

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Humanidades
Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social



**Relación entre los problemas del lenguaje y las relaciones interpersonales de
una niña de 8 años, que asiste al colegio Jireh**
(Tesis de Licenciatura)

Andrea Alejandra Granados Menéndez

Guatemala, junio 2019

**Relación entre los problemas del lenguaje y las relaciones interpersonales de
una niña de 8 años, que asiste al colegio Jireh**
(Tesis de Licenciatura)

Andrea Alejandra Granados Menéndez

Lcda. Ruth Chacón de Mayen (Asesora)
M.A Patricia de la Peña Méndez (Revisora)

Guatemala, junio 2019

Autoridades Universidad Panamericana

Rector M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Vicerrectora Académica Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

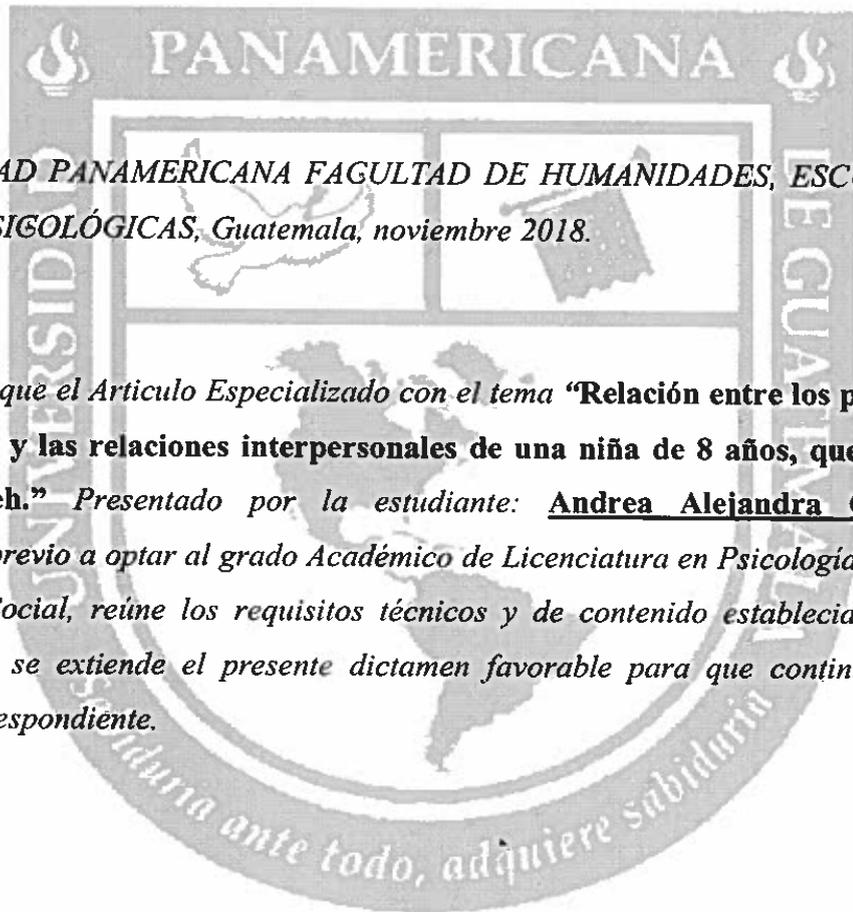
Vicerrector Administrativo M.A. César Augusto Custodio Cobar

Secretario General EMBA Adolfo Noguera Bosque

Autoridades Facultad de Humanidades

Decano M.A. Elizabeth Herrera de Tan

Vicedecano M.Sc. Ana Muñoz de Vásquez



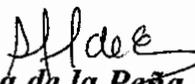
UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, noviembre 2018.

*En virtud de que el Artículo Especializado con el tema “Relación entre los problemas del lenguaje y las relaciones interpersonales de una niña de 8 años, que asiste al colegio Jireh.” Presentado por la estudiante: **Andrea Alejandra Granados Menéndez**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

Lcda. Ruth Chacón de Mayen
Asesora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala mayo 2019.-----

*En virtud que el informe de la tesis con el tema: “Relación entre los problemas del lenguaje y las relaciones interpersonales de una niña de 8 años, que asiste al colegio Jireh”. Presentado por la estudiante: **Andrea Alejandra Granados Menéndez**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Licenciatura Psicología Clínica y Consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*


M.A. Patricia de la Peña Méndez
Revisor



UPANA

Universidad Panamericana
"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala mes de junio del 2019. -----

*En virtud de que la presente Tesis, con el tema: **"Relación entre los problemas del lenguaje y las relaciones interpersonales de una niña de 8 años, que asiste al colegio Jireh"** Presentado por el (la) estudiante: **Andrea Alejandra Granados Menéndez** reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende **Dictamen de Aprobación** previo a optar grado de Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, para que el (la) estudiante proceda a la entrega oficial en Facultad.*

M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Decano
Facultad de Humanidades



Nota: Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo

Dedicatoria

A Dios

Agradezco a Dios por bendecir mi vida, por guiarme a lo largo de mi existencia, por ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

A mi madre

Por estar a mi lado en todo momento y por el apoyo absoluto, por ser la principal promotora de mis sueños, por confiar y creer en mis expectativas, por los consejos, valores y principios que me has inculcado durante los 25 años y hacerme sentir una persona e hija importante en esta vida. Gracias, mamá por todo el amor que me has dado, sin tu apoyo no lo hubiera logrado.

A mi hermano

Por la paciencia que me has tenido en este proceso y por tu ayuda incondicional de apoyo otorgado.

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1: Marco Contextual	
1.1 Antecedentes del Problema	1
1.2 Planteamiento del Problema	2
1.2.1 Pregunta de investigación	2
1.3 Justificación del estudio	3
1.4 Alcances, límites y limitantes	3
1.5 Objetivos	4
1.5.1 Objetivo General	4
1.5.2 Objetivos Específicos	4
Capítulo 2: Marco Teórico	
2.1 Desarrollo en la niñez intermedia	5
2.2 Desarrollo del lenguaje	7
2.2.1 Funciones del lenguaje	9
2.2.2 Condiciones en las variaciones en el aprendizaje del lenguaje	10
2.2.3 La escuela y el lenguaje	10
2.2.4 Desarrollo tardío del lenguaje	11
2.2.5 Destrezas afectadas a causa del retraso en el lenguaje	13
2.3 Relaciones interpersonales	13
2.3.1 Habilidades comunicativas	15
2.4 Ansiedad y el lenguaje	16
2.5 Manejo de emociones	17
2.6 Estimulación en niños con problemas en el lenguaje	19

Capítulo 3: Marco Metodológico

3.1 Método	21
3.2 Tipo de investigación	21
3.3 Nivel de investigación	21
3.4 Pregunta de investigación	22
3.5 Variables de la investigación	22
3.6 Hipótesis u objetivos	22
3.7 Análisis de factibilidad y viabilidad	22
3.8 Muestreo	22
3.9 Sujetos de la investigación	23
3.10 Instrumentos de investigación	23
3.10.1 Procedimiento	24
3.11 Cronograma	25

Capítulo 4: Presentación y discusión de la investigación

4.2 Presentación de resultados	26
4.3 Discusión de resultados	28
Conclusiones	32
Recomendaciones	33
Referencias	34
Anexos	36

Lista de Cuadros

Cuadro No.1	25
-------------	----

Resumen

La presente investigación fue elaborada en relación con el retraso que presenta una menor de 8 años y como este retraso le afecta en las relaciones interpersonales.

A través de la investigación se tuvo conocimiento que la comunicación es la que permite la expresión de sentimientos y pensamientos con otras personas y permite relacionarnos con el entorno. Contiene: antecedentes, planteamiento del problema, pregunta de investigación, justificación del estudio, alcances, límites, limitantes, objetivos.

De acuerdo con el fundamento de la investigación realizada, se observó que el retraso en el lenguaje contiene varios aspectos que se deben tener en cuenta para abordar el problema de lenguaje y las relaciones interpersonales. Temas abordados: desarrollo en la niñez intermedia, desarrollo del lenguaje, funciones del lenguaje, condiciones en las variaciones en el aprendizaje del lenguaje, la escuela y el lenguaje, desarrollo tardío del lenguaje, destrezas afectadas a causa del retraso en el lenguaje, relaciones interpersonales, habilidades comunicativas, ansiedad y lenguaje, manejo de emociones y estimulación en niños con problemas en el lenguaje.

Se realizaron actividades con el material necesario para la evaluación y las sesiones necesarias. Contiene: método, tipo de investigación, niveles y técnicas de investigación, pregunta de investigación, variables de la investigación, hipótesis, análisis de factibilidad y viabilidad, muestreo, sujeto de investigación, procedimiento y cronograma.

Con base a lo investigado y abordado en terapia con la menor se presenta el diagnóstico siguiente: el ambiente en el hogar es tenso, abusivo y con carencias afectivas por parte de los padres. La infancia de la menor se ha caracterizado por fomentar sentimientos de inadecuación, inseguridad, inferioridad de este modo le resulta difícil enfrentarse al entorno debido que el mismo lo percibe amenazante. Teniendo un apego inseguro y una carencia en la estimulación del lenguaje, por lo que el lenguaje que posee es deficiente.

Introducción

La comunicación es el medio principal por el cual los seres humanos logramos establecer relaciones con los iguales, partiendo desde que la comunicación se da por medio del lenguaje, el problema a investigar es, si afectan los problemas del lenguaje en la comunicación y en las relaciones interpersonales en una menor de 8 años que asiste a terapia psicológica con el motivo de consulta referido tanto por los padres como por los catedráticos que la menor se aparta de los iguales en la institución educativa dado que se siente fuera de contexto.

En la investigación resalta la importancia que posee la intervención de los padres en la estimulación temprana, tomando en cuenta que es el lenguaje es una herramienta esencial para que se logre una comunicación y relaciones entre los iguales. Desde el ámbito social es importante que exista una relación entre las personas que de esa manera es como se logra el crecimiento personal y desde el ámbito teórico expone la manera en la que el desarrollo se va adquiriendo a lo largo de la infancia.

Los objetivos planteados dentro de la investigación se encuentra el principal de ellos que es proporcionar el apoyo necesario que la menor presenta, por lo tanto, se identifica el desarrollo en las distintas etapas de la infancia, disminuir la ansiedad proyectada a causa de los problemas de lenguaje, promover el desarrollo lingüístico, para facilitar la comunicación y por último proporcionar herramientas para el desenvolvimiento adecuado de las emociones.

Capítulo 1

Marco Contextual

1.1 Antecedentes

La comunicación es un proceso de intercambio de información para que las personas puedan compartir sentimientos, ideas, anhelos, entre otras. Los seres humanos usamos para comunicarnos el lenguaje, es decir, si no existieran el lenguaje las personas no nos podríamos comunicar. El lenguaje está formado por un conjunto de signos que al colocarlos en orden se va estructurando la comunicación.

Tanto para los niños como para los adultos, el lenguaje posee varios significados: medio de comunicación que permite la expresión de sentimientos y pensamientos con otras personas y permite acceder a la información del entorno.

Existen diversas teorías que han postulado la importancia del desarrollo del lenguaje en las personas, en los que se pueden mencionar: Skinner: teoría de estímulo, respuesta y refuerzo indicaba que el aprendizaje de las personas era gradual y todo dependería de la conducta de la persona. Vygotsky: postula los procesos mentales y el lenguaje se desarrollan en conjunto, pero las relaciones con los iguales influirán en la comunicación, mediante el proceso socio cultural.

Para Jiménez, J. (2014) “el niño que está adquiriendo el lenguaje debe aprender, la gramática, los significados y la función de comunicar”. En las teorías antes mencionadas tienen en común que la interacción social es importante al momento que se busca la adquisición del lenguaje.

El lenguaje se da en los seres humanos de forma natural, pero a la vez es complejo debido que en la formación de este intervienen varios factores para que se pueda desarrollar sin ningún inconveniente, según Celdrán, M. y Zamorano, F. (2014) “Bases neurofisiológicas, sensoriales,

anatómicas y funcionales, desarrollo cognitivo, afectivo, emocional, social y la influencia del medio”.

Cuando los factores antes mencionados se desarrollan positivamente, permite que las personas puedan desenvolverse e interactuar con el entorno, creando vínculos con los iguales. Por el contrario, cuando estos factores no se desarrollan en totalidad puede ocasionar problemas en el lenguaje y por ende afecta las relaciones tanto personales como sociales.

1.2 Planteamiento del Problema

Enfocar la problemática en el desarrollo del lenguaje surge al abordar a una niña de 8 años que se encuentra en terapia psicológica. Acude a terapia debido a las dificultades que presenta en el lenguaje y como esto mismo le afecta al momento de intentar relacionarse con otras personas.

Los problemas del habla suelen presentarse con frecuencia en los niños, la atención que los padres tengan con los hijos desde temprana edad es vital en la estimulación de los mismos, siendo la estimulación la primera herramienta de ayuda para el lenguaje en los niños, obteniendo así un desarrollo óptimo en todas las áreas.

La falta de estimulación temprana puede generar un retraso en la articulación del lenguaje en los infantes y esto a la vez genera un retraso en el desenvolvimiento del entorno. Provocando en ellos un nivel de ansiedad que les interfiere al momento de la comunicación, dificultando aún más el lenguaje.

1.2.1 Pregunta de investigación

¿Afectan los problemas del lenguaje en la comunicación y en las relaciones interpersonales?

1.3 Justificación del estudio

El lenguaje es uno de los medios importantes por el cual los seres humanos se comunican, por medio del lenguaje se adquiere conocimiento, experiencias, interacción con otras personas y que el individuo se integre a la sociedad por medio de los diferentes intereses que puede compartir con los iguales.

Resaltando la importancia que los padres se involucren en todo momento en el desarrollo del niño, informándoles acerca de las herramientas que pueden utilizar para acompañar al niño durante el desarrollo.

Esta investigación tiene como finalidad dar a conocer lo importante que es la participación de los padres en la estimulación temprana, el acompañamiento que deben de realizar con los hijos para que ellos puedan desarrollar el lenguaje.

Reducir el nivel de ansiedad que presenta la niña al momento de relacionarse con los demás, realizar ejercicios que faciliten el desarrollo del lenguaje, promoviendo así una mejoría en la comunicación con el entorno social y familiar.

1.4 Alcances, límites y limitantes

En alcances se estima que la intervención sea beneficiosa para la interacción familiar, que a la niña se le facilite comunicarse con otras personas, teniendo en cuenta que se dispone del tiempo y de la participación tanto de la niña como de los padres dentro del proceso terapéutico.

Entre los límites, la investigación se realizará en base a una niña de 8 años, en donde predomina la falta de estimulación por parte de los padres hacia ella, generando así la problemática en el lenguaje ocasionando a la niña la dificultad al momento de comunicarse con otras personas. Reduciendo la posibilidad que esta misma propuesta pueda ser beneficiosa para otros niños con igual o parecida afección.

Por último, las limitantes, podrían llegar a afectar que la niña no sea constante en la asistencia de las sesiones, pueda ser una enfermedad o el factor económico, debido que en cada sesión deben de pagar la consulta.

1.5 Objetivos

Los siguientes objetivos se basarán en la intervención para la niña con problemas en el lenguaje. Cada uno de los objetivos cumple con las necesidades que presenta ella, con la finalidad de brindar herramientas para la búsqueda de una mejora.

1.5.1 Objetivo General

Asociar la relación que poseen los problemas del lenguaje en las relaciones interpersonales de una niña de 8 años.

1.5.2 Objetivos Específicos

Describir el proceso evolutivo que conlleva el desarrollo del lenguaje, relaciones interpersonales y que factores influyen.

Identificar en que contextos se provoca la ansiedad a causa de los problemas de lenguaje.

Determinar la importancia que posee la estimulación del lenguaje para que se le facilite la comunicación.

Concientizar sobre el desenvolvimiento adecuado del manejo de las emociones.

Identificar el desarrollo en las distintas etapas de la infancia

Capítulo 2

Marco Teórico

2.1 Desarrollo en la niñez intermedia

Se comprenderá como niñez intermedia a la etapa de los seis a los doce años. Dentro de esta etapa existen cambios físicos, cognitivos y sociales.

Desarrollo físico: uno de los cambios que suele ser notorio es el cambio corporal, los niños dentro de esta fase crecen de 5 a 7 centímetros y aumentan de peso alrededor de 4 a 9 libras al año. A medida que pasa el tiempo los niños van teniendo el control de los movimientos, ya han completado la fase de la independencia de los padres (entiéndase en hacerse responsables de los actos que realizan al momento de explorar el entorno). El ejercicio físico y el deporte que puedan ejercer dentro de esta etapa es importante debido que son factores que ayudan al niño en el crecimiento corporal, una vida activa mejora la calidad de vida y más aun teniendo en cuenta que contribuyen al disfrute y a la distracción de los niños.

Desarrollo cognitivo: según la teoría del aprendizaje de Piaget los niños se encuentran en la etapa de operaciones concretas, en esta etapa los niños son capaces de crear conceptos estables, la formación de las propias creencias, poseen simpatía e interés por los iguales y se enfocan en las actividades del presente.

También se hacen frecuente los intereses de los niños por la lectura, edad en la cual se encuentran afinando la habilidad de la lectura. A la vez dentro de la niñez intermedia, los niños empiezan a adquirir nuevas palabras en el vocabulario, ya no se hace presente repetir constantemente la palabra que escucharon de otras personas, en esta etapa los niños asocian las palabras que escuchan con acontecimientos que han experimentado anteriormente, como explicación se puede indicar que los niños logran clasificar el vocabulario que poseen de años pasados con el que se encuentran adquiriendo.

Desarrollo social: se encuentran cambios en ellos mismos, entre los cuidadores y también entre los iguales. El concepto que poseen los niños de ellos mismos definirá en la manera en la que ellos se puedan desenvolver con los iguales, empiezan a definirse como buenas o malas personas según los actos que puedan llevar a cabo, el autoconcepto que van formando puede influir en las próximas relaciones sociales.

Niñez intermedia: Erikson menciona en las etapas del desarrollo la fase de productividad frente a inferioridad, en esta teoría del desarrollo social indicaba lo importante que era motivar al niño a explorar las habilidades que podía desarrollar, incrementar la productividad con la finalidad de que el niño no adoptara la inferioridad en el desarrollo de las actividades.

Mencionaba lo importante que era que los maestros no frenaran el crecimiento del niño y que la enseñanza la transmitieran de un modo agradable para los niños. Según menciona Gallardo, G. (2016) “En el niño se desarrolla un sentido de productividad, es decir, empieza por abarcar el mundo de las herramientas de su cultura, y puede llegar a ser un miembro ávido y absorto de esa situación productiva llamada escuela, que gradualmente va suplantando los caprichos del juego.” (Universidad Alberto Hurtado, Chile, 2016).

El tema de la productividad también debe de ir más allá de la familia y el ámbito escolar, el niño debe de explorar más allá del círculo que conoce para que pueda ser más productivo. Erikson menciona la importancia que los padres puedan estimular a los niños y no etiquetar los actos como travesuras, o como pérdidas de tiempo, dado que podían ser también causantes del sentimiento de inferioridad de los niños en el desarrollo social.

En los cambios sociales y familiares que se encuentran en los años de la educación primaria los niños deben de aprender a relacionarse en el entorno de afuera, el entorno social alejados de las figuras familiares, se encuentra orientada al alcance de los logros por ellos mismos. El tipo de estructura familiar que posean los niños contribuye a la forma en la que ellos se comportan o con el desarrollo adecuado que puedan tener. La falta de atención por parte de los padres o cuidadores puede generar un impacto negativo en los niños, se puede mencionar la falta de estimulación que

reciban, ayuda en la solución de conflictos, el acompañamiento en actividades recreativas, entre otras.

2.2 Desarrollo del lenguaje

En la estructura del lenguaje se encuentran integrados varios factores que entrelazados forman el lenguaje. Roca, E. (2013) enumera los siguientes: lengua, que es designado por la sociedad - cultura y habla, es el sistema que se utiliza para comunicarse con las demás personas. Cada uno de los factores actúan de manera individual, pero es un hecho que ambas van unidas para lograr establecer comunicación.

Adquirir el lenguaje no significa únicamente que las personas aprendan a pronunciar las palabras, es un proceso más complejo que implica comprender el significado de las palabras y poder relacionarlo al contexto social en el cual se desenvuelve. El proceso es evolutivo, con el tiempo los niños van adquiriendo aprendizaje y conocimiento de cómo hacerlo, es importante señalar que la ayuda que reciban por parte de los padres o cuidadores es esencial para que ellos lo puedan desarrollar de manera adecuada.

Se menciona acerca de que el niño desde la temprana edad inicia con el proceso del lenguaje por lo que la estimulación es esencial para facilitarle este proceso tan complejo a los niños. Según indica Roca, E. (2013)

el lenguaje, esta capacidad humana, provee a los niños de instrumentos que les permitan resolver tareas difíciles, superar los actos impulsivos, planificar la solución de un problema antes de pasar a la acción y a tener control sobre su propio comportamiento. Así, las funciones cognitivas y comunicativas del lenguaje se convierten en el fundamento de una forma nueva y superior de actividad en los niños, que los distingue de animales.

En el desarrollo del lenguaje se encuentran varias etapas las cuales superan los niños conforme van adquiriendo la capacidad de comunicarse por medio del lenguaje, la primera es la etapa

prelingüística (es indicado resaltar que no en todos los casos los niños cumplen con cada una de las etapas a mencionar):

Del primer al quinto mes: los sonidos son características que utilizan para comunicarse con los padres o cuidadores.

Sexto al doceavo mes: articulan algunas sílabas comunes como; ma – ma, pa, mmm, entre otras.

De uno a dos años: inician a llamar a algunos objetos por el nombre, el nombre propio y de la familia cercana.

La segunda etapa del lenguaje es la etapa lingüística o verbal que abarca de los dos a los cinco años, en este momento los niños han alcanzado un mayor porcentaje en el lenguaje y en la manera en la que se comunica con otras personas. Los niños se sienten interesados por investigar el entorno al cual pertenecen, les surgen inquietudes acerca de quiénes son y una de las comunes preguntas en esta etapa es la pregunta ¿Por qué?, no se conforman con cualquier respuesta desean saber mucho más de las situaciones que experimentan.

La adquisición y desarrollo del lenguaje requiere que el niño posea las capacidades necesarias para lograr descodificar el mensaje como; el sistema sensorio motor, sistema articulatorio que le permita reproducir los sonidos del habla.

A lo largo de la historia varios psicólogos realizaron teorías acerca del desarrollo del lenguaje, desde el enfoque conductista se encuentra Skinner, indica que el lenguaje es una respuesta a los estímulos externos que los niños reciben, en el momento de involucrar al niño con el entorno es cuando inician en la adquisición del lenguaje.

Jean Piaget, psicólogo reconocido por el enfoque cognitivo menciona que a temprana edad a los niños se les puede llegar a dificultar más la adquisición del lenguaje, indicaba que si los niños no alcanzaban las capacidades cognitivas no podrían desarrollar el lenguaje.

Piaget menciona las siguientes fases en las que el lenguaje se va formando según el desarrollo del niño: Etapa sensoriomotora (0 a 24 meses): es característica por los sonidos que el bebé puede producir. Etapa preoperativa (2 a 7 años): el lenguaje es evidente. Son capaces de formar oraciones completas, y pequeñas conversaciones de temas de interés. Y, por último, Etapa de operaciones concretas (7 a 12 años): describen la realidad que se encuentran viviendo por medio del lenguaje.

Los problemas o retrasos del habla pueden llegar a surgir si el niño posee un inadecuado desarrollo en el lenguaje, en algunos casos puede deberse a una condición médica, pero en su mayoría se origina por la carencia de estimulación temprana o por el aspecto emocional. Entre los signos que pueden ser evidentes en los niños que poseen problemas en el lenguaje se encuentran: indiferencia a los ruidos externos, sin vocalizaciones a temprana edad, no imita a la persona adulta al momento de repetir alguna palabra, se le dificulta pronunciar el propio nombre o el de los objetos, utiliza palabras separadas dado que no está en sus posibilidades el unir las palabras de una misma oración, el habla es intensa, pero no se logra comprender lo que desea comunicar.

Los niños que poseen problemas en el lenguaje suelen ser común que presenten limitaciones en el ámbito educativo y social, debido que presenta problemas al momento de compartir las ideas o pensamientos a las personas que integran el entorno social.

2.2.1 Funciones del lenguaje

El lenguaje posee varias funciones en el desarrollo del ser humano; función expresiva: permite externalizar los diversos puntos de vista y lo que estos mismos hacen experimentar. Función apelativa: es cuando las palabras que se utilizan poseen influencia sobre las otras personas y como resultado se logra una conducta que ha sido inducida. Función representativa: es el intercambio de información con las demás personas. Función fáctica: tiene como finalidad que el niño obtenga la atención del cuidador o de los iguales.

2.2.2 Condiciones en las variaciones en el aprendizaje del lenguaje

Cada proceso es distinto y puede variar según las condiciones que presente el infante. Entre las condiciones se encuentran: maduración, inteligencia, posición socio económica, deseos de comunicarse, estimulación, número de integrantes en la familia, métodos de crianza, nacimientos múltiples, personalidad, medios de comunicación. Gistelline, K. (2017) expone, “a pesar de que los niños aprenden a hablar según un patrón predecible, existen diferencias individuales en la rapidez con la que siguen, la magnitud y la calidad de su vocabulario y lo correcto de la pronunciación y la estructura gramatical de sus experiencias orales”

2.2.3 La escuela y el lenguaje

En la mayoría de las ocasiones los niños cuando llegan a la escuela ya poseen un nivel de lenguaje, lo cual permite que ellos puedan expresar los sentimientos e ideas con los otros compañeros, a lo que Roca, E. (2013), indican que la escuela posee participación en el desarrollo del lenguaje, en especial cuando dentro del ambiente familiar carecen de atención para el desarrollo de este.

Cuando los maestros poseen casos en los cuales los niños poseen un retraso en el lenguaje es de ayuda que los maestros se involucren o estén enterados de las atenciones que pueden brindarles a los niños o participar en algunas tareas que favorecen el lenguaje. Es importante resaltar que no es una responsabilidad exclusiva de los profesores, pero en relación con lo que es mejor para el niño en la dinámica del lenguaje, sin duda alguna favorece en el desarrollo del lenguaje.

La relación que existe entre el lenguaje y el ambiente escolar surge a raíz de la importancia que posee que los niños se puedan comunicar con los superiores (maestros, directores), que los niños establezcan una relación segura en un ambiente que permanecen la mitad del día. Roca, E. (2013) “Para el desarrollo del lenguaje del niño es esencial su urgente necesidad de comunicarse, de conseguir la atención de los otros, particularmente de los adultos, de informarles de sus necesidades y deseos.

De aquí viene la fuerza motriz, la motivación, para que el niño persista en el intento de dominar el lenguaje y utilizarlo para los propios fines. Pero utilizar el lenguaje tiene otras implicaciones: no solamente es importante ser capaz de comunicarse, sino que debemos tener en cuenta la importancia de lo que se comunica”.

Lo anterior hace referencia a lo esencial que es motivar a los niños en la realización de actividades que le permitan desarrollar las habilidades, invertir más tiempo en actividades de recreación, en donde el niño utilice la imaginación, permitiendo así relacionarse con los iguales y que todos desarrollen al mismo paso el lenguaje.

2.2.4 Desarrollo tardío del lenguaje

El desarrollo del lenguaje varía en cuestión de tiempo en cada niño, hay niños que el lenguaje es bastante claro en el primer año, y otros casos en los cuales ya es momento de iniciar la escuela y aun no poseen un nivel entendible en el lenguaje. Según refiere Trujillo, A. (2011), suele ser común que los padres comparen el desarrollo del lenguaje de los hijos con otros niños que oscilan en las mismas edades, sin embargo, no se percatan si el ambiente que posee el hogar es el adecuado para contribuir con el desarrollo del lenguaje. Es importante indicar a los padres que incluyan la estimulación a los hijos con la finalidad de que los niños puedan desarrollar el lenguaje con la menor complicación posible.

Si dentro de la dinámica familiar se encuentran estos factores: el niño no se comunica con la familia con palabras, sino que, con señas, no les prestan la atención a las necesidades, el niño pasa solo la mayor parte del tiempo, los juegos que realizan no les estimula el lenguaje, los padres les hablan de forma rápida, brusca y las palabras que utilizan son inapropiadas para el nivel de inteligencia de los niños, estos factores carecen de beneficio para apoyar en el desarrollo del lenguaje.

Puede darse el lenguaje tardío cuando existe la privatización del lenguaje, esto suele darse cuando los padres o cuidadores no dedican el tiempo necesario y desean que todo sea rápido, les predicen las palabras o deseos a los niños con la finalidad de no perder tiempo. Para los padres son

situaciones que los favorecen debido que no deben de estar esperando que el niño termine la palabra o frase, pero cuál es el mensaje que estos mismos le están transmitiendo a los niños: - no tengo tiempo para escucharte, - todo lo haces mal o lento, - no puedo entenderte porque hablas mal, entre otros.

Lejos de motivar a desarrollar el lenguaje, este tipo de mensajes inconscientes que envían a los niños ya sea parte de los padres o cuidadores están limitando a que los niños posean las habilidades necesarias para enfrentarse al entorno y desarrollar destrezas en el tema de la comunicación con los iguales, incrementando de esta forma el retraso.

Se considera un desarrollo tardío en el lenguaje cuando a nivel cuantitativo y cualitativo del uso verbal se encuentre por debajo de la media de los iguales que se encuentran en la misma edad. Al mencionar el aspecto cualitativo se hace referencia que el niño continúa utilizando de ademanes o señalando los objetos para lograr comunicar las necesidades y de igual forma cuando se comunican con la minoría y desorden de las palabras son indicadores del retraso que se hace presente en el lenguaje.

Existen dos clasificaciones en el retraso del lenguaje, según refiere Chanllio, G. (2018) las cuales son: retraso primario: se caracteriza en el retardo de las habilidades lingüísticas, la manera en la que se puede comprobar varía según la edad del infante. Retraso secundario: puede surgir por varios acontecimientos a nivel del organismo: retraso mental, lesiones en el sistema nervioso central, son pacientes con padecimientos graves y que se pudieron ocasionar en un accidente o desde la concepción.

A la vez también puede surgir el retraso en el lenguaje por: escasa estimulación verbal, sobreprotección familiar, en esta suele ocurrir en cuando son hijos primerizos, durante la gestación se presentaron inconvenientes o era un embarazo de riesgo. Otra de ellas es el bilingüismo, hospitalizaciones regulares.

2.2.5 Destrezas afectadas a causa del retraso en el lenguaje

Como se ha mencionada anteriormente el lenguaje es un medio de comunicación que se utiliza en la mayor parte de tiempo, al verse afectado el mismo puede retrasar el desarrollo de otras destrezas, en las que podemos mencionar; habilidades sociales: afecta el poder expresarse con otras personas del entorno, disminuyendo el círculo social. Ámbito escolar: en algunas ocasiones la misma dificultad para expresarse y que los otros le comprendan lo que desea expresar son situaciones que repercuten en el rendimiento académico y en otras ocasiones la lectura y la escritura se ven afectadas.

2.3 Relaciones interpersonales

La socialización es un proceso que posee importancia en el tema del lenguaje, dado que, en la primera infancia por medio de la socialización con el entorno, según García, E. (2016) los niños inician a desarrollar distintas habilidades y dentro de ella se encuentra el lenguaje. La comunicación que inician a tener con los padres es fundamental porque es la primera enseñanza que reciben por parte de estos. La estimulación y la gratificación que reciban van formando la seguridad y confianza en los niños para que logren comunicarse libremente con el entorno.

En las primeras relaciones que poseen los niños con los padres, es evidente de todos los esfuerzos que realizan para obtener la atención de ellos, los padres utilizan palabras o acciones que le brindan tranquilidad al niño, y así sucesivamente se van formando los primeros círculos de comunicación.

Por lado contrario, cuando desde la primera infancia los niños no logran establecer una relación de unión y de confianza con los padres el proceso de la comunicación se retrasa, es decir, que para que los niños puedan desarrollar el lenguaje de una manera adecuada los padres o cuidadores son los responsables de brindarles un ambiente favorecedor que le permita al niño comunicarse con otras personas.

Siguiendo con lo anterior, el niño al no contar con la seguridad de comunicarse inclusive con los padres, se le dificultará establecer comunicación con los iguales en un ambiente escolar. El ingreso al ambiente escolar para el niño se considera un estresor dado que es por primera vez que tendrá dicha experiencia y es donde se aleja del ambiente familiar. El desarrollo de la socialización en casa es crucial para que al niño no presente complicaciones al momento de conocer a nuevas personas entiéndase, compañeros de clase, maestra y niñera en algunas ocasiones.

Al mencionar la importancia que posee que los niños puedan relacionarse primeramente con los padres quienes son los cuidadores, es vital indicar la función que posee el apego dentro del establecimiento del lenguaje en la primera infancia. El apego puede ser de influencia positivo o negativa, en el aspecto positivo es cuando desde pequeños poseen la confianza para enfrentarse al entorno y superar cualquier adversidad, y lo negativo es cuando no se formó el apego por ende perciben el ambiente amenazador. Los factores que se encuentran enlazados para el desarrollo del apego son: los cuidadores, entorno, adaptación.

El apego tiene gran influencia en la adquisición del lenguaje, según Gistelline, K. (2017), indica que cuando existe un apego seguro los niños son capaces de aprender acerca de cada estímulo que los rodean. Establecen una relación segura y así formando una convivencia de armonía dentro del núcleo familiar.

El lenguaje y las relaciones interpersonales van de la mano porque el desarrollar de manera adecuada el lenguaje ayudará al niño a establecer una relación de confianza en el ambiente familiar y por consiguiente en el ambiente escolar. Entre los aspectos positivos que se encuentran que los niños logren comunicarse de manera adecuada con otras personas, se encuentran: el niño logra comunicar lo que desea a la persona indicada; expresa sentimientos, pensamientos e inquietudes; posee capacidades para afrontar cualquier inconveniente que se le pueda presentar; expande el círculo de amistades, fortalece la auto confianza; se encuentra motivado por participar en actividades que incluya la participación de otros niños; y por último en su mayoría los iguales lo invitan a que participe en otras actividades con ellos.

García, E. (2016) expone la importancia que posee que los niños desarrollen las relaciones interpersonales con los iguales y familia “Unas relaciones entre iguales de calidad son el mejor componente de ajuste personal, social y escolar, ya que la aceptación está relacionada con sentimientos de satisfacción social, autoeficacia y autoestima. Sin embargo, aquellos alumnos con dificultades en el lenguaje y la comunicación, que les cueste llegar a los demás de forma natural, pueden experimentar situaciones de aislamiento o rechazo. Tras dicha experiencia estará más disgustado y podrá presentar sentimientos de soledad, insatisfacción, baja autoestima o incluso de depresión, que, sin lugar a duda, repercutirán negativamente en su desarrollo personal, social y escolar”

Lo anterior hace referencia que los niños tienden a sentir rechazo por los iguales y comúnmente la razón suele ser que debido que no les comprenden lo que ellos tratan de decir en ocasiones existen burlas por parte de los compañeros, y no les interesa incluirlos en las actividades por dicha situación. Los niños con retraso en el lenguaje en situaciones tiendan al aislamiento para evitar así sentirse excluidos por los mismos compañeros de clase o amigos de cercanos.

Como se ha mencionado anteriormente, los niños que poseen problemas en el lenguaje presentarán complicaciones en la participación de las relaciones personales, un ejemplo puede ser que no pueda seguir el ritmo de las conversaciones de los iguales o de las personas del entorno, esto a su vez también perjudica a las oportunidades de crecimiento del niño, reduciendo las posibilidades de aprender y practicar el lenguaje.

2.3.1 Habilidades comunicativas

Se consideran herramientas que le pueden facilitar al niño comunicarse con otras personas, es importante que los niños desarrollen las habilidades sociales para que puedan interactuar con otros niños en el salón de clases o con el grupo de amistades frecuentes. Según expone García, E. (2016) “las habilidades lo que pretenden es que el niño mejore la forma en la que se expresa, practique hábitos de escucha, adquiera ciertas destrezas conversacionales, aprenda a dialogar, expresar sentimientos de manera directa”.

En las relaciones interpersonales a los niños se les suele complicar la dinámica en la que se desenvuelven con otras personas, de igual manera la preocupación que pueden manejar en los momentos de comunicación es un estresor que se encuentra presente la mayor parte del tiempo en los niños con problemas en el lenguaje y en muchas ocasiones a pesar que posean las habilidades comunicativas, y no se aborde el tema de facilitar el lenguaje el avance no será notorio en el desarrollo del niño.

2.4 Ansiedad y el lenguaje

La ansiedad puede variar en el concepto dependiendo de la percepción de cada problemática, Salanic, M. (2014), refiere que “la ansiedad es una reacción defensiva e instantánea ante el peligro, respuesta que se da ante situaciones que comprometen la seguridad personal”. Entiéndase como un estado de alerta o de protección. La ansiedad puede llegar a ser positiva y cuando contribuye a un desenvolvimiento óptimo del crecimiento personal, y puede darse la ansiedad negativa cuando el estado de alerta provoca inseguridades a la persona frenando el proceso de evolución.

La ansiedad, los miedos, las preocupaciones son situaciones que se pueden presentar frecuentemente en los niños debido que se enfrentan a nuevas vivencias y lo nuevo por conocer puede generar las emociones antes mencionada. Todos los seres humanos en algún momento de la vida pueden tener la experiencia de vivenciar la ansiedad, según la madurez que posea, así mismo será el control que pueda ejercer la persona sobre la ansiedad.

La sintomatología de la ansiedad se puede evidenciar por alguna o varias de las siguientes demostraciones: respiraciones rápidas, suspiros, hiperventilación, temblores musculares, sudoración, enrojecimiento, sentimientos de vergüenza, timidez, estos rasgos se asocian a lo que los niños pueden llegar a experimentar en los repetidos intentos para expresarse con otras personas. En los niños con retraso en el lenguaje la ansiedad afecta en la manera de comunicarse con las otras personas debido que la sintomatología se hace presente en ellos. Enfrentarse constantemente a las relaciones sociales representa una situación estresante. Motivo por el cual afecta al lenguaje es que la misma inquietud que muestra por hablar de manera rápida y entendible, hace que el niño se

presione a sí mismo y como no posee las herramientas necesarias para controlar la situación, la ansiedad se apodera de la personalidad de ellos, y así se estancan en el mismo círculo problemático que es el retraso del lenguaje.

2.5 Manejo de emociones

Las emociones son esenciales en la vida de las personas porque permiten que la persona se conozca a sí mismo, según Caruana, A. & Gomis, N. (2014): “Las emociones son un sistema organizado complejo constituido por pensamientos, creencias, motivos, significados, experiencias orgánicas subjetivas y estados fisiológicos, los cuales surgen de nuestra lucha por la sobrevivencia y florecen en los esfuerzos por entender el mundo en el que vivimos.” Las emociones son generadores automáticos que indican la manera en la que cada persona va a reaccionar ante debida situación.

En la relación que posee el lenguaje con el aspecto emocional, según García, E. (2016)

La capacidad lingüística cumple una función esencial en la comunicación interpersonal, pero, además, es importante para la comunicación intrapersonal que implica una autorregulación cognitiva y conductual. Además, la adquisición del lenguaje desempeña un papel clave en el dominio emocional, ya que sin él no podríamos llegar a desarrollar la capacidad de autoconocimiento personal.

Es decir, el lenguaje le permite al ser humano expresar sentimientos, ideas, pensamientos que lo ayudan en las relaciones con el entorno. Al pasar de los años, las emociones han adquirido una importancia creciente en la vida de las personas. Entre las funciones de las emociones se encuentran: percepción y expresión de emociones: poseer la capacidad de identificar la emoción que presenta en cada situación y buscar la manera de lograr expresarlas. Comprensión de las emociones: reconocer las situaciones que pueden llegar a provocar las emociones. Nivelación de las emociones: tener la capacidad para controlar las emociones, es decir, no actuar por medio de la emoción que experimentan.

A los niños se les debe de explicar las distintas funciones que desarrollan las emociones. En el tema de las emociones surge una interrogante, ¿Cuánto tiempo invierten los padres de familia como los educadores a qué los niños aprendan a identificar y expresar las emociones?

La interrogante surge con la problemática del lenguaje, los niños que presentan retraso en el lenguaje, que capacidad tienen de expresar las emociones que pueden llegar a experimentar. El poseer un retraso en el lenguaje ya es una situación que les genera incomodidad, a esa situación se le agrega las emociones que las situaciones en el aspecto social pueden generar.

Es importante enseñar a los niños a controlar las emociones en lugar de reprimirlas. Para lograr reforzar la confianza del niño explicando que es algo normal dentro del crecimiento. En relación con el retraso del lenguaje los niños pueden experimentar emociones como: tristeza; cuando los compañeros los rechazan debido que no logran comprender lo que ellos expresan. Enojo: al sentir frustración y limitante de comunicación al no sentirse parte del grupo de amigos. Aflicción: al desear hablar de manera apropiada y que las personas que están alrededor no les logran comprender. Miedo: al rechazo. Intriga: al no saber porque a ellos se les dificulta comunicarse de la forma que lo hacen los demás niños.

Las emociones pueden llegar a ser enseñadas para que los niños puedan aumentar la información y los conocimientos que tienen, o en su lugar que los niños conozcan acerca de las emociones. Los niños con retraso en el lenguaje tienden a reprimir las emociones, el escaso contacto que poseen con el entorno social hace que esta dinámica sea complicada para ellos y si a esta situación se agrega el poco interés o ignorancia de parte de los padres relacionado con el problema, suele ser complicado.

Se debe de incluir en la educación de los niños la personalización y las diferentes maneras en las cuales pueden expresar las emociones, es apropiada brindar ejemplos en los cuales los niños puedan asociar una emoción con alguna situación que hayan vivido. Es importante motivar e incentivar al niño a que pueda explorar la amplia gama de emociones.

Se considera que los niños con problemas en el lenguaje puedan expresar las emociones que los acontecimientos le generan, es importante incrementar la confianza de los niños y reducir las emociones negativas que limitan e interrumpen el avance del desarrollo personal y social en ellos.

2.6 Estimulación en niños con problemas en el lenguaje

La finalidad de la estimulación en el lenguaje en los niños desde temprana edad es facilitar las sensaciones y movimientos para que los niños logren desenvolverse de manera adecuada en el entorno. Permite que el niño desarrolle habilidades cognitivas, motrices, emocionales y sociales, creando un ambiente de independencia y perciben que son capaces de realizar las actividades que ellos desean, teniendo en cuenta que los padres son quienes los impulsan a tener dichas conductas motivadoras. Es importante tener en cuenta que no se deben de generalizar, etiquetar o comparar el desenvolvimiento de un niño con el de otro, porque la manera de desenvolverse será distinta en cada uno de ellos.

En particular busca incitar a los menores de una manera adecuada para que ellos mismos puedan explorar diversas experiencias que le favorecen en el aprendizaje. La estimulación abarca varias áreas del desarrollo, las cuales son: cognitivo, motriz, lenguaje y socio – emocional.

Cognitivo: las habilidades adquiridas, comprensión, adaptación y relacionar, siendo capaz a través de la interacción con el entorno.

Motriz: permite que el niño establezca contacto físico con el exterior, por medio de movimientos, manipulación de objetos y exploración.

Lenguaje: forma por la cual se logran comunicar con las demás personas, poniendo en práctica los gestos, expresiones y la capacidad de comprensión.

Socio – emocional: experiencias afectivas, estos factores le permiten al niño sentirse seguro, confiado e independientes.

Al iniciar la estimulación debe de tenerse en cuenta aspectos como: las actividades que se realicen deben de ir acorde a la etapa de desarrollo, evitar presionar al niño a realizar alguna actividad que él no esté capacitado para realizarla, los padres o cuidadores deben de brindar un espacio pleno y seguro para fomentar la confianza del menor. Es importante que se cumplan los aspectos ya mencionados para que el infante no se sienta presionada e inseguro en la realización de las actividades.

Capítulo 3

Marco Metodológico

3.1 Método

El método utilizado en la investigación fue cualitativo, esto debido que la información fue recopilada por medio a varias entrevistas realizadas, observaciones del comportamiento y su relación con el ambiente de la menor.

Se recopiló información del comportamiento de la niña dentro del hogar y el colegio, dado que son los dos lugares en los cuales se han presentado inconvenientes. Las observaciones fueron realizadas dentro del ambiente clínico con la finalidad de evaluar las destrezas y habilidades de la menor. Los resultados de recopilar información y de las observaciones fueron útiles para determinar la problemática presentada.

Se trabaja con la menor participante el tema de la estimulación.

3.2 Tipo de investigación

El tipo de investigación es la de campo, al momento que fue asignado el caso de la niña de 8 años, en clínica se indagó acerca de los antecedentes de la menor, entiéndase como gestación, nacimiento, primera infancia y los actuales de la niñez. Esta información se recopiló por medio de preguntas que se realizaron a la madre.

3.3 Niveles y Técnicas de investigación

Se utilizó la investigación descriptiva, por medio de la cual nos permite abarcar el contexto de la problemática a investigar, así como la relación que poseen dos tipos de variables y describir los datos del estudio a realizarse. Se tomaron en cuenta las características del problema, posibles preguntas a resolver, información que respalde la problemática, recolección de datos,

observaciones y por último el análisis de la información obtenida durante el proceso de investigación.

3.4 Pregunta de investigación

¿Afectan los problemas del lenguaje en la comunicación y en las relaciones interpersonales?

3.5 Variables de la investigación

Características biopsicosociales en niños de 8 años

Intervenciones en relación con la ansiedad que manejan los niños con problemas en el lenguaje

Estimulación temprana en niños con problemas en el lenguaje

Manejo de emociones

3.6 Hipótesis

Los problemas del lenguaje pueden llegar a afectar las relaciones interpersonales debido a la complicación que surge en la comunicación con las demás personas.

3.7 Análisis de factibilidad y viabilidad

Para realizar la investigación se dispone del tiempo, materiales y de la participación tanto de la niña como de los padres dentro del proceso terapéutico. Se cuenta con una sesión a la semana para lograr el alcance de los objetivos planificados.

3.8 Muestreo

Se seleccionó a niña de 8 años para que fuera el sujeto de investigación dentro de varios niños en edades similares, se decidió estudiar este caso debido a que el problema que presenta es complejo

y requiere de la intervención de varios profesionales para que se logre el avance de la niña, en la terapia psicológica se abordaran técnicas emocionales y ejercicios de estimulación del lenguaje. El aporte clínico que se brindará a la menor y a los padres será la expresión de emociones correctas y una breve estimulación en lo que a la infanta la incorporan en las terapias de habla indicadas para el caso.

3.9 Sujetos de la investigación

Los sujetos que intervienen dentro de la investigación son los siguientes: la menor de 8 años que es el sujeto de estudio, los padres debido que es importante la estimulación y apoyo que brinden durante el proceso, finalmente los iguales que intervienen de manera directa cuando la infante desee relacionarse con el entorno.

3.10 Instrumentos de investigación

Dentro de las pruebas a utilizar se encuentran el test de Goodenough y Cumanes. Como objetivo se tiene estimular el lenguaje para que al infante posea herramientas para compartir con los iguales y familia, se divide en 3 fases:

Conductas previas al aprendizaje del lenguaje: en esta fase se busca que la niña sea capaz de seguir instrucciones, afinar detalles de la concentración mediante sonidos o frases que se puedan utilizar, el principal objeto de atención será el cuerpo de la menor, en donde pueda desarrollar atención, capacidad de contacto visual e imitación gestual.

Estimulación del lenguaje I: dentro de los ejercicios que se trabajarán en la primera fase del lenguaje es importante que la niña controle la respiración, con la finalidad que se le facilite expresar las palabras. Primero se trabajarán ejercicios de respiración, percepción auditiva, ejercicios articulatorios y juegos de expresión.

Estimula del lenguaje II: desarrollo de la capacidad de estructuración (Expresión), actividades que a la niña se le facilite el momento que desea comunicarse con otras personas. Estas actividades tienen como finalidad que la menor pueda tener herramientas para favorecer los movimientos articulatorios.

Como base para el desarrollo de estas fases se utilizará la guía de estimulación del lenguaje oral en educación infantil, descrita anteriormente.

3.10.1 Procedimiento

Al seleccionar a la menor de 8 años para que fuera el sujeto de la investigación, se realizaran las entrevistas respectivas con la madre quien brindará información acerca del desarrollo de la niña y posteriormente se procederá a realizar las evaluaciones pertinentes según el motivo de consulta. En las sesiones siguientes se trabajará la estimulación del lenguaje en las cuales se dividirá en tres partes para lograr un abordaje completo y que a la vez sea adecuado para las habilidades de la infanta. En la primera fase los ejercicios que se llevarán a cabo serán: adquisición de atención, adquisición de la capacidad de contacto visual y de observación, adquisición de la imitación gestual. Esta primera fase tiene como nombre: conductas previas al aprendizaje del lenguaje.

En la segunda fase se encuentran: actividades para la estimulación del lenguaje I. Entre las actividades planificadas se encuentran: introducción a la respiración, desarrollo de la percepción auditiva, desarrollo de los órganos articulatorios (movilidad lingual, controlar la movilidad lingual, potenciar los movimientos linguales rítmicos, potenciar los movimientos laterales de la lengua), ejercicios articulatorios (vivenciar la articulación del fonema A, fonema U), juegos de expresión (reconocimiento de objetos, memoria visual).

En la tercera fase se encuentran las actividades para la estimulación del Lenguaje II: respiración (descubrir el soplo, intensidad del soplo, la postura de los labios en el soplo, instrumentalización del soplo, ritmo del soplo, direccionalidad del soplo, maduración del soplo), desarrollo de los órganos articulatorios (favorecer equilibrio lingual, equilibrio con movimientos ascendentes y

descendientes, potenciar la tonicidad lingual, tensión – relax lingual, sensibilidad lengua, ejercicios relacionados con la boca, lengua y dientes), juegos de expresión (expresión gestual y corporal, imitar oficios, asociar cualidades a los objetos formas, colores y tamaños, juegos creativos, juego dramático).

Las actividades se implementarán para brindar apoyo a la niña y a los padres para facilitar la comunicación de la menor con el entorno.

3.11 Cronograma

Cuadro No. 1

Cronograma

No .	Actividad	Fecha inicial	Fecha Final	Sesión 1	Sesión 2	Sesión 3	Sesión 4	Sesión 5	Sesión 6	Sesión 7	Sesión 8	Sesión 9	Sesión 10	Sesión 11	Sesión 12	Sesión 13	Sesión 14	Sesión 15	Sesión 16	Sesión 17	Sesión 18	Sesión 19	Sesión 20
1	Entrevista madre	15-jun-18	22-jun-18																				
2	Rapport paciente	29-jun-18	29-jun-18																				
3	Fase de evaluación	06-jul-18	20-jul-18																				
4	Devolución resultados madre	27-jul-18	27-jul-18																				
5	Presentación plan terapéutico	03-ago-18	03-ago-18																				
6	Ejecución de plan terapéutico	10-ago-18	19-oct-18																				
7	Sesiones seguimiento	02-nov-18	02-nov-18																				
8	Cierre de proceso	02-nov-18	02-nov-18																				

Fuente: elaboración propia (2018)

Capítulo 4

Presentación y discusión de Resultados

4.1 Presentación de resultados

El lenguaje es el sistema a través del cual el hombre comunica sus ideas y sentimientos, pudiendo utilizar los sentidos para comunicarse con el entorno, esto se refiere a entender y ser entendido a través de la comunicación, sea verbal, no verbal o escrita. El desarrollo del lenguaje esperado en la primera infancia inicia aproximadamente a los 6 meses de edad, manifestándose con balbuceo, se espera que a los 2 años la mayoría de los niños el lenguaje sea de manera entendible para los que los rodean.

Cabe mencionar que para que se pueda desarrollar el lenguaje de forma adecuada en los niños hay factores que contribuyen para que el resultado sea exitoso y entre los cuales se encuentran los siguientes factores: condiciones adecuadas durante la gestación, apego seguro con los padres, estimulación temprana acorde a la edad (los ejercicios van cambiando según las capacidades) y atención por parte de los padres o cuidadores.

Cuando algunos de los factores mencionados anteriormente no se llevan a cabo, existe la posibilidad que el desarrollo del lenguaje sea tardío, esto ocasiona una serie de dificultades en la infancia para que se pueda comunicar con el entorno. En los problemas del lenguaje es conveniente incluir el manejo del estrés y de las emociones porque son herramientas que le ayudarán a la niña en el aprendizaje de este. Con la finalidad de determinar la problemática de la menor de 8 años, se realizó un proceso de entrevista con la madre, proceso de evaluación con la paciente y por último el proceso de ejecución en el cual se trabajaron aspectos de estimulación en el área del lenguaje y aspectos emocionales.

Por medio de la entrevista realizada a los padres se constató que los primeros meses de gestación de la menor atendida, no se tuvieron los cuidados necesarios, por ser la quinta de seis hijos pudo

notarse que la conducta de la madre es desinteresada en el desarrollo pleno de la misma, por tal motivo se evidencia que carece desde el nacimiento hasta la actualidad de estimulación en el área del lenguaje.

Según los resultados del proceso de evaluación fueron los siguientes:

Test de dibujo libre: dibujos realizados de manera exacta, percibiendo al entorno de manera incierta, imprevisible o peligrosa. Tamaño de los dibujos pequeños haciendo referencia a sentimientos de inseguridad e inferioridad, buscando satisfacer de manera inmediata las necesidades e impulsos. Se encuentra en constante búsqueda de afecto, ambiente cálido.

Test Casa – Árbol – Persona (HTP): las tres representaciones fueron realizados de tamaño pequeño de los cuales se hace referencia a sentimientos de inseguridad, aislamiento y descontento. Se preocupa por los acontecimientos futuros, percibe el entorno amenazante.

En el ámbito del hogar se hace presente la necesidad de apoyo por parte de los que la rodean, carece de afecto en el hogar.

Dependencia en la realización de las diversas actividades que lleva a cabo durante el día. Sintomatología de ansiedad, debilidad, miedo, el entorno lo percibe amenazante.

Test de Goodenough: según la prueba la paciente denota edad mental superior a la edad cronológica. Siendo la edad cronológica de 7 años con 10 meses y la edad mental, teniendo un CI igual a 130 catalogado como muy superior.

Test de Apercepción Infantil -CAT: las características de los diferentes cuentos que fueron relatados se hacen presentes las siguientes: buscando comida, robando algún tipo de alimentos para que todos puedan comer, son abandonados u olvidados por la figura materna, figura de lobos se comen a los animales indefensos, buscando apoyo fuera del ambiente del hogar, figura materna vista como el villano y el padre como el salvador.

Con base a los resultados obtenidos durante la fase de evaluación, se puede constatar que el ambiente en el hogar es tenso, abusivo y con carencias afectivas por parte de los padres, pero con mayor predominio de la figura materna. La infancia de la menor se ha caracterizado por fomentar sentimientos de inadecuación, inseguridad, inferioridad de este modo le resulta difícil enfrentarse al entorno debido que el mismo lo percibe amenazante. Teniendo un apego inseguro dentro del hogar y una carencia en la estimulación del lenguaje se ve afectado el desarrollo del mismo, por lo que el lenguaje que posee es deficiente, logra expresar la idea que posee, pero en la mayor parte del tiempo suele ser complicado para los que la escuchan el poder comprenderle.

Al mismo tiempo se puede observar que el desarrollo tardío que muestra en el lenguaje le perjudica en la relación con los iguales, mostrando conductas de alejamiento debido que el sentimiento de inseguridad nuevamente se hace presente cuando desea socializar con otras personas. Todo lo mencionado con anterioridad lleva a la conclusión de que la menor posee inteligencia superior a la edad cronológica, sin embargo, presenta un déficit en el lenguaje debido que el ambiente que le han brindado en el hogar no ha sido constructivo para el desarrollo personal y educativo.

4.2 Discusión de resultados

Los padres deciden llevar a la menor a terapia psicológica debido que en el colegio les indicaron que no comparte con los compañeros y que en ocasiones a ellos mismos se les dificulta entender lo que ella desea expresar. Al momento de comunicarme y escuchar a la menor es evidente la problemática que posee en el área del lenguaje, y a la vez se hace presente sintomatología de ansiedad cuando se encuentra dialogando.

Se da inicio con el enfoque de Erikson, en la cual una de las etapas del desarrollo psicosocial es la productividad frente a la inferioridad, menciona que es vital que los padres puedan motivar a los hijos para que puedan desempeñar diversas actividades, tomando una actitud productiva y no de inferioridad frente a las diversas actividades que debe de realizar en el transcurso de la vida. Desde temprana edad la infanta no recibió el apoyo o motivaciones por parte de los padres, teniendo como resultado un comportamiento de inferioridad ante el entorno. La actitud de la menor es apartarse

de las actividades de los iguales debido que considera que no posee la capacidad para desempeñarse como los otros niños y que los mismos se burlaran.

Dado lo anterior es necesario brindar herramientas para que pueda enfrentarse a otras tareas como: tener control del comportamiento, resolver conflictos, identificar emociones y transmitirlos de manera adecuada. Debido al retraso en el lenguaje que posee la paciente, la menor carece de estas herramientas que brinda el lenguaje, debido que no controla la conducta ante algunas situaciones, dificultándose expresar las emociones ya sea a los padres, hermanos, o compañeros de clase. Al momento que no le comprenden lo que ella está tratando de decir se le dificulta, obteniendo como resultado distanciamiento social y sentimientos de inferioridad.

Como se ha mencionado anteriormente el desarrollo tardío puede variar según cada persona, en este caso la menor de 8 años ya asiste al colegio y posee dificultades en el habla, es habitual que los padres comparen el desarrollo de los hijos con otros niños que oscilan en la misma edad, en este caso los padres se preguntan por qué a hija no habla según la edad que posee, pero no se percatan o no son conscientes del ambiente que actualmente les están brindando.

El ambiente en el cual se desenvuelva es importante porque con base a este ella se desenvolverá en el ámbito personal, educativo y familiar. Dentro del hogar se hacen presentes acciones como: señales y gestos para que la niña se pueda expresar, los padres no le brindan la atención ni tiempo necesario para motivar y estimular el lenguaje, que usualmente se comunican con la menor es áspera y tosco.

La socialización es un proceso que posee importancia en el tema del lenguaje dado que es el momento en el cual se pone en práctica la fluidez del habla, la infanta cuando se encuentra en un ambiente agradable y con sus iguales, lo primero que realiza es hablarle a los menores y consultar que desean jugar y se desenvuelve con ellos pero en determinado momento ellos inician a hablar más en el juego y es cuando la niña se siente apartada por el grupo.

Las primeras relaciones sociales que poseen los niños son con los padres, los cuales son quienes deben brindar seguridad a los hijos para que puedan desenvolverse con libertad y naturalidad, siguiendo esta premisa la infanta carece de confianza para realizar dicha actividad debido que no se siente protegida en el ámbito familiar, por lo tanto, no se siente cómoda en otros ambientes, generándole sintomatología de ansiedad.

La ansiedad puede llegar a hacer positiva o negativa dentro del comportamiento de las personas, positiva desde el punto de vista que funciona como alarma ante un evento en el que puede peligrar la vida y negativo cuando no permite que la persona avance en el desarrollo personal. se puede manifestar con respiración rápida, tono de voz entre cortado o bajo, sudoración, enrojecimiento, sentimientos de vergüenza o timidez, estas características antes mencionadas se hacen presentes cuando la niña desea comunicarse o expresar las ideas a otras personas. La timidez es la característica que más se repite, en la presencia de varias personas ella trata de pasar desapercibida, observando de lejos lo que pasa.

En el desarrollo tardío del lenguaje suele ser común que se presenten problemas en la identificación de las emociones, nuevamente debido a que en el hogar no fue explicado en que consiste dicho tema, los niños con este desarrollo tardío pueden experimentar diversas emociones que no saben explicar que es lo que sienten y peor aún no conocen la manera en la que pueden exteriorizarlo para que así puedan sentirse de una mejor manera o bien comportarse de otro modo. La emoción que la infanta conoce es la del enojo y la manera de accionar es alejándose, dejando de interactuar con otras personas.

Debido que la menor carece de confianza en sí misma para desenvolverse en el entorno, es importante que pueda manejar las emociones de manera adecuada y asertiva con la finalidad que pueda incrementar la confianza en ella misma. Como se exponía al principio la estimulación temprana es importante para el desarrollo de varias habilidades, se recalca que la estimulación no figuró en el desarrollo de la niña, causándole inconvenientes en las áreas: lenguaje y socio emocional.

Según la problemática planteada dentro de la investigación se plantean cuatro (4) objetivos que poseen como finalidad que la niña pueda desenvolverse en los ámbitos: familiar, social, escolar y personal.

Se identificaron las distintas etapas del lenguaje, para obtener el conocimiento de que herramientas son las que la niña necesita o cuales fueron las etapas que no completó según el desarrollo esperado.

Se realizaron ejercicios dinámicos (cuentos, adivinanzas, canciones) y ejercicios de respiraciones pausadas para que la menor fuera consciente que puede hablar de manera lenta con la finalidad que pueda hablar de manera más clara. Las actividades fueron de ayuda porque conoce otras maneras que le pueden facilitar el lenguaje cuando se encuentre comunicándose con otras personas.

Uno de los principales objetivos fue el promover el desarrollo lingüístico para facilitar el proceso de comunicación dentro del entorno, se realizaron diversas actividades de estimulación en el lenguaje. Se plantearon actividades dinámicas a modo de juego para que fuera de interés de la niña y no lo percibiera como otra tarea o algo que los padres la obligaban a realizar. Con la participación de ella dentro de las actividades, se obtuvieron avances significativos en la articulación de los músculos de la boca que los mismos los puede realizar en cualquier lugar que ella desee. Y que a un futuro cuando se encuentre en terapia del habla ella ya posea esos conocimientos, que le favorecerán en el desarrollo del lenguaje.

Otro objetivo era que la menor fuera capaz de identificar todas las emociones experimentadas y no solo una o dos en diversas actividades que realiza con los iguales, se logró que fuera capaz de expresar como se sentía y por sugerencias de ella misma indicaba que podía realizar para no sentirse de la misma manera, principalmente en donde no se apartará de las demás cuando se sienta mal o insegura.

Conclusiones

Se considera que el lenguaje es el medio más utilizado para lograr comunicación entre los iguales. En el cual influyen factores, como: estimulación temprana, atención de padres o cuidadores, para que pueda desarrollarse el lenguaje de manera óptima en las personas. La paciente presenta retraso en el lenguaje esto afectándole en las relaciones interpersonales debido a que no logran entender que expresa al momento de hablar.

La mayor complejidad que presenta la menor con el retraso en el lenguaje es que en ocasiones las personas que la rodean no comprenden lo que ella está expresando, y esta situación le genera ansiedad porque llega a presionarse a sí misma para lograr que las otras personas entiendan lo expresado. Llegándose a la conclusión que en los problemas del habla existe un nivel de ansiedad en la menor que le dificulta interactuar con los demás.

En conclusión, la atención y dedicación que los padres le brinden a la menor es determinante en el desarrollo del lenguaje. Siendo importante el rol como facilitadores del lenguaje en casa, con la finalidad de promover la comunicación y así ella se desenvuelve en las relaciones interpersonales.

Debido a los problemas de lenguaje que posee para comunicarse o relacionarse con otras personas, estos pueden generar sentimientos negativos en la paciente, generándole pensamientos o sentimientos de rechazos de terceros e incomodidad para participar en actividades que involucre relacionarse socialmente.

Recomendaciones

Dado que la paciente no ha desarrollado en totalidad el lenguaje, se recomienda que realice ejercicios de estimulación, recibiendo dicha estimulación que en la primera infancia no recibió. Esto con la finalidad que pueda facilitársele la comunicación y las relaciones interpersonales. Así mismo, que asista a terapias con especialista en psicopedagogía.

Se considera adecuado trabajar con la menor estrategias de afrontamiento en la ansiedad, en la cual se le explique, que ella es capaz de hacerlo y esto le permitirá comunicarse de una mejor manera con el entorno, entre ellas: ejercicios de respiración, enseñarle a tomar el tiempo que necesite para comunicar lo deseado y relajación muscular gestual.

Es necesario involucrar a los padres de la menor dentro del proceso terapéutico. Los padres deben de motivarla con palabras positivas que le generen tranquilidad a la menor, practicar juntos en familia los ejercicios de respiración, relajación gestual, esperar que termine de expresarse y no decir ellos lo que la menor deseaba. Que los padres sean fuente de apoyo y no fuentes que generan más incomodidad.

Se recomienda abordar inteligencia emocional para que así la paciente pueda expresar los pensamientos o sentimientos que han surgido a raíz del problema de lenguaje. Esto permitirá incrementar la confianza en ella misma, logrando como resultado la interacción con otras personas en distintas actividades que pueda realizar.

Referencias

- Caruana, A. & Gomis, N. (2014). *Cultivando emociones, 2 educación emocional de 8 a 12 años*. Editorial: generalitat Valenciana. Recuperado de:
<http://www.juntadeandalucia.es/educacion/webportal/ishare-servlet/content/39e5fa35-716b-4330-b56b-743d45010db2>
- Celdrán, M. Zamorano, F. (2014). *Trastornos de la comunicación y el lenguaje*. Recuperado de:
<http://diversidad.murciaeduca.es/orientamur2/gestion/documentos/unidad23.pdf>
- Chanllo, G. (2018). *El niño con trastornos y alteraciones del lenguaje*. Recuperado de:
https://www.researchgate.net/profile/Giovana_Chanllo2/publication/328444056_El_nino_con_trastornos_y_alteraciones_del_lenguaje_Chanllo_2018/links/5bce7fe792851c1816ba431b/El-nino-con-trastornos-y-alteraciones-del-lenguaje-Chanllo-2018.pdf
- Gallardo, G. (2016). *Aprendizaje y ciclo vital I*. Recuperado de:
<https://aprendizajeyciclo.files.wordpress.com/2016/04/sesic3b3n-5-2016-uah.pdf>
- García, E. (2016). *Programa de intervención para el desarrollo de la comunicación interpersonal en niños con trastornos del lenguaje y la comunicación*. Recuperado de:
<https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/20503/1/TFG-G%202025.pdf>
- Gistelline, K. (2017). *El apego y el desarrollo del lenguaje oral en infantes de primer ciclo*. Recuperado de: <file:///C:/Users/andre/Downloads/1302-3692-1-PB.pdf>
- Jiménez, J. (2014). *Adquisición y desarrollo del lenguaje*. Recuperado de:
<https://iltemprana.files.wordpress.com/2014/01/teorc3adas-y-enfoques-explicativos-sobre-adquisicic3b3n-y-desarrollo-del-lenguaje.pdf>

Roca, E. (2013). *La estimulación del lenguaje en educación infantil: un programa de intervención en el segundo ciclo de educación infantil*. Recuperado de:
<https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/3226/1/TFG-B.241.pdf>

Salaníc, M. (2014). *Ansiedad infantil y comportamiento en el aula*. Recuperado de:
<http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/22/Salanic-Manuela.pdf>

Trujillo, A. (2011). *La estimulación temprana y su importancia*. Revista digital para profesionales de la enseñanza. No 17. Recuperado de:
<https://www.feandalucia.ccoo.es/indicei.aspx?p=62&d=280&s=1>

Anexos

Anexo 1

Tabla de variable

Problemática	Variable de estudio (tema a investigar)	Subtemas de la variable de estudio	Pregunta de investigación	Objetivo general	Objetivo específico	Instrumentos a utilizar	Sujetos de estudio
Retraso en la articulación del lenguaje	Problemas en el lenguaje	Características biopsicosociales en niños de 8 años	¿Afectan los problemas del lenguaje en la comunicación y en las relaciones interpersonales?	Proporcionar apoyo a niña de 8 años con problemas en el lenguaje	Identificar el desarrollo en las distintas etapas de la infancia.	Test Goodenough Test de la figura humana CAT Dibujo libre	Niña de 8 años, Colegio Jireh
Nivel de ansiedad que proyectan al comunicarse con otras personas		Intervenciones en relación con la ansiedad que manejan los niños con problemas en el lenguaje			Disminuir la ansiedad proyectada a causa de los problemas de lenguaje.		
		Estimulación temprana en niños con problemas en el lenguaje			Promover el desarrollo lingüístico, para facilitar la comunicación		
		Manejo de emociones			Proporcionar herramientas para el desarrollo o adecuado de las emociones		

Fuente: Elaboración propia (2018)