



Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

**Manual disciplinario dirigido a los docentes de la Escuela Normal
Intercultural ENI del municipio y departamento de Chiquimula**
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Ana Griselda Felipe Villela

Guatemala
2020

**Manual disciplinario dirigido a los docentes de la Escuela Normal
Intercultural ENI del municipio y departamento de Chiquimula**

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Ana Griselda Felipe Villela

Licenciada Claudia Marlene Retana Osorio (**Asesora**)

Magíster María Eugenia Valdés Tock (**Revisora**)

Guatemala

2020

Autoridades Universidad Panamericana

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. hc. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy J. García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Ana Griselda Felipe Villela
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

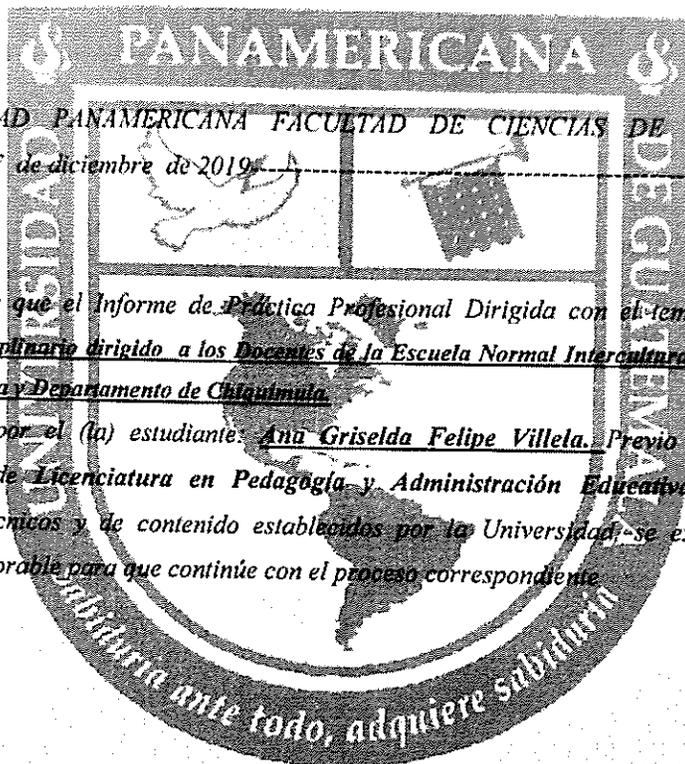
Dictamen 274.29112019.

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Manual disciplinario dirigido a los docentes de la Escuela Normal Intercultural ENI del municipio y departamento de Chiquimula”** Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante **Ana Griselda Felipe Villela**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación





UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
Guatemala, 7 de diciembre de 2019.

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: Elaboración de Manual Disciplinario dirigido a los Docentes de la Escuela Normal Intercultural ENI del Municipio de Chiquimula y Departamento de Chiquimula.

Presentado por el (la) estudiante: Ana Griselda Felipe Villela. Previo a optar al Grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

Asesora Licda. Claudia Mariene Retana Osorio de Osorio
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
Número de colegiado 17897

Claudia Retana Osorio
LICDA. EN PEDAGOGÍA y
ADMÓN. EDUCATIVA
C.C.L. No. 17897

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
Guatemala 6 de abril, del 2020

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Manual disciplinario dirigido a los docentes de la Escuela Normal Intercultural ENI del municipio y departamento de Chiquimula**. Presentado por la estudiante: **Ana Griselda Felipe Villela**. Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

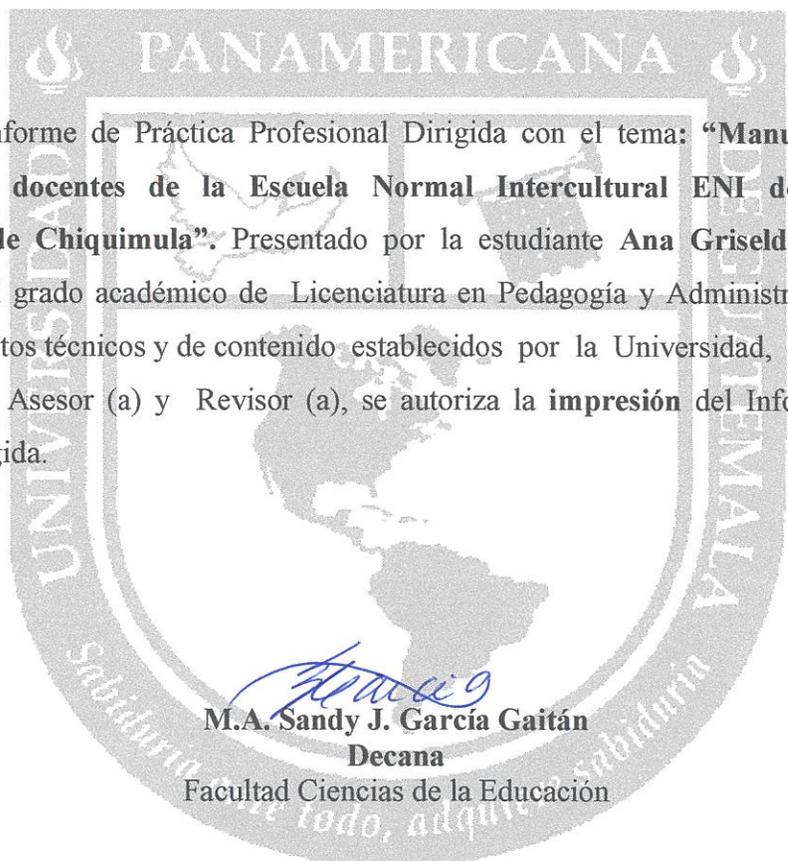


Revisora

Magister María Eugenia Valdés Tock
Colegiado 11050

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, siete de abril dos mil veinte.-----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Manual disciplinario dirigido a los docentes de la Escuela Normal Intercultural ENI del municipio y departamento de Chiquimula”**. Presentado por la estudiante **Ana Griselda Felipe Villela** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.




M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana
Facultad Ciencias de la Educación

Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1 Descripción de la institución	1
1.2 Reseña histórica de la institución	1
1.3 Visión y misión	4
1.3.1 Visión	4
1.3.2 Misión	4
1.4 Estructura organizativa	4
1.4.1 Organigrama	4
1.4.2 Autoridades	5
1.5 Ubicación geográfica	6
1.6 Fortalezas de la institución	6
1.7 Limitantes de la institución	7
1.8 Problemática inicial detectada	7
Capítulo 2	8
Diagnóstico institucional	8
2.1 Problemática	8
2.2 FODA sistémico	8
2.3 Árbol de problemas	10
2.4 Árbol de objetivos	11
2.5 Metodología	12
2.6 Técnicas	12
2.7 Instrumentos	12
2.7.1 Informantes	13
2.8 Resultados del diagnóstico institucional	13
Capítulo 3	

Marco teórico	15
3.1 Disciplina	15
3.2 Las causas de la indisciplina de los estudiantes	16
3.3 Niveles de intervención en el aula	18
3.4 La disciplina en la educación	18
3.5 Lo que causa la indisciplina en el curso en las aulas	18
3.6 Autoridad y disciplina	19
3.7 Soluciones para evitar la indisciplina	20
3.8 Las causas de los problemas de indisciplina debidas a los alumnos	20
Capítulo 4	22
Propuesta	22
4.1 Nombre de la propuesta	22
4.2 Introducción	22
4.3 Justificación	23
4.4 Planteamiento del problema de la propuesta	23
4.5 Objetivos	24
4.5.1 Objetivo general	24
4.5.2 Específicos	24
4.6 Estrategia	24
4.7 Resultados esperados	25
4.8 Actividades	25
4.9 Cronograma de actividades	26
4.10 Metodología	27
4.11 Implementación y sostenibilidad de la propuesta	27
4.12 Recursos	27
4.12.1Humanos	28
4.12.2Materiales	28
4.13 Presupuesto	28

Capítulo 5	29
Sistematización de la propuesta	29
5.1 Experiencia vivida	29
5.2 Objeto de la sistematización de la propuesta	29
5.3 Reconstrucción histórica	30
5.4 Ordenamiento de la información	31
5.5 Análisis e interpretación de la propuesta	33
5.6 Elaboración de conclusiones	38
5.7 Principales lecciones aprendidas	38
Conclusiones	41
Referencias	42
Apéndice	43
Anexos	70

Resumen

La propuesta del manual sobre disciplina dirigido a docentes de la Escuela Normal Intercultural ENI, Chiquimula, se llevó a cabo con base en el asesoramiento de Práctica Administrativa por la asesora Licenciada Claudia Marlene Retana Osorio. Con los conocimientos adquiridos en la casa de estudio Universidad Panamericana, se procedió a la intervención por medio de la investigación acción. Para realizar la propuesta en la escuela, se solicitó la aprobación con la dirección de dicha escuela.

Fue necesario seguir una serie de pasos, los cuales fueron esenciales para diagnosticar la problemática detectada dentro de la escuela. Toda la información ayudó a detectar las diferentes problemáticas que afectan la falta de disciplina en las estudiantes de la Escuela ENI, esta es la problemática detectada más importante ya que afecta a toda la comunidad educativa en todo proceso de enseñanza y aprendizaje, es por ello que la intervención se centró en la misma y en la búsqueda de solución basada en el árbol de objetivos, la utilización de una metodología de igual manera el uso de técnicas e instrumentos para plantear las estrategias a desarrollar para auxiliar de una forma correcta en el establecimiento ENI Chiquimula.

Fue necesario realizar el diagnóstico institucional, para ello fue necesario fundamentar la propuesta, elaborando la matriz de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas –FODA-, árbol de problemas, árbol de objetivos y la metodología de la investigación. Se elaboró el marco teórico, en donde se reunió toda la información literaria necesaria para diseñar la metodología adecuada de información concreta acerca de la disciplina, es decir, esta información fue de gran ayuda para la constitución de la propuesta. Ya habiendo terminado con el marco teórico, se procedió a llevar a cabo la propuesta ya mencionada.

En el capítulo cuatro se elaboró la propuesta que surgió de la problemática antes mencionada, que es la falta de disciplina en las estudiantes, para ello fue necesario tener la información más eficiente para la elaboración del manual disciplinario, en el que conlleva ciertas estrategias y actividades

que los docentes de la Escuela Normal Intercultural ENI Chiquimula pueden llevar a cabo en su labor educativa diaria. Seguidamente en el quinto capítulo se redactó la sistematización de la propuesta y se especificó cada una de las actividades por desarrollar, así como su proceso dentro del aula. Se dio a conocer la reconstrucción histórica, así como a qué conclusiones se llegó y sobre las lecciones aprendidas, las cuales se detallaron en el capítulo correspondiente.

Introducción

La Práctica Profesional Dirigida se constituyó como un reforzamiento de conocimientos y fue un elemento primordial para la formación académica ya que como orientadores, sirve para el desenvolvimiento futuro laboral dentro del ámbito educativo, para ser profesionales con alta calidad y con valores, para así poderlo transmitir al proceso de aprendizaje a las futuras generaciones del país.

El presente informe da a conocer todo lo relacionado con la investigación de la Escuela Normal Intercultural ENI Chiquimula, dentro de la misma existen problemáticas como la falta de disciplina que es reflejada por las estudiantes. El transcurso y desarrollo de las diferentes etapas de la práctica permite momentos de convivencia con las autoridades de la institución, personal y alumnos que la integran, así mismo permite conocer y poseer información necesaria para desempeñar un trabajo efectivo, esencial para el aporte dentro de la comunidad educativa y sociedad en general.

La disciplina en la Escuela ENI Chiquimula, puede reforzarse a través de la motivación, con objetivos académicos desarrollados en el país. Entre los deberes de los docentes es proyectar la enseñanza a las estudiantes, por ello es necesario hacer uso de un manual de disciplina que les oriente acerca de estrategias adecuadas y concisas sobre cómo aplicar y corregir hábitos de indisciplina en las estudiantes de la Escuela Normal Intercultural ENI Chiquimula. A continuación, se detallan temas de importancia acerca de la misma problemática.

Capítulo 1

Marco contextual

1.1 Descripción de la institución

La Escuela Normal Intercultural ENI se encuentra ubicada en 10 av. 3-71 Zona 1 Chiquimula, del departamento de Chiquimula, cuenta con personal administrativo y operativo. La dirección técnica está a cargo de la Licenciada Karen Julissa Miranda Villela de Villatoro, cuenta con el apoyo de 18 docentes, 5 presupuestados y 13 por contrato, que a diario ponen de manifiesto su vocación en su labor. La escuela cuenta con tres secciones de cada grado, las cuales son “A” “B” “C” atiende los niveles del Ciclo Diversificado en la carrera de Maestro de Educación Infantil Intercultural en la jornada matutina.

1.2 Reseña histórica de la institución

La Escuela Normal Intercultural del Municipio de Chiquimula nace en el año 2002, promovida por el Ministerio de Educación considerando que la formación de docentes de Magisterio de Educación Infantil Intercultural debe buscar los niveles de conciencia del niño como persona, como miembro de una comunidad, como parte de la naturaleza, y estar preparado para promover con su ejemplo esto mismo con los estudiantes.

Con la finalidad de fortalecer las áreas de formación escolarizada y no escolarizada promoviendo la educación bilingüe e intercultural y el proceso de desarrollo humano en el marco de la cosmovisión e interculturalidad además, en consonancia con el convenio 169, que señala que los pueblos indígenas deberán gozar plenamente de los derechos humanos, y libertades fundamentales, sin obstáculos ni discriminación.

Su educación debe responder a sus necesidades particulares y deberá abarcar su historia, conocimientos, técnicas, sistema de valores, idioma, literatura y demás aspiraciones sociales, económicas, lingüística y culturales, también según la Ley de Idiomas Nacionales en su Artículo

13 que el sistema educativa nacional en los ámbitos públicos y privados deberán aplicar en todos los procesos, modalidades, y niveles, el respeto, promoción, desarrollo y utilización de los idiomas mayas, garífunas y xinca.

Además, según el Acuerdo Gubernativo No. 22-2004, en los numerales 1 y 2 se establece la obligatoriedad del bilingüismo en los idiomas nacionales como política lingüística nacional, la cual tendrá aplicaciones para todos los estudiantes de los sectores públicos y privados. Además, de inmediata la generalización de la multiculturalidad e interculturalidad, orientados hacia el tratamiento de las diferentes étnicas y culturales para todos los estudiantes de los sectores públicos y privados esto está orientados hacia el cumplimiento de los artículos 58, 56 y 76 de la Constitución política de la República de Guatemala que dice: El Estado reconoce, respeta, promueve y garantiza el derecho de las personas pueblos y comunidades lingüísticas a la educación y su identidad cultural de acuerdo con sus valores, su lengua y sus costumbres.

Las anteriores son las bases para la creación de la Escuela Normal Intercultural de la comunidad del municipio y departamento de Chiquimula y la otra por ser escaso de recursos humanos profesionales de formación Infantil Intercultural y apoyando a la ampliación de cobertura de la formación de dichos profesionales.

La creación de la Escuela Normal Intercultural de Chiquimula se organizó a través de la iniciativa del MINEDUC presidida por el Ministro de Educación de esa época Licenciado Mario Rolando Torres Marroquín y con el visto bueno del Vice Ministro de Educación Licenciado Demetrio Cojti Cuxil, con la conformación de enlaces siendo estas Maestras de Educación Preprimaria.

Las primeras personas que participaron fueron autoridades educativas locales, Maestras de Educación Preprimaria reubicadas, padres de familia, Supervisión Educativa y docentes. Los primeros Alumnos que participaron en la Escuela Fueron personas de escasos de recursos económicos, del área urbana y rural de los municipios, aldeas y caseríos del departamento de Chiquimula. En la Escuela Normal Intercultural creada en el Municipio de Chiquimula, asumió la Dirección únicamente en el año 2002 la Profesora Sara Magdalena Alvarado Chay y los siguientes

docentes: PEM. Isamary Torres Vides, PEM. Estibaliz Evangelina Cerna Lemus, PEM. Olga Marina Scot Osorio, PEM. José Francisco Cabrera Sagastume, PEM. Karen Lorena Morales Sancé, PEM. Hugo Estuardo Enríquez Abarca.

Por problemas surgidos con la directora y el personal docente del año 2002, para el ciclo escolar 2003, por decisión del director departamental Licenciado Ramón Eliú Argueta Salazar cambió casi en su totalidad al personal de Escuela Normal Intercultural tomando la dirección la Licenciada Karen Julissa Miranda Villela, acompañada del personal docente Licenciada Lilian González Pleitez, PEM. José Francisco Cabrera Sagastume, PEM. Mariela Fransinet Ortega Flores, INGA. Sara de María Villela Vidal, PEM. Estibaliz Evangelina Cerna Lemus, PEM. Karina Zulema Hernández Moreno, PEM. Julia Inés Monroy López, PEM. Hugo Estuardo Enríquez Abarca, PEM. Berta Jhulyana Molina Escobar.

Al inicio de la fundación, funcionamiento e inscripción las comunidades se acercaron a la dirección para manifestar su satisfacción y motivar a los fundadores que sigan adelante hasta lograr su oficialización de la escuela para facilitar el proceso educativo a las personas que no han tenido la oportunidad de estudiar y para las comunidades más lejanas del municipio y departamento, también se inauguró con la presencia de autoridades educativas el alcalde municipal, padres de familia y la comunidad de la localidad.

Tomando como base los Acuerdo de Paz y el Diseño de Reforma Educativa y Constitución Política de la República, se formó una comisión de profesionales de educación preprimaria, supervisor educativo, padres de familias, para gestionar ante autoridades educativas departamentales, DIGEBI y el Ministerio de Educación la creación de una Escuela Normal Intercultural para la formación de maestros y maestras Infantiles Interculturales en el Nivel Pre Primario en el Municipio de Chiquimula.

1.3 Visión y misión

1.3.1 Visión

Promover el conocimiento y respeto de las diversas culturas del país, la excelencia académica, el desarrollo de habilidades y destrezas, la formación integral de los educandos y comprometidos con las generaciones en el nivel inicial y pre-primaria para entregar a la sociedad líderes y lideresas como agentes de cambio; proyectándose como la mejor institución educativa en el departamento de Chiquimula.

1.3.2 Misión

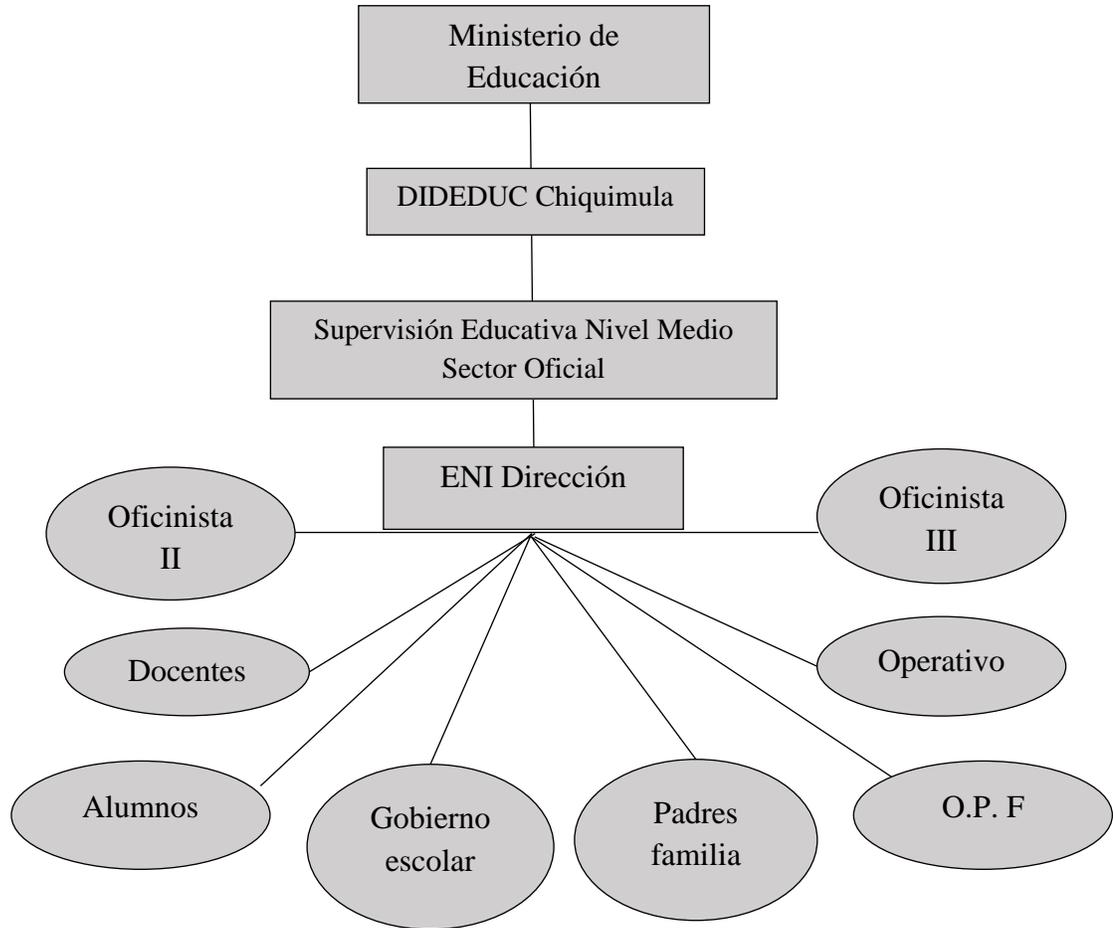
Somos una institución educativa que busca ofrecer a sus alumnos una preparación académica que desarrolle el nivel intelectual que los capacite como personas aptas para enfrentar su futuro con responsabilidad, seguridad, sólidos con principios morales, reconocedores que la multiculturalidad, pluriculturalidad e interculturalidad son parte de nuestro país y generar hábitos auténticos, gusto por el estudio y superación, que les permite el éxito tanto en la continuación de su educación como en el ámbito laboral y social.

1.4 Estructura organizativa

1.4.1 Organigrama

A continuación, se presenta la jerarquía que rige la institución.

Figura No. 1
Organigrama



Fuente: Elaboración propia 2019

1.4.2 Autoridades

Directora: Licenciada. Karen Julissa Miranda Villela de Villatoro

CTA: Licenciado César Adalberto Noguera Jácome

1.5 Ubicación geográfica

La Escuela Normal Intercultural ENI se encuentra ubicada en 4ta calle a un costado del súper mercado el oasis Chiquimula.

Imagen No. 1

Ubicación



Fuente: Google maps

1.6 Fortalezas de la institución

La Escuela Normal Intercultural ENI se encuentra organizada por su directora técnica administrativa, tomando en cuenta los siguientes principios.

- Calendario de horario de clases.
- Cronograma de actividades según planificaciones
- Orden de los libros de graduandos de años anteriores.

- Uso del CNB y mallas curriculares por los docentes.
- Tramites de graduandos en orden.

1.7 Limitantes de la institución

Dentro del centro educativo existen limitantes que ocasionan que el centro escolar no logre su desarrollo al máximo, en los docentes ni alumnos:

- Falta de disciplina en la labor docente.
- Docentes con muchas asignaturas a su cargo.
- Estudiantes con falta de interés en sus propios aprendizajes.
- La dirección administrativa cuenta con un espacio muy reducido, por lo tanto no puede atender adecuadamente a los visitantes.
- Pocos docentes para desarrollar los cursos.

1.8 Problemática inicial detectada

Las observaciones que se realizaron en la Escuela Normal Intercultural ENI municipio de Chiquimula, departamento de Chiquimula permitieron establecer los diferentes problemas existentes dentro del centro educativo, para ello se detectó una problemática esencial en la formación de los estudiantes la cual es la falta de disciplina en los docentes y para ello fue necesario conocer más de cerca la problemática detectada, fue necesario analizar y concretar una probable solución ante la problemática y se tomó en cuenta la elaboración de un manual de disciplina para los docentes de dicho establecimiento.

Capítulo 2

Diagnóstico institucional

2.1 Problemática

En la actualidad la problemática sobre la disciplina se encuentra en el centro de desarrollo de una persona por lo cual mediante la guía de observación se diagnosticó que en la Escuela Normal Intercultural ENI, Chiquimula, es necesario implementar la práctica sobre la disciplina en los docentes ya que la disciplina se basa en autoridad para enseñar o adquirir buenos hábitos; abarcando todas aquellas reglas de comportamiento que elabora y las medidas que ocupa para cerciorar que dichas reglas se cumplan principalmente en los docentes de la escuela mencionada anteriormente, y así los estudiantes puedan aplicarlas también mejorando la disciplina en dicho establecimiento llegando a la conclusión que es necesario aplicar la disciplina para el desarrollo personal y social.

2.2 FODA sistémico

El siguiente es un análisis basado en la matriz FODA.

Tabla No. 1
FODA

FODA Área	Fortalezas (+) <ul style="list-style-type: none"> • Calendario de horario de clases. • Cronograma de actividades según planificaciones • Mantener ordenados los libros de graduandos de años anteriores. • Uso del CNB y mallas curriculares por los docentes 	Oportunidades (+) <ul style="list-style-type: none"> • Planificación adecuada para brindar los procesos de educación. • Organización por parte de docentes para la realización de actividades. • Preparación y organización estable por parte de dirección. • Preparación necesaria por parte de docentes.
Debilidades (-)	Estrategias <ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer la disciplina basado en un manual para 	Estrategias

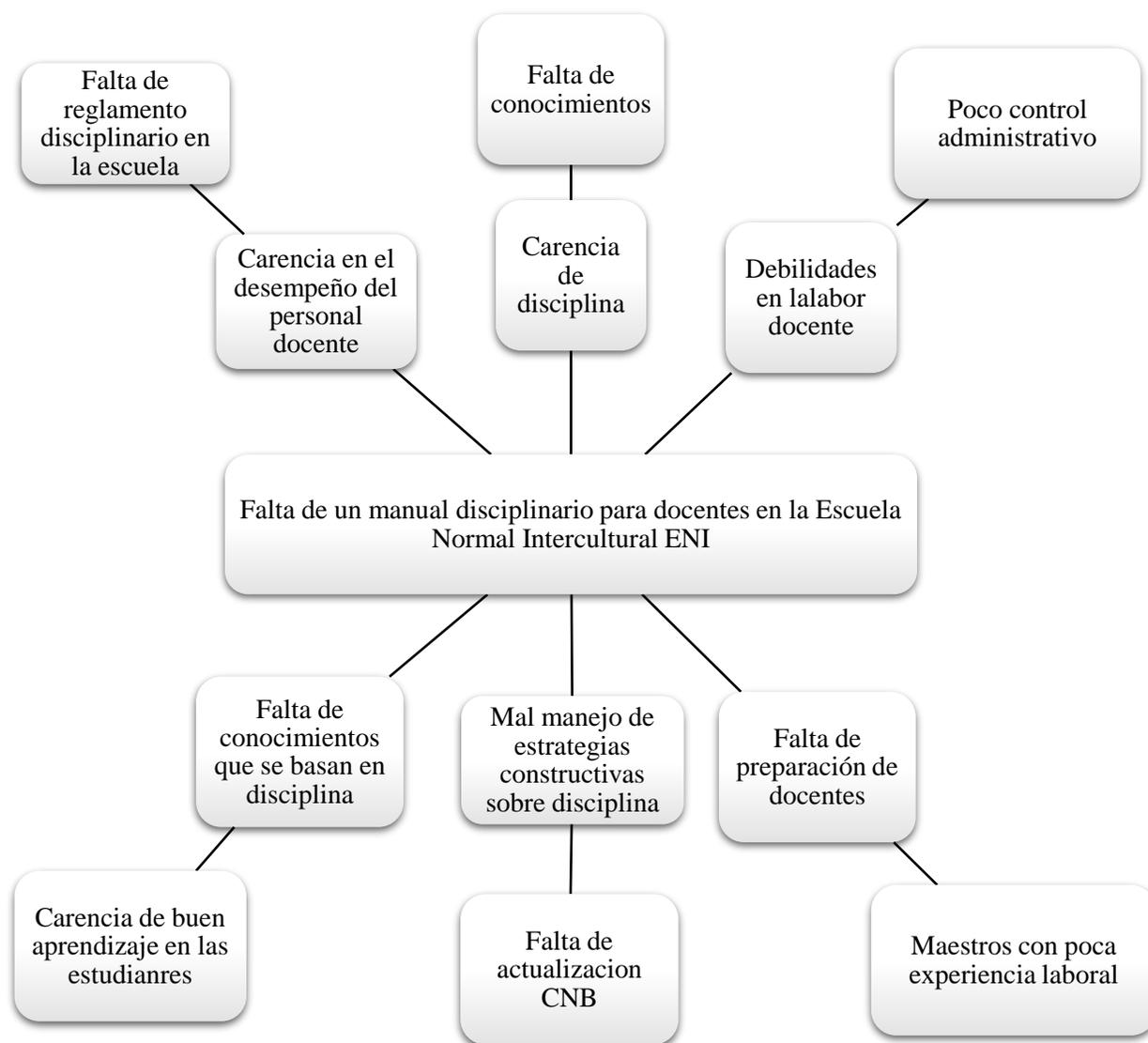
<ul style="list-style-type: none"> • Falta de disciplina en los estudiantes. • Falta de responsabilidades en el ejercicio docente. 	<p>que los docentes tengan un mejor conocimiento y lo pongan en práctica en su labor educativa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaborar una planificación acorde a los horarios y materias establecidas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realización de actividades para tener conocimiento sobre la disciplina. • Implementar estrategias mediante el uso de disciplina que ayude a los docentes a sus responsabilidades y deberes.
<p>Amenazas (-)</p> <ul style="list-style-type: none"> • La carencia de disciplina en los docentes puede provocar pensamientos y acciones negativas en los estudiantes. • Carencia de espacios en las aulas • Inestabilidad del centro educativo 	<p>Estrategias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orientar a docentes sobre medidas en donde la disciplina en su labor educativa sea. • Buscar medios que ayuden a solucionar estas necesidades prioridad. • Buscar iniciativas que conlleven a solucionar estas necesidades educativas en dicho centro. 	<ul style="list-style-type: none"> • Preparación constata para el personal docente, para que el proceso de enseñanza aprendizaje sea eficiente. • Buscar ayuda con MINEDUC y organizaciones que fortalezcan la calidad educativa. • Buscar ayuda con autoridades como el MINEDUC para que se busque una alternativa que sea eficiente.

Fuente: elaboración propia 2019

2.3 Árbol de problemas

Esta herramienta permite al estudiante definir problemas, causas y efectos de manera organizada, para generar un modelo de relaciones causales en torno a la estrategia priorizada en el FODA sistémico.

Figura No. 2
Árbol de problemas



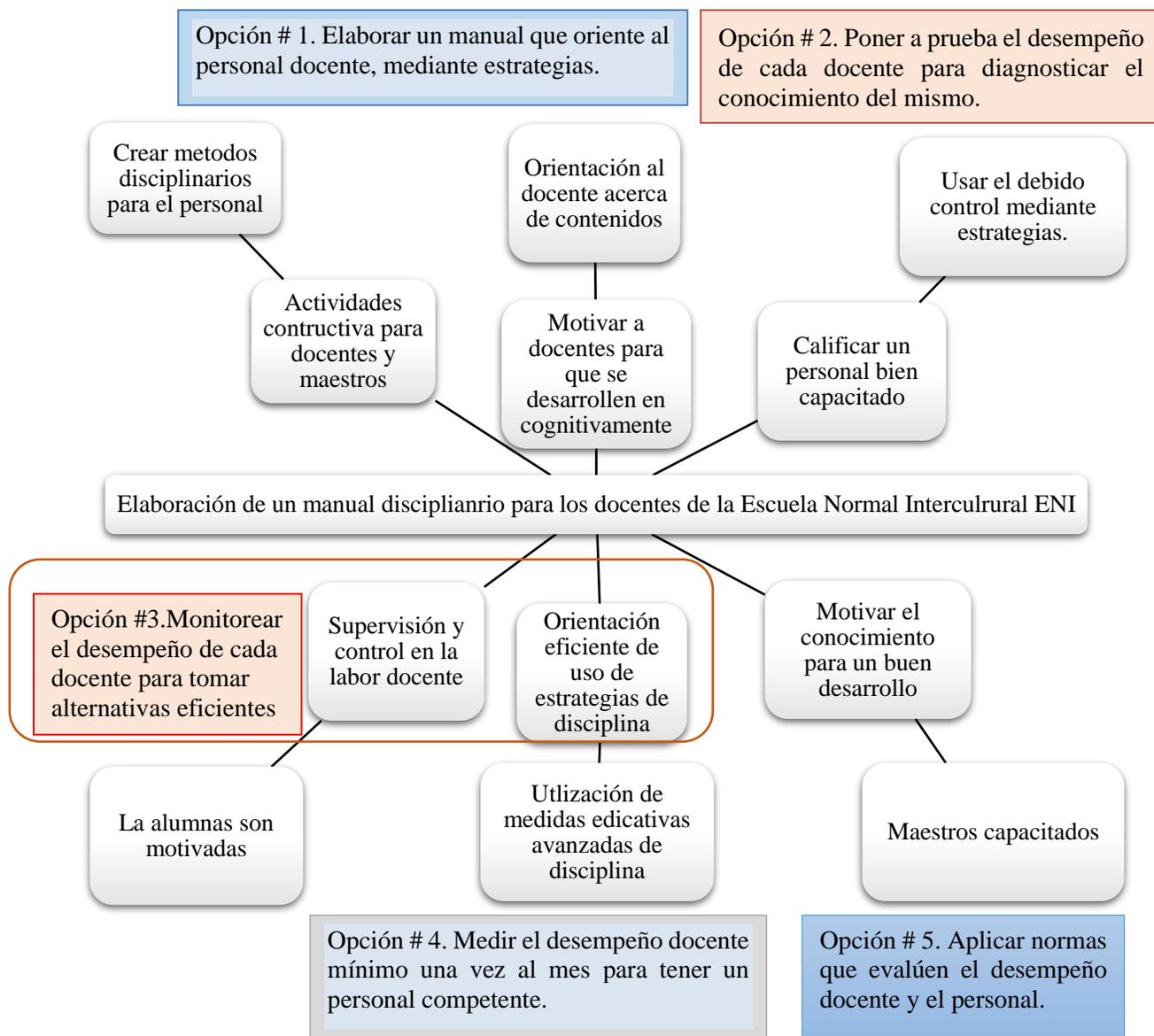
Fuente: elaboración propia 2019

2.4 Árbol de objetivos

Permite determinar las áreas de intervención con sus respectivas acciones y resultados que planteará la propuesta. Es la versión positiva del árbol de problemas.

Figura No. 3

Árbol de objetivos



Fuente: elaboración propia 2019

2.5 Metodología

La Investigación-Acción se propone mejorar la educación a través del cambio y aprender a partir de las consecuencias de los cambios. Esta metodología de investigación fue la implementada para lograr obtener información en la Escuela Normal Intercultural ENI, Chiquimula, en la cual se pudo observar las limitantes y problemáticas de la institución en la que fue necesario realizar un FODA que identificara de forma clara las necesidades de dicha escuela.

2.6 Técnicas

Métodos y técnicas no deben ser confundidos porque, aunque ambos conceptos responden a la pregunta cómo hacer para alcanzar un fin, el método es el camino general de conocimiento y la técnica es el procedimiento de actuación específica que debe seguirse para recorrer las diferentes fases del método científico. Las técnicas son herramientas indispensables en el proceso de investigación por ello fue necesario elaborar técnicas que permitiera conocer más de cerca cada carencia de la Escuela Normal Intercultural ENI Chiquimula.

2.7 Instrumentos

Con la observación se determinaron las necesidades que implicaron factores que determinan un motivo de la causa y en la que fue necesaria elaborar el instrumento de guía de observación de cualidades de dicha escuela. Dentro del proceso de investigación realizado en la Escuela Normal Intercultural ENI Chiquimula se realizó una entrevista que consta de 5 preguntas que respondieron las estudiantes en la cual se determinó más a fondo la problemática.

El cuestionario utilizado durante la investigación realizada en la Escuela Normal Intercultural ENI, Chiquimula fue a través de una serie de preguntas dirigidas a los maestros de dicha escuela oficial ya que se plantearon preguntas para conocer sobre las necesidades de la institución, para luego ver una probable ayuda o solución.

Mediante la elaboración del FODA se concluyó de forma eficiente las limitantes y fortalezas del centro educativo, en donde se aclararon ciertas dudas que ayudaron a conocer el proceso de investigación. Luego, teniendo a la vista las limitaciones de la escuela normal Intercultural ENI se pudo obtener mediante la estrategia del árbol de problemas las carencias por las que pasa dicha escuela. Donde se tuvo relevancia de puntos importantes que ayudaron a reforzar dicha inquietud. Finalmente, mediante la relación del árbol de problemas se pudo obtener información y creación del árbol de objetivos y se detectaron unas probables soluciones para la problemática

2.7.1 Informantes

Los informantes son los sujetos, objeto de estudio, las personas que harán parte de la investigación. Toda la información obtenida de la institución se obtuvo mediante una guía de observación, una entrevista e información brindada por la directora Karen Julissa Villela Miranda. Mediante esta técnica se pudo reforzar y aclarar ciertas dudas de la escuela. Así se facilitó lograr obtener información que sirviera de apoyo para la elaboración y proceso de investigación.

2.8 Resultados del diagnóstico institucional

Fundamentalmente el diagnóstico institucional es una herramienta de análisis del contexto en el cual la organización pública o privada prevé que existen condicionantes que juegan a favor y en contra de la implementación de la visión y la misión institucional. De allí que el diagnóstico puede formularse antes de la misión y visión y contrastar su validez después de ese momento.

Se hizo un diagnóstico informativo en el cual se concretó y obtuvo la información necesaria, que ayudo a tener y detectar cada posible limitante, a la vez definir una estrategia efectiva que pueda disminuir las debilidades de la institución. A través de una entrevista se pudo investigar conjuntamente con los docentes de la institución, sobre las diferentes problemáticas existentes dentro de la escuela, además de la información aportada por la directora del plantel. Mediante el diagnostico se logró caracterizar las deficiencias en la Escuela Normal Intercultural ENI Chiquimula, para de esa manera implementar estrategias y herramientas que ayuden a solucionar las limitantes acerca de la falta de disciplina:

- Mediante la observación directa se diagnosticó caracteres en los cuales se presenta el fenómeno que se investigó, y se logró obtener resultados obtenidos se consideran datos estadísticos originales de la problemática.
- Mediante la problemática se pretende dar solución para fortalecer la práctica de disciplina en el aula. Y ver cómo inicio dicha problemática respondiendo las preguntas ¿qué? ¿cómo? ¿cuándo? ¿dónde?, y de esa manera realizar el trabajo de ayuda para los docentes de dicha escuela.

Capítulo 3

Marco teórico

3.1 Disciplina

Es el conjunto de reglas de comportamiento para mantener el orden y la subordinación entre los miembros de un cuerpo o una colectividad en una profesión o en una determinada colectividad.

Banz (2015) asegura:

En el proceso de formación para la disciplina se lleva progresivamente a todos los estudiantes a compartir objetivos, mirarse como parte de una comunidad, reconocer su rol, sus responsabilidades y el significado de estas. Ella no puede ser concebida como un conjunto de sanciones que castigan la trasgresión de un marco, sino como un proceso gradual en el que los estudiantes van compartiendo objetivos e internalizándolos, apropiándose y ensayando los roles que desempeñarán en marcos comunitarios más amplios (p.2).

Siegel & Bryson (2015) explican:

El objetivo final de la educación es la formación de sujetos autónomos, capaces de tomar sus propias decisiones. La disciplina con enfoque formativo utiliza las oportunidades disciplinarias para desarrollar destrezas en los estudiantes que les permitan tanto desenvolverse mejor en el momento actual, como tomar buenas decisiones en el futuro. Asimismo, el trabajo disciplinario debe apuntar a que los estudiantes vayan comprendiendo y compartiendo los valores y los modos de acción que rigen el actuar en una sociedad democrática (p. 3).

Milicic, Alcalay, Berger & Torretti (2014) dicen:

La empatía puede ser entendida como la respuesta afectiva relacionada con la capacidad de sentir con otros, sus sentimientos, intereses y/o necesidades. Un sujeto que desempeña un rol en la construcción de objetivos comunes debe poseer esta capacidad, de disciplina ya que la comunidad supone un entretrejo de emociones distintas de una persona a otra. Para poder respetar a otro es necesario ser capaz de reconocer lo que le ocurre frente a las propias acciones y las de otros, para así tomar conciencia de sus necesidades y emociones. El gran desafío para la escuela es ayudar a los estudiantes a empatizar con aquellos con los que no resulta espontáneo hacerlo, con los que no son los más cercanos: con el rechazado, con aquel que es muy distinto, con aquel a quien le va mal en los estudios (p. 5).

Yelon y Weinstein (2018) afirma

Que la disciplina es indispensable para que un grupo y los individuos puedan funcionar: la buena disciplina es importante porque ningún grupo de gente puede trabajar en conjunto, exitosamente, sin establecer normas o reglas de conducta, respeto mutuo y un sistema conveniente de valores que oriente a cada persona del grupo a desarrollar autocontrol y autodirección (p.390).

3.2 Las causas de la indisciplina de los estudiantes

Según Edwards (1993) es necesario que el director y el equipo docente de una escuela se preocupen por establecer un sistema disciplinario que proporcione seguridad, orden y respeto al maestro y a los alumnos. Las normas o reglas de conducta que se establezcan, deben basarse en un parámetro de conducta estándar, tal y como lo proponen, pues de esta manera, se facilita un entendimiento de los límites necesarios para que se atiendan las necesidades de los alumnos, del maestro, del grupo

y de la comunidad educativa. Edwards (1993) plantea las siguientes características que los estudiantes deben tener:

- La importancia de que los estudiantes participen en la formulación de las normas de convivencia. Esto es necesario, pues de esta forma se construye la responsabilidad grupal e individual para su aplicación.
- Las normas deben ser pocas, sencillas y claras de tal manera que todos los miembros del grupo las comprendan en todos sus alcances. La comunicación con un vocabulario adecuado en el nivel intelectual de los estudiantes, es un requisito indispensable.
- Los alumnos deben estar muy claros y el maestro debe asegurarse de que todos han comprendido que la aplicación de las normas es para todos, incluido el maestro, pues estas normas deben ser para la convivencia.
- Al establecer las normas, el maestro y el grupo deben estipular las consecuencias que se aplican, si las mismas son cumplidas, así como lo que va a suceder, si no se cumple con lo acordado. Además es muy importante que estas consecuencias queden establecidas desde el principio para que así se pueda ayudar a los niños a internalizarlas.
- Las normas para que sean efectivas, deben aplicarse consistentemente, esto significa que siempre que se da una determinada situación, rigen las pautas acordadas, lo que le da solidez a la normativa y permite que las personas sepan cómo se espera que se comporten. Este aspecto es clave si se quiere trabajar en ayudar a los niños a establecer mecanismos de autocontrol. Cuando la norma no es consistente, se crea en el niño sentimientos de inseguridad, al no tener él mismo claro qué es lo que se espera que haga y cuándo una cosa es permitida y cuándo no.
- Las normas deben ser congruentes con la situación, tanto si se trata de reconocer el cumplimiento de las mismas, como si se trata de aplicar una sanción por su trasgresión. Por esta razón, se deben establecer previamente las consecuencias, pues de esta forma, se evita el subjetivismo y el actuar bajo el influjo del enojo en el momento en que ocurre la transgresión.

- Las normas o reglas deben revisarse periódicamente, no es conveniente que una conducta que se ha hecho rutina y que los niños han incorporado en su comportamiento, siga siendo objeto de trabajo en el aula. Es conveniente recordar que muchas de las conductas para la convivencia que tenemos los seres humanos han sido incorporadas y se realizan con naturalidad. Ese es el objetivo último de las normas de conducta, tanto en el aula como en el hogar.

3.3 Niveles de intervención en el aula

Charles (1989) propone una serie de técnicas a las cuales el docente puede recurrir, y las clasifica en tres tipos:

- a) Técnicas preventivas
- b) Técnicas de apoyo
- c) Técnicas correctivas

3.4 La disciplina en la educación

Una persona puede carecer de disciplina cuando se encuentra bajo una cierta forma de libertinaje; la libertad de uno acaba cuando comienza la del otro y es por eso que tanto el educador y el educado se merecen respeto y por eso es que hay a veces indisciplina porque a veces el educador sofoca la libertad del educando o hay casos en que el educando abusa de su libertad ocasionando una violación a la libertad del educador. Por lo tanto el educador como el educando se merecen respeto, que en este caso pasaría a ser disciplina.

3.5 Lo que causa la indisciplina en el curso en las aulas

Edwards (1993) explica que las siguientes son las razones de la falta de disciplina en el salón de clases.

- Los alumnos regresan de tener varias horas libres y por lo tanto, vuelven con una conducta alterada.

- Los profesores causan la risa en el curso haciendo un chiste y cuando los alumnos se ríen no saben en qué momento parar.
- El profesor tiene como método para enseñar la típica clase, haciendo que el alumno se sienta aburrido y haga lo posible por alejarse del aburrimiento.
- Los profesores lleguen enojados e intentan enseñar en una hora cosas que se aprenden en un mes.
- Después de los recreos se llega a una clase que demanda desgaste intelectual.
- Los profesores imparten dos horas de clase sin descansar.
- Casi a la salida, cuando los alumnos ya quieren irse a sus hogares, reciben una clase aburrida y extensa.
- Los profesores llegan tarde a la clase.
- Cuando los profesores están entregando notas permiten que los alumnos hagan lo que desean.
- Los profesores dan la clase muy rápido ocasionando que el alumno se canse, se pierda de la parte donde estaba y que después intente igualarse.
- Se ocasiona mucha indisciplina cuando los alumnos están haciendo cualquier cosa y el profesor no hace nada para que se calmen.
- Se ocasiona indisciplina cuando los alumnos abusan de la confianza del profesor, haciendo cualquier actividad mientras que estos dan la clase.

3.6 Autoridad y disciplina

Hans (2013) explica que existen dos sentidos de autoridad en la enseñanza: el primero es que el maestro presenta autoridad en lo que enseña, en el conocimiento y las habilidades para transmitir la enseñanza y el segundo en su capacidad para controlar, manejar y hacerse cargo de un grupo, siendo este un aspecto muy importante ya que el trabajo del maestro se complica para lograr su objetivo si le falta autoridad para mantener la disciplina dentro de un salón de clases. El autor menciona tres maneras para establecer la disciplina:

- Las amenazas y fuerza bruta; característica del maestro tradicional.

- La disciplina interna del grupo; se da alguna actividad en conjunto que requiere de un orden y se disciplina entre los mismos compañeros.
- Ejerciendo la autoridad sin aterrorizar al alumno.

3.7 Soluciones para evitar la indisciplina

Existen soluciones que son buenas y que es necesario ponerlas en práctica en las aulas. Entre ellas, que los docentes:

- Asistan puntualmente a sus clases y calmen a los alumnos cuando están alterados.
- Den un descanso a la mitad de la clase, cuando esta sea muy extensa.
- Esperen a que los alumnos se relajen y atiendan a la clase.
- No den la clase muy de prisa.
- Preparen clases más dinámicas y variadas.
- Demuestren más autoridad con responsabilidad sobre los alumnos.
- Elijan temas de interés común para evitar el aburrimiento.
- Propicien un diálogo de vez en cuando para implementar mejoras en las clases.

3.8 Las causas de los problemas de indisciplina debidas a los alumnos

- Problemas de conducta producidos por estrategias para captar la atención.
- Problemas de conducta como consecuencia directa de las emociones negativas que tienen relación con la enseñanza, el fracaso repetido en clase, como no entienden se aburren y pasan a molestar al profesor o a los compañeros.
- El fracaso constante, lleva al alumno a tener una opinión negativa sobre sí mismo (auto concepto negativo) dejando una sensación de inadaptabilidad e incompetencia y una tendencia a la derrota al enfrentarse a las mismas tareas.
- Influencias sociales de alumnos que arrastran a una mala conducta a toda la clase o a gran parte de ella.

- Alumnos, que con carácter experimental, retan al profesorado para comprobar dónde están los límites de sus advertencias y a la vez comprobar en qué medida las amenazas cumplidas les pueden causar algún daño.
- Problemas relacionados con el desarrollo cognitivo del alumno que le impiden seguir la acción formativa del profesor, dando lugar en algunos casos a problemas de conducta.
- Los problemas afectivos (los que están asociados a las emociones y la personalidad) pueden influir notablemente en la conducta de la clase.
- Extraversión-introversión. Los alumnos extrovertidos preferirán un entorno que ofrezca múltiples relaciones y actividades sociales, mientras que el introvertido se sentirá incómodo en una atmósfera de trabajo muy rica y activa, esta situación, dentro del aula, puede provocar problemas de conducta.
- Inestabilidad emocional, los alumnos inestables plantean problemas típicos de inadaptación personal, son inquietos, suspicaces, reservados.
- Estilo cognitivo. Hay estilos de aprendizaje incompatibles en el aula.
- Alumnos con dificultades especiales.

Capítulo 4

Propuesta

4.1 Nombre de la propuesta

Elaboración de manual disciplinario dirigido a los docentes de la Escuela Normal Intercultural ENI del municipio Chiquimula, departamento Chiquimula.

4.2 Introducción

Preocupante para muchos docentes en la actualidad es la disciplina que se debe efectuar para determinar armonía en las aulas y centros educativos, lo interesante es que desconocen que la clave para la existencia de esa disciplina depende del liderazgo de ellos sobre su grupo de alumnos para mejorar esa conducta. Ser un líder implica percibir las inquietudes de los escolares y responder a las demandas de la sociedad para brindar un servicio educativo de calidad.

La disciplina es importante para todos los educandos ya que podemos considerarla como base de la educación, sin embargo en la actualidad es un desafío hacerlo, quien es el mayor responsable en enseñarla y ponerla en práctica es el docente y más en los hogares, muchas veces los padres opinan que los maestros son los que deben imponer las bases de la disciplina y llevarlas a cabo en el aula, por el contrario los maestros son quienes tienen que estar más preparados ante posibles casos de indisciplina en la escuela.

Dentro del diario vivir es importante recalcar la importancia de disciplina y sus límites de la indisciplina, sin embargo muchas veces no se aplican estos conceptos de la mejor manera, por ello buscar estrategias que ayuden a evidenciar características indisciplinarias para poder lograr una disciplina adecuada que sea productiva para los estudiantes en la actualidad.

El objetivo principal dentro de este proceso de investigación es que todos los docentes de la Escuela Normal Intercultural ENI Chiquimula tomen conciencia que la disciplina no solo es castigar a los estudiantes, ni solo brindar una educación a criterio de ellos, sino que es lograr estudiantes preparados para enfrentar desafíos en la vida, crear capacidades o habilidades respetando sus características individuales; además de fomentar valores como el respeto, la tolerancia, responsabilidad; es por todo lo anterior que la disciplina no solo es importante en la infancia sino también ayudará en la vida adulta.

4.3 Justificación

En la Escuela Normal Intercultural ENI se detectó la problemática de la falta de disciplina como principal causa que afecta el rendimiento académico de las estudiantes de la Escuela Normal Intercultural ENI Chiquimula. Debido a la problemática se tuvo interés de elaborar un manual que ayude a que los docentes tengan una base de como corregir y que les permita dar una enseñanza de calidad a las estudiantes de dicha escuela.

Con la intervención de dicho manual se espera que cambie la educación en la escuela antes mencionada, ya que la pedagogía es el arte de enseñar y utilizar las herramientas correctas en el momento oportuno, para alcanzar los objetivos planificados. Es primordial utilizar estrategias de disciplina para que las estudiantes demuestren un buen comportamiento. Que los docentes comprendan que educar con métodos disciplinarios es crecer y crecer es desarrollarse.

4.4 Planteamiento del problema de la propuesta

El asunto de la investigación se pudo detectar con la aplicación del árbol de problemas, que dio como resultado la falta de disciplina en la escuela ENI. La disciplina es un factor preocupante ya que las estudiantes en la actualidad están sometidas a obstáculos de mejoramiento educativo. La indisciplina de las estudiantes que en la ENI reciben educación puede disminuirse aplicando

estrategias necesarias determinadas en el árbol de objetivos, lo cual implica una solución radical para dicha problemática.

4.5 Objetivos

4.5.1 Objetivo general

Mejorar las prácticas sobre disciplina en los docentes a través de actividades que impliquen la aplicación de la disciplina educativa en las aulas, con el fin de facilitar a las estudiantes el proceso de enseñanza aprendizaje como una experiencia realmente agradable y significativa en la Escuela Normal Intercultural ENI.

4.5.2 Específicos

- Analizar las carencias de disciplina en el proceso de enseñanza aprendizaje que los docentes presentan.
- Implementar capacitaciones para fortalecer contenidos sobre disciplina educativa.
- Observar a través de la aplicación del manual disciplinario si surgieron cambios sobre disciplina.

4.6 Estrategia

Fortalecer la disciplina positiva de las estudiantes de la Escuela Normal Intercultural ENI de la Ciudad de Chiquimula, mediante la aplicación de un manual de disciplina educativa que brinda conocimientos a los docentes para que accionen en las aulas a través de la enseñanza de disciplina. A continuación las actividades que se realizaron.

- Por medio de capacitaciones se dieron a conocer las diferentes estrategias y herramientas sobre disciplinas que existen para que los docentes las lleven a cabo en el aula.
- A través de la observación de los resultados obtenidos de la encuesta se observó si los docentes aplican o implementan las herramientas eficientes para el mejoramiento de disciplina en las aulas.

- Se les proporcionó un manual disciplinario que contiene herramientas de disciplina y estrategias que los docentes pueden aplicar mediante el proceso de enseñanza aprendizaje.

4.7 Resultados esperados

Con la elaboración del manual de disciplina educativa se buscó fortalecer de aprendizaje de los docentes de la Escuela Normal Intercultural ENI, con el objetivo de contribuir con mejoras de enseñanza de las estudiantes de dicha institución, llevar a cabo los objetivos propuestos sobre disciplina para determinar el éxito de la intervención sobre casos indisciplinarias y por ende en beneficio de la comunidad educativa. Es preciso pensar de otra manera al hablar de disciplina porque en ella se plasman los comportamientos conductuales de las estudiantes por ello con estrategias que se proponen crear un cambio de mentalidad y actitud positiva.

4.8 Actividades

Dentro de las actividades para fortalecer la disciplina de la Escuela Normal Intercultural ENI Chiquimula, se realizaron las siguientes:

- Buscar fuentes de información sobre disciplina que ayudara a tener más conocimiento de la misma.
- Orientar mediante la elaboración de un manual de disciplina a los docentes de la Escuela Normal Intercultural ENI Chiquimula.
- Verificar el uso adecuado del manual y su aplicación en el ámbito educativo en dicho centro educativo.
- Diseñar estrategias que apoyen y motiven a los docentes en los procesos de disciplina y que cumplan sus objetivos y competencias planteadas.
- Verificar los avances y aplicación del manual proporcionado a los docentes, asimismo facilitar disciplina con el propósito de obtener mejores resultados.
- Indagar e investigar sobre las diferentes estrategias disciplinarias que se puedan aplicar en el proceso de enseñanza de los estudiantes del Nivel Medio – Diversificado.

4.9 Cronograma de actividades

Se describen las actividades en orden de realización.

Tabla No. 2
Cronograma

Estrategia	Resultados esperados	Actividades	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Observaciones
Orientar mediante conceptos adecuados de disciplina que fortalecen los aprendizajes.	Implementar conocimientos de disciplina a los docentes de la Escuela Normal Intercultural ENI Chiquimula.	Orientar con ayuda de un manual de disciplina que fortalezca el desempeño laboral de los docentes.	03 al 28 junio			Dar a conocer el manual de disciplina sobre su adecuado uso.
Motivar el interés del conocimiento de los docentes de dicho centro educativo para que ellos fomente la educación basada en disciplina	Buscar estrategias de motivación que ayuden a los docentes a implementar la disciplina.	Determinar cada estrategia que oriente sobre disciplina a los docentes, principalmente en su motivación por aprender.	1 al 19 de julio			Involucrar a los docentes con diferentes técnicas de aprendizajes basando en las disciplina.
Dar a conocer sobre los tipos de disciplina acorde a las necesidades educativas.	Apoyar a los docentes en el uso adecuado de los aprendizajes de disciplina con la guía de un manual disciplinario.	Orientar actividades y estrategias disciplinarias que pueden procesarse en el aula.	22 al 12 de agosto			Se elaborará manual disciplinario para luego ser entregado a la directora y docentes de forma pública en un acto especial.

Fuente: elaboración propia

4.10 Metodología

Mediante estrategia constructiva se elaboró el manual de disciplina en cual consta de guías informáticas y de aprendizaje en la cual genere conocimientos a los docentes de la Escuela Normal Intercultural ENI Chiquimula, con el objetivo de brindar buenos aprendizajes a los estudiantes de dicha institución

El proceso realizado para la obtención de información se describe a continuación:

- Se requirió a la directora Licenciada Karen Julissa Miranda Villela de Villatoro la autorización para la recopilación de información y la observación del centro educativo como campo de investigación para determinar los problemas y necesidades de la falta de disciplina.
- Se orientó a los docentes mediante el manual proporcionado que cuenta con actividades que puedan desarrollarse de acuerdo a las necesidades educativas como lo es la falta de disciplina.

Se proporcionó a la directora de la Escuela Normal Intercultural ENI lineamientos para controlar el buen manejo del manual de disciplina, con el fin de corroborar si los docentes están haciendo uso efectivo de dicha herramienta.

4.11 Implementación y sostenibilidad de la propuesta

El desarrollo de esta propuesta llevó a realizar un manual para orientar a los docentes para implementar disciplina de forma eficiente en la Escuela Normal Intercultural ENI Chiquimula, ya que la disciplina es un factor esencial en la implementación de los conocimientos en el desarrollo humano e indispensable en la educación y sostenibilidad del ser humano.

4.12 Recursos

Describir cada uno de los recursos humanos y técnicos.

4.12.1 Humanos

- Directora
- Secretaria
- Docentes
- Estudiantes

4.12.2 Materiales

- Computadora
- Libros
- Hojas papel bond
- Lápiz

4.13 Presupuesto

Se describen de manera detallada los rubros en que se va a incurrir para llevar a cabo la propuesta.

Tabla No. 3
Presupuesto

Descripción	Cantidad	Valor unitario	Valor total
Resma de papel bond	1	Q40.00	Q40.00
Empastado de manuales	4	Q20.00	Q80.00
Transporte (gasolina)	6	Q29.00	Q174.00
Refacciones	1	Q10.00	Q.600.00
Gastos varios			Q50.00
Total			Q.944.00

Fuente: elaboración propia 2019

Capítulo 5

Sistematización de la propuesta

5.1 Experiencia vivida

La disciplina de las estudiantes de la Escuela Normal Intercultural ENI Chiquimula es deficiente ya que refleja irresponsabilidad y falta de respeto, entonces para disminuir esta problemática hay que ver que hacer para lograr mediante estrategias que docentes empleen en el aula de dicho establecimiento. En dicha escuela la disciplina de las estudiantes es escasa, los profesores que ejercen en dicha escuela deben de orientarse constantemente para lograr disminuir estos casos.

Es vital que en la actualidad que existan métodos que orienten a los docentes en estos casos, porque en un aula que existe disciplina es más fácil activar y motivar a las alumnas de la manera adecuada por docentes. Se pudo observar que en las aulas existe indisciplina y los aprendizajes debido a esto son muy escasos, esto ocasionado por la poca calidad de actividades que realizan los profesores y esto hace decrecer continuamente el aprendizaje. La disciplina no solo se ve en las aulas sino en actitudes de las estudiantes, por ende es vital buscar métodos de orientación para docentes para que ellos puedan lidiar con estos problemas y sacar el máximo potencial de las estudiantes.

Al tener clara la problemática que se vio en la escuela, se pudo buscar y analizar una propuesta para la solución de dicha problemática, la cual fue elaborar un manual de disciplina para los docentes, y de esa manera que ellos pongan en práctica las estrategias establecida dentro del establecimiento.

5.2 Objeto de la sistematización de la propuesta

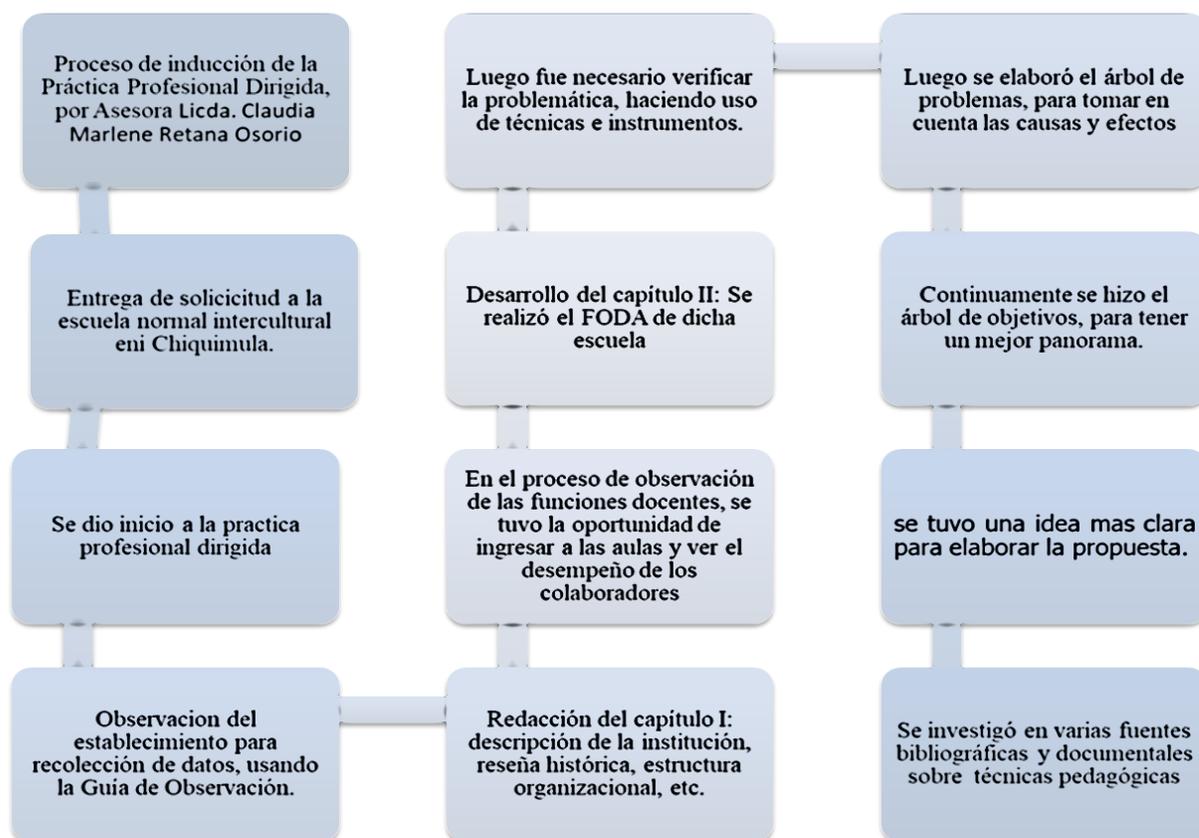
Con la propuesta elaborada se creará un manual de disciplina para los docentes de la Escuela Normal intercultural ENI Chiquimula, ya que esto ayudará a que los docentes tengan un mejor

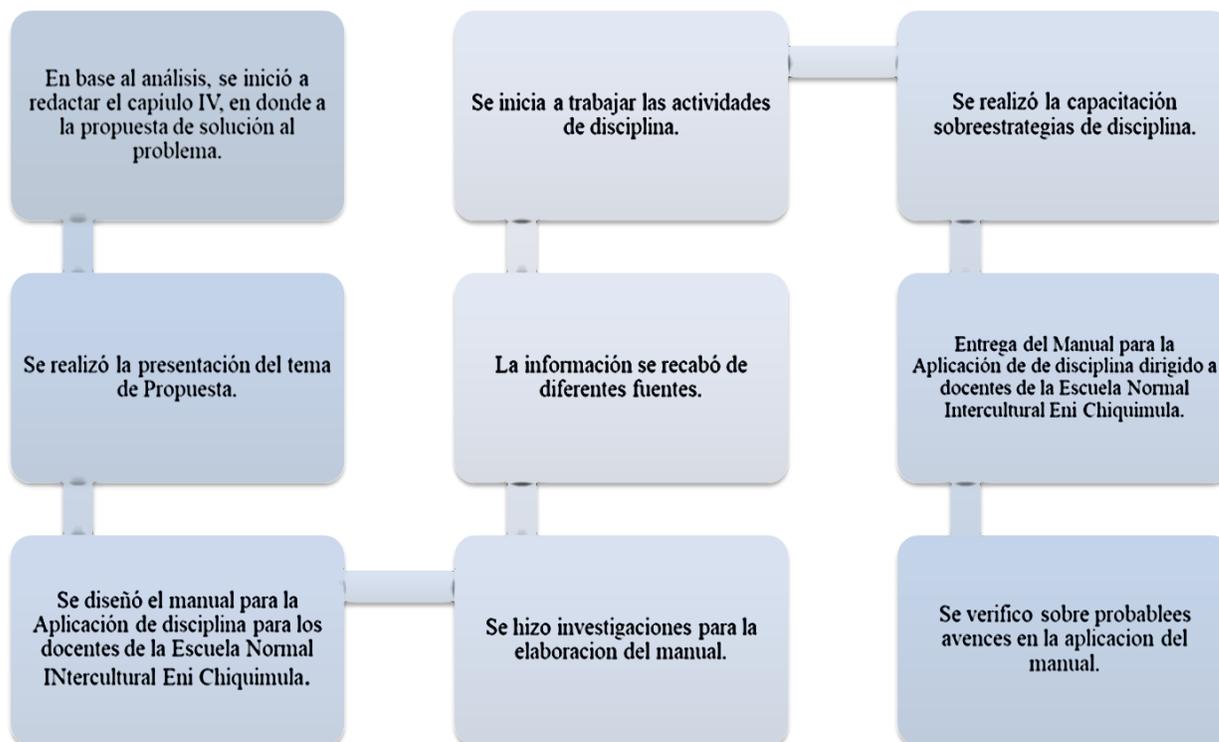
aprendizaje y de tal manera aplicarla a las estudiantes. Con el manual se busca que los docentes apliquen estrategias de disciplina y la apliquen diariamente a través de buenas enseñanzas.

5.3 Reconstrucción histórica

Con respecto a la falta de disciplina que se da en la escuela normal intercultural ENI Chiquimula, fue necesario buscar métodos de enseñanza que ayudaran a reforzar y tener un mejor conocimiento de disciplina, por lo cual fue necesario buscar en diferentes fuentes de información sobre métodos de disciplina aplicables en el aula.

Figura No. 4
Reconstrucción histórica





Fuente: elaboración propia 2019

5.4 Ordenamiento de la información

Los datos se organizaron de la siguiente forma:

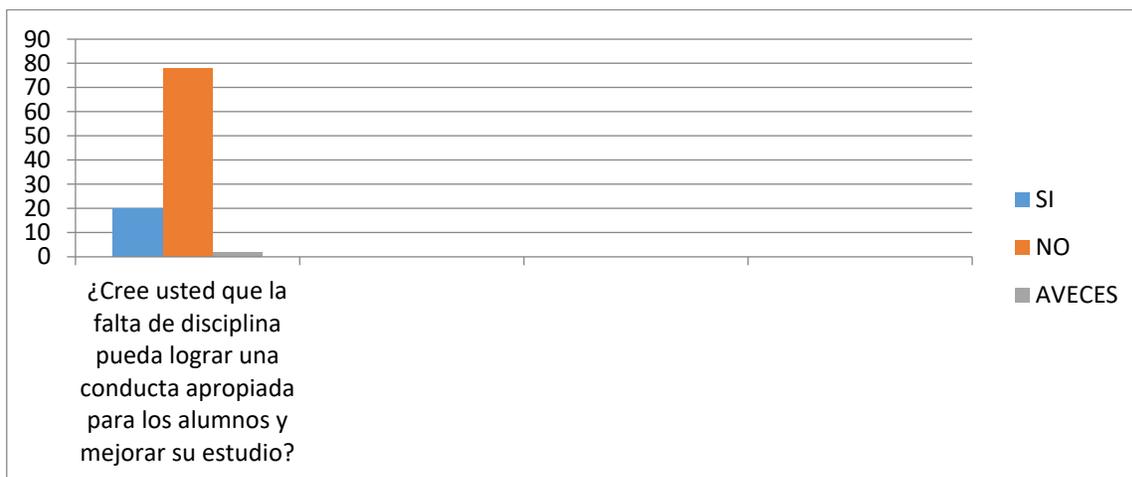
- Proceso de inducción de la Práctica Profesional Dirigida, por Asesora Licenciada Claudia Marlene Retana Osorio.
- Presentación en la Escuela Normal Intercultural ENI Chiquimula, para dar inicio con la Práctica Profesional Dirigida como estudiante de la Universidad Panamericana.
- Se realizó la observación del establecimiento para recolección de datos, usando la Guía de Observación para luego realizar el planteamiento de la propuesta.

- Redacción del capítulo 1, descripción de la institución, reseña histórica, estructura organizacional, entre otras.
- Durante la observación se tuvo la oportunidad de ingresar a las aulas y ver el desempeño de los colaboradores o profesores que dan clases en dicha escuela.
- Desarrollo del capítulo 2, FODA de la institución educativa.
- Elaboración del árbol de problemas, para tomar en cuenta las causas y efectos que generaba dicha problemática.
- Redacción del Capítulo 3, investigando en varias fuentes bibliográficas y documentales sobre disciplina educativa.
- Inicio del capítulo 4, que es la propuesta de solución al problema existente dentro de la Escuela Normal Intercultural ENI Chiquimula.
- Diseño del manual para la aplicación de disciplina dirigido a docentes que ejercen la Escuela Normal Intercultural ENI Chiquimula.
- Entrega del manual para la aplicación de disciplina dirigido a docentes de la Escuela Normal Intercultural ENI Chiquimula.
- Observación de los avances y resultados adquiridos después de implementada la propuesta.

5.5 Análisis e interpretación de la propuesta

Gráfica No. 1

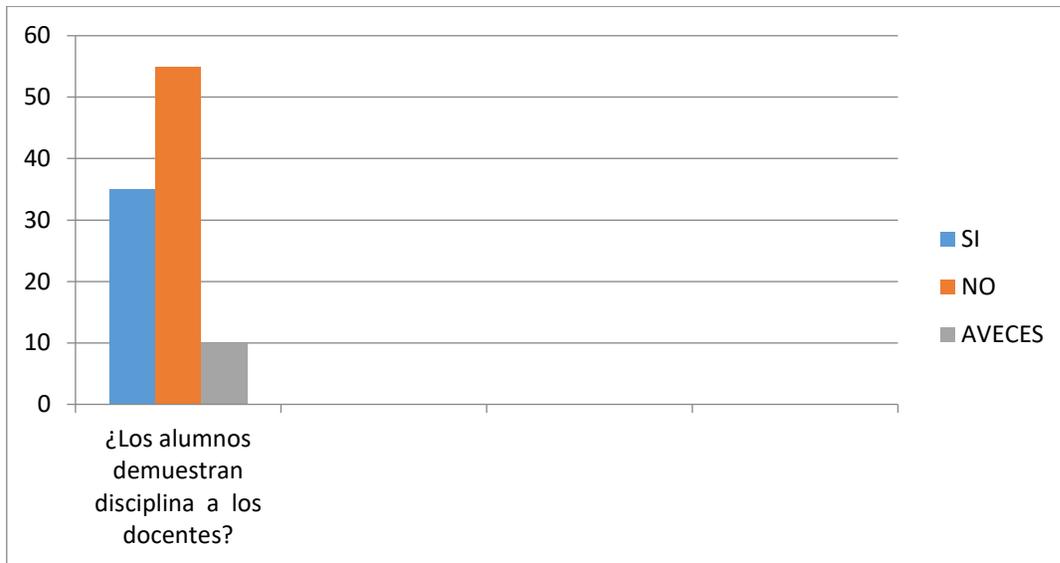
Pregunta 1



Fuente: elaboración propia 2019

Se puede observar en la gráfica que la disciplina sí puede lograr cambios positivos en el ámbito educativo y el 2 % dice que no es necesario.

Gráfica No. 2
Pregunta 2



Fuente: elaboración propia 2019

En esta gráfica es notable que las estudiantes de la escuela ENI carecen de aprendizajes sobre disciplina ya que su comportamiento conductual es muy deficiente.

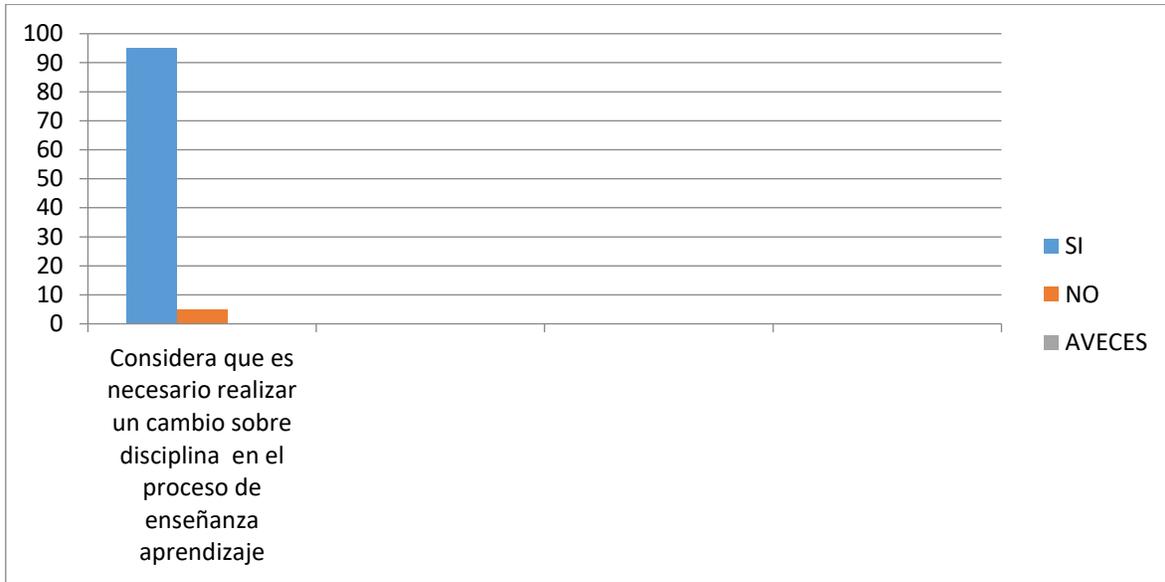
Gráfica No. 3
Pregunta 3



Fuente: elaboración propia 2019

En la gráfica se ve y ante las respuestas obtenidas en la encuesta, se determinó que la falta de disciplina causa negatividad en las estudiantes de dicha escuela.

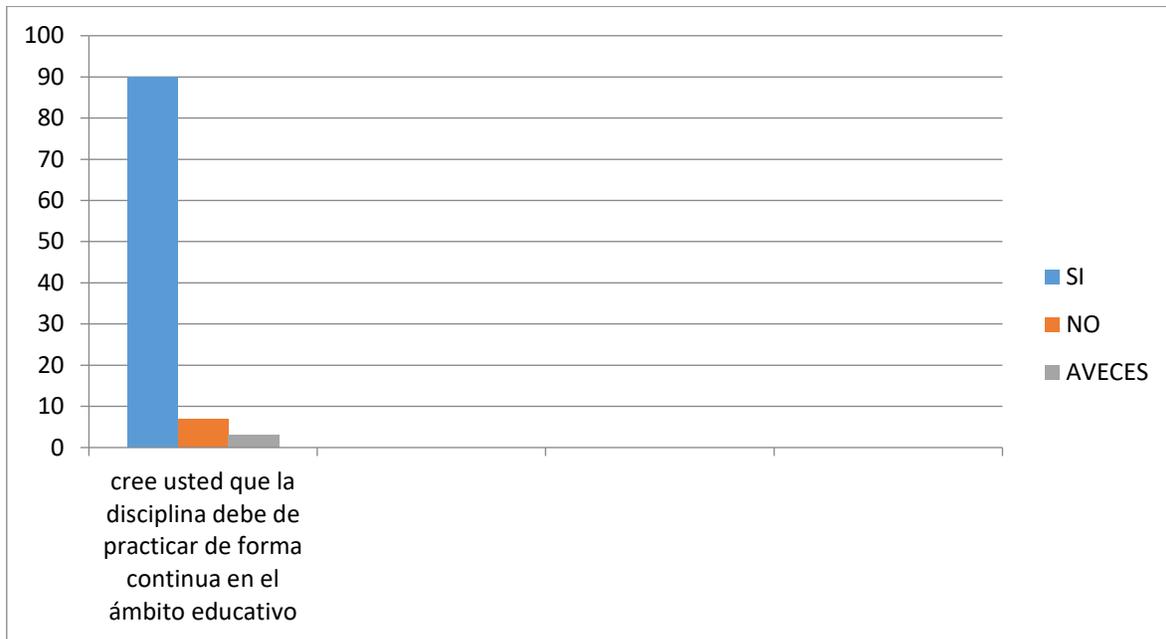
Gráfica No. 4
Pregunta 4



Fuente: elaboración propia 2019

Los docentes en esta interrogante planteada en la encuesta garantizan que sí es necesario realizar cambios en el ámbito educativo y en la disciplina es algo primordial.

Gráfica No. 5
Pregunta 5



Fuente: elaboración propia 2019

Los docentes también aseguran en esta interrogante planteada en la encuesta que necesario realizar cambios disciplinarios continuos en el ámbito educativo de la Escuela ENI Chiquimula.

5.6 Elaboración de conclusiones

La problemática de la indisciplina infantil no es un tema actual, de manera que ha venido trascendiendo a través del paso de los años y que en la última década dicha problemática ha sido más evidente provocando un aumento considerable.

Se pudo rescatar que la investigación logró llevar el tema de la indisciplina a un panorama más amplio proporcionando algunas sugerencias para erradicar el problema.

Sería bueno proporcionar valores dentro del hogar y que se viva en un contexto no influyente de estereotipos donde haya conductas ejemplares para la adquisición de buenas conductas, valores y respeto ya que con esto se mejorara la disciplina.

5.7 Principales lecciones aprendidas

En esta oportunidad ha quedado bien definido que el proceso de disciplina es muy importante para el ser humano, principalmente debe darse en el proceso de educación en todos los niveles de educación, para en el futuro tener un avance y desarrollo personal mejor.

El haber participado en la práctica administrativa proporcionó experiencias en el ejercicio docente, se pudo observar la expectativa de cada uno de los profesores que laboran en la escuela, se pudo notar la falta de disciplina por parte de los estudiantes y los docentes que carecen de información necesaria para reforzar esta problemática, construyendo temas especiales para cada clase dada con el fin de formar buenos estudiantes y mejorar la educación.

Es necesario conocer sobre temas de disciplina y compartirlos con los docentes de la escuela ENI, por ello fue necesario hacer un manual disciplinario para que los docentes se orienten y se guíen para que de esa manera puedan ofrecer una enseñanza de mejor calidad. Este manual servirá de mucho porque se podrá compartir de conocimientos adecuados y habrá logros esperados. Con el

manual se busca lograr acciones educativas, plantear y sentar bases para implementar una educación interculturalidad bilingüe para toda la sociedad.

Es necesario contribuir con un manual disciplinario para los docentes en donde ellos tengan disposición y conciencia de reconocer el esfuerzo, la voluntad y la disposición de aprender no solo por el conocimiento de ellos sino también por brindar a los estudiantes buenos aprendizajes. Por otra parte, se debe verificar si los docentes lo toman en cuenta y será necesario ver si surgen o no resultados después de que hagan uso del manual disciplinario.

Las lecciones aprendidas fueron las siguientes:

- Los lazos de comunicación entre los docentes y estudiantes son deficientes y esto implica la falta de disciplina en la escuela.
- Se notó mediante la observación la principal problemática, que fue la falta de disciplina en las aulas.
- Fue necesario dar a conocer la problemática con las autoridades de la Escuela Normal Intercultural ENI Chiquimula.
- Se buscó en diferentes fuentes de información sobre temas de solución a dicha problemática.
- Se brindó información sobre la probable solución a la directora del establecimiento educativo.
- Luego de la aprobación de dicha información se procedió a realizar el manual disciplinario.
- El manual disciplinario se elaboró con el objetivo de orientar al personal docente sobre estas problemáticas de disciplina.
- Se proporcionó el manual disciplinario para docentes de la escuela normal intercultural ENI Chiquimula.
- Se les brindó información a docentes sobre los temas que plantea el manual para su adecuado uso.
- Se observaron los avances o cambios después del uso del manual disciplinario por parte de docentes.

Según Banco Interamericano de Desarrollo (BID) (2008), para que las lecciones aprendidas sean pertinentes y útiles, estas deben ser:

- Aplicables, porque tienen impacto real o potencial en las operaciones o procesos.
- Válidas, porque se basan en hechos verdaderos.
- Significativas, porque identifican procesos o decisiones que reducen o eliminan fallas refuerzan un resultado positivo.

Conclusiones

La elaboración del manual de disciplina para los docentes de la Escuela Normal Intercultural ENI del municipio de Chiquimula, departamento Chiquimula se llevó a cabo con el objetivo de proporcionarles los manuales a los docentes para que se le facilite el aprendizaje a cada docente.

La disciplina es un tema de gran importancia en la actualidad, ya que la efectiva aplicación de la misma puede proporcionar muchos beneficios no solo a quien la aplica, sino que a la sociedad en general.

Los docentes atribuyen la indisciplina o disciplina de sus alumnos y alumnas únicamente a factores externos como problemas familiares, sociales y socioeconómicos, lo cual se contradice con los factores explorados.

La disciplina es la herramienta con la que el educador debe contar para poder guiar y organizar el aprendizaje y al mismo tiempo para desarrollar valores.

La buena disciplina tanto en su diseño con su aplicación debe poseer un carácter positivo, dinámico e inductivo del logro de los fines educativos; debe proporcionar una conducta estándar que permitan límites y animar a manifestar valores.

Referencias

- Banco Interamericano de Desarrollo (BID), (2008). *Notas de lecciones aprendidas*. BID Vicepresidencia de sectores de conocimiento.
- Banz, C. (2015). *La disciplina como proceso formativo*. Ficha VALORAS actualizada. 1ª edición año 2008. Disponible en Centro de Recursos VALORAS: www.valorasuc.c
- Charles, C. (1989). *Building classroom discipline*. (3ª ed.) New Cork: Longman Inc.
- Edwards, C. (1993). *Problemas de disciplina y sus causas*. Estados Unidos: Macmillan Publishing Company.
- Milicic, N., Alcalay, L., Berger, C. & Torreti, A. (2014). *Aprendizaje Socioemocional. Programa BASE (Bienestar y Aprendizaje Socioemocional) como estrategia de desarrollo en el contexto escolar*. Santiago, Chile: Planeta.
- Sieguel, D. & Bryson, T. (2015). *Disciplina sin lágrimas. Una guía imprescindible para orientar y alimentar el desarrollo mental de tu hijo*. Barcelona, España: Ediciones B.
- Yelon, S. Weinstin, G. (2018). *La disciplina es indispensable en el proceso educativo*. México: Trillas.

Apéndice

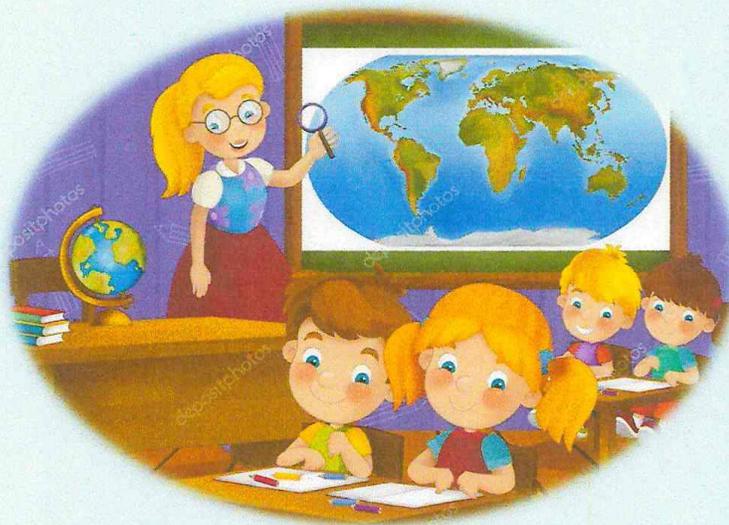
Elaboración de manual disciplinario dirigido a los docentes de la Escuela Normal Intercultural ENI del Municipio de Chiquimula y departamento de Chiquimula.



**UNIVERSIDAD
PANAMERICANA**

"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

**Elaboración de Manual Disciplinario dirigido a los
Docentes de la Escuela Normal Intercultural ENI del
Municipio de Chiquimula y Departamento de Chiquimula**



Elaborado por:

Ana Griselda Felipe Villela
Estudiante Practicante.

Año 2019

Universidad Panamericana

Facultad de Ciencias de la Educación

Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa



Propuesta: Elaboración de Manual Disciplina dirigido a los docentes de la Escuela Normal Intercultural ENI del Municipio de Chiquimula y Departamento de Chiquimula

Ana Griselda Felipe Villela

Chiquimula, octubre 2019

Contenido

Presentación	i
Introducción	ii
Objetivos	1
Objetivos General.	2
Objetivo Específico.	2
Manual Disciplinario	3
1.1 Concepto de disciplina.	4
1.2 Importancia de la disciplina escolar	5
1.3 ¿Para qué sirve la disciplina en el aula?	7
1.4 Estrategias de aplicación de disciplina en el aula.	8
1.5 Niveles de intervención en el aula	13
1.6 Las técnicas de apoyo para disciplina.	14
1.7 Como mantener la disciplina en el aula.	17
1.8 Juegos para aplicar disciplina en el aula.	19
Conclusiones	22

Presentación

La elaboración del Manual de Disciplina Educativa dirigido a los docentes de la Escuela Normal Intercultural ENI Chiquimula, para el fortalecimiento de los estudiantes.

A continuación se presentan diversas técnicas de disciplina las cuales ayudarán a los docentes a fortalecer su trabajo con cada uno de sus estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje. El uso de dicho manual ayudará a obtener buenos resultados en cuanto a la disciplina.

Introducción

La disciplina es importante en el ámbito educativo principalmente para la inculcación sobre conductas normativas con los estudiantes ya que de ellos depende su desarrollo intelectual, personal y social.

para todos los alumnos ya que podemos considerarla como base de la educación, sin embargo nos preguntamos cómo hacerlo, quien es el mayor responsable en enseñarla y ponerla en práctica, muchas veces los padres opinan que los docentes son los que deben imponer las bases de la disciplina y llevarlas a cabo en el aula, por el contrario los docentes afirman que esta debe ser dada en casa, y muchas veces esto ocasiona que se esperen del alumno conductas que no le han sido enseñadas ni en casa ni en la escuela.

Objetivos

Objetivos General.

- Proporcionar a los Docentes una herramienta pedagógica que les ayude a controlar la disciplina en los estudiantes para mejorar la calidad educativa.

Objetivo Específico.

- Aplicar actividades que impliquen la disciplina escolar en los estudiantes con el fin de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje y se convierta en una experiencia realmente agradable y significativa.
- Minimizar la falta de indisciplina escolar, aplicando el manual disciplinario por los docentes.

Manual Disciplinario

Manual Disciplinario

1.1 Concepto de disciplina.

Se refiere a una manera coordinada, ordenada y sistemática de hacer las cosas, de acuerdo a un método o código o alguna consideración del modo correcto de hacer las cosas.

García Afirma (2008)

Sostiene que la disciplina constituye un elemento del proceso de enseñanza-aprendizaje, a través del cual los alumnos aprenden a vivir como miembros de una sociedad, por lo que se presenta como una cuestión relevante en el contexto educativo. En el aula, la disciplina se elige como un recurso para conseguir determinados fines, como la socialización del alumnado, la autonomía, el rendimiento académico y el autocontrol. En cualquier caso, se trata de un concepto debatido en el que influyen dos formas de entenderla: por un lado, la disciplina como correctora de conductas inadecuadas y, por otro, como una estrategia para desarrollar y controlar las conductas deseadas

La disciplina es una conducta que trata de desarrollar a las personas en un ámbito educativo en el cual consiste ampliar nuevas estrategias para los docentes y poder desenvolverse de manera adecuada.

La disciplina en el aula es un aspecto de la educación de los alumnos que ha preocupado siempre a los educadores, así como a los padres y madres. La descripción de lo que sucede en el aula, recopilada y discutida desde la perspectiva de la orientación, la educación especial y la psicología educativa, permitió que ese

acercamiento reflejara la necesidad de un ambiente escolar, donde todos los participantes trabajen en forma armoniosa, tanto para que el docente pueda desarrollarse como profesional, como para que los alumnos desempeñen las acciones y actividades naturales y propias de su edad. La comunicación, es uno de los aspectos que tienen mayor influencia en la dinámica del aula y en este artículo se pretende aplicar la propuesta de S. Walroos en su libro “La comunicación en la familia. Una guía hacia la salud emocional”, a la realidad de la vida cotidiana de los docentes en las aulas.



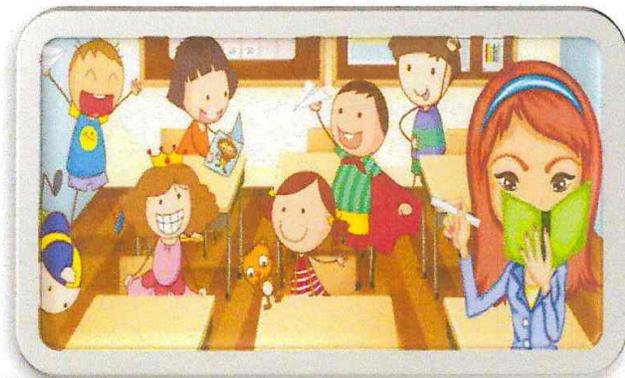
1.2 Importancia de la disciplina escolar

La escuela generalmente tiene un conjunto de normas explícitas e implícitas que regulan la actividad y las interrelaciones de los miembros de la comunidad que la componen. En estas normas podemos observar varias tendencias, entre ellas, la seguridad personal de niños, adolescentes y adultos en clase y recreos, y la posibilidad de trabajar en un ambiente que favorezca el aprendizaje. Tanto las normas implícitas como las explícitas pueden ser transgredidas y, el resultado de

esto produce un ambiente caótico donde es casi imposible enseñar y aprender, y en donde las relaciones humanas se violentan.

La disciplina en el aula hace referencia al comportamiento que los alumnos tienen en clase. La gestión y el control de clase por parte del profesor son muy importantes para que los alumnos tengan un rendimiento académico exitoso, y haya un buen entendimiento entre todos los miembros que asisten a clase, profesor y alumnos.

La disciplina en el aula es necesaria para que exista un desarrollo normal de la clase en las estudiantes. Pero tampoco se trata de imponer castigos a las estudiantes y de tratarles como si fueran máquinas. El objetivo de implementar estas estrategias en la escuela normal intercultural eni, es lograr que las alumnas participen en las actividades para aprender y tengan respeto por su profesor y el resto de compañeras. Así como mejorar el nivel de desarrollo cognitivo de los docentes que laboran en dicha escuela para que de forma diaria implementen formas de disciplina en las aulas.

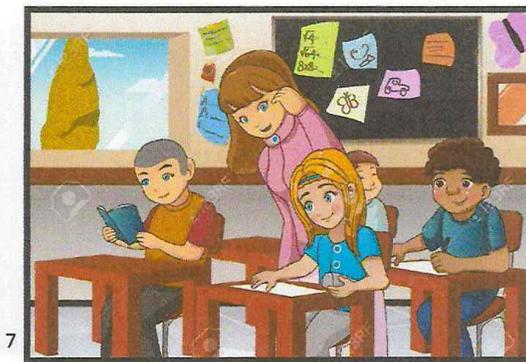


1.3 ¿Para qué sirve la disciplina en el aula?

Un mal comportamiento entorpece el ritmo normal de las clases e influye directamente en el rendimiento de los estudiantes. Cuando una estudiante se porta mal en clase lo que trata es de llamar la atención y faltarle el respeto a sus compañeros y al docente. Por tanto, es imprescindible que se administre correctamente la atención que se les da a las estudiantes en clase por parte de los docentes y ver las formas de hacer participar en las actividades de forma creativa a las estudiantes de dicha escuela.

Lo ideal es que, por medio de la disciplina en el aula, se propicie un clima adecuado en clase que facilite el trabajo, la comunicación, donde se disminuyen los conflictos y se potencien las interacciones cooperativas. Se deben de fomentar las responsabilidades autónomas, y para ello hay que llevar a cabo un plan de actuaciones concretas, adecuadas y objetivas que tienen como fin conseguir la disciplina en el aula.

Hay que ayudar y enseñar a los alumnos a tomar conciencia de la necesidad de sanciones y normas para mantener una convivencia pacífica en el ámbito escolar y social. Esta es la tarea más compleja a la que se tienen que enfrentar muchos docentes, pues cada niño tiene sus particularidades y, a veces, se presentan conflictos más complejos que hay que eliminar con paciencia.



7

1.4 Estrategias de aplicación de disciplina en el aula.

Es necesario que en el establecimiento educativo, cuenten con un manual de estrategias disciplinarias donde los docentes puedan reforzar cognitivamente su conocimiento para poder brindar un mejor aprendizaje en su labor educativa. Entre las siguientes estrategias se detallan el uso correcto de cada una.

a) La importancia de que los estudiantes participen en la formulación de las normas de convivencia. Esto es necesario, pues de esta forma se construye la responsabilidad grupal e individual para su aplicación.

b) Las normas deben ser pocas, sencillas y claras de tal manera que todos los miembros del grupo las comprendan en todos sus alcances. La comunicación con un vocabulario adecuado en el nivel intelectual de los estudiantes, es un requisito indispensable.

c) Los alumnos deben estar muy claros y el maestro debe asegurarse de que todos han comprendido que la aplicación de las normas es para todos, incluido el maestro, pues estas normas deben ser para la convivencia.

d) Al establecer las normas, el maestro y el grupo deben estipular las consecuencias que se aplican, si las mismas son cumplidas, así como lo que va a suceder, si no se cumple con lo acordado. Además es muy importante que estas consecuencias queden establecidas desde el principio para que así se pueda ayudar a los niños a internalizarlas.

e) Las normas para que sean efectivas, deben aplicarse consistentemente, esto significa que siempre que se da una determinada situación, rigen las pautas acordadas, lo que le da solidez a la normativa y permite que las personas sepan

cómo se espera que se comporten. Este aspecto es clave si se quiere trabajar en ayudar a los niños a establecer mecanismos de autocontrol. Cuando la norma no es consistente, se crea en el niño sentimientos de inseguridad, al no tener él mismo claro qué es lo que se espera que haga y cuándo una cosa es permitida y cuándo no.

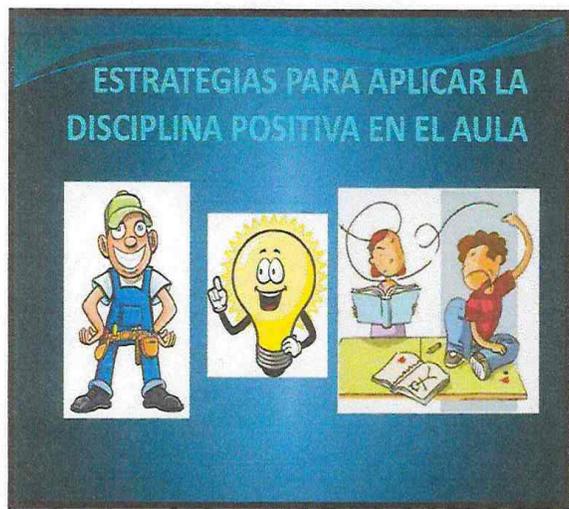
f) Las normas deben ser congruentes con la situación, tanto si se trata de reconocer el cumplimiento de las mismas, como si se trata de aplicar una sanción por su transgresión. Por esta razón, se deben establecer previamente las consecuencias, pues de esta forma, se evita el subjetivismo y el actuar bajo el influjo del enojo en el momento en que ocurre la transgresión.

g) Las normas o reglas deben revisarse periódicamente, no es conveniente que una conducta que se ha hecho rutina y que los niños han incorporado en su comportamiento, siga siendo objeto de trabajo en el aula. Es conveniente recordar que muchas de las conductas para la convivencia que tenemos los seres humanos han sido incorporadas y se realizan con naturalidad. Ese es el objetivo último de las normas de conducta, tanto en el aula como en el hogar.

- Prevé los probables problemas de control, decide las estrategias para su resolución y aplícalas con rapidez y de modo consecuente.
- Mantén buena predisposición hacia el alumnado. El efecto “demonio” y la profecía auto cumplida, si ya estamos impresionados positivamente por la conducta de alguien en un cierto contexto, nos sentiremos predispuestos de manera favorable hacia los esfuerzos que realice en otro.
- Ayuda a los alumnos a desarrollar un auto concepto positivo, orientado hacia el éxito. Para ello, en la medida de lo posible, procura encomendarles tareas

- acordes con su nivel de aptitudes. Un alumno con poca autoestima o que se considere un fracaso es mucho más probable que cause problemas de control.
- Cambia de actividades dentro del aula para evitar que los alumnos caigan en el aburrimiento y la desmotivación.
 - Haz el entorno del aula lo más agradable, animado y estimulante posible.
 - Evita amenazas innecesarias o poco prácticas. Las amenazas desmesuradas que los alumnos saben que no se pondrán en práctica, sirven sólo para rebajar la opinión sobre el docente como alguien a quien no se debe tomar en serio.
 - Establece normas y procedimientos claros. No excederse en su número, ya que si son demasiadas es probable que se olviden de la mitad.
 - Procura ponerte en el lugar del alumno.
 - Auto presentación. El docente debe transmitir a los alumnos:
 - Confianza en sí mismo: no hablar ni actuar de forma precipitada, mirar a la clase en general y a cada alumno/a en particular de forma tranquila.
 - Hay que evitar cualquier antagonismo injustificado o reacción exagerada ante la conducta de los alumnos.
 - Orientaciones e instrucciones precisas: las instrucciones deben ser breves, irán al grano y se expresarán en lenguaje sencillo.
 - Firmeza ante los problemas.
 - Conciencia de lo que está ocurriendo. Mantener el estado de alerta ante lo que sucede en el aula durante el trabajo o las explicaciones.
 - Disfruta enseñando. Esto ayuda a mantener un buen control de la clase y desempeña una parte importante del éxito de la enseñanza.
 - Puntualidad. Muchos de los problemas de control de la clase, surgen porque el profesor llega tarde o porque está entretenido en otras cosas.

- Buena preparación de la clase.
- Ponerse rápidamente a la tarea. Un vez que los alumnos están en el aula, hay que empezar la clase con rapidez y energía para centrar la atención en las explicaciones y en las tareas a realizar.
- Insistir en la colaboración de toda la clase. Es fundamental conseguir una colaboración total antes de entrar en materia.
- Utilizar la palabra con expresividad, con tono agradable y que no produzca cansancio o tensión.
- Mantenerse alerta ante las incidencias de la clase. Moverse por el aula, mantener un buen contacto visual con los alumnos, darse cuenta de dónde van a surgir probablemente los problemas, concentrando ahí su atención.
- Estrategias claras y bien comprendidas para enfrentarse a situaciones de crisis.
- Distribución clara y equitativa de la atención del profesor.
- Evitar comparaciones. Las comparaciones pueden generar hostilidad y resentimiento hacia los docentes por parte de las personas más desfavorecidas en esas comparaciones y también divisiones en el seno del aula.
- Hacer un buen uso de la preguntas. El profesor que hace preguntas a alumnos concretos, está utilizando una estrategia muy valiosa para mantener atentos y activos a los alumnos.
- Garantizar oportunidades adecuadas de actividades prácticas.
- Organizar la clase de forma eficaz.



gestos, comunican a los alumnos mensajes que les pueden ayudar a auto controlar su comportamiento.

El docente también puede aprender a captar las señales comunicativas que los alumnos envían por medio del lenguaje corporal, para facilitar la aplicación de estrategias metodológicas que le ayuden a prevenir la indisciplina.

El uso de la voz, tanto el tono como los diferentes matices, pueden comunicar a los alumnos lo que se espera de ellos. Lo recomendable es que no se tenga que recurrir al tono áspero o a los gritos, tampoco que la voz denote sarcasmo, burla o amenaza. Generalmente bajar el tono cuando los alumnos están perturbando la lección, tiene mejor resultado que subirlo y gritar para hacerse escuchar.

Las medidas de apoyo disciplinario en su gran mayoría no requieren la interrupción de la lección, sino que su aplicación se realiza mediante un código que han establecido los maestros con los alumnos; un ejemplo de esto es el mirar directamente al alumno que está conversando y bajar la voz para llamar su atención, o desplazarse por la clase, hasta al lugar donde los alumnos están perturbando la lección, sin necesidad de interrumpir lo que se está haciendo.

La disciplina educacional debería comenzar con la crucial interacción entre la maestra de la escuela primaria y sus alumnos. Por ser la primera voz oficial de la escuela, la maestra de primaria está en inmejorables condiciones para echar las bases de actitudes computacionales positivas sobre las cuales, se puede edificar la futura educación o, por el contrario, puede llenar a sus alumnos de menosprecio y desdén.

Un maestro siempre encontrará circunstancias en el aula con las cuales puede enseñarles a los alumnos a tener tacto en el manejo de situaciones que lo requieren

como lo es la disciplina. Hablar con un tono de voz bajo con el estudiante es algo que le ayudara a sentirse seguro y analizar bien las cosas antes de actuar, actualmente se requiere un cambio para mejorar las relaciones interpersonales. Al mismo tiempo, el docente adquiere autoridad moral para solicitar comportamientos similares del estudiante y al grupo en general

Por ello con este manual se busca mejorar la calidad educativa en la Escuela Normal Intercultural Eni Chiquimula, con ello que los docentes obtengan mejores conocimientos, para que puedan transmitir su enseñanza aprendizaje de la manera correcta.

Mediante este manual se busca que los docentes de dicha escuela tengan un mejor conocimiento de cómo planear el tiempo, las actividades y el uso del espacio en las aulas, logrando mejores posibilidades de manejar adecuadamente las diferentes conductas de disciplina de las estudiantes, sin llegar a manifestar esa sensación de impotencia frente a las múltiples reacciones que pueden revelar en un momento dado. Las normas claras y una aplicación consistente de parte del maestro, eliminan el regaño y el llanto, y las situaciones de tensión disminuyen, porque si se siguen las normas, no hay necesidad de regañar, y si se transgrede, entonces ya se ha previsto por adelantado, cuál es la consecuencia.



1.7 Como mantener la disciplina en el aula.

Los educadores aprenden buenas estrategias de disciplina en el aula por medio de la preparación académica y también en su mismo empleo. Los buenos profesores adaptan técnicas básicas para encontrar las mejores prácticas que funcionan en sus aulas. Estas pueden cambiar dependiendo de los tipos de estudiantes, clases y experiencias. Encontrar los mejores métodos de disciplina puede tomar tiempo, pero los buenos profesores siempre buscan formas nuevas e innovadoras de conectar con sus estudiantes para asegurar un ambiente de aprendizaje divertido y seguro.

Decide cuáles reglas son las más importantes. Piensa en cuáles reglas mantendrán a tu clase como un ambiente de aprendizaje seguro y divertido. Diseña reglas para reflejar este objetivo. Estas reglas serán diferentes dependiendo de las edades de los estudiantes y el tipo de clase que vayas a dar. Algunas reglas de muestra pueden incluir las siguientes:

- Tratar a otros con respeto
- Cuidar de sí mismos
- Cuidar de la propiedad del aula
- Levantar la mano para hablar o llamar la atención de alguien

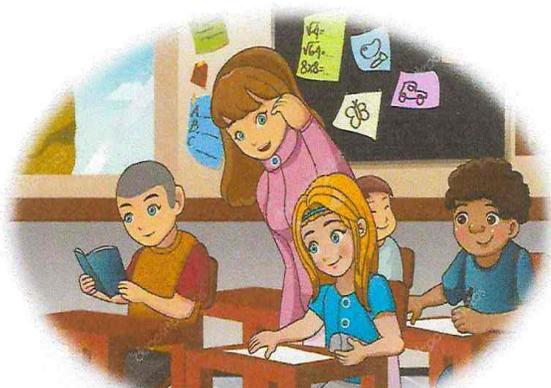
No elijas más de 5 reglas para tu aula. Esto facilitará que los estudiantes las recuerden. Estas reglas guiarán el buen comportamiento en una variedad de circunstancias de forma que no tengas que explicar las reglas para cada escenario.

El docente debe asegurarse de que los estudiantes sepan las reglas. Tomarse el tiempo el primer día de clases para cubrir las reglas del aula. Explicar lo que cada regla significa. Da ejemplos de cómo se siguen o no se siguen las reglas.

Explica las consecuencias. Decir a los estudiantes las consecuencias de romper las reglas. Estas pueden ocurrir en etapas, como una advertencia, luego quedarse después de clases, luego un castigo, luego visitar al director, etc. Puedes incluir un tiempo fuera o descanso para los estudiantes más jóvenes. Es posible que los estudiantes más jóvenes que sean perturbadores deban retirarse de una situación durante unos minutos para recuperar la atención. Luego pueden volver a unirse a la clase.

Publica las reglas. Haz un afiche con las reglas y cuélgalo en el aula. Redacta las reglas de forma positiva. Por ejemplo, en lugar de decir "No empujes a los demás", puedes decir "Trata a los demás con respeto". Pídeles a los estudiantes que se comprometan con las reglas. Pídeles a los estudiantes que lleguen a un acuerdo contigo sobre las reglas. Pueden firmar un formulario de promesa o incluso simplemente levantar las manos. Al hacerlo, prometerán cumplir las reglas del aula.

- Otra forma de hacer que los estudiantes acepten las reglas es que se apropien de ellas. Pide sus contribuciones al desarrollar las reglas para el aula.
- Tómate un tiempo de vez en cuando para hablar sobre las reglas y revisarlas con los estudiantes.



1.8 Juegos para aplicar disciplina en el aula.

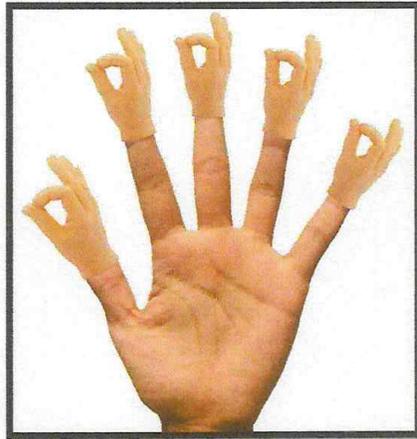
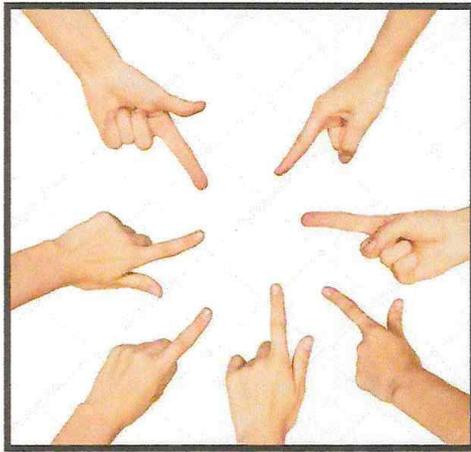
Juego del buen comportamiento

Este juego es un clásico del salón de clases y se utiliza mucho en sus distintas variantes en todo el país. El juego recompensa a los jóvenes con conductas positivas en el tiempo de que se imparten las clases. Para jugar se divide la clase en dos equipos. Cualquier infracción sin importar qué estudiante la cometa, hace que el equipo de esa persona reciba un punto. Al final del día, el equipo ganador es el que tiene el menor número de puntos. El premio es compartido entre los miembros del equipo ganador. Sin embargo, para promover aún más el buen comportamiento de los niños, si el puntaje de ambos equipos es bajo, los dos equipos compartirán la recompensa. Deben acordar las reglas entre todos, como no hablar si no es su turno, no estar fuera del asiento sin permiso, no insultarse y así sucesivamente, poner las reglas en el aula en un lugar visible. Las pequeñas recompensas se pueden dar a diario, y tal vez tener grandes recompensas semanalmente.



Juegos con los dedos

Para salones con niños menores, son útiles los juegos con los dedos para enseñar y recompensar la buena conducta. Haz que los niños realicen las acciones con sus manos, pero en silencio mientras dices las palabras. Deben escuchar con atención, porque lo harás un poco difícil y habrá momentos en los que te detendrás, así que deben dejar de gesticular inmediatamente. Este juego les enseña a ser pacientes, a escuchar y a cooperar.



Juego es tu turno

Con una pelota suave o un asiento estilo sillón, enseña a los estudiantes que en este juego sólo la persona que tenga la pelota o el asiento puede hablar. Haz una pregunta, como cuál es el programa favorito de televisión o el color favorito de alguien; luego, lanza o rueda el objeto a un estudiante que haya levantado la mano en silencio. Cuando esa persona contesta, rueda o lanza la pelota a otro estudiante que también está esperando en silencio con la mano levantada.



El juego de la empatía

En este juego podrás dibujar un tablero con casillas, tantas como el número de estudiantes. Llena las casillas con caras con emociones negativas, como enojado, asustado, preocupado, triste o enfermo. Luego ten a la mano accesorios del centro de juegos del aula, como comida de juego, botiquín de primeros auxilios de fantasía, una muñeca o un oso. Deja que los niños se turnen para lanzar un marcador al tablero y que luego actúen la emoción negativa. Los compañeros de clase deben turnarse para ser quien anime a la persona, usando accesorios si lo desean.



Conclusiones

Lograr mejoras educativas basadas en la implementación de estrategias disciplinarias para los estudiantes de la Escuela Normal Intercultural ENI.

Hacer conciencia sobre los procesos de disciplinas que se plantean para una buena enseñanza educativa, la cual genera conocimientos tanto para docente como estudiantes.

Que los docentes conozcan cada estrategia basada en disciplina para que puedan implementar en las aulas llevando a cabo actividades motivacionales para los estudiantes para que mejoren día con día.

Anexos

Anexo 1
Cartas de autoridades



Universidad Panamericana
Facultad de Ciencias de la Educación
Sede, Chiquimula

Chiquimula 22 de mayo de 2019.

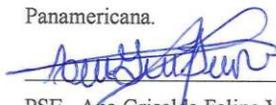
Licda. Karen Julissa Miranda de Villatoro.
Escuela Normal Intercultural ENI
Chiquimula.

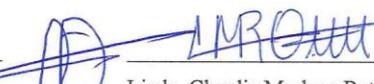
Estimada Licenciada

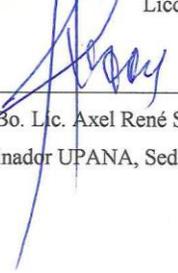
En calidad de Asesora de Práctica Administrativa de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad Panamericana, Facultad de Ciencias de la Educación, Sede Chiquimula, me permito presentarle a la estudiante: Ana Griselda Felipe Villela quien se identifica con su carné No. 201501607, con el objetivo de SOLICITARLE; le permita realizar su Práctica Profesional Administrativa.

El proceso de Práctica Administrativa inicia el 03 de junio de 2019 cumpliendo la estudiante con 200 horas. La estudiante deberá de interactuar con usted y docentes, con el objetivo de contribuir al proceso educativo de los alumnos que estudian en tan importante centro de estudio, además agradecemos evaluar el trabajo que la estudiante realice durante el trabajo de investigación, permitir la supervisión eventual por la asesora respectiva y el Coordinador Técnico Administrativo de la UPANA.

Agradeciendo su atención y colaboración, es un gusto suscribimos en nombre de la Universidad Panamericana.


PSE. Ana Griselda Felipe Villela
Estudiante Practicante


Licda. Claudia Marlene Retana Osorio.
Asesora de Práctica


Vg. Bo. Lic. Axel René Sos
Coordinador UPANA, Sede Chiquimula



Anexo 2

Ficha informativa del estudiante



Universidad Panamericana
Facultad de Ciencia de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
Sede Chiquimula



Ficha Informativa

1. Datos personales

- a) Nombre completo del estudiante practicante: Ana Griselda Felipe Villela.
- b) Carné: 201501607
- c) Fecha de nacimiento: 12 de febrero de 1996
- d) Dirección: 8calle 2-11 zona 4 el Molino
- e) Números de teléfono: 32880944
- f) Dirección electrónica: anagriseldafv@gmail.com

2. Datos del centro educativo en donde realizo la Practica Administrativa

- a) Nombre de la institución educativa: Escuela Normal Intercultural ENI Chiquimula.
- b) Nombre del jefe inmediato: Licda. Karen Julissa Miranda Villela de Villatoro
- c) Dirección: 10av. 3-71 Zona 1 Chiquimula
- d) Números de teléfono: 79427427
- e) Dirección electrónica: enichiquimula@gmail.com

3. Datos de la práctica:

- a) Periodos del: 03 de junio de 2019 al 26 de agosto de 2019

4. Nombre del jefe inmediato y/o superior:

- a) Por la institución educativa. Nombre y firma:
Licda. Karen Julissa Miranda Villela de Villatoro.
- a) Por la Universidad Panamericana:
- b) Licda. Claudia Marlene Retana Osorio de Osorio

Claudia Retana Osorio
LICDA. EN PEDAGOGÍA Y
ADMN. EDUCATIVA
C.OI. No. 17207

Anexo 3

Constancia indicando que se realizaron las 200 horas de práctica. Certificación de acta de inicio y final



ESCUELA NORMAL INTERCULTURAL CHIQUIMULA

Telefax: 79427427

eni_chiquimula@hotmail.com

LA INFRASCrita OFICINISTA II DE LA ESCUELA NORMAL INTERCULTURAL DE CHIQUIMULA HACE CONSTAR: QUE TIENE A LA VISTA EL LIBRO DE ACTAS No. 4, FOLIOS 272, 273 y 274 EN DONDE APARECE EL ACTA NÚMERO VEINTISIETE GUIÓN DOS MIL DIECINUEVE LA QUE LITERALMENTE DICE: -----

“Acta No. 27-2019

En la ciudad de Chiquimula departamento del mismo nombre, siendo las diez horas del día lunes cuatro de noviembre de dos mil diecinueve, reunidos en la dirección de la Escuela Normal Intercultural las siguientes personas; Licda. Karen Julissa Miranda Villela directora del establecimiento; las alumnas practicantes **Ana Griselda Felipe Villela** con ID: 000038162, **Tamara Liliana Sancé Posadas** con ID: 00037813; Estudiantes de la Universidad Panamericana, de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa y la TAE. Christel Julissa Monroy Lemus secretaria del establecimiento y quien suscribe la presente para dejar constancia de lo siguiente: **PRIMERO:** La Licda. Miranda Villela Directora del establecimiento educativo tuvo a la vista las solicitudes firmadas por la Catedrática del curso de práctica Licda. Claudia Marlene Retana Osorio y el Vo.Bo. Lic. Axel René Sosa Vargas, Coordinador UPANA, sede en Chiquimula, en donde se Solicitó se autorizara a las estudiantes **Ana Griselda Felipe Villela** y **Tamara Liliana Sancé Posadas** pudieran realizar su Práctica Administrativa en este establecimiento educativo, iniciando el 03 de junio de 2019 debiendo cumplir las estudiantes con 200 horas. **SEGUNDO:** Las practicantes **Ana Griselda Felipe Villela** y **Tamara Liliana Sancé Posadas**, iniciaron su Práctica Administrativa el día 3 de junio de 2019, en horario de 8:00 a 12:00 horas y finalizaron el 26 de agosto de 2019 para un total de horas realizadas de 216. **TERCERO:** La Licda. Miranda Villela agradece a las jóvenes practicantes por el aporte y apoyo brindado en el área administrativa de esta institución. No habiendo más que hacer constar, se da por finalizada la presente treinta minutos después, en el mismo lugar y fecha de su inicio, firmando para constancia quienes en ella intervenimos. Leída y ratificada. Damos fe. Aparecen las firmas y sellos respectivos.-----

SE EXTIENDE LA PRESENTE CERTIFICACIÓN EN DOS HOJAS DE PAPEL BOND TAMAÑO CARTA A LOS VEINTICINCO DIAS DEL MES DE NOVIEMBRE DE DOS MIL DIECINUEVE.-----

TAE. Christel Julissa Monroy Lemus
Oficinista II



Licda. Karen Julissa Miranda Villela
DIRECTORA





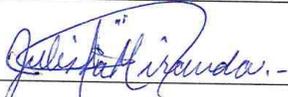
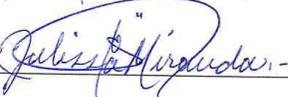
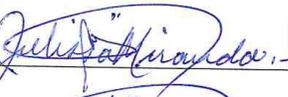
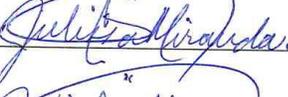
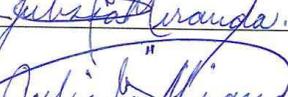
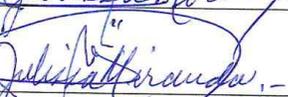
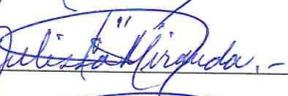
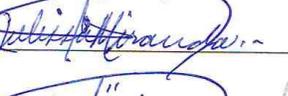
Universidad Panamericana
 Facultad de Ciencia de la Educación
 Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
 Sede Chiquimula

Control de asistencia

Nombre de la institución: Escuela Normal Intercultural ENI

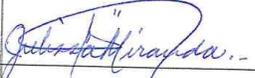
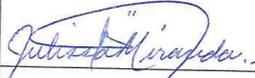
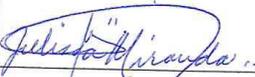
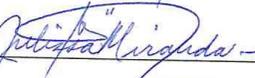
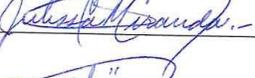
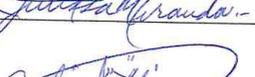
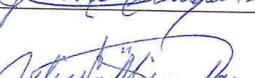
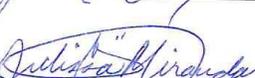
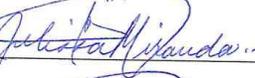
Nombre de la Directora: Licda. Karen Julissa Miranda Villela de Villatoro

Alumna practicante: Ana Griselda Felipe Villela Carné No. 201501607

No.	Fecha	Firma y Sello de la Directora	Horario
1	03-06-2019	 	8:00am a 12:00pm
2	04-06-2019	 	8:00am a 12:00pm
3	05-06-2019	 	8:00am a 12:00pm
4	06-06-2019	 	8:00am a 12:00pm
5	07-06-2019	 	8:00am a 12:00pm
6	10-06-2019	 	8:00am a 12:00pm
7	11-06-2019	 	8:00am a 12:00pm
8	12-06-2019	 	8:00am a 12:00pm
9	13-06-2019	 	8:00am a 12:00pm
10	14-06-2019	 	8:00am a 12:00pm



Universidad Panamericana
Facultad de Ciencia de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
Sede Chiquimula

No.	Fecha	Firma y Sello de la Directora	Horario
11	17-06-2019	 	8:00am a 12:00pm
12	18-06-2019	 	8:00am a 12:00pm
13	19-06-2019	 	8:00am a 12:00pm
14	20-06-2019	 	8:00am a 12:00pm
15	21-06-2019	 	8:00am a 12:00pm
16	02-07-2019	 	8:00am a 12:00pm
17	03-07-2019	 	8:00am a 12:00pm
18	04-07-2019	 	8:00am a 12:00pm
19	05-07-2019	 	8:00am a 12:00pm
20	08-07-2019	 	8:00am a 12:00pm
21	09-07-2019	 	8:00am a 12:00pm
22	10-07-2019	 	8:00am a 12:00pm
23	11-07-2019	 	8:00am a 12:00pm
24	12-07-2019	 	8:00am a 12:00pm



Universidad Panamericana
Facultad de Ciencia de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
Sede Chiquimula

25	15-07-2019	Julisa Ferrera	8:00am a 12:00pm
26	16-07-2019	Julisa Ferrera	8:00am a 12:00pm
27	17-07-2019	Julisa Ferrera	8:00am a 12:00pm
28	18-07-2019	Julisa Ferrera	8:00am a 12:00pm
29	19-07-2019	Julisa Ferrera	8:00am a 12:00pm
30	22-07-2019	Julisa Ferrera	8:00am a 12:00pm
31	23-07-2019	Julisa Ferrera	8:00am a 12:00pm
32	24-07-2019	Julisa Ferrera	8:00am a 12:00pm
33	25-07-2019	Julisa Ferrera	8:00am a 12:00pm
34	26-07-2019	Julisa Ferrera	8:00am a 12:00pm
35	28-07-2019	Julisa Ferrera	8:00am a 12:00pm
36	29-07-2019	Julisa Ferrera	8:00am a 12:00pm
37	30-07-2019	Julisa Ferrera	8:00am a 12:00pm
38	31-07-2019	Julisa Ferrera	8:00am a 12:00pm
39	01-08-2019	Julisa Ferrera	8:00am a 12:00pm



Universidad Panamericana
 Facultad de Ciencia de la Educación
 Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
 Sede de Chiquimula

40	02-08-2019	Julisa Arranda.		8:00 am a 12:00 pm
41	05-08-2019	Julisa Arranda. -		8:00 am a 12:00 pm
42	06-08-2019	Julisa Arranda. -		8:00 am a 12:00 pm
43	09-08-2019	Julisa Arranda. -		8:00 am a 12:00 pm
44	12-08-2019	Julisa Arranda. -		8:00 am a 12:00 pm
45	13-08-2019	Julisa Arranda. -		8:00 am a 12:00 pm
46	14-08-2019	Julisa Arranda. -		8:00 am a 12:00 pm
47	15-08-2019	Julisa Arranda. -		8:00 am a 12:00 pm
48	16-08-2019	Julisa Arranda. -		8:00 am a 12:00 pm
49	19-08-2019	Julisa Arranda. -		8:00 am a 12:00 pm
50	20-08-2019	Julisa Arranda. -		8:00 am a 12:00 pm
51	21-08-2019	Julisa Arranda. -		8:00 am a 12:00 pm
52	22-08-2019	Julisa Arranda. -		8:00 am a 12:00 pm
53	23-08-2019	Julisa Arranda. -		8:00 am a 12:00 pm
54	26-08-2019	Julisa Arranda. -		8:00 am a 12:00 pm

IMRO

Vo.Bo. Licda. Claudia Marlene Retana Osorio
 Asesora de Practica Profesional Dirigida

Claudia Retana Osorio
 LICDA. EN PEDAGOGÍA Y
 ADMON. EDUCATIVA
 COL. No. 17897

Anexo 4

Instrumentos/ Observación física del centro educativo

No	Aspecto Observado	Respuestas	Observaciones o Comentario
1	Cuenta el centro educativo con espacio físico para el área administrativa	Si No	No cuenta con una oficina que funciona como dirección y como secretaría, este es un poco reducido.
2	Cuenta el centro educativo con espacio físico para sala de profesores	Si No	No hay suficiente espacio.
3	Dimensiones promedio de las aulas	5 mts x 5 mts	Las aulas no son grandes, carecen de un espacio adecuado.
4	Total de Alumnos	255	Hay muchos estudiantes y el espacio físico es deficiente.
5	Alumnos promedio por grado	34	
6	Cantidad de grados	10	
7	Cantidad de secciones por grado	3	Solo se puede abrir tres secciones por grado debido a la cantidad de alumnos con los que cuenta y el espacio físico del establecimiento no posee más aulas disponibles.
8	Ubicación de las aulas	Muy Buena Buena Regular Mala	Por el poco espacio, dificulta a las estudiantes.

9	Ventilación en las aulas	Suficiente Aceptable No aceptable	Cuenta con amplias ventanas que les permite tener un ambiente fresco y poseen ventiladores.
10	Iluminación en las aulas	Suficiente Aceptable No aceptable	Poca iluminación para los estudiantes.
11	Patios de recreo	0	El establecimiento en su infraestructura y espacio físico no posee espacio de creación, para poder recrearse y para tener esa disponibilidad.
12	Existe servicio de biblioteca	Si No	
13	Cuenta con servicios de ayudas audiovisuales	Si No	El centro educativo cuenta con equipo sofisticado para apoyar a los docentes cuando se requiera, cañoneras, aparatos de sonido, computadoras, etc.
14	Cuenta con servicio de cafetería o tienda escolar	Si No	Aunque por la cantidad de estudiantes es poca competente.

Encuesta

Instrucciones generales:

Estimado docente de la Escuela Normal Intercultural ENI del municipio de Chiquimula, departamento Chiquimula. La presente encuesta tiene como finalidad recolectar información importante sobre las disciplina aplica a los estudiantes, y docentes.

1 ¿Cree usted que la falta de disciplina pueda lograr una conducta apropiada para los alumnos y mejorar su estudio?

SI _____ NO _____ AVECES _____

2. ¿Los alumnos demuestran disciplina a los docentes?

SI _____ NO _____ AVECES _____

3. ¿Cree que la falta de disciplina pueda causar negatividad en los estudiantes de dicho establecimiento?

SI _____ NO _____ AVECES _____

4. Considera que es necesario realizar un cambio sobre disciplina en el proceso de enseñanza aprendizaje

SI _____ NO _____ AVECES _____

5. cree usted que la disciplina debe de practicar de forma continua en el ámbito educativo

SI _____ NO _____ AVECES _____

Anexo 5

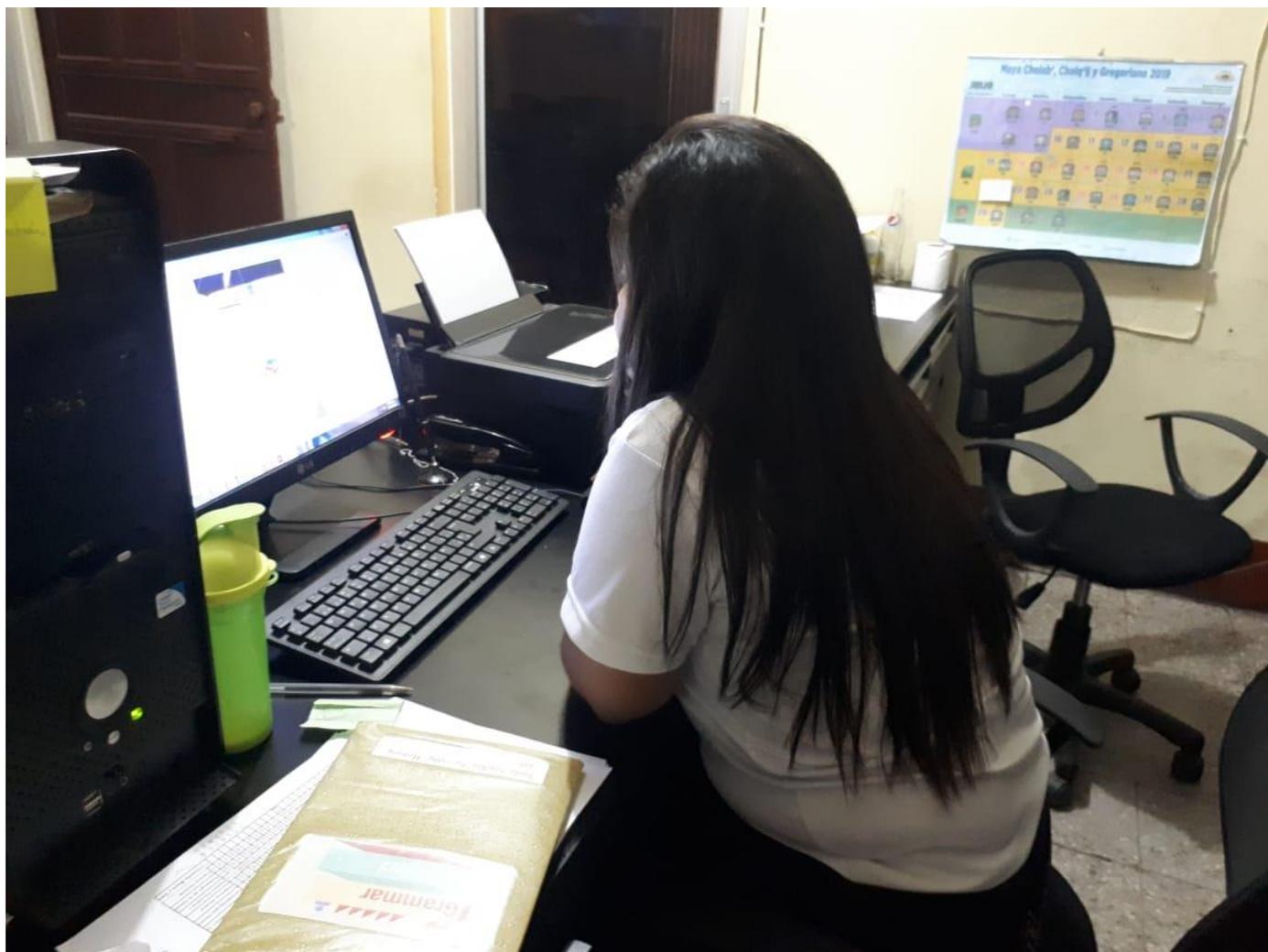
Galería fotográfica

Revisión de archivos para extender un certificado que haga constar el buen rendimiento académico de sus alumnas



Fuente: Dirección la Escuela Normal Intercultural ENI Chiquimula del Municipio y Departamento de Chiquimula, 2019

Redacción de circular para padres de familia sobre la entrega de boletas del bimestre de sus hijas



Fuente: Dirección la Escuela Normal Intercultural ENI Chiquimula del Municipio y Departamento de Chiquimula, 2019

Culminando el manual disciplinario para entregar al Establecimiento



Entrega del manual disciplinario dirigido a los docentes de la Escuela Normal Intercultural ENI del Municipio de Chiquimula y Departamento de Chiquimula

