

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa



**Plan de monitoreo y acompañamiento pedagógico, en el Colegio Mixto
Integral Concepción El Cerrito “CONCER”**
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Luis Eduardo Cetino Cortave

Guatemala
2020

**Plan de monitoreo y acompañamiento pedagógico, en el Colegio Mixto
Integral Concepción El Cerrito “CONCER”**
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Luis Eduardo Cetino Cortave Estudiante

Licenciada Marilyn Waleska Pensamiento Palomo Asesora

Doctora Anabella Cerezo Alecio Revisora

Guatemala

2020

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA


ASUNTO. Luis Eduardo Cetino Cortave


Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen 69/19/11/2020

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Plan de monitoreo y acompañamiento pedagógico, en el Colegio Mixto Integral Concepción El Cerrito “CONCER””**.
2. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
3. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
4. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
5. Por lo antes expuesto, el estudiante **Luis Eduardo Cetino Cortave**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
Guatemala 31 de agosto 2020

*En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **plan de monitoreo y acompañamiento pedagógico, en el Colegio Mixto Integral Concepción El Cerrito "CONCER"**. Presentado por el estudiante: **Luis Eduardo Cetino Cortave**. Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

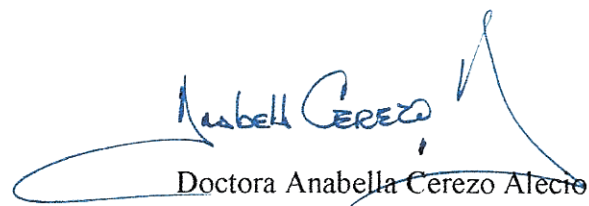


Asesora

Marilyn Waleska Pensamiento Palomo
Maestría en Innovación y Docencia Superior
Licenciatura en Administración de Empresas

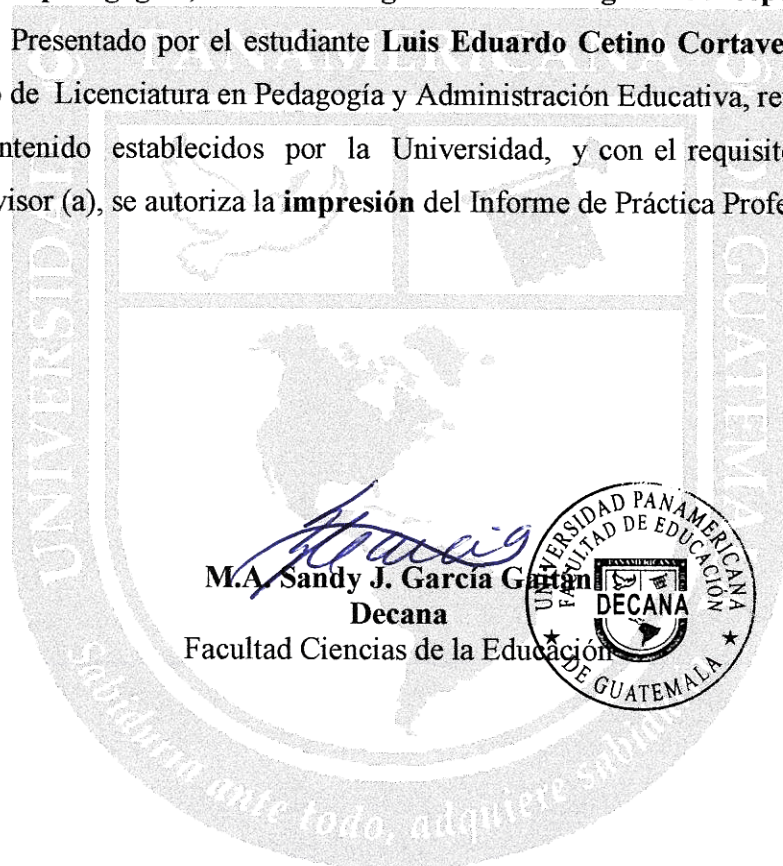
UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala noviembre del dos mil veinte-----

*En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Plan de monitoreo y acompañamiento pedagógico, en el Colegio Mixto Integral Concepción El Cerrito “CONCER”**. Presentado por el estudiante: **Luis Eduardo Cetino Cortave**. Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*


Doctora Anabella Cerezo Alecio
Revisora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, octubre del año dos mil veinte.-----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Plan de monitoreo y acompañamiento pedagógico, en el Colegio Mixto Integral Concepción El Cerrito “CONCER”**”. Presentado por el estudiante **Luis Eduardo Cetino Cortave** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.



Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1 Descripción de la Institución	1
1.2 Reseña Histórica	1
1.3 Misión y Visión de la Institución	2
1.3.1 Misión	2
1.3.2 Visión	2
1.4 Estructura Organizativa	3
1.4.1 Organigrama	3
1.4.2 Autoridades	3
1.5 Ubicación Geográfica	4
1.6 Fortalezas de la Institución	5
1.7 Limitantes de la Institución	5
1.8 Problemática inicial detectada	5
Capítulo 2	6
Diagnóstico institucional	6
2.1 Problemática	6
2.2 FODA	6
2.3 Árbol de Problemas	7
2.4 Árbol de Objetivos	8
2.5 Metodología	10
2.6 Técnicas	10
2.7 Instrumentos	11
2.8 Informantes	11
2.9 Resultados del diagnóstico institucional	12
Capítulo 3	14
Marco teórico	14
3.1 Supervisión educativa	14
3.1.1 Finalidad	14
3.1.2 Objetivos	14
3.1.3 Las principales técnicas directas de supervisión	15
3.2 La monitoría en educación	15
3.2.1 Objetivo general	16
3.2.2 La finalidad de la supervisión y el monitoreo	16
3.2.3 Resultados	16

3.2.4 Función del monitoreo	16
3.3 Acompañamiento pedagógico	16
3.3.1 Objetivos del acompañamiento pedagógico	17
3.3.2 Funciones del acompañamiento pedagógico	17
3.3.3 Roles y funciones del acompañante pedagógico	17
3.3.4 Importancia del acompañamiento pedagógico	18
3.3.5 Competencias que el acompañamiento busca desarrollar en los docentes son	18
3.3.6 Desempeño del docente	19
3.4 Estrategias y herramientas del proceso de monitoreo y acompañamiento	21
Capítulo 4	22
Propuesta	22
4.1 Nombre de la propuesta	22
4.2 Introducción	22
4.3 justificación	23
4.4 Planteamiento del problema de la propuesta	23
4.5 Objetivos	23
4.5.1 Objetivo general	23
4.5.2 Específicos	24
4.6 Estrategia	24
4.7 Resultados esperados	24
4.8 Actividades	25
4.9 Cronograma de actividades	25
4.10 Metodología	25
4.11 Implementación y sostenibilidad de la propuesta	26
4.12 Recursos	26
4.12.1 Humanos	26
4.12.2 Materiales	26
4.13 Presupuesto	27
Capítulo 5	28
Sistematización de la propuesta	28
5.1 Experiencia vivida	28
5.2 Reconstrucción histórica	29
5.3 Objeto de la sistematización de la propuesta	30
5.4 Principales lecciones aprendidas	30
CONCLUSIONES	31
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	32
Anexos	

Índice de Figuras

Figura 1. Organigrama	3
Figura 2. Ubicación Geográfica	4
Figura 3. Árbol de Problema	8
Figura 4. Árbol de Objetivos	9

Índice de Tablas

Tabla 1. FODA.	6
Tabla 2. Estrategias y herramientas del proceso de monitoreo y acompañamiento	21
Tabla 3. Cronograma de actividades	25
Tabla 4. Presupuesto de Actividades	27

Resumen

El presente trabajo persigue describir y analizar el proceso de intervención pedagógica realizado en el Colegio Mixto Integral Concepción El Cerrito “CONCER”, en el marco de una práctica profesional dirigida como instancia final para la obtención del título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

En el primer capítulo se describe toda la información del Colegio, reseña histórica, misión, visión, estructura física y la organización administrativa. Se presenta un organigrama donde se observa cómo están conformados todos los sectores administrativos del colegio, se presenta un organigrama para describir la organización y como está formado cada sector administrativo del colegio. Se describen las fortalezas, que se refieren a todos los aspectos positivos de la institución, así como las limitantes; los aspectos negativos que pueden ser perjudiciales para la institución educativa y, por último, de acuerdo con lo observado en el establecimiento, se presentan las entrevistas aplicadas al personal del establecimiento, se detectó la problemática del por qué los docentes no tienen un buen desempeño dentro del aula y por lo mismo, no hay calidad educativa

En el segundo capítulo se presenta todo el proceso de diagnóstico institucional, en el cual se desarrolló un FODA, de las fortalezas y se observan los factores críticos con las que cuenta la institución, también se visualizan las oportunidades como aspectos positivos para aprovechar sus fortalezas, en las debilidades se encuentran algunos aspectos negativos que se deben eliminar o reducir para mejorar la calidad educativa, y por último se encuentran las amenazas que son situaciones que atentan contra la institución y que a la larga son perjudiciales para un buen desempeño educativo. Se incluye un árbol de problemas, un árbol de objetivos, instrumentos utilizados para la observación, la entrevista para la recolección de información y por último resultados del diagnóstico que indica el problema detectado, objeto de este estudio.

El tercer capítulo está conformado por el Marco Teórico en el cual se describe todo lo referente a la supervisión educativa; varios autores aportan definiciones e ideas, también se describe en qué consiste el monitoreo educativo, en el cual se aportan definiciones e ideas de algunos autores y libros, se ve también la importancia del acompañamiento pedagógico y de cómo se debe observar el desempeño del docente dentro del aula, para un mejor desempeño profesional del docente se describen cuáles son las funciones del acompañamiento pedagógico y su importancia, por lo tanto, se manifiesta cómo debe de ser el desempeño del docente tanto técnico como metodológico y por último las competencias que el acompañamiento busca desarrollar en los docentes.

En el cuarto capítulo se hace una propuesta de trabajo para solucionar la problemática detectada según el diagnóstico hecho a la institución educativa, se presenta una propuesta con sus objetivos tanto generales como específicos, también se plantean algunas estrategias con sus respectivos resultados y actividades formuladas en un cronograma, así como algunas metodologías que ayudarán a desarrollar dicha propuesta.

Y, por último, en el quinto capítulo se relatan las experiencias adquiridas durante la realización de este proyecto, así como la narrativa de la reconstrucción histórica para conocer cómo se fue construyendo dicho proyecto.

Introducción

En la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, dentro del pensum de estudio se encuentra el curso de Práctica Profesional Dirigida, por ello, se buscó una institución educativa para realizar la práctica y así aplicar los conocimientos adquiridos durante todo el tiempo de estudio. Para dicha práctica se gestionó la autorización del director del Colegio Mixto Integral Concepción El Cerrito “CONCER”.

Se realizó un análisis y evaluación sobre cómo está el desempeño administrativo de dicho colegio, y así poder ubicar en que áreas se puede mejorar y al mismo tiempo poder buscar un plan apropiado para poder mejorar más el funcionamiento de este establecimiento educativo. A través de diferentes instrumentos se logró hacer un diagnóstico en el cual se desarrolló un FODA, un árbol de problemas y un árbol de objetivos, y esta información recabada permite detectar en que áreas problema necesita un plan estratégico para mejorar. Con la información del Diagnóstico se hace una propuesta con el cual se pretende solucionar la problemática detectada debidamente justificada y con objetivos planteados. Se detectó que no existe un sistema de monitoreo y supervisión hacia los docentes lo cual no permite la calidad educativa esperada, y los docentes no explotan sus potenciales al máximo.

Con la información recopilada por medio de diferentes instrumentos, se determina que no existe un sistema de monitoreo y supervisión hacia los docentes, y por tanto no existe evidencia alguna de que los maestros sean evaluados constantemente o existan programas de capacitación para ello, donde puedan aprender otras metodologías y prácticas que puedan usar dentro del aula, es por ello que este informe presenta información verídica y se dan sugerencias de cómo mejorar el buen desempeño de los docentes dentro del aula.

Capítulo 1

Marco contextual

1.1 Descripción de la Institución

La institución donde se realizó la práctica profesional tiene el nombre de Colegio Mixto Integral Concepción El Cerrito “CONCER”, el cual presta servicios educativos y está ubicado en la 2da. Calle 4-07 zona1 aldea El Cerrito, municipio de Fraijanes del departamento de Guatemala, tiene 9 años de estar funcionando, cuenta con 10 docentes para impartir los diferentes cursos, las instalaciones son propias, cuenta con un laboratorio de computación, una cancha pequeña deportiva, oficina del director, oficina administrativa, cocina, servicios sanitarios para alumnos y maestros, la estructura es de dos niveles de 3 salones cada nivel. La jornada de estudios es vespertina, con horario de 1:00 p.m. a 6:00 p.m., cada salón tiene la capacidad de un aproximado de 20 a 30 alumnos, el cual brinda la atención necesaria. También cuenta con personal administrativo, docente y operativo, que está capacitado para preparar académicamente jóvenes exitosos.

1.2 Reseña Histórica

En el año 2009 el Profesor Nicolas Sicán García, un profesional con una larga trayectoria en el ámbito educativo, le nace la inquietud de construir un colegio dentro de la aldea El Cerrito, del municipio de Fraijanes, departamento de Guatemala. El profesor Nicolas Sicán tiene el sueño de crear en la aldea un establecimiento donde se pueda brindar una educación de calidad, y que satisfaga las necesidades de esta comunidad, ya que por muchos años él fue observando que en la aldea muchos jóvenes y señoritas no seguían estudiando después de la primaria porque por ser de escasos recursos no podían sostener el gasto del pasaje para ir a estudiar a otro lugar, además muchos padres no confiaban en mandar lejos de la aldea.

Él como educador siempre trató de incentivar a los alumnos para que se superen por medio del estudio y de esta manera mejorar su calidad de vida. Con el tiempo, cuando le llega al profesor

Nicolas Sicán el momento de jubilarse pone a caminar el sueño que ha venido teniendo por mucho tiempo y es así como abre las puertas a un pequeño centro educativo para nivel medio.

Siendo la Virgen de Concepción la patrona de esta aldea es por ello, la idea de darle el nombre al colegio de Concepción el Cerrito, en honor a esta patrona que se celebra el día ocho de diciembre, en la cual se llevan a cabo muchas actividades religiosas. El profesor Nicolas Sicán en ese año empieza todos los trámites respectivos para la autorización del colegio, teniendo un terreno disponible para la construcción del colegio, decide empezar por construir 3 aulas y dos oficinas en el primer nivel, como también la oficina administrativa, en el año 2010 ya con la autorización respectiva empieza a funcionar el Colegio Mixto Integral Concepción El Cerrito “CONCER”, iniciando con 14 alumnos inscritos. Actualmente está conformado por 2 niveles 3 aulas en cada nivel, y cuenta únicamente con nivel básico, en este año se empezó a gestionar para poder implementar el área de diversificado, el cual está en proyecto para poder arrancar en el año 2020.

1.3 Misión y Visión de la Institución

1.3.1 Misión

“El fundar un establecimiento de Nivel Básico, que satisfaga las necesidades socioeducativas y socioeconómico de esta aldea. Así también velar por el cumplimiento de los contenidos pedagógicos con la finalidad de formar al alumno o alumna, capaz, responsable y que responda a las exigencias de un nivel Básico sólido y que pueda entrar con eficiencias al nivel diversificado. Crear y mantener la credibilidad para que los padres de familia confíen en el establecimiento”.

1.3.2 Visión

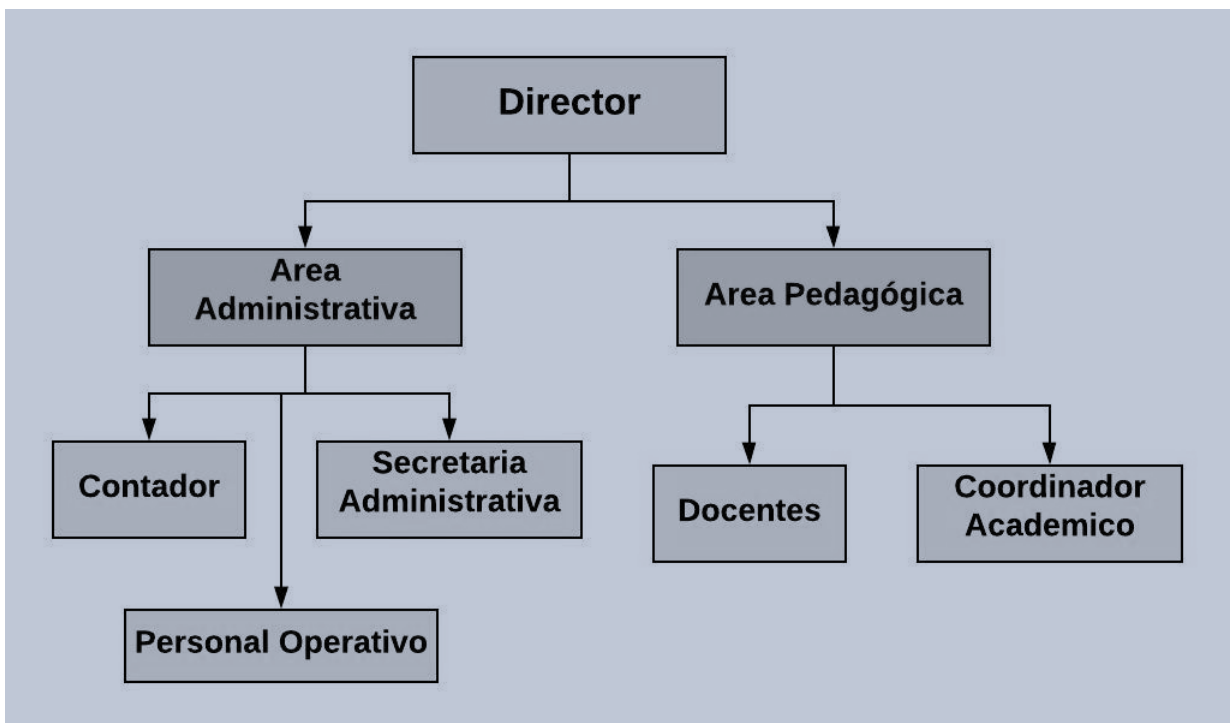
“Formar en el estudiante personas responsables con ética, con un alto grado de relaciones humanas y académicas que les permita ingresar al nivel diversificado con eficiencia, pues contaremos con personal calificado en las diversas asignaturas de este nivel”.

1.4 Estructura Organizativa

La estructura organizativa del colegio “CONCER” se representa de forma gráfica en el siguiente organigrama:

1.4.1 Organigrama

Figura 1
Organigrama



Fuente: Colegio “CONCER”

1.4.2 Autoridades

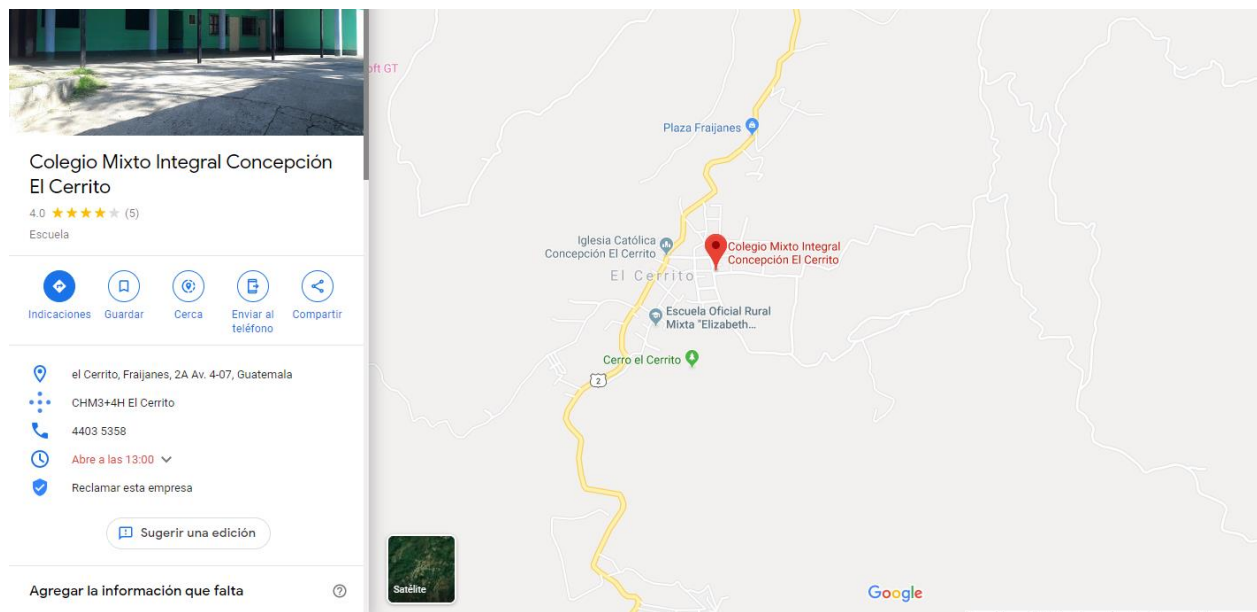
La autoridad del centro educativo es: Director General Lic. Nicolas Sicán García.

1.5 Ubicación Geográfica

El colegio Mixto Integral concepción El Cerrito “CONCER” se ubica en el Kilómetro 31.5 de la aldea el Cerrito del municipio de Fraijanes del departamento de Guatemala la principal vía de acceso en por el Trébol de Vista Hermosa zona 15 y luego se incorpora a carretera a El Salvador, pasando por Pradera Concepción, teniendo la entrada principal por el paso a desnivel ubicado en el kilómetro 18.5, hasta llegar al kilómetro 31.5 de la aldea El Cerrito.

Figura 2

Ubicación geográfica



Fuente: Google Map

1.6 Fortalezas de la Institución

Las fortalezas del Colegio Mixto Integral Concepción El Cerrito “CONCER” se enlistan a continuación:

- Número pequeño de alumnos por clase.
- Buenas relaciones humanas entre los colaboradores.
- Cuenta con calendario anual de actividades.
- Aulas amplias y cómodas.
- Cuenta con laboratorio de computación.
- Cuenta con área administrativa.

1.7 Limitantes de la Institución

Las limitantes del Colegio Mixto Integral Concepción El Cerrito “CONCER” son las siguientes:

- No se realiza supervisión a los docentes en las aulas.
- No cuenta con suficientes áreas verdes.
- No cuenta con un plan de capacitación a los docentes.
- Los docentes no siempre empiezan puntuales las clases.
- Los docentes no siempre son puntuales para el ingreso al establecimiento.
- Los docentes no entregan documentos solicitados a tiempo.

1.8 Problemática inicial detectada

Con base al diagnóstico inicial, observaciones y análisis FODA, se detecta que el colegio no cuenta con un sistema de monitoreo hacia los docentes en cuanto al desempeño dentro del salón de clases, el cual no permite identificar de manera sistemática la calidad de desempeño del docente y no deja hacer ajustes o los cambios pertinentes para lograr resultados positivos, de manera que no existen actividades específicas para alcanzar información y datos relevantes para mejorar la calidad educativa.

Capítulo 2

Diagnóstico institucional

2.1 Problemática

Con el empleo de diversas técnicas de investigación en Colegio Mixto Integral Concepción El Cerrito “CONCER” se identificó la problemática: no se cuenta con una supervisión y monitoreo hacia los docentes dentro del aula.

2.2 FODA

Tabla 1

FODA

FODA Área Administrativa	
<p>Fortalezas (+)</p> <ul style="list-style-type: none"> • El director cuenta con una Licenciatura en Pedagogía y Administración educativa el cual es aceptable al puesto ejercido. • El personal docente cuenta con un Profesorado con Especialidad en el área, el cual es aceptable al puesto ejercido. • Área administrativa ordenada y limpia, con todos los archivos actualizados. • Encargado de laboratorio de computación cuenta con la preparación adecuada para el uso y manejo de las máquinas. • El personal docente cuenta con registros de rendimiento académico de los alumnos actualizados. 	<p>Oportunidades (+)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apoyo de la Municipalidad con respecto al uso de áreas verdes, como el estadio y el polideportivo para actividades recreativas. • Apoyo de la Policía Nacional Civil para resguardar el área y así proteger a los alumnos de la violencia. • Instituto Nacional de Diversificado cuenta con carreras para que los alumnos sigan su preparación académica. • Apoyo de Colegios privados para la realización de actividades académicas y extra-aulas. • Coordinación con la municipalidad para mejorar la distribución de agua potable.

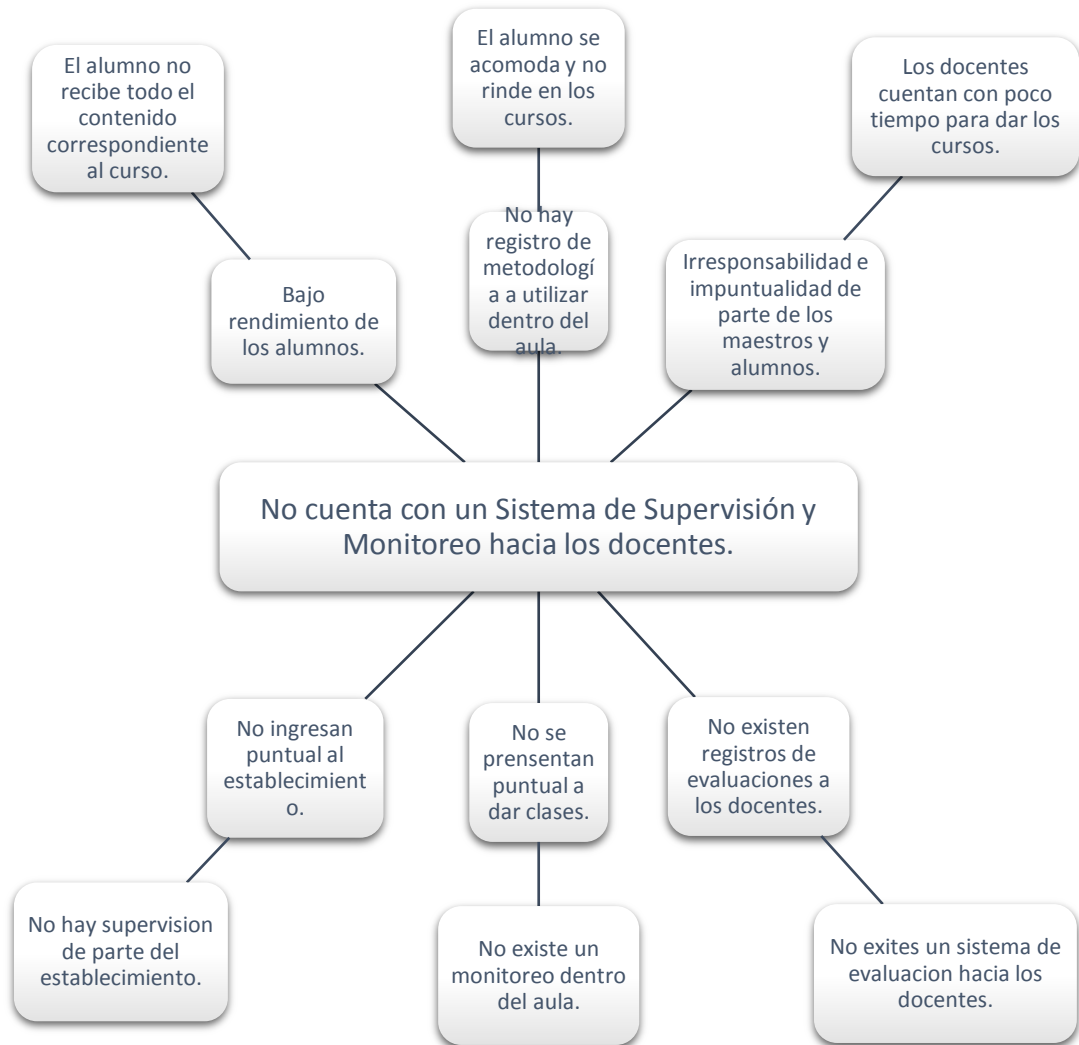
<p>Debilidades (-)</p> <ul style="list-style-type: none"> • El colegio no cuenta con mucha área verde para actividades recreativas. • El Colegio no cuenta con un salón apropiado para el descanso y refacción de los maestros. • El mínimo uso de herramientas digitales de parte de los docentes. • No existe monitoreo y supervisión de la entrada y salida de los alumnos. 	<p>Amenazas (-)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cantinas cerca del establecimiento educativo. • Grupo de hombres que se juntan a beber cerca de la entrada del colegio. • No hay túmulo cerca la entrada y salida del colegio. • Poca seguridad de parte de la Policía Nacional Civil dentro del perímetro del colegio.
--	--

Fuente: elaboración propia.

2.3 Árbol de Problemas

A continuación se presenta el Árbol de Problemas

Figura 3
Árbol de Problemas

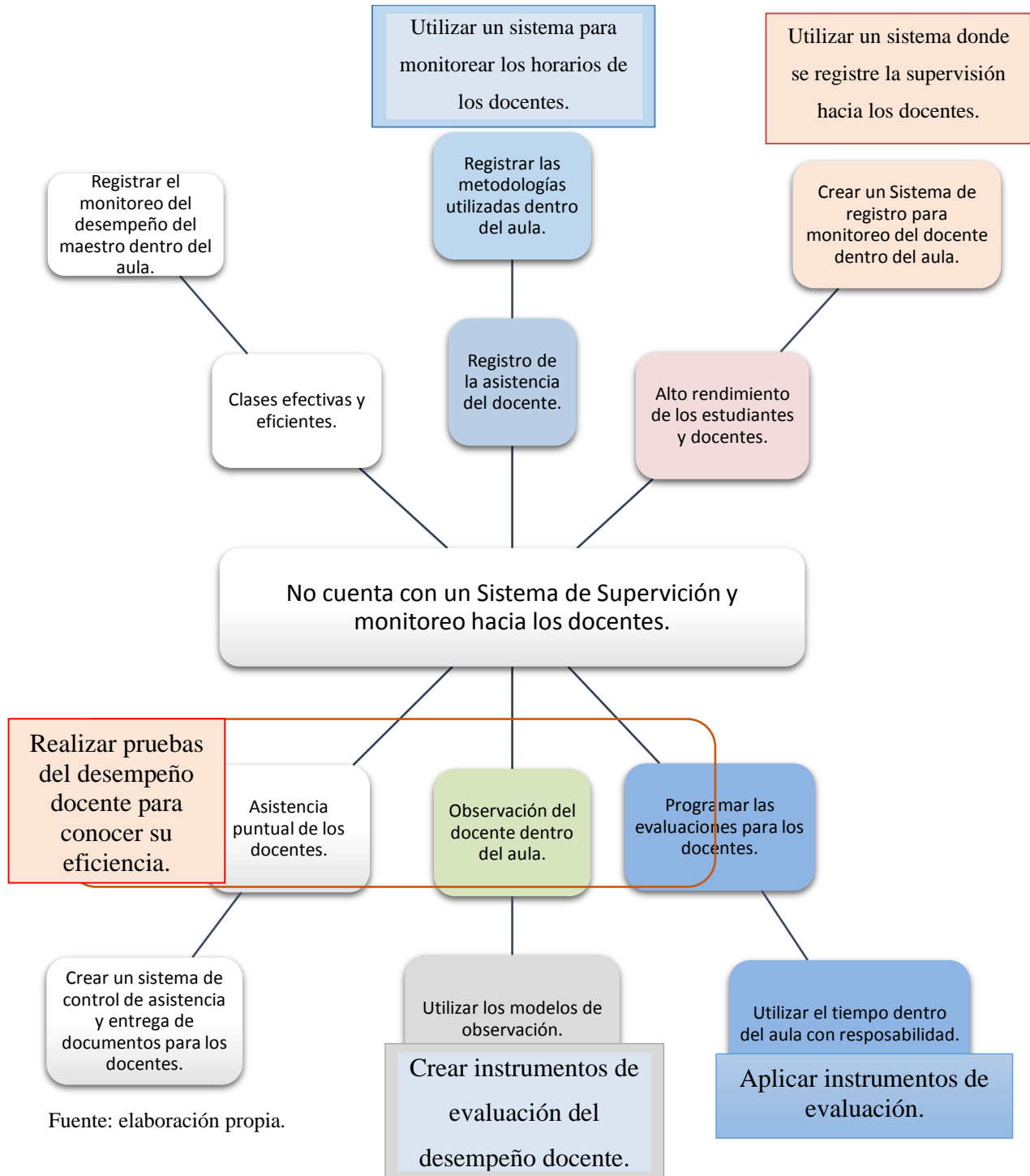


Fuente: elaboración propia.

2.4 Árbol de Objetivo

Figura 4

Árbol de Objetivo



2.5 Metodología

La Investigación es un proceso en el cual se aplica del método científico, procurando obtener la información más relevante y fidedigna, para lograr entender, y así poder verificar, corregir o aplicar el conocimiento. (Daniel S. Behar Rivero p. 13).

Durante la practica en el Colegio “CONCER” se tuvo que investigar en documentos, archivos para poder ir recolectando información relevante y así poder ir completando este informe, para la reseña histórica junto con el director general Lic. Nicolas Sicán, se tuvo a la mano todos los documentos que describen la reseña histórica, como también la visión y la misión, como también algunos datos importantes como el organigrama, para poder plasmarlos en este informe.

2.6 Técnicas

Las técnicas de recolección de datos según Arias (2006). Este autor determina que existen varias formas de obtener información o recolectar información para analizar y almacenar datos importantes.

Durante el proceso de diagnóstico se elaboraron 3 técnicas:

1. La entrevista: es un intercambio de ideas mediante una conversación en el cual dos personas opinan sobre un mismo tema, teniendo como objetivo de la entrevista es obtener determinada información, ya sea de tipo personal o no. (Behar Rivero, p. 13).
2. Guía de observación: es una técnica que apoya al docente, La cual consiste en un observación crítica y constructiva hacia el docente con el fin de estimular los logros, por medio de sugerencias. (Porto y Merino, 2012).
3. Diagnóstico de Necesidades: con esta técnica se pretende orientar y estructurar un plan o programa y así contribuir con el objetivo que es buscar un diagnóstico del problema. (José Everardo Aguilar Morales, p. 4).

2.7 Instrumentos

Para realizar el diagnóstico de la institución educativa y detectar la necesidad se utilizaron los siguientes instrumentos.

1. Cuestionario: con este instrumento se pretende investigar por medio de preguntas, con el objetivo de obtener información y luego ser analizada. (Hernández Sampieri, 2014)
2. La entrevista permite un acercamiento directo a los individuos de la realidad. Se considera una técnica muy completa. (Hernández Sampieri, 2014)
3. Boleta de diagnóstico de necesidades: con este instrumento se pretende analizar información recolectada por medio de la observación y entrevistas hechas dentro del establecimiento, para luego crear programas de capacitación. (Aguilar Morales p. 3)
4. Boleta de observación: realiza una crítica constructiva de la clase observada. Con esta boleta se pretende sugerir mejoras de la calidad del proceso educativo. (Porto y Merino, 2012)

2.8 Informantes

Son aquellas personas que, por sus vivencias, capacidad de empatizar y relaciones que tienen en el campo pueden apadrinar al investigador convirtiéndose en una fuente importante de información a la vez que le va abriendo el acceso a otras personas y a nuevos escenarios. (Juana Robledo Martín, 2009).

Dentro del proceso de diagnóstico se aplicaron los instrumentos a 3 personas que diariamente laboran para este establecimiento y que pudieron brindar la información con exactitud. Estas personas fueron:

1. Director General

Se le aplicaron dos instrumentos dentro de una reunión individual, Dichos instrumentos fueron:

- Entrevista
- Boleta de Diagnóstico de necesidades.

2. Coordinador Académico

Se le aplicaron dos instrumentos dentro de una reunión individual:

- Entrevista
- Boleta de Diagnóstico de necesidades.

3. Secretaria Administrativa

Se le aplicó únicamente un instrumentó:

- Boleta de Diagnóstico de necesidades.

2.9 Resultados del diagnóstico institucional

De acuerdo con los resultados obtenidos en la entrevista realizada al director general del establecimiento, coordinadora académica y la boleta de necesidades a la secretaria administrativa, y de acuerdo con lo observado se pueden establecer los resultados siguientes:

1. Incumplimiento de horarios de períodos de clase, entrega de material administrativo-docente: según la observación realizada y las respuestas a los instrumentos de diagnóstico, los docentes están evidenciando impuntualidad para iniciar los períodos de clase, y al mismo tiempo no cumplen a tiempo con la entrega de material solicitado por el área administrativa, como por ejemplo notas finales, guía de trabajos.
2. Metodología deficiente: durante algunas observaciones de clase realizadas se evidenció el uso de métodos de enseñanza poco didácticos y obsoletos. Dando lugar al bajo rendimiento académico.
3. No se realizan observaciones en el aula en ningún momento del año por lo que los docentes no pueden recibir retroalimentación del curso que imparte.
4. Sistema de supervisión y evaluación docente deficiente: el establecimiento no cuenta con un programa de monitoreo y acompañamiento pedagógico. No existe un programa de monitoreo y acompañamiento para docentes.

5. Sistema de supervisión de entrada y salida de los alumnos es deficiente. El alumno entra y sale del establecimiento, siendo un peligro para ello.

Por todo lo anteriormente expuesto se propone crear un sistema de supervisión y monitoreo hacia los docentes el cual incluye:

1. Rubricas de observación de clases.
2. Programar reuniones individuales con los docentes.
3. Retroalimentación de las observaciones realizadas.
4. Horarios establecidos de observación de clases por semana.
5. Sistema de control de entrega de documentos por parte de los docentes.
6. Calendarizar a los docentes para cuidar la entrada y salida de los alumnos.

Capítulo 3

Marco teórico

3.1 Supervisión educativa

La supervisión busca mejorar el desempeño del docente, por medio de una buena coordinación, estimulando y dirigiendo de una manera profesional, para lograr una educación de calidad. La supervisión escolar se entiende como la orientación que se le da a los profesores y asistencia de personas profesionales, cuando esta lo necesiten, para lograr una mejor enseñanza y aprendizaje.

Burton y Broken (1965) aseguran que la supervisión educativa está diseñada para mejorar la calidad y eficiencia de la educación por medio de un asesoramiento y de evaluación constante.

Supervisión Pedagógica, Brigg. (2000, p.5) indica que la supervisión es el acompañamiento pedagógico se utiliza a diario por el director y cuyo objetivo es orientar a través de procesos técnicos, desarrollar destrezas.

Según Corella (2001, p.165) afirma que los supervisores, en su calidad de responsables de la supervisión juegan un papel importante en la provisión de medidas convenientes para evidenciar la calidad de educación.

3.1.1 Finalidad

Mejorar la calidad y eficiencia de la educación mediante el asesoramiento, la promoción y la evaluación del proceso educativo y de su administración.

3.1.2 Objetivos

Mejorar la calidad del servicio educativo, detectar problemas y necesidades educativas, incentivar al docente, mejorar la relación entre docentes, alumnos y padres de familia.

3.1.3 Las principales técnicas directas de supervisión

- La observación del desempeño docente dentro del aula.
- Las reuniones de docentes, para retroalimentar.
- Las entrevistas individuales.
- Las visitas al aula.
- Las demostraciones.
- Círculos de estudio, cursillos, seminarios, talleres. • Sociogramas.

(José A. Lastarria Zapata, 2008, p. 38)

3.2 La monitoria en educación

La monitoria o el monitoreo, es un proceso por el cual una persona o equipo, denominado “monitor”, con determinadas capacidades, calidades y cualidades, coadyuva a que la gestión de otras personas o equipos, que se denomina “monitoreado”, mejore en el tratamiento, solución de dificultades y problemas.

También se puede decir que es un proceso continuo que acompaña y forma parte de la experiencia vivida profesionalmente que parte desde la observación, la retroalimentación, el debate y el análisis crítico-reflexivo y creativo sobre el desempeño del docente en el salón de clases y su repercusión en el aprendizaje de los educandos, así como en la formación y desarrollo de competencias profesionales que tributan a una práctica eficiente. El proceso de monitoreo favorece notablemente al mejoramiento del desempeño del docente y a la calidad del aprendizaje como aspectos esenciales. (José A. Lastarria Zapata, 2008, p. 29)

El monitoreo pedagógico es una actividad permanente que tiene por objeto conocer como realizan los docentes la función educativa, para ayudarlos y orientarlos en el trabajo para el mejoramiento y la optimización de la calidad y eficiencia de los servicios educativos.

3.2.1 Objetivo general

Lograr la eficiencia en el desempeño del docente por mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

3.2.2 La finalidad de la supervisión y el monitoreo

El mejoramiento y la optimización de la calidad y eficiencia de los servicios educativos

3.2.3 Resultados

1. Inmediatos: ayuda a la toma de decisiones; facilita acciones concretas de mejora.
2. Mediatos: ayuda a identificar las necesidades de asistencia técnica y actualización del personal.

3.2.4 Función del monitoreo

Es la recolección, análisis y procesamiento de información para luego ser interpretados, convirtiendo esa información útil para poder tomar decisiones oportunas y pertinentes de carácter técnico, para mejorar los procesos educativos y pedagógicos. Almeyda Sáenz, Orlando. (2007).

3.3 Acompañamiento pedagógico

El Acompañamiento es la observación regular y el registro de las actividades que llevan a cabo en un proyecto o programa. Es un proceso de recogida rutinaria de información sobre todos los aspectos del proyecto.

El acompañante pedagógico Brigg. (2005), señala que la supervisión es el acompañamiento pedagógico que a diario utiliza el director y cuyo objetivo es orientar a través de procesos técnicos, desarrollar destrezas y mantener la sensibilidad a través de las relaciones humanas.

Por ello, es necesario contar con un docente graduado, con el perfil requerido, responsable de acompañar a los docentes de instituciones educativas focalizadas con la finalidad de elevar el nivel de aprendizaje de los niños y niñas; y de acortar las brechas existentes entre los ámbitos rural y urbano.

Según Sovero Hinostroza, F (2012, p. 217), el acompañamiento Pedagógico, es el acto de ofrecer asesoría continua, por medio de estrategias y asistencia técnica, a través de las cuales una persona o equipo especializado visita, apoya y ofrece asesoramiento permanente al docente.

3.3.1 Objetivos del acompañamiento pedagógico

Conocer el modelo de aprendizaje aplicado en la institución educativa

Desarrollar las capacidades de los docentes. Se deben de realizar las tareas siguientes:

- Evaluar el trabajo pedagógico en el aula.
- Orientar al docente en el mejoramiento de su práctica pedagógica.
- Identificar las necesidades de capacitación de los docentes.

3.3.2 Funciones del acompañamiento pedagógico

Mejorar el desempeño y la calidad profesionales y la calidad educativa. Según Chiavenato, (2000), se debe plantear, organizar coordinar, controlar y desarrollar técnicas que conlleven a mejorar el desempeño eficiente del docente dentro del aula.

De acuerdo con Senge (2005), plantea que toda organización es el lugar donde la gente debe cumplir con las funciones de servicio y donde continuamente aprende a aprender en conjunto.

3.3.3 Roles y funciones del acompañante pedagógico

- Formular e implementar el plan anual de acompañamiento.

- Realizar una intervención coordinada con los docentes.
- Ingresar información mensual del proceso de acompañamiento.
- Participar de reuniones convocada por el formador, para coordinar la ejecución de actividades vinculadas al acompañamiento pedagógico.
- Brindar asistencia técnica al docente para la planificación y elaboración del diagnóstico.
- Orientar al docente en el desarrollo de estrategias para usar dentro del aula.
- Promover el uso efectivo del tiempo en el aula en función al logro de aprendizajes.
- Orientar a los docentes en la optimización del uso pedagógico y pertinente de los materiales y recursos disponibles en el aula
- Identificar y fortalecer las estrategias pedagógicas.
- Asesorar a los docentes en la evaluación del progreso de los alumnos.

3.3.4 Importancia del acompañamiento pedagógico

Brindar seguridad, confianza y una oportuna orientación que impulse el desarrollo personal y profesional al docente. Según Sovero Hinostraza, F (2012, p. 217) es el acto de ofrecer asesoría continua, el despliegue de estrategias y de asistencia técnica, a través de las cuales una persona profesional, apoya y ofrece asesoramiento permanente al docente.

3.3.5 Competencias que el acompañamiento busca desarrollar en los docentes

- Gestionar que se den ambiente propicio para el aprendizaje.
- Utilizar la mayor parte del tiempo en el desarrollo de aprendizajes.
- Desarrollar procesos de investigación y reflexión para el docente para mejorar su desempeño.
- Promover el desarrollo del pensamiento en los estudiantes.
- Conocer a los estudiantes.
- Demostrar conocimiento y comprensión de las diferentes áreas.
- Utilizar adecuadamente los materiales y recursos educativos.

- Evaluar permanentemente y utiliza los resultados para retroalimentar el proceso enseñanza-aprendizaje.
- Fortalecer la identidad cultural de los estudiantes.
- Poseer comunicación adecuada con los estudiantes, asumiendo un rol mediador y motivador.
- Crear entre los estudiantes un ambiente agradable de confianza, respeto y colaboración.
- Identificar de manera precisa los conocimientos y habilidades de que deben aprender los estudiantes, considerando lo establecido en el currículo adecuado al grado de avance de los estudiantes.

3.3.6 Desempeño del docente

Desempeño Desempeñarse, significa “cumplir con una responsabilidad, hacer aquello que uno está obligado a hacer.” – “Ser hábil, diestro en un trabajo, oficio o profesión”. (Diccionario Ideológico de la lengua española, 1998)

3.3.6.1 Aspectos técnico y metodológico

Aspectos técnicos

El desempeño docente implica las labores diarias en las cuales tiene que cumplir el docente en un aula con los alumnos para el logro del desarrollo integral.

Metodológico

Busca la potenciación de las capacidades intelectuales, valorativas, emocionales, expresivas y prácticas de los estudiantes, en función de fortalecer el proceso de aprendizaje.

3.3.6.2 Evaluación del desempeño docente

De acuerdo con Mesa (2009) la evaluación del desempeño consiste en la identificación y medición de los objetivos de la labor que desempeña el docente y la forma en que se utiliza los recursos para cumplir los objetivos.

Evaluación al desempeño docente, son conjuntos de acciones organizadas de acuerdo con las interacciones pedagógicas entre el conocimiento científico y el conocimiento escolar, y con las mediaciones sociales y culturales. Promueve acciones didáctico-pedagógicas que favorecen los procesos de aprendizaje de los estudiantes, y el mejoramiento de la formación inicial docente, así como su desarrollo profesional.

3.3.6.3 Evaluación del desempeño de los docentes y directivos docentes

Es un proceso por medio del cual se busca emitir valores específicos sobre el cumplimiento de las responsabilidades en la enseñanza, aprendizaje y desarrollo de los estudiantes, en el cual adopta un seguimiento permanente que permita obtener información válida, objetiva y fiable para determinar los avances alcanzados en relación con los logros propuestos con los estudiantes y el desarrollo de las áreas de trabajo. (Sistema nacional de evaluación, República de Ecuador).

3.3.6.4 Estándares de desempeño docente

Son utilizados como guía para mejorar la práctica docente y es mejor enfocarse en una sola área a la vez. Si un establecimiento educativo pretende mejorar la práctica docente, lo más indicado es enfocarse en los procesos de planificación y evaluación como primer paso y solo al haber cubierto esta sección avanzar con los demás.

Planificación docente

- El profesor establece objetivos que representan un desafío para el nivel de los alumnos, (los reta a ser mejores); su planificación está enfocada en lograr el aprendizaje de los estudiantes, está alineada a las competencias del Currículo Nacional Base y reflejan correspondencia con las necesidades de los alumnos.
- Los objetivos de aprendizaje se componen de verbos medibles, condición, nivel de logro y son redactados desde el punto de vista del estudiante.
- El profesor demuestra de qué forma cada objetivo está alineado al CNB, a los contenidos y a la evaluación por competencias.

Evaluación del proceso de aprendizaje

- El docente debe intencionalmente planificar pruebas distintas, con el objetivo de ajustar la evaluación a los distintos estilos de aprendizaje, necesidades y habilidades que presentan los alumnos.
- Las necesidades de los estudiantes son identificadas de manera profesional por medio de análisis de la información estudiantil disponible o por medio de entrevistas o procesos de investigación acción y el profesor utiliza estos datos para identificar las fortalezas y debilidades de los estudiantes y planifica la evaluación de acuerdo con esas circunstancias. (Edu-24)

3.4 Estrategias y herramientas del proceso de monitoreo y acompañamiento

Tabla 2

Estrategias y herramientas del proceso de monitoreo y acompañamiento

Estrategia	Herramienta	Propósito
<ul style="list-style-type: none"> • Visita al Aula: Trata de identificar fortalezas y debilidades de la práctica docente. La cual pretende recolectar información confiable y oportuna. Se sugiere visitas continuas y sistemáticas, como también determinar el número de docentes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuaderno de Campo. • Ficha de Observación. • Ficha de acompañamiento y monitoreo al docente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar fortalezas y Debilidades del docente.
<ul style="list-style-type: none"> • Observación entre paredes: Es una estrategia de mejoramiento de la calidad de la docencia, en la que un docente es observado por un colega, mientras enseña, con el objetivo de recibir retroalimentación que le permita aumentar la efectividad de la enseñanza. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rubrica de Observación. • Hoja de Planificación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Favorecer a la reflexión y la construcción de los saberes pedagógicos.
<ul style="list-style-type: none"> • Autoformación docente: Se pretende fortalecer las competencias del docente mediante la incorporación de conocimientos pedagógicos relevantes, como resultado principalmente de necesidades de aprendizaje del docente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Planificador o récord anecdótico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Favorecer al docente en las competencias. • Fortalecer las necesidades de aprendizaje del docente.

Fuente: Programa de formación docente en servicio, Oloya Polo, Juan Julio, la libertad- Perú 2018

Capítulo 4

Propuesta

4.1 Nombre de la propuesta

Plan de monitoreo y acompañamiento pedagógico, en el centro educativo. Aldea del Cerrito, Municipio de Fraijanes, Departamento de Guatemala.

4.2 Introducción

Este proyecto tiene como objetivo contribuir a la formación de recursos humanos, los cuales sean capaces de desarrollar procesos de monitoreo y acompañamiento, con liderazgo y acorde a las necesidades del centro educativo CONCER, contribuyendo a implementar estrategias eficaces e innovadoras que garanticen una educación de calidad.

Durante el diagnóstico efectuado para este proyecto en el cual se pretende hacer mejoras al establecimiento, puede determinar que la dirección y el área de recursos humanos carece de un sistema de monitoreo y acompañamiento a los docentes para el buen desempeño dentro del aula. De parte de dirección se carece de una supervisión hacia los docentes, el cual hace que no se determine si la enseñanza y aprendizaje es de calidad.

El Acompañamiento Pedagógico, es una acción que radica en el monitoreo y seguimiento, que se les debe brindar a los docentes, con el fin de elevar la calidad educativa y motivarlos, a través de las recomendaciones, por lo cual ellos son la clave del proceso docente educativo. En este sentido, el acompañamiento pedagógico, se constituye en un instrumento de gestión, que conlleva al mejoramiento del nivel de desempeño docente a través de las orientaciones y la asesoría que brinda el director del establecimiento.

4.3 justificación

Durante la práctica profesional dirigida se observó algunas deficiencias, y una de ellas fue la falta de supervisión y monitoreo que hay hacia los docentes dentro del establecimiento educativo, como también se observó la deficiencia en el acompañamiento pedagógico que hay hacia los docentes. Y con los resultados obtenidos del diagnóstico se pretende sugerir al director a cumplir con una de las funciones que es el monitoreo y acompañamiento hacia los docentes para contribuir a su buen desempeño dentro del aula con el fin de mejorar cada vez la calidad educativa.

En este informe permite conocer la característica de un sistema de monitoreo y supervisión y su relación con el desempeño laboral de los docentes del Colegio Mixto Integral Mixto concepción El Cerrito “CONCER”.

Este informe aportará elementos significativos al Colegio CONCER, orientando de forma adecuada la implementación de un sistema de monitoreo y supervisión a los docentes contribuyendo a una mejor formación de los alumnos, encaminándolos a un mejor futuro.

4.4 Planteamiento del problema de la propuesta

El monitoreo y acompañamiento es un proceso que toda institución educativa debe tener, la cual contribuye al buen desempeño en todo el proceso de enseñanza aprendizaje.

4.5 Objetivos

4.5.1 Objetivo general

Evaluar e identificar las necesidades de capacitación de los docentes en el trabajo pedagógico en el aula.

4.5.2 Específicos

- Verificar la relación del acompañamiento pedagógico y el desempeño de los docentes de acuerdo con las fortalezas y debilidades.
- Analizar los elementos que permiten comprobar los resultados del acompañamiento pedagógico que realiza el director del colegio “CONCER”.
- Proponer recomendaciones conforme a los resultados del proceso investigativo que permitan mejorar las limitaciones detectadas.
- Identificar los procesos de acompañamiento pedagógico que realiza el director a los docentes del Colegio “CONCER”.

4.6 Estrategia

- Visitar al docente en el aula para observar la práctica pedagógica.
- Talleres de actualización a los docentes.
- Micro talleres o reuniones de interaprendizaje.
- Acompañamiento entre pares.
- Grupos de interaprendizajes.

4.7 Resultados esperados

- Identificar fortalezas y debilidades de la práctica docente.
- Recoger información confiable y oportuna.
- Prestar ayuda pedagógica a los docentes para mejorar su desempeño.
- Contribuir al manejo técnico metodológico de algunas áreas.
- Intercambio de experiencias y aprendizaje para docentes.
- Reflexionar sobre las necesidades formativas.

4.8 Actividades

- Elaboración del plan de monitoreo y acompañamiento pedagógico.
- Visitas en las aulas.
- Capacitación a docentes.
- Reflexionando sobre el trabajo entre pares.
- Talleres de interaprendizaje

4.9 Cronograma de actividades

Tabla 3

Cronograma de actividades

ESTRATEGIA	RESULTADO ESPERADOS	ACTIVIDAD	Mes			Observaciones
			1	2	3	
1. Visitar al docente en el aula para observar la práctica pedagógica.	1. Identificar fortalezas y debilidades de la práctica docente. Recoger información confiable y oportuna.	1.1 Elaboración del plan de monitoreo y acompañamiento pedagógico. 1.2 Visitas en las aulas.				- Guiarse del programa de visitas en el aula, utilizar todos los instrumentos sugeridos.
2. Talleres de actualización a los docentes.	2. Contribuir al manejo técnico metodológico de algunas áreas.	2.1 Capacitación a docentes.				- Tener a la vista programa de talleres.
3. Micro talleres o reuniones de interaprendizaje.	3. Prestar ayuda pedagógica a los docentes para mejorar su desempeño.	3.1 Capacitación a docentes.				- Tener a la vista programas para micro talleres.
4. Acompañamiento entre pares.	4. Reflexionar sobre las necesidades formativas.	4.1 Reflexionando sobre nuestro trabajo entre pares.				
5. Grupos de interaprendizaje.	5. Intercambio de experiencias y aprendizaje para docentes.	5.1 Talleres de interaprendizaje				

Fuente: elaboración propia

4.10 Metodología

- Capacitación mensual a los docentes.
- Organizar grupos de interaprendizaje con los docentes del establecimiento para intercambio de experiencias.

4.11 Implementación y sostenibilidad de la propuesta

Técnicas e instrumentos para el monitoreo pedagógico: conjunto de procedimientos y recursos para recoger información útil y oportuna sobre la marcha en procesos pedagógicos.

4.12 Recursos

4.12.1 Humanos

- Director
- Coordinador Académico
- Capacitadores.

4.12.2 Materiales

- Pizarras
- Internet
- Cañonera
- Marcadores

4.13 Presupuesto

Tabla 4
Presupuesto de Actividades

ACTIVIDAD	COSTO
• Elaboración del plan de monitoreo y acompañamiento pedagógico.	Q 15.00
• Visitas al aula (fotocopias de fichas de observación)	Q 10.00
• Capacitación a docentes.	Q 100.00
• Talleres de interaprendizaje	Q 100.00
• Micro talleres o reuniones de interaprendizaje.	Q 125.00
TOTAL	Q 350.00

Fuente: elaboración Propia

Capítulo 5

Sistematización de la propuesta

5.1 Experiencia vivida

El acompañamiento pedagógico es una de las funciones de los directores, quienes son los encargados de darle a los docentes las herramientas necesarias para la formación integral de los estudiantes.

Durante la práctica profesional dirigida, desde el primer día, se observó que no existía un sistema de monitoreo hacia los docentes y un acompañamiento pedagógico. Al realizar el diagnóstico, se visualiza la necesidad de implementar un plan de monitoreo y acompañamiento pedagógico, en el aula.

Para dicha propuesta se investigó sobre el sistema, se elaboró la propuesta según las necesidades de la institución donde se realizaron las prácticas. En la herramienta de observación aplicada se determinó que el director no está interesado en darle un acompañamiento a los docentes, y no está preocupado por un sistema de monitoreo dentro del aula, por lo tanto, los maestros no cumplen a cabalidad con el horario de clases y no hay un informe de la calidad educativa dentro del aula.

Se propone un programa con la matriz donde el director podrá guiarse y al mismo tiempo poner en práctica dentro de la institución, al mismo tiempo en esta propuesta se sugieren varias herramientas y algunas estrategias para poder monitorear de la mejor manera a los docentes. Se observó la necesidad que existía de un plan de acompañamiento, dividido en etapas, el cual está dirigido por medio de un cronograma, también esta complementado por varias acciones y por último se sugieren varios instrumentos.

En las etapas de la visita en el aula está dividida en tres momentos con los instrumentos sugeridos y el propósito de cada etapa. También se vio la necesidad de sugerir algunas rúbricas de observación donde el director pueda analizar el desempeño de los docentes. El director tendrá la

oportunidad de poner en práctica este sistema dentro de la institución y así gradualmente los docentes verán la necesidad de un acompañamiento pedagógico que les ayude a mejorar la calidad educativa de los alumnos.

5.2 Reconstrucción histórica

La práctica profesional dirigida dio inicio el 5 agosto del 2019, en el Colegio Mixto Integral concepción El Cerrito “CONCER”, de educación Básica, en cual se desarrollaron diferentes actividades dinámicas, como también se pudo realizar el proyecto de mejoras al establecimiento. Durante las primeras semanas se pudo implementar la fase de observación donde se logró observar el funcionamiento del colegio desde diferentes áreas y puntos estratégicos, se pudo observar y recabar información para poder estructurar un FODA, en el cual se analizaron las fortalezas y debilidades del colegio, esta información permitió detectar el problema principal que existe en este establecimiento.

Durante la segunda y tercera semana se llevó a cabo una entrevista con el fin de recabar información y así poder hacer un diagnóstico y tener diferentes puntos de vista de los colaboradores, analizando los resultados de esta entrevista se pudo determinar que no existe un sistema de monitoreo y acompañamiento hacia los docentes dentro del aula.

Durante la tercera semana se discutieron los resultados con el director, y el director profesionalmente indicó por qué no existe un sistema de monitoreo y acompañamiento y esto lo hizo reflexionar y dio su visto bueno para seguir con el proyecto y continuar con el diagnóstico de necesidades.

Para la cuarta semana se dio una copia al director sobre el proyecto en el cual se dan los lineamientos para poder implementar un sistema de monitoreo y acompañamiento hacia los docentes, donde se explica cómo ponerlo a funcionar durante el año.

5.3 Objeto de la sistematización de la propuesta

Implementar un sistema de monitoreo y acompañamiento hacia los docentes para mejorar la calidad educativa, al mismo tiempo hacer eficientes a los docentes dentro el aula, con la ayuda de un acompañamiento pedagógico, el cual será coordinado por el director educativo del establecimiento, utilizando herramientas donde pueda ser evaluado el docente y así poderle proporcionar estrategias de enseñanza dentro del aula.

5.4 Principales lecciones aprendidas

- La implementación del monitoreo, acompañamiento y evaluación es una práctica efectiva que está relacionada con todos los procesos del Colegio, pues permite identificar las fortalezas y debilidades del docente durante el desarrollo de las actividades pedagógicas.
- Crear un sistema de monitoreo y acompañamiento y su plan fue un reto como también crear herramientas de observación al docente.
- Comprender que el monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente es un proceso sistémico y continuo que debe involucrar a toda la comunidad educativa, especialmente a los docentes.
- La importancia del diagnóstico como punto de partida, pues para realizar un adecuado monitoreo pedagógico, este debe considerar necesariamente cuál es la situación de la institución educativa, en especial, cómo se están desarrollando los estudiantes en términos de aprendizaje.
- Conocer la realidad de la institución, permite al líder pedagógico tomar alternativas de solución frente los problemas identificados, y así lograr los objetivos propuestos.
- El liderazgo del director es fundamental al crear y generar condiciones para que los docentes confíen en sus capacidades y desarrollen sus potenciales mejorando de esta manera su práctica pedagógica.

Conclusiones

El director únicamente desempeña funciones administrativas, como la planificación, organización, control y evaluación. Desfavoreciendo el área de acompañamiento y monitoreo de los docentes. Y no se hacen observaciones directas hacia los docentes sobre el desempeño dentro del aula.

El monitoreo pedagógico influye positivamente en el desempeño profesional de los docentes.

El nivel de desempeño profesional de los docentes depende de la exigencia durante el monitoreo pedagógico y de las acciones programadas a partir del análisis responsable de los resultados de éste.

La programación y ejecución de actividades para mejoramiento del desempeño profesional docente serán inútiles si el monitoreo pedagógico no registra datos coherentes con la realidad.

Las acciones de supervisión, monitoreo y acompañamiento están vinculadas con la mejora de la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Referencias

Aguilar Morales, Jorge Everardo (2019) *Diagnóstico de Necesidades*, Capacitación, Pag. 3,4 [s.l.]

Almeyda Sáenz, Orlando. (2007). *Supervisión educativa*. Lima, Editorial Nuevo Milenio.

ARCE, Alain. (2000). “*Supervisión Educativa*”. Edic. Abedul E.I.R.L. Lima.

Briggs, L (2000) *La Supervisión*. Editorial Mc. Graw Hill - México.

Behar Rivero, Daniel S., *Metodología de la Investigación*. Pag. 23 [s.l.]

Chiroque Chunga Sigfredo (2006). *Evaluación de desempeño docente*. Informe 45.

Lima.

Diccionario Ideológico de la Lengua Española, (1998) [s.l.]

Echeverry Raad, Jairo (2015) *Evaluación docente integral con fines de mejoramiento, Edificando*
– Un EDU-24, Educación a toda hora. [s.l.]

Ensayos de Investigación, Universidad Bicentenario de Aragua. febrero 2016 Volumen 3, No. 1

Guach Castillo, Julia: “*Sobre la selección de maestros, seguimiento y evaluación de su desempeño*”. Programa Prycrea, Cips 1997 (Impresión ligera). Documento de trabajo. [s.l.]

Robledo Martín, Juana (2009) *Observación Participante. Informantes claves y rol del Investigador*
[s.l.]

Lastarria Zapata, Lima 2008 *Supervisión y Monitoria Educativa módulos de Aprendizaje*

Hernández Sampieri, Roberto *Metodología de la Investigación*, Capacitación 9.

Hernández Sampieri, Carlos, Carlos Collado, Pilar Baptista. *Metodología de la Investigación*
Cuarta edición,

Hernández Sampieri, Roberto. *Metodología de la Investigación*. Sexta edición.

Pérez Port, Julián y María Merino, (2008) *Fundamentos de la Investigación*, [s.l.]

Programa de formación docente en servicio. La Libertad- Perú 2018, Monitoreo, acompañamiento
y evaluación para mejorar la práctica docente,

Sistema nacional de Evaluación, Republica de Ecuador.

Sovero Hinostraza, Franklin. 2007. "*Monitoreo y Supervisión*". Edit. San Marcos. Lima.

Supervisión y Monitoria Educativa, José A. Lastarria Zapata, 2008. p. 29

ANEXOS

Anexo 1 – Carta de Autoridades



Guatemala, 26 de julio de 2,019

Director
Nicolás Sicán García
Colegio Mixto Integral Concepción El Cerrito
CONCER
2ª. Calle 4-07 zona 1 Aldea El Cerrito Fraijanes

Respetable director Sicán:

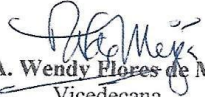
Reciba un cordial saludo de la Decanatura del Campus Virtual de la Facultad de Ciencias de la Educación.


El motivo de la presente es solicitar su colaboración con esta casa de estudios para que el estudiante **Luis Eduardo Cetino Cortave** de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, pueda realizar 200 horas de su ejercicio de Práctica Profesional Dirigida en la institución que usted dignamente dirige.

Dicha práctica es coordinada por la licenciada Marilyn Pensamiento, quien oportunamente estará realizando visitas de monitoreo y supervisión.

Agradezco su atención y buenos oficios, al permitir que el estudiante pueda cumplir con un requisito académico y proyectar la filosofía y labor social de Universidad Panamericana.

Atentamente,


M.A. Wendy Flores de Mejía
Vicedecana
Facultad de Ciencias de la Educación



Vº Bº
P.E.M Nicolás
Sicán García.
31 Julio 2019.-



Anexo 2 – Carta de autorización de la práctica de parte del colegio

Guatemala 03 de Julio del 2019

Señor
Lic. Nicolas Sicán García
Director General del Colegio Mixto Integral Concepción El Cerrito (CONCER)

De mi mayor consideración:

Por medio de la Presente me dirijo a usted muy respetuosamente, para solicitar la autorización y apoyo para el desarrollo de la **Practica Profesional**, misma que es requisito para egresar de la carrera de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, dependiente de la **Universidad Panamericana (UPANA)** y de la **Facultad de Ciencias de la Educación**, en la cual curso el 5to. Trimestre. En los cuales se desarrollarán 200 horas de Práctica, desarrollando actividades de la misma carrera.

Esperando acepte mi solicitud, cumpliendo el reglamento, horarios que podamos acordar y sobre todo contribuir con aportes de mi formación en beneficio de su Institución.

Sin otro particular, lo saludo cordialmente.

Atentamente:


Luis Eduardo Cetino Cortave
Carné: 201800887
Estudiante Practicante

Autorizada.

Por favor enviar documentos para llevarle el control de sus prácticas del alumno.



Nicolás Sicán García
J

3 de Julio de 2019

Anexo 3 – Ficha informativa

FICHA INFORMATIVA DEL ESTUDIANTE

1. Datos personales del estudiante

a. Nombre completo del/la estudiante practicante: **Luis Eduardo Cetino Cortave**
b. Carné: **201800887**
c. Fecha de nacimiento: **28 de Enero de 1981** Edad: **38 años**
d. Dirección: **1 Av. 1-66 Zona 3, Aldea El Cerrito, Fraijanes, Guatemala**
e. Números de teléfonos: **54120827** móvil: **47462869**
f. Dirección electrónica: **luiscetinocortave@gmail.com**

2. Datos de la institución educativa en donde realizó la Práctica Administrativa

i. Nombre de la institución educativa: **Colegio Mixto Integral Concepción El Cerrito, CONCERT**
ii. Nombre del jefe inmediato: **P.E.M. Nicolas Sicán García**
iii. Dirección: **2da. Calle 4-07 Zona 1, El Cerrito, Fraijanes, Guatemala**
iv. Números de teléfonos: **52729402**
v. Dirección electrónica: **nicolassican@gmail.com**

3. Datos de la práctica

a. Período del: **5 de agosto al: 27 de septiembre de 2019**

4. Nombre del jefe inmediato y/o supervisor

b. Por la institución educativa, Nombre y firma:
Nicolas Sicán García

c. Por la Universidad Panamericana: Nombre y firma:

Lugar y fecha del informe: _____



[Firma]
Firma y sello de la Institución Educativa.
Vo. Bo. Catedrática Práctica Supervisada.



Control de asistencia a la Práctica Profesional Dirigida

1. Nombre de la institución educativa: **Colegio Mixto Integral Concepción, El Cerrito CONCER**
2. Nombre del Jefe inmediato: **P.E.M. Nicolás Sicán García**
3. Estudiante Practicante: **Luis Eduardo Cetino Cortave**

Control de asistencia

No.	Fecha	Firma del jefe inmediato	Observaciones
1	05/08/2019	<i>Nicolás Sicán García</i>	
2	06/08/2019	<i>Nicolás Sicán García</i>	
3	07/08/2019	<i>Nicolás Sicán García</i>	
4	08/08/2019	<i>Nicolás Sicán García</i>	
5	09/08/2019	<i>Nicolás Sicán García</i>	
6	12/08/2019	<i>Nicolás Sicán García</i>	
7	13/08/2019	<i>Nicolás Sicán García</i>	
8	14/08/2019	<i>Nicolás Sicán García</i>	
9	15/08/2019	<i>Nicolás Sicán García</i>	
10	16/08/2019	<i>Nicolás Sicán García</i>	
11	19/08/2019	<i>Nicolás Sicán García</i>	
12	20/08/2019	<i>Nicolás Sicán García</i>	
13	21/08/2019	<i>Nicolás Sicán García</i>	
14	22/08/2019	<i>Nicolás Sicán García</i>	
15	23/08/2019	<i>Nicolás Sicán García</i>	

Nicolás Sicán García
Firma y sello de supervisor de práctica



Control de asistencia a la Práctica Profesional Dirigida

1. Nombre de la institución educativa: Colegio Mixto Integral Concepción El Cerrito
2. Nombre del jefe inmediato: P.E.M. Nicolás Sicán García
3. Estudiante Practicante: Luis Eduardo Cetino Cortave

Control de asistencia

No.	Fecha	Firma del jefe inmediato	Observaciones
1	26/08/2019	<i>Nicolás Sicán García</i>	
2	27/08/2019	<i>Nicolás Sicán García</i>	
3	28/08/2019	<i>Nicolás Sicán García</i>	
4	29/08/2019	<i>Nicolás Sicán García</i>	
5	30/08/2019	<i>Nicolás Sicán García</i>	
6	02/09/2019	<i>Nicolás Sicán García</i>	
7	03/09/2019	<i>Nicolás Sicán García</i>	
8	04/09/2019	<i>Nicolás Sicán García</i>	
9	05/09/2019	<i>Nicolás Sicán García</i>	
10	06/08/2019	<i>Nicolás Sicán García</i>	
11	09/08/2019	<i>Nicolás Sicán García</i>	
12	10/08/2019	<i>Nicolás Sicán García</i>	
13	11/08/2019	<i>Nicolás Sicán García</i>	
14	12/08/2019	<i>Nicolás Sicán García</i>	
15	13/09/2019	<i>Nicolás Sicán García</i>	

Nicolás Sicán García

 Firma y sello de supervisor de práctica



Control de asistencia a la Práctica Profesional Dirigida

1. Nombre de la institución educativa: Colegio Mixto Integral Concepción El Cerrito
2. Nombre del jefe inmediato: P.E.M. Nicolás Sicán García
3. Estudiante Practicante: Luis Eduardo Cetino Cortave

Control de asistencia

No.	Fecha	Firma del jefe inmediato	Observaciones
1	16/09/2019	<i>Nicolás Sicán García</i>	
2	17/09/2019	<i>Nicolás Sicán García</i>	
3	18/09/2019	<i>Nicolás Sicán García</i>	
4	19/09/2019	<i>Nicolás Sicán García</i>	
5	20/09/2019	<i>Nicolás Sicán García</i>	
6	23/09/2019	<i>Nicolás Sicán García</i>	
7	24/09/2019	<i>Nicolás Sicán García</i>	
8	25/09/2019	<i>Nicolás Sicán García</i>	
9	26/09/2019	<i>Nicolás Sicán García</i>	
10	27/09/2019	<i>Nicolás Sicán García</i>	
11			
12			
13			
14			
15			

Nicolás Sicán García
Firma y sello de supervisor de práctica



Anexo 4 – Carta Certificada indicando que se realizaron las 200 horas.



**COLEGIO MIXTO INTEGRAL CONCEPCIÓN EL CERRITO
"CONCER"**
Aldea El Cerrito, Fraijanes

Aldea El Cerrito, Fraijanes 27 de septiembre de 2019

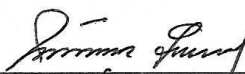
UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA

El infrascrito Director del Colegio Mixto Integral Concepción El Cerrito "CONCER" Licenciado Nicolás Sicán García de la aldea El Cerrito, municipio de Fraijanes, departamento de Guatemala.

HACE CONTAR

Que el estudiante Luis Eduardo Cetino Cortave, con número de carné 000044989 de la Universidad Panamericana de Guatemala, Facultad de Ciencias de la Educación, de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, ha cumplido satisfactoriamente las doscientas horas de Práctica Profesional Dirigida, realizando todas las funciones asignadas responsablemente. Y también hago constar que hizo entrega de la Propuesta de su Proyecto.

Y para los usos que al interesado convenga se extiende la presente constancia, a los veintisiete días del mes de septiembre del año dos mil diecinueve.



**LIC. EN PEDAGOGÍA Y
ADMIN. EDUCATIVA
NICOLÁS SICÁN GARCÍA
DIRECTOR
TEL. 52729402**



Anexo 5 – Galería de Fotos

Revisión y redacción de actas.



Inventarios de inmuebles.



Apoyo a las actividades del
15 de septiembre.





**UNIVERSIDAD
PANAMERICANA**

"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

Propuesta del proyecto

**PLAN DE MONITOREO Y ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO, EN EL
CENTRO EDUCATIVO**

Nombre del establecimiento

Colegio Mixto Integral Concepción El Cerrito “CONCER”

Dirección

2 da. Calle 4-07 Zona 1, Aldea El Cerrito, Municipio de Fraijanes, Guatemala

Problema Detectado: No existe un sistema de monitoreo y acompañamiento para el buen desempeño del docente dentro del aula.

Tiempo de Ejecución: 3 Meses

Beneficiarios

- Alumnos
- Padres de Familia
- Docentes
- Autoridades del Establecimiento
- Director
- Coordinador Académico

Descripción del proyecto

El monitoreo y supervisión hacia los maestros es una estrategia que consiste en la verificación y recolección de información sobre la marcha educativa y los aspectos didácticos de la práctica docente, específicamente en la metodología, la cual encamina el proceso de aprendizaje, importante para alcanzar una educación de calidad. En este diagnóstico se analizó como incide el monitoreo hacia los docentes de parte del director tanto en la entrada y salida del establecimiento y de cómo imparte su clase.

El Objetivo básico de este diagnóstico fue determinar cuáles son las necesidades básicas que tiene este establecimiento, en cual se utilizaron instrumentos para recabar información tales como: La observación, Boleta de Diagnóstico y la Entrevista. Al hacer el análisis y estudio de los resultados de los instrumentos se determinó que la necesidad básica que tiene este establecimiento es: Plan de monitoreo y acompañamiento pedagógico, en el centro educativo.

Propuestas

1. Crear un sistema de registro para monitorear el desempeño del maestro dentro del aula.
2. Crear un Programa de monitoreo para el docente.
3. Aplicación de estrategias y herramientas para el monitoreo del docente.
4. Diseñar rubricar de observación dentro del aula.

Resultados propuestos

- Controlar efectivamente la entrada y salida del aula del docente.
- Garantizar el buen desempeño del docente dentro del aula.
- Garantizar una Educación de calidad.
- El docente mejora sus estrategias.
- Mejora el dominio de procesos pedagógicos.

Programa de monitoreo

Matriz del buen desempeño del director

DOMINIO	COMPETENCIAS	DESEMPEÑO
Orientar los procesos pedagógicos: <ul style="list-style-type: none"> • Comprender las Competencias. • Acompañamiento sistemático al docente. • Respeto a la diversidad e Inclusión. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestiona la calidad de los procesos pedagógicos dentro del establecimiento educativo, a través del acompañamiento sistemáticos a los docentes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Orienta y promueve la participación de los docentes.
		<ul style="list-style-type: none"> • Propicia una práctica docente basada en el aprendizaje colaborativo.
		<ul style="list-style-type: none"> • Monitorea y orienta el uso de estrategias y recursos metodológicos.
		<ul style="list-style-type: none"> • Monitorea y orienta el proceso de evaluación de los aprendizajes.

Matriz del buen desempeño del Docente

Compromisos		Buen desempeño del docente: Preparación del aprendizaje de los estudiantes.			
	Competencias	Desempeño	Aspectos	Variables	Indicadores
<ul style="list-style-type: none"> • Cumplir el calendario anual. • Acompañamiento y monitoreo de la institución educativa. • Gestionar la convivencia escolar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Conoce y comprende las características de todos los estudiantes y sus contextos. • Planifica la enseñanza garantizando la coherencia entre los aprendizajes que quiere lograr en los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Demuestra conocimiento y comprensión hacia las necesidades de los estudiantes. • Demuestra conocimiento actualizados en su área. • Elabora una programación curricular. 	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación Curricular. 	<ul style="list-style-type: none"> • Programación Curricular anual. • Unidades Didácticas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Docente presenta programación anual oportuna. • Programación contiene elementos básicos. • Docente organiza las unidades. • Unidades presentan competencias. • Unidades presentan elementos básicos.

Estrategias y herramientas del proceso de monitoreo y acompañamiento

Estrategia	Herramienta	Propósito
<ul style="list-style-type: none"> • Visita al Aula 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuaderno de Campo. • Ficha de Observación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar fortalezas y Debilidades del docente.
<ul style="list-style-type: none"> • Observación entre paredes 	<ul style="list-style-type: none"> • Rubrica de Observación. • Hoja de Planificación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Favorecer a la reflexión y la construcción de los saberes pedagógicos.
<ul style="list-style-type: none"> • Autoformación docente 	<ul style="list-style-type: none"> • Planificador o récord anecdótico 	<ul style="list-style-type: none"> • Favorecer al docente en las competencias.

Etapas de la visita al aula

Momento	Estrategia	Herramientas/Instrumentos	Propósito
Primer Momento	Coordinación y Dialogo	<ul style="list-style-type: none"> • Carpeta pedagógica • Plan de monitoreo y acompañamiento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar un dialogo con el docente, comunicándole al docente los propósitos de la visita al aula permitiéndole un equilibrio emocional al docente.
Segundo Momento	Observación, registro e intervención.	<ul style="list-style-type: none"> • Fichas de cotejo • Cuaderno de Campo 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar una observación participante de acuerdo con lo planificado, e intervenir oportunamente cuando haya lugar. • Realizar un análisis de la situación de acuerdo con lo registrado, formulando preguntas generadoras de dialogo para la reflexión sobre la práctica docente. • Al terminar la observación coordinar con el docente un espacio para promover un espacio de reflexión sobre la práctica pedagógica desarrollada.

Tercer Momento	Asesoría Personalizada	<ul style="list-style-type: none"> Fichas de cotejo Registro de compromisos. 	<ul style="list-style-type: none"> Iniciar la asesoría generando espacios que le permitan al docente autoevaluar la práctica pedagógica. Establecer compromisos a desarrollar tanto por el docente acompañado como el director.
----------------	------------------------	--	---

Plan de Acompañamiento

Etapas	Acciones	Instrumentos	Cronograma
<ul style="list-style-type: none"> Observación Diagnóstica 	<ul style="list-style-type: none"> Visita al Aula. Recojo de información: Metodología. Recursos. Evaluación. 	<ul style="list-style-type: none"> Rúbrica de observación. Lista de cotejo. 	<ul style="list-style-type: none"> Febrero
<ul style="list-style-type: none"> Identificación de aspectos a ser atendidos. 	<ul style="list-style-type: none"> Análisis de Información recogida. Identificación de aspectos a ser fortalecidos. 	<ul style="list-style-type: none"> Rubrica de Observación. Lista de cotejo. 	<ul style="list-style-type: none"> Marzo
<ul style="list-style-type: none"> Elaboración de Plan de Acompañamiento. 	<ul style="list-style-type: none"> Elaboración de plan de acompañamiento individualizado. Consensuar con el docente. Docente firma plan y acuerdos. 	<ul style="list-style-type: none"> Plan de acompañamiento. 	<ul style="list-style-type: none"> Abril
<ul style="list-style-type: none"> Visita a aula. 	<ul style="list-style-type: none"> Intervención en el aula. (mínimo 1 vez al mes). 	<ul style="list-style-type: none"> Ficha de Monitoreo. Rubrica de Observación. Cuaderno de Campo. 	<ul style="list-style-type: none"> Mayo

<ul style="list-style-type: none"> • Reunión de Reflexión. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reunión con el docente. • Reflexión de fortalezas y debilidades. • Aporte de alternativas de mejora. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reporte de Progreso. 	<ul style="list-style-type: none"> • Junio
<ul style="list-style-type: none"> • Reunión de Cierre. 	<ul style="list-style-type: none"> • Brindar una Retroalimentación. • Impresión sobre el proceso de acompañamiento al docente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Informe Final. 	<ul style="list-style-type: none"> • Julio

Fuente: elaboración propia