

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**  
Facultad de Ciencias de la Educación  
Licenciatura en Educación



**Incidencia de la Evaluación Formativa en el  
Proceso Enseñanza- Aprendizaje**  
(Artículo Especializado)

Jusvin Ariel Marín Cardona

Jalapa, octubre 2013

**Incidencia de la Evaluación Formativa en el  
Proceso Enseñanza- Aprendizaje**  
(Artículo Especializado)

Jusvin Ariel Marín Cardona (Estudiante)

Lic. William Leonel Castañeda López (Asesor)

Lic. Walter Oswaldo Morales Catalán (Revisor)

Jalapa, octubre 2013

**Autoridades de la Universidad Panamericana**

**M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**M. Sc. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica y Secretaria General

**M. A. César Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación**

**Lic. Dinno Marcelo Zaghi García**

Decano

DICTAMEN APROBACION  
ARTICULO ESPECIALIZADO


FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION  
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: **Jusvin Ariel Marín Cardona**  
Estudiante de la carrera de Licenciatura en  
Educación de esta Facultad, solicita  
autorización de Artículo Especializado para  
completar requisitos de graduación.

Dictamen Abril 2013

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir requisitos de Artículo Especializado que es requerido para obtener el título de Licenciatura se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Incidencia de la Evaluación Formativa en el Proceso Enseñanza-Aprendizaje”**.
2. La temática enfoca temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento académico de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No.69 incisos del a) al c).
4. Por lo antes expuesto, el estudiante Jusvin Ariel Marín Cardona recibe la aprobación de realizar Artículo Especializado, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.



Lic. Dinno Marcelo Zaghi García  
Facultad de Ciencias de la Educación  
Decano

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACION,  
Guatemala a los treinta días del mes de agosto del año dos mil trece.-----

En virtud del Artículo Especializado con el tema: **“Incidencia de la Evaluación Formativa en el Proceso Enseñanza-Aprendizaje”**.

Presentado por el estudiante: **Jusvin Ariel Marín Cardona**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Educación, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

  
Lic. Wilian Leonel Castañeda López

Asesor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION  
Guatemala a los once días del mes de Octubre de año dos mil trece.-----

En virtud del Artículo Especializado con el tema: **“Incidencia de la Evaluación Formativa en el Proceso Enseñanza-Aprendizaje”**.

Presentado por: **Jusvin Ariel Marín Cardona**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Educación, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.




**Lic. Walter Oswaldo Morales Catalán**  
**Revisor**



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
Guatemala a los catorce días del mes de Octubre del año dos mil trece.-----

En virtud del Informe Final de Artículo Especializado con el tema **“Incidencia de la Evaluación Formativa en el Proceso Enseñanza-Aprendizaje”**, presentado por **Jusvin Ariel Marín Cardona** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Educación, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad y con el requisito de Dictamen de Asesor (a)-Tutor (a) y Revisor, se autoriza la impresión del informe final de Artículo Especializado.



**Lic. Dinno Marcelo Zaghi García**  
**Decano**  
**Facultad de Ciencias de la Educación**

## Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Justificación del problema	1
Objetivos	2
General	2
Específicos	2
Instrumentos de recolección de la información	2
Universo e informantes	2
Principales acciones para la aplicación de instrumentos	3
Marco teórico	3
Evaluación	3
Evaluación tradicional	4
Evaluación en el nuevo currículum (CNB)	4
Evaluación del aprendizaje	5
Funciones de la evaluación	5
Participantes en el proceso de evaluación	6
Características de la evaluación	7
Tipos de Evaluación	8
Técnicas para evaluar	10
Técnicas de observación	10
Técnicas de desempeño	11
Resultados	13
Triangulación de información	20
Propuesta de solución	22
Forma de poner en práctica la propuesta de solución	22
Resultados obtenidos en la puesta en práctica de la propuesta de solución	23
Conclusiones	24
Recomendaciones	25
Referencias	26



## **Resumen**

En el artículo especializado se incluye la investigación titulada la incidencia de la evaluación formativa en el proceso enseñanza aprendizaje de los alumnos de tercer grado del ciclo básico del Colegio Pre-Universitario Juan Pablo II, Jalapa, que se realizó con el objetivo de determinar la incidencia que la evaluación formativa presenta en el aprendizaje de los alumnos.

Para conocer como incide la evaluación formativa en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, se realizó una investigación acción, se aplicó una encuesta a través de un cuestionario a estudiantes, docentes y director; lo que permitió conocer las debilidades existentes en el proceso de evaluación dentro del establecimiento. Esto motivó a las y los docentes a utilizar diferentes instrumentos que permitan al alumno autoevaluarse y coevaluarse, para mejorar el aprendizaje significativo, participativo y dinámico en las asignaturas que se imparten.

Se hace importante entonces, fortalecer los conocimientos de las y los docentes para que puedan aplicar nuevas formas de evaluación formativa, con el propósito de tener un mejor control sobre los logros y dificultades que presente el alumno/a durante el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje.

## **Introducción**

Son diversos los problemas educativos que actualmente están surgiendo y que perjudican a los estudiantes tanto de establecimientos públicos como privados. La deficiencia encontrada en el Colegio Pre-Universitario Juan Pablo II, es la insuficiente aplicación de la evaluación formativa con alumnos y alumnas de tercer grado del ciclo básico, utilizando aún formas tradicionales para evaluar, por lo que es de suma importancia conocer la incidencia que tiene la evaluación formativa en el aprendizaje de los estudiantes.

“La evaluación es uno de los elementos esenciales del proceso educativo basado fundamentalmente en el interés de encontrar recursos y procedimientos que de una forma objetiva y confiable reflejen el aprendizaje del alumno/a y ayuda a saber qué y cómo mejorar su propio rendimiento” (Cruz Abril, 2008)

La información que se presenta, da a conocer diferentes puntos de vista sobre la trascendencia de la evaluación formativa, describiendo aspectos relevantes como:

El marco teórico, presenta la fundamentación teórica de la investigación. Mediante el proceso estadístico y la interpretación de resultados, se graficó la información proveniente de los informantes, obteniendo resultados concretos para realizar la triangulación; en la cual se integró la información que suministraron distintas fuentes. Los resultados de la triangulación permitieron elementos sólidos para elaborar la propuesta de solución.

La propuesta de solución al problema detectado como alternativa viable y factible, fue la elaboración e implementación de una guía didáctica para docentes sobre “Aplicación de técnicas para evaluar formativamente”. Finalmente, aparecen las conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas.

## **Justificación del problema**

En la actualidad los procesos educativos deben responder a la globalización y universalización de la educación como medida, para preparar al individuo a enfrentar los cambios que se manifiestan en el mundo.

La evaluación se constituye en un indicador que permite determinar la efectividad y el grado de avance de los procesos de enseñanza-aprendizaje y formación de los estudiantes, a la vez que le permite al docente valorar su propia labor educativa y reflexionar en torno a ella, para mejorarla.

Por lo tanto “La evaluación debe responder a las competencias que establece el Currículo Nacional Base, para identificar las dificultades y progresos del aprendizaje de los estudiantes y poder ajustar el proceso a las necesidades reales de los mismos, desarrollando habilidades, destrezas y actitudes en las distintas áreas que integran el ciclo educativo, especialmente en los alumnos de tercer grado del ciclo básico que están próximos a ingresar al ciclo diversificado, siendo de vital importancia para la elección de un carrera profesional” (DIGECADE, 2006)

“Los docentes deben de estar conscientes de la interrelación que existe entre enseñanza, aprendizaje y evaluación y reconocer que la evaluación es una herramienta para la mejora continua de este proceso. Debe realizar una evaluación integral, que le permita, mediante diferentes técnicas e instrumentos obtener información objetiva y dar oportunidades de aprendizaje a sus estudiantes, esto le permitirá conocer si avanza en los temas, si los vuelve a enseñar o si profundiza en ellos” (MINEDUC, 2011)

Actualmente, se usa aun la evaluación tradicional midiendo cuantitativamente el aprendizaje de los estudiantes, de acuerdo a ciertos parámetros preestablecidos por los docentes.

La investigación acción, tiene como propósito analizar la incidencia de la evaluación formativa en el proceso de enseñanza aprendizaje en los alumnos de tercer grado del ciclo básico del Colegio Pre-Universitario Juan Pablo II; para que se desarrolle un proceso evaluativo con enfoque constructivista pertinente que responda al cambio planteado en el CNB.

## **Objetivos**

### **General**

Determinar la incidencia de la evaluación formativa en el proceso enseñanza- aprendizaje de los alumnos de tercer grado del ciclo básico del Colegio Pre-Universitario Juan Pablo II, Jalapa.

### **Específicos**

Identificar el proceso de evaluación utilizado en el establecimiento educativo.

Establecer las ventajas y desventajas que tiene la evaluación formativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Verificar la aplicación de la evaluación formativa o de proceso en el aprendizaje de las y los estudiantes.

Analizar el efecto que tiene la evaluación formativa en el aprendizaje de las y los estudiantes.

## **Metodología**

Se realizó una investigación acción, para Latorre (2003) investigación acción se define como “Una indagación práctica realizada por el profesorado de forma colaborativa, con la finalidad de mejorar su práctica educativa a través de ciclos y reflexión”

### **Instrumentos de recolección de la información**

Lista de cotejo, utilizada al momento de observar a docentes y alumnos en una clase. Consta de un listado de aspectos que proporcionan información relevante al tema de investigación.

Cuestionario: Se aplicó un cuestionario de diez preguntas a 40 estudiantes, 7 docentes y al director del establecimiento.

### **Universo e informantes**

El estudio se realizó con cuarenta estudiantes de tercer grado del ciclo básico, siete docentes y el director del Centro Educativo, que representan el total del universo de la investigación.

## **Principales acciones para la aplicación de instrumentos**

Elaboración de instrumentos tomando como base el grado académico de los informantes; reproducción de instrumentos de acuerdo a la población objeto de estudio; solicitar permiso al director del establecimiento para la aplicación de los instrumentos; asignación de fecha para la aplicación de instrumentos; presentación del investigador ante informantes; explicación sobre el propósito del instrumento a aplicar; recolección de instrumentos aplicados.

## **Marco teórico**

### **Evaluación**

“La evaluación es entendida como el proceso por medio del cual se obtienen informaciones acerca de los aprendizajes alcanzados por los estudiantes para que, según las necesidades, se tomen decisiones en la enseñanza” (MINEDUC, 2010, p. 12)

Los conocimientos recibidos en el proceso enseñanza-aprendizaje-evaluación, orientarán las actividades a ser desarrolladas pues indicarán la situación en que se encuentran los estudiantes y, fundamentalmente, qué aspectos del desarrollo de sus capacidades necesitan ser reforzados. Es decir, las informaciones suministradas por las diversas estrategias de evaluación han de ser utilizadas para la retroalimentación constante de aquellos aspectos que precisan ser afianzados en la búsqueda de la competencia.

La evaluación es una tarea que todos, de una u otra manera, realizan en forma cotidiana en la vida y en distintos ámbitos. Frecuentemente se lleva a cabo valoraciones de lo que se ha logrado, es decir que se evalúa frecuentemente los resultados de la conducta. En verdad se trata de un término que se podría caracterizar como elástico, ya que tiene múltiples usos y se puede aplicar en un abanico amplio de actividades humanas.

Según Gvirtz y Palamidessi: “Evaluar es una acción que supone el ejercicio de un poder, el poder del evaluador. El que evalúa es reconocido como una autoridad capaz de preguntar, inspeccionar,

examinar, valorar, calificar, jerarquizar personas y cosas, evaluar se parece mucho a la situación de administrar justicia” (Tenutto, 2004, p. 749)

### Evaluación tradicional

En este modelo, la función central de la evaluación es la calificación del alumno; se le califica con una nota y, de esta forma, se acreditan los supuestos saberes que el estudiante tiene o no tiene y se caracteriza por ser unilateral, jerárquica e impositiva donde la calificación del examen se aplica sobre el desempeño del alumno/a, en una relación de poder desigual, concentrado en el juicio evaluativo del docente, convirtiéndose en un acto de medición.

Desde el enfoque tradicional, según David Wiley: “La evaluación consiste en la recopilación y el uso de información relativa a cambios en el comportamiento de los alumnos a fin de adoptar decisiones sobre el programa educativo” (Tenutto, 2004, p. 754)

Edith Litwin manifiesta que: “En el modelo tradicional de evaluación, el alumno no tiene interés por aprender, por conocer, sino que su real interés está en aprobar” (Tenutto, 2004, p. 755)

### Evaluación en el nuevo currículum (CNB)

El nuevo currículum define a la evaluación como: “La valoración de los procesos de enseñanza y aprendizaje mediante el diálogo entre los participantes del hecho educativo para determinar si los aprendizajes han sido significativos y tienen sentido y valor funcional. Además lleva a la reflexión sobre el desarrollo de las competencias y los logros alcanzados” (DIGECADE, 2006, p.13)

El nuevo currículum propone poner especial énfasis a la función formativa de la evaluación. Esto implica que, en el proceso de aprendizaje, el docente debe hacer una verificación permanente del avance en los logros del alumno. Esta verificación permitirá reforzar los aspectos que se consideren necesarios para el desarrollo de las competencias, tanto en el proceso de aprendizaje como el proceso metodológico.



La Ley de Educación Nacional, Decreto Legislativo 12-91, en el artículo 69 define la evaluación como “Un proceso inherente a la acción educativa y debe realizarse en forma sistemática y permanente, a fin de determinar los logros cualitativos y cuantitativos de la educación en función de sus fines y principios” (Martínez Aníbal, 2011, p. 76)

Se puede decir entonces que la evaluación consiste en valorar lo que se ha hecho durante determinado tiempo y a lo largo de un proceso, por medio de procedimientos tanto informales como de información elaborada, que permite conocer la realidad socioeducativa y hacer una retroalimentación constante para mejorar el proceso educativo, por lo tanto, la finalidad de la evaluación será siempre mejorar la función pedagógica.

### Evaluación del aprendizaje

“La evaluación de los aprendizajes es una serie de actividades que el docente debe realizar de forma sencilla, periódica y permanente durante el desarrollo de los contenidos de cada una de las áreas de estudio. Estas actividades le permiten obtener información acerca del nivel de aprendizaje que han logrado los estudiantes de manera individual o en grupo, además permite reforzar, reorientar y corregir aquellas dificultades y desaciertos identificados en los estudiantes durante el proceso de enseñanza aprendizaje” (CONALFA, 2005, p. 2)

Lo anterior indica que la evaluación no tiene como único propósito la promoción de los estudiantes. La evaluación constituye una de las mejores herramientas que el docente tiene para garantizar el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, verificar el cumplimiento de los objetivos educativos y comprobar que se ha producido el aprendizaje previsto.

### Funciones de la evaluación.

Diagnóstica: “Él docente determina cuales son las principales fortalezas que sus estudiantes poseen al empezar el ciclo escolar, un nuevo tema o una unidad. Adecuar la planificación a las necesidades del grupo de estudiantes. Se realiza al inicio de cada ciclo escolar, área, sub área, asignatura, unidad de aprendizaje o su equivalente” (DIGECADE, 2006, p. 15)

Por lo tanto la evaluación diagnóstica proporciona información fundamental para decidir que saben los alumnos y que necesitan saber, que pueden aportar para el aprendizaje de sus compañeros y que deben proveer las y los docentes, con qué nivel de profundidad y extensión se trabajen los contenidos, sobre que ideas previas se debe reflexionar.

Formativa: “La evaluación formativa se realiza durante todo el proceso y el propósito es, determinar el avance de los estudiantes durante el proceso para establecer que han aprendido y que les falta por aprender. Hacer un alto en el camino y determinar los procesos de reforzamiento que deben ser aplicados para ayudar a los alumnos y las alumnas a alcanzar la meta propuesta y para reorientar la metodología empleada por el docente” (DIGECADE, 2006, p. 14)

Es una evaluación que tiene por objeto recolectar datos del proceso de enseñanza aprendizaje, para mejorarlos. Es una evaluación que se preocupa por mejorar lo que queda por hacer o enseñar y se caracteriza por ser continua.

Sumativa: “Tiene como propósito hacer un recuento de las competencias alcanzadas por los estudiantes durante el grado o nivel y se realiza al final de una etapa o del proceso” (DIGECADE, 2006, p. 14)

Se considera fundamentalmente que los datos recogidos a partir de la evaluación sirven para retroalimentar la tarea de enseñanza. La evaluación sumativa tiene la finalidad de valorar y a veces medir los logros del estudiante por medio de la adjudicación de una nota y si es al finalizar el curso con la categoría nominal de aprobado o no aprobado.

### Participantes en el proceso de evaluación

“Los estudiantes participan en la evaluación de su proceso de aprendizaje. En otras palabras, determinan conscientemente qué pueden y qué no pueden hacer, a esta forma se le llama autoevaluación. Por otro lado, la evaluación puede ser llevada a cabo por los compañeros y compañeras de los estudiantes que participan en el proceso de aprendizaje, en este caso unos evalúan el desempeño de otros a la vez que reciben retroalimentación sobre su propio desempeño,

esta forma de evaluación es conocida como coevaluación. Por último, cuando la evaluación la realizan los docentes, los padres y madres de familia u otros miembros de la comunidad se le llama heteroevaluación” (DIGECADE, 2006, p. 14)

La evaluación constituye un proceso de comunicación interpersonal entre evaluados y evaluadores, para conocer el aprendizaje obtenido, por lo que es importante tener en cuenta que, dentro de los aspectos que la evaluación debe considerar están: el compromiso personal, la cooperación, el esfuerzo, el sentido de responsabilidad, así como la calidad del trabajo realizado con respecto al resultado esperado, de modo tal que los resultados permitan conocer cuantitativa y cualitativamente el aprendizaje.

### Características de la evaluación

“Hay muchas características plasmadas por escritores, investigadores e incluso leyes del sistema educativo que enmarcan como debe ser la evaluación escolar, sin embargo todos convergen en que deben ser inherentes al proceso de enseñanza aprendizaje, como las que se describen a continuación” (MINEDUC, 2011, p. 12)

**Holística:** Determina el desempeño del alumno de forma integral.

**Participativa:** Involucra a todos los sujetos que intervienen en el proceso educativo.

**Flexible:** Toma en cuenta las diferencias individuales, intereses, necesidades educativas especiales de los alumnos, así como las condiciones del centro escolar que afectan el proceso educativo.

**Sistemática:** Se realiza en forma periódica, ordenada y con una intencionalidad expresa, durante todo el proceso de la práctica educativa.

**Interpretativa:** Explica el significado de los procesos y los productos de los alumnos y las alumnas en el contexto de la práctica educativa.

**Técnica:** Emplea procedimientos e instrumentos que permiten valorar los desempeños esperados y aseguran la validez y confiabilidad de los resultados.

**Científica:** Se fundamenta en las investigaciones y avances en el conocimiento del aprendizaje humano.

## Tipos de Evaluación

Existen distintos momentos en los que la evaluación adquiere características y particularidades diferentes.

Según el momento y función que cumple

**Diagnóstica:** Explorar y establecer el nivel de preparación, los intereses y expectativas de los estudiantes al inicio de cada ciclo escolar y cada unidad de aprendizaje.

**Función formativa:** Determinar el avance de los estudiantes y las acciones para facilitar el desarrollo de las competencias propuestas.

**Función Sumativa:** Analizar el logro progresivo de las competencias, con el fin de determinar la promoción de los estudiantes al final del ciclo escolar.

Según su extensión

**Evaluación global:** Es la que pretende abarcar todos los componentes o dimensiones del alumno, del centro educativo, del programa, etc. Se considera el objeto de la evaluación de un modo holístico, como una totalidad en la que cualquier modificación en uno de sus componentes, tiene consecuencias en el resto.

**Evaluación parcial:** Pretende el estudio o valoración de determinados componentes o dimensiones de un centro, de un programa educativo, del rendimiento de un alumno, etc.

Según los agentes evaluadores

**Evaluación interna**

Es aquella que se lleva a cabo y es promovida por los propios integrantes de un establecimiento, un programa educativo, etc. La evaluación interna ofrece diversas alternativas de realización:

**Autoevaluación:** Los evaluadores evalúan su propio trabajo (un alumno su rendimiento, un centro educativo o programa su propio funcionamiento, etc.). Los roles de evaluador y evaluado/a coinciden en las mismas personas.

Heteroevaluación: Evalúan una actividad, objeto o producto, evaluadores distintos a las personas evaluadas. Ejemplo (el consejo escolar al claustro de profesores, un profesor a sus alumnos, etc.)

Coevaluación: Es aquella en la que unos sujetos o grupos se evalúan (alumnos y profesores mutuamente, unos y otros equipos docentes, el equipo directivo al consejo escolar y viceversa) evaluadores y evaluados intercambian su papel alternativamente.

#### Evaluación externa

Se da cuando agentes externos de un establecimiento o de un programa evalúan su funcionamiento. Suele ser en el caso de la “evaluación de expertos”. Estos evaluadores pueden ser inspectores de evaluación, miembros de la administración, investigadores, equipos de apoyo a la escuela, etc.

Estos dos tipos de evaluación son muy necesarios y se complementan mutuamente. En el caso de la evaluación del centro sobre todo, se están extendiendo a la figura del “asesor externo”, que permite que el propio centro o programa se evalúe a sí mismo, ya que le ofrece su asesoría técnica y cierta objetividad por su no implicación en la vida del centro.

#### Según el criterio de comparación

Molina Noris (2011) afirma: “Cualquier valoración se hace siempre comparando el objeto de evaluación con un patrón o criterio. En este sentido, se pueden distinguir dos situaciones distintas”

En el caso de que la referencia sea el propio sujeto (sus capacidades e intereses, las metas que se había propuesto alcanzar, considerando el tiempo y el esfuerzo invertidos por el sujeto y teniendo en cuenta sus aprendizajes previos) o cualquier otro objeto de la evaluación en sí mismo, estaremos empleando auto referencia como sistema.

En el caso de que las referencias no sean el propio sujeto, centro, programa, etc. lo que se conoce como heteroreferencia, nos encontramos con dos posibilidades:

Referencia o evaluación criterial: comparan los resultados de un proceso educativo cualquiera con los objetivos previamente fijados, o bien con unos patrones de realización, con un conjunto de situaciones deseables y previamente establecidas. Es el caso en el que comparamos el rendimiento del alumno con los objetivos que debería haber alcanzado en un determinado período de tiempo, o los resultados de un programa de educación compensatorio con los objetivos que éste se había marcado, y no con los resultados de otro programa.

Referencia o evaluación normativa: El referente de comparación es el nivel general de un grupo normativo determinado (otros alumnos, centros, programas o profesores).

### Técnicas para evaluar

“La evaluación se lleva a cabo mediante la utilización de técnicas con sus respectivos instrumentos o recursos que permiten verificar si las competencias han sido alcanzadas según lo especifican los indicadores de logro propuestos. Hay dos tipos de técnicas de evaluación: de observación y de desempeño” (DIGECADE, 2006, p. 16)

#### Técnicas de observación

“Permiten a través de la observación y el uso de instrumentos, que el docente evalúe una ejecución o un producto elaborado por el estudiante de una forma objetiva. La técnica de observación hace posible evaluar en forma integral, es decir valorar conocimientos, habilidades, actitudes y valores. Dentro de los instrumentos utilizados en la observación están: lista de cotejo, escala de rango y rúbrica entre otros” (DIGECADE, 2011, p. 18)

Para evaluar es indispensable la utilización de técnicas de observación que tengan por objetivo central el mejoramiento y potenciación de los procesos de cambio. Se debe evaluar para cambiar.

Lista de cotejo: “Consiste en una lista de indicadores de logro o de aspectos que conforman un indicador de logro determinados y seleccionados por el docente, en conjunto con los alumnos y las alumnas para establecer su presencia o ausencia en el aprendizaje alcanzado por los estudiantes” (DIGECADE, 2006, p. 27)



Escala de rango: “Es un instrumento que permite registrar el grado, de acuerdo con una escala determinada, en el cual un comportamiento, una habilidad o una actitud determinada es desarrollada por la estudiante” (DIGECADE, 2006, p. 27)

Rubrica: “Es una tabla que presenta en el eje vertical los criterios que se van a evaluar y en el eje horizontal los rangos de calificación a aplicar en cada criterio. Los criterios representan lo que se espera que los alumnos hayan dominado” (DIGECADE, 2006, p. 27)

### Técnicas de desempeño

La evaluación del desempeño responde a cómo evaluar en un currículo organizado en competencias. En lugar de evaluar lo que los estudiantes saben o sienten, se evalúa lo que pueden hacer. El docente juega un papel importante en la evaluación del desempeño; dado que debe pasar de una evaluación memorista a una evaluación relevante e integradora. Entre sus principales instrumentos se tiene:

El portafolio: “Es una colección de trabajos y reflexiones de los estudiantes ordenados de forma cronológica, en una carpeta o fólder, que recopila información para monitorear el proceso de aprendizaje y que permite evaluar el progreso de los alumnos y las alumnas” (DIGECADE, 2006, p. 27)

El diario: “Es un registro individual donde cada estudiante plasma su experiencia personal en las diferentes actividades que ha realizado a lo largo del ciclo escolar o durante determinados períodos de tiempo y/ o actividades” (DIGECADE, 2006, p. 29)

El debate “Es una discusión que se organiza entre los estudiantes sobre determinado tema con el propósito de analizarlo y llegar a ciertas conclusiones” (DIGECADE, 2006, p. 31)

El ensayo: “Es una composición escrita que se escribe con lenguaje directo, sencillo y coherente y que es el resultado de un proceso personal que implica diseñar, investigar, ejecutar y revisar el escrito. La extensión y complejidad de un ensayo depende de varios factores entre ellos: la edad

de los estudiantes, el grado que cursan, el tema, las posibilidades para obtener información, entre otros” (DIGECADE, 2006, p. 33)

Estudio de casos: “Consiste en el análisis de una situación real o de un contexto similar al de los estudiantes, que les permita el análisis, la discusión y la toma de decisiones para resolver el problema planteado en el caso” (DIGECADE, 2006, p. 35)

Mapa conceptual: “Es una representación en forma de diagrama de una cierta cantidad de información. Permite representar una misma información de varias formas. Puede ser elaborado en forma individual o en grupo” (DIGECADE, 2006, p. 37)

Puede tener diferentes formas dependiendo del contenido y el objetivo de elaboración. El conocido como “araña” en donde se observa un concepto al centro y otros relacionados alrededor y el mapa lineal o secuencial, donde se muestra una serie de pasos para lograr un objetivo. La más común es la jerárquica, en donde el concepto principal está en la parte superior y de él se desprenden las diferentes categorías.

Proyecto: “Es la planificación y ejecución de una tarea, investigación o actividad, en la cual los estudiantes son los planificadores/as, ejecutores y evaluadores de todo el proceso” (DIGECADE, 2006, p. 39)

Texto paralelo: “Es un material elaborado por la o el estudiante con base en su experiencia de aprendizaje, se elabora en la medida que se avanza en el estudio de los temas y se construye con reflexiones personales, hojas de trabajo, lecturas, evaluaciones, materiales adicionales a los que el maestro proporciona, y todo aquello que el alumno quiera agregar a toda su evidencia de trabajo personal” (DIGECADE, 2006, p. 46)

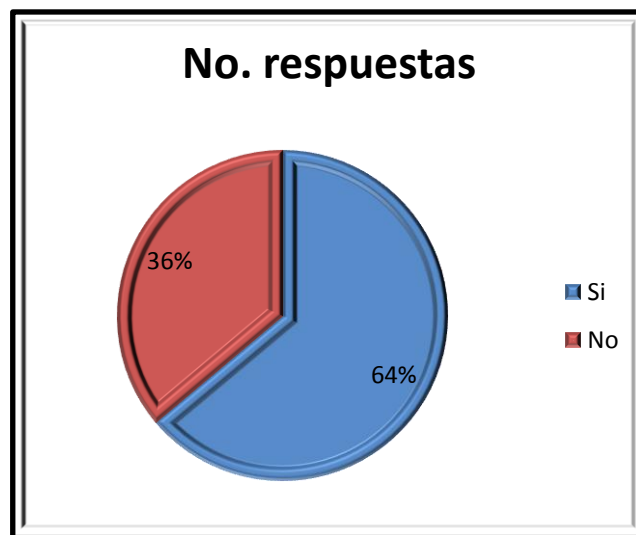
Para mejorar el aprendizaje de los estudiantes es radical la implementación de la evaluación formativa, pues la misma se orienta a recolectar datos del proceso, para mejorarlos. Se podría decir que es una evaluación que mira hacia el futuro. Se preocupa por mejorar lo que se enseña.

## Resultados

Para alcanzar los objetivos planteados, se realizó una encuesta aplicando como instrumento el cuestionario a estudiantes, docentes y director, redactando una serie de preguntas para cada sujeto de investigación, seleccionando las más relevantes que den respuesta al problema detectado, las que se presentan a continuación:

### Cuestionario a estudiantes

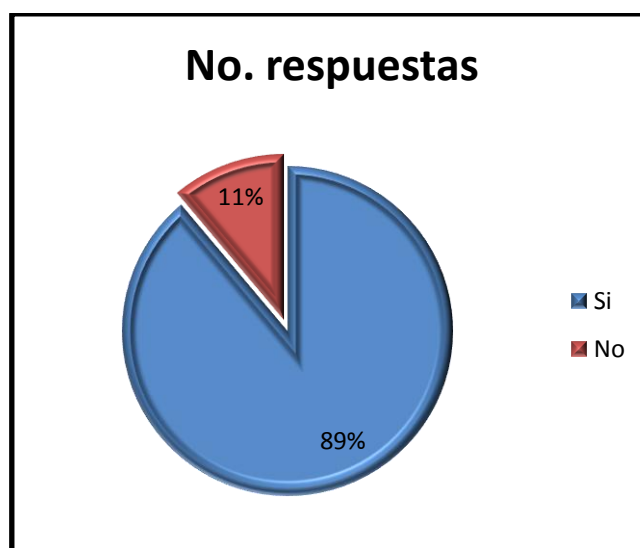
¿Los docentes aplican diferentes instrumentos de evaluación para mejorar el proceso educativo?



Gráfica 1. Aplicación de diferentes instrumentos de evaluación  
Fuente: elaboración propia

La evaluación se convierte, en muchas ocasiones, en el puente o vínculo principal entre la enseñanza y el aprendizaje, por lo que es indispensable la utilización de diferentes instrumentos de evaluación, que permitan determinar que tanto han aprendido los estudiantes, pues al encuestar los la mayoría respondió que los docentes aplican diferentes instrumentos para evaluarlos, porque las pruebas contienen preguntas directas y de selección múltiple. La evaluación de los estudiantes debe ser un proceso transparente, abierto y de acuerdo a los contenidos impartidos para que contribuya a mejorar el rendimiento académico y la calidad de los procesos educativos.

¿La evaluación escrita es el medio más utilizado por las y los docentes para medir tu aprendizaje?

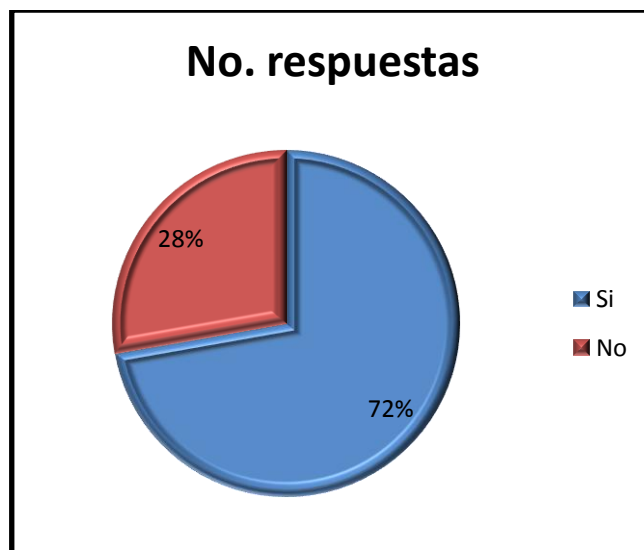


Gráfica 2. Evaluación escrita para medir el aprendizaje

Fuente: elaboración propia

Al hablar de evaluación estudiantil, se está hablando al mismo tiempo de una serie de aspectos que van más allá de unos resultados cuantitativos mediante los cuales se pretende determinar que tanto han aprendido los estudiantes; en tal sentido se les preguntó sobre el medio de evaluar que utilizan los docentes, indicando que es la evaluación escrita porque es la más fácil de elaborar y calificar. Es indispensable que los docentes tomen conciencia de que la evaluación es un proceso integrador, y dejar atrás la forma tradicional de evaluar.

¿Crees que es necesario que las y los docentes mejoren el procedimiento que utilizan para evaluar el aprendizaje que has obtenido?

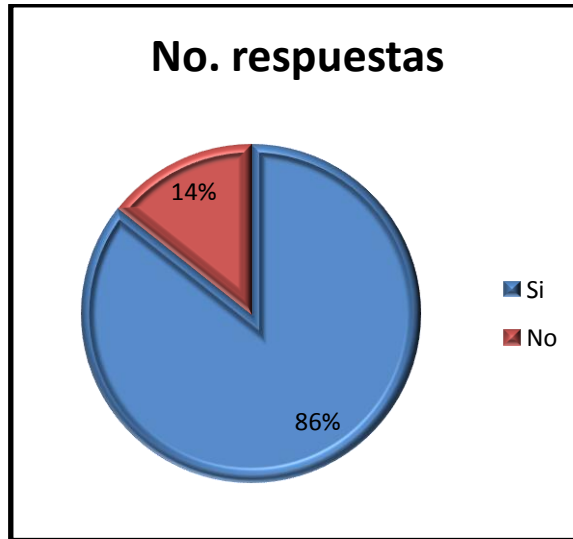


Gráfica 3. Procedimiento de evaluación  
Fuente: elaboración propia

El objetivo principal de la evaluación es el de retroalimentar el proceso enseñanza-aprendizaje; esto significa que los datos obtenidos en la evaluación servirán a los que intervienen en dicho proceso, para mejorar las deficiencias que se presenten en la realización del proceso, de acuerdo a las respuestas de los estudiantes se considera necesario que los docentes mejoren el proceso de evaluación, porque las diferentes formas de evaluar les permite a los docentes establecer hasta qué punto los educandos alcanzan las metas educativas preestablecidas. Es indispensable que la comisión de evaluación proponga a los docentes que utilicen diferentes formas de evaluar.

## Cuestionario a docentes

¿Aplica diferentes formas de evaluación?



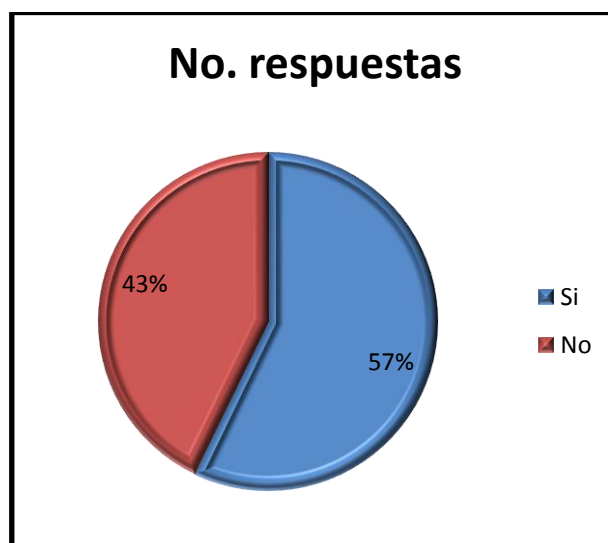
Gráfica 1. Diferentes formas de evaluación

Fuente: elaboración propia

Uno de los problemas que más preocupa a los educadores de nuestros días es el de obtener los medios idóneos, para establecer hasta qué punto los alumnos alcanzan las metas educativas preestablecidas; por lo que indican que es indispensable aplicar diferentes formas de evaluar el aprendizaje de los alumnos, porque ello, les permite percibir las fortalezas y debilidades que poseen, para poder brindarles la retroalimentación que necesitan.



¿La evaluación escrita es el medio que más utiliza para medir el aprendizaje del estudiante?

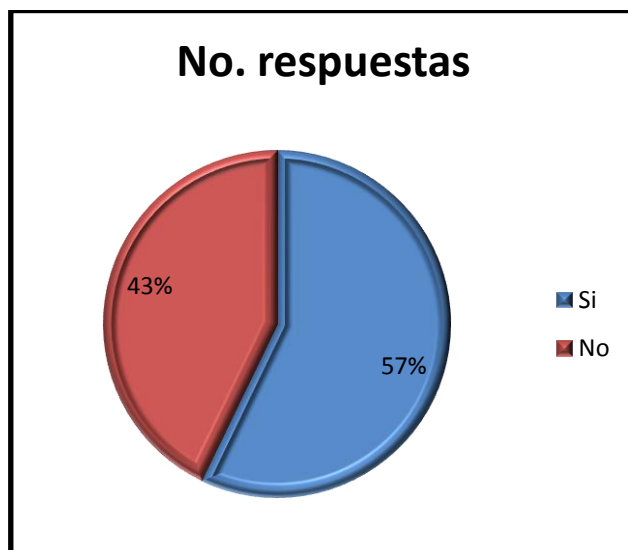


Gráfica 2. Evaluación escrita para medir el aprendizaje

Fuente: elaboración propia

Las formas tradicionales de evaluación tienen un enfoque sumativo, las cuales permiten al docente conocer cuantitativamente lo que el estudiante asimila en cada unidad o materia; considerando la importancia que tiene la evaluación escrita en el proceso educativo se interrogó a los docentes si es el medio que más utilizan para verificar el aprendizaje de los estudiantes, la mayoría respondió afirmativamente, porque es necesario evaluarlos de esta forma para adjudicarles una nota numérica que constate el aprendizaje obtenido. Para conocer con certeza el aprendizaje de los estudiantes, es necesario hacer uso de diferentes formas de evaluar, que les permitan demostrar las habilidades, destrezas y capacidades que poseen.

¿Considera que es necesario mejorar el procedimiento que utiliza para evaluar a sus alumnos/as?



Gráfica 3. Procedimiento de evaluación

Fuente: elaboración propia

La evaluación es elemento fundamental en el desarrollo del proceso educativo, y del grado de eficacia con que el docente la realice depende el éxito o fracaso de dicho proceso, al respecto la mayoría respondió que es necesario mejorar la forma en que se evalúan a los alumnos, porque de esta forma se mejora su rendimiento académico, pues al aplicar diferentes formas de evaluación, se obtienen mejores resultados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

## Entrevista a director

¿Los docentes aplican diferentes formas de evaluación?

En el establecimiento se le instruye al docente para que aplique diferentes formas de evaluación, con el objetivo de alcanzar las metas propuestas y que los alumnos puedan expresar los aspectos cognoscitivos y psicomotrices que el pensum de estudios establece, porque al aplicar diferentes formas de evaluación se conoce a fondo el aprendizaje obtenido, verificando que los objetivos planteados en la planificación han sido logrados. Esto llena los requerimientos que establecen los nuevos paradigmas del proceso de evaluación.

¿La evaluación escrita es el medio más utilizado por los docentes para medir el aprendizaje del estudiante?

La evaluación en el establecimiento está en constante evolución, sin embargo en la actualidad, de acuerdo a los requerimientos establecidos en el reglamento de evaluación, se aplican instrumentos escritos, porque es una herramienta que se utiliza para obtener resultados positivos o negativos de los diversos conocimientos que han sido dictados por el docente para justificar ante las autoridades de forma cuantitativa el aprendizaje cognoscitivo alcanzado por los alumnos, aunque esto no refleja las habilidades, destrezas, pensamientos y capacidades que poseen como ser humano.

¿Considera que es necesario que los docentes mejoren el procedimiento de evaluación que aplican a los estudiantes?

La evaluación es un proceso que se debe mejorar constantemente en todas las instituciones educativas, aunque el problema real no radica en el desconocimiento de las nuevas formas de evaluación formativa que se deben aplicar dentro del aula, sino en la actitud renuente al cambio del docente, porque quiere seguir evaluando de forma tradicional, pues es necesario utilizar diferentes formas de evaluar, para brindar un proceso educativo de calidad, según lo establece el Curriculum Nacional Base.

## Triangulación de información

La Triangulación de Información en este caso, se refiere a integrar la información que suministran distintas fuentes con el propósito de validarla, buscando interpretaciones adicionales antes que la confirmación de un significado único. Para ello se presenta:

Informantes:

Informante No 1: Técnica: Encuesta, Instrumento: Cuestionario.

Informante No 2: Técnica: Encuesta, Instrumento: Cuestionario.

Informante No 3: Técnica: Encuesta, Instrumento: Cuestionario.

Tabla 1. Presentación de información

	Información proporcionada	Información coincidente	Información disidente
Pregunta No. 1.			
Director	Se utilizan diferentes formas de evaluar, dependiendo el curso que se imparte y pueden ser teóricas y prácticas.	Al analizar las respuestas se determinó que los docentes y director coinciden en que se aplica diferentes técnicas de evaluación para medir el aprendizaje.	Los estudiantes no están de acuerdo porque, según ellos los docentes no aplican diferentes formas de evaluación, únicamente escritas.
Docentes	Se utiliza diferentes formas de evaluación que van desde el diagnóstico hasta las evaluaciones prácticas, con el objetivo de propiciar el análisis.		
Estudiantes	Manifiestan que únicamente se aplican		

	evaluaciones escritas.		
Pregunta No. 2.			
Director	La evaluación es indispensable para medir la capacidad de logro.	En este aspecto se determinó que los tres informantes están de acuerdo en que la evaluación es el medio más utilizado para medir el aprendizaje.	Sin embargo de siete docentes encuestados, tres manifiestan que también utilizan la observación como medio de verificación del aprendizaje.
Docentes	La evaluación sirve para constatar y emitir juicios.		
Estudiantes	Miden el nivel de aprendizaje.		
Pregunta No. 3.			
Director	Todo proceso necesita actualizarse.	Esta pregunta fue fundamental para la investigación, debido a que las y los informantes de manera unánime indicaron que es necesario actualizar el procedimiento de evaluación, con el fin de que sea formativa, dinámica y colaborativa	Se pudo comprobar que a pesar de manifestar que es necesario cambiar la forma de evaluación, se siguen aplicando los mismos instrumentos de evaluación tradicional.
Docentes	Deben existir varias formas que permitan interpretar los conocimientos.		
Estudiantes	Servirá para mejorar el aprendizaje en cada tema.		

Fuente: elaboración propia, 2013

## Consideraciones finales

Se aplica únicamente formas tradicionales para evaluar, las cuales miden aspectos memorísticos, pero no habilidades y capacidades individuales de cada alumno que le permitan descubrir sus fortalezas para poder seleccionar en un futuro próximo la carrera más adecuada a su vocación.

La evaluación subjetiva es el medio más utilizado por los docentes para medir el aprendizaje, lo que impide que la y el estudiante pueda desarrollar un proceso de evaluación formativa, en donde se pueda aplicar la autoevaluación, la coevaluación y la heteroevaluación, como instrumentos para alcanzar un aprendizaje significativo.

Es necesario mejorar y actualizar el procedimiento de evaluación que permita conocer en conjunto el aprendizaje del estudiante, pues es la parte medular del proceso de enseñanza-aprendizaje y no una actividad.

## Propuesta de solución

De acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta realizada a estudiantes, docentes y director del Colegio Pre-Universitario Juan Pablo II, Jalapa; sobre el problema “Incidencia de la evaluación formativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje” se llegó a la conclusión que la alternativa viable y factible como propuesta de solución es la elaboración e implementación para docentes de una guía didáctica sobre “Aplicación de técnicas para evaluar formativamente”; la que les servirá para reflexionar sobre la forma de cómo evaluar, y con ello le permita al estudiante mejorar su proceso educativo.

## Forma de poner en práctica la propuesta de solución

La forma de poner en práctica, la propuesta de solución, es a través de la realización de un proceso de capacitación a docentes del establecimiento educativo, sobre la aplicación de la evaluación formativa, en el proceso de enseñanza aprendizajes.

### **Resultados obtenidos en la puesta en práctica de la propuesta de solución**

Los resultados obtenidos al llevar a la práctica la propuesta de solución fueron satisfactorios y cumplieron con las expectativas de los docentes de tercer grado del ciclo básico del Colegio Pre-Universitario Juan Pablo II, Jalapa.

El director del establecimiento y los docentes agradecieron el aporte brindado, indicando que en el centro educativo no se han realizado investigaciones de este tipo y la actividad realizada les sirve como motivación en el ejercicio de su profesión, para mejorar el sistema de evaluación empleado en el establecimiento. Los participantes cooperaron en todas las actividades que se programaron sobre la utilización de la guía didáctica “Aplicación de técnicas para evaluar formativamente”, haciendo comentarios positivos sobre la importancia de este tipo de investigaciones, señalando el beneficio que obtiene tanto el docente como el centro educativo.

## **Conclusiones**

A lo largo del desarrollo de la investigación, se verificó que el proceso de evaluación practicado en el establecimiento es tradicional respondiendo únicamente al grado de memorización y conocimiento del alumno.

La aplicación de la evaluación formativa mejora el proceso de enseñanza aprendizaje y permite al estudiante descubrir sus habilidades, conocimientos, actitudes y aptitudes, para poder seleccionar de manera acertada la carrera de nivel medio superior que más se adapte a su personalidad y deseo de superación.

Los docentes conocen las técnicas e instrumentos que se utilizan en la evaluación de los aprendizajes, pero no tienen conocimiento sobre cómo aplicarlas a las asignaturas que imparten, aplicándolas únicamente al final de la unidad.

La evaluación formativa como parte integral del proceso de enseñanza-aprendizaje fortalece y facilita el aprendizaje de los estudiantes, debido a la cantidad de formas que se utilizan para medir las capacidades físicas, cognoscitivas y el desarrollo de habilidades que permite identificar sus valores, para integrarse de manera consciente y motivados a la preparación académica.



## **Recomendaciones**

El establecimiento educativo debe contar con un plan de capacitación permanente, para docentes sobre aplicación de diferentes formas de evaluar formativamente a lo largo del proceso.

Las evaluaciones que se practiquen en el aula no deben ser únicamente escritas y deben seleccionarse junto con los estudiantes.

Los mejores trabajos realizados dentro y fuera del aula deben ser tomados en cuenta como nota de evaluación.

Antes de practicar una evaluación debe realizarse el proceso de retroalimentación y aclaración de dudas.

## Referencias

CONALFA. (2005) *Cómo verificar el aprendizaje de jóvenes y adultos*, Guatemala. Autor.

Martínez, A. (2011). *Legislación básica educativa*. (11º. Ed). Huehuetenango, Guatemala.

Ministerio de Educación –DIGECADE- (2006). *Herramientas de evaluación en el aula*. (1ª. ed.). Guatemala. Autor.

Ministerio de Educación –MINEDUC- (2011). *Herramientas de evaluación en el aula*.(3ª. ed.). Guatemala. Autor.

Tenutto, M., Klinoff, A., Boan, S., Redak, S., Antolín, M., Sipes, M., et al (2004-2005) *Escuela para Maestros* (1ª. ed.). Montevideo, Uruguay: Lexus

Fuente firmada:

Cruz Abril, M. (2008, mayo). *Evaluación formativa y autorregulación*. (Tesis de Magister en Educación, Universidad San Francisco de Quito). Recuperado de <http://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/254/1/88004.pdf>

Latorre, Antonio (2003). *La investigación-acción: Conocer y cambiar la práctica educativa*. Recuperado de <http://es.scribd.com/doc/27686077/Que-Es-La-Investigacion-Accion>

Molina, N. (2011, 5 de mayo). Tipos de evaluación según el criterio de comparación. Recuperado de <http://evaluaciondelaprend-noris.blogspot.com/2011/05/tipos-de-evaluacion-segun-el-criterio.html>