación en los niños. Es fundamental el compromiso y participación de los padres, el prontuario pretende crear la comunicación entre padres e hijos, factor importante para que el niño aumente su confianza y no le impida tener éxito en la vida.

La educación de los niños los llevará por mejores oportunidades en su vida, así mismo, cambiará el clima escolar se tendrán más niños participativos, activos, mejor relación con sus compañeros y una mejor comunicación con niñeras y maestras, mejorará su autoestima y su rendimiento escolar. Pero no solo beneficiara a padres e hijos, también mejorará la relación y comunicación del personal con los padres de familia.

Con las actividades que contenga el prontuario los padres tendrán que ser creativos al momento de contar un cuento o cantar, generando la confianza del niño al dejar que exprese su emoción, esto ayudará a la familia a compenetrarse más en el rol educativo en sus hogares, con el fin, de que la familia comparta un momento agradable con sus hijos y que crezca esa interacción que se pierde ya que el niño pasa el mayor tiempo en CAI que en sus hogares. Muchos padres no tienen esa cultura de dedicarle un momento al niño, así que el personal educativo del Centro debe de motivar al padre para lograr resultados positivos, involucrándolos en el desarrollo de sus hijos.

#### 4.4. Objetivos de la propuesta o proyecto

##### 4.4.1. Objetivo general

Promover la participación de los padres de familia en la educación de sus hijos a través de la implementación de un prontuario infantil, con actividades recreativas que pueden ser desarrollados desde el entorno familiar, aumentando la comunicación entre padres, hijos y personal del Centro de Atención Integral.

##### 4.4.2. Objetivos específicos

- Involucrar a los padres de familia en la educación de sus hijos
- Cultivar la participación de los padres en las diferentes actividades del centro
- Fomentar la comunicación entre padres e hijos
- Facilitar un ambiente agradable en el Centro de Atención Integral-CAI-

#### 4.5. Desarrollo de la propuesta

El proyecto consiste en la implementación de un Prontuario Infantil, el cual va dirigido a los padres de familia del Centro de Atención Integral, conteniendo cuentos, fábulas y canciones, este libro se les dará una vez por semana a los padres para que ellos puedan tener un momento con sus hijos para leer o cantar, según indique la maestra.

##### 4.5.1 Fase estratégica

Para llegar al perfil del proyecto se realizó un diagnóstico institucional, donde se identificó la necesidad, para la recopilación de información se utilizaron herramientas y técnicas con el personal del Centro de Atención Integral, primero fue la observación, donde se conoció la atención y cuidado del niño, a través de las encuestas realizadas al personal docente y directora se

identificó que impide que el niño tenga un desarrollo integral. Con el FODA se conoció las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas. Y se utilizó el diálogo con todo el personal de CAI, para conocer el contexto del centro. Toda la información obtenida se analizó e identificó la necesidad siendo, falta de acompañamiento y compromiso de los padres en la educación de sus hijos, es por eso que se propuso la implementación de un Prontuario Infantil.

#### 4.5.2 Fase de formulación

En el árbol de problemas se dieron a conocer las causas y los efectos de la necesidad, siendo una de las causas la carencia de tiempo de los padres para asistir a las actividades de CAI o el tiempo que les dedican en la casa a los niños, es por ello, que se propuso la implementación del Prontuario Infantil, el cual involucrará a los padres en el desarrollo integral de sus hijos, en el momento que el padre comparta un cuento, una fábula o una canción con su hijo, el niño sentirá que el padre le está dedicando un poco de su tiempo y para él será valioso, así mejorará la comunicación, la autoestima, la conducta del niño y la relación con los padres se fortalecerá.

#### 4.5.3 Fase de implementación

En esta parte el personal docente será el encargo de dar seguimiento a la propuesta, el Prontuario Infantil contiene 3 apartados los cuales son; cuentos, fábulas y canciones infantiles, de qué manera los padres tendrán que involucrarse, una vez por semana la maestra o niñera será la encargada de entregar el libro e indicarle al padre de familia que actividad le toca que realizar en su casa, el siguiente día la maestra preguntará de que forma la madre o el padre conto el cuento o cantaron, el niño poco a poco ira sintiéndose más seguro y será fácil expresarse.

#### 4.6. Descripción de la población beneficiaria

Los beneficiarios directos son los niños de 8 meses a 6 años de edad y 85 padres de familia.



Los beneficiarios indirectos será el personal de CAI, por que el clima escolar cambiará y mejorará la relación de padres y personal.

#### 4.7. Descripción de las actividades a desarrollar

**Tabla 3**  
**Semana del 16 al 20 de septiembre**

<b>No.</b>	<b>Actividad</b>	<b>Resultado</b>	<b>Responsable</b>
1.	Diálogo con personal del Centro de Atención Integral.	A través del diálogo se conoció la historia del Centro de Atención Integral.	Sindy Fabiola Alvarado Cuxum - estudiante Trabajo Social
2.	Recorrido en las instalaciones del Centro de Atención Integral	Con la observación se conoció el estado de las instalaciones del Centro.	Sindy Fabiola Alvarado Cuxum - estudiante Trabajo Social

Fuente: elaboración propia (2019)

**Tabla 4**  
**Semana del 23 al 27 de septiembre**

<b>No.</b>	<b>Actividad</b>	<b>Resultado</b>	<b>Responsable</b>
1.	Realización de encuesta al personal docente de CAI.	Se obtuvo la participación del personal docente.	Sindy Fabiola Alvarado Cuxum - estudiante Trabajo Social
2.	Realización de FODA con Directora del Centro de Atención Integral.	Se identificó las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de CAI.	Sindy Fabiola Alvarado Cuxum - estudiante Trabajo Social
3.	Identificación de la necesidad	A través de las encuestas	Sindy Fabiola Alvarado

		se logró identificar la necesidad.	Cuxum - estudiante Trabajo Social
--	--	------------------------------------	--------------------------------------

Fuente: elaboración propia (2019)

**Tabla 5**  
**Semana del 21 al 25 de octubre**

No.	Actividad	Resultado	Responsable
1.	Selección del nombre de proyecto	El proyecto tendrá el nombre de prontuario infantil.	Sindy Fabiola Alvarado Cuxum - estudiante Trabajo Social
2.	Búsqueda de contenido del prontuario	El prontuario tendrá de contenido cuentos, fábulas y canciones infantiles.	Sindy Fabiola Alvarado Cuxum - estudiante Trabajo Social
3.	Realización del prontuario	Se inició a darle una estructura de cómo se presentara el Prontuario.	Sindy Fabiola Alvarado Cuxum - estudiante Trabajo Social
4.	Búsqueda de cuentos infantiles	Se encontraron cuentos que al final dejarán una enseñanza a padres e hijos.	Sindy Fabiola Alvarado Cuxum - estudiante Trabajo Social
5.	Búsqueda de fábulas infantiles	Se encontraron fábulas con sus respectivas moralejas para que los padres puedan reflexionar junto a sus hijos.	Sindy Fabiola Alvarado Cuxum - estudiante Trabajo Social
6.	Búsqueda de canciones infantiles	Se buscaron y se seleccionó las canciones adecuadas a la edad de los niños y para los padres serán fáciles de cantar.	Sindy Fabiola Alvarado Cuxum - estudiante Trabajo Social
7.	Realización de la	Se colocó el motivo por el cual	Sindy Fabiola Alvarado

	presentación del Prontuario	se realiza el prontuario.	Cuxum - estudiante Trabajo Social
8.	Realización de la portada del prontuario	La portada es la presentación que tendrá, así que se buscaron imágenes adecuadas a lo que trata, también lleva el nombre.	Sindy Fabiola Alvarado Cuxum - estudiante Trabajo Social

Fuente: elaboración propia (2019)

## 4.8. Riesgos y sostenibilidad

### 4.8.1 Riesgos

Los riesgos que pueda existir para que el proyecto no se ejecutado puede ser:

Falta de recurso económico: la institución no cuenta con los recursos financieros para la implementación de Prontuario Infantil.

Rechazo: los padres de familia pueden ser que no acepten la implementación del Prontuario Infantil.

Desmotivación: los padres pueden realizar la actividad asignada como una obligación y lo hagan sin generarle al niño ninguna emoción.

Analfabetismo: algunos padres no saben leer, esto provocara que no realicen las actividades asignadas por la maestra.

#### 4.8.2 Sostenibilidad

Las niñeras y maestras deben de motivar a los padres para que durante el año ellos puedan compartir un momento con sus hijos e hijas a través de un cuento, fábula o una canción. Para los padres que no saben leer, el prontuario es ilustrado, a través de una imagen el padre pueda crear su propio cuento. Los primeros meses serán difíciles, es donde, las maestras deben de buscar estrategias para que el padre comparta un rato con su hijo, y que el Prontuario sea una actividad extra aula para cada niño o niña.

#### 4.9. Presupuesto detallado

**Tabla 6**  
**Presupuesto de la propuesta o proyecto**

<b>Rubros</b>	<b>Unidades</b>	<b>Costo Unitario</b>	<b>Total, en Q</b>
<b>Recursos materiales</b>			
Hojas lino	3	Q. 1.00	Q. 3.00
Impresiones	60	Q. 1.00	Q. 60.00
Naylon contac	1	Q. 15.00	Q. 15.00
Empastado	1	Q. 20.00	Q. 20.00
<b>TOTAL</b>			<b>Q. 98.00</b>

Fuente: elaboración propia (2019)

**Tabla 7**  
**Presupuesto de ejemplares de prontuario infantil**

Valor total de ejemplares.

<b>Rubros</b>	<b>Unidades</b>	<b>Costo Unitario</b>	<b>Total, en Q</b>
<b>Recursos materiales</b>			
Prontuario Infantil	85	Q. 45.00	Q. 3,825.00
<b>TOTAL</b>			<b>Q. 3,825.00</b>

Fuente: elaboración Propia (2019)

## **Conclusiones**

En el proceso de la Práctica Profesional, se cumplió con el objetivo de involucrarse en las funciones del Centro de Atención Integral-CAI, conociendo las funciones del personal y la misión y visión institucional, donde se fortalece la estudiante de Trabajo Social durante la adquisición de conocimientos.

A través del diagnóstico se logró identificar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas del Centro de Atención Integral -CAI-, y de la población beneficiaria, con la participación del personal docente y directora, se identificaron las necesidades que afectan a los niños y niñas, impidiendo su pleno desarrollo integral, el resultado fue priorizar las necesidades, para iniciar con las posibles soluciones.

Con la priorización de la necesidad se procede al siguiente paso que fue la perfilación de la propuesta o proyecto, con el fin de tener alternativas de solución que permita el fortalecimiento del centro y de los niños beneficiarios, para que su desarrollo integral se complete es necesario ejecutar la propuesta con las familias del centro.

## **Recomendaciones**

Se sugiere que el estudiante de Trabajo Social de a conocer sus conocimientos teóricos a través del uso de técnicas y herramientas sociales, dentro de la institución que le permite el espacio para la realización de la Práctica Profesional II.

Que el personal docente del Centro de Atención Integral -CAI-, utilice de forma adecuada el prontuario infantil, para obtener resultados positivos hacia el desarrollo intelectual del niño y la niña.

Que el personal técnico del Centro de Atención Integral, realice la actualización del diagnóstico institucional de manera anual, así darles seguimiento a las necesidades identificadas.

## Referencias

- Bustos Casanova, A. (2007). *Nuevas Tipologías de Familias*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Academia Humanismo Cristiano. Santiago de Chile. Recuperado de <http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/1553/ttrato205.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Duque, N. (2013). *La Gerencia social y sus nexos con el concepto de pobreza*. (1<sup>a</sup>. ed.). Santiago de Cali. Javeriano.
- Gómez, E. (2013). *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización*. (Vol. 1). Estado de Morelos, México.
- Molina, L. (2014). *XV Seminario latinoamericano de trabajo social nuevos escenarios y desafíos para el trabajo social*. Guatemala, C.A. Recuperado de: <http://www.ts.ucr.ac.cr/>
- Romagnoli, C. & Cortese, I. (2016). *¿Cómo la familia influye en el aprendizaje y rendimiento escolar?* [Ficha]
- Sulbrandt, J. (2002). *Diseño y gerencia de políticas y programas sociales*. Recuperado de: <http://courseware.url.edu.gt/>

## **Anexos**



## **Anexo 1**

### **Plan de trabajo**

#### **1. Justificación**

El plan de trabajo que se presenta a continuación se basa en la necesidad de poner en práctica el conocimiento adquirido en la licenciatura de Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, de la Universidad Panamericana y en aportar al fortalecimiento del desarrollo sostenible en el Centro de Atención Integral-CAI- ubicado en 5ta. calle 4-45 zona 1, del municipio de Salamá, departamento de Baja Verapaz.

El proceso de práctica tiene la duración de tres meses, en las cuales se desarrollara en cuatro fases: Primero, planificación del proceso de práctica, en el cual se detalla las actividades a realizarse. Segundo se realizará un diagnóstico institucional, identificando una necesidad. Tercero, perfilación del proyecto y por último se tiene la Sistematización de práctica.

#### **2. Objetivos**

##### **2.1 Objetivo general**

Contribuir al fortalecimiento del Centro de Atención Integral-CAI-, mediante la identificación de una necesidad a través del diagnóstico y perfilación del proyecto. Para garantizar el desarrollo integral de la niñez atendida.

##### **2.2 Objetivos específicos**

- Involucramiento en las funciones del Centro de Atención Integral -CAI-
- Identificar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas del centro y de la población que atiende.

- Proponer alternativas de solución que permitan el fortalecimiento del Centro y de la población beneficiaria.

### 3. Descripción del Centro de práctica

Es un programa alternativo para las familias más vulnerables y de escasos recursos económicos, que promueve el cuidado diario, gratuito y responsable, de hijos e hijas de padres y madres trabajadoras, mientras se desempeñan en su jornada laboral. Se basa en el respeto a los derechos de la niñez dignificando su integridad física y emocional, formando valores, hábitos, principios éticos y morales, para garantizar un desarrollo personal, familiar y social más saludable.

Se atiende a niños y niñas de 8 meses a 6 años de edad en la fase inicial: lactantes, Maternal y Pre-escolar, este grupo entra de 7:00am y se retiran a las 5:00pm y el otro grupo que se atiende es de reforzamiento escolar de las edades 7 a 12 años con el horario de 12:30 a 5:00pm.

### 4. Planificación de actividades

**Tabla 1**  
**Plan de actividades**

No.	Fecha	Actividad	Lugar	Recursos	Responsable
1.	16 al 20/09/2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnostico Institucional</li> </ul>	Centro de Atención Integral-CAI, Salamá, Baja Verapaz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha de identificación</li> <li>• Plan de actividades</li> <li>• USB</li> <li>• Cuaderno</li> <li>• Lapicero</li> </ul>	Estudiante de Trabajo Social
2.	23 al 27/09/2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización de encuesta</li> <li>• Matriz de priorización</li> <li>• Vaciado de información</li> </ul>	Centro de Atención Integral-CAI, Salamá, Baja Verapaz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lapicero</li> <li>• Listado de asistencia</li> <li>• Hoja de encuesta</li> <li>• Computadora</li> <li>• Matriz de priorización</li> </ul>	Estudiante de Trabajo Social
3.	30/09/2019 al 04/10/2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación al Personal del Centro</li> <li>• Celebración del día del niño</li> </ul>	Centro de Atención Integral-CAI, Salamá, Baja Verapaz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adornos</li> <li>• Insumos necesarios para la actividad</li> <li>• Apuntes</li> </ul>	Estudiante de Trabajo Social

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración del Marco de Referencia</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Computadora</li> </ul>	
4.	07 al 11/10/2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reunión con COMUSAN</li> <li>Peso y talla de niños</li> <li>Elaboración del perfil de proyecto</li> </ul>	Centro de Atención Integral-CAI, Salamá, Baja Verapaz	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuaderno</li> <li>Lapicero</li> <li>Pesa digital</li> <li>Tallimetro</li> <li>Computadora</li> <li></li> </ul>	Estudiante de Trabajo Social
5.	14 al 18/10/2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración de perfil de proyecto</li> </ul>	Centro de Atención Integral-CAI, Salamá, Baja Verapaz	<ul style="list-style-type: none"> <li>Computadora</li> <li>USB</li> </ul>	Estudiante de Trabajo Social
6.	22 al 25/10/2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración de Prontuario Infantil</li> </ul>	Centro de Atención Integral-CAI, Salamá, Baja Verapaz	<ul style="list-style-type: none"> <li>Internet</li> <li>Computadora</li> </ul>	Estudiante de Trabajo Social
7.	28 al 31/10/2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración de marco teórico</li> </ul>	Centro de Atención Integral-CAI, Salamá, Baja Verapaz	<ul style="list-style-type: none"> <li>Libros</li> <li>Computadora</li> </ul>	Estudiante de Trabajo Social
8.	04 al 08/11/2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apoyo en la realización de planilla de liquidación</li> <li>Corrección del perfil de proyecto</li> </ul>	Centro de Atención Integral-CAI, Salamá, Baja Verapaz	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fotocopias</li> <li>Computadora</li> <li>USB</li> </ul>	Estudiante de Trabajo Social
9.	11 al 15/11/2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración de marco teórico</li> </ul>	Centro de Atención Integral-CAI, Salamá, Baja Verapaz	<ul style="list-style-type: none"> <li>Libros</li> <li>Computadora</li> </ul>	Estudiante de Trabajo Social
10.	18 al 22/11/2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inscripciones de niños para el ciclo 2020</li> <li>Convivio navideño con padres y niño de CAI</li> </ul>	Centro de Atención Integral-CAI, Salamá, Baja Verapaz	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formato de inscripción</li> <li>Ficha de inscripción</li> <li>Piñatas</li> <li>Sorpresa</li> <li>Música navideña</li> <li>Regalos</li> </ul>	Estudiante de Trabajo Social Personal del Centro de Atención Integral

Fuente: elaboración propia (2019)

**Tabla 2**  
**Cronograma**

No.	ACTIVIDADES POR SEMANA	SEPTIEMBRE					OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO			
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Reuniones de reforzamiento teórico (clases presenciales)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x								
2	Inserción en la institución		x																			
3	Elaboración del plan de trabajo		x	x																		
4	Presentación del plan de trabajo			x																		



## 6. Delimitación

La Práctica Profesional II dará inicio el 9 de septiembre, finalizando el 29 de noviembre del presente año. Realizándose en el Centro de Atención Integral- CAI, Salamá, Baja Verapaz.

## 7. Responsable

Nombre de Estudiante: Sindy Fabiola Alvarado Cuxum

## 8. Supervisión

Nombre de la persona: Aura Magdalena Soto Rosales

Profesión: Licenciada en Trabajo Social

Cargo dentro de la organización: Directora

Programa o área: Administrativa

**Anexo 2**  
**Instrumentos utilizados**

**Encuesta**

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**  
**Facultad de Humanidades**



**Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible**  
**Sede, Rabinal Baja Verapaz**

Estudiante de Trabajo Social, de la Universidad Panamericana respetuosamente solicito su fina colaboración contestando la siguiente encuesta.

1. ¿Cómo parte del Personal del Centro de Atención Integral menciones tres necesidades que impida que el niño tenga un desarrollo integral dentro del CAI?

---

---

2. ¿De las necesidades antes mencionadas, cuál cree la más importante?

---

3. ¿Cómo considera usted sea la solución para la necesidad?

---

---

4. ¿Qué impacto tendría en la niñez al ser solucionado la necesidad?

---

5. ¿Quiénes intervendrían para darle solución a la necesidad?

---

**FODA:**

<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>
<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>

### **Anexo 3**

### **Fotografías**

**Figura 1**  
**Diálogo para conocer el contexto social**  
**del Centro**



Fuente: Sindy Fabiola Alvarado Cuxum (2019)

**Figura 2**  
**Reunión con COMUSAN**



Fuente: Sindy Fabiola Alvarado Cuxum (2019)

**Figura 3**  
**Elaboración del FODA con directora**



Fuente: Sindy Fabiola Alvarado Cuxum (2019)



**Figura 4**

**Capacitación al Personal del Centro de  
Atención Integral -CAI-**



Fuente: Sindy Fabiola Alvarado Cuxum (2019)

**Figura 5**

**Elaboración de diferentes materiales  
didácticos**



Fuente: Sindy Fabiola Alvarado Cuxum (2019)

**Figura 6**

**Convivio navideño con padres de familia, niños  
y personal del Centro**



Fuente: Sindy Fabiola Alvarado Cuxum (2019)

## Anexo 4

### Listados de asistencia

Listado de encuesta a personal del Centro de Atención Integral -CAI-:

		<b>UNIVERSIDAD PANAMERICANA</b>				
		Facultad de Humanidades				
		Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible				
		Sede, Rabinal Baja Verapaz				
<b>Listado de asistencia - Encuesta</b>						
No.	Nombre	Cargo	Fecha	Firma		
1	María Beatriz Vargas Ibañ	Consejera	23/09/2019			
2	Yolanda López	Maestra	23/09/2019			
3	Ana Magdalena Soto R	Directora	23/09/2019			
4	Dulce Sarmiento	Maestra	23/09/2019			
5	Rosalma Ceavies	Maestra	25/09/2019			
6	Paula Ochoa Vazquez	Maestra	25/09/2019			
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

Listado de capacitación a personal del Centro de Atención Integral -CAI-:

		<b>UNIVERSIDAD PANAMERICANA</b>				
		Facultad de Humanidades				
		Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible				
		Sede, Rabinal Baja Verapaz				
<b>Listado de asistencia - capacitación sobre la "Importancia de los padres en la educación de sus hijos"</b>						
No.	Nombre	Cargo	Fecha	Firma		
1	María del Carmen Quiñones	Maestra	25-10-2019			
2	Dulce Sarmiento	Maestra	25-10-2019			
3	Rosalma Ceavies	Maestra	25-10-2019			
4	Yolanda López	Maestra	25-10-2019			
5	María Antonia García	Maestra	25-10-2019			
6	Yolanda López	Maestra	25-10-2019			
7	Paula Ochoa	Maestra	25-10-2019			
8	Yolanda López	Maestra	25-10-2019			
9	Yolanda López	Maestra	25-10-2019			
10	Yolanda López	Maestra	25-10-2019			
11	María Antonia García	Maestra	25-10-2019			
12						
13						
14						
15						

Solicitud de permiso:



UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
RABINAL, BAJA VERAPAZ.

Rabinal, Baja Verapaz 9 de Septiembre de 2019

Licda. Aura Magdalena Soto Rosales  
Directora del Centro de Atención Integral-CAI  
Salamá, Baja Verapaz

Reciba por este medio un cordial saludo de la Universidad Panamericana, Sede Rabinal, Baja Verapaz, deseándole éxitos en sus labores educativas en la Dirección de tan prestigiosa institución, para lo cual con todo respeto ante usted:

-----EXPONGO-----

Yo: Sindy Fabiola Alvarado Cuxum, estudiante de la Carrera de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, como parte de la formación académica, se tiene como requisito el curso Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II y realizar la Fase de Práctica con los lineamientos indicados, de la siguiente manera:

1. Planificación del proceso de Práctica
2. Diagnóstico Institucional
3. Perfilación del Proyecto
4. Sistematización de Práctica

-----SOLICITO-----

A usted me pueda **AUTORIZAR**, realizar la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II en su institución, previa autorización del docente, la cual se realizará del 9 de septiembre al 29 noviembre del año en curso.

Agradezco a usted la atención prestada y esperando contar con su anuencia a mi solicitud y sin otro particular me suscribo de usted.

  
Sindy Fabiola Alvarado Cuxum  
Estudiante de Trabajo Social

  
Licda. Aura Magdalena Soto Rosales  
Coordinadora de Sede

  
Procedido  
10/09/2019

Plan semanal:



**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

UNIVERSIDAD PANAMERICANA  
 Facultad de Humanidades  
 Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible  
Plan semanal de actividades  
Centro de Atención Integral, Salamá, Baja Verapaz



**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

Semana del 22 al 27 de Septiembre 2019

No.	Fecha	Horario	Actividad	Objetivo	Lugar	Recursos	Responsable
1	22/09/2019	8:00am a 5:00pm	1 Realización de encuesta a personal del Centro de Atención Integral-CAI 2 Entrevista a Coosreia Doña Lety	Identificar las necesidades del Centro de Atención Integral-CAI	Salamá, Baja Verapaz	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lapiceros</li> <li>Listado de Asistencia</li> <li>Hoja de encuesta</li> </ul>	Sindy Fabiola Alvarado Cuxum
2	24/09/2019	8:00am a 5:00pm	1 Matriz de priorización	Priorizar el tema identificado a través de las encuestas	Salamá, Baja Verapaz	<ul style="list-style-type: none"> <li>Computadora</li> <li>Matriz de Priorización</li> <li>Encuesta</li> </ul>	Sindy Fabiola Alvarado Cuxum
3	26/09/2019	8:00am a 5:00pm	1 Tabulación de los resultados obtenidos a través de la encuesta	Obtener en forma gráfica los resultados de la encuesta en el sistema	Salamá, Baja Verapaz	<ul style="list-style-type: none"> <li>Computadora</li> <li>Encuesta</li> </ul>	Sindy Fabiola Alvarado Cuxum
4	27/09/2019	8:00am a 5:00pm	1 Vacado de información del diagnóstico institucional y marco de referencia	Sistematizar toda la información obtenida a través de la metodología utilizada	Salamá, Baja Verapaz	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apuntes</li> <li>Encuesta</li> <li>Computadora</li> <li>Manual de Normas y Procedimientos del Centro de Atención Integral-CAI</li> </ul>	Sindy Fabiola Alvarado Cuxum

Vo.Bo. 

Gladys Elvira Pérez López  
Asesora de Práctica



Sindy Fabiola Alvarado Cuxum  
Practicante de Trabajo Social



Anexo 5

Aportes a la institución

# PRONTUARIO INFANTIL INEVILIT

Guía para apoyar a las  
maestras y niñeras en la  
utilización del Prontuario  
Infantil.



El prontuario infantil contiene cuentos, fábulas y canciones infantiles, cada uno de ellos presenta un objetivo:

## OBJETIVO

### Cuentos Infantiles

- Transmitir valores que guiarán a los niños correctamente a la hora de solucionar una situación.

### Fábulas Infantiles

- Descubrir las diferentes maneras que existen para resolver un problema a través de la moraleja.

### Canciones Infantiles

- Potenciar el desarrollo intelectual, auditivo, sensorial, del habla, motriz y social del niño.

## Utilización del Prontuario

El prontuario infantil esta dirigido a los padres de familia del Centro de Atención Integral-CAI-, tiene como propósito que padre e hijo compartan un momento a través de un cuento, fábula o una canción y así propiciar la experiencia educativa durante la convivencia. También, es un medio para que las familias enriquezcan y perfeccionen su rol educativo, así se estará involucrando al padre en actividades educativas, lo cual proporciona un momento privilegiado para ambas, familia y el centro, forjando una alianza basada en compromiso y acompañamiento por parte de los padres en la educación de sus hijos.´

Para lograr el propósito, este material busca generar en las madres y padres una actitud proactiva para que al interior de sus familias ejerzan eficazmente su rol educativo. Las maestras y niñeras tendrán que motivar al padre para que se ejerzan las actividades asignadas, deben de trabajar en conjunto para conseguir resultados positivos.

Para abordar este material se sugiere:

- Presentarle a los padres de familia, ejemplares de los prontuarios, para que cada uno de ellos tenga uno y así puedan realizar la actividad en su hogar.
- Resaltar y promover las prácticas exitosas invitando a quienes no utilizaron el prontuario, para que ellos también lo practiquen.
- Propiciar un espacio a los padres y madres donde sientan confianza y puedan compartir sus experiencias durante la práctica de las actividades del Prontuario. Y así enriquecer sus prácticas familiares.
- Comprender que la formación de los hijos e hijas es responsabilidad primordial de la familia. Como estrategia de esta tarea CAI puede aprovechar para resaltar la importancia que tiene el acompañamiento de los padres en la educación de sus hijos.

## **Forma para la práctica del Prontuario Infantil**

Cada padre tendrá un Prontuario Infantil, este material se les dará solo una vez por semana, es decir, que al realizar la actividad tendrán que devolver el prontuario, solo se les dará cuando les sea asignada una actividad.

Ejemplo:

Día:

Miércoles

Actividad:

Cuento El Cohete de Papel

Objetivo:

Identificación de la enseñanza del cuento leído.

Desarrollo:

El padre será el encargado de narrar el cuento al niño, lo tendrá que hacer de forma creativa y motivada, al finalizar la lectura, el padre tendrá que hacerle preguntas al niño o que lo vuelva a narrar de la forma comprendida. Entre padre e hijo reflexionarán la enseñanza que contiene el cuento, así mismo el valor que presenta el compartir un momento con la familia.

Evaluación:

La maestra o niñera, será quien evalúe la actividad realizada en casa, a través de preguntas de ¿quién fue la persona que le contó el cuento? ¿qué fue lo interesante del cuento? ¿qué le gustó de la persona que narra el cuento? ¿le gustó que el papá o la mamá le contaran el cuento?, también



para hacer una evaluacion, puede pasar una hoja para que dibuje como imagino todo lo que pasaba en el cuento.