

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Humanidades
Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social



Estudio de caso: Problemas de aprendizaje y de comportamiento, en una niña de 8 años, asociado a la problemática que presenta el padre por ingesta de alcohol, atendida en Casa de la Mujer zona 3
(Sistematización de la Práctica Profesional Dirigida)

Luis Alberto Mendoza Pérez

Guatemala, abril de 2019

Estudio de caso: Problemas de aprendizaje y de comportamiento, en una niña de 8 años, asociado a la problemática que presenta el padre por ingesta de alcohol, atendida en Casa de la Mujer zona 3
(Sistematización de la Práctica Profesional Dirigida)

Luis Alberto Mendoza Pérez

M.A. Doris Cuéllar (Asesora)

MSc. Ana Muñoz (Revisora)

Guatemala, abril de 2019

Autoridades Universidad Panamericana

Rector M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Vicerrectora Académica Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrector Administrativo M.A. César Augusto Custodio Cobar

Secretaria General EMBA Adolfo Noguera Bosque

Autoridades Facultad de Humanidades

Decano M.A. Elizabeth Herrera de Tan

Vice Decano M.Sc. Ana Muñoz de Vásquez

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, enero de 2019.

En virtud de que el informe final de la Sistematización de la Práctica Profesional Dirigida con el tema: “Estudio de caso: Problemas de aprendizaje y de comportamiento, en una niña de 8 años, asociado a la problemática que presenta el padre por ingesta de alcohol, atendida en Casa de la Mujer zona 3”. Presentada por el (la) estudiante: Luis Alberto Mendoza Pérez, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.


M.A. Doris Cuéllar
Asesora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, marzo 2019. -----

En virtud de que el informe final de sistematización con el tema: “Estudio de caso: Problemas de aprendizaje y de comportamiento, en una niña de 8 años, asociado a la problemática que presenta el padre por ingesta de alcohol, atendida en Casa de la Mujer zona 3”. Presentada por el (la) estudiante: Luis Alberto Mendoza Pérez a optar al grado académico de Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



MSc. Ana Lucrecia Muñoz de Vásquez
Revisor

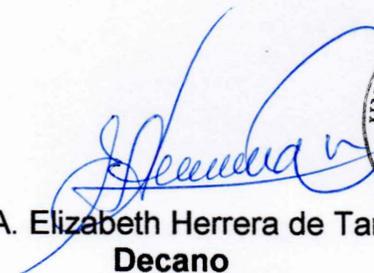


UPANA

Universidad Panamericana
"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala mes de abril del 2019. -----

*En virtud de que el Informe final de Sistematización de la Práctica Profesional Dirigida con el tema: **"Estudio de caso: Problemas de aprendizaje y de comportamiento, en una niña de 8 años, asociado a la problemática que presenta el padre por ingesta de alcohol, atendida en Casa de la Mujer zona 3"**. Presentado por el (la) estudiante: **Luis Alberto Mendoza Pérez**, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende **Dictamen de Aprobación** previo a optar grado de Licenciatura Clínica y Consejería Social, para que el (la) estudiante proceda a la entrega oficial en Facultad.*


M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Decano
Facultad de Humanidades



Nota: Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1 Marco de Referencia	1
1.1 Antecedentes	1
1.2 Descripción	1
1.3 Ubicación	1
1.4 Organización	1
1.5 Organigrama	2
1.6 Visión	3
1.7 Misión	3
1.8 Programas establecidos	3
1.9 Justificación de la investigación	3
Capítulo 2 Marco Teórico	5
2.1 Problemas de Aprendizaje y Comportamiento	5
2.2 Factores y Características que influyen en el proceso de aprendizaje o implican problemas de aprendizaje	6
2.2.1 Trastorno Específico de Aprendizaje	7
2.2.3 Trastornos motores	8
2.2.4 Trastorno de comunicación	9
2.3 Influencia del alcoholismo en el entorno familiar y comunicación entre padres e hijos	10
2.3.1 Codependencia al alcohol y sus efectos en los hijos	11
2.3.1 implicaciones de la comunicación en la familia	12
2.4 Patrones de conducta en el afrontamiento de conflictos	13
2.4.1 Modificación de conductas	15
2.4.2 Establecimiento de límites en la familia	15

Capítulo 3 Marco de Metodológico	17
3.1 Planteamiento del Problema	17
3.2 Pregunta de investigación	17
3.3 Objetivo General	18
3.4 Objetivos específicos	18
3.5 Alcances	18
3.6 Límites	18
3.7 Metodología	19
Capítulo 4 Presentación de resultados	20
4.1 Sistematización	20
4.1.1 Datos generales	20
4.1.2 Motivo de consulta	20
4.1.3 Historia del problema actual	20
4.1.4 Estresores o factores precipitantes	21
4.1.6 Historia familiar	23
4.1.7 Examen del estado mental	24
4.1.8 Resultado de pruebas	24
4.1.9 Impresión diagnóstica	27
4.1.10 Diagnóstico según DSM-V	28
4.1.11 Recomendaciones	28
4.1.12 Plan terapéutico	28
4.1.13 Análisis de resultado	30
Conclusiones	33
Recomendaciones	34
Bibliografía	35
Anexos	37

Lista de Figuras

Figura 1 Organigrama casa de la Municipalidad de la Mujer z. 3	2
Figura 2 Genograma familiar	23

Lista de Tablas

Tabla 1 Pruebas aplicadas	25
Tabla 2 Resultados cuantitativos CAQ	27
Tabla 3 Presentación de plan terapéutico	29

Resumen

Universidad Panamericana asiste a diferentes sectores de la sociedad, por medio de los estudiantes de la carrera de Psicología Clínica y Consejería Social brindado un acompañamiento profesional y respaldándolos para que lleven a cabo la aplicación de los conocimientos teóricos recibidos durante el transcurso de la carrera.

En la presente investigación realizada en el Centro de Apoyo Psicológico Casa de la Mujer ubicado en la colonia Orantes de la zona 3, expone el caso de una niña guatemalteca de 8 años quien presenta diferentes dificultades ante el estudio, así como también forma parte de una familia con un padre que mantiene una ingesta de alcohol excesiva. El estudio de caso inicio el día 3 de mayo del presente año donde fueron evaluadas diferentes áreas las cuales contribuyeron a la realización del presente documento.

El marco de referencia contiene antecedentes históricos del centro de apoyo, así como también la descripción, organización donde también se incluyó el organigrama de la institución. Muestra la visión y misión y detalla los programas que la institución imparte y el enfoque de cada uno de ellos, y por último la justificación de la investigación.

El marco teórico muestra la información teórica recabada durante la investigación, teniendo como tema principal el comportamiento inadecuado y el bajo rendimiento académico. Mostrando así los factores y características principales que influyeron en el tema previamente descrito, así como también la influencia que tiene el alcoholismo del padre en el rendimiento académico y comportamiento.

Por otro lado, en el marco metodológico muestra el planteamiento de problema en el cual se pretenden mostrar las consecuencias y el impacto que este genera, también se desarrolló la pregunta de investigación y conocer los objetivos generales y específicos. Se detallan los alcances logrados, así como también los límites que fueron encontrados durante la realización de la investigación, y la metodología que fue utilizada durante el transcurso del proceso investigativo.

Introducción

La presente investigación muestra como los padres desarrollan un papel fundamental en el área académica de los niños, así como en el desenvolvimiento social y cambios en el comportamiento, estos brindan un marco de referencia para los niños ante diferentes estímulos a los que este expuesto durante su desarrollo esto con el objetivo de que puedan afrontarlos de manera adecuada.

Los problemas de aprendizaje tienen su origen en diferentes factores como cognitivos, psicológicos y físicos. Cada uno de estos factores afecta de forma diferente, pero con la misma cualidad que repercute en el rendimiento escolar. El aprendizaje, es el factor principal que ha ayudado al hombre a sobrevivir y socializar, es entonces donde podemos observar la importancia de estimular adecuadamente las áreas que influyan en procesos adecuados de aprendizaje.

Como ya se ha mencionado, la familia tiene influencia directa sobre el desempeño escolar de los niños, así como en su comportamiento, es decir cuando existe un ambiente tóxico o que no es el adecuado para los menores, genera desequilibrios emocionales y comportamientos desafiantes, lo cual implica en el mejor de los casos realizar modificaciones tanto en la familiar como en la actitud que los padres presenten, sin embargo, en ocasiones es imposible realizar estos cambios en algunos miembros debido a diferentes factores como puede ser la ingesta de alcohol frecuente en algunos de los padres, el cual genera diversidad de reacciones en la familia al punto de formar ambientes hostiles e inadecuados en mucha más gravedad para los menores.

Un abordaje adecuado podría girar en torno a la modificación en la percepción de los estímulos el cual devolverá de manera adecuada el equilibrio y brindará estrategias de afrontamiento ante diferentes estímulos evitando así, reacciones descontroladas y manejo adecuado de las emociones que manifieste. Estimar los daños producidos por una familia conflictiva en los menores brinda un panorama alentador ya que a pesar de no poder eliminar los estímulos negativos se cambiará la percepción que el niño tenga de estos.

Capítulo 1

Marco de Referencia

1.1 Antecedentes

Este Centro fue donado a la Municipalidad de Guatemala por el Club de las Mujeres Altruistas en el año 2008, donde lo recibió doña Teresa Riso, con el nombre de Centro de capacitación de la Mujer, se implementaban diversas actividades, como manualidades, corte y confección, floristería, etc. En el 2017 se realizan cambios en el Centro y pasa a llamarse Centro de la Municipalidad de la mujer, cumplen con la finalidad de incrementar los valores, principios y los derechos de la mujer, se realizan diferentes talleres para incentivar a las mujeres de hoy, se realizan manualidades, apoyan a las mujeres con ayuda psicológica, legal, médica.

1.2 Descripción

La casa de la Mujer zona 3, es un centro de capacitación que brinda varios servicios a personas de diferente sexo, edad y religión, contando con instalaciones cómodas para los asistentes. Cuenta con varios programas en los cuales busca la integración de los derechos igualitarios.

1.3 Ubicación

La casa municipal de la mujer zona 3 se encuentra ubicada en la 12 calle 2-51 zona 3 colonia Orantes.

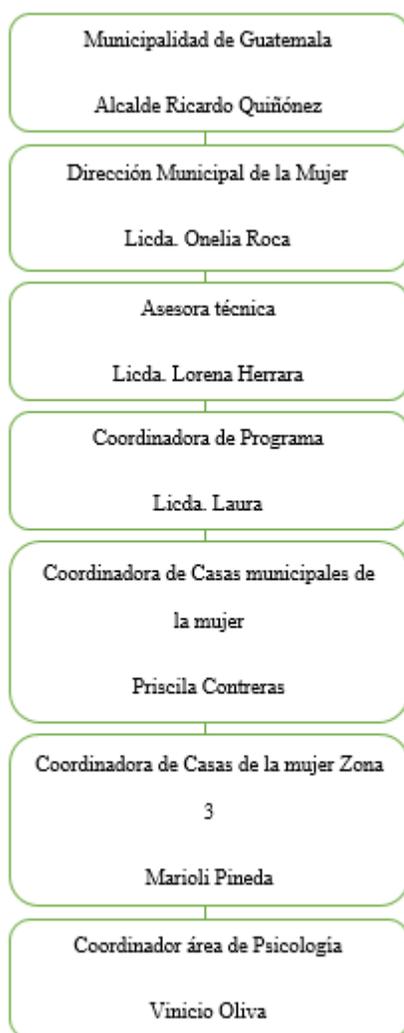
1.4 Organización

La casa de la Mujer de la zona 3 se rige bajo la autoridad de la municipalidad de Guatemala encabezada por el Alcalde capitalino Licenciado Ricardo Quiñonez, a través del programa de la dirección Municipal de la Mujer quien es la encargada de realizar los diferentes programas

impartidos bajo cada una de las casas municipales, conformado por la Licenciada Onelia Roca quien es la directora del programa, Licenciada Lorena Herrera quien funge el papel de Asesora técnica junto con la coordinadora del programa Licenciada Laura.

1.5 Organigrama

Figura 1
Organigrama casa de la Municipalidad de la Mujer z. 3



Fuente: Casa de la Mujer zona 3, Municipalidad de Guatemala (2018)

1.6 Visión

Una Dirección Municipal multidisciplinaria, fundamentada en el trabajo en equipo, que promueve de manera permanente acciones afirmativas de las mujeres desde un enfoque integral e incluyente, fortaleciendo su empoderamiento para la toma de sus decisiones y el ejercicio pleno de su ciudadanía.

1.7 Misión

Una Dirección conformada por un equipo multidisciplinario que implementa programas desde la perspectiva de género, que favorecen las relaciones igualitarias y equitativas entre mujeres y hombres de la ciudad de Guatemala.

1.8 Programas establecidos

La Dirección Municipal de la mujer a través de la casa de la mujer brinda los siguientes servicios, Asesoría legal los lunes y miércoles, Consulta Médica, así como medicamentos, atención psicológica, técnicas de relajación, talleres y charlas sobre temas de interés según el enfoque del pueblo, conversatorios y programas de alfabetización para el adulto mayor.

1.9 Justificación de la investigación

Los problemas de aprendizaje y comportamiento constituyen un factor importante dentro de las dificultades familiares presentadas en algunas familias guatemaltecas, esto como consecuencia de diferentes factores tales como los ambientales, genéticos, de desarrollo emocional y social. Los problemas de aprendizaje pueden observarse a temprana edad debido a que se presentan en forma de patrones en el desarrollo de habilidades cognitivas, lenguaje y habilidades motoras y sensoriales.

En el área escolar esta problemática toma mayor relevancia debido a que tiene un impacto directo en el rendimiento escolar y la conducta que manifiestan tanto en el centro de estudio como en el hogar. En algunos casos los problemas de comportamiento y de aprendizaje son el resultado de la problemática familiar, es decir peleas entre familiares, problemas económicos, adicciones en otros miembros de la familia, esto debido a que genera un desequilibrio emocional en los miembros más pequeños de la familia fortalecido por una carencia de habilidades de afrontamiento.

Y como parte de la carrera de Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, se realizó la Práctica Profesional Dirigida de 5to. año en el Centro de Capacitaciones “Casa de la Mujer zona 3” la cual se encuentra bajo el cargo de la Municipalidad de Guatemala, que asignó una serie de casos clínicos contribuyendo a la labor de campo realizada y al beneficio de la población atendida.

Capítulo 2

Marco Teórico

2.1 Problemas de Aprendizaje y Comportamiento

Los problemas de aprendizaje tienen su origen en diferentes factores, así como también tienen su efecto en diferentes áreas de la vida, sin embargo, su principal característica es la dificultad en la obtención de nuevos conocimientos en alguna área en específico, dentro de estas dificultades se puede mencionar dificultades en la adquisición de lectura, habilidades numéricas entre otras.

Velásquez, y otros (2009) afirma que “el aprendizaje es un proceso vinculado a la existencia del hombre como ser social, que le permitieron el dominio progresivo de la realidad y su transformación consecuente, en correspondencia con la satisfacción de las necesidades” (p.8) el aprendizaje tiene un papel fundamental en la vida de las personas, ya que de esta depende su desenvolvimiento tanto en la familia como en la sociedad.

Según Ardila & Rosselli, (2006) menciona que es importante considerar como punto de partida el nivel de desarrollo de habilidades cognitivas como el lenguaje, memoria, habilidades especiales sin embargo no son homogéneos, es decir no se relacionan entre sí, es por esto que al momento de existir alguna dificultad es sumamente importante conocer el origen y evaluar los daños es decir el impacto que este ha generado.

Maldonado (2015) afirma que el proceso de aprendizaje puede ocurrir de diferentes formas y de manera automática y de forma independiente algunas teorías mencionan que durante el proceso de aprendizaje se producen cambios físicos, químicos y neurofisiológicos, que se refuerzan en el individuo tras cada experiencia al que el individuo es expuesto. (p. 19) cada uno de los procesos se relacionan entre sí, y al momento de existir alguna alteración no continua el ciclo de aprendizaje.

DSM 5 (2014) Existen una amplia clasificación de los trastornos de desarrollo de un individuo, dentro de las cuales se pueden incluir los problemas específicos de aprendizaje, habilidades motoras y trastornos de comunicación, los cuales son clasificados de diferente manera y cada uno incluye una diferencia significativa que ayuda a un correcto diagnóstico.

2.2 Factores y Características que influyen en el proceso de aprendizaje o implican problemas de aprendizaje

Maldonado (2015) menciona una gran influencia en el aprendizaje a través de conductas aprendidas de las cuales se generan tres tipos diferentes de asociaciones que tienen un impacto directo en el comportamiento, esto debido a que existe una relación entre los que comúnmente es llamado estímulo y la consecuencia que junto con las experiencias pasadas permiten un aprendizaje mucho más amplio. La interacción de los padres influye en el aprendizaje social y educativo ya que este brinda directa e indirectamente reglas de comportamiento.

Esta teoría se encuentra fundamentada en el modelo teórico del psicólogo experimental nacido en Pensilvania Estados Unidos B. F. Skinner, quien decía que las respuestas debían ser consideradas como similares a otras previamente aprendidas “el número de actos distinguibles que la rata tiene que hacer hasta producir el movimiento adecuado de la palanca es definido y muy grande. (Skinner 1938)” (Suarez y otros, 2015, p.20)

El hombre se encuentra rodeado de aprendizaje, tal es el caso de la cultural la cual brinda un bagaje de sabiduría en forma directa, brinda normas de comportamiento dentro del núcleo familiar y este a su vez brinda nuevos aprendizajes pero que al existir alguna interferencia en alguno de los dos puede verse afectado el comportamiento, así como también el desenvolvimiento escolar que el individuo tenga.

La familia juega un papel importante por no mencionar principal en el aprendizaje de los niños, este es el primer grupo de apoyo que interviene y satisface muchas de las necesidades primarias

del niño desde su nacimiento, la familia traslada información como costumbres, tradiciones y también es la encargada de brindar las primeras herramientas de afrontamiento que utilizará el niño durante todo su desarrollo. Al existir dificultades familiares las áreas específicas del aprendizaje pueden verse afectadas al punto de minimizar el desenvolvimiento adecuado de los menores.

La familiar como uno de los principales detonantes de las dificultades de aprendizaje puede ser considerado ya que como lo afirma Bogdanski (2017) la familia gira alrededor de cada una de las personas que la integran, y cada una de ellas define según los objetivos, las familias conforman el primer espacio donde el individuo inicia sus primeros pasos hacia el desarrollo tanto físico como emocional.

2.2.1 Trastorno Específico de Aprendizaje

El trastorno específico de aprendizaje, muestra como principal característica alteraciones en el neurodesarrollo que mantienen su origen biológico, este puede ser heredado o adquirido por algunas lesiones, su característica fundamental es la problemática asociada también a aspectos relacionados con el comportamiento y puede diagnosticarse en los inicios de la vida estudiantil del menor es decir grados inferiores a primaria principalmente ya que inicia el proceso de adquisición de nueva información como por ejemplo vocales y consonantes, inicios de la lectura entre otros. El poder diagnosticar en una edad específica este trastorno no es posible debido a las diferencias en las manifestaciones de cada niño.

La principal dificultad que se presenta en este diagnóstico es encontrar el origen en cuanto a edades ya que este suele presentarse en diferentes etapas de desarrollo del menor, en algunos casos se presenta en inicios del desarrollo del lenguaje, y en algunos casos en el desarrollo de habilidades motoras finas, y se encuentra presente durante el ciclo de vida de la persona. Los principales criterios de diagnóstico según DSM 5 (2014):

Criterio A: la dificultad en el aprendizaje y en la utilización de las aptitudes académicas, evidenciado por la presencia de al menos uno de los siguientes síntomas que ha persistido por lo menos durante 6 meses a pesar de intervenciones dirigidas a estas dificultades. Lectura de palabra imprecisa o lenta con esfuerzo, dificultad para comprender el significado de lo que lee, dificultad con la expresión escrita, dificultad con el razonamiento matemático.

Criterio B: las aptitudes académicas afectadas están sustancialmente en el grado cuantificable por debajo de los esperados para la edad cronológica del individuo e interfiere significativamente con el rendimiento académico o laboral, o con actividades de la vida cotidiana, que se confirman con medidas estandarizadas administradas individualmente y una evaluación clínica integral.

Criterio C: las dificultades en el aprendizaje comienzan en la edad escolar, pero pueden no manifestarse totalmente hasta las demandas de las aptitudes académicas, estas afecciones superan las capacidades limitadas del individuo. (p.66)

Es importante especificar el área en el que se encuentran las alteraciones, las áreas a especificar son dificultad en la lectura, expresión escrita y matemática sin olvidar la gravedad en la cual se encuentra la dificultad.

2.2.3 Trastornos motores

El manual de diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales clasifica los trastornos motores como la dificultad en la adquisición de habilidades y ejecución de estas, las cuales son observadas debido a que no coinciden con la edad cronológica de la cual correspondería DSM 5 (2014) como un deterioro predominante en las habilidades motoras finas en especial la habilidad de escritura a mano, este trastorno es conocido como dispraxia infantil, trastorno específico del desarrollo de la función motora y síndrome del niño torpe, este trastorno tiene prevalencia en niños en edades de 5 a 11 años, con mayor probabilidad en el sexo masculino.

Criterios diagnósticos DSM 5 (2014):

Criterio A: la adquisición y ejecución de habilidades motoras coordinadas está muy por debajo de lo esperado para la edad cronológica del individuo y la oportunidad de aprendizaje y el uso de las aptitudes.

Criterio B: el déficit de actividades motoras del criterio A infiere de forma significativa y persistente con las actividades de la vida cotidiana apropiadas para la edad cronológica.

Criterio C: los síntomas comienzan en las primeras fases del período de desarrollo.

Criterio D: las deficiencias de las habilidades motoras no se explican mejor por la discapacidad intelectual (trastorno del desarrollo intelectual) o deterioros visuales, y no se pueden atribuir a una afección neurológica que altera el movimiento. (p.74)

2.2.4 Trastorno de comunicación

En este apartado se clasifican los problemas que tienen relación con el lenguaje, problemas fonológicos desde inicio de la infancia, así como también problemas de comunicación no especificadas, la principal característica que presenta de estos problemas se puede observar en deficiencias en la comunicación y las cuales también repercuten en el comportamiento social del individuo.

Dentro de la clasificación que realizó la Asociación de Psiquiatría hace la mención de este trastorno con los principales criterios DSM 5 (2014) la dificultad persistente en la adquisición y uso de lenguaje en la producción fonológica del habla o impide la comunicación lo cual genera dificultad en las áreas académicas y laborales del individuo.

Por su parte el Manual de Clasificación Internacional de Enfermedades, los clasifica como desarrollo de habilidades escolares dentro de los cuales incluyen trastorno específico de lectura, de deletreo (ortografía), de habilidades aritméticas, habilidades escolares y habilidades escolares no especificado.

2.3 Influencia del alcoholismo en el entorno familiar y comunicación entre padres e hijos

El alcoholismo en algunas sociedades es considerado como un problema crónico que aumenta con el transcurso del tiempo, este padecimiento genera alteraciones en la conducta del individuo que lo ingiere en exceso. Estas alteraciones generan complicaciones en la dinámica familiar, peleas con el cónyuge, distanciamiento entre los miembros de la familia mientras que el individuo que consume en exceso puede generar una alta necesidad de consumo lo cual es conocido como dependencia.

El Manual de diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales DSM 5 (2014) clasifica a este padecimiento dentro de los problemas que se relacionan con sustancias y trastornos adictivos, dividiéndolos trastorno de consumo de alcohol, abstinencia de alcohol, problemas relacionados con el alcohol no especificado, de esta manera permite que el individuo pueda ser diagnosticado de forma adecuada sin olvidar el nivel de gravedad que presente. Por otro lado, se pueden mencionar los problemas físicos que son adquiridos por el exceso en el consumo de alcohol.

Los síntomas varían en cada clasificación sin embargo la característica principal observada en los pacientes un alta necesidad de ingerir el alcohol, el cual genera otra serie de síntomas como malestar en los miembros de la familia quienes también cuentan como víctimas colaterales de este trastorno, el alcoholismo en muchas ocasiones es uno de los factores que generan comportamientos violentos hacia la esposa e hijos lo cual en la actualidad se denomina violencia intrafamiliar o violencia doméstica. En la actualidad no es posible determinar con certeza que grupos se encuentran mayormente dispuestos a afrontar esta situación debido a que no se limita a un nivel socioeconómico específico, edad o sexo.

Según (Ramírez, 2007) el comportamiento violento en hombres no hace referencia únicamente a lesiones físicas si no también hacia agresiones sexuales, violencia psicológica, económica y social esto regularmente es realizado por la búsqueda de obtención del dominio de la jerarquía familiar. Es importante hacer esta mención ya que en muchas culturas el significado de violencia

tiene otros enfoques. Como parte de las consecuencias que genera la violencia y el alcoholismo en la familia se puede mencionar la enorme brecha que existe entre cada miembro de la familia debido a la mala comunicación y poca interacción que el consumidor crea en la propia familia.

La posibilidad que los menores manifiesten bajo rendimiento escolar, dificultad de concentración, y falta de apego hacia la figura primaria de apoyo que forman parte de familias violentas y con consumo de alcohol es alta, agravando la situación cuando los padres no brindan herramientas de afrontamiento para que puedan aumentar su capacidad de resiliencia.

En algunos casos la problemática del alcoholismo puede provocar la separación de la pareja debido a los múltiples problemas que producen una dinámica familiar violenta, que a su vez también tiene impacto directo en el desenvolvimiento de los niños, es decir que esta situación provoca un ambiente de desorganización familiar y la incapacidad de los niños de poder brindarles una pronta solución a la crisis producida por la ingesta de alcohol

2.3.1 Codependencia al alcohol y sus efectos en los hijos

En muchas ocasiones el principal riesgo del consumo de alcohol es que el individuo genera dependencia al alcohol sin embargo, también existen la codependencia la cual ocasiona que la persona más cercana a la que ingiera alcohol en exceso la lleve al límite de tolerar cualquier tipo de situación, según (Riso, 1991) menciona que la dependencia es una manera de enterrarse en vida, la cual conduce a que el amor propio y el auto respeto sean y la esencia de uno mismo sean regalados irracionalmente a una persona. Por otro lado (Wallenhorst, 2006) define la dependencia como consecuencia del consumo frecuente del alcohol.

El apego entonces obliga a poner como principal prioridad las necesidades otra persona por sobre las propias, para la persona que mantiene una codependencia crea un ambiente de mucha tolerancia extrema hacia situaciones que pueda llegar a suceder incluso en contra de la propia voluntad, la principal necesidad de la persona codependiente es preservar la relación ya que al no estar no le encuentran sentido a su vida.

Sin embargo, esta situación también puede conducir a un deterioro de la familia afectando así a cada miembro que la integra, según (Riso, 1999) puede genera un doble faz donde la persona apegada busca insaciamente la manera de mantener la fuente de gratificación los cuales pueden ser patrones de celos al punto de desarrollar conductas obsesivas compulsivas, o comportamientos para llamar la atención inclusive atender encontrar de su propia vida a esto se le denomina activo-dependiente mostrando una tenencia de sumisión.

2.3.1 implicaciones de la comunicación en la familia

En la actualidad existe una amplia variedad de tipos de familia dentro de las cuales se puede mencionar las tradicionales, de transición no convencionales, monoparental, reconstruida y la que tradicionalmente se denomina familia nuclear en la cual según Valdés (2007) está compuesto por ambos padres y los hijos los cuales residen en el mismo hogar, esta familia es considerada en la sociedad como la normal y que en muchas culturas el integra este tipo de familia los integrantes obtienen mayores ventajas sobre las otras sin embargo, no se toma en cuenta la convivencia que la familia realmente manifieste. Se debe tomar en cuenta también el estado socioeconómico de la familiar ya que este es un factor importante en la actualidad.

Según Bogdanski (2017) “la familia es un sistema compuesto por varias partes que son fundamentales y que están relacionadas entre sí con el objetivo de llegar a un resultado” (p.1) La importancia que presenta el mantener el mismo resultado familiar toma otro rumbo cuando existe una alta carencia de comunicación.

La familia que carece de habilidades comunicativas dentro de la dinámica muestra una tendencia en la generación de diferentes objetivos lo cual desencadena que cada miembro de la familia busque diferentes opiniones sin importar la de los demás miembros. Un factor por tomar en cuenta dentro de la carencia en la comunicación familiar son las peleas conyugales las cuales se asocian a la ya débil convivencia familiar y crean desapego entre los padres e hijos, la escasas en la comunicación, genera que algunos padres no observen los problemas emocionales que provocan.

Los problemas económicos también ocasionan una brecha entre los padres y los hijos al existir mayor concentración en el problema se dejan de lado la interacción que los padres deben tener con los hijos. Se puede observar una amplia cantidad de problemas abordados que causan malestares significativos en la vida de cada uno de los niños y jóvenes, a causa de la escasa o equivocada comunicación, pero las consecuencias son diferentes dependiendo del periodo de desarrollo en la cual se encuentran.

La comunicación en niños no se fomenta de forma correcta debido a que la imagen que se idealiza de los padres apoyados de mensajes negativos no se fortalece la unión familiar, el impacto que genera los adolescentes es mucho más complejo debido a las capacidades cognitivas que ha desarrollado durante su crecimiento.

Valdés (2007) afirma que “Dentro de la familia se desarrollan una serie de patrones comunicativos que determinan las interacciones que se establecen dentro de la misma” (p.149) es por esto que se menciona que las carencias de habilidades de comunicación tienden a verse afectadas cuando existe una problemática la cual tiene como resultado el distanciamiento entre los miembros de la familia el cual a su vez también genera malestar significativo en la sociedad.

2.4 Patrones de conducta en el afrontamiento de conflictos

Hablar sobre la dinámica familiar obliga a mencionar también las características de comportamiento que muestra cada miembro que la integra, también identificar las características de comportamiento de cada uno de ellos debido que cada individuo mostrará diferentes patrones en especial los niños, quienes se encuentran en una etapa de constantes cambios los cuales son evidentes para las personas que se encuentran en constante contacto con el niño, en algunos casos estas personas pueden ser los tutores, maestros, niñeras entre otros. La conducta es conocida como una serie de acciones o respuestas ante diferentes situaciones expuestas.

Como ya se ha mencionado la familia es el grupo primario que expone toda la información necesaria para la satisfacción de las necesidades primarias, mucha de esta información depende

que en el futuro el individuo obtenga un adecuado desarrollo evolutivo en muchas de las áreas en especial las habilidades sociales, en otras palabras, la familia es la principal fuente de desarrollo del comportamiento infantil.

Sin embargo, no existe un manual que brinde un compendio de consejos que generen un adecuado desarrollo del comportamiento debido a que cada uno manifiesta características diferentes que pueden o no influir de manera directa en él, afirmado por Comeche y Vallejo (2012) “la conducta de los menores suele variar según la situación específica en la que se encuentran, de modo que estos se comportan de manera dispar ante diferentes personas y en situaciones distintas” (p.30)

La conducta de los menores puede verse afectada por la forma de crianza, factores sociales, así como la dinámica familiar. Es por lo que, encontrar la raíz del problema de comportamiento inadecuado que muestra el infante en algunas ocasiones no es detectado con facilidad debido al hermetismo que la familia maneja en cuanto a los asuntos familiares, acompañada de la poca valía que en algunos casos se presenta por parte de los niños.

En la mayoría de los casos el comportamiento negativo es considerado has un punto como normal en la dinámica familiar, y en la mayoría de los casos acuden en busca de ayuda solo cuando son referidos por parte de tutores, maestros o en algunas situaciones por algunos profesionales de la salud, quienes, al no formar parte del núcleo familiar, observan con facilidad el comportamiento irregular.

Dentro de los comportamientos desadaptativos podemos mencionar, los comportamientos desafiantes, desobediencia hacia la figura de autoridad, recurrencias al engaño, faltas a las reglas o leyes impuestas.

2.4.1 Modificación de conductas

Uno de los factores principales que contribuyen al comportamiento de conducta, es la modificación de su entorno, ya que es de este dónde se obtiene mayor estimulación de la conducta. Según Canales (2007) el entorno hace referencia a las personas, objetos o sucesos presentes en el contexto más cercano de alguien y esta puede afectar de forma directa sus receptores sensoriales y generan alteraciones en su comportamiento.

2.4.2 Establecimiento de límites en la familia

En la actualidad la dinámica familiar ha tenido un cambio en cuanto a la disciplina que es aplicada a los menores, en ocasiones el ritmo de vida que los padres tienen y el orden de prioridades que hoy en día ha cambiado obligando a que los límites en muchas ocasiones no estén presentes en las familias guatemaltecas.

La amplia variedad de tipos de familia y los sentimientos de culpa en los padres por situaciones de abandono, violencia, divorcios y también han generado que exista una falta de disciplina en el hogar. Los límites contribuyen a generar extremos en los comportamientos de los niños y mostrarle que cada actividad realizada obtendrá una consecuencia positiva o negativa.

Según Debayle (2011) los límites son el establecimiento de reglas de manera consciente, anticipada y clara ante situaciones, actitudes conducta o comportamientos que serán no admitidas dentro del hogar, determinando de manera clara o concisa el punto máximo que se tolerara, así como las consecuencias que serán aplicadas una vez transgredidos los límites.

La carencia de límites en los hogares genera un exceso de frustración en los niños y jóvenes debido a que no son preparados adecuadamente ante las diferentes situaciones de conflicto que atravesarán a lo largo de sus vidas.

El establecimiento de límites se logra por medio de la aclaración del orden jerárquico, según Debayle (2011) menciona que “el poder dentro del núcleo familiar debe estar identificado y depositado en ambas partes de la pareja” (p.44) ya que regularmente esta se encuentra en la figura paterna o bien únicamente en uno de los padres y crea una constante carencia de autoridad en ambos padres.

Según Debayle (2011) es posible la creación y establecimiento de límites con los niños a partir de las necesidades básicas como el amor, la atención, evitar que el niño se salga con la suya, manejar adecuadamente los periodos de enojo que manifieste.

Como ya se ha mencionado los límites deben establecerse de forma clara y concisa para evitar que estas sean mal interpretadas o bien pueden establecer pocas normas pero que estas a su vez sean de forma clara y que la ejecución sea fácil para la edad de niño. Los padres deben mantener la constancia en los límites impuestos no deberá existir excepción alguna ante cualquier incumplimiento de esta.

Capítulo 3

Marco de Metodológico

3.1 Planteamiento del Problema

Los problemas de aprendizaje son la consecuencia de una serie de factores los cuales influyen en el rendimiento escolar y el comportamiento desafiante el cual genera malestar a nivel familiar. Esta problemática ha ido en aumento lo cual ha generado que en algunas ocasiones es considerado como una problemática común en niños y adolescentes en etapa escolar, sin que pueda existir un acompañamiento adecuado para algunas personas, es importante conocer los factores que influyen sin embargo un detonante que debe tomarse en cuenta es la calidad en el desarrollo emocional y social el cual se adquiere en el núcleo familiar y al existir una limitante en esta área se genera un conjunto de comportamientos desadaptativos.

Es importante conocer el impacto que produce el desarrollo emocional inadecuado en el desenvolvimiento de los niños, pues se puede considerar un punto de partida para un abordaje adecuado, de modo que al analizar los patrones de conducta junto con el rendimiento académico puede conseguirse nuevamente un equilibrio dentro de las funciones de los niños. En este trabajo se demuestra la relación que tienen los problemas de aprendizaje y los comportamientos desadaptativos con la interacción familiar, así como también la percepción que los niños pueden tener de los diferentes problemas que puede presentar dentro del hogar.

3.2 Pregunta de investigación

¿Cuál es el impacto que produce en el comportamiento y rendimiento académico de una niña de 8 años, la ingesta de alcohol en un padre de familia?

3.3 Objetivo General

Analizar cuál es el impacto que produce en el comportamiento y rendimiento académico de una niña de 8 años, la ingesta de alcohol en un padre de familia.

3.4 Objetivos específicos

- Identificar los factores que interfieren en el aprendizaje.
- Mostrar la relación que tiene la ingesta de alcohol del padre de familia en el comportamiento psico-social de la niña de 8 años.
- Analizar métodos adecuados para la resolución de conflictos.

3.5 Alcances

Entre los alcances en el estudio de caso de la Práctica Profesional Dirigida, se logró brindar atención psicológica a niños jóvenes y adultos, de forma incluyente, contribuyendo así con la ideología del centro, colaborando con la población atendida brindándole herramientas de afrontamiento ante diferentes problemas observados, logrando alcanzar el equilibrio emocional y la creación de un ambiente agradable para los pacientes atendidos.

3.6 Límites

Durante el proceso de prácticas se presentaron dificultades tales como inasistencias e impuntualidad por parte de los participantes, las actividades que el centro realiza como talleres y capacitaciones impedían realizar de forma adecuada las sesiones. El centro también se encontraba en remodelación por lo que en algunas ocasiones fue necesario suspender citas ya que no se contaba con el espacio necesario para llevarlas a cabo.

3.7 Metodología

El estudio de caso se realizó en la Casa de la Mujer de la Municipalidad de Guatemala ubicada en la zona 3, donde se brindó atención psicológica. La investigación se elaboró a través del método inductivo que se fundamenta en un estudio de caso clínico.

Así mismo, se utilizó el tipo de investigación cualitativa-descriptiva, ya que permite comprender a la persona de estudio a través de las experiencias pasadas. Para la recolección de datos fue necesario utilizar el estudio de casos y la sistematización además de empleo del método de observación, la entrevista clínica, examen mental y pruebas proyectivas estandarizadas, con el objetivo de analizar los datos, interpretar los resultados y así poder elaborar el reporte de resultados.

A través de estos pasos se logró plantear el problema, pregunta de investigación, y poder fundamentar la teoría con el apoyo de la literatura y poder brindar herramientas de afrontamiento a la paciente.

Capítulo 4

Presentación de resultados

4.1 Sistematización

4.1.1 Datos generales

Nombre: M. S.

Sexo: Femenino

Fecha de nacimiento: 20/08/2009

Edad: 8 años

Estado Civil: Soltera

Escolaridad: 2do. primaria

Institución: República de Argentina

Profesión: estudiante

Ocupación y lugar de trabajo: ---

Religión: -----

Dirección: -----

Teléfonos: Casa: ----- Celular:---- Trabajo:-----

4.1.2 Motivo de consulta

La madre del paciente refiere:” la niña es muy hiperactiva, no pone atención y su rendimiento académico es bajo”.

La paciente refiere: “no sé por qué razón estoy aquí”

4.1.3 Historia del problema actual

La paciente M. de 8 años acude a sesión acompañada de la madre la Sra. A. quien refiere que su hija ha bajado su rendimiento académico, lo cual le ha llamado la atención ya que la paciente

siempre ha sobresalido por sus notas, refiriendo que también ha tenido múltiples llamadas de atención por parte de la maestra debido a su mal comportamiento. La paciente refiere que su bajo rendimiento académico se debe a que es ocasiones no hace entrega de las tareas ya que se le olvida entregarlas cuando la maestra las pide.

La madre refiere que siempre se mantiene distraída, y no quiere permanecer en casa y siempre se sale a la calle a jugar, el padre por su parte se muestra indiferente ante esta situación ya que en ocasiones pasa algunos días sin llegar a casa y cuando lo hace llega en estado de ebriedad.

4.1.4 Estresores o factores precipitantes

Actualmente la madre refiere haber tenido varias peleas con su pareja el Sr. L. quien presenta problemas de alcoholismo e infidelidad. La madre refiere que a pesar de que han intentado hacer que sus hijos no estén al tanto de estas peleas ha sido imposible y actualmente han sido testigos de varias peleas.

Lo cual ha generado una alta preocupación en la paciente ya que en algunas ocasiones les ha tocado presenciar los momentos en que la madre saca al padre de la casa, lo cual ha generado que se mantenga distraída y preocupada por la situación que los padres atraviesan, refiere hacer todas sus tareas, sin embargo, no realiza la entrega ya que no se da cuenta en que momento la maestra lo pide.

4.1.5 Historia clínica

La madre de la paciente indica que durante el periodo de gestación el padre rechazo rotundamente a la niña por lo que le pidió abortar y de no hacerlo no se haría responsable, la madre de la paciente, decidido continuar con el proceso por lo que el padre la abandono a los 3 meses por lo que se vio afligida debido a que no contaba con apoyo económico para continuar con el embarazo. La señora Ana, quien es la abuela de la paciente le brindo ayuda económica y le

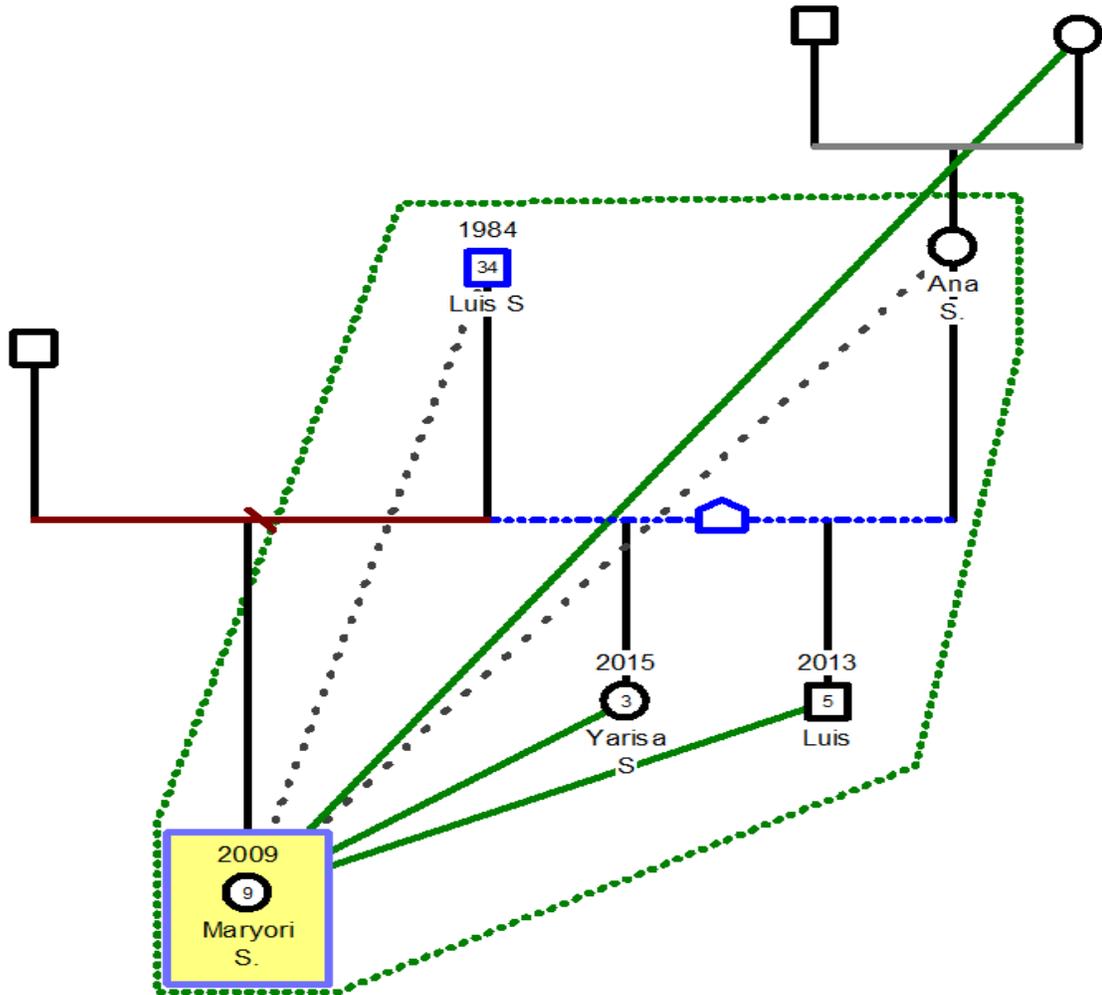
pidió vivir en su casa para que pudiera estar tranquila. Menciona que el parto fue llevado a cabo en el hospital San Juan de Dios donde dio a luz a los 9 meses y días pesando 6.5 libras sin presentar ninguna complicación.

Según descripción de la madre la paciente tuvo un desarrollo de todas sus habilidades motoras normal, así como también muestra un desarrollo adecuado del lenguaje, no presentó ninguna complicación y en la actualidad no manifiesta alguna capacidad diferente. En su desenvolvimiento escolar ha mostrado un nivel de sociabilidad adecuado con sus compañeros de clase, manteniendo relaciones agradables con sus maestros y compañeros sin embargo en el último año de estudio su rendimiento académico ha sido bajo presentando algunas dificultades en el área de matemática e historia, así como también en la elaboración de manualidades.

La paciente mantiene un adecuado desarrollo en el área social, no manifiesta tener algún problema con sus compañeros y la relación con las figuras de autoridad son adecuadas para su edad. Manifiesta tener muy buenos amigos tanto en la escuela como en la vecindad. Con respecto a su historia médica la paciente no tiene registros de enfermedades graves o ingresos a algún centro hospitalario, presentando una salud adecuada.

4.1.6 Historia familiar

Figura 2
Genograma familiar



Fuente: Elaboración propia (2018)

Estructura familiar La paciente M. S. de 9 años es integrante de la familia del de la Sra. A. S. quien se encuentra unida con el Sr. L. de 34 años de edad producto de esta relación engendraron a Luis S. de 5 años de edad y Y. S. de 3 años. La paciente manifiesta mantener una buena

relación con sus hermanos de sangre mientras que con la madre y el padre mantiene una relación indiferente.

La madre de la paciente mantuvo una relación amorosa con anterioridad donde nació la paciente, y hace 6 años se inició la relación con el señor L. con quien se juntó. Actualmente el Sr. L. tiene problemas de alcoholismo lo cual ha complicado la convivencia familiar, en múltiples ocasiones la Sra. A. ha sacado de la casa a su esposo pues ya se encuentra cansada del alcoholismo de la pareja.

4.1.7 Examen del estado mental

La paciente acudió a sesión acompañada de la madre con una apariencia adecuada, su higiene fue normal en general su aspecto fue normal, su actitud ante el entrevistador fue cooperadora y amable no se mostró reservada, aunque fue observable una pequeña preocupación, la actitud durante la entrevista, respondía con cautela a las preguntas que fueron realizadas. Se encuentra orientada en tiempo y espacio, así como su apariencia es apropiada para la edad y sus ciclos de sueños son normales, no manifiesta alguna alteración o dificultad durante esta etapa.

En su actividad motora no fueron observados ninguno movimiento estereotipado, o agitación, no presenta alucinaciones, delirios y su pensamiento es fluido su lenguaje es comprendido y su conducta alimentaria es normal manifestando tener un apetito normal para su edad. Su orientación de humor es normal y su afecto es sonrisa, se comporta de forma adecuada en la sociedad y no manifiesta ansiedad.

4.1.8 Resultado de pruebas

Durante la elaboración de las pruebas la paciente se mostró cooperadora y accesible antes, durante y después de la aplicación.

Tabla 1
Pruebas aplicadas

Prueba aplicada	fecha de aplicación
Árbol	31/05/2018
Figura humana	16/06/2018
Familia	05/07/2018
CAQ	19/07/2018

Fuente elaboración propia (2108)

Prueba proyectiva del Árbol, proyecta energía mando o brutalidad, denota sentimiento de inferioridad o modestia, falta de apoyo o de estabilidad desarraigado y fluctuación. Autoafirmación natural o por compensación, sentido de impotencia tendencia a la brutalidad violencia y primitivismo. Manifiesta una alta socialización, dulzura y contacto fuerte, así como infantilidad, inmadurez, regresión y neurótica.

Prueba proyectiva de la Figura Humana, proyecta grandiosidad y características paranoides mostrándose como una persona decidida y fuerte con una gran firmeza de control de la conducta, así también como perseverancia y seguridad. La prueba muestra características de una persona con conducta y comportamiento controlado, con la necesidad de sustento y falta de auto confianza, persona segura y expresa ansiedad y un fuerte deseo de perfeccionamiento fundamentado en inseguridad sin embargo con altas aspiraciones intelectuales.

La prueba manifiesta trastornos en las relaciones interpersonales relacionadas con sentimiento de vergüenza y culpa muestra agresividad a nivel verbal y deseo de contacto de relaciones. La prueba proyecta falta de poder y regresión.

Prueba proyectiva de la familia, proyecta pulsiones poderosas audacia y violencia, así como determinación decisión asertividad mostrando ansiedad y conflictos emocionales. Muestra respuestas agresivas y admiración hacia la figura paterna proyecta sentimientos de inadecuación

y un pobre concepto de sí mismo, posible abuso a nivel verbal y preocupado por lo que hablan las demás personas.

La prueba proyecta no querer escuchar nada, y reflejo de ira y rebeldía con una alta tendencia del retraimiento a replegarse dentro de sí mismo y a la inhibición de los impulsos proyecta sentimientos de inseguridad y desenvolvimiento.

Prueba CAQ, a nivel de la estructura básica de la personalidad, la paciente presenta tensión y desmañanada al manejo de algo, perturbada y sueños molestos, así como un patrón en la evitación del contacto interpersonal, y no se halla comfortable con los demás.

Manifiesta leve insatisfacción de la vida, acoge pensamientos destructivos, mostrándose como una persona autocrítica se acusa de los errores y mantiene sentimientos de culpabilidad, muestra leves impulsos repentinos o incontrolados y se aleja de la realidad.

Muestra tendencias en la implicación en lo ilegal o romper las reglas y normas, con leves molestias a ideas inoportunas o hábitos compulsivos. Muestra un equilibrio entre sentirse contento o mantener preocupación, y energético y muestra entusiasmo por las diferentes actividades realizadas.

Tabla 2
Resultados cuantitativos CAQ

Escala	Puntuación directa	Decatipo
D1	4	5
D2	12	8
D3	8	4
D4	16	9
D6	10	6
D7	16	8
PA	12	9
PP	8	6
SC	6	2
SC	12	8
AS	8	3
PS	14	8

Fuente: elaboración propia (2018)

4.1.9 Impresión diagnóstica

La paciente M. de 8 años, quien se manifiesta con una alta socialización y dulzura, manifiesta una alta seguridad en sí misma, así como se manifiesta ser una persona perseverante y segura. Muestra una alta ansiedad debido a las constantes peleas que ha presentado en casa, esto ha detonado en un bajo rendimiento escolar haciendo que la paciente pase la mayor parte del tiempo en distraída en la escuela.

Así como también mal comportamiento y conducta agresiva con sus maestros. Se manifiesta una alta tendencia al retraimiento y proyecta algunos sentimientos de inseguridad. Manifiesta sentimientos de inferioridad y falta de apoyo y algo de sentido de impotencia posiblemente a los múltiples problemas de los padres. La paciente muestra un alto deseo de realizar cambios en su

entorno, así como también está dispuesta a realizar cambios significativos en sus hábitos de estudio.

4.1.10 Diagnóstico según DSM 5

Trastorno específico del aprendizaje con dificultad en matemática 315.2 (F81.81)

Nivel elevado de emoción expresada en la familia V61.10 (z63.0)

4.1.11 Recomendaciones

- Iniciar un proceso terapéutico para brindar estrategias las cuales influirán en su comportamiento tanto en casa como en el centro educativo.
- La implementación de un registro semanal de actividades para el monitoreo de su comportamiento.
- Enseñar la importancia de las reglas y límites dentro y fuera de casa.

4.1.12 Plan terapéutico

Tomando en cuenta la problemática presentada por la paciente fue necesaria la implementación de la perspectiva de la Programación Neurolingüística (PNL) que cuenta con un amplio conjunto de modelos, habilidades y técnicas para pensar y actuar de forma efectiva a partir del modelado de las estructuras lingüísticas, los mapas mentales y los patrones de comportamiento de las personas que han llegado a la excelencia en su campo, así como también un modelo cognitivo conductual ya que desde esta perspectiva es posible abordar las cogniciones que han creado conflicto en el paciente, con esta corriente se logrará guiar al paciente a realizar interpretaciones muchos más saludables antes las diferentes situaciones de la vida cotidiana, fomenta cambios en conducta dado que el mayor desestabilizador de la conducta se encuentra en el entorno.

Tabla 3
Presentación de plan terapéutico

Problema Clínico	Objetivo	TÉCNICAS	Observaciones y duración	Recursos
	Que la paciente logre determinar que conductas podrían estar generando conflicto	Registro de conducta Cognitivo conductual	Se llenará un cuadro con diferentes ítems que llenar para el registro de conductas positivas o negativas y la consecuencia que han generado (duración 2 sesiones).	Cuaderno, lápiz, lapicero
		Las tres posiciones o arreglando el "no hubiera PNL	Este ejercicio consiste en reflexionar sobre las consecuencias de las conductas y la posición que se toma frente a la consecuencia duración 1 sesión	Cuaderno de Auto registro de actividades
Comportamiento inadecuado y bajo rendimiento académico	Realizar cambios en la conducta que tengan como consecuencia una consecuencia negativa	Rompe con una conducta PNL	Con esta técnica se lograr identificar las causas de las conductas que se desean cambiar. Funciona especialmente en conductas que surgen como reacción a determinadas situaciones. Requiere bastante concentración, sin embargo, se puede obtener resultados favorables muy pronto. Duración 2 sesiones	Cuaderno, lápiz, lapicero
		Cruza el Rio PNL	Esta técnica permite realizar cambios previamente observados, es importante el	Grabadora, papel y registro de

			establecimiento de metas a corto, mediano y largo plazo. (2 sesiones)	conductas
		El modelo "Chas" PNL	Con esta técnica ayudara a romper con los hábitos no deseados a través de la concentración. Duración 2 sesiones	Cuaderno, lápiz, lapicero
Comportamiento inadecuado y bajo rendimiento académico	Brindar herramientas para que la paciente desarrolle hábitos de estudio	terapia cognitiva Conductual biblioterapia	Se brindarán herramientas a la paciente para mejorar los hábitos de estudio las cuales se encurtan En el libro técnicas de estudio e investigación del DR. Guillermo Zúñiga Diéguez y libro trastornos de aprendizaje de la Dra. Silvia Arce Ruz y Dra. Beatriz García Lira. Duración 3 sesiones	Libro técnicas de estudio.
Problemas de afrontamiento	Brindar herramientas para que la paciente logre reconocer sus habilidades y recursos	Reconocimiento en mí mismo PNL	Esta técnica consiste en guiar al paciente a darse cuenta de su valía como persona con el objetivo de aumentar cada día la autoestima duración 4 sesiones	papel y lápiz

Fuente: Elaboración propia (2018)

4.1.13 Análisis de resultado

Los procesos de aprendizaje surgen de diferentes maneras, según Maldonado, (2015) afirma que el proceso de aprendizaje puede ocurrir de diferentes formas y de manera automática y de forma independiente algunas teorías mencionan que durante el proceso de aprendizaje se producen cambios físicos, químicos y neurobiológicos, que se refuerzan en el individuo tras cada

experiencia al que el individuo se encuentre expuesto. (p19) Por otro lado, no se debe considerar únicamente factores cognoscitivos como influencia en los problemas de aprendizaje si no también considerar el contexto social, emocional y personal.

Durante la elaboración de la investigación se logró demostrar la importancia de la familia en el desarrollo infantil, sin embargo, cuando la familia es conflictiva por causa del alcohol puede causar desequilibrio emocional, social y académico Bogdanski (2017) afirma que la familia gira alrededor de cada una de las personas que la integra, y cada una de ellas se define por diferentes objetivos, la familia conforma el primer espacio donde el individuo inicia sus primeros pasos hacia el desarrollo tanto físico como emocional.

Debido a la constante ingesta de alcohol que presenta el padre, las peleas conyugales han sido más frecuentes hasta el punto de tener un impacto directo en la convivencia familiar, lo cual ha desarrollado una mala relación paterno filial. Debido a esta situación y agregada la carencia de habilidades de afrontamiento la niña ha mostrado desinterés en el área académica, así como altas preocupaciones debido a la problemática que el padre presenta por la ingesta de alcohol.

Tripero (2011) afirma que las etapas de desarrollo de pensamiento de la corriente constructivistas no es base suficiente para encasillar la evolución del aprendizaje, puede tomarse como punto de partida que interfiere en el aprendizaje, tal es el caso de la edad debido a que la o el menor se encuentra en la etapa de operaciones concretas según la escuela constructivista, cuya principal características es mostrar las habilidades que previamente han aprendido durante el desarrollo y debido a la falta de estimulación por parte de los padres, esta característica se ha visto afectada en su desenvolvimiento escolar, otro factor a tomar en cuenta es el contexto en el que la niña convive debido a que el exceso de conflictos por la problemática de los padres logra desestabilizar emocionalmente a la paciente teniendo como consecuencia no enfocarse en el área académica.

Ramírez, (2007) menciona que existen varios proceso estructurales que incluyen en la vida cotidiana de las familias, y que de estas depende las pautas de interacción entre ellos, tal es el

caso del alcohol que se comprobó que la ingesta de alcohol por parte del padre tiene un efecto directo en el desenvolvimiento social de la niña, esto debido a que la figura paterna mantiene escasa comunicación, así como métodos inadecuados de disciplina fomentando así una escasa autoestima, así como también comportamientos desafiantes producto de la falta de límites que existen en casa.

Debido a que el estímulo que genera desequilibrio, en este caso es representado por el padre y la ingesta de alcohol no pueda ser abordado, es importante introducir como principal apoyo hacia la problemática familiar métodos adecuados para la resolución de conflictos los cuales le permita utilizar como estrategias de afrontamiento, debido al consumo frecuente de alcohol los miembros de la familia han sido afectados de diferentes maneras tales como, peleas conyugales, falta de comunicación entre padres e hijos, violencia física y psicológica, así como también problemas económicos estas afecciones se pueden observar en la madre y en los niños.

Los problemas que pueden reflejar los niños que viven en hogares conflictivos son, comportamientos desafiantes, bajo rendimiento académico, dificultad en la resolución de conflictos, falta de atención y alta dificultad en la realización de tareas básicas como tareas escolares.

Conclusiones

Los factores que influyen en el aprendizaje son la falta de estimulación en los infantes en edades previas a la etapa de operaciones concretas, así como también es importante tomar en cuenta el factor familiar dentro de los cuales se puede mencionar problemas maritales, adicciones, mala crianza hacia los hijos. Esto quiere decir que la interacción familiar inadecuada acompañada de ingesta de alcohol en alguno de los padres crea también alteraciones tales como baja autoestima, desequilibrio en las emociones por lo que a menudo son reflejadas en el desempeño académico

La existencia de algún miembro de la familia con abuso de sustancias, específicamente alcohol, fomenta cambios inadecuados en el comportamiento psico-social en los niños. Los padres juegan un papel importante en la conducta social de los menores, los comportamientos negativos en niños son el resultado de una convivencia familiar inadecuada en este caso en específico el exceso en la ingesta de alcohol, ya que inconscientemente se envían mensajes hacia los menores los cuales pueden traducirse como una alta carencia de límites y reglas en el hogar, ausencia de jerarquía así como también impide que se lleve a cabo la disciplina asertiva. Los problemas que pueden reflejar los niños que viven en hogares conflictivos son, comportamientos desafiantes, bajo rendimiento académico, dificultad en la resolución de conflictos, falta de atención y alta dificultad en la realización de tareas básicas como tareas escolares.

La familia se encuentra en constantes cambios los cuales pueden interferir en el modo de crianza de los niños, sin embargo, existen diferentes herramientas o métodos como la Programación Neurolingüística y la terapia Cognitiva Conductual, que colabora con los resultados positivos que se esperan, es importante la aplicación de forma individual o grupal fomentando así mejores habilidades para la solución de los conflictos existentes.

Recomendaciones

Es importante que se los padres fomente estimulen desde temprana edad para crear desarrollo a nivel cognitivo adecuado, así como también considerar cambios en cuanto a la dinámica familiar con el objetivo de fomentar una mejor salud emocional y mejoras en la auto estima del menor.

Es importante formar un núcleo familiar de amor y armonía debido al impacto que tiene la dinámica familiar en el desempeño escolar de los menores, al existir apegos adecuados los niños se manifiestan de forma más segura y confiada en sí mismos.

Se recomienda la creación de límites, así como reglas claras dentro de la dinámica familiar, para lograr una mejora significativa tanto en la conducta, así como en el desempeño escolar debido a que muchas de las conductas negativas son aprendidas de los progenitores al crearse modificaciones con métodos adecuados en la familia, se obtendrán resultados positivos en los menores.

Bibliografía

- Ardila, A., & Rosselli, M. (2006). *Neuropsicología de los trastornos del aprendizaje*. Bogotá: Manual Moderno.
- Comeche, I., & Vallejo, M. (2012). *Manual de terapia de conducta en la infancia*. Madrid: Dykinson S.L. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioupanasp/reader.action?docID=4184418>
- Maldonado, A. (2015). *Aprendizaje Humano y Pensamiento*. Granada: Universidad de Granada. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioupanasp/reader.action?docID=5426230>
- Pellón, R., Miguéns, M., Orgaz, C., Ortega, N., & Pérez, V. (2015). *Psicología del Aprendizaje*. Madrid: UNED. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioupanasp/reader.action?docID=3219469>
- Psychiatric, A. A. (2014). *Manual Diagnóstico y Estadístico de los trastornos mentales DSM-5*. Buenos Aires: Editorial Medica Panamericana.
- Ramírez, M. A. (2007). *hombres violentos un estudio antropológico de la violencia masculina*. Guadalajara: Plaza y Valdéz S.A. de C.V. . Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioupanasp/reader.action?ppg=1&docID=3221336&tm=1541630242629>
- Riso, W. (1999). *¿Amar o depender?* Bogotá: Grupo Editorial Norma S. A.
- Tripero, T. d. (2011). *El desarrollo de la inteligencia fílmica*. España: Ministerio de Educación de España. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioupanasp/detail.action?docID=3198787>.

Velázquez, E. A., Ulloa, L. G., & Hernández, J. L. (2009). *Aprendizaje Reflexivo, Enseñanza Problemática y Juegos Educativos por Computadora*. La Habana: Universitaria. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioupanasp/reader.action?docID=3177355>

Wallenhorst, T. (2006). *La dependencia del alcohol un camino de crecimiento*. Paris: Desclée de Brouwer.

Zamora, P. A., Rodríguez, I. A., & Tavares, M. (2017). *Familia: historia y cultura*. Madrid: Dickinson. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioupanasp/reader.action?docID=5349636>

Anexos

Anexo 1

Tabla de Variables

Nombre del alumno: Luis Alberto Mendoza Pérez

Nombre de la sistematización: Estudio de caso: Problemas de aprendizaje y de comportamiento, en una niña de 8 años, asociado a la problemática que presenta el padre por ingesta de alcohol, atendida en Casa de la Mujer zona 3

Problemática	Variable de Estudio	sub-temas de la variable de estudio	Pregunta de Investigación	Objetivo General	Objetivo Especifico
Bajo rendimiento académico	Problemas de aprendizaje y de comportamiento	Factores y características que influyen en el aprendizaje o implican problemas de aprendizaje	¿Cuál es el impacto que produce en el comportamiento y rendimiento académico de una niña de 8 años, la ingesta de alcohol en un padre de familia?	Analizar cuál es el impacto que produce en el comportamiento y rendimiento académico de una niña de 8 años, la ingesta de alcohol en un padre de familia.	Identificar los factores que interfieren en el aprendizaje
Problemas relativos al grupo primario de apoyo		Influencia del alcoholismo en el entorno familiar y comunicación entre padre e hijos			Mostrar la relación que tiene la ingesta de alcohol del padre de familia en el comportamiento psico-social de la niña de 8 años
Patrones de comportamientos desafiantes y desobedientes en el centro educativo y en casa		Patrones de conducta en el afrontamiento de conflictos			Analizar métodos adecuados para la resolución de conflictos

Fuente: Elaboración propia (2018).