



Facultad de Ciencias Económicas

Licenciatura en Contaduría y Auditoría Pública

**Control de inventarios como instrumento para eficientar la gestión financiera
en los hospitales privados de la ciudad de Guatemala**

(Artículo Científico – Trabajo de Graduación)

Mirna Lisbeth Escobar Cifuentes

Guatemala, noviembre 2020

**Control de inventarios como instrumento para eficientar la gestión financiera
en los hospitales privados de la ciudad de Guatemala**

(Artículo Científico – Trabajo de Graduación)

Mirna Lisbeth Escobar Cifuentes

Lic. Josué Roberto Zabala Vásquez (**Asesor**)

Licda. Ana Lucia Lau de Asensio (**Revisor**)

Guatemala, noviembre 2020

AUTORIDADES DE UNIVERSIDAD PANAMERICANA

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

AUTORIDADES DE CIENCIAS ECONÓMICAS

M.A. Ronaldo Antonio Girón Díaz

Decano

M. Sc. Luis Fernando Ajanel Coshaj

Coordinador

Guatemala, marzo 2020

Señores:
Facultad Ciencias Económicas
Presente

Por este medio doy fe que soy la autora del Artículo Científico titulado "Control de inventarios como instrumento para eficientar la gestión financiera en los hospitales privados de la ciudad de Guatemala" y confirmo que respeté los derechos de autor de las fuentes consultadas y consigné las citas correspondientes.

Acepto la responsabilidad como autor de contenido de este Artículo Científico y para efectos legales soy la única responsable de su contenido.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, enclosed within a hand-drawn oval. The signature is cursive and appears to read 'Mirna Lisbeth Escobar Cifuentes'.

Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría

Carné: 201501614

REF.: C.C.E.E.LIC.CPA.A03-PS.19.2020

LA DECANATURA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
GUATEMALA, 27 DE OCTUBRE DE 2020

DICTAMEN

Tutor: Licenciado José Roberto Zabala Vásquez
Revisor: Licenciada Andalucía Lau de Asensio
Carrera: Licenciatura En Contaduría Pública Y Auditoría

En el Artículo Científico titulado: "Control de inventarios como instrumento para
eficientar la gestión financiera en los hospitales privados de la ciudad de Guatemala"

Presentada por: Mirna Lisbeth Escobar Cifuentes.

Decanatura autoriza la impresión, como requisito previo a la graduación profesional.

En el grado de: Licenciada



M.A. Ronaldo Girón
Decano
Facultad de Ciencias Económicas

☎ 1779

🌐 upana.edu.gt

📍 Diagonal 34, 31-43 Zona 16

Guatemala, 7 de marzo de 2020

Señores
Facultad de Ciencias Económicas
Universidad Panamericana
Presente

Estimados Señores:

En relación a la Asesoría del Artículo Científico titulado: **“Control de inventarios como instrumento para eficientar la gestión financiera en los hospitales privados de la ciudad de Guatemala”**, realizado por Mima Lisbeth Escobar Cifuentes, ID 000009640, estudiante de la Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría, he procedido a la Asesoría del mismo, observando que cumple con los requerimientos establecidos en la reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo con lo anterior, extiendo por este medio dictamen de aprobado.

Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes.



Lic. Josué Roberto Zabala Vásquez

Colegiado Activo 15017

Guatemala, 5 de agosto 2020

Señores Facultad de Ciencias Económicas
Universidad Panamericana
Presente

Estimados Señores:

En relación al Artículo científico titulado: “**Control de inventarios como instrumento para eficientar la gestión financiera en los hospitales privados de la ciudad de Guatemala**”, realizado por Mirna Lisbeth Escobar Cifuentes, Carné 201501614, estudiante de la Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría, he procedido a la Revisión del mismo haciendo constar que cumple con los requerimientos de estilo establecidos en la reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo con lo anterior, extiendo por este medio Dictamen de aprobado.

Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes,



Licda. Analucía Lau de Asensio
Colegiado Activo No. 25956

Dedicatoria

A Dios

Por darme vida, salud y fortaleza para continuar cuando he estado a punto de caer. Por haberme dado la sabiduría necesaria para culminar este proyecto con bien. Con toda humildad desde el fondo de mi corazón le agradezco el permitirme llegar a este momento tan especial.

A mi esposo

Por incentivarne a seguir adelante, porque en mi vida eres el complemento idóneo para afrontar cualquier situación. Eres la persona que Dios puso en mi camino para mirar en la misma dirección y lograr juntos nuestras metas y objetivos.

A mis hijos

Gracias por regalarme este tiempo que es de ustedes y por darme todo el amor y comprensión para poder lograr esta meta, son mi fuerza y los motores de mi vida.

A mi madre

Por su gran amor, por todas las palabras de aliento que me ha dado a lo largo de mi vida. Por su lucha constante y por cada sacrificio que ha hecho por mi bienestar y el de mi familia durante todos estos años. Nada hubiera sido posible sin su apoyo incondicional. Gracias por inspirarme y ser la mejor.

A mi padre

Por apoyarme en todo momento, por ser un respaldo en mi vida, que no solo me ha apoyado a mi sino también a mi familia, por tener la dedicación para estar conmigo en todo el trayecto de mi vida, porque sin tu apoyo no sería posible lograrlo. Gracias por tu ejemplo, eres el mejor.

Contenido

Abstract	i
Introducción	ii
Capítulo 1	1
Metodología	1
1.1 Planteamiento del problema	1
1.2 Pregunta de investigación:	2
1.3 Objetivos de la investigación	2
1.3.1 Objetivo general	2
1.3.2 Objetivos específicos	2
1.4 Definición del tipo de investigación	2
1.4.1 Investigación descriptiva	2
1.5 Sujeto de investigación	3
1.6 Alcance de la investigación	3
1.6.1 Temporal	3
1.6.2. Geográfica	3
1.7 Definición de la muestra	3
1.7.1 Empleo de la muestra finita o infinita	3
1.8 Definición de instrumentos	4
1.9 Recolección de datos	4
1.10 Procesamiento y análisis de datos	4
Capítulo 2	5
Resultados	5
2.1 Presentación de resultados	5
Capítulo 3	20
Discusión	20
3.1 Extrapolación	20
3.2 Hallazgos y análisis general	25

3.3 Conclusiones	26
Referencias	27
Anexos	28

Abstract

En los hospitales privados de Guatemala manejan internamente inventarios, esto siempre dependerá de la dimensión del centro de hospitalario, ya que se puede llegar a necesitar una acción más completa, sobre todo cuando el mismo centro cuenta con un alcance más amplio, con el fin de cubrir muchas especialidades y que su enfoque logre cumplir con la innovación y tecnología. Esta tarea suele ser complicada y a gran escala, ya que la mayoría de veces los centros no cuentan con los especialistas para la realización correcta de estos inventarios o los controles específicos, porque la mayoría de ocasiones el departamento que se encarga de la realización de los inventarios es el departamento de contabilidad, el cual tiene experiencia en inventarios, pero no se especializan en este rubro o bien no cuentan con las capacitaciones que el puesto requiere.

Luego de plantear algunos cuestionamientos a los empleados del área contable de los hospitales privados de la ciudad de Guatemala y como el control de los inventarios logra ser una herramienta para eficientizar la gestión financiera, en los resultados se encuentran que este proceso debe ser constante y contralado para que tenga total certeza con el registro sistema del sistema utilizado en el hospital.

Introducción

En el siguiente trabajo se da a conocer un poco más del manejo interno que se les da a los inventarios de los hospitales privados, estos inventarios tienden a ser un poco elevados en su costo ya que en algunos centros lo hacen a detalle cumpliendo cada una de las normas establecidas.

Uno de los aspectos más importantes y fáciles de acatar es empezar por una buena ubicación dentro de las bodegas donde se guardan todos los insumos, para que al momento que se necesite algo de la bodega, el producto se pueda encontrar con facilidad, y en corto tiempo. Y esto se logra creando códigos que se les coloca en las cajas o estanterías donde se encuentran.

Las políticas ayudan mucho al momento de establecerlas cuando se realice un inventario que permita tener un orden correcto con las compras y ventas alineados con los códigos de inventario, y esto automáticamente permite tener un valor bajo al momento de realizar los inventarios, la OMS reconoce la magnitud del problema de desabastecimiento de productos, esto se menciona ya que es importante tenerlo en cuenta al momento de establecer políticas de la realización de los inventarios.

A sí mismo es importante contar con tecnología avanzada para poder facilitar procesos y poder tener la facilidad de poder encontrar los productos, existencias y faltantes con rapidez y exactitud, y aquí es donde se vuelve a utilizar el control de lotes y códigos para poder ingresarlos en el sistema y tener los inventarios listos para la venta de los productos. Ya que el hecho de tener la información de los inventarios es verdaderamente importante ya que son datos reales que se necesitan conocer para realizar ventas o compras.

Y claro es importante saber que solo los sistemas o con el simple hecho de que se tenga una buena tecnología no es lo suficiente para llevar a cabo un inventario eficiente, ya que como mínimo una vez al año se debe realizar un inventario físico con trabajadores de cada centro o cada área la cual cuenta con, medicamentos, insumos, materiales, equipo, etc. para mantener los datos reales que se encuentran en el sistema, esto y más se podrá encontrar en el siguiente trabajo.

Capítulo 1

Metodología

1.1 Planteamiento del problema

Los inventarios son el conjunto de mercancías además de ser materia prima, productos en proceso y terminados para la venta, son parte importante que constituye una empresa, ya que son uno de los activos más importantes de la empresa, el inventario aparece en el balance general como en el estado de resultado. Con un método efectivo la empresa mantiene un registro continuo y detallado de sus existencias y el costo que este representa para la misma.

Los controles de los inventarios es un proceso que debe realizarse internamente por los hospitales en el cual deberá realizar un proceso analítico que permita verificar los métodos de inventario y realizar comparativos por medio de conteo para verificar que los registros financieros coincidan, así mismo una debida rotación de insumos y medicamentos. La importancia de encontrar un efectivo control de inventarios radica en que permite mantener la precisión del inventario, además de detectar las causas de los posibles errores humanos y de garantizar que siempre se disponga de la cantidad correcta de medicamentos e insumos disponibles en el momento que lo requieran, en este caso los profesionales de la salud.

Para desarrollar la presente investigación se cuenta con los recursos tecnológicos y financieros suficientes para la recopilación de datos y análisis de la información. Asimismo, se cuenta con acceso a la muestra a encuestar en hospitales de la ciudad de Guatemala.

Actualmente muchos de los hospitales de categoría A han buscado obtener sistemas y métodos que le ayuden a tener un control eficaz y eficiente, sin embargo, se conoce que el método a la fecha no logra tener un control 100% efectivo.

1.2 Pregunta de investigación:

¿Como influye el control de inventarios en la gestión financiera de los hospitales privados de la ciudad de Guatemala?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la influencia del control de inventarios como instrumento en la gestión financiera de los hospitales privados de la ciudad de Guatemala.

1.3.2 Objetivos específicos

- Establecer los parámetros de control de inventarios que manejan los hospitales privados de la ciudad de Guatemala.
- Determinar el impacto financiero del control actual de inventarios.
- Mantener los controles y rotación del inventario en tiempos y fechas definidas.

1.4 Definición del tipo de investigación

1.4.1 Investigación descriptiva

Realizar los controles de inventario para establecer protocolos que ayuden a eficientar la gestión financiera y que no tenga impacto negativo en los disponibles de sus inventarios.

1.5 Sujeto de investigación

Los hospitales privados de la ciudad de Guatemala. Según el periódico soy502 la mayoría de los hospitales en la ciudad capital se concentran en las zonas 10, 13, 14 y 15. Son 20 los centros hospitalarios que poseen una certificación internacional y los cuales se encuentran registrados en la Agexport.

Los departamentos de contabilidad están integrados por un aproximado de 12 personas, por lo que se infiere una población total es de 240 personas, tomando en cuenta los 20 hospitales privados registrados en Agexport.

1.6 Alcance de la investigación

1.6.1 Temporal

El periodo comprendido de la investigación es del 01 de diciembre de 2019 al 22 de febrero del 2020.

1.6.2. Geográfica

La presente investigación se realizó en los hospitales privados de la ciudad de Guatemala.

1.7 Definición de la muestra

1.7.1 Empleo de la muestra finita o infinita

Con base al sujeto de investigación, se estima un universo de 240 personas, dato que no supera las 30,000 personas, por lo que es necesario emplear la formula finita para el cálculo de la muestra. Para definir el número de personas a encuestar se trabajará con un nivel de confianza de 93% representado por el estadístico Z con valor de 1.81; así mismo el error muestral se trabajará con el 8% al no realizar una prueba piloto, se trabajará con valores para “p” y “q” de 50%.

$$z = 1.81$$

$$e = 0.08$$

$$p = 0.5$$

$$q = 0.5$$

$$N = 240$$

$$n = \frac{z^2 * N * p * q}{[e^2 * (N - 1)] + [z^2 * p * q]}$$

$$n = \frac{1.81^2 * 240 * 0.5 * 0.5}{[0.08^2 * (240 - 1)] + [1.81^2 * 0.5 * 0.5]}$$

$$n = 84$$

El dato obtenido es de 84 personas, el cual se aproxima a la cifra de personas a encuestar.

1.8 Definición de instrumentos

El instrumento consistió en un cuestionario de 15 preguntas: 10 de tipo dicotómico, 4 en escala nominal y una pregunta en modalidad abierta. Se coloca en anexos.

1.9 Recolección de datos

Se procedió con la recopilación de información en la ciudad de Guatemala, en los hospitales privados de la ciudad de Guatemala, utilizando el instrumento previamente descrito a una muestra de 240 personas.

1.10 Procesamiento y análisis de datos

Luego de recopilar la información, se procedió a vaciar está en hoja de cálculo electrónicas para procesarla, posteriormente se representó la información en gráficas circulares para una mejor comprensión.

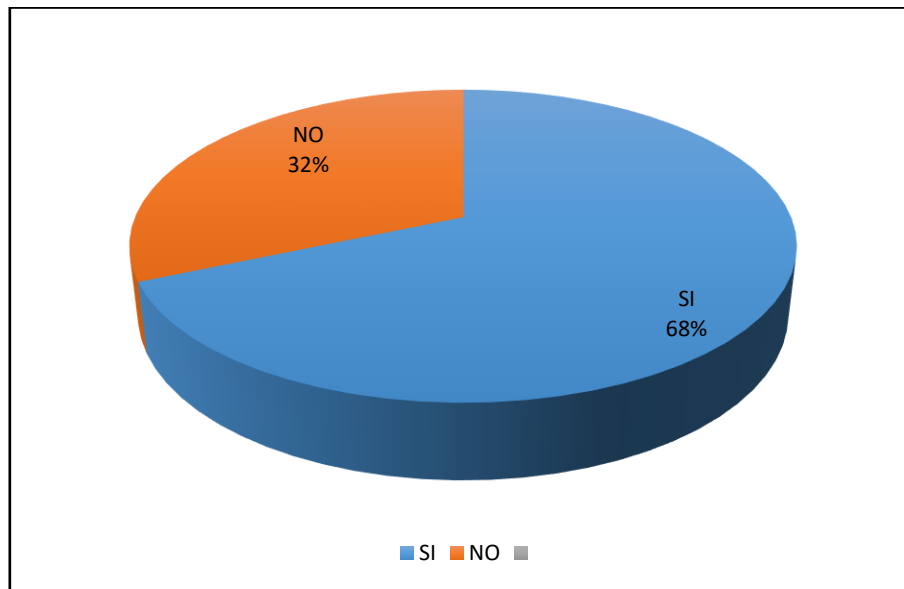
Capítulo 2

Resultados

2.1 Presentación de resultados

Gráfica No. 1

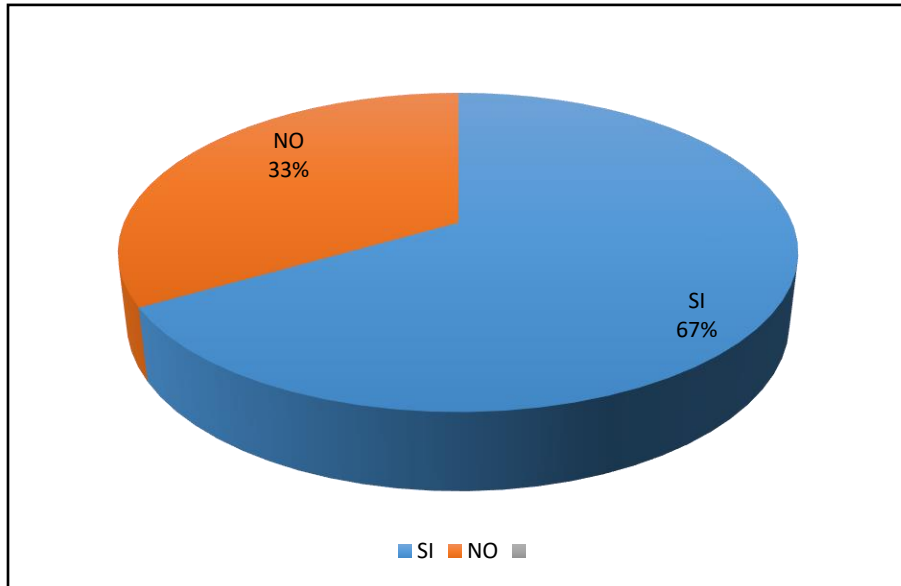
¿Es parte del equipo de trabajo que controla directamente los inventarios?



Fuente: elaboración propia, enero 2019

Gráfica No. 2

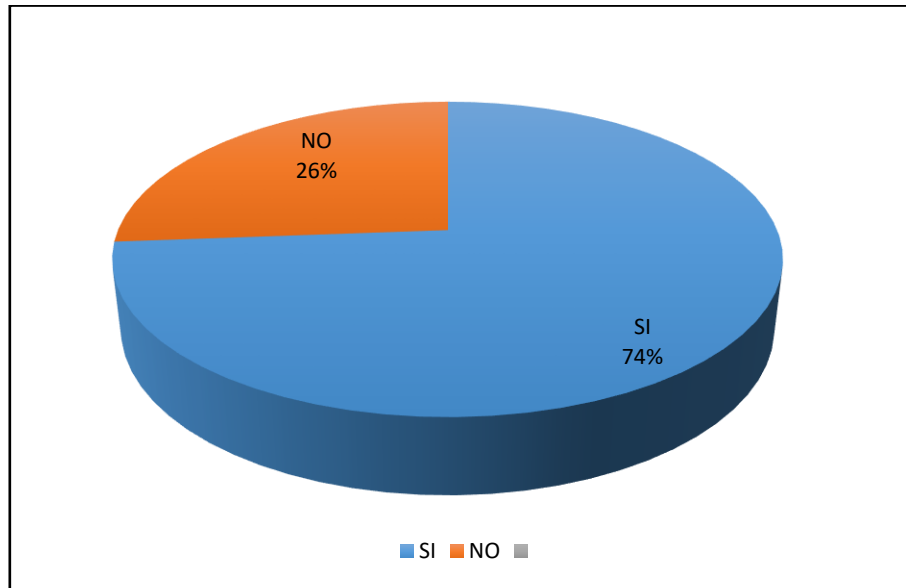
¿Conoce cómo llevar a cabo un proceso de inventario?



Fuente: elaboración propia, enero 2019

Gráfica 3

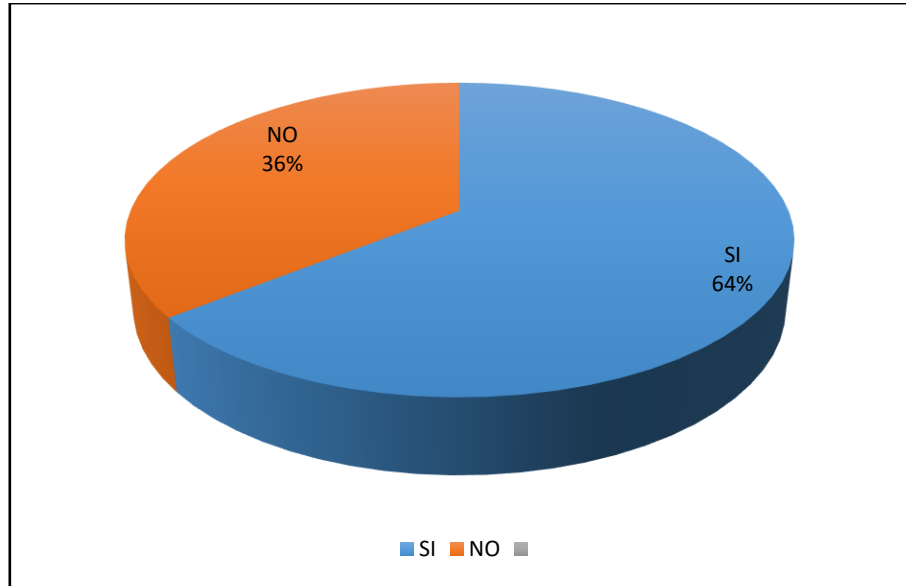
¿Considera necesario recibir alguna capacitación para elaborar el proceso de inventario?



Fuente: elaboración propia, enero 2019

Gráfica 4

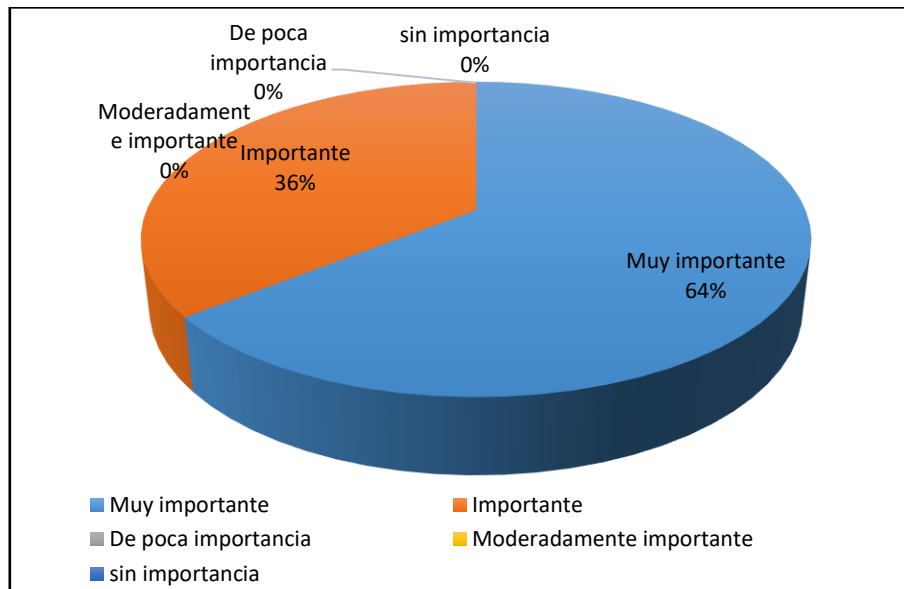
¿Considera que su empresa cuenta con las herramientas y tecnología para la elaboración del control de inventarios?



Fuente: elaboración propia, enero 2019

Gráfica No. 5

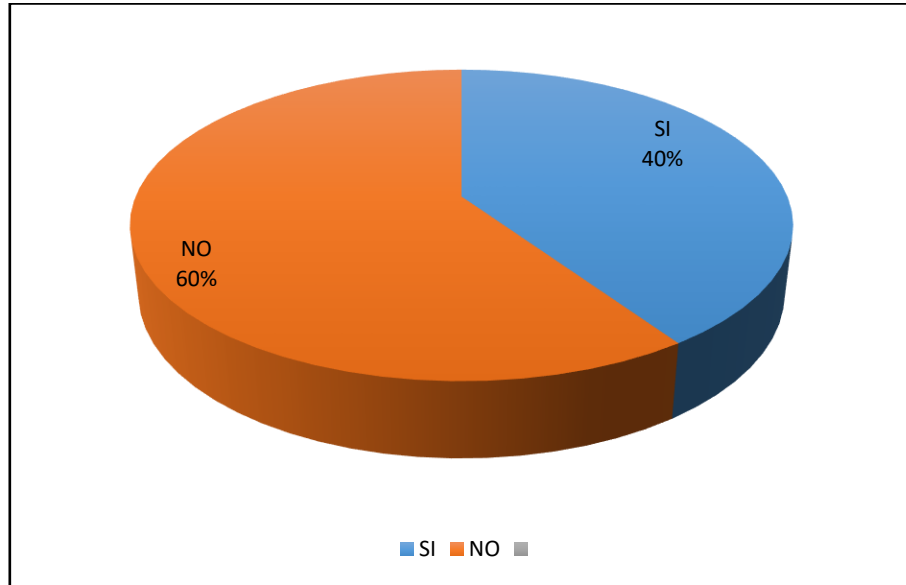
¿Qué importancia considera usted que tiene para la empresa el control de inventarios?



Fuente: elaboración propia, enero 2019

Gráfica No. 6

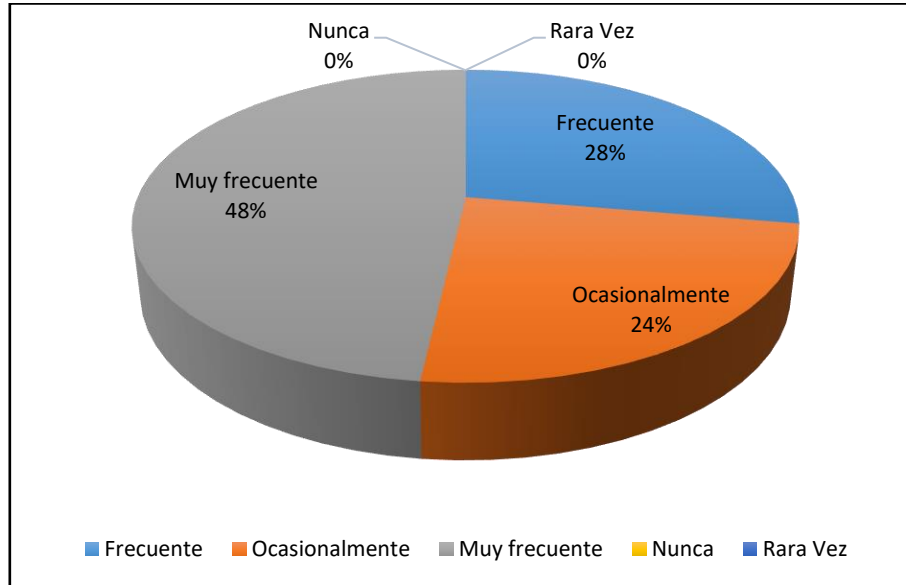
¿Considera que la metodología actual para el control de inventarios es eficaz y eficiente?



Fuente: elaboración propia, enero 2019

Gráfica No. 7

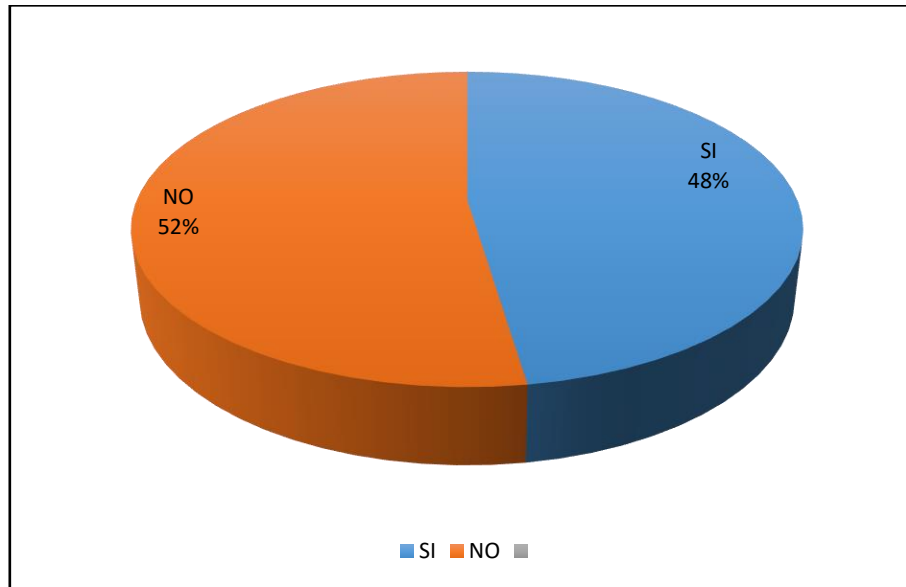
¿Cada cuánto tiempo, en un año calendario se realiza un conteo físico de inventario?



Fuente: elaboración propia, enero 2019

Gráfica No. 8

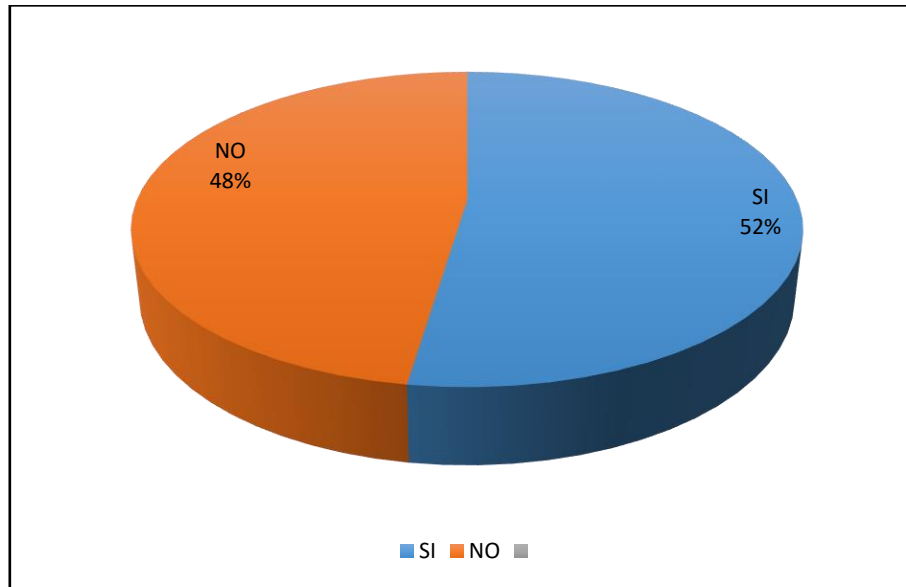
¿En cada proceso de inventario al realizar alguna recomendación, considera que son tomadas en cuenta por sus superiores?



Fuente: elaboración propia, enero 2019

Gráfica No. 9

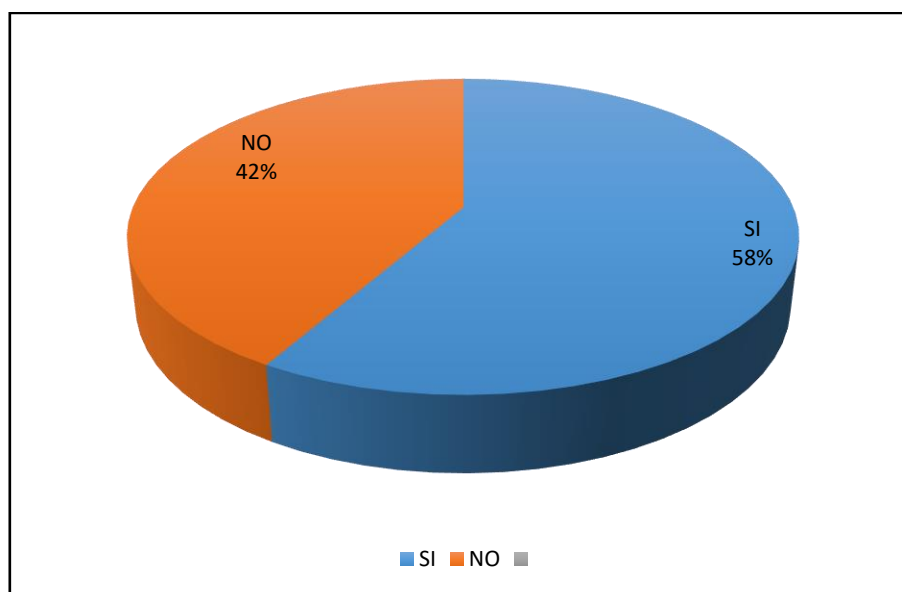
¿Es de su conocimiento cada cuanto tiempo se presenta el informe de inventarios a la SAT?



Fuente: elaboración propia, enero 2019

Gráfica No. 10

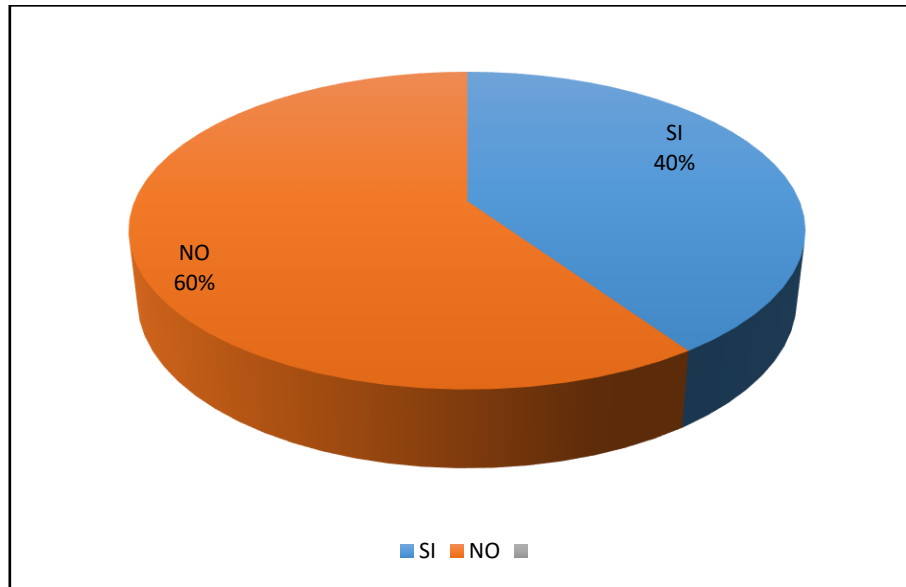
¿Conoce algún proceso de calidad para el vencimiento de medicamentos y caducidad de insumos y materiales descartables?



Fuente: elaboración propia, enero 2019

Gráfica No. 11

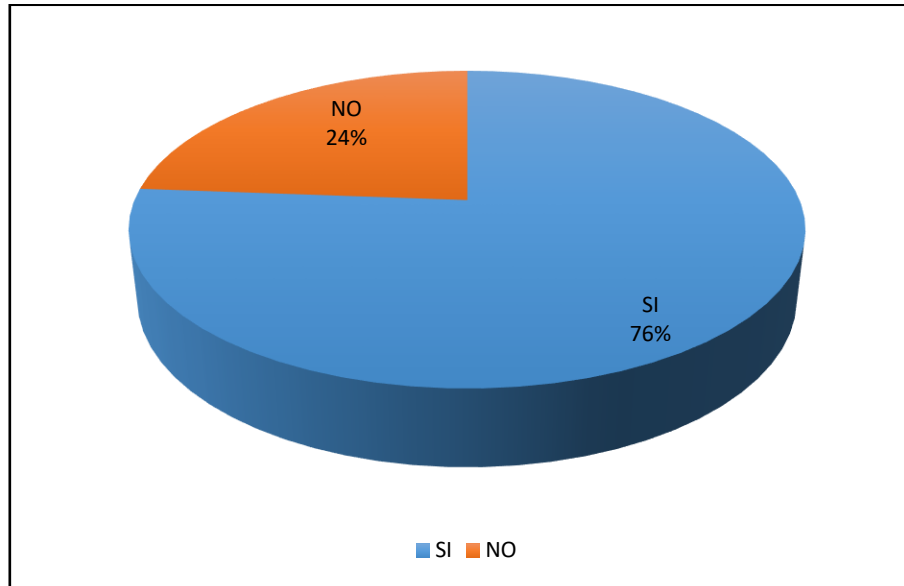
¿Conoce si la empresa cuenta con procedimientos o controles para los equipos médicos quirúrgicos los cuales se encuentran a consignación?



Fuente: elaboración propia, enero 2019

Gráfica No. 12

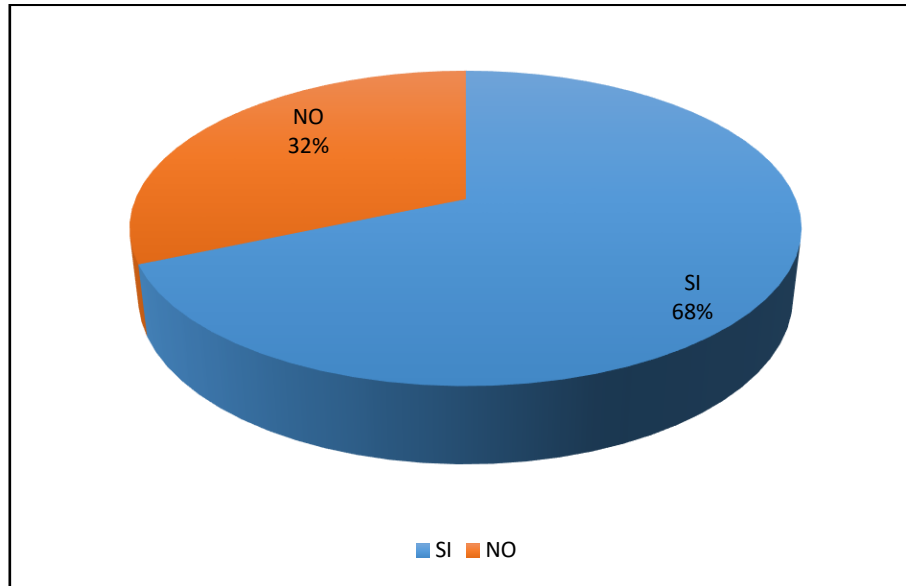
¿Existe registro detallado e histórico de inventarios permanente?



Fuente: elaboración propia, enero 2019

Gráfica No. 13

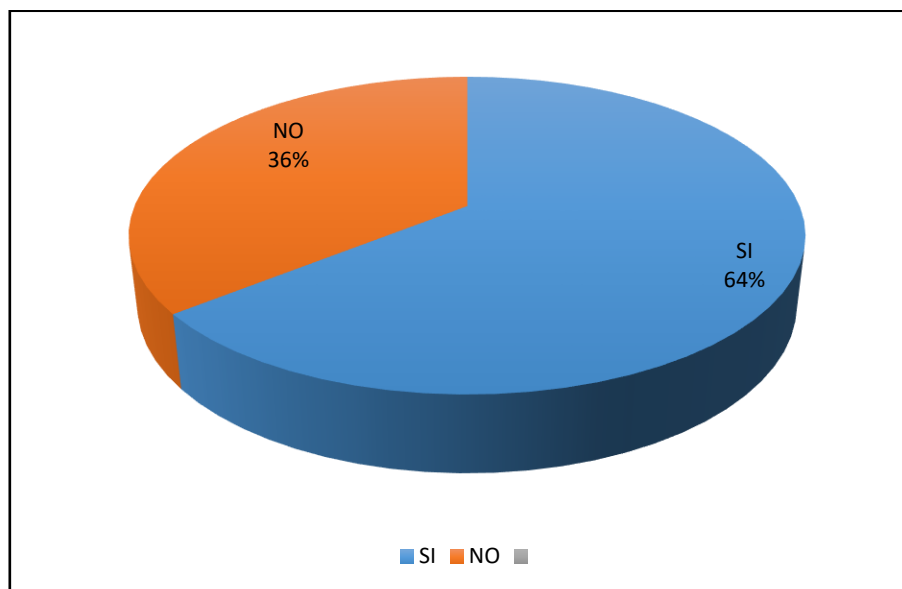
¿Utilizan el sistema de registros para el control de inventarios?



Fuente: elaboración propia, enero 2019

Gráfica No. 14

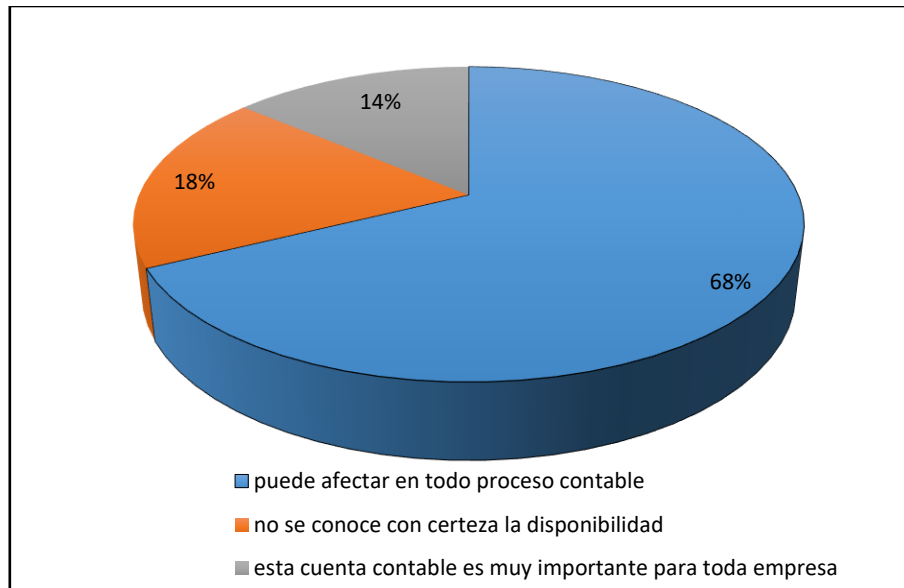
¿Investigan, al tener variaciones importantes entre los registros permanentes y las tomas físicas?



Fuente: elaboración propia, enero 2019

Gráfica No. 15

De acuerdo a sus conocimientos como considera que puede afectar un control inadecuado de inventarios.



Fuente: elaboración propia, enero 2019

Capítulo 3

Discusión

3.1 Extrapolación

A pesar que, se evidencia que, en los hospitales privados de la ciudad capital de Guatemala, cuentan con tecnología, herramientas y procesos para la elaboración de los controles de inventario, existe un porcentaje muy elevado que señala que el proceso de inventario aun no logra ser completamente eficiente.

Palacios, (2018) lo define:

Es importante tener en cuenta que por sí solos los sistemas no son la solución, se deben tener procesos alineados a dichos sistemas, teniendo en cuenta que se puedan cumplir con inmediatez con la que en algunas ocasiones son requeridos los medicamentos y los insumos. La segmentación de productos y sus políticas de abastecimiento, incorporando temas de criticidad, tiempo de entrega, proveedores y sustitutos es una necesidad de la gestión moderna” (P.3).

Es recomendable realizar una evaluación a los procesos actuales, para verificar que sean aptos para el nivel de exigencia que tiene este rubro en el análisis financiero de este tipo de negocios, sobre todo saber que no debemos dejar por fuera la parte de sistemas, proceso y protocolos para la toma de inventarios físicos.

El personal el cual se encuentra a cargo de esta gestión demuestra en sus respuestas interés en tener capacitaciones que apoyen a los procesos de control de inventarios, y que las recomendaciones que emiten luego de efectuar un control interno, sean tomadas en cuenta por sus superiores para mejorar el proceso.

Sosa Pulida (2005) cuestiona: “¿Cómo es que sabiendo que todo está cambiando, podemos pensar que nosotros podemos seguir teniendo éxito sin hacer ningún cambio? El camino para lograrlo es la capacitación... la tenacidad, el vehículo que nos llevara al éxito” (P.8).

Los sistemas o software que se utilicen para mejorar los controles no serán lo suficiente si el personal no se capacita en el entendimiento y razonamiento del procesamiento de información, para llevar a cabo el ingreso sistemático y al final contar con el resultado de los inventarios, así también el análisis que conlleva cada proceso.

De acuerdo a la información obtenida en relación a que si el personal cuenta con la información de cómo proceder cuando se aplican los controles y manejo de caducidad o vencimiento y a pesar de ser favorable y positiva la respuesta, la misma conlleva a realizar con conocimiento un proceso distinto y estar al pendiente del mismo.

Perdomo Salguero (2020) indicó:

Tomando en cuenta que se define a una persona o personas las cuales se encargan del proceso de inventario además de utilizar los registros de sistema y realizar el conteo físico del mismo, se detectan hallazgos los cuales requirieren de un seguimiento o investigación, es importante la intervención de un control interno de auditoria para efectuar un dictamen con la salvedad correspondiente” (P.5)

Como parte de un control interno importante llevar a cabo la custodia y el control de las existencias físicas y de los movimientos por medio de los registros adecuados, la comparación periódica de dichos registros, una planificación y ejecución de un protocolo para su valuación. El inventario debe tener una rotación regular, más si se trata de medicamentos, insumos y material médico quirúrgicos, cada uno debe estar clasificado la cual servirá como herramienta primordial para la

toma de inventarios que ayudaran a tomar mejores de decisiones en relación a las compras o adquisición.

Es de desconocimiento del personal normalmente utilizado para el control de inventarios como se utiliza o el procedimiento que conlleva el tener material médico quirúrgico a consignación. En una auditoria es indispensable que se tenga definido al responsable del mismo.

Melara (2018) expresa:

El quirófano es clave fundamental de todo hospital o centro donde se practiquen intervenciones. Es indudable que necesita contar con un inventario escrupuloso y detallado para no verse sin material en ningún momento. Muchas de las operaciones que se practican a diario están programadas en el tiempo, sí. Pero muchas otras son fruto de la urgencia y no por ello pueden prescindir del uso de útiles quirúrgicos” (P.2).

En el caso que el material que se encuentra a consignación es importante que de la misma forma en que se conoce los demás procedimientos y políticas del inventario, se conozca este proceso tomando en cuenta que el costo adquisitivo es más elevado que el de un medicamento o insumo descartable a utilizar, en el caso del material por lo regular es solicitado y adquirido de acuerdo a las especificaciones detalladas por el especialista, mismas que las entidades dedicadas a la venta de este tipo de material ya conocen ya que pueden monitorearlo por medio de la visita médica realizada periódicamente al especialista.

La importancia de contener en el sistema operativo el histórico de los inventarios.

Loyverse (2019) explica:

Todo historial de inventario es parte de las funciones de la administración de un inventario avanzado, ya que permite que el usuario vea tanto el registro como los cambios realizados dentro del inventario, incluyendo transferencias, órdenes de compra y ajustes. En este

mismo se puede filtrar el historial por periodo, ubicaciones, usuarios registrados, motivos de los cambios de stock” (P.5).

Es necesario contar con un registro histórico de los inventarios ya que dentro de los análisis de compra se puede evaluar en que mes del año existe una tendencia de utilizar un medicamento, material o insumo, así como una secuencia de la información con la que se ha registrado en nuestro sistema operativo, esta será de mucha utilidad para realizar análisis de compras.

A pesar de contar con información la cual indica que muy frecuente se realiza el proceso de inventario, es indispensable minimizar el tiempo en que se efectúa el proceso de principio a fin.

Manene (2012) comenta:

Lo ideal es crear protocolos y políticas definidas para el mejor manejo de los stocks, mencionamos algunos tipos, como: Stock activo, este define el mínimo y máximo de la mercancía existente para atender lo normal de la demanda, stock de seguridad, este ayuda hacer frente a demandas extraordinarias o anormales, stock optimo, atiende a provisiones optimas de suministros a los consumidores, permite rentabilidad en relación al capital invertido” (P.7)

Es importante asegurar las condiciones de seguridad e higiene de los medicamentos, insumos y materiales, para el mantenimiento e integridad de los mismos y así asegurar también un eficiente control que reduzca otro tipo de riesgos los cuales puedan causar costos adicionales innecesarios.

La problemática que se enfrenta un hospital al tener un inadecuado control de inventarios, principalmente se ve afectado todo el proceso contable, por lo que la información no será de mucha ayuda para tomar las decisiones correspondientes.

Tenesaca Gavilánez, Suarez Farfán (2017) expresan:

El descuadre de los inventarios se refleja en los activos de los estados financieros lo que no permite analizar eficazmente, cuando los inventarios no cuadran la razón de liquidez cambia y por ende el capital y rendimiento de la empresa, al no conocerse con certeza las razones financieras, las decisiones pueden errar y ocurrir un sobreabastecimiento, endeudamiento o déficit de liquidez” (P.3)

Es necesario tomar en cuenta y así mismo transmitir a todos los involucrados en este proceso la importancia de realizar los procesos como corresponden, ya que no realizarlo, afectaría los análisis e información que este rubro representa para el activo de los estados financieros.

No se enmarca en los procesos de inventario, políticas y protocolos que ayuden a eficientar el proceso de inventario con el fin de integrar aspectos básicos que estén encaminados a mejorar cada vez el proceso.

Carbone (2017) lo explica: “Los procedimientos guían a las autoridades locales por los pasos básicos de toda planificación de acciones para afrontar cualquier cambio” (P.40).

Pasos básicos de cualquier protocolo de inventarios:

- Definir el alcance del inventario.
- Recopilar y organizar los datos.
- Analizar indicadores clave de desempeño e informar sobre ellos.

Todos los inventarios pueden ser evaluados aplicando cinco criterios.

- Relevancia
- Exhaustividad
- Coherencia
- Transparencia

- Precisión

Un inventario como una relación detallada de los activos que posee una empresa u organización, debe mantenerse y actualizarse continuamente de manera que refleje la situación actual. El objetivo es disponer de un registro exacto y actualizado.

3.2 Hallazgos y análisis general

En las encuestas realizadas a hospitales privados una de las preguntas que muestra que no todos tienen el conocimiento del control de inventarios, todos los departamentos tienen que estar enterados de esta práctica, ya que gracias a esto es que muchos centros llegan a sobrevivir día a día, esto no quiere decir que todos sean expertos de esta práctica pero si saber cuáles son los controles de salubridad, y que tipo de inventarios llevan para saber el giro de la empresa, ya que estos son giros básicos en todas las empresas, sean hospitales o no.

Es importante que los centros de salud hospitalaria tengan presente que lo más importante para que los empleados lleven con eficiencia estos inventarios, se necesita que les impartan capacitaciones constantes, y en esta encuesta se refleja que no todos estos centros se preocupan realmente por darles capacitación a sus empleados encargados de la realización de los inventarios, esto se considera lo más importante ya que no todos los empleados cuentan con experiencias extensas en inventarios de centros de salud, dichas empresas deben considerar más importante impartir capacitaciones constantes en inventarios específicos para centros de salud.

Y por último lo más importante que es que la empresa cuente con una metodología eficaz y eficiente para que a los empleados no les den más trabajo innecesario que probablemente lo hagan con algún error, si la misma empresa no les brinda facilidad en el manejo de sus propios inventarios ya se crea una deficiencia interna, esta debe logra crecer adecuadamente y los trabajadores deben aprender a realizar su trabajo de una manera exacta, eficiente y rápida como se tendría que realizar estos inventarios para evitar complicaciones, costos, errores, faltantes en inventario etc.

3.3 Conclusiones

En el anterior trabajo se resaltan algunas fallas gracias al cuestionario que se le realizó a los hospitales privados, se da a conocer que no todas las empresas se preocupan realmente por llevar al día sus inventarios, por lo que es realmente importante que se les impartan capacitaciones constantes, ya que en estos centros no solo se llevan un tipo de inventario, por ejemplo se llevan los inventarios de: equipos médicos, accesorios para los equipos médicos, materiales y residuos peligrosos, material de oficina, material de mantenimiento general, manuales de uso y reparación de los diferentes equipos, estos son algunos de los inventarios por lo menos deben llevarse a cabo específicamente en hospitales.

Estos centros también tienen que ponerle mucha importancia a los sistemas de inventarios que se usan en la empresa, y esto incluye qué tipo de sistema digital se va a adaptar de la mejor manera, y se conoce que estos programas son costosos y por lo mismo el centro tiene que evaluar si es necesario invertir en esto ya que se ahorrarían muchas horas hombre, porque se llevaría menos tiempo en la realización de los inventarios, y en otro caso algunos deciden no realizar estos inventarios mensualmente si no que realizarlos algunas veces por año, ya que como dicho antes se ahorran pagar horas hombre a los trabajadores.

Muchos optan por no dar a conocer en grandes rasgos el manejo que llevan en sus inventarios, pero se considera importante que todas las empresas den a conocer el giro del negocio a sus trabajadores porque esto genera cierta cercanía a los empleados con la empresa, ya que saben cómo se manejan las entradas y salidas de la empresa para la cual laboran, y así entender muchos otros aspectos donde tienen mucho que ver los inventarios.

Referencias

Bibliográficas

- Organización Mundial de la Salud (2012) *Introducción a la gestión de inventarios de equipo Médico* (serie de documentos técnicos de la OMS sobre dispositivos médicos), Suiza, (1ª. edición)
- Cierra y Acosta, Jorge, Guzmán, María Virginia y García Mora, Francisco (2013) *Administración de Almacenes y Control de Inventarios*, México, GASCA (1ª. edición)
- Humberto Guerrero Salas (2011) *Inventarios manejo y control*, Colombia, ECOE ediciones (2ª. edición)

Digitales

- Blind ERP (2019) *Lleva el control de tus almacenes e inventarios de tu equipo medico*
<https://blog.bind.com.mx/lleva-el-control-de-tus-almacenes-e-inventarios-de-equipo-medico>
- Desto Salud (2018) *Como gestionar y llevar a cabo un inventario en un centro de salud*
<https://www.deustosalud.com/blog/gestion-sanitaria/gestionar-llevar-cabo-inventario-centro-salud>
- Virtual Pro (2018) *manejo de inventarios en el sector salud, un reto de grandes dimensiones.*
<https://www.virtualpro.co/noticias/manejo-de-inventario-en-el-sector-salud---un-reto-de-grandes-dimensiones->
- Oas (2010) *Inventarios de recursos Humanos y físicos*
<http://www.oas.org/dsd/publications/unit/oea30s/ch057.htm>
- Gestiopolis (2012) *¿qué es inventario? Tipos, utilidad, contabilización y valuación.*
<https://www.gestiopolis.com/que-es-inventario-tipos-utilidad-contabilizacion-y-valuacion/>

Anexos

Anexo 1 Encuesta



UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias Económicas
Licenciatura en Contaduría y Auditoría Pública

1. ¿Es parte del equipo de trabajo que controla directamente los inventarios?

SI NO

2. ¿Conoce cómo llevar a cabo un proceso de inventario?

SI NO

3. ¿Considera necesario recibir alguna capacitación para elaborar el proceso de inventario?

SI NO

4. ¿Considera que su empresa cuenta con las herramientas y tecnología para la elaboración del control de inventarios?

SI NO

5. ¿Qué importancia considera usted que tiene para la empresa el control de inventarios?

Muy importante
Importante Moderadamente importante
De poca importancia Sin importancia

6. Considera que la metodología actual para el control de inventarios es eficaz y eficiente

SI NO

7. Cada cuanto tiempo, en un año calendario se realiza un conteo físico de inventario

Frecuente

Muy frecuente

Ocasionalmente

Rara vez

Nunca

8. ¿En cada proceso de inventario al realizar alguna recomendación, considera que son tomadas en cuenta por sus superiores?

SI

NO

9. ¿Es de su conocimiento cada cuanto tiempo se presenta el informe de inventarios a la SAT?

SI

NO

10. ¿Conoce algún proceso de calidad para el vencimiento de medicamentos y caducidad de insumos y materiales descartables?

SI

NO

11. ¿Conoce si la empresa cuenta con procedimientos o controles para los equipos médicos quirúrgicos los cuales se encuentran a consignación?

SI

NO

12. ¿Existe registro detallado e histórico de inventarios permanente?

SI

NO

13. ¿Utilizan el sistema de registros para el control de inventarios?

SI

NO

14. ¿Investigan, al tener variaciones importantes entre los registros permanentes y las tomas físicas?

SI

NO



15. De acuerdo a sus conocimientos como considera que puede afectar un control inadecuado de inventarios.
