



Facultad de Humanidades
Escuela de Ciencias Psicológicas
Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social

**Efecto del abordaje psicoterapéutico ante el duelo de una mascota en adultos
jóvenes del Centro Veterinario Animal Care de Chimaltenango**
(Tesis de Licenciatura)

Eunice Abigail Chávez Minera

Chimaltenango, septiembre 2020

**Efecto del abordaje psicoterapéutico ante el duelo de una mascota en adultos
jóvenes del Centro Veterinario Animal Care de Chimaltenango**

(Tesis de Licenciatura)

Eunice Abigail Chávez Minera

M.Sc Irma García Escobar (Asesor)

Licda. Alexandra Margarita Trigueros (Revisor)

Chimaltenango, septiembre 2020

Autoridades Universidad Panamericana

Rector	M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus
Vicerrectora Académica	Dra. Alba Aracely Rodríguez de González
Vicerrector Administrativo	M.A. César Augusto Custodio Cóbar
Secretaria General	EMBA Adolfo Noguera

Autoridades Facultad de Humanidades

Decano	M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Vicedecano	M.Sc. Ana Muñoz de Vásquez

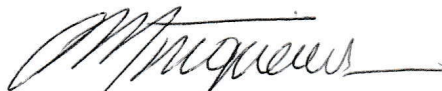
UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala mes diciembre año 2019.

En virtud de que la presente Tesis con el tema: “Efecto del abordaje psicoterapéutico ante el duelo de una mascota en adultos jóvenes del Centro Veterinario Animal Care de Chimaltenango” Presentada por el (la) estudiante: Chávez Minera, Eunice Abigail previo a optar al grado Académico Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.


MSc. Irma Yolanda García Escobar
Asesor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala mes julio del año 2020.

En virtud de que la presente Tesis con el tema: **“Efecto del abordaje psicoterapéutico ante el duelo de una mascota en adultos jóvenes del Centro Veterinario Animal Care de Chimaltenango”**. Presentada por el (la) estudiante: **Eunice Abigail Chávez Minera** previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Licenciada Alexandra Margarita Trigueros de Vargas
Revisora



UNIVERSIDAD
PANAMERICANA

"Sabiduria ante todo; adquiere sabiduria"

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA
DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, julio 2020. -----

En virtud que la presente Tesis con el tema **"Efecto del abordaje psicoterapéutico ante el duelo de una mascota en adultos jóvenes del Centro Veterinario Animal Care de Chimaltenango"** presentado por el (la) estudiante **Eunice Abigail Chávez Minera**, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende **Dictamen de Aprobación** previo a optar grado académico de Licenciatura en Psicología Clínica y consejería Social, para que el (la) estudiante proceda a la entrega oficial en **Facultad**.


M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Decano
Facultad de Humanidades



 1779

 upana.edu.gt

 Diagonal 34, 31-43 Zona 16

Nota: *Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1 Marco Referencial	
1.1. Antecedentes	1
1.2. Planteamiento del problema	2
1.3. Justificación del estudio	3
1.4. Pregunta de investigación	4
1.5. Objetivos	4
1.5.1. Objetivo general	4
1.5.2. Objetivos específicos	4
1.6. Alcances y límites	4
Capítulo 2 Marco Teórico	
2.1. Adulto joven	6
2.2. Mascota	7
2.3. Vínculo y apego	9
2.4. Vínculo y apego con una mascota	11
2.5. Duelo	13
2.5.1. Etapas del duelo	16
2.6. Duelo por una mascota	16
2.7. Intervención psicoterapéutica en el duelo	18
2.8. Intervención psicoterapéutica en el duelo por mascotas	19
Capítulo 3 Marco Metodológico	
3.1. Método	21
3.2. Tipo de investigación	21

3.3. Niveles de investigación	21
3.4. Pregunta de investigación	22
3.5. Variables	22
3.5.1. Variables de estudio	22
3.5.2. Subtemas de variables	22
3.6. Muestreo	22
3.7. Sujetos de la investigación	23
3.8. Instrumentos de la investigación	23
3.9. Procedimiento	23

Capítulo 4 Presentación y Discusión de resultados

4.1. Presentación de resultados	25
4.1.1. Encuestas	25
4.1.2. Escala de Likert	35
4.2. Discusión de resultados	43

Conclusiones	46
---------------------	----

Recomendaciones	47
------------------------	----

Anexos	48
---------------	----

Lista de tablas

Tabla No. 1 (Población de jóvenes adultos dueños de mascotas encuestados)	25
Tabla No. 2 (Población evaluada con Escala de Likert)	36

Lista de graficas

Gráfica No. 1 Tipo de mascota que posee	26
Gráfica No. 2 ¿Cómo consiguió a su mascota?	27
Gráfica No. 3 Frecuencia con la que se hace responsable de su mascota	28
Gráfica No. 4 Frecuencia con la que le da mimos o caricias a su mascota	28
Gráfica No. 5 Frecuencia con la que siente tener un vínculo afectivo con su mascota	29

Gráfica No. 6 ¿Alguna vez le ha hablado a su mascota?	30
Gráfica No. 7 ¿Considera que su mascota puede entender lo que usted dice?	30
Gráfica No. 8 Lugar donde duerme la mascota	31
Gráfica No. 9 (Si pudiera asignarle un rol a su mascota ¿Cuál sería?	32
Gráfica No. 10 ¿Ha sentido algunas veces que su mascota le levanta el ánimo?	32
Gráfica No. 11 ¿Cómo se siente cuando está con su mascota?	33
Gráfica No. 12 Si su mascota muriera, ¿Cómo se sentiría usted?	34
Gráfica No.13 ¿Considera que las demás personan entienden sus sentimientos hacia su mascota?	34
Gráfica No. 14 ¿Estaría dispuesto a asistir a psicoterapia por la muerte de su mascota?	35
Gráfica No. 15 Frecuencia con la que ha tenido que abordar un proceso de duelo por pérdida de una mascota	36
Gráfica No. 16 Frecuencia con la que los pacientes incorporan a una mascota como un miembro de la familia	37
Gráfica No. 17 ¿Alguna vez ha minimizado los sentimientos de un paciente sobre el duelo hacia su mascota?	38
Gráfica No. 18 ¿Considera que es necesario trabajar el duelo por muerte de una mascota con un adulto joven?	39
Gráfica No. 19 ¿Considera que los psicólogos deberían ampliar su conocimiento sobre el vínculo humano-mascota?	40
Gráfica No. 20 ¿Alguna vez ha leído documentos o investigaciones relacionadas al vínculo emocional humano-mascota?	41
Gráfica No. 21 ¿Ha considerado que el apego que una persona sienta hacía su mascota surge de algún otro problema?	41
Gráfica No. 22 ¿Considera que en la psicología hay muy poca información sobre los vínculos afectivos que una persona pueda tener hacia su mascota?	42
Gráfica No. 23 ¿Considera que se debe abordar el duelo hacia una mascota de la misma manera como se aborda el duelo hacia una persona?	43

Resumen

En la presente tesis de licenciatura se describe el efecto del abordaje psicoterapéutico ante el duelo de una mascota en adultos jóvenes del Centro Veterinario Animal Care de Chimaltenango. Esta se divide en 4 capítulos, cada uno con el propósito de lograr una investigación más factible presentando una base teórica y también por resultados obtenidos a través de instrumentos de investigación.

El capítulo 1 contiene la base para darle vida a la investigación, ya que en este es donde se planteó la problemática sobre el efecto del abordaje psicoterapéutico ante el duelo de una mascota en adultos jóvenes. Los antecedentes que lo respaldaran permitieron justificar la investigación, derivando en los objetivos, alcances y límites que enmarcaron la misma.

En el capítulo 2, se plasma la investigación bibliográfica sobre todos los temas relevantes para esta investigación. Esto se realiza con el objetivo de lograr una mejor comprensión sobre vínculo afectivo humano-mascota, así como el duelo que puede experimentar un adulto joven consecuencia de la pérdida una mascota.

En el capítulo 3 se explica cómo se empleó el método mixto, con una investigación documental y de campo. Se procede a describir el proceso del desarrollo y aplicación de encuestas así como la aplicación de la escala seleccionada para evaluar la situación de los sujetos de estudio.

En el capítulo 4, se presentan los resultados de los instrumentos establecidos y se realiza una discusión de estos para saber si se cumplieron los objetivos que se plantearon al inicio. Se analiza la existencia de un vínculo emocional entre los adultos jóvenes con sus mascotas del Centro Veterinario Animal Care que ha derivado en un proceso de duelo ante la pérdida de la mascota.

En las conclusiones y recomendaciones se procede a realizar un análisis de los objetivos planteados y a recomendar áreas de investigación y de acción en las que la psicología debe profundizar.

Introducción

El presente trabajo de tesis se realiza con el fin de optar al grado académico de Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social por parte de la Universidad Panamericana. A través de ella, se pretende explicar el efecto que tiene el abordaje psicoterapéutico en el duelo sufrido por un adulto joven ante la pérdida de su mascota, definiendo también el vínculo emocional creado por la relación humano-mascota.

Desde el inicio de la domesticación animal, el ser humano ha considerado a las mascotas como parte de su grupo familiar. Esta relación ha ido evolucionando, acercándose cada vez más, algo observable a través de grupos en redes sociales en los que se refieren a sus mascotas perros como “perrijos”, dándole a la mascota el estatus de un hijo más de la familia. ¿Al igual que se genera duelo ante la pérdida de un familiar, se puede entrar en un duelo ante la pérdida de una mascota? ¿Enfrentamos el duelo de una mascota igual que lo hacemos para otro miembro de la familia?

Este es un tema poco estudiado y se pretende sea del interés del campo de la psicología ya que ayudaría a profesionales de la salud mental a tener una perspectiva más amplia de las necesidades de apoyo generando abordajes psicoterapéuticos más efectivos para tratar el duelo en adultos jóvenes ante la pérdida de sus mascotas.

También puede ser de interés para el público en general, especialmente a dueños de mascotas que alguna vez han pasado por un duelo y que puedan sentirse identificados. Se espera que puedan conocer los procesos normales de un duelo de una mascota sin miedo a sentirse juzgado.

Capítulo 1

Marco Contextual

1.1. Antecedentes

Para lograr comprender la importancia de esta investigación se puede observar a varios autores hablando sobre la importancia que tiene una mascota en la vida de un ser humano, y como es que, a raíz de eso, se da el duelo que pasa una persona hacia su mascota.

Mélendez Samó (2014), relata en su investigación la existencia del vínculo afectivo de un humano a un animal, y como la psicología no le ha dado la importancia necesaria al duelo que llevan las personas hacia sus mascotas, expresándolo de la siguiente manera:

Desde amar a una mascota, sufrir por su pérdida, beneficiarse de su compañía en terapia y hasta tildarlo de “sólo un animal”. Los ejemplos de situaciones y las implicaciones aquí establecidas dejan entrever que la interacción humano-animal en Puerto Rico es un área crítica a explorar y que la psicología en el país debe asumir un rol y una posición al respecto. (p. 175)

La autora, Alejandre (2013), en su investigación hace referencia sobre como el tener un vínculo con una mascota puede ser muy significativo para algunas personas y lo devastador que puede llegar a ser el momento de afrontar el duelo por una mascota; ella también describe de su experiencia al pasar por el duelo con sus mascotas y cómo pudo sobrevivir al vacío que ellas dejaron.

Para los que amamos a los animales, la relación con ellos puede ser muy significativa, pues ellos simbolizan diferentes cosas en cada uno de nosotros. Su pérdida puede ser una experiencia devastadora con consecuencias difíciles de prever, pero que nos pueden afectar de manera importante”. (pág. 11)

La autora Moreno (2015), describe en su investigación el proceso que pasan las personas que han perdido a una mascota y como les afecta el hecho que su duelo no sea validado o reconocido por muchas personas, de la siguiente manera:

El duelo no reconocido surge cuando una persona experimenta el proceso de duelo, pero no hay una validación ni un reconocimiento a que la persona tiene el derecho a vivirlo o a pedir ayuda o apoyo (Doka, 2008). (Moreno Alfaro, 2015)

Torres Rivera (s.f.) describe en su investigación cómo muchas personas han pasado por un proceso de duelo debido a la pérdida de una mascota. Al desarrollar un apego o sensibilidad hacia las mascotas, estas se convierten en miembros de la familia, volviéndose una parte muy importante y hasta fundamental en la vida de la persona. Se buscaron antecedentes sobre el duelo que llevan las personas hacia sus mascotas en Guatemala, pero desafortunadamente no se encuentra información al respecto.

1.2. Planteamiento del problema

Muchas personas incorporan física y emocionalmente a sus mascotas como parte de su familia. Al darse la pérdida de la mascota, restringen o no viven su duelo de forma natural. Esta situación se da principalmente porque mucha de la sociedad no reconoce que el dolor de la pérdida de una mascota sea comparable con el que se siente ante la pérdida de un familiar.

Para poder demostrar la existencia de un duelo real ante la pérdida de una mascota, se debe validar la existencia de un vínculo afectivo entre un humano y un animal, donde se le otorga un rol al animal. Este rol definirá el significado que se le dará a la pérdida y por tanto al proceso de duelo. Sin embargo, tradicionalmente en la psicología no se ha abordado el tema dándole la importancia que merece, algo que Meléndez Samó (2014) expresa:

Para la psicología, el tema de la pérdida de una mascota pasa por desapercibido y parece ser insignificante o poco importante para tener un espacio en una revista de psicología. Incluso, se comenta que pocos científicos han estudiado la psicología de la relación humano-animal en sí misma. (Sharkin y Knox, 2003). (p. 164)

La información sobre el abordaje y la validación de la existencia de un proceso de duelo por la pérdida de una mascota ha sido de poca investigación en Guatemala. Esto limita la comprensión del fenómeno de parte del psicólogo.

1.3. Justificación del estudio

La persona tiene interacciones importantes en diferentes ámbitos de su vida. En su vida personal, la persona crea vínculos si no también con animales a los que llega a otorgarles un rol de miembro de la familia. Los vínculos pueden ser tan fuertes que, ante la pérdida de una mascota, el ser humano puede encontrarse en un proceso de duelo poco comprendido por aquellos que le rodean. Esto puede causar que un duelo simple que con guía pueda resolverse de forma natural, se convierta en un duelo complicado que tenga repercusiones graves en los diferentes ámbitos de la vida de la persona.

Con el fin de comprender mejor este fenómeno y contar con mejores herramientas para el abordaje del mismo, corroborando que no hay estudios sobre el duelo hacia mascotas ni del vínculo emocional humano-animal en Guatemala, se justifica la elaboración de la presente investigación.

1.4. Pregunta de investigación

¿Cuál es el efecto del abordaje psicoterapéutico ante el duelo de una mascota en adultos jóvenes del Centro Veterinario Animal Care de Chimaltenango?

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general

Explicar qué efecto tiene el abordaje psicoterapéutico ante el duelo de una mascota en adultos jóvenes.

1.5.2. Objetivos específicos

- Describir el vínculo emocional entre humano y mascota.
- Explicar la existencia de duelo por la pérdida de mascota
- Explicar el abordaje psicoterapéutico por duelo.

1.6. Alcances y límites

La presente investigación pretende describir el vínculo emocional que puede llegar a formarse entre una persona y su mascota. Busca también explicar el efecto que tiene el tener un abordaje psicoterapéutico ante el duelo por la pérdida de una mascota.

La investigación está limitada a una población 50 adultos, 31 mujeres y 19 hombres con edades entre 20 y 35 años, dueños de mascotas del Centro Veterinario Animal Care y 5 psicólogos, 3 mujeres y 2 hombres, de la cabecera departamental de Chimaltenango, Guatemala. No se pretende

por medio de la investigación generalizar los resultados de la población fuera del contexto en el cual se realiza este trabajo.

La investigación tampoco pretende proporcionar una ruta de atención ni un programa terapéutico a seguir en estos casos sino solo describir la importancia del acompañamiento terapéutico en casos de duelo por pérdida de una mascota.

Capítulo 2

Marco Teórico

2.1. Adulto joven

La psicología y la sociología delimitan las etapas de la vida, reúnen ciertas características fisiológicas y psicológicas propias de cada etapa, sin embargo, la adultez es la más incierta de todas. No sabemos con certeza el momento en que una persona ha dejado la adolescencia para convertirse finalmente en adulto.

La adultez legal para Guatemala es de 18 años, es decir, que a los 18 años sin importar la madurez emocional y social de la persona, esta ya es considerada un adulto con todos los derechos y obligaciones legales que esto conlleva. Sin embargo, de acuerdo a la sociología, la persona es considerada adulta a partir del momento en el que se es independiente y se sostiene por sí misma en la mayoría de los aspectos de la vida. La psicología por su parte, establece que todos estos aspectos externos no influyen directamente en la madurez psicológica, sino que esta se obtiene con cambios internos como: el dominio de su propia identidad, la responsabilidad ante cualquier decisión y la capacidad para mantener relaciones estables y dominar las emociones.

Papalia y Felman (2012) afirman:

Existen varias definiciones de la adultez legal: a los 18 años los jóvenes pueden votar y, en la mayor parte de los estados, pueden casarse sin la autorización de los padres; entre los 18 y los 21 años pueden firmar contratos. Si se usan las definiciones sociológicas, puede considerarse que una persona es adulta cuando se sostiene por sí misma o ha elegido una carrera, cuando se ha casado o iniciado una relación romántica importante, o cuando ha formado una familia. (pág. 420)

Para Arciniega (2005), la etapa de la adultez está condicionada por diversos factores sociales que varían de una sociedad a otra e incluso pueden variar dentro de una misma sociedad. En esta etapa se tiene la posibilidad de poder explorar todas las posibilidades de las cuales se había estado privado durante la etapa de la adolescencia. Está más condicionada por el status que han creado las distintas sociedades y el nivel de madurez que se pueda poseer, que por la edad cronológica.

Al enfrentarse a un mundo desconocido sin la dependencia de sus padres, los jóvenes adultos pueden sentirse abrumados e incrementar el riesgo de un problema de salud mental. “Hoy en día asistimos al fenómeno que se ha denominado de los adolescentes retrasados, jóvenes mayores de 25 años que permanecen en sus hogares con sus padres a pesar de tener empleo o pareja estable. Parece que la sociedad adulta no facilita el paso de la adolescencia a la vida adulta y le retrasa el acceso a las responsabilidades que le pueden ayudar a su nuevo estatus social (Dolto, 1990)” (Arciniega, 2005, pág. 147)

En la adultez se efectúan ajustes en la forma de relacionarse y también en la forma de afrontar los roles sociales. “Algunos psicólogos sugieren que el inicio de la adultez no está indicado por criterios externos, sino por indicadores internos como el sentido de autonomía, autocontrol y responsabilidad personal, que es más un estado mental que un evento discreto (Shanahan, Porfeli y Mortimer, 2005)” (Papalia & Feldman, 2012, pág. 420).

2.2. Mascota

La definición de mascota según la RAE, menciona que la palabra “mascota” tiene tres significados, en tanto designa una persona, animal o cosa que sirve de talismán atrayendo buena suerte, un tipo de sombrero flexible, y un animal de compañía (Española, s.f.)

Otra definición muy similar indica que, “Este término llegó hasta nosotros desde el francés ‘mascotte’ cuyo significado es amuleto y se hizo muy popular a raíz de una opereta estrenada en 1880 titulada ‘La mascotte’ (El amuleto), la cual obtuvo un enorme éxito mundial (López, 2014)” (Torres, s.f. , pág. 8)

La tenencia de animales como compañeros ha sido una práctica que se ha manifestado a lo largo de la historia de la humanidad. Incluso en muchas culturas han existido animales que han sido catalogados como portadores de buena suerte o seres que alejan a los malos espíritus, el término mascota no es bien aceptado por muchas personas que prefieren llamarles animales de compañía.

Según Videla & Olarte (2016) las mascotas no aportan ningún tipo de beneficio a los humanos que los poseen en lo referente al trabajo ni brindan a estos productos que los beneficien en su vida diaria, alimento o abrigo, como es el caso de los animales de granja.

“Llamativamente, y en particular en las ciudades, los animales de compañía no parecen realizar ningún trabajo útil a pesar de sus costos; lo que plantea una paradoja económica” (Albert & Bulcroft, 1988)” (Videla & Olarte, 2016, pág. 2)

Las mascotas son animales que conviven con las personas en la intimidad de sus hogares con el único fin de compañía y afecto, y aunque existen varios tipos de animales utilizados para este fin, son principalmente los perros y los gatos los elegidos por las personas para tener una relación de convivencia.

Las personas pueden crear vínculos con los animales que pueden llenar la necesidad social intrínseca en todo ser humano y pueden influir positivamente en sus vidas ya que al no sentirse juzgados tampoco se sienten amenazados y pueden fortalecer el valor de manifestarse tal cual son, manifestando sus emociones de forma abierta y sincera y recibir compañía y afecto genuino, lo cual favorece un aumento en la autoestima y también los ayuda a desarrollar un sentido de responsabilidad al tener que hacerse cargo de otro ser que es dependiente y necesita de sus cuidados.

Las mascotas se definen como los animales que se encuentran vinculados a los seres humanos y a sus hogares, compartiendo la intimidad de las personas y recibiendo un trato especial de parte de sus cuidadores quienes le proporcionan cariño y alimento y la atención necesaria para garantizar su bienestar.

Los animales son capaces de adaptarse a las reglas de la familia que los acoge. Cada mascota es diferente y al igual que sucede en los seres humanos tienen su propia personalidad delimitada por la herencia y por las experiencias de vida que se les han presentado. Son capaces de entender el lenguaje de las personas con las que se relacionan, de reconocer sonidos, por lo que seguramente podrán reconocer su propio nombre ya que les resultara familiar escucharlo, al igual que muchas otras palabras y generando una respuesta a ellas. Pueden aprender con base a la repetición de comportamientos y sus dueños humanos pueden crearles hábitos que ayuden a convivir con ellos y a adaptarse al ambiente en el que viven.

Los lazos que las personas crean con sus mascotas pueden tener en ellos efectos terapéuticos que benefician la salud mental, ayudándolos a reducir el estrés o mejorar la forma de afrontarlo e incluso pueden prevenir la depresión pues su compañía puede resultar reconfortante.

2.3. Vínculo y apego

Desde una edad temprana se comienza a desarrollar en las personas las relaciones humanas, con la creación del vínculo afectivo que surge entre el niño y su madre, vínculo que lo condicionará en las reacciones sociales que surjan durante su vida. Al convivir con determinadas personas de forma cercana se van formando vínculos estrechos.

Estos vínculos pueden ser positivos y fortalecer la confianza, autoestima y proporcionando las herramientas necesarias para la creación de nuevas relaciones saludables. Sin embargo, también puede ser que estos vínculos tengan el efecto contrario y den lugar a relaciones tóxicas o de dependencia, lo cual formará un patrón al crear nuevos vínculos afectivos.

Fernández (2005) afirma que en ocasiones la literatura psicológica ha generalizado erróneamente una visión de tipo positivo acerca de las relaciones afectivas entre madre e hijo después del nacimiento, cosa que como se menciona anteriormente, puede en algunos casos ser totalmente negativa y crear desde un inicio una predisposición para relacionarse de forma equivocada con las

demás personas y dar lugar a la toxicidad y dependencia en los vínculos que el individuo forme a lo largo de su vida.

El vínculo emocional no solo puede crearse con otros humanos, si no también puede crearse con una mascota, “El vínculo emocional es el lazo afectivo que una persona o animal forma entre él mismo y otro de su especie, un lazo que les impulsa a estar juntos en el espacio y a permanecer juntos en el tiempo. (Ainsworth y Bell)” (Fernández, 2005, pág. 24)

De acuerdo con Bowlby (1977), menciona que el apego es una forma de conceptualizar la tendencia tienen los seres humanos para crear fuertes lazos afectivos con determinadas personas, para poder explicar la variedad de formas de dolor emocional y trastornos de la personalidad que pueden producirse como consecuencia de la separación indeseada y la pérdida afectiva

Los seres humanos dependen de su ambiente social no solo para su supervivencia física sino también para desarrollarse psíquica y espiritualmente. Mulsow (2008) menciona que las personas son seres sociales y es necesario desarrollar vínculos emocionales apropiados, sobre todo con los seres más cercanos, para poder generar vínculos con otras personas y sentir una conexión afectiva que resulte favorecedora, aprendiendo a manejar las emociones y no a inhibirlas y poder así crear y proporcionar a los otros la contención afectiva necesaria para poder establecer relaciones interpersonales significativas.

2.4. Vínculo y apego con una mascota

Cuando el vínculo emocional que una persona crea hacia alguna o varias mascotas, es posible que pueda involucrar interacciones psicológicas y fisiológicas, que influyen significativamente en la persona dueña de la mascota así como también en su comportamiento, emociones y sentimientos.

Cañadas (2018) nos menciona, el ser humano constantemente está en relación con su mismo grupo de iguales, de igual manera con los animales y con el medio que lo rodea. Si se centra en la relación con los animales, reparamos en que estos nos han acompañado a lo largo de nuestra evolución, y con ello también ha evolucionado nuestra manera de comunicarnos y de establecer vínculos con ellos.

De acuerdo con Cañadas (2018), al observar detenidamente la relación que los seres humanos han sostenido con los animales podemos notar que estos han estado presentes a lo largo de la evolución de las personas y así mismo ha evolucionado la forma en que los seres humanos se comunican con los animales y los vínculos se establecen entre sí.

Con el paso del tiempo la visión que se tenía de los animales ha ido cambiando, tal lo menciona Cañadas (2018), el hombre ha cambiado la visión ancestral que tenía de los animales en su globalidad, y ha aprendido a establecer vínculos emocionales y afectivos con aquellas especies que “colaboran” con él, hasta el punto de considerarlos un miembro más de la familia. Este vínculo beneficia a los humanos en muchos aspectos psicológicos y emocionales, ya que aumenta su autoestima y su seguridad, además de ganar un compañero de vida.

Sobre todo, con aquellas especies con las que mantiene mayor relación, y han aprendido a encontrar en sus mascotas una fuente de compañía y afecto sobre todo en estos tiempos en que las diversas actividades y ocupaciones de las personas no permiten tener el tiempo necesario para la convivencia interpersonal cómo en épocas pasadas.

Siendo así que el vínculo que una persona forma con su mascota puede ser tan fuerte que puede llegar a considerarlo como un miembro de su familia y esta relación puede incluso proporcionarle muchos beneficios psicológicos y emocionales, ayudándolos en muchos casos a fortalecer la autoestima.

Es importante el poder entender cómo se va formando el vínculo emocional entre una persona y su mascota, para así conocer también los beneficios emocionales que pueden poseer las personas que consideran a sus mascotas como algo fundamental en sus vidas.

Se podría pensar que las personas que tienen un vínculo emocional con sus mascotas solo sienten algún tipo de aprecio por ellas, sin mezclar emociones más intensas, “Heckel (2011) nos dice en su investigación que las personas refutan sentimientos de amor, conexión, apego y entendimiento de sus mascotas.” (Meléndez Samó, 2014, pág. 168)

El vínculo emocional que una persona tenga con su mascota también será diferente dependiendo del rol se le haya atribuido a la mascota. Algunos pueden identificar a su mascota como un amigo mientras que otros las identificaran como parte de su familia o incluso, pueden llegar a ocupar el rol de un hijo.

“Los animales de compañía pueden proveer conexión al mundo exterior y hasta la promesa de una esperanza y de una razón para vivir. Incluso, los perros en particular responden empáticamente al ver un ser humano llorando, sea o no su guardián, por lo que se establece la habilidad única que tienen para leer nuestras emociones (Custance & Mayer, 2012)” (Meléndez Samó, 2014, pág. 168)

Una mascota puede llenar la necesidad de compañía que sienten los adultos jóvenes que viven solos, incluso podrían llegar a formar una relación de amistad y afecto y tomar roles como los tendrían con otro ser humano y de esta forma aliviar la sensación de soledad que puedan experimentar ante diversas situaciones, como independizarse, un trabajo o estudios en un lugar alejado de la familia, la falta de una relación de pareja o la poca posibilidad de mantener relaciones de amistad ya sea por tiempo o por otros factores.

La mascota estará allí esperándolos al llegar a casa y brindará manifestaciones de afecto que son beneficiosas en muchos sentidos, está comprobado que acariciar a una mascota puede elevar la oxitocina en las personas lo que produce una sensación de tranquilidad, ayudando a combatir el estrés diario y así mismo fortaleciendo el vínculo de unión entre el humano y el animal.

Uno de los beneficios importantes de poseer un vínculo emocional con una mascota es la elevación de los niveles de oxitocina, “Se ha observado que tras una breve interacción entre perros y personas los niveles de oxitocina en plasma aumentan en ambas especies (Odendaal & Meintjes, 2003)” (Carballo, 2018, pág. 2)

De acuerdo con Videla (2015) En las investigaciones que se han realizado entre humanos y animales se ha observado que las personas acompañadas por una mascota son percibidas de forma más positiva por lo que los animales pueden ejercer en los humanos una función socializadora, brindándoles mayores oportunidades para interactuar con otras personas, haciendo que se sientan con más confianza y seguridad e incluso proporcionando temas de conversación sencillos que pueden permitir que fluya una comunicación más amplia pudiendo llegar a conocerse mejor.

2.5. Duelo

El duelo está relacionado a la respuesta emotiva a la pérdida de alguien o algo. Es el proceso de reacciones personales que siguen a una pérdida o el alejamiento de alguien significativo. Según Ahlers, Marín, & Muñoz (2018), la palabra “duelo” se origina del latín “dolus” que significa dolor.

Ahlers, Marín, & Muñoz (2018) afirman que el duelo no sucede solo ante la muerte. Se presenta ante la separación o pérdida de algo importante, como las personas pasan por un duelo tras un divorcio, perder un trabajo, al separarse de los hijos cuando estos se independizan, al perder un proyecto de vida, un órgano o extremidad del cuerpo, la propia identidad y por supuesto la muerte de un ser querido sin importar la especie.

Una pérdida implica cambios en la vida de las personas, cambios en sus vínculos afectivos, cambios en sus hábitos y costumbres y requiere tener que pasar por un proceso de adaptación y organización para poder aprender a vivir con las nuevas circunstancias que se presentan después de haber experimentado una pérdida importante.

El establecer vínculos es parte de la vida de toda persona y la experiencia de pérdida está inevitablemente ligada a la condición humana cuando esos vínculos se rompen, cada persona vive y siente la pérdida de diferente forma, según su personalidad, sus valores, la forma en que se ha sido educado, sus modelos de vida, sus creencias.

Pero sin importar la forma en que cada persona reaccione ante la pérdida, el duelo representará ese estado de pérdida de cualquier ser que sea emocionalmente importante y significativo para la persona, por lo que su elaboración es un proceso largo, lento y doloroso en mayor o menor magnitud según la dimensión de lo que se ha perdido y de las características de cada persona y su forma de procesar la adaptación frente a una nueva realidad.

Maldonado (2012) afirma:

La elaboración del duelo de una pérdida es un proceso largo, lento y doloroso cuya magnitud dependerá en gran parte de la dimensión de lo perdido y de las características peculiares de cada persona y tiende a la adaptación y armonización de nuestra situación interna y externa frente a una nueva realidad. (pág. 12)

Yávar (2017) asegura, el duelo puede tener un impacto tan grande en la vida de las personas que necesitan poder volver a comprender su propia vida más que lo que perdieron volver a encontrarle significado, volver a hacer una recolocación afectiva después de la pérdida porque con la comprensión de la nueva situación que se presenta puede superarse el duelo. Encontrando un nuevo significado y aceptando que lo perdido no volverá pero que existen nuevos retos por delante que le volverán a dar significado a la existencia personal.

Las personas que atraviesan un proceso de duelo necesitan que se les deje valorar la situación desde lo que están sintiendo y desde la perspectiva de cómo lo ven ellas mismas y no desde cómo debería de ser. Hay que permitir que puedan experimentar el dolor sin exigir que estén bien cuando no lo están.

En la actualidad, el estar bien, es algo que se ha llegado a convertir casi en una exigencia, algo que se pretende casi de forma compulsiva y eso nos hace intervenir de forma poco adecuada, exigiendo a las personas comportarse como deben y no como lo están sintiendo, sin importar que las personas estén atravesando por situaciones que no se sienten capaces de enfrentar, no son capaces de ser como deben ser porque aún no han podido organizar sus sensaciones, emociones y sentimientos.

Fuentes, Crespo, & Hernando (2015) afirman:

El duelo se comprende en 4 áreas fundamentales como los sentimientos/emociones: donde se encontrara la tristeza, enfado, culpa, ansiedad, soledad, fatiga, impotencia, anhelo, alivio e insensibilidad. Las sensaciones físicas se encuentra el vacío en el estómago, opresión en el pecho, opresión en la garganta, hipersensibilidad al ruido, sensación de despersonalización, falta de energía, falta de aire, debilidad muscular, sequedad en la boca. Otra área del duelo son las cogniciones/pensamientos donde se manifiesta incredulidad, confusión, preocupación, sentido de presencia, alucinaciones. También las conductas/comportamientos se pueden dar trastornos del sueño, trastornos alimenticios, conducta distraída, aislamiento social, sueños con el fallecido, evitar recordar al fallecido, llanto, visitar lugares donde se estuvo anteriormente con el fallecido, portar objetos que le recuerden al fallecido y atesorar objetos que le pertenecían al fallecido. (p. 46-47)

2.5.1. Etapas del duelo

Maldonado (2012) asegura:

Para poder sobreponerse a la pérdida es necesario vivir las etapas del duelo. Ella en su investigación habla de cuatro etapas. La primera etapa es la negación de la realidad: donde se niega el hecho de la muerte, se niega la posibilidad de ya no ver o estar con el ser querido. La segunda es la ira, culpa y frustración, ya que la persona empieza a experimentar la culpa por no haber podido cuidar mejor al ser querido, o no haberle dedicado suficiente tiempo, lo que también los hace sentir enojo al pensar que pudieron haber realizado más. La tercera etapa es cuando la persona llega a un compromiso con ella misma y con el mundo, se tiene una nueva realidad, el enojo, la culpa y la ansiedad comienzan a disminuir y la última etapa del duelo es aceptar lo que ha ocurrido, la persona acepta que el ser querido ya no se encuentra, pero que aún es parte de ella a través de todas las experiencias vividas, recuerdos y todos los sentimientos que existen hacia el ser querido. (p. 16-17)

2.6. Duelo por una mascota

El perder a una mascota implica el mismo proceso que se lleva a cabo cuando se atraviesa un duelo por la pérdida de una persona querida, sin embargo, existen algunas características que diferencian uno duelo del otro, estas son principalmente, las actitudes que se tomaran socialmente, la culpa y la ausencia de ritos. “En términos de impacto psicológico el proceso de duelo que se vive tras la muerte de una mascota es equiparable al proceso de duelo que se vive tras una pérdida humana (Field, Gavish, Orsini y Packman, 2009).” (Moreno Alfaro, 2015, pág. 8)

Cada diferente tipo de duelo tiene una duración diferente por la cual se puede atravesar, “El proceso de duelo que se atraviesa tras la pérdida de una mascota suele tener una duración que oscila

entre los 6 meses y el año, estando la media en los 10 meses (Dye y Wrobel, 2003).” (Moreno Alfaro, 2015, pág. 9)

Al perder a una mascota se puede generar un duelo no reconocido si la persona que está pasando por ese proceso no se siente con derecho a vivirlo ya que no encuentra validación ni reconocimiento hacia sus sentimientos ante la pérdida no humana. Por lo que no se siente capaz de buscar ayuda o pedir apoyo.

El duelo hacia una mascota suele ser más complicado que el duelo hacia otra persona, “Cordaro (2012) afirma que este tipo de duelo consta de tres dimensiones distintas que pueden no ser reconocidas en la persona doliente. 1) No reconocerse la relación que la persona tuvo con su mascota 2) no ser capaz de vivir el duelo ya que se espera que el tiempo del duelo sea corto y leve sin validar el dolor de la pérdida. Y 3) la pérdida no se considera genuina.” (Moreno Alfaro, 2015, págs. 9-10)

Un duelo no reconocido complica el proceso pues dificulta el expresar la vivencia interna que deja una pérdida. “El no reconocimiento del duelo tras la pérdida de una mascota podría desencadenar el desarrollo de un duelo complicado o no resuelto (Kaufman y Kaufman, 2006)” (Moreno Alfaro, 2015, pág. 10)

La persona que sufre el duelo puede sentirse obligada a actuar con normalidad demasiado pronto, como si nada hubiera pasado. También puede ser que se niegue a exteriorizar su sentir interior o a no buscar ayuda, aunque la necesiten, por el temor a sentirse juzgados. El duelo por una mascota al ser poco aceptado socialmente suele no ser reconocido, desencadenando un duelo complicado o no resuelto que puede alargarse más tiempo del necesario, ocasionando diversos problemas en la salud mental de quien lo sufre.

Otro factor relevante que surge al producirse el duelo tras la muerte de una mascota es la culpa. Una de las causas de ésta es el hecho de que la persona tiene un vínculo muy importante con su mascota y muchas veces la muerte del animal se produce por eutanasia. La persona siendo

responsable del bienestar de su mascota se habrá visto en la difícil necesidad de tomar una decisión que según su criterio fuera en el mejor beneficio del animal y puede sentirse culpable ante la muerte pensando que pudo haber hecho algo más para ayudarlo. Este sentimiento de culpa puede ser tan intenso que invade todo el proceso de duelo.

Va a depender mucho la actitud o la comprensión que el dueño de la mascota tenga acerca de la eutanasia en este proceso, en cuanto a verse afectada la duración y la intensidad del mismo, ya que esta actitud puede ir desde comprender que la decisión que se tomó fue para liberar al animal del sufrimiento hasta llegar a pensar que esa decisión convierte al dueño en asesino.

También hay que tomar en cuenta la importancia que tienen los ritos funerarios en la elaboración y el proceso del duelo, ya que estos ritos ayudan a que la persona que ha sufrido la pérdida sea capaz de despedirse formalmente de su ser querido y poder ubicarlo en un plano adecuado en su mente.

Los ritos funerarios ante la muerte de una mascota son casi inexistentes, lo que puede dificultar la resolución del duelo pues la persona no se siente en libertad de tener un gesto público para despedir y honrar al animal que se ha ido y que ha sido para la persona que vive el duelo parte importante de su vida como cualquier ser querido.

2.7. Intervención psicoterapéutica en el duelo

Torres (s.f.) asegura que, desde el punto de vista psicológico, el duelo es un proceso en el cual están integrados diferentes procesos mentales. Tanto los sentimientos, como estados de ánimo y pensamientos forman parte de la respuesta que se genera ante la pérdida de un ser, objeto o situación que ha sido significativo en la vida de una persona. No importa si la pérdida es física o emocional.

Hay varios factores que tienen gran influencia en la forma en que cada persona puede ser capaz de manifiesta el duelo. Factores como la religión, la educación y la cultura, estos factores pueden tener

mucha relevancia en la forma en la que cada persona podrá permitirse vivenciar el duelo, la forma de actuar, de sentir, y de avanzar.

Romero (2013) expresa:

Concretamente Worden describió Tratamiento del duelo: exploración y perspectivas cuatro tareas básicas, que consideraba fundamentales a la hora de elaborar este proceso: a) Aceptación de la realidad de la pérdida. b) Identificar y expresar sentimientos. c) Adaptarse a vivir en un mundo en el que el otro ya no está. d) Facilitar la recolocación emocional del ser querido y seguir viviendo. (Págs. 380-381)

2.8. Intervención psicoterapéutica en el duelo por mascotas

Es importante para el proceso de duelo que las personas puedan manifestar sus sentimientos y emociones, sin embargo, muchas personas son criticadas por manifestar sus sentimientos por una mascota. Esto provoca que las personas muestren poca inclinación a participar en un proceso psicoterapéutico, pues sienten que no serán comprendidas, ya que tiene miedo de que sus sentimientos sean minimizados de igual forma el vínculo que compartía con su mascota.

Meléndez Samó (2014) menciona:

Sharkin y Knox (2003) señalan la posibilidad de la disposición que puede tener una persona para trabajar en psicoterapia el duelo ante la pérdida de su mascota, aunque surge el cuestionamiento de si se procediese de igual manera como si se tratara de una persona querida. (pág. 161)

La pérdida de una mascota, sin importar la circunstancia en la que esta se dio, puede generar en una persona un dolor profundo que puede durar mucho tiempo, “según Cohen (2010), las personas

lloran por animales que no les pertenecen (ej. La mascota de un vecino, personas que trabajan en refugios o rescatando animales, animal reconocido de un zoológico, entre otros).” (Meléndez Samó, 2014, pág. 169)

“Temía que nadie comprendiera la magnitud de mi dolor. Peor aún, me aterraba la idea de que alguien se atreviera a minimizar mi tristeza o a criticarme, diciendo que mi pena era una exageración. Francamente, no sé de qué hubiera sido capaz si alguien hubiera cometido semejante imprudencia (Dávila Estelritz, 2011)” (Meléndez Samó, 2014, pág. 168)

Capítulo 3

Marco Contextual

3.1. Método

En el presente documento se utilizó el método mixto de investigación, ya que este consiste en la integración sistemática de los métodos cuantitativo y cualitativo, con la finalidad de obtener una investigación con una perspectiva más amplia empleando ambos métodos.

3.2. Tipo de investigación

En esta investigación se utilizó la investigación combinada, la cual se inició recopilando la información documental y posteriormente se realizó la comprobación de la validez de resultados mediante el trabajo de campo. La investigación de campo se realizó por medio de la aplicación de una encuesta y de una evaluación estandarizada seleccionada para el mismo.

3.3. Niveles de investigación

En esta investigación se empleó el nivel exploratorio ya que el tema del vínculo emocional humano-mascota y la psicoterapia en el duelo de una mascota son temas que han sido poco estudiados por lo tanto no se encuentra una variedad de información.

Rivero (2013) afirma:

Los estudios exploratorios son primer nivel de conocimiento científico sobre un problema de investigación se logra a través de estudios de tipo exploratorio; tienen por objetivo, la formulación de un problema para posibilitar una investigación más precisa o el desarrollo de

una hipótesis. Permite al investigador formular hipótesis de primero y segundo grados. (Rivero, 2013, pág. 17)

3.4. Pregunta de investigación

¿Cuál es el efecto del abordaje psicoterapéutico ante el duelo de una mascota en adultos jóvenes del Centro Veterinario Animal Care de Chimaltenango?

3.5. Variables

3.5.1. Variables de estudio

Efecto del abordaje psicoterapéutico ante el duelo de una mascota en adultos jóvenes

3.5.2. Sub temas de variable

- Vínculo emocional entre humano y mascota
- Abordaje psicoterapéutico por duelo

3.6. Muestreo

La muestra fue seleccionada por conveniencia ya que la población no fue seleccionada al azar sino dependiendo de la accesibilidad de esta.

3.7. Sujetos de la investigación

La población seleccionada por conveniencia para la investigación es de 50 adultos, 31 mujeres y 19 hombres, con edades entre 20 y 35 años, dueños de mascotas del Centro Veterinario Animal Care y 5 psicólogos, 3 mujeres y 2 hombres, de la cabecera departamental de Chimaltenango, Guatemala.

3.8. Instrumentos de la investigación

Para esta investigación se utilizaron dos instrumentos para la recolección de datos, para poder describir y medir las reacciones de los sujetos de estudio; se seleccionó la utilización de encuestas y la escala de Likert, ya que se consideran más adecuados debido a la facilidad y adaptabilidad que tienen estos instrumentos para poder aplicarlos de una mejor manera a los sujetos de estudio.

“La Escala de Likert es un conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir la reacción del sujeto en tres, cinco o siete categorías”. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010, pág. 245)

La encuesta se aplicó a adultos jóvenes del Centro Veterinario Animal Care, y la escala de Likert fue aplicada a psicólogos de la cabecera departamental de Chimaltenango.

3.9. Procedimiento

El primer paso para el proceso de esta investigación fue seleccionar un tema para poder realizar la pregunta de investigación, donde se analizó la relación del tema con la problemática del mismo y se estructuró la pregunta de investigación.

Se planteó la variable de estudio y una vez establecida la variable se obtuvieron las subvariables con las que fueron posibles poder plantear objetivos relacionados al tema y a la pregunta de investigación.

Se delimito la población definiendo a los sujetos de estudio y los lugares donde se buscarían a dichos sujetos, en este caso a adultos jóvenes dueños de mascotas del Centro Veterinario Animal Care, y a los psicólogos de la cabecera departamental de Chimaltenango.

Se recopiló información de fuentes bibliográficas que respalden y sustenten el tema a investigar, y así mismo poder transmitir la idea principal de mejor forma y se elaboraron y se aplicaron los instrumentos de investigación con cuestionamientos que permitieran describir y explicar los elementos clave de las variables de estudio.

En la presentación de datos se describió la información obtenida a través de los instrumentos por medio de gráficas y en base a esos resultados se realizó un análisis donde se discutieron los resultados obtenidos.

Capítulo 4

Presentación y discusión de Resultados

4.1. Presentación de resultados

Se aplicaron encuestas y escalas con preguntas relacionadas a los temas que se abordaron dentro de la investigación, basándose en las variables de estudio, para así describir de una manera más acertada sobre el vínculo emocional entre humano-mascota y sobre el abordaje psicoterapéutico por el duelo de esta; se procedió a realizar un análisis estadístico de datos y así mismo exponer los datos obtenidos en gráficas.

4.1.1. Encuestas

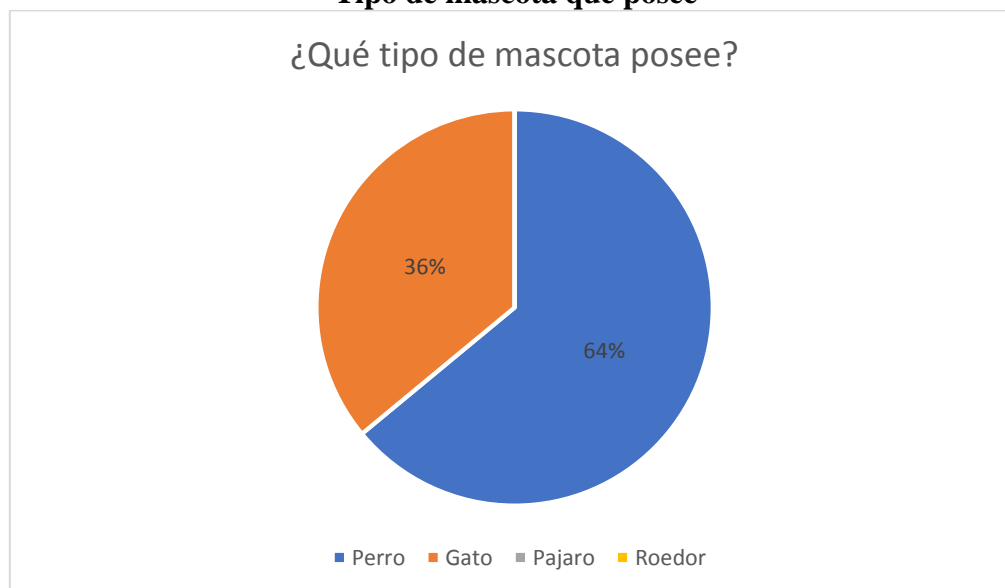
Se aplicó una encuesta con el propósito de recopilar datos para poder describir el vínculo y el rol que los adultos jóvenes le otorgan a sus mascotas, y la importancia de conocer estos datos para poder dar un mejor abordaje psicoterapéutico en casos de duelo hacia una mascota. Según los datos ordenados en la Tabla 1, la población encuestada se compone de 31 mujeres y 19 hombres.

Tabla 1
Población de jóvenes adultos dueños de mascotas encuestados

Femeninos	Masculinos	Total
El total de mujeres adultas jóvenes dueñas de mascotas encuestadas fue de 31.	El total de hombres adultos jóvenes dueños de mascotas encuestados fue de 19.	50 adultos jóvenes dueños de mascotas

Fuente: Elaboración propia con datos recolectados a través de encuesta 2019

Gráfica 1
Tipo de mascota que posee



Fuente: Elaboración propia con datos recolectados a través de encuesta.2019

De acuerdo con la Grafica 1, el 36% de los encuestados poseen como mascota un gato, mientras que el 64% de los encuestados poseen un perro. Ninguno de los encuestados posee como mascota un roedor o un pájaro.

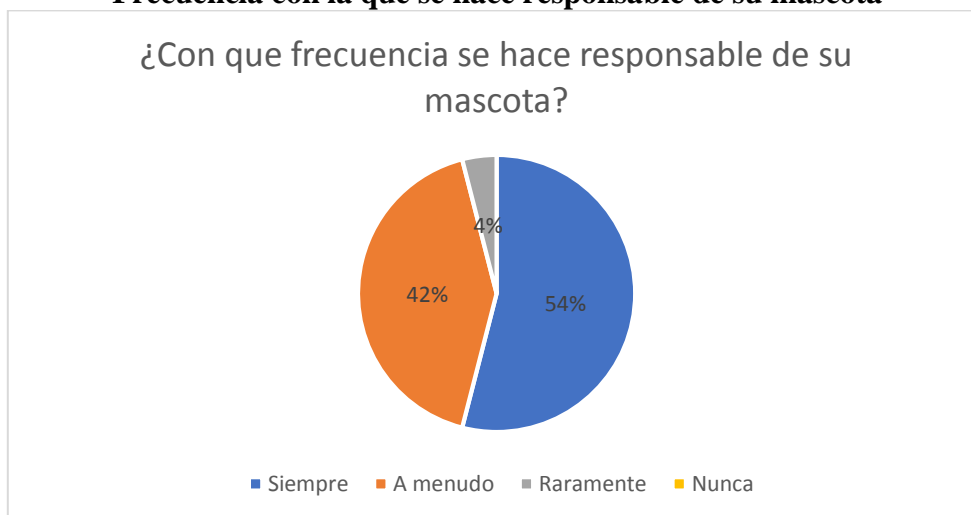
Gráfica 2
¿Cómo consiguió a su mascota?



Fuente: Elaboración propia con datos recolectados a través de encuesta.2019

De acuerdo a los datos procesados en la Gráfica 2, el 36% de los encuestados rescataron a los que ahora son sus mascotas, un 22% responde que fue un regalo, el otro 22% adquirió a su mascota comprándola y el 20% adoptó a su mascota.

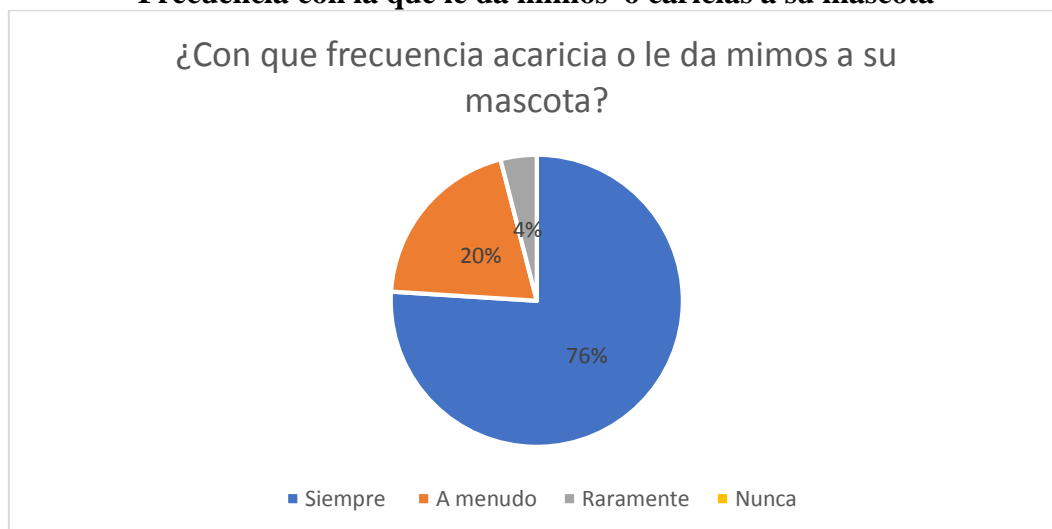
Gráfica 3
Frecuencia con la que se hace responsable de su mascota



Fuente: Elaboración propia con datos recolectados a través de encuesta.2019

De acuerdo con la Gráfica 3, el 54% de las personas encuestadas consideran que siempre se hacen responsables de su mascota, el 42% a menudo se hacen responsables, mientras que el 4% raramente se ha hecho responsable de su mascota.

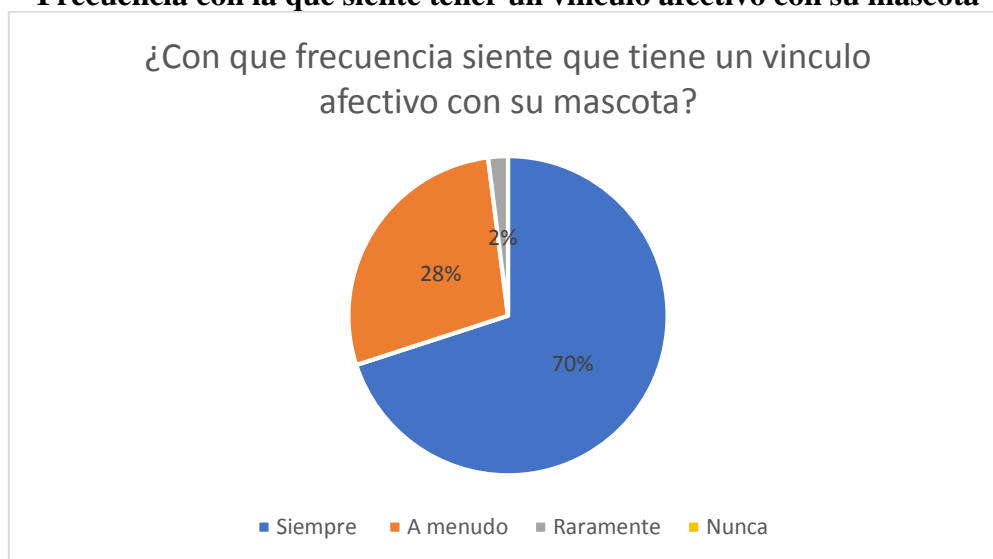
Gráfica 4
Frecuencia con la que le da mimos o caricias a su mascota



Fuente: Elaboración propia con datos recolectados a través de encuesta.2019

Según los datos tabulados en la Gráfica 4, el 76% de las personas encuestadas acarician frecuentemente a sus mascotas, el 20% lo hace a menudo mientras que el 4% raramente lo hace.

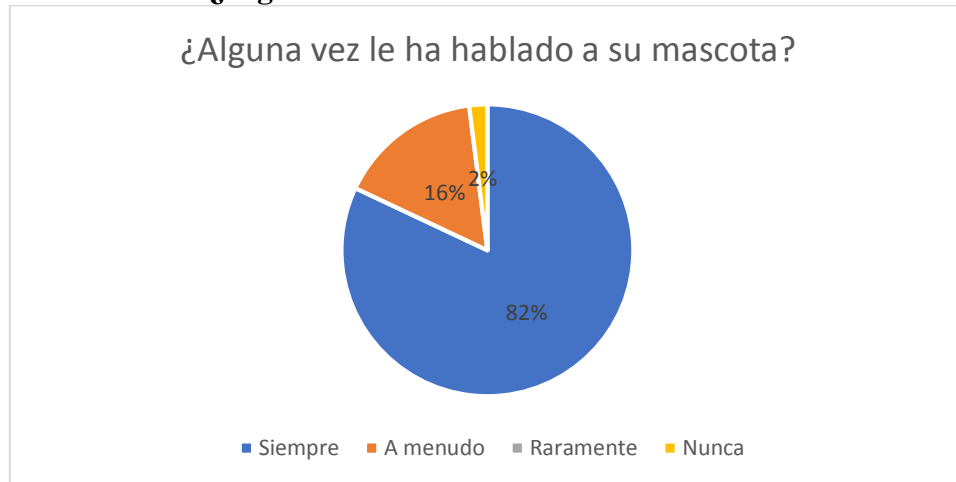
Gráfica 5
Frecuencia con la que siente tener un vínculo afectivo con su mascota



Fuente: Elaboración propia con datos recolectados a través de encuesta.2019

De acuerdo con los resultados presentados en la Gráfica 5, el 70% de los encuestados sienten que siempre tienen un vínculo afectivo con su mascota, 28% sienten que a menudo tienen un vínculo afectivo con su mascota, mientras que el 2% raramente sienten ese vínculo con su mascota.

Gráfica 6
¿Alguna vez le ha hablado a su mascota?



Fuente: Elaboración propia con datos recolectados a través de encuesta.2019

De acuerdo a la Gráfica 6, el 82% de las personas encuestadas siempre le hablan a su mascota, el 16% le habla a su mascota a menudo, mientras que el 2% nunca le ha hablado.

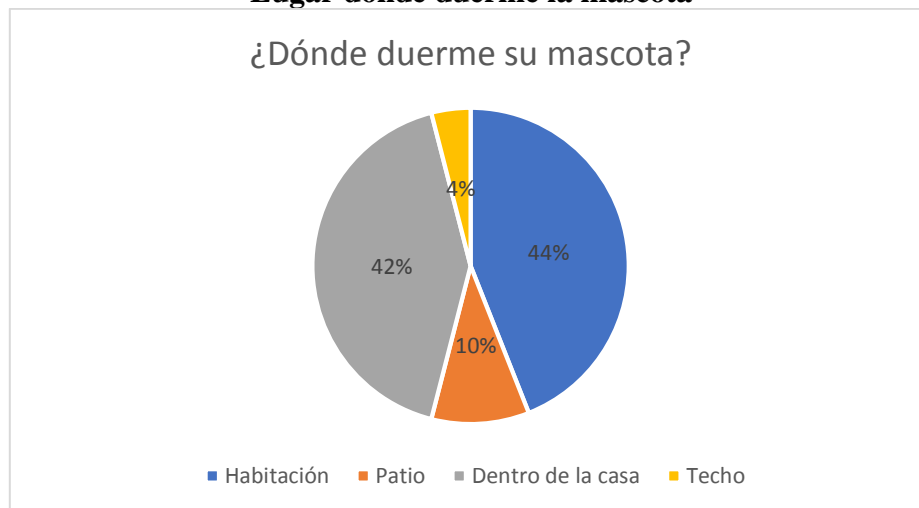
Gráfica 7
¿Considera que su mascota puede entender lo que usted dice?



Fuente: Elaboración propia con datos recolectados a través de encuesta.2019

En la Gráfica 7, se puede observar que el 66% de los encuestados consideran que su mascota siempre entiende lo que ellos le dicen, el 32% consideran que su mascota solo les entiende a menudo, mientras que el 2% consideran que raramente su mascota puede entender lo que le dicen.

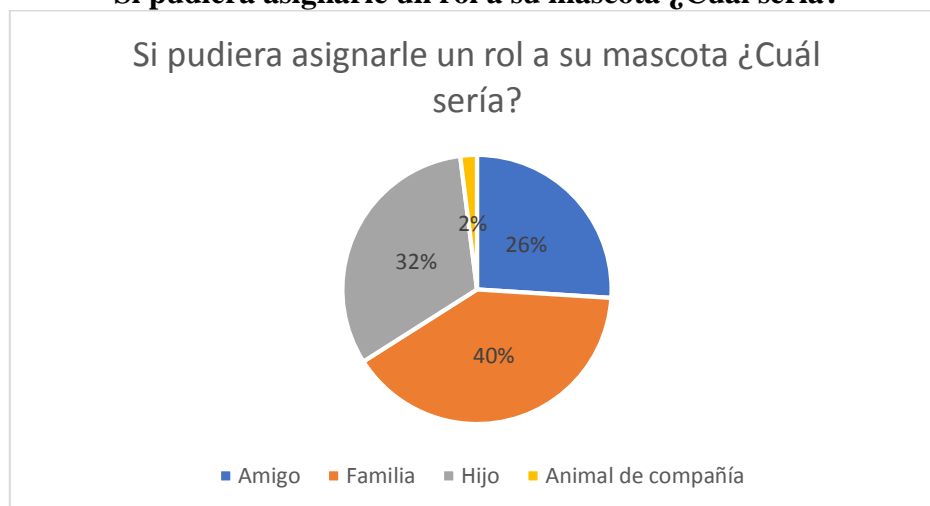
Gráfica 8
Lugar donde duerme la mascota



Fuente: Elaboración propia con datos recolectados a través de encuesta.2019

En la Gráfica 8, se puede observar como el 44% de los encuestados respondieron que su mascota duerme en su habitación, el 42% respondió que su mascota duerme dentro de la casa, el 10% duermen en el patio, mientras que el 4% duermen en el techo o terraza.

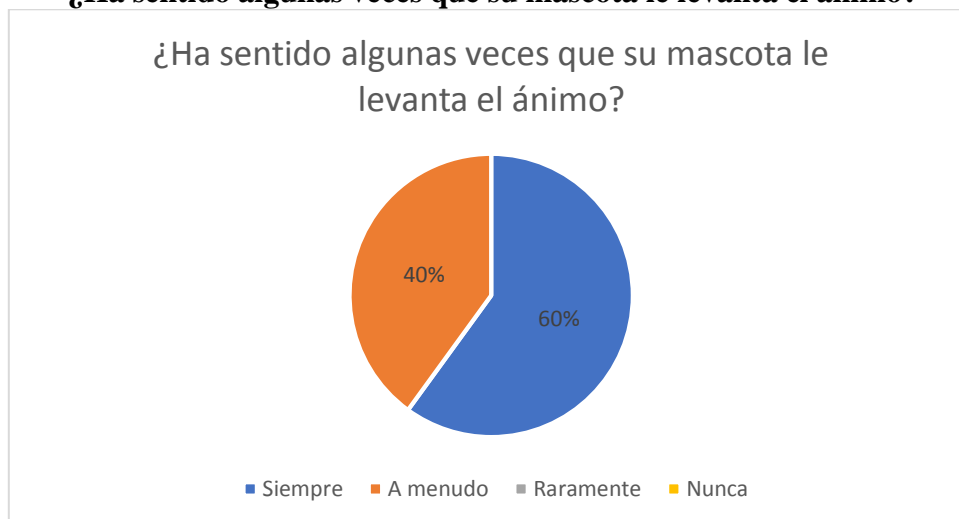
Gráfica 9
Si pudiera asignarle un rol a su mascota ¿Cuál sería?



Fuente: Elaboración propia con datos recolectados a través de encuesta.2019

De acuerdo con los resultados expuestos en la Gráfica 9, el 40% le asigna a su mascota el rol de familia, el 32% le asignan a su mascota el rol de hijo, el 26% consideran que su mascota es un amigo mientras que el 2% le da el rol de animal de compañía.

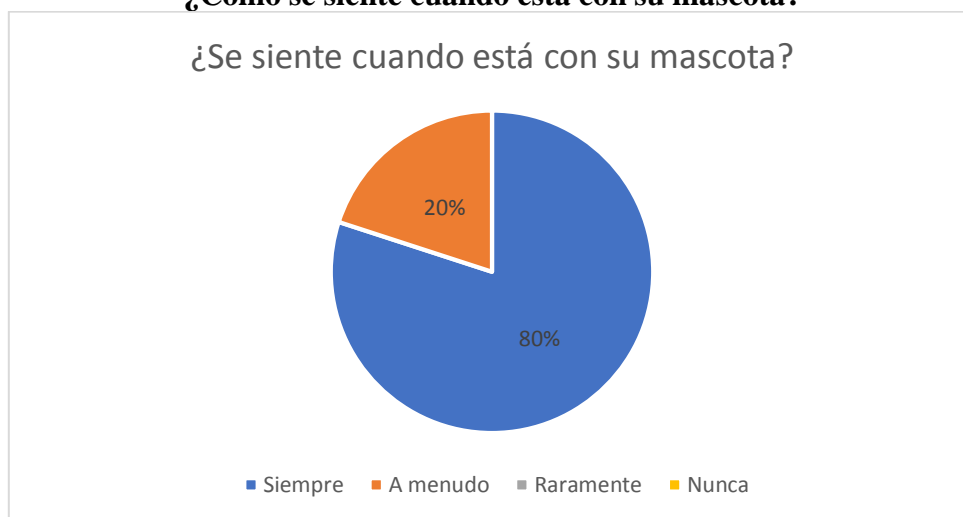
Gráfica 10
¿Ha sentido algunas veces que su mascota le levanta el ánimo?



Fuente: Elaboración propia con datos recolectados a través de encuesta.2019

En la Gráfica 10, el 60% de los encuestados consideran que sus mascotas siempre les levanta el ánimo, mientras que el 40% considera que a menudo su mascota le levanta en ánimo.

Gráfica 11
¿Cómo se siente cuando está con su mascota?



Fuente: Elaboración propia con datos recolectados a través de encuesta.2019

El 80% de las personas encuestadas siempre se sienten acompañadas estando con su mascota, mientras que el 20% a menudo se sienten acompañados estando con su mascota.

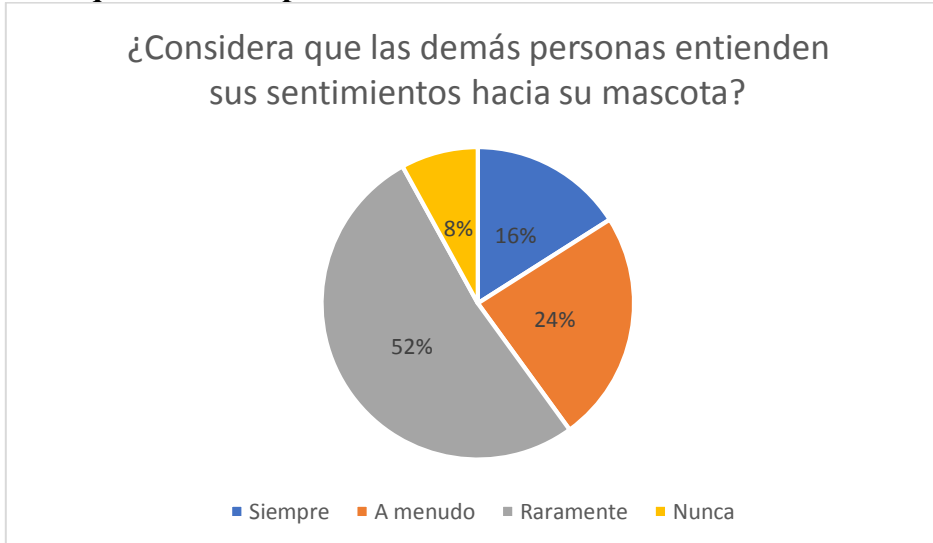
Gráfica 12
Si su mascota muriera, ¿Cómo se sentiría usted?



Fuente: Elaboración propia con datos recolectados a través de encuesta.2019

El 100% de las personas encuestadas indican que se sentirían tristes si su mascota muriera.

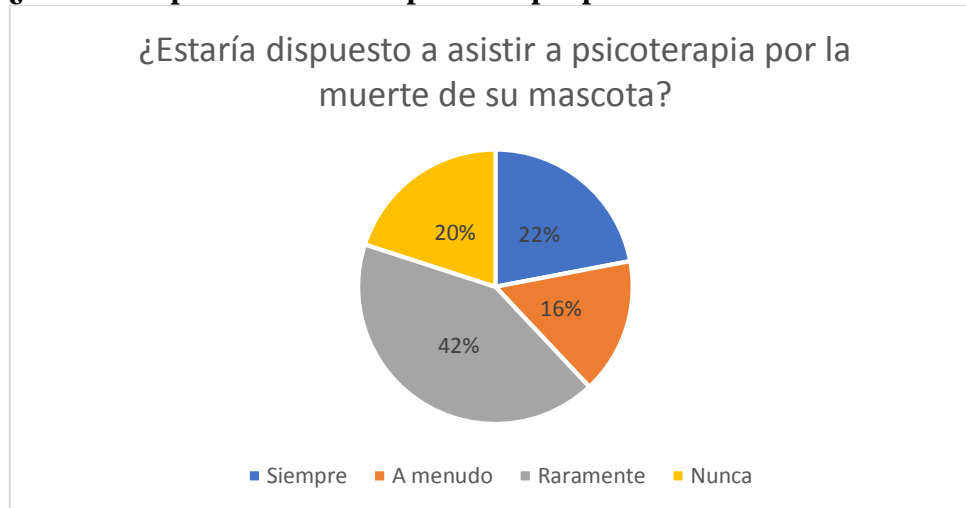
Gráfica 13
¿Considera que las demás personas entienden sus sentimientos hacia su mascota?



Fuente: Elaboración propia con datos recolectados a través de encuesta.2019

De acuerdo con la gráfica 12, el 52% de las personas consideran que raramente las demás personas entienden sus sentimientos hacia su mascota, el 24% siente que a menudo entienden sus sentimientos, el 16% siente que siempre entienden sus sentimientos mientras que el 8% consideran que nunca entienden sus sentimientos hacia su mascota.

Gráfica 14
¿Estaría dispuesto a asistir a psicoterapia por la muerte de su mascota?



Fuente: Elaboración propia con datos recolectados a través de encuesta.2019

El 42% de las personas raramente estarían dispuestos a asistir a psicoterapia por la muerte de una mascota, el 22% siempre estarían dispuestas, el 20% nunca asistirían a psicoterapia por la muerte de una mascota, y 16% a menudo estarían dispuesto a asistir.

4.1.2. Escala de Likert

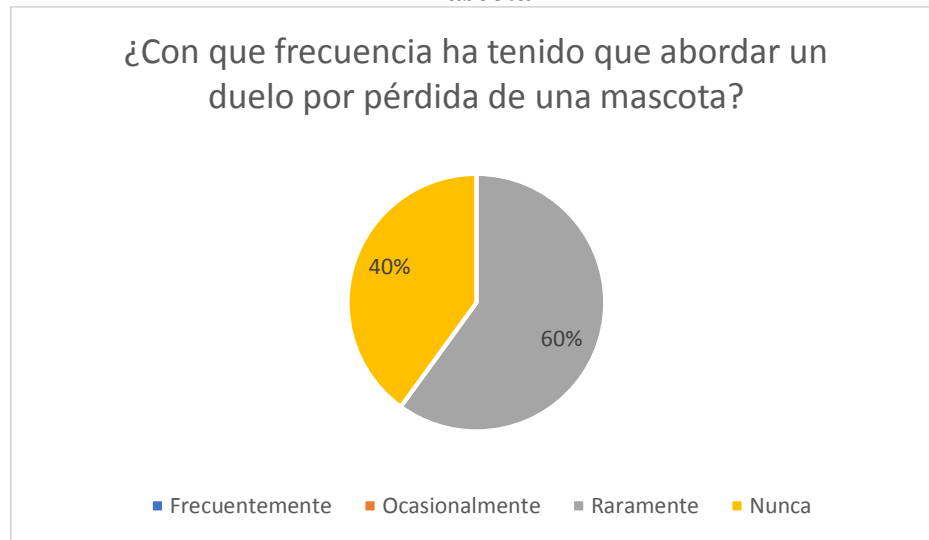
Se aplicó también una escala de Likert a 5 psicólogos de la cabecera departamental de Chimaltenango para medir la reacción de los sujetos sobre el conocimiento que ellos poseen sobre el vínculo emocional humano-mascota y como han abordado estos casos en psicoterapia de forma que pueda relacionarse con las variables de estudio.

Tabla 2
Población evaluada con la Escala de Likert

Femeninos	Masculinos	Total
Fue aplicado a un total de 3 psicólogas.	Fue aplicado a un total de 2 psicólogos	5 psicólogos de la cabecera departamental de Chimaltenango

Fuente: Elaboración propia con datos recolectados a través de encuesta.2019

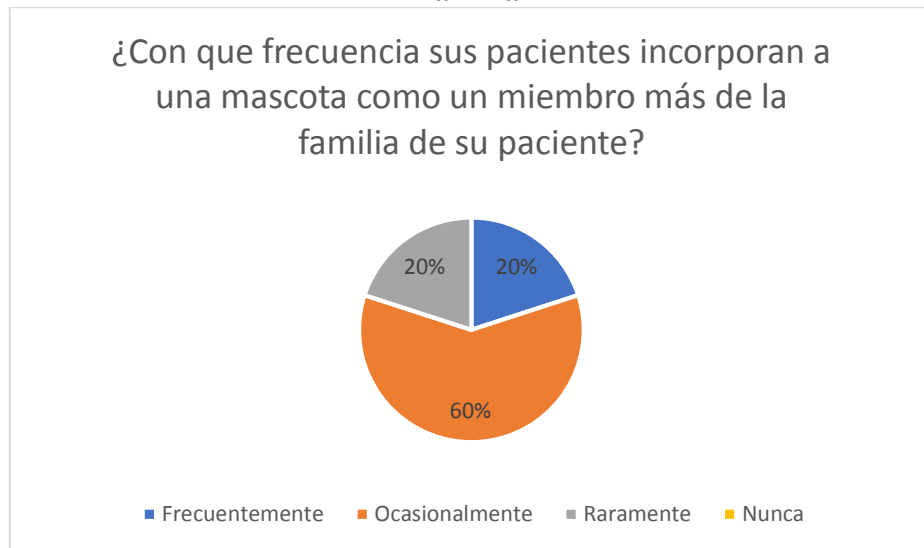
Gráfica 15
Frecuencia con la que ha tenido que abordar un proceso de duelo por pérdida de una mascota



Fuente: Elaboración propia con datos recolectados a través de encuesta.2019

En los resultados de la gráfica anterior, se muestra que el 60% de los psicólogos respondieron que raramente han abordado un duelo hacia una mascota, mientras que el 40% nunca ha tenido que abordar uno de estos casos.

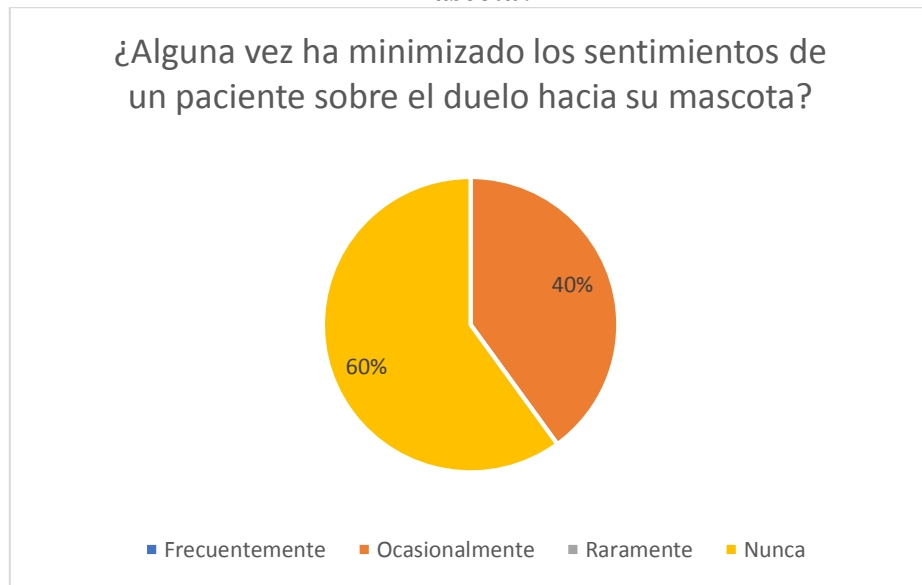
Gráfica 16
Frecuencia con la que los pacientes incorporan a una mascota como un miembro de la familia



Fuente: Elaboración propia con datos recolectados a través de encuesta.2019

La Gráfica 16, muestra que el 60% de los psicólogos ocasionalmente toman a una mascota como un miembro de la familia de su paciente, el 20% raramente lo ha hecho, mientras que el otro 20% frecuentemente han tomado como un miembro más a una mascota.

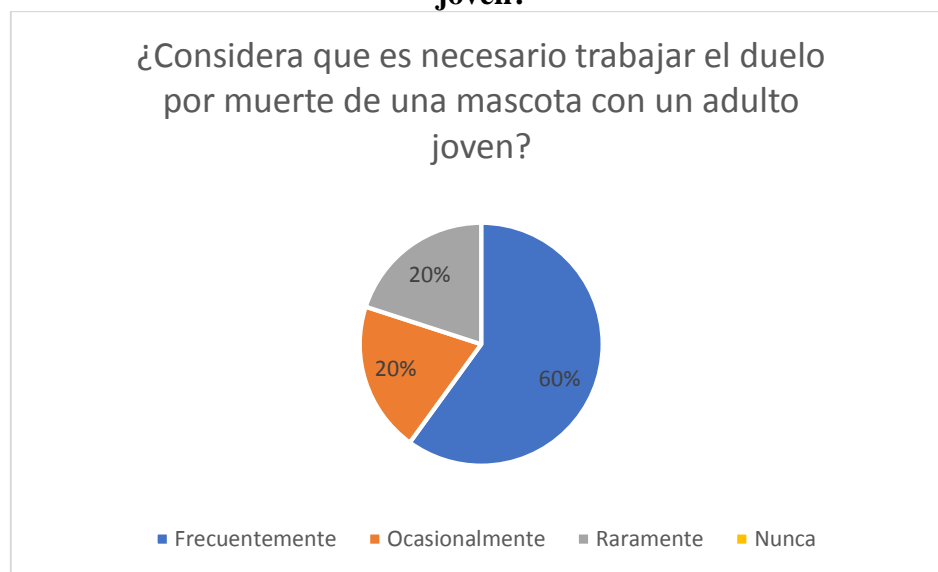
Gráfica 17
¿Alguna vez ha minimizado los sentimientos de un paciente sobre el duelo hacia su mascota?



Fuente: Elaboración propia con datos recolectados a través de encuesta.2019

En la gráfica anterior, se pueden observar los resultados del estudio de campo realizado con el tema de la minimización de las emociones del paciente ante el padecimiento de duelo por pérdida de una mascota. El 60% de los psicólogos respondieron que nunca han minimizado los sentimientos de su paciente con respecto al duelo hacia su mascota, mientras que el 40% ocasionalmente lo ha hecho.

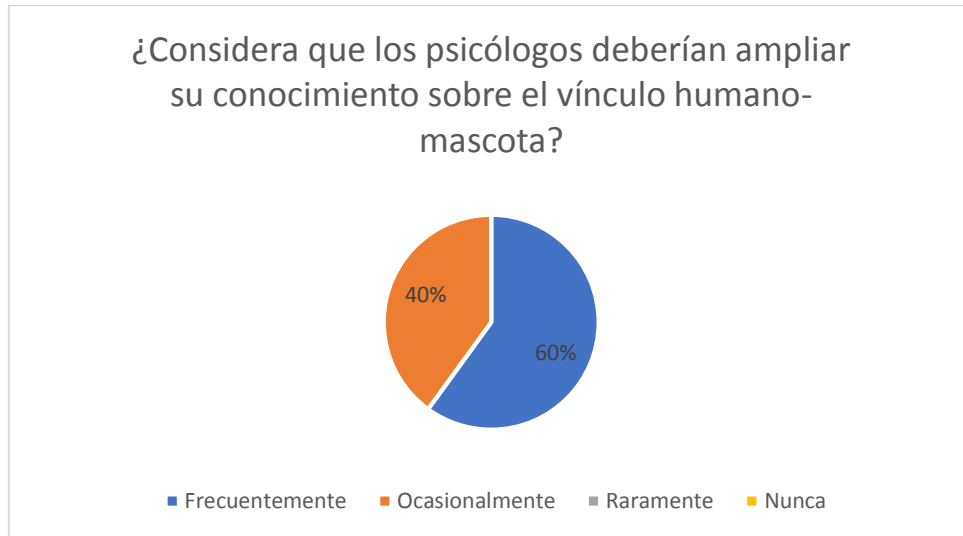
Gráfica 18
¿Considera que es necesario trabajar el duelo por muerte de una mascota con un adulto joven?



Fuente: Elaboración propia con datos recolectados a través de encuesta.2019

En la gráfica anterior se evidencia que el 60% frecuentemente considera que es necesario trabajar el duelo de una mascota con un adulto joven, un 20% considera que ocasionalmente debería trabajarse el duelo y el otro 20% considera que raramente debe trabajarse.

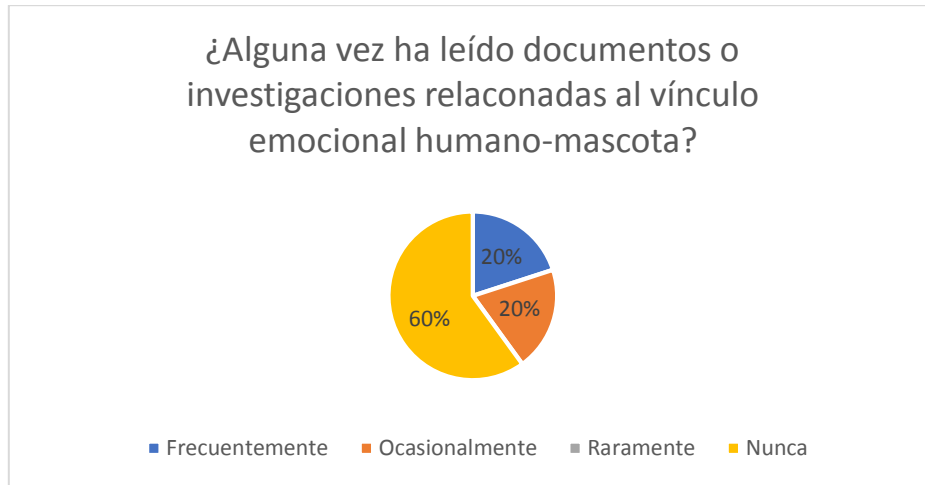
Gráfica 19
¿Considera que los psicólogos deberían ampliar su conocimiento sobre el vínculo humano-mascota?



Fuente: Elaboración propia con datos recolectados a través de encuesta.2019

La Gráfica 19 muestra que el 60% de los profesionales encuestados consideran frecuentemente que los psicólogos deberían ampliar su conocimiento sobre el vínculo humano-mascota, mientras que el 40% lo considera de forma ocasional.

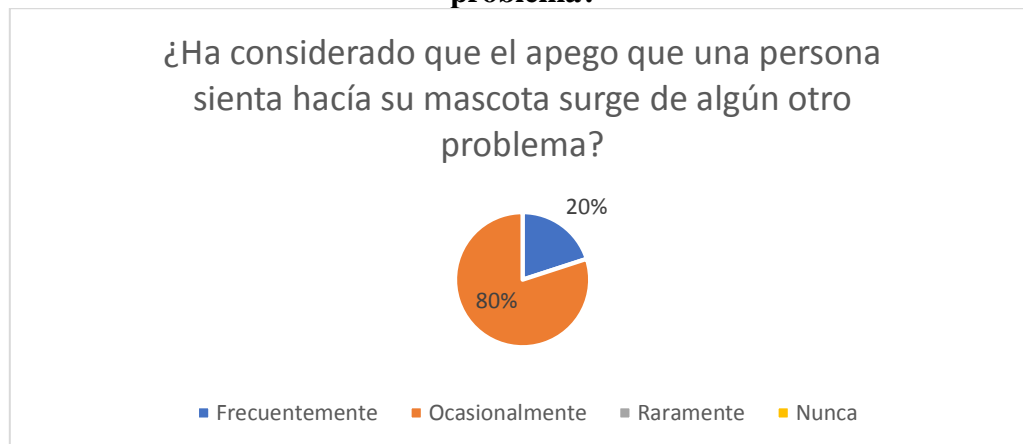
Gráfica 20
¿Alguna vez ha leído documentos o investigaciones relacionadas al vínculo emocional humano-mascota?



Fuente: Elaboración propia con datos recolectados a través de encuesta.2019

En la gráfica anterior, se puede observar que el 60% de los psicólogos nunca han leído documentos o investigaciones relacionadas al vínculo emocional humano-mascota, el 20% frecuentemente ha leído sobre este tema y el otro 20% ocasionalmente ha leído sobre el tema.

Gráfica 21
¿Ha considerado que el apego que una persona sienta hacía su mascota surge de algún otro problema?

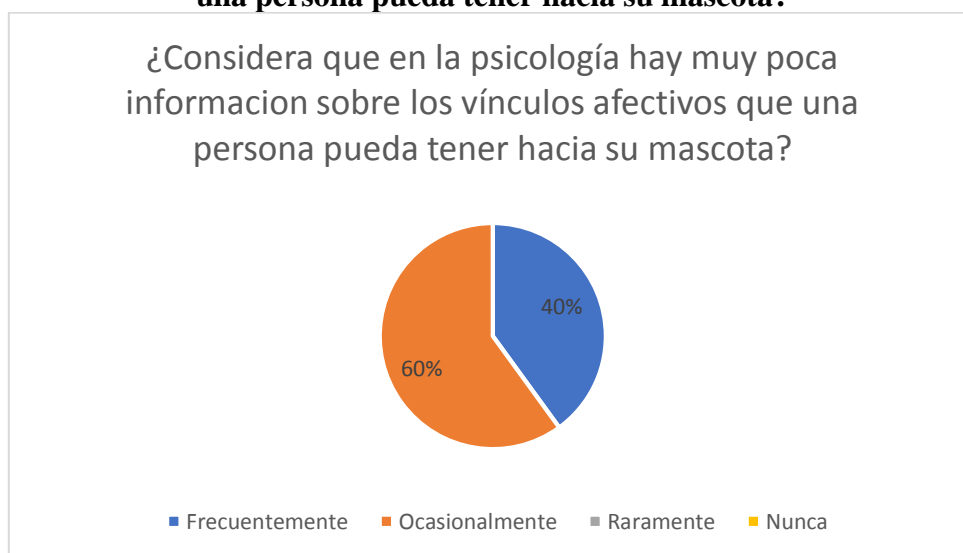


Fuente: Elaboración propia con datos recolectados a través de encuesta.2019

De acuerdo a la información plasmada en la Gráfica 21, el 80% de los psicólogos han considerado que el apego de una persona hacia su mascota surge de algún otro problema, mientras que el 20% frecuentemente lo considera.

Gráfica 22

¿Considera que en la psicología hay muy poca información sobre los vínculos afectivos que una persona pueda tener hacia su mascota?

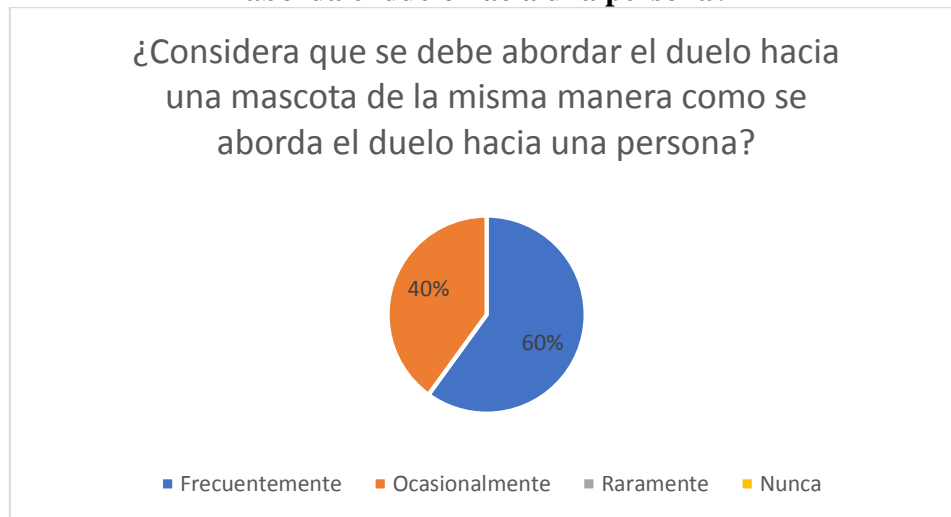


Fuente: Elaboración propia con datos recolectados a través de encuesta.2019

La gráfica anterior muestra que el 60% considera ocasionalmente que en la psicología hay muy poca información sobre los vínculos afectivos de un humano hacia su mascota, mientras que el 40% frecuentemente considera que hay muy poca información sobre el tema.

Gráfica 23

¿Considera que se debe abordar el duelo hacia una mascota de la misma manera como se aborda el duelo hacia una persona?



Fuente: Elaboración propia con datos recolectados a través de encuesta.2019

La gráfica anterior en sus resultados presenta que el 60% de los psicólogos frecuentemente consideran que el duelo hacia una mascota debe abordarse de la misma manera que se abordaría un duelo hacia otra persona, el 40% ocasionalmente lo ha considerado.

4.2 Discusión de resultados

A través de la información obtenida con documentos bibliográficos y los instrumentos aplicados, se puede responder la pregunta ¿Qué efecto tiene el abordaje psicoterapéutico ante el duelo de una mascota en adultos jóvenes del Centro Veterinario Animal Care de Chimaltenango?

De acuerdo a la información bibliográfica investigada en el Marco Teórico de la presente investigación, se puede observar que hace falta mucha información sobre el tema del vínculo humano-mascota y sobre cómo abordar la pérdida de una mascota, la información encontrada nos muestra que la psicología no ha manifestado un mayor interés sobre el vínculo emocional que un adulto joven puede tener con su mascota, ya que conociendo mejor este tema se podría abordar de una manera más eficaz el duelo que una persona puede sobrellevar con una mascota.

Basándose en lo que nos menciona Cañadas (2018), en como el ser humano ha cambiado a lo largo de los años su percepción de los animales, y ha aprendido a establecer vínculos emocionales con las mascotas, hasta el punto de poder considerarlos un miembro más de la familia. También como menciona Videla & Olarte (2016), A pesar de que muchas personas están conscientes que una mascota implica una carga económica y que no aportaría un beneficio como lo sería un animal de granja, estas desarrollan un sentimiento muy intenso hacía sus mascotas, hasta el punto de considerarlos parte de su propia familia, eso se evidencia en los resultados obtenidos de esta investigación a través de las encuestas realizadas a jóvenes adultos, en donde se observa como estos jóvenes le han asignado un rol a sus mascotas, desde animal de compañía hasta de hijo, dependiendo como sea el vínculo emocional de cada persona con su mascota.

Moreno Alfaro (2015) nos menciona que el duelo hacia una mascota suele ser más complicado que el duelo hacia una persona, ya que puede ser que las demás personas no reconozcan la relación que la persona tenía con la mascota y se piense que no es merecedora de un proceso de duelo, al tratarse de un animal, o se espera que la persona supere rápidamente el haber perdido una mascota, haciendo así que se considere una pérdida no genuina. Tal como se puede observar en la encuesta realizada, en donde la mayoría de las personas consideran que raramente las demás personas entienden la relación que tienen con su mascota.

También se puede ver como Meléndez Samó (2014) habla de cómo una persona puede verse reacia a asistir a psicoterapia ante la pérdida de una mascota, por cuestionarse de si sus sentimientos podrán ser minimizados, o si se procederá la psicoterapia de igual manera como si se tratara de la pérdida de una persona querida. La mayoría de los adultos jóvenes encuestados raramente estarían dispuestos a asistir a psicoterapia ante la muerte de una mascota.

Así mismo se puede observar en los resultados obtenidos en la escala de Likert aplicada a psicólogos de la cabecera departamental de Chimaltenango, que raramente o nunca han abordado un duelo por la pérdida de una mascota, también la mayoría de los psicólogos consideran que se debe ampliar el conocimiento sobre el vínculo emocional humano-mascota, para así poder dar un mejor abordaje psicoterapéutico cuando lleguen estos casos a psicoterapia.

Conclusiones

A través de investigaciones e instrumentos se puede concluir como las personas pueden lograr tener un vínculo emocional con sus mascotas, cada vinculo será diferente dependiendo del rol que se le sea asignado a la mascota , desde un amigo hasta ser parte de la familia, o un hijo para ellos, se podría decir que el tener un vínculo afectivo con una mascota podría traer beneficios, como la elevación de oxitocina, también el mantener contacto con un una mascota puede llenar la necesidad de compañía que sienten algunos jóvenes adultos al vivir solos.

Se concluyó que los jóvenes adultos que fueron encuestados evidencian que a través del vínculo existente con una mascota se da el duelo después al perderla y que el nivel y duración de este dependerá del rol que esa mascota tenga, ya que la duración del duelo por la pérdida de una mascota oscila entre 6 meses y un año.

El abordaje psicoterapéutico por el duelo de una mascota es un tema que aún no es muy estudiado en el área de la psicología, lo que se pudo observar en esta investigación es como una persona que expresa sus sentimientos hacia una mascota suelen ser criticadas, lo que suele provocar poca inclinación a poder asistir a un proceso psicoterapéutico, una persona que está por el duelo hacia su mascota puede experimentar un duelo no reconocido, ya que se fuerzan a reponerse más rápido y actuar como si nada hubiese pasado, para abordar el duelo hacia una mascota es importante expresar la importancia de que el paciente pase por las etapas de duelo.

Recomendaciones

Se recomienda ampliar más la información existente sobre el vínculo emocional humano-mascota, ya que esto puede ayudar en el futuro a tener más conocimientos sobre este tema y ayudara a entender mejor los sentimientos de las personas y así no minimizarlos, y dar un mejor abordaje psicoterapéutico

Se recomienda a los psicólogos investigar y leer más sobre el tema para que los futuros pacientes que asistan a psicoterapia por un duelo hacia una mascota tengan un mejor abordaje, tomando en cuenta los roles de la mascota, abordando el duelo de una manera eficaz.

Se recomienda ampliar la investigación a otros grupos de población para poder generalizar un poco más sobre el tema a fin de identificar si no hay discrepancias que emerjan a partir de diferentes rasgos o características de las poblaciones estudiadas.

Referencias

- Ahlers, M., Marín, C., & Muñoz, A. (2018). *Duelo : Proceso privado y social*. Obtenido de <https://ebookcentral.proquest.com>
- Alejandro, N. I. (Marzo de 2013). *Duelo por la muerte de una mascota: Analisis de mi experiencia*. Obtenido de <http://www.tanatologia-amtac.com/descargas/tesinas/104%20Duelo%20por%20la.pdf>
- Arciniega, J. D. (2005). En la transición a la edad adulta. los adultos emergentes. *International Journal of Developmental and Educational Psychology* , 145-160. Obtenido de Internacional Journal: <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832310013.pdf>
- Bowlby, J. (1977). "El apego". *Tomo 1 de la trilogía "El apego y la pérdida"*. Barcelona: Paidós.
- Cañadas, G. C. (2018). *Equinoterapia: terapias asistidas con caballos*. Obtenido de <https://ebookcentral.proquest.com>
- Carballo, F. (2018). El rol de la oxitocina en los vínculos de apego y la cooperación interespecífica entre perros (*cannis familiaris*) y personas. *Revista de Psicología y Psicopedagogía*, 2. Obtenido de <https://p3.usal.edu.ar/index.php/psicol/article/view/4575>
- Carrera Horas, J. (2013). *Abordaje del duelo en profesionales de equipos de salud mental de los centros de salud familiar de la Comuna de Maipú. Un estudio exploratorio*. Obtenido de <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/130082>
- Cassab, C. (2009). *El portal de las mascotas : El portal de un mundo distinto*. Obtenido de <https://ebookcentral.proquest.com>
- Española, R. A. (s.f.). *Real Academia Española* . Obtenido de <https://dle.rae.es/?id=OW11ptF>

- Fernández, M. L. (2005). *El vínculo afectivo con el niño por nacer*. Obtenido de <https://ebookcentral.proquest.com>
- Fuentes, J., Crespo, M., & Hernando, F. (2015). *Eficacia de un protocolo de intervención psicológica en procesos de duelo patológico (Doctoral dissertation, Universidad de Salamanca)*. Obtenido de https://www.academia.edu/download/56156962/DPETP_SanchezFuentesJM_Eficaciaprotocolointervencion.pdf
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2010). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: McGRAW-HILL.
- Maldonado, E. D. (2012). *EL DUELO Y SU PROCESO PARA SUPERARLO*. Obtenido de <http://tanatologia-amtac.com/descargas/tesinas/64%20El%20duelo%20y%20su%20proceso.pdf>
- Marzana, D., Pérez-Acosta, A. M., Marta, E., & González, M. (2010). La transición a la edad adulta en Colombia: una lectura relacional. *Avances en psicología latinoamericana*, *Redalyc.org*, 28, 3.
- Meléndez Samó, L. M. (abril de 2014). *El vínculo humano-animal y sus implicaciones para la psicología en puerto rico*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4895938.pdf>
- Moreno Alfaro, A. (Mayo de 2015). *El proceso de duelo tras la pérdida de una mascota : descripción y variables recomendadas*. Obtenido de <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/1075/TFM000130.pdf?sequence=1>
- Mulsow, G. (2008). Desarrollo emocional: impacto en el desarrollo humano . *Educação*, 61-65. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/848/84806409.pdf>

Papalia, D. E., & Feldman, R. D. (2012). *Desarrollo humano*. Mexico, DF: McGraw-Hill.

Rivero, D. (2013). *Introducción a la metodología de la investigación*. Shalom.

Romero, V. (2013). Tratamiento del duelo: exploración y perspectivas. *Psicooncología*, 377.
Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/38820332.pdf>

Sáenz, K., Gonzalo, M., Gorjón, F., & Díaz, C. (2012). *Metodología para investigaciones de alto impacto en las Ciencias Sociales y Jurídicas*. Madrid: Dykinson.

Torres, C. M. (s.f.). *Manejo del duelo por la pérdida de mascotas en jóvenes adultos*. Obtenido de
[http://www.academia.edu/download/48894168/Propuesta_de_Investigacion_MANEJO_D
EL_DUELO_POR_PERDIDA_DE_MASCOTAS.pdf](http://www.academia.edu/download/48894168/Propuesta_de_Investigacion_MANEJO_DUEL_DUELO_POR_PERDIDA_DE_MASCOTAS.pdf)

Videla, M. D. (2015). El miembro no humano de la familia: las mascotas a través del ciclo vital familiar. *Revista Ciencia Animal* , 9, 83-98.

Videla, M., & Olarte, M. (2016). Animales de compañía, personalidad humana y los beneficios percibidos por los custodios. *PSIENCIA. Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica*, 2.

Yávar, G. (2017). *Abc del duelo*. Obtenido de <https://ebookcentral.proquest.com>

Anexos



Anexo 1 Tabla de Variable

Nombre completo: Eunice Abigail Chávez Minera
Título de la Tesis: Efecto del abordaje psicoterapéutico ante el duelo de una mascota en adultos jóvenes del Centro Veterinario Animal Care de Chimaltenango.
Carrera: Psicología clínica y consejería social

Problemática	Variable de Estudio (Tema a investigar)	Sub temas de la variable de estudio	Pregunta de investigación	Objetivo general	Objetivos específicos	Instrumentos a utilizar	Sujetos de estudio
*Minimización de sentimientos en el vínculo emocional de una persona hacia su mascota *Abordaje psicoterapéutico inadecuado en el duelo de una mascota.	Efecto del abordaje psicoterapéutico ante el duelo de una mascota en adultos jóvenes	Vínculo emocional entre humano y mascota.	¿Qué efecto tiene el abordaje psicoterapéutico ante el duelo de una mascota en adultos jóvenes del Centro Veterinario Animal Care de Chimaltenango?	Explicar qué efecto tiene el abordaje psicoterapéutico ante el duelo de una mascota en adultos jóvenes.	Describir el vínculo emocional entre humano y mascota.	Psicólogos: Escala de Likert Adultos jóvenes dueños de mascotas: Encuesta	Psicólogos de la cabecera departamental de Chimaltenango Adultos jóvenes dueños de mascotas del Centro Veterinario Animal Care
		Abordaje psicoterapéutico por duelo			Explicar el abordaje psicoterapéutico por duelo.		



UNIVERSIDAD
PANAMERICANA

"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

Universidad Panamericana
Facultad de Humanidades
Psicología Clínica y Consejería Social
Tesis de Licenciatura
Eunice Abigail Chávez Minera

Anexo 2 Encuesta

Encuesta

Datos generales

Fecha: _____ Edad: _____ Sexo: _____

Objetivo: Evaluar la existencia del vínculo emocional que las personas poseen hacia sus mascotas y el efecto que esta causa.

Instrucciones: Subraye la respuesta que mejor se relacione con sus acciones. Recuerde responder honestamente y subrayar solo una respuesta. No hay respuestas incorrectas.

1. ¿Qué tipo de mascota posee?
 - a. Perro
 - b. Gato
 - c. Pájaro
 - d. Roedor

2. ¿Cómo consiguió a su mascota?
 - a. Fue un regalo
 - b. Fue rescatado
 - c. Fue adoptado
 - d. Fue comprado

3. ¿Con que frecuencia se hace responsable de su mascota?
 - a. Siempre
 - b. A menudo
 - c. Raramente
 - d. Nunca

4. ¿Con que frecuencia acaricia o le da mimos a su mascota?
 - a. Siempre
 - b. A menudo
 - c. Raramente
 - d. Nunca

5. ¿Con que frecuencia siente que tiene un vínculo afectivo con su mascota?
 - a. Siempre
 - b. A menudo
 - c. Raramente
 - d. Nunca

6. ¿Alguna vez le ha hablado a su mascota?
 - a. Siempre
 - b. A menudo
 - c. Raramente
 - d. Nunca

7. ¿Considera que su mascota puede entender lo que usted le dice?
 - a. Siempre
 - b. A menudo
 - c. Raramente
 - d. Nunca

8. ¿Dónde duerme su mascota?
- a. Habitación
 - b. Patio
 - c. Dentro de la casa
 - d. Techo
9. Si pudiera asignarle un rol a su mascota, ¿Cuál sería?
- a. Amigo
 - b. Familia
 - c. Hijo
 - d. Animal de compañía
10. ¿Ha sentido algunas veces que su mascota le levanta el ánimo?
- a. Siempre
 - b. A menudo
 - c. Raramente
 - d. Nunca
11. ¿Se siente acompañado cuando esta con su mascota?
- a. Siempre
 - b. A menudo
 - c. Raramente
 - d. Nunca
12. Si su mascota muriera, ¿Cómo se sentiría usted?
- a. Triste
 - b. Enojado
 - c. Indiferente
 - d. Feliz

13. ¿Considera que las demás personas entienden sus sentimientos hacia su mascota?

- a. Siempre
- b. A menudo
- c. Raramente
- d. Nunca

Anexo 3 Escala



Universidad Panamericana
Facultad de Humanidades
Psicología Clínica y Consejería Social
Tesis de Licenciatura
Eunice Abigail Chávez Minera

Escala sobre el abordaje psicoterapéutico en duelo hacia mascotas

Fecha: _____ Edad: _____ Profesión: _____

Objetivo: Evaluar la reacción de psicólogos sobre el vínculo emocional humano-mascota y como han abordado estos casos en psicoterapia.

Instrucciones: A continuación, hay una serie de preguntas con las que se puede sentir identificado, marque con una "X" el grado con el que más se identifique. (Por favor solo marque una casilla para cada fila, si marca más de una no podremos contar su respuesta).

	Frecuentemente	Ocasionalmente	Raramente	Nunca
1. ¿Con que frecuencia ha tenido que abordar un duelo hacia una mascota?				
2. ¿Cuándo su paciente menciona a su mascota, usted le da importancia al vínculo existente entre paciente-mascota?				
3. ¿Con que frecuencia toma usted a una mascota como un miembro más de la familia de su paciente?				
4. ¿Alguna vez ha minimizado los sentimientos de un paciente sobre el duelo hacia su mascota?				
5. ¿Considera que es necesario trabajar el duelo de una mascota con un adulto joven?				
6. ¿Considera que los psicólogos deberían ampliar su conocimiento sobre el vínculo humano-mascota?				
7. ¿Alguna vez ha leído documentos o investigaciones relacionadas al vínculo emocional humano-mascota?				
8. ¿Ha considerado que el apego que una persona sienta hacia su mascota surge de algún otro problema?				
9. ¿Considera que en la psicología hay muy poca información sobre los vínculos afectivos que una persona pueda tener hacia su mascota?				
10. ¿Considera que se debe abordar el duelo hacia una mascota de la misma manera como se aborda el duelo hacia una persona?				