



**UNIVERSIDAD
PANAMERICANA**

"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

Facultad de Ciencias Económicas
Licenciatura Gestión Aduanera y Comercio Internacional

El perfil del agente aduanero y su función en las aduanas de la ciudad de Guatemala

(Artículo científico - Trabajo de graduación)

Cesia Kareen-Jamima Granados Mayorga

Guatemala, abril 2020

**El perfil del agente aduanero y su función en las aduanas de la ciudad de
Guatemala**

(Artículo científico – Trabajo de graduación)

Cesia Kareen-Jamima Granados Mayorga

M. Sc. Edna de Juárez (**Asesora**)

Lic. Julio Juárez (**Revisor**)

Guatemala, abril 2020

AUTORIDADES DE UNIVERSIDAD PANAMERICANA

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

AUTORIDADES FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

M.A. Rolando Antonio Girón Díaz

Decano

Lcda. Nancy Gabriela Lam

Coordinadora

Guatemala, 23 de octubre de 2019

Señores

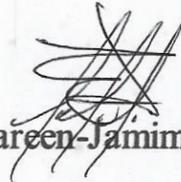
Facultad de Ciencias Económicas

Presente

Por este medio doy fe que soy autor del Artículo científico titulado **“El perfil del agente aduanero y su función en las aduanas de la ciudad de Guatemala”** y confirmo que respeté los derechos de autoría de las fuentes consultadas y consigné las citas correspondientes.

Acepto la responsabilidad por la publicación del presente estudio y para efectos legales soy el único responsable de su contenido.

Atentamente,



Cesia Kareen-Jamima Granados Mayorga

Gestión Aduanera y Comercio Internacional

Carné No.: 201407323 / 000005567

REF.:C.C.E.E.CPA.CT.A02-PS.004.2020

LA DECANATURA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
GUATEMALA, 04 DE MARZO DE 2020
DICTAMEN

Tutor: M. Sc. Edna de Juárez

Revisor: Lic. Julio W. Juárez

Carrera: Licenciatura Gestión Aduanera y Comercio Internacional

Tesis titulada: "El perfil del agente aduanero y su función en las aduanas de la ciudad de Guatemala."

Presentada por: Cesia Kareen-Jamima Granados Mayorga

Decanatura autoriza la impresión, como requisito previo a la graduación profesional.

En el grado de: Licenciatura

M.A. Ronaldo Antonio Grón Díaz
Decano
Facultad de Ciencias Económicas



Guatemala, 23 de octubre de 2019

Señores
Facultad de Ciencias Económicas
Universidad Panamericana
Presente

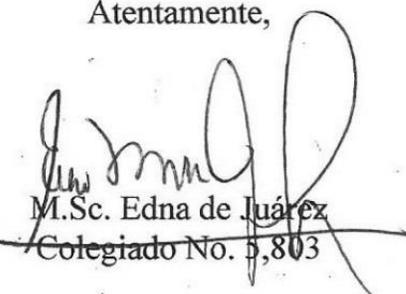
Estimados señores:

En relación al trabajo de artículo científico titulado **“El perfil del agente aduanero y su función en las aduanas de la ciudad de Guatemala”**, realizado por Cesia Kareen-Jamima Granados Mayorga, Carné 2014-07-323, estudiante de Licenciatura en Gestión Aduanera y Comercio Internacional, he procedido a asesoría del mismo, observando que cumple con los requerimientos establecidos en la reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo con lo anterior, extiendo por este medio dictamen de aprobado.

Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes.

Atentamente,



M.Sc. Edna de Juárez
Colegiado No. 5,803

Guatemala, 18 de noviembre 2019

Señores
Facultad de Ciencias Económicas
Universidad Panamericana
Presente

Estimados señores:

En relación al trabajo de artículo científico titulado: **“El perfil del agente aduanero y su función en las aduanas de la ciudad de Guatemala”**, realizado por Cesia Kareen-Jamima Granados Mayorga, carné No. 201407323, estudiante de la Licenciatura Gestión Aduanera y Comercio Internacional, he procedido a revisión del mismo, haciendo constar que cumple con los requerimientos de estilo establecidos en la reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo con lo anterior, extiendo por este medio dictamen de aprobado.

Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes,



Lic. Julio W. Juárez
Colegiado 10,350

Dedicatoria

A Dios

Por darme la vida y todas le herramientas necesarias para salir adelante, por no abandonarme, por darme fuerzas cuando más lo necesitaba y dejarme alcanzar esta gran meta, la gloria sea a Él.

A mi papá

Raúl gracias por tu apoyo y enseñarme a no darme por vencida en los momentos más difíciles, seguir luchando con perseverancia y mente positiva, gracias por ser mi ejemplo, te amo papá.

A mi mamá

Sonia que en paz descansa, gracias porque me diste todo en vida. Hoy mi amada madre te puedo decir ¡misión cumplida!

A mi hermano

Daniel, por tu compañía y momentos inolvidables, gracias hermano!!

A mi esposo

René, tu ayuda ha sido fundamental incluso en los momentos más turbulentos, gracias por motivarme en éste y todos los proyectos de mi vida, eres el pilar más grande en mi vida, hoy amor mío culminamos una meta más juntos, ¡Te amo!

A mis hijos

Samantha y bebé son el mayor regalo que Dios me otorgó, gracias por ser mi fuente de inspiración y los motores más importantes en mi vida, este logro es dedicado a ustedes mis amores.

A mi universidad

Por darme la oportunidad de culminar mi carrera, y a las personas partícipes de este proceso por haber aportado muchos conocimientos positivos en mi vida profesional.

Contenido

Abstract	i
Introducción	ii
Capítulo 1	1
Metodología	1
1.1 Planteamiento del problema	1
1.2 Pregunta de investigación	2
1.3.1 Objetivo General	2
1.3.2 Objetivos Específicos	2
1.4 Definición del tipo de investigación	3
1.4.1 Investigación descriptiva	3
1.5 Sujeto de la investigación	3
1.6.1 Temporal	3
1.6.2 Geográfico	3
1.7 Definición de la muestra	3
1.7.1 Empleo de muestra finita	3
1.8 Definir instrumentos de investigación	4
1.9 Recolección de datos	4
1.10 Procesamiento y análisis de datos	4
Capítulo 2	6
Resultados	6
2.1 Presentación de Resultados	6
Capítulo 3	23
Discusión y conclusiones	23
3.1 Extrapolación	23
3.2 Hallazgos y Análisis General	29
3.3 Conclusiones	30
Referencias	32
Anexos	

Lista de gráficas

Gráfica 1: ¿Qué escolaridad tiene?	6
Gráfica 2: ¿Es usted agente de aduanas?	7
Gráfica 3: ¿Desde hace cuanto tiempo ha ejercido como agente de aduanas?	8
Gráfica 4: ¿Antes de ser agente de aduanas, trabajó directamente en alguna aduana del país?	9
Gráfica 5: ¿Antes de ser agente de aduanas, ¿estudió en alguna de las universidades autorizadas para habilitar su patente ante SAT?	10
Gráfica 6: De ser afirmativa la pregunta anterior, ¿en cuál universidad estudió?	11
Gráfica 7: de la escala de 1 al 5 donde 1 es nada importante y 5 muy importante, ¿considera usted que la intervención del agente aduanero es necesaria en las aduanas de la ciudad de Guatemala?	12
Gráfica 8: Por su experiencia ¿cree usted que ser agente aduanero es una labor comprometedora, considerando que el agente aduanero es codeudor con los importadores en las obligaciones tributarias aduaneras y que el agente aduanero solo se basa en los documentos proporcionados por el importador?	13
Gráfica 9: ¿Cuál considera usted que de estas herramientas son las más importantes en su oficina?	14
Gráfica 10: ¿Con que sistema de transmisión de DUCAS cuenta usted?	15
Gráfica 11: ¿Proporciona usted asesoría aduanera a las empresas importadoras con las que trabaja?	16
Gráfica 12: ¿En qué le solicitan más asesoría?	17
Gráfica 13: ¿Qué tan a menudo los importadores le solicitan a usted que se clasifique en otro inciso arancelario las mercancías para pagar menos impuestos?	18
Gráfica 14: ¿Qué hace usted para no caer en el juego de los importadores para cambiar de inciso arancelario?	19
Gráfica 15: ¿Considera que actualmente hay pocos agents aduaneros activos?	20
Gráfica 16: ¿Por qué considera que hay pocos agentes aduaneros activos?	21
Gráfica 17: De 1 a 5 donde 1 es poco y 5 es mucho, ¿cuánto le gusta su profesión?	22

Abstract

Varias empresas importadoras, no tienen el conocimiento de actos previos, durante y posteriores a una importación en Guatemala, por lo tanto, se debe recurrir a la asesoría de un profesional en aduanas, como lo son los agentes aduaneros.

El objetivo de elaborar este trabajo, es la determinación de la importancia del perfil aduanero y su función en las aduanas de la ciudad de Guatemala, tomando en cuenta su grado de escolaridad y experiencia previa que tienen estos profesionales para ejercer y dar asesorías en el ramo aduanero.

El sujeto de investigación se enfocó a los agentes de aduanas, lo cual se determinó que no hay muchas personas ejerciendo esta profesión, sin embargo, son personas capacitadas para poder ejercer en representación de terceros ante el servicio aduanero.

El instrumento de investigación utilizado fue el de un cuestionario el cual consta de 17 preguntas referentes a las inquietudes de los objetivos planteados, los cuales dieron los resultados deseados ante esta investigación.

En el trabajo de campo se pudo determinar los resultados deseados, dando énfasis en el objetivo general que indica que el agente aduanero es una parte fundamental en las importaciones y nacionalizaciones de mercancías en territorio nacional siendo éste el principal auxiliar de la función pública aduanera.

Introducción

El objetivo de investigar la importancia del perfil del agente aduanero y su función en las aduanas de la ciudad de Guatemala, surgió de la inquietud que se tiene al estudiar la carrera de Gestión Aduanera y Comercio Internacional, investigando cuál es el perfil idóneo para poder llevar el título de agente de aduanas, cuáles son sus posibles herramientas de trabajo y requisitos que se necesitan para ejercer como tal.

En el capítulo 1 que es el apartado de la metodología, comprende el diseño de la investigación iniciando con el planteamiento del problema que partiendo desde aquí es donde surge la pregunta de esta investigación y se definen los objetivos generales y específicos de este artículo científico, los cuales ayudan a estimar el universo de las personas y el sujeto de investigación, posteriormente se define el alcance de esta investigación el cual se estima el tiempo de elaboración del trabajo que se lleva en el periodo de tres meses; también se define el empleo de la muestra finita ya que según la formula se estima que son 90 personas a las que se deben encuestar, esto lleva a realizar el instrumento de investigación que se basa en un cuestionario con 17 preguntas, los cuales se procesan y analizan los datos para definir los hallazgos del problema.

Capítulo 2 en base a la recaudación de datos por medio de la encuesta, se tabulan los resultados y se presentan por medio de gráficos de pie dando una breve explicación al respecto.

Capítulo 3 el cual da énfasis a la discusión, donde las opiniones que se revisan de leyes, revistas, páginas web y artículos se comparan con los resultados obtenidos de la investigación con la finalidad de dar un criterio de análisis muy bien fundamentado, también se realiza un análisis general de los hallazgos y finalmente se incluyen las conclusiones que dan respuesta a los objetivos para dar veracidad al trabajo que se desarrolla y da preámbulo al trabajo que cumple con espera de las inquietudes planteadas desde un inicio.

Capítulo 1

Metodología

1.1 Planteamiento del problema

El comercio internacional es una de las actividades más antiguas que se puede registrar en la historia, ya que, desde tiempos remotos, los países no fueron capaces de poder autoabastecerse y se han dado a la tarea de hacer intercambios internacionales para satisfacer las necesidades de cada territorio.

Guatemala, es un país en desarrollo, donde las importaciones han subido considerablemente en los últimos años, dando esto lugar a las empresas guatemaltecas, ser fuentes de trabajo a los diferentes actores en la cadena de logística, como lo son las navieras, el transporte, agentes aduaneros y tramitadores, los cuales hacen su labor en las aduanas del país, aquí es donde se realizan diferentes actividades donde las mercancías se encuentran bajo la custodia aduanera y serán resguardadas para su posterior importación o exportación cual sea el caso.

El agente de aduanas es el auxiliar de la función pública aduanera, el cual se encarga de representar legalmente a las empresas ante el servicio aduanero para la correcta clasificación de mercancías para el pago de aranceles, requisitos no arancelarios a la importación, elaboración de declaración aduanera, tramite aduanal, asesoramiento y otros requisitos que se necesite para el pago de impuestos para todo el proceso de nacionalización, esta figura debe de tener mucho conocimiento y las herramientas necesarias al respecto para que los importadores no caigan en trámites engorrosos ante las aduanas, por lo tanto se dice que el agente de aduanas y las empresas importadoras son codeudores en las obligaciones tributarias aduaneras.

La Superintendencia de Administración Tributaria -SAT-, el Ministerio Público y otras entidades públicas se han dedicado en los últimos años, a disminuir problemas en los procesos de importación en las diferentes aduanas del país, dado dando auge a la mala clasificación, declaración del valor o simplemente presentan documentos falsos ante la aduana para no declarar los impuestos establecidos en ley. Para esto es necesario investigar como la figura del agente de aduanas puede combatir junto a las autoridades estas discrepancias.

La investigación fue llevada a cabo gracias a las personas que colaboraron para contestar las encuestas; los recursos financieros y el tiempo fueron fundamentales para la viabilidad de las entrevistas, asimismo fue importante la recopilación de la información necesaria ante esta problemática.

Debido a que no hay libros ni editoriales que se dediquen al desarrollo de temas importantes del ramo aduanero, fue un poco complicado encontrar información al respecto que hable totalmente sobre temas específicos en Guatemala.

Dado la problemática anterior, es necesario hacer la investigación del perfil del agente aduanero por tener la certeza que estas figuras estén dando un buen asesoramiento a las empresas importadoras en el momento de la nacionalización o importación de las mercancías.

1.2 Pregunta de investigación

¿Qué tan importante es el perfil del agente aduanero y su función en las aduanas de la ciudad de Guatemala?

1.3.1 Objetivo General

- Determinar la importancia del perfil aduanero y su función en las aduanas de la ciudad de Guatemala

1.3.2 Objetivos Específicos

- Describir la importancia de la figura del perfil del agente de aduanas
- Determinar la escolaridad obtenida de los agentes aduaneros
- Describir las herramientas necesarias para el desarrollo del trabajo del agente aduanero
- Conocer si el agente aduanero brinda asesoría a los importadores de la ciudad de Guatemala
- Conocer el por qué hay pocos agentes aduaneros actualmente activos

1.4 Definición del tipo de investigación

1.4.1 Investigación descriptiva

Se usó la investigación descriptiva, debido a que el estudio pretende describir características de manera independiente o conjunta sin llegar a las causas de los fenómenos. El presente artículo científico, se llevó a cabo con la inquietud de saber cuál es la importancia agente aduanero en las aduanas de la ciudad de Guatemala y el asesoramiento correcto de este hacia las empresas importadoras.

A través de la investigación descriptiva se detallaron las funciones más importantes que tiene el agente aduanero quien trabaja en conjunto con las autoridades y aduanas de la ciudad de Guatemala para que esta tenga una mejor fluidez y rendimiento ante el despacho de las mercancías y no haya amenazas de contrabando y defraudación aduanera.

1.5 Sujeto de la investigación

Agentes de aduanas de la ciudad de Guatemala

1.6 Alcance de la investigación

1.6.1 Temporal

La investigación se realizó en un período de tres meses comprendidos entre 03 de julio de 2019 al 26 de octubre 2019.

1.6.2 Geográfico

La investigación se realizó a los Agentes Aduaneros que realizan tramites en las aduanas de la ciudad de Guatemala. Las fuentes de investigación fueron seleccionadas aleatoriamente tomando en cuenta la accesibilidad que las empresas otorgaron.

1.7 Definición de la muestra

1.7.1 Empleo de muestra finita

Se utiliza la muestra finita debido a que el número de agentes aduaneros no superan los 30,000 elementos.

El total de agentes aduaneros son 90

$$\frac{n * z^2 * p * q}{e^2 (n-1) + z^2 * p * q}$$

En donde los datos son los siguientes:

N=90

Nivel de confianza = 95% correspondiente a un valor Z= 1.96

p= 50% (probabilidad a favor)

q= 50% (probabilidad en contra)

e= 0.05 (error aceptado)

Cálculo

$$\frac{90 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 (90-1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} = \frac{86.436}{1.1829} = 73.071$$

Dado que la muestra es de 74 elementos a quienes se pasaron encuestas.

1.8 Definir instrumentos de investigación

La encuesta fue el instrumento que se llevó a cabo, hecho por medio de un cuestionario que consta de 17 preguntas, se realizaron de forma personal y directa, la cual dio la factibilidad de confianza de la investigación. El tipo de respuestas fueron de selección múltiple, dicotómicas y de escala de Likert.

1.9 Recolección de datos

Para llevar a cabo la recolección de datos, se realizaron distintas llamadas a los agentes aduaneros, solicitando los permisos respectivos para enviar el instrumento de investigación vía electrónica y WhatsApp.

1.10 Procesamiento y análisis de datos

Después de la recolección de datos, se procedió a dar conteo con la información necesaria para formular los hallazgos del problema objeto de estudio.

Los datos fueron cuantificados, clasificados y tabulados en Excel para la elaboración de las respectivas gráficas, la cual se eligió el esquema de pie para su representación.

Capítulo 2

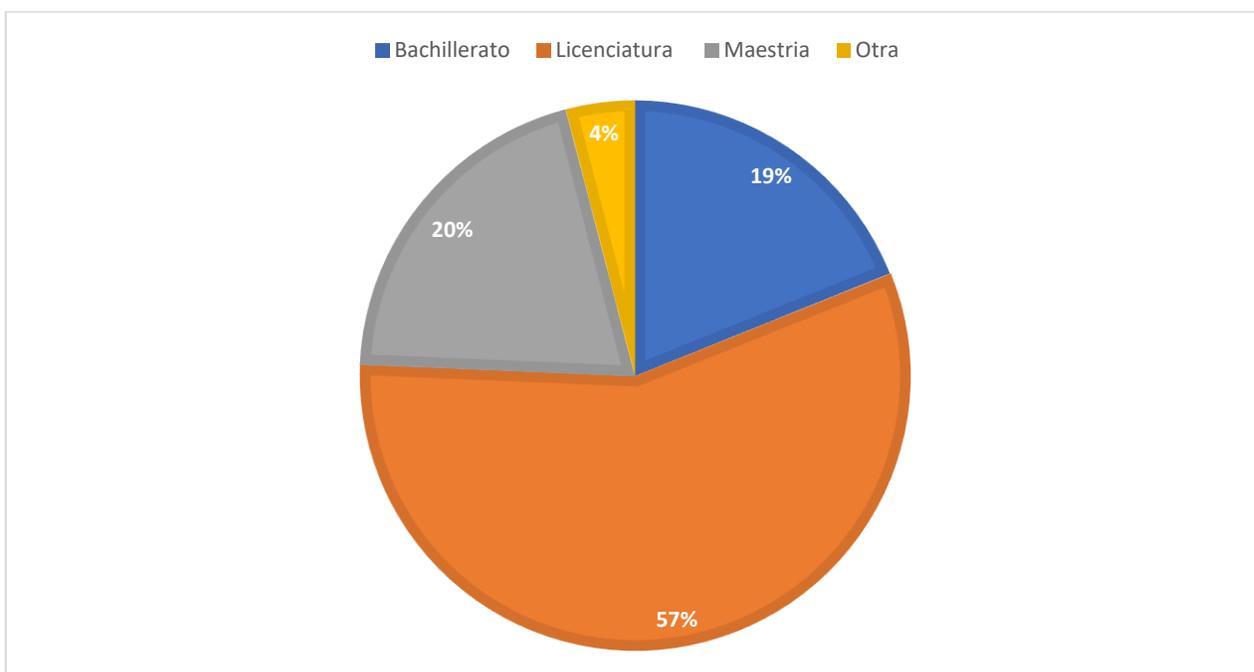
Resultados

2.1 Presentación de Resultados

Encuesta a colaboradores

Gráfica 1

¿Qué escolaridad tiene?

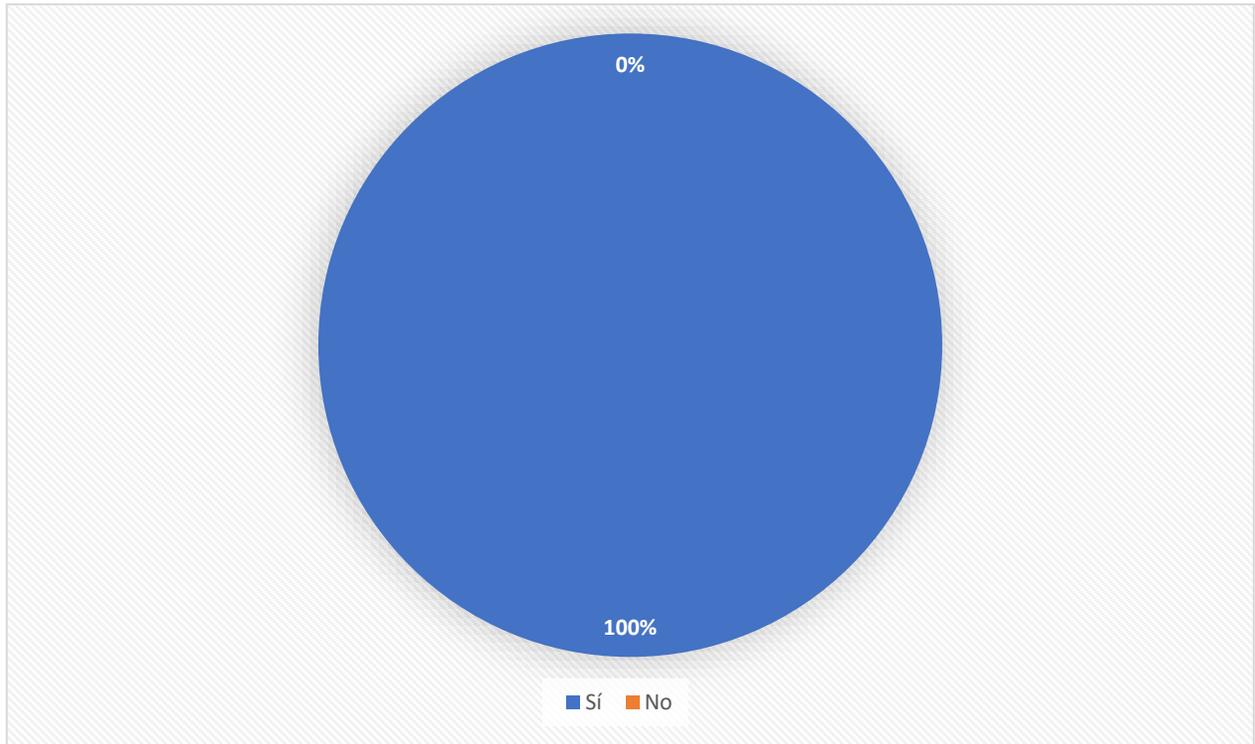


Fuente: elaboración propia, año 2019

El 57% de las personas encuestadas indicaron que la escolaridad obtenida fue de licenciatura a nivel universitario, mientras que el 20% pertenece a las personas que estudiaron una maestría, el 19% estudió bachillerato a nivel medio y el 4% tiene otro grado de escolaridad.

Gráfica 2

¿Es usted Agente de Aduanas?

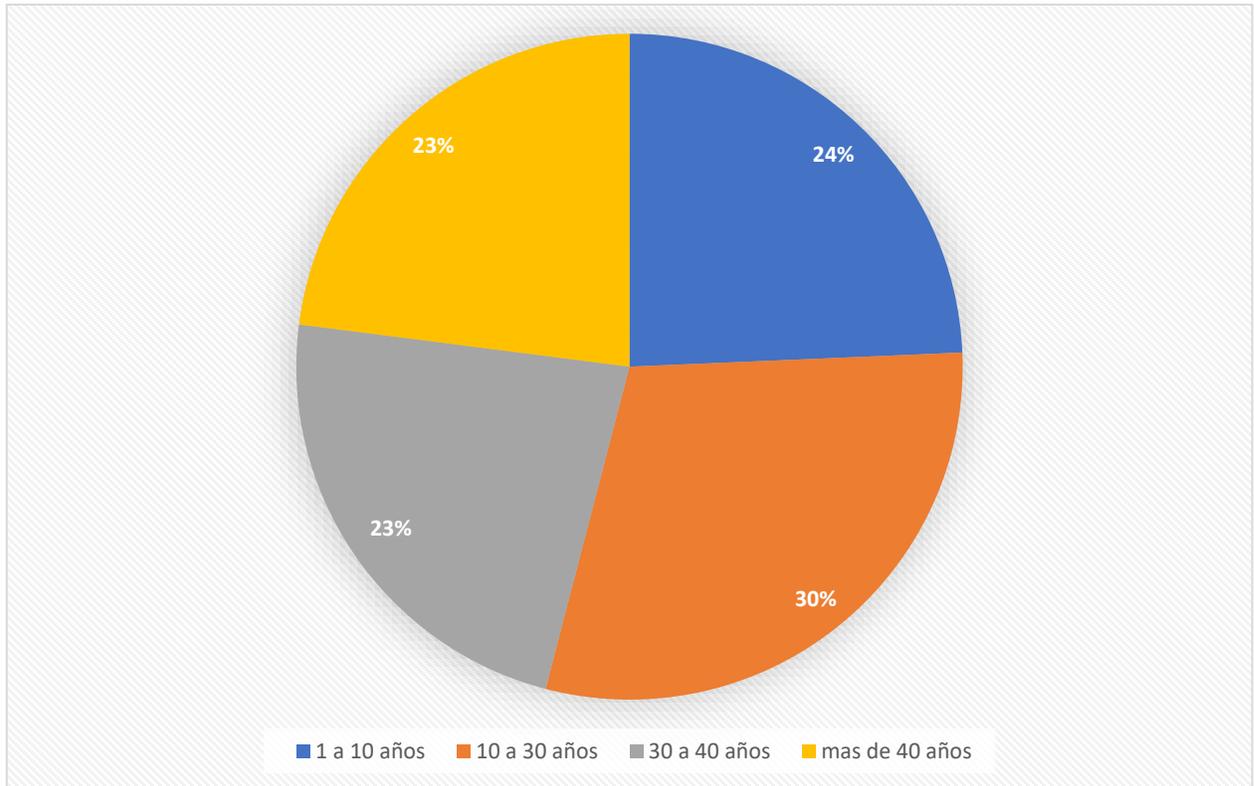


Fuente: elaboración propia, año 2019

El 100% de las personas encuestadas indicaron que son Agentes Aduaneros.

Gráfica 3

¿Desde hace cuánto tiempo ha ejercido como agente de aduanas?

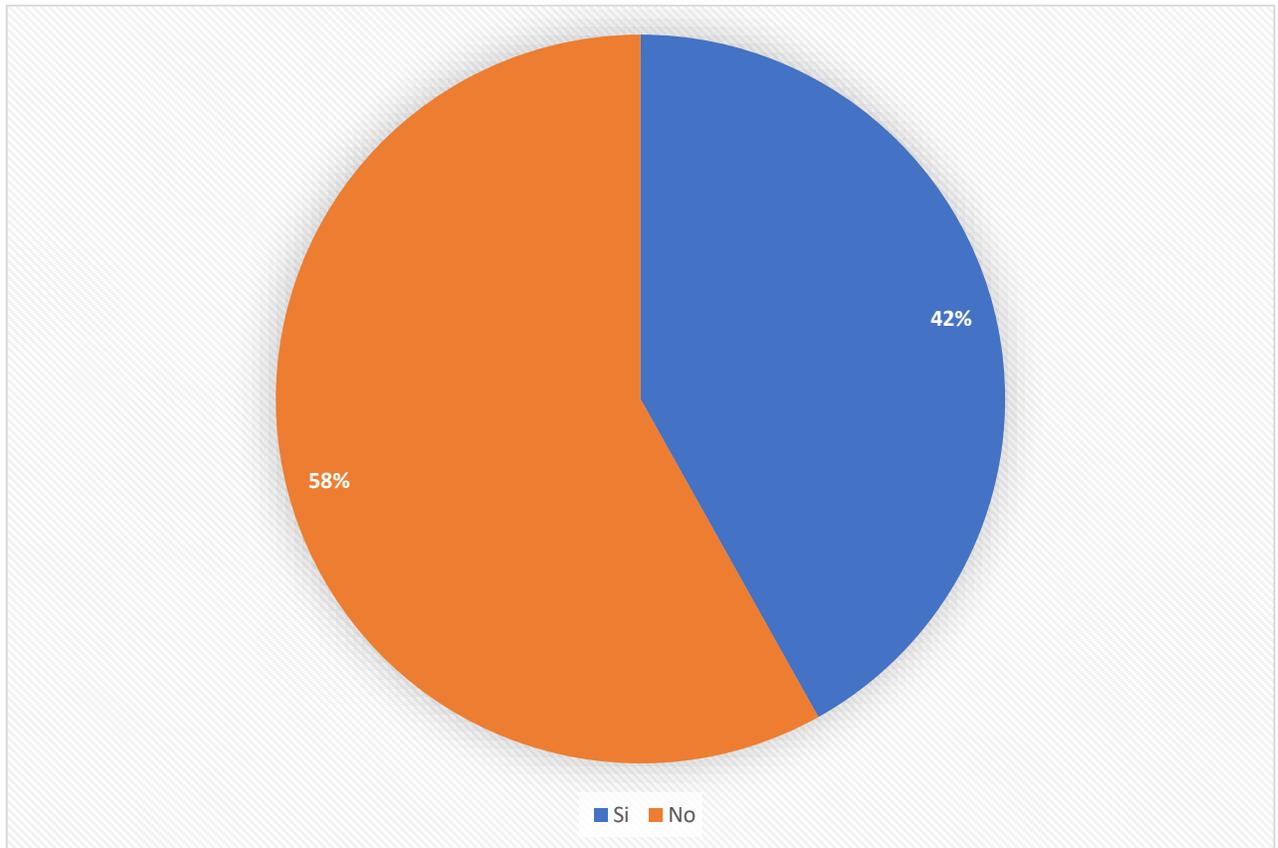


Fuente: elaboración propia, año 2019

Las personas encuestadas indicaron que el 30% tienen de 10 a 30 años de ejercer como agente de aduanas, siguiendo con un 24% por las personas que tienen de 1 a 10 años y teniendo un resultado igual del 23% con los encuestados los cuales indicaron que tienen entre 30 más de 40 años ejerciendo esta profesión.

Gráfica 4

¿Antes de ser agente de aduanas, trabajó directamente en alguna aduana del país?

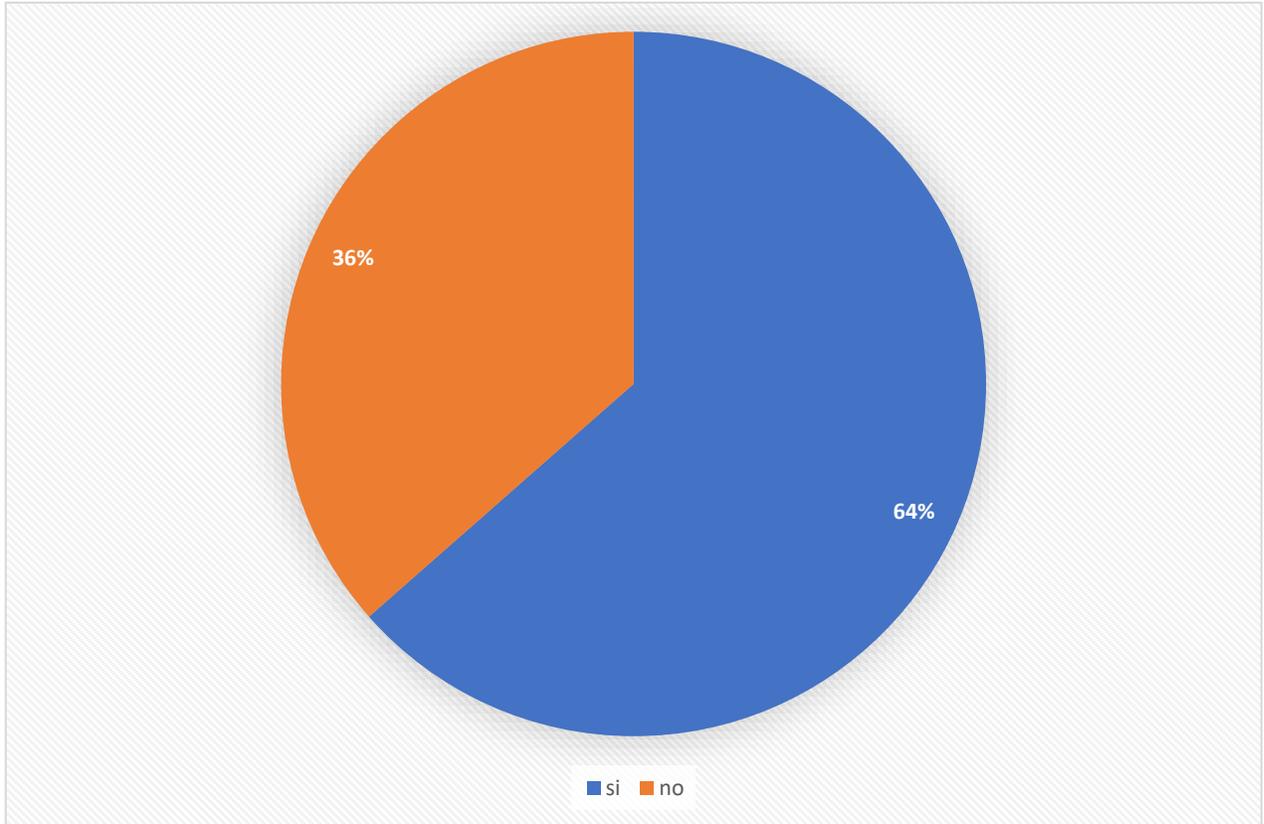


Fuente: elaboración propia, año 2019

El 58% de las personas encuestadas indicaron que antes de ser Agentes de Aduanas no trabajaron directamente en alguna aduana del país, mientras que el 42% sí trabajó en alguna aduana del país.

Gráfica 5

Antes de ser Agente de Aduanas, ¿estudio en alguna de las universidades autorizadas para habilitar su patente ante SAT?

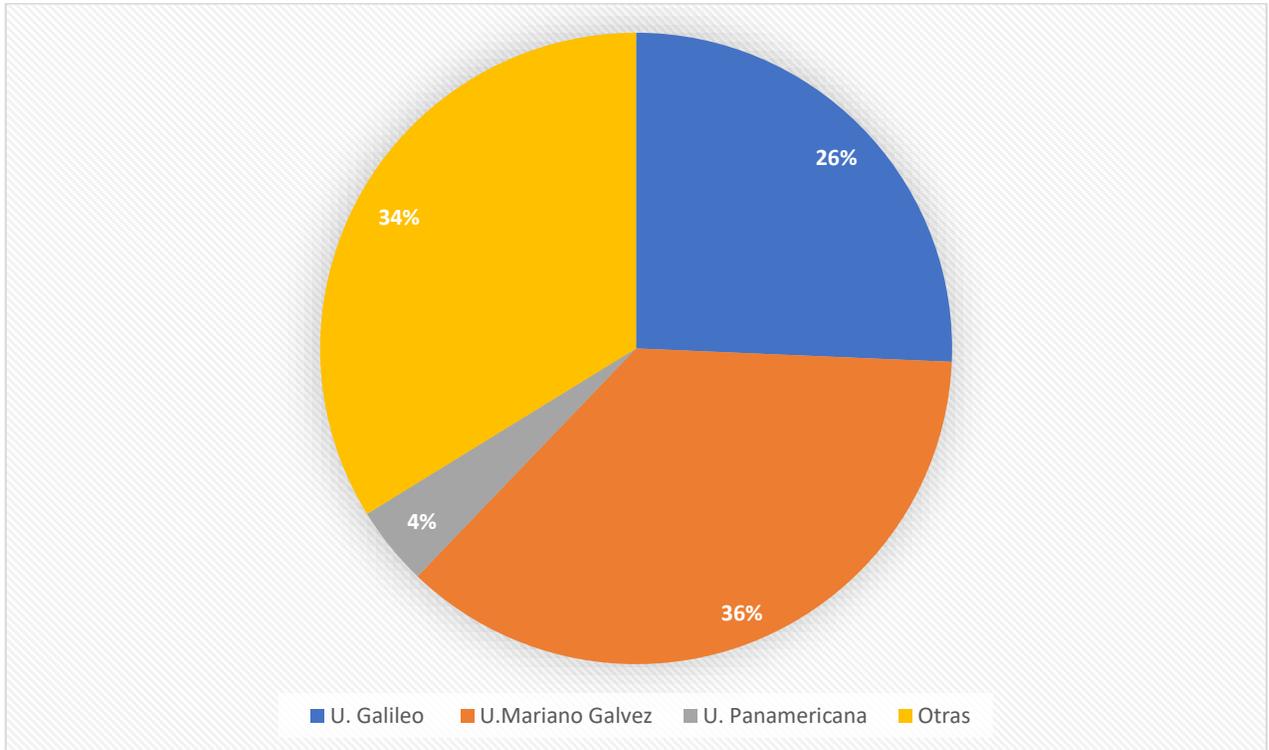


Fuente: elaboración propia, año 2019

El 64% de los sujetos de investigación indicaron que antes de ser agentes de aduanas sí estudiaron en alguna de las universidades autorizadas para habilitar su patente ante SAT, mientras que el 36% señalaron que no.

Gráfica 6

De ser afirmativa la pregunta anterior, ¿en cuál universidad estudió?

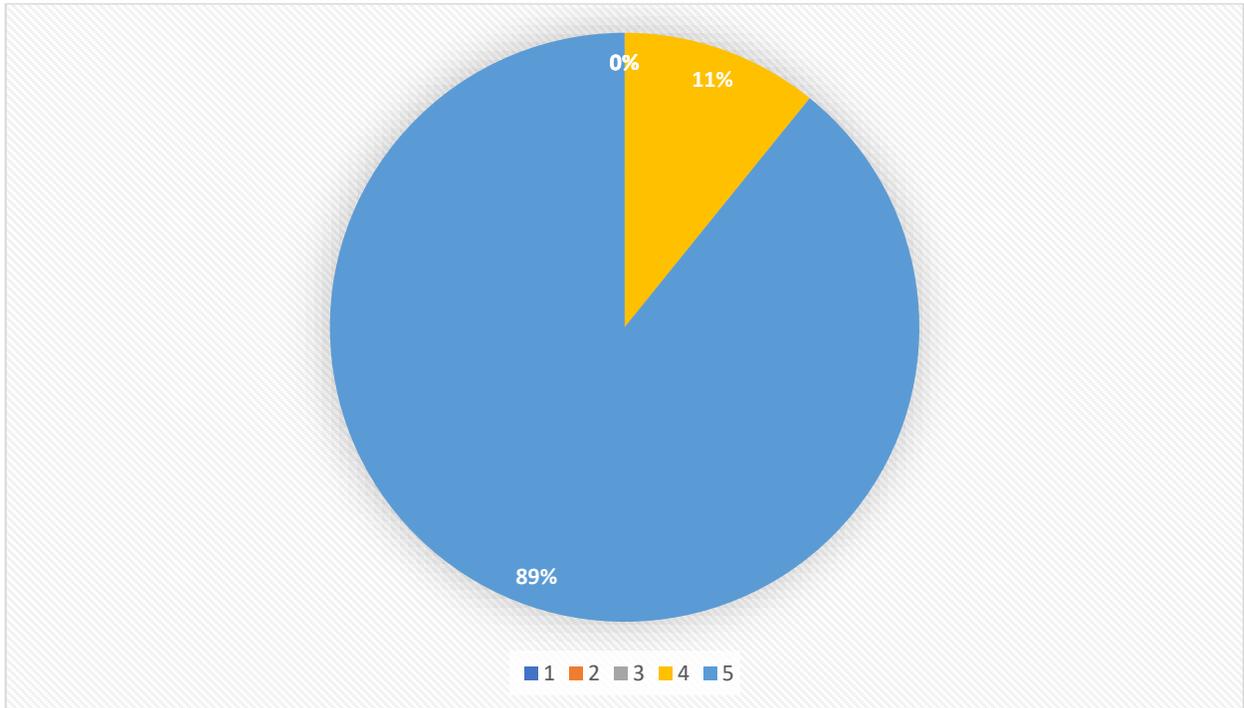


Fuente: elaboración propia, año 2019

El 36% de los sujetos de investigación indicaron que estudiaron en la Universidad Mariano Gálvez, seguido por el 36% que estudiaron en otras universidades, el 26% estudió en la Universidad Galileo y por último el 4% en Universidad Panamericana.

Gráfica 7

De la escala de 1 al 5 donde 1 es nada importante y 5 muy importante, ¿considera usted que la intervención del agente aduanero es necesaria en las aduanas de la ciudad de Guatemala?

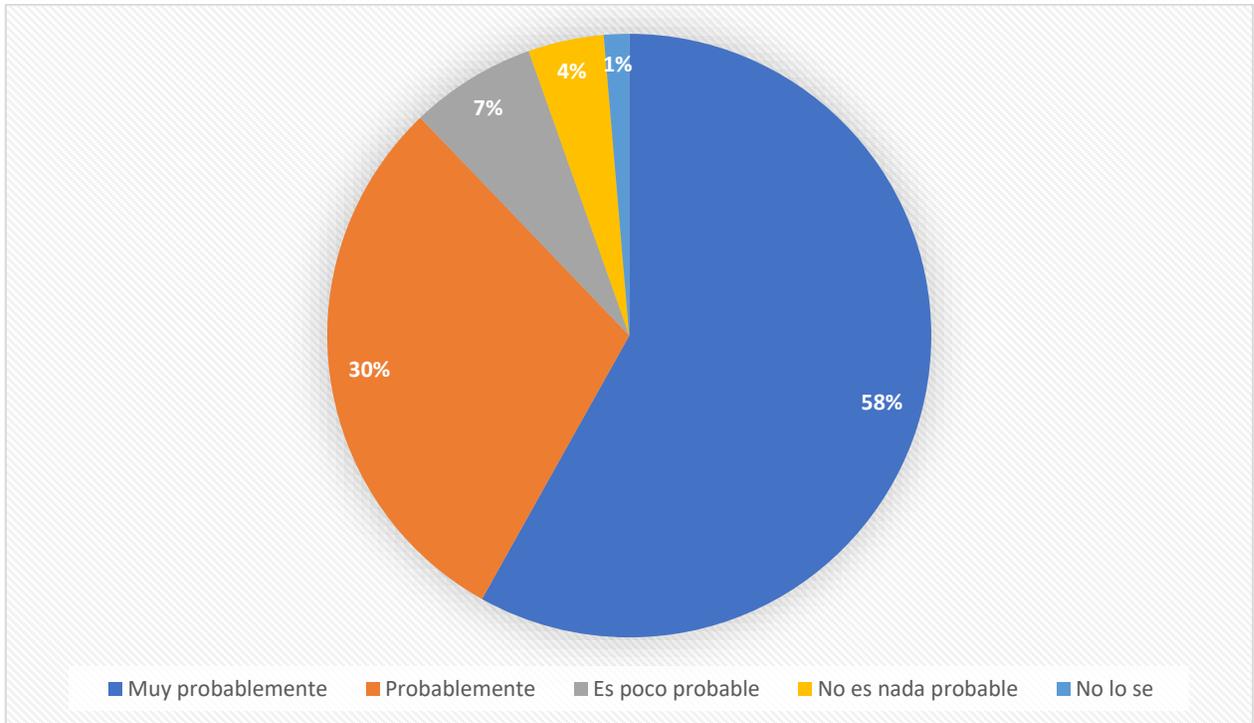


Fuente: elaboración propia, año 2019

El 89% de los sujetos de investigación indicaron que sí es muy importante la intervención del agente aduanero en las aduanas de la ciudad de Guatemala.

Gráfica 8

Por su experiencia, ¿cree usted que ser agente aduanero es una labor comprometedora, considerando que el agente aduanero es codeudor con los importadores en las obligaciones tributarias aduaneras y que el agente aduanero solo se basa en los documentos proporcionados por los importadores?

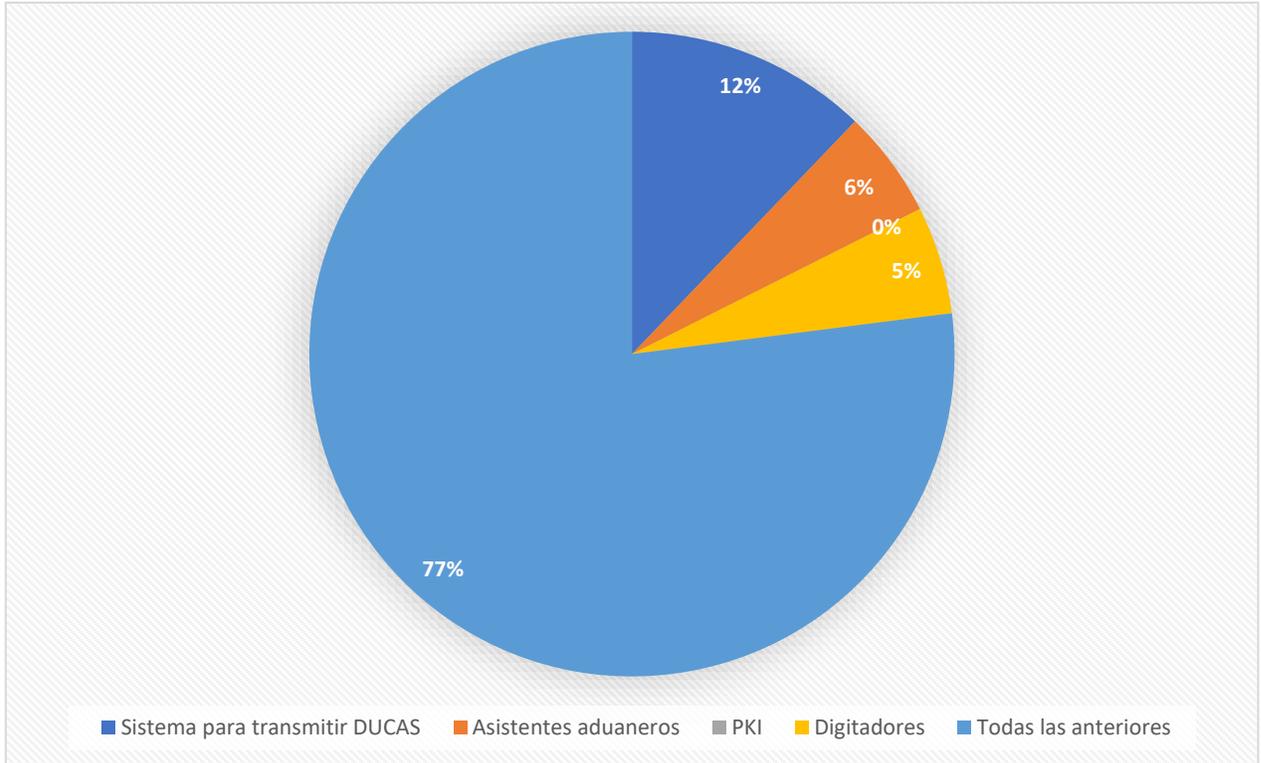


Fuente: elaboración propia, año 2019

El 58% de las personas encuestadas señalaron que muy probablemente el agente aduanero es codeudor con los importadores antes las obligaciones tributarias aduaneras.

Gráfica 9

¿Cuál considera usted que de estas herramientas son las más importantes en su oficina?

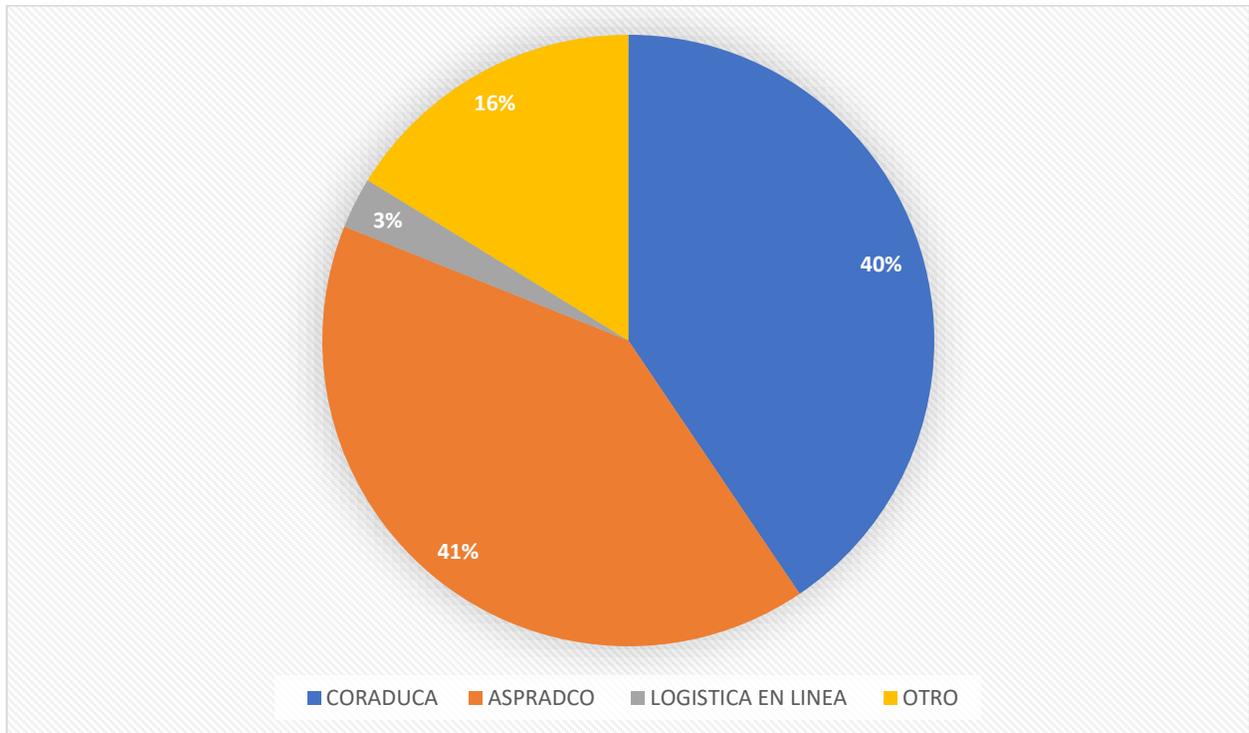


Fuente: elaboración propia, año 2019

El 77% de las personas encuestadas insinuaron que todas las herramientas como lo es el sistema de transmisión de DUCAS, asistentes aduaneros, PKI y digitadores son importantes para su oficina.

Gráfica 10

¿Con qué sistema de transmisión de DUCAS cuenta usted?

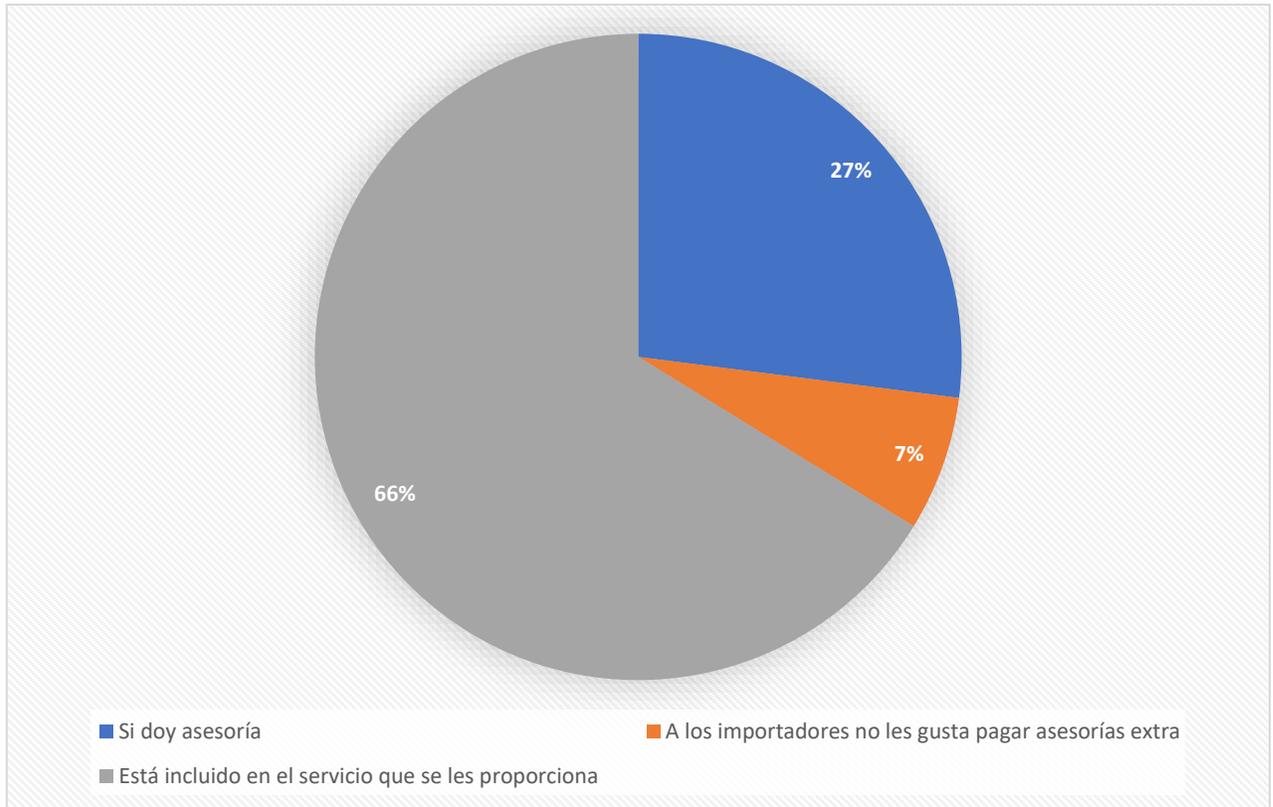


Fuente: elaboración propia, año 2019

El 40% de los sujetos de investigación indicaron que el sistema de transmisión de DUCAS que más utilizan es ASPRADO, seguido con un 40% CORADUCA, 16% otros y 3% Logística en Línea.

Gráfica 11

¿Proporciona usted asesoría aduanera a las empresas importadoras con las que trabaja?

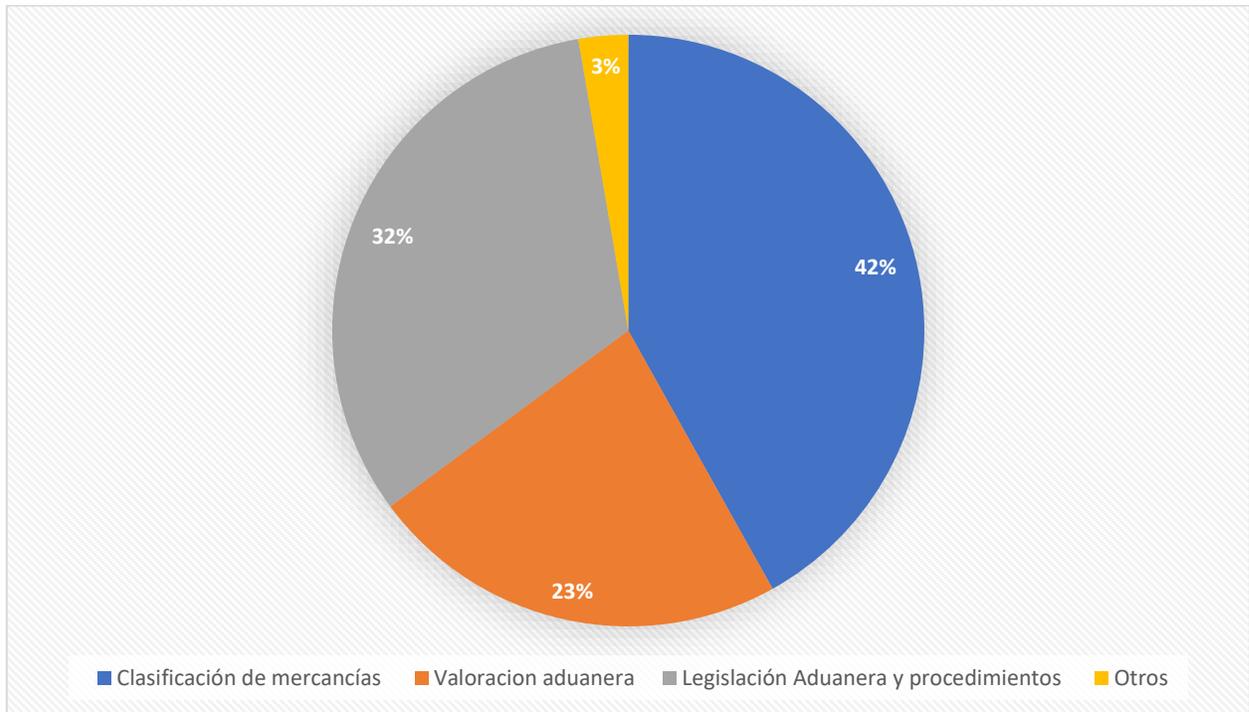


Fuente: elaboración propia, año 2019

Los sujetos de investigación señalaron que el 66% dan asesorías lo cual está incluido en el servicio que se les proporciona, seguido con un 27% que indican que si dan asesorías y un 7% dicen que a los importadores no les gusta pagar asesorías extra.

Gráfica 12

¿En qué le solicitan más asesorías?

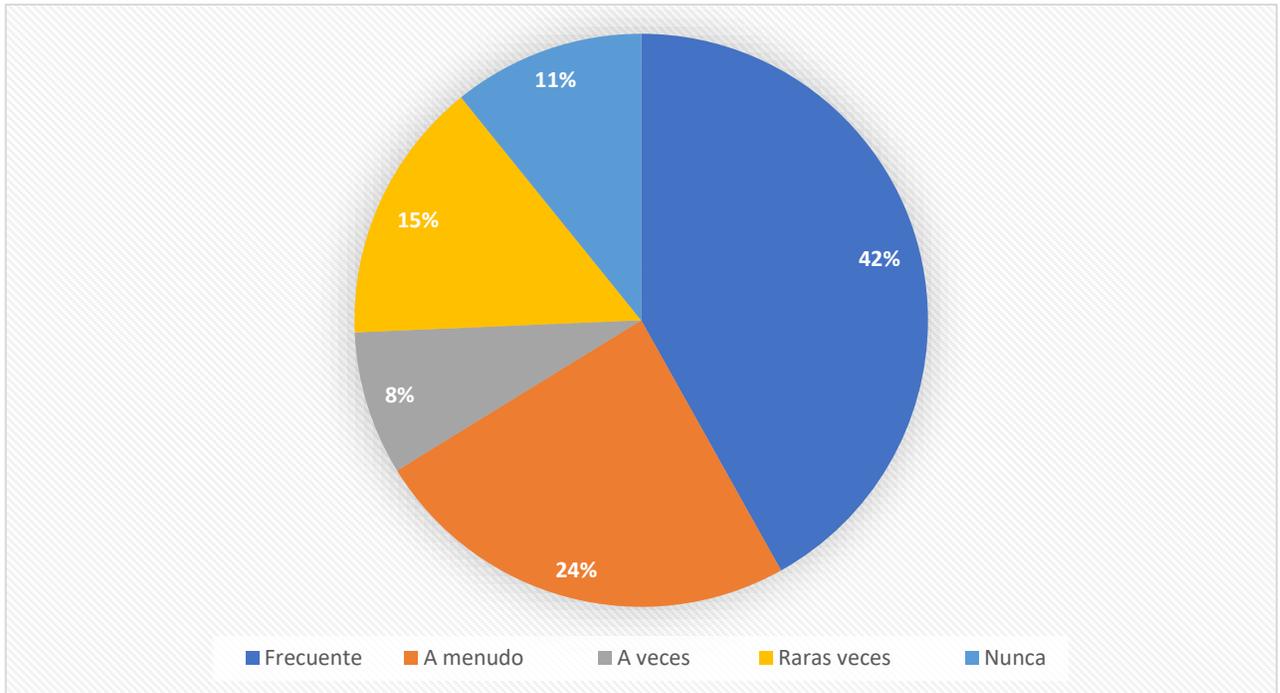


Fuente: elaboración propia, año 2019

El 42% de los encuestados señalaron que en clasificación de mercancías es el área donde más asesoría solicitan, seguido con un 32% con legislación aduanera y procedimientos, un 23% con valoración aduanera y un 3% en otros.

Gráfica 13

¿Qué tan a menudo los importadores le solicitan a usted que se clasifique en otro inciso arancelario las mercancías para pagar menos impuestos?

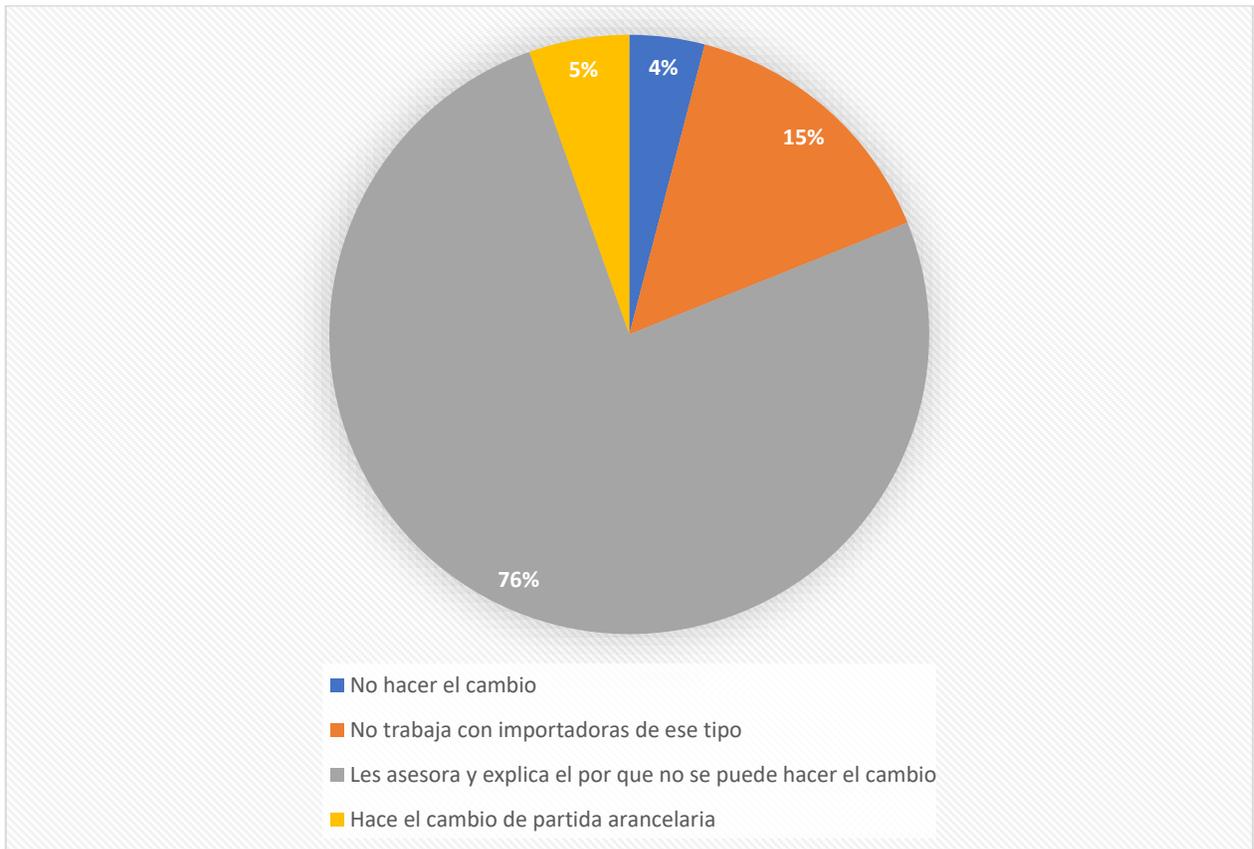


Fuente: elaboración propia, año 2019

Teniendo la mayoría de votos con el 42% los sujetos de investigación señalaron que frecuentemente los importadores les solicitan que clasifique en otro inciso arancelario a las mercancías para pagar menos impuestos.

Gráfica 14

¿Qué hace usted para no caer en el juego de los importadores para cambiar de inciso arancelario?

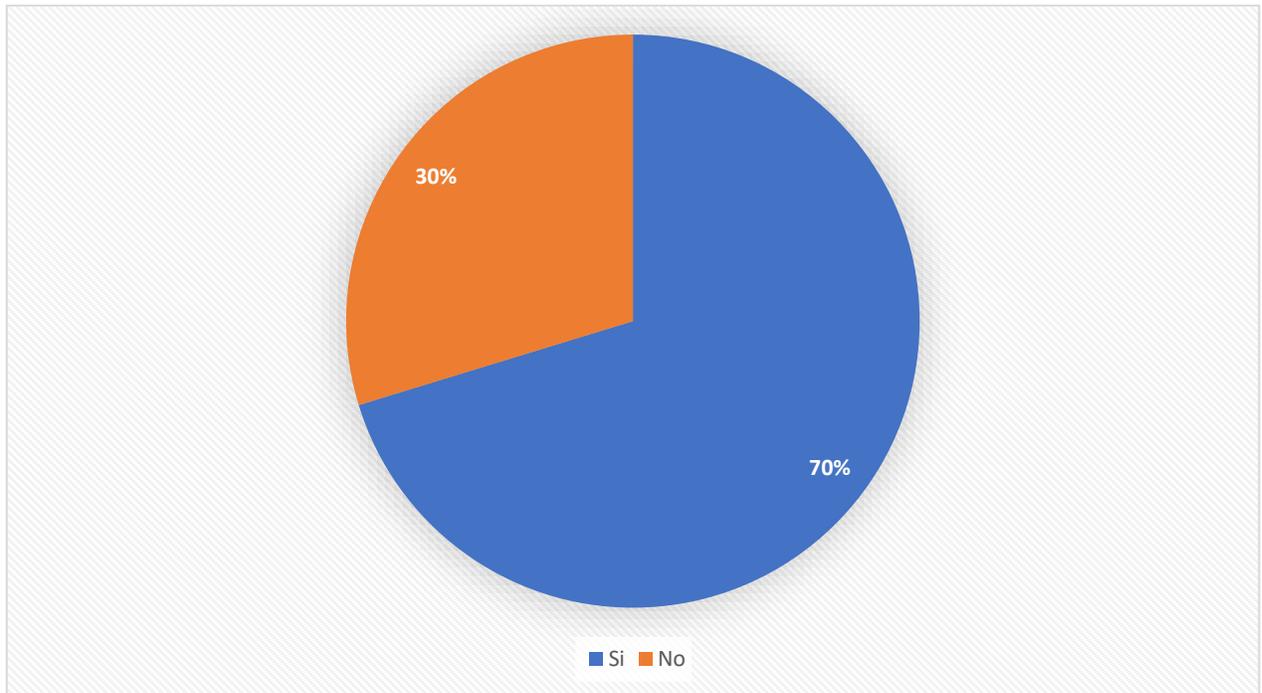


Fuente: elaboración propia, año 2019

El 76% de las personas encuestadas señalaron que, para no caer en el juego de los importadores para el cambio de inciso arancelario, ellos brindan asesoría y explican el por qué no se hace el cambio.

Gráfica 15

¿Considera que actualmente hay pocos agentes aduaneros activos?

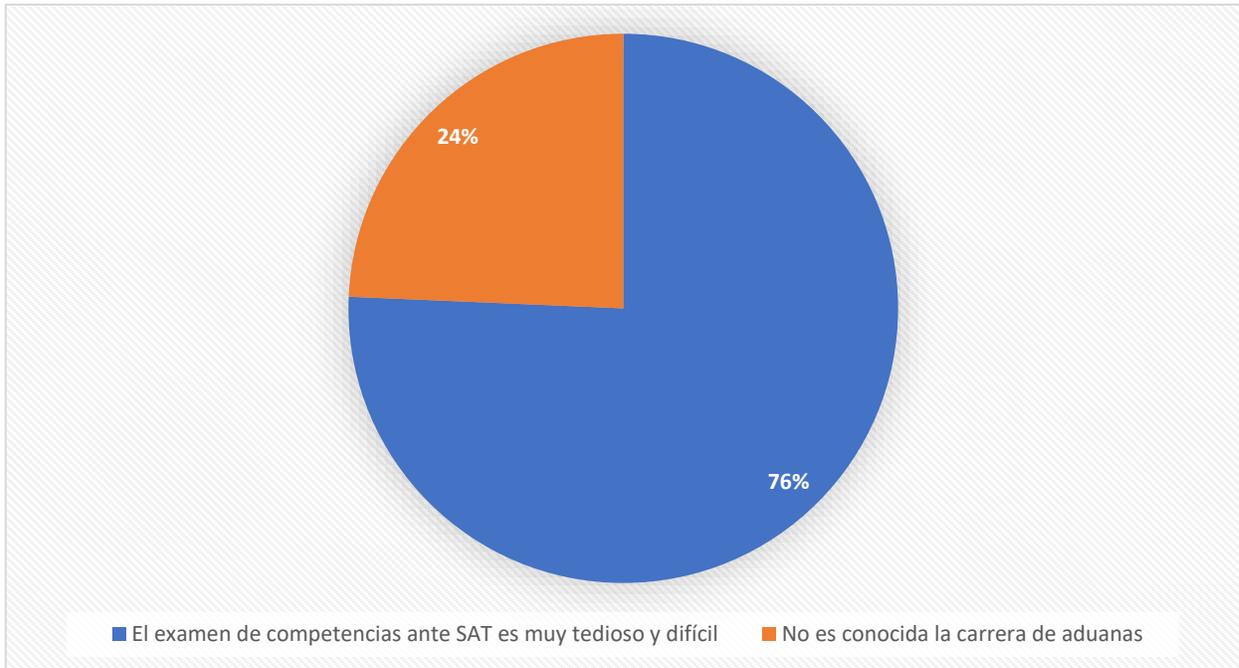


Fuente: elaboración propia, año 2019

El 70% de los sujetos de investigación encuestados indicaron que, sí hay pocos Agentes Aduaneros activos, mientras que el 30% indica que no.

Gráfica 16

¿Por qué considera que hay pocos agentes aduaneros activos?

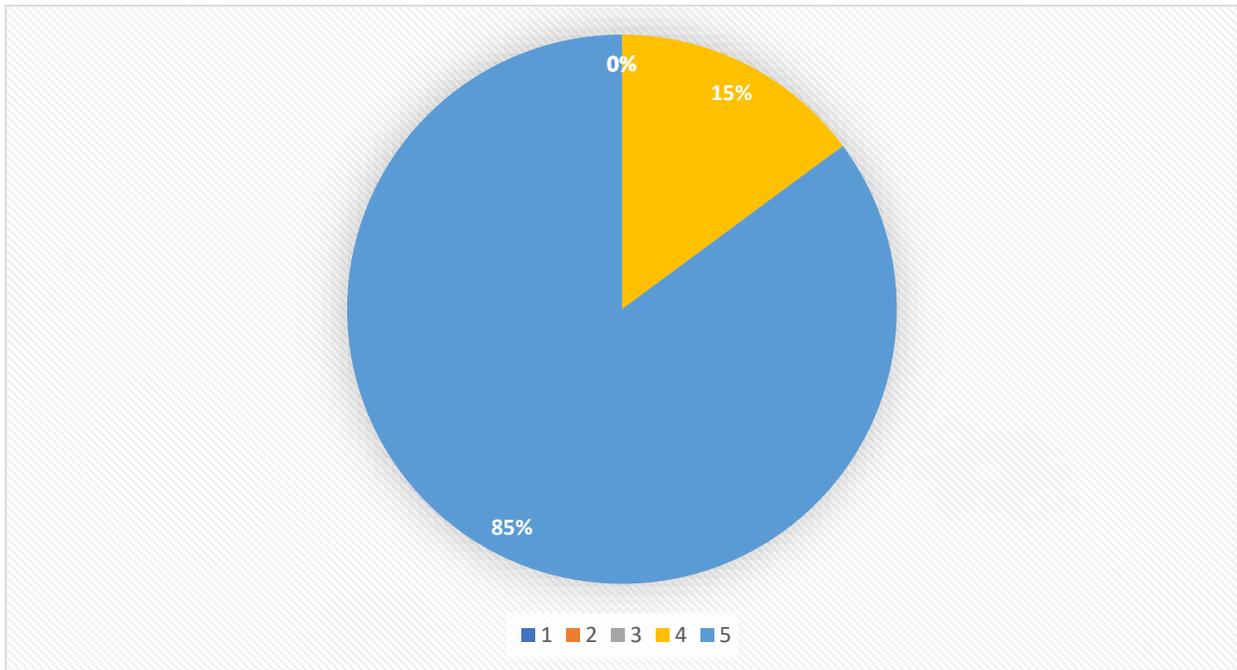


Fuente: elaboración propia, año 2019

El 76% de los sujetos de investigación señalaron que hay pocos Agentes Aduaneros debido a que el examen de competencia ante SAT es muy tedioso y difícil, mientras que el 24% indicaron que no es conocida la carrera de aduanas.

Gráfica 17

De 1 a 5 donde 1 es poco y 5 es mucho, ¿cuánto le gusta su profesión?



Fuente: elaboración propia, año 2019

El 85% de los Agentes Aduaneros encuestados indicaron que les gusta mucho su profesión.

Capítulo 3

Discusión y conclusiones

3.1 Extrapolación

Los resultados obtenidos del instrumento de investigación y el trabajo de campo, se hizo con el objetivo de exponer y comparar con la teoría de diferentes autores con los principales hallazgos que se encuentran en la recopilación de los datos obtenidos en esta investigación.

En los datos finales de esta investigación, se puede decir que el agente de aduanas debe de ser una persona con estudios universitarios, con ética, profesionalismo y competencias que lo distinguen en el entorno que se desarrolla, lo cual se da a conocer por su experiencia laboral y lo convierte en un experto en materia aduanera para la representación y resolución de conflictos para los importadores ante el sistema aduanero.

Como resultado de esta investigación, se refleja en la primera gráfica del instrumento de investigación, que de las personas encuestadas, el 57% indicaron que son licenciados de alguna carrera universitaria y solo una mínima parte eran personas con escolaridad más baja que en general eran las personas con más antigüedad en esta profesión, lo cual se puede decir que los profesionales encuestados tienen un alto grado de escolaridad y tienen los conocimientos sólidos para ejercer como tal, lo cual es muy factible para las empresas que lo contratan.

Conforme lo que se establece en el tomo 3 del Reglamento publicado en el Diario Oficial 192, del 31 de agosto de 1931. Se define como agente aduanero a: “La persona natural autorizada en forma legal para representar a importadores y exportadores en las oficinas y dependencias aduaneras, en relación con las actividades de introducción y salida de mercancías”. (p. 80)

Humberto Olivos Amoroso indica: “se designa a la persona que interviene ante la aduana en los tramites destinados a obtener el despacho de las mercancías sujetas a inspección aduanal.” (p.13)

Conforme lo que establece el artículo 22 de la ley del Código Único Aduanero Centroamericano Acuerdo número 469-2008 del Ministerio de Economía: “El agente aduanero es el Auxiliar autorizado para actuar habitualmente en nombre de terceros en los tramites, regímenes y operaciones aduaneras, en su carácter personal natural, con las condiciones y requisitos establecidos en este código y su Reglamento.” (p.23)

Según los autores y leyes citadas el agente aduanero debe de ser la persona que interviene ante la autoridad aduanera en nombre de terceros, la cual es autorizada según los requisitos que la ley guatemalteca establezca, siendo esta una persona íntegra, con amplios conocimientos, de buenos principios y que actúa de buena fe.

Las personas que respondieron a la pregunta número 3 del cuestionario, indicaron que el 30% tienen de 10 a 30 años de ejercer como agentes aduaneros, lo cual es positivo ya que se puede deducir que las personas sí tienen conocimientos sobre la legislación actual y están en constantes capacitaciones, ya que las personas que poseen más de 40 años están con el formato anterior de las disposiciones aduaneras y no ponen interés en estar actualizadas con la tecnología y los cursos que se dan en línea.

Según lo acordado en el artículo 76 de la ley del Código Único Aduanero Centroamericano Acuerdo número 469-2008 del Ministerio de Economía: “...el agente aduanero debe poseer grado académico de licenciatura en otras disciplinas de estudio, en cuyo caso el solicitante deberá acreditar como mínimo dos años de experiencia en materia aduanera” (p.80)

Como resultado de la gráfica No. 4 se obtuvo que el 58% de las personas no trabajaron directamente en alguna aduana del país, mientras que el resto sí fueron empleados de alguna aduana. Para ser agente de aduanas, no es necesario ejercer directamente en alguna aduana, pero esto le puede dar muchos más amplios conocimientos, ya que las personas que trabajaron dentro, saben cuáles son las restricciones que la potestad aduanera solicita para no caer en anomalías, mientras que las personas que no estuvieron trabajando dentro de las aduanas, no tienen conocimiento de las reglas

y normativas que se cumplen dentro del recinto, lo cual puede demorar el ingreso de mercadería para su nacionalización.

Como definición de aduana se tiene que: “Es una circunscripción territorial para entrar o salir de un país. Usualmente está dentro de un puerto, aeropuerto, o recinto de tránsito. La aduana se encarga de controlar las personas y mercancías que entran y salen de un país”. (<https://www.comercioyaduanas.com.mx/aduanas/aduana/que-es-una-aduana/> recuperado 10.10.2019)

Anteriormente, cuando iniciaban esta profesión, solo era necesario tener la experiencia de trabajo en alguna de las aduanas del país para poder ser acreditados como agentes aduaneros y solo así podían obtener la patente que autoriza para ejercer ante el sistema aduanero, luego se indicó que solo los hijos de los agentes aduaneros podrían obtener su patente de aduanas ya que no existían tantas personas en esta profesión y necesitaban tener más auxiliares de la función pública aduanera; cuando entró en operaciones la Superintendencia de Administración Tributaria -SAT- regularizó y puso directrices para poder ejercer y obtener la patente de agente aduanero, mediante estudios y realización de examen de competencias, lo cual hace énfasis a la pregunta No.5 donde el 64% de los agentes aduaneros indicaron que antes de ser agentes de aduanas sí estudiaron en alguna aduana autorizada del país para habilitarlos como agente aduanero. El carácter personal de la autorización se da mediante el artículo 89 de la ley del Código Único Aduanero Centroamericano Acuerdo número 469-2008 del Ministerio de Economía: “la autorización para operar como agente aduanero es personal e intransferible y de duración indeterminada” (p.84) es decir que el agente de aduanas no puede dar su firma a terceros para que puedan actuar en nombre del agente de aduanas.

La intervención del agente aduanero es de suma importancia en la nacionalización de mercancías a territorio nacional, pero esto no quiere decir que en todas las operaciones aduaneras se deba de tener esta figura, en la gráfica numero7 el 89% de encuestados indicaron que es de suma importancia la intervención del agente de aduanas, sin embargo, en el artículo número 87 en la de la ley del Reglamento del Código Aduanero Uniforme Centroamericano Acuerdo número 469-2008 del Ministerio de Economía indica:

... la intervención del agente aduanero no será necesaria en las modalidades, operaciones y tramites que se indicada a continuación: a)...operaciones aduaneras efectuadas por el gobierno y sus dependencia, las municipalidades y las instituciones autónomas o semiautónomas del Estado, b)... se encuentre en las condiciones siguientes: i) estén amparadas por un formulario aduanero de un convenio centroamericano de libre comercio, bilateral o multilateral; ii) pequeños envíos sin carácter comercial iii) ... Courier c) equipaje de viajeros d) apoderado especial aduanero e) provisiones de a bordo f) envíos de socorro g) muestras sin valor comercial h) importaciones no comerciales cuando su valor no exceda de mil pesos centroamericanos y i) otras modalidades (p.83)

La presencia de un agente aduanero ante las aduanas de Guatemala, es de suma importancia, según fuentes de internet, hace referencia a este enunciado como el siguiente:

El agente aduanal es la persona más cercana que tenemos en la aduana ya que él en primera recibe los documentos para el despacho como son; el pedimento de importación o de exportación, la factura comercial y los documentos que comprueben el cumplimiento de las regulaciones y restricciones no arancelarias, etc., para brindárselos a la autoridad aduanera que es la que coteja la información dada por el agente aduanal con la mercancía que entra al país. (<https://www.comercioyaduanas.com.mx/aduanas/agenteaduanal/importancia-agente-aduanal-mexico/> recuperado: 2.10.2019)

Esto hace énfasis y da veracidad al objetivo de investigación donde se determina la importancia del perfil aduanero y su función en las aduanas de la ciudad de Guatemala.

En la gráfica número 8 del instrumento de investigación donde la pregunta indica si el agente aduanero es codeudor con los importadores en las obligaciones tributarias aduaneras, denota un hallazgo muy importante de esta investigación, ya que sí tienen conocimiento que tanto el importador como el agente que les elaboró la declaración aduanera, son partícipes en las transacciones y comparten las mismas obligaciones antes el fisco, esto da énfasis al artículo número 23 en la de la ley del Código Único Aduanero Centroamericano Acuerdo número 469-2008 del Ministerio de Economía donde indica la solidaridad del agente aduanero:

El agente aduanero será sólidamente responsable con el declarante ante el Fisco, por el pago de las obligaciones tributarias aduaneras derivadas de los tramites, regímenes u operaciones en que intervenga y el por el pago de las diferencias, intereses, multas, recargos y ajustes correspondientes. (p. 23)

Esto no quiere decir que el agente de aduanas tenga que pagar directamente todo lo que indica en el artículo anterior, si no que todo es la responsabilidad de la asesoría que debe brindarle el agente de aduanas al importador, indicando cuales son los posibles gastos extras que puede incurrir la importación de su mercadería, poniendo supuestos escenarios para que esté enterado y preparado de los pagos que debe hacer el importador.

El agente aduanero debe de contar con las herramientas necesarias para poner en operaciones, en la gráfica 9 se refleja un 77% donde las personas encuestadas insinuaron que todas las herramientas en sus oficinas son necesarias, como lo indica CAUCA y RECAUCA.

Adrián Roque Pavón indica:

Las obligaciones del agente aduanal entre otras, son: 1. Determinar la clasificación arancelaria de las mercancías 2. Hacer correctamente los pedimentos de importación o exportación para los cuales debe de contar con los siguientes documentos: factura comercial, lista de empaque, documentos de comprobación de restricciones y regulaciones no arancelarias 3. Representación ante las autoridades 4. Asesoría a su cliente. (p.80)

Esta teoría confirma que el agente aduanero debe de contar con las herramientas de trabajo para el desempeño del mismo, tanto humanas como materiales y equipo de cómputo, al mismo tiempo es necesario que brinde la asesoría adecuada para que los importadores no incurran en gastos innecesarios y tenga una buena optimización de su trabajo.

Esto se refleja en las preguntas No. 9 y 11 de la investigación de campo, donde afirman los agentes aduaneros sí cuentan con las herramientas, tanto humanas, materiales y equipos necesarios para llevar acabo la gestión aduanera.

Una de las principales herramientas que un agente aduanero debe de tener, es un sistema informático para la transmisión de sus declaraciones, se considera que la herramienta más importante es uso de sistemas informáticos, actualmente en Guatemala solo hay cuatro empresas autorizadas que proporcionen el uso y manejo de sistemas, estas empresas son: Aspradco, CORADUCA, Logística en línea, Asacom, las cuales están autorizadas para brindar el servicio de transmisión de DUCAS, los agentes aduaneros señalaron en la gráfica 10 que el sistema aduanero autorizado que más utilizan es el de Aspradco. Según fuentes de internet indican lo siguiente acerca de este sistema: “proporciona software para la elaboración y transmisión de las Declaraciones de Mercancías (vehículos). Brinda capacitación asesoría y mantenimiento para sus programas” (<http://www.repositorio.usac.edu.gt/1267/1/Víctor%20Manuel%20Rivera%20Arévalo.pdf> recuperado 13.10.19)

Lo cual da una positividad a este programa ya que como lo indica es fácil de usar y las personas encargadas dan capacitaciones constantes y mantenimiento en el software, lo que le da el primer lugar de preferencia para los agentes de aduanas.

Como lo visto anteriormente, es muy importante que los agentes de aduanas den asesoría a las personas que lo contratan, siendo una persona preparada integra, ética y moralmente con mucha capacidad de poder contratiempos en todo el proceso aduanal. En la gráfica número 11 indica que la asesoría por parte de los agentes aduaneros está incluido en el servicio que las empresas solicitan, ya que tanto el trámite como la asesoría van de la mano para poder llevar a cabo la nacionalización de las mercancías, asimismo en la gráfica 12 señala que el 42% de los encuestados dan más asesorías en lo que es clasificación de mercancías, a pesar de esto, en la gráfica número 13

señalaron que los importadores frecuentemente solicitan el cambio de partida en los incisos arancelarios, esto es debido a que el máximo de arancel a pagar es del 15% dependiendo de la mercancía traída, lo cual incrementa los costos, precios de ventas y ganancias para los importadores, esto hace comprometer el trabajo del agente aduanero, ya que si se cambia de partida y se paga un arancel más bajo, es posible que si la aduana tiene duda razonable hagan un requerimiento de información donde pidan documentación e información que la aduana considere necesaria y esto hace que el la gestión aduanal se atrase más de lo estipulado, porque si la aduana no queda satisfecha con la información que pidieron, entonces formulan una audiencia en donde hacen los ajustes y cambios de partida que ellos consideren pertinentes, si el caso se defiende y no se gana, el importador tendrá que pagar los impuestos del arancel correspondientes.

Para ser más claros, un requerimiento de información por parte de la Superintendencia de administración Tributaria se denomina:

Un requerimiento de información SAT consiste en el uso de la facultad que la ley le otorga para comprobar el cumplimiento de un contribuyente en el pago de los impuestos. Sin embargo, esta comprobación se efectúa con un doble propósito, puesto que buscan verificar que una persona cumpla con su obligación del pago de impuestos. Al mismo tiempo realizar una revisión con los documentos obtenidos para poder evaluar si el pago de impuestos se ha calculado de manera adecuada. O bien, el contribuyente ha pagado de manera excesiva o menor a lo que debería pagar de impuestos según lo determine el personal de SAT, y según sea el caso realizar ajustes de los impuestos pagados.

(<https://www.vesco.com.gt/blog/requerimiento-de-informacion-sat/> recuperado:

14.10.2019)

3.2 Hallazgos y Análisis General

Con forme al trabajo de campo se determinó que en general existen pocos agentes aduaneros activos en Guatemala debido a que el examen de competencias que se realiza en la

Superintendencia de Administración Tributaria -SAT- es muy complicado y difícil de llevar a cabo, ya que este dura alrededor de 3 días, donde según el artículo 80 del Reglamento Único Aduanero Centroamericano -RECAUCA- (2008) indica lo siguiente: “El examen de competencia constará de tres pruebas, que serán escritas y divididas por áreas, cuyo contenido será el siguiente: a) Merceología, Clasificación Arancelaria y Normas de Origen; b) Valoración Aduanera de las Mercancías; y c) Legislación y Procedimientos Aduaneros” (p.81)

Las funciones del agente aduanero tienen distintas áreas de campo de las cuales se pueden destacar: “Clasificación arancelaria de la mercancía, Servicios de logística internacional, distribución, trámites de los diferentes regímenes aduaneros, almacenaje de mercadería y asesoría en materia aduanera”.

(https://www.emagister.com/uploads_courses/Comunidad_Emagister_75020_75020.pdf
recuperado: 26.09.2019)

La superintendencia de Administración Tributaria -SAT- necesita que los profesionales que se dediquen a ser agentes aduaneros, tengan el conocimiento de los procedimientos internos propios SAT, ya que el agente de aduanas es un intermediario entre el Fisco y los importadores. Como mejora ante esta problemática, se puede proponer que la Superintendencia de Administración Tributaria, provea alguna capacitación previa al examen de competencia, para que los profesionales que sean convocados, tengan alguna guía de orientación.

3.3 Conclusiones

1. La figura del agente aduanero es impuesta para la asesoría y auxiliatura de las actividades aduaneras que se generan en las aduanas de la ciudad de Guatemala, se puede determinar que el perfil de dicha persona, debe tener fuertes conocimientos en materia aduanera y así obtener su patente de aduanas para poder ejercer como tal a nivel nacional. El agente aduanero no tiene potestad pública, ya que él no tiene la autoridad de firmar documentos legales notariales, más si puede hacer transmisión de documentos de DUCA con forme a la autorización de la Superintendencia de Administración tributaria -SAT- y documentos administrativos aduaneros, a pesar de que la función del agente aduanero es breve en el acompañamiento de las importaciones de las empresas, es de suma importancia su ayuda y asesoría en el proceso de nacionalización de mercancías, para el cálculo de impuestos,

clasificación arancelaria, valoración aduanera entre otras actividades que el servicio aduanero requiera.

2. La escolaridad más alta que el instrumento de investigación reflejó, fue de licenciatura a nivel universitario, lo cual indica un índice alto de personas preparadas para ejercer esta carrera. El agente aduanero debe de tener un perfil alto de escolaridad para que la Superintendencia de Administración tributaria -SAT- lo registre legalmente como agente aduanero y proporcione un numero de patente para que pueda hacer las transmisiones de DUCAS en nombre propio.
3. Para poder ejercer como agente aduanero, se debe de contar con las herramientas, tanto como talento humano, fondos monetarios y equipo necesario para realizar las transmisiones de DUCAS y tramites en fronteras y puertos.
4. La mayoría de agentes aduaneros sí dan asesorías a los importadores, debido a que esta figura actúa en nombre de terceros ya que es codeudor con los importadores en las obligaciones tributarias aduaneras.
5. En la actualidad hay pocos agentes aduaneros activos, debido a que el examen de competencia que se les presenta es muy largo y tedioso para poder llevarlo a cabo, a pesar que estos profesionales tienen mucha experiencia, el nivel que la Superintendencia de Administración Tributaria exige, es mucho mayor.

Referencias

Acosta, F. (2005). *Tramites y Documentos en Materia Aduanera*. México: Editorial Empresa Líder. Retrieved from <https://books.google.com.gt>

Aduanasrevistas.mx (2019, 4 de octubre). *Importancia del agente aduanal como operador económico autorizado en la evolución del comercio internacional*. Recuperado de: <http://aduanasrevista.mx/la-importancia-del-agente-aduanal-como-operador-economico-autorizado-en-la-evolucion-del-comercio-internacional/>

Carvajal, M. (2019). *Derecho Aduanero*. México: Editorial Porrúa. Retrieved from <https://books.google.com.gt>

Código Aduanero Uniforme Centroamericano y su Reglamento, (Acuerdo No. 469-2008 del Ministerio de Economía) (año 2008). Publicación número 4, 2008, 25, agosto.

comercioyaduanas.com (2019, 2 de octubre). *Importancia del agente aduanal en México*. Recuperado de: <https://www.comercioyaduanas.com.mx/aduanas/agenteaduanal/importancia-agente-aduanal-mexico>

comercioyaduanas.com. (2019 10 de octubre). *¿qué es una aduana y cómo funciona?* Recuperado de: <https://www.comercioyaduanas.com.mx/aduanas/aduana/que-es-una-aduana/>

emagister.com (2019, 9 de septiembre). *El agente aduanero*. Recuperado de: https://www.emagister.com/uploads_courses/Comunidad_Emagister_75020_75020.pdf

<http://www.repositorio.usac> (2019 13 de octubre). *Habilitación de la agencia de aduana consultores Rivera como operador económico autorizado, para la facilitación del comercio*

exterior.

Recuperado

de:

<http://www.repositorio.usac.edu.gt/1267/1/Víctor%20Manuel%20Rivera%20Arévalo.pdf>

<https://www.vesco.com> (2019 14 octubre). ***Requerimiento de información SAT: la guía que no puedes perderte.*** Recuperado de <https://www.vesco.com.gt/blog/requerimiento-de-informacion-sat/>

Ley nacional de Aduanas, (Decreto No. 14-2014) (año 2015). 2013, 25, noviembre

Roque, A. & Pierdant P., (1996). ***Prácticamente Cómo Exportar.*** México: Editorial Plaza y Valdez, S.A. de C.V. Retrieved from <https://books.google.com.gt>

Anexos

Presentación de proyecto

Representando a la Universidad Panamericana, es de mi agrado poder contar con su apoyo al contestar el siguiente instrumento de investigación para el artículo científico denominado:

“El perfil del agente aduanero y su importancia en las aduanas de la ciudad de Guatemala”

La información proporcionada será utilizada para conocer la viabilidad de dicho artículo científico.

Instrucciones: A continuación, encontrará una serie de preguntas, por favor marque con una X su respuesta

1. ¿Qué escolaridad tiene?

Bachillerato Licenciatura Maestría Doctorado

2. ¿Es usted agente de aduanas?

Sí No

3. ¿Desde hace cuánto tiempo ha ejercido como agente de aduanas?

1-10 años 0-30 años 30-40 años a más años

4. ¿Antes de ser agente de aduanas, trabajó directamente en alguna aduana del país?

Sí No

5. Antes de ser agente de aduanas, ¿estudio en alguna de las universidades autorizadas para habilitar su patente ante SAT?

Sí No

6. De ser afirmativa la pregunta anterior, ¿en cuál universidad estudió?

U. Galileo MG J. Panamericana

Otra _____

7. De la escala de 1 al 5 donde 1 es nada importante y 5 muy importante, ¿considera usted que la intervención del agente aduanero es necesaria en las aduanas de la ciudad de Guatemala?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

8. Por su experiencia, ¿cree usted que ser agente aduanero es una labor comprometedora, considerando que el agente aduanero es codeudor con los importadores en las obligaciones tributarias aduaneras y que el agente aduanero solo se basa en los documentos proporcionados por los importadores?

Muy probablemente

Probablemente

Es poco probable

No es nada probable

No lo sé

9. ¿Cuál considera usted que de estas herramientas son las más importantes en su oficina?

Sistema para transmitir DUCAS

Asistentes aduaneros

PKI

Digitadores

Todas las anteriores

10. ¿Con qué sistema de transmisión de DUCAS cuenta usted?

CORADUCA ASPRADCO Logística en línea Otro _____

11. ¿Proporciona usted asesoría aduanera a las empresas importadoras con las que trabaja?

Sí mucho No les gusta pagar asesorías extra

Está incluido en el servicio que se les proporciona

12. ¿En qué le solicitan más asesorías?

Clasificación de mercancías Valoración en aduana Legislación Aduanera y

procedimientos Otro _____

13. ¿Qué tan a menudo los importadores le solicitan a usted que se clasifique en otro inciso arancelario las mercancías para pagar menos impuestos?

Frecuente A menudo A veces Raras veces Nunca

14. ¿Qué hace usted para no caer en el juego de los importadores para cambiar de inciso arancelario?

No hacer el cambio

No trabaja con importadoras de ese tipo

Les asesora y explica el por que no se puede hacer el cambio

Hace el cambio de partida arancelaria

15. ¿Considera que actualmente hay pocos agentes aduaneros activos?

Sí No

16. ¿Por qué considera que hay pocos agentes aduaneros activos?

El examen de competencias ante SAT es muy tedioso y difícil

No es conocida la carrera de aduanas

17. De 1 a 5 donde 1 es poco y 5 es mucho, ¿cuánto le gusta su profesión?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Muchas gracias por su amabilidad y por el tiempo dedicado a contestar esta encuesta

Resultado del instrumento de investigación

Total de personas encuestadas

77 personas

1. ¿Qué escolaridad tiene?

Bachillerato	14
Licenciatura	42
Maestría	15
Otra	3
TOTAL	74

2. ¿Es usted agente de aduanas?

Sí	74
----	----

3. ¿Desde hace cuánto tiempo ha ejercido como agente de aduanas?

1-10 años	18
10 a 30	22
30 a 40 años	17
más de 40 años	17
TOTAL	74

4. ¿Antes de ser agente de aduanas, trabajó directamente en alguna aduana del país?

Sí	31
no	43
TOTAL	74

5. Antes de ser agente de aduanas, ¿estudio en alguna de las universidades autorizadas para habilitar su patente ante SAT?

sí	47
no	27
TOTAL	74

6. De ser afirmativa la pregunta anterior, ¿en cuál universidad estudió?

U. Galileo	19
U.Mariano Galvez	27
U. Panamericana	3
Otras	25

TOTAL	74
--------------	-----------

7. De la escala de 1 al 5 donde 1 es nada importante y 5 muy importante, ¿considera usted que la intervención del agente aduanero es necesaria en las aduanas de la ciudad de Guatemala?

	1	0
	2	0
	3	0
	4	8
	5	66
TOTAL		74

8. Por su experiencia, ¿cree usted que ser agente aduanero es una labor comprometedora, considerando que el agente aduanero es codeudor con los importadores en las obligaciones tributarias aduaneras y que el agente aduanero solo se basa en los documentos proporcionados por los importadores?

Muy probablemente	43
Probablemente	22
Es poco probable	5
No es nada probable	3
No lo se	1
TOTAL	74

9. ¿Cuál considera usted que de estas herramientas son las más importantes en su oficina?

Sistema para transmitir DUCAS	9
Asistentes aduaneros	4
PKI	0
Digitadores	4
Todas las anteriores	57

TOTAL	74
--------------	-----------

10. ¿Con qué sistema de transmisión de DUCAS cuenta usted?

CORADUCA	30
ASPRADCO	30
LOGISTICA EN LINEA	2
OTRO	12
TOTAL	74

11. ¿Proporciona usted asesoría aduanera a las empresas importadoras con las que trabaja?

Si doy asesoría	20
A los importadores no les gusta pagar asesorías extra	5
Está incluido en el servicio que se les proporciona	49
TOTAL	74

12. ¿En qué le solicitan más asesorías

Clasificación de mercancías Valoración en aduana	31
Valoración aduanera	17
Legislación Aduanera y procedimientos	24
Otros	2
TOTAL	74

1. ¿Qué tan a menudo los importadores le solicitan a usted que se clasifique en otro inciso arancelario las mercancías para pagar menos impuestos?

Frecuente	31
A menudo	18
A veces	6
Raras veces	11
Nunca	8
TOTAL	74

14. ¿Qué hace usted para no caer en el juego de los importadores para cambiar de inciso arancelario?

No hacer el cambio	3
No trabaja con importadoras de ese tipo	11

Les asesora y explica el por qué no se puede hacer el cambio	56
Hace el cambio de partida arancelaria	4
TOTAL	74

15. ¿Considera que actualmente hay pocos agentes aduaneros activos?

Sí	52
No	22
TOTAL	74

16. ¿Por qué considera que hay pocos agentes aduaneros activos?

El examen de competencias ante SAT es muy tedioso y difícil	56
No es conocida la carrera de aduanas	18
TOTAL	74

17. De 1 a 5 donde 1 es poco y 5 es mucho, ¿cuánto le gusta su profesión?

	1	0
	2	0
	3	0
	4	11
	5	63
TOTAL		74