



Facultad de Humanidades

Escuela de Ciencias Sociales

Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible

**Desarrollo de capacidades estratégicas para la integración y participación de organizaciones locales que administra la institución Pencils of Promise en ciudad Quetzaltenango**

(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II)

Samuel Tomás Bernal Cobo

Guatemala, octubre 2020

**Desarrollo de capacidades estratégicas para la integración y participación de organizaciones locales que administra la institución Pencils of Promise en ciudad Quetzaltenango**

(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II)

Samuel Tomás Bernal Cobo

MSc. Herman Elmer Barrios Soto (asesor)

Lcda. Junny Elizabeth Mejía (Revisor)

Guatemala, octubre 2020

## **Autoridades Universidad Panamericana**

Rector M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Vicerrectora Académica Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrector Administrativo M.A. César Augusto Custodio Cobar

Secretario General EMBA Adolfo Noguera

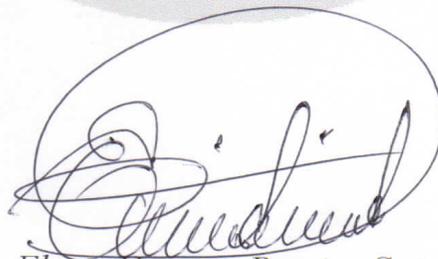
## **Autoridades Facultad de Humanidades**

Decano M.A. Elizabeth Herrera de Tan

Vicedecano MSc. Ana Muñoz de Vásquez

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala, julio de 2020.

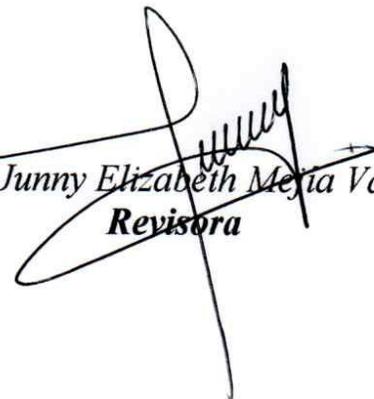
En virtud de que el informe final de la Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: "Desarrollo de capacidades estratégicas para la integración y participación de organizaciones locales que administra la institución Pencils of Promise en ciudad Quetzaltenango" Presentado por el (la) estudiante: Samuel Tomás Bernal Cobo, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Lic. Elmer Herman Barrios Soto  
Asesor

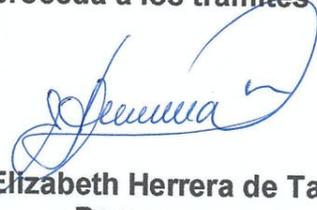
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala, junio de 2020.**

En virtud de que el informe final de Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: **“Desarrollo de capacidades estratégicas para la integración y participación de organizaciones locales que administra la institución Pencils of Promise en ciudad Quetzaltenango”** Presentado por el estudiante: **Samuel Tomás Bernal Cobo**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

  
Lcda. Junny Elizabeth Mejía Valdéz  
**Revisora**

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA  
DE CIENCIAS SOCIALES. Guatemala, junio 2020. -----

En virtud de que el informe final de la Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: **“Desarrollo de capacidades estratégicas para la integración y participación de organizaciones locales que administra la institución Pencils of Promise en ciudad Quetzaltenango”** presentado por: **Samuel Tomás Bernal Cobo**, previo a optar el grado académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se da por aprobado el informe final de la Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, para que el (la) estudiante proceda a los trámites de **actos de graduación**.

  
M.A. Elizabeth Herrera de Tan  
Decana  
Facultad de Humanidades



**Nota:** *Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

# Contenido

<b>Resumen</b>	i
<b>Introducción</b>	ii
<b>1. Marco de referencia</b>	1
1.1 Antecedentes de la organización	1
1.2 Descripción de la organización	2
1.3 Ubicación de la organización (descripción)	2
1.4 Contexto en el que está ubicada la organización	2
1.5 Organización	3
1.6 Visión	4
1.7 Misión	4
1.8 Programas establecidos	5
<b>2. Marco Teórico</b>	7
2.1 Capacidad participativa de organizaciones locales	7
2.2 Definición de organización de padres de familia	12
2.3 Consejo Comunitario de Desarrollo	14
2.3.1 Funciones del Consejo Comunitario de Desarrollo	15
2.4 Padres de familia	16
2.4.1 Funciones de los padres de familia	17
2.5 Definición de programas de infraestructura escolar	18
2.6 Definición del programa WHASH	18

<b>3. Diagnóstico Institucional</b>	20
3.1 Justificación	20
3.2 Alcances	21
3.3 Metodología	21
3.4 Identificación de la situación de la institución o área de intervención	21
3.5 Descripción, análisis y jerarquización de la situación identificada	22
3.6 Análisis del problema priorizado	27
<b>4. Propuesta o proyecto de solución a la problemática priorizada</b>	30
4.1 Identificación de la propuesta o proyecto	30
4.1.1 Nombre de la propuesta o proyecto	30
4.1.2 Responsables de la ejecución	30
4.1.3 Ubicación geográfica	30
4.1.4 Duración estimada	31
4.1.5 Presupuesto estimado	31
4.2 Introducción de la propuesta o proyecto	31
4.3 Justificación de la propuesta o proyecto	32
4.4 Objetivos de la propuesta o proyecto	33
4.4.1 Objetivo general	33
4.4.2 Objetivos específicos	33
4.5 Desarrollo de la propuesta	33
4.6 Descripción de la población beneficiaria	35
4.7 Descripción de las actividades a desarrollar	35
4.8 Riesgos y sostenibilidad	36
4.9 Presupuesto detallado	40
Conclusiones	41
Recomendaciones	42
Referencias	43

Anexos	44
--------	----

### **Lista de tablas**

Tabla 1 FODA de la organización	23
Tabla 2 Jerarquización de problemas	25
Tabla 3 presupuesto detallado	40

### **Lista de figuras**

Figura 1 Organigrama de institución	3
Figura 2 Árbol de problema	28
Figura 3 Árbol de objetivos	29

## **Resumen**

El presente documento contempla la realización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, se realizó en la tercera semana de septiembre a la última semana de noviembre del año dos mil diecinueve, en la organización Pencils of Promise, Quetzaltenango, Guatemala. La práctica como tal, permite de coadyuvar con la institución mencionada solucionar uno de los diversos problemas detectados, mediante el diagnóstico institucional.

El documento está compuesto por apartados, en el primero es el marco de referencia de identificación e inserción en la institución, estableciendo acuerdo mutuo entre el estudiante, la institución y la Universidad Panamericana, para conocer el contexto general de la institución antes mencionada, extrayendo información relevante en las diferentes áreas de programa y así en conjunto obtener información compleja, en el texto institucional.

El segundo apartado corresponde al marco teórico, con énfasis en la temática abordada en la organización y de la práctica, abordando el involucramiento de las organizaciones locales, específicamente en la Organización de Padres de Familia, Consejo Comunitario de Desarrollo, y Padres de Familia. Recurriendo a documentos y postales de diferentes autores y con el respectivo aporte del estudiante de acuerdo a los precursores en función del tema investigado.

El tercer apartado corresponde al diagnóstico institucional como herramienta de análisis del contexto en el cual la organización prevé que existen condiciones que juegan a favor y en contra de la implementación de la visión y misión institucional. El objetivo primordial de identificación de problemas y necesidades, estos elementos son necesarios para la obtención de la información adecuada y atender el problema y proponer soluciones que sean congruentes a la realidad.

Y el último apartado contiene la ejecución, una de las alternativas como solución del problema bajo participación de las organizaciones locales que administra la institución que fue seleccionado mediante la priorización de problemas y se identifican elementos fundamentales que tipican el perfil del proyecto, tipo de proyecto, unidad ejecutora, objetivos del proyecto.

## **Introducción**

La propuesta de un plan de acción con actividades para el involucramiento de Organizaciones de Padres de Familia (OPF), Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) y Padres de Familia (PF), para los programas de la Organización Pencils of Promise, de Quetzaltenango, Guatemala, tiene como objetivo principal la sostenibilidad de los programas Infraestructura y WASH (agua, saneamiento e higiene) por medio del involucramiento y participación de las organizaciones locales mencionadas.

Para la realización de la propuesta descrita en el párrafo anterior, la participación del equipo de liderazgo, gerencia, y coordinadores de la institución fue determinante para la realización de la propuesta. La identificación del problema fue a través del diagnóstico institucional participativo, con datos relevantes obtenidos con la implementación de las técnicas y metodologías.

aplicado para esta fase, dando como resultado de uno de los objetivos de la inserción en la institución que respecta la priorización del problema latente en la institución, consiguiente se aplica la técnica Árbol de problema para identificar una situación negativa del problema central, la cual se intenta solucionar analizando relaciones de tipo causa y efectos.

Los distintos estudios referentes al involucramiento y participación de las organizaciones locales en la educación de sus hijos y la intervención necesaria a los programas de apoyo, demuestran el grado de mejora en dichos procesos y como consecuencia la permanencia y el éxito escolar de los niños en la escuela. Basado al quinto programa del ministerio de Educación de Guatemala, de crear ambientes dignos y agradables para el objetivo común que es una “educación de calidad”.

La elaboración de este documento que tiene como propósito presentar una propuesta y la realización del proyecto de solución a la problemática, que corresponde a un Plan de Acción que involucre a las organizaciones locales mencionadas, acciones serán implementadas por personales de la institución Pencils of Promise e instituciones competentes.

# 1. Marco de referencia

## 1.1 Antecedentes de la organización

¿De dónde proviene el nombre? Mientras Adam estudiaba en el extranjero, en el programa llamado "Semester at Sea", él comenzó a preguntarle a un niño de cada país, "Si pudieras tener cualquier cosa en el mundo, ¿qué pedirías?". Cuando Adam le preguntó a un niño que mendigaba por las calles de la India esta pregunta, él respondió, "un lápiz". Adam buscó en su mochila, y le regaló al niño un lápiz. Sus ojos se esclarecieron con posibilidad. Iluminando la difícil situación de millones de niños en todo el mundo que carecen de acceso incluso a los elementos más básicos de una educación que cambia la vida.

Pencils of Promise (PoP) fue fundada en octubre del 2008 con el objetivo de construir una escuela en Laos. El fundador, Adam Braun, comenzó la organización depositando \$25 en una cuenta de banco al cumplir 25 años y haciendo una fiesta para celebrarlo. Adam les solicitó a sus amigos que donaran \$20 en la entrada o que igualaran los \$25 que él había donado. Había 400 invitados, los cuales ayudaron recaudar suficientes fondos para el capital inicial de la organización.

En el 2008 y 2009, 98% de las donaciones para PoP fueron incrementadas por alrededor de \$100. Desde entonces, Pencils of Promise ha construido más de 500 escuelas en Ghana, Guatemala, Laos, y Nicaragua y ha entregado más de 24 millones de horas educacionales a 100,000 estudiantes en el mundo.

## 1.2 Descripción de la organización

La organización fue fundada en la creencia que, aunque sean pequeños actos, como darle un lápiz a un niño, es un acto importante y que cada persona tiene algo significativo para contribuir a un bien mayor. Por lo tanto, nuestra filosofía está profundamente enlazada con la creencia del gran impacto de cambio de vida que la educación puede tener en un niño, en una comunidad e incluso en una nación y creemos verdaderamente que una generación empoderada puede empoderar al mundo.

Es una organización enfocada en resultados de educación de calidad, por lo tanto, no solo mejoramos la infraestructura escolar sino también cambiamos genuinamente la experiencia de aprendizaje, porque creemos que una estructura física es únicamente el primer paso; el proceso de aprendizaje que se lleva a cabo dentro de las aulas es justamente tan importante como asegurar que los estudiantes tengan un lugar para estudiar.

## 1.3 Ubicación de la organización

15 Av. 7-42 Zona 1, Quetzaltenango, Guatemala, C.A.

## 1.4 Contexto en el que está ubicada la organización

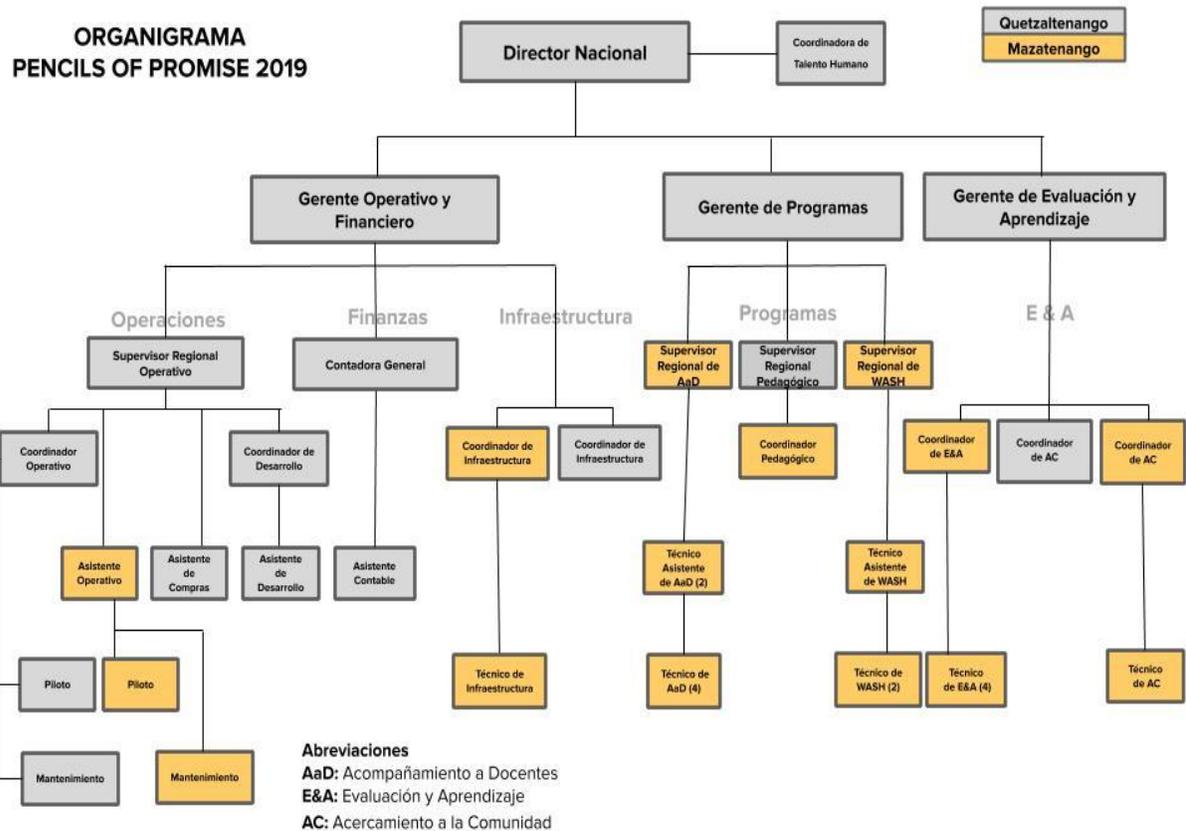
En Guatemala afecta negativamente sobre todo a las áreas rurales, especialmente a grupos vulnerables como mujeres, pueblos indígenas y campesinos, quienes recurrentemente también son los más afectados por fenómenos climatológicos que afectan negativamente sus medios de vida. Las condiciones de insalubridad, bajo nivel educativo, carencia de servicios básicos, desempleo y pobreza que han caracterizado a estas áreas se mantienen prácticamente inalteradas, a pesar de algunos logros en los indicadores de carácter macroeconómico (K'atun 2032). Sin duda ha habido intervenciones del Estado en el área

rural, pero éstas no han logrado afectar positivamente las condiciones estructurales e históricas que impiden el desarrollo de los territorios rurales (Adrián Zapata, 2015)

## 1.5 Organización

La organización la conforma 39 personas como calidad de recurso humano, con áreas y roles diferentes dirigidas por un director nacional, actualmente tiene una oficina sede ubicada en Quetzaltenango y otra como oficina regional en Mazatenango, tal y como aparece en el siguiente organigrama.

**Figura 1**  
**Organigrama Institución de Pencils of Promise**



Fuente: Pencils of Promise (2019)

## 1.6 Visión

Creemos que donde empiezas en la vida no debe dictar donde terminas. En colaboración con los gobiernos locales y las comunidades, continuaremos proporcionando a los estudiantes acceso a escuelas primarias seguras, implementando programas probados invirtiendo en la calidad de los maestros y evaluando el progreso del estudiante en áreas de gran necesidad. Nuestra visión a largo plazo es que nuestro modelo centrado en la alfabetización esté disponible para que los gobiernos y los asociados adopten y escalen gradualmente más allá de las escuelas de Pencils of Promise.

## 1.7 Misión

Pencils of Promise cree que cada niño debe tener acceso a una educación de calidad. Creamos escuelas, programas y comunidades globales alrededor de la meta común de educación para todos.

## 1.8 Programas establecidos

Los programas y áreas de la organización están estructurados para lograr el objetivo basado a la misión y visión de la organización con eficacia y eficiencia.

### 1.8.1 Acompañamiento a docentes

El programa de Acompañamiento a Docentes es una estrategia de trabajo que contempla la formación del personal docente de escuelas públicas en el área rural que cuenten con intervención de Pencils of Promise, con el fin de elevar la calidad educativa en el componente de Leer, escribir, creación y producción comunicativa del área de comunicación y lenguaje descritas en el Currículo Nacional Base y en concordancia con las políticas de educación en el sistema educativo guatemalteco. El programa se fundamenta en la creencia de que el estudiante es el primer actor y el centro del proceso educativo y quien tendrá un mejor y más efectivo desempeño si este es

facilitado por docentes inmersos en procesos de capacitación y de acompañamiento pedagógico y haciendo uso de recursos innovadores que eleven los niveles de vida partiendo del principio de educación de calidad para todos.

### 1.8.2 WASH

El programa WASH es una estrategia de trabajo de Pencils of Promise que en conjunto con la comunidad educativa contempla crear las condiciones sanitarias y ambientales adecuadas en las escuelas del sector público del área rural. El fin primordial es brindar a los niños acceso a agua potable, erradicar la defecación al aire libre y promover buenas prácticas higiénicas de acuerdo a políticas globales de salud y a las políticas establecidas en el sistema educativo guatemalteco.

El programa se fundamenta en la necesidad de crear acceso, fomentar cambios de comportamiento y desarrollar planes de sostenibilidad con el propósito de garantizar mayor asistencia escolar a través de la disminución del riesgo de adquirir algunas enfermedades prevenibles que no permitan mejorar significativa e integralmente la calidad de vida de los estudiantes.

### 1.8.3 Infraestructura escolar

El programa de Infraestructura Escolar trabaja en base a la necesidad real de infraestructura escolar en las comunidades rurales de Guatemala. Construimos de acuerdo al manual de criterios normativos del Ministerio de Educación cumpliendo los criterios para estos fines. El modelo utilizado para lograr un proyecto de infraestructura es incluir a todos los actores locales, departamentales y nacionales en el proceso de construcción a la comunidad educativa: COCODES, OPF, docente, municipalidades y MINEDUC.

## 1.9. Área de apoyo a los Programas

### 1.9.1 Evaluación y Aprendizaje

El área de Evaluación y Aprendizaje provee apoyo a los programas a través de las siguientes sub-áreas:

### 1.9.2 Acercamiento a la Comunidad

Es el área que apoya a los tres programas a través de la investigación y evaluación de las necesidades de las comunidades, de la organización y asesoría comunitaria para la implementación de comunidades globales (gobierno- comunidad-organización) y de la capacitación a padres de familia, Organización de Padres de Familia (OPF) y Consejos de Desarrollo Comunitario (COCODE) sobre temas relacionados a la implementación y sostenibilidad de los programas.

### 1.9.3 Evaluación y aprendizaje

Tiene como objetivo principal contribuir a la mejora constante de los programas educativos WASH y AaD, aplicando procesos de monitoreo y evaluación, a estudiantes y docentes, que recaban información sobre las fortalezas y debilidades de los programas, los cuales permiten determinar el logro de nuestras metas y la creación de planes de seguimiento para mejorar el servicio prestado a las comunidades.

## **2. Marco teórico**

### **2.1. Capacidad participativa de organizaciones locales**

La organización de Pencils of Promise como tal, su enfoque es mejorar la calidad de educación en Guatemala con la participación de las organizaciones locales, es de suma importancia conocer el contexto de cada uno de los involucrados, específicamente de los Consejos Comunitarios de Desarrollo, la Organización de Padres de Familia y los Padres de Familias de la sociedad, de la misma manera con las instituciones competentes en el sector, concerniente a educación.

Enfocado al trabajo con las organizaciones locales, conceptualizando a cada uno como también haciendo énfasis de sus funciones como tal y la correspondencia de métodos y técnicas que busquen la importancia de intervención y participación en los procesos que la institución implementa y se trabaja con cada uno, por lo que se aborda temas y subtemas de la temática.

#### **2.1.1 La importancia del involucramiento y participación de las organizaciones locales**

Según DIGEFOCE (2019) para lograr una educación de calidad es fundamental:

Fortalecer el rol de los padres de familia como formadores y participantes activos del proceso de formación de sus hijos. Las escuelas son el espacio natural donde los padres y miembros de la comunidad educativa, además de confiar la educación y formación integral de sus hijos, encuentran la oportunidad de reflexionar por medio de apertura de canales de comunicación, sobre su desempeño como padres y la manera como pueden ser parte activa en la formación para el desarrollo de competencias para la vida de sus hijos. Todo esto en la medida que establezcan una relación de corresponsabilidades entre el director, docentes, padres de familia y en general, con toda la comunidad educativa en beneficio de los niños.

Cada organización local busca promover la participación social, propiciar la consulta y facilitar un espacio de propuesta para su comunidad, y el trabajo de cada organización se resume en colaborar con la gestión de la escuela; fomentar la convivencia escolar y administrar los programas de apoyo. Basado a sus funciones es fundamental buscar estrategias de cómo integrar a las diferentes organizaciones locales en los procesos de apoyo para el bien común.

Basado al enfoque de Pencils of Promise de promover el involucramiento y participación de las Organización de Padres de Familia (OPF), Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) y los Padres de Familia (PF) en los tres programas que actualmente tiene intervención en las diferentes comunidades, y así lograr el objetivo basado a la misión y visión no solo a nivel institucional como tal, sino a nivel comunitario y por supuesto de las entidades como máxima representativa de cada organización tal como lo es Ministerio de Educación de Guatemala y como también de las Municipalidades, sujeto a las normas y criterios de cada institución.

En este sentido, la participación ciudadana juega un rol importante en temas como:

El desarrollo económico y social del país es indispensable para lograr una mayor equidad en la distribución de la riqueza. Permite asegurar la transparencia en el uso de los recursos del Estado, vigilando que estos se orienten al bien común. La educación ha dejado de ser el objetivo únicamente de la atención de los especialistas, en la toma de decisiones desean intervenir ya no solo padres y educandos sino líderes comunitarios, autoridades locales, dirigentes de organizaciones locales de distinto tipo, comunicadores sociales. Todos tienen algo que decir y aportar conscientemente de la responsabilidad social que deber compartir es esa tarea. (Prado. 2009)

El desarrollo sostenible se puede lograr con compromisos tanto de los beneficiados como también de la buena voluntad de las instituciones estatales y no estatales. Existen instituciones que buscan apoyar y facilitar los procesos con implementación de estrategias y metodologías que propicien el

cambio y en busca del común, pero esto imposible si no existe el compromiso de las organizaciones locales y todos los habitantes en participar en los procesos y colaborar con los facilitadores para crear condiciones que faciliten el cumplimiento del mismo, claro está que la participación se logra paso a paso, con una comunicación abierta y efectiva, utilizando un mismo lenguaje, con respeto a la cultura y costumbre con reconocimiento de cada uno.

Para UNESCO (2004) afirma:

Es la provocación y que ocurra una real participación, cualquiera sea la clase social, nivel de escolaridad u otros, es preciso generar cambios profundos en tres aspectos:

- creencias y sentidos comunes compartidos entre los educadores en relación con la participación de las familias;
- respecto de las relaciones de poder que se dan en las escuela o programas educativos, organizaciones de madres, padres y comunidades escolares, y
- en las lógicas de las familias respecto de su relación con la institución educativa.

Dado a que algunos padres de familia desconocen los procesos y no se les da el seguimiento en el aprendizaje desde lo aprendido en la escuela, y en especial por los programas de apoyo que recibe la escuela por parte de las instituciones como de la institución protagonista del estudio Pencils of Promise, que promueve la mejora continua del aprendizaje de los niños desde la enseñanza de uso adecuado del servicio sanitario con prácticas de lavado de manos, higiene y acceso a agua limpia, como también en metodologías prácticas con maestros de la escuela para luego ser aplicados a los niños con el fin de mejorar la calidad educativa del país.

DIGEFOCE (2019) con relación a la participación afirma:

Se busca el involucramiento de las organizaciones locales y padres de familia a través de la implementación de capacitaciones y talleres, ya que se tiene entendida como la posibilidad de incidir, de decidir, de opinar, de aportar, de disentir y de actuar en diversos campos de la educación, acordados previamente y de común acuerdo entre docentes, padres y otros agentes de la educación con funciones definidas y comprendidas de los comunitarios e instituciones, a la medida que se valla implementando las estrategias puede implicar actuar tanto en el campo educativo, como de la salud, del trabajo.

Al momento de hacer un análisis del término de involucramiento, que va relacionado con la participación, en que ambos comprenden las formas de opinar, la toma de decisiones, proponer y disentir en los espacios de la institución educativa. Proponer aquellos cambios que hagan una transformación en su comunidad, dar ideas respecto de los recursos requeridos y sobre todo de la forma de obtenerlos, haciéndose parte de la gestión; involucrarse y participar significa entonces hacerse parte de los problemas y desafíos que enfrentan especialmente en el sector de educación que el área que prioriza la organización, se busca vigorosamente el apoyo de las autoridades locales y los padres de familia para que en conjunto puedan actuar proactivamente para la solución de las diferentes necesidades que pueda encontrar.

Acorde a los autores, instituciones del estado guatemalteco y organizaciones no gubernamentales respaldan la idea de que el involucramiento y participación de las organizaciones locales y padres de familia de la comunidad en la educación desempeña un

papel importante y decisivo en el rendimiento de los niños, ya que según estudios propiamente de las instituciones no hay seguimiento de lo aprendido en la escuela, las mismas pretensiones se busca la participación de los padres para que puedan participar en talleres y capacitaciones relacionados con el cuidado y mantenimiento de la infraestructura escolar, esto con el fin de mantener un ambiente agradable y por supuesto alargar la vida útil de los edificios para el bien para todos.

Décadas de investigación han demostrado que el involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños, tanto en la escuela como en el hogar, mejora el desempeño escolar, la asistencia a la escuela, favorece las habilidades sociales y aumenta la tasa de graduación, tanto a nivel primario como secundario. La violencia en todas sus manifestaciones es un acto que no debe ser permitido. El problema de la violencia contra la mujer es uno de problemas que atañen a la sociedad guatemalteca. Afortunadamente, existen varias instituciones que trabajan fuertemente en prevenirlas. A continuación, se presentan los aspectos más importantes relacionados con este tema.

De tal manera se entiende, mediante las investigaciones realizadas tanto en el ámbito local, como en toda Guatemala respecto a la incorporación de las organizaciones locales y padres de familias en la administración del centro educativo, influyen positivamente en los niños, logrando una mejora en el proceso de la educación, tanto pedagógico como también en infraestructura, esto básicamente atribuye la participación de concebir el ejercicio del derecho que todos los ciudadanos tanto hombres y mujeres que tienen que influir en las decisiones de las autoridades de gobierno, a nivel institucional, comunitario, municipal, departamental, regional y nacional, en búsqueda de solucionar el problema que afectan su vida o sus intereses.

## 2.2. Definición de organización de padres de familia

MINEDUC (2017) bajo el acuerdo gubernativo No. 233-2017 establece:

La Organización de Padres de Familia es una agrupación comunitaria con personalidad jurídica –otorgada por el Ministerio de Educación, por medio de las Direcciones Departamentales de Educación- integrada por padres de familia de alumnos inscritos en los Centros Educativos en una comunidad determinada, con el fin de administrar y ejecutar los programas de apoyo existentes y los que pudiesen ser creados en el futuro.

Asimismo, agrega:

La OPF es una de las organizaciones locales que representan una determinada comunidad para velar para el desarrollo comunitario en lo que corresponde al ámbito de educación, como fortalecimiento a los apoyos que recibe la escuela de su comunidad desde la entidad directa (MINEDUC) y las diferentes instituciones que tiene intervención, partiendo del decreto del estado Guatemalteco se busca estrategias para las alianzas para cumplir los objetivos tanto de los comunitarios, como también de las instituciones estatales y no estatales. Y como es la máxima autoridad que representa la escuela de su comunidad es oportunidad conocer de su concepto y funciones basados a su marco legal, para luego considerar la participación e involucrarlos en los procesos que la organización Pencils of Promise implementa.

De conformidad con el artículo 13 del Decreto Número 16-2017 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Alimentación Escolar, el vocablo Organizaciones de Padres de Familia, es contentivo de todos los entes creados o reconocidos por el Ministerio

de Educación; de tal cuenta que las agrupaciones de análoga naturaleza preexistente al Decreto relacionado deberán observar lo dispuesto en el mismo.

### 2.2.1. Funciones de la organización de padres de familia

MINEDUC (2017) en el Decreto número 16-2017 artículo 14, de la organización de padres de familias afirmando:

Artículo 14. (Ley de Alimentación Escolar) Participación de las Organizaciones de Padres de Familia. Las Organizaciones de Padres de Familia deberán participar en las actividades de educación alimentaria y nutricional promovidas por el ministerio de Educación, siendo las siguientes:

- Representar a los padres de familia el centro educativo o jurisdicción al que pertenezca
- Identificar las necesidades prioritarias de su comunidad educativa, referente al Programa de Alimentación Escolar
- Colaborar en el campo de su competencia en el desarrollo de los planes y políticas nacionales de educación
- Apoyar en la ejecución de los fondos del Programa de Alimentación Escolar que les sean transferibles por la Dirección Departamental de Educación de su jurisdicción, en el establecimiento que se trate
- Favorecer la cultura de gestión, transparencia y auditoría social, a través de la correcta ejecución y rendición de cuentas de los fondos públicos asignados
- Fortalecer la participación democrática de todos los sectores dentro del sistema educativo nacional.

Acorde a la ley, en las funciones de la organización de padres de familia faculta como representante único de la escuela de su comunidad y por ende se le atribuye la función que busca la gestión y la participación como calidad de apoyo a los diferentes programas de todos los sectores del sistema educativo del país. De tal manera se convierten como la organización local en ser fortalecidas en todos los niveles de apoyo concernientes al desarrollo de su comunidad desde el sector de educación, estableciendo alianzas y compromisos con instituciones.

Otra de las formas de participación desde lo local, se desarrolla desde el sistema de concejos de desarrollo comunitario, que apegados a ley pueden identificar las necesidades de las comunidades y plantearlas en reuniones con el concejo municipal.

### 2.3. Consejo comunitario de desarrollo

Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, Decreto Número 11-2002. Los Consejos Comunitarios de Desarrollo se integran así:

#### Artículo 13. Integración de los Consejos Comunitarios de Desarrollo

- La asamblea comunitaria, integrada por residentes en una misma comunidad; y,
- El órgano de coordinación, integrado de acuerdo a sus propios principios, valores, normas y procedimientos o, en forma supletoria, de acuerdo a la reglamentación municipal existente.

Según la ley tienen como objeto que los miembros de una comunidad interesados en promover y llevar a cabo políticas participativas, se reúnan para identificar y priorizar proyectos, planes y programas que beneficien a la misma. Es importante considerar y tomar en cuenta esta organización local para su participación en los procesos de gestión, ya que tienen influencia sobre una población y de cómo llevar el procedimiento de la comunidad según sus principios y valores.

### 2.3.1 Funciones del consejo comunitario de desarrollo

La Asamblea Comunitaria es el órgano de mayor jerarquía de los Consejos Comunitarios de Desarrollo y sus funciones son:

- Elegir a los integrantes del Órgano de Coordinación y fijar el período de duración de sus cargos con base a sus propios principios, valores, normas y procedimientos de la comunidad o, en forma supletoria, según el reglamento de esta ley
- Promover, facilitar y apoyar la organización y participación efectiva de la comunidad y sus organizaciones, en la priorización de necesidades, problemas y sus soluciones, para el desarrollo integral de la comunidad
- Promover y velar por la coordinación tanto entre las autoridades comunitarias, las organizaciones y los miembros de la comunidad como entre las instituciones públicas y privadas
- Promover políticas, programas y proyectos de protección y promoción integral para la niñez, la adolescencia, la juventud y la mujer
- Formular las políticas, planes, programas y proyectos de desarrollo de la comunidad, con base en la priorización de sus necesidades, problemas y soluciones, y proponerlos al Consejo Municipal de Desarrollo para su incorporación en las políticas, planes, programas y proyectos de desarrollo del municipio

Dar seguimiento a la ejecución de las políticas, planes, programas y proyectos de desarrollo comunitarios priorizados por la comunidad, verificar su cumplimiento y, cuando sea oportuno, proponer medidas correctivas al Consejo Municipal de Desarrollo o a las entidades

correspondientes y exigir su cumplimiento, a menos que se demuestre que las medidas correctivas propuestas no son técnicamente viables. (Decreto 11-2002 Ley de Consejos de Desarrollo)

Las funciones de los consejos comunitarios de desarrollo son complejas, y de forma sintetizada y clave en fomentar la organización y participación efectiva de la comunidad y sus organizaciones, desde evaluar la ejecución, eficacia e impacto de los programas y proyectos comunitarios de desarrollo, las medidas correctivas para el logro de los objetivos y metas previstos en los mismos. De la misma manera promover la obtención de financiamiento para la ejecución de los programas y proyectos de desarrollo de la comunidad.

Los consejos comunitarios de desarrollo de una comunidad, es la máxima autoridad en gestión de desarrollo para su comunidad de todos ámbitos, de acuerdo a las demandas o necesidades que la asamblea comunitaria priorice, y por el mismo enfoque es que la institución Pencils of Promise apoya este consejo con el fin de empoderarlos en los procesos de buscan el desarrollo desde el ámbito de educación para su misma comunidad.

## 2.4. Padres de familia

MINEDUC (2015) según el Reglamento para la autorización y funcionamiento de centros educativos privados en el artículo 10 por medio del Acuerdo Gubernativo No. 25-2015.

El tema de participación de padres de familia, tomando en cuenta que el Artículo 35. De la ley de educación nacional. Son obligaciones de los padres de familia ser orientadores del proceso educativo de sus hijos, informarse personalmente con periodicidad del rendimiento académico y disciplinario de sus hijos y colaborar activamente con la comunidad educativa.

El Ministerio de Educación a través de la Dirección General del Fortalecimiento de la Comunidad Educativa –DIGEFOCE- al tener la responsabilidad de establecer mecanismos

de participación de madres y padres de familia y otros integrantes de la comunidad educativa en la escuela, para que los niños y las niñas reciban una educación de calidad, sugiere las acciones:

El proceso de sensibilización de padres de familia, consiste en desarrollar una serie de sesiones de sensibilización que se plantean como objetivo: Generar espacios de información periódica, reflexión y participación con los padres de madres de familia, que repercuta en la calidad del proceso educativo y éxito académico en todos los niveles de sus hijas e hijos. El resultado de este proceso es impulsar el rol de formadores y primeros educadores de los padres y madres de familia en el proceso educativo de las y los estudiantes.

#### 2.4.1 Funciones de los padres de familia

Según el Acuerdo Gubernativo No. 52-2015 “Reglamento para la autorización y funcionamiento de centros educativos privados:

Basado a un marco legal de Estado guatemalteco es importante recalcar y dar a conocer los artículos donde manifiesta la importancia e intervención de los padres de familia en los procesos de desarrollo, esto con la finalidad de argumentar y tener el soporte para que la organización pueda tomar en cuenta la intervención propiamente de los padres y madres.

En el artículo 10 menciona sobre la participación de padres de familia. Siendo los padres de familia parte de la comunidad educativa, es responsabilidad de las autoridades de cada centro educativo:

- Generar mecanismos para la información continua para los padres de familia respecto al progreso de la formación educativa integral de sus hijos

- Crear espacios para la participación en actividades que promuevan el aprendizaje de los estudiantes
- Socializar el contenido del Proyecto Educativo Institucional –PEI-

## 2.5. Definición de programa de infraestructura escolar (Pencils of Promise)

Se trabaja en base a la necesidad real de infraestructura escolar en las comunidades rurales de Guatemala. Construimos de acuerdo al manual de criterios normativos del Ministerio de Educación cumpliendo los criterios para estos fines. El modelo utilizado para lograr un proyecto de infraestructura es incluir a todos los actores locales, departamentales y nacionales en el proceso de construcción a la comunidad educativa: COCODE, OPF, docentes, municipalidades y MINEDUC.

## 2.6. Definición de programas de WASH (Pencils of Promise)

El programa WASH, es una estrategia de trabajo de Pencils of Promise que en conjunto con la comunidad educativa contempla crear las condiciones sanitarias y ambientales adecuadas en algunas escuelas del sector público del área rural. El fin primordial es brindar a los niños acceso a agua potable, erradicar la defecación al aire libre y promover prácticas higiénicas de acuerdo a políticas globales de salud y a las políticas establecidas en el sistema educativo guatemalteco. El programa se fundamenta en la necesidad de crear acceso, fomentar cambios de comportamiento y desarrollar planes de sostenibilidad con el propósito de garantizar mayor asistencia escolar a través de la disminución del riesgo de adquirir algunas enfermedades prevenibles que no permitan mejorar significativa e integralmente la calidad de vida de los estudiantes.

### **3. Diagnóstico institucional**

#### **3.1. Justificación**

El diagnóstico institucional es un proceso vivencial que involucra al personal de la organización interesados en plantear soluciones a situaciones problemáticas, sometiéndose a un análisis que conduce a solucionar la situación encontrada. De la misma manera se considera como una herramienta de análisis del contexto en el cual, la organización prevé que existen condicionantes que juegan a favor y en contra de la implementación de la visión, misión y contrastar su validez después de ese momento, las cuales permitieron obtener información confiable.

Fundamentalmente es una herramienta que tiene por finalidad recoger y sistematizar información relevante sobre la institución, la que posteriormente le ayudará a tomar decisiones para su mejoramiento y facilita el análisis de viabilidad de la visión institucional, en función del diagnóstico refleja la realidad de la entidad de tal manera el recurso humano siente compromiso acerca de alcanzar el propósito formulado, con los estándares de calidad establecido.

Permite un nivel interactivo y participativo de los involucrados, encaminado a una estructura lógica a la problemática de manera eficiente en tiempo y recursos. Como metodología precisa, comprende el área de análisis del entorno a ser analizado, las interrelaciones entre tendencias y relacionar las tendencias con temas claves para pronosticar la dirección futura de temas clave.

El diagnóstico permite identificar los problemas o dificultades de la institución, distinguir las debilidades como las amenazas y elegir a que abocarse es fundamental para planificar con sentido y foco, no se puede mejorar todo al mismo tiempo. Por eso el diagnóstico da pistas para elegir qué problema enfrentar cada vez y aporta información para entender las causas del mismo.

### 3.2. Alcances

El diagnóstico institucional se efectuará en el área de evaluación y aprendizaje específicamente en la sub área de acercamiento a la comunidad de la organización Pencils of Promise Incorporated, Quetzaltenango, Guatemala, con participación activa de los colaboradores de las diferentes áreas de trabajo de la organización.

### 3.3. Metodología

La propuesta metodológica se basa en un enfoque participativo en donde se utilizó métodos técnicos, en donde se detectan las demandas de los actores a través de un proceso sistemático de intercambio de conocimiento, percepciones y técnicas.

Posteriormente se efectuó el presente diagnóstico institucional, se hará uso de las diversas herramientas de investigación:

- Lluvia de ideas: El involucramiento y participación grupal, facilitando así el surgimiento de nuevas y mejores ideas sobre los problemas que están afectando el área de intervención. De manera pacífica el equipo liderazgo de la institución manifestaba las diferentes problemáticas que afrontan, reflejando así un listado de los diferentes problemas y necesidad propiamente del área en específico de inserción
- Entrevista: Se realizó una serie de preguntas individual y grupal, con un intercambio de ideas y opiniones con la finalidad de obtener información relevante, para documentarlas y las mismas sirven como guía para elaborar los procesos y por ende como medio para construir el producto final que responde a la problemática. Se realiza preguntas en las diferentes áreas y con diferentes personas del recurso humano de la institución, aprovechando el profesionalismo de cada uno acorde a su disciplina.

- Herramienta matriz análisis FODA: Consiste en realizar una evaluación de los factores fuertes y débiles que en su conjunto diagnostican la situación interna y externa, es decir las oportunidades, amenazas, fortalezas y debilidades. Son aspectos que sirven para análisis y ser considerados antes de una creación de un plan de trabajo, de la misma manera esta herramienta despierta un espíritu de reflexión y de modo analítico los actores principales, es decir del equipo de liderazgo de Pencils of Promise, basado en la matriz se forma un plan de trabajo acorde a cada una de las potencialidades, pronosticando un futuro considerando las amenazas y así no sufrir una consecuencia drástica
- Herramienta hanlón: Este método es clave, ya que después de conocer el listado de los problemas, éste sirvió para priorizar el problema a través de una ponderación con criterios propios de los responsables. Esto significa que el problema que representa mayor porcentaje es el que urge crear acciones para su solución lo antes posible, no obstante, de acuerdo al orden jerárquico del resultado sirve para ver cuáles son las más próximas a atender con el debido proceso de estudio de cada tema
- Herramienta árbol de problemas: El árbol de problema es una técnica participativa que ayuda a desarrollar ideas creativas para identificar el problema y organizar la información recolectada, generando un modelo de causales que lo explican. Esta técnica facilita la identificación y organización de las causas y consecuencias de un problema. Por tanto, es complementaria, y no sustituye a la información base, comprende la participación del personal directamente del área donde el problema acontece, aprovechando las experiencias vividas y propiamente del conocimiento adquirido como profesional
- Herramienta árbol de objetivos: Esta la versión positiva del árbol de problema, donde nos permite determinar las áreas de intervención que plantea el proyecto. Para ello es necesario revisar cada problema negativo y convertirlo en un objetivo o/y positivo realista y deseable, así las causas se convierten en medios y los efectos en fines. La situación futura sea visualizada en torno a la resolución del problema detectado en forma positiva, lo que permite orientar las áreas

de intervención que debe plantear el proyecto, para construir las soluciones reales y factibles de los problemas que le dieron origen.

### 3.4. Identificación de la situación de la institución o área de intervención

Implementación del método análisis FODA con la colaboración del equipo de liderazgo de la organización en el área de Evaluación & Aprendizaje, específicamente en el sub-área Acercamiento a la Comunidad, en la organización Pencils of Promise Incorporated, mediante la cual se pudieron identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.

**Tabla 1**  
**Representación del FODA de la organización Pencils of Promise Incorporated**

Fortalezas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal con experiencia.</li> <li>• Procesos establecidos en el programa infraestructura.</li> <li>• Recurso financiero anual asignado</li> <li>• Equipo y materiales para la realización de trabajo</li> <li>• Reconocimiento por las autoridades del MINEDUC y municipalidades.</li> <li>• Ayudamos a contra restar el bajo índice de desarrollo en la educación en Guatemala.</li> </ul>
Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo y aporte de municipalidades.</li> <li>• Convenio con MINEDUC</li> <li>• Alianzas con proveedores de productos y servicios para la comunidad</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compromiso de las comunidades con Pencils of Promise.</li> <li>• Llegar a comunidades retiradas y con necesidad latente en el ámbito de educación.</li> <li>• Donantes visitan nuestros proyectos</li> </ul>
<p>Debilidades</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• No existe plan de trabajo desde acercamiento a la comunidad (AC), para los programas agua-saneamiento higiene (Wash), y acompañamiento a docentes (AaD).</li> <li>• Recursos humanos escasos.</li> <li>• Falta de seguimiento a los procesos establecidos en el área de acercamiento a la comunidad.</li> <li>• Proceso de trabajo no estandarizado.</li> <li>• Poca cooperación entre instituciones.</li> </ul>
<p>Amenazas</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Duplicidad de trabajo con la misma proyección</li> <li>• Instituciones que puedan implementar nuestros programas en la misma comunidad.</li> <li>• Comunidad insatisfecha</li> <li>• Comunidad beneficiada abandone nuestros procesos en nuestros programas.</li> <li>• Reducción o corte de presupuesto financiero desde sede central New York.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia (2019)

### 3.5. Descripción, análisis y jerarquización de la situación identificada

Derivado al método análisis se identificó una serie de coyunturas internas dentro Pencils of Promise, las mismas se convierten en problemas que afectan interna y externamente, es por ello que es fundamental llegar a las causas que los provocan, posterior a ello es primordial analizar las

situaciones para poder erradicar y evitar que en un futuro se den las consecuencias que contrae el problema.

Para una mejor descripción se desarrolló una tabla de jerarquización con la siguiente información:

**Tabla 2**  
**Jerarquización de los problemas o necesidades**  
**Organización Pencils of Promise**

<b>Problemas o necesidades priorizadas</b>	<b>Causas del Problema priorizado</b>	<b>Consecuencias del problema priorizado</b>
<p>Problema priorizado 1</p> <p>Baja participación de OPF, PF, COCODE en los tres programas (WASH, AaD, Infraestructura escolar)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No se cuenta con un plan de acción para el involucramiento de los participantes.</li> <li>• Desconocimiento de la importancia del apoyo que recibe</li> <li>• Poco interés en la educación de los niños de la comunidad</li> <li>• Desconocimiento de funciones dentro de la comunidad y la escuela</li> <li>• Poca inversión gubernamental para programas de capacitación a los padres de familia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bajo seguimiento de contenido de los programas en el hogar</li> <li>• Inasistencia a convocatorias de reuniones.</li> <li>• Los programas no son sostenibles</li> <li>• Menos apoyo por otras instituciones.</li> <li>• Estancamiento considerado para el desarrollo comunal</li> </ul>
<p>Problema priorizado 2</p> <p>Inexistencia de un plan de capacitación a comunitarios para la sostenibilidad de los proyectos del programa de Infraestructura escolar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesos no estandarizados.</li> <li>• Limitación de tiempo del personal para la elaboración del plan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deficiencia en procedimiento de los alcances.</li> <li>• Poca direccionalidad de las acciones.</li> <li>• Incumplimiento de los objetivos.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recurso humano insuficiente para el desarrollo de las capacitaciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>
<p>Problema priorizado 3</p> <p>Falta de logística estratégica de proveedores con suministro para el programa WASH. (agua, saneamiento e higiene)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debilidades en los procesos de investigación y cotización</li> <li>• Escasez de proveedores de suministro para el programa.</li> <li>• Personal encargado no capacitado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deficiencia en los procesos de insumos.</li> <li>• Variación de costos y tiempo en la obtención de los suministros.</li> <li>• Incumplimiento de los objetivos del programa.</li> </ul>
<p>Problema priorizado 4</p> <p>Falta de contribución de padres de familia en los recursos materiales para los programas educativos WASH y AaD.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escasez económica en la familia.</li> <li>• Falta de compromiso e interés de los padres de familia.</li> <li>• Inexistencia de un plan para la contribución en materiales para los programas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Insuficiencia de materiales para el desarrollo de los programas.</li> <li>• Poca rentabilidad del funcionamiento del programa.</li> <li>• Inestabilidad de recursos para los materiales.</li> </ul>
<p>Problema priorizado 5</p> <p>Falta de asignación de fondos o alianzas estratégicas con entidades dedicados a la construcción de pozo de sistema de agua</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyecto fuera del alcance del presupuesto.</li> <li>• Inexistencia de plan de alianzas interinstitucionales.</li> <li>• Pocas instituciones dedicadas a la construcción del sistema pozo de agua.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poco alcance e impacto del problema.</li> <li>• Mala coordinación para el alcance de los objetivos.</li> <li>• Delimitación de usuarios beneficiados.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia (2019)

### 3.6 Análisis del problema priorizado

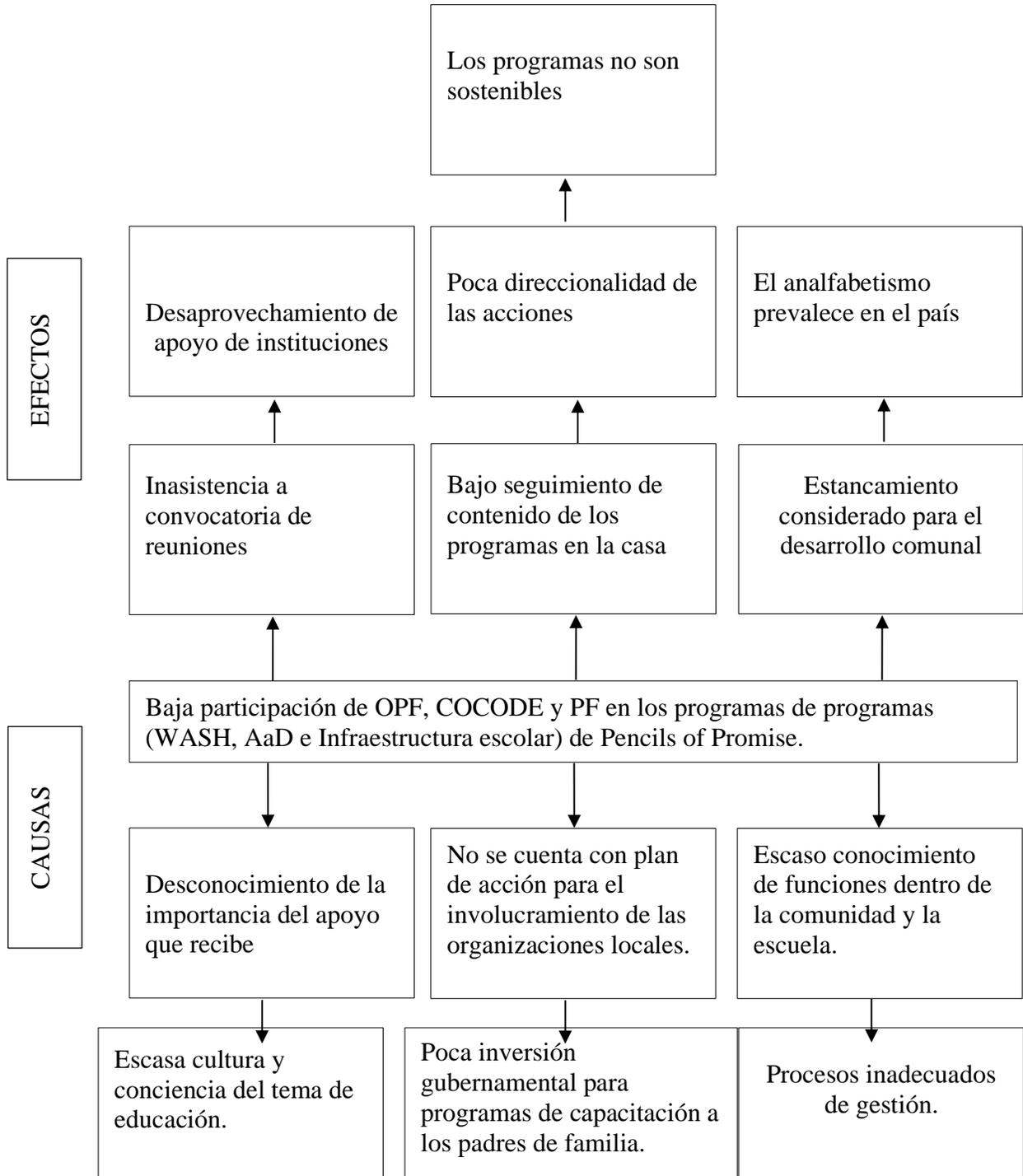
Una de las debilidades que existen en la institución es la baja participación de las organizaciones locales, referentes a la organización de padres de familia, a los consejos comunitarios, como organizaciones legítimas autorizadas y reconocidos a nivel nacional bajo un marco jurídico, repercutiendo en el cumplimiento de los objetivos de los tres programas WASH (agua, saneamiento e higienes), Acompañamiento a Docentes (AaD), e Infraestructura escolar, se debe a la falta de financiamiento para las capacitaciones para el buen funcionamiento de las organizaciones que competen para impulsar el apoyo, la inexistencia de un plan de acción para el involucramiento activo de las autoridades como tal, y el desconocimiento de la importancia del apoyo que reciben, de tal manera se refleja en la ausencia cuando corresponden en participar.

Por consiguiente, para poder contribuir al fortalecimiento de los programas es necesario y oportuno la creación de un plan de acción para fortalecer procesos que favorezcan el involucramiento de la organización de padres de familia, COCODE y padres de familia en general de los estudiantes inscritos, estableciendo acciones de coordinación, planificación, ejecución y acompañamiento de todos los procesos que se desarrollen en lapso de vigencia de la Organización de padres de familia, mediante alianzas estratégicas entre autoridades locales y la institución dedicadas de mejorar la situación real de cada una las comunidades.

Investigaciones y experiencias de instituciones del estado con el MINEDUC y propiamente de la institución Pencils of Promise, demuestran que el involucramiento y participación activo de las organizaciones locales tanto en el hogar como en la escuela, redundan en un mejor desempeño escolar. Para lograr el involucramiento activo se tiene que crear estrategias con los siguientes componentes; visitas domiciliarias, asambleas, conversatorios municipales o locales, diálogos comunitarios, capacitaciones comunitarias, con corresponsabilidad a los que intervienen.

**Figura 2**

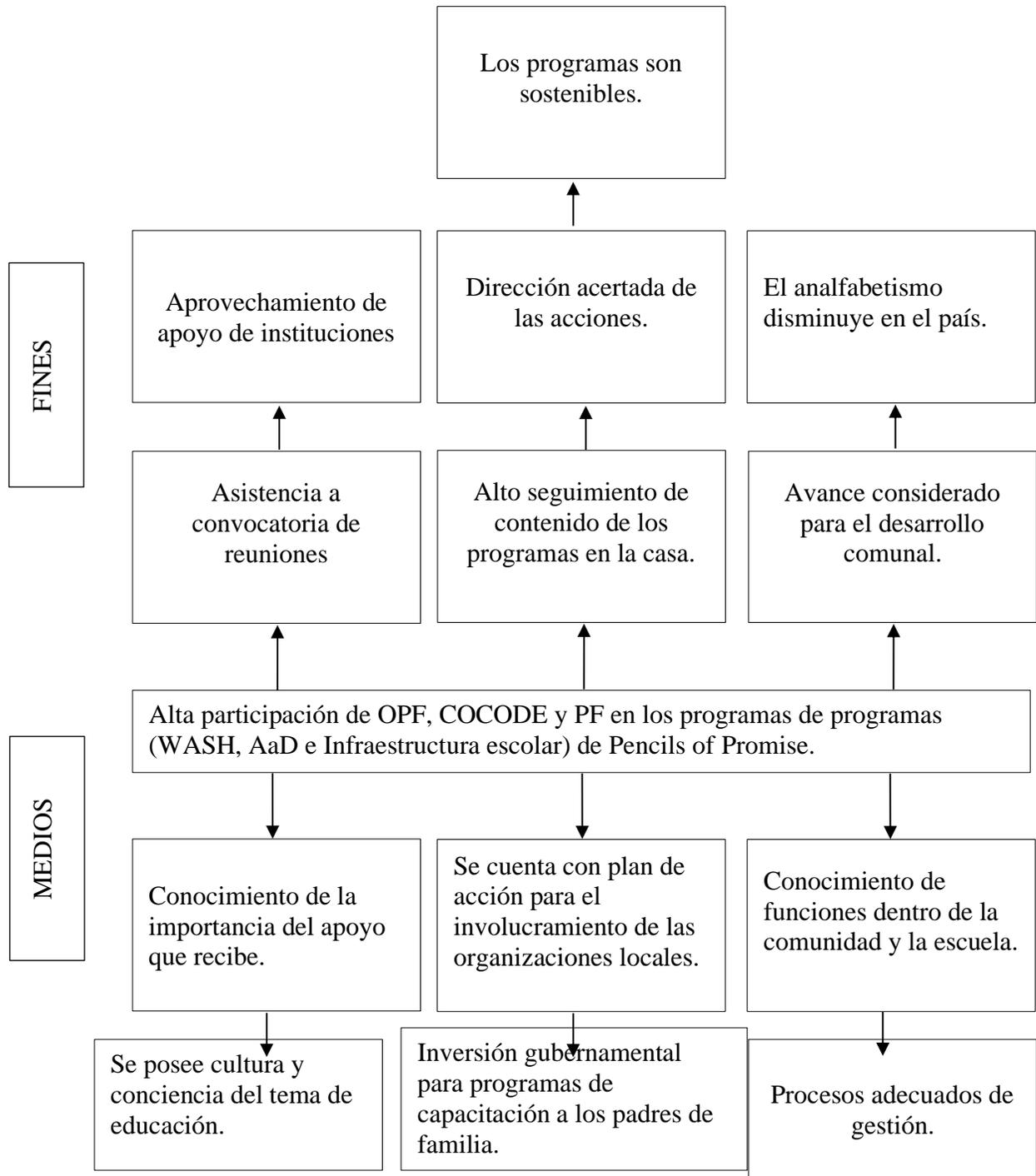
**Árbol de problema Organización Pencils of Promise**



Fuente: elaboración propia (2019)

**Figura 3**

**Árbol de objetivos Organización Pencils of Promise**



Fuente: Elaboración propia (2019)

## **4. Proyecto o propuesta de solución a la problemática priorizada**

### 4.1. Identificación de la propuesta o proyecto

La identificación de la propuesta es mediante procesos metodológicos comprendido en el Diagnóstico efectuado en el área Evaluación y Aprendizaje específicamente en la sub área de Acercamiento a la comunidad de la organización Pencils of Promise Incorporated, Quetzaltenango, Guatemala. Con la participación del equipo de liderazgo, manifestando estado situacional de la organización y los problemas que está afectando el área en específico, y que en consenso con las máximas autoridades de la organización se determina y prioriza el problema a resolver.

#### 4.1.1. Nombre de la propuesta o proyecto

Desarrollo de capacidades estratégicas para la integración y participación de organizaciones locales que administra la institución Pencils of Promise en ciudad Quetzaltenango.

#### 4.1.2. Responsables de la ejecución

- Practicante Samuel Tomás Bernal Cobo
- Organización Pencils of Promise Incorporated
- Coordinadores y técnicos de los programas de Infraestructura escolar, WASH, y Acercamiento a la Comunidad (AC)
- Organización de padres de familia (OPF)
- Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE)
- Padres de familia

#### 4.1.3. Ubicación geográfica

15 Av. 7-42 Zona 1, Quetzaltenango

#### 4.1.4. Duración estimada

2 meses (octubre y noviembre 2019) con seguimiento por 3 años.

#### 4.1.5. Presupuesto estimado

Q.8, 900.00

### 4.2. Introducción de la propuesta o proyecto

Se traza un camino de solución direccionado a la problemática identificada referente a la baja participación de la Organización de Padres de Familia (OPF), Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) y Padres de Familia, en los programas de Infraestructura escolar, Wash (agua - saneamiento e higiene), se propone un plan de acción en el cual permitirá proyectar todas las acciones necesarias para lograr el involucramiento y una participación activa.

El plan de acción se convertirá en un instrumento orientador y una herramienta que propicie la sostenibilidad de los programas acorde a los objetivos de la institución. La propuesta está basada en el modelo gerencial centrado en la planificación, coordinación, recursos, capacitación y formación, de manera que estos elementos organizacionales sean clave para el personal de la organización y así lograr el proceso de involucramiento y participación de las autoridades comunitarias, que ayuda al desarrollo sostenible integral de la comunidad beneficiada con los programas, destacándose así la importancia de la intervención de la Organización e padres de familia, Consejo Comunitario de Desarrollo y en general los Padres de Familia.

### 4.3. Justificación de la propuesta o proyecto

La dinámica de la participación e involucramiento para el desarrollo de capacidades estratégicas para la integración y participación de organizaciones locales en la educación de sus hijos que administra la institución Pencils of Promise, es el tema central para este proyecto, en el marco de las políticas educativas, a nivel nacional, según los ejes estratégicos de cobertura y calidad, equidad e inclusión del plan estratégico 2016-2020 del MINEDUC.

Dentro del contexto guatemalteco descuidadamente no se presta atención con respecto al diario vivir tanto de padres de familia como de los niños en edad escolar, puesto que los padres de familia salen a trabajar y los niños se tienen que ocupar en estudiar para poder aprender lo que la sociedad demanda, es necesario hacer entender a los padres de familia que su responsabilidad corresponde en otorgarles el derecho a educación para su superación como lo contempla la constitución política de la república de Guatemala en su artículo 71.

La participación de los padres de familia dentro de la comunidad educativa es fundamental para poder gestionar, darles seguimiento y sostenibilidad a proyectos y programas que por parte del Estado y Organizaciones no Gubernamentales ofrecen, es necesario darle seguimiento y brindar capacitaciones a la Organización de Padres de familia con el fin de administrar y ejecutar los programas de apoyo y proyectos que existen en aras de mejorar la calidad de educación que se recibe dentro de las instalaciones educativas y el seguimiento en el hogar.

La creación de un plan de acción pretende contribuir el establecimiento de estrategias para motivación de la participación de la Organización padres de familia, COCODE y padres de familia para que tomen la iniciativa en gestionar, manejar de manera correcta los fondos que se tienen, promover buenos hábitos en niños dentro y fuera de las instalaciones educativas, obteniendo de ellos el compromiso de participación activa en cualquier actividad velando por el bien de la comunidad educativa y propiamente consiguiendo así el desarrollo social.

#### 4.4. Objetivos de la propuesta o proyecto

##### 4.4.1. Objetivo general

Construir un Plan de Acción de intervenciones que favorezcan el involucramiento de la Organización de Padres de Familia (OPF), Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) y Padres de familia para la sostenibilidad de los programas de Infraestructura escolar y WASH (agua-saneamiento-higiene).

##### 4.4.2. Objetivos específicos

- Involucrar al equipo técnico de los programas de Infraestructura escolar y WASH (agua-saneamiento-higiene) para llevar a cabo la construcción del plan de acción.
- Identificar los elementos y proceso metodológico del plan de fortalecimiento de capacidades.
- Establecer compromisos con el equipo técnico de infraestructura escolar y WASH (agua-saneamiento-higiene) como garantes del proceso a ejecutar.

#### 4.5. Desarrollo de la propuesta

El proyecto denominado desarrollo de capacidades estratégicas para la integración y participación de organizaciones locales que administra la institución Pencils of Promise que corresponde al involucramiento de la Organización de Padres de Familia (OPF), Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) y Padres de familia para la sostenibilidad de los programas de Infraestructura escolar y Wash (agua-saneamiento-higiene), tuvo una serie de actividades las cuales se realizaron en un lapso de tres meses con colaboración del recurso humano de la organización desde el equipo liderazgo, área de Evaluación y Aprendizaje y en la sub área de Acercamiento a la Comunidad.

Seguidamente se realizó una reunión con el recurso humano competente, trazando objetivos que se quieren alcanzar con la creación del plan de acción, creando así los objetivos generales y específicos, estableciendo las actividades que contribuyan al cumplimiento de los mismos, definiendo tiempos para el desempeño del plan de acción.

Posteriormente se convocó a los involucrados para presentar la propuesta del proceso de la operatividad del proyecto, donde se establecen acciones puntuales divididas en tres fases comprendidas, estableciendo compromisos por áreas en la ejecución.

Posterior a la aceptación de las fases se concretaron las actividades que se realizarán dentro de la matriz de acción al momento de ejecutarla, teniendo como resultado la fase de sensibilización planificando a través de agendas reuniones y charlas sobre la importancia de su participación en las capacitaciones que se implementará por parte del programa de infraestructura escolar, tanto en su planificación como en su manera de ser desarrolladas las distintas actividades que se llevan a cabo en las mismas que ayuda al desarrollo sostenible integral de la comunidad.

En la fase de desarrollo se determinó que establecerán acciones de coordinación, planificación, ejecución, acompañamientos y evaluación de todo el proceso que ha de desarrollarse en las capacitaciones a partir de una elaboración conjunta entre recurso humano de Pencils of Promise, Organización de Padres de Familia, Consejo Comunitario de Desarrollo y Padres de familia.

Posteriormente se compartirá y se socializará el manual de uso, cuidado, mantenimiento y reparaciones de infraestructura escolar, acompañado con una maqueta de la infraestructura escolar; (módulo de dos aulas, módulo de servicios sanitarios con su sistema de tratamiento que corresponde a la fosa séptica y pozo de absorción), la maquetación se lleva a cabo para presentar una idealización objetiva del proyecto del programa Infraestructura.

Para mayor persuasión del sistema de tratamiento del servicio sanitario, la maqueta pretende la familiarización de las autoridades comunitarias para llevar el proceso respectivo y adecuado en caso de una falla, y/o propiamente las acciones necesarias para ser limpiada o vaciada la fosa

séptica cuando sea necesario o de un desbordamiento de diferentes causas típicamente de un fenómeno de la naturaleza que típica en el lugar de los proyectos de infraestructura escolar.

En la tercera fase se concretizó la implementación de mecanismos que favorezcan el seguimiento y control de las acciones propuestas dentro de las programaciones que garanticen su cumplimiento eficazmente y que permitan las correcciones necesarias. Basado a la auto sostenibilidad de la infraestructura (aulas y servicios sanitarios) construida por el programa Infraestructura escolar de Pencils of Promise, se establecerá acciones de la comunidad en relación a su entorno y todos los factores o recursos que se tiene para hacer posible el funcionamiento del contenido de las capacitaciones.

Así mismo se presentó a la comunidad educativa para poder establecer acuerdos para la participación activa dentro de las actividades que se contemplen dentro del plan de acción, la cual va direccionada al desarrollo de capacidades estratégicas para la integración y participación de organizaciones locales que forma parte de la institución con intervención.

#### 4.6. Descripción de la población beneficiaria

Directos:

- Pencils of Promise Incorporated, Quetzaltenango
- Programa de infraestructura escolar y WASH (agua, saneamiento e higiene).
- Estudiantes de la escuela de intervención de Pencils of Promise.
- Organización de Padres de Familia (OPF).
- COCODE.
- Padres de familia.

Indirectos:

- Ministerio de Educación de Guatemala.
- Docentes
- Instituciones y Organización que trabajan con organizaciones locales.
- Comunidad Educativa.

#### 4.7. Descripción de las actividades a desarrollar

- Presentación de solicitud de reunión con el equipo de liderazgo
- Reunión de planteamiento del proyecto con el programa de infraestructura
- Coordinación con la gerente de Evaluación y Aprendizaje para establecer tiempos en la realización del proyecto
- Presentación del plan de acción con Gerente del programa de Infraestructura
- Presentación de propuesta al equipo de liderazgo sobre un plan de capacitación para el involucramiento de OPF, COCODE, y PF. Para la sostenibilidad del programa de infraestructura escolar
- Entrevista con el equipo de trabajo del programa de Infraestructura escolar
- Mejora del manual de uso, cuidado, mantenimiento, reparaciones de la infraestructura escolar
- Elaboración de maqueta arquitectónica de módulo de dos aulas y cuatros servicios sanitarios con su sistema de tratamiento (fosa séptica y pozo de absorción)

- Taller de capacitación sobre el desarrollo del plan de acción para el involucramiento de las organizaciones locales que administra la institución Pencils of Promise
- Entrega del producto final de práctica profesional de desarrollo sostenible II. (Plan de Acción, Manual de uso, cuidado, mantenimiento y reparaciones de infraestructura escolar, y maqueta arquitectónica de un módulo de dos aulas y un módulo de 4 cuartos de servicios sanitarios con su sistema de tratamiento)

#### 4.8. Riesgos y sostenibilidad

##### Riesgos:

- Cierre de operaciones de Pencils of Promise: Por ser una institución no gubernamental, con sede en Estados Unidos, y desde la sede decidan ya no apoyar y tener intervención en Guatemala, prácticamente todo plan diseñado quedará sin efecto
- Presupuesto recortado para la propuesta: No se podría obtener resultados si existiera un recorte presupuestario para llevar a cabo el plan de acción, debido a que es necesario gastos y suministros necesarios de fondo económico para la realización de cada una de las actividades diseñadas que pretenden dar solución a la problemática identificada
- Transición de las organizaciones locales: Esta se vuelve condicionada si el sistema político de Guatemala llegara a cambiar por el tema de transición de autoridades, este proyecto está diseñado para el involucramiento y participación activa de las organizaciones locales por lo menos 3 años. Por lo tanto, las organizaciones locales deben contribuir en hacer la transición por lo menos cada tres años, caso contrario el seguimiento quedaría estancado
- Personal institucional no asuma los compromisos: se refiere cuando el recurso humano de la institución no asuma el compromiso de fortalecer las capacidades de las autoridades locales en

participar en los procesos del programa. Una de las actividades a realizar es desde una campaña de sensibilización, debido a que en nuestra cultura carecemos en una conciencia sobre la importancia del apoyo a la educación para el desarrollo de una sociedad

- Poca aceptación de los beneficiarios directos: Es una dificultad y por ende condicionado la realización de las acciones, cuando los actores principales que son los beneficiarios directos no estén convencidos en asumir y apoyar los programas de la institución que desea apoyar con la implementación de sus actividades, debido a que la participación de dichos beneficiados es de suma importancia y ser partícipe en el desarrollo del proyecto.

Sostenibilidad:

- Autoridades locales comprometidas con el apoyo que reciben de la institución: Cuando existe compromiso de las autoridades locales y fortalecen alianzas con instituciones que trabajan para el pro desarrollo de las comunidades, existe un alto porcentaje de funcionalidad de todos los niveles de apoyo desde las organizaciones locales con instituciones que promueven la participación activa e involucramiento en los procesos de transformación que el desarrollo sostenible en beneficio de una sociedad y no en particularidades
- Creación del mercado comunitario para la auto sostenibilidad de los programas de apoyo: En la mayoría de las comunidades poseen con recursos de materia prima, pero el desconocimiento y la falta de oportunidades de dar a conocer sus productos en un mercado a nivel de cabecera municipal, departamental o nacional, hace que no se pueda aprovechar dichos productos, por ello es que con un mercado comunitario se realizaría un intercambio de productos con un valor agregado entre comunitarios, invitados y visitantes, dichos fondos obtenidos será destinado para una reparación o remozamiento necesario en lo que compete al contenido de los programas de la institución, de modo que los mismos comunitarios puedan tener fondo propios y no ser dependientes de obtener fondos para sus proyectos

- La Infraestructura escolar tendrá más año de vida útil: con la implementación de las acciones diseñadas para el desarrollo de capacidades estratégicas para la integración y participación de organizaciones locales, tendrán el conocimiento y práctica para el uso, cuidado, mantenimiento y reparaciones de la infraestructura escolar en el tiempo necesario
- Alianzas interinstitucionales: Existen otras instituciones que buscan el mismo enfoque, y eso garantiza la funcionalidad de la proyección del plan de acción del proyecto
- Empoderamiento de las Organizaciones de Padres de Familia, COCODE, y Padres de Familia en apoyos en educación: con este proyecto viene a fomentar la participación activa de las organizaciones locales para ser los verdaderos en se parte fundamental en los procesos de apoyo que buscan el desarrollo, y esto ayuda a una participación continua
- Aceptación y reconocimiento por autoridades responsables (MINEDUC): Como principal entidad regidora del fortalecimiento de participación de padres de familia en la educación es gratificante que otra institución se una al esfuerzo que va encaminado al mismo objetivo

#### 4.9. Presupuesto detallado

**Tabla 3**  
**Presupuesto de la propuesta o proyecto**

Rubros	Unidades	Costo Unitario	Total, en Q
Actividades del proyecto			
Taller de capacitación	3	Q.300.00	Q.900.00
Reuniones	4	Q.300.00	Q.1,200.00
Recursos materiales			
Computadora	1	Q.0.00	Q.0.00
Cañonera	1*4 reuniones	Q.500.00	Q.1,500.00
Papelógrafos y marcadores	4	Q.75.00	Q.300.00
Recursos humanos			
Facilitadora	1	Q.3,000.00	Q.3,000.00
Movilización y gastos del proyecto			
Movilización	1	Q.1,000.00	Q.1,000.00
Imprevistos	1	Q.500.00	Q.500.00
<b>TOTAL</b>			<b>Q.8,900.00</b>

Fuente: elaboración propia (2019)

## Conclusiones

Se logró la utilización de las herramientas y técnicas utilizadas para detectar las necesidades y problemas que está afectando a la institución, jerarquizando problemas tomando como prioridad la baja participación de la Organización de Padres de Familia, Consejo de Comunitario de Desarrollo y Padres de familia para la sostenibilidad de los programas de la institución.

El involucramiento del recurso humano de la institución inmerso en el área de práctica fue determinante, logrando informaciones relevantes para conocer el contexto y realidad de la organización, por ende, facilito el desarrollo de la propuesta para ejecutarse el desarrollo de capacidades estratégicas para la integración y participación de organizaciones locales que administra la institución para la sostenibilidad de los programas impulsados.

Fue importante que a nivel escolar se incluyan en los planes de mejora acciones concretas que favorezcan la comunicación efectiva con los padres de familia, estos espacios junto con la formación mediante los espacios de aprendizaje para padres, los diálogos comunitarios e institucionales, entre otros, permitirá que fortalezca la participación de la comunidad en general.

La promoción de una campaña de sensibilización hacia las organizaciones locales, a través del recurso humano de la institución para fortalecer capacidades y empoderamiento en los procesos que favorecen la mejora de los procesos de desarrollo de los programas que la institución impulsa, propiciando el involucramiento y participación activa de los beneficiados.

Se desarrolló capacidades estratégicas para la integración y participación de organizaciones locales que administra la institución, fué fundamentada en estudios que demuestran que el apoyo de los padres de familia en el proceso educativo de los programas de apoyo de sus hijos contribuirá a mejorar el riesgo de bajo rendimiento, como también la sostenibilidad de la infraestructura escolar del centro educativo donde la institución interviene.

## **Recomendaciones**

La institución Pencils of Promise como también las autoridades competentes y locales que velan por el desarrollo del país a través de los programas que apoya a la educación exista un compromiso e involucramiento sobre la problemática que es la baja participación de la Organización de Padres de Familia, Consejo Comunitario de Desarrollo y Padres de familia, ya que esto debilita los procesos y se auto condicionan para alcanzar el desarrollo de nuestro país.

Promover el seguimiento de la campaña de sensibilización hacia las organizaciones locales, a través de los personeros de la institución, para fortalecer capacidades y empoderamiento de los procesos que favorecen la mejora de la situación de vida y el proceso de aprendizaje de los niños de la escuela y de las autoridades de una comunidad.

Buscar alianzas estratégicas con instituciones u organizaciones tanto gubernamental y no gubernamentales, que promuevan la participación de las autoridades locales en el proceso de aprendizaje y mejora en el sistema de educación de Guatemala. Desde el programa que está a cargo: Dirección General de Fortalecimiento de la Comunidad Educativa (DIGEFOCE), Dirección General de Participación Comunitaria y Servicios de Apoyo (DIGEPSA) Dirección Departamental de Educación (DIDEDUC)

Utilizar el manual de uso, cuidado, mantenimiento, y reparaciones de la infraestructura escolar, y la maqueta arquitectónica de un módulo de dos aulas y los servicios sanitarios con su sistema de tratamiento, como medio para llevar a cabo las capacitaciones que busca la sostenibilidad de los programas impulsadas por la institución Pencils of Promise.

Para implementar las acciones en el plan de acción como parte del Desarrollo de capacidades estratégicas para la integración y participación de organizaciones locales, es necesario que los acompañantes y formadores comunitarios realicen priorización para resolver los problemas educativos que enfrentan las escuelas en su respectiva comunidad.

## Referencias

Congreso de Guatemala (2017) Acuerdo Gubernativo No. 233-2017. Guatemala 27 de octubre 2017

Congreso de la República (2002) *Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural* Acuerdo Gubernativo No. 11-2002 Guatemala

Cardona Moran, Sayra (2015) *Estudio de Comunidad Educativa en seis comunidades del Altiplano Occidental*. Reporte de Investigación No. 3. Guatemala: USAID Leer y Aprender.

Directores que Hacen Escuela (2015), en colaboración con Emmanuel Lista '*Por dónde empezar: El diagnóstico institucional*'. OEI, Buenos Aires.

Economía, septiembre 2006. Texto completo recuperado de: <http://www.eumed.net/ce/> (2006)

Ponce Talancón, H. "*La matriz FODA: una alternativa para realizar diagnósticos y determinar estrategias de intervención en las organizaciones productivas y sociales*" Madrid 2010.

Portal MINEDUC:<https://www.mineduc.gob.gt/digefoce/?p=estrategiapadresUsaid.asp>2018.

USAID (2018): *Estrategia Integrada para el Involucramiento de Padres de Familia en Apoyo a la Educación*, Guatemala 2018.

Universidad Panamericana (2013) *Manual de estilo para elaborar opciones de egreso*. Guatemala

Universidad Panamericana (s/f) *Citas y referencias bibliográficas una guía rápida al estilo APA*. Guatemala.

## **Anexos**

# **Anexo 1**

## **Plan de trabajo**

### **1. Justificación**

Objetivamente el plan de trabajo se basa en poner en práctica los conocimientos adquiridos en el proceso de aprendizaje en la carrera de Licenciatura de Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible II, de la Universidad Panamericana y contribuir en el fortalecimiento para un proceso de desarrollo sostenible en la organización Pencils of Promise, con oficina sede ubicada en Quetzaltenango. Es importante realizar prácticas profesionales porque permite que se apliquen los conocimientos aprendidos durante la carrera y empezar a relacionarse en el ámbito profesional.

### **2. Objetivos**

Fortalecer los procesos y modelo de trabajo del área de Acercamiento a la Comunidad, que permita alcanzar los objetivos estratégicos del área en la organización Pencils of Promise, Quetzaltenango.

#### **2.1 Objetivos específicos**

- Conocer e involucrar las áreas y recursos humanos inmersos en el área de práctica.
- Identificar las fortalezas y debilidades, así como también las oportunidades y las amenazas de la organización y de la población en cobertura.
- Proponer alternativas de solución a la necesidad o problemática determinada.

### 3. Descripción del centro de práctica

El centro de práctica corresponde a la sub área de Evaluación y Aprendizaje, específicamente del área de Acercamiento a la Comunidad, que sus funciones particulares es la exploración e identificación de nuevas comunidades que presentan necesidades de infraestructura escolar en comunidades rurales, y apoyo a los tres programas de la organización con implementación de talleres y capacitaciones con autoridades educativas y comunitarias.

Esta área tiene intervención en las dos oficinas que operan en Guatemala, la primera es Quetzaltenango y el segundo es en el departamento de Mazatenango, ambas regiones manejan un mismo protocolo de trabajo. El desarrollo de la misma es en conjunto con el equipo de liderazgo y colaboradores competentes entorno al área de intervención para conocer el contexto organizacional como base para contribuir al desarrollo de los ejes de cobertura, y proponer espacios de aprendizaje, formación y reflexión para el personal de la institución.

Para ello es necesario la aplicación de técnicas y métodos como instrumentos apropiados para identificar las necesidades y problemas que están afectando a la organización y así priorizar el problema detectada para construir un plan de trabajo enfocado en alternativas y propuestas de solución concatenado con la misión y visión de la institución propiciando el cumplimiento con cada uno los objetivos trazados en el desarrollo de los programas impulsadas.

Finalmente, se presentarán acciones dirigidas hacia la sostenibilidad del proyecto acorde a la necesidad, para afianzarse como un modelo institucional de intervención, ello permitirá que se sistematicen las acciones de implementación, los protocolos que establezcan los procedimientos establecidos, para que de forma integrada, articulada y participativa se vinculen desde el rol que a cada uno le corresponde con compromiso y responsabilidad a favor de la institución

#### 4. Planificación de actividades

**Tabla 2**  
**Cronograma de actividades**

No.	ACTIVIDADES POR SEMANA	SEPTIEMBRE					OCTUBRE					NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO			
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Reuniones de reforzamiento teórico (clases presenciales)	X	x	x	x	x	X	x	x	x	x	X	x	x	x	x							
2	Inserción en la Organización		x																				
	Presentación de solicitud a Director Nacional Pencils of Promise			X																			
3	Elaboración del plan de trabajo				x	x																	
4	Presentación del plan de trabajo					x																	
5	Participación en reuniones o actividades de la institución (ejecución de práctica)				x	x	X	x		x	x	X	x	x	x								
6	Trabajo de diagnóstico institucional						X	x	x	x													
	Preparación de instrumentos a utilizar, como análisis FODA, árbol de problemas, árbol de objetivos.					x	X																
7	Tabulación, análisis e interpretación de datos							x	x	x													
8	Elaboración del diagnóstico institucional						X	x	x	x													
9	Elaboración de diseño de propuesta o proyecto										x	x	X	x	x								
10	Presentación del proyecto o propuesta													x									
11	Entrega del informe final de práctica														x								
12	Revisión de asesoría															x	x						
13	Realiza los cambios sugeridos por la asesoría																	x	x				
14	Entrega de informe final a la asesoría																			x			
15	<b>Entrega por la asesoría a Facultad de Humanidades (por correo electrónico)</b>																				x	x	x

Fuente: elaboración propia (2019)

## 5. Metodología

Se aplica una serie de métodos y técnicas para alcanzar un resultado teóricamente válido, las metodologías y procedimientos que se deben seguir durante el progreso de la práctica desde inmersión en la organización y en la etapa de investigación de la forma en que vamos a recolectar, analizar y clasificar los datos, con el objetivo de que nuestros resultados tengan validez y pertinencia, y cumplan con los estándares de exigencia científica y propiamente de la casa de estudios. Todo ello es una disciplina de conocimiento encargada para elaborar, definir y sistematizar el proceso de práctica objetivamente con resultados positivos.

La aplicación de la entrevista, lluvias de ideas, análisis documental y la observación son técnicas de las cuales es posible la obtención de información de la organización, de la misma manera se emplea métodos como Hanlon, FODA, árbol de problemas, árbol de objetivos, que son indispensables para alcanzar los objetivos en función del área de intervención donde se aplica.

## 6. Delimitación

La Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, se desarrollará a partir del mes de septiembre octubre y noviembre con una duración de 200 horas. En la oficina de la organización Pencils of Promise, con oficina sede en la siguiente dirección: 15 Av. 7-42 Zona 1, Quetzaltenango.

## 7. Responsable

Estudiante: Samuel Tomás Bernal Cobo.

## 8. Supervisión

Nombre: Licda. Lilian Viviana TzulPérez.  
Puesto: Gerente  
Programa o área: Evaluación y Aprendizaje

**Anexo 2**  
**Instrumentos utilizados**

Formato de instrumentos utilizados (en blanco) (máximo 5 páginas)

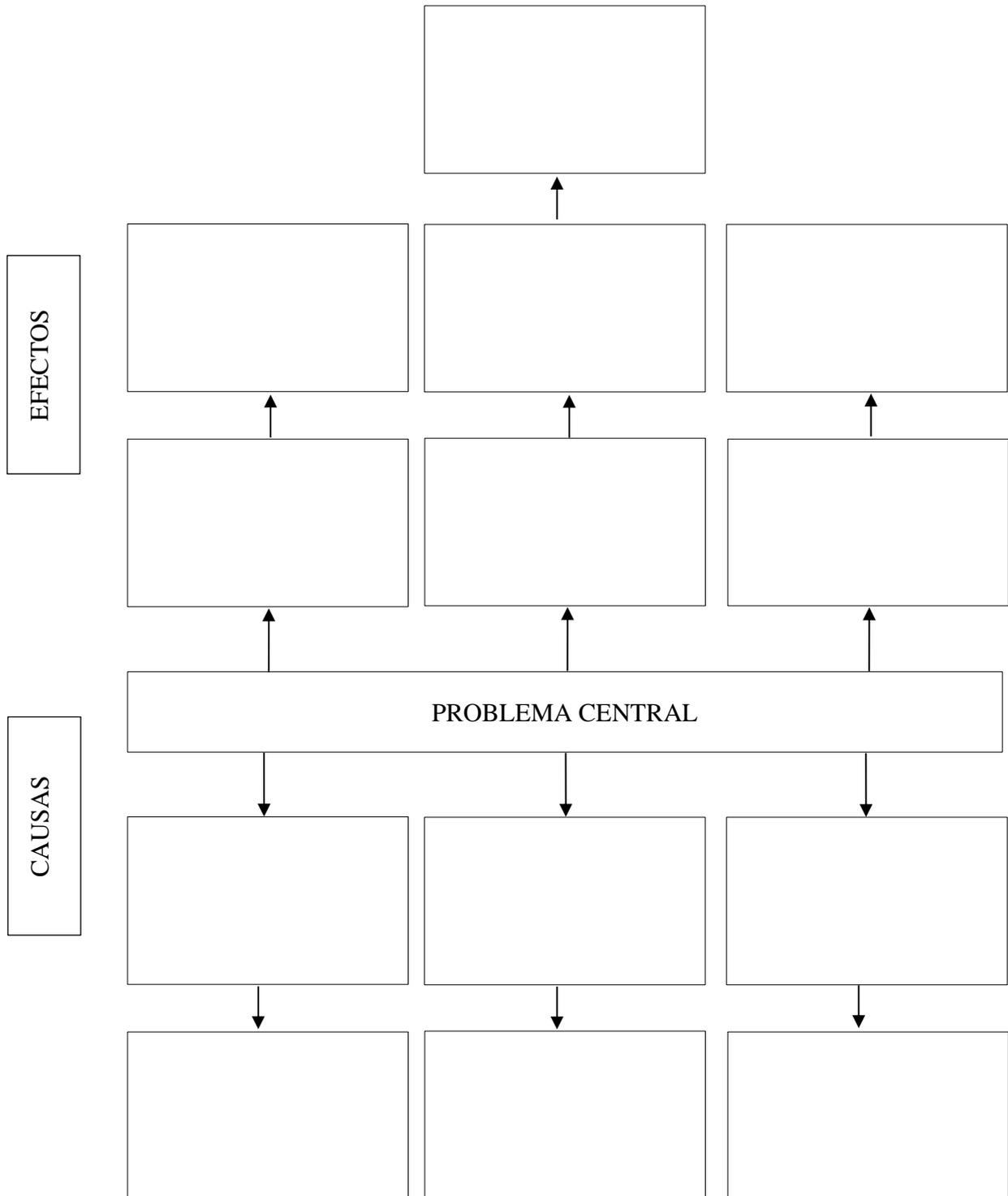
Matriz análisis FODA

Fortalezas:	Oportunidades:
Debilidades:	Amenazas:

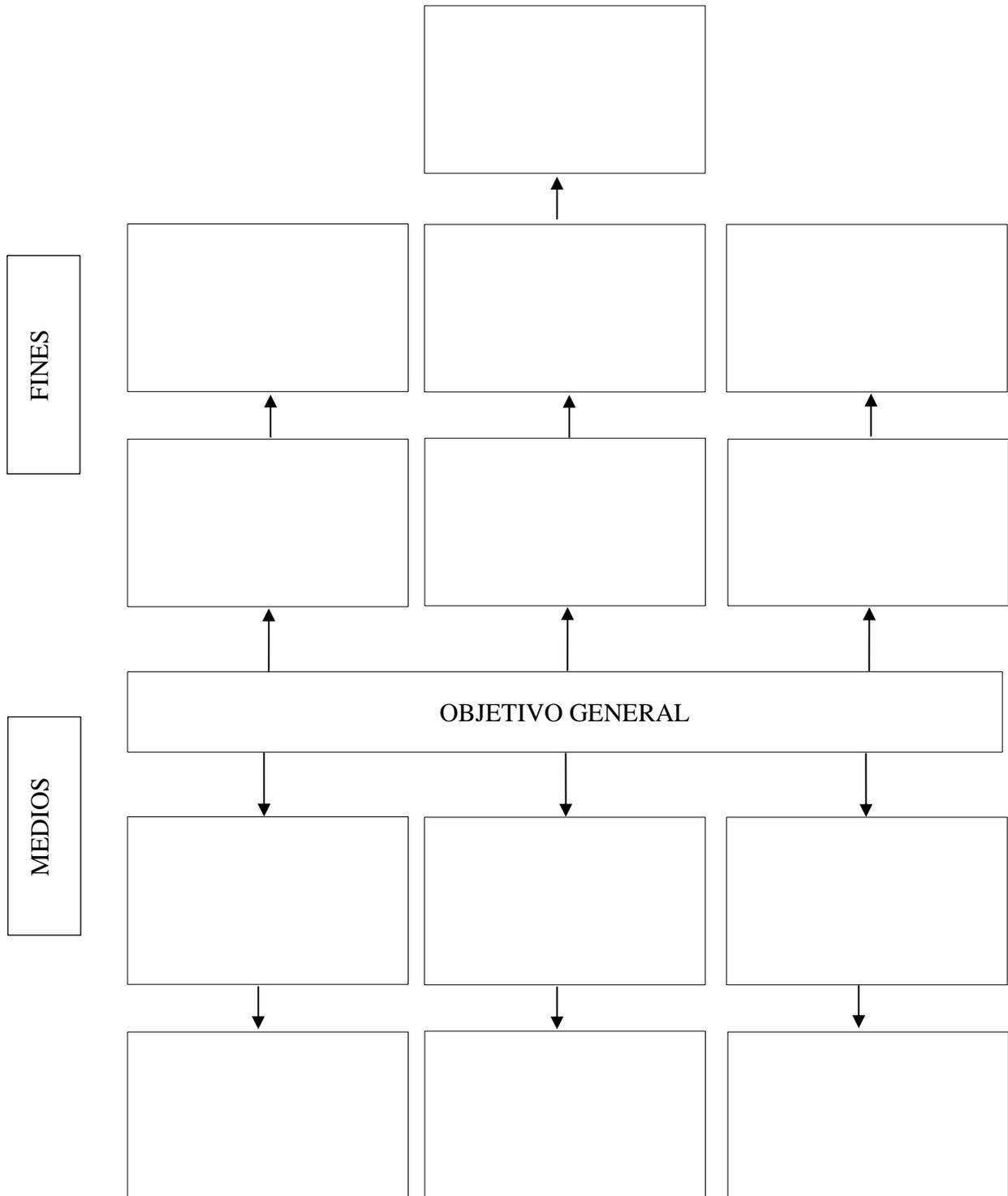
## Método Hanlón

No.	Problemas	Trascendencia	Magnitud	Total	Multiplicar	Vulnerabilidad	Total

# Árbol de problema



# Árbol de objetivos



## Anexo 3

### Fotografías

**Figura 1**

Presentación en la Organización de Pencils of Promise



Fuente: Samuel Tomás Bernal Cobo

**Figuras 2 y 3**

**Implementación de herramientas de recolección de información**



Fuente: Samuel Tomás Bernal Cobo (2019)



Fuente: Samuel Tomás Cobo (2019)

**Figura 4**

**Implementación de matriz de análisis FODA**



Fuente: Samuel Tomás Bernal Cobo (2019)

**Figura 5 y 6**

**Reunión y entrevista con programa de Infraestructura escolar y Finalización y entrega de producto final de la práctica profesional**



Fuente: Samuel Tomás Bernal Cobo



Fuente: Samuel Tomás Bernal Cobo

**Anexo 4**  
**Listados de asistencia**



Listado de Participantes

Institución: PENCILS OF PROMISE  
 Actividad: IMPLEMENTACIÓN DE TÉCNICAS  
 Fecha: 10 de OCTUBRE 2014



No.	Nombre	Cargo	Firma
1	Óscar Ernesto Martínez	Gerente Operativo	<i>[Handwritten Signature]</i>
2	Jorge Ceal Bolom	Director Nacional	<i>[Handwritten Signature]</i>
3	Lilian Viviana Tzul	Gerente E.y.A.	<i>[Handwritten Signature]</i>
4	Rita María Ameguita	P.R.H.H.	<i>[Handwritten Signature]</i>
5			
6			
7			
8			
9			
10			



Listado de Participantes

Institución: Pencils of Promise

Actividad: Reunión y entrevista al programa Infraestructura escolar

Fecha: Jueves 17 de Octubre 2019

No.	Nombre	Cargo	Firma
1	Quirico Ernesto Martínez	Gerente Operativo	
2	DIEGO IXCOL CUIW	COORD. INFRA	
3	EDWIN COSME DE LEÓN	COORD. INFRAESTRUCTURA	
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			



Listado de Participantes

Institución: PENCILS OF PROMISE

Actividad: ENTREGA DE PRODUCTO DE PRACTICA

Fecha: 3 DE DICIEMBRE 2019.

No.	Nombre	Cargo	Firma
1	Onor Ernesto Martinez	Gerente Operativo	
2	Lilian Viviana Tzul	Gerente EYA	
3	Rita Maria Amezquita	RR.HH.	
4	Jorge Carl Bolom	Director Nacional	
5			
6			
7			
8			
9			
10			



## Anexo 5

### Constancia Institucional



Quetzaltenango, Guatemala  
guatemala@pencilsofpromise.org  
www.pencilsofpromise.org  
Tel. 7765 8513

Quetzaltenango, 4 de diciembre del 2019

Pencils of Promise con sede en Quetzaltenango, se complace en notificar que el estudiante: Samuel Tomás Bernal Cobo, ha culminado satisfactoriamente su práctica profesional en la oficina de Pencils of Promise ubicada en 15 Av. 7-42 Zona 1, Quetzaltenango, Guatemala, C.A. Manifestamos nuestros agradecimientos por el apoyo brindado y el empeño puesto por el estudiante.

Damos fe que hemos recibido los siguientes productos de la práctica:

- Plan de Acción (Fortalecer procesos de organización de capacitaciones que favorezcan el involucramiento de la Organización de Padres de Familia (OPF), Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) y Padres de familia para la sostenibilidad de los programas de Infraestructura escolar y Wash (agua-saneamiento-higiene).
- Maqueta arquitectónica de un módulo de dos aulas y servicios sanitarios con su sistema de tratamiento
- Mejora del manual de uso, cuidado, mantenimiento, y reparaciones de la infraestructura escolar.

Estos productos fortalecerán nuestros procesos y por ello nos comprometemos en dar seguimiento y poner en marcha la propuesta a partir del año 2020.

Sin más que agregar se firma y sella la presente constancia, reiterando nuestro agradecimiento.

Lilian Viviana Tzul Pérez  
Gerente de Evaluación y Aprendizaje  
Pencils of Promise Incorporated

