

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

Facultad de Humanidades

Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible



**Procesos gerenciales orientados al desempeño laboral del recurso humano de  
la ASAUNIXIL de Nebaj, con énfasis en la planificación estratégica de las  
pequeñas iniciativas económicas de la mujer del área de cobertura  
institucional**

(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II)

Juana Guzmán Cobo

Nebaj, junio 2019

**Procesos gerenciales orientados al desempeño laboral del recurso humano de  
la ASAUNIXIL de Nebaj, con énfasis en la planificación estratégica de las  
pequeñas iniciativas económicas de la mujer del área de cobertura  
institucional**

(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II)

Juana Guzmán Cobo

Lic. Elmer Herman Barrios Soto (Asesor)

Lcda, María Alejandra Aguilar Gonzalez (Revisora)

Nebaj, junio 2019

## **Autoridades Universidad Panamericana**

Rector M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Vicerrectora Académica Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrector Administrativo M.A. César Augusto Custodio Cobar

Secretario General EMBA Adolfo Noguera Bosque

## **Autoridades Facultad de Humanidades**

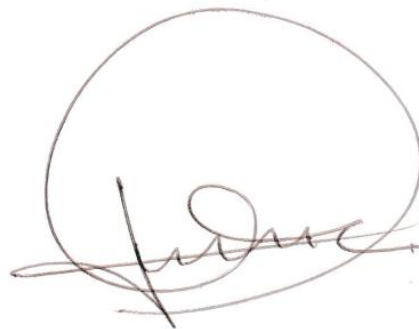
Decano M.A. Elizabeth Herrera de Tan

Vicedecano MSc. Ana Muñoz de Vásquez

Dictamen de aprobación asesor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, Santa María Nebaj,  
junio de 2018 -----

*En virtud de que el Informe de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: "Procesos gerenciales orientados al desempeño laboral del recurso humano de la ASAUNIXIL de Nebaj, con énfasis en la planificación estratégica de las pequeñas iniciativas económicas de la mujer del área de cobertura institucional. Presentado por la estudiante: Juana Guzmán Cobo. Previo a optar al Grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



**Lic. Elmer Barrios Soto**  
**Licenciado en Trabajo Social**  
**Colegiado 15074**

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala, junio 2019.**

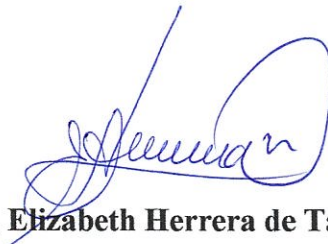
*En virtud de que el informe final de Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: **“Procesos gerenciales orientados al desempeño laboral del recurso humano de la ASAUNIXIL de Nebaj, con énfasis en la planificación estratégica de las pequeñas iniciativas económicas de la mujer del área de cobertura institucional”**, Presentada por el (la) estudiante: **Juana Guzmán Cobo**, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente informe favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



**Lcda. María Alejandra Aguilar Gonzalez**  
Revisor

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.** Guatemala, junio de 2019.

En virtud de que el informe final de la Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: *“Procesos gerenciales orientados al desempeño laboral del recurso humano de la ASAUNIXIL de Nebaj, con énfasis en la planificación estratégica de las pequeñas iniciativas económicas de la mujer del área de cobertura institucional”* presentado por: *Juana Guzmán Cobo* previo a optar el grado académico Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, con Dictamen del Asesor (a) y Revisor (a), se da por aprobado el informe final de la Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, **para que el (la) estudiante proceda a los trámites de acto de graduación.**



**M.A. Elizabeth Herrera de Tan**

**Decana**

**Facultad de Humanidades**

**Nota:** Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

# Contenido

<b>Resumen</b>	i
<b>Introducción</b>	ii
<b>1. Marco de Referencia</b>	1
1.1 Antecedentes de la organización	1
1.2 Descripción de la organización	3
1.3 Ubicación de la organización	3
1.4 Contexto en el que está ubicada la organización	3
1.5 Organización	4
1.6 Visión	5
1.7 Misión	5
1.8 Programas Establecidos	5
<b>2. Marco Teórico</b>	8
2.1. Planificación	8
2.1.1. Etapas de la planificación	9
2.1.2. Objetivos y metas de una planificación	11
2.2. Planificación estratégica	12
<b>3. Diagnóstico Institucional</b>	21
3.1. Justificación	21
3.2. Alcances	22
3.3. Metodología	23
3.4. Identificación de la situación de la institución o área de intervención	24
3.5. Descripción, análisis y jerarquización de la situación identificada	26
3.6. Justificación del problema o situación priorizada	27



<b>4.</b>	<b>Propuesta o proyecto de solución a la problemática priorizada</b>	<b>28</b>
4.1.	Identificación de la propuesta o proyecto	28
4.1.1.	Nombre de la propuesta o proyecto	29
4.1.2.	Responsables de la ejecución	29
4.1.3.	Ubicación geográfica	29
4.1.4.	Duración estimada	29
4.1.5.	Presupuesto estimado	30
4.2.	Introducción de la propuesta o proyecto	30
4.3.	Justificación de la propuesta o proyecto	31
4.4.	Objetivos de la propuesta o proyecto	32
4.4.1.	Objetivo General	32
4.4.2.	Objetivos específicos	33
4.5.	Desarrollo de la propuesta	33
4.6.	Descripción de la población beneficiaria	34
4.7.	Descripción de las actividades a desarrollar	34
4.8.	Riesgos y sostenibilidad	36
4.9.	Presupuesto	39
	Conclusiones	40
	Recomendaciones	41
	Referencias	42
	Anexos	43
<b>Lista de Cuadros</b>		
Cuadro No. 1	Descripción del FODA de la Organización ASAUNIXIL	25
Cuadro No. 2	Jerarquización de los problemas o necesidades de la Organización	26
Cuadro No. 4	Presupuesto de la Propuesta o Proyecto	39

## **Resumen**

El presente informe contiene los procesos de práctica profesional de desarrollo sostenible II, bajo los lineamientos establecidos por Universidad Panamericana, y realizada en la Asociación de Asentamiento Unidos del Área Ixil Nebaj Quiche ASAUNIXIL para intervenir en el área de planificación social.

Consta de varios capítulos y los anexos que corresponden a la parte de planificación general, diagnóstico y el proyecto de intervención, que delimitó cada aspecto vivido en la experiencia de la practicante.

El Marco de Referencia aborda temas importantes que contienen información de la Institución por ejemplo: antecedentes, descripción, ubicación de la organización, organización que describe la estructura de funcionamiento, visión, misión, principios y valores, así mismo, se aborda la filosofía institucional, programas establecidos, los servicios que presta y el área geográfica, entre otros.

El Marco Teórico donde determina una situación de sustento de la problemática abordada institucionalmente, se citan diferentes autores y bases legales en función de los temas presentados, ya que los mismos son de suma importancia para la fundamentación teórica del Proyecto.

La etapa del Diagnóstico Institucional, se realiza con el fin de recolectar información que permitió conocer el contexto institucional, identificando y priorizando la problemática institucional, como elemento central a abordar, que permita dar directrices para construir una propuesta de alternativas.

La propuesta permitió identificar las alternativas de solución a la problemática vista en apartado anterior, a este proceso se agrupan las acciones que se realizarán en la dicha propuesta, además de las actividades que en un cronograma serán con carácter sostenible para que los integrantes de la institución le den la garantía debida.

## **Introducción**

La Práctica Profesional de Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, permite aplicar técnicas participativas que permiten identificar y priorizar la principal problemática que afecta a la entidad, la cual se evidencia como la debilidad en el funcionamiento del equipo técnico administrativo en cuestión de los procesos de planificación estratégica.

La intervención realizada en la institucional inicia con el diagnóstico institucional; con la elaboración del mismo se busca aportar al fortalecimiento institucional, para el efecto se desarrolló un análisis de contexto institucional utilizando, con herramientas como la matriz del FODA, en ello se obtuvieron los insumos que fundamentan dicho diagnóstico.

Los problemas de planificación estratégica afectan el desarrollo de las instituciones desde un proceso de incidencia, en esta ocasión en la ASAUNIXIL el problema radica fundamentalmente que el departamento de las pequeñas iniciativas agrícolas carece de un plan que este orientado en la metodología exacta para realizar sus actividades acorde a una estricta y veras programación.

Esta propuesta requiere de una fundamentación teórica que mejore la calidad de la misma, para lo cual se abordó sobre Planificación Estratégica y todo el compendio de temas que la fortalecen, aspectos que se consideran esenciales para la aadaptación de planificación en pequeñas iniciativas económicas, estas líneas temáticas teóricas enriquecen la propuesta de trabajo que la estudiante construirá y dejará como su aporte institucional.

Para la formulación e implementación de la propuesta de proyecto denominada: Procesos gerenciales orientados al desempeño laboral del recurso humano de la ASAUNIXIL de Nebaj, con énfasis en la planificación estratégica de las pequeñas iniciativas económicas de la mujer del área de cobertura institucional, para la gestión del desarrollo fortaleciendo la toma de decisiones”. Aportará a fortalecer capacidades del personal en procesos técnicos y sostenibles, cuyo fin sea que la administración gerencial sea más efectiva en favor de mantener un clima de

trabajo favorable, que mejore los resultados, alcance de objetivos, metas propuestas a nivel institucional.

## **1. Marco de Referencia**

### **1.1 Antecedentes de la organización**

A través del esfuerzo de los miembros de la Junta directiva, la ASAUIXIL se comienza ejercer con una con una reducida cobertura de tres comunidades, dando muestras de ello; al interés por del desarrollo integral de las comunidades que fueron arrasadas durante el conflicto armado interno y posteriormente fueron reubicadas sin ningún tipo de política gubernamental que les garantizara el acceso a los servicios sociales.

#### **1.1.1. Historia de la Asociación ASAUNIXIL**

La Asociación de Asentamientos Unidos del Área Ixil –ASAUIXIL- es una organización no gubernamental, no lucrativa, apolítica de desarrollo, inscrita en el registro civil de Nebaj, en el libro No. 2 Folios No. 85 y 86; del acta número 126-99 extendida en la Alcaldía Municipal de Santa María Nebaj, Quiché. Inscrito en la SAT 4/12/99 carnés de Identificación Tributaria No. 2298673-1 y No.33074, Folio 33074 del Libro 1 del Sistema Único del Registro Electronica de Personas Juridical. Surgió ante la necesidad de impulsar y conservar posibles soluciones alternativas a los problemas económicos, sociales, culturales y políticos de la población Meta, en el marco de los acuerdos de Paz.

La Asociación de Asentamientos Unidos del Área Ixil -ASAUNIXIL- luego de dieciséis años de proyección social, ha tenido que innovar y fortalecer la planificación; para responder con eficacia y efectividad a las expectativas de la población de manera equitativa, promoviendo el desarrollo sostenible con programas de interés general en las comunidades del área de cobertura. Por lo que, la propuesta del nuevo plan estratégico que está proyectado para un período de diez años tiene como finalidad ampliar los programas de desarrollo sostenible integral a las 157 comunidades que comprende los municipios de Santa María Nebaj, San Juan Cotzal y San Gaspar Chajul.

El desarrollo sostenible, que encierra el espíritu mismo de la misión, lo alcanzará la ASAUNIXIL, a través de cinco programas establecidos en el Nuevo Plan Estratégico:

- Salud y Seguridad Alimentaria
- Educación
- Desarrollo Económico Local
- Derechos Humanos
- Programa de Género (incorporado recientemente)

De esta manera la ASAUNIXIL, pretende mejorar la calidad de vida de las personas, para que vivan con dignidad y armonía en las comunidades.

Con la nueva planificación la ASAUNIXIL, pretende responder a las demandas poblacionales del área de cobertura actual, tecnificando y modernizando los medios de producción y comercialización. Promueve, la reducción de los índices de desnutrición y pobreza, a través del desarrollo de actividades no agropecuarias y agropecuarias; y talleres de capacitación sobre hábitos higiénicos, visión empresarial, conservación y utilización racional de los recursos naturales, tema de género entre otros.

Es importante sensibilizar a los socios sobre el tema de Género, debido a que la mujer ha sido discriminada y excluida de los procesos de participación de la vida comunitaria. A la mujer, se le han vedado los derechos a participar de la organización a nivel local y municipal. Por ello es necesario capacitar a la mujer, fortaleciendo las pequeñas iniciativas económicas; a favor del desarrollo personal y del grupo familiar.

La nueva planificación de la ASAUNIXIL, contempla educar a la mujer y capacitarla en temas productivos, a través del establecimiento de huertos familiares y centros de alfabetización.

ASAUNIXIL persigue, fundamentalmente que la mujer pueda lograr dependencia económica, se desarrolle como mujer y como ciudadana. Se sienta, miembro de una sociedad moderna, en donde no existan formas de violencia y de explotación hacia la mujer.

A través del trabajo arduo de la Junta directiva y de la calidad de la Dirección de trece años de administración, la ASAUNIXIL, ha vencido diferentes obstáculos y dificultades.

## 1.2 Descripción de la organización

ASAUNIXIL surge a través de un grupo de personas consientes de la necesidad de contribuir con el desarrollo de sus comunidades a través de la gestión de fondos. Actualmente, la Asociación brinda apoyo a personas que han sido marginadas y tienen acceso limitado a oportunidades de superación personal y familiar.

## 1.3 Ubicación de la organización

La sede de la Asociación ASAUNIXIL, está ubicada en el Cantón Simocol de la cabecera del municipio de Nebaj, departamento de Quiché.

## 1.4 Contexto en el que está ubicada la Organización

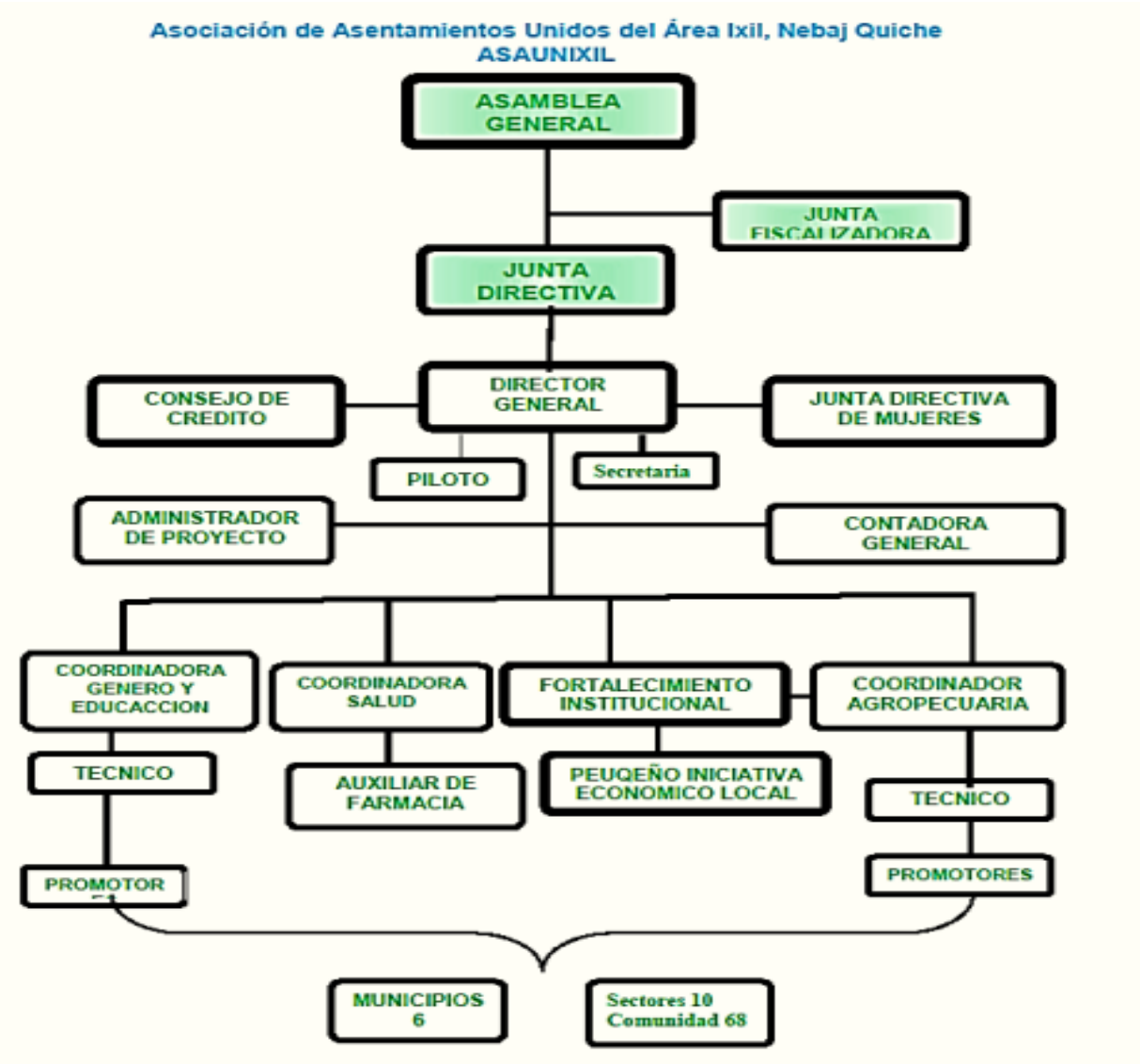
El record de trabajo, de la ASAUNIXIL, en lo que respecta a sus proyección social, le ha permitido abrir espacios a nivel local y reconocimiento al trabajo realizado por parte del Consejo departamental de Desarrollo -CODEDE- y SEGEPLAN. Logrando una estrecha relación con las Naciones Unidas sobre la temática de Derechos Humanos y ejes transversales.

## 1.5. Organización

ASAUNIXIL surge a través de un grupo de personas consientes de la necesidad de contribuir con el desarrollo de sus comunidades a través de la gestión de fondos. Actualmente, la asociación

brinda apoyo a personas que han sido marginadas y tienen acceso limitado a oportunidades de superación personal y familiar.

**Gráfica No. 1**  
**Organigrama de ASAUNIXIL**



Fuente: Información proporcionada por ASAUNIXIL (2018)



## 1.5 Visión

Ocupar un espacio que promueva el desarrollo integral de la población Ixil y de sus asociados permitiendo dar respuesta a las necesidades actuales y futuras mediante el apoyo de programas y proyectos de desarrollo, que promuevan el mejoramiento del nivel de vida de sus asociados, pobladores en general, uso sostenible de los recursos locales y lograr la sostenibilidad de la asociación.

## 1.6 Misión

Somos una organización integrada por hombres y mujeres que buscan el desarrollo sostenible de sus asociados en 70 comunidades de los 6 municipios de la región Ixil fundada con el afán de encontrar el mejoramiento del nivel de vida de los mismos y la necesidad de buscar soluciones alternativas a los problemas económicos, sociales, culturales y políticos de la población en el marco de los acuerdos de paz mediante enfoques integrales sostenibles.

## 1.7 Programas Establecidos

Programa de salud:

Los altos precios y la distancia larga para adquirir medicamentos en la región Ixil, han contribuido a que ASAUNIXIL promueva la apertura de farmacias con venta de medicamentos a precios accesibles, además de brindar capacitaciones a auxiliares de farmacias y comadronas, dotándolas de equipo para desempeñar tan importante rol.

Dentro del programa de salud también se encuentra la entrega de estufas mejoradas y aljibes, para mejorar los hábitos para cocinar y proteger la salud de las mujeres, y brindarles acceso a agua.

#### Programa de educación:

Con el apoyo de Ayuntamientos del país se ha implementado el programa de educación para mujeres y líderes comunitarios, a través de programas de alfabetización, incluyendo materiales como libros y cuadernos de escritura, haciendo consciencia de la importancia que tiene la educación tanto en adultos como en niños.

#### Programa de género:

Este es un programa reciente que tiene como objetivo crear consciencia sobre la equidad de género para lograr procesos de desarrollo, que permitan mejorar la calidad de vida tanto de hombres, como de mujeres. Se han tratado temas como no violencia, igualdad, sexualidad, derechos humanos, entre otros.

#### Programa de fortalecimiento del poder local:

El alcalde auxiliar, los COMUDES, COCODES y Juntas directivas son solo algunas de las formas en las que una comunidad está organizada. ASAUNIXIL cree en la organización de las comunidades, por lo tanto se abre una brecha para este programa, donde se puedan apoyar con construcciones de Auxiliatura.

#### Programa de educación:

Mejorar la calidad educativa en adultos hombres y mujeres, jóvenes y niños en cuarenta y Ocho comunidades de los municipios de Nebaj, Chajul y Cotzal.

## **2. Marco Teórico**

### **2.1. Planificación en pequeñas iniciativas económicas**

Mayora (2010) afirma:

En Guatemala existen varios criterios de clasificación de las micro, pequeñas y medianas industrias, inicia tomando dieciséis en consideración al Artículo 3 del Acuerdo Gubernativo 178-2001 del Ministerio de Economía, donde se clasifica las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES), el criterio es utilizando el número de empleados, menores de 10 empleados es una microempresa, de 11 a 25 empleados son de pequeñas empresas y de 26 a 60 empleados medianas empresa. (p. 33)

De acuerdo con Mayorga (2010) la planificación y planeación es importante para toda empresa u organización sea esta grande, mediana o pequeña, en todas las iniciativas económicas de existir una organización activa, siendo necesario brindar capacitación y asistencia técnica para fortalecer las estructuras de los grupos y crear una cultura de asociatividad para garantizar el éxito de los procesos y la venta de los productos.

Cuando se habla de pequeña empresa la producción es clave. El fruto de un producto necesita de un procedimiento específico, el cual debe tomar en avance la capacidad de producción de la organización, para ello el mecanismo maneja la preparación de procedimientos donde se establecen los lineamientos relativos a la orientación de los procesos de cambio que se deben generar en las operaciones, así mejorar los procesos productivos de las pequeñas empresas como el de la asociación ASAUNIXIL.

En los procesos de comercialización todas las iniciativas carecen de un mercado estable y rentable, esto se debe a que el objetivo principal es generar productos para el autoconsumo y, con

los excedentes, obtener ingresos extras, esto impide generar relaciones estables con canales comerciales, ya que no se tiene una oferta definida.

En el caso de las MIPYMES el análisis del comportamiento de mercado, a nivel externo puede ofrecer una perspectiva a nivel macro de los factores externos que interactúan con la Asociación ASAUNIXIL., todos estos factores generales son de suma calidad, pero para conocer la situación del sector de la Asociación y la forma como está compitiendo se debe realizar un análisis del entorno competitivo, los componentes principales de este análisis son los clientes, proveedores y competidores que merecen especial atención.

## 2.2. La planificación

De acuerdo con Cooredor (2007), en su sentido más amplio, es tener una proyección de futuro, partiendo de modelos o escenarios basados en las ideas o propuestas, es decir tener un enfoque proyectivo, donde la toma de decisiones fortalece los procesos y acciones encaminadas a cualquier gestión. (p. 17)

Toro (2012) afirma:

La planificación es la primera función administrativa porque sirve de base para las demás funciones; esta función determina por anticipado cuáles son los objetivos que deben cumplirse y que debe hacerse para alcanzarlos; por tanto, es un modelo teórico para actuar en el futuro. La planificación comienza por establecer los objetivos y detallar los planes necesarios para alcanzarlos de la mejor manera posible, la planificación determina donde se pretende llegar, que debe hacerse, como, cuando y en qué orden debe hacerse. (p. 2)

Entonces ambos autores describen el concepto de “planificación”, para re afirmar que el proceso de planificar es importante y vital para alcanzar todas las metas y objetivos que se han trazado dentro de una organización, empresa, institución y asociación.

Es importante mencionar que el encargado de planificar también tiene la responsabilidad de organizar los procesos, los recursos humanos, materiales, financieros, el tiempo, las acciones, entre otros aspectos a considerar.

Los expertos en planificación generan confianza y la responsabilidad de emprender un proceso, donde se establezcan objetivos, metas claras que se proponen alcanzar en determinado tiempo, evitando que se desvíe el proceso que originalmente se planeó, en tal sentido el control se convierte en un ejercicio útil; con frecuencia, los planes mal planteados afectan la salud y funcionamiento de toda la organización, es necesario fortalecer esta estrategia en todas la organizaciones, instancias, especialmente las que funcionan en el municipio de Nebaj.

Desde la aceptación de estas teorías, la planificación determina una conducta a seguir, hace que las acciones tengan coherencia lógica, sean con carácter técnico y que su ejecución sea la garantía de los logros que se pretenden en determinada organización o instituciones afines, de tal manera es considerada una herramienta de gerencia que especula el quehacer de una o más personas dentro de la modalidad de alcanzar los objetivos propuestos por las entidades.

### 2.3 Las etapas de la planificación

Lezana (2,006) indica:

Parte del principio de que las empresas tienen un comportamiento similar al ciclo biológico de los seres vivos: nacen, crecen, se desarrollan y llegan a su fin, el proceso evolutivo de una empresa comprende una serie de etapas que deben superarse, desde la creación hasta que la empresa se transforme en una institución bien consolidada. (p.10)

Teixeira (2004) menciona:

Es importante que la empresa tenga la capacidad de acumular experiencia durante las fases de su ciclo de vida sin perder la permeabilidad que le proporciona cada fase para nuevas ideas y formas de interpretar los acontecimientos, para entonces poder consolidarse, así, es posible comprender que la organización atravesará distintas etapas de desarrollo durante su ciclo de vida organizacional. (p. 98)

En relación a las etapas de la planificación, comprender lo que sucedió en la fase anterior puede contribuir a un mejor desarrollo de la siguiente fase, por lo tanto, según los autores citados, es importante interpretar de forma clara todas las dificultades encontradas, ya que será posible transformarlas en oportunidades de crecimiento de la planificación, siendo necesario conocer cada etapa, periodo que marca la vida de la organización.

Estas teorías de las etapas de la planificación le permiten al planificador saber orientarse para poder planificar, que los procesos tienen un orden y que las jerarquías de las acciones deben estar apegadas a las etapas que se están mencionando, desde aquí es determinante que las consideraciones de estos procesos deben adoptarse institucionalmente para saber cómo y para qué poder planificar de manera eficiente y eficaz reuniendo las características para el efecto.

Lester, Parnell & Carraher (2003), mencionan que: “La teoría del ciclo de vida de la planificación presenta una trayectoria natural de la evolución que va desde el nacimiento hasta la muerte, cuyo modelo abarca las siguientes cinco etapas: existencia, supervivencia, éxito, renovación y decadencia” (p. 27)

Las etapas de la planificación son necesarias evaluarlas con base a su condición; esto incluye los recursos de la organización, las tendencias del contexto donde se desarrollará la acción, los indicadores económicos, sociales, políticos, culturales, los factores incidentes, estos factores son importantes para conocer la fase de vida de la organización.

En la planificación parte de una panorámica global del entorno hacia adentro y hacia fuera de la organización, permiten el alcance de lo propuesto a largo, mediano y corto plazo, es decir se debe partir de un plan, programa y proyecto; en donde cada uno de ellos se constituyen en el eslabón que permite avanzar hacia la finalidad de la organización.

## 2.4. Objetivos y metas de una planificación

Shelley (2012) describe:

Objetivos, son los resultados que se espera y hacia el cual, se encaminan los esfuerzos en conjunto. Los tipos de objetivos son: corto plazo, mediano plazo, largo plazo. Las características de los Objetivos deben ser: desafiantes, fáciles de medir, razonables y claros; las funciones de los objetivos: sirve como guía, justifica las actividades de la organización, se utiliza para evaluar las acciones de la organización. Los beneficios de los objetivos, establecen las prioridades de las organizaciones, estimulan el desempeño y a los logros y reducen la incertidumbre. (p.4)

Desde esta teoría el autor hace énfasis en que la planificación define metas y es el fin de un objetivo mediante una acción planteada, los tipos de metas son: corto plazo, mediano plazo y largo plazo, lo que importa verdaderamente es la vida, no son los objetivos que nos marcamos, sino los caminos que seguimos para lograrlo.

Para el logro de los objetivos se necesita un plan de acción, en el cual se especifican las acciones a ejecutar, los mecanismos de acción bien planificados reciben el nombre de estrategias y tácticas y se diferencian, en razón de su ámbito, contexto y marco temporal, es decir el tipo de organización, también los objetivos y metas con llevan a asignar recursos enfocados principalmente a presupuesto y recursos, estos se definen como los activos financieros, físicos,

humanos y tiempo con que cuenta una organización, para lo cual todos están dentro de los compromisos de trabajar bajo el cumplimiento de tales metas y por ende los objetivos.

Las metas conllevan a la necesidad de ejecutar el proyecto y tiene que ver con la delegación e implementación de tareas, para desarrollar las acciones que permitan el alcance de objetivos y con la obtención resultados para la retroalimentación, aspectos que permitirían retomar las ideas y las acciones debidas en función de mejorar las acciones de todos los que emprenden tareas bajo la misma finalidad, de tal manera se alcancen esos niveles óptimos de la organacion representada.

## 2.5 La Planificación estratégica

CEPAL (2011) argumenta:

Es una herramienta de gestión que promueve la toma de decisiones de las organizaciones en torno al quehacer actual y al camino que deben recorrer en el futuro para adecuarse a los cambios y a las demandas que les impone el entorno, logrando mayor eficiencia, eficacia y calidad en los bienes y servicios que se provee.

(p. 4)

Aquí es enérgica la definición de la CEPAL tomando en consideración que toda organización, entidad, institución, organización entre otras, deben contar con una planificación estratégica que sea la herramienta que oriente el accionar de todo un equipo de trabajo, de tal manera los propósitos se logren en la cabalidad respectiva y con la eficiencia que la situación amerita.

Fortaleciendo lo dicho por la CEPAL, entonces: la planificación estratégica, como herramienta de gestión permite un proceso sistemático que parte de una visión, misión, objetivos estratégicos que son de largo alcance y líneas de acción estratégicas que orientan el qué hacer de la organización, por lo tanto, se constituye en la matriz de los procesos de planificación ejecutiva,



programática y operativa, permitiendo tener los hilos conductores para el alcance de los fines propuestos como el caso de ASAUNIXIL.

### 2.2.1. Importancia del programa en la planificación

Naciones Unidas (2014) indica:

Un programa se deriva de un plan y es condición fundamental para hacer realidad los objetivos del mismo, en base a decisiones pertinentes, cuyas directrices deben estar orientadas a solucionar los problemas, satisfacer las necesidades y a conseguir los objetivos del plan” el autor manifiesta que un programa es de gran importancia, de manera que va encaminado a resolver una problemática, teniendo como fin el desarrollo integral. (p. 7)

En función de fortalecimiento del aporte de Naciones Unidas, un programa tienen como fin contribuir a la solución de problemas, es una guía con pasos lógicos y secuenciales que apunta a la realización de actividades, específicas y puntuales para el logro de objetivos y metas trazadas dentro de la organización, su efectividad depende, de los compromisos, responsabilidades e identificación de los actores con la organización, situación que viene a mejorar la inserción de la institución en las diferentes áreas de cobertura y de competencia.

### 2.2.2. Análisis del entorno en la planificación

Instituto Interamericano para el Desarrollo Social (2008) manifiesta:

Es el estudio que guía la caracterización del contexto donde se desarrolla las políticas, programas y proyectos sociales, por tanto el análisis del entorno identifica las oportunidades de la empresa y futuras amenazas, tomando en cuenta que proporcionan la

base para que una organización tome las mejores decisiones para explotar las oportunidades y evitar los peligros. (p. 3)

La herramienta del análisis del entorno en la planificación, es sin ninguna duda importante, hace que se tenga un panorama general con respecto a la organización y su entorno, los actores dentro y fuera de la organización, y como está colocada la organización con respecto a los clientes y proveedores y su efectividad y confianza en la sociedad.

### 2.2.3. Elementos de una planificación

Sidebar (2012) indica:

La planificación es una metodología para la toma de decisiones, optimiza el logro de objetivos; es coherente a través de los objetivos y con la disponibilidad de recursos y necesidades, es la reflexión del presente que convertirá en reflexión el futuro, los elementos de la planificación son procesos sociales que dan caracterización a la planificación, son actividades continuas y unitarias que no termina en la formulación de un plan determinado, sino que implica un reajuste permanente entre medios, actividades y fines y sobre todo de caminos y procedimientos a través de los cuales se pretende incidir sobre algunos aspectos de la realidad. (p. 28)

Los elementos de la planeación estratégica, consiste en el desarrollo de una visión, que es la percepción de una idea cuyo fin es proponer hacia donde se dirige una entidad en el largo plazo; misión, consiste en hacer que la visión se convierta en realidad, es el propósito, la razón de ser de la de la organización; objetivos, sirven de guía hacia el logro de la misión y como base para los objetivos que se deben cumplir; análisis de fortalezas y debilidades, análisis del entorno y las alternativas estratégicas que orientan el que hacer actual y al camino que deben recorrer en el futuro las organizaciones e instituciones.

Los elementos para enfrentar los factores internos y externos de la organización o empresa se puede utilizar la matriz Fortaleza, Oportunidades, Debilidades, Amenazas. (FODA) que fortalezcan a disminuir las debilidades internas aprovechando las oportunidades externas, disminuir el impacto de las amenazas del entorno y neutralizar amenazas.

### 2.3. Niveles de planeación

De acuerdo con Grifol (2012), una organización es un conjunto entrópico, normalmente el trabajo del día a día absorbe la mayor parte del tiempo y el esfuerzo de un equipo y, si no tenemos cuidado en dedicar el tiempo y la dedicación suficiente a planificar el trabajo a realizar, un grupo de personas que se supone que deberían funcionar como un reloj perfectamente engrasado perderá bastante eficacia. (p.7)

Sin una buena planificación, habrá que trabajar mucho más para alcanzar objetivos, requerirían mucho menos esfuerzo si el equipo tuviera perfectamente claras las metas que deben alcanzar, aplicando una buena planificación la ejecución de proyectos será más rápida, más ordenada, más escalable y menos traumática.

Los niveles de la planeación son importantes, porque son espacios para retomar y direccionar la vida de la empresa u organización, entonces los niveles son como los procesos mediante el cual se investiga hacia donde se dirige la organización o empresa y con qué medios cuenta, la planeación tiene tres niveles que son imprescindibles no solo para alcanzar los objetivos de la organización, sino también para el bienestar de los miembros que la componen y sobre todo la relaciones saludables. En relación a las asociaciones, y organizaciones que funcionan en el municipio no todas cuentan con los niveles de planeación, haciendo muchas veces que se trabaje o se realicen acciones sin objetivo alguno, o que no encajan en la filosofía organizativa.

#### 2.3.1. Las principales características de la planeación

Molina (2,013) indica:

Rescata la caracterización en cuatro niveles “Unidad: Todos los planes se realizan simultáneamente, a pesar de tener cada uno sus propios objetivos, deberán ser congruentes en sus fines y sus medios de tal manera que puedan ingresarse y acomodarse para formar un solo plan general. Continuidad: la planeación es una actividad de los administradores que nunca terminan. Precisión: Los cursos de acción a seguir deben ser bien definidos reduciendo en lo posible la imprevisión y haciendo énfasis, en la elaboración de planes desarrollados. Penetrabilidad: La planeación no es una actividad exclusiva de los niveles jerárquicos superiores más bien la actividad de formular planes es obligatoria de su área específica de trabajo. (p. 45)

Considerando lo escrito por Molina, se complementa entonces que las características de la planeación comprende la definición de objetivos o metas de la organización, el establecimiento de una estrategia general para alcanzar estas metas y el desarrollo de una jerarquía completa de planes para integrar y coordinar actividades. Está proyectada a largo plazo, cubre a la organización o empresa como una totalidad, abarca todos los recursos y áreas de actividad, traza objetivos a nivel organizacional, y corresponde al plan mayor, al cual están subordinados todos los otros planes dentro de la organización.

Las características principales de la planeación, está proyectada a mediano plazo, es planteada para un área específica de la empresa y está dirigida a la coordinación de recursos específicos, esto permitirá que el mismo recurso humano tenga la garantía de su acciones en función de contar con una planeación estricta y que se contemplen los estándares en los indicadores de logros de la organización de tal manera sea pertinente en su credibilidad.

## 2.6. Planeación operativa

Corvo (2,012) comenta que: “La planeación operativa es una herramienta de gestión que facilita la coordinación de los recursos de la organización (humanos, financieros y físicos) para que sea posible alcanzar las metas y los objetivos que están contenidos en los planes estratégico y táctico de dicha empresa”. (p. 22)

Esta planificación, es efectuada para llevar a cabo las diferentes tareas que forman parte de la rutina de trabajo, tomando en cuenta que su alcance es de inmediato, es decir se lleva a cabo en el día a día, la agenda de labores diarias, listas de tareas pendientes, resultados programados mismos que deben llevarse en toda organización.

Es importante lo mencionado por el ingeniero Corvo, la planeación operativa es herramienta que se realiza dentro de los lineamientos establecidos por la planeación estratégica y táctica, traza objetivos y metas específicas, organiza al personal de acuerdo a sus capacidades y a las funciones que se le asignan dentro de su área o departamento, consiste en la formulación y asignación de actividades más detalladas que deben ejecutarse en los niveles jerárquicos más bajos de la empresa y los planes operativos son de corto plazo por la razón que sus acciones están basados en resultados de forma rápida y oportuna.

## 2.7. Estudio de mercado de las MIPYMES

Política Nacional para el desarrollo de las MIPYMES menciona que:

El propósito general de la Política es fortalecer y ampliar la base de Micro, Pequeñas y Medianas Empresas como forma de contribuir al desarrollo económico y social de Guatemala, para lo cual es necesario establecer un alto grado de consenso, sobre cuáles son los principales obstáculos que enfrentan las MIPYME y cuáles son sus principales

debilidades como empresas, así como sobre los medios para superar esas trabas que perjudican el desarrollo económico. (p. 8)

El análisis, individualización y tipología de clientes y cadenas de distribución para los productos de ASAUNIXIL (segmentación de mercados), análisis geográfico de mercado y análisis de oferta y demanda en el mercado de los servicios que ofrece, en comparación con los existentes en el municipio y comunidades con mayor población de Nebaj.

Diferenciación del producto, varían en cuanto a su poder de diferenciación, como los que ofrecen poca variación y los que ofrecen un gran potencial de diferenciación, es por tanto que los vendedores se enfrentan a abundantes parámetros de diseño que incluyen la forma, características, calidad de desempeño de conformidad, durabilidad, confiabilidad, relacionados con la política nacional para el desarrollo de las MIPYMES.

### 2.7.1. Análisis de los productos

Análisis y definición de razones de producción y comercialización de los productos y servicios como: Descripción de cada línea de negocios, como la realización de comparación entre los productos que ofrece ASAUNIXIL, en comparación con productos de otras asociaciones.

Análisis de la integración de las diferentes líneas de negocios existentes a nivel, local, y nacional, tipo de productos que se ofrecen y sus mejoras.

Análisis del tipo y diseño de cada producto, servicio y su aceptación en el mercado, esto ratificaría la credibilidad del productos y la manera de tener las ganancias respectivas en las pequeñas empresa agrícolas de las beneficiarias.

Diseño de los productos y servicios, la innovación y la calidad que ofrece ASAUNIXIL en este análisis es importante justificar la credibilidad de la institución y con ello la garantía que les ofrece a las asociadas de dicha entidad.

Encuesta de aceptación del producto en el mercado, local, nacional y extranjero; con esto se pretende que se pueda conocer como los productos pueden ser comercializados.

Análisis de fuentes de materia prima para la línea de negocios, y la calidad en comparación a la imitación y otro material que pueda destruir la imagen de la ASAUNIXIL. Todas las beneficiarias están conscientes que cuando se tiene una materia prima de excelencia.

### 2.7.2. Análisis económico

La planificación específica debe de considerar los costos de producción, costo de venta, análisis de precio de venta, margen de ganancia por producto, estrategia económica de la asociación, también elegir al administrador financiero que esté formalmente preparado para lograr enfrentar los diferentes desafíos y necesidades que se indiquen dentro de la asociación y que cuente con los conocimientos, la experiencia requerida para poder solucionar las diferentes casualidades que se lleguen a presentar en lo planificado.

### 2.7.3. Análisis técnico de producción

Análisis de equipo y herramientas de producción, sin menoscabar las herramientas es necesario que dentro de la planificación exista un equipo que se encargue de la compra de herramientas de calidad, y a precio accesible para la asociación.

Análisis de la Capacidad técnica del recurso humano para la producción, dentro de la planificación el programa de capacitación constante que se pueda competir en calidad con las demás asociaciones a nivel local y nacional.

Es preciso mencionar que acorde a las experiencias las situaciones de tecnificación de los productos son relativamente malo. Es decir que no se tiene la garantía de un producto basado en los estándares de la calidad. Y para el efecto las pequeñas iniciativas en la ASOUNIXIL no las cuentan y es necesario su fortalecimiento.



### **3. Diagnóstico Institucional**

#### **3.1. Justificación**

La Práctica profesional con Orientación en Desarrollo Sostenible II, se realiza en la Asociación de Asentamientos Unidos del Área Ixil con el fin de identificar las necesidades y/o problemáticas que afectan a la Asociación ubicada en el municipio de Nebaj, departamento de Quiché.

Durante esta etapa surge la necesidad de conocer el entorno y la situación de la Asociación para establecer una metodología de investigación participativa con el fin de establecer acciones que guíen hacia una alternativa de solución. La utilización de técnicas y herramientas será vital durante el proceso, siendo una de las más importantes el análisis FODA, que permitirá conocer las fortalezas, oportunidades y amenazas de la Asociación.

Es necesario justificar que se trata también de una herramienta gerencial que facilite procesos para determinar la problemática encontrada. En este espacio se describe, la importancia de realizar el diagnóstico y que es indispensable la adjudicación de responsabilidades de los que se involucraron en el estudio, de tal manera lograr la articulación de actividades.

Siendo una guía que nos lleva a conocer el contexto a través de las indagaciones, con los instrumentos planteados que nos permitió a la recolección de investigación, fundamentalmente de los problemas que afectan al personal de la ASAUNIXIL.

El diagnóstico institucional se construyó e implementó en el centro de práctica de intervención, como punto de partida para conocer el contexto institucional, el funcionamiento social y técnico-operativo de esta unidad, aplicando las técnicas, herramientas metodológicas y participación activa del personal, lo que permitió conocer la situación actual de esta dirección, información que será necesaria para el análisis de los resultados y con evidencia del contexto institucional actual, poder construir una propuesta alternativa de solución, que aporte a mejorar la vida institucional tanto hacia dentro como hacia afuera, desde esta perspectiva se tiene bien definido

que los problemas podrán ser evaluados y analizados a través de las estrategias de acciones que puedan darse en los tiempos establecidos, pero no obstante que permita adentrar una verdades investigación.

El diagnóstico es un documento que nos indica la realidad en la que está contextualizada la Institución, conociendo la filosofía, como también nos muestra, el problema que afecta a las Asociación. El fin de darle solución ha dicho problema que afecta al personal como también a los socios, por consiguiente se tendrá un panorama más claro de lo que se pretenderá puntualmente con dicha investigación. En la entidad ya descrita con alteración.

### 3.2. Alcances

En un 95% se logró la identificación de los problemas que afecta a la Asociación de Asentamientos Unidos del Área Ixil, quienes juegan un papel importante dentro de esta unidad para meditar sobre las causas y los efectos de la problemática vigente.

Se logró una excelente coordinación del 96% permitiendo la fluidez en las acciones y cooperación constante y con participación activa del equipo técnico administrativo, de tal manera la unificación de criterios dentro del grupo de pequeñas iniciativas económicas.

Dentro de los procesos de la utilización de técnicas, metodologías y herramientas fue un acontecimiento establecidos en el 98% el uso de técnicas, metodológicas facilitaron una serie de problemas, que posterior fueron analizados con el personal, discutidos y priorizados con técnicas.

Se logró el 100% de involucramiento de todo el recurso humano de las pequeñas iniciativas en relación a las acciones del diagnóstico institucional con la expectativa de tener un panorama de criterios que garanticen las acciones de los entes involucrados.

Se logró integrar una Junta directiva para fortalecimiento de las iniciativas económicas, además de establecer cronograma de acciones en función de la investigación diagnóstica de la entidad ya referida con antelación.

### 3.3. Metodología

La Práctica profesional es un proceso de formación que le permitió una intervención social e institucional, para llevar a cabo las instrucciones y lineamientos académicos establecidos dentro del cual, la estudiante de la carrera de Licenciatura con Orientación en Desarrollo Sostenible, logró aplicar los conocimientos adquiridos en su formación e integración de ideas y de experiencias a nivel organizacional.

Dentro de las técnicas, metodología, herramientas instrumentos aprendidos para la realización de las actividades programadas y el cumplimiento realización de la práctica profesional como el diagnóstico, FODA documenta la observación.

#### 3.3.1. Evaluación

Es una aplicación que se llevó a cabo para conocer la realidad del problema que afectaba a la ASAUNIXIL, esta herramienta fue necesaria para el trabajador social, para poder investigar el problema establecido en la comunidad, lograr establecer la importancia de evaluar la intervención en la problemática de tal manera induzca las alternativas de solución

#### 3.3.2. Entrevista

La entrevista fue una técnica que se realizó para lograr y encontrar el problema que se establece en la Asociación de intervención. La entrevista fue una forma de encontrar información necesaria en la solución y resultados previstos en la asociación de intervención, fueron entrevistados los diferentes socios que al mismo tiempo son beneficiarios de las pequeñas iniciativas económicas.

### 3.3.3. Método básico

El método básico, es un orden lógico, operativo, organizado de conocimiento y de comprensión de la realidad, como objeto de estudio con el fin de alcanzar un resultado. En tal virtud, se aplicó como un método de intervención, porque invierte la interpretación de datos, en el plan de trabajo, conocimiento en el campo de acción profesional, y haciendo hincapié a la planificación, ejecución y evaluación, en el que se constituye un todo integrado en la base de trabajo.

### 3.4. Identificación de la situación de la Institución o área de intervención

Siendo una institución de proyección social, tienen carácter social desde el apartado de impulsar proyectos que beneficien a la población de cobertura, además de ser una entidad que no percibe los fines lucrativos, y su naturaleza percibe una filosofía que se basa en sus valores y principios. De esta manera se identifica a la ASAUNIXIL como institución para intervenir en la práctica profesional con enfoque en desarrollo sostenible.

En este apartado se presenta de forma esquematizada la información recopilada en los talleres desarrollados con el personal de la asociación Unidos Del Área Ixil, donde se aplicó la técnica: Matriz del FODA, describiendo como tal, el análisis y jerarquización de la problemática.

La Organización de ASAUNIXIL tiene como objetivo ayudar a las comunidades más vulnerables, otra de las fortalezas de la ASAUNIXIL, en el Marco de la actualización del Plan Estratégico es que cuenta con diagnósticos comunitarios, por bloque de trabajo a las cincuenta y dos comunidades.

Con los diagnósticos comunitarios la “ASAUNIXIL” identifica las demandas poblacionales actuales a nivel micro regional.

## Cuadro No. 1

### Descripción del FODA de la Organización ASAUNIXIL

<b>Fortalezas:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Equipo integrado</li><li>• Personal multidisciplinario</li><li>• Capacidad de gestión de Recursos</li><li>• Integración de la mujer dentro del equipo de trabajo</li><li>• Instalación y ambientes adecuados para la prestación de servicios</li><li>• Organización de tejedoras y artesanas</li><li>• Un equipo de promoción y venta de productos (Tejidos, Miel, café)</li></ul>
<b>Oportunidades:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un mercado para la venta de productos (Tejidos, Miel, café).</li><li>• Credibilidad ante otras organizaciones en el manejo de proyecto de emprendimiento</li><li>• Alianzas con otras organizaciones</li><li>• Apoyo de la cooperación internacional</li><li>• Formaciones de nuevas asociaciones</li><li>• Expansión de la asociación en otros municipios.</li><li>• Técnicas en comercialización</li></ul>
<b>Debilidades:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Poca recurso humanos para cubrir espacios</li><li>• Inexistencia de un manual de promoción y oferta de productos</li><li>• No se cuenta con un control de ingresos y egresos de la venta de productos.</li><li>• No hay publicidad radial y television</li><li>• Poca motivación e incentivos en el personal</li><li>• Personal con sobre carga de trabajo.</li><li>• Inestabilidad laboral</li><li>• Centralización de comisiones</li></ul>
<b>Amenazas:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Competencias de otras asociaciones y grupos de artesanos</li><li>• Reducción de apoyo financiero de la cooperación internacional</li><li>• competencia desleal de otras organizaciones</li><li>• Desintegración de la asociación</li><li>• Renuncia de empleados</li><li>• Cierre de la organización</li><li>• Que la organización se quede sin personal</li><li>• Poca demanda de tejidos artesanos</li><li>• Inexistencia de mas productos</li></ul>

Fuente: elaboración con base a información recabada (2018)

### 3.5. Descripción, análisis y jerarquización de la situación identifica

**Cuadro No. 2**  
**Jerarquización de los problemas o necesidades**  
**Organización ASAUNIXIL**

<b>Problemas o necesidades priorizadas</b>	<b>Causas del Problema priorizado</b>	<b>Consecuencias del problema priorizado</b>
Inexistencia de un Plan estratégico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de financiamiento para las capacitaciones.</li> <li>• No se cuenta con un plan de capacitación del personal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El producto se encuentra almacenado y estancado en su venta</li> </ul>
No hay un libro de control de ingresos y egresos del producto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de interés en control de ingresos y egresos del producto</li> <li>• Falta del personal responsable del producto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desvíos de fondos de la venta</li> <li>• Descontrol de fondos de venta de productos</li> </ul>
Falta capacitación de RR HH al personal en el tema de promoción venta de productos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No tiene un plan para capacitación en la venta de productos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desconocimiento en cuanto a la venta de producto</li> </ul>
No hay un programa de publicidad de promoción y de venta de productos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de interés en promocionar producto</li> <li>• Falta de Estrategias en promoción y venta de producto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Baja venta en productos</li> <li>• Falta de espacio habilitado para la venta de producto</li> </ul>
Sobre carga de trabajo en el personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de planificaron en actividades.</li> <li>• Falta de personal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descontrol sobre responsabilidades de labores</li> <li>• Estancamiento de proyectos</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos de los talleres realizados con el personal (2018)

### 3.6. Análisis del problema priorizado

Cualquier entidad, organización, asociación, institución u otra en particular debe contar con herramientas de tipo gerencial, para que básicamente respondan ante las necesidades de sus beneficiarios desde varias formas, de esta manera se visualiza que el problema centros de la estructura denominada Pequeñas Iniciativas Económicas de la ASAUNIXIL no cuentan con un plan estratégico que les oriente técnicamente el quehacer en la organización.

Normalmente se ha visto que sus actividades realizadas no reúnen las condiciones técnicas necesarias, se consideran hasta inconclusas, contando con debilidades que facultan que las acciones no se realicen de la mejor manera, de tal forma es imperante que los procesos de planificación sufran cierto aspecto de reingeniería y que sean más tecnificadas con el propósito de que el recurso humano de las pequeñas iniciativas logren los cometidos correspondiente.

La intervención del practicante en la Asociación fue elegida desde las necesidades de los socios, que facilitó la recopilación de información del contexto institucional, así como los factores internos y externos que influyen en la dinámica del área de intervención en la planificación social, área delimitada y específica porque se requiere de ser puntual con los cambios que deben darse en esta agrupación de la organización, además que busca la incursión de la mujeres en la toma de decisiones.

La priorización de los problemas, se identificó, utilizando metodologías y técnicas participativas, que permitieron jerarquizar y analizar la problemática, identificándose como problema central “Débil funcionamiento del Equipo Técnico Administrativo de la Asociación de Asentamiento Unidos del Área Ixil, para la gestión del desarrollo sostenible que es la finalidad institucional.

Por los criterios ya referidos es determinante que todo este apartado de análisis del problema sea el marco referencial para que las actividades sean con secuencia lógica y se le busquen las alternativas correspondientes, de esta manera sean acciones integradas entre los entes

interventores y las mujeres que se beneficiaran de la propuesta que en el siguiente apartado se describirá.

## **4. Proyecto o propuesta de solución a la problemática priorizada**

### **4.1. Identificación de la propuesta o proyecto**

El problema se identificó por la falta de un plan estratégico de pequeñas iniciativas económicas, de acuerdo a los procesos metodológicos que se llevaran a cabo para la identificación de la problemática que inquieta la organización, fue necesario tomar en consideración criterios técnicos para la definición de la propuesta o proyecto para la cual fue necesario la utilización de herramientas básicas para la priorización del problema con carácter participativo.

Los problemas son diversos en la entidad, pero se hizo énfasis en las pequeñas iniciativas que impulsa la ASAUNIXIL como parte fundamental de los aspectos que demuestran credibilidad de la entidad y de tal manera satisfacer las necesidades de mujeres que se organizan para alcanzar la gestión de su propio desarrollo en las comunidades de cobertura institucional.

Desde esta panorámica consistieron cambios cuya propuesta es Procesos gerenciales orientados al desempeño laboral del recurso humano de la ASAUNIXIL de Nebaj, con énfasis en la planificación estratégica de las pequeñas iniciativas económicas de la mujer del área de cobertura institucional. En la disposición de asumir las responsabilidades de contribuir en potenciar sus capacidades técnicas y funcionarias para buscar su propia misión y visión proyectiva.

El proyecto o propuesta está orientado en la construcción de la filosofía institución ha pegado a los lineamientos del director de la organización ASAUNIXIL y dinámica de funciones de cada iniciativas económica de la mujer del área del cobertura institucional, así como la instrumentos técnicos administrativos con fin, orientados al desempeño laboral del recursos humanos.



Cada mujer que participara en la propuesta desarrollara ciertas responsabilidades en materia que su intervención sea catalogada como exitosa, de tal manera que uniendo esfuerzo los grupos serán cada vez mejor y las alternativas de solución a sus problemas sean evidenciados.

#### 4.1.1. Nombre de la propuesta o proyecto

Procesos gerenciales orientados al desempeño laboral del recurso humano de la ASAUNIXIL de Nebaj, con énfasis en la planificación estratégica de las pequeñas iniciativas económicas de la mujer del área de cobertura institucional.

#### 4.1.2. Responsables de la ejecución

Nombre: Juana Guzmán Cobo

Estudiante

Universidad Panamericana, Facultad de Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales.

Nombre: Francisco Marroquin

Asociación AUNIXIL Francisco Marroquín

Nombre: Lic. Elmer Herman Barrios Soto

Asesor

#### 4.1.3. Ubicación geográfica

La sede de la Asociación ASAUNIXIL, está ubicada en el Cantón Simocol de la cabecera del municipio de Nebaj departamento de Quiché.

#### 4.1.4. Duración estimada

El proyecto de intervención tendrá una duración de tres meses y durara 200 horas en la Asociación ASAUNIXIL.

#### 4.1.5. Presupuesto estimado

El presupuesto estimado es de: Cinco mil, ochocientos sesenta y ocho quetzales exactos (Q.5,868.00)

Gastos que representan la adquisición y utilización de recursos materiales, humanos, movilización, material de oficina, entre otros.

#### 4.2. Introducción de la propuesta o proyecto

Ante una situación que se puede describir como una problemática vigente, surge la propuesta de un Proyecto, que establezca las líneas estratégicas para convertirse en una verdadera alternativa de solución, en este espacio se dará a conocer todos los pormenores del proyecto que tiene como garantía las acciones de responsabilidad que tendrán que asumir todos los implicados en lo que se refiere a las pequeñas iniciativas económicas que la entidad aún impulsa para favorecer el desempeño de las mujeres. Por cuanto dentro de este proceso introductorio se determina primeramente que existe una problemática ya investigada, que se tiene los recursos que hacen viable y factible la realización y como base fundamental el recurso humano compuesto por integrantes de la ASAUNIXIL y todos los que por competencia tienen acciones en este proceso. El presente proyecto está compuesto por varios métodos, mismos que se presenta de la siguiente forma contiene el proyecto de seguimiento de intervención, una guía que establece un orden sistematizado de las diferentes actividades realizara durante el proceso de un plan estratégico, Se considera que con el seguimiento del proyecto se hará énfasis en fomentar el desarrollo de la comunidad, especialmente la Asociación.

Proyecto de seguimiento fortalecimiento de la Institución ASAUNIXIL a través de la Implementación de herramienta Gerencial, el proceso consiste en construir acciones que contribuyan al fortalecimiento del personal de asociación, como tal pretende poner en acción las habilidades del personal, implementando objetivos y mecánicas y estratégicas que contribuyan a un bien social, la que será desarrollada con enfoque sostenible contando con la participación de las comunidad y las diferentes organizaciones que forman parte del desarrollo, tomando como base específico con sus diferentes componentes, social, económico, político, ambiental, todo lo relacionado al desarrollo local.

Se considera que con el seguimiento del proyecto se hará énfasis en fomentar el desarrollo de la comunidad, especialmente de la Asociación, con el propósito de no seguir con la misma rutina de proyectos ascendentes, sino que las personas tengan el conocimiento básico de hacer sus propias gestiones a nivel local, acciones de competencia de las mujeres que integran las diferentes esferas dentro de la estrategia de pequeñas iniciativas económicas de la entidad.

Los objetivos planteados desde el inicio de todo el proceso del proyecto de intervención va enfocado al alcance del desarrollo integral de la comunidad, con enfoque de equidad de género y pertinencia cultural, todo el proceso de formación para la obtención de información sobre el contexto del mismo

Situación que hace la garantía de todas las actividades contempladas en el presente proyecto, y aparejado a ello los niveles de intervención de la mujer como parte fundamental de mover la economía a nivel comunitario, considerando que en la actualidad se ofrecen espacios importantes para que el género femenino pueda lograr incursionar en la sociedad con visión propositiva.

#### 4.3. Justificación de la propuesta o proyecto

Un proyecto de índole social que especule buscar las soluciones ante los cambio de conducta de las personas, que determine los criterios para que las rutinas sean cambiadas, que los aspectos de relación social sean los que permitan mejorar condiciones en la sociedad respetivamente, a

continuación se justifica la realización del mismo, el cual determine objetivamente que es un proceso mediante el cual se busca romper con paradigmas en la asociación como área de intervención, por lo tanto se irán describiendo los elementos básicos que abrieron el espacio.

El proyecto se realiza sintetizando la necesidad que de la comunidad mejoren su desarrollo económico, fundamento que es una elección para disminución del problema, de igual manera tiene la finalidad de poder instruir en conciencia a todo el personal, considerando que son base fundamental de la comunidad y que pueden de alguna manera incidir fuertemente en toda la población, significando entonces que el proyecto contempla la unificación de esfuerzos de grupos de mujeres que se organizan bajo una misma finalidad colectiva.

La Propuesta es darle seguimiento a los procesos que han inicio mediante el proyecto, puedan considerar la necesidad de darle alcance a los resultados logrados en el ´proyecto realizado en la Asociación a través de los conocimientos adquiridos se tendrá una nueva forma de ver las cosas y de pensar, comprenderán las diferentes actividades a realizar en el proceso denominado a mediano plazo o largo plazo,

Se determina entonces que serán compromisos asumidos por los entes involucrados en la Asociación, considerando tener en vigencia los criterios organizacionales de la situación que nos hace referencia de las debilidades que deben afrontarse, desde estos acontecimientos descritos es necesario que se busquen las líneas de acción para que las mujeres que están a cargo sean protagonistas de estos proceso y que busquen los espacios para poder expandirse dentro de la sociedad, todo con la plena finalidad de mejorar sus ingresos económicos y formar parte de los proceso importantes en relación a que la mujer también es parte fundamental en la comunidad.

#### 4.4. Objetivos de la propuesta o proyecto

##### 4.4.1. Objetivo General

Elaborar un plan estratégico del equipo técnico administrativo de la asociación de Asentamiento Unidos del Área Ixil, para la implementación de las pequeñas iniciativas económicas, enfocados la mejora continua de las condiciones de la mujer.

#### 4.4.2. Objetivos específicos

- Plantear un plan estratégico que delimite las acciones asignados de recursos, procesos metodológicos y las líneas de acción
- Identificar las acciones que se realizan en relación a las mejoras que deben ejecutarse en cinco años para beneficiar a las mujeres que se tienen dentro de la cobertura institucional
- Promover procesos para mejorar las condiciones económicas de la población beneficiaria, a razón de tener espacios de inclusión de la mujer

#### 4.5. Desarrollo de la propuesta

La propuesta del proyecto está enfocado de una planificación estratégica de las pequeñas iniciativas, con carácter técnico y con procesos que incidan en el fortalecimiento de las capacidades, competencias y el empoderamiento del personal, el tener de referencia el marco teórico sus contenidos han permitido respaldar el trabajo de investigación y propuesta a presentar a la entidad, permitiendo la construcción y socialización de una Procesos gerenciales orientados al desempeño laboral del recurso humano de la ASAUNIXIL de Nebaj, con énfasis en la planificación estratégica de las pequeñas iniciativas económicas de la mujer del área de cobertura institucional con el aporte del personal involucrado, el respaldo de sostenibilidad del proceso se ha realizado mediante un acuerdo de la transcripción de una carta de compromiso, entre la unidad técnica, asumiendo el compromiso de darle seguimiento a procesos de capacitación que fortalezcan al personal, el seguimiento, monitoreo de sus funciones y el control que permita realizar un trabajo de mayor calidad en la atención a la población de las comunidades que demandan servicios.

La propuesta tuvo a bien desarrollarse desde varias fases, dentro de la primera parte efectivamente de una planificación de acciones concretas, la verificación de los entes que iban a intervenir, las acciones de inicio denominadas de entrada para tomar en consideración los procesos a seguir, además de verificar técnicamente las competencias de cada personaje involucrado.

Dentro de una segunda faceta se pueden mencionar propiamente la ejecución de la propuesta, desde este panorama se pudo identificar acciones de capacitaciones, denominados talleres, además de la búsqueda de los recursos para hacer caminar el accionar, seguidamente la identificación de las responsabilidades de los que ejecutarán la propuesta en la institución social

Dentro de una fase final se puede hablar de los procesos para causar la sostenibilidad del proyecto, es decir que se hará la calendarización respectiva para que cada involucrado se responsabilice de los compromisos asumidos, es decir que en cooperación mutua se pueda mencionar la necesidad de que la propuesta sea técnicamente sostenible para un tiempo prudencial de tres años,

#### 4.6. Descripción de la población beneficiaria

##### 4.6.1. Beneficiarios directos

Personal técnico, administrativo, Director de la asociación de Asentamiento Unidos del Área Ixil

##### 4.6.2. Beneficiarios indirectos:

Comunidades que recibirán la atención posteriormente a vivir este proceso de capacitación y acompañamiento de técnicos de la organización.

#### 4.7. Descripción de las actividades a desarrollar

Coordinación gerencial:

Esta acción fue orientada y encaminada a fomentar actividades sobre el proceso de la Práctica profesional, como un compromiso institucional en la implementación del proyecto, en virtud de que se genere la viabilidad como un trabajo organizado, de acuerdo a las actividades propuestas con la finalidad de intervenir en aspectos de eficiencia y eficacia de su recurso humano. Permitiendo contar con los insumos necesarios para la formulación de la planificación y construcción de la propuesta.

Trabajo de gabinete:

Esta fase permitió conocer el qué hacer institucional, permitiendo desarrollar el proceso de forma lógica, con carácter ordenado y con los panoramas claros para garantizar de manera técnica y escrita los diferentes procesos que se estarán realizando en la presente propuesta.

Elaboración de la propuesta:

Se efectúa una guía metodológica de un plan estratégico, para fortalecer procesos técnicos del centro de práctica, la misma que permitirá tener claramente todo un paquete de actividades y con las responsabilidades pertinentes para la garantía de la ejecución de esta herramienta gerencial sostenible.

Ejecución:

En esta etapa, se requiere del cumplimiento de los lineamientos para trascender y llevar a la práctica procesos gerenciales, partiendo de la implementación del plan de trabajo, logrando suministrar la información y mantener la actualización de las guías metodológicas requeridas para el funcionamiento de la unidad técnica de la municipalidad.

Monitoreo:

Mediante la participación de las actividades, se ratificó la información dada al personal, contribuyendo de esa manera en fortalecer la filosofía institucional y sobre todo velar porque se

cumplan las funciones, así mismo, debe acompañarse la implementación de la guía metodológica construida para el aporte institucional. Además, se realizó registro de participantes, de ejecución presupuestaria de la implementación del proceso de intervención en el área de la planificación social.

**Evaluación:**

Se evidenció durante la implementación del proceso, la medición de cambios y avance en el cumplimiento de los objetivos, aportando cambios actitudinales y una visión proactiva general de trabajo.

**Control:**

Se realizó registro de participantes, de ejecución presupuestaria, de la implementación del proceso en el área de la planificación social.

## 4.8. Riesgos y sostenibilidad

### 4.8.1. Riesgos

**Tiempo:**

Que el inicio en la implementación de la propuesta, no sea posible por falta de tiempo como justificante, además que se considere que el proyecto no es rentable en su implementación, es considerado uno de los riesgos más inmediato que podrían interrumpir el desarrollo del proceso que se pretenda impulsar en el área de intervención institucional.

**Inconformidades:**

Desde un proceso de desconcierto, desinterés y una deficiente organización del personal, lo cual impedirá la calidad de trabajo y desmotivación del equipo técnico administrativo de la



asociación ASAUNIXIL en la disposición de implementar la propuesta como una alternativa de solución, de tal manera los inconformes podrían manifestar su desinterés en cooperar en todas las acciones de la propuesta.

Resistencia al cambio:

Se dice que por naturaleza el ser humano se resiste a generar cambios, aquí es propicio argumentar que en el marco de la constancia de no querer cambiar el panorama en donde está insertada la Unidad Técnica de la ASAUNIXIL de no querer adaptarse a los cambios establecidos a lo interno y hacer práctica la propuesta de trabajo elaborada por la practicante, de esta manera también es considerado un riesgo latente.

#### 4.8.2. Sostenibilidad

Reuniones de coordinación gerencial:

Para la implementación de la propuesta, es necesario convocar con antelación al personal de la ASAUNIXIL para una participación efectiva, aclaración de puntos fundamentales a tratar por medio de reuniones, que se conozca el contenido de la guía metodológica dada, que se despierte interés en los procesos institucionales y administrativos tanto en la operación, sin embargo, se genera la inquietud de que los representantes de las pequeñas iniciativas generen reuniones para evidenciar lo que se pretende en la propuesta y las acciones que deberán realizarse.

Revisión de la problemática evidenciada en el diagnóstico:

Mediante un enfoque analítico, se pudo observar en la etapa del diagnóstico institucional el débil funcionamiento del equipo técnico, misma que produjo el acercamiento al personal para fortalecer procesos de capacidades desarrolladas con énfasis en la gestión de desarrollo, se le deja la recomendación a la Junta directiva para que constantemente puedan revisar la problemática investigada por la practicante para poder buscarle alternativas de solución.

Énfasis al problema central y verificar cambios:

En la verificación del problema priorizado, se tuvo en consideración las causas y efectos, los cuales fueron analizados como factor negativo deficiente en el proceso de emprendimiento institucional; las técnicas utilizadas permitieron transformar los problemas en propuestas de solución a través de un planteamiento en positivo de la problemática identificada y priorizada, aportando de esta manera en el diseño del proyecto para fortalecer la entidad en los procesos de gestión social.

La propuesta tiene carácter sostenible durante el periodo de 2019 – 2023:

El proyecto sobre, Procesos gerenciales orientados al desempeño laboral del recurso humano de la ASAUNIXIL de Nebaj, con énfasis en la planificación estratégica de las pequeñas iniciativas económicas de la mujer del área de cobertura institucional fue orientado con el objetivo de garantizar actividades en proceso de la ASAUNIXIL, para su ejecución e implementación durante el año 2019 al 2023, impactando positivamente un modelo de gestión sostenible, mediante la herramienta de plan estratégico, como pilar fundamental de la institución.

Revisión constante del documento:

Los instrumentos planteados como lo son en el plan estratégico, es necesaria su implementación y seguimiento para su cumplimiento, será la mejor manera del cumplimiento de dichas herramientas, que busca en mejorar la calidad de trabajo que cada personal.

Coordinación de la junta directiva con cada representante de las pequeñas iniciativas económicas:

En esta propuesta es necesario que la coordinación de junta directiva tenga en lo mínimo varias intervenciones, todo con la finalidad de poder hacer de la propuesta algo vivencial y con criterio sostenible de tal manera se busque siempre la prosperidad y los mejores niveles de coordinación entre cada representante de las mujeres en las comunidades de intervención.

Desde esta panorámica se dejan claras las recomendaciones para hacer sostenible la propuesta descrita, es importante que esta planificación estratégica que las pequeñas iniciativas emprenderán, sea una de las herramientas elementales para que logren cambiar sus realidades, pensando objetivamente que las mujeres en la actualidad tiene un potencial de consideración, solo se precisa poner en práctica todas las acciones en favor de su estatus actual que por décadas ha sido marginada constantemente por el hombre en muchas modalidades.

#### 4.9. Presupuesto detallado

**Cuadro No.4**  
**Presupuesto de la propuesta o Proyecto**

No.	Rubro	Cantidad	Costo unitario/persona	Total, en Q
<b>Recursos Humanos</b>				
1	Asesoría profesional de estudiante de Trabajo Social, con Orientación en Desarrollo Sostenible. (meses)	3	Q. 950.00	Q. 2,850.00
<b>Recursos Materiales</b>				
1	Marcadores permanentes	4	Q. 4.50	Q. 18.00
2	Fotocopias	50	Q. 0.25.	Q.12.50
3	Agenda	1	Q. 25.00	Q. 25.00
4	Pliego papel construcción	12	Q. 2.00	Q. 24.00
5	Masking Tape	1	Q. 8.00	Q. 8.00
<b>Mobiliario y equipo</b>				
1	Cañonera	4	Q. 50.00	Q. 200.00
2	Portátil	1	Q.2000.00	Q.2000.00
3	Imprevistos	1	Q.100.00	Q.100.00
4	Impresora	1	Q. 300.00	Q. 300.00
2	Guía Metodológica para la elaboración del Plan Estratégico Institucional (impresiones)	3	Q. 36.00	Q. 108.00
<b>Alimentación</b>				
2	Almuerzo de despida	7	Q. 25.00	Q. 175.00
<b>Transporte</b>				
1	Movilización de estudiante	18	Q. 6.00	Q. 48.00
<b>Total</b>				<b>Q. 5868.00</b>

Fuente: Elaboración Propia (2018)

## Conclusiones

Realizada una planificación general se conoció todos los elementos que la conforman, de igual manera los objetivos le apostaron a lograrse un proceso de intervención profesional en la Asociación de Asentamiento Unidos del Area Ixil ASAUNIXIL.

Con la recopilación de información para la realización del diagnóstico institucional de la Asociación se lograron identificar las necesidades de la misma, se comprueba que la utilidad de esta herramienta como recurso administrativo institucional, ayuda a mejorar el trabajo cotidiano y permite establecer estrategias de mejora continua para la institución.

Mediante la aplicación de la metodología de la herramienta de análisis de la matriz FODA, se logró obtener la información para identificar, analizar y priorizar la problemática que está afectando a la entidad, y poder contar con los insumos para la elaboración del diagnóstico institucional, herramienta técnica que evidencia el contexto institucional.

Las herramientas son la esencia que aporta a la construcción de la propuesta de proyecto que se deja como aporte en la institución, propuesta que le permite plasmar contenido técnico-profesional apoyando al especialmente que redunde en mejoras de la calidad de trabajo que el equipo técnico-administrativo desarrolla en la comunidad

La propuesta de proyecto se incluye Procesos gerenciales orientados al desempeño laboral del recurso humano de la ASAUNIXIL de Nebaj, con énfasis en la planificación estratégica de las pequeñas iniciativas económicas de la mujer del área de cobertura institucional.

La planificación estratégica es la clave principal, para asegurar la formulación de estrategias sólidas de la institución, conteniendo la filosofía institucional, visión, misión, objetivos estratégicos, actividades principios, valores, permitiendo a la entidad tener un marco estratégico que orienta su qué hacer institucional.

## **Recomendaciones**

Se recomienda a la Dirección de ASAUNIXIL, basada en el contenido del diagnóstico institucional capacitar constantemente al personal para fortalecer su capacidad laboral y ejercer con profesionalismo su proceso laboral dentro de la institución y en la atención a la población que demanda servicios de la misma.

Que la Dirección de la entidad, cuente con el respaldo del director y subdirector para implementar la propuesta de proyecto y designe a quien corresponda el seguimiento de este proceso de capacitación al personal, de tal manera mejorar la calidad de trabajo que realizan, partiendo del conocimiento de sus funciones y responsabilidades.

El personal técnico-administrativo deberá conocer la propuesta de proyecto construida y propuesta por la estudiante de la práctica profesional, asumiendo una actitud de cambio positivo, en favor de cumplir con las funciones que le competen, evitando la burocracia y la usurpación de funciones e incumplimiento de tareas

Deberá existir claramente un integrante del personal a quien se le designe el seguimiento de la propuesta o monitoreo de los procesos institucionales y de la propuesta del proyecto, a fin de que se eleve la calidad de trabajo que cada empleado realiza.

Para lograr que la institución de intervención, cubra la demanda internacional, es necesario contratar personal apto para cada puesto, así evitar la burocracia en la institución, como también la usurpación y evasión de funciones, en el cumplimiento de su labor, así como estar en un constante fortalecimiento de instrumentos técnicos y administrativos.

Es necesario que el recurso humano inmerso en las pequeñas iniciativas económicas busque la garantía de las acciones generales, promoviendo mejores proceso de gestión para agenciarse de más y mejores recursos económicos para incidir en el sustento familiar.

## Referencias

CEPAL, I. (Octubre de 2011). Vínculo con los Compromiso de Gestión. *Conceptos de Planificación*, 4. SANTIAGO CHILE.

Cooredor. (2007). *Importancia de la planificacion estrategica en las empresas*. Universidad militar nueva granada facultad de estudios (faedis), Bogotá.

Corvo, T. S. (2,012). *Planeacion Operativa*. Lifider.

Molina, D. O. (2,013). *Carateristicas de la Planeacion*. Colombia: Gestipolis.

Shelley, P. B. (2,012). *Objetivos y metas de la planificación*. Venezuela: PS.

Toro, M. (2,012). *La planificacion*. Venezuela: USM.

Unidas, N. (Enero de 2014). *Taller de formulacion de proyectos*. Bogotá: NU.

## **Anexos**

## **Anexo 1**

### **Plan de trabajo**

#### **1. Justificación**

La necesidad de fortalecer los conocimientos del estudiante y practicante, se presenta el curso de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, cuya finalidad es ampliar los conocimientos y su puesta en práctica, para el aporte ante la entidad el cuál brinda el espacio. De igual manera, la entidad seleccionada por el Asesor de Practica, Asociación de Asentamientos Unidos Del Área Ixil, Quiche con sus siglas ASAUNIXIL y que perfila visión social proyectiva.

Es una organización no gubernamental no lucrativa inscrita en el registro civil de Nebaj, surgió ante la necesidad de impulsar y conservar posibles soluciones alternativas a las problemas económicos, sociales, culturales y políticos de la población meta, en el marco de los acuerdos de paz. Busca la participación e involucramiento de sus socios y otros sectores de la sociedad para que sean actores de su vida y desarrollo de manera sustentable.

El practicante considera contextualizar y validar lo establecido poniéndose a disposición del programa de género y Gestión Social, en la cual obtendrá experiencias y conocimientos, siempre vinculados con el plan general de práctica

#### **2. Objetivos**

##### **2.1. General:**

Intervenir en la Asociación de Asentamientos Unidos Del Área Ixil, Quiche, para determinar actividades concretas que faciliten la elaboración de la propuesta/ con el propósito de ordenar técnica y lógicamente todas las acciones.



## 2.2. Objetivos específicos:

- Establecer actividades vinculadas con el área de intervención profesional, basados en un cronograma semanal de trabajo institucional.
- Elaborar un diagnóstico institucional del Asociación de Asentamientos Unidos Del Área Ixil, Diseño de una propuesta o proyecto social, como resultado de la intervención de la práctica profesional.

## Resultados:

- Elaborado diagnóstico institucional de la Asociación de Asentamiento Unidos del Área Ixil, Nebaj Quiche. para la identificación de necesidades, problemas y potencialidades del centro de práctica, para la formulación de proyecto de fortalecimiento institucional.
- Formulado proyecto de desarrollo social, acorde a los intereses o problema priorizado por la asociación ASAUNIL, en el marco de la práctica profesional de la carrera de Trabajo Social a nivel de licenciatura.
- Sistematizada la práctica profesional de la carrera de licenciatura de Trabajo Social con enfoque de Desarrollo Sostenible, para poder cumplir con los requerimientos de la Universidad Panamericana
- Recopilar la información clave para elaborar el cronograma: Lo primero que se necesita es conocer el alcance del proyecto, todos aquellos requisitos y características que lo definen, la fecha de inicio y fin de cada actividad y proceso, e identificar los posibles obstáculos y limitaciones que se puedan encontrar.
- Identificar y definir las actividades: Tras analizar toda la información, llega el momento de determinar qué actividades se llevarán a cabo para elaborar el proyecto y el grado de

prioridad de cada una. Estas actividades deben ser planificadas, teniendo en cuenta todos los factores y circunstancias que puedan poner en riesgo al proyecto.

- Estimar el tiempo para cada actividad: Una vez definido cada tema, es el momento de calcular el tiempo de duración.
- Establecer los recursos necesarios para cada actividad: **tanto** humanos, materiales como económicos. No sólo se necesita conocer qué materiales serán necesarios en el desarrollo de cada una de las actividades, también quién o quienes lo van a llevar a cabo y el coste que tendrá.
- Seguimiento del cronograma: Una vez elaborado el cronograma, debe ser revisado constantemente y mejorado siempre que sea posible.
- Diagnóstico institucional: Se especifica el análisis trascendental del contexto de la institución a través del uso de herramientas, lo cual permite conocer el factor interno y externo.
- Ejecución: En esta fase se desarrollan las actividades acorde a los recursos, tiempo para el logro del resultado del proyecto, siendo la planificación el instrumento guía que se constituye en el hilo conductor entre actividades, resultados y objetivos.
- Análisis documental: Es en función de las investigaciones teóricas abordadas, de esta forma fundamentar la intervención que se tendrá, basada en los resultados del diagnóstico y el contenido en la planificación.

### 3. Descripción del centro de práctica

Asociación de Asentamientos Unidos Del Área Ixil, Nebaj, es la unidad que coordinará y consolidará los diagnósticos, planes, programas y proyectos de desarrollo de la organización. Podrá contar con el apoyo sectorial o comunitario,

Consiste en la inserción del practicante de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible en la entidad de la Asociación de Asentamientos Unidos Del Área Ixil, Quiche.

Se ha enfocado a impulsar el desarrollo integral, a través de los componentes de Seguridad Alimentaria, Salud, Educación, Derechos Humanos y eje transversal, Medio Ambiente y Fortalecimiento al Poder Local. Actualmente la cobertura se extendió a un total de Cincuenta y dos comunidades, en donde se han beneficiado a dos mil novecientas noventa y seis personas entre hombres, mujeres, jóvenes y niños.

### Áreas Programáticas:

- Enfoque con perspectiva de genero
- Enfoque Agro-ecológico
- Sostenibilidad
- Mejorar las condiciones alimentarias de la población
- Establecer alianza entre organizaciones.
- Coordinar acciones conjuntas entre los socios y la asociación.
- Motivar a la mujer a participar en la toma de decisiones.
- Capacitar a los socios para una mejor utilización de los recursos
- Estar en una armonía con su entorno natural
- Acceso a la educación para las comunidades más lejanas
- Acceso fácil al crédito
- Área de intervención

Dentro de esta área, se establecen procedimientos que esbozan el diseño de las acciones que prevalecen en el abordaje disciplinario de los planes, programas y proyectos, desarrollando aspectos en favor de las comunidades, velando por la administración de los recursos de ayuda internacionales, para que demuestren factibilidad, fomento de trabajo en equipo.

#### 4. Planificación de Actividades

**Tabla No. 01**  
**Cronograma de Actividades**

Actividades por resultado		Cronograma de Ejecución por Semanas												Responsable
		Septiembre				Octubre				Noviembre				
No.	Actividades	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
No. 1	Llenado de ficha de identificación de posibles espacios para la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II	x												Practicante y Director de ASAUNIXIL
	Desarrollo del proceso de práctica institucional	x												
No. 2	Trabajo de investigación para el diagnóstico institucional		x	x										Practicante
	Tabulación, análisis de datos y priorización de problema institucional			x										Practicante
	Elaboración del diagnóstico institucional				X	x								Practicante
	Divulgación del diagnóstico institucional					x								Practicante
No. 3	Coordinación con el Personal de la ASAUNIXIL para inicio de elaboración de propuesta/proyecto institucional.						x							Practicante y Director de ASAUNIXIL
	Coordinación con el asesor de práctica para la elaboración de la propuesta/proyecto							x						Practicante y Director de ASAUNIXIL
	Finalización y divulgación de la propuesta/proyecto								x					Practicante
No. 4	Elaboración del informe de sistematización de la práctica profesional de Desarrollo Sostenible II									x	x	x	x	Practicante y Asesor de Práctica

Fuente: elaboración propia (2018)

## 5. Metodología:

Se implementarán técnicas de investigación que será de vital importancia durante la ejecución de la Práctica profesional y la elaboración del diagnóstico institucional, entre las cuales se encuentra:

- Análisis FODA
- Entrevista
- Jerarquización y priorización de problemática encontrada
- Diagnóstico Institucional
- 

## 6. Delimitación:

El período de tiempo establecido para el desarrollo de la ejecución de la Práctica profesional de Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible II, consta de doscientas horas (200) durante los meses de: septiembre, octubre y noviembre del año 2018.

## 7. Responsable:

Juana Guzmán Cobo  
Estudiante  
Universidad Panamericana

## 8. Supervisión

Sebastián Benjamín Cedillo Matón, Sub Coordinador de la Asociación  
Área de Gestión Social  
Asentamiento Unidos del Área Ixil, Nebaj

## Anexo 2

### Instrumentos utilizados



#### UNIVERSIADA PANAMERICA

Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible II  
Facultad de Humanidades

Lugar: \_\_\_\_\_  
 Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_  
 Responsable: \_\_\_\_\_

#### PARTICIPANTES

No.	Nombre	Cargo/Función	No. Tel.	Firma
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

**Vo.Bo.** Lic. Elmer Herman Barrios Soto  
 Asesor de Práctica  
 Universidad Panamericana, sede Nebaj

Fuente: elaboración Propia con base a información recabada (2018)

## Diseño Metodológico

No	Objetivo	Técnica	Contenido	Materiales y Responsable
1				
2				
3				
4				

Fuente: Elaboración Propia con base a información recabada (2018)

### **Anexo 3**

### **Fotografías**

#### **Fotografía No. 1**

**Revisión del plan estratégico con el coordinados de la ASAUNIXIL**



Fuente: Juana Guzmán (2018)

#### **Fotografía No. 2**

**Investigación sobre las Pequeñas Iniciativas con beneficiarias del proyecto**

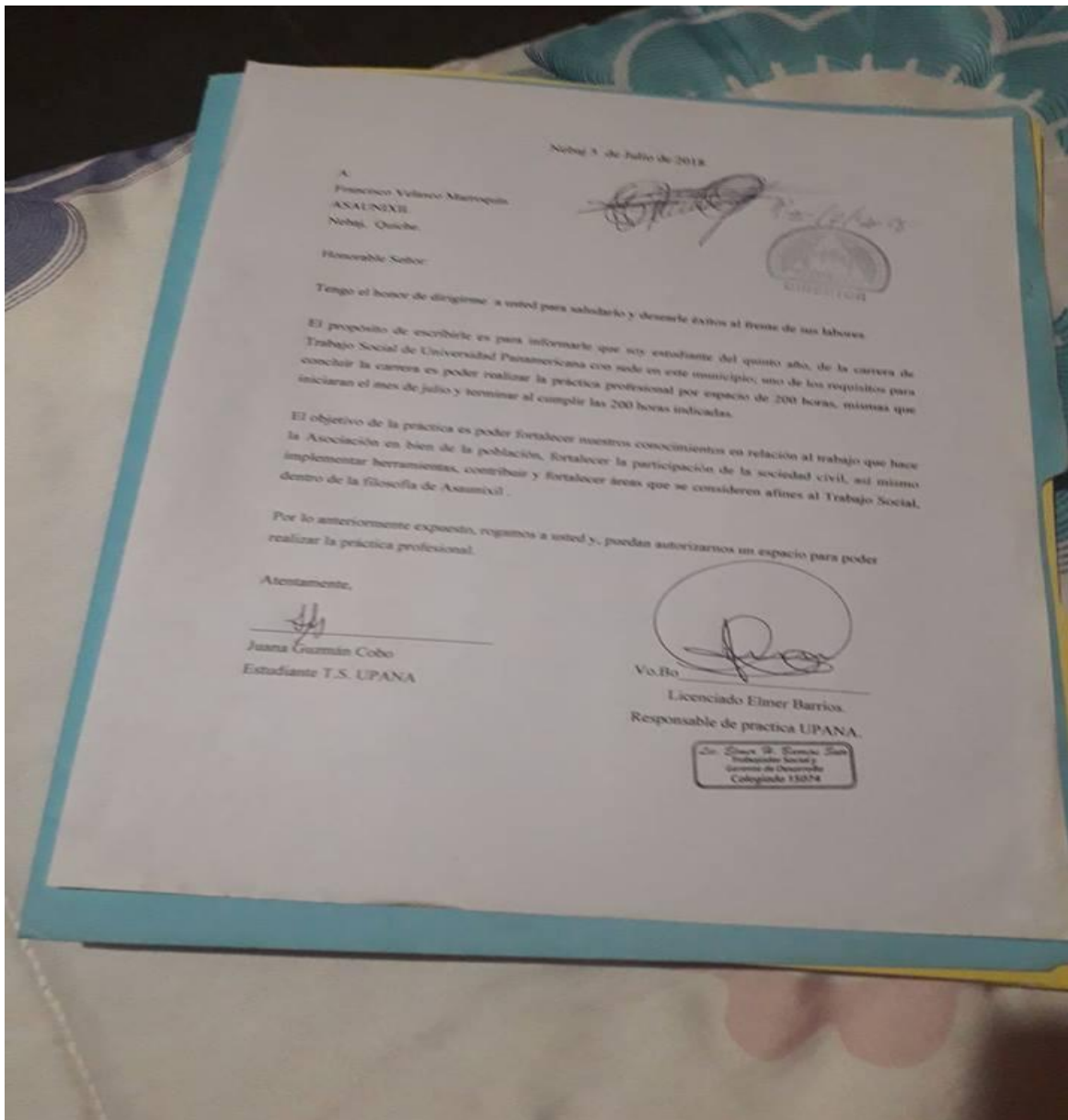


Fuente: Juana Guzmán (2018)



## Anexo 4

### Cartas de gestión de espacio institucional



## Anexo 5

### Aportes a la institución





**ASOCIACION DE ASENTAMIENTOS UNIDOS DEL AREA IXIL ASAUNIXIL**

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA SEDE NEBAJ**

**LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ORIENTACION EN DESARROLLO  
SOSTENIBLE**

**Plan estratégico para las pequeñas iniciativas económicas de la  
ASAUNIXIL Nebaj, 2019 a 2013**

**Juana Guzmán Cobo  
Autora**

**Nebaj, diciembre de 2018**

## **PRESENTACION**

En el presente documento se reúnen aspectos relevantes para mejorar los niveles de coordinación en todo lo relacionado con las pequeñas iniciativas económicas que la ASAUNIXIL impulsa a mujeres beneficiarias radicadas en diferentes comunidades de cobertura de la organización en la región Ixil, desde esta panorámica es importante meditar sobre las interioridades del contenido de este proceso, mismo que resulta la garantía de una intervención realizada para mejorar las condiciones de dichas beneficiarias.

Desde la parte de los antecedentes, se deduce que los procesos de atención en las pequeñas iniciativas económicas, y hasta el momento no han sido satisfactorios los aspectos que correlacionan con las actividades realizadas y contratadas con los lineamientos que expresan la organización en relación a la funcionalidad de dichas iniciativas, por lo tanto, la justificación del presente plan estratégico de cinco años recae precisamente en estos criterios, tomando en consideración que existe la necesidad de satisfacer las demandas actuales expresadas por la población que especula superar sus propias realidades económicas.

En esta planificación estratégica se describirán los objetivos, los cuales tienen correspondencia desde un punto de vista puntual, es decir que deberán lograrse mediante sea ejecutadas las actividades inmersas en la matriz del año 2019 a 2013, además de tener la finalidad de que las mujeres son las protagonistas de estas actividades que les permitirán generar su propio ingreso económico y con ello catalogarse como sostenible.

Los espacios metodológicos son la forma secuencial, lógica, técnica, ordenada y sistemática de realizar las actividades, las cuales serán ratificadas en la matriz de acciones estratégicas y tendrán vinculo especial con las actividades económicas que deberán ser cumplidas en los tiempos establecidos, desde esta panorámica el plan estratégico de las pequeñas iniciativas económicas será toda una evidencia real.

## **FILOSOFIA DE LAS PEQUEÑAS INICIATIVAS DE LA ASAUNIXIL**

### **Misión**

Constituidas como una organización integrada mujeres que buscan el desarrollo sostenible a través de pequeñas iniciativas económicas que se impulsan en las asociadas en comunidades del área Ixil de los municipios de Nebaj, Cotzal y Chajul, generando acciones económicas que contribuyen al sustento de las familias inmersas en estas estrategias de la ASAUNIXIL.

### **Visión**

Ocupar un espacio importante en el área de cobertura, con acciones enfocadas al desarrollo integral de las mujeres, buscando su propia autonomía a través de sus pequeñas iniciativas económicas para que en un tiempo prudencial pueda ser evidente dar respuestas a las necesidades actuales y futuras mediante el apoyo de programas u proyectos de desarrollo, que promueva el mejoramiento del nivel de vida de sus asociados, pobladores en general, uso sostenible de los recursos locales y lograr la sostenibilidad de la iniciativa económicas en todas sus áreas de proyección.

### **Objetivos**

Fortalecer los conocimientos técnicos y administrativos de las personas beneficiarias de las pequeñas iniciativas económicas con el fin de lograr despertar en las mismas nuevas expectativas de mejora de las actividades que han venido desarrollando.

Impulsar un proceso técnico para que las futuras iniciativas que puedan ir surgiendo dentro del grupo les genere mayores ingresos para mejorar su calidad de vida y la de su familia

Fortalecer los procesos de desarrollo sostenible integral de cinco años de trabajo, a través de la innovación y el cambio de los procesos técnicos y operativos en las pequeñas iniciativas.

Mejorar las condiciones de salud y educación de todas las integrantes de las pequeñas iniciativas de la ASOUNIXIL del área de cobertura.

Incrementar los ingresos económicos de las familias a través de una amplia visión en la importación de los productos locales y elaborados por las mujeres.

Promover la dignidad en la vida de las familias, mediante la instalación de capacidades técnicas para incidir en la gestión de los servicios básicos.

Fortalecer a la organización de mujeres, mejorando la competitividad en toma de decisiones administrativas, logrando mayor dependencia en beneficio de las familias.

## Valores

**Responsabilidad:** compromiso que debe propiciar todas las mujeres que forman parte de la organización que establecen las pequeñas iniciativas económicas en cumplimiento de sus atribuciones en la medida que sea visible los resultados en tiempo calidad y cantidad.

**Respeto:** es necesario e imperante un trato justo a nuestros asociados y beneficiarios, para una convivencia armónica y de colaboración, reconociendo los derechos, facilitando una adecuada atención en todo momento.

**Honestidad:** en las pequeñas iniciativas económicas actuamos con sinceridad, justicia, respeto, las relaciones personales, además de tener presente que decir la virtud nos caracteriza por ser una excelente pequeña organización.

**Equidad:** servir sin discriminación a todas las mujeres asociadas y no asociadas, propiciando equidad entre las acciones que contribuyan al bien común, sin importar su condición y posición

social, étnica, política, académica y económica, mostrando una equidad de género basados en la igualdad de oportunidades dentro y fuera de la organización femenina

Confianza: correspondemos a nuestra sociedad e instituciones, con acciones congruentes a la credibilidad, que se deposita en nosotros para el cumplimiento de los fines institucionales, así mismo ante los asociados y beneficiarios.

Trabajo en equipo: fomentamos acciones conjuntas con visión proyectiva y bajo una misma finalidad, fortaleciendo la igualdad de derecho y apoyo equitativo para realizar las actividades.

## **ESTRUCTURA DE LAS PEQUEÑAS INICIATIVAS ECONÓMICAS**

### **1. Pequeña iniciativa Apícola**

#### **1.1. Descripción**

Sánchez O. Centy Agro (2013) determina que la apicultura es la actividad dedicada a la crianza de las abejas y a prestarles los cuidados necesarios con el objetivo de obtener y consumir los productos que son capaces de elaborar y recolectar. El principal producto que se obtiene de esta actividad es la miel.

El producto apícola más conocido es la miel, que tiene valor como alimento y como medicina popular. ... Otros productos de la colmena son el polen, la jalea real, el propóleos, el veneno de abejas, la cría y las abejas (reinas y abejas empaquetadas).

Los productos de la colmena se conocen desde hace años por el hombre quién a lo largo de la historia las ha utilizado para obtener sustancias como la cera, la miel, el veneno de abeja, el polen, la jalea real, la cera y el propóleos.

Un apicultor (también conocido como colmenero) es una persona que cuida y mantiene a las abejas melíferas con el propósito de obtener de ellas los beneficios que pueden brindar, siendo el

principal de estos la polinización, además de la clásica y ampliamente conocida, producción de la miel, la obtención de polen y la cera.

## 1.2. Objetivos

Identificar las acciones que se realizan en relación a las mejoras que deben ejecutarse en cinco años para beneficiar a las mujeres que se tienen dentro de la cobertura institucional.

Promover procesos para mejorar las condiciones económicas de la población beneficiaria, a razón de tener un estándar.

Desarrollar las actividades contempladas para cinco años, con la finalidad de mejorar las condiciones económicas de las mujeres inmersas en la iniciativa.

Gestionar en organizaciones afines para lograr el financiamiento de las actividades relacionadas con las pequeñas iniciativas.

## 1.3 Antecedentes

La apicultura como actividad económica es de suma importancia para el grupo de mujeres que especula poder superar desde la perspectiva económica, anteriormente en la organización se tenía este proceso pero no había cobrado la importancia en el grupo de mujeres, a razón que se considera que son actividades exclusivamente para hombres, por tal razón surge la necesidad de que la mujer se involucre efectivamente en estas actividades de índole económica y pueda realizar todas las acciones y requerimientos que esta iniciativa propone.

Tomando en consideración que acorde a los antecedentes del producto y desde la historia remota consistía en cazar los enjambres silvestres en la primavera, los cuales eran colocados en colmenas hechas de paja, barro o troncos de árbol huecos; a finales del verano el apicultor mataba las abejas de la mayoría de sus colmenas, recortaba los panales y colaba la miel,