



Facultad de Humanidades

Escuela de Ciencias Sociales

Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible

**Manual de funciones para la estructura organizativa (asamblea, junta  
directiva y comisiones) de la Asociación de Desarrollo Integral la Esperanza  
Toneca ADIESTO, San Antonio Huista Huehuetenango, Guatemala**  
(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II)

Yensi Yeleni Vargas Morales

San Antonio Huista, junio 2020

**Manual de funciones para la estructura organizativa (asamblea, junta  
directiva y comisiones) de la Asociación de Desarrollo Integral la Esperanza  
Toneca ADIESTO, San Antonio Huista Huehuetenango, Guatemala**  
(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II)

Yensi Yeleni Vargas Morales

Lcda. Elvira Carolina Gutiérrez Palacios (Asesor)

Lcda. Junny Elizabeth Mejía Valdez (Revisor)

San Antonio Huista, junio 2020

## **Autoridades Universidad Panamericana**

Rector M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Vicerrectora Académica Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrector Administrativo M.A. César Augusto Custodio Cobar

Secretario General EMBA Adolfo Noguera

## **Autoridades Facultad de Humanidades**

Decano M.A. Elizabeth Herrera de Tan

Vicedecano MSc. Ana Muñoz de Vásquez

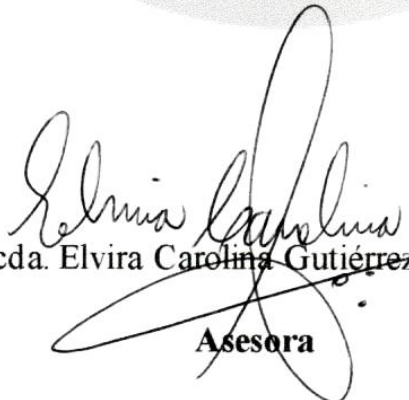
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**

GUATEMALA, DICIEMBRE DE 2019


En virtud de que el informe final de la Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: “ **Manual de funciones para la estructura organizativa (asamblea, junta directiva y comisiones) de la Asociación de Desarrollo Integral la Esperanza Toneca ADIESTO, San Antonio Huista Huehuetenango, Guatemala**“, Presentado por la estudiante: **Yensi Yeleni Vargas Morales**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social con orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente



Lcda. Elvira Carolina Gutiérrez Palacios  
**Asesora**

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala marzo 2020.**

*En virtud de que el informe final de Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: “Manual de funciones para la estructura organizativa (asamblea, junta directiva y comisiones) de la Asociación de Desarrollo Integral la Esperanza Toneca ADIESTO, San Antonio Huista Huehuetenango, Guatemala”. Presentado por la estudiante: Yensi Yeleni Vargas Morales, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

  
*Lcda. Junny Elizabeth Mejía Valdéz*  
**Revisora**



# UPANA

Universidad Panamericana  
"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala, mayo 2020. -----**

En virtud que el informe final de la Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema **Manual de funciones para la estructura organizativa (asamblea, junta directiva y comisiones) de la Asociación de Desarrollo Integral la Esperanza Toneca ADIESTO, San Antonio Huista Huehuetenango, Guatemala**, presentado por el (la) estudiante **Yensi Yeleni Vargas Morales**, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende **Dictamen de Aprobación** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, **para que el (la) estudiante proceda a la entrega oficial en Facultad.**



**M.A. Elizabeth Herrera de Tan  
Decano  
Facultad de Humanidades**

**Nota:** *Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

## Contenido

<b>Resumen</b>	i
<b>Introducción</b>	ii
<b>1. Marco de Referencia</b>	<b>1</b>
1.1 Antecedentes de la organización	1
1.2 Descripción de la organización	2
1.3 Ubicación de la organización	3
1.4 Contexto en el que está ubicada la organización	3
1.5 Organización	5
1.6 Visión	6
1.7 Misión	6
1.8 Programas establecidos	6
<b>2. Marco Teórico</b>	<b>8</b>
2.1. Organización	8
2.1.1. Organizaciones públicas y privadas	9
2.2. Asociación de desarrollo integral	11
2.2.1. Personería jurídica	11
2.2.2. Representación legal	12
2.3. Tipología de asociaciones u organizaciones	13
2.3.1. Asociación civil	14
2.3.2. Asociación sin fines de lucro	15
2.4. Características de las asociaciones civiles	16
2.5. Funciones de las asociaciones	17
2.6. Alianzas organizacionales en Guatemala	17
2.7. Fortalecimiento organizacional	18
2.8. Personalidad legal de las asociaciones	19
2.9. Cultivo de café en Guatemala	20
2.9.1. Cultivo de café y la responsabilidad social y ambiental	24



2.9.2. Asociación nacional del café	26
<b>3. Diagnóstico Institucional</b>	<b>29</b>
3.1. Justificación	29
3.2. Alcances	29
3.3. Metodología	29
3.4. Identificación de la situación de la Institución o área de intervención	31
3.6 Análisis del problema priorizado	34
<b>4. Proyecto o propuesta de solución a la problemática priorizada</b>	<b>37</b>
4.1. Identificación de la propuesta o proyecto	37
4.1.1. Nombre del proyecto	37
4.1.2. Responsables de la ejecución	37
4.1.3. Ubicación geográfica	37
Cantón Reforma, San Antonio Huista, Huehuetenango, Guatemala.	37
4.1.4. Duración estimada	37
4.1.5. Presupuesto estimado	38
4.2. Introducción de la propuesta o proyecto	38
4.3. Justificación de la propuesta o proyecto	38
4.4. Objetivos de la propuesta o proyecto	39
4.4.1. Objetivo General	39
4.4.2. Objetivos específicos	39
4.5. Desarrollo de la propuesta	40
4.6. Descripción de la población beneficiaria	40
4.7. Descripción de las actividades a desarrollar	40
4.8. Riesgos y sostenibilidad	41
4.9. Presupuesto detallado	42

Conclusiones	43
Recomendaciones	44
Referencias	45
Anexos	47

### **Lista de tablas**

Tabla 1 Programas y proyectos que se están ejecutando en 2019	6
Tabla 2 Clasificación de café	23
Tabla 3 jerarquización de problemas ADIESTO	33
Tabla 4 Propuesta de presupuesto proyecto o propuesta	42

### **Lista de figuras**

Figura 1 Valores y principios de ADIESTO	2
Figura 2 Organigrama de ADIESTO en San Antonio Huista	5
Figura 3 Estructura organizativa de ADIESTO	13
Figura 4 Ubicación geográfica del cultivo de café	21
Figura 5 FODA de ADIESTO	31
Figura 6 Árbol de problemas de ADIESTO	35
Figura 7 Árbol de objetivos de ADIESTO	36

## **Resumen**

El presente documento se deriva el proceso y los métodos que se utilizaron para llevar a cabo el proceso de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible, que se realizó con el personal de la “Asociación de Desarrollo Integral La Esperanza Toneca” ADIESTO, del municipio de San Antonio Huista, departamento de Huehuetenango.

En este proceso se incluyen los pasos importantes como la planificación de actividades, el que se ordena cada paso a realizar, la construcción del marco referencial, que brinda información relevante de la asociación, como la descripción y su estructura; el marco teórico que desarrolla los temas en relación a la problemática, se detalla también el diagnóstico de la asociación, donde se utiliza la herramienta de análisis FODA, que describe las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la institución.

Seguidamente, surge el proyecto que pretende ayudar a minimizar la problemática de la “Asociación de Desarrollo Integral La Esperanza Toneca” ADIESTO, identificada en la herramienta de análisis FODA.

Al final del documento se incluye el apartado de anexos, donde se incluyen instrumentos que sirvieron como base para recopilar información necesaria del proceso, y/o como referencia a las actividades realizadas para alcanzar los objetivos planteados durante el tiempo de práctica.

## **Introducción**

La Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible, es uno de los procesos más importantes que están incluidos en la carrera de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, ya que le permite al estudiante poner en práctica los conocimientos, principios, valores éticos, morales y culturales adquiridos durante los años de educación, así como también permite la adquisición de nuevos conocimientos, y principalmente experiencias que le servirán como base en su vida profesional.

El documento describe cada uno de los pasos y herramientas que se llevaron a cabo en la adquisición de los nuevos conocimientos. En primero lugar se describe todo lo relacionado a la descripción e información de la institución donde se realizó la práctica, en este caso el marco de referencia engloba todo lo concerniente a la “Asociación de Desarrollo Integral La Esperanza Toneca” ADIESTO, su visión, misión, metas, entre otros puntos. También se desarrolla el marco teórico, el cual contiene información recabada sobre la problemática que se encontró en la institución.

Seguidamente, se presenta el diagnóstico realizado en la “Asociación de Desarrollo Integral La Esperanza Toneca” ADIESTO, compuesto por las herramientas como: el análisis FODA, entrevistas, visitas, encuesta, y otras que fueron indispensable al momento de identificar las debilidades, oportunidades, debilidades, y amenazas, pero especialmente para identificar el principal problema de la institución. Es de ahí, donde surge la priorización y se presenta la posible solución “Manual de funciones para la estructura organizativa (asamblea, junta directiva y comisiones) de la Asociación de Desarrollo Integral la Esperanza Toneca ADIESTO, San Antonio Huista Huehuetenango, Guatemala” propuesta que a través de capacitaciones a los miembros de la asociación pretende minimizar la problemática de “Falta de conocimiento de las funciones de directivos que son seleccionados en asamblea para los puestos administrativos de la asociación”

De esta manera se logrará un mejor desempeño de la estructura organizativa de la “Asociación de Desarrollo Integral La Esperanza Toneca” ADIESTO, y por ende los asociados recibirán un mejor servicio, y la sociedad un mejor desarrollo.

# **1. Marco de Referencia**

## **1.1 Antecedentes de la organización**

Como en toda comunidad cada uno de los trabajadores o pequeños productores agrícolas, vienen trabajando solos sin contar con el respaldo de una organización que nos impulse a conseguir mejoras tanto en nuestras producciones como en los precios para la venta local o para el comercio con otras organizaciones o instituciones que bien pueden hacer negocios internacionales. Así fue como en la década de los años 90, un grupo de amigos y compañeros agricultores nos empezamos a reunir para luchar por obtener mejores ganancias en las producciones principalmente del café, luego se hicieron organizaciones de comités comunales en todo el municipio, pero cada uno por su lado y al darnos cuenta de que prácticamente estábamos en las mismas, decidimos formar una asociación para tener mejores beneficios.

Fue en el año 1992, que se iniciaron los trámites, para ello se tuvieron diversas reuniones con todos los integrantes de los distintos comités que estaban formados en el municipio y se tomó la determinación de formar una directiva provisional para que fuera la responsable de realizar los trámites respectivos, fue así como se nombró a don Heladio García como presidente de dicha directiva; el primer paso consistió en darle un nombre a la asociación y luego de hacer diversas propuestas se eligió el nombre de “Asociación de Desarrollo Integral La Esperanza Toneca” ADIESTO.

Con el apoyo de personeros de distintas instituciones se hizo un reglamento interno, en donde se plasmaron los derechos y obligaciones de cada uno de los integrantes de la asociación y principalmente se dieron a conocer cuáles eran las funciones de los miembros de la directiva responsable de dirigir los asuntos legales de ADIESTO. Fue así como se logró la legalización de la asociación con fecha 17 de mayo de 1995, en la Gobernación Departamental.

Con el tiempo se logró la adquisición de un predio ubicado en el cantón Reforma de San Antonio Huista, en donde se construyó un edificio para las oficinas administrativas de la asociación, así como un espacio en donde se pueden embodegar los productos de los asociados para su comercialización. Afortunadamente ADIESTO ha permanecido vigente logrando de esta manera, el desarrollo de sus asociados y por ende de todo el municipio, pues hoy en día ya se cuenta con personal de trabajo que atiende las oficinas para una mejor atención a sus asociados.

## 1.2 Descripción de la organización

ADIESTO es una asociación civil de primer nivel, privada, agrícola, laica, apolítica y contribuye al desarrollo integral de sus asociados. Fecha de constitución: 20 de enero de 1,995.

La asociación actualmente se dedica a brindar asistencia técnica y créditos a los productores de café, así como también tienen el servicio de comercialización y tostadura de café, para sus asociados y clientes en general.

Valores y Principios

**Figura 1**  
**Valores y Principios de ADIESTO**



Fuente: elaboración propia (2019)

## Servicios que presta

- Asistencia técnica: ADIESTO es una asociación que promueve el desarrollo de sus asociados y presta servicios de asistencia técnica en: producción y procesamiento de café de calidad con responsabilidad ambiental, social y equidad.
- Apoyo crediticio: Es un aspecto fundamental para la producción de café de los pequeños productores; así como para la realización de pequeños proyectos dentro de su comunidad.
- Comercialización de café: Este servicio se realiza año con año, en donde ADIESTO busca clientes para venderles el café de los productores y nos esforzamos por producir y entregar el mejor café cumpliendo con estrictas normas de calidad y sea reconocido a nivel internacional.
- Tostaduría: Proceso de torrefactado de café, en el cual se le brinda el servicio de trillado, tostado, molido y empaque de café, atendiendo a asociados productores de café y clientes en general.

### 1.3 Ubicación de la organización

La sede de la Asociación de Desarrollo Integral la Esperanza Toneca ADIESTO, se encuentra ubicada en el kilómetro 361, Cantón Reforma, San Antonio Huista, Huehuetenango, municipio que cuenta con un clima cálido que le permite el aprovechamiento de los suelos para la siembra y cosecha del café.

### 1.4 Contexto en el que está ubicada la organización

Social: Asociación de Desarrollo Integral la Esperanza Toneca ADIESTO, trabaja a través de alianzas y es miembro activo de la Coordinación de Comercio Justo. Orgánico con IMO Cert. Que



le exige el cumplimiento de estándares de calidad y de seguridad para los productores de café y para la asociación, velando por el desarrollo social y político de la región y sus asociados.

Cobertura de la asociación: Grupos comunales atendidas: 22 comunidades.

- Comunidades del municipio de San Antonio Huista: 7 (Ixmal, Los Encuentros, La Esperanza Mujeres Rancho Viejo, Rancho Viejo, La Estancia, Flor de Mayo la Estancia, Independencia)
- Comunidades del municipio de Petatan: 1 (Limares Petatan).
- Comunidades del municipio de Unión Cantinil: 14 (San José, La Tejera, Regadillos hombres, Regadillos mujeres; La Esperanza hombres, La Esperanza mujeres, Guantán, Las Lomas, Nueva Independencia, Buenos Aires, la rinconada, Esquipulas, Villanueva hombres, Villa Nueva mujeres)

Grupos étnicos atendidos:

- Ladino
- Mam
- Poptí

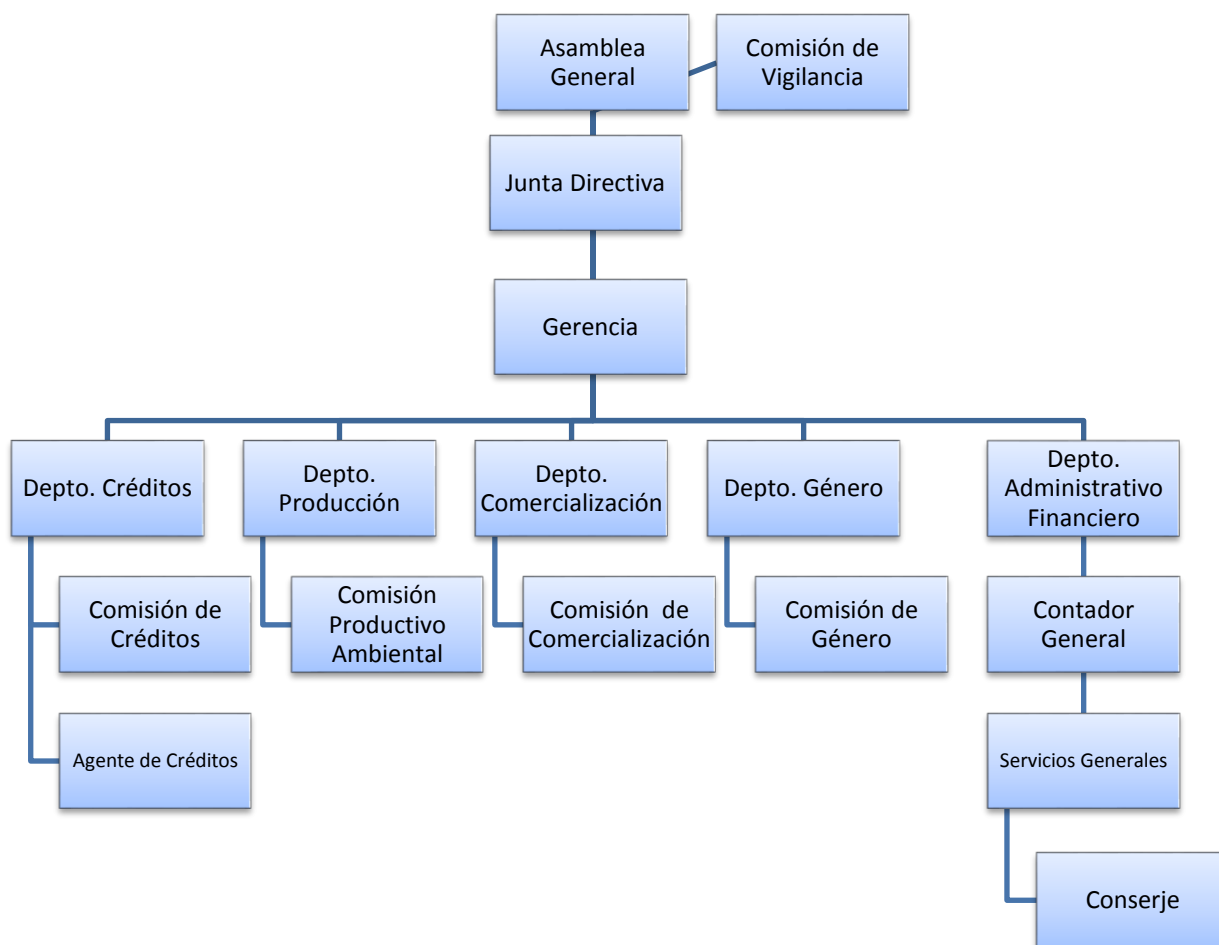
Población Atendida: 320 asociados: 111 Hombres y 209 mujeres.

La Asociación de Desarrollo Integral la Esperanza Toneca ADIESTO, es una organización civil de primer nivel, privada, agrícola, laica, apolítica y contribuye al desarrollo integral de sus asociados. Se encuentra inscrita en la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT). La organización tiene alianzas con el Ministerio de Agricultura Ganadería y Alimentación (MAGA), con el fin de apoyar a los productores de café, con asesoría técnica e insumos.

## 1.5 Organización

En el año 2019, en reunión de Asamblea General Ordinaria llevada a cabo el 29 de marzo, se generaron cambios en cuadros directivos y finalmente se lograron mejorar los cuadros directivos ya que anteriormente no estaban completos los cargos, quedando de la siguiente manera: Cadena de mando.

**Figura 2**  
**Organigrama de la “Asociación de Desarrollo Integral La Esperanza Toneca”**



Fuente: Asociación de Desarrollo Integral La Esperanza Toneca (2019)

## 1.6 Visión

ADIESTO produce y exporta café de calidad de la Región Huista y promueve el desarrollo integral de sus asociados y asociadas bajo los principios de equidad, solidaridad y sostenibilidad.

## 1.7 Misión

ADIESTO es una Asociación de pequeños productores de café de alta calidad de la Región Huista, que brinda asistencia técnica y crediticia para el mantenimiento y cosecha de café; que trabaja para que sus asociados y asociadas logren la productividad con equidad, responsabilidad social y ambiental.

## 1.8 Programas establecidos

**Tabla 1**  
**Programas y proyectos que se están ejecutando en el presente año**

Proyecto	Financiamiento/Coordinación	Área de Cobertura
Café Sostenible TH, Huehuetenango	Fundación Hanns R. Neuman	San Antonio Huista, Unión Cantinil, Petatán
Apoyo en reforestación de parcelas con plantas nativas y árboles frutales.	PURT PROGET	San Antonio Huista, Unión Cantinil.

Comunidades liderando su desarrollo: Apoyo en capacitaciones a personal de la Asociación en el tema de catación, para mejorar el acopio y calidad de café.	CRS	Unión Cantinil, San Antonio Huista, Huehuetenango.
Apoyo en componente de seguridad alimentaria, buenas prácticas agrícolas, buenas prácticas de manufactura, género y cambio climático.	Mercy Corps/ Fundación Hanns R. Neuman.	Unión Cantinil, San Antonio Huista, Huehuetenango.
Capacitaciones en diferentes áreas tanto productivo como organizacional	ANACAFÉ	ADIESTO, Unión Cantinil, San Antonio Huista, Concepción Huista.
Fortalecimiento organizacional de la cadena de valor de café a través de la implementación de una tostaduría para la inducción al mercado competitivo.	COUNTERPART	ADIESTO, Unión Cantinil, San Antonio Huista, Concepción Huista.

Fuente: Asociación de Desarrollo Integral la Esperanza Toneca (2019)

## **2. Marco Teórico**

### **2.1. Organización**

Existen diversas acepciones de la palabra organización. De acuerdo con Thompson (2007), el término es utilizado para referirse, por una parte, a una entidad (por ejemplo, a una empresa, corporación, institución pública, organización no gubernamental, etc.) y por otra, a una actividad (como la organización de una empresa, un evento o simplemente de una reunión familiar).

Thompson (2007) señala como ejemplo:

Las grandes corporaciones, medianas y pequeñas empresas (mypes) y microempresas que son organizaciones con fines de lucro; en cambio, las ONG e instituciones públicas (pertenecientes al Estado) son, en la mayoría de los casos, organizaciones sin fines de lucro. Por otra parte, indica que el término organización no solo se utiliza para referirse a entidades legalmente establecidas, sino también, a entidades que operan informalmente, e incluso, a aquellas que actúan o ejercen operaciones al margen de la ley, como organizaciones criminales, delincuenciales, mafiosas u otras.

Pérez y Merino (2008) señala:

Es fundamental que para que esas organizaciones puedan realizar las tareas que se le han encomendado y para que puedan lograr los fines que se han marcado, es necesario que cuenten con una red de recursos. Entre ellos deben incluirse los humanos, los tecnológicos, los económicos, los inmuebles, los naturales o los intangibles.

## 2.1.1. Organizaciones públicas y privadas

### 2.1.1.1. Organizaciones públicas

Las organizaciones públicas son definidas desde varios puntos de vista. López (2013) explica que son empresas creadas por el gobierno para prestar servicios públicos. Son aquellas entidades que pertenecen al Estado, y tienen personalidad jurídica, patrimonio y régimen jurídico propios. Se crean para la realización de actividades mercantiles, industriales y cualquier otra actividad conforme a su denominación y forma jurídica.

Por su parte, Uzcátegui (2009) indica que:

Son todas aquellas organizaciones que pertenecen al Estado, sea este nacional, municipal o de cualquier otro ámbito administrativo- gubernamental, ya sea de una manera total o parcial. En el caso de participación parcial, el criterio para establecer si una empresa debe o no ser entendida como pública, no es, necesariamente, el porcentaje de acciones atribuido por el sector privado como el control efectivo que el Estado tenga sobre el proceso de toma de decisiones en la empresa.

El componente trascendental en la empresa pública es la capacidad del Estado para hacer presión política directa en la compañía. El socio mayoritario es el Estado, con unos propósitos que pueden ser muy variados y cambiantes con el proceso político. Las organizaciones públicas se congregan en cualquier Estado en torno a un gran volumen de entes que gestionan servicios, definen políticas públicas, están bajo las órdenes de unas instancias políticas..., pero que, ante todo, son organizaciones con aciertos, expectativas, problemas y dilemas de carácter organizativo.

Un ejemplo de organización pública es el Fondo Guatemalteco para la Vivienda, una institución financiera de segundo piso, en forma adscrita al Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda, con el objeto de otorgar subsidios directos y facilitar el acceso al crédito a las familias en situación de pobreza y extrema pobreza que carecen de una solución habitacional adecuada, a través de las entidades intermediarias aprobadas. (FOGUAVI, 2010)

#### 2.1.1.2. Organizaciones privadas

López (2013) menciona:

Las organizaciones privadas son empresas o corporaciones dedicadas a los negocios cuyos dueños pueden ser organizaciones no gubernamentales, o que están conformadas por un relativo número de dueños que no comercian públicamente en las acciones de bolsa. Asimismo, Fernández (2018) afirma que una organización privada es aquella sociedad que es propiedad de inversores privados no gubernamentales. Representan el tejido del sistema productivo privado que en conjunto con la inversión pública o gubernamental mueven la economía de un país.

Los tipos de empresas privadas varían en tamaño y complejidad, van desde estructuras simples de un solo propietario o firmas unipersonales, pasando por asociaciones, sociedades limitadas, de responsabilidad limitada, sociedades anónimas y finalmente corporaciones. (Fernández, 2018)

López (2013) expresa:

Al contrario de la empresa privada, la empresa pública no busca la maximización de sus beneficios, las ventas o la cuota de mercado, sino que busca el interés general de la

colectividad a la que pertenece. La diferenciación entre empresa pública y privada no es absoluta. Por un lado, existen empresas mixtas, cuyo capital social es en parte público y en parte privado. Asimismo, una empresa privada puede convertirse en empresa pública si el gobierno decide nacionalizarla.

## 2.2. Asociación de desarrollo integral

La Asociación de Desarrollo Integral La Esperanza Toneca (ADIESTO), es una organización sin fines de lucro que representa a más de 100 productores de cafés orgánicos y convencionales certificados. Lleva a cabo asistencia técnica, proporciona microcréditos y fortalece la organización de la gestión de operaciones comerciales para los productores. (Cafeimports, 2019). ADIESTO fue constituida el 20 de enero de 1995 como una asociación civil de primer nivel, privada, agrícola, laica, apolítica y contribuye al desarrollo integral de sus asociados. Su sede se ubica en el kilómetro 361, Cantón Reforma, San Antonio Huista, Huehuetenango.

### 2.2.1. Personería jurídica

Con base al acta notarial autorizada en el municipio y departamento de Guatemala, en fecha 10 de junio 2019, por el Notario EDDY GIOVANNI MIRANDA MEDINA, se inscribe en el Registro de las Personas Jurídicas del Ministerio de Gobernación bajo la partida número 294, folio 294, del libro 63 de Nombramientos, el nombramiento de INGRID DINORA DEL VALLE MERIDA, como PRESIDENTA DE LA JUNTA DIRECTIVA Y

REPRESENTANTE LEGAL de la entidad ASOCIACION DE DESARROLLO INTEGRAL LA ESPERANZA TONECA, cuya abreviatura es “ADIESTO”, inscrita en el Registro Civil de la Municipalidad de San Antonio Huista, departamento de Huehuetenango, bajo la partida 01-95, folios 2 al 6 del libro 3 de Personas Jurídicas. Plazo



del Cargo: Inicia el 29/3/2019 y vence el 28/3/2022. Guatemala, 11 de Julio 2019.  
Expediente Número 5128061996097. Arancel según Acuerdo Gubernativo Número 404-  
2011, Artículo 2: Q75.00. (ADIESTO, 2019)

### 2.2.2. Representación legal

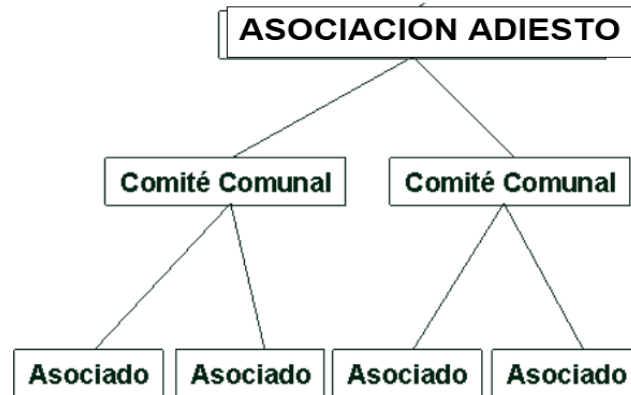
La Representación Legal de ADIESTO recae en la persona que ostenta la Presidencia de la Junta Directiva, por tanto, con base en el Registro de las Personas Jurídicas del Ministerio de Gobernación, la Representante Legal es Ingrid Dinora del Valle Mérida, quedando la Junta Directiva de la siguiente manera:

- Presidenta: Ingrid Dinora del Valle Mérida
- Vicepresidente: Pedro Celestino Armas Gómez
- Secretario: Domingo Cano Cano
- Tesorero: Mariano Gonzáles Morales.
- Vocal I: Santos Darinel Alva
- Vocal II: Ángel Alfonso Mazariegos
- Vocal III: Ervin Lucas Cano

#### 2.2.2.1. Estructura organizativa

La estructura de la Asociación de Desarrollo Integral La Esperanza Toneca (ADIESTO), está conformada con base en la junta directiva, las comisiones, los comités y todos los asociados.

**Figura 3**  
**Estructura organizativa de ADIESTO**



Fuente: ADIESTO (2019)

### 2.3. Tipología de asociaciones u organizaciones

ACNUR (2018) sostiene que se pueden distinguir diversos tipos de asociaciones en función de varios criterios:

Por la finalidad:

- Asociaciones de fines particulares. La actividad que realizan se orienta hacia los asociados.
- Asociaciones de fines generales. Su actividad trasciende a los asociados y favorece también a terceras personas.

Por su ámbito de actuación:

- Destinadas a infancia, personas mayores o colectivos desfavorecidos.
- Vecinales. Se limitan a un barrio
- Educativas. Son las asociaciones de padres o alumnos

- Culturales. Su actividad se dirige a actividades como el teatro, el arte, la literatura o la danza, entre otras
- Deportivas. Su objetivo es la promoción del deporte
- Medioambientales. Fomentan el cuidado de nuestro entorno
- Socioeconómicas. Defienden derechos relacionados con el trabajo
- ONG. Se destinan a la cooperación al desarrollo y a la sensibilización sobre determinados asuntos que afectan a la sociedad
- De tiempo libre. Fomentan aficiones como viajar, hacer senderismo, visitar museos, etc.

### 2.3.1. Asociación civil

Ossorio (s.f.) establece que:

La asociación civil es el conjunto de asociados para un mismo fin y persona jurídica por ellos formada. Pero funcional y esencialmente es la ausencia de fines lucrativos lo que caracteriza a la asociación genérica de personas frente a la especie de las sociedades, sean éstas civiles o mercantiles. Por otra parte, Orozco (2019), dice que la asociación civil es una figura jurídica considerada una entidad privada sin ánimo de lucro y a la cual se le otorga personalidad jurídica plena. Es integrada por personas físicas comúnmente para desarrollar actividades culturales, educativas, de divulgación o deportivas con el objeto de fomentar entre sus socios y terceros alguna actividad socio-cultural.

Para que la asociación civil sea plenamente válida deberá cubrir los siguientes requisitos. (Orozco, 2019)

- Establecer un número mínimo de miembros para su constitución

- El acta de su creación y sus estatutos deben ser presentados ante o por un órgano de la administración pública
- Que el procedimiento de votaciones internas se ajuste a un mínimo de reglas democráticas
- Que exista una contabilidad de libre acceso a los socios y la administración
- En algunos países las asociaciones civiles no pueden realizar cualquier tipo de actividades, como ser mercantiles, aunque en ciertos casos se permiten con tal de que no constituyan el grueso de su actividad social

### 2.3.2. Asociación sin fines de lucro

Una organización sin ánimo de lucro (OSAL), también se conoce como organización sin fines de lucro (OSFL), organización no lucrativa (ONL) o entidad sin ánimo de lucro (ESAL), es una entidad cuyo fin no es la persecución de un beneficio económico sino que principalmente persigue una finalidad social, altruista, humanitaria, artística y/o comunitaria. Este tipo de instituciones por lo general se financian gracias a ayudas y donaciones derivada de personas físicas, empresas, e instituciones y organizaciones de todo tipo, y en algunos casos (aunque no en todos) también se reciben ayudas estatales puntuales o regulares (en forma de subsidios, usufructo de fincas, exoneraciones fiscales o aduaneras, etc.).

Desde el punto de vista jurídico lo más frecuente es que se organicen como una asociación, aunque también las hay que operan como fundación, mutualidad, o cooperativa (las cooperativas pueden tener o carecer de ánimo de lucro). Por lo general, el excedente económico de la actividad de este tipo de instituciones, si lo hay, se reinvierte en su totalidad en obra social y/o en el desarrollo de la propia institución, o eventualmente queda (en todo o en parte) como reserva para el siguiente ejercicio. Las organizaciones sin ánimo o fines de lucro, suelen ser organizaciones no gubernamentales (ONG), particularmente cuando su ámbito de actuación excede las fronteras de un determinado país.

De acuerdo con el Directorio de ONG en Guatemala, existen diversas organizaciones no gubernamentales que funcionan en el país.

- Cáritas de Guatemala. Es una fundación, caritativa, apolítica y no lucrativa, cuya misión es irradiar la caridad, la promoción humana y la justicia social en Guatemala, en forma ecuménica
- Aldeas Infantiles SOS. Es una organización no gubernamental, independiente, sin afiliación política ni religiosa, que lucha por el fortalecimiento de las familias para evitar el abandono infantil
- Fundación Margarita Tejada para El Síndrome de Down. Es una institución educativa, no lucrativa, de desarrollo social, orientado a contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de las personas con Síndrome de Down y sus familias.

## 2.4. Características de las asociaciones civiles

García (2019) explica que las asociaciones poseen cuatro características fundamentales.

- Personalidad jurídica. Están formadas por varias personas o colectivos, y están sujetas a unas normas recogidas en sus estatutos
- Tienen un interés compartido. Se crean con una finalidad particular o general que comparten las personas que se asocian
- No poseen ánimo de lucro. Los beneficios, el patrimonio, o los recursos que poseen no se pueden repartir entre las personas socias, sino que deben usarse para cumplir la finalidad de la asociación

- Funcionamiento democrático. Todas las personas socias tienen los mismos derechos y deberes siendo la Asamblea General el órgano máximo decisorio

## 2.5. Funciones de las asociaciones

De acuerdo con Tordesillas (2015)

Las asociaciones desarrollan diversas funciones, ya que son fundamentales en la consolidación y ampliación de la democracia. Vertebran la sociedad, son expresión de la pluralidad, potencian la reflexión, el debate y facilitan la búsqueda de espacios comunes y la defensa de lo público, lo de todos. Además, en muchas ocasiones, sus aportaciones están siendo fundamentales en la resolución de problemas sociales y/o ecológicos.

Para ello es importante un aumento en la transparencia de los procesos y la información, en los mecanismos de financiamiento y en la apertura de los Gobiernos para facilitar la participación, así como la colaboración de las asociaciones y en la protección de las políticas públicas frente a los intereses comerciales de algunos actores del sector privado.

## 2.6. Alianzas organizacionales en Guatemala

Las alianzas organizacionales son fundamentales para trabajar de una manera integral e incluyente.

De acuerdo con Figueroa (2011)

En Guatemala existen diversas alianzas organizacionales que trabajan en beneficio de algún sector específico de la población, tal es el caso de COMUNICARES (Comunicación en pro

de la Mujer, Niñez y Comunidades Apoyando la Responsabilidad Social). Es una asociación civil sin fines de lucro, reconocida en el Registro Electrónico de Personas Jurídicas del Ministerio de Gobernación.

Es una entidad fundada en el año 2,000 con el fin de desarrollar proyectos centrados en la niñez y en la adolescencia, sus derechos y la comunicación como una herramienta para el desarrollo. Con ello se han trabajado también proyectos con mujeres (madres, maestras, comunicadoras, etc.) ya que coadyuvan a la formación de los niños y adolescentes. COMUNICARES ha establecido alianzas con algunas asociaciones e instituciones de gobierno, tales como: El Refugio de la Niñez, Organización Maya Saq'be, Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, la Escuela de Ciencias de la Comunicación, Universidad de San Carlos de Guatemala, entre otros.

Para el caso de la Asociación de Desarrollo Integral La Esperanza Toneca (ADIESTO), ha establecido alianzas organizacionales de alto nivel, por ejemplo, con la Fundación Hanns R. Neuman y con la Asociación Nacional del Café (ANACAFÉ), entre otras, de quienes ha recibido capacitaciones en diferentes áreas tanto productivas como organizacionales.

## 2.7. Fortalecimiento organizacional

Valle (2019) sostiene que:

La comunidad organizada tendrá mayores oportunidades comerciales; será capaz de negociar y de poner sus propias condiciones. Los productores organizados tienen mayores

ventajas que los productores individuales pues pueden comprar en conjunto y conseguir así mejores precios. En especial, tienen mayores posibilidades de acceder a la financiación de proyectos de desarrollo por el Estado o por instituciones de cooperación técnica.

En una organización se suman las capacidades de sus miembros y ello ofrece mejores alternativas de solución ante los problemas que se puedan presentar en el camino de crecimiento de una organización. Cabe precisar que, cuando se habla de capacidades, no necesariamente se trata de capacidades técnicas; sino de capacidades personales y sociales, que representan uno de los pilares fundamentales para el cumplimiento de los objetivos de la organización y con ello la obtención de resultados positivos y duraderos.

## 2.8. Personalidad legal de las asociaciones

La personalidad legal de las asociaciones tiene su sustento en el Código Civil, Decreto-Ley Número 106 del Congreso de la República de Guatemala, el cual apunta lo siguiente:

**ARTÍCULO 18. PERSONALIDAD DE LAS ASOCIACIONES CIVILES.** Las instituciones, los establecimientos de asistencia social y demás entidades de interés público, regulan su capacidad civil por las leyes que las hayan creado o reconocido, y las asociaciones por las reglas de su institución, cuando no hubieren sido creadas por el Estado.

La personalidad jurídica de las asociaciones civiles es efecto del acto de su inscripción en el registro del municipio donde se constituyan. El acto de su inscripción no convalida las disposiciones de sus estatutos que adolezcan de nulidad o que sean anulables.



La acción correspondiente podrá ejercitarse por quien tenga interés en el asunto o por la Procuraduría General de la Nación. El Organismo Ejecutivo deberá emitir en un plazo no mayor de tres meses después de la entrada en vigencia de la presente ley, el reglamento que norme y establezca los requisitos de inscripción ante el Registro Civil.

## 2.9. Cultivo de café en Guatemala

Según Pérez y Merino (2012)

Café es el nombre de la semilla del cafeto, un árbol que crece naturalmente en territorio etíope y que pertenece al grupo de las Rubiáceas. El cafeto posee entre cuatro y seis metros de alto, presenta hojas opuestas de tonalidad verduzca, sus flores son blancas y sus frutos se exhiben en baya roja. Por extensión del término, se conoce como café a la bebida que se elabora mediante la infusión de esta semilla tostada y molida.

Según Forumdelcafé (2009)

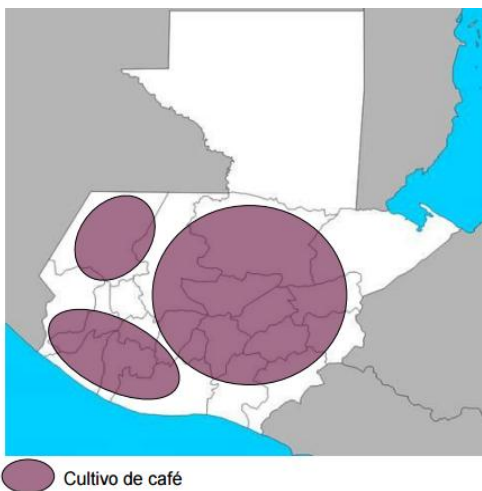
Al igual que sucede con otros muchos orígenes, la fecha de llegada del café a Guatemala no está clara. Según Juan Antonio Alvarado, el café se introdujo en la época de Carlos III (1759-1788). Juan J. Rodríguez afirma, que fue a fines del siglo XVIII y que las semillas y algunas plantas se trajeron de Las Antillas. Guillermo Echeverría Morales ubica la introducción de la planta hacia 1750, William Ukers entre 1750-1760 y Manuel Rubio alrededor de 1760.

Juárez (2018) menciona:

Independientemente del año que haya sido introducido, la producción de café en este país ha sido la actividad productiva más importante, impulsando el desarrollo de los guatemaltecos. Durante los últimos cincuenta años, además de dedicarse a la producción de café de calidad, los caficultores se han comprometido a promover el bienestar de las comunidades aledañas a las fincas productoras. Esto los ha motivado a impulsar una serie de programas para mejorar el nivel de vida de la población de las áreas rurales. (p.13)

A lo largo del año 2018, el café representó el 8.5 % de las exportaciones, lo que lo ubica como segundo bien más comercializado por el país, después de los textiles (Banco de Guatemala, 2018). El periodo total de cosecha del café en Guatemala se encuentra entre septiembre y abril, siendo su ciclo alto de cosecha de septiembre a febrero. En el país se produce café del tipo arábigos lavados en su mayoría.

**Figura 4**  
**Ubicación geográfica del cultivo de café**



Fuente: ENCOVI (2018)

Agexport, (2018) manifiesta:

La producción de café en Guatemala representa aproximadamente un 2.4 % de la producción total de café en el mundo de los países exportadores. Guatemala llegó a una producción tope en la cosecha 1999 - 2000 con una producción de 5,120 miles de sacos de 60 kg. Posterior a esto, la producción mostró una conducta decreciente que llevó al país a su producción más baja de este periodo, en la cosecha 2013 - 2014, la cual fue de 3,189 miles de sacos. A partir del 2014, se observa que en Guatemala se vuelve a ver un leve aumento en la producción. (Juárez, 2018, p.11)

El principal comprador de café guatemalteco es Estados Unidos, que recibe alrededor de 39 % del volumen de las exportaciones. Le sigue Japón y Canadá con un 19 y 12 % respectivamente. Si se divide el mercado europeo, cada país no representa un volumen significativo de las exportaciones. Sin embargo, los países de la Unión Europea en conjunto representan un 29 % para 2018.

Según ANACAFE (2018)

De los principales países de exportación, Corea del Sur es el país que mejor pagó el café con precio promedio de US\$ 172.01 por quintal de café oro. Mientras que Italia fue el que peor pagó el café con un precio promedio de US\$ 140.57 por quintal.

Cabe señalar que el margen con el que se queda el productor tiende a ser muy bajo, especialmente si se vende el café en cereza. Juárez (2018), indica que según un estudio de UBS Group (s.f.) una taza puede llegar a venderse entre 0.62 a 6.4 dólares estadounidenses,

dependiendo del país. A nivel general, el productor recibe alrededor del 3 % del precio de cada taza y 12 % del precio de los supermercados (Fischer & Víctor, 2014)

Según Juárez (2018)

Es decir, que de una taza de US\$ 6.4 dólares, el productor recibiría solo 19 centavos de dólar. A medida que el productor agregue mayor valor al grano, aumentaría el margen de ganancia que pueda recibir, abriendo la posibilidad de aumentar sus utilidades. Esto responde a la tendencia de mayor demanda por bienes con valor agregado ante los bienes básicos. (p.13)

**Tabla 2**  
**Fórumdelcafé (s.f.) clasifica los cafés de Guatemala**

Nombre	Variedades	Altura del cultivo	Cosecha	Taza
Antigua clásico	Typica, Caturra, Bourbon, Typica, Pache.	1.400 a 1700 metros.	De noviembre a marzo.	Tiene un cuerpo pronunciado, un aroma rico y balanceado y una acidez fina y destacada.
Rainforest Cobán	Maragogype, Typica, Bourbon, Caturra, Catuaí.	1.300 a 1.500 metros.	1.300 a 1.500 metros.	Posee buen cuerpo, una delicada acidez, con un aroma fragante y un leve sabor avinatado
San Marcos Volcánico	Bourbon, Catuaí, Caturra.	1.400 a 1.800 metros.	De diciembre a marzo.	La principal característica es su acidez pronunciada y aroma delicado.
Atitlán Tradicional	Bourbon, Caturra, Pache, Catuaí.	1.500 a 1.800 metros.	De diciembre a marzo.	Es la más intensa de las siete regiones. Tiene un delicado aroma, acidez pronunciada y cuerpo balanceado.

Huehue Montañoso	Bourbon, Catuaí, Caturra.	1.600 2.400 metros.	a	De enero a abril	Buen cuerpo y marcada acidez.
Fraijanes Meseta	Bourbon, Catuaí, Caturra.	1400 1.900 metros	a	De noviembre a febrero.	Aroma elegante y buen cuerpo.
Nuevo Oriente	Bourbon, Catuaí, Caturra, Pache	1.300 1.700 metros.	a	De diciembre a marzo	Acidez pronunciada, buen cuerpo y marcado aroma.

Fuente: elaboración propia con información de Fórum Café.

El Acuerdo Ministerial 606-2018 estableció:

Los "Conocimientos Tradicionales de la Caficultura" como símbolo de identidad para Guatemala y los cataloga como trascendentales para el desarrollo económico, educativo, social y cultural de los guatemaltecos desde la primera mitad del siglo XVIII. Con el Acuerdo Ministerial se reconoce al café como símbolo de identidad para Guatemala. A nivel mundial, el café guatemalteco destaca por su calidad y su proceso de producción.

### 2.9.1. Cultivo de café y la responsabilidad social y ambiental

Geovanini (2018)

Desde el descubrimiento energizante de los granos de la planta de café, también conocida como cafeto, las personas han convertido a esta bebida en su aliado preferido para comenzar cada día. Como resultado, cada día se toman cerca de 1.400.000.000 de tazas en el mundo, mientras que el café, después del petróleo, es el producto más importante con un valor aproximado de 100 billones de dólares. Pero hablar de café va más allá de lo productivo, hablar de café no es solo referirse al cultivo, es hacer referencia a tradiciones familiares, a valores y principios de respeto y solidaridad.

Desarrollar la función social de la propiedad, es un deber de todos, particularmente de los productores agrícolas a quienes corresponde encontrar el equilibrio entre la actividad del ser humano y la naturaleza. Si bien el escenario cafetero debe generar procesos productivos que le permita ser económicamente viable, esta llamado también a desarrollar procesos de recuperación de los ecosistemas cafeteros, altamente impactados. (Plitt, 2011)

Asumir el reto de la responsabilidad social empresarial, proyectándolo dentro de procesos de gestión socio ambiental debe ser el compromiso de todo cafetero, involucrando en ello los componentes sociales y ambientales a su proceso productivo, dentro del marco del respeto y cuidado al medio ambiente y la dignificación del campesino.

Para que iniciativas de recuperación y conservación del patrimonio natural alcancen el impacto esperado, deben articular a los diferentes actores comunitarios e institucionales a actividades encaminadas a fomentar la apropiación del patrimonio natural como proyecto de vida, reconociendo la necesidad de proteger y conservar a través de procesos de sensibilización y educación ambiental, en donde la infancia y juventud se constituyen en el principal vehículo de sensibilización al resto de la comunidad, conjugando así lo productivo, lo social y lo ambiental para obtener realmente un grano de excelente calidad.

La caficultura esta llamada a desarrollar su proceso de producción bajo estrategias amigables con el medio ambiente, particularmente desde la recuperación ambiental, sin castigar los niveles productivos que permitan hacer de ella un negocio rentable. Los

corredores biológicos, la recuperación de rondas de agua, entre otros, son estrategias posibles que no riñen con la sustentabilidad económica del negocio cafetero.

### 2.9.2. Asociación nacional del café

La Asociación Nacional del Café -Anacafé- es una institución privada, de servicio público, autónoma, con patrimonio propio y fondo privados fundada por la Ley del Café en 1960. Tiene como principal objetivo fortalecer la economía nacional a través de la producción y exportación de café. Tiene diferentes atribuciones, entre las que resaltan:

- Representar al sector caficultor de Guatemala.
- Extender Licencias de Exportación.
- Desarrollar y ejecutar la política cafetalera tanto a nivel nacional, como internacional.
- Promover los cafés de Guatemala

La Asociación es dirigida por una Junta Directiva, en la que están representados integrantes de diferentes asociaciones y cooperativas de caficultores de todo el país. Los integrantes son elegidos anualmente en la Asamblea General Ordinaria por un período de dos años. La Junta Directiva también está integrada por representantes del presidente de la república y del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación. (Anacafé, 2019)

¿Qué hace Anacafé? Anacafé representa a más de 125 mil familias caficultoras de todo el país. Se estima que el cultivo del café ocupa el 2.8% del territorio nacional y está presente en los 22 departamentos.

Misión: Anacafé como institución gremial representante de los caficultores nacionales, vela por los intereses del sector; es responsable de prestar los servicios efectivos para lograr una caficultura sostenible, competitiva y de calidad.

Visión: Anacafé, organización de vanguardia, líder de los caficultores del país, presta servicios a sus asociados y proyecta el café de Guatemala al mundo.

#### Valores

- Dedicación y compromiso: Convertimos lo pactado, prometido u ofrecido en servicios de calidad, con nuestra total voluntad
- Innovación y creatividad: Obtenemos la máxima productividad por medio del mejoramiento continuo de nuestras capacidades, métodos y sistemas
- Honradez y Honestidad: Actuamos con estricto y permanente apego a principios éticos y morales
- Responsabilidad: Asumimos las consecuencias de todos nuestros actos; fortalecemos a la comunidad y promovemos el respeto al ambiente.
- Proactividad: Accionamos con anticipación, y no sólo reaccionamos a los hechos y circunstancias

#### Mantra

- Servicios de Calidad para una Caficultura Sostenible

#### Funciones

- La Asociación Nacional del Café coopera con el Estado en la protección de la economía nacional en lo relativo a la producción y comercialización del café y defender los intereses gremiales de los productores del grano
- Para tales fines, Anacafé opera servicios técnicos de investigación, experimentación, demostración, asistencia y divulgación de las diversas ramas de la industria cafetera. Para ello organiza servicios de catación, arbitraje, registros, estadísticas, almacenes de depósito, bodegas y demás servicios auxiliares para la producción y comercialización adecuada del grano



- Además, promueve todas las actividades económicas y agrícolas directa o indirectamente relacionadas con la caficultura, así como programas de diversificación de cultivos
- Anacafé se empeña por lograr ayuda efectiva para resolver los problemas de los caficultores en pequeña escala en cuanto a financiamiento, cultivo, beneficio y especialmente comercialización de sus productos a precios justos y razonables

### **3. Diagnóstico institucional**

#### **3.1. Justificación**

La fase de la realización del diagnóstico permite identificar los problemas o dificultades de la institución, diferenciar entre lo que no funciona y para poder luego evaluar las mejoras. Además, brinda pistas de las causas y consecuencias de los problemas, existentes en la institución.

El objetivo del diagnóstico en la Asociación de Desarrollo Integral la Esperanza Toneca ADIESTO, es recoger y sistematizar información importante a través de la herramienta de análisis FODA, esta metodología permitió la construcción de una base de información de la institución, que detallara a fondo las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que tiene la misma, en el plano organizativo, social y administrativo. Después de llevar a cabo dicho análisis se iniciará a buscar posibles soluciones al problema priorizado con anterioridad.

#### **3.2. Alcances**

El presente diagnóstico se realizó en el área administrativa de la institución, con el fin primordial de adquirir información sobre la situación actual, dando la oportunidad de visualizar puntos clave de la Asociación de Desarrollo Integral la Esperanza Toneca ADIESTO, San Antonio Huista, Huehuetenango, Guatemala. Proceso de construcción de información donde se procuró la participación de los asociados encargados del funcionamiento de la institución, dicho proceso tendrá una duración de un mes.

#### **3.3. Metodología**

La metodología que se ejecutó para la realización del diagnóstico de la Asociación de Desarrollo Integral la Esperanza Toneca ADIESTO, fue la técnica del Análisis FODA, en ella se describen las

fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, que se pudieron visualizar a través de diferentes mecanismos, como: la discusión entre los directivos de la institución y la observación directa. En el proceso se utilizaron otras herramientas importantes para la obtención de información como: la lectura de documentos, visitas a la asociación, entrevistas a los directivos de la asociación, lectura del estatus de la asociación, entrevistas y la observación.

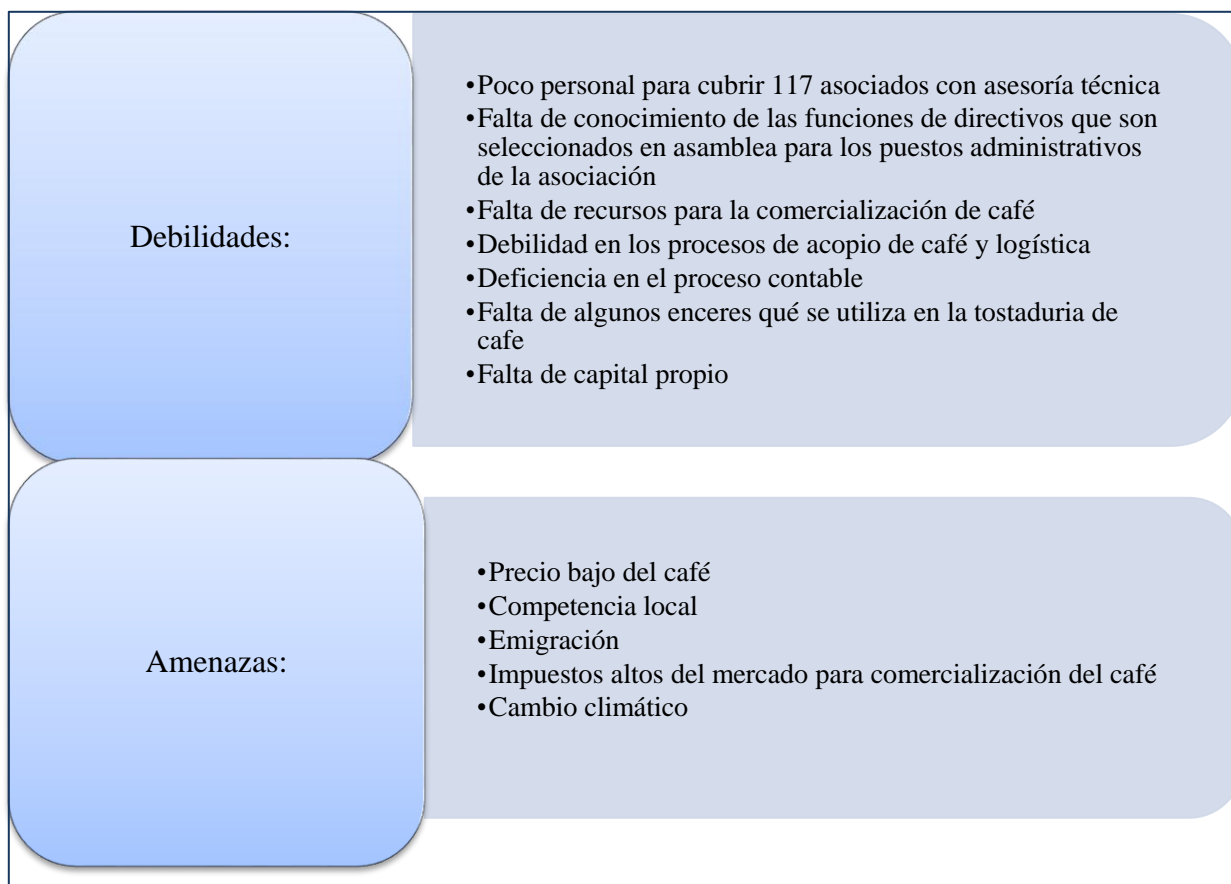
La técnica del FODA es un instrumento de análisis que permite adquirir la información necesaria, para la construcción del diagnóstico, técnica que tiene como significado en sus siglas FODA, fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, las cuales son obtenidas en el contexto de la institución, orientadas principalmente al análisis y resolución de problemas.

### 3.4. Identificación de la situación de la Institución o área de intervención

**figura 5**

**Descripción del FODA de la Asociación de Desarrollo Integral la Esperanza Toneca  
ADIESTO**

<p>Fortalezas:</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cuenta con un equipo de tostaduría, la cual genera ingresos para la asociación.</li><li>• Cuenta con una estructura organizacional.</li><li>• Alianzas con otras organizaciones.</li><li>• Trabajo en equipo respecto al estatus de jerarquía.</li><li>• Registro de libro de actas y contables.</li><li>• Instalaciones amplias, mobiliario y equipo en buen estado.</li><li>• Contar con certificación del café como Rainforest Alliance comercio justo, orgánico.</li><li>• Diferentes departamentos para el funcionamiento de la asociación de café.</li><li>• Asistencia técnica de apoyo de la Fundación de Neuman.</li></ul>
<p>Oportunidades:</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apoyo y asesoría técnica y organizacional de la Fundación Hans Neuman.</li><li>• Apoyo en gestores de negociación comercio y mercado de café por CRS.</li><li>• Exportación de café anual.</li><li>• Negociaciones en comercialización de café con otras entidades.</li><li>• Gestión de proyectos</li><li>• Apoyo de instituciones educativas.</li></ul>



Fuente: elaboración propia (2019)

La técnica de análisis FODA, es base para la jerarquización de los problemas o necesidades que se encontraron en la Asociación de Desarrollo Integral la Esperanza Toneca ADIESTO, los cuales se priorizaron de manera cuidadosa. A continuación, se detalla cada uno de los problemas jerarquizados: inicia con el problema priorizado 1. Falta de conocimiento de las funciones de directivos que son seleccionados en asamblea para los puestos administrativos de la asociación. 2. poco personal para cubrir 117 asociados con asesoría técnica. 3. falta de recursos para la comercialización de café.

**Tabla 3**

**Jerarquización de los problemas o necesidades**

**Asociación de Desarrollo Integral la Esperanza Toneca ADIESTO**

<b>Problemas o necesidades priorizadas</b>	<b>Causas del Problema priorizado</b>	<b>Consecuencias del problema priorizado</b>
<p>Problema priorizado 1</p> <p>Falta de conocimiento de las funciones de directivos que son seleccionados en asamblea para los puestos administrativos de la asociación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No se cuenta con un plan de capacitación del personal.</li> <li>• Poco interés del personal por informarse sobre las funciones de cada puesto.</li> <li>• No existe un manual o reglamento de funciones administrativas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal administrativo deficiente.</li> <li>• Falta de experiencia.</li> <li>• Incumplimiento de funciones u obligaciones.</li> </ul>
<p>Problema priorizado 2</p> <p>Poco personal para cubrir 117 asociados con asesoría técnica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poco presupuesto.</li> <li>• Ineficiencia en la gestión de presupuesto para contratar personal.</li> <li>• Desinterés de los directivos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de personal en el área técnica de la asociación.</li> <li>• Carencia de asesoría técnica para los asociados.</li> <li>• Deficiencia en el cultivo de café.</li> </ul>
<p>Problema priorizado 3</p> <p>Falta de recursos para la comercialización de café.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de financiamiento propio de la asociación.</li> <li>• Desaprovechamiento del apoyo de otras organizaciones.</li> <li>• Desinformación sobre el tema.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pérdida en la comercialización de café.</li> <li>• Pérdida de asociados que buscan comercializar su café.</li> <li>• Desaprovechamiento de negocios con otras entidades.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia (2019)

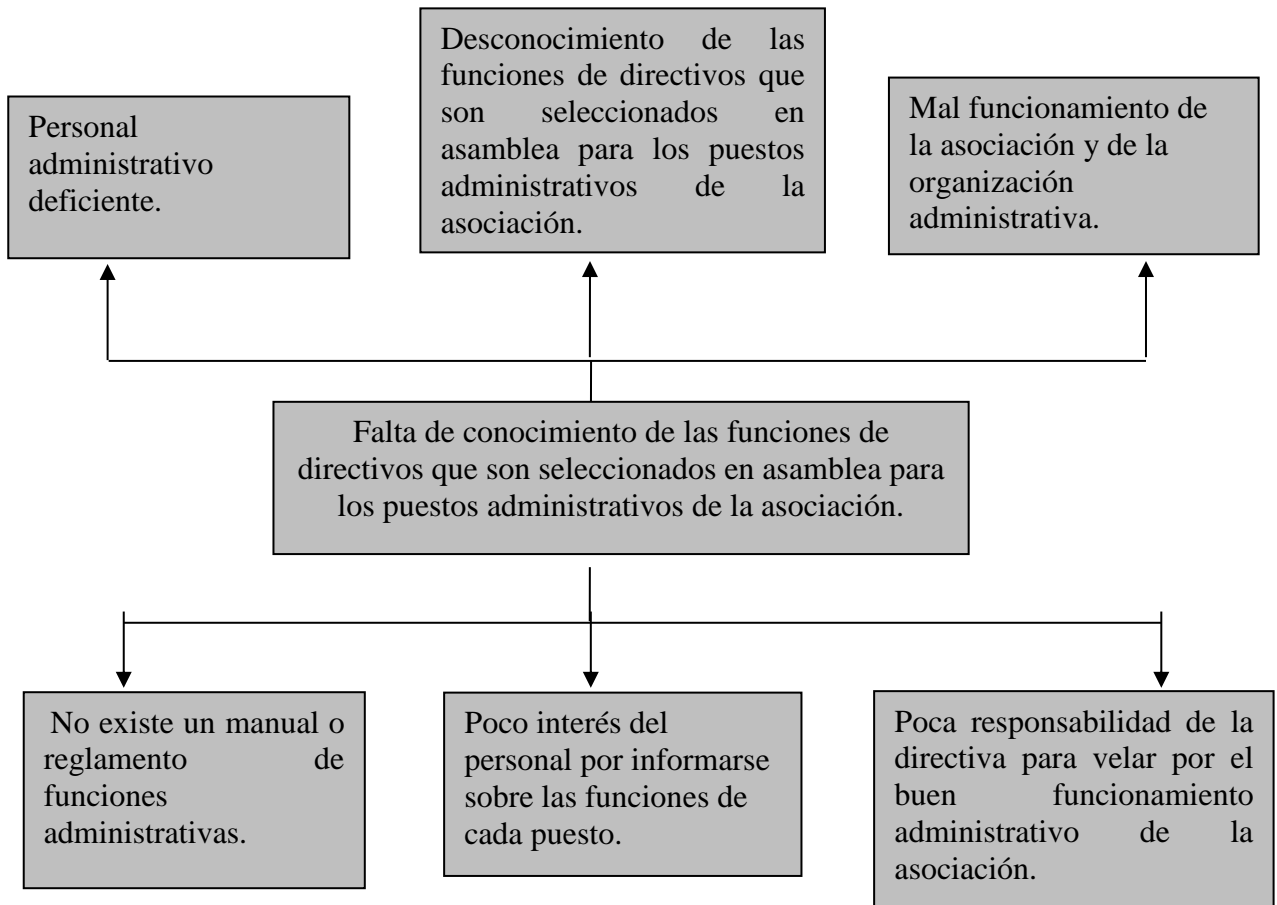
### 3.6 Análisis del problema priorizado

De acuerdo a los resultados que se obtuvieron en la aplicación de la técnica de análisis FODA y los diferentes mecanismos de recolección de información en la Asociación de Desarrollo Integral la Esperanza Toneca ADIESTO, se realizó la identificación de tres problemas importantes que atraviesa la asociación, entre ellos se priorizo como problema principal la “Falta de conocimiento de las funciones de directivos que son seleccionados en asamblea para los puestos administrativos de la asociación”, tema que preocupa a la mayoría de asociados y por supuesto a los empleados administrativos de la misma, ya que muchos de ellos se sienten inexpertos en los puestos que ocupan, e incluso se ha pensado en tomar talleres de capacitación para conocer sus funciones, pero por causa de tiempo y desinterés no se ha logrado realizar.

Se considera como una necesidad tanto para beneficio de los trabajadores y asociados, así como para la sociedad en general, ya que si todos ejercen sus puestos de la mejor manera se podrán alcanzar las metas y objetivos planteados para el desarrollo social.

**Figura 6**

**Árbol de problemas de la Asociación Integral de Desarrollo La Esperanza**

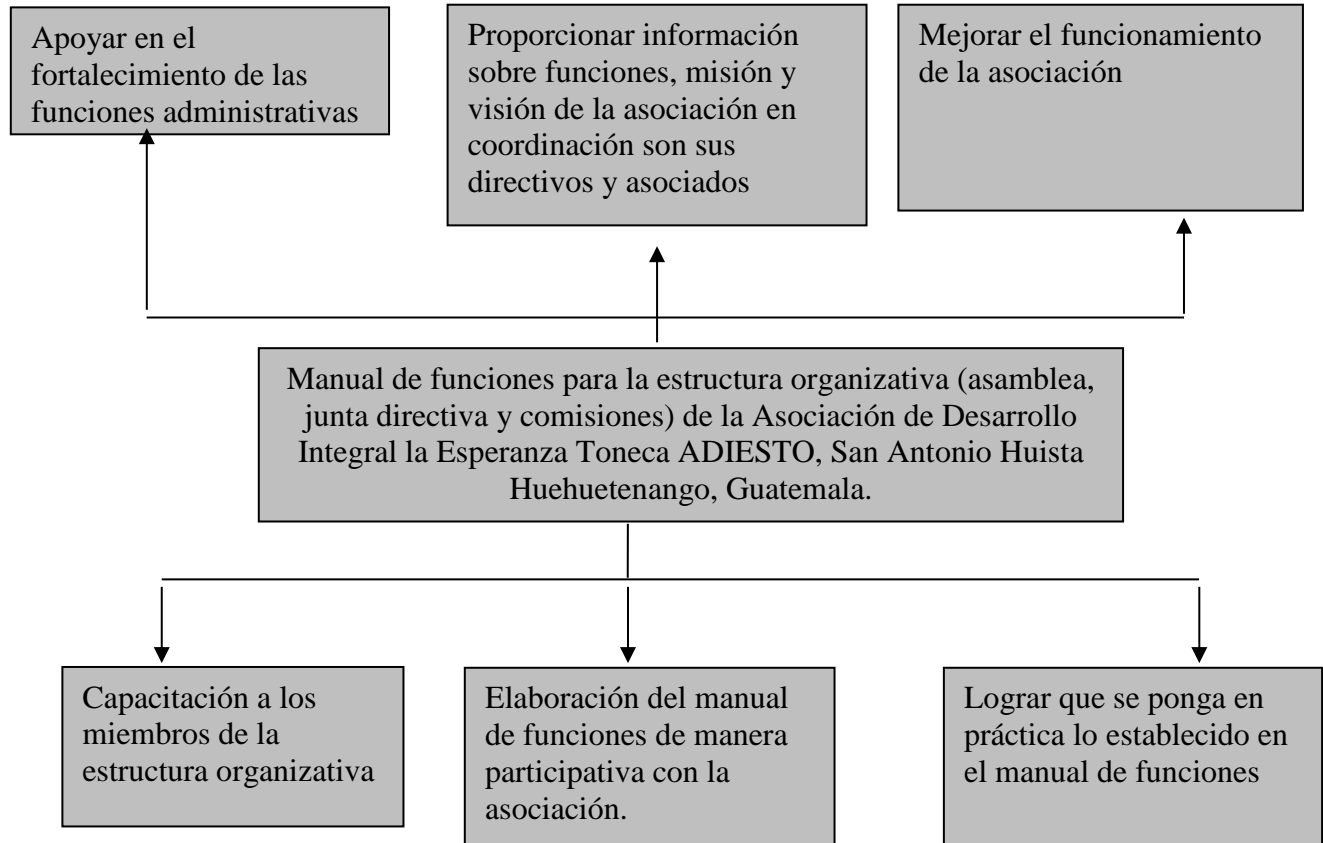


Fuente: elaboración propia (2019)



**Figura 5**

**Árbol de objetivos de la Asociación Integral de Desarrollo La Esperanza**



Fuente: elaboración propia (2019)

## **4. Proyecto o propuesta de solución a la problemática priorizada**

### **4.1. Identificación de la propuesta o proyecto**

La propuesta responde a uno de los problemas que se identificó al poner en práctica la técnica de análisis FODA que se llevó a cabo en la Asociación de Desarrollo Integral la Esperanza Toneca ADIESTO, con apoyo de los integrantes encargados del funcionamiento de la misma, propuesta que trata de fortalecer el funcionamiento de la asociación, a través de un Manual de funciones de para la estructura organizativa.

#### **4.1.1. Nombre del proyecto**

Manual de funciones para la estructura organizativa (asamblea, junta directiva y comisiones) de la Asociación de Desarrollo Integral la Esperanza Toneca ADIESTO, San Antonio Huista Huehuetenango, Guatemala.

#### **4.1.2. Responsables de la ejecución**

Yensi Yeleni Vargas Morales (Estudiante de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible)

Heidy Odilia Marcos Armas, (gerente general de la asociación)

#### **4.1.3. Ubicación geográfica**

Cantón Reforma, San Antonio Huista, Huehuetenango, Guatemala.

#### **4.1.4. Duración estimada**

El proyecto está contemplado en un tiempo de dos meses, de septiembre a noviembre de 2019

#### 4.1.5. Presupuesto estimado

Es presupuesto estimado para los gastos en la ejecución del proyecto son Q.1555.00

#### 4.2. Introducción de la propuesta o proyecto

El proyecto “Manual de funciones para la estructura organizativa (asamblea, junta directiva y comisiones) de la Asociación de Desarrollo Integral la Esperanza Toneca ADIESTO, San Antonio Huista Huehuetenango, Guatemala”, se desarrollará a través de la ejecución de capacitaciones sobre las funciones administrativas de la asociación; como resultado se construirá un manual de funciones que servirá como guía para un mejor desempeño de los trabajadores y socios de la organización.

Entre los temas que indica el manual de funciones y que se pretenden desarrollar están: las funciones de la asamblea, junta directiva y comisiones que trabajan en la asociación, así mismos temas de interés en relación con los puestos laborales. Estas capacitaciones se estarán implementando en el tiempo estimado de práctica.

#### 4.3. Justificación de la propuesta o proyecto

Entre los problemas que se encuentran en la mayoría de las asociaciones de la Región Huista, incluida la Asociación de Desarrollo Integral la Esperanza Toneca ADIESTO, es la mala administración, desconocimiento o falta de manuales organizacionales, es por ello que los empleados de las organizaciones no disponen de una guía que indique la descripción de las funciones de cada unidad y cargo que se devengan en la misma. Esto es causante de que se dé una concentración de funciones, donde una sola persona tenga que trabajar o hacer el trabajo de otro.

Es por ello, que se pretende con este proyecto realizar un manual de funciones administrativas, donde detalle las responsabilidades de cada uno de los integrantes de la estructura organizativa (asamblea, junta directiva y comisiones), logrando así un mejor desempeño y servicio a los

asociados beneficiarios; esto se logrará a través de la realización de capacitaciones donde se dé a conocer los temas abordados anteriormente en el manual.

#### 4.4. Objetivos de la propuesta o proyecto

##### 4.4.1. Objetivo general

Elaborar un manual de funciones para mejorar el funcionamiento administrativo de la organización con los empleados de la estructura organizativa (asamblea, junta directiva y comisiones) de la Asociación de Desarrollo Integral la Esperanza Toneca ADIESTO, San Antonio Huista Huehuetenango, Guatemala, a través de capacitaciones.

##### 4.4.2. Objetivos específicos

- Apoyar en el fortalecimiento de las funciones administrativas, para lograr un orden laboral en la estructura organizativa (asamblea, junta directiva y comisiones) Asociación de Desarrollo Integral la Esperanza Toneca ADIESTO, San Antonio Huista Huehuetenango, Guatemala
- Coordinar la creación de un Manual de funciones para llevar a cabo las capacitaciones sobre las funciones administrativas de la estructura organizativa (asamblea, junta directiva y comisiones) de la Asociación de Desarrollo Integral la Esperanza Toneca ADIESTO, San Antonio Huista Huehuetenango, Guatemala
- Fomentar el desarrollo integral, para mejorar el rendimiento de la estructura organizativa de (asamblea, junta directiva y comisiones) de la Asociación de Desarrollo Integral la Esperanza Toneca ADIESTO, San Antonio Huista Huehuetenango, Guatemala

#### 4.5. Desarrollo de la propuesta

El proyecto se desarrollará con el fin de fortalecer las funciones de la estructura organizativa (asamblea, junta directiva y comisiones) de la Asociación de Desarrollo Integral la Esperanza Toneca ADIESTO, San Antonio Huista Huehuetenango, Guatemala a través de un Manual de funciones, y capacitaciones a los empleados de la misma.

Este proceso iniciará con las capacitaciones donde se dará a conocer la temática necesaria, seguidamente se pretende ir construyendo el manual de funciones, el cual será el resultado de las mismas capacitaciones y reuniones de la estructura organizativa (asamblea, junta directiva y comisiones). Proceso que se llevara a cabo en coordinación con la Gerente de la asociación Heidy Odilia Marcos Armas.

#### 4.6. Descripción de la población beneficiaria

La población beneficiaria directa serán los integrantes de la estructura organizativa; asamblea, junta directiva y comisiones de la Asociación de Desarrollo Integral la Esperanza Toneca ADIESTO, San Antonio Huista Huehuetenango, Guatemala.

Los beneficiarios indirectos son la población Atendida: 317 asociados: 111 Hombres y 209 mujeres.

#### 4.7. Descripción de las actividades a desarrollar

Para obtener el manual de funciones se realizaron las siguientes actividades:

- Se gestionará el apoyo de la estructura organizativa de la asociación
- Se investigó en el internet, las normas para realizar un manual de funciones
- Se indago en la información de los estatutos y descripción de puestos que tiene la asociación
- Se presentará a la estructura organizativa la propuesta para solucionar el problema encontrado

- Se elaborará la planificación de las actividades que se ejecutaran en el tiempo estimado del proyecto
- Se realizará un cronograma de actividades para la ejecución de las capacitaciones a la asamblea, junta directiva y comisiones, de la estructura organizativa
- Se hará un presupuesto de gastos para la ejecución del proyecto
- Se ejecutará el proyecto a través del desarrollo de los temas de capacitación
- Se entregará un manual de funciones para la estructura organizativa
- Se evaluará el proceso antes, durante y después de la ejecución

#### 4.8. Riesgos y sostenibilidad

Se pretende que después de ejecutar las capacitaciones y la entrega del manual de funciones a la estructura organizativa (asamblea, junta directiva y comisiones) de la Asociación de Desarrollo Integral la Esperanza Toneca ADIESTO, se continúe trabajando en base a las funciones establecidas en el mismo manual, para lograr un mejor funcionamiento y rendimiento de la asociación.

Uno de los posibles riesgos es que la estructura organizativa no cumpla las funciones establecidas en el manual.

#### 4.9. Presupuesto detallado

**Tabla 4**  
**Presupuesto de la Propuesta o Proyecto**

Rubros	Unidades	Costo Unitario	Total, en Q
Actividades del proyecto			
Capacitaciones	3	Q.50.00	Q.150.00
Reuniones	3	Q.50.00	Q.150.00
Recursos Materiales			
Computadora	1	Q.200.00	Q.200.00
Cañonera	3	Q.100.00	Q.300.00
Papelógrafos y Marcadores	25	Q.5.00	Q.125.00
Recursos Humanos			
Capacitadora	3	Q.50.00	Q.150.00
Movilización y gastos del proyecto			
Movilización	25	Q.10.00	Q.250.00
Alimentación	3	Q.60.00	Q.180.00
<b>TOTAL</b>			<b>Q.1505.00</b>

Fuente: elaboración propia (2019)

## **Conclusiones**

La práctica de la carrera de Trabajo Social tiene un grado alto de complejidad y dinamismo ya que el escenario social es cambiante y cuenta con más de una serie de problemáticas que se deben de atender, para el logro de un desarrollo integral.

La Práctica Profesional es una de las actividades más enriquecedoras para alumno ya que permiten no solo desarrollar sus habilidades, sino que también adquirir experiencias y nuevos conocimientos que le ayudaran en su vida profesional.

La utilización de herramientas técnicas, y métodos es fundamental para la ejecución de actividades ya que estas nos sirven como base para llevar a cabo un proceso de práctica de manera ordenada y eficiente, logrando los resultados y obteniendo los objetivos planteados.



## **Recomendaciones**

Es importante reconocer que dentro del proceso de práctica hubo muchos aprendizajes, ya que es un área que tiene grandes posibilidades de aprendizaje y que permite conocer otros contextos como el institucional, en los cuales intervenir como Trabajador(a) social.

Se debe entender que el proceso de práctica no solo es una fase más de la carrera si no que es más bien un espacio donde el alumno tiene la posibilidad de poner en práctica los conocimientos y de la misma manera adquirir experiencias así mismo tener la posibilidad de ser evaluado y reforzado.

Perfeccionar el proceso de práctica y de la aplicación de métodos, herramientas y técnicas para logra, una buena inserción y ejecución de actividades de los estudiantes practicantes.

## Referencias

ACNUR (2018). *¿Qué tipos de asociaciones existen? Conciencia social y económica*. Comité Español. Madrid, España.

Anacafé (2019). *Sobre Anacafé*. Recuperado en:  
<https://www.anacafe.org/conozcanos/mision-vision/>

Asociación de Desarrollo Integral La Esperanza Toneca (2009). *Informe de labores*. Guatemala.

Congreso de la República (s.f.). *Código Civil*. Decreto-Ley Número 106. Guatemala.

Directorio (2019). *Asociaciones y Organizaciones – ONGs en Guatemala*. Recuperado en  
<https://directorio.guatemala.com/listado/guia/asociaciones-ongs/ongs/pagina/5>

Fernández Díaz, M. (2018). *¿Qué es una empresa privada?* N/a.

Significados.com (2019). *Asociación civil*. Recuperado en:  
<https://www.significados.com/asociación-civil/>

Figueroa García, J. I. (2011). *Estrategia de comunicación organizacional para el fortalecimiento de la imagen institucional de asociación comunicares*. Ejercicio Profesional Supervisado.

Foguavi (2010). *Bases para cotización del Fondo Guatemalteco para la Vivienda*. Guatemala.

Forumdelcafé (2019). *Café de Guatemala*. Recuperado  
[https://www.forumdelcafe.com/sites/default/files/biblioteca/f-40\\_cafe\\_guatemala.pdf](https://www.forumdelcafe.com/sites/default/files/biblioteca/f-40_cafe_guatemala.pdf)

Giovanini, K. (2018). *Responsabilidad social en negocios de café: Caso Moyee Coffee*. Guatemala.

López, G. (2013). *Empresas públicas y privadas*. Recuperado de:  
<https://es.slideshare.net/gpaolALpzd/empresas-publicas-y-privadas>

Maidana, D. y Cassano, D. (2008). *Las Fundaciones Comunitarias y el financiamiento solidario de las organizaciones sociales y sus proyectos: Una mirada desde el sur*. Fundación SES, Buenos Aires, Argentina.

Orozco, A. A. (2019). *Asociación civil*. Recuperado en  
<https://definicionlegal.blogspot.com/2014/01/asociacion-civil.html>

Ossorio, Manuel. *Diccionario de Ciencias Jurídicas, Política y Sociales*. Pág. 69.N/a.  
Pérez Porto, J. y Merino, M. (2008). *Definición de organización*. Recuperado en  
<https://definicion.de/organizacion/>

Thompson, I. (2007). *Concepto de Organización. Conozca cuál es el Concepto de Organización aplicable a entidades y actividades*. N/a.

Uzcátegui, E. (2009). *Organizaciones Públicas*. Madrid, España.

Valle Niebuhr, R. (s.f.). *Fortalecimiento organizacional. Revista de agroecología*. Volumen 28, número 3. Proyecto AGROECO. Lima, Perú.

## **Anexos**

## **Anexo 1**

### **Plan de trabajo**

#### **1. Justificación**

La Práctica Profesional es un proceso importante para el alumno, el cual está contemplado en el curso de práctica profesional de la carrera de Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, esta fase le permite ejecutar actividades en su entorno de práctica, en base a los conocimientos adquiridos durante el ciclo estudiantil y a través de la aplicación de valores y principios, en áreas de atención como; salud, educación, ambiente y problemas diversos de la sociedad; para que de esta manera también pueda adquirir nuevas experiencias en la organización o institución de práctica.

El plan de trabajo es una herramienta metodológica que permite llevar el proceso de práctica profesional de una manera ordenada, correcta, con objetivo de alcanzar eficiencia y eficacia en las actividades que se desarrollaran durante el proceso; en este se incluyen puntos importantes, como los objetivos de la práctica, la metodología, la descripción, el cronograma, entre otros recursos importantes para llevar un proceso de excelencia para el estudiante, la institución y el entorno social que le rodea.

En el curso de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, se estima la ejecución de la práctica profesional de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, de la Facultad de Humanidades de la Universidad Panamericana, en donde resalta la intervención en el área institucional debido a la planificación del programa del curso. Por ellos es importante la elaboración del presente plan, concluyendo con la intervención adecuada del alumno.

## 2. Objetivos

### 2.1. Objetivo general

Conocer el área técnica de la Asociación de Desarrollo Integral La Esperanza Toneca ADIESTO, a través de la aplicación de los conocimientos obtenidos en la carrera de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, para formular una propuesta de intervención que fortalezca el servicio que reciben los productores de café.

### 2.2. Objetivos específicos

- Apoyar en el desarrollo de las actividades de la Asociación de Desarrollo Integral la Esperanza Toneca ADIESTO, para lograr cambios positivos en sus asociados a través del acompañamiento técnico de la estudiante de Trabajo Social
- Identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la Asociación de Desarrollo Integral la Esperanza Toneca ADIESTO, a través de la herramienta de análisis FODA, para obtener soluciones sobre la situación actual de los productores
- Plantear una propuesta de solución al problema priorizado en la Asociación de Desarrollo Integral la Esperanza Toneca ADIESTO, para fortalecer la atención y servicios que presta a sus asociados

### 3. Descripción del centro de práctica

Asociación de Desarrollo Integral la Esperanza Toneca ADIESTO, fue constituida el 20 de enero de 1,995 como una Asociación civil de primer nivel, privada, agrícola, laica, apolítica, que contribuye al desarrollo integral de sus asociados.

La asociación actualmente se dedica a brindar asistencia técnica y créditos a los productores de café, así como también tienen el servicio de comercialización y tostadura de café, para sus asociados y clientes en general.

#### 4. Planificación de actividades

**Tabla 1**  
**Cronograma**

No.	ACTIVIDADES POR SEMANA	SEPTIEMBRE					OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO			
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Reuniones de reforzamiento teórico (clases presenciales)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x								
2	Inserción en la institución		x																			
3	Elaboración del plan de trabajo		x	x																		
4	Presentación del plan de trabajo			x																		
5	Participación en reuniones o actividades de la institución (ejecución de práctica)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x								
6	Trabajo de diagnóstico institucional			x	x	x	x															
7	Tabulación, análisis e interpretación de datos					x																
8	Elaboración del diagnóstico institucional					x	x	x														
9	Elaboración de diseño de propuesta o proyecto								x	x	x											
10	Presentación del proyecto o propuesta												x									
11	Entrega del informe final de práctica													x								
12	Revisión de asesoría														x	x						
13	Realiza los cambios sugeridos por la asesoría																x	x				
14	Entrega de informe final a la asesoría																		x			
15	Entrega por la asesoría a Facultad de Humanidades (por correo electrónico)																			x	x	x

Fuente: elaboración propia (2019)



## 4. Metodología

La práctica profesional se guiará a través del plan de trabajo elaborado, el cual inicia con la presentación en la entidad donde se llevará a cabo la inserción, por medio de una solicitud brindada por la universidad, seguidamente se procederá a la recopilación de información necesaria para la construcción del diagnóstico. Posteriormente se presentarán los resultados del diagnóstico realizado, los cuales se deberán tabular, analizar, e interpretar.

Seguidamente se ejecutará la herramienta de análisis FODA, que identifica las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas en las instituciones, cabe resaltar que este proceso es uno de los más importantes y posteriormente surgen las propuestas de solución que se ejecutaran durante el proceso de práctica profesional. Es aquí donde la estudiante pondrá en práctica todos los conocimientos adquiridos en su formación, y de la misma manera adoptará conocimientos nuevos y experiencias que le ayudaran a desenvolverse de la mejor manera.

El proceso de elaboración de la propuesta de proyecto se realizará con la asesoría de la docente de práctica, el contenido de este incluirá, la construcción de antecedentes, justificación, objetivo general, objetivos, específicos, metas, descripción, metodología, desarrollo, seguimiento y evaluación, cronograma y presupuesto,

Como último punto se realizará el informe final de práctica, con el fin de dar a conocer el proceso que se llevó a cabo desde sus inicios, este reflejará e interpretará todas las experiencias que se obtuvieron en la inserción a la institución y la ejecución del proyecto.

## 5. Delimitación

Se aprecia que el proceso de la práctica inicie en el mes de septiembre 2019 y finalice en el mes de enero de 2020, esta se realizara en la Asociación de Desarrollo Integral la Esperanza Toneca ADIESTO, ubicada en el cantón Reforma, San Antonio Huista, Huehuetenango.

## 6. Responsable

Yensi Yeleni Vargas Morales

## 7. Supervisión

Heidy Odilia Marcos Armas

Gerente

Asistencia Técnica.

## Anexo 2

### Instrumentos utilizados

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA  
DE GUATEMALA**

Facultad de Humanidades.



Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible

Descripción del FODA de la Asociación de Desarrollo Integral la Esperanza Toneca ADIESTO.

<b>FORTALEZAS</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>
<b>DEBILIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>



Asociación (Adiesto)



Estudiante

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**  
**SEDE SAN ANTONIO HUISTA, HUEHUETENANGO**  
**LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ORIENTACIÓN EN DESARROLLO**  
**SOSTENIBLE**  
**PRACTICA PROFESIONAL DE DESARROLLO SOSTENIBLE II**  
**PLANIFICACIÓN**

Capacitación sobre las funciones de los integrantes en una directiva.

Tema	Metodología	Recursos	Tiempo	Responsable

f: \_\_\_\_\_  
Gerente General  
Asociación ( Adiesto)

Sello

f: \_\_\_\_\_  
Yensi Yeleni Vargas morales  
Estudiante



**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**  
**SEDE SAN ANTONIO HUISTA, HUEHUETENANGO**  
**LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ORIENTACIÓN EN DESARROLLO**  
**SOSTENIBLE**  
**PRACTICA PROFESIONAL DE DESARROLLO SOSTENIBLE II**  
**AGENDA**

Tema: \_\_\_\_\_  
Objetivo: \_\_\_\_\_  
Fecha: \_\_\_\_\_  
Hora: \_\_\_\_\_

<b>Objetivo</b>	<b>Actividades</b>	<b>Responsable</b>	<b>Tiempo</b>

f: \_\_\_\_\_  
Gerente General  
Asociación( Adiestro)

Sello

f: \_\_\_\_\_  
Yensi Yeleni Vargas morales  
Estudiante

## **Anexo 3**

### **Fotografías**

**Figura 1**

**Elaboración del FODA de en la Asociación de Desarrollo Integral la Esperanza Toneca A**



Fuente: Yensi Yeleni Vargas Morales (2019)

**Figura 2**

**Capacitación con asociados, donde se desarrolló el tema “Funciones de los asociados en la en la Asociación de Desarrollo Integral la Esperanza Toneca ADIESTO”**



Fuente: Yensi Yeleni Vargas Morales (2019)

**Figura 3**

**Capacitación con los miembros de la Comisión de Vigilancia respecto a sus funciones en la Asociación de Desarrollo Integral la Esperanza Toneca ADIESTO**



Fuente: Yensi Yeleni Vargas Morales (2019)

**Figura 4**

**Capacitación sobre las funciones de la Junta Directiva de la Asociación de Desarrollo Integral la Esperanza Toneca ADIESTO.**



Fuente: Yensi Yeleni Vargas Morales (2019)



**Figura 5**

**Listado de asistencia de asociados participantes en las capacitaciones.**



Fuente: Yensi Yeleni Vargas Morales (2019)

**Figura 6**

**Entrega del manual a la Gerente y Representante Legal de la en la Asociación de Desarrollo Integral la Esperanza Toneca ADIESTO**



Fuente: Yensi Yeleni Vargas Morales (2019)

## Anexo 4

### Listados de asistencia



#### Listado de asistencia de miembros de Junta Directiva de la Asociación de Desarrollo Integral la Esperanza Toneca –Adiesto.

Fecha: 13/11/2019

No.	Nombre	Firma
1	Ingrid Dinora del Valle Merida	<i>[Handwritten Signature]</i>
2	Mariano Gonzales Morales	<i>[Handwritten Signature]</i>
3	Santos Alva Velasquez	<i>[Handwritten Signature]</i>
4	Ervin Lucas Cano.	<i>[Handwritten Signature]</i>
5	Domingo Coar	<i>[Handwritten Signature]</i>
6	Pedro Celestino Armas	<i>[Handwritten Signature]</i>
7	Angel Alfonso Mazariego Sallis	<i>[Handwritten Signature]</i>

f: *[Handwritten Signature]*  
Gerente General  
Asociación (Adiesto)



f: *[Handwritten Signature]*  
Yensi Yeleni Vargas morales  
Estudiante



# UNIVERSIDAD PANAMERICANA

"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

## Listado de asistencia de participantes de las diferentes Comisiones de la Asociación de Desarrollo Integral la Esperanza Toneca –Adiesto.

Fecha: 14/11/2019

No.	Nombre	Firma
1	Benito Marcos Mendoza	
2	Lucrecia Solis Santos	
3	Catalina Amparo Del Valle	

f:   
Gerente General  
Asociación (Adiesto)



f:   
Yensi Yelen Vargas morales  
Estudiante





**UNIVERSIDAD  
PANAMERICANA**

"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

**Listado de asistencia de participantes en Asamblea General de la  
Asociación de Desarrollo Integral la Esperanza Toneca –Adiesto.**

**Fecha: 15/11/2019**

No.	Nombre	Firma
49	Aura Marina Ruiz Jerónimo	Aura Ruiz
50	Yesma Faustina López Gonzales	Yesma
51	Adrián Cano	Adrián
52	Angel Velásquez Ramírez	Angel
53	Francisco Albirtany Velásquez Carrillo	Francisco
54	Horalia Vásquez Manzón de Mérida	Horalia
55	Margarita Hernández Recinos	Margarita Hernández
56	Nicolaso Vásquez	Nicolaso
57	Marcos López	Marcos
58	Marciana García Ramos	Marciana García
59	Zenobia Ramos De Ramírez	Zenobia Ramos
60	Dorotea Cano Cano	Dorotea
61	Gladis Villatoro Mazariegos	Gladis
62	Sergia Mérida Mérida	Sergia
63	Anabely Cano Escobedo	Anabely
64	Zoila Antonieta Cano Tello	Zoila
65	Federico López Gomez	Federico López
66	Victoria López Manzón	Victoria
67	Maria Elena López Avila	Victoria LM
68	Bernardina Leonarda Herrera	Mariacristina
69	Santos Funez	Santos
70	Macario Ramos	Macario
71	Risgberta Carrillo Herrera	Risgberta
72	Rosalía Mérida	Rosalía

f:   
Gerente General  
Asociación (Adiesto)



f:   
Yensi Yeleni Vargas morales  
Estudiante



**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**  
**SEDE SAN ANTONIO HUISTA, HUEHUETENANGO**  
**LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ORIENTACIÓN EN**  
**DESARROLLO SOSTENIBLE**  
**PRACTICA PROFESIONAL DE DESARROLLO SOSTENIBLE II**  
**Planificación**

Capacitación sobre las funciones sobre la estructura organizativa (asamblea, junta directiva, y comisiones) de la Asociación de Desarrollo Integral la Esperanza Toneca ADISTO, San Antonio Huista, Huehuetenango, Guatemala.

Tema	Metodología	Fecha	Tiempo	Responsable
Tema 1: Funciones de los integrantes en una directiva.	Capacitación.	13/11/2019	50 minutos	Estudiante Yensi Yeleni Vargas Morales
Tema 2: Funciones de los integrantes durante una Aasmblea.	Capacitación.	14/11/2019	50 minutos	Estudiante Yensi Yeleni Vargas Morales
Tema 3: Funciones de la Comisión de Vigilancia.	Capacitación.	15/11/2019	50 minutos	Estudiante Yensi Yeleni Vargas Morales

f:   
Gerente General  
Asociación ( Adiesto)



f:   
Yensi Yeleni Vargas morales  
Estudiante



**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**  
**SEDE SAN ANTONIO HUISTA, HUEHUETENANGO**  
**LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ORIENTACIÓN EN**  
**DESARROLLO SOSTENIBLE**  
**PRACTICA PROFESIONAL DE DESARROLLO SOSTENIBLE II**

**Agenda**

Tema: Funciones de los integrantes en una directiva.

Objetivo: Fortalecer conocimientos básicos sobre las funciones en la Junta directiva de la Asociación de Desarrollo Integral la Esperanza Toneca- Adiosto.

Fecha: 13/11/2019

Hora: 3:00pm a 3:50pm

<b>Objetivo</b>	<b>Actividades</b>	<b>Responsable</b>	<b>Tiempo</b>
1	Bienvenida	Estudiante Yensi Yeleni Vargas Morales	3:00 a 3:05pm
2	Oración	Estudiante Yensi Yeleni Vargas Morales	3:05 a 3:10pm
3	Presentación del tema	Estudiante Yensi Yeleni Vargas Morales	3:10 a 3: 15pm
4	Funciones de los integrantes en una directiva	Estudiante Yensi Yeleni Vargas Morales	3:15 a 3:20pm
5	Desarrollo del tema	Estudiante Yensi Yeleni Vargas Morales	3:20 a 3:40pm
6	Resolución de dudas	Estudiante Yensi Yeleni Vargas Morales	3:40 a 3:45pm
7	Evaluación del tema	Estudiante Yensi Yeleni Vargas Morales	3:45 a 3:50pm
8	Palabras de agradecimiento	Estudiante Yensi Yeleni Vargas Morales	3:50 a 3:55pm

f:

  
Gerente General  
Asociación( Adiosto)



f:

  
Yensi Yeleni Vargas Morales  
Estudiante





**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**  
**SEDE SAN ANTONIO HUISTA, HUEHUETENANGO**  
**LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ORIENTACIÓN EN**  
**DESARROLLO SOSTENIBLE**  
**PRACTICA PROFESIONAL DE DESARROLLO SOSTENIBLE II**

**Agenda**

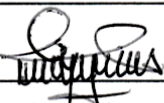
Tema: Funciones de los integrantes durante una Asamblea.

Objetivo: Establecer normas durante las asambleas para poder lograr los objetivos de la Asociación de Desarrollo Integral La Esperanza Toneca- Adiosto.

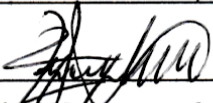
Fecha: 14/11/2019

Hora: 3:00pm a 3:50pm

<b>Objetivo</b>	<b>Actividades</b>	<b>Responsable</b>	<b>Tiempo</b>
1	Bienvenida	Estudiante Yensi Yeleni Vargas Morales	3:00 a 3:05pm
2	Oración	Estudiante Yensi Yeleni Vargas Morales	3:05 a 3:10pm
3	Presentación del tema	Estudiante Yensi Yeleni Vargas Morales	3:10 a 3:15pm
4	Funciones de los integrantes durante una Asamblea.	Estudiante Yensi Yeleni Vargas Morales	3:15 a 3:20pm
5	Desarrollo del tema	Estudiante Yensi Yeleni Vargas Morales	3:20 a 3:40pm
6	Resolución de dudas	Estudiante Yensi Yeleni Vargas Morales	3:40 a 3:45pm
7	Evaluación del tema	Estudiante Yensi Yeleni Vargas Morales	3:45 a 3:50pm
8	Palabras de agradecimiento	Estudiante Yensi Yeleni Vargas Morales	3:50 a 3:55pm

f:   
Gerente General  
Asociación( Adiosto)



f:   
Yensi Yeleni Vargas Morales  
Estudiante



**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**  
**SEDE SAN ANTONIO HUISTA, HUEHUETENANGO**  
**LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ORIENTACIÓN EN**  
**DESARROLLO SOSTENIBLE**  
**PRACTICA PROFESIONAL DE DESARROLLO SOSTENIBLE II**

**Agenda**

Tema: Funciones de la Comisión de Vigilancia.

Objetivo: Concientizar la responsabilidad que tiene a través del manual de funciones de la estructura organizativa de la Asociación de Desarrollo Integral la Esperanza Toneca-Adiesto.


Fecha: 15/11/2019

Hora: 3:00pm a 3:50pm

Objetivo	Actividades	Responsable	Tiempo
1	Bienvenida	Estudiante Yensi Yeleni Vargas Morales	3:00 a 3:05pm
2	Oración	Estudiante Yensi Yeleni Vargas Morales	3:05 a 3:10pm
3	Presentación del tema	Estudiante Yensi Yeleni Vargas Morales	3:10 a 3: 15pm
4	Funciones de la Comisión de Vigilancia.	Estudiante Yensi Yeleni Vargas Morales	3:15 a 3:20pm
5	Desarrollo del tema	Estudiante Yensi Yeleni Vargas Morales	3:20 a 3:40pm
6	Resolución de dudas	Estudiante Yensi Yeleni Vargas Morales	3:40 a 3:45pm
7	Evaluación del tema	Estudiante Yensi Yeleni Vargas Morales	3:45 a 3:50pm
8	Palabras de agradecimiento	Estudiante Yensi Yeleni Vargas Morales	3:50 a 3:55pm

f:   
Gerente General  
Asociación (Adiesto)



f:   
Yensi Yeleni Vargas morales  
Estudiante



## Anexo 5

### Aportes a la institución



 Kilómetro 361, Cantón Reforma,  
San Antonio Huiста, Huehuetenango.

 [adiestohuista95@gmail.com](mailto:adiestohuista95@gmail.com)

 77-80-40-12

**ASOCIACIÓN DE DESARROLLO INTEGRAL  
LA ESPERANZA TONECA ADIESTO, SAN ANTONIO  
HUISTA HUEHUETENANGO, GUATEMALA.**



ADIESTO es una asociación civil de primer nivel,  
privada, agrícola, laica, apolítica y contribuye al  
desarrollo integral de sus asociados.



**MISIÓN**

ADIESTO es una Asociación de pequeños productores de café de alta calidad de la Región Huiста, que brinda asistencia técnica y crediticia para el mantenimiento y cosecha de café; que trabaja para que sus asociados y asociadas logren la productividad con equidad, responsabilidad social y ambiental.

**VISIÓN**

ADIESTO produce y exporta café de calidad de la Región Huiста y promueve el Desarrollo Integral de sus asociados y asociadas bajo los principios de equidad, solidaridad y sostenibilidad.

**SERVICIOS QUE PRESTA:**



**Comercialización de café:**



**Asistencia técnica:**



**Tostaduría:**



**Apoyo Crediticio:**

**Asistencia técnica:**  
ADIESTO es una asociación que promueve el desarrollo de sus asociados y presta servicios de Asistencia Técnica en: producción y procesamiento de café de calidad con responsabilidad ambiental, social y equidad.

**Apoyo Crediticio:**  
El apoyo crediticio es un aspecto fundamental para la producción de café de los pequeños productores; así como para la realización de pequeños proyectos dentro de su comunidad.

**Comercialización de café:**  
Este servicio se realiza año con año, en donde ADIESTO busca clientes para venderles el café de los productores y nos esforzamos por producir y entregar el mejor café cumpliendo con estrictas normas de calidad y sea reconocido a nivel internacional.

**Tostaduría:**  
Proceso de torrefactado de café, en el cual se le brinda el servicio de trillado, tostado, molido y empaque de café, atendiendo a asociados productores de café y clientes en general



# UNIVERSIDAD PANAMERICANA

*"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"*

MANUAL DE FUNCIONES PARA LA ESTRUCTURA  
ORGANIZATIVA (ASAMBLEA, JUNTA DIRECTIVA  
Y COMISIONES) DE LA ASOCIACIÓN DE  
DESARROLLO INTEGRAL LA ESPERANZA  
TONECA (ADIESTO)  
SAN ANTONIO HUISTA



**MANUAL DE FUNCIONES PARA LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA (ASAMBLEA, JUNTA DIRECTIVA Y COMISIONES) DE LA ASOCIACIÓN DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA ESPERANZA TONECA (ADIESTO) SAN ANTONIO HUISTA**

**Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible**

**Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II**

**Nombre del estudiante:**

Yensi Yeleni Vargas Morales

**ASESORA:**

Lcda. Elvira Carolina Gutiérrez Palacios

**San Antonio Huista, 2019**

## **ASAMBLEA GENERAL**

### **Naturaleza:**

Es la autoridad máxima de la Asociación y está integrada por los asociados activos de todos los comités comunales activos.

### **Objetivos:**

- Lograr la supervivencia a largo plazo de la asociación.
- Garantizar la integración de las asociadas a la Asociación.
- Garantizar el efectivo financiamiento de la asociación.
- Garantizar la elección objetiva de los miembros de la junta directiva y comité de vigilancia de la asociación.

### **Funciones:**

- Elegir a los miembros de la junta directiva y comité de vigilancia.
- Establece las cuotas ordinarias y extraordinarias que deben pagar las asociaciones filiadas.
- Conoce y resuelve acerca de los informes de actividades realizadas.
- Adopta las decisiones que sean necesarias y oportunas para la realización de las actividades de la asociación.
- Resuelve las impugnaciones que se presenten en contra de actos y resoluciones de la junta directiva y demás órganos de la asociación.
- Autoriza la enajenación gravamen y arrendamiento de cualquier bien o derecho de la asociación.
- Acuerda las reformas de los estatutos de la asociación.
- Decide todo lo relativo a la integridad de la asociación con otras organizaciones para la formación de asociaciones, federaciones, uniones, cooperativas o cualquier otra clase de organización que se considere conveniente.
- Aprueba todos los reglamentos que sean necesarios para la buena marcha de los asuntos de la asociación.
- Acuerda la disolución y liquidación de la asociación.

## **JUNTA DIRECTIVA**

### **Naturaleza:**

Es el ente responsable de dar cumplimiento a las decisiones tomadas por la asamblea general, depende jerárquicamente de la asamblea general.

### **Objetivos:**

- Garantizar el cumplimiento de las decisiones tomadas por la asamblea general.
- Lograr una administración efectiva de la asociación.  
Lograr la realización de las actividades establecidas en el plan de trabajo anual de la asociación.
- Garantizar la efectividad en el funcionamiento de la asociación

### **Funciones:**

- Cumple y hace que se cumplan los estatutos, reglamentos y resoluciones de la Asamblea General.
- Promueve actividades para mantener y ampliar los programas de la entidad.
- Dirige la administración de la asociación.
- Participa en las acciones que se realicen para la contratación del Gerente General.
- Acuerda el otorgamiento de mandatos especiales y designar a los mandatarios que deberán ejercitarlos.
- Administra el patrimonio de la entidad.
- Autoriza los gastos de funcionamiento de la entidad.
- correspondientes.
- Realiza arquezos de caja o auditorias en la asociación.
- Crea los comités y comisiones que sean necesarios.
- Acepta herencias legados y donaciones.
- Vela por el efectivo funcionamiento de las asociaciones afiliadas. **COMITÉS AFILIADOS.**

## COMISIÓN DE VIGILANCIA

### Naturaleza:

Es el ente responsable de supervisar y fiscalizar el cumplimiento de las funciones de los integrantes de la junta directiva, funcionarios y empleados de la misma. Depende jerárquicamente de la asamblea general.

### Objetivos:

Los objetivos que pretende alcanzar la comisión de vigilancia son entre otros los siguientes:

- Garantizar el cumplimiento de las funciones de los integrantes de la junta directiva.
- Garantizar que se realice una administración efectiva de la asociación.
- Garantizar la realización de las actividades establecidas en el plan de trabajo anual de la asociación.
- Garantizar la efectividad en el manejo de los recursos financieros.

### Funciones:

Para el logro de sus objetivos al comité de vigilancia le competen las funciones siguientes:

- Supervisa el cumplimiento de las funciones de los integrantes de la junta directiva, funcionarios y empleados de la asociación.
- Vela por el buen uso de los recursos y patrimonio de la asociación.
- Efectúa cortes de caja y arqueo de efectivo, además de revisión de toda clase de documentos sin previo aviso y cuando lo considere necesario.
- Plantea a la asamblea general o a la junta directiva los problemas que se detecten.
- Vela porque las resoluciones y acuerdos de asamblea general se ejecuten debidamente.
- Recomienda y contrata auditorías externas cuando las necesidades de fiscalización y control lo ameriten.
- Elabora la memoria anual de labores del comité y la presenta a la asamblea general.
- Convoca a asambleas generales extraordinarias cuando considere conveniente.