

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa



**Gestión Escolar para reducción de riesgos en emergencias en el colegio
Panamericano zona 17, Guatemala**
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Delfina Marisol Pazos Ramos

Guatemala, febrero 2014

**Gestión Escolar para reducción de riesgos en emergencias en el colegio
Panamericano zona 17, Guatemala**
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Delfina Marisol Pazos Ramos

Licda. Edna Núñez de Portales (**Asesora**)

Ing. José Adolfo Santos (**Revisor**)

Guatemala, febrero 2014

Autoridades de la Universidad Panamericana

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

M. Sc. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica y Secretaria General

M.A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

Lic. Dinno Marcelo Zaghi

Decano

**DICTAMEN APROBACION
PRACTICA PROFESIONAL DIRIGIDA**

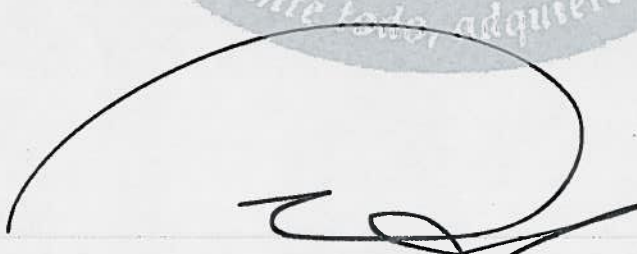
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

ASUNTO: Delfina Marisol Pazos Ramos
Estudiante de la carrera de Licenciatura
en Pedagogía y Administración Educativa de esta
Facultad, solicita autorización de Práctica Profesional
Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen Septiembre 2012

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir requisitos de Práctica Profesional Dirigida, para obtener el título de Licenciado se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Gestión escolar para reducción de riesgos en emergencias en el colegio Panamericano zona 17, Guatemala”**.
2. La temática enfoca temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento académico de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No.69 incisos del a) al c).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante Delfina Marisol Pazos Ramos recibe la aprobación de realizar Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

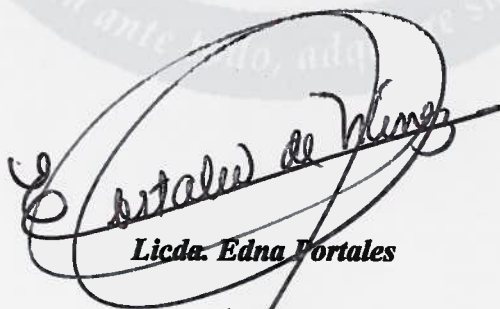


Lic. Dinno Marcelo Zaghi García
Facultad de Ciencias de la Educación
Decano

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala a los treinta días del mes de noviembre del año dos mil doce.-----**

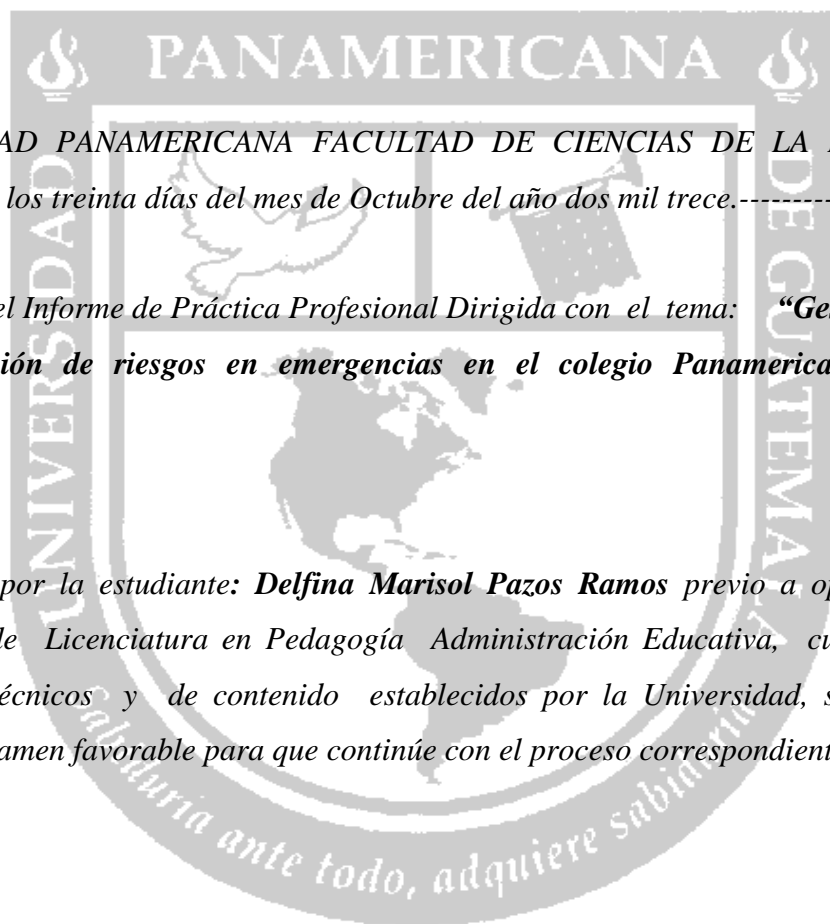
**En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: "Gestión
escolar para reducción de riesgos en emergencias en el colegio Panamericano zona
17, Guatemala".**

**Presentado por la estudiante: Delfina Marisol Pazos Ramos previo a optar al grado
Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con
los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el
presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.**



Licda. Edna Portales

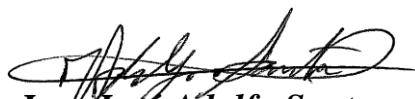
Asesora



*UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
Guatemala a los treinta días del mes de Octubre del año dos mil trece.-----*

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: “Gestión escolar para reducción de riesgos en emergencias en el colegio Panamericano zona 17, Guatemala”.

*Presentado por la estudiante: **Delfina Marisol Pazos Ramos** previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Pedagogía Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*


Ing. José Adolfo Santos
Revisor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Guatemala a los tres días del mes de Diciembre del año dos mil trece.-----

En virtud de la Práctica Profesional Dirigida con el tema: "Gestión escolar para reducción de riesgos en emergencias en el colegio Panamericano zona 17, Guatemala". Presentado por Delfina Marisol Pazos Ramos previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad y con el requisito de Dictamen de Asesor (a)-Tutor (a) y Revisor, se autoriza la impresión del informe final de Práctica Profesional Dirigida.



Lic. Dinno Marcelo Zaghi García
Decano
Facultad de Ciencias de la Educación

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	1
Marco Conceptual	1
1.1 Planteamiento del proyecto	1
1.2 Justificación	1
1.3 Objetivos	2
1.3.1 Objetivo General	2
1.3.2 Objetivos Específicos	2
Capítulo 2	3
Marco Metodológico	3
2.1 Metodología	3
Capítulo 3	4
Propuesta	4
3.1 Descripción del proceso de implementación o validación de la propuesta	4
Tabla No 1: Variables, Indicadores y Procedimientos	4
3.2 Administrativo	5
3.3 Diagnóstico de las instalaciones de la institución	5
3.4 Recursos	8
Lecciones Aprendidas	8
Conclusiones	9
Recomendaciones	10
Referencias	11
Anexos	12
Anexo 1 Ficha informativa del estudiante	12
Anexo 2 Planos del Edificio	13
Figura 1 Plano segundo nivel	13
Figura 2 Plano tercer nivel	14
Figura 3 Plano Cuarto nivel	15
Anexo 3 Simbología Utilizada	16

Anexo 4 Diagnóstico de FODA	17
Anexo 5 Cronograma de actividades proyecto	18
Anexo 6 Fotografías de la Señalización	19
Fachada establecimiento panamericano	19
Lateral establecimiento panamericano	19
Gradas establecimiento panamericano	20
Señalización	20

Resumen

El presente proyecto presenta una propuesta de prevención y mitigación, de la Institución Educativa del Colegio Panamericano Ubicado en el Centro Comercial Zona 17 el objetivo

El proyecto contempló la capacitación al personal docente, administrativo y estudiantes del colegio sobre cómo actuar, en situaciones de emergencia. La señalización de rutas de evacuación en las instalaciones del colegio, con lo cual se pretende minimizar los efectos de un hecho catastrófico; así como salvaguardar la vida, tanto de estudiantes como personal administrativo y docente que labora en la institución educativa.

Para la elaboración del proyecto, se realizó un estudio de la organización y FODA del Colegio Panamericano, además se hizo un recorrido por sus instalaciones que permitió observar aspectos importantes de su infraestructura y en materia de seguridad.

Introducción

En Guatemala los desastres naturales afectan cada vez más a la población, por lo que el presente estudio se basa en la evaluación de riesgos y del conocimiento de los estudiantes y personal que labora en el Colegio Panamericano zona 17 sobre las medidas preventivas ante un sismo y cuáles serían las medidas mitigadoras apropiadas.

En el transcurso de la investigación se constató que en el edificio escolar colegio Panamericano cuenta con cuatro niveles por lo que es altamente vulnerable a la actividad sísmica. Para realizar esta investigación se contó con la colaboración de los estudiantes y el personal que labora en el Colegio Panamericano, los cuales fueron cuestionados sobre el conocimiento de las medidas preventivas y cuáles serían las medidas de mitigación adecuadas. Posteriormente se analizó los resultados, concluyendo que las personas dicen saber qué hacer en caso de sismo, aunque no realizan ninguna actividad que ayude a mitigar y mucho menos a prevenir desastres dentro del establecimiento en mención. No existe una organización escolar que responda a las necesidades en caso de emergencia, no poseen ningún código o alarma que les indique cuando deben desalojar las instalaciones, ni tienen las áreas de menor riesgo definidas.

El presente proyecto presenta una propuesta de prevención y mitigación, la organización integral de un comité de seguridad escolar para la reducción de riesgos, conjuntamente con un plan de evacuación, lo cual forma parte del aporte a la educación integral para la reducción de desastres, de esta manera los miembros del establecimiento estarán preparados y responderán adecuadamente ante a un desastre como un sismo o terremoto.

Por lo anterior el presente documento presenta el informe de la implementación del proyecto para la reducción de riesgos de emergencia y desastres, en el Colegio Panamericano, ubicado en el Edificio Norte Oriente Centro Comercial Metronorte zona 17, como una herramienta fundamental de apoyo ante estos sucesos.

Capítulo 1

Marco Conceptual

1.1 Planteamiento del proyecto

Se determinó como prioridad la falta de un plan que contemple medidas preventivas y formativas para ser aplicado en casos de emergencia. Se aplicó un instrumento a todos los integrantes de la comunidad educativa, estableciendo que es necesario que reciban formación sobre cómo actuar en caso de sismos. El proyecto aportara solución al siguiente problema:

El Centro Educativo funciona en un edificio de cuatro niveles ubicado en la Zona 17 en la ciudad capital. La distribución de los niveles en el edificio de El Colegio Panamericano es la siguiente: En el 2do. 3ro. y 4to. Niveles del edificio se atienden aproximadamente 300 estudiantes.

1.2 Justificación

Tomando en cuenta la vulnerabilidad de nuestro país y la estructura física del Colegio Panamericano ubicado en un edificio de 4 niveles en los cuales circulan un aproximado de 300 estudiantes y 25 docentes más personal administrativo y operativo, Se observó mediante el análisis entre fortalezas y debilidades que la institución no cuenta con una ruta de evacuación y señalización educativa.

Por tanto este proyecto aportara en materia de prevención y mitigación, actividades y sugerencias para organizar a la comunidad educativa para la reducción de riesgos en casos de sismos.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Realizar un Plan de gestión de riesgos y seguridad escolar en coordinación con La Coordinadora Nacional para la reducción de Desastres CORED- para la Institución Educativa.

1.3.2 Objetivos Específicos:

- Capacitar maestros alumnos y personal Operativo de la Institución para prevenir
- Incidentes dentro del plantel.
- Determinar zonas de seguridad con Señalizaciones en puntos estratégicos
- Coordinar el beneficio común la formación y simulacros durante el año Escolar desarrollando el Curriculum Nacional Base.

Capítulo 2

Marco Metodológico

2.1 Metodología

Para alcanzar los objetivos planteados se utilizó información obtenida de fuentes primarias y secundarias. Ello implicó una investigación documental e información obtenida a base de un estudio cualitativo en el cual se utilizó dos técnicas que se describen a continuación:

- Entrevista con Directores y Personal Docente: Con el fin de conocer a fondo la estructura organizacional, reseña histórica y FODA de la institución educativa, se realizó una entrevista a los directores y al personal docente a través de una guía de preguntas.
- Técnica de observación: A través de una guía de observación se chequeó diferentes aspectos de las condiciones de infraestructura del centro educativo, durante el recorrido que se hizo por las instalaciones del Colegio Panamericano a fin de determinar posibles salidas de emergencia, ubicación de los y otros aspectos relacionados a la seguridad de los ocupantes del edificio.

Luego para el desarrollo del proyecto fue necesario realizar las siguientes etapas:

- Planteamiento del problema
- Definición de objetivos
- Diagnóstico de las instalaciones del Colegio Panamericano
- Compra de plantillas y pintura para señalar salidas de emergencia.
- Señalización de salidas de emergencia
- Capacitación a educandos, cuerpo docente y personal administrativo del Colegio Panamericano sobre medidas de prevención de riesgos de emergencias y desastres. Analizar el Foda Institucional a partir de sus debilidades y amenazas.
- Realizar un diagnóstico general de la Institución en seguridad y emergencia escolar.

Capítulo 3

Propuesta

3.1 Descripción del proceso de implementación o validación de la propuesta

En el cuadro 1 encontramos las variables del problema planteado con sus indicadores de donde se obtiene el instrumento que se utilizó en la investigación.

Tabla No 1: Variables, Indicadores y Procedimientos

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	INDICADORES	PROCEDIMIENTO
Conocimiento de los estudiantes y personal que labora en el Colegio Panamericano, sobre las medidas preventivas ante un sismo y cuáles serían las medidas Apropriada.	Las variables se entenderán para efectos de esta investigación como El conocimiento de los estudiantes y profesores sobre medidas preventivas ante un sismo.	<ul style="list-style-type: none"> -Vulnerabilidad -Amenazas -Riesgo -Prevención -Sismo -Instituciones Guatemaltecas encargadas de prevención de desastres. -Actitud preventiva -Detección de áreas de mayor riesgo. - Primeros auxilios -Señalización del establecimiento -organización de Comité de seguridad escolar -Realización de simulacros. -Plan de evacuación 	<ul style="list-style-type: none"> Cuestionario Entrevistas realizadas en CONRED., Bomberos Voluntarios y Municipales Centro de Salud., Policía Nacional Civil, Municipalidad de Guatemala.

Fuente: Elaboración propia año 2013

Para la implementación del proyecto se procedió a realizar un análisis de los diferentes aspectos que se detectaron, con la guía de observación, estos aspectos que se describen a continuación.

3.2 Administrativo

En el desarrollo del proceso administrativo del Colegio Panamericano se determinó que la institución educativa:

- Cuenta con manual de funciones de puestos
- Respeto el orden jerárquico
- Ejecuta planeación, organización, coordinación y control
- Aplica la legislación educativa
- Evidencia comunicación de doble vía con el personal
- Cuenta con una administración eficiente

Recursos de la institución educativa: Colegio Panamericano cuenta con una infraestructura administrativa articulada desde la administración hasta el cuerpo docente así como recursos materiales.

En relación al material y equipo, se determinó que la institución educativa cuenta con: Equipo de Oficina, materiales necesarios para la ejecución de las tareas y mobiliario adecuado.

Proyección a la comunidad escolar y ejecución de programas y proyectos Que Demandan de los servicios, Relación con Organizaciones gubernamentales y No Gubernamentales, Ejecución de programas y proyectos, Se realiza supervisión control y evaluación, Carece de un proyecto para la reducción de riesgos de emergencias y desastres.

3.3 Diagnóstico de las instalaciones de la institución

Se procedió realizar un diagnóstico en el Colegio Panamericano, a través de la herramienta del FODA, con el fin de seleccionar una debilidad para mejorarla y convertirla en una fortaleza. Para ello se hizo una inspección, mediante el método de observación, en las instalaciones del Colegio Panamericano

Además se recabó información clave para imaginar cuál sería el escenario, en caso sucediera un desastre o una emergencia, mientras estudiantes y personal docente se encontraran en las instalaciones del centro educativo. Este escenario se utilizó para realizar la planificación y ejercicios de práctica como simulaciones y simulacros. Lo anterior permitió obtener la información que se presenta a continuación.

1. La institución educativa no contaba con un plan de respuesta a emergencias y desastres sísmicos.
2. El colegio Panamericano está ubicado en un edificio de cuatro niveles.
3. Las instalaciones no contaban con ninguna de las señalizaciones necesarias para brindar una mejor ubicación de salidas de emergencia.
4. No se realizaban simulacros de sismos.
5. Los catedráticos no contaban con la capacitación necesaria para guiar a los alumnos durante una emergencia.

También se encontró que el colegio presenta algunos riesgos internos como los Sigüientes: Las ventanas no cuentan con un nivel de desplome, existe un elevador muy pequeño para el edificio, las gradas son muy angostas, no se cuenta con luces de emergencia, Existe material de estudio que puede ser un obstáculo en el momento de salir ante una emergencia, no existe alarma para emergencia en caso de un sismo.

Además entre los riesgos externos se encontraron:

1. La comunidad educativa no cuenta con un plan de respuesta contra sismos.
2. Las puertas son demasiadas angostas de las aulas.
3. Las aulas estas divididas con tabla yeso
4. Demasiadas ventanas de vidrio.

De acuerdo con la información que se obtuvo, se consideró que la implementación del proyecto también incluye el abordaje de las etapas que se presentan a continuación.

1. Señalizar las salidas de emergencia
2. Capacitar al personal docente y administrativo para actuar ante una emergencia y/o desastre como un temblor, terremoto o incendio.

Las etapas mencionadas se desarrollaron de como se describe en los siguientes párrafos.

1. Señalización de salidas de emergencia:
 - a. Se procedió a comprar las señales y herramienta necesarias de emergencia.
 - b. Luego con la ayuda del personal docente se colocó las señalizaciones en todas las salidas de emergencia. El objetivo principal de esta etapa fue proporcionar orientaciones básicas para facilitar la evacuación de los ocupantes del edificio en caso de una emergencia.

2. Capacitación al personal docente y administrativo
 - a. Se realizó una capacitación con el personal docente y administrativo, en las instalaciones del Colegio Panamericano sobre cómo actuar ante una emergencia y/o desastre. En esta capacitación se utilizó un video, el cual muestra las principales acciones a realizar en el momento de surgir un sismo, terremoto u otro desastre natural. Además se llevó a cabo un simulacro de sismo con el objetivo de que el personal

3.4 Recursos

Recursos	Humanos	Financieros	Materiales
Conred	x		
Bomberos	x		
Cruz Roja	x		
Municipalidad	x		
Fondo para Remodelación Q3,000.00		x	
Infraestructura existente			x
Papelería			x

Lecciones Aprendidas

1. Utilizar señalizaciones vitales para la evacuación en un momento de emergencia.
2. Conocimiento sobre las medidas básicas y técnicas de sobrevivencia a la comunidad.
3. Facilitar medios prácticos y económicos que puedan ser utilizados para la protección de los alumnos.
4. Utilizar nuevas herramientas para instruir al cuerpo docente y estudiantil.
5. Realizar equipos de trabajo con el personal docente permitió afianzar y estrechar las relaciones interpersonales entre estos, con lo que se logró involucrar a todo el personal del colegio, durante la formulación e implementación.
6. El proyecto se implementó con éxito, ya que se logró la participación y esfuerzo de los equipos de trabajo conformados dentro de la institución educativa.
7. Lo anterior hizo posible que el desarrollo de la práctica profesional Dirigida, cumpla su cometido, ya que permite fortalecer las competencias profesionales del administrador.

Conclusiones

1. Sensibilizar a la comunidad educativa sobre la importancia de desarrollar planes de prevención de riesgos ante desastre representa un reto, para las instituciones educativas, pues ello contribuye a que todos los integrantes se comprometan en la ejecución de los mismos.
2. Colocar señales de emergencia y extintores de fuego en las instalaciones de los centros educativos, contrarresta los riesgos de emergencia ante un desastre natural o provocado por acciones humanas.
3. Desarrollar Programas de capacitación y aprendizaje para la comunidad educativa sobre reducción de riesgos de emergencias y desastres presenta un fortalecimiento a la institución educativa, lo cual puede lograrse con el apoyo de otras instituciones de servicio como Bomberos Voluntarios, Municipales o CONRED.

Recomendaciones

1. Monitorear de manera continua los Programa de reducción de riesgos de emergencias y desastres, para identificar oportunamente avances, dificultades, posibles retrasos en su ejecución con el fin de poder tomar las decisiones pertinentes.
2. Coordinar con instituciones de apoyo, para realizar simulacros de sismo o terremoto, con la participación de todos los integrantes de la comunidad educativa, mediante una planificación periódica.
3. Capacitar al personal docente y administrativo del Colegio Panamericano sobre la prevención de riesgos de emergencias y desastres, durante un proceso constante, para que cuenten con las herramientas adecuadas para dar respuesta inmediata ante la presencia de estos eventos.

Referencias

CONRED (2004). Manual para la organización de las coordinadoras para la reducción de desastres. Guatemala.

Plan de contingencia de Protección Escolar. MINEDUC - UNICEF (1999)

Internet

Instituto de Geofísica, Universidad Autónoma de México. Recuperado el 8.11.2011 :
<http://secre.ssn.unam.mx/SSN/Doc/que-hacer.html>

Luengas, Miguel Eduardo. (2008) San José de Cúcuta. La incorporación de la gestión del riesgo en instituciones educativas del Municipio Los Patios. Recuperado:9.11.2011
<http://www.comunidadandina.org/predecan/doc/libros/pp/co/PEGR.pdf>

Mejía, Eduardo. Desastres Naturales Recuperado 6.11.2011
<http://www.monografias.com/trabajos10/natantr/natantr2.shtml>

www.sica.int

Mino, Annie. ¿Qué es la reducción de daños y la reducción de riesgos? Recuperado:
18.11.2011: http://www.reducciondedanos.cl/wp/?page_id=14

Anexos

Anexo 1 Ficha informativa del estudiante

Datos personales del estudiante

- a) Nombre completo del/la estudiante practicante: Delfina Marisol Pazos Ramos
- b) b. Carné: 1119855
- c) c. Fecha de nacimiento: 24/12/1971 Edad 40 años
- d) d. Dirección: 4ta avenida lote 12 Colonia Quinta Ruíz zona 18
- e) e. Números de teléfonos: 47406758 móvil: 47406758
- f) Dirección electrónica: marisoldeayala@gmail.com

Datos de la institución educativa en donde realizó la Práctica Administrativa

- a) Nombre de la institución educativa: Colegio Panamericano
- b) Nombre del jefe inmediato: Licda. Fabiola Duarte de Barrios
- c) Dirección: km 5 carretera al Atlántico c.c. Metronorte plaza Nororiente zona 17
- d) Números de teléfonos: 22560465 y 22561304
- e) Dirección electrónica: admon.metronorte@panamericano.edu.gt

Datos de la práctica

- a) Período : 02/07 de 2012 al 30 de agosto de 2012

Firma y sello del centro educativo

Vo. Bo. Licenciada Edna Portales de Núñez
Catedrática - Supervisión UPANA

Anexo 2 Planos del Edificio

Figura 1 Plano segundo nivel

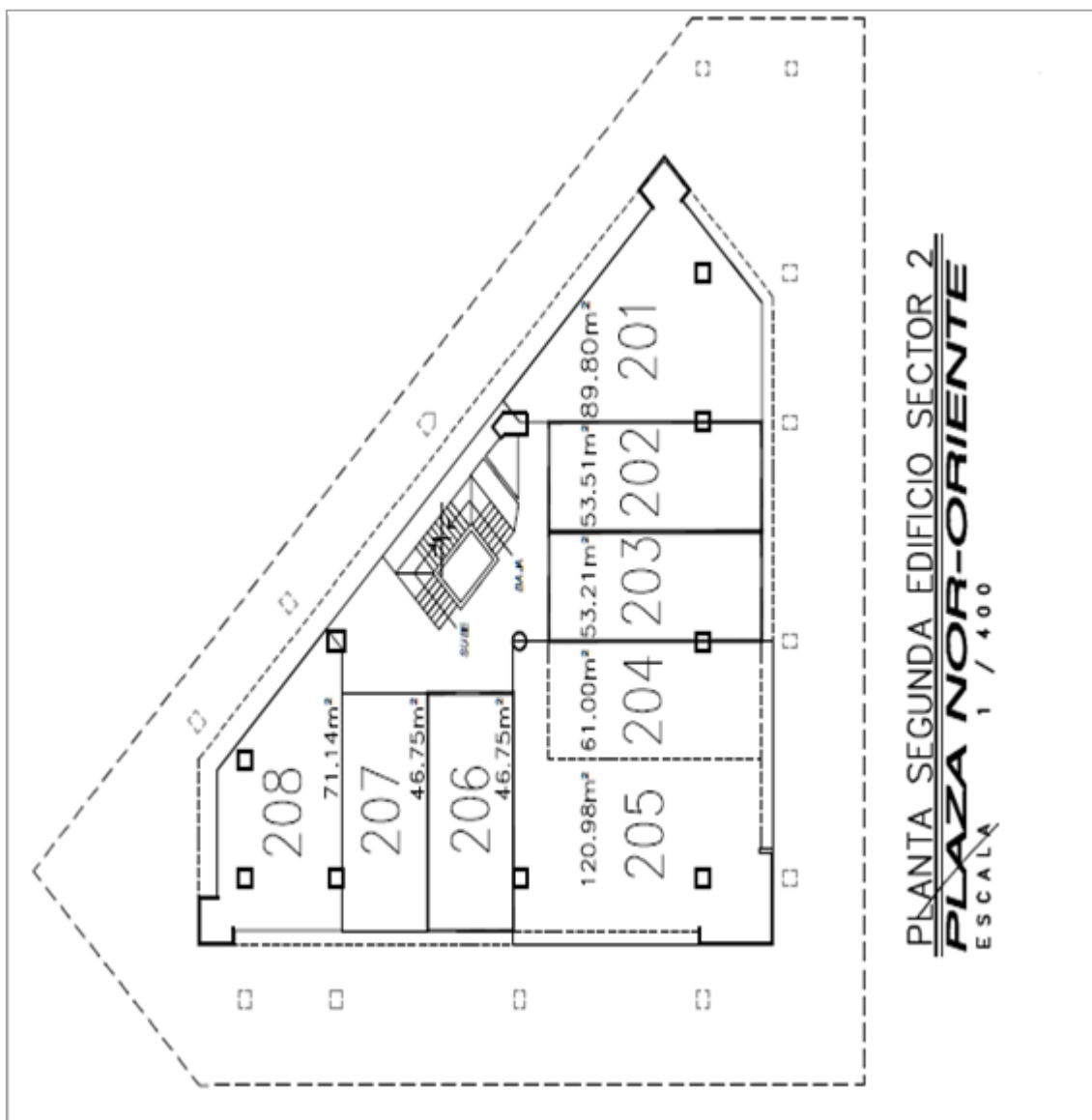


Figura 2 Plano tercer nivel

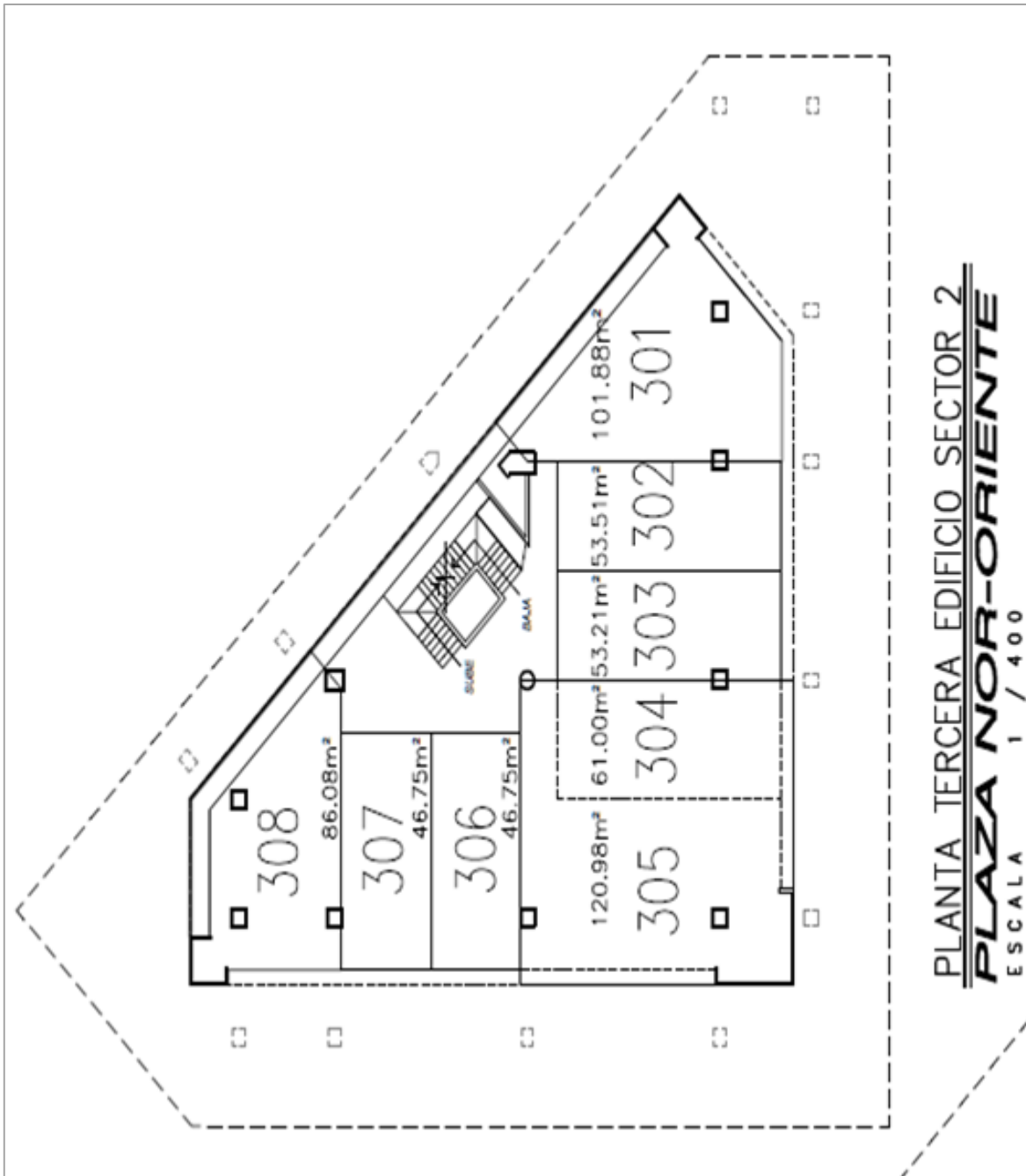
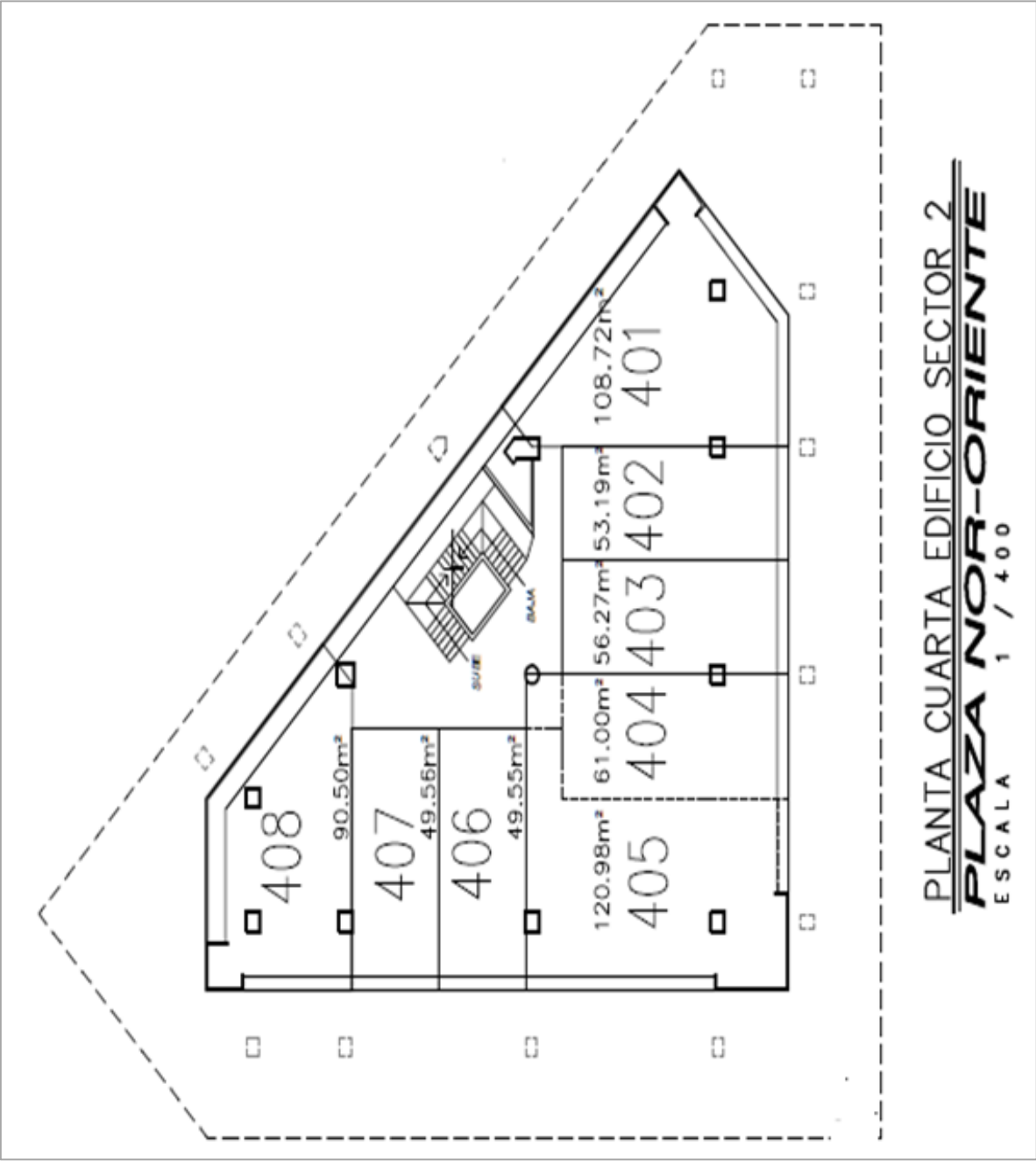
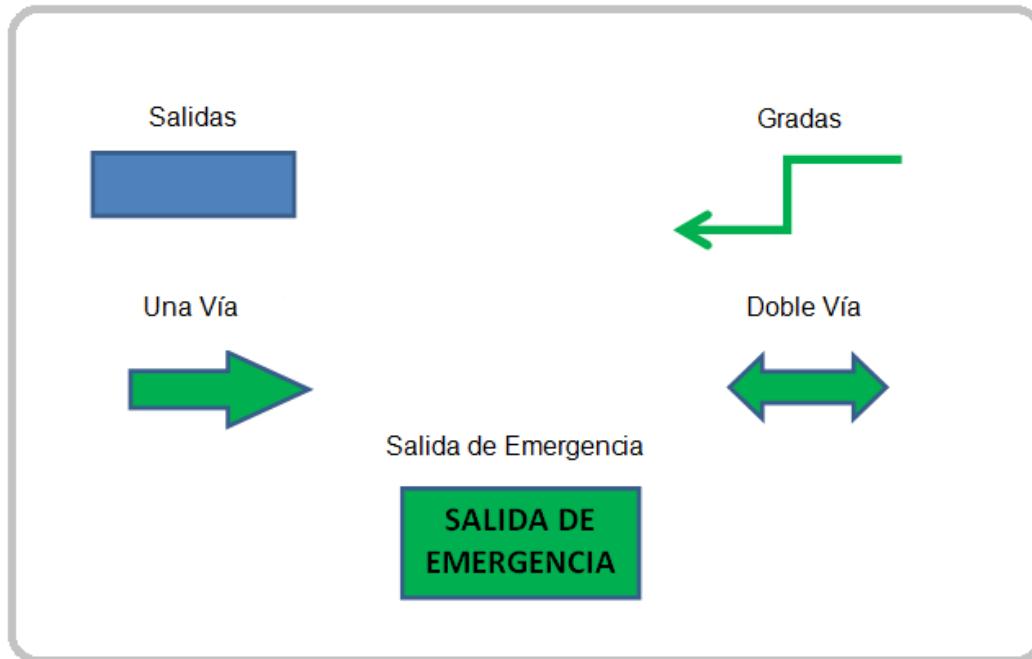


Figura 3 Plano cuarto nivel



Anexo 3 Simbología Utilizada



Anexo 4 Diagnóstico de FODA

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Ubicación accesible. • Instalaciones adecuadas • Buenas relaciones con las autoridades del MINEDUC • Formación académica de calidad • Acceso a la tecnología virtual 	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en los concursos académicos. <ul style="list-style-type: none"> • Buen uso del tiempo libre • Supervisora accesible y conocedora del medio educativo. <ul style="list-style-type: none"> • Libertad de credo y religión • Atención de la reforma educativa.
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • El edificio no cuenta con señalización de emergencias. • Mala estructura del edificio en caso de incidentes sísmicos • No cuenta un proyecto para reducción de riesgos y emergencias y desastres • Mala capacitación de maestros. <ul style="list-style-type: none"> • Carece de áreas verdes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Contaminación de ruido y humo que emanan los buses. • La Delincuencia que impera a sus alrededores. • Falta de señalización dentro del centro comercial <ul style="list-style-type: none"> • El edificio no cuenta con una seguridad segura para los alumnos. • Los alrededores son muy peligrosos

Fuente: Elaboración propia año 2013

Anexo 5 Cronograma de actividades proyecto

Actividades	Meses																								
	Octubre					Noviembre					Diciembre					Enero					Febrero				
	Semanas																								
Fase 1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20					
Crear comité escolar 2013	■																								
Convocar a asesores de CONRED		■																							
Crear un plan de gestión de riesgos para ser aplicado en caso de incidentes sísmicos en el colegio			■																						
Señalizar áreas y rutas de evacuación en el colegio				■																					
Fase 2																									
Implementación del plan					■	■	■	■	■	■															
Fase 3																									
Convocar a alumnos al comité de sismos														■											
Capacitar a alumnos con ayuda del comité de sismos															■	■									
															■	■									

Fuente: Elaboración propia año 2013

Anexo 6 Fotografías de la Señalización

Fachada establecimiento panamericano:



Lateral establecimiento panamericano:



Gradas establecimiento panamericano:



Señalización:

