

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias Económicas
Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría



La tecnología como herramienta para optimizar la elaboración y revisión de los estados financieros de las empresas mercantiles en Guatemala
(Artículo científico – Trabajo de graduación)

José Alberto Orellana Luna

Guatemala, marzo 2020

La tecnología como herramienta para optimizar la elaboración y revisión de los estados financieros de las empresas mercantiles en Guatemala

(Artículo científico – Trabajo de graduación)

José Alberto Orellana Luna

Lic. Luis Rodríguez Duarte (**Asesor**)

Lic. Emerson Corrales (**Revisor**)

Guatemala, marzo 2020

AUTORIDADES DE UNIVERSIDAD PANAMERICANA

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M. A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

AUTORIDADES FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

M.A. Ronaldo Antonio Girón Díaz

Decano

Licda. Miriam Lucrecia Cardoza Bermúdez

Coordinador



Guatemala, 21 de Septiembre 2019

Señores
Facultad de Ciencias Económicas
Presente

Por este medio doy fe que soy el autor del Artículo científico titulado **“La tecnología como herramienta para optimizar la elaboración y revisión de los estados financieros de las empresas mercantiles en Guatemala”** y confirmo que respeté los derechos de autor de las fuentes consultadas y consigné las citas correspondientes.

Acepto la responsabilidad como autor del contenido de este Artículo científico y para efectos legales soy el único responsable de su contenido.

Atentamente,

José Alberto Orellana Luna
Licenciatura en Contaduría pública y Auditoría
Carné No.: 201900938

REF.: C.C.E.E.PE.LCPA.A02-PS.00210.2019

**LA DECANATURA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
GUATEMALA, 09 DE NOVIEMBRE DE 2019
ORDEN DE IMPRESIÓN**

Tutor: Licenciado Luis Fernando Rodriguez Duarte.
Revisor: Licenciado Héctor Barquero M.
Carrera: Programa de Equivalencias Integrales Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría

Artículo Científico titulado: "La tecnología como herramientas para optimizar la elaboración y revisión de los estados financieros de las empresas mercantiles en Guatemala".

Presentada por: José Alberto Orellana Luna.

Decanatura autoriza la impresión, como requisito previo a la graduación profesional.

En el grado de: Licenciado.


M.A. Ronaldo Antonio Giron
Decano
Facultad de Ciencias Económicas

Guatemala 21 de septiembre de 2019


Señores
Faculta de Ciencias Económicas
Universidad Panamericana
Presente

Estimados Señores:

En relación a la asesoría del artículo científico titulado “La tecnología como herramienta para optimizar la elaboración y revisión de los estados financieros de las empresas mercantiles en Guatemala” realizada por José Alberto Orellana Luna, carné 201900938, estudiante de la Licenciatura de Contaduría Pública y Auditoria, he procedido a la asesoría del mismo, observando que cumple con los requerimientos establecidos en la reglamentación de la Universidad Panamericana.

De acuerdo con lo anterior, extiendo por este medio dictamen de aprobado.

Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes.


Licenciado: Luis Fernando Rodríguez Duarte
Contador Público y Auditor
Colegiado No. 1,444



Guatemala, 28 de octubre 2019

Señores Facultad de Ciencias Económicas

Universidad Panamericana

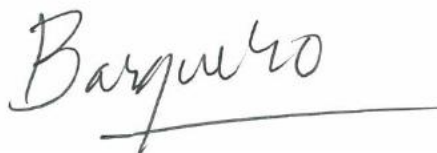
Presente

Estimados Señores:

En relación al Artículo científico titulado: **“La tecnología como herramienta para optimizar la elaboración y revisión de los estados financieros de las empresas mercantiles en Guatemala”**, realizado por Orellana Luna, José Alberto, Carné 201900938, estudiante de la Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría, he procedido a la Revisión del mismo haciendo constar que cumple con los requerimientos de estilo establecidos en la reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo con lo anterior, extiendo por este medio Dictamen de aprobado.

Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes,

A handwritten signature in black ink, reading "Barquero", with a horizontal line underneath it.

Lic. Héctor Barquero M.

Colegiado Activo 23195

Dedicatoria

A Dios

Por prestarme la vida y regalarme salud a través de muchas bendiciones, guiando mi camino y dándome fortaleza en los momentos difíciles.

A mis padres

Por su apoyo y cariño incondicional porque sin ustedes esto no hubiese sido posible. Los quiero mucho (Mino y doña Claudias).

A mi hermana

Alejandra. Gracias por su cariño, apoyo y siempre recordarme de que hay un creador, que si todo lo dejo en sus manos no hay nada imposible.

A mi novia

Yakelin. Gracias por su amor y por siempre escucharme, usted ha estado durante el trayecto de toda mi carrera universitaria apoyándome y motivándome.

A

Universidad Panamericana por abrirme sus puertas y darme la oportunidad de convertirme en profesional.

Contenido

Abstract	i
Introducción	ii
1. Metodología	
1.1 Planteamiento del problema	1
1.2 Pregunta de investigación	2
1.3 Objetivos de la investigación	2
1.3.1 Objetivo general	2
1.3.2 Objetivos específicos	2
1.4 Definición del tipo de investigación	2
1.5 Sujetos de investigación	2
1.5.1 Personal de contabilidad	3
1.5.2 Personal de Informática	3
1.5.3 Personal de auditoria	3
1.6 Alcance de la investigación	3
1.6.1 Temporal	3
1.6.2 Geográfico	3
1.7 Definición de la muestra	3
1.7.1 Muestra infinita	3
1.8 Definición de los instrumentos de investigación	4
1.9 Recolección de datos	5
1.10 Procesamiento y análisis de datos	5
2. Resultados	
2.1 Presentación de resultados	6
3. Discusión y conclusiones	
3.1 Extrapolación	23

3.2 Hallazgos y análisis general	24
3.3 Conclusiones	26
Referencias	27
4.1 Bibliográficas	27
4.2 Digitales	27
Anexo	28

Abstract

El artículo científico aborda la tecnología como herramienta para optimizar la elaboración y revisión de los estados financieros de las empresas mercantiles en Guatemala con el objetivo de apoyar el mejoramiento del hardware y software de las entidades. Para llevar a cabo esta investigación se tomó como base el método de observación y el de las encuestas. Ambos métodos unidos determinaron que las herramientas que ofrece la tecnología para optimizar la elaboración y revisión de los estados financieros, no son utilizados de la forma más adecuada y eficiente en los software para la elaboración y revisión de los estados financieros. En su mayoría el software de contabilidad no ha sido revisado por una auditoria de sistemas y por lo tanto se desconoce la eficiencia del mismo. Finalmente se sugirió revisar el software y comparar con otros para definir si es el más apto para la empresa.

Introducción

La demanda de software de contabilidad cada vez más eficientes, rápidos y sencillos de utilizar, hace que la tecnología vaya cambiando cada día, lo que conlleva a que las empresas mercantiles vean como necesidad estar cambiando junto con ella. Una empresa que reconoce la importancia que tiene en la actualidad la tecnología y la implementa, logra tener mejor control y eficiencia en sus procesos en los que se incluye la elaboración y revisión de los estados financieros. Los software para la contabilidad permiten obtener información de forma rápida, crear copias de seguridad, almacenar mucha información en un mínimo espacio, revisar la contabilidad desde forma remota, entre otros.

El artículo científico fue elaborado durante seis meses para poder realizar la recolección de toda la información requerida y verificar si realmente las empresas mercantiles en Guatemala están haciendo uso y de forma eficiente de las herramientas que ofrece la tecnología para la elaboración y revisión de los estados financieros.

El artículo científico está estructurado en tres capítulos. Presentando en el Capítulo 1, el planteamiento del problema, la pregunta de investigación, los objetivos, definición, los sujetos, el alcance, definición de la muestra e instrumentos de la misma.

El Capítulo 2 comprende la recolección de datos en el cual se da a conocer los resultados obtenidos del cuestionario que se utilizó para obtener la evidencia suficiente para la expresión de una opinión.

El Capítulo 3 comprende la parte fundamental del artículo científico, en el cual se da a conocer el análisis que se obtuvo al momento de realizar las encuestas plasmando los hallazgos, utilizando el método de la observación y por último se dan a conocer las conclusiones, siendo la primera la respuesta a la pregunta de investigación.

Capítulo 1

Metodología

1.1 Planteamiento del problema

En Guatemala las empresas mercantiles siempre han tenido la necesidad de llevar control y registro de sus actividades y movimientos; para ello elaboran estados financieros. Con normalidad se busca que tanto el proceso de elaboración y revisión de los estados financieros sea de forma más rápida y eficiente; por lo que las empresas han optado por utilizar herramientas tecnológicas que faciliten dichos procesos.

Muchas veces no se le da la importancia necesaria a las herramientas que hoy en día ofrece la tecnología y por lo tanto no se utilizan para mejorar los procesos administrativos, financieros, entre otros. Así mismo las empresas en su mayoría catalogadas pequeñas y medianas, no utilizan o aprovechan dichas herramientas, esto debido a muchas variantes como, por ejemplo: desconocimiento, falta de fondos para adquirirlos y simplemente no creer que sean necesarios.

Investigar la importancia de la tecnología como herramienta para la elaboración y revisión de los estados financieros, es un tema el cual se convierte en una necesidad y de suma importancia para las empresas mercantiles en Guatemala, a las cuales les permitiría tener conocimiento de los diferentes programas contables, de registro, revisión y control de los estados financieros; así como los diferentes programas que facilitan la digitalización de la información como lo son los programas de facturación, de cobro y procedimientos de control interno y así aprovechar estos valiosos instrumentos que ofrece el mundo moderno.

Si bien las empresas mercantiles en Guatemala tienden a ser cautelosas al momento de revelar sus procedimientos y programas que utilizan para la elaboración de los estados financieros, igualmente tienden a ser muy abiertas a los cambios sobre todo a los que prometen mayor eficiencia, reducción de costos y que les permita mejorar y crecer como empresa.

Como es de conocimiento general, la tecnología es algo indispensable hoy en día y sin ninguna duda facilita el modo de vida de las personas y empresas tanto en Guatemala como en el resto del mundo. Por lo que las empresas no están aprovechando al máximo este recurso tan importante y necesario para un mejor crecimiento y funcionamiento, en especial las pequeñas y medianas

empresas las cuales deben cada día competir con las grandes industrias que en su mayoría ya lo utilizan y están a la vanguardia de la tecnología de punta.

1.2 Pregunta de investigación

¿Es la tecnología una herramienta para optimizar la elaboración y revisión de los estados financieros de las empresas mercantiles en Guatemala?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Establecer si la tecnología es una herramienta de apoyo para optimizar la elaboración y revisión de los estados financieros de las empresas mercantiles en Guatemala.

1.3.2 Objetivos específicos

- Verificar si las empresas mercantiles están haciendo uso y de forma eficiente, de la tecnología para la elaboración y revisión de los estados financieros.
- Identificar las diferentes herramientas que ofrece la tecnología para la elaboración y revisión de los estados financieros.

1.4 Definición del tipo de investigación

Debido a que el presente documento científico requiere llevar a cabo una investigación para establecer si la tecnología es una herramienta de apoyo para optimizar la elaboración y revisión de los estados financieros, la herramienta más factible para lograrlo es la investigación descriptiva. Este es un método científico que utiliza observar y describir los sujetos de investigación sin influir sobre ellos.

1.5 Sujetos de investigación

Los sujetos de investigación son todas las personas involucradas en la elaboración y revisión de los estados financieros.

Las personas son:

- Personal de contabilidad
- Personal de Informática
- Personal de auditoria

1.5.1 Personal de contabilidad

Es el personal que se encarga de la elaboración de los estados financieros, como, por ejemplo: Estado de situación financiera, Estado de resultados, libros Diario y Mayor, entre otros de control interno de las empresas mercantiles en Guatemala. También muchas veces; y por lo general en las pequeñas y medianas empresas, son los encargados de igualmente revisar los estados financieros.

1.5.2 Personal de Informática

Es el personal encargado de la implementación y soporte técnico de los diferentes sistemas informáticos y tecnológicos que utilizan las empresas.

1.5.3 Personal de auditoria

Es el personal que se encarga de la revisión de los estados financieros y que por medio de informes notifica al personal de contabilidad ajustes y correcciones que hay que realizar a los estados financieros.

1.6 Alcance de la investigación

1.6.1 Temporal

Esta investigación inició el 30 de marzo de 2019 y finalizó el 21 de septiembre de 2019.

1.6.2 Geográfico

El presente documento científico se llevó a cabo en el departamento de Guatemala.

1.7 Definición de la muestra

1.7.1 Muestra infinita

La muestra se definirá como infinita. Esto debido a que empresas mercantiles dentro de Guatemala se identifican más de treinta mil.

Fórmula para población infinita:

$$n = \frac{Z^2 pq}{e^2}$$

n = tamaño de la muestra

Z = nivel de confianza

p = probabilidad de éxito

q = probabilidad de fracaso

e = error de la muestra

Cálculos:

$$n = \frac{(1.81^2) * 0.5 * 0.5}{(0.08^2)}$$
$$n = 128$$

1.81 es el número representativo del 93% de confianza de acuerdo a la tabla de valores de área Z. Las encuestas se realizarán en las empresas mercantiles en Guatemala haciendo previa cita.

1.8 Definición de los instrumentos de investigación

Para llevar a cabo la investigación para establecer si la tecnología es una herramienta de apoyo para optimizar la elaboración y revisión de los estados financieros, es necesario utilizar instrumentos que permitan recolectar los datos. Los instrumentos de investigación utilizados fueron:

La observación: con este método se pudo obtener información sobre el uso que se le da a la tecnología dentro de la elaboración y revisión de los estados financieros. Se obtuvo una perspectiva de los procedimientos y de los controles que se utilizan para la elaboración y revisión de los estados financieros.

La encuesta: de esta forma se pudo confirmar los resultados obtenidos en la observación. Al momento de encuestar al personal de contabilidad y auditoría; se logró materializar el planteamiento del problema.

1.9 Recolección de datos

Se utilizó un cuestionario de 14 preguntas cerradas y 1 pregunta abierta que se impartió a los sujetos de investigación. Estos datos proporcionaron evidencia suficiente y confiable para la confirmación del planteamiento del problema.

1.10 Procesamiento y análisis de datos

Los resultados de las encuestas fueron tabulados y posteriormente se representaron en gráficas junto con su respectivo análisis de cada una para un mejor entendimiento de las mismas. Este proceso es el siguiente al de la aplicación y entrevistas.

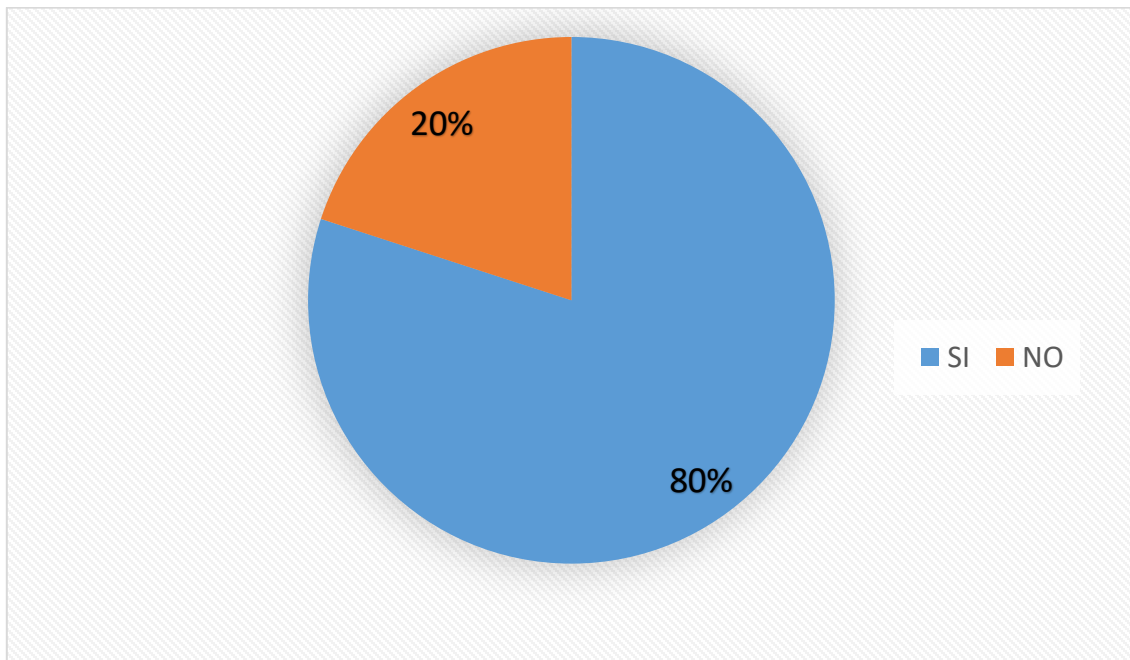
Capítulo 2 Resultados

2.1 Presentación de resultados

Encuesta colaboradores

1. ¿Cuenta con alguna herramienta tecnológica para la elaboración de los estados financieros?

Gráfica No. 1

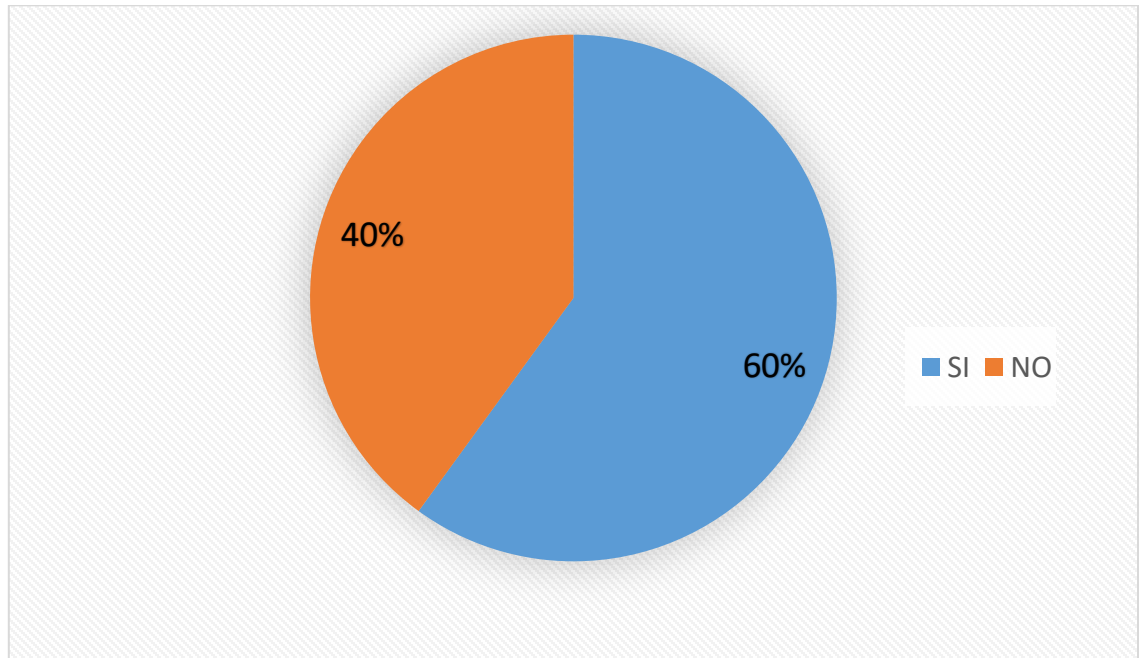


Fuente: Elaboración propia.

Esta grafica nos muestra que el 80% en las empresas mercantiles, si existe una herramienta para la elaboración de los estados financieros.

2. ¿Cuenta con alguna herramienta tecnológica para la revisión de los estados financieros?

Gráfica No. 2

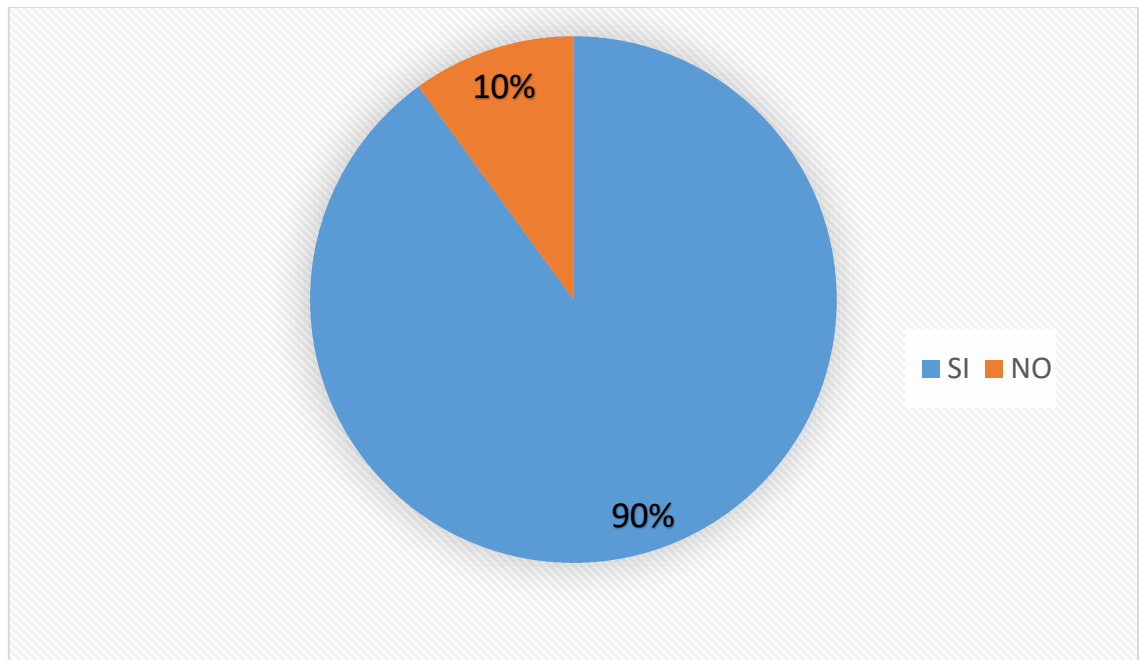


Fuente: Elaboración propia.

Esta grafica nos muestra que el 60% en las empresas mercantiles, si existe una herramienta para la revisión de los estados financieros.

3. ¿La tecnología es indispensable para la elaboración y revisión de la contabilidad?

Gráfica No. 3

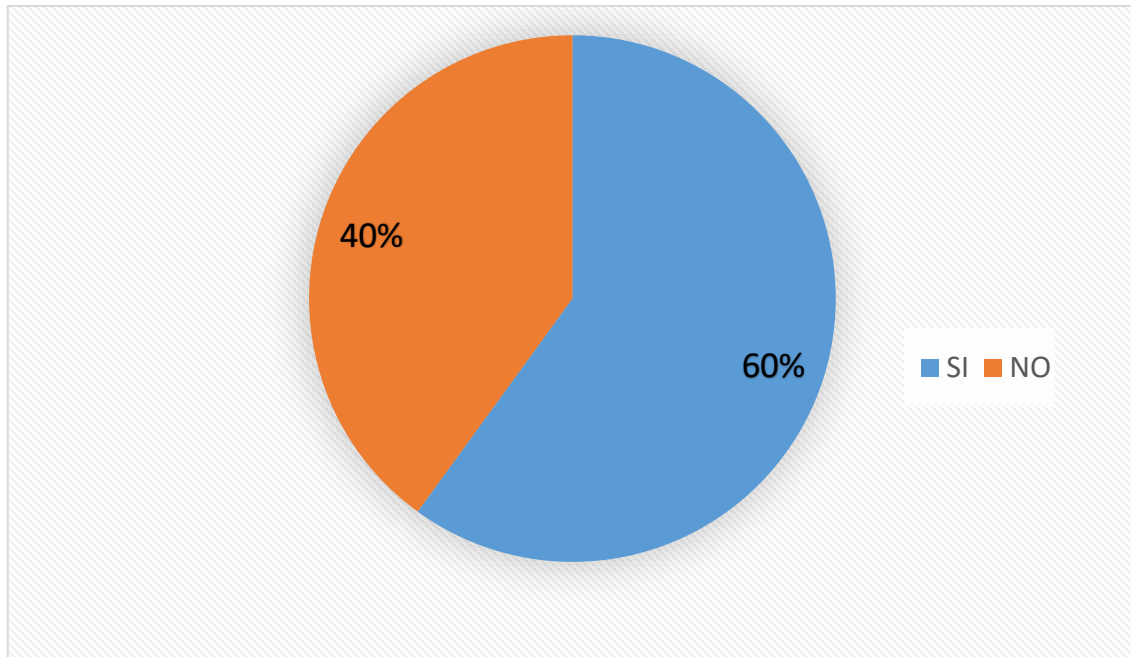


Fuente: Elaboración propia.

Esta grafica nos muestra que el 90% en las empresas mercantiles, considera que la tecnología es indispensable para la elaboración y revisión de los estados financieros.

4. ¿Existen procedimientos bien establecidos, como manual de procedimientos o políticas contables para la elaboración de la contabilidad?

Gráfica No. 4

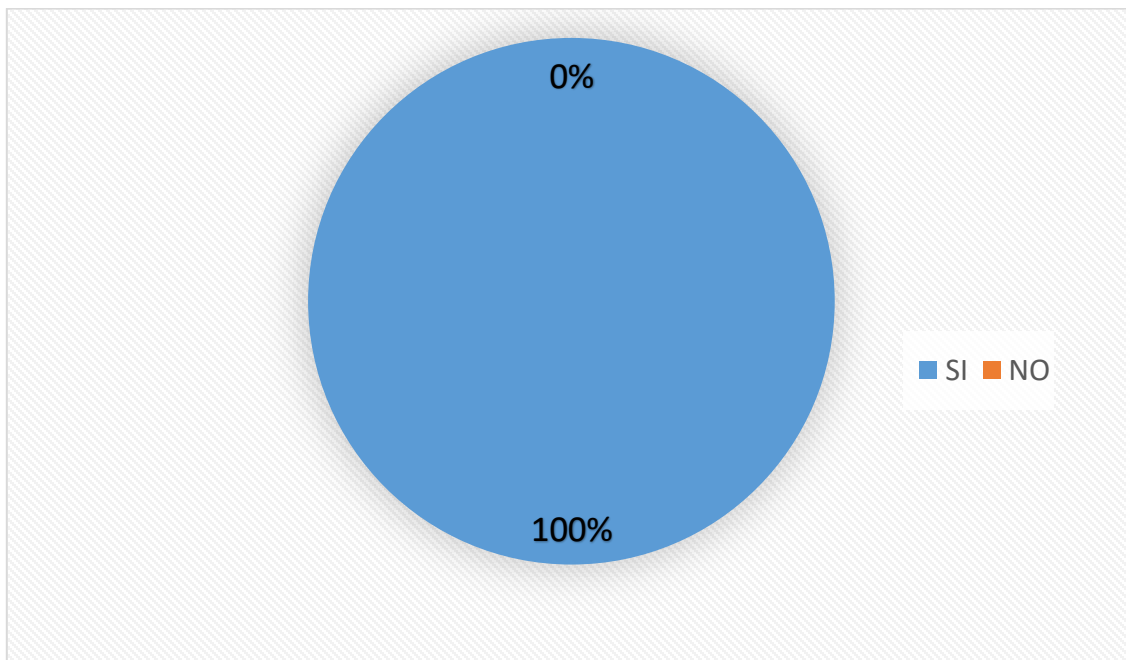


Fuente: Elaboración propia.

Esta grafica nos muestra que el 60% de las empresas mercantiles, indica que si tiene procedimientos como manual de procedimientos o políticas contables para la elaboración de los estados financieros.

5. ¿Se lleva un adecuado control de los registros contables como por ejemplo: correlativo de pólizas, registro de facturas emitidas y recibidas, entre otros?

Gráfica No. 5

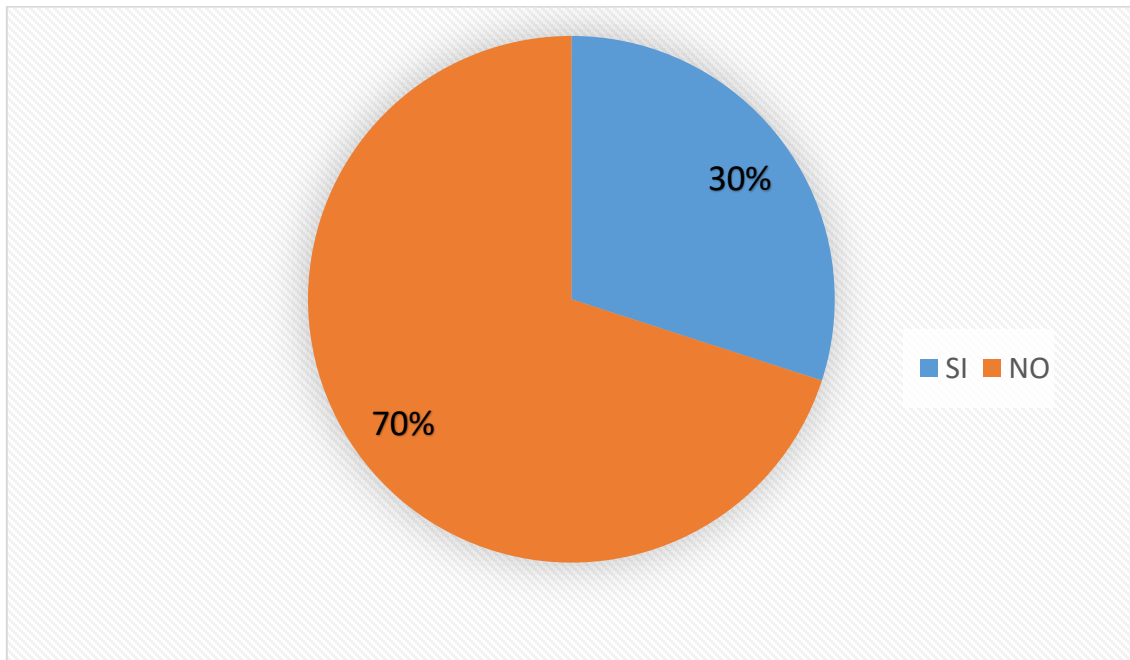


Fuente: Elaboración propia.

Esta grafica nos muestra que el 100% de las empresas mercantiles, indica que si lleva un adecuado control de los registros contables como por ejemplo: correlativo de pólizas, registro de facturas emitidas y recibidas, entre otros.

6. ¿Se ha realizado una auditoria de sistemas para determinar la buena funcionalidad del software de contabilidad como accesibilidad, rapidez y desempeño?

Gráfica No. 6

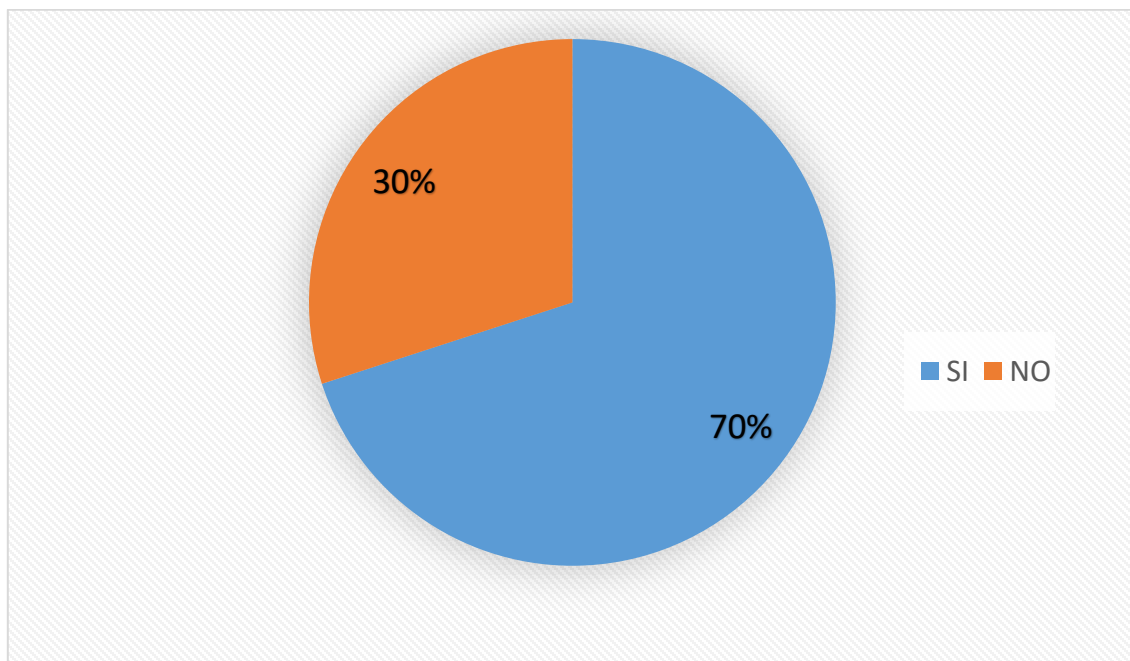


Fuente: Elaboración propia.

Esta grafica nos muestra que el 70% de las empresas mercantiles, indica que no se ha realizado una auditoria de sistemas para determinar la buena funcionalidad del software de contabilidad como accesibilidad, rapidez y desempeño.

7. El software que actualmente se utiliza para la elaboración de los estados financieros ¿cumple con todas las necesidades de seguridad, confidencialidad y control de la empresa?

Gráfica No. 7

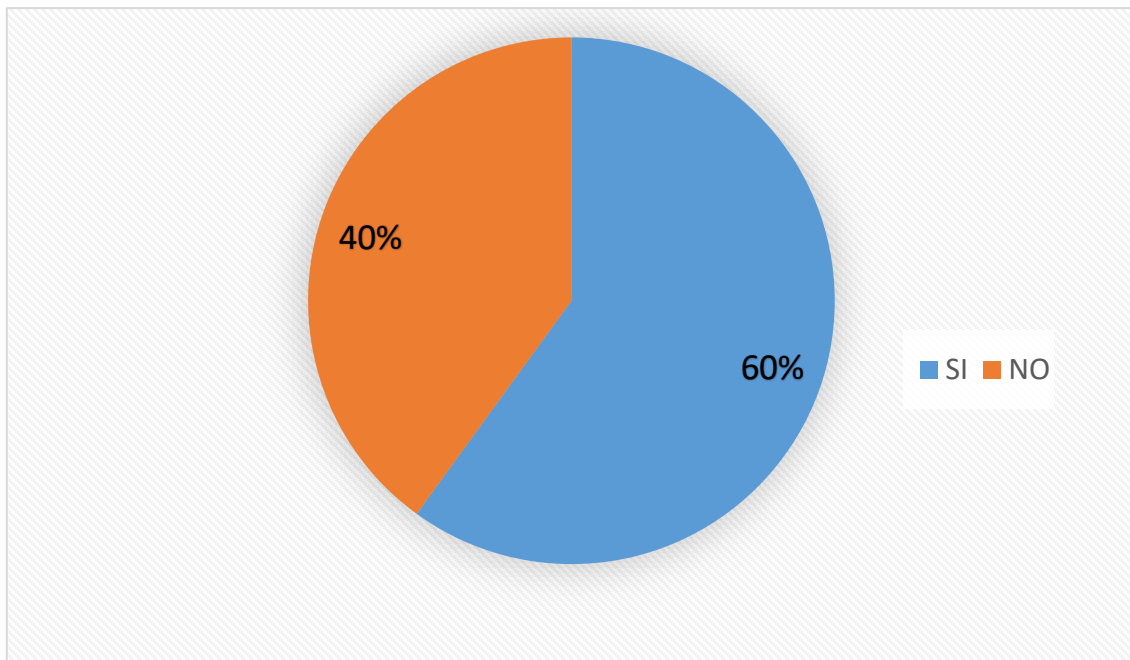


Fuente: Elaboración propia.

Esta grafica nos muestra que el 70% de las empresas mercantiles, indica que el software que actualmente utiliza para la elaboración de los estados financieros, si cumple con todas las necesidades de seguridad, confidencialidad y control de la empresa.

8. ¿Considera que el software de contabilidad se podría mejorar o reemplazar por uno más eficiente?

Gráfica No. 8

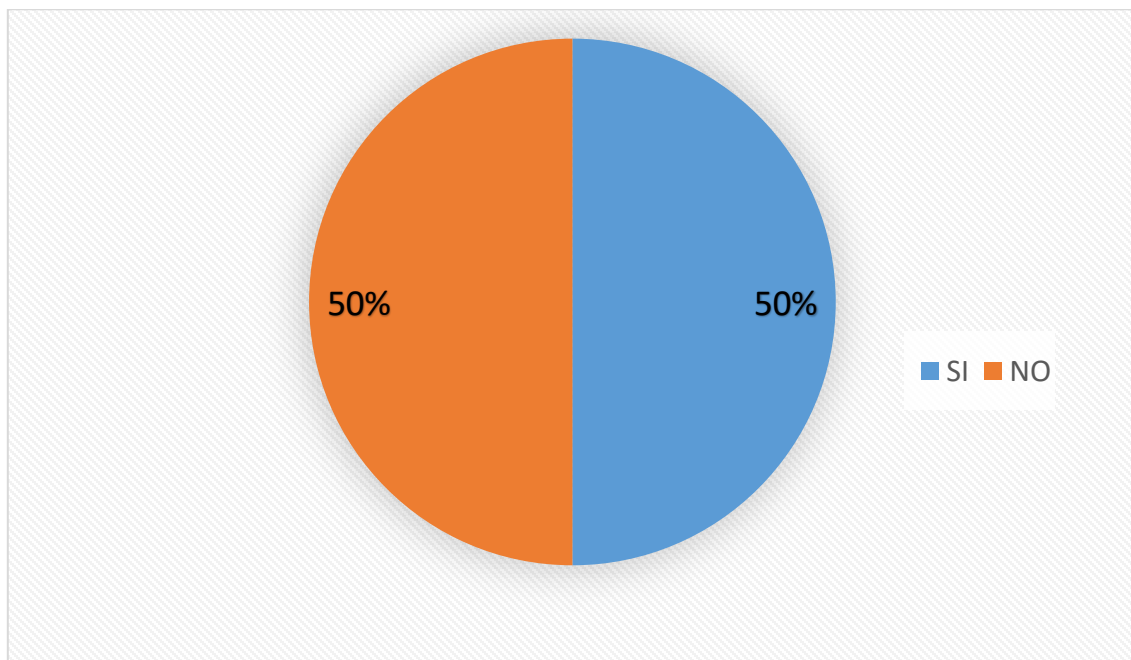


Fuente: Elaboración propia.

Esta grafica nos muestra que el 60% de las empresas mercantiles, considera que el software de contabilidad si se podría mejorar o reemplazar por uno más eficiente.

9. ¿El software de contabilidad le permite tener acceso a la información desde diferentes puntos y poder hacer uso de la misma por medio de una nube en donde se guarda la información?

Gráfica No. 9

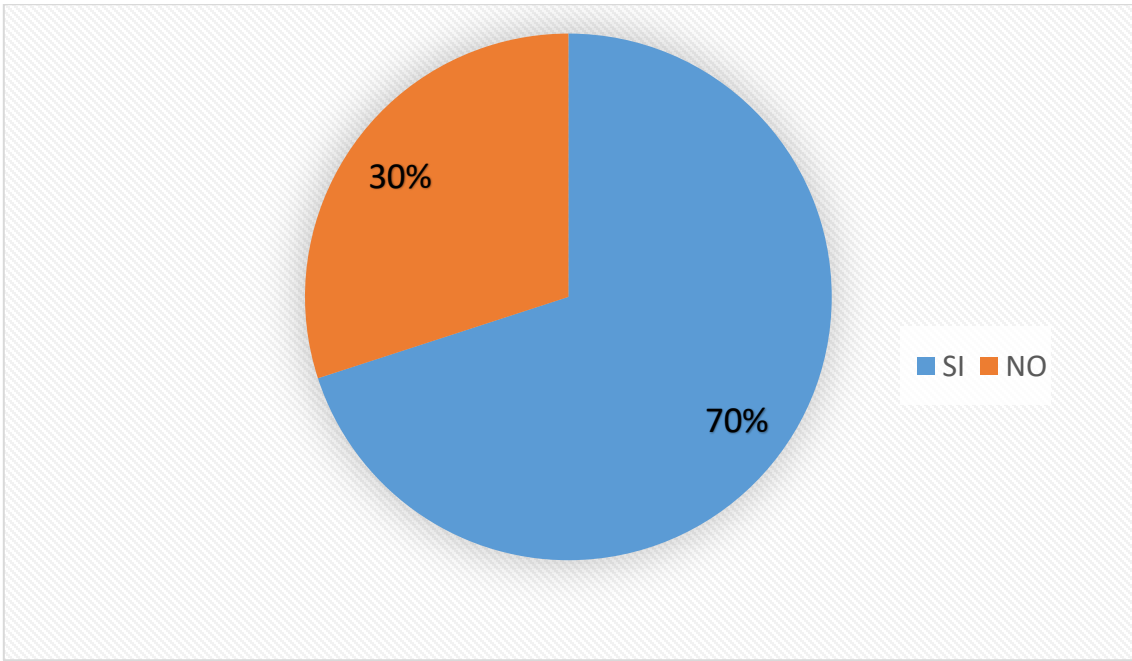


Fuente: Elaboración propia.

Esta grafica nos muestra que el 50% de las empresas mercantiles, indica que el software de contabilidad si le permite tener acceso a la información desde diferentes puntos y poder hacer uso de la misma por medio de una nube en donde se guarda la información.

10. La información que se carga al software de contabilidad ¿permanece de forma segura, libre de malware?

Gráfica No. 10

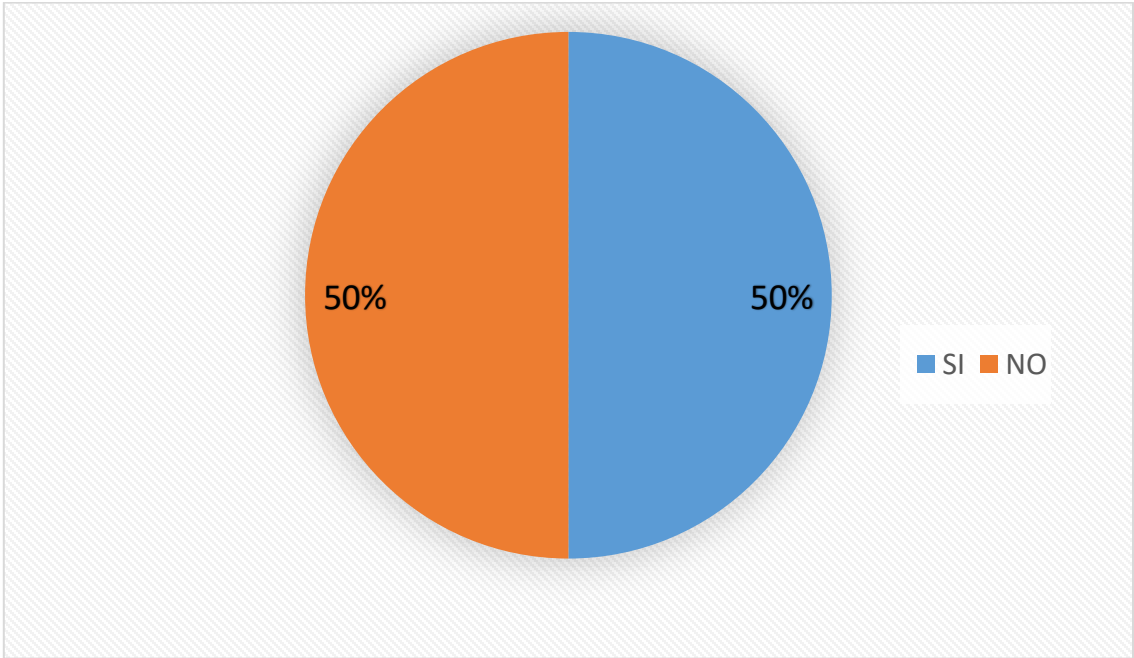


Fuente: Elaboración propia.

Esta grafica nos muestra que el 70% de las empresas mercantiles, indica que la información que se carga al software de contabilidad si permanece de forma segura, libre de malware.

11. El proveedor del software de contabilidad ¿ofrece cursos y soporte técnico del mismo?

Gráfica No. 11

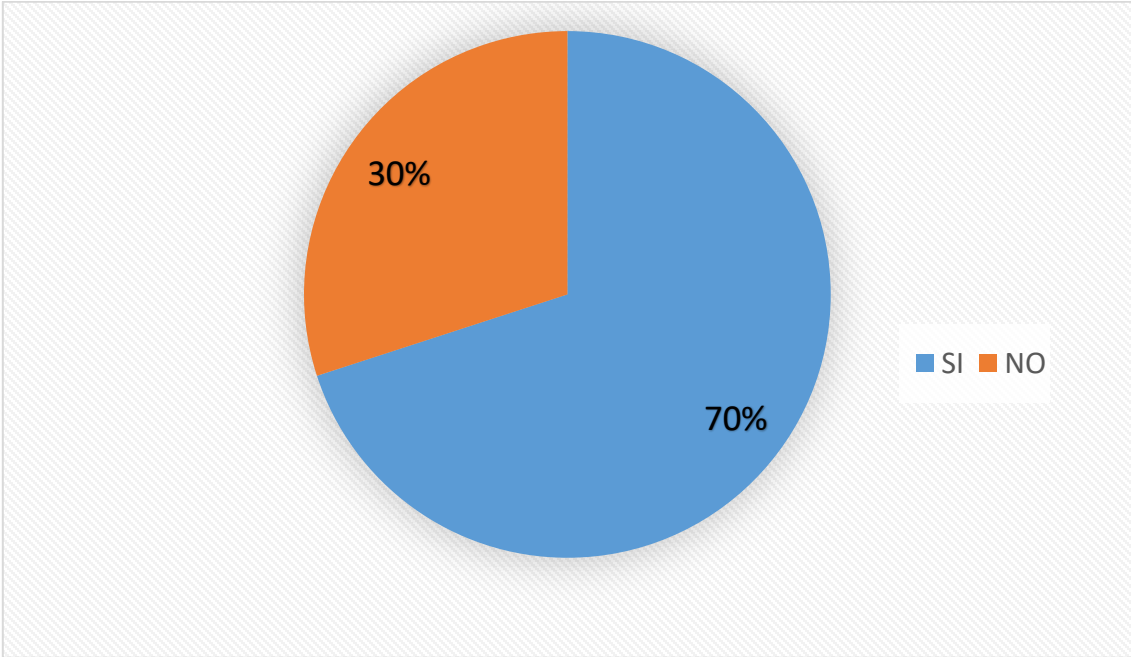


Fuente: Elaboración propia.

Esta grafica nos muestra que el 50% de las empresas mercantiles, indica que el proveedor del software de contabilidad si ofrece cursos y soporte técnico del mismo.

12. El software de contabilidad ¿cumple con la relación de costo-beneficio para la empresa?

Gráfica No. 12

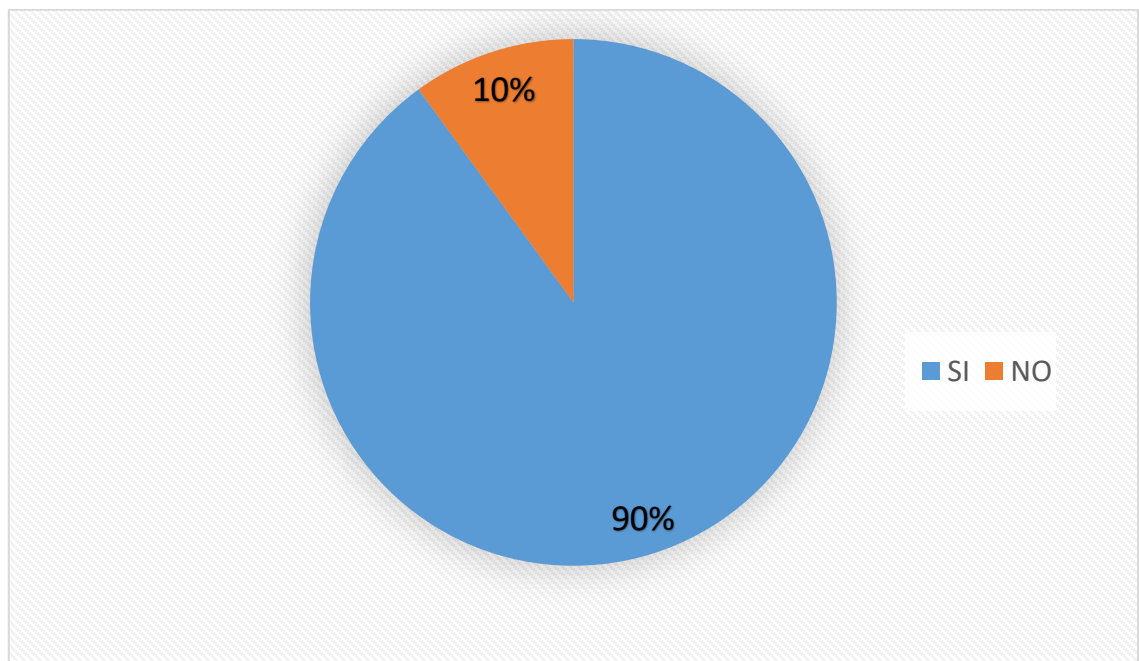


Fuente: Elaboración propia.

Esta grafica nos muestra que el 70% de las empresas mercantiles, indica que el software de contabilidad si cumple con la relación de costo-beneficio para la empresa.

13. El hardware con los que cuenta la empresa ¿soportan o cumplen con los requisitos mínimos del software de contabilidad?

Gráfica No. 13

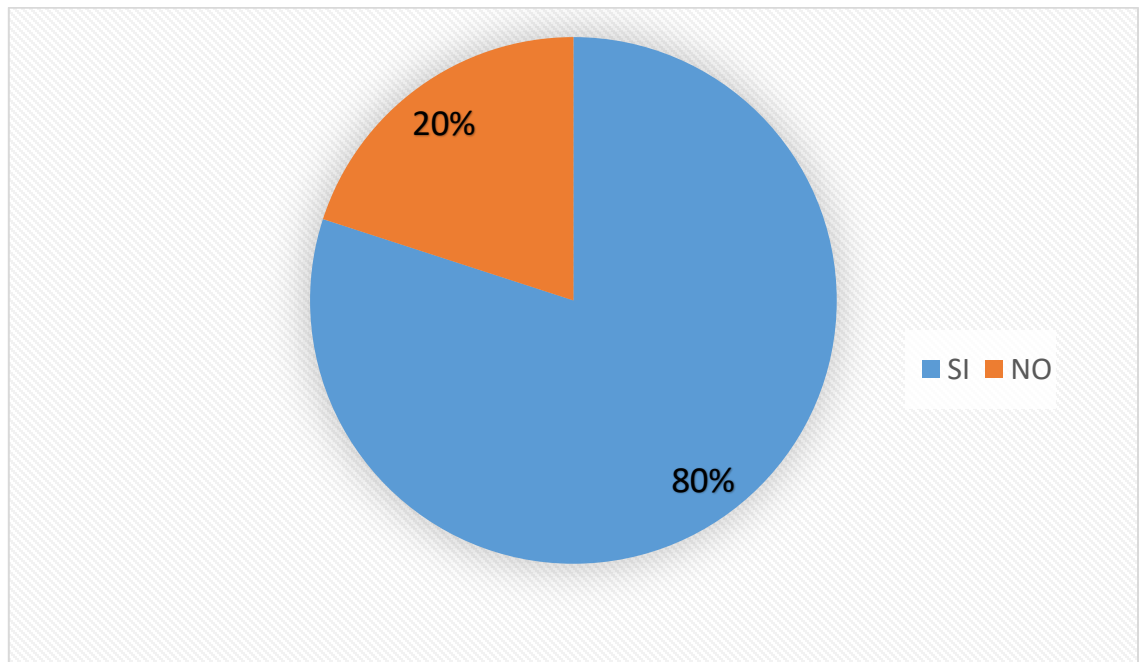


Fuente: Elaboración propia.

Esta grafica nos muestra que el 90% de las empresas mercantiles, indica que el hardware con los que cuenta la empresa si soportan o cumplen con los requisitos mínimos del software de contabilidad.

14. ¿La empresa cuenta con módulos que se acoplen al software de contabilidad como por ejemplo: módulo de bancos, módulo de cuentas por cobrar, entre otros?

Gráfica No. 14

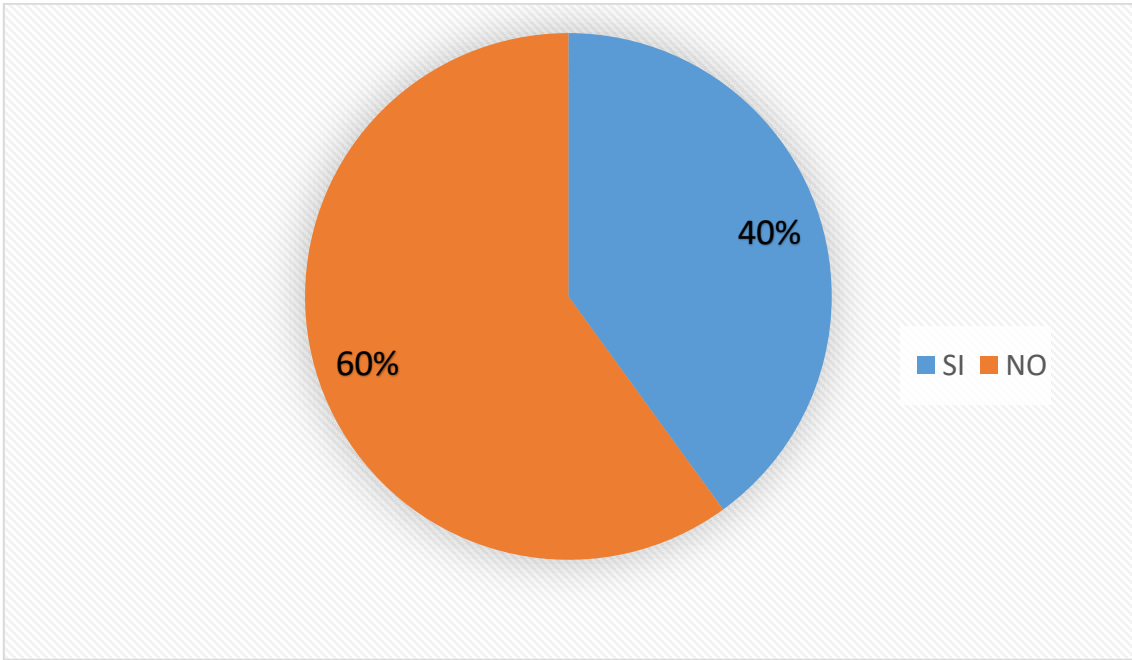


Fuente: Elaboración propia.

Esta grafica nos muestra que el 80% de las empresas mercantiles, indica que si cuenta con módulos que se acoplen al software de contabilidad como por ejemplo: módulo de bancos, módulo de cuentas por cobrar, entre otros.

15. ¿El software de contabilidad se encuentra autorizado por la Superintendencia de Administración Tributaria -SAT-?

Gráfica No. 15

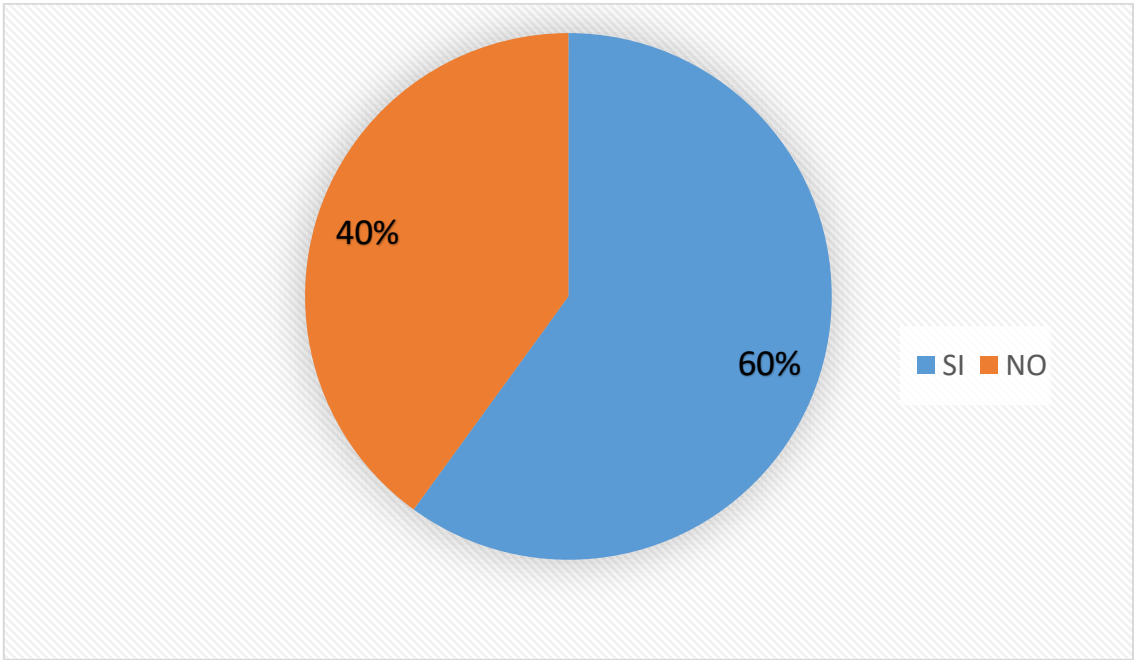


Fuente: Elaboración propia.

Esta grafica nos muestra que el 60% de las empresas mercantiles, indica que el software de contabilidad no se encuentra autorizado por la Superintendencia de Administración Tributaria - SAT-.

16. ¿El software de contabilidad presenta los estados financieros en base a Normas Internacionales de Información Financiera -NIIF-?

Gráfica No. 16

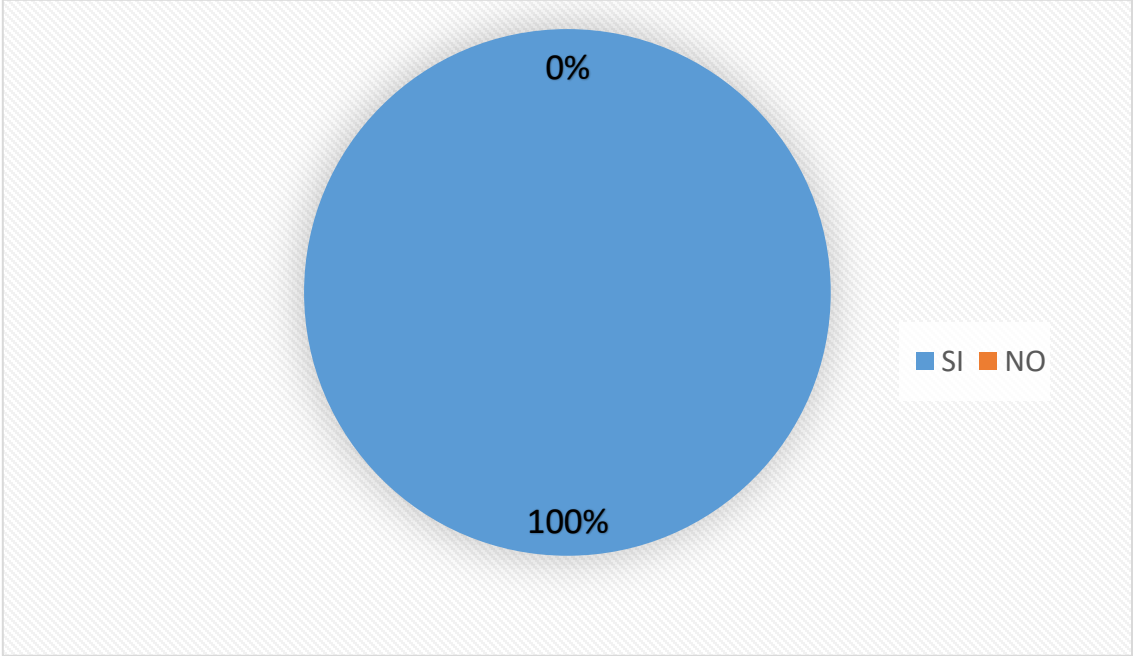


Fuente: Elaboración propia.

Esta grafica nos muestra que el 60% de las empresas mercantiles, indica que el software de contabilidad si presenta los estados financieros en base a Normas Internacionales de Información Financiera -NIIF-.

17. ¿Es la tecnología una herramienta para optimizar la elaboración y revisión de los estados financieros?

Gráfica No. 17



Fuente: Elaboración propia.

Esta grafica nos muestra que el 100% de las empresas mercantiles, indica que la tecnología si es una herramienta para optimizar la elaboración y revisión de los estados financieros.

Capítulo 3

3. Discusión y conclusiones

3.1 Extrapolación

Cuando se habla de la importancia de la tecnología en la elaboración y revisión de los estados financieros, según Carlos Augusto Rincón Soto “La tecnología busca realizar los procesos con mayor rapidez, capacidad, eliminación de errores, desperdicios, disminución de costos y espacio” (p.333). Las empresas mercantiles, coinciden en que la tecnología es indispensable para la elaboración y revisión de la contabilidad.

En un mundo altamente tecnológico donde cada día se dan a conocer avances tanto en equipos de cómputo como en programas para el control de las operaciones de una empresa, es de vital importancia que las compañías mantengan un interés permanente en mejorar sus controles internos. Sin embargo, al momento de graficar los resultados, podemos observar que las empresas carecen de una buena herramienta para la elaboración y revisión de los estados financieros.

La investigación manifiesta este enunciado en la pregunta No. 8 del cuestionario; en la cual indica ¿Considera que el software de contabilidad se podría mejorar o reemplazar por uno más eficiente?, un 60% de las personas encuestadas respondió que sí. José Claudio Guerrero Reyes (2014) nos indica: “El software de contabilidad se trata de los programas de contabilidad o paquetes contables, destinados a sistematizar y facilitar las tareas de contabilidad”.

“Las redes informáticas ayudan a incrementar la productividad reduciendo sus costes operativos, haciendo que cada recurso rinda más” (Sanjuana Martha Ríos Manríquez, 2009 p. 108). La tecnología es una herramienta que todos coinciden que funciona para optimizar la elaboración y revisión de la contabilidad.

Las empresas no acostumbran realizar auditoria de sistemas para determinar la buena funcionalidad del software de contabilidad y por lo mismo no garantizan que la información ahí resguardada permanezca de forma segura libre de malware ni tampoco la confidencialidad de la

información, esto sumado a que gran parte de los proveedores del software no presta servicio de soporte técnico. Según Yann Derrien (2009): “Un control por sondeo de los programas producidos, llevado a cabo internamente, afectando a tiempo parcial, las tareas de control que permitan entre otras cosas, controlar la calidad de los programas producidos y asegurarse de la homogeneidad de estos programas” (p.59).

“El manual de procedimiento contable o guía de políticas contables, es el documento que agrupa todos los procesos y políticas contables que el gobierno corporativo deberá controlar, como un mecanismo ordenador interno de la organización, para dirigir el sistema de información contable” (Edmundo Flórez and Carlos Rincón, 2014 p.58). Al momento de la elaboración de los estados financieros, no existen en un buen porcentaje, políticas y procedimientos contables que permitan tener certeza en la información o que pueden discrepar con las Normas Internacionales de Información Financiera –NIIF-.

3.2 Hallazgos y análisis general

Durante la evaluación y la realización de las encuestas, en un 20% de las entidades se pudo notar la poca utilización de las herramientas contables que ofrece la tecnología para la elaboración de la contabilidad y en un 40% de las entidades se pudo notar la poca utilización para la revisión de los estados financieros, aun reconociendo en un 100% la importancia de las mismas. Esto conlleva a que la elaboración de la contabilidad en estas entidades, no sea de la forma más rápida y eficiente.

Hay entidades que si aprovechan estos recursos que ofrece la tecnología, pero que por no realizar auditoria de sistemas, no logran determinar si el software y hardware con los que se cuenta para la elaboración y revisión de los estados financieros, son los aptos para la actividad de la empresa, si la información se encuentra bien resguardada o si cumple con los requerimientos contables.

Otro hallazgo importante, es que el 50% de los proveedores de software para contabilidad, no ofrecen soporte técnico a las entidades, por lo que conlleva a que se comentan errores por mal funcionamiento del software o que genere costos adicionales para la entidad ya sea buscando quien le dé solución al problema o adquiriendo uno nuevo.

El 40% de las entidades coincide en que el software de contabilidad puede ser mejorado o reemplazado por uno mejor, esto es debido a que el software no cumple con todas las necesidades de la entidad.

3.3 Conclusiones

Establecer si la tecnología es una herramienta de apoyo para optimizar la elaboración y revisión de los estados financieros de las empresas mercantiles en Guatemala.

1. Las empresas mercantiles en Guatemala en su totalidad reconocen lo importante que es la tecnología para la elaboración y revisión de los estados financieros, sin embargo, no en su totalidad la utilizan, esto principalmente por factores económicos y por desconocimiento de las diferentes herramientas que la tecnología ofrece hoy en día.
2. Las empresas mercantiles no realizan con frecuencia una auditoria de sistemas para determinar la buena funcionalidad del software de contabilidad, lo que provoca que el mismo no funcione de la mejor forma o que no se sepa con certeza si es el más apropiado para las necesidades y actividad de la empresa.
3. Existe una gran variedad de software que ofrece la tecnología para la elaboración y revisión de los estados financieros, los cuales se identificaron durante el desarrollo de la presente investigación. Sin embargo, también se logró detectar que existen muchos software que no ofrecen ser solamente una herramienta para la elaboración y revisión de los estados financieros, sino que igualmente, ofrecen módulos que permiten realizar procedimientos de control interno, procedimientos administrativos, entre otros, los cuales se adaptan y son ofrecidos por los proveedores por módulos según las necesidades y actividad económica de las entidades.

Referencias

4.1 Bibliográficas

1. Francisco Javier Cruz Jiménez (2013). Implantación y control de un sistema contable informativo. Editorial Innovación y Cualificación S.L.
2. José Claudio Guerrero Reyes (2014). Contabilidad 2. Editorial Patria.
3. Sanjuana Martha Ríos Manríquez (2009). El impacto de la gestión de los costes por actividades. México: Universidad de Guanajuato, Pearson
4. Universidad de Valencia (2018). Retos de la contabilidad y la auditoria en la economía actual. Editorial Letras y Píxeles, S.L.
5. Yann Derrien (2009). Técnicas de la auditoria informática. Editorial Marcombo Boixareu Editores

4.2 Digitales

6. Uso de la tecnología en función del área contable y fiscal (2015, 27 de agosto) Recuperado de: <https://www.uv.mx/icp/files/2018/01/13-B0306.pdf>
7. Técnicas e instrumentos de investigación (2018, 16 de mayo) Recuperado de: http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas_instrumentos.html
8. Diseño de investigación descriptiva (2018, 15 de mayo) Recuperado de: <https://explorable.com/es/disenio-de-investigacion-descriptiva>

Anexo



Universidad Panamericana
Facultad de Ciencias Económicas
Programa de Equivalencias Integrales -PEI-

Cordialmente solicitamos su colaboración en contestar la siguiente encuesta que tiene fines académicos para elaborar el artículo científico titulado “La tecnología como herramienta para optimizar la elaboración y revisión de los estados financieros de las empresas mercantiles en Guatemala”. Aseguramos guardar la debida confidencialidad.

Edad _____

Instrucciones: a continuación, se le presentan diferentes preguntas las cuales puede marcar subrayando la respuesta que considere correcta. Favor no omitir ninguna pregunta.

1. ¿Cuenta con alguna herramienta tecnológica para la elaboración de los estados financieros?

Sí _____

No _____

2. ¿Cuenta con alguna herramienta tecnológica para la revisión de los estados financieros?

Sí _____

No _____

3. ¿La tecnología es indispensable para la elaboración y revisión de la contabilidad?

Sí _____

No _____

4. ¿Existen procedimientos bien establecidos, como manual de procedimientos o políticas contables para la elaboración de la contabilidad?

Sí _____

No _____

5. ¿Se lleva un adecuado control de los registros contables como por ejemplo: correlativo de pólizas, registro de facturas emitidas y recibidas, entre otros?

Sí _____

No _____

6. ¿Se ha realizado una auditoria de sistemas para determinar la buena funcionalidad del software de contabilidad como accesibilidad, rapidez y desempeño?
- Sí _____ No _____
7. El software que actualmente se utiliza para la elaboración de los estados financieros ¿cumple con todas las necesidades de seguridad, confidencialidad y control de la empresa?
- Sí _____ No _____
8. ¿Considera que el software de contabilidad se podría mejorar o reemplazar por uno más eficiente?
- Sí _____ No _____
9. ¿El software de contabilidad le permite tener acceso a la información desde diferentes puntos y poder hacer uso de la misma por medio de una nube en donde se guarda la información?
- Sí _____ No _____
10. La información que se carga al software de contabilidad ¿permanece de forma segura, libre de malware?
- Sí _____ No _____
11. El proveedor del software de contabilidad ¿ofrece cursos y soporte técnico del mismo?
- Sí _____ No _____
12. El software de contabilidad ¿cumple con la relación de costo-beneficio para la empresa?
- Sí _____ No _____
13. Los hardware con los que cuenta la empresa ¿soportan o cumplen con los requisitos mínimos del software de contabilidad?
- Sí _____ No _____
14. ¿La empresa cuenta con módulos que se acoplen al software de contabilidad como por ejemplo: módulo de bancos, módulo de cuentas por cobrar, entre otros?
- Sí _____ No _____

15. ¿El software de contabilidad se encuentra autorizado por la Superintendencia de Administración Tributaria -SAT-?

Sí _____

No _____

16. ¿El software de contabilidad presenta los estados financieros en base a Normas Internacionales de Información Financiera -NIIF-?

Sí _____

No _____

17. ¿Es la tecnología una herramienta para optimizar la elaboración y revisión de los estados financieros?

Sí _____

No _____

Porqué: _____

