

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias Económicas
Licenciatura en Administración de Empresas



**Ocurrencia de accidentes y sus consecuencias en la productividad de empresas
pertenecientes al sector de alimentos en la Ciudad de Guatemala**

(Artículo Científico – Trabajo de Graduación)

Nathaly Gabriela Friely Rodas

Guatemala, mayo 2019

**Ocurrencia de accidentes y sus consecuencias en la productividad de empresas
pertenecientes al sector de alimentos en la Ciudad de Guatemala**

(Artículo Científico – Trabajo de Graduación)

Nathaly Gabriela Friely Rodas

M.Sc. Julio Antonio Muñoz Solórzano (**Asesor**)

Lcda. Lizeth Mendoza Cobar (**Revisora**)

Guatemala, mayo 2019

AUTORIDADES DE UNIVERSIDAD PANAMERICANA

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

AUTORIDADES FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

M.A. Ronaldo Antonio Girón Díaz

Decano

Licda. Ingrid Sucely De León

Coordinador



Guatemala, 25 de noviembre 2017

Señores

Facultad de Ciencias Económicas

Presente

Por este medio doy fe que soy autor del Artículo científico titulado **“Ocurrencia de accidentes y sus consecuencias en la productividad de empresas pertenecientes al sector de alimentos en la Ciudad de Guatemala”** y confirmo que respeté los derechos de autor de las fuentes consultadas y consigné las citas correspondientes.

Acepto la responsabilidad como autor del contenido de este Artículo científico y para efectos legales soy el único responsable de su contenido.

Atentamente,

Nathaly Gabriela Friely Rodas

Licenciatura en Administración de Empresas

Carné No.: 201300063

REF.:C.C.E.E.L.AE. A01-PS.038.2018.

**LA DECANATURA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS.
GUATEMALA, 13 DE NOVIEMBRE DE 2018.**

DICTAMEN

Asesor: M.Sc. Julio Antonio Muñoz Solórzano

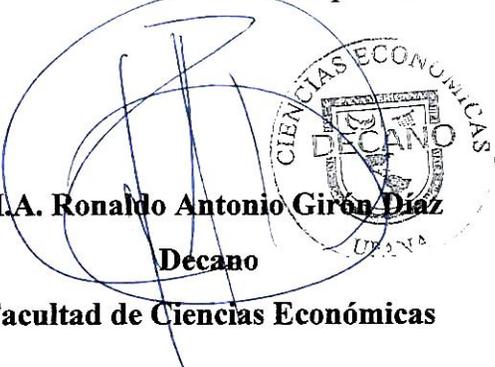
Revisor: Licenciada Lizeth Mendoza Cóbar

Artículo Científico titulado: "Ocurrencia de accidentes y sus consecuencias en la productividad de empresas pertenecientes al sector de alimentos en la Ciudad de Guatemala."

Presentado por: Nathaly Gabriela Friely Rodas.

Decanatura autoriza la impresión, como requisito previo a la graduación profesional.

En el grado de: Licenciatura en Administración de Empresas.



M.A. Ronaldo Antonio Girón Díaz
Decano
Facultad de Ciencias Económicas

Guatemala, 17 de abril 2018

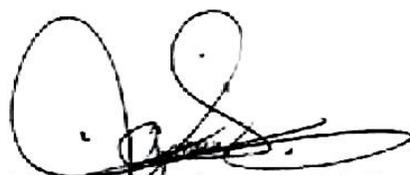
Señores
Facultad de Ciencia Económicas
Universidad Panamericana
Presente

Estimados Señores:

En relación a la asesoría del Artículo Científico denominado "**Ocurrencia de accidentes y sus consecuencias en la productividad de empresas pertenecientes al sector de alimentos en la Ciudad de Guatemala**", realizada por Nathaly Gabriela Friely Rodas, carné 201300063, estudiante de la licenciatura en Administración de Empresas, he procedido a la Asesoría de la misma, observando que cumple con los requerimientos establecidos en la reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo con lo anterior, extiendo por este medio dictamen de aprobado.

Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes.



M.Sc. Julio Antonio Muñoz
Colegiado activo 10,543

Guatemala 27 de abril 2018

Señores
Facultad de Ciencias Económicas
Universidad Panamericana
Presente

Estimados Señores:

En relación al trabajo de Artículo Científico titulado: **“Ocurrencia de accidentes y sus consecuencias en la productividad de empresas pertenecientes al sector de alimentos en la Ciudad de Guatemala”**, realizado por Nathaly Gabriela Friely Rodas, carné 201300063, estudiante de la Licenciatura en Administración de Empresas, he procedido a Revisión del mismo, haciendo constar que cumple con los requerimientos de estilo establecidos en la reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo con lo anterior, extiendo por este medio dictamen de aprobado.

Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes.


Licda. Lizeth Mendoza Cobar
Colegiado Activo 22,692

Dedicatoria

A Dios

Por haberme dado la vida, la sabiduría, la provisión y la fuerza para poder llegar a este punto de mi vida, y que siempre estuvo a mi lado en esta trayectoria y ver así Él cumplimiento de esta meta trazada que solo es el inicio de muchas más por lograr.

A mis padres

Quienes han sido mi apoyo en todo momento, que han estado a mi lado siempre que los necesito y dándome ánimos para poder seguir adelante. Han sido personas de gran ejemplo para mí.

A mis hermanas menores

Por qué han estado a mi lado y espero poder ser un ejemplo positivo en sus vidas.

A mis amigos

Por haber compartido buenos momentos durante los periodos de clase y por el apoyo mutuo en nuestra formación profesional y que hasta ahora, seguimos siendo amigos.

Contenido

	Página
Abstract	i
Introducción	ii
1. Metodología	
1.1 Planteamiento del problema	1
1.2 Pregunta de Investigación	1
1.3 Objetivos de investigación	1
1.3.1 Objetivo general	1
1.3.2 Objetivos específicos	1
1.4 Definición del tipo de investigación	2
1.4.1 Investigación descriptiva	2
1.6 Sujeto de investigación	2
1.6 Alcance de la investigación	2
1.6.1 Temporal	2
1.6.2 Geográfico	2
1.7 Definición de la muestra	3
1.7.1 Empleo muestra finita o infinita	3
1.8 Definir instrumentos de investigación	3
1.9 Recolección de datos	3
1.10 Procesamiento y análisis de datos	4
2. Resultados	
Presentación de resultados	5
3. Discusión y Conclusiones	
3.1 Extrapolación	12
3.2 Hallazgos y análisis general	16
3.3 Conclusiones	17
4. Referencias	
4.1 Legislación	19
4.2 Fuentes Electrónicas	19
4.3 Publicaciones de Gobierno	20
4.4 Artículos Periodísticos	20
5. Anexos	21

Abstract

En muchas ocasiones en los lugares de trabajo se oye hablar sobre la seguridad industrial, de cómo este ayuda a salvar vidas en las personas que laboran en la empresa, evitando accidentes y creando procedimientos para que todo sea regido por un mismo ente y puedan disminuir los accidentes dentro de la empresa.

Pero ¿qué es seguridad industrial? Esta estudia los riesgos al cual los trabajadores son expuestos para así crear, sugerir e implementar políticas y normas de higiene y seguridad que minimicen los accidentes laborales.

La seguridad industrial es importante ya que, fija normas de seguridad e higiene que tienen como fin proteger tanto el recurso humano como del recurso físico y ambiental de una empresa.

Cuando se habla de accidentes laborales, casi siempre se piensa en sectores como la construcción, la industria o el transporte, pero casi nunca se toma en cuenta los ocurridos en las oficinas, cocinas e incluso en bodega donde se almacenan los productos, estos accidentes suelen ser de menor gravedad pero no por ello dejan de ser importantes. Además, se dan con mucha más frecuencia que el resto, ya que de ser un incidente pasa a ser un accidente grave y esto pone en riesgo al colaborador siendo así un lugar inseguro donde día con día esta propenso a sufrir un accidente.

Introducción

Cada día en promedio 27 trabajadores sufren un accidente dentro de sus actividades laborales, según los registros del seguro social. En el 2015, se reportaron 9 mil 869 accidentes de trabajo, de acuerdo con el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) y otros 21 mil 512 fueron accidentes comunes.

En el sector de agricultura, silvicultura, caza y pesca se reportan 2 mil 095 accidentes, le siguió el sector de servicios con 1 mil 208 y comercio registró 754. Las personas entre 22 y 25 años son las que más lesiones reportaron, según registros del IGSS.

Datos de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) reflejan que cada 15 segundos un trabajador muere a causa de accidentes o enfermedades relacionadas con el trabajo, en ese mismo tiempo se calcula que 153 trabajadores tienen un accidente laboral.

El reglamento determina que es obligación de los patronos promover la capacitación de su personal, proporcionar al trabajador las herramientas, vestuario y enseres inherentes y necesarios para el desarrollo de su labor. Asimismo, deben realizar inspecciones de los lugares de trabajo.

Por su lado, los trabajadores no pueden dañar ni destruir los equipos de protección personal o negarse a usarlos. También advierte que no deben manipular máquinas en movimiento.

El control y vigilancia para el cumplimiento del Acuerdo está a cargo de la cartera de trabajo y el IGSS.

Es de suma importancia que las instituciones, empresas que están dedicadas a diferentes sectores y giro de negocio tengan como prioridad la seguridad industrial en sus entes de trabajo, esto debido a que muchas veces por descuido o falta de interés de los altos mandos dejan la seguridad del colaborador al momento de realizar sus funciones y esto es un grave error porque no solo el trabajador se ve afectado de forma física a la hora de obtener la lesión y debe ir al hospital, si no

al momento de ser suspendido la empresa sufre un descontrol ya que la persona que ocupa el puesto no llegará y deberán contratar a alguien para que supla su puesto y esto con lleva un gasto para la empresa.

A la hora que el colaborador regresa de la suspensión su rendimiento no es igual ya que tiene el temor de volver a pasar un accidente o bien su cuerpo debe recuperarse y su desempeño ya no es el mismo y debe ponerse al día de sus tareas. Al llegar a fin de mes su pago no es por el monto correspondiente si no es menor, esto debido a que al ser suspendido no le cubre el 100% de su salario por lo que se ve afectado de manera económica ya que sus gastos son fijos y ya cuenta con un presupuesto establecido según su ingreso y esto no solo le afecta a él sino a la familia que él tiene cargo.

Este es solo un ejemplo de como un accidente dentro de la empresa puede llegar afectar en la vida de los colaboradores, ya que muchas investigaciones o teorías se basan en como la empresa se ve afectada, pero no realmente como el colaborador es afectado por una irresponsabilidad de los altos mandos en la empresa o bien por querer reducir costos realizan actos que pueden atentar con la seguridad del colaborador y ser afectado para el resto de su vida.

Este trabajo tiene como finalidad el poder hacer conciencia de la importancia de tener un manual de seguridad industrial, para que quede plasmando de forma escrita los lineamientos, reglas y condiciones a seguir en cada área de trabajo, que el personal porte el equipo de seguridad correspondiente, que cuenten con señalización, extinguidores, capacitaciones y condiciones óptimas para trabajar. Y al colaborador el no poner en riesgo su vida o bien si siente que lo que realiza no está correcto o necesita de algo más para poderlo hacer sin que su vida este en juego hacerlo saber a las autoridades y exigir capacitaciones constantes para estar sabidos de cómo actuar a la hora de un accidente, pero sobre todo como prevenir el mismo.

Capítulo 1

Metodología

1.1 Planteamiento del problema

Según los registros del seguro social en Guatemala, cada día en promedio 27 trabajadores sufren un accidente dentro de sus actividades laborales. Se ha detectado que en las empresas no se analiza las consecuencias que conllevan a dichos accidentes y como estos llegan afectar al colaborador en su salud tanto física como mental, su economía e incluso el desenvolvimiento de sus actividades laborales. La seguridad en el trabajo es uno de los aspectos más importantes en la actividad laboral, el trabajo sin las medidas de seguridad apropiadas puede llevar a serios problemas no sólo para los colaboradores sino también para los empresarios.

1.2 Pregunta de Investigación

¿Cuáles son las consecuencias y ocurrencia de accidentes en la productividad de empresas pertenecientes al sector de alimentos en la Ciudad de Guatemala?

1.3 Objetivos de investigación

1.3.1 Objetivo general

Establecer las causas y consecuencias de los accidentes provocados en las empresas pertenecientes al sector de alimentos.

1.3.2 Objetivos específicos

Identificar las principales consecuencias que adquieren los colaboradores por accidentes provocados en las empresas pertenecientes al sector de alimentos.

Demostrar cómo estos accidentes afectan en la productividad de los colaboradores en sus tareas diarias dentro de la empresa

Determinar qué medidas pueden tomar los altos mandos para reducir este tipo de accidentes dentro de la empresa.

1.4 Definición del tipo de investigación

1.4.1 Investigación descriptiva

Utilizada para llegar a conocer las situaciones, costumbres y actividades a través de la descripción exacta de los objetos y procesos de la población que se estudia.

1.6 Sujeto de investigación

En la presente investigación participarán colaboradores de diversos puestos de trabajo de los departamentos que conforman una empresa dedicada al sector de alimentos. Dentro de los sujetos de investigación figuran los siguientes colaboradores:

- Personal de cocina para el área de banquetes el cuál se encuentra comprendido por cocineros, panaderos, reposteros, carnicero, steward, chef, sub chef y personal extra
- Personal de cocina restaurante el cual está comprendido por cocineros, reposteros, steward
- Personal de oficina administrativa
- Meseros y Capitanes de Meseros
- Personal de bodega
- Personal de Lavandería
- El rango de edad es de 18 a 60 años

1.6 Alcance de la investigación

1.6.1 Temporal

El tiempo considerado para realizar la investigación será del, 14 de octubre de 2017 al 28 de abril de 2018, en donde se espera obtener los resultados previstos al inicio de la investigación.

1.6.2 Geográfico

El área geográfica en donde se llevará a cabo la investigación es en la Ciudad de Guatemala, edificio Cámara de Industria, zona 4.

1.7 Definición de la muestra

1.7.1 Empleo muestra finita o infinita

Se determinó que la muestra de la investigación es finita ya que la cantidad de personas a evaluar es menor de 30,000.

$$N= 40$$

$$Z_{\alpha} = 1.96$$

$$P= 0.05$$

$$q= 0.95$$

$$d= 5\%$$

$$N= \frac{40 * 3.8416 * 0.05 * 0.95}{0.0025 * (100-1) + 3.8416 * 0.05 * 0.95}$$

$$N= \frac{7.30}{0.43} = 16.98$$

1.8 Definir instrumentos de investigación

En la siguiente investigación se utilizará la aplicación de la encuesta como instrumento de investigación para recolección de datos, esto debido a que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz. Ya que nuestra muestra era amplia

1.9 Recolección de datos

En esta etapa se solicitó a los trabajadores de la empresa ubicada en la zona 4 que respondieran el instrumento de investigación, en este caso encuesta, con fines de evaluar el estado actual de la empresa. Se utilizó como instrumento la encuesta para que el colaborador pudiera responder con libertad y pudiera opinar de la situación actual sin sentirse comprometido.

1.10 Procesamiento y análisis de datos

El instrumento fue debidamente completado con los datos de los colaboradores, por lo que se llevará acabo el análisis correspondiente de cada uno de ellos.

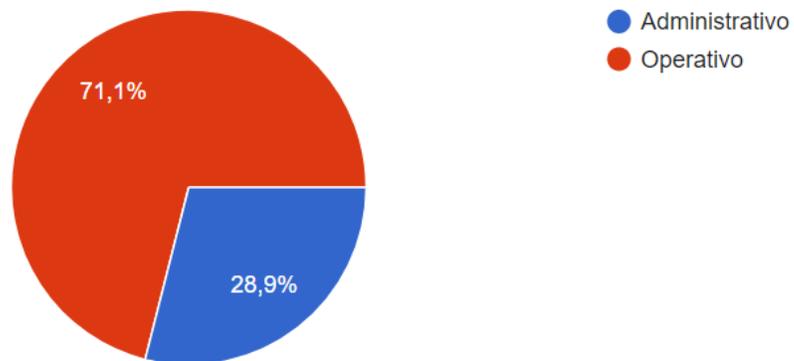
Capítulo 2

Resultados

2.1 Presentación de resultados

Gráfica 1

Seleccione el área de trabajo

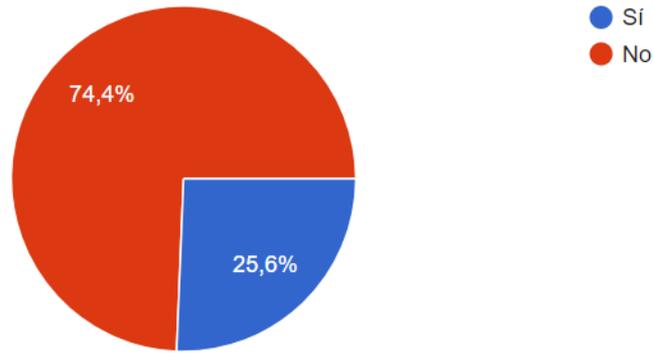


Fuente: Elaboración propia, enero 2018

En esta pregunta el objetivo era poder conocer la cantidad de personal que labora dentro de la empresa y por medio del instrumento se pudo medir que el porcentaje más alto de colaboradores se encuentran en el área operativa esto debido al giro del negocio de la empresa.

Gráfica 2

La empresa cuenta con un manual de seguridad industrial

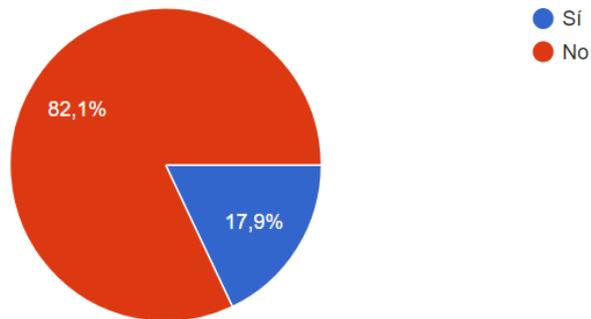


Fuente: Elaboración propia, enero 2018

Esta pregunta se hizo con el objetivo de saber si la empresa cuenta con un manual de seguridad industrial y se pudo determinar que no cuentan con un manual establecido, por lo que los colaboradores no poseen lineamientos en cada área siendo así de alto riesgo para el personal.

Gráfica 3

Al momento de ser contratado, recibió capacitación de seguridad industrial

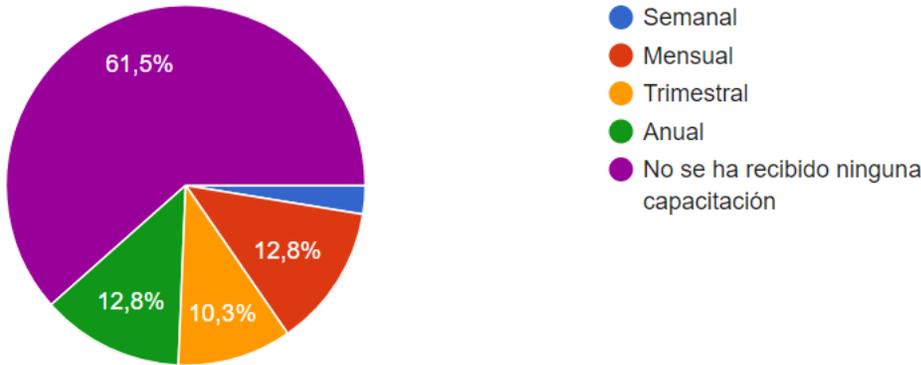


Fuente: Elaboración propia, enero 2018

Al momento de ser contratados en una empresa es de suma importancia recibir una capacitación del puesto de trabajo y más si el puesto es del área operativa, debido a que debe saber manejar la máquina y los utensilios y estar conscientes de los riesgos que puede tener al momento de ejercer su trabajo. Esta pregunta se realizó dentro del instrumento ya que se desea conocer si el personal fue capacitado para ejercer el puesto que ocupa. Al momento de tabular los resultados se puede observar que un 82.1% no recibió una capacitación al momento de ser contratado, por lo que el colaborador no sabe de los riesgos que puede correr en su puesto de trabajo siendo así un riesgo tanto para el colaborador como para la empresa.

Gráfica 4

Con que frecuencia la empresa imparte capacitaciones de seguridad Industrial

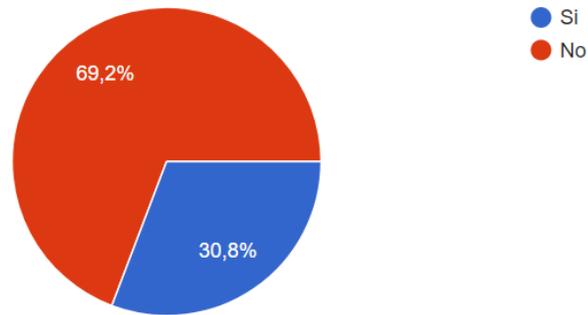


Fuente: Elaboración propia, enero 2018

Es de vital importancia que la empresa invierta en capacitaciones de seguridad industrial para los colaboradores, esto debido a que deben estar preparados para cualquier incidente que pueda ocurrir dentro de la empresa y sobre todo el de prevenir un incidente. Dentro de los resultados se puede observar que el 61.5 % del personal no ha recibido ninguna capacitación de seguridad industrial en el tiempo que ha laborado dentro de la institución, por lo que se vuelve más alto el porcentaje de que ocurra un accidente en su puesto de trabajo.

Gráfica 5

Se supervisa que los colaboradores porten el equipo de seguridad adecuado al momento de ejercer sus actividades dentro de la empresa

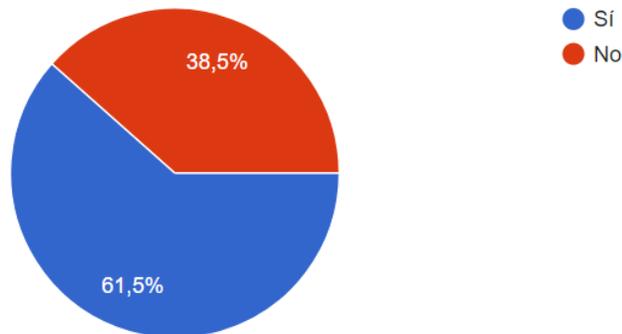


Fuente: Elaboración propia, enero 2018

El objetivo de esta pregunta es conocer si dentro de la institución cuentan con una persona designada por velar que los colaboradores cumplan con los reglamentos de seguridad industrial. Pero se llegó a la conclusión que dentro de la institución no hay personal designado para supervisar que los colaboradores porten el equipo y uniforme apropiado para ejercer sus labores, siendo esto un factor importante para prevenir un accidente.

Gráfica 6

Ha sufrido de algún accidente estando en su puesto de trabajo

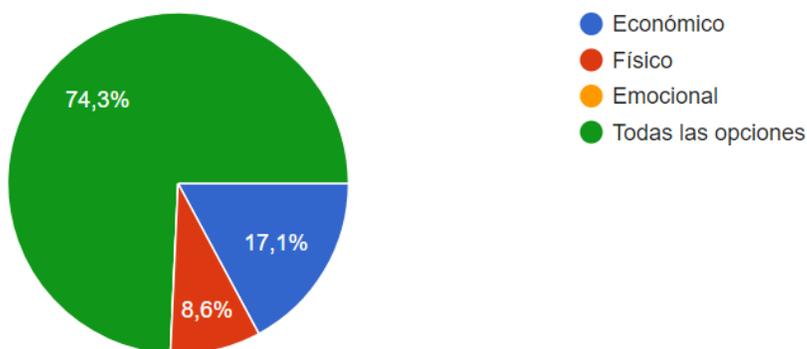


Fuente: Elaboración propia, enero 2018

Dentro de la empresa se cuentan con una alta probabilidad que un colaborador sufra de un accidente al momento de ejercer sus labores, por ello es de suma importancia poder hacer todo lo que esté al alcance para evitar un accidente. El objetivo de esta pregunta era poder conocer si los colaboradores han sufrido un accidente en sus puestos de trabajo y se determinó que el 61.5% de los colaboradores han sufrido un accidente en sus puestos de trabajo, por lo que los hace más vulnerables a volver a sufrir un accidente, corriendo así peligro sus vidas.

Gráfica 7

Al momento de sufrir un accidente en su puesto de trabajo, cómo se ha visto afectado

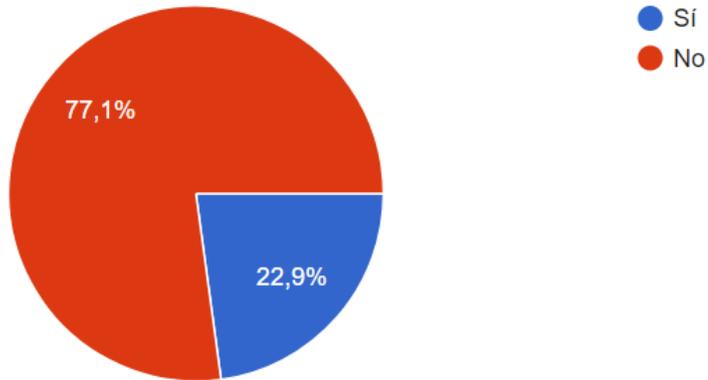


Fuente: Elaboración propia, enero 2018

Al momento de que un colaborador sufre de un accidente dentro de las empresas, no solo se lesiona físicamente, si no que se ve afectado en todos los ámbitos. El objetivo de esta pregunta dentro del instrumento era comprobar que el colaborador no solo se ve afectado de forma física si no de diferentes formas. Según los resultados obtenidos se puede determinar que un 17.1% se ve afectado de forma económica, el 8.6% se ve afectado de forma física pero un 74.3% se ve afectado de forma emocional, económica y física por lo que esto le representa un gran peligro a la empresa.

Gráfica 8

Ha recibido apoyo y atención médica por parte de la empresa al momento que tuvo un accidente dentro de la empresa

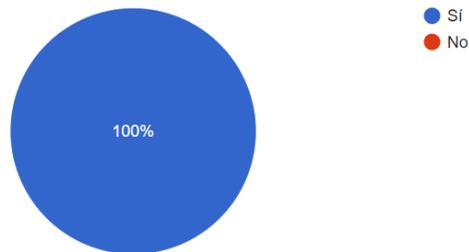


Fuente: Elaboración propia, enero 2018

Al momento de que un colaborador tuviese un accidente es de vital importancia poder atenderle aplicando técnicas de rescate y emergencia o bien llamar a profesionales para que pueda socorrerle. Se puede observar que los colaboradores no reciben ningún apoyo de parte de la empresa a la hora de tener un accidente desmotivando a los colaboradores y así representando una amenaza para la empresa.

Gráfica 9

Considera que la implementación de un manual de seguridad industrial, reduciría el riesgo de accidentes dentro de la empresa



Fuente: Elaboración propia, enero 2018

El objetivo de esta última pregunta dentro del instrumento es para determinar si los colaboradores reconocen que al momento de implementar un manual de seguridad industrial se reduzca el riesgo de sufrir un accidente y se pudo comprobar que están de acuerdo que al momento de implementación un manual de seguridad industrial reduciría de una manera notoria los accidentes dentro de sus puestos de trabajo.

Capítulo 3

Discusión y Conclusiones

3.1 Extrapolación

Ha sufrido de algún accidente estando en su puesto de trabajo, al momento de haberlo sufrido, cómo se ha visto afectado.

En todo momento el colaborador se encuentra propenso a poder sufrir un accidente, en muchas ocasiones el accidente puede ser leve y se puede solucionar, pero al momento de que este leve accidente se vuelva peligroso es donde el colaborador esta propenso a poder salir lesionado o bien que pueda perder la vida. En el diario vivir se está más tiempo dentro de la empresa trabajando que en sus hogares por lo que la empresa debe tener la capacidad de poder velar por el bienestar de su colaborador y crear proceso que puedan evitar que estos leves accidentes sean nulos. Podemos ver en la tesis Diseño del programa de salud ocupacional para la empresa Fundasabor elaborada por Erika Lucia Iturreguia Amaya “Accidente de trabajo es un suceso repentino que sobreviene por causa o con ocasión del trabajo y que produce en el trabajador daños a la salud (una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte). Ejemplo herido, fractura, quemadura.”

Se puede observar que al momento que un colaborador sufre un accidente dentro de las instalaciones no solo se ve afectado de muchas formas, como podremos ver en una investigación realizada en IMF Bussiness School, España clasifica los diferentes tipos de accidentes y estos son:

- “Los que sufra el trabajador al ir o volver del trabajo y que recibe el nombre de accidente
- Los que sufra el trabajador con ocasión o como consecuencia del desempeño de cargos electivos de carácter sindical, así como los ocurridos al ir o volver del lugar en que se ejerciten las funciones propias de dichos cargos

- Los ocurridos con ocasión o por consecuencia de las tareas que, aun siendo distintas a las de su categoría profesional, ejecute el trabajador en cumplimiento de las órdenes del empresario o espontáneamente en interés del buen funcionamiento de la empresa
- Los acaecidos en actos de salvamento, y en otros de naturaleza análoga, cuando unos y otros tengan conexión con el trabajo. Por ejemplo, al socorrer a un compañero accidentado
- Las enfermedades que contraiga el trabajador con motivo de la realización de su trabajo, siempre que se pruebe que la enfermedad tuvo por causa exclusiva la ejecución de este
- Las enfermedades o defectos padecidos con anterioridad por el trabajador, que se agraven como consecuencia de la lesión constitutiva del accidente
- Las consecuencias del accidente que resulten modificadas en su naturaleza, duración, gravedad o terminación por enfermedades intercurrente, que constituyan complicaciones derivadas del proceso patológico determinado por el accidente mismo o tengan su origen en afecciones adquiridas en el nuevo medio en que se haya situado el paciente para su curación. Se presumirá, salvo prueba en contrario, que son constitutivas de accidente de trabajo las lesiones que sufra el trabajador durante el tiempo y en el lugar de trabajo
- La misma Ley especifica una serie de accidentes que no se considerarán accidente de trabajo:
- Los que sean debidos a fuerza mayor extraña al trabajo, entendiéndose por ésta la que sea de tal naturaleza que ninguna relación guarde con el trabajo que se ejecutaba al ocurrir el accidente
- En ningún caso se considerará fuerza mayor extraña al trabajo, la insolación, el rayo y otros fenómenos análogos de la naturaleza.
- Los que sean debidos a dolo o a imprudencia temeraria del trabajador accidentado

Existe también la definición de accidente laboral desde un punto de vista técnico: todo suceso anormal, no querido ni deseado, que se presenta en forma brusca e inesperada, aunque normalmente es evitable, que interrumpe la normal continuidad del trabajo y puede causar lesiones a las personas.

En esta definición destaca la consideración de accidentes de trabajo, aunque no se produzcan lesiones al trabajador, al contrario que en la definición legal donde, necesariamente, se tienen que producir lesiones para considerarlo como tal.”

Podemos resumir que un colaborador al momento de estar dentro de la empresa realizando sus funciones correspondientes, la empresa debe velar por el bienestar del mismo puesto que cualquier accidente que ocurra dentro de sus instalaciones corren por cuenta de la empresa por ello es de suma importancia que la empresa en la medida de lo posible pueda contar con óptimas condiciones y así poder reducir los accidentes que no solo afectan de forma física al colaborador, sino que de manera emocional, económica y productividad.

La empresa cuenta con un manual de seguridad industrial, supervisión de equipo adecuado y un plan de capacitaciones para los empleados

Un manual de seguridad tiene como objetivo establecer normas, reglas y procedimientos para cada actividad dentro de la empresa donde regula la seguridad industrial de la empresa, debido a que permiten evitar eventos no deseados y mantener las operaciones eficientes y productivas. Según Ley General de Higiene y Seguridad Ocupacional y Bienestar, aprobada por DL 16998 de 02/08/1979 en el Artículo 1:

“La presente Ley tiene por objeto:

1. Garantizar las condiciones adecuadas de salud higiene, seguridad y bienestar en el trabajo;
2. Lograr un ambiente de trabajo desprovisto de riesgo para la salud psicofísica de los Trabajadores
3. Proteger a las personas y el medio ambiente en general, contra los riesgos que directa o Indirectamente afectan a la salud, la seguridad y el equilibrio ecológico.”

También podemos ver en una tesis realizada en la Universidad de San Carlos Elaboración de un manual de seguridad industrial para una planta de extracción de aceites esenciales ubicada en la

Ciudad de Guatemala “Muchas de industrias en Guatemala no han dado importancia a las condiciones de seguridad de sus empleados en el trabajo o a las consecuencias que ellos puedan sufrir en su salud debido a las actividades que realizan. Los diversos estudios realizados por profesionales en el área productiva y de la salud han demostrado que, al mejorar las condiciones de trabajo, los empleados tienen un mayor rendimiento en sus labores y mejor salud a largo plazo. Además, la implementación de medidas de seguridad reduce considerablemente costos por tiempo perdido por enfermedad, suspensiones, gastos médicos, entre otros.

La mayoría de los incidentes de seguridad pueden reducirse con la correcta aplicación de normativa interna en las empresas, uso de equipo de protección al manejar equipos y maquinaria pesada, entre otros. La aplicación de esta normativa debe estar basada y ser acorde a la legislación nacional, además debe estar apoyada en la normativa internacional existente respecto al tema. El establecimiento de normas claras en los lugares de trabajo es una de las medidas que menores costos implica en comparación con otras medidas de prevención.”

Considera que la implementación de un manual de seguridad industrial reduciría el riesgo de accidentes dentro de la empresa.

La implementación de un manual de seguridad industrial es de suma importancia para la empresa, debido a que muestra los procesos por escrito de cómo se debe proceder y las reglas establecidas para cada área correspondiente. Este es un documento de suma importancia tanto para la empresa como para el colaborador ya que es un registro escrito de procedimientos establecidos para resguardar la seguridad del colaborador mientras realiza sus funciones.

Podemos ver en una investigación que la implementación de los manuales de seguridad tiene como objetivo:

“Se han adoptado ciertas consideraciones lógicas en la programación de la seguridad industrial, las que pueden ser generalizadas, formando cuatro pasos básicos en un programa convencional:

- Análisis de los casos (identificar causas, determinar tendencias y realizar evaluaciones).
- Comunicación (relación informativa de los conocimientos obtenidos del análisis de los casos)

- Inspección (observación del cumplimiento, detección de condiciones de falta de seguridad)
- Entrenamiento (orientar hacia responsabilidades de seguridad)
- Higiene industrial importancia de su metodología

La Higiene Industrial también se le conoce como higiene del trabajo, así como higiene laboral. Tiene por objetivo la prevención de las enfermedades profesionales a través de la aplicación de técnicas de ingeniería que actúan sobre los agentes contaminantes del ambiente de trabajo, ya sean físicos, químicos o biológicos.

- Identificación (problema higiénico de la empresa)
- Medición (cuantificar las repercusiones del problema)
- Tiempo de exposición (duración del problema en la empresa)
- Criterios de valoración (criterios técnicos y datos de laboratorio)
- Valoración (control ambiental)

3.2 Hallazgos y análisis general

Este trabajo tenía como finalidad el conocer las ocurrencias y consecuencias en la productividad de las empresas al momento que un colaborador sufre un accidente al realizar sus labores dentro de la institución.

Se puede observar que la empresa no lo ve como una prioridad el establecer lineamientos, reglas, manuales e incluso explicarle a los colaboradores la importancia que esta tiene para el bienestar y seguridad de su persona tiende a volverse un campo minado y puede salir herido ya que cualquier área dentro de la empresa se vuelve de alto riesgo y esto a su vez trae una gran lista de consecuencias de forma directa e indirecta para la empresa ya que a su momento no lo ven grave pero al sumar todo lo que conlleva se vuelven sumas elevadas, y eso que solo se está hablando de lo monetario pero donde dejamos al colaborador, quien es el afectado directo de una irresponsabilidad primero de la empresa y luego del trabajador por no exigir su derecho y que

corre riesgo su integridad física, emocional y económica siendo este un factor principal en la disminución de proactividad del trabajador hacías sus funciones establecidas.

3.3 Conclusiones

1. Se puede observar que las principales causas por las cuales los colabores sufren de accidentes dentro de la empresa de sector alimenticio es debido a que no reciben una capacitación adecuada para cada área que la empresa posee y una en general donde se le muestre al colaborador la importancia que es tener normas de seguridad que lo puedan resguardar y reducir así los accidentes. También es notorio que la falta de implementación de un manual de seguridad afecta de forma directa a los colaboradores ya que no hay ningún documento escrito donde se rijan normas y reglas que regule el comportamiento, las prácticas, instrumentos, vestimenta, comportamiento de los colaboradores dentro de la empresa para reducir los riesgos de accidentes.

2. Se puede determinar que a la hora que un colaborador sufre de un accidente se ve afectado primeramente de forma física debido a que sufre lesiones leves o bien lesiones graves que puede llegar ser suspendido de sus labores y esto le perjudica de forma económica ya que por tiempo de suspensión no devenga la misma cantidad de dinero y a la hora que se le pague no será la misma cantidad y esto le afectará al presupuesto que tiene estipulado por lo que esto afectará no solo al colaborador sino a su familia. Y de forma psicológica también se ve afectado ya que queda el miedo de volver a sufrir un accidente y por ello su rendimiento se reduce y no labora de la misma forma que lo hacía antes.

3. Los altos mando deben entender que la vida de los colabores es un tema de vital importancia y que la inversión que esto conlleva no es nada comparado a los gastos que se deben de asumir por la falta de importancia sobre este tema. Primero se debe crear una cultura dentro de la institución de la importancia que tiene la seguridad industrial dentro de la empresa porque ayuda a prevenir que sigan ocurriendo incidentes. Segundo capacitaciones constantes a los colabores para que ellos puedan estar informados por expertos de lo que no se debe hacer dentro de los puestos de trabajo para poder ir reduciendo los accidentes. Tercero la creación de un manual de seguridad industrial institucional donde se encuentren las reglas y normas a seguir. Cuarto proporcionar uniformes y

utensilios adecuados para cada área de trabajo y así reducir el riesgo de accidentes. Quinto señalar las áreas, colocar extinguidores para que dentro de las instalaciones puedan estar en óptimas condiciones y así reducir los accidentes.

Referencias

Libros

1. C. Ray Asfahl David W. Rieske (2010). *Seguridad industrial y administración de la salud*. 6a. edición. Mexico, PEARSON EDUCACION.
2. Manuel Jesús Falagán Rojo (2000) *Manual básico de prevención de riesgos labores: Higiene industrial, seguridad e ergonomía*. 1ra edición. Guatemala, IMPRENTA FIRMA, S.A.
3. Prof. Carlos Enrique Soto Hernández (2008) *Seguridad Industrial*. 1ra. edición. Guatemala, SERVIPRENSA, S.A

Legislación

4. Instituto Guatemalteco de seguridad Social *Acuerdo número 1002 Reglamento sobre protección relativa de accidentes*
5. Ley general de higiene y seguridad ocupacional y bienestar *libro primero de la gestión en materia de higiene, seguridad ocupacional y bienestar Artículo 1*

Fuentes Electrónicas

6. *Asociación de Gerentes de Guatemala AGG, Guatemala* (2017, 17 de febrero) Recuperado de <http://www.agg.org.gt/persisten-accidentes-en-lugares-de-trabajo/>
7. Bussiness School, España (2010, 17 de febrero) *Prevención de riesgos laborales* Recuperado de <https://www.imf-formacion.com/blog/prevencion-riesgos-laborales/actualidad-laboral/accidentes-laborales-prensalibre-principal-enemigo-trabajo/>
8. Bussines School, España (2016, 17 de febrero) *Accidentes laborales: principal enemigo de la empresa* Recuperado de <https://www.imf-formacion.com/blog/prevencion-riesgos-laborales/actualidad-laboral/accidentes-laborales-principal-enemigo-trabajo/>
9. *Departamento de Desarrollo Económico e Infraestructuras*, España (2012, 17 de febrero) *Seguridad Industrial* Recuperado de <http://www.euskadi.eus/presentacion-seguridad-industrial/web01-a2indust/es/>

10. ***Diseño de programa de salud ocupacional para la empresa FUNDASABOR***, (2010, 17 de febrero) Recuperado de <http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/2033/61362I91.pdf?sequence=1>
11. Universidad San Carlos de Guatemala, Guatemala (2009, 17 de febrero) ***Accidentes de trabajo, las enfermedades profesionales, carácter obligatorio de la indemnización por perjuicios por el empleador y el subsidio del instituto guatemalteco de seguridad social*** Recuperado de http://www.biblioteca.usac.edu.gt/tesis/04/04_8155.pdf

Publicaciones de Gobierno

12. Encuesta Nacional sobre ***Condiciones de Trabajo, Salud y Seguridad Ocupacional***, Guatemala (2007)
13. Organización Internacional del Trabajo (OIT) ***Registro y notificación de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, Consejo de Administración de la OIT en su 261.a reunión noviembre de 1994.***

Artículos de Periódicos

14. ***Accidentes laborales*** (2016) Ediciones el País Noticias , México
15. ***Persisten accidentes en lugares de trabajo*** (2016) Prensa Libre, Guatemala

Anexos



Encuesta

Instrucciones: Instrucciones: a continuación se le presentan una serie de cuestionamientos relacionados a su entorno laboral. Deberá leerlos detenidamente y analizarlos de forma cuidadosa. Es importante que responda de forma espontánea y honesta, teniendo en cuenta que los resultados se procesarán de forma confidencial. Gracias por su tiempo.

1. Seleccione la área de trabajo
 - a. Administrativo
 - b. Operativo

2. ¿La empresa cuenta con un manual de seguridad industrial?
 - a. Si
 - b. No

3. Al momento de ser contratado ¿recibió capacitación de seguridad industrial?
 - a. Semanal
 - b. Mensual
 - c. Trimestral
 - d. Anual
 - e. No se ha recibido ninguna capacitación

4. ¿Se supervisa que los colaboradores porten el equipo de seguridad adecuado al momento de ejercer sus actividades?
 - a. Si
 - b. No

5. ¿Ha sufrido de algún accidente estando en su puesto de trabajo?
 - a. Si
 - b. No

6. ¿Ha sufrido de algún accidente estando en su puesto de trabajo?

- a. Si b. No

7. Al momento de sufrir un accidente en su puesto de trabajo ¿Cómo se ha visto afectado?

- a. Económico b. Familiar c. Laboral d. Física e. Todas las opciones

8. ¿Ha recibió apoyo y atención médica por parte de la empresa al momento que tuvo un accidente dentro de la empresa?

- a. Si b. No

9. Considera que la implementación de un manual de seguridad industrial reduciría el riesgo de accidentes dentro de la empresa

- a. Si b. No

10. Como considera que debe intervenir la empresa a la hora que un colaborador sufra de un accidente.

11. Mencione que beneficios obtendría la empresa al contar con un manual de procedimientos al momento que un colaborador sufra un accidente.
