



Facultad de Humanidades  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible

**Fortalecimiento a los procesos administrativos a través de herramientas técnicas, para mejor la atención y beneficio a los usuarios, alcanzando desarrollo a nivel social y personal de los niños y jóvenes del Centro Estudiantil Compassion International**  
(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II)

Silsy Fernanda Mijangos Turcios

Cobán, julio 2020

**Fortalecimiento a los procesos administrativos a través de herramientas técnicas, para mejor la atención y beneficio a los usuarios, alcanzando desarrollo a nivel social y personal de los niños y jóvenes del Centro Estudiantil Compassion International**

(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II)

Silsy Fernanda Mijangos Turcios

Lic. Alvaro Daniel Durini Castro (asesor)

Lcda. María Alejandra Aguilar González (revisora)

Cobán, julio 2020

## **Autoridades Universidad Panamericana**

Rector M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Vicerrectora Académica Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrector Administrativo M.A. César Augusto Custodio Cobar

Secretario General EMBA Adolfo Noguera

## **Autoridades Facultad de Humanidades**

Decano M.A. Elizabeth Herrera de Tan

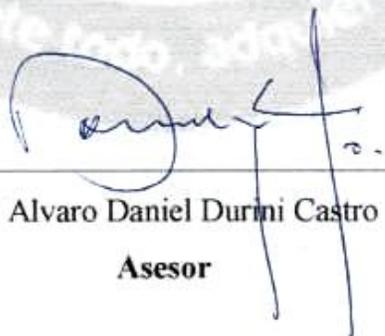
Vicedecano MSc. Ana Muñoz de Vásquez

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

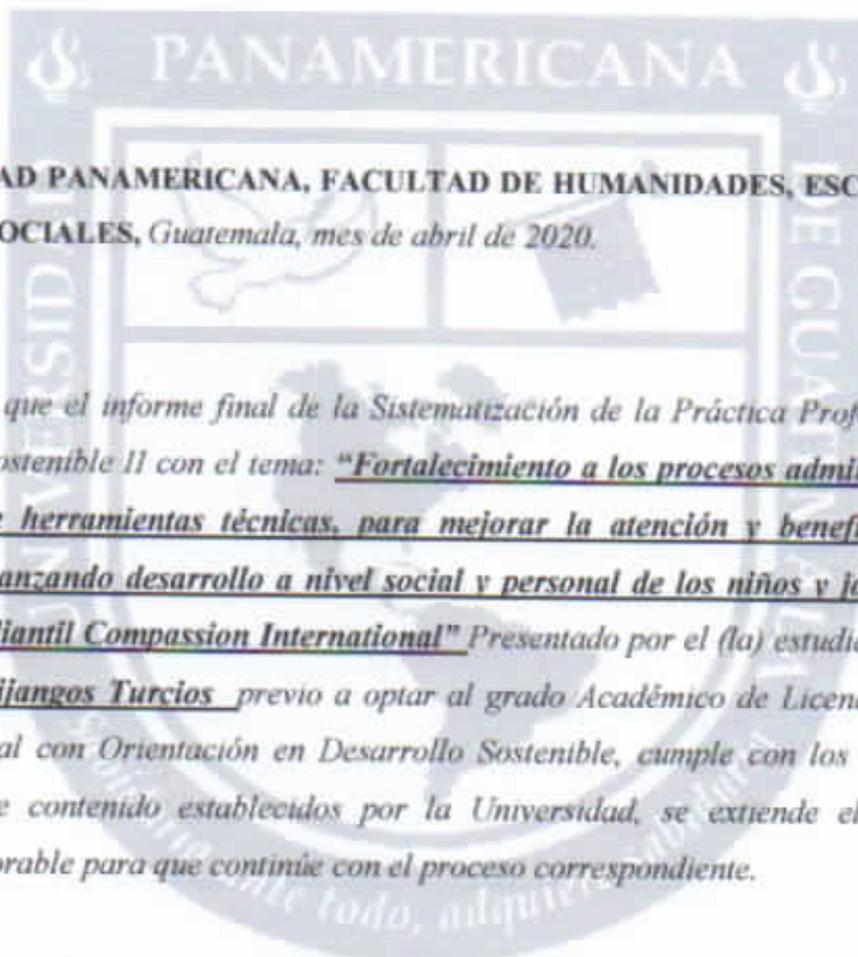
Guatemala diciembre del 2019.

En virtud de que el informe final de la Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: *“Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, realizada en el Centro Estudiantil Compassion International, Cooperativa Sechaj, del Municipio de Raxruhà, Departamento de Alta Verapaz”*.  
Presentado por la estudiante: *Silsy Fernanda Mijangos Turcios*, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Lic. Alvaro Daniel Durini Castro

Asesor



**UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala, mes de abril de 2020.**

*En virtud de que el informe final de la Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: "Fortalecimiento a los procesos administrativos a través de herramientas técnicas, para mejorar la atención y beneficio a los usuarios, alcanzando desarrollo a nivel social y personal de los niños y jóvenes del Centro Estudiantil Compassion International" Presentado por el (la) estudiante: Silsy Fernanda Mijangos Turcios previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

**Lcda. María Alejandra Aguilar González**  
Revisora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES. Guatemala, junio 2020. -----

En virtud de que el informe final de la Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: **“Fortalecimiento a los procesos administrativos a través de herramientas técnicas, para mejor la atención y beneficio a los usuarios, alcanzando desarrollo a nivel social y personal de los niños y jóvenes del Centro Estudiantil Compassion International”** presentado por: **Silsy Fernanda Mijangos Turcios**, previo a optar el grado académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se da por aprobado el informe final de la Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, **para que el (la) estudiante proceda a los trámites de acto de graduación.**

  
M.A. Elizabeth Herrera de Tan  
Decana  
Facultad de Humanidades



**Nota:** *Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

# Contenido

<b>Resumen</b>	i
<b>Introducción</b>	ii
<b>1. Marco de referencia</b>	1
1.1 Antecedentes de la organización	1
1.2 Descripción de la organización	3
1.3 Ubicación de la organización	4
1.4 Contexto en el que está ubicada la organización	5
1.5 Organización	6
1.6 Visión	6
1.7 Misión	7
1.8 Programas establecidos	7
<b>2. Marco teórico</b>	9
2.1 Educación con principios y valores cristianos	9
2.1.1 Educación integral	9
2.1.2 Educación en salud preventiva	10
2.1.3 Atención en salud	11
2.2 La nutrición	12
<b>3. Diagnóstico institucional</b>	13
3.1 Justificación	13
3.2 Alcances	14
3.3 Metodología	14
3.4 Identificación de la situación de la institución o área de intervención	17
3.5 Descripción, análisis y jerarquización de la situación identificada	18
3.6 Análisis del problema priorizado	25

<b>4. Propuesta o proyecto de solución a la problemática priorizada</b>	28
4.1. Identificación de la propuesta o proyecto	28
4.1.1. Nombre de la propuesta o proyecto	28
4.1.2. Responsables de la ejecución	28
4.1.3. Ubicación geográfica	28
4.1.4. Duración estimada	29
4.1.5. Presupuesto estimado	29
4.2. Introducción de la propuesta o proyecto	29
4.3. Justificación de la propuesta o proyecto	30
4.4. Objetivos de la propuesta o proyecto	31
4.4.1. Objetivo general	31
4.4.2. Objetivos específicos	31
4.5. Desarrollo de la propuesta	32
4.6. Descripción de la población beneficiaria	33
4.7. Descripción de las actividades a desarrollar	33
4.8. Riesgos y sostenibilidad	37
4.9. Presupuesto detallado	38
Conclusiones	39
Recomendaciones	40
Referencias	41
Anexos	42

#### **Lista de tablas**

Tabla 1	Listado de problemática o necesidades	18
Tabla 2	Priorización de la problemática institucional	19
Tabla 3	Cuadro de resultados de la Priorización institucional	21
Tabla 4	Jerarquización de los problemas o necesidades	21
Tabla 5	Referencias de análisis de interés de actores involucrados	24

Tabla 6	Matriz de marco lógico	26
Tabla 7	Plan de sostenibilidad del proyecto	27
Tabla 8	Presupuesto de la propuesta o proyecto	33

38

### **Lista de figuras**

Figura 1	Ubicación geográfica	4
Figura 2	Organigrama institucional	6
Figura 3	Descripción del FODA	17
Figura 4	Mapa de involucrados	23
Figura 5	Árbol de problemas	26
Figura 6	Árbol de objetivos	27

## **Resumen**

El abordaje del Centro Estudiantil Compassion International, posibilita el desarrollo del proceso de la Práctica profesional de Desarrollo Sostenible II, de la carrera de licenciatura de Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, mismo que facilita plantear el conocimiento de las condiciones de la institución, sus fortalezas, sus oportunidades y de ello partir con datos reales.

La naturaleza de la institución, por su enfoque y por sus servicios a la población necesita contar con herramientas útiles que conduzcan al cumplimiento de la misión y visión, objetivos y estrategias establecidas para contribuir al alcance de las metas de desarrollo de los habitantes que atiende en la región en que se ubica; para ello fue necesario realizar un diagnóstico institucional que permitiera conocer con mayor amplitud las condiciones que existen y de ello partir al planteamiento de la propuesta.

La aplicación de la metodología correspondiente, las técnicas y los procesos en esta práctica permite la visualización de los diferentes problemas que la institución presenta y que fueron tratados mediante una mecánica de priorización para llegar al planteamiento final, como una necesidad a responder, contando para ello; no solo el conocimiento si no también la aprobación de todos los involucrados en el proceso.

En la propuesta de solución a la problemática priorizada se consideró la estrategia de la institución que aplica desde su intervención con la población que atiende sin perder de vista la orientación de la carrera, hacia el desarrollo sostenible; sin descuidar que la filosofía de la institución está enfocada hacia una sociedad cristiana evangélica; atendiendo a niños y jóvenes, con la oportunidad del servicio hacia la educación y responder a las demandas del entorno social y laboral. Dando como resultado la identificación de la necesidad de construir las herramientas, y técnicas que construya una línea de acción que favorezca el desempeño laboral del personal de la institución; buscando así fortalecer las capacidades instaladas y establecer el desarrollo de otras indispensables.

## **Introducción**

El desarrollo de la Práctica profesional, da como resultado la implementación de herramientas y técnicas en el proceso administrativo y en el trabajo de campo en el Centro Estudiantil Compassion International, con estrategias para facilitar y fortalecer el desempeño laboral en el trabajo de campo, con el personal institucional. La misma fue elaborada para dar respuesta a una necesidad identificada en la institución y que para ello fue valioso iniciar con un diagnóstico que sirvió de base para conocer a profundidad las condiciones imperantes en el contexto del mismo; dando como resultado el mejoramiento en el proceso administrativo, estableciendo que es el problema que afecta más para el desarrollo de sus actividades.

Durante el proceso de la práctica se utilizaron los instrumentos necesarios para la recopilación de datos, y que son empleados en la carrera de licenciatura de Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, con la finalidad de obtener los resultados enfocados hacia la problemática identificada. Dentro de las técnicas de investigación se encuentran: lluvia de ideas, matriz FODA, mapa de involucrados, cuadro de priorización, árbol de problema, árbol de objetivos y finalmente la matriz de soluciones. Todo esto permitió establecer la propuesta de solución que fue la base para la intervención institucional de la misma, pretendiendo alcanzar y fortalecer el desempeño laboral del personal, sobre todo en el campo, en donde la institución tiene establecido sus programas para lograr el cambio en la vida social y económica de la población enfocada específicamente a la población más vulnerable.

El objetivo que se pretende alcanzar, es establecer el proceso de implementación dentro de la institución, así como, las herramientas y técnicas adecuadas que propicien el fortalecimiento del cumplimiento laboral en el área administrativa del personal, que labora en el Centro Estudiantil Compassion International, ubicado en la Microrregión de Cooperativa Sechaj, en el municipio de Raxruhá del departamento de Alta Verapaz; también se pretende establecer el monitoreo y el cumplimiento del uso de las herramientas establecidas y que estas funcionen lo más adecuadamente posible. En la ejecución del proyecto se busca dar solución a la problemática priorizada con la finalidad de mejorar las condiciones de vida de la población a través de esta implementación y que la realización de las actividades de la institución obtenga los resultados esperados, en función de sus objetivos planteados.

# 1. Marco de referencia

## 1.1 Antecedentes de la organización

El Centro Estudiantil Compassion International es una organización cristiana, surgió en Estados Unidos de América, en el año de 1952, fundada por el pastor Everett Swanson, bajo el nombre de "Everett Swanson Evangelista Association", él viajaba con soldados, a todo el mundo para evangelizar, donde encontró a niños huérfanos, en el año 1953, reunió fondos y al año siguiente, desarrolló un programa de acogimiento para apoyar a los huérfanos. El dinero recaudado se utilizó para pagar la comida, el vestuario, la vivienda, la asistencia médica con regularidad y las enseñanzas bíblicas a los niños. El nombre de la asociación cambió en 1963 para convertirse en "Centro Estudiantil Compassion International", basado en las palabras de Jesús por el Evangelio de Mateo: "Siento compasión de esta gente porque ya llevan tres días conmigo y no tienen nada que comer. No quiero despedirlos sin comer, no sea que se desmayen por el camino".

El Centro Estudiantil Compassion International, establece en 1986 una oficina nacional en Guatemala, como un ministerio cristiano evangélico que trabaja a favor de los niños, niñas y jóvenes guatemaltecos, a quienes sirven a través de la iglesia local para hacer una diferencia significativa y permanente en la vida de la niñez y juventud. Compassion, existe como defensor de los niños y jóvenes para liberarlos de su pobreza espiritual, económica, social y física, proveyendo la oportunidad de llegar a ser cristianos adultos, responsables y plenos.

Como organización trabaja en sociedad con la Iglesia Evangélica en Guatemala, con una cobertura de 144 centros estudiantiles, en 20 departamentos del país, en los cuales tiene una cobertura de 35,000 beneficiarios, entre niños y jóvenes; formando parte del programa de patrocinio, que incluye una serie de áreas que contribuyen al desarrollo integral de los beneficiarios para lograr que lleguen a ser adultos plenos y responsables. La ayuda se refleja en los programas de educación, nutrición y de liderazgo.

El 6 de enero 2006 fue fundado el Centro Estudiantil Compassion International gracias a la iniciativa del liderazgo de la iglesia Social Bautista Palestina, con el apoyo de Compassion International se logró llevar a cabo el programa del centro siempre con el objetivo de ayudar a los niños, niñas y jóvenes de escasos recursos económicos, se localiza en la región norte del país, en Microrregión Cooperativa Sechaj, del municipio de Raxruhá, departamento de Alta Verapaz; la población beneficiaria dentro del Centro Estudiantil Compassion International actualmente es de 177 niños(a) y 119 jóvenes que representan 195 familias de cuatro comunidades como lo son: Candelaria Campo Santo, Caserío Belén, Caserío Secacao y Cooperativa Sechaj.

El Centro Estudiantil Compassion International enfoca su ministerio en los niños y jóvenes porque ellos son de gran valor, ya que son receptivos al Evangelio. No solo son la próxima generación sino que también son agentes de cambio para sus comunidades hoy en día, la institución desea integrarlos en el ministerio, a través de un modelo integral de largo plazo, que refleja el comportamiento con cada niño y joven beneficiario. El Programa *Desarrollo del niño mediante patrocinio*, es el de mayor cobertura, empezando por los niños entre edades de tres y nueve años, hasta cumplir la mayoría de edad. El programa de *Desarrollo de liderazgo* ofrece la oportunidad de una educación universitaria y formación intensiva de liderazgo cristiano, para los egresados más talentosos y orientados al servicio del Programa de *Desarrollo del niño mediante patrocinio*.

El rol del Centro Estudiantil Compassion International es complementario y de apoyo para la iglesia y su ministerio a los niños, siendo parte así de la misión que Cristo ha instruido, la sociedad del centro con la Iglesia se rige por los siguiente principios: la identidad en Cristo, relaciones beneficiosas y de respeto mutuo, también produce transformación y compromisos mutuos. El modelo del Centro estudiantil debe ser un modelo en sociedad con la iglesia Cristiana Evangélica, reuniendo lo siguientes requisitos: el centro estudiantil debe ser propiedad de la iglesia socia, por lo tanto, debe funcionar en sus instalaciones, deberá adoptar las cuatro áreas programáticas de desarrollo del niño: desarrollo espiritual, desarrollo físico, desarrollo cognitivo y desarrollo socio-emocional, todos los centros estudiantiles deben contar con suficiente recurso humano para atender a los niños y jóvenes, deben cumplir con las normas establecidas

relacionadas a la atención de los niños, procedimientos financieros y comunicaciones de y hacia los beneficiarios.

## 1.2 Descripción de la organización

La naturaleza del Centro Estudiantil Compassion International se constituye en la ayuda a los niños y adolescentes independientemente de su religión, es una organización cristiana donde todos los niños que se inscriben, recibirán educación basada en la formación de principios y valores cristianos, la institución cuenta con siete pilares que rigen los valores aplicables en la promoción y ejecución de sus programas y proyectos que son los siguientes: auto gobierno, mayordomía, carácter cristiano, unidad y unión, poder y forma. Estos son sustentados en la orden y acción de Dios a través del espíritu santo, que como fin último es proveer de una vida prospera y abundante haciendo las cosas de mejor forma, respetando la palabra de Dios y moldeando a cada hombre en su accionar y en su proceder, garantizando de esa manera una vida con calidad humanada de manera interna y externa.

Las actividades del programa se adaptan de acuerdo con la cultura, el entorno y las necesidades del área en la que está ubicado cada centro. Sin embargo, hay elementos comunes dentro de los centros de desarrollo infantil que garantizan a los niños y adolescentes atendidos y patrocinados para que adquieran las mejores oportunidades para salir de la pobreza espiritual, económica, social, emocional y física. El Centro Estudiantil Compassion International es una organización Cristo céntrica comprometida con la iglesia. Como tal, está constituida desde los principios familiares y los siguientes valores:

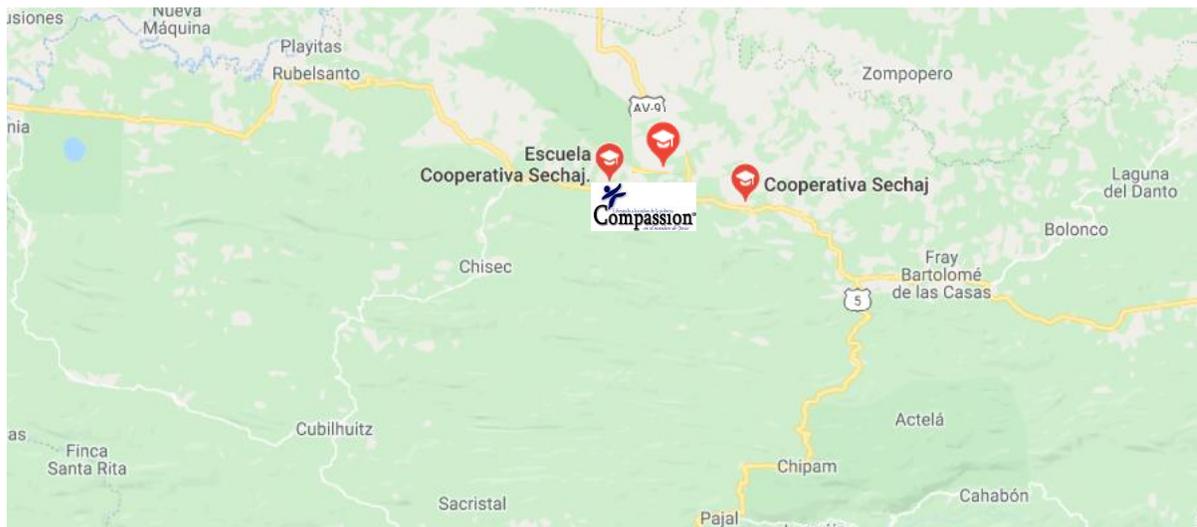
- Integridad: para la institución cristiana se debe alinear los pensamientos, motivaciones, actitudes y acciones con los principios éticos encontrados en la Palabra de Dios. En la vida personal y en el ministerio, lo que una persona crea, diga y haga debe ser de manera consistente, congruente, fiable y transparente

- Excelencia: realizar las cosas a la manera de Dios, cumplir aquello a lo que se le ha designado a cada persona, a hacerlo con calidad excepcional y consistentemente. Siempre hacer lo correcto, de la manera puntual
- Mayordomía: el ministerio de Centro Estudiantil Compassion International pertenece a los niños, niñas y jóvenes, también a las Iglesias Socias dedicadas al desarrollo de los niños, niñas y jóvenes, a los patrocinadores, donantes y finalmente a Dios. Por lo tanto, protege, desarrolla y despliega todos los recursos (humanos, económicos, conocimientos, reputación, tiempo y materiales) con gran cuidado y sabiduría.

### 1.3 Ubicación de la organización

El Centro Estudiantil Compassion International está ubicado en Microrregión Cooperativa Sechaj, del municipio de Raxruhá, departamento de Alta Verapaz.

**Figura 1**  
**Ubicación geográfica**



Fuente: Google Maps (2019)

#### 1.4 Contexto en el que está ubicada la organización

En el municipio de Raxruhá del departamento de Alta Verapaz se ubica la microrregión de la Cooperativa Sechaj, teniendo un Índice de Desarrollo Humano (IDH) de 0.453, y en sus tres dimensiones básicas como lo son: salud un 0.538, educación un 0.278 y un nivel de vida con el 0.354; donde refleja una población con alto índice de pobreza y extrema pobreza siendo el 62% de la población, situación que determina la calidad de vida de la población, sus altos índices de analfabetismo del 53.45% y baja calidad de educación; importante considerar también que la salud es otro de los aspectos que se necesita mejorar en esta región, debido al índice de las morbilidades, siendo las más comunes: las infecciones respiratorias, enfermedades de la piel, parasitismo, anemia, amebiasis y diarrea; según información proporcionada por el Centro de Salud del municipio de Raxruhá, departamento de Alta Verapaz.

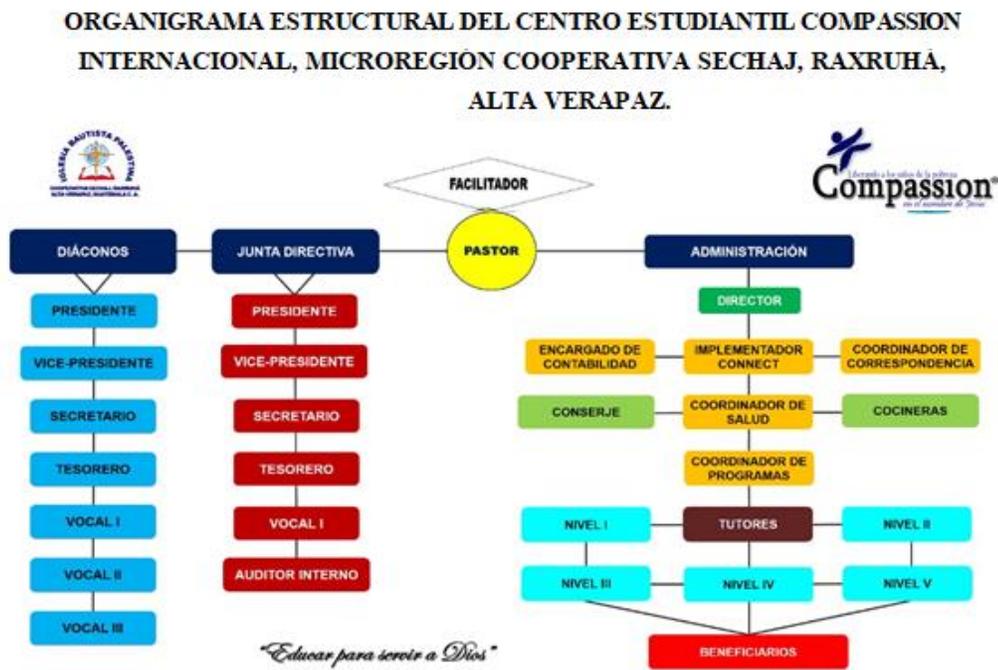
El clima de esta región es templado a frío con temperaturas máximas de 24° y mínimas de 13° y el ambiente permite el cultivo de algunos productos que ayuda a proporcionar alimentos básicos de la población; sin embargo por razones de un desarrollo sostenible y sustentable la población aún se sitúa en una producción de autoconsumo y que esto implica que no obtenga la calidad de vida de manera integral, dentro de sus factores se puede mencionar la introducción de nuevas tecnológicas por falta de recursos en especial en los pequeños y medianos productores, teniendo cuatro comunidades en cobertura siendo: Candelaria Campo Santo, Caserío Belén, Caserío Secacao y Cooperativa Sechaj.

En esta microrregión donde tiene presencia el Centro Estudiantil Compassion International por las condiciones anteriormente descritas resulta de vital importancia la ejecución de sus programas y proyección para coadyuvar las mismas, proporcionando de esta manera un beneficio a los niños y jóvenes que están dentro de los programas, buscando mejorar una calidad de vida.

## 1.5 Organización

La organización del Centro Estudiantil Compassion International, de Cooperativa Sechaj, del municipio de Raxruhá, departamento de Alta Verapaz, cuenta con un organigrama que es fundamental para la institución, pues este sistema se elabora de acuerdo a todas las actividades o tareas que pretenden realizar, mediante una correcta estructura que le permita establecer sus funciones, y departamentos con la finalidad de producir sus servicios, mediante un orden y un adecuado control para alcanzar sus metas y objetivos. La función principal es establecer la autoridad, la jerarquía, cadena de mando, organigramas y departamentalizaciones, entre otras.

**Figura 2**  
**Organigrama institucional**



Fuente: Centro Estudiantil Compassion International, de Cooperativa Sechaj. (2019)

## 1.6 Visión

Apoyar el ejercicio de la evangelización y el desarrollo de la niñez y juventud, permitiendo la inclusión cultural cristiano y el gozo de la vida plenamente desarrollada a nivel social, familiar y

personal abogando por los niños necesitados en condición emocional, cognitiva, física y espiritual.

## 1.7 Misión

Desarrollar un ministerio integro para la niñez, adolescencia y juventud, que influye en el centro estudiantil, fortaleciendo por medio de la enseñanza de valores y principios cristianos y despertando la mentalidad de los beneficiarios a convertirse y recibir a Jesús en su corazón como su salvador personal.

## 1.8 Programas establecidos

El Centro Estudiantil Compassion International de Cooperativa Sechaj, municipio de Raxruhá, departamento de Alta Verapaz, proporciona programas integrales que buscan mejorar la calidad de vida de la población beneficiaria y cada uno de esos programas se rige conforme a reglas de operación que garantizan equidad en el acceso a los beneficios, cuenta con mecanismos de observación y con distribuciones diferentes que se adecuan a las necesidades de cada niño, niña y joven, pues promueven la creación de actividades productivas que contribuyan a la superación del estado de pobreza y vulnerabilidad en el que viven las familias; la diversidad de los programas integrales, crea una condición en el aumento de ingreso a la población que atiende, les permita tener un acceso a bienes y servicios básicos, con la finalidad de la búsqueda de condiciones para una calidad de vida, los cuales se describen a continuación:

- Patrocinio: este programa, se desarrolla en el área de educación a cargo de los tutores que proveen a los niños oportunidades en educación, atención en salud, educación en salud preventiva, capacitación en habilidades para la vida, un ambiente seguro y lleno de amor en el que aprenden mientras se divierten y establecen relaciones saludables con sus padres y adultos. Por cierto, los niños cuentan además con la inigualable oportunidad de escuchar las Buenas Nuevas de Jesucristo y de ser sus discípulos. Los niños del Programa de Patrocinio asisten a Centros de Desarrollo de la Niñez (CDN) establecidos en las Iglesias con las que se

asocia. En estos Centros, los niños son atendidos por el equipo de tutores quienes les ayudan a desarrollar los talentos y habilidades que Dios les ha dado.

- Desarrollo de liderazgo: se desarrolla en el área del campo como también en hogares de los beneficiarios, está a cargo del pastor y el personal administrativo, a través del *Programa de desarrollo de liderazgo*, los jóvenes tienen la posibilidad de acceder a un apoyo económico para sus estudios universitarios, discipulado y entrenamiento en liderazgo, atención en el área de salud, estudios Bíblicos para formar un carácter cristiano y sólido, capacitación para desarrollar acciones comunitarias y asesoría personalizada en: mayordomía, administración y seguimiento en el cumplimiento de metas.

## **2. Marco teórico**

### **2.1 Educación con principios y valores cristianos**

La educación es uno de los derechos fundamentales que se garantizan en el país, mayor razón es considerar que es uno de los derechos que niños y jóvenes deben de gozar; la entidad rectora de este derecho en Guatemala es el Ministerio de Educación, en donde asume su responsabilidad.

Como se indica en el Plan Estratégico de Educación (2012-2016) denominado *Estrategia para una educación de calidad para la niñez y juventud guatemalteca*:

Atendiendo lo preceptuado en la Constitución Política de la República, el Gobierno se ha comprometido con garantizar a la población en edad escolar una educación de calidad.

Aunque el acceso universal a la educación primaria es casi una realidad, solamente cerca de la mitad de los niños y niñas van hoy a la escuela preprimaria.

Desde la concepción de la biblia; se describe que la individualidad hace seres especiales, sin descuidar a niños y jóvenes garantizando el acceso a la educación sobre todo bajo el prospecto de principios y valores cristianos, ya que el centro cuenta con una escuela dominical, donde los tutores imparten clases basadas en la enseñanza bíblica, que es el fundamento que sustenta al ser humano, para descubrir valores morales y regirse como persona.

#### **2.1.1 Educación integral**

Implica el desarrollo de todas las capacidades del individuo para prepararlo en función del mundo de las ideas y las acciones. Se busca potenciar sus habilidades físicas, psicomotoras, cognitivas, espirituales, socioemocionales y lingüísticas para que se inserte eficientemente en las áreas personal, social, laboral y cultural. Debe dotar a todos los estudiantes de los conocimientos y las habilidades básicas y necesarias para desenvolverse en la vida. Este tipo de educación se

caracteriza por ser de carácter vivencial; es decir, los conocimientos son adquiridos a través de la práctica y tienen especial vínculo con la potenciación de las propias capacidades del individuo, pues a través de la educación integral es posible desarrollar y promover las fortalezas específicas de una persona.

El Ministerio de Educación (2018) refiere que:

Los ejes prioritarios que han contribuido a mejorar los servicios educativos con la integralidad, pertinencia, coherencia y características de las necesidades de los pueblos que habitan el país, están en el sistema educativo guatemalteco: se realizó un diseño con el objetivo de evaluar cambios cognitivos y perceptivos a través de educación integral.

### 2.1.2 Educación en salud preventiva

El autocuidado va más allá de adoptar medidas para mantener la salud física. Las acciones del autocuidado de la salud no solo son para conservarla, sino también para recuperarse de enfermedades y afrontar las consecuencias de estas para tener una mejor calidad de vida, es por ello en la actualidad se habla de salud preventiva, abarca el bienestar físico, sino también el emocional.

El Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, en sus “Normas de atención en salud integral para primero y segundo nivel, 2017”, considera que:

La orientación para la familia y comunidad, para el buen crecimiento y desarrollo físico y mental de la niña y niño. Alimentación complementaria y lactancia prolongada hasta los 2 años. Suplementación con vitamina A: Hierro, Ácido fólico y Zinc para un adecuado crecimiento y desarrollo y prevenir enfermedades. (p. 134)

### 2.1.3 Atención en salud

Las condiciones económicas y de medio ambiente con que cuenta el municipio de Raxruhá en donde tiene presencia el Centro Estudiantil Compassion International, determina la calidad de salud que se pueda promover; el grado de desnutrición, la mala alimentación y los cuidados en el balance de los productos alimenticios afectan de manera preocupante a los niños y jóvenes pertenecientes de esta área.

Las condiciones climatológicas que en esta área se dan, también son un factor que afectan la salud de la población; sequías, las epidemias, contaminación del agua, lluvias frecuentes, las inundaciones; todo esto causa que los habitantes de la microrregión de Cooperativa Sechaj, padezca de diferentes tipos de enfermedades, como infecciones respiratorias, diarrea, afecciones intestinales, afecciones en la piel, entre los que se pueden mencionar, esto perjudica la población no solo en su producción agrícola sino también en el rendimiento de adquisición de productos básicos lo cual lleva afectar gravemente la salud de los niños y jóvenes.

Se reconoce también que el servicio de salud pública ha realizado los esfuerzos necesarios para atender a la población; sin embargo es conocimiento a nivel nacional que se carece de recursos económicos y humanos para responder a la demanda; esto hace entonces que el índice de mortalidad infantil, morbilidad y muerte materna aumente cada año.

El Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social –MSPAS- , dentro del Modelo de atención integral en salud, *atención en salud* indica que: “Son acciones de los proveedores de salud Institucionales y comunitarios para la promoción de la salud, prevenir las enfermedades, recuperar la salud y rehabilitar el daño, ejecutando intervenciones a escala individual, familiar y comunitaria”. (p. 17)

## 2.2 Nutrición

La FAO, FIDA, UNICEF, PMA y OMS (2018). El estado de la seguridad alimentaria y la nutrición en Guatemala, indican que:

La buena nutrición es el sustento del crecimiento sostenible, e impulsa los cambios requeridos para lograr un futuro más sostenible y próspero. Se han logrado avances, aunque de magnitud y ritmo limitados, para reducir el retraso del crecimiento infantil y aumentar la lactancia materna exclusiva durante los primeros seis meses de vida. No obstante, si bien la prevalencia del sobrepeso en niños menores de cinco años puede no haber variado de manera significativa en los últimos años, la obesidad en adultos sigue aumentando y una de cada tres mujeres en edad reproductiva del mundo padece anemia.

Los niños afectados por bajo peso para su talla (emaciación) presentan un mayor riesgo de muerte. (p. 16)

La nutrición es tener una dieta según la edad del niño, el peso y talla, que tenga para alimentarlo de una manera adecuada, ya que no es lo mismo alimentarse que nutrirse; nutrirse de una manera adecuada es tener una dieta balanceada con una porción de comida considerada, alimentándose con frutas y verduras bien preparadas, también ingiriendo los tres tiempos de comida y dos refacciones al día. El tipo de dieta para una buena nutrición dependerá de la condición clínica, económica y social que cada individuo posea.

### **3. Diagnóstico institucional**

#### **3.1 Justificación**

A continuación se detalla los resultados del diagnóstico institucional, realizado en el Centro Estudiantil Compassion International; el fin primordial de este es conocer a profundidad el contexto, identificar los principales problemas que afronta el personal administrativo. Un diagnóstico, como tal, permite contar con argumentos reales que ayuden a plantear la estrategia de intervención para realizar el trabajo de campo.

Para conocer la condición social y económica que vive la microrregión Cooperativa Sechaj facilita construir un escenario, y contribuir a la mejora de la situación de desarrollo, no solo de los beneficiarios; sino también de las familias que la integran y sobre todo el acercamiento a esta población al conocer sus programas y proyectos de apoyo, facilitó la inserción correspondiente del profesional que realiza la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II.

Para llevar a la práctica los conocimientos adquiridos que aborda la carrera de licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, como un requisito para la realización de la práctica es recopilar datos, sistematizar información, construir conocimientos, seleccionar información y llegar al conocimiento de la problemática que afecta y responder a ella en la intervención con el objetivo de mejorar el proceso administrativo de la institución, buscando con ella fortalecer el desempeño, responder a sus objetivos y alcanzar el desarrollo en la población beneficiaria.

Los datos recabados en este diagnóstico fueron obtenidos, como parte del proceso de la práctica profesional, siendo este fundamental, puesto que en ella intervinieron los actores involucrados y determinando la problemática principal, siendo esta: que personal no cuenta con herramientas técnicas para facilitar y fortalecer el desempeño laboral, lo que conduce a presentar una propuesta de solución al problema identificado.

### 3.2 Alcances

El diagnóstico institucional se realizó entre la primera, segunda y tercera semana del mes de octubre del presente año, dentro del Centro Estudiantil Compassion International, en Microrregión Cooperativa Sechaj, del municipio de Raxruhá, departamento de Alta Verapaz, interviniendo en todas sus áreas de trabajo, determinando como problemática que el personal no cuenta con herramientas técnicas para facilitar y fortalecer el desempeño laboral de campo.

Durante la intervención como parte investigadora, se utilizaron herramientas, para la recopilación de información, donde se obtuvo la participación de:

- Estudiante practicante: Silsy Fernanda Mijangos Turcios.
- Pastor: Rolando Yat Cu.
- Director: Alejandro Choc Sub.
- Personal administrativo: Ana Adelina Caal Mucu, Tito Alexander Caal Bó, Genoveva Caal Choc.
- Junta directiva: Rolando Abimael Yat López.
- Diáconos: Alberto Sub, José Chub Caal, Javier Chub Choc, Bernabe Caal.
- Tutores: Carlos Coc Chocooj, Diana Valentina Cucul Chamam, Martin Caal Cuz.
- Jóvenes: Lidia Maribel Chub Cuc, Mateo Caal Caal.

### 3.3 Metodología

Para realizar el diagnóstico institucional en el Centro Estudiantil Compassion International, Microrregión Cooperativa Sechaj, del municipio de Raxruhá, departamento de Alta Verapaz, se aplicaron herramientas propias del Trabajo Social, donde se obtuvieron resultados para intervenir en la problemática identificada, siendo las siguientes:

Lluvia de ideas: lo que se buscó con esta técnica es consensuar todas las ideas posibles que se tiene acerca de la realidad de la institución y se procede de la siguiente manera: se presenta la idea central a todos los involucrados de la institución de forma directa e indirecta, presentando el tema central, para generar contenido confiable en un periodo de tiempo determinando, logrando la identificación de los problemas que más afectan a la población beneficiaria y personal administrativos asegurándose que el proceso fuera activo, participativo, espontaneo; utilizando para ello los recursos necesarios que facilitan su proceso de realización.

Matriz FODA: esta técnica permite a los participantes conocer la institución con mayor delicadeza, puesto que abordaron sus fortalezas, sus oportunidades, debilidades y amenazas, que se manifiestan dentro y fuera de la institución. La aplicación de esta herramienta, fue fundamental para la toma de decisiones de la institución en este caso permitió conocer el funcionamiento de la parte administrativa. Para ello se utilizó la matriz correspondiente que permite el análisis de cada uno de los aspectos; estos aspectos fueron estudiados, analizados y reflexionados sobre todo la parte de debilidades y amenazas y los retos que se pudieran dar para poder enfrentar la problemática que más afecta.

Mapa de involucrados: la aplicación de esta herramienta permite cuantificar el grado de compromiso de todos los involucrados, la responsabilidad y el trabajo que realiza de manera conjunta y los beneficios que cada uno de ellos aporta a la población beneficiaria; situación que permite elevar la gestión y el aprovechamiento de todas las acciones que están relacionadas con la institución de manera directa e indirecta.

Análisis de involucrados: con esta herramienta se obtuvo el análisis de los actores que intervienen en las actividades del Centro Estudiantil Compassion International, teniendo en cuenta la posición de cada uno de los involucrados, con una ponderación de 1 a 5 indicando el grado de impacto que causa para la institución su presencia.

Priorización: posterior a la obtención de la información en el proceso de investigación de elementos que conduzcan a la toma de decisiones siempre de manera activa y participativa, se

llega al análisis de la información, que facilita la priorización del problema que más afecta a los procesos que realiza la parte administrativa, esto ayuda a tener una visión más clara en relación a la alternativa de solución que se plantea y que está basado en una ponderación de criterio.

Árbol de problemas: esta herramienta se utilizó para facilitar de manera organizada, identificar, analizar y definir la problemática visualizando de esa forma la situación que existe en la institución y para ello se debe determinar cuáles son las causas y los efectos, esto ayuda a determinar el problema central que se debe tratar para la ejecución de la práctica.

Árbol de objetivos: con esta herramienta se visualiza la forma en que se puede identificar de manera positiva los fines y medios, como también ayuda a identificar las posibles soluciones a la problemática detectada dentro de las causas y efectos del árbol de problemas.

Matriz de soluciones: finalmente con esa herramienta se pretende buscar los medios más adecuados para tratar cada problemática encontrada sin descuidar que la parte medular es el análisis y la reflexión que ayude de forma real y lógica la presentación de una solución a la problemática indagada. Esta técnica aplicada busca dar respuesta a todo el proceso realizado.

### 3.4 Identificación de la situación de la institución o área de intervención

El análisis de la situación, se realizó dentro del Centro Estudiantil Compassion International, teniendo involucrado a todo el personal administrativo, tutores y jóvenes beneficiarios dando los resultados esperados.

**Figura 3**

#### **Descripción del FODA del Centro Estudiantil Compassion International**

<b>Fortalezas:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cuenta con programas financiados por Cooperación Internacional</li><li>• Cuenta con instalaciones propias</li><li>• Personal institucional en total entrega y disponibilidad para atención a beneficiarios</li><li>• Capacidad de gestión</li></ul>
<b>Oportunidades:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Visitas constantes de los padrinos</li><li>• Donaciones del extranjero</li><li>• Espacio físico propio de la iglesia</li><li>• Personal voluntario</li></ul>
<b>Debilidades:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Escaso personal administrativo</li><li>• La carencia de herramientas técnicas para fortalecer el desempeño laboral en el trabajo de campo</li><li>• Escasa comunicación con los padres de familia y la administración</li><li>• Los niños y jóvenes beneficiarios tienen incumplimiento en el horario de entrada y el reglamento interno</li></ul>
<b>Amenazas:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cierre de programas institucionales</li><li>• Enfermedades de la época en los beneficiarios</li><li>• La municipalidad desconoce de la institución</li><li>• Que los donantes dejen de aportar los beneficios para los niños y jóvenes dentro de la institución</li><li>• Inadecuada atención a los niños por falta de tutores</li></ul>

Fuente: elaboración propia (2019)

### 3.5 Descripción, análisis y jerarquización de la situación identificada

La inspección y análisis de la jerarquización se realizó en el Centro Estudiantil Compassion International, Microrregión Sechaj, donde se contó con la participación de todo el personal de la institución, para identificar la problemática central que afecta el buen funcionamiento de la institución y como consecuencia de esto se ve seriamente afectado el desarrollo de los programas que benefician a niños y jóvenes; se utilizaron las diferentes herramientas y técnicas como apoyo para alcanzar los resultados planteados.

Para poder realizar la jerarquización de la situación problemática identificada, fue de vital importancia el análisis minucioso, la reflexión compartida y la decisión tomada en conjunto; puesto que es determinante el establecer una relación con la situación encontrada y la situación que se desea alcanzar.

**Tabla 1**

#### **Listado de problemáticas o necesidades del Centro Estudiantil Compassion International**

<b>No.</b>	<b>Problemas</b>
1	El personal no cuenta con herramientas técnicas para facilitar y fortalecer el desempeño laboral en el campo.
2	Escasa comunicación de la junta directiva y el personal administrativo.
3	Reducido espacio en aulas para trabajar con los beneficiarios.
4	La falta de comunicación de los padres de familia y el personal de la institución.
5	Delimitada participación de los niños y jóvenes.
6	Desacato de los jóvenes hacia los tutores.
7	Desobediencia en el horario y el reglamento por parte de los beneficiarios.
8	Escasos procesos técnicos administrativos y retardados.

Fuente: elaboración propia (2019)

**Tabla No. 2**

**Priorización de la problemática institucional, del Centro Estudiantil Compassion  
Internacional**

No	NO.	1	2	3	4	5	6	7	8
	<b>Problemas</b>	El personal no cuenta con herramientas técnicas para facilitar y fortalecer el desempeño laboral en el campo.	Escasa comunicación de la junta directiva y el personal administrativo.	Procesos administrativos centrales retardados.	Poca comunicación de los padres de familia y el personal de la institución.	Poca participación de los niños y jóvenes.	Falta de respeto de los jóvenes hacia los tutores.	Incumplimiento en el horario y el reglamento de parte de los niños y jóvenes beneficiarios.	Pocas aulas para trabajar con los beneficiarios.
<b>1</b>	El personal no cuenta con herramientas técnicas para facilitar y fortalecer el desempeño laboral en el campo.		1	1	1	1	1	1	1
<b>2</b>	Escasa comunicación de la junta directiva y el personal administrativo.			2	2	2	2	2	2
<b>3</b>	Procesos administrativos centrales retardados.				3	3	3	3	3
<b>4</b>	Poca comunicación de los padres de familia y el personal de la institución.					4	4	4	4
<b>5</b>	Poca participación de los niños y jóvenes.						6	7	6
<b>6</b>	Desobediencia de los jóvenes hacia los tutores.							7	8
<b>7</b>	Incumplimiento								8

	o en el horario y el reglamento de parte de los niños y jóvenes beneficiarios.								
<b>8</b>	Pocas aulas para trabajar con los beneficiarios.								

Fuente: elaboración propia (2019)

**Tabla 3**  
**Resultados de la priorización institucional, del Centro Estudiantil Compassion International**

<b>NO.</b>	<b>PROBLEMA</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>RANGO</b>
1	El personal no cuenta con herramientas técnicas para facilitar y fortalecer el desempeño laboral en el campo.	7	1
2	Escasa comunicación de la junta directiva y el personal administrativo.	6	2
3	Procesos administrativos centrales retardados.	5	3
4	Poca comunicación de los padres de familia y el personal de la institución.	3	4
5	Poca participación de los niños y jóvenes.	0	8
6	Desobediencia de los jóvenes hacia los tutores.	2	7
7	Incumplimiento en el horario y el reglamento de parte de los niños y jóvenes beneficiarios.	2	6
8	Pocas aulas para trabajar con los beneficiarios.	1	5

Fuente: elaboración propia (2019)

**Tabla 4**  
**Jerarquización de los problemas o necesidades**  
**Centro Estudiantil Compassion International**

<b>Problemas o necesidades priorizadas</b>	<b>Causas del problema priorizado</b>	<b>Consecuencias del problema priorizado</b>
El personal no cuenta con herramientas técnicas para facilitar y fortalecer el desempeño laboral en el campo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presupuesto no disponible destinados al desarrollo de capacitaciones y talleres.</li> <li>• Niños y jóvenes fuera de los programas establecidos dentro del Centro Estudiantil.</li> <li>• Carencia de alianzas para el fortalecimiento de capacitaciones y promociones de las habilidades instaladas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal desactualizado.</li> <li>• Equipo administrativo no alcanza sus metas y objetivos establecidos.</li> <li>• Personal de la institución no realizar trabajo en equipo.</li> <li>• Riesgo de perder financiamiento para becas, programas y beneficios.</li> </ul>

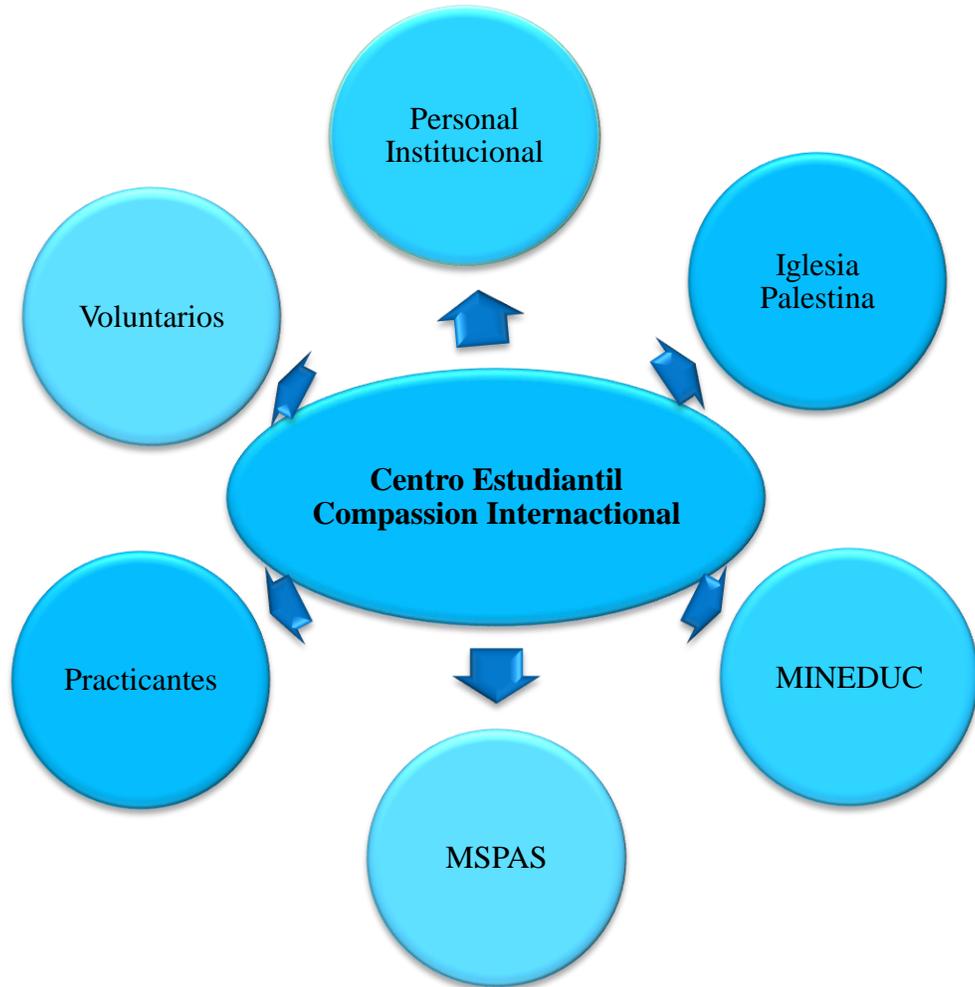
<p>Escasa comunicación de la junta directiva y el personal administrativo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de interés no permite que se involucren en actividades administrativas.</li> <li>• El personal de la institución no toma en cuenta a los integrantes de la junta directiva, dentro de las diferentes actividades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desinformación de las actividades dentro y fuera de la institución.</li> <li>• El personal administrativo carece de una línea de comunicación y una planificación de actividades.</li> </ul>
<p>Procesos administrativos centrales retardados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de conocimientos de procesos administrativos.</li> <li>• Falta de comunicación en relación con el personal administrativo y el personal de oficinas centrales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pérdida de credibilidad ante la población.</li> <li>• No contar con presupuesto para el año 2020, la institución se ve obligada a dejar de funcionar.</li> <li>• Quedarse sin material didáctico para impartir las clases a los niños y jóvenes.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia (2019)

- Mapa de involucrados

Esta herramienta se aplicó para saber cuáles son las instituciones que inciden, ya que el fin es conocer el grado de compromiso con el que trabajan en conjunto con el Centro Estudiantil Compassion International, para el beneficio de la población vulnerable donde se aplican las estrategias focalizadas y organizativas para lograr una mejor gestión.

**Figura 4**  
**Mapa de involucrados**



Fuente: elaboración propia (2019)

**Tabla 5**

**Referencias de análisis de interés de actores involucrados del Centro Estudiantil  
Compassion International, de Microrregión Cooperativa Sechaj, municipio de Raxruhá,  
departamento de Alta Verapaz**

<b>No.</b>	<b>INSTITUCIÓN</b>	<b>NIVEL COMPROMISO</b>	<b>INTERES</b>
<b>1</b>	Personal Institucional	5	Participación activa dentro de las actividades realizadas durante la práctica, en el Centro Estudiantil Compassion International, Microrregión Sechaj, Raxruhá, Alta Verapaz.
<b>2</b>	Iglesia Palestina	5	Toma de decisiones importantes dentro de la institución para el buen funcionamiento.
<b>3</b>	Ministerio de Educación	3	Inserción de los niños y jóvenes en edad escolar de escasos recursos para evitar una vida vulnerable a través de programas educativos.
<b>4</b>	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	3	Asistencia en salud gratuita dentro de la población beneficiaria.
<b>5</b>	Practicantes	2	Plena disposición en el apoyo de actividades a realizarse para mejorar dentro de la administración de la institución.
<b>6</b>	Voluntarios	2	Trabajo social humanitario.

Fuente: elaboración propia (2019)

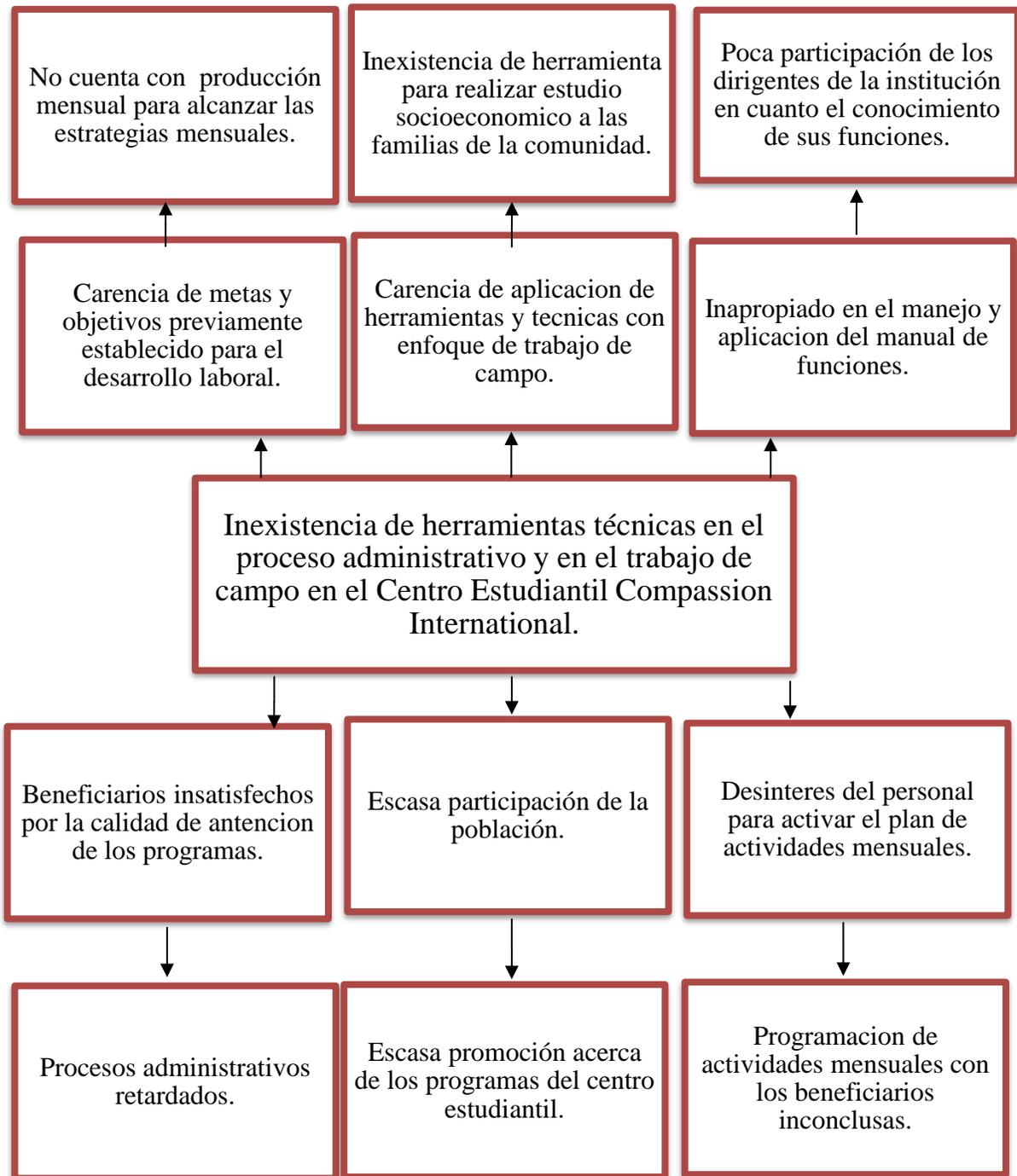
### 3.6 Análisis del problema priorizado

La etapa del análisis de la priorización del problema es un momento medular que determina los procesos subsiguiente de la práctica, puesto que se determina la problemática que se ha de abordar y atender; según los resultados obtenidos con anterioridad y esto también conlleva un compromiso profesional de la universidad, de la carrera y del profesional hacia la institución del Centro de práctica.

El personal no cuenta con herramientas técnicas para facilitar y fortalecer el desempeño laboral en el campo, tema que es muy importante para el funcionamiento adecuado de la administración de la institución.

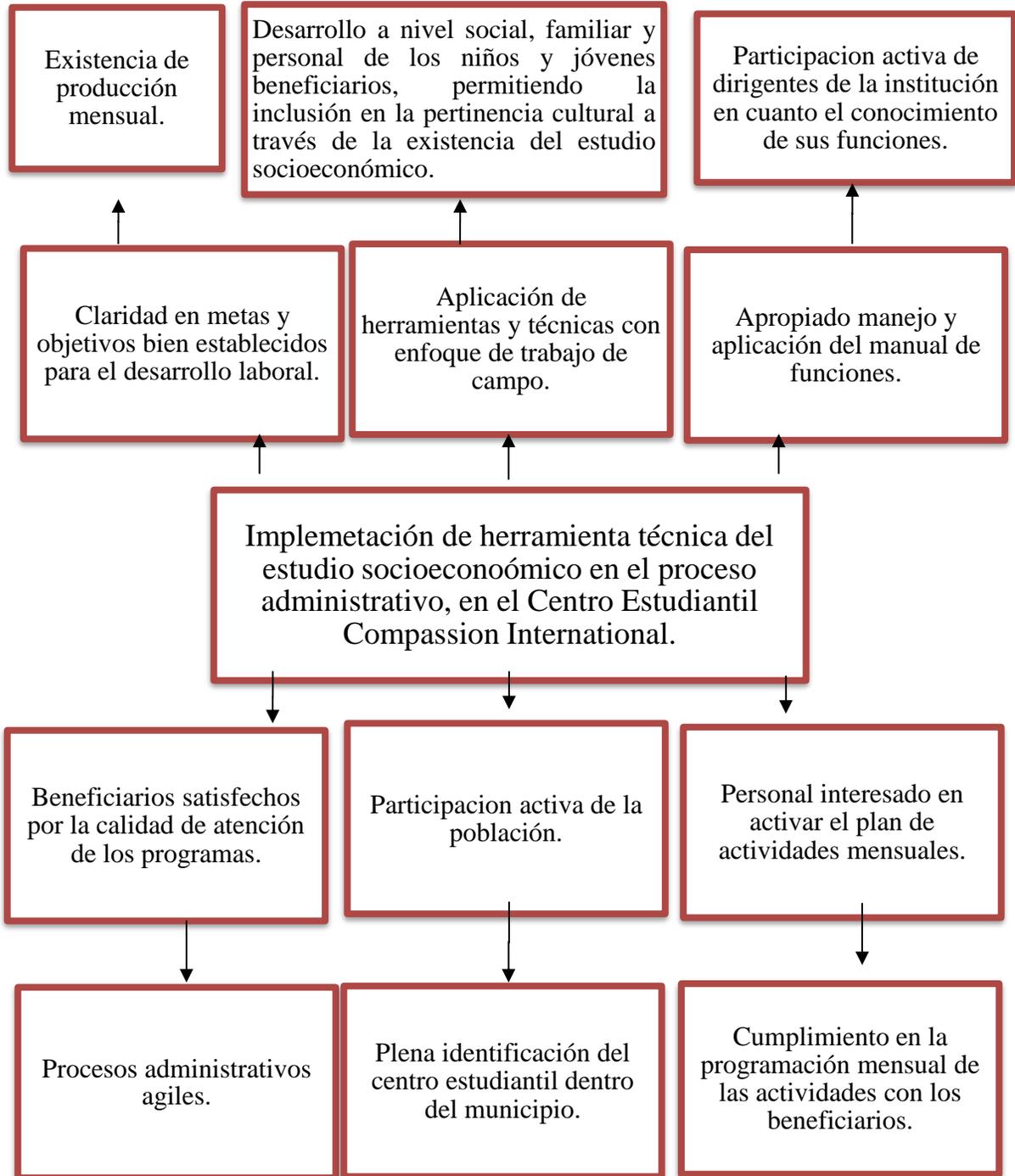
En el momento que el personal reciba capacitaciones, talleres y herramientas, contribuirá al desarrollo satisfactorio del trabajo que realiza la institución sin dejar a los niños y jóvenes fuera de los programas, ya que se tendrá una administración correcta de todos los recursos necesarios para su funcionamiento adecuado.

**Figura 5**  
**Árbol de problemas**



Fuente: elaboración propia (2019)

**Figura 6**  
**Árbol de objetivos**



Fuente: elaboración propia (2019)

## **4. Proyecto o propuesta de solución a la problemática priorizada**

### **4.1 Identificación de la propuesta o proyecto**

Dentro de la intervención institucional en el Centro Estudiantil Compassion International, se aplicaron conocimientos adquiridos durante la formación estudiantil en la carrera de licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, de Universidad Panamericana, donde se tuvo como objetivo determinar la problemática que interfiere dentro de los procesos administrativos de la institución, para determinar una posible solución a través de un análisis minucioso, identificando la carencia de herramientas técnicas para facilitar y fortalecer el desempeño laboral en el trabajo de campo.

#### **4.1.1 Nombre de la propuesta o proyecto**

“Fortalecimiento a los procesos administrativos a través de herramientas técnicas, para mejor la atención y beneficio a los usuarios, alcanzando desarrollo a nivel social y personal de los niños y jóvenes del Centro Estudiantil Compassion International”.

#### **4.1.2 Responsables de la ejecución**

- Director del Centro Estudiantil Compassion International: Alejandro Choc Sub.
- Pastor de iglesia palestina: Rolando Yat Cuc.

#### **4.1.3 Ubicación geográfica**

El proyecto “Fortalecimiento a los procesos administrativos a través de herramientas técnicas, para mejor la atención y beneficio a los usuarios, alcanzando desarrollo a nivel social y personal de los niños y jóvenes del Centro Estudiantil Compassion Internaccional”, está ubicado en la Microrregión Cooperativa Sechaj, del municipio de Raxruhá, departamento de Alta Verapaz.

#### 4.1.4 Duración estimada

El proyecto se realizará en un tiempo estipulado de dos meses.

#### 4.1.5 Presupuesto estimado

El monto total que se pretende ocupar para la propuesta del proyecto “Fortalecimiento a los procesos administrativos a través de herramientas técnicas, para mejor la atención y beneficio a los usuarios, alcanzando desarrollo a nivel social y personal de los niños y jóvenes del Centro Estudiantil Compassion Internacional”, ubicado en la Microrregión Cooperativa Sechaj, del municipio de Raxruhá, departamento de Alta Verapaz, es de: dos mil, quinientos setenta y dos con 00/100 (Q 2,572.00)

### 4.2 Introducción de la propuesta o proyecto

Dentro del Centro Estudiantil Compassion Internacional se tiene una estrecha relación con la iglesia cristiana evangélica Palestina, donde se obtiene el apoyo técnico y financiero, dentro del Programa de patrocinio a beneficio de los niños y jóvenes más vulnerables que habitan en la Microrregión Cooperativa Sechaj, Candelaria Campo Santo, Caserío Belén y Caserío Secacao. Ha formulado las áreas de desarrollo a implementar y guías curriculares que se trabajan en clases presenciales, los cuales son: desarrollo espiritual, desarrollo físico, desarrollo económico y desarrollo socio emocional. Se debe asegurar que los niños y jóvenes tengan acceso a las mismas oportunidades de aprendizaje, que estén de acuerdo a las demandas de su entorno social y laboral, que cuando cada uno de ellos egresa del centro estudiantil, pueda expandir sus conocimientos hacia el mercado laboral y esto sea una herramienta más de ingreso económico tanto a nivel personal como para la familia en general.

Existe una etapa de involucramiento en los jóvenes, de 12 a 17 años, especialmente en la educación en valores y trabajo de campo, teniendo el conocimiento dentro contexto social que los

niños y jóvenes tienen desde el hogar, ya que, la problemática encontrada ha sido que el personal no cuenta con herramientas para facilitar y fortalecer el desempeño laboral, lo que causa dificultades para incrementar la población beneficiaria dentro de los programas que se tienen en la institución, donde se tiene la propuesta de “Fortalecimiento a los procesos administrativos a través de herramientas técnicas, para mejorar la atención y beneficio a los usuarios, alcanzando desarrollo a nivel social y personal de los niños y jóvenes del Centro Estudiantil Compassion International”.

#### 4.3 Justificación de la propuesta o proyecto

Al observar y comprobar la necesidad que existe en intervenir con la propuesta para obtener herramientas técnicas para facilitar y fortalecer el desempeño laboral en el campo del personal administrativo, dentro del Centro Estudiantil Compassion International, en la Microrregión Cooperativa Sechaj, del municipio de Raxruhá, departamento de Alta Verapaz, a través de las diferentes técnicas de investigación, las cuales facilitaron el trabajo para conocer la problemática más frecuente, ya que afecta los procesos administrativos y para incrementar el porcentaje de beneficiarios.

La Constitución Política de la República de Guatemala (1985) en su parte constitutiva de los derechos individuales, refiere que:

El Estado garantiza y protege la vida humana desde su concepción, así como la integridad de la persona, salud, seguridad y asistencia social, y que el goce de la salud es derecho fundamental del ser humano, sin discriminación alguna, se velará por la salud y la asistencia social de todos los habitantes, y que se desarrollará a través de sus instituciones las acciones de prevención, promoción, recuperación, rehabilitación, coordinación y las complementarias pertinentes a fin de procurarles el más completo bienestar físico, mental y social.

Esta problemática es importante abordarla, ya que si se considera primordial el tener herramientas que faciliten el desempeño laboral y así también el desarrollo de los programas

dentro de la institución, para fortalecer la demanda dentro del centro estudiantil, se ha trabajado en la propuesta de la herramienta de estudios socioeconómicos, donde se realizará para conocer la situación de vida, educación, social, económico y la vulnerabilidad que posee el beneficiario dentro del ambiente o contorno en que se encuentra.

#### 4.4 Objetivos de la propuesta o proyecto

##### 4.4.1 Objetivo general

Contribuir con el “Fortalecimiento a los procesos administrativos a través de herramientas técnicas, para mejor la atención y beneficio a los usuarios, alcanzando desarrollo a nivel social y personal de los niños y jóvenes del Centro Estudiantil Compassion International”, en la Microrregión Cooperativa Sechaj, del municipio de Raxruhá, departamento de Alta Verapaz, para brindar la ayuda necesaria a todas aquellas familias vulnerables, realizando las visitas domiciliarias.

##### 4.4.2 Objetivos específicos

- Implementar herramientas para el trabajo de campo, dentro de las actividades realizadas en la institución y el personal administrativo
- Contribuir en el cumplimiento del adecuado uso de la herramienta establecida, para satisfacer las necesidades de los beneficiarios, realizando el estudio socioeconómico con calidad en cuanto al servicio prestado a la población en general
- Obtener un desarrollo personal y familiar que permita la inclusión de los niños y jóvenes ante la sociedad con una pertinencia cultural

#### 4.5 Desarrollo de la propuesta

El presente proyecto se desarrolla para dar solución a la problemática priorizada para intervenir a mejorar las condiciones de vida de la población beneficiaria, a través de la propuesta denominada: “Fortalecimiento a los procesos administrativos a través de herramientas técnicas, para mejorar la atención y beneficio a los usuarios, alcanzando desarrollo a nivel social y personal de los niños y jóvenes del Centro Estudiantil Compassion International”. Donde se tuvo la intervención de la estudiante de Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, de la Universidad Panamericana.

Se realizaron reuniones y actividades dentro del Centro Estudiantil Compassion International, teniendo la participación del personal administrativo, respetando la programación de ejecución de la práctica, para obtener respuestas claves para conocer la problemática donde se ha intervenido, a través de la aplicación de herramientas de trabajo.

Análisis e interpretación de la información obtenida a través de diferentes actividades, donde se mantuvo una respuesta positiva para desarrollar el plan de trabajo cumplimiento con las fechas establecidas.

La elaboración del diseño del proyecto se realizó a través de la investigación puntal, relacionada a la problemática priorizada dándole una solución específica de la forma más viable y pronta, para intervenir dentro de los problemas que entorpecen el desarrollo de una adecuada administración dentro del Centro Estudiantil Compassion International. Teniendo la participación activa del personal institucional para determinar que las herramientas técnicas, son importantes dentro de un proceso administrativo y vienen a sumar resultados positivos en el trabajo de campo, dentro de la investigación del estudio socioeconómico de los beneficiarios que son parte de los programas establecidos.

#### 4.6 Descripción de la población beneficiaria

Los beneficiarios del proyecto son las siguientes comunidades: Candelaria Campo Santo, Caserío Belén, Caserío Secacao y Cooperativa Sechaj, con las que se trabajará en el “Fortalecimiento a los procesos administrativos a través de herramientas técnicas, para mejor la atención y beneficio a los usuarios, alcanzando desarrollo a nivel social y personal de los niños y jóvenes del Centro Estudiantil Compassion International”.

Directos: 177 niños y 119 jóvenes

Indirectos: 195 familias.

#### 4.7 Descripción de las actividades a desarrollar

**Tabla 6**  
**Matriz de marco lógico**

NIVEL	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<p><b>FIN</b> Desarrollo a nivel social, familiar y personal de los niños y jóvenes beneficiarios del Centro Estudiantil Compassion International, permitiendo la inclusión en la pertinencia cultural a través de la existencia del estudio socioeconómico.</p>	<p>El 100% de los niños y jóvenes beneficiarios tengan una adecuada atención para alcanzar un desarrollo a nivel social y personal siendo beneficiarios por el Centro Estudiantil Compassion Internacional, de Microrregión Cooperativa Sechaj.</p>		
<p><b>PROPOSITO</b> “Fortalecer los procesos administrativos a través de herramientas técnicas, para mejor la atención y beneficio a los usuarios, alcanzando desarrollo a nivel social y personal de los niños y jóvenes del Centro Estudiantil Compassion International”.</p>	<p>Al finalizar 2 semanas el 100% de la población se encuentra empoderada para mejor la atención y beneficio a los usuarios, del Centro Estudiantil Compassion Internacional, alcanzando un desarrollo a nivel social y personal de los niños y jóvenes.</p>	<p>Registro de participantes. Herramientas técnicas.</p>	<p>Negatividad del personal para realizar el estudio socioeconómico a la población beneficiaria.</p>

<b>COMPONENTES:</b>			
<b>C 1.</b> Creación de la herramienta técnica para la adecuada atención al usuario.	En la elaboración de la herramienta para el estudio socioeconómico se tenga el 97% de la participación del personal institucional, en un tiempo establecido de 2 semanas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitaciones</li> <li>• Herramienta de estudio socioeconómico.</li> <li>• Libro de actas.</li> <li>• Listado de asistencia debidamente firmado por los participantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que los acuerdos y compromisos de la utilización de la herramienta no se cumplan.</li> </ul>
<b>C 2.</b> Procesos administrativos para una adecuada calidad de vida de las familias de los beneficiarios.	El 100% del personal institucional tendrá las herramientas técnicas en físico, y el conocimiento del estudio socioeconómico en un tiempo de una semana.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Libro de conocimientos.</li> <li>• Fotografías.</li> <li>• Asistencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El cambio de personal por el cierre fiscal 2019.</li> </ul>
<b>C 3.</b> Campaña de información y sensibilización a la población beneficiaria para su ejecución aceptada.	Durante la implementación de la herramienta se tenga la participación del 95% de la población beneficiaria, en el lapso de 2 días.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Listado de asistencia.</li> <li>• Fotografías.</li> <li>• Herramientas técnicas.</li> <li>• Cañonera.</li> <li>• Computadora.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que la población por temor que los expulsen del programa al conocer el estatus de vida del beneficiario se nieguen a proporcionar información.</li> </ul>
<b>ACTIVIDADES:</b>			
<b>A1-C1</b> Investigación técnica para la elaboración de cada inciso que tendrá la herramienta de estudio socioeconómico.	A través de la participación activa del personal institucional y de los beneficiarios, para conocer al 100% la información que se desea recopilar, teniendo una semana.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Herramienta técnica del estudio socioeconómico.</li> <li>• Fotografías.</li> <li>• Participantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La participación del personal institucional no es en su totalidad para lograr el impacto deseado.</li> </ul>
<b>A2- C1</b> Socializar la problemática encontrada para aceptar la alternativa de solución.	Aceptación de la alternativa de solución a través de la presentación puntual al 100% del proceso administrativo, donde el 95% del personal institucional obtuvo su intervención, con un mínimo de 2 días.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paleógrafos.</li> <li>• Hojas de color.</li> <li>• Fotografías.</li> <li>• Cuadros sistemáticos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los tutores por falta de interés no participan en las actividades de sistematización.</li> </ul>
<b>A3-C1</b> Elaboración de plan para dar a conocer	Realización de proyecto para la solución a la problemática priorizada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo de campo.</li> <li>• Implementación de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El cambio climático durante</li> </ul>

la intervención dentro de la problemática encontrada.	con la participación del 100% de los beneficiarios y el 95% de personal administrativo.	herramientas. • Diagnóstico. • Fotografías.	las fechas establecidas para el trabajo de campo.
<b>A1-C2</b> Supervisar la atención y revisar los procesos administrativos anteriores para determinar que no son necesarios para alcanzar una adecuada calidad de vida.	Elaborar una lista de las herramientas con las que cuenta la institución para determinar que no son suficientes en un 100% dentro de los procesos administrativos, teniendo una semana de tiempo.	• Herramientas. • Fotografías. • Fichas. • Informes.	• Poco acceso a los procesos administrativos actuales.
<b>A2-C2</b> Creación del informe que determina lo encontrado a través de la intervención en la investigación en cuanto a las herramientas técnicas de campo.	El 100% del personal debe estar presente para determinar que lo encontrado a través de la investigación es insuficiente para obtener la información adecuada de los beneficiarios y sus familias para alcanzar el 95% de calidad de vida.	• Informe de la intervención. • Listado de asistencia. • Personal de la institución. • Libro de actas. • Fotografías.	• Que un solo integrante del personal administrativo no esté presente. • Poca participación de los tutores.
<b>A3-C2</b> Socializar a los padres de familia de los beneficiarios que se debe mejorar la atención y los procesos administrativos.	Tener la participación del 85% de los padres de familia para obtener la opinión de los mismos en cuanto a la aceptabilidad de las herramientas técnicas, durante 2 capacitaciones.	• Participantes. • Capacitaciones. • Libro de actas. • Fotografías. • Herramientas técnicas.	• No contar con el espacio adecuado para proyectar las herramientas.
<b>A1-C3</b> Realización de un periódico mural para que la población acepte la ejecución del proyecto establecido dentro de la priorización.	Trabajo en equipo para alcanzar el 100% de intervención de la población beneficiaria, en un mínimo de tiempo de dos días.	• Periódico mural. • Herramientas técnicas. • Beneficiarios. • Fotografías.	• Que la población beneficiaria no tenga una participación activa donde realice preguntas para responder las dudas que surjan en el momento.
<b>A2-C3</b> Capacitación al personal administrativo para que apoye en la campaña de información y sensibilización dentro de la ejecución del proyecto.	Durante los 2 meses de ejecución del proyecto establecido se obtenga el 100% de la participación activa del personal administrativo.	• Personal administrativo. • Listado de participación. • Libro de actas. • Fotografías.	• Que durante la capacitación se presente el personal de auditoría interna para trabajar con

			<p>el personal administrativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La negatividad en una participación activa del personal.</li> </ul>
<p><b>A3-C3</b></p> <p>Participación en COMUDE del personal administrativo, para dar a conocer la implementación de las herramientas técnicas dando por terminada la ejecución del proyecto de sostenibilidad dentro de la comunidad.</p>	<p>Participación del personal administrativo y educativo de la institución al 100% para la aceptación de las herramientas técnicas y la presentación del proyecto ejecutado a beneficio de las 4 comunidades que se encuentran dentro de los programas establecidos del Centro Estudiantil Compassion International.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planilla de participación.</li> <li>• Corporación municipal.</li> <li>• COCODES de primer y segundo nivel.</li> <li>• Libro de actas.</li> <li>• Fotografías.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que el tiempo establecido no sea suficiente para la intervención.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia (2019)

## 4.8 Riesgos y sostenibilidad

### Riesgos

- Que la inexistencia de las herramientas evite una sostenibilidad dentro del centro estudiantil, debido al cierre fiscal del año 2019, donde podría haber un recorte de personal.
- Mal uso de las herramientas técnicas de campo, lo que evitará fortalecer y facilitar las actividades dentro del Centro Estudiantil Compassion International.
- La escasa comunicación de la junta directiva y el personal administrativo eviten un común acuerdo para conocer y utilizar las herramientas.
- Incumplimiento del uso adecuado de las herramientas técnicas para realizar el trabajo de campo.

- Recorte del presupuesto del ejercicio fiscal año 2020, para la impresión de las herramientas técnicas.
- Inconformidad de la población para responder de forma positiva y proporcionando los datos requeridos para que los niños y jóvenes tengan la oportunidad de entrar a los programas establecidos en el Centro Estudiantil Compassion International.

### Sostenibilidad

Para lograr la sostenibilidad de la propuesta de “Fortalecimiento a los procesos administrativos a través de herramientas técnicas, para mejorar la atención y beneficio a los usuarios, alcanzando desarrollo a nivel social y personal de los niños y jóvenes del Centro Estudiantil Compassion International”, se han delegado responsables, para el cumplimiento de las actividades de sostenibilidad del proyecto que dará respuesta a las personas vulnerables dentro de las cuatro comunidades que benefician los programas de la institución, mismas se detallan a través del siguiente cuadro:

**Tabla 7**  
**Plan de sostenibilidad del proyecto**

No.	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	TIEMPO
1	Utilizar de la forma adecuada la herramienta de estudio socioeconómico.	Personal administrativo y tutores	Mensualmente
2	Capacitaciones de la forma adecuada del llenado del estudio socioeconómico.	Director	Trimestralmente
3	Mantener actualizada la base de datos de cada beneficiario en cuanto a la elaboración del estudio socioeconómico.	Personal administrativo y director.	Fecha de corte mensual de información requerida, 25 a 27 de cada mes.
4	Mejorar la atención y los procesos para facilitar y fortalecer el desempeño laboral en el campo dentro del personal Institucional.	Personal administrativo.	Diario
5	Velar porque se cumpla de forma transparente	Pastor, director y	Mensual

	la utilización del estudio socioeconómico para tener una sostenibilidad durante la vida útil del centro estudiantil en la comunidad.	tutores.	
--	--	----------	--

Fuente: elaboración propia (2019)

#### 4.9 Presupuesto detallado

Presupuesto general detallado del proyecto “Implementación de herramientas técnicas en el proceso administrativo y en el trabajo de campo en el Centro Estudiantil Compassion International”, en la Microrregión Cooperativa Sechaj, del Municipio de Raxruhá, Departamento de Alta Verapaz.

**Tabla 8**  
**Presupuesto de la propuesta o proyecto**

Rubros	Unidades	Costo Unitario	Total, en Q
<b>Actividades del proyecto</b>			
Taller de capacitación	4	Q. 75.00	Q. 300.00
Asamblea comunitaria	1	Q. 100.00	Q. 100.00
Reuniones	3	Q. 25.00	Q. 75.00
<b>Recursos materiales</b>			
Computadora	1	Q. 150.00	Q. 150.00
Cañonera	1	Q. 325.00	Q. 325.00
Impresiones	500	Q. 00.25	Q. 125.00
Masking tape	3	Q. 5.00	Q. 15.00
Papelógrafos	50	Q. 1.00	Q. 50.00
Marcadores	24	Q. 3.00	Q. 72.00
<b>Recursos humanos</b>			
Educadora en Salud	1	Q.350.00	Q. 350.00
Técnico en Salud Rural	1	Q.500.00	Q. 500.00
<b>Movilización y gastos del proyecto</b>			
Movilización	6	Q. 35.00	Q. 210.00
Alimentación	20	Q. 15.00	Q. 300.00
<b>TOTAL</b>			<b>Q. 2,572.00</b>

Fuente: elaboración propia (2019)

## **Conclusiones**

Finalmente se puede confirmar que la carrera de licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, emplea las herramientas correctas para el trabajo de campo y alcanza el desarrollo de las actividades administrativas, con los involucrados en la institución y el profesional en Trabajo Social.

La elaboración de este proyecto se basó en el involucramiento total de la población más vulnerable, en los procesos de la institución para identificar las fortalezas, debilidades y oportunidades; así mismo satisfacer las necesidades de los beneficiarios, realizando el estudio socioeconómico de calidad del Centro Estudiantil Compassion International.

La Práctica Profesional con Orientación en Desarrollo Sostenible II y el servicio social que se realiza con una relación precisa, para la implementación de las herramientas durante el proceso formativo del proyecto se permitió asegurar el fortalecimiento del Centro Estudiantil Compassion International.

Es importante la inclusión de los niños y jóvenes para contribuir al desarrollo personal y familiar, a través del Centro Estudiantil Compassion International, ante un contexto social determinado; situación que se logró en la realización de esta práctica enfocada hacia el mejoramiento del desempeño del personal a través de la implementación de la propuesta.

## **Recomendaciones**

Se recomienda al Centro Estudiantil Compassion International, no perder de vista que toda practica a realizarse debe llevar consigo la propuesta de mejoramiento de capacidades, con la calidad de la formación académica del profesional, siendo importante para obtener los resultados esperados en el desarrollo dentro de las actividades administrativas.

El involucramiento del personal administrativo debe de ser dentro de la ejecución del proyecto, considerado siempre que esté enfocado hacia la niñez y adolescencia, puesto que se encontró que aparte de ser una población vulnerable, aún carece de mucho apoyo para lograr una incidencia en el desarrollo.

Se recomienda que los centros de practica respondan siempre a proporcionar el espacio necesario a los trabajadores sociales de manera consiente y responsable para lograr la participación activa de todos los involucrados en la puesta en marcha de los proyectos que se plantea desde la visión académica de la Universidad Panamericana.

Considerar la importancia de la inclusión y el ambiente de la institución determinando la calidad de trabajo que pueda realizar el profesional en trabajo social, pues solo de esa manera se crea un ambiente de apertura y confianza que beneficia a la identificación de las necesidades y el contexto social de los niños y jóvenes, a través de procesos administrativos y sus herramientas.

## Referencias

FAO, FIDA, UNICEF, PMA y OMS. (2018). El estado de la seguridad alimentaria y la nutrición en el mundo. *“Fomentando la resiliencia climática en aras de la seguridad alimentaria y la nutrición”*. FAO, Roma.

Ministerio de Educación de Guatemala, (2012-2016), *“Estrategia de educación en valores y formación ciudadana”*.

Ministerio de Educación, enero (2018) 1ª Edición 2018, Guatemala.

Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, (2017), *“Normas de atención en salud integral para primero y segundo nivel”*, modulo 6. Guatemala.

Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social -MSPA-, (2017), *“Modelo de Atención Integral en Salud”*.

## **Anexos**

## **Anexo 1**

### **Plan de trabajo**

#### **1. Justificación**

A continuación se plantea el plan de trabajo que se llevó a cabo en el proceso de profesional de la carrera de licenciatura de Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible de Universidad Panamericana; la razón primordial es llevar a la práctica los conocimientos adquiridos en la formación académica y poder tener la experiencia de confrontar la teoría y práctica, que solo de esa manera la profesión llega alcanzar su sentido científico.

A parte de evidenciar en la práctica la formación académica; también se busca el aportar conocimientos profesionales hacia la institución, que brinda el espacio correspondiente y de esto se llega a fortalecer los procesos técnicos para buscar el desarrollo en una organización.

El plan de Practica profesional, permite también llevar a cabo las actividades de una manera ordenada, ubicada y organizada con objetivos específicos, línea de acción y con una organización de utilización de recursos que permita la optimización de los mismos para alcanzar la eficacia y eficiencia dentro de la institución.

#### **2. Objetivos**

##### **2.1. Objetivo general**

Contribuir al fortalecimiento de los niños y jóvenes como agentes de cambio dentro de la sociedad en que vivimos, y así tener una cultura de paz verdadera, dentro de los pueblos indígenas, logrando un mejor desarrollo y una calidad de vida adecuada.

## 2.2 Objetivos específicos

- Inmersión e involucramiento en el quehacer de la institución como estudiante de la licenciatura en Trabajo Social con Desarrollo Sostenible, de la Universidad Panamericana.
- Identificar las fortalezas, debilidades, oportunidades y las necesidades de la organización, de los niños, jóvenes y padres de familia, para obtener un mejor desarrollo de la población beneficiaria que cubre el Centro Estudiantil Compassion International dentro de la Microrregión Sechaj, municipio de Raxruhá, departamento de Alta Verapaz.
- Proponer alternativas de solución que permitan el fortalecimiento de la institución y de la población beneficiaria como lo son: los niños, jóvenes y padres de familia para alcanzar una adecuada calidad de vida.

## 3. Descripción del Centro de práctica

En esta oportunidad el centro de practica Compassion International es una organización cristiana, que surge en Estados Unidos de América, en el año de 1952; en Guatemala se establece en el año de 1986, y que desde sus inicios ha trabajado con niños, niñas y jóvenes siempre desde el ministerio cristiano evangélico constituyéndose entonces, así como, una institución defensora y a favor de niños y jóvenes, enfocando sus proyectos desde la liberación de pobreza espiritual, económica, social y física. Actualmente su cobertura en Guatemala, abarca 20 departamentos con un total en 35,000 entre niños y jóvenes beneficiarios.

La institución de ubica exactamente en la micro región Cooperativa Sechaj, del municipio de Raxruhá y desde ahí tiene una incidencia en el contexto social con sus programas y proyectos, para ampliar cobertura a beneficiarios, cuenta con un organigrama en donde se puede visualizar su grado de organización completa, todo ello para el cumplimiento de sus objetivos, su misión, su

visión, como Centro Estudiantil Compassion International, bien definido que todos están bajo la sombra de principios y valores cristianos.

#### 4. Planificación de actividades

**Tabla 1**  
**Cronograma**

No.	ACTIVIDADES POR SEMANA	SEPTIEMBRE					OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO 2020				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Reuniones de reforzamiento teórico (clases presenciales)	x	x	x	x	x	x	x	X	x	x	x	x	x	X								
2	Inserción en la institución				x																		
3	Elaboración del plan de trabajo		x	x																			
4	Presentación del plan de trabajo			x																			
5	Participación en reuniones o actividades de la institución (ejecución de práctica)				x	x	x	x	X	x	x	x	x	x	X								
6	Trabajo de diagnóstico institucional				x	x	x																
7	Tabulación, análisis e interpretación de datos						x																
8	Elaboración del diagnóstico institucional						x	x	X														
9	Elaboración de diseño de propuesta o proyecto										x	x	x										
10	Presentación del proyecto o propuesta													x									
11	Entrega del informe final de práctica														x								
12	Revisión de asesoría															X	x						
13	Realiza los cambios sugeridos por la asesoría																	x	x				
14	Entrega de informe final a la asesoría																			x			
15	Entrega por la asesoría a Facultad de Humanidades (por correo electrónico)																				x	x	x

Fuente: elaboración propia (2019)

## 5. Metodología

Se determina la metodología a través de la implementación de herramientas para obtener el fortalecimiento de información, donde se tiene la participación activa del personal administrativo y los beneficiarios, a través de las técnicas que servirán para la obtención de información para la elaboración del diagnóstico institucional, con la utilización de la lluvia de ideas, el FODA, mapa de involucrados, cuadro de resultados, priorización de la problemática, árbol de problemas, árbol de objetivos, matriz de soluciones y la Matriz del Marco Lógico.

## 6. Delimitación

Tres meses (septiembre, octubre y noviembre del año 2019), Centro Estudiantil Compassion International, ubicado en la Microrregión Cooperativa Sechaj, municipio de Raxruhá, departamento de Alta Verapaz.

## 7. Responsable

Silsy Fernanda Mijangos Turcios

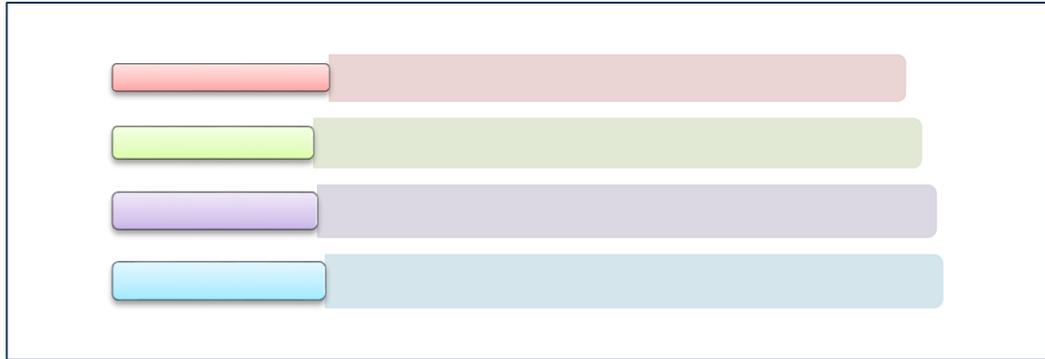
Estudiante

## 8. Supervisión

Sr. Alejandro Choc Sub

Director del Centro Estudiantil Compassion International.

**Anexo 2**  
**Instrumentos utilizados**



**FODA**

**Listado de problemáticas o necesidades**

No.	Problemas

**Cuadro de priorización de la problemática**

No.	NO.	1	2	3	4	5	6	7	8
	Problemas								
1									
2									
3									
4									
5									

6									
7									
8									

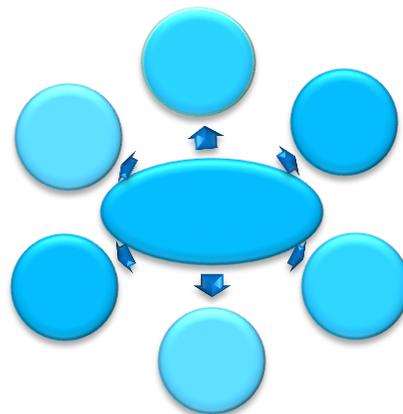
**Cuadro de resultados de priorización**

NO.	PROBLEMA	FRECUENCIA	RANGO

**Jerarquización de los problemas o necesidades**

Problemas o necesidades priorizadas	Causas del problema priorizado	Consecuencias del problema priorizado
Problema priorizado 1		
Problema priorizado 2		
Problema priorizado 3		

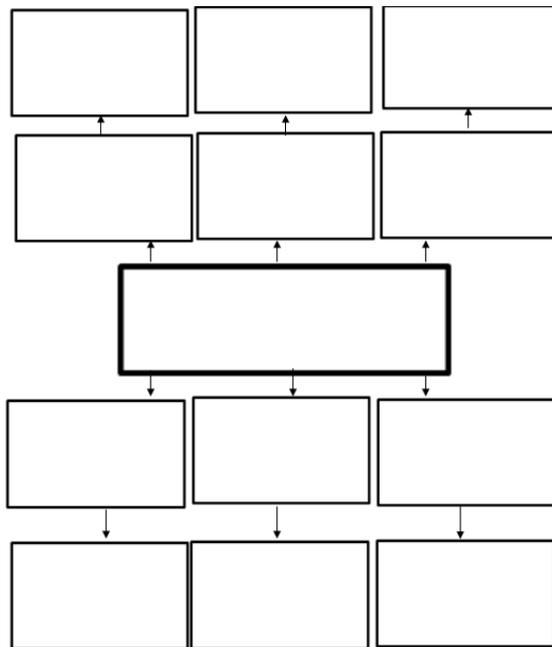
**Mapa de involucrados**



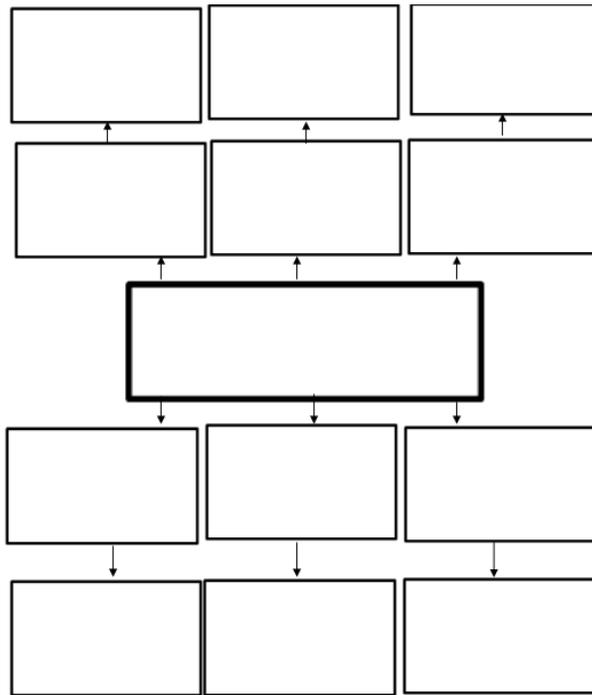
**Referencias de análisis de interés de actores involucrados**

<b>No.</b>	<b>INSTITUCIÓN</b>	<b>NIVEL COMPROMISO</b>	<b>INTERES</b>
1			
2			
3			
4			
5			
6			

**Árbol de problemas**



### Árbol de objetivos



### Matriz de marco lógico

NIVEL	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN			
PROPOSITO			
COMPONENTES:			
C 1.			
C 2.			
C 3.			
ACTIVIDADES:			
A1-C1			
A2- C1			
A3-C1			
A1-C2			
A2-C2			
A3-C2			
A1-C3			
A2-C3			
A3-C3			

### Plan de sostenibilidad del proyecto

No.	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	TIEMPO

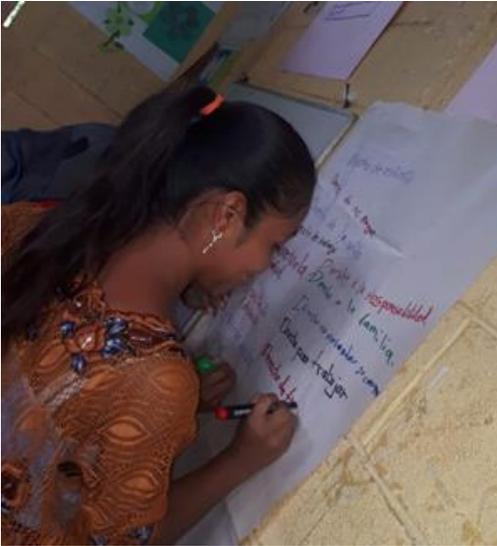
### Presupuesto del proyecto

Rubros	Unidades	Costo Unitario	Total, en Q
Actividades del proyecto			
Taller de capacitación			
Asamblea comunitaria			
Reuniones			
Recursos materiales			
Computadora			
Cañonera			
Impresiones			
Masking tape			
Papelógrafos			
Marcadores			
Recursos humanos			
Capacitadoras			
Facilitadores			
Movilización y gastos del proyecto			
Movilización			
Alimentación			
<b>TOTAL</b>			

## Anexo 3

### Fotografías

**Figura 1**  
**Aplicación de lluvia de ideas**



Fuente: Silsy Fernanda Mijangos Turcios (2019)

**Figura 2**  
**Priorización de problemas.**



Fuente: Silsy Fernanda Mijangos Turcios (2019)

**Figura 3**  
**Socialización del proyecto**



Fuente: Silsy Fernanda Mijangos Turcios (2019)

**Figura No. 4**  
**Participación activa de los beneficiarios**



Fuente: Silsy Fernanda Mijangos Turcios (2019)

**Anexo 4**  
**Listados de asistencia**



**LISTADOS DE ASISTENCIA DE ACTIVIDADES REALIZADAS**

TEMA IMPARTIDO: \_\_\_\_\_

TALLER O CAPACITACIÓN DIRIGIDA A: \_\_\_\_\_

LUGAR Y FECHA DE LA ACTIVIDAD: \_\_\_\_\_

No	NOMBRE	SEXO		EDAD	FIRMA
		F	M		
1	Rolando Yat Cu			39	
2	Alberto Sub			64	
3	José Chub Caal			44	José Chub Caal
4	Javier Chub Choe			45	
5	Genoveva Caal Choc			21	
6	Bernabe caal			69	
7	Lidia Maribel Chub Cuc			18	
8	Martin Caal Coz.			28	
9	David Shonatan Sun			27	
10	Mateo Caal Caal			18	