

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias Económicas
Licenciatura en Administración de Empresas



**El desempeño laboral de los vendedores informales de Cobán Alta Verapaz y
su influencia en el desarrollo familiar.**

(Artículo Científico – Trabajo de graduación)

Julio Saul Coy

Cobán, Alta Verapaz, octubre 2019

**El desempeño laboral de los vendedores informales de Cobán Alta Verapaz y
su influencia en el desarrollo familiar.**

(Artículo Científico – Trabajo de graduación)

Julio Saul Coy

Lic. Miriam Antonieta Soria López (Asesora)

M.Sc. Julio César Álvarez García (Revisor)

Cobán, Alta Verapaz, octubre 2019

AUTORIDADES DE UNIVERSIDAD PANAMERICANA

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus
Rector

Dra. Alba Aracely Rodríguez de González
Vicerrectora Académica

M.A. César Augusto Custodio Cóbar
Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque
Secretario General

AUTORIDADES FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

M.A. César Augusto Custodio Cóbar
Decano

M.A. Ronaldo Antonio Girón Díaz
Vicedecano

Licenciado Jaime Aníbal Chocooj Vidaurre
Coordinador Sede Cobán

Cobán, Alta Verapaz, abril de 2018

Señores
Facultad de Ciencias Económicas
Presente

Por este medio doy fe que soy autor del artículo científico titulado **“El desempeño laboral de los vendedores informales de Cobán Alta Verapaz y su influencia en el desarrollo familiar.”** y confirmo que respeté los derechos de autor de las fuentes consultadas y consigné las citas correspondientes.

Acepto la responsabilidad como autor del contenido de este Artículo científico y para efectos legales soy el único responsable de su contenido.

Atentamente,



Julio Saul Coy
Licenciatura en Administración de Empresas
Carné No.201801444

REF.: C.C.E.E.L.C.P.A. -PS.033-2019
SEDE COBAN

**LA DECANATURA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS
GUATEMALA, 10 DE OCTUBRE DEL 2019
ORDEN DE IMPRESIÓN**

Tutora: M.A. Miriam Antonieta Soria López
Revisor: M.Sc. Julio César Alvarez García
Carrera: Licenciatura en Administración de Empresas

Artículo Científico titulado: "El desempeño laboral de los vendedores informales de Cobán Alta Verapaz y su influencia en el desarrollo familiar"

Presentada por: Julio Saul Coy

Decanatura autoriza la impresión, como requisito previo a la graduación profesional.

En el grado de: Licenciado

M.A. Ronaldo Antonio Giron Díaz
Decano
Facultad de Ciencias Económicas



Cobán, Alta Verapaz, 23 de Agosto 2018.

Señores
Facultad de Ciencias Económicas
Universidad Panamericana
Ciudad

Estimados señores:

En virtud de que el Artículo Científico (línea de investigación) del Programa de Equivalencias Integrada, con el tema **“El desempeño laboral de los vendedores informales de Cobán Alta Verapaz y su influencia en el desarrollo familiar”**; presentado por la estudiante: **Julio Saúl Coy**, previo a optar al grado Académico de Licenciado en Administración de Empresa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecido por la Universidad Panamericana, se extiende el presente dictamen favorable, para que continúe con el proceso correspondiente.



M. A. Miriam Antonieta Soria López
Asesora

Guatemala, 25 de septiembre 2018

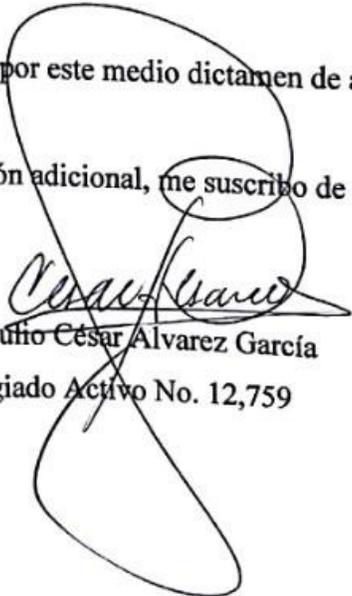
Señores
Facultad Ciencias Económicas
Universidad Panamericana
Presente

Estimados Señores:

En relación al Artículo Científico titulado **“El desempeño laboral de los vendedores informales de Cobán Alta Verapaz y su influencia en el desarrollo familiar”** realizado por Julio Saúl Coy, carné No. 201801444, estudiante de la Licenciatura en Ciencias de la Administración, he procedido a la Revisión del mismo, haciendo constar que cumple con los requerimientos de estilo establecidos en la reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo con lo anterior, extiendo por este medio dictamen de aprobado.

Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes.



M.Sc. Julio César Álvarez García
Colegiado Activo No. 12,759

Dedicatoria

- A DIOS:** Por ser mi fortaleza y fuente de sabiduría, por darme la vida y la oportunidad de poder lograr las metas en esta etapa de mi vida.
- A MIS PADRES:** Por brindarme su apoyo incondicional, quienes con paciencia, esfuerzo, sacrificio y educación son forjadores de lo que hoy soy. Por siempre haber creído en que yo podía lograr mis metas profesionales.
- A MI ESPOSA:** Mi compañera por estar siempre a mi lado con un profundo amor, comprensión y apoyo sin condición, durante todo el desarrollo de mi carrera profesional.
- A MIS HIJOS:** Con mucho amor, por ser mi fuente de inspiración y motivación diaria para seguir trabajando, preparándome para lograr mis metas.
- A MIS HERMANOS:** Por todo su apoyo y motivación para culminar mis estudios, mi ejemplo abona al de ustedes para que sean orgullo de sus padres.
- A MIS AMIGOS:** Porque sus palabras de ánimo y sus oraciones para fortalecer, mis deseos de superación, son parte importante en cada etapa de mi vida.
- A LA UNIVERSIDAD:** Por brindarme la oportunidad de finalizar mi carrera, institución que no solo permite mi desarrollo profesional, sino que da al pueblo guatemalteco profesionales con alta conciencia. Que Dios me permita corresponder con tal responsabilidad.

Contenido

| | Página |
|---|---------------|
| Abstract | i |
| Introducción | ii |
| 1. Metodología | 1 |
| 1.1 Planteamiento del problema | 1 |
| 1.2 Pregunta de investigación | 3 |
| 1.3 Objetivos de investigación | 3 |
| 1.3.1 Objetivo general | 3 |
| 1.3.2 Objetivos específicos | 4 |
| 1.4 Definición del tipo de investigación | 4 |
| 1.4.1 Investigación descriptiva | 4 |
| 1.5 Sujeto de investigación | 5 |
| 1.6 Alcance de la investigación | 5 |
| 1.6.1 Temporal | 6 |
| 1.6.2 Geográfico | 6 |
| 1.7 Definición de la muestra | 6 |
| 1.7.1 Empleo muestra finita o infinita | 7 |
| 1.8 Definir instrumentos de investigación | 8 |
| 1.9 Recolección de datos | 8 |
| 1.10 Procesamiento y análisis de datos | 8 |
| 2. Resultados | 9 |
| 2.1 Presentación de resultados | 9 |
| 3. Discusión | 19 |
| 3.1 Extrapolación | 19 |
| 3.2 Hallazgos y análisis general | 21 |
| 3.3 Conclusiones | 22 |
| 4. Referencias | 26 |
| 4.1 Bibliográficas | 26 |
| 4.2 Digitales | 26 |
| 4.3 Legislación | 27 |
| 4.4 Revistas | 27 |
| 5. Anexos | 28 |

Abstract

La estructura de la vida familiar ha cambiado de manera constante, los divorcios y las separaciones han aumentado y en numerosos hogares las mujeres han asumido el papel de madre y padre. Todo ha causado preocupación, en especial las amenazas al bienestar físico y mental de niños y jóvenes, quienes son más vulnerables a estas situaciones y más aún, al saber que muchas veces se ven forzados al trabajo informal infantil, lo cual influye en el rendimiento escolar de cada uno de estos.

Y al ser las familias de los menores, donde se percibe esta necesidad, el estudio se orientó a familiares de menores de edad, que laboran dentro de la economía informal del municipio de Cobán, departamento de Alta Verapaz.

Implementar un instrumento de gestión administrativa, enfocado en la descripción de funciones y procesos, puede mejorar el desempeño del aporte económico que los menores proporcionan a sus familias.

Introducción

El trabajo de menores de edad, ha existido siempre a lo largo de la historia, sobre todo como apoyo a la familia en las labores domésticas o agropecuarias; este trabajo varió en muchos países con la industrialización, que supuso la salida de los niños de sus casas para ser empleados en los talleres como mano de obra barata. En la actualidad, muchos menores se ven en la necesidad de laborar debido a la pobreza, las carencias en servicios sociales básicos y, en algunos casos para cubrir los costos de sus estudios.

Este fenómeno en Guatemala es una realidad, día a día se observa a menores de edad laborando, por la evidente naturaleza y nivel académico de los infantes, éstos se desempeñan oficios menores de manera informal. Este fenómeno social está presente en familias que sufren pobreza derivada de problemas como la desintegración familiar, la cual produce graves efectos en los más indefensos del núcleo familiar, esto es, los niños y adolescentes, son muchas veces poco conocidos y subestimados.

Es amplia la cantidad de bibliografías donde se resaltan los atropellos de los derechos que tiene hacia los infantes, obligándolos a llevar una cuota a sus casas o incluso a personas que se aprovechan del miedo que tienen los niños y de su inocencia a no conocer de sus derechos y no poder exigir que se cumplan. En este caso se pretende resaltar los casos donde niños o adolescentes con la edad permitida para trabajar en nuestro país, en familias desintegradas su desempeño laboral puede llegar a ser incidente en el desarrollo de las familias a las que pertenecen.

El objetivo de la presente investigación es determinar la situación social y económica de los trabajadores de informales menores de edad con edades de entre 14 y 17 años que pertenecen a familias desintegradas, y establecer qué tipo de trabajo realizan dentro de la economía informal para el desarrollo del descriptor de aportes económicos, realizados por los menores de edad a sus familias desintegradas.

En el Capítulo 1 Metodología, se desarrollan los aspectos generales del trabajo, se hace una descripción de la problemática, la poca inversión pública y privada mantiene elevados los índices de desempleo, los empleos que existen en su mayoría son temporales, los tipos de contratación y la forma de realizar los pagos son inadecuados y los salarios son bajos y no alcanzan para cubrir la canasta básica, la desintegración familiar carga con el sostenimiento de la familia a un padre o madre, lo que mantiene el ingreso familiar en niveles bajos, lo que limita la posibilidad de satisfacer necesidades básicas, razón por la que las niñas y niños se ven obligados a trabajar.

En el Capítulo 2 Resultados, se presentan los resultados obtenidos de la investigación realizada a familiares de menores de edad comprendidos entre 14 y 17 años quienes son trabajadores dentro de la economía informal, y además sus familias sufren problemas de desintegración familiar.

En el Capítulo 3 Discusión, se presentan las conclusiones a las que se llegaron en cuanto a la problemática planteada, sobre la situación de los trabajadores menores de edad y el aporte económico que brindan a sus hogares.

Con respecto a la metodología utilizada en la realización de esta tesis, se recurrió a la investigación descriptiva, para comprender la situación de los niños y jóvenes trabajadores, su incidencia en sus familias y los motivos por los cuales los menores de edad deben involucrarse en trabajo informal.

Capítulo 1

Metodología

1.1 Planteamiento del problema

Los antecedentes del trabajo en menores de edad, suelen comenzar con los procesos de industrialización, pues es sabida la presencia de este fenómeno desde las sociedades antiguas. A lo largo de la historia este fenómeno dentro de la estructura familiar no ha tenido forzosamente una connotación negativa. Al contrario, a menudo era la forma de realizar el aprendizaje necesario para poder ir asumiendo progresivamente las responsabilidades que más tarde como adultos tendrían, una forma de adquirir las habilidades domésticas, artesanales o agrícolas de los padres.

Por otra parte, el trabajo fuera de la estructura familiar, casi siempre tiene una baja remuneración o en el peor de los casos sin pago alguno, una forma de explotación. Hay que tener en cuenta que las opciones laborales en la antigüedad no tenían nada que ver con las posibilidades existentes en una sociedad desarrollada existente en la actualidad.

Es una realidad que en ocasiones trabajo infantil no es una opción en familias en extrema pobreza, sin embargo, esto trae consigo efectos negativos como la falta de educación, que hoy en día es imprescindible para aspirar a cualquier oportunidad laboral en cualquier sector productivo. El fenómeno está presente cada sociedad, reglamentado o no, bajo las mejores o peores condiciones.

Al hablar de trabajo infantil en Guatemala, nos estamos refiriendo a una realidad latente en todo lugar, es normal encontrar en los parques, mercados, plazas y calles a menores vendiendo cualquier tipo de productos, laborando como limpiabotas, de igual manera en los buses de transporte público a jóvenes menores de edad trabajando como ayudantes en el mismo.

EL Informe sobre Trabajo Infantil en Guatemala de la Encuesta Nacional de Condiciones de Vida ENCOVI, presentado por el MINTRAB (2014), muestran datos importantes, entre ellos los

siguientes: el 16,9 % de la población de 7 a 17 años se encuentra en trabajo infantil y la mayoría son niños y adolescentes hombres (25%). Las y los adolescentes de 14-17 años, con la edad mínima para trabajar, tienen las tasas más altas de ocupación. El 46% de los niños, niñas y adolescentes que trabajan realizan tareas domésticas o conjugan ambas.

También el informe refleja que el departamento con mayor incidencia es Alta Verapaz (30.2%), con una población mayoritaria indígena. Seis de cada diez niños, niñas y adolescentes pobres ocupados trabajan en la agricultura, mientras que casi la mitad de los no pobres lo hacen en el comercio, transporte y almacenamiento. Para los hogares en pobreza extrema, el ingreso de niños, niñas y adolescentes representa casi la mitad del ingreso total del hogar; y para los no pobres, la cuarta parte.

Aunque la legislación guatemalteca permite este tipo de trabajo a mayores de 14 años de edad, según el artículo 148 del Código de Trabajo (Decreto N° 1441, 1994) muchos de ellos se ven forzados a trabajar, no teniendo la edad, por la necesidad de tener que subsistir y éstos en la mayoría de casos, trabajan dentro de la economía informal, su trabajo podría llegar a ser significativo a familias que sufren de pobreza, muchas de ellas a raíz de la desintegración familiar, donde la carga económica de sostener a la familia recae sobre un encargado sea padre o madre.

Los menores, a pesar de tener malas condiciones de trabajo y ser explotados, estos trabajos e ingresos pueden llegar a ser significativos para la economía de sus familias, las cuales están inmersas en cuadros de pobreza, a raíz de la desintegración familiar, donde la carga económica de sostenerlas recae sobre una persona, sea padre, madre o hijo mayor.

En la actualidad, la desintegración familiar es un problema evidente y al que no se le presta la atención necesaria. Algo que lleva ocurriendo desde el comienzo de nuestra historia pero que se acrecienta a pasos agigantados, los integrantes más indefensos dentro de la familia son los niños quienes sufren los efectos negativos. La desintegración familiar no es sólo que los padres estén divorciados, sino que, viviendo bajo el mismo techo, el conflicto está presente constantemente, no

se tienen los mismos objetivos y no se cumplen las funciones básicas de toda familia (alimentación, cariño, afecto y educación).

Así la desintegración familia provoca otros problemas sociales, y entre estos efectos podemos mencionar, hijos propensos a caer en las drogas, conducta violenta, incorporación de los hijos a grupos delictivos, falta de acceso a la educación de calidad, incorporación de los hijos al trabajo infantil para apoyar a la familia.

La ciudad de Cobán, Alta Verapaz, no es la excepción, pues pertenece al departamento que según el informe del Módulo de Trabajo infantil de la Encuesta Nacional de Condiciones de vida del MINTRAB (2014), tiene el mayor índice de trabajo infantil. Es necesario reconocer la importancia del desempeño laboral de los menores de edad comprendidos entre los 14 y 17 años y determinar la influencia que los aportes económicos de éstos, provoca en la economía familiar, en los hogares desintegrados.

1.2 Pregunta de investigación

¿Cuál es el desempeño y el aporte económico de trabajadores informales menores de edad de entre 14 y 17 años, que pertenecen a familias desintegradas del municipio de Cobán, del Departamento de Alta Verapaz?

1.3 Objetivos de investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la situación social y económica de los trabajadores informales menores de edad comprendidos en edades de 14 y 17 años que pertenecen a familias desintegradas de la ciudad de Cobán, Alta Verapaz.

1.3.2 Objetivos específicos

1. Presentar una visión de la influencia que el trabajo infantil tiene en el desarrollo humano de los menores de edad.
2. Establecer las causas por las cuales los menores de edad deben involucrarse a labores dentro de la economía informal.
3. Medir el aporte económico de los menores de edad trabajadores, dentro de sus hogares.
4. Conocer las principales ocupaciones laborales que realizan los menores de edad trabajadores.
5. Proponer recomendaciones como estrategia para la mejora del desempeño laboral de los menores de edad, de acuerdo a su posición como recurso humano, empleado dentro de su familia para la comercialización de artículos en la economía informal.

1.4 Definición del tipo de investigación

La investigación desarrollada es descriptiva, en la cual se perciben y se determinan los aportes y por ello se consideró solo a sujetos íntimamente ligados con los procesos de generación de aportes económicos, vendedores comprendidos entre las edades de 14 y 17 años que forman parte de la economía informal del municipio de Cobán, departamento de Alta Verapaz, y que son miembros de familias con problemas de desintegración.

1.4.1 Investigación descriptiva

La investigación descriptiva según Arias (2012) consiste en: “la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere (p.24).

Es ésta en sí, una descripción sistemática de las características de una población o situación que tiene como objetivo conocer las situaciones, actitudes y costumbres, por medio de la descripción exacta de las actividades o procesos, con alcances de predicción de relaciones entre variables.

1.4 Sujeto de investigación

Se consideran los siguientes: familias desintegradas, vendedores informales menores de edad y consumidores de los productos y servicios, proporcionados por vendedores informales, menores de edad.

- Familia desintegrada. Grupo de personas formado por una pareja (normalmente unida por lazos legales o religiosos), que convive y tiene un proyecto de vida en común, y sus hijos, cuando los tienen; y que además su unidad familiar se encuentre rota y que uno o más miembros han dejado de desempeñar de forma adecuada sus obligaciones o deberes.
- Vendedores informales menores de edad. Los individuos, mujeres y hombres comprendidos en las edades de 14 a 17 años, quienes se coloquen de manera voluntaria u obligada como trabajadores dentro de un marco de economía informal, pudiendo dedicarse en sus labores al comercio de bienes o servicios en el espacio público y que este trabajo lo realicen para colaborar con la subsistencia familiar.
- Consumidor de los productos y servicios proporcionados por vendedores informales menores de edad. Es toda persona u organización que demanda bienes o servicios a cambio de dinero, a los productores o proveedores de bienes o servicios dentro de la economía informal.

1.6 Alcance de la investigación

El alcance de la investigación se determina considerando el tiempo y el espacio en que se lleva a cabo. La presente investigación pretende realizar un análisis para determinar la situación social y

económica de los trabajadores de informales menores de edad con edades de entre 14 y 17 de familias desintegradas de Cobán Alta Verapaz.

1.6.1 Temporal

Del 17 de febrero al 14 de septiembre de 2018.

1.6.2 Geográfico

Se circunscribe dentro del perímetro del área urbana y periurbana del municipio de Cobán, departamento de Alta Verapaz, específicamente en la zona 1 de la ciudad.

1.7 Definición de la muestra

Un muestreo, en estadística es la técnica para la selección de una muestra a partir de una población. En cuanto a población es el conjunto de elementos con características comunes que son objetos de análisis y para los cuales serán válidas las conclusiones de la investigación.

Según Fernández (2014) la muestra es una parte de la población, es decir un número de individuos seleccionados científicamente, y cada uno de ellos es un elemento del universo. La muestra es obtenida con el fin de investigar, a partir del conocimiento de sus características particulares, las propiedades de una población.

Según informe sobre trabajo infantil del MINTRAB (2014): en Guatemala los establecimientos de alojamiento se distribuyen por tipo: el 51% son hospedajes, el 27% hoteles, el 7% pensiones, y el resto otro tipo. Alta Verapaz cuenta con 167 establecimientos de alojamiento,

Considerando estas cifras, se determinó la población para el presente trabajo, realizando un conteo, de los establecimientos de alojamiento en general que se encuentran ubicados dentro del municipio de Fray Bartolomé de las Casas, siendo estos 19 establecimientos de alojamiento,

La muestra específica que se tomará, empleados y propietarios de hoteles, pensiones y hospedajes, que operan dentro de la economía formal e informal, para determinar el desempeño en cuanto a la productividad de los mismos.

Esta muestra se obtuvo, mediante la fórmula para determinar muestras finitas, con un nivel de confianza del 92%, así como un error muestral del 8%, dando como resultado una muestra 60 menores del total de trabajadores entre 14 y 17 años de la economía informal de la ciudad de Cobán, Alta Verapaz.

1.7.1 Empleo muestra finita o infinita

La muestra finita es la que da mejor proporción otorga a la presente investigación sobre el desempeño e influencia de trabajadores menores de edad la economía familiar, porque se tiene la medida de la población del municipio de Cobán y se encuentra bien definida la estructura de la sociedad que le ocupa.

El muestreo en poblaciones finitas o encuesta por muestreo consiste en la selección de una parte de los elementos de una población estadística, con el objetivo de sacar conclusiones de dicha población.

1.8 Definición de los instrumentos de investigación

El instrumento de investigación, es una herramienta utilizada por el investigador que le permita recolectar información de una muestra seleccionada, dicha información facilitará la resolución de una problemática determinada.

Los instrumentos que se utilizados en la presente investigación será el cuestionario, que es una herramienta que a través de una serie de ítems, tiene la finalidad de obtener información de los

cuestionados; y la observación, que es una técnica que permite detectar actitudes, conocimientos, formas de trabajo, entre otros.

En el presente artículo, la recolección de datos se realizó a través de trabajo de campo aplicando un cuestionario, el cual estará compuesto por diez ítems. El cuestionario fue dirigido a familiares de los menores de edad comprendidos entre las edades de 14 y 17 años que se desarrollan dentro de la economía informal como vendedores y que aportan de forma económica a sus hogares con problemas de desintegración en el municipio de Cobán, Alta Verapaz.

1.9 Recolección de datos

Se realizará a través del trabajo de campo, al momento de la aplicación de los cuestionarios a los familiares de los menores de edad comprendidos entre las edades de 14 y 17 años que se desarrollan como vendedores en la economía informal en el municipio de Cobán, Alta Verapaz.

1.10 Procesamiento y análisis de datos

Los datos recolectados a través de los instrumentos de investigación, se analizan a detalle para llegar a un consenso, y análisis, que determinarán las conclusiones de acuerdo a lo reflejado en los resultados obtenidos como parte del trabajo de campo que se realizó, además estos serán graficados para una mejor interpretación.

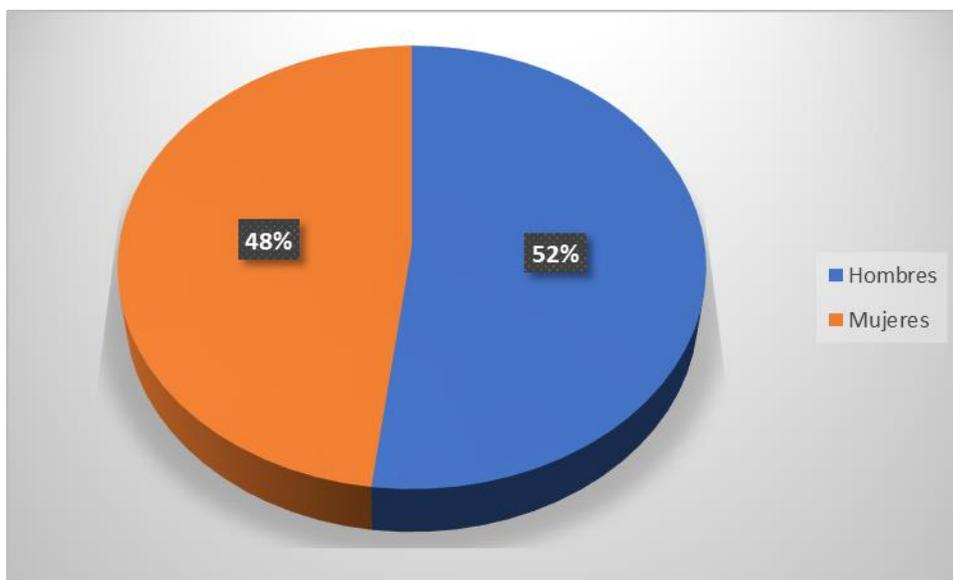
Capítulo 2 Resultados

2.1 Presentación de resultados

Cada uno de los planteamientos que se formularon en el cuestionario, se presentan a detalle y de forma graficada en este espacio, conteniendo éstas su respectiva interpretación, lo que permitirá elaborar de manera clara las conclusiones de la investigación.

Gráfica No. 1

¿Cuántos de los menores de edad comprendidos en el cuestionamiento anterior, trabajan en el sector informal? Distinga entre hombres y mujeres.

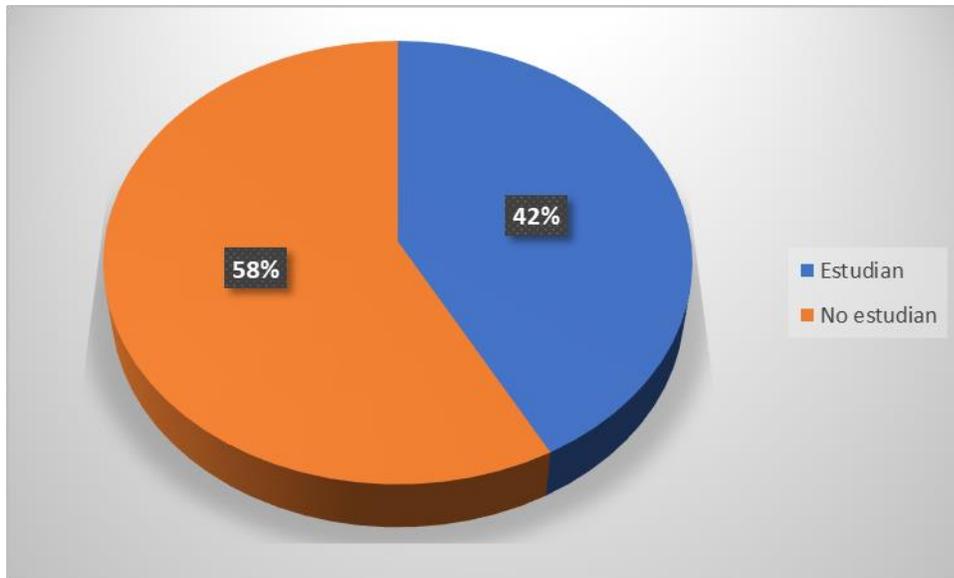


Fuente: Elaboración propia.

La gráfica muestra la composición poblacional de los menores de edad que trabajan, atendiendo el sexo. Se puede observar que dentro del rango de edad establecido, la proporción de trabajo infantil en hombres es mayor frente cantidad de menores mujeres.

Gráfica No. 2

¿Cuántos de los menores comprendidos entre las edades de 14 y 17 años que trabajan, están estudiando la actualidad?

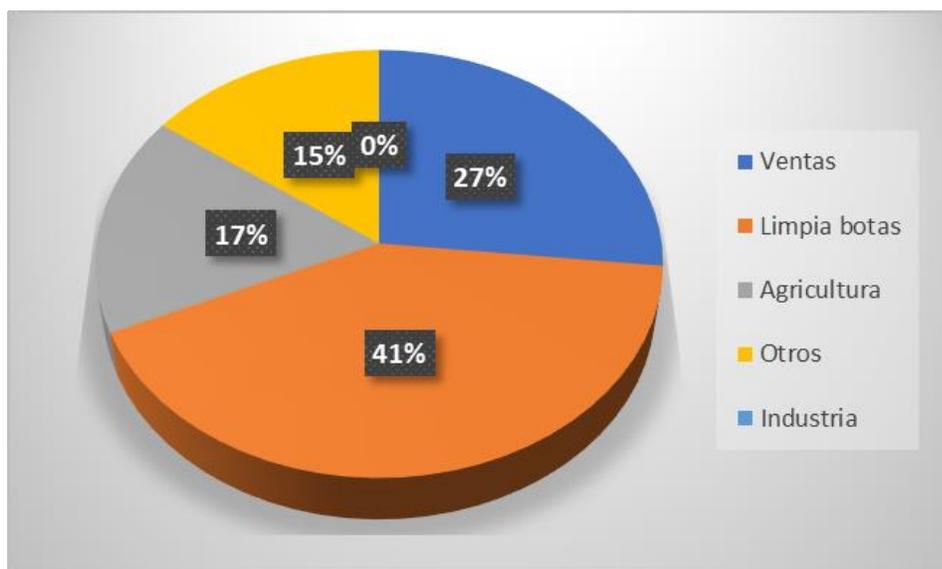


Fuente: Elaboración propia.

La gráfica muestra, que en su mayoría los menores que laboran dentro de la economía informal no estudian y únicamente un 42% de ellos además de trabajar, son estudiantes activos.

Gráfica No. 3

¿En la actualidad, a qué actividades laborales se dedican los menores de edad comprendidos entre las edades de 14 y 17 años?

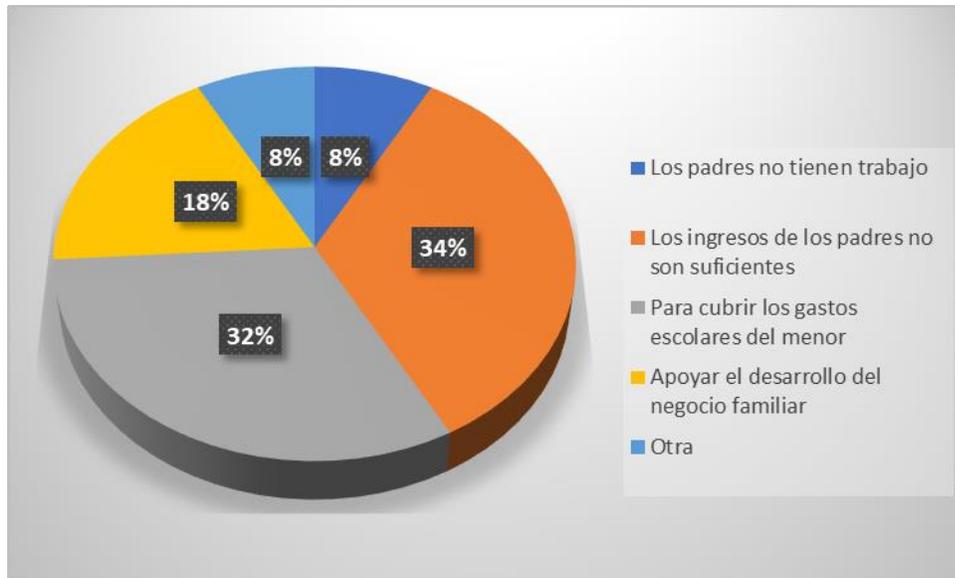


Fuente: Elaboración propia.

La gráfica refleja que un 41% los menores se desempeñan en actividades de limpia botas, un 27% como vendedores, un 17% en actividades de agricultura. Un 15% se dedica a otras actividades, entre ellas ayudantes de buses, mecánica y carpintería. Por último ningún menor de edad se emplea en alguna industria.

Gráfica No. 4

¿Cuál es la razón principal por la cual los jóvenes menores de edad, deben trabajar?

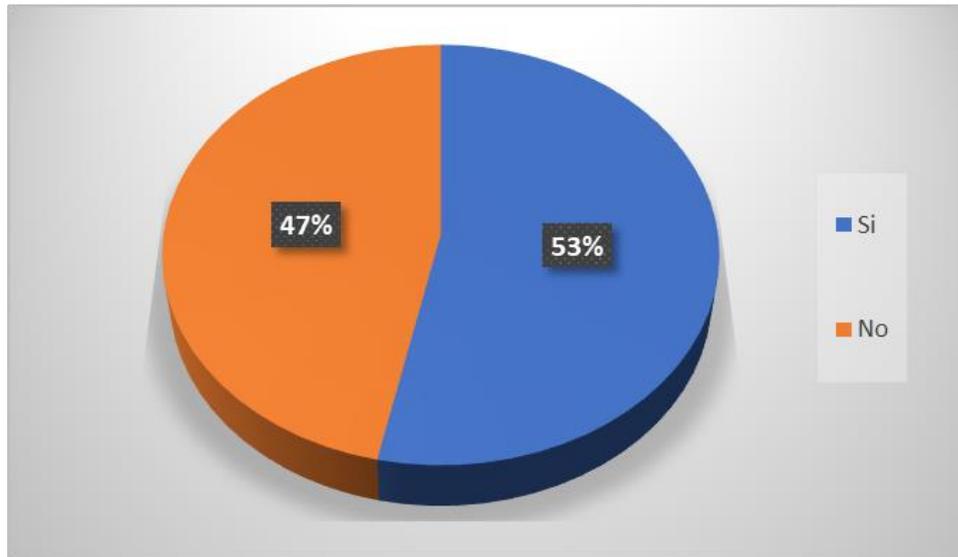


Fuente: Elaboración propia.

La gráfica muestra que un 34% de los menores trabajan debido a que los ingresos de los padres o encargados no son suficientes, seguido un 32% para cubrir los gastos escolares del menor, un 18% para apoyar el desarrollo algún negocio familiar. Por último un 8% indicó otras razones, entre ellas los padres o encargados están enfermos o son incapacitados para trabajar.

Gráfica No. 5

¿El trabajo que realizan los menores de edad es remunerado por sus patronos?

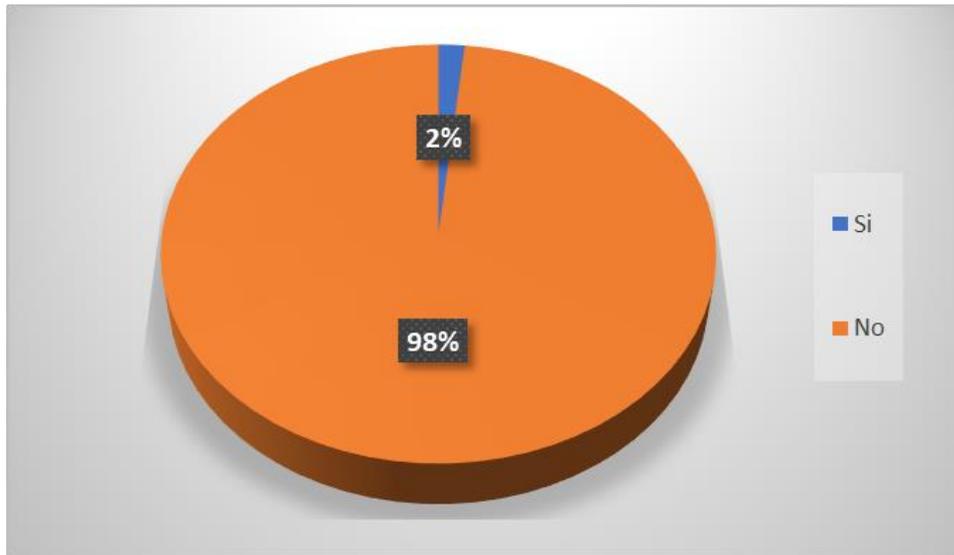


Fuente: Elaboración propia.

La mayoría (53%) respondió que los menores sí son remunerados en sus trabajos, mientras que el resto respondió que no, en virtud de trabajar para la misma familia.

Gráfica No. 6

¿Considera que los menores de edad comprendidos entre las edades de 14 y 17 años deben dejar sus estudios para dedicarse al trabajo infantil?

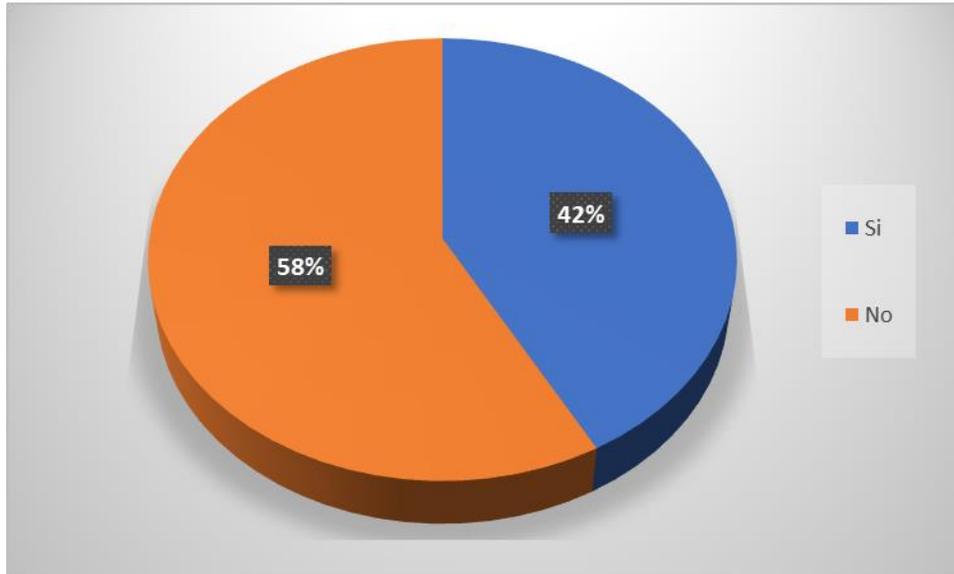


Fuente: Elaboración propia.

La mayoría de los encuestados, están de acuerdo en considerar que los menores de edad no deben dejar sus estudios para dedicarse al trabajo infantil, porque es muy importante su desarrollo personal; otros indicaron que algunos menores aunque desean estudiar no tienen los recursos económicos y abandonan el estudio.

Gráfica No. 7

¿En los hogares con problemas de desintegración es necesario que los jóvenes menores de edad trabajen para ayudar al sostenimiento del hogar?

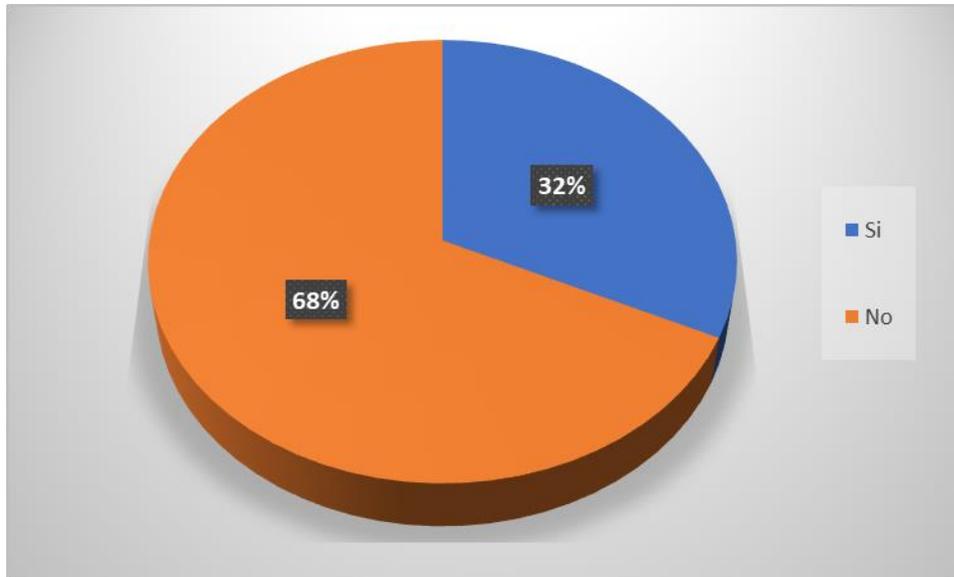


Fuente: Elaboración propia.

La mayoría (58%) expresa que no es necesario que los menores de edad trabajen para ayudar al sostenimiento del hogar, mientras que el 42% opina que sí es necesario que aporten económicamente, por la situación de pobreza y pobreza extrema que viven.

Gráfica No. 8

¿Considera que dentro de los hogares donde los menores de edad realizan aportes económicos, debería de existir una organización de producción familiar?

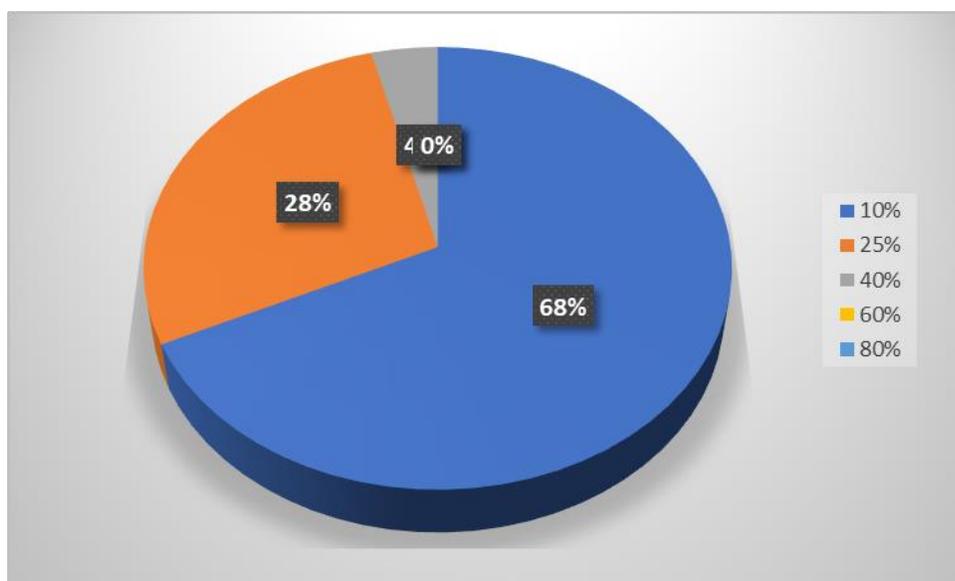


Fuente: Elaboración propia.

La mayoría un 68% respondió que no considera necesaria una organización de producción familiar. Mientras que 32% restante opina que sí es necesaria una organización de producción familiar, lo que permitirá un incremento de los ingresos.

Gráfica No. 9

¿Del total de ingresos de la familia, qué porcentaje representa el aporte económico de los menores de edad comprendidos entre las edades de 14 y 17 años?

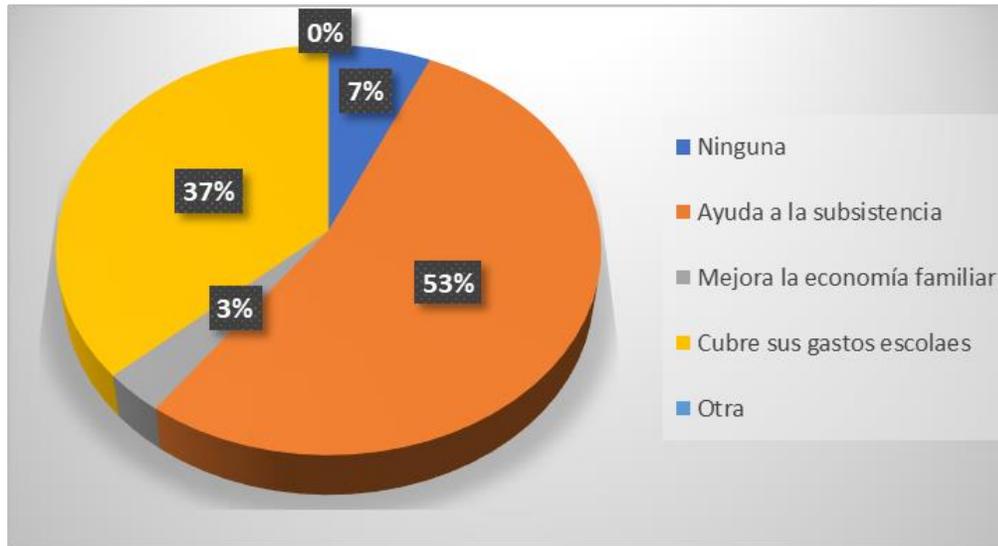


Fuente: Elaboración propia.

El 68% indica que de los aportes económicos que realizan los menores de edad a sus hogares representan un 10% del total de ingresos familiares. Un 28% respondió que los aportes les representan un 25%. Y un 4% indicó que los aportes representan un 40%. Ninguno de los aportes económicos de los menores a sus hogares representa más del 60%.

Gráfica No. 10

¿Qué incidencia tienen los aportes económicos de los menores trabajadores en el desarrollo familiar?



Fuente: Elaboración propia.

Un 53% afirma que los aportes económicos ayudan a la subsistencia de la familia pues la mayoría de éstas, se halla en un nivel de extrema pobreza. El 37% indica que los ingresos inciden, al costear los gastos escolares, un 3%, mejora la economía familiar, en casos en que los menores colaboran en algún negocio propio, y solo un 7% indica que los aportes económicos no tienen ninguna incidencia en el desarrollo familiar.

Capítulo 3

Discusión y conclusiones

3.1 Extrapolación

Según el artículo de Ventura (2017), ocho son menores de edad que lo hacen con el consentimiento de los padres y laboran a escondidas en hogares.

Si nos referimos a la literatura concerniente al tema de trabajo informal, encontramos un debate en relación al rol que tiene este tipo de trabajo en las economías de países en desarrollo, Bertranou (2009) sostiene que el debate consiste en: si el ser un trabajador informal responde a una elección o bien a una opción para la subsistencia de los trabajadores.

En el primer supuesto, se entiende que la oferta laboral del trabajo independiente refleja la aptitud gerencial de los individuos, en el segundo, el trabajo informal es una opción de empleo transitorio para proveerse un nivel de ingresos relativamente bajos que permitan la subsistencia de los trabajadores mientras ellos encuentran otro empleo con mejores condiciones.

Aunque en la mayoría de países de América Latina el trabajo informal es una vía alterna que los individuos toman ante la falta de oportunidades y la pobreza. La economía informal en Guatemala actualmente es el sector menos productivo, posee el menor poder económico, pues en gran parte son trabajos de baja productividad, de subsistencia y pobre remuneración, lo que genera la repetición de la pobreza y la perdurabilidad de la desigualdad social.

La Organización Mundial de Trabajo (2018) afirma que: “Los países con mayor trabajo informal tienen un menor desarrollo económico y social.” (p.45)

A su vez en la actualidad la economía informal abarca a la mayor cantidad de trabajadores, esta economía es omnipresente: desde la tienda de la esquina, la tortillería de la cuadra, la venta de

camisetas en las calles, el vendedor de periódicos en la esquina, el productor de maíz o tomate en el mercado o su parcela, el vendedor ambulante de CD's y DVD's entre otros. La pobreza en las familias muchas veces se derivada de la desintegración, donde el padre de familia, principal apoyo económico, abandona su hogar.

García (2010) define la desintegración familiar, no como una separación o un divorcio de una pareja, sino más bien como la descomposición de las relaciones entre los integrantes de una familia; esta descomposición provoca conflictos, disputas, entro otros. Se entiende como desintegración familiar a la ruptura de la unidad familiar o el no cumplimiento de los roles de sus integrantes, a no poder desempeñarlos de manera consciente y obligatoria.

Hernández (2013) afirma que ante la desintegración los hijos son en sí los más afectados, más aún si éstos son adolescentes, ya que en esta edad se necesita el apoyo de los padres. En muchas familias por necesidad económica se involucra a menores a trabajar dentro de la economía informal para poder generar ingresos que colaboren a sostener la familia desintegrada.

En la economía informal de Guatemala, parte de los trabajos son realizados por menores de las edades entre los 14 a 17 años, ellos en su mayoría no reciben educación formal o la reciben con muchas deficiencias pues deben trabajar (Berganza, 2004). Inciden factores económicos, demográficos y culturales, para que un alto porcentaje de niñas y niños sean involucrados en actividades productivas y con esto pierdan el derecho a su educación formal, esto limita el desarrollo cognitivo, físico y afectivo de los menores, pero también limita sus expectativas de desarrollo (Cisneros, 2014).

En la ciudad de Cobán, Alta Verapaz, los negocios informales son los que ocupan la mayor parte de la economía local que por su naturaleza es abierta a emplear menores de edad. El trabajo infantil es una vía alterna para las familias, ante la falta de oportunidades, la pobreza y extrema pobreza, que en muchos casos es generada por problemas de desintegración familiar.

A pesar de ello, el trabajo infantil dentro de la economía informal es el sector menos productivo y con el menor poder económico, donde los niños y niñas son explotados y discriminados del derecho a la educación.

Los resultados obtenidos de la presente investigación evidencian que muchas familias con problemas de desintegración, por necesidad económica, involucran a menores a trabajar dentro de la economía informal para poder generar ingresos que colaboren a sostener la familia. Estos trabajos informales realizados por menores de edad, son de baja productividad y los ingresos son muy bajos y en algunos casos ni siquiera existe remuneración.

Por lo tanto, los aportes económicos que los menores hacen a sus hogares son mínimos; a pesar de ello en familias desintegradas donde la madre soporta la carga económica de criar a sus hijos pequeños, los aportes económicos de los hijos menores que trabajan resultan ser significativos para su subsistencia y en otros casos para su desarrollo pues les permite costear la educación del menor de edad.

3.2 Hallazgos y análisis general

Para un mejor análisis de los resultados de la investigación de campo los datos se organizaron en tres apartados tomando en cuenta los datos generales, aspectos sociales y económicos, de los menores trabajadores, tal como se presenta a continuación.

Aunque existe una normativa en cuanto a trabajo infantil, el trabajo de los menores en la calle es una realidad negativa cuando el trabajo se vuelve una obligación más que un derecho para la niñez y juventud guatemalteca, la cual desarrollan en condiciones de desventaja y de violaciones constantes a sus derechos laborales, así como los inherentes a su condición de población vulnerable.

Los menores deben salir a la calle a una edad temprana, para contribuir a la economía familiar. Antes, la edad promedio de los menores de la calle era de 14 años, ahora ha bajado hasta 8 y 6 años de edad, y están siendo empujados a buscar trabajos más peligrosos o menos aptos para su edad.

Se está poniendo en riesgo el futuro de los niños y jóvenes, al no enviarlos a la escuela, porque tienen que sobrevivir hoy, como el 80% de la población pobre, no puede darse el lujo de ir a la escuela, están trabajando en las calles.

La pobreza, originada entre otros problemas por la desintegración familiar, sigue caracterizando a la sociedad guatemalteca, y motivando el crecimiento cuantitativo del trabajo infantil y adolescente. Este crecimiento se da especialmente por la vía de la economía informal, a la que se involucra cada vez más a las personas de todas las edades, principalmente la población infantil en la calle.

A pesar de que en algunos casos el trabajo de los menores los priva de educación, y las condiciones laborales no son las mejores, no se puede negar que la participación de los niños y adolescentes en trabajos que no atentan contra su salud, bienestar y su desarrollo integral como personas, ni que interfieran con su escolarización puede llegar a ser positivo. Entre otras actividades, cabe citar la ayuda que prestan a sus padres en el hogar, la colaboración en un negocio familiar o las tareas que realizan fuera del horario escolar o durante las vacaciones para ganar dinero de bolsillo.

3.3 Conclusiones

- Según la investigación, se determinó que el desempeño de los menores de edad que trabajan, a pesar de sus ingresos bajos, debido al trabajo informal que ejecutan, es de aporte para la subsistencia familiar, ya que colabora para sufragar gastos familiares en necesidades básicas, de alimentación, vestimenta y vivienda. Sin este ingreso extra, la familia con problemas de desintegración tendría muchas más precariedades. Se logró establecer que los aportes de los menores, además contribuir con lo antes dicho, les beneficia en su propio desarrollo académico

pues con los mismos costean sus gastos escolares y en un menor porcentaje, pero muy significativo, estos aportes han contribuido al desarrollo económico familiar, como en los casos, donde la familia tiene un negocio propio.

- El trabajo en menores es uno de los elementos que puede afectar el desarrollo humano de este grupo de la población. Esto en el sentido que la incorporación temprana al trabajo y en condiciones de explotación es uno de los factores de riesgo que ejercen un efecto negativo sobre el proceso de crecimiento y desarrollo de éste, situación que afecta, su educación y salud. Pues según la investigación realizada, un 58% de la población de menores trabajadores de la ciudad de Cobán, Alta Verapaz, dejaron sus estudios para dedicarse a trabajos no regulados, poniendo en riesgo su salud.
- La realidad económica y social que vive el país, impulsa a los niños y adolescentes provenientes de familias pobres, a trabajar para mantenerse a sí mismos y complementar el ingreso de su hogar. Por su parte, los (as) adolescentes trabajadores al no contar con una preparación técnica o profesional acorde con el progreso tecnológico y las exigencias del mercado de trabajo, se ven obligados a desempeñarse en cualquier tipo de actividad, muchas veces en condiciones inadecuadas y ambientes peligrosos, en largas jornadas laborales, con salarios bajos y en horarios que provocan que la mayoría de ellos (as) abandonen el sistema educativo formal; situación que no les asegura el desarrollo de su proyecto de vida al ver limitadas las posibilidades para lograrlo.

Se determinó que el principal causante del trabajo en menores de edad es la pobreza que les afecta, los ingresos de los padres o encargados no son suficientes para sostener a toda la familia. El segundo factor causante es el costo que implica la educación (uniformes, transporte, material escolar e inscripciones) los cuales los padres o encargados no le pueden cubrir al menor de edad. Otras causas del trabajo infantil son que los padres o encargados están enfermos o son incapacitados para trabajar.

- El aporte económico de los menores de edad dentro de sus hogares, según la investigación es en promedio representa el 15.4% del total de ingresos familiares. Es un aporte importante, si tomamos en cuenta que los menores no son los responsables ni obligados del sostenimiento familiar.

A pesar que la Constitución Política de la República de Guatemala (1985) en el artículo 47, sobre protección a la familia, dice que: “El Estado garantiza la protección social, económica y jurídica de la familia, promoverá su organización sobre la base legal del matrimonio, la igualdad de derechos de los cónyuges, la paternidad responsable y el derecho de las personas a decidir libremente el número y espaciamento de sus hijos”, hace falta mucho para evitar el trabajo infantil de menores de 14 a 17 años, mejorar sus condiciones laborales y evitar la explotación.

- Los menores de edad que ocupan trabajos informales de la calle poseen bajos niveles de escolaridad, bajos recursos, además estos trabajos no cuentan con cobertura de los servicios que brinda el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social –IGSS- en seguro social, salud, pensión y riesgos profesionales, lo que los lleva a ser una población vulnerable y susceptible a problemas de salud en el ámbito laboral. La panorámica de mejorar de las condiciones laborales de los menores de edad, es un reto muy grande, encontrar la combinación adecuada de políticas que respondan a la diversidad de características y factores determinantes de la informalidad, por lo indicado con anterioridad, es recomendable, la creación de una legislación específica, que regule el trabajo infantil, garantice los derechos de los menores trabajadores y castigue el abuso y explotación infantil.
- Se propone, ante la problemática del trabajo informal infantil en familias desintegradas de la ciudad de Cobán, un instrumento de gestión administrativa enfocado en la descripción de funciones y procesos, para mejorar el aporte económico a sus hogares, tendría un aporte muy significativo, en tanto planifique y presupueste los ingresos y egresos familiares, permita un mejor control y manejo de fondos familiares, evitaría la explotación de los menores

trabajadores y permitiría una administración de recursos dentro de la familia que haga posible la integración escolar de los menores.

Para mejorar las condiciones del trabajo infantil en Guatemala, se necesita de parte del gobierno no sólo de políticas o programas, sino de recursos los cuales permitan atender las necesidades de básicas de salud y educación de los niños y adolescentes. Sobre todo, ofrecerles la oportunidad de incorporarse a puestos de trabajo decentes al tener la edad mínima para trabajar, que les permitan salir de la salir del ambiente recurrente de la pobreza.

Referencias

Bibliográficas

1. Berganza G. (Ed.) (2004). Compendio de Historia de Guatemala 1944-2000. Guatemala: Centro de Impresiones Gráficas.
2. Fernández C. y Hernández R. (2014). Metodología de la investigación (5ª Ed). McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V. México.
3. García J. (2010). Primeros Auxilios Psicológicos. Modelo para intervenir en crisis. Facultad de Psicología Universidad de Querétaro. México.
4. Hernández J. (2013). “Influencia de la desintegración familiar en el rendimiento escolar” (estudio realizado con los estudiantes de primer grado del nivel básico, de ambos sexos del colegio privado santa lucía del municipio de Malacatán departamento de San Marcos) (Tesis de Licenciatura). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.

Digitales

5. Betranou F. (2009). *Trabajadores Independientes y protección social en América Latina*. Santiago, Uruguay: Organización Internacional de Trabajo -OIT- e Instituto de Seguridad Social- BPS-. Recuperado de: http://ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/--sro-santiago/documents/publication/wcms_184328.pdf#page=8

6. Instituto Nacional de Estadística INE (2014) Caracterización departamental Alta Verapaz 2013. Guatemala. Recuperado de: <https://www.ine.gob.gt/sistema/uploads/2015/07/20/1fSmvhzbhVOQ5jcalarWvnNo3yoeBPu0.pdf>
7. Ministerio de Trabajo y Previsión Social. (2014). Informe nacional sobre trabajo infantil en Guatemala de la Encuesta Nacional de Condiciones de Vida (ENCOVI). Guatemala. Recuperado de: <http://iniciativa2025alc.org/sites/default/files/TI-GUATEMALA-ENCOVI2014.pdf>
8. Organización Internacional del Trabajo. (2018). Mujeres y hombres en la economía informal: un panorama estadístico (tercera edición). Ginebra: OIT. Recuperado de: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms_635149.pdf

Legislación

9. Código de Trabajo. Decreto N° 1441 del Congreso de la República. Diario Oficial de Centro América, Guatemala, 11 de marzo de 1994.
10. Constitución Política de la República de Guatemala. Asamblea Nacional Constituyente, Guatemala, 31 de mayo de 1985.

Revistas

11. Cisneros A. (2014). Trabajo Infantil y factores sociodemográficos. Revista Análisis de la Realidad Nacional IPNUSAC, Universidad de San Carlos de Guatemala. Año 5, 15ª edición.
12. Ventura C. (2017). Cada día se integran más niños al trabajo informal en Quetzaltenango. Artículo de periódico Prensa Libre, ejemplar del 24 de marzo 2017.

Anexos

Encuesta Dirigida a: Familiares de menores de edad comprendidos entre las edades de 14 y 17 años, que laboran dentro de la economía informal y que aportan de forma económica a sus hogares con problemas de desintegración.

Instrucciones: A continuación, se le presentan enunciados, responder con sinceridad ya que su aportación será con fines de investigación.

- 1) ¿Cuántos de los menores de edad comprendidos en el cuestionamiento anterior, trabajan en el sector informal?
Distinga entre hombres y mujeres.

Hombres: _____ Mujeres: _____

- 2) ¿Cuántos de los menores comprendidos entre las edades de 14 y 17 años que trabajan, están estudiando la actualidad?

Estudian: _____ No estudian: _____

II Serie: A continuación, responder los enunciados marcando con una X o escriba la respuesta en el espacio en blanco que corresponda.

- 3) ¿En la actualidad, a qué actividades laborales se dedican los menores de edad comprendidos entre las edades de 14 y 17 años?

Ventas ___ Limpia botas ___ Agricultura ___ Industria ___ Labores caseras ___

Otro, mencione: _____

- 4) ¿Cuál es la razón principal por la cual los jóvenes menores de edad, deben trabajar?

Los padres no tienen trabajo _____

Los ingresos de los padres no son suficientes _____

Para cubrir los gastos escolares del menor _____

Apoyar el desarrollo del negocio familiar _____

Otra, mencione: _____

- 5) ¿El trabajo que realizan los menores de edad es remunerado por sus patronos?

Sí _____ No _____ Porqué: _____

- 6) ¿Considera que los menores de edad comprendidos entre las edades de 14 y 17 años deben dejar sus estudios para dedicarse al trabajo infantil?

Sí _____ No _____ Porqué: _____

- 7) ¿En los hogares con problemas de desintegración es necesario que los jóvenes menores de edad trabajen para ayudar al sostenimiento del hogar?

Sí _____ No _____ Porqué: _____

- 8) ¿Considera que dentro de los hogares donde los menores de edad realizan aportes económicos, debería de existir una organización de producción familiar?

Sí _____ No _____ Porqué: _____

- 9) ¿Del total de ingresos de la familia, qué porcentaje representa el aporte económico de los menores de edad comprendidos entre las edades de 14 y 17 años?

10% _____ 25% _____ 40% _____ 60% _____ 80% _____

- 10) ¿Qué incidencia tienen los aportes económicos de los menores trabajadores en el desarrollo familiar?

Ninguna ___ Ayuda a la subsistencia ___ Cubre sus gastos escolares ___ Mejora la economía familiar ___

Otra, mencione: _____

Determinación del tamaño de la muestra

CONSIDERANDO EL UNIVERSO FINITO

FORMULA DE CALCULO

$$n = \frac{Z^2 * N * p * q}{e^2 * (N-1) + (Z^2 * p * q)}$$

Donde:

Z = Nivel de Confianza = 92% (valor en la tabla Z = 1.76)
p = Porcentaje de la población que tiene el atributo deseado
q = Porcentaje de la población que no tiene el atributo deseado = 1-p

N = Tamaño del universo (Se conoce puesto que es finito) = 1,608
e = Error de estimación máximo aceptado = 8%
n = Tamaño de la muestra

INGRESO DE DATOS

| | |
|-----|-------|
| Z = | 1.76 |
| p = | 85% |
| q = | 15% |
| N = | 1,608 |
| e = | 8% |

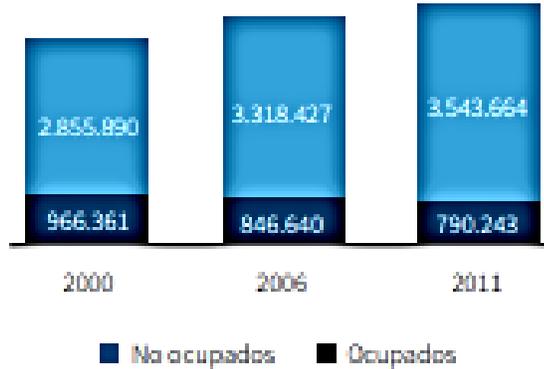
TAMAÑO DE MUESTRA

| | |
|-----|-------|
| n = | 59.46 |
|-----|-------|

Indicadores sobre el Trabajo Infantil, según informe del MINTRAB 2014

Gráfica 37

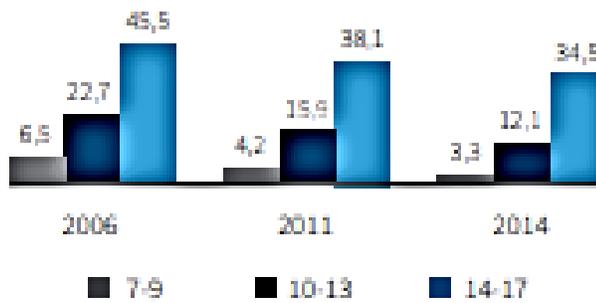
Guatemala. Población de 7-17 años según condición de actividad (2006, 2011 y 2014)



Fuente: Elaboración propia con datos de las ENCOVI 2006, 2011 y 2014.

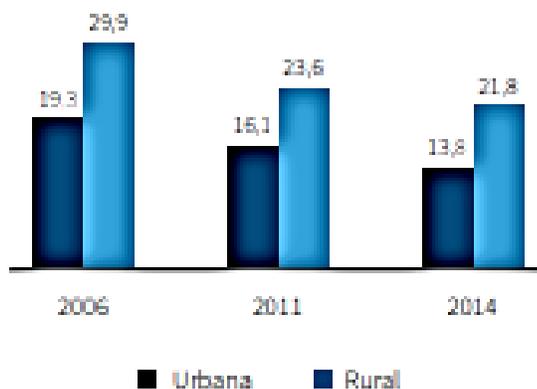
Gráfica 40

Guatemala. Tasa de participación de la población de 7-17 años ocupada por grupo de edad (2006, 2011 y 2014)



Fuente: Elaboración propia con datos de las ENCOVI 2006, 2011 y 2014.

Gráfica 43
 Guatemala. Tasa de participación de la población de 7-17 años ocupada por área de residencia (2006, 2011 y 2014)



Fuente: Elaboración propia con datos de las ENCOM 2006, 2011 y 2014.

Tabla 3
 Guatemala. Tasa de participación de la población de 7-17 años ocupada por departamento (2014)

| Departamento | Porcentaje |
|-------------------|-------------|
| Porcentaje | 32,6 |
| Chiquimula | 27,8 |
| Baja Verapaz | 23,9 |
| Chimaltenango | 23,3 |
| Zacapa | 22,2 |
| Petén | 22,0 |
| Jalapa | 21,4 |
| Totonicapán | 21,3 |
| San Marcos | 21,1 |
| Sololá | 20,1 |
| Santa Rosa | 19,0 |
| Quetzaltenango | 18,0 |
| Huehuetenango | 17,7 |

**Población a nivel municipal del departamento de Alta Verapaz, según INE
2013**

| Municipio | Población | % |
|-----------------------------|------------------|-------------|
| Cobán | 232,703 | 20% |
| Santa Cruz Verapaz | 36,857 | 3% |
| San Cristóbal Verapaz | 60,760 | 5% |
| Tactic | 35,174 | 3% |
| Tamahú | 20,047 | 2% |
| Tucurú | 41,421 | 4% |
| Panzós | 59,547 | 5% |
| Senahú | 67,201 | 6% |
| San Pedro Carchá | 221,172 | 19% |
| San Juan Chamelco | 57,905 | 5% |
| Lanquín | 24,612 | 2% |
| Cahabon | 59,901 | 5% |
| Chisec | 67,423 | 6% |
| Chahal | 26,268 | 2% |
| Fray Bartolomé de las Casas | 64,370 | 6% |
| Santa Catarina la Tinta | 38,602 | 3% |
| Raxruhá | 33,630 | 3% |
| TOTAL | 1,147,593 | 100% |

Fuente: Elaboración propia, basado en Informe INE (2013)