UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Ciencias Sociales Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario

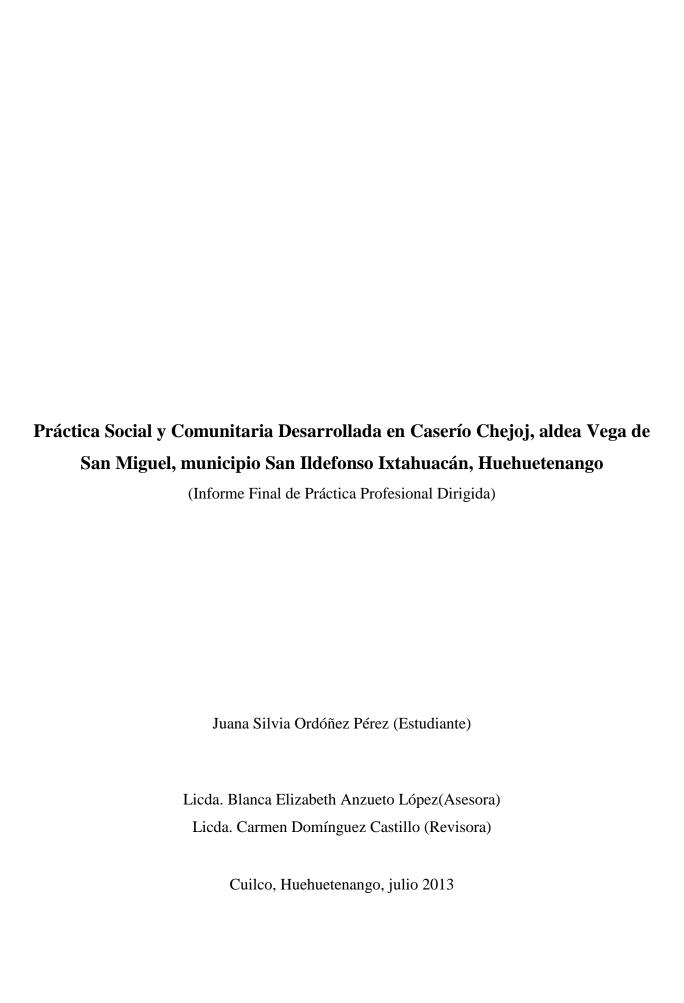


Práctica Social y Comunitaria Desarrollada en Caserío Chejoj, aldea Vega de San Miguel, municipio San Ildefonso Ixtahuacán, Huehuetenango

(Informe Final de Práctica Profesional Dirigida)

Juana Silvia Ordóñez Pérez

Cuilco, Huehuetenango, julio 2013



AUTORIDADES DE UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Rector M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Vicerrectora Académica Secretaria General M. Sc. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrector Administrativo M.A. César Augusto Custodio Cóbar

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

Decano Lic. Dinno Zaghi García

Coordinador Regional II Ing. Maynor Abel de León Sánchez

DICTAMEN APROBACION PRACTICA PROFESIONAL DIRIGIDA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO:

Juana Silvia Ordóñez Pérez, estudiante de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario de esta facultad solicita autorización de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen No. 23 07/2011

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir requisitos de Práctica Profesional Dirigida que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario se resuelve:

- 1. El anteproyecto presentado con el nombre de: "Práctica Social y Comunitaria Desarrollada en Caserio Chejoj, aldea Vega de San Miguel, municipio San Ildefonso Ixtahuacán, Huchuetenuago", Esta enmarcado dentro de los conceptos requeridos para su práctica.
- 2. La temática enfoca temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
- 3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, Capitulo II artículo No. 6 del inciso a) al n).
- 4. Por lo antes expuesto, la estudiante Juana Silvia Ordónez Pérez recibe la aprobación de realizar la Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en el numeral 1.



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala, veinte de abril del dos mil trece.-----

En virtud que el Informe de: "Práctica Social y Comunitaria Desarrollada en Caserio Chejoj, aldea Vega de San Miguel, municipio San Ildefonso Ixtahuacán, Huehuetenango", presentada por la estudiante: Juana Silvia Ordóñez Pérez con carné 04172220051028, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad; se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

Licda. Blanca Elizabeth Anzueto López

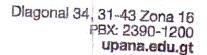
Asesoral

PANAMERICANA &,

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala, veintiocho de abril del dos mil trece.-----

En virtud de que el Informe de "Práctica Social y Comunitaria Desarrollada en Caserio Chejoj, aldea Vega de San Miguel, municipio San Ildefonso Ixtahuacán, Huehuetenango", presentada por la estudiante: Juana Silvia Ordóñez Pérez con carné 04172220051028, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

Licda. Carmen Dominguez Castillo





UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala a los cinco días del mes de mayo del dos mil trece.

En virtud de que el informe de "Práctica Social y Comunitaria Desarrollada en Caserlo Chejoj, aldea Vega de San Miguel, municipio San Ildefonso Ixtahuacán, Huehuetenango", presentada por la estudiante: Juana Silvia Ordóñez Pérez, previo a optar grado académico de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad y con el requisito de Dictamen de Asesor (a)-Tutor (a) y Revisor, se autoriza la impresión del informe final de Práctica.

Licenciado Dinno Marcelo Decano

Facultad de Ciencias Sociales



Índice

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	1
1. Caracterización de la comunidad o centro de práctica	1
1.1 Contexto general de la comunidad diagnosticada	1
1.1.1 Localización	1
1.1.2 Historia	2
1.1.3 Demografía	2
1.1.3.1 Población total	2
1.1.3.2 Población económicamente activa y población desocupada	3
1.1.4 Características geográficas de la comunidad	4
1.1.5 Actores sociales identificados en la comunidad y coordinaciones Acreditadas	4
1.1.5.1 Actores institucionales	5
1.1.5.2 Actores comunitarios	5
Capítulo 26	
2. Descripción del diagnóstico comunitario u organizacional	6
2.1 Técnicas	6
2.2 Herramientas	6
2.3 Fuentes consultadas	7
2.4 Principales problemas identificados	7
2.4.1 Fortalezas	8
2.4.1.1 Estrategias para potencializarlas	9
2.4.2 Debilidades	9
2.4.2.1 Estrategias para minimizarlas	10
2.4.3 Oportunidades	10
2.4.3.1 Estrategias para aprovecharlas mejor	11
2.4.4 Amenazas	11
2.4.4.1 Estrategias para neutralizarlas	11
2.5 Análisis de la problemática y alternativas de solución	12

Capítulo 3	14
3. Resultados del trabajo de Práctica Profesional	14
3.1 Proceso de inserción comunitaria	15
3.2 Descripción de las actividades de proyección comunitaria	16
3.2.1 Servicios sociales programados y desarrollados	16
3.2.1.1 Servicio: Agrimensura de la comunidad de Chejoj	16
3.2.1.1.1 Área: Infraestructura social	16
3.2.1.2Servicio: equipamiento de botiquín comunitario	19
3.2.1.2.1 Área: Salud	19
3.2.1.3Servicio: dotación de mobiliario y equipo (pizarrón)	22
3.2.1.3.1 Área: Educación	22
3.2.2Proyecto Formulado y Ejecutado	24
Capítulo 4	29
4. Dificultades encontradas durante el proceso implementado	29
Capítulo 5	30
5. Lecciones aprendidas de todo el proceso y ejercicio profesional	30
Conclusiones	31
Recomendaciones	32
Referencias bibliográficas	33
Anexos	34

Índice de Cuadros

Cuadro No. 1Población grupo etario

Cuadro No. 2 Presupuesto Área infraestructura social

Cuadro No. 3Presupuesto Área salud

Cuadro No. 4Presupuesto Área educación

Cuadro No. 5 Recursos del proyecto instalación de depósitos de basura

Índice de Anexos

Anexo No.	1Croq	uis de	e la	Comu	ınida	d
-----------	-------	--------	------	------	-------	---

Anexo No. 2Solicitud de práctica dirigida al ConsejoComunitario de Desarrollo

Anexo No.3Constancia de autorización para realizar lapráctica

Anexo No.4Constancia del COCODEsobreprimeramesacomunal

Anexo No.5 Solicitud de medicamentos a propietarios de farmacias

Anexo No.6Solicitud al programa MOSCAMED

Anexo No.7 Solicitud a la institución AGROCENTRO

Anexo No.8Certificación del acta de entrega del servicio de Agrimensura

Anexo No.9Certificación del acta de entrega del servicio de salud

Anexo No. 10Certificación del acta de entrega de proyecto de educación

Anexo No. 11 Certificación de entrega del proyecto de medio ambiente

Anexo No. 12 Fotografías

Anexo No. 13Mapa futuro de mujeres y hombres

Anexo No. 14Primera mesa comunal y entrega del servicio agrimensura de la comunidad

Anexo No. 15 Entrega del servicio equipamiento del botiquín y dotación del pizarrón

Anexo No. 16Entrega del proyecto depósitos de basura y segunda mesa comunal

Resumen

De acuerdo a la intervención profesional en diferentes áreas Educación, Salud, Ambiente e Infraestructura, se pone de manifiesto la situación de la comunidad del caserío Chejoj, aldea Vega de San Miguel, municipio de San Ildefonso Ixtahuacán, departamento de Huehuetenango para iniciar con el proceso de práctica a través de coordinación con líderes, investigación, diagnóstico e identificación de necesidades, instituciones que tienen presencia en la comunidad, dándose a conocer de parte de ellos el FODA para adquirir la información y así darle posible solución a las necesidades y problemas identificados dentro de los cuales tenemos: la falta de una medición exacta de su territorio para conocer límites, colindancias y el área que les pertenece, se coordinó con autoridades locales parallevar acabo dicho servicio teniendo como resultado una medida exacta que servirá para la realización de cualquier proyecto, quedando como parte de la historia de la comunidad; también el equipamiento de un botiquín comunitario el cual contribuirá a la prevención de enfermedades comunes y facilitar el acceso a medicamentos ya que no se cuenta con una venta de medicina en la comunidad para evitar complicaciones y mejorar la calidad de vida de los pobladores, realizándose la gestión a diferentes entidades farmacéuticas para cubrir dicha necesidad, habiéndose entregado el medicamento a la comisión de salud para la distribución y manejo de los fondos mediante la coordinación del COCODE. La inexistencia de un material adecuado para recibir capacitaciones y anotar la agenda de reuniones de las autoridades locales y comunidad en general siendo coordinado con la Asociación de Agricultores Mayas del mismo lugar para el servicio de dotación de pizarrón de fórmica para utilidad de los beneficiarios. Carecimiento de depósitos adecuados de basura en la comunidad, los comunitarios siempre han tenido el objetivo de ser limpios depositando los desechos orgánicos e inorgánicos en su lugar pero por la falta de recursos económicos tuvieron que colocar depósitos inadecuados en lugares estratégicos, es por ello que se realizó el proyecto deinstalación de depósitos de basura para la comunidad de Chejoj que servirá para colocar la basura en un lugar adecuado y estratégico.

La Universidad Panamericana de Guatemala por medio de la práctica profesional ha contribuido al desarrollo profesionale integral del país.

Introducción

La Universidad Panamericana de Guatemala es una institución de Educación Superiorde calidad con principios y valores ético-morales cristianos, que apoya la formación integral de estudiantes en Trabajo Social contribuyendo al desarrollo nacional, a través de un nuevo sistema educativo que responde al contexto real del país.

Según el Reglamento Académico de la Universidad, en el Capítulo III, se encuentra regulado el proceso de la Práctica, en el cual el estudiante amplía sus conocimientos y actúa e interviene profesionalmente.

El informe refleja el Trabajo Social de la practicante poniendo de manifiesto la información fidedigna de sus acciones, por lo que se ha estructurado en diferentes fasescomo: inserción comunitaria, que fue el primer acercamiento a la institución, centro de práctica que es el Consejo Comunitario de Desarrollo Urbano y Rural del caserío Chejoj, aldea Vega de San Miguel, Municipio de San Ildefonso Ixtahuacán, Huehuetenango,conociendo su naturaleza y proyección social.

Posterior a ello se realizó la planificación para iniciar la investigación, el diagnóstico, la identificación y priorización de necesidades y el FODA, con el objetivo de conocer para actuar.

Al finalizar las herramientas con los participantes de la comunidad se establecieron las líneas de acción ejecutando y entregandotres servicios: Agrimensura de la comunidad que corresponde al área de Infraestructura Social, Equipamiento de botiquín comunitario que pertenece al área de Salud y la dotación de un pizarrón de fórmica que corresponde al ámbito de Educación y se formuló el proyecto priorizado por la comunidad denominado: "Depósitos de basura para la comunidad de Chejoj" que pertenece al área de Ambiente, se gestionó, se ejecutó y se entregó el proyecto terminado mediante la coordinación de la estudiante y el Consejo Comunitario de Desarrollo con el apoyo de la institución MOSCAMED y la empresa AGROCENTRO.

Capítulo 1

1. Caracterización de la comunidad o centro de práctica

1.1 Contexto general de la comunidad diagnosticada

1.1.1 Localización

El caserío Chejoj, aldea Vega de San Miguel, municipio de San Ildefonso Ixtahuacán, departamento de Huehuetenango, se encuentra al suroeste del municipio de San Ildefonso Ixtahuacán, a una distancia de 62.5 kilómetros de la cabecera departamental y a 14.5 kilómetros de la cabecera municipal.

Sus límites son los siguientes:

Al Norte: Con el caserío El Canutillo

Al Noreste: Con el caserío Chupil y el caserío Los pinos

Al Sur: Con la aldea La laguna, municipio de Concepción Tutuapa, departamento de San Marcos

Al Sureste: Con el caserío Corral de piedra, municipio de concepción Tutuapa, San Marcos

Al Este: Con el caserío Agua Caliente

Al Oeste: Con la aldea Chejoj, municipio de Cuilco

Al Noroeste: Con la aldea Islam, Cuilco.

Para las vías de acceso, existe una distancia de 2 kilómetros para llegar al asfalto contando con carretera balastrada en malas condiciones, todas las personas se transportan para el municipio y departamento por medio de camionetas, microbuses y pick- ups tomando desde la comunidad y a veces desde el asfalto ya que no es transitable de la comunidad al asfalto por lo que se camina 45 minutos, el tiempo para llegar al municipio es de 1 hora con 15 minutos y para llegar al departamento se hacen 3 horas con 15 minutos; el valor de la tarifa para el municipio son 10 quetzales y para el departamento son 20 quetzales.

1

1.1.2Historia

Cuando llegaron a vivir las primeras personas al lugar éste pertenecía a la aldea Vega de San Miguel, los primeros habitantes fueron de los siguientes lugares: Aldea la Cumbre municipio de San Ildefonso Ixtahuacán, municipio de Concepción Tutuapa San Marcos y del municipio de Santiago Chimaltenango. Las personas que lo habitaron fueron las siguientes: Francisco López, Juan López, Sebastián Pérez, Sebastián López, Juan Ortiz, José Méndez, Juan Jiménez, José Ordóñez, Miguel Ordóñez y Miguel Pérez.

En el año de 1,957 se fundó la comunidad con la categoría de "Caserío" este proceso lo realizaron los líderes con el apoyo de autoridades de la aldea Vega de San Miguel, pero seguía dependiendo de la misma, por lo que le denominaron "Caserío Chejoj".

Durante 15 años el caserío Chejoj dependió de la aldea, las autoridades participaban en las reuniones, los niños caminaban una hora para llegar a la escuela y habían tres arroyos que tenían que cruzar pero en tiempo de invierno se les dificultaba, hasta que don Sebastián Pérez Ordóñez, Francisco Jiménez, Diego Ordóñez Ortiz, José López Morales y José López López llegaron a pensar en comprar un lote de terreno o solicitar uno comunal, lo expusieron ante los comunitarios y por medio del apoyo económico de ellos se compró el terreno, por lo que construyeron con mucho esfuerzo una escuelita de adobe con techo de lámina, después siguieron el proceso, un maestro que trabajaba en la escuela de la aldea Vega de San Miguel les ayudó a formular una solicitud dirigida al Ministerio de Educación para que autorizaran maestros, afortunadamente les autorizaron uno y fue don Santiago Ordóñez Pérez. En 1972 Chejoj se apartó de San Miguel pero no en su totalidad porque no contaba con todos los servicios necesarios y hasta en estos últimos años esta comunidad no se ha independizado en su totalidad.

1.1.3 Demografía

1.1.3.1Población total

Según la estadística actual el caserío Chejojcuenta con 1,009 habitantes en su totalidaddistribuidos en 156 viviendas habitadas con un promedio de 6 a 7 personas por cada una.

La población se puede clasificar en grupos etarios de la siguiente manera:

Cuadro No. 1 Población por grupo etario

Edades	Hombres	Mujeres	Total
0 a 4 años	78	88	166
5 a 9 años	86	69	155
10 a 14 años	71	66	137
15 a 19 años	48	74	122
20 a 24 años	37	55	92
25 a 29 años	24	45	69
30 a 34 años	28	33	61
35 a 39 años	17	22	39
40 a 44 años	12	28	40
45 a 49 años	19	20	39
50 a 54 años	17	9	26
55 a 59 años	8	8	16
60 a 64 años	5	8	13
65 años y más	13	21	34
TOTAL	463	546	1009

Fuente: investigación propia. Guía de entrevista, agosto de 2011.

Como se puede observar en los datos anteriores la población numerosa es la comprendida entre 0 a 4 años de edad y la población menor es la de 60 a 64 años, el 100% de la población es rural y pertenecen a la etnia indígena.

1.1.3.2 Población económicamente activa y población desocupada

El51% del total de la población equivale a 517 personas de 15 a 64 años de edad, quienes son los encargados de cubrir las necesidades básicas de las familias, proporcionando alimento, vestido,

vivienda, educación y salud, mientras que 492 personas equivalentes al 49% de 0 a 14 años y de 65 en adelante, por la edad que poseen son considerados desocupados por no contribuir al sostenimiento familiar.

1.1.4 Características geográficas de la comunidad

La topografía que presenta es de tipo quebrada porque posee bordos, joyas, cañadas, aunque existe una parte de planicie; al norte se encuentran pequeños bosques yal sur la cuenca del Río Cuilco.

En la comunidad existen cuatro barrancas al norte, dos al sur y al este una.

Cuenta con seis cerros, considerados lugares sagrados, ubicados al norte llamadosTwi' Bulgan y Twi' Pa'naj; al este uno llamadoTwiNinxaq, y tres en el centro de la comunidad, los cuales se denominan, Siete Cabezas, Twi'Xlelj y Twi' PaxinXk'o'n.

Poseedos arroyos uno que se denomina Sevillay el otro Chupil, se conserva un nacimiento de agua el cual es atravesado por la carretera que conduce a Cuilco, dicho nacimiento beneficia a 35 familias, la comunidad está ubicada sobre la cuenca del Río Cuilco.

El tipo de suelo que posee, el 90% es arenoso y el 10% es arcilloso por lo que es considerado fértil, por tal razón los agricultores cultivan una diversidad de productos.

Existe una iglesia católica, dos templos evangélicos, una Escuela del Nivel Primario y un Instituto de Educación Básica.

1.1.5 Actores sociales identificados en la comunidad y coordinaciones acreditadas Durante el proceso de práctica se contó con la participación deactores institucionales y comunitarios que apoyaron el cumplimiento del reglamento.

1.1.5.1 Actores institucionales

Fue importantepara los habitantesidentificar los actores institucionales como MOSCAMED y empresariales como AGROCENTRO que apoyaron el proyecto de depósitos de basura, al mismo tiempo conocer las funciones que cada una desempeña, su proyección a nivel social yla forma que pueden seguir apoyando a la comunidad mediante la coordinación estratégica de la estudiante con el Consejo Comunitario de Desarrollo, la Institución y Empresa lográndoseun proyecto eficiente de acuerdo a la necesidad priorizada de los pobladores del caserío Chejoj.

1.1.5.2Actores comunitarios

Al realizar la práctica profesional en la comunidad del caserío Chejoj fue valioso el aporte de los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo por ser representantes legalesya que con ellos se hicieron los primeros contactos y se coordinó toda la actividad, posteriormente estos actores dieron a conocer el objetivo de la práctica, el por qué y el para qué, ante la población en general reunidos en asamblea general y las diferentes comisiones como: Comité de Carretera, Comité de Agua Entubada, Comité de Rescate, también con líderes, lideresas de la comunidad, representantes de las iglesias y maestros para que participaran en la elaboración del diagnóstico comunitario y brindaran el apoyo necesario, dándoles a conocer el beneficio para la misma comunidad, seguidamente todas las y los mencionados apoyaron todo el período de práctica desde el inicio hasta la finalización.

Capítulo 2

2. Descripción del diagnóstico comunitario u organizacional

Al iniciar un proceso de diagnóstico e investigación es necesario convocar y sensibilizar a los participantes, dando a conocer el objetivo, la importancia y el beneficio que obtendrían al finalizar la actividad, por lo que en la comunidad de Chejoj fue significativo utilizar distintas estrategias durante el proceso de práctica.

Para recopilar datos se elaboró el diagnóstico e investigación mediante el apoyo incondicional del COCODE, líderes, lideresas y autoridades locales, participando proactivamente en el análisis y síntesis de la situación social en que viven, comparando datos y proporcionando su punto de vista sobre la temática trabajada.

2.1Técnicas

En la elaboración de diagnóstico y en la investigación es imprescindible utilizar técnicas adecuadas y diferentes para que la información o datos obtenidos sean eficientes y eficaces despertando el interés de las personas que proporcionarán referencias y que por medio de las técnicas se analiza la recopilación de datos. Por lo cual en el proceso de diagnóstico e investigación se utilizaron las siguientes técnicas: la observación directa e indirecta, la entrevista, la investigación documental, técnica expositiva y lluvia de ideas.

2.2Herramientas

Las herramientas también son indispensables en la realización de un diagnóstico e investigación para obtener información sobre la situación de un grupo o comunidad, ya que son instrumentos que se utilizan como medios para facilitar el proceso de un informe. Particularmente en el diagnóstico e investigación efectuada fue preciso usar las herramientas siguientes: adquisición de la confianza de los participantes, la elaboración del mapa comunal, el calendario estacional, el reloj de 24 horas, el diagrama institucional, el mapa futuro, la estructuración del FODA, todo con equidad de género.

2.3Fuentes consultadas

Los medios que se utilizaron para obtener información y datos sobre la comunidad de Chejoj fueron los siguientes:

-Fuentes primarias: miembros de COCODE, líderes, lideresas, autoridades locales, ancianas y ancianos.

-Fuentes secundarias: biblioteca, Municipalidad y textos.

Al realizar el diagnóstico se obtuvo información sobre geografía, historia, demografía y los medios de vida de la población en diferentes ámbitos como Salud, Educación, Ambiente, Infraestructura, Cultura y otros, los resultados son: que en la comunidad el COCODE no tiene el conocimiento necesario sobre las técnicas a utilizar, no aprovechan el recurso humano disponible para la gestión, considerado una potencialidad para el logro del desarrollo de acuerdo al análisis FODA practicado con los habitantes, además existen necesidades sentidas en diferentes áreas según la priorización; por lo tanto se accionó en la problemática priorizada por la población diagnosticada.

2.4 Principales problemas identificados

La comunidad de Chejoj, por medio de sus líderes y lideresas, ha gestionado proyectos para darle solución a diferentes necesidades o problemas identificados, sin embargo por razones de tipo económico, político, social, cultural y/o ambiental, no ha sido posible cubrirlas/los en su totalidad, causando complicaciones en el ambiente como lo son:

-La escasez de depósitos de basura; dicho problema se ha venido sufriendo desde años anteriores, habiéndose dado a conocer en reuniones generales a toda la población para buscar estrategias de solución.

-La falta de equipamiento de un botiquín comunitario; ya que muchas personas no tienen la facilidad de viajar al centro de salud del municipio de San Ildefonso Ixtahuacán, además se menciona la extrema pobreza en la que ha vivido y sigue viviendo la comunidad.

-Para el desarrollo de las actividades del COCODE y autoridades localescon instituciones y a nivel general, la carencia de un pizarrón y marcadores para descifrar la agenda y desarrollar las actividades de una mejor manera, se ha convertido en un obstáculo, considerándose una necesidad el contar con él.

-La población no cuenta con una medida exacta de su espacio territorial; hasta el momento del inicio de la investigación los pobladores desconocen las medidas y colindancias de la comunidad, siendo fundamental y prioritaria esta necesidad porque han habido instituciones que han tenido presencia en la comunidadpara la implementación de proyectos quienes han solicitado a las autoridades comunitarias los datos correspondientes a la extensión territorial y poder realizar proyectos para beneficio comunitario, pero siempre han proporcionado una medida inexacta y en ocasiones no se han llevado a cabo, por este motivo se iniciaron las gestiones correspondientes para cubrir esta necesidad.

El FODA fue una herramienta indispensable para identificar las necesidades de la población de Chejoj, en donde intervinieron líderes, lideresas e integrantes del COCODE; dándoles a conocer la importancia de la aplicación y lo útil para la identificación de fortalezas y debilidades que existen dentro de la comunidad lo que posteriormente permitiría la formulación de estrategias para potencializar las fortalezas, disminuir las debilidades, aprovechar las oportunidades y afrontar las amenazas.

2.4.1 Fortalezas

- -Los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo son personas que tienen voluntad de trabajar en los proyectos sociales para la comunidad.
- -El COCODE está organizado.
- -Tiene buena comunicación con otros grupos de autoridades locales.
- -Existe coordinación entre los miembros del COCODE.
- -El COCODE y otros comités a nivel local están integrados.
- -El 90% de los comunitarios apoyan al COCODE en cualquier proyección.

- -Existe una comisión de Salud y Ambiente, que coordina cualquier acción para el Medio Ambiente y velar por la salud de los habitantes.
- -Mediante la coordinación de la Comisión de Salud y COCODE se ha logrado que los comunitarios sean educados en depositar su basura y también se ha mantenido la limpieza de tanques de agua entubada para consumir agua limpia.

2.4.1.1Estrategias para potencializarlas

- -Aprovechar el interés que tiene el COCODE hacia la proyección social.
- -Conservar la organización.
- -Mantener la comunicación con otras autoridades locales mediante actividades grupales y convivencias.
- -Fortalecer la coordinación entre los miembros del COCODE para mejorar el desarrollo organizacional.
- -Mantener la unidad entre el COCODE y diferentes comités.
- -Fortalecer el apoyo de los comunitarios.
- -Incentivar a los integrantes de la Comisión de Salud y Ambiente para que continúen velando por la salud y ambiente en la comunidad.
- -Sensibilizar constantemente a los habitantes de la comunidad por medio de la Comisión de Salud y el COCODE para dar un tratamiento adecuado a los desechos sólidos a través de charlas educativas y reglamentando el cobro de multas, responsabilizando a cada jefe de familia velar por el cumplimiento de lo establecido.

2.4.2Debilidades

- -Los miembros del COCODE no tienen la preparación académica para realizar la gestión y ejecución de proyectos sociales.
- -Escasez de recursos económicos de los habitantes para satisfacer sus necesidades reales y sentidas.
- -No existe equidad de género entre los miembros del COCODE.
- -EL 30% de mujeres no tienen participación en el poder local.

- -El 10% de los habitantes no apoyan al COCODE en la gestión de proyectos a nivel comunitario.
- -El COCODE y los comités no cuentan con recursos materiales y económicos para realizar cualquier proyecto en salud,ambiente e infraestructura.
- -El COCODE y otras autoridades locales no cuentan con mobiliario y equipo para realizar sus reuniones, específicamente con el material para desarrollar la agenda.

2.4.2.1Estrategias para minimizarlas

- -Que el nuevo COCODE esté integrado por algunos miembros profesionales.
- -Que las autoridades se avoquen a las instituciones para que los apoyen en la ejecución de proyectos, reuniéndose una vez al mes para realizar su plan de gestión.
- -Impulsar la equidad de género en los comunitarios para que las mujeres tengan participación en el COCODE.
- -Concientizar a los habitantes para que apoyen en la gestión de proyectos a nivel comunitario.
- -Que la estudianteen Trabajo Social brinde acompañamiento en la gestión de un botiquín comunitario.
- -Gestionar un proyecto de depósitos de basura para la comunidad por medio de las autoridades comunitarias con el apoyo y coordinación de la estudiante de Trabajo Social.
- -Que a través del COCODE y autoridades locales se gestione ante profesionales competentes la ejecución de la medición exacta de la extensión territorial de la comunidad de Chejoj.
- -Realizar la gestión ante las autoridades municipales con el acompañamiento de laestudiantepara equipar la auxiliatura con un pizarrón.

2.4.3Oportunidades

- -Apoyo institucional del ProyectConcern International (PCI) para los padres de familia que tienen hijos de 0 a 4 años y mujeres embarazadas.
- -Apoyo institucional de la Asociación para el Desarrollo Integral Vida y Esperanza (ADIVES) prestando servicios en Salud para niños y mujeres embarazadas.

2.4.3.1 Estrategias para aprovecharlas mejor

- -Tomar en cuenta el apoyo institucional estableciendo convenios estratégicos.
- -Que los usuarios asistan al 100% de los servicios que presta ADIVES.

2.4.4 Amenazas

- -Inestabilidad política del gobierno central.
- -Corrupción de parte de las autoridades gubernamentales y municipales.
- -Incumplimiento de la descentralización de parte de las autoridades del gobierno central.
- -No existe apoyo económico de parte de las entidades gubernamentales para promover cualquier proyecto social.
- -Divisionismo entre las autoridades municipales.
- -La municipalidad no ha apoyado a los integrantes del COCODE para capacitarlos sobre sus funciones desde hace tres años.
- -No ha existido apoyo de instituciones para proyectos enfocados aEducación, Salud y Ambiente.

2.4.4.1 Estrategias para neutralizarlas

- -Que las autoridades sean conscientes de la extrema pobreza en que vive Guatemala y de los sectores que están marginados, plasmando una sola política para todos los que entran a gobernar y que esa política sea para beneficio de toda la población.
- -Que las autoridades gubernamentales y municipales cumplan y respeten las leyes y acuerdos que rige el país.
- -Mantener la organización y unidad entre la población por medio de lideresas y líderes positivos para que las autoridades municipales trabajen en equipo.
- -Que desde la municipalidad haya organización y cumplimiento de las leyes para que puedan capacitar a los miembros del COCODE sobre sus funciones.
- -Buscar otras instituciones para que apoyen a la comunidad con proyectos en diferentes ámbitos priorizando, la salud, la educación y el ambiente.

2.5 Análisis de la problemática y alternativas de solución

Chejoj, es una comunidad subdesarrollada, la que cuenta con muchas necesidades según el diagnóstico elaborado, la identificación y priorización de problemas y el FODA realizados, ya que mediante la participación de los líderes, lideresas, Consejo Comunitario de Desarrollo y autoridades de diferentes comisiones se llevó acabo la aplicación de estas herramientas, identificando y priorizando las necesidades como: en el área de Salud no hay un botiquín equipado; en Educación las autoridades no cuentan con un pizarrón para desarrollar las reunionesy capacitaciones; también lainfraestructura social para los comunitarios es un problema al no contar con una medida exacta del territorio a donde pertenecen, además en Ambiente no cuentan con depósitos de basura adecuados ya que actualmente solo tienen colocados unos costales en lugares estratégicos de la comunidad.

Estas necesidades existen en la comunidad porque no ha habido apoyo de instituciones para solucionar los problemas ya expuestos y las/los líderes comunitarios no cuentan con el conocimiento de las técnicas para priorizarlas y convertirlas en proyectos porque a nivel del país las autoridades no cuentan con el presupuesto apto para cubrir las insuficiencias de Salud, Ambiente y Educación de la población en general. Por ello la Salud no está protegida, el Ambiente no se conserva, la Educación no se mejora y se carece de un desarrollo socioeconómico integral.

La intervención de la Estudiante de Trabajo Social en los problemas y necesidades y las alternativas de solución se ha determinado de la siguiente manera:

Realizar el primer servicio de "Agrimensura de la comunidad de Chejoj" que corresponde al área de Infraestructura Social, el segundo servicio "Equipamiento de un botiquín comunitario que pertenece al ámbito de Salud, el tercer servicio que corresponde al área de Educación que es la "Dotación de un pizarrón de fórmica", así también la planificación, programación y ejecución del proyecto denominado "Proyecto de depósitos de basura para la comunidad de Chejoj", que concierne al área de Ambiente.

Con estos servicios y proyecto las autoridades comunitarias y las diferentes comisiones con el apoyo y coordinación de la estudiante de Trabajo Social contribuyen al desarrollo social de la comunidad de Chejoj.

Capítulo 3

3. Resultados del trabajo de Práctica Profesional

El proceso de Práctica Profesional se llevó a cabo de tal forma que se pudiera involucrar a los líderes en las actividades de trabajo en equipo y realizar el diagnostico comunitario e identificar y priorizar las necesidades y llevar a cabo el FODA y sobre todo como dar posible solución a sus problemas a través de la gestión y la elaboración de las distintas herramientas.

Por medio de la práctica y el reglamento de la universidad la estudiante se ha proyectado eficazmente en la comunidad o centro de práctica, satisfaciendo necesidades de los habitantes en el ámbito de Educación, Salud, Ambiente e Infraestructura Social, contribuyendo al desarrollo integral de la población.

Fue necesario afrontar la realidad de la comunidad, porque se observó que las autoridades de la localidad no tienen la capacidad para ejecutar técnicamente un proyecto, ya que siempre necesitan el apoyo de un profesionalpara realizar las gestiones.

Laprácticaha sidoun ejeesencial paralapreparación académica y la retroalimentación de las acciones como profesional, para la construcción de estrategias y aplicarlas en la resolución de los problemas de la comunidad.

Se sensibilizó a los líderes, autoridades y habitantes a que valoren la equidad de género, ya que durante la elaboración del diagnóstico la perspectiva de las mujeres fue diferente a la de los hombres, fue ahí en donde explotaron sus ideas y habilidades en pos del desarrollo humano, haciendo cumplir los objetivos trazados en el proceso de práctica.

Los resultados no previstos: los que participaron en el diagnóstico manifestaron que fue un aprendizaje muy claro para ellos, de la misma manera se reconoce el potencial que existe en las

personas; lo que se comprobó es que no han tenido la oportunidad de elaborar este tipo de herramientas.

3.1Proceso de inserción comunitaria

La inserción comunitaria se concibe como un paso que implica llegar a conocer la situación de una comunidad buscando alternativas de solución y con miras de acción hacia el presente y futuro.

Es el primer encuentroconuna comunidad para iniciar una investigación o un diagnóstico comunitario, de tal manera que los lideres participen proactivamente en la identificación y priorización de sus necesidades y buscar posiblessoluciones a sus problemas es necesario un proceso de inserción.

El proceso se inició reconociendo el centro de práctica, de la misma manera su geografía, sus características, siendo una comunidad organizada, conocida y con muchas necesidades, con autoridades participativas y proactivas para lograr el desarrollo común.

Seguidamente se realizó un acercamiento con los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo exponiendo la importancia de la realización de la Práctica Profesional en la comunidad y que el período sería de cuatro meses, posteriormente en reunión con otras autoridades locales y el COCODE, se avaló el proceso de práctica, por lo que se convocó a líderes, lideresas, maestros, representantes de las iglesias para participar en el proceso de investigación, diagnóstico comunitario y análisis FODA, coordinando así todas las actividades con el Consejo Comunitario de Desarrollo.

Mediante la aplicación de estas herramientas se pudo identificar y priorizar las necesidades reales de la comunidad, esta fase duró un mes, dividido en ocho reuniones.

Al finalizar las herramientas se ejecutaron los servicios y el proyecto identificado por los participantes.

La inserción comunitaria se llevó a cabo con éxito porque hubo una transformación de los que

participaron en el diagnóstico, ya que valoran la participación de hombres y mujeres y porque las

reuniones fueron dirigidas en la comunidad por la persona especializada en el ramo de Trabajo

Social.

3.2 Descripción de las actividades de proyección comunitaria

El Trabajo Social es una profesión de servicioy el campo de ejercicio son las necesidades

sociales; las funciones principales de los Trabajadores Sociales son la gestión social e

investigación, buscando un cambio de actitudes en las personas paraque puedan encontrar

alternativas de solución a la problemática.

Cumplir el rol de Trabajo Social es poner en práctica la teoría y la metodología obtenida durante

la formación académica, aplicándose en los diferentes niveles: individual, familiar, grupal y

comunal; haciendo intervención profesional en diferentes áreas: Educación, Salud, Ambiente,

Infraestructura, partiendo de las necesidades reales y sentidas por la población.

3.2.1Servicios sociales programados y desarrollados

3.2.1.1 Servicio: Agrimensura delacomunidad deChejoj

3.2.1.1.1 Área: Infraestructura Social

a) Objetivo

Realizar la agrimensura exacta de la comunidad de Chejoj, para plasmarlo como parte de la

geografía e historia de la comunidad.

16

b) Descripción

El servicio de agrimensura del caserío Chejoj, se ha realizado con el propósito de contar con una medición exacta de su territorio, para conocer límites y colindancias y el área que les pertenece. En varias ocasiones han recibido visitas de instituciones entrevistando e interrogado a las autoridades locales sobre la medida del territorio, o han realizado diagnósticos para perfilar proyectos, pero hasta la fecha no han proporcionado una medida exacta, es por ello que han priorizado realizar la medida, considerándola una necesidad y de mucha importancia para ellos.

Durante los trámites para realizar el servicio se efectuaron reuniones con las autoridades de las comunidades lindantes con el fin de darles a conocer el proceso que se llevaría a cabo y la importancia del mismo, las cuales están distribuidas de la siguiente manera: al Norte con el caserío El Canutillo, caserío Chupil y caserío Los Pinos, al Sur con la aldea La Laguna Concepción Tutuapa, San Marcos, y el caserío Corral de Piedra, aldea Los Encuentros, Concepción Tutuapa, San Marcos, al Este con el caserío Agua Caliente, aldea Vega de San Miguel yal Oeste con la aldea Chejoj, Cuilco; para que los líderes y lideresas tuvieran conocimiento sobre la actividad que realizarían las autoridades de Chejoj, esta actividad serealizó con el fin de plasmarlo en el libro de historia, documento considerado de trascendencia cultural, propiedad de la comunidad.

Para lograrlo fue necesario contar con los recursos humanos, materiales y económicos, por lo que se realizaron las gestiones correspondientes yel costo del servicio estuvo a cargo de los mismos habitantes de la comunidad juntamente con la estudiante y autoridades de la localidad.

c) Población destinataria

Niños, mujeres y hombres de todas las edades.

d) Proceso desarrollado

Se coordinó con el Consejo Comunitario de Desarrollo, autoridades locales y practicante, se realizó una reunión con la asamblea y cuatro con las comunidades colindantes sobre la medición

del territorio de Chejoj, siendo avalada la propuesta, posteriormente se midió el territorio en dos días con el apoyo de autoridades locales.

e) Presupuesto

Mediante las acciones implementadas e intervención efectuada se logróel servicio, se utilizaron recursos humanos, materiales y económicos, tuvo un costo estimado de mil novecientos ochenta y cinco quetzales (Q 1,985.00), el apoyo técnico, económico y material fue a cargo de la estudiante de Trabajo Social, autoridades locales y habitantes.

Cuadro No. 2

No.	ACCIONES	INTERVENCION EFECTUADA	RECURSOS	COSTES DEL
	IMPLEMENTADAS			SERVICIO
1	Convocatoria a los	Se hizo una reunión a nivel de	Humanos	
	habitantes	asamblea informando que se		
		empezaría a realizar el proceso		
		sobre la agrimensura de la		
		comunidad		
2	Notificación a las	Se hicieron 7 notas para cada	Humanos,	Q. 35.00
	autoridades de cada	comunidad	económicos y	
	comunidad		materiales	
	colindante con el			
	caserío Chejoj			
3	Reuniones con	Se hicieron tres viajes a la	Humanos,	Q. 450.00
	autoridades de cada	comunidad de Chupil, del municipio	materiales y	
	comunidad para	de San Ildefonso Ixtahuacán para	económicos	
	realizar la	tratar sobre el tema		
	agrimensura			
4	Medición de la	Entre 15 autoridades se midió la	Humanos,	Q. 1,500.00
	agrimensura (mano	agrimensura de la comunidad en dos	materiales y	
	de obra)	días	económicos	
Total				Q. 1,985.00

Fuente: elaboración propia.

f) Evaluación

Hubo algunos desfases durante los trámites de la agrimensura de la comunidad, pero se realizó

una medición exacta y satisfactoria, los objetivos trazados para realizar este servicio se

cumplieron con el apoyo de las autoridades locales, por ello actualmente la comunidad cuenta

con una medida exacta, esta información o datos quedaron plasmado en el libro de actas del

Consejo Comunitario de Desarrollo.

g) Conclusiones

-La agrimensura del caserío Chejoj, quedó como parte de la historia de la comunidad, obteniendo

una medición exacta que servirá para realizar cualquier proyecto.

-Los comunitarios particularmente las autoridades quedaron satisfechas del servicio realizado.

-La planificación, la organización y la coordinación son herramientas indispensables para

realizar cualquier servicio con eficiencia y eficacia.

3.2.1.2Servicio: Equipamiento de un botiquín comunitario

3.2.1.2.1 Área: Salud

a) Objetivo

Equipar el botiquín comunitario, para contribuir a la prevención de enfermedadescomunes y

facilitar el acceso a medicamentos para las y los habitantes de la comunidad de Chejoj.

b) Descripción

En la comunidad de Chejoj existen muchas enfermedades, desafortunadamente se carece de

medicamentos necesarios para curar a los enfermos, han habido casos de mortalidad. Existe un

19

botiquín no equipado porque el centro de salud del municipio no cuenta con medicamentos; además no existe una venta de medicina en la comunidad y la cabecera municipal queda retirada. Razón por la cual y de acuerdo al diagnóstico realizado con los habitantes y al listado de necesidades se priorizó ejecutar el servicio referente a equipamiento de un botiquín comunitario el cual pertenece al eje de salud, con el propósito de cubrir enfermedades comunes para evitar complicaciones y mejorar la calidad de vida de los pobladores.

c) Población destinataria

Niños, mujeres y hombres de todas las edades.

d) Proceso desarrollado

Se realizó una reunión contando con la participación del COCODE, para dar a conocer la estructura y redacción de una solicitud para gestionar el servicio del botiquín comunitario, posteriormente el Consejo Comunitario de Desarrollo realizó las gestiones ante los propietarios de cuatro farmacias, realizando tres viajes a la cabecera municipal y a la departamental para entregar las solicitudes correspondientes, también para hacer el recordatorio de la gestión y posteriormente ir a recoger el medicamento a cada una de las farmacias donantes.

e) Presupuesto

A través de las acciones implementadas, intervención efectuada y recursos utilizados (humanos, materiales y económicos) se adquirió el servicio de equipamiento de un botiquín comunitario, el cual tuvo un costo de mil quinientos setenta quetzales (1,570.00), estos recursos fueron sufragados mediante el apoyo de algunas farmacias y la gestión realizada por el COCODE con la coordinación de la practicante de Trabajo social.

Cuadro No. 3

No.	ACCIONES	INTERVENCION EFECTUADA	RECURSOS	COSTES DEL
	IMPLEMENTADAS			SERVICIO
1	Estructuración de	Se hizo una reunión con el		
	solicitudes	COCODE y la Comisión de Salud	Materiales y	Q. 20.00
		para coordinar el servicio del	humanos	
		equipamiento del botiquín		
		comunitario		
2	Solicitud sobre	Se realizó un viaje a la cabecera		
	diferentes tipos de	municipal de San Ildefonso	Humanos y	Q. 150.00
	medicamentos en	Ixtahuacán y uno al departamento de	materiales	
	cada farmacia de San	Huehuetenango para solicitar los		
	Ildefonso Ixtahuacán	medicamentos		
	y Huehuetenango			
3	Recoger	Se realizaron dos viajes para recoger	Humanos y	Q. 150.00
	medicamento en cada	el medicamentos uno a	materiales	
	farmacia	Huehuetenango y uno a San		
		Ildefonso Ixtahuacán		
4	Entrega del	Se hizo una reunión con todos los	Humanos y	Q. 1,250.00
	medicamento a la	habitantes de la comunidad	materiales	
	comunidad	entregando diferentes tipos de		
		medicamento		
	I	Total	I	Q. 1,570.00

Fuente: elaboración propia.

f) Evaluación

Al realizar el servicio de equipamiento del botiquín comunitario se alcanzó el 100% del resultado cualitativo esperado, porque los habitantes quedaron satisfechos con la entrega del medicamento a la Comisión de Salud, durante el proceso de gestión no hubo ninguna dificultad, ya que lo que estaba planificado se alcanzó en el periodo estipulado, mediante la coordinación del COCODE, la estudiante de Trabajo Social y propietarios de farmacias del municipio y fuera del mismo.

g) Conclusiones

-Equipar un botiquín comunitario es un recurso indispensable para los usuarios.

-La implementación del botiquín comunitario disminuye la complicación de enfermedades

comunes.

-La Comisión de Salud está satisfecha de poder brindar sus servicios y tener a su cargo el

botiquín comunitario equipado.

3.2.1.3 Servicio: Dotación de mobiliario y equipo (pizarrón)

3.2.1.3.1 Área: Educación

a) Objetivo

Equipar la auxiliatura con un pizarrón de fórmica para la utilidad de los miembros del Consejo

Comunitario de Desarrollo, autoridades locales, auxiliar comunitario y comunidad en general

para anotar diferentes escritos en cualquier reunión o capacitación.

b) Descripción

El caserío Chejoj cuenta con muchas necesidades.

De acuerdo al diagnóstico realizado yplanteado por las autoridades y vecinos de la localidad,

ellos no cuentan con los recursos económicos suficientes para realizar sus actividades, como la

compra de mobiliario y equipo, por lo que han priorizado la necesidad de la adquisición de un

pizarrón ya que siempre han utilizado cartulina para anotar sus acuerdos y convenios, también se

ha visualizado que al contar con dicho recurso el COCODE y otras autoridades tienen la facilidad

de desarrollar con efectividad el contenido de las agendas, reuniones programadas,

capacitaciones, anuncios y otros. Promoviéndose el servicio de la compra de un pizarrón

adecuado (de fórmica), por carecer de dicho recurso, por lo que esta condición se mejorará; dicho

servicio se gestionó ante la Asociación de Agricultores Mayas "Nueva Esperanza" para cubrir el

costo total del mismo.

22

c) Población destinataria

Autoridades locales, mujeres y hombres

d) Proceso desarrollado

Se coordinó con el Consejo Comunitario de Desarrollo y la estudiante de Trabajo Social, se hicieron dos reuniones para tratar sobre el servicio, posteriormente se realizaron tres viajes a la cabecera departamental para comprar el pizarrón.

e) Presupuesto

Por medio de las acciones implementadas, intervención efectuada y recursos utilizados (humanos, materiales y económicos) se logró el servicio de dotación de pizarrón de fórmica, el cual tuvo un costo de mil ciento veinticincoquetzales (Q. 1,125.00), estos recursos fueron cubiertos por la Asociación de Agricultores Mayas "Nueva Esperanza".

Cuadro No. 4

No.	ACCIONES	INTERVENCION EFECTUADA	RECURSOS	COSTES DEL	
	IMPLEMENTADAS			SERVICIO	
1	Cotización del	Se realizó el primer viaje a la	El Presidente de la junta		
	pizarrón	cabecera departamental	directiva de la Asociación	Q. 100.00	
			de Agricultores Mayas		
2	Se encargó un	Se hizo el segundo viaje a	El Presidente de la junta		
	pizarrón mediano	Huehuetenango	directiva de la Asociación	Q. 100.00	
			de Agricultores Mayas		
3	Compra de pizarrón	Se viajó la tercera vez a	El Presidente de la junta	Q. 900.00	
		Huehuetenango	directiva de la Asociación		
			de Agricultores Mayas		
4	Entrega de pizarrón a	Se realizó una reunión con toda la	Estudiante de Trabajo	Q. 25.00	
	las autoridades	asamblea comunitaria para la	Social y transporte		
	locales	entrega del pizarrón			
	Q. 1,125.00				

Fuente: elaboración propia.

f) Evaluación

Es entregado el servicio con efectividad en manos del Consejo Comunitario de Desarrollo, es valorado el recurso donado por todos los asistentes, durante el proceso de este servicio no hubo ningún desfase ya que el objetivo se cumplió a cabalidad.

g) Conclusiones

- -El servicio de dotación de pizarrón se ha logrado en un 100%
- -El Consejo Comunitario de Desarrollo, autoridades locales, auxiliarcomunitarioyhabitantescuentan con un recurso más para mejorar sus condiciones de trabajo.
- -Cuando existe organización y apoyo en una comunidad, se logra mejor cualquier beneficio de desarrollo.

3.2.2Proyecto Formulado y Ejecutado

"Proyecto instalación de depósitos de basura para la comunidad de Chejoj, San Ildefonso Ixtahuacán".

a) Naturaleza del Proyecto

Los habitantes de la comunidad de Chejoj, con el proyecto de depósitos de basura, buscan proteger el medio ambiente y conservar la salud, creando la cultura de depositarla en su debido lugar para que los niños y niñas aprendan, que sean personas formadas para mantener la higiene en cualquier lugar y específicamente para que la comunidad se conserve limpia. Este proyecto es considerado viable y factible porque es un proyecto de impacto ambiental que responderá a la necesidad que sufren los comunitarios y que necesita ser solucionada mediante estrategias y apoyo de profesionales y de entidades privadas y no privadas.

b) Fundamentación/justificación

El medio ambiente con frecuencia se define como todo lo que nos rodea y lo integran varios elementos como la biodiversidad con diferentes tipos de organismos virus, bacterias y hongos incluyendo los desechos sólidos orgánicos e inorgánicos (basura).

Los problemas ambientales tienen su origen en las actividades que realizan los seres humanos alterando el equilibrio acompañado del consumo y modo de vida como por ejemplo el manejo inadecuado de los desechos sólidos.

Desde la fundamentación inspirada de cada uno de los comunitarios no existe cultura para reciclar basura, lo que puede provocar serios problemas en el medio en donde se desenvuelven, no siendo afectada solo la comunidad sino también las colindantes con la influencia de dicha contaminación.

Desde hace tres meses la comisión de salud con el apoyo de otras autoridades locales colocaron costales en lugares estratégicos para depositar la basura por lo que es necesario y urgente ejecutar el proyecto de depósitos de basura para esta comunidad.

Por lo tanto, los habitantes se sienten satisfechos al realizar las gestiones correspondientes anteAGROCENTROpara adquirir los depósitos para la colocación adecuada y estratégica de la basura, así mismo para evitar la contaminación y mantener una comunidad limpia y saludable, tomando en cuenta los recursos existentes a nivel comunitario como lo son el COCODE, Auxiliares y Comisión de Salud organizados.

c) Objetivos

General

Promover y ejecutar el proyecto de instalación de depósitos de basura para tener un ambiente adecuado y saludable de todas las y los comunitarios de la comunidad de Chejoj.

Específicos

- -Inculcar en los líderes, lideresas y comunitarios, los efectos contaminantes que provoca la acumulación de desechos (basura) y animales muertos.
- -Concientizar a los habitantes, (hombres y mujeres), sobre la importancia de practicar la higiene dentro y fuera del hogar.
- -Valorar y apoyar a la Comisión de Salud de la comunidad como eje importante que vigila el orden de la limpieza y vida saludable.

d) Metas

- -Colocar los recipientes de basura en 18 áreas estratégicas.
- -Inculcar y practicar el reciclaje de basura (orgánica e inorgánica) por los habitantes, desde los niños hasta los ancianos dentro y fuera de la comunidad en un 95%.
- -Contrarrestar la contaminación en la comunidad provocada por desechos en un 90%.
- -Involucrar al 80% de las familias en la actividad de reciclaje de basura desde el quehacer en el hogar.
- -Contribuir a nivel comunitario en la disminución del calentamiento global.
- -Entregar el proyecto terminado al 100%.

e) Métodos y técnicas

Se realizó una investigación para implementar acciones que permitieran solucionar de forma inmediata los problemas y necesidades encontradas.

El carecerde recipientes de basura en la comunidad de Chejoj, fue uno de los problemas priorizadosparaqué se convirtiera en un proyecto a ejecutar, existió organización y coordinación entre la estudiante de Trabajo Social, el Consejo Comunitario de Desarrollo y la Comisión de Salud, creando así una metodología interactiva, iniciándose la planificacióny promoviéndose la gestión del proyecto de depósitos de basura, estructurándosela solicitud y entregándola a la oficina de cada institución MOSCAMED y AGROCENTRO

Al gestionar el proyecto se utilizaron las técnicas adecuadas como: La observación, ya que se observó si realmente los habitantes no contaban con recipientes de basura, así también se utilizó la lluvia de ideas y el método participativo cuando el proyecto fue abalado por todas y todos los habitantes.

Una de las tareas importantes será la colocación de los depósitos de basura en lugares estratégicos con la participación de las instituciones donantes.

f) Beneficiarios

Se pretende involucrar al 100% de los habitantes como niños, niñas, jóvenes, señoritas, adultos y ancianos de todas las edades que serán los que depositarán la basura en el lugar adecuado.

g) Localización física y cobertura espacial

El proyecto de depósitos de basura para la comunidad del caserío Chejoj,San Ildefonso Ixtahuacán, Huehuetenango, se ejecutará en tres meses de Septiembre a Noviembre.El propósito es contar con recipientes adecuados y mantener la comunidad limpia y saludable.

Los depósitos de basura se instalarán en lugares estratégicos de la comunidad. (18 áreas previstas).

h) Recursos

Cuadro No. 5

Fuente	Humanos	Materiales	Financieros	Total
45 autoridades de la comunidad que apoyan el proyecto con		Q. 1,250.00		Q.1,250.00
cadenas, candados y cemento para las bases.				
1 estudiante de Trabajo Social, en apoyo a la gestión (viajes).	Q. 2,000.00			Q. 2,000.00
5 Trabajadores de MOSCAMED, por gestiones a la central.			Q.450.00	Q.450.00
Depósitos de basura			Q. 12,000.00	Q.12,000.00
5 Trabajadores de AGROCENTRO para gestión a oficina			Q. 3,000.00	Q. 3,000.00
central, por traslados a la comunidad para investigación y				
entrega de los depósitos.				
Materiales de oficina			Q. 1,500.00	Q.1,500.00
Alquiler de vehículo		Q. 1,000.00		Q. 1,000.00

Teléfono	Q. 300.00	Q. 300.00
Imprevistos 10%		Q. 2,150.00
Total		Q. 23,650.00

Fuente: elaboración propia

i) Monitoreo y evaluación

El monitoreo y evaluación, se realizaron en forma constante durante el desarrollo del proyecto que sirvió para verificar la eficiencia, la eficacia y el logro del mismo.

Las actividades de evaluación se ejecutaron en forma conjunta con el Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) y la Universidad Panamericana de Guatemala.

Los comunitarios y autoridades han recibido el proyecto y lo valoran al observar y analizar el impacto que tiene, durante el transcurso de la gestión no hubieron desfases, por las técnicas utilizadas, por lo que el proyecto ha sido terminado exitosamente.

Capítulo 4

4. Dificultades encontradas durante el proceso implementado

Cuando la estudiante hizo los primeros contactos con los representanteslegales de la comunidad queson los miembros del COCODE explicó que se iba a trabajar de acuerdo al reglamento de la universidad, en donde contempla que se tenía que realizar tres servicios y un proyecto para beneficio de la comunidad, pero entre ellos hubieron personas que no lo aceptaban, entonces en ese momento se pensó en sustituir la comunidad de Chejoj por otra, pero los del Consejo Comunitario de Desarrollo y la estudiante expusieron la situación ante las autoridades de diferentes comisiones, lo analizaron y lo discutieron por lo que llegaron a la conclusión que ejecutara la práctica profesional, recomendando que se cumpliera con lo establecido.

Durante la elaboración del diagnóstico no se contó con la asistencia del 100% de integrantes del grupo meta que iba a participar en cada reunión ya que siempre faltaban algunos, pero se accedió a interrogar a todos para que expresaran el motivo por el cual estaban faltando a lo que respondieron, que era época de cosecha y que tenían mucho trabajo en el campo, incluso comentaron que querían como servicio un programa de educación popular, pero que la época no se los permitía, pero se comprometieron a asistir a las actividades para la realización del diagnóstico. Al iniciar lagestión de los servicios y el proyecto se llegó a pensar que no se iba a lograr la proyección en dos meses ya que el corto tiempo se constituía en una de las limitantes para la realización de los servicios y la ejecución del proyecto.

Los y las participantes en el diagnóstico habían priorizado servicios y proyecto de infraestructura, además habían priorizado el servicio de clorinador de agua entubada pero al final se consultó a los habitantes pero no quedaron de acuerdo, por la falta de costumbre de consumir agua clorada sustituyendo éste por la agrimensura de la comunidad, la alumna practicante buscó estrategias como lograr su propósito tocando puertas de instituciones, empresas y farmacias, al final estas entidades fueron las que apoyaron exitosa y eficazmente; alcanzando los objetivos y metas trazados por la estudiante y satisfaciendo las necesidades de los pobladores de Chejoj.

Capítulo 5

5. Lecciones aprendidas de todo el proceso y ejercicio profesional

- -La práctica profesional, es una confrontación de teoría y habilidad o conocimiento, es en donde se desenvuelve el estudiante, donde se observa la preparación académica y se adquiere nueva experiencia, mediante la interacción de ideas, estudiante/comunitarios, conociendo las características de una comunidad, sus debilidades y sus fortalezas o potencialidades.
- -En la práctica profesional se ha obtenido una experiencia novedosa, se analiza y se entiende que cada población es diferente a otra, tiene su propia aculturación, su forma de ser y de vivir, pero de igual manera tiene sus necesidades.
- -La práctica fue un aprendizaje muy profesional porque se ejerció el rol del Trabajador Social, especializándose en el ramo para complementar la teoría adquirida y ser consciente del contexto sociocultural, contribuyendo en el desarrollo socioeconómico.
- -Por medio del proceso de práctica se ha aprendido que el Trabajo Social tiene campos amplios de intervención, tomando en cuenta las relaciones humanas y los valores en cualquier gestión y comprendiendo las propias dinámicas comunitarias.

Conclusiones

- -La gestión de servicios y proyectos realizada con los comunitarios del lugar centro de práctica ha sido de mucha importancia ya que se partió desde las necesidades sociales.
- -La práctica profesional permite observar, diagnosticar y sistematizar información contextual utilizando metodologías, estrategias y técnicas adecuadas.
- -El proceso de práctica se realizó en dos niveles: proceso de inducción y el desarrollo de procesos familiares, grupales, organizacionales y comunitarios.
- -Al realizar la práctica profesional se obtuvo conocimientos nuevos para una mejor preparación en el campo social.
- -La Universidad Panamericana por medio de la práctica profesional apoya al desarrollo integral en beneficio de la sociedad.

Recomendaciones

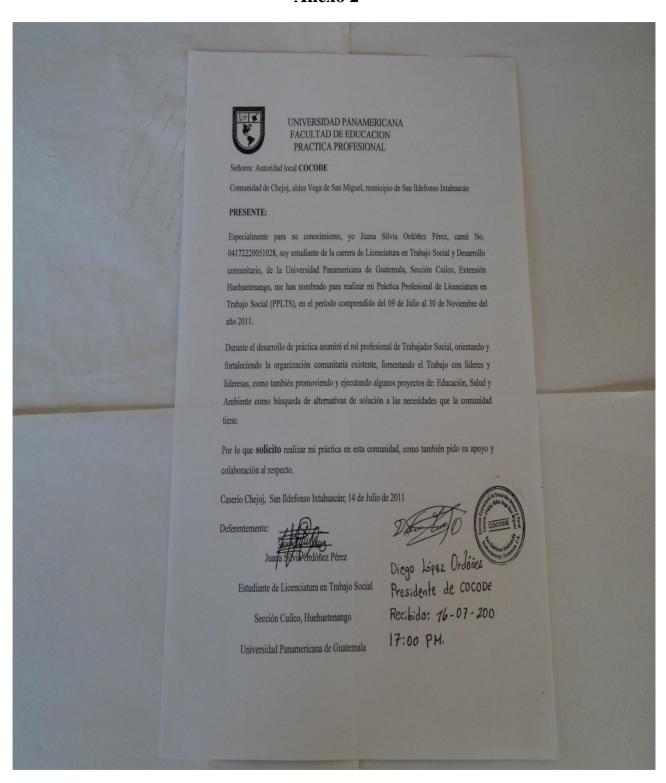
- -La Universidad Panamericana debe cumplir en monitorear constantemente a cada estudiante en su periodo de práctica.
- -Hacer énfasis en la participación ciudadana de hombres y mujeres del área rural y urbana para lograr un desarrollo integral.
- -Las autoridades del COCODE y comunitarios del caserío Chejoj deben dar sostenibilidad al servicio del botiquín y al proyecto de depósitos de basura.
- -La formulación de servicios y proyectos se deben formular de acuerdo a las necesidades reales de los usuarios.
- -Es importante que el estudiante aplique sus conocimientos teórico-metodológicos del Trabajo Social interviniendo en la realidad económica, social y cultural del país.

Referencias bibliográficas

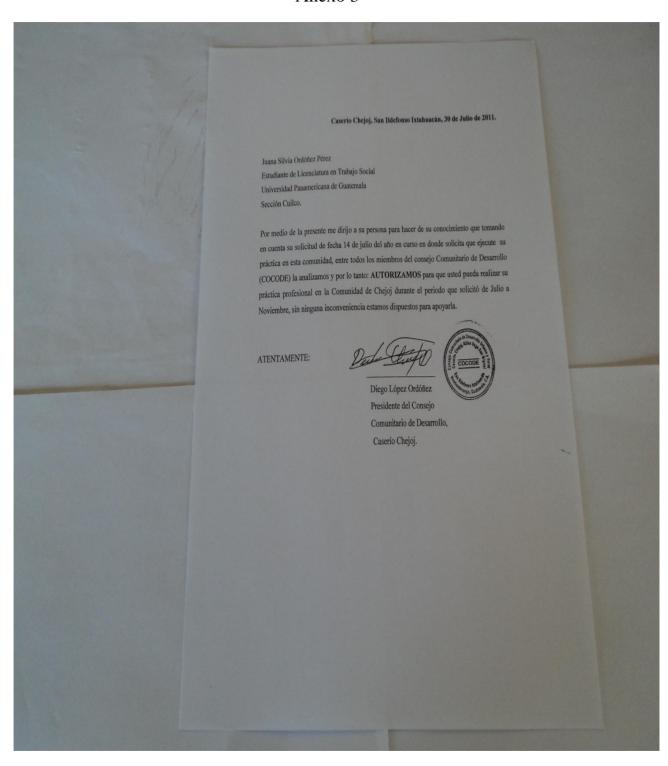
- 1. Anzueto, L. B. (Comp.). "Formatopara documentar servicios". Pág.2.
- 2. CoordinaciónRegional. <u>"Reglamento de Práctica"</u>. Licenciatura en TrabajoSocial. Universidad Panamericana. Pág.15.
- 3. De León, S. M. "Guía Metodológica para la Presentación de Proyectos Sociales". Pág.30.
- 4. De León,S. M.(Comp.). 2011." *Plan paraDiagnósticoRural Rápido Participativo conPerspectiva de Género*". Huehuetenango. Pág.18.
- 5. Dirección de Planeación y Organización. (Marzo, 2002) "<u>Metodología para el análisis</u> <u>FODA</u>". México. Pág.1-24
- 6.Interiano, C.et al.(2006)." *Manual de Estilos de Trabajos Académicos*". Guatemala. Instituto de Investigación Social. Universidad Panamericana.
- 7. Peralta, D. (2011). <u>"ResumenTécnico deInvestigación".</u> Huehuetenango. Práctica Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario.



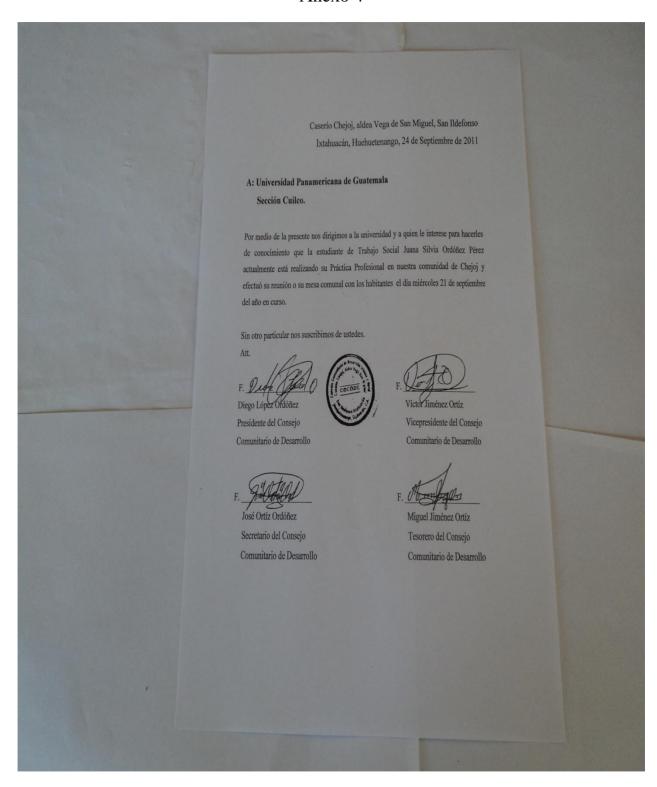
Croquis de la comunidad centro de práctica



Anexo 3



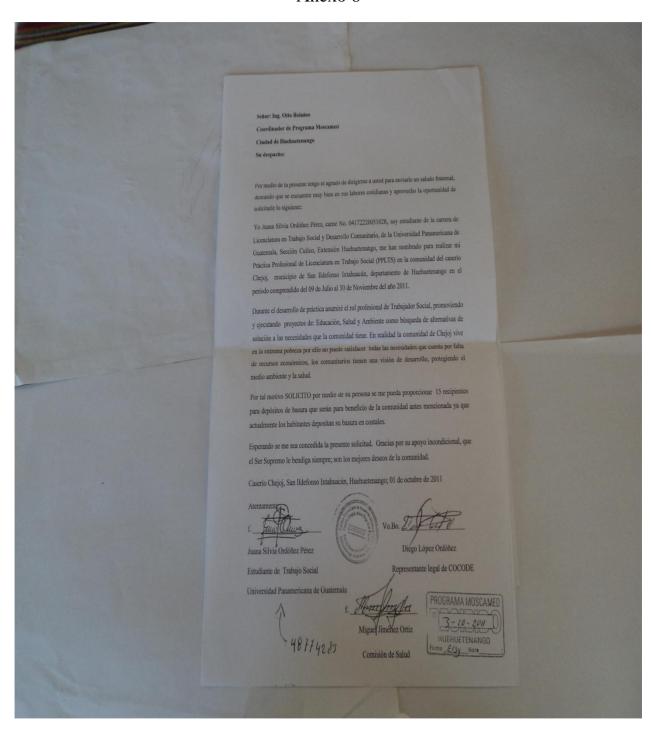
Constancia de autorización para realizar la práctica



Constancia del COCODE sobre primera mesa comunal



Solicitud de medicamento a propietario de farmacia. Servicio en Salud

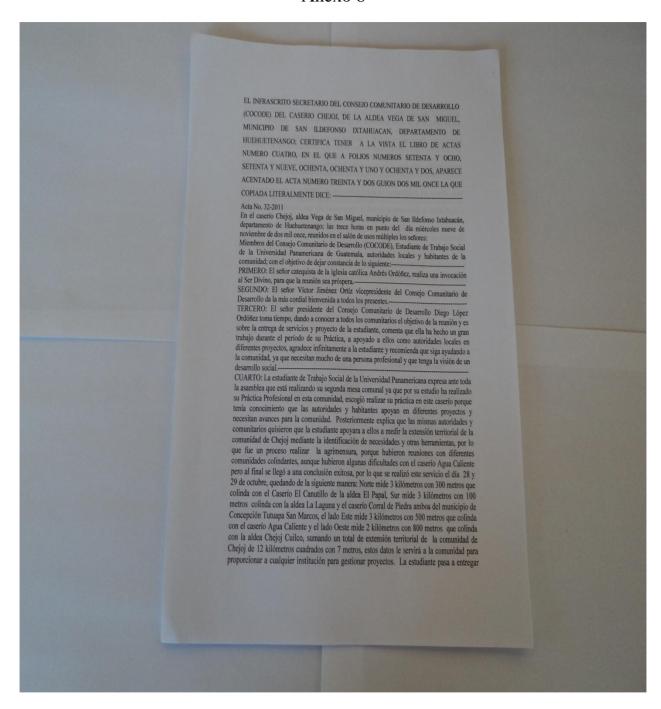


Solicitud al Programa MOSCAMED

- -



Caserio Chejoj, San Ildefonso Ixtahuacán, Huehuetenango; 08 de octubre de 2011 Atentamente: Diego López Ordóñez Juana Silvia Ordóñez Pérez Representante legal de COCODE Estudiante de Trabajo Social f. Miguel Jiménez Ortíz José Ortíz Ramírez Representante de la Asociación Agrícola Comisión de Salud y Ambiente 8-10-2011 AGROCENTRO, S. A. BODEGA PEGIONAL Camojá



Certificación de acta de entrega del servicio de Agrimensura

los papeles utilizados durante la agrimensura de la comunidad en manos del presidente de COCODE Diego López, en donde contempla las medidas y la suma total, este es el primer servicio entregado, corresponde en el área de Infraestructura Social tiene un costo de mil novecientos ochenta y cinco quetzales exactos (1,985.00).---

QUINTO: El señor José Ortiz Ramírez habitante y líder de la comunidad toma tiempo expresándose ante los habitantes y autoridades agradeciendo por todo lo que han hecho y en particular a la estudiante, como también a la universidad porque está preparando personas que realmente son profesionales, ya que él comenta que en la comunidad existen algunos maestros, pero no colaboran con la comunidad aunque a veces pero no con voluntad.----SEXTO: El señor Diego López presidente de COCODE agradece nuevamente a la estudiante porque actualmente ya se cuenta con una medida exacta de la comunidad, por lo tanto ya no se proporcionará a las instituciones una medida inexacta.---

SEPTIMO: No habiendo más que hacer constar se finaliza la presente en el mismo lugar y

Y PARA REMITIR A DONDE CORRESPONDE EXTIENDO, FIRMO Y SELLO LA PRESENTE EN DOS HOJAS DE PAPEL BOND TAMAÑO CARTA EN EL CASERIO CHEJOJ, ALDEA VEGA DE SAN MIGUEL, MUNICIPIO DE SAN ILDEFONSO IXTAHUACAN, DEPARTAMENTO DE HUEHUETENANGO A LOS DOCE DIAS DEL MES DE NOVIEMBRE DE DOS MIL ONCE.

José Ortíz Ordóñez

Secretario del Consejo

Comunitario de Desarrollo

Diego López Ordóñez

Presidente del Consejo

Comunitario de Desarrollo

Victor Jiménez Ortíz

Vicepresidente del consejo

Comunitario de Desarrollo

Miguel Jimenez Ortiz

F. of the manufacture

Tesorero del Consejo

Comunitario de Desarrollo

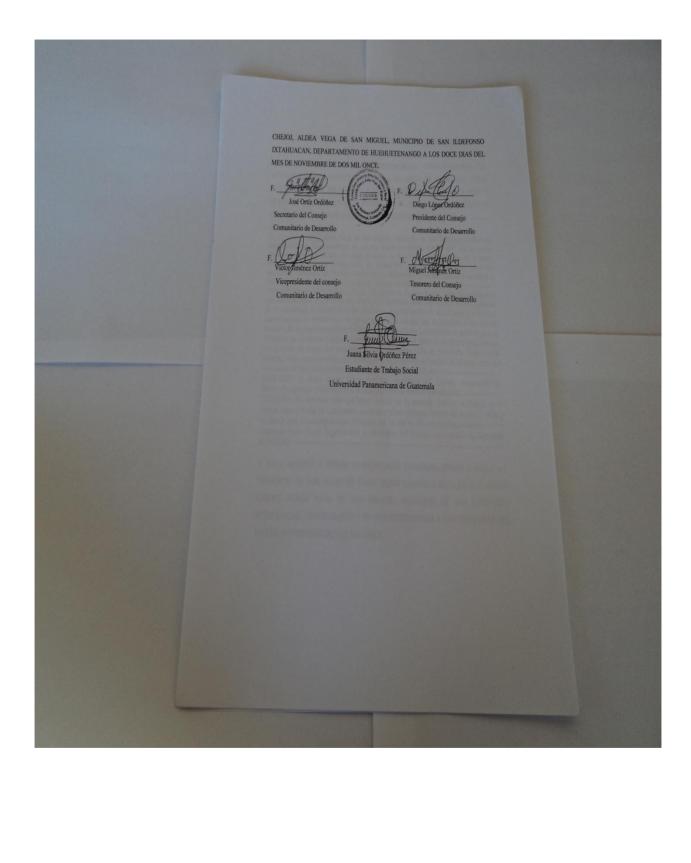
Juana Silvia Ordóñez Pérez

Estudiante de Trabajo Social

Universidad Panamericana de Guatemala

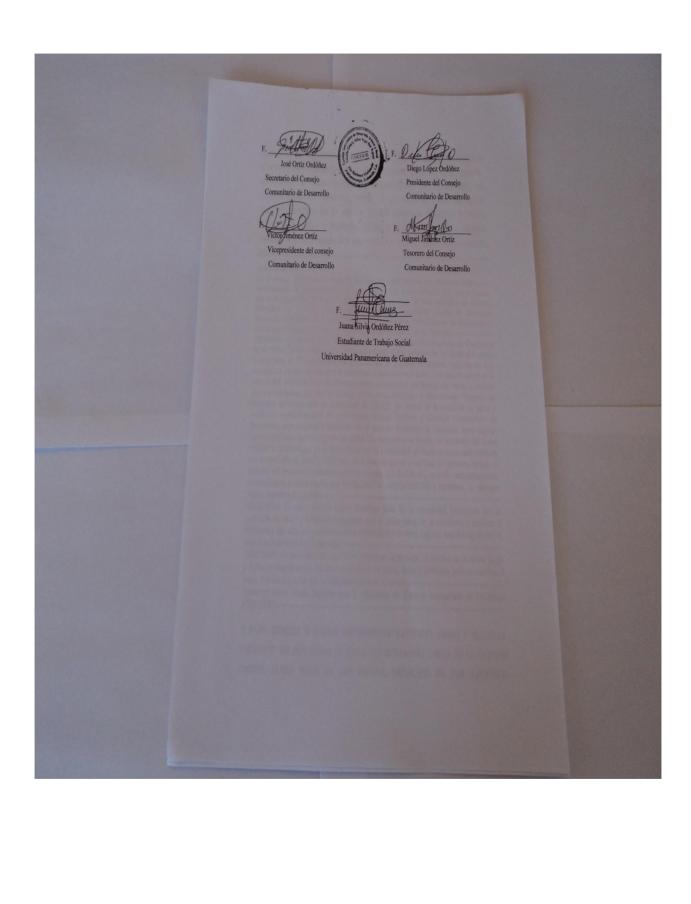


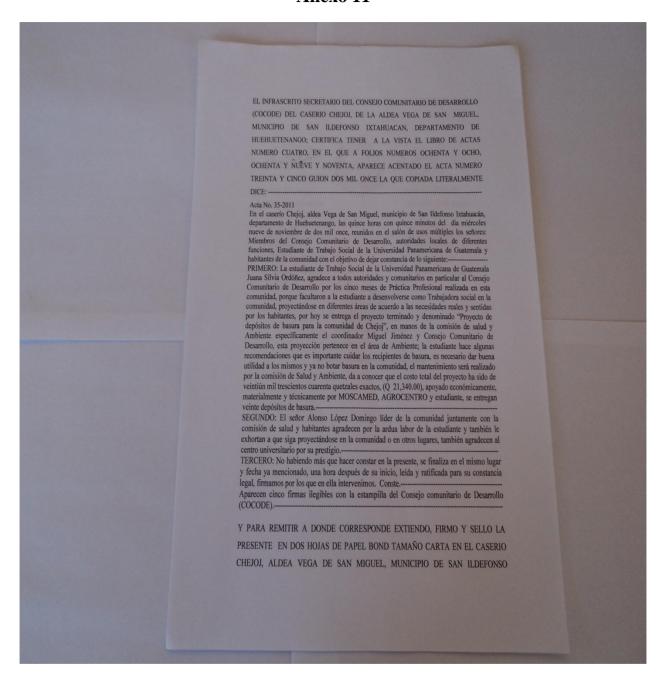
Certificación del acta de entrega del servicio de salud





Certificación de acta sobre la entrega del serviciode educación





Certificación de acta sobre la entrega del proyecto de medio ambiente

IXTAHUACAN, DEPARTAMENTO DE HUEHUETENANGO A LOS DOCE DIAS DEL MES DE NOVIEMBRE DE DOS MIL ONCE.

José Ortíz Ordóñez

Secretario del Consejo

Comunitario de Desarrollo

Hotor Jiménez Ortíz

Vicepresidente del consejo Comunitario de Desarrollo Diego López Ordóñez

Presidente del Consejo

Comunitario de Desarrollo

Miguel Jiméhez Ortiz

Tesorero del Consejo

Comunitario de Desarrollo

Juana Silvia Ordóñez Pérez

Estudiante de Trabajo Social

Universidad Panamericana de Guatemala

Anexo 12 Fotografías Comunidad de Chejoj



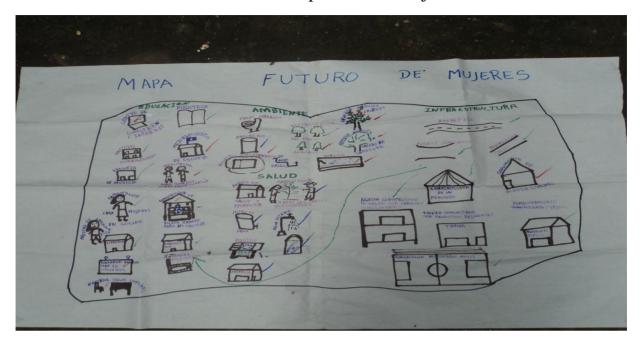
Fuente: OrdóñezPérez, J. S. Septiembre de 2011. PPLTS002. UPANA.

Mapa de la comunidad de Chejoj



Fuente: OrdóñezPérez, J. S. Septiembre de 2011. PPLTS002. UPANA.

Anexo 13 Mapafuturo de mujeres



Fuente: OrdóñezPérez, J. S. Septiembre de 2011. PPLTS002. UPANA.

Mapa futuro de hombres



Fuente: OrdóñezPérez, J. S. Setiembre de 2011. PPLTS002. UPANA.

Anexo 14 Primera mesa comunal



Fuente: Ordóñez Pérez, J.S. Septiembre de 2011. PPLTS002. UPANA.

Entrega del servicio "Agrimensura de la comunidad"



Fuente: OrdóñezPérez, L. Noviembre de 2011. PPLTS002. UPANA

Anexo 15 Entrega del servicio "Equipamiento de botiquín comunitario"



Fuente: OrdóñezPérez, L. Noviembre de 2011. PPLTS002. UPANA

Entrega del servicio "Dotación del pizarrón de fórmica"



Fuente: Ordóñez Pérez, L. Noviembre de 2011. PPLTS002. UPANA

Anexo 16 Entrega del proyecto "Depósitos de basura para la comunidad"



Fuente: Ordóñez Pérez, L. Noviembre de 2011. PPLTS002. UPANA

Segunda mesa comunal



Fuente: Ordóñez Pérez, L. Noviembre de 2011. PPLTS002. UPANA