



Facultad de Humanidades
Escuela de Ciencias Psicológicas
Licenciatura en Psicopedagogía

Factores familiares y educativos que intervienen en la baja autoestima y disciplina de los estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta, Ricardo

Juárez Arellano, Rabinal Baja Verapaz

(Sistematización de la Práctica Profesional Dirigida)

Mavis Fernanda Juárez Paiz

Rabinal, diciembre 2020

Factores familiares y educativos que intervienen en la baja autoestima y disciplina de los estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta, Ricardo

Juárez Arellano, Rabinal Baja Verapaz

(Sistematización de la Práctica Profesional Dirigida)

Mavis Fernanda Juárez Paiz

Lic. Antonio Castro Osorio (Asesor)

Mtr. Eunice Needham Rodríguez (Revisor)

Rabinal, diciembre 2020

Autoridades Universidad Panamericana

Rector	M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus
Vicerrectora Académica	Dra. Alba Aracely Rodríguez de González
Vicerrector Administrativo	M.A. César Augusto Custodio Cobar
Secretaria General	EMBA Adolfo Noguera

Autoridades Facultad Humanidades

Decano	M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Vicedecano	MSc. Ana Muñoz de Vásquez

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, abril 2020.

En virtud de que el presente Informe de Sistematización de la Práctica Profesional Dirigida con el tema: "Factores familiares y educativos que intervienen en la baja autoestima y disciplina de los estudiantes de la escuela oficial mixta Ricardo Juárez Arellano, Rabinal, Baja Verapaz". Presentada por el (la) estudiante: Mavis Fernanda Juárez Paiz previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Psicopedagogía, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.


Lic. Edgar Antonio Castro
Asesor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala mes noviembre del año 2020.

En virtud de que el presente Informe de Sistematización de la Práctica Profesional Dirigida con el tema: “Factores familiares y educativos que intervienen en la baja autoestima y disciplina de los estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta, Ricardo Juárez Arellano, Rabinal Baja Verapaz”. Presentada por la estudiante Mavis Fernanda Juárez Paiz previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Psicopedagogía, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.


Magister Loida Eunice Needham Rodríguez
Revisor



UNIVERSIDAD
PANAMERICANA

"Sabiduría ante todo; adquiere sabiduría"

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA
DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, diciembre 2020. -----

En virtud que el presente Informe de Sistematización de la Práctica Profesional Dirigida con el tema "**Factores familiares y educativos que intervienen en la baja autoestima y disciplina de los estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta, Ricardo Juárez Arellano, Rabinal Baja Verapaz**", presentado por el (la) estudiante: **Mavis Fernanda Juárez Paiz**, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende **Dictamen de Aprobación** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Psicopedagogía, para que el (la) estudiante proceda a la entrega oficial en Facultad.

M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Decano
Facultad de Humanidades



☎ 1779

🌐 upana.edu.gt

📍 Diagonal 34, 31-43 Zona 16

Nota: *Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	1
Marco de referencia	1
1.1 Antecedentes	1
1.2 Descripción de la institución	2
1.3 Ubicación de la institución	3
1.4 Organización	4
1.5 Organigrama	5
1.6 Visión	5
1.7 Misión	6
1.8 Programas establecidos	6
1.9 Justificación de la investigación	6
Capítulo 2	9
Marco teórico	9
2.1 Familia	9
2.1.1 Clima familiar	9
2.1.2 Relaciones padres e hijos	10
2.1.3 Interés de los padres en las tareas escolares	10
2.1.4 Factores familiares que pueden influir en los problemas disciplinarios	11
2.2 Disciplina	12
2.2.1 Disciplina y convivencia	13
2.2.2 Disciplina Asertiva	14
2.2.3 Disciplina escolar	14
2.2.4 Modelo cognitivo-social: Bandura autoeficacia	15
2.2.5 Modelo conductista: modificación de conducta	16

2.3 Comunicación y convivencia sana en el aula	17
2.3.1 La disciplina positiva	18
2.3.2 Mala Conducta	18
2.4 El educador	19
2.4.1 La falta de empatía	20
2.4.2 Castigos frecuentes	21
2.5 Aprendizaje	21
2.5.1 Aprendizaje Significativo	22
2.5.2 Diferencias individuales	22
2.6 La personalidad	22
2.6.1 La inteligencia	23
2.6.2 Estilos de aprendizaje	24
2.6.3 Inteligencias múltiples	24
2.7 Motivación	26
2.7.1 Relación entre Emoción y Motivación	27
2.7.2 Variables personales implicadas en el aprendizaje	27
2.7.3 Motivación en el aula	28
2.7.4 Consejos para motivar a los alumnos	28
2.7.5 El clima motivacional en el aula y el cambio motivacional	29
2.8 Autoestima	29
2.8.1 Tipos de Autoestima	30
2.8.2 Causas de la Autoestima Baja	30
2.8.3 Características de Autoestima Baja	31
2.9 Dificultades/problemas de aprendizaje en las etapas de educación	31
2.9.1 Delimitación de conceptos	32
2.9.2 Problemas de aprendizaje	33
2.9.3 Dificultades de aprendizaje	33
2.10 Intervención Educativa de los problemas de aprendizaje en las etapas de	34
2.10.1 Evaluación psicopedagógica	34
2.10.2 Intervención Psicopedagógica	35

Capítulo 3	36
Marco Metodológico	36
3.1 Planteamiento del problema	36
3.2 Pregunta de investigación	37
3.3. Objetivos	37
3.3.1 Objetivo general	37
3.3.2 Objetivos Específicos	38
3.4 Alcances y límites	38
3.4.1 Alcances	38
3.5 Limites	39
3.6 Metodología	39
3.7 Métodos y Técnicas que se utilizaron durante el proceso	39
3.8 Técnicas	39
3.9 Instrumentos	40
Capítulo 4	41
Presentación de Resultados	41
4.1 Observación	41
4.2 Identificación del problema actual	41
4.3 Evaluación	42
4.4 Diagnóstico del problema	42
4.5 Intervención psicopedagógica	43
4.5.1 Resultados obtenidos	47
Conclusiones	49
Recomendaciones	50
Referencias	51
Anexos	54
Anexo 1	55
Tabla No.1 de Variables	55
Tabla No, 2	58
Cuestionario	58

Tabla No, 3	59
Cuestionario	59
Tabla No, 4	61
Entrevista	61
Anexo 2	63
Gráficas	63
Gráfica No.1, Croquis de la Escuela Oficial Urbana Mixta “PEM. Ricardo Juárez Arellano”	63
Gráfica No. 2, Escuela Oficial Urbana Mixta “PEM. Ricardo Juárez Arellano”	63
Anexo 3	64
Fotografías	64
Fotografía No.1. Encuesta a Docentes de Escuela Oficial Urbana Mixta	64
Fotografía No.2. Etapa de Observación	64
Fotografía No. 3 Área Psicopedagógica de CAIMUS	65
Fotografía No. 4 Actividades realizadas dentro de las sesiones	65
Fotografía No.5 Actividad Elaboración de Collage Familiar	66

Resumen

La presente investigación está formada por cuatro capítulos que son fundamentales para describir de forma sistemática y en orden para abordar la problemática de los factores familiares y educativos que intervienen en la baja autoestima y disciplina aplicando los pasos necesarios para realizar una intervención adecuada en los procesos de observación, evaluación diagnóstico e intervención y de esta manera buscar estrategias, técnicas y metodologías que ayudaran a mejorar la problemática.

El primer capítulo describe el marco de referencia conformado por antecedentes, describiendo al establecimiento desde sus orígenes, ubicación, como está organizado el establecimiento, organigrama, misión y visión, programas establecidos para trabajar con los estudiantes, de igual manera podemos encontrar la justificación de la investigación que describe cuales son los motivos para hacer el proceso y sistematizarlo.

En el segundo capítulo se encuentra el marco teórico que es el soporte teórico que se utilizó para el planteamiento del problema en la investigación utilizando los temas principales relacionados a la problemática de los estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta, Ricardo Juárez Arellano, que eran vinculados a la baja autoestima y disciplina que argumentan y sustenta la teoría planteada.

El tercer capítulo se refiere al marco metodológico, donde se identifica el planteamiento del problema y la pregunta de investigación para lo cual se plantearon diferentes test, técnicas y metodologías para poder identificar y mejorar las áreas que presentaban los estudiantes que se pueden identificar dentro del capítulo cuatro como lo fue la observación, evaluación, diagnóstico e intervención así como entrevistas que lograron recabar toda la información que se necesitaban analizar y trabajar y dejar una síntesis de todos los avances y logros obtenidos para mejorar el autoestima desde los vínculos familiares así como de su personalidad y rendimiento escolar.

Introducción

La baja autoestima es los estudiantes es hoy en día más común de lo que creemos, esto puede ser derivado a el rol que la familia juega en la vida de una persona, es el resultado de la relación entre el carácter del niño y el ambiente en el que éste se desarrolla y que se va a ver reflejado en su comportamiento, con quienes se relaciona como lo es la escuela.

La autoestima es un elemento fundamental de un niño y tendrá como resultado un bajo aprendizaje, en algunos casos pueden sentirse inferiores a otras personas, se comportará de manera tímida y con poco interés en realizar actividades, pero también puede desarrollar conductas agresivas con sus compañeras o personas de su misma edad, lo que se convierte en una disciplina inadecuada que se verá reflejada en su comportamiento.

La importancia de identificar los factores que inciden en la baja autoestima y disciplina que intervienen el proceso educativo tales como lo son familiares, autoestima, motivación, personalidad y los problemas de aprendizaje deben de trabajarse a través de metodologías, técnicas y herramientas que permitan fortalecer y mejorar las áreas primordiales del alumno, por lo que la intervención psicopedagogía es importante a través del proceso correcto y sintetizarlo para luego evaluar que se mejoró y que se podría aun cambiar en beneficio de los estudiantes y la Escuela Oficial Rural Mixta Ricardo Juárez Arellano.

La investigación permitió ver la realidad de muchos casos con diferentes problemas dentro de un salón de clases y la importancia de poder realizar un proceso de intervención psicopedagógico a tiempo con la finalidad de ayudar y mejorar cada uno de ellos pero se debe de tener en cuenta que el apoyo de padres de familia, docentes, director es importante para poder tenerle un seguimiento a todos los avances que se obtuvieron, comprobando así las variables del entorno familiar, social y educativo que afectan de manera directa o indirecta la estabilidad emocional de los alumnos para poder lograr cambios y un aprendizaje significativo real en los diferentes establecimientos de nuestro país.

Capítulo 1

Marco de referencia

1.1 Antecedentes

En la Escuela Oficial Urbana Mixta “PEM. Ricardo Juárez Arellano”, del municipio de Rabinal, del Departamento de Baja Verapaz, quien desde el 2004 ofrece a la población una escuela para impartir clases del nivel primario y preprimaria.

Un grupo maestros entusiastas, así como personas de la comunidad de la zona 1, Barrio Apóstol, se reunieron en el local que ocupa el Oratorio San Joaquín Chicojom, ubicada en la séptima calle y octava avenida de la zona 1, tomando la palabra el profesor Ricardo Juárez Arellano, para dar bienvenida a todos los asistentes a la reunión.

Les dio a conocer a la comunidad sobre la necesidad de fundar una escuela oficial del nivel primario, es decir de primero a sexto grado en el Barrio Apóstol de la zona 1 de esta ciudad y así beneficiar a cientos de niños y niñas que necesitan una educación laica y gratuita establecidas en la Ley de Educación Nacional de Guatemala y en nuestra Constitución de la República porque muchos niños y niñas tienen que caminar más de un kilómetro de distancia para asistir a la Escuela Urbana para Varones o a la Escuela Oficial para Niñas, manifiesta el profesor Ricardo y es por esa razón que es urgente fundar una Escuela Oficial Urbana Mixta para que se nos autorice inmediatamente para iniciar las clases en el próximo año 2004.

Seguidamente conscientes los padres de familia de la comunidad, por unanimidad se decidió organizar un Consejo Directivo quedando de la siguiente manera: Asesor PEM. Ricardo Juárez Arellano, Coordinador General el profesor Rubén González Tun, el secretario, PEM. Bonifacio Osorio Sarpec, para finanzas el señor Valeriano Osorio Sarpec, en trámites legales Susana Isabel Toj Pérez, para organizar lo del edificio el señor Francisco Tix Canahuì, el encargado del

mobiliario el señor Victoriano Cujá Xitumul, el encargado del censo el Bachiller Basilio Tahuico Camó, en la publicidad el señor Carlos Fernando Pérez Toj

Luego de las consecutivas reuniones realizadas por el Consejo, se obtiene de parte de la Dirección Departamental de Educación de Baja Verapaz la Resolución No. 008-2003 en donde se autoriza la Creación de la Escuela Oficial Urbana Mixta “PEM. Ricardo Juárez Arellano”, dando este nombre por la ardua labor y proyección social de dicho profesor.

Lo tan anhelado llegó un día viernes nueve de enero del año dos mil cuatro, siendo las dieciséis horas haciendo acto de presencia a la inauguración de la escuela las siguientes personalidades: El Licenciado Leonel Orlando Vielman Reyes; Director Departamental de Educación de Baja Verapaz, el profesor José Manuel Higueros; Director Jornada Vespertina Instituto Técnico Vocacional “Dr. Imrich Frischmann”, Coordinadores: el Licenciado Julio Esaías Méndez Mejía Distrito 15-03-07; Licenciado Alberto Leopoldo Tum González Distrito 15-03-06; PEM. Ricardo Juárez Arellano, Lorena Rodríguez, secretaria de Gobernación, Leticia González representante de Gobernación, Lic. Armando de León Morente, Lic. Pablo Hernández Tecú, Director de la Escuela Normal Bilingüe Intercultural, Rabinal, Baja Verapaz, Prof. Bonifacio Osorio Sarpec Director del Establecimiento, Saturnino Morales Osorio maestro de grado, Elvira González maestra de grado, Ana Rubí Ixtecoc Canahui maestra de grado, así como considerable número de padres y madres de familia que asistieron al acto de Inauguración.

1.2 Descripción de la institución

La Escuela Oficial Urbana Mixta “PEM. Ricardo Juárez Arellano”, consta de seis aulas, salón de cómputo, dirección, bodega, una galera donde se imparten clases del nivel preprimaria, servicios sanitarios, se atiende a niños y niñas de edad escolar de la zona 1 y zonas aledañas del municipio de Rabinal, del departamento de Baja Verapaz.

Ofrece los niveles de preprimaria y primaria, contando con edificio escolar, servicios básicos tales como: Energía eléctrica, agua entubada, servicios sanitarios y personal docente calificado.

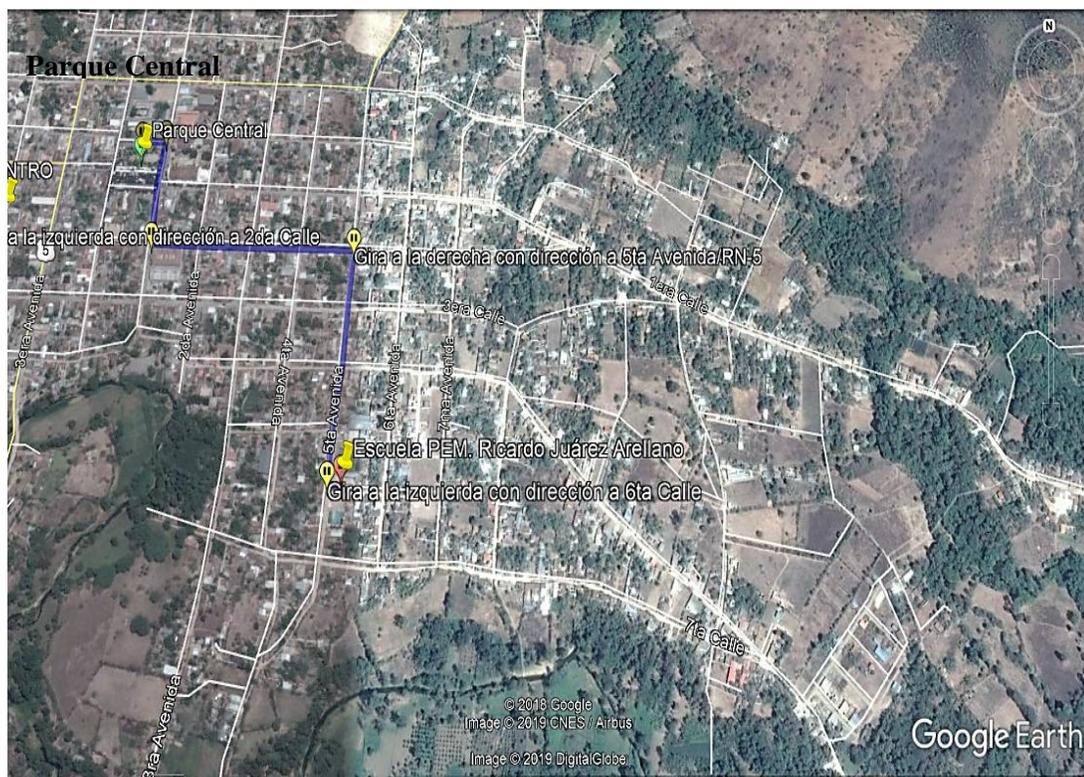
El director y docentes se han interesado por los estudiantes que presentan distintas dificultades que provocan problemas de aprendizaje en sus estudiantes.

1.3 Ubicación de la institución

La Escuela Oficial Urbana Mixta “PEM. Ricardo Juárez Arellano” ubicada en 7ª. Calle 5-56 zona 1 Rabinal, Baja Verapaz. Sus alrededores son las siguientes: La entrada para llegar a la escuela desde el punto Norte en el Supermercado Karla Yudy (entrada principal Rabinal-Salamá).

Figura No.1

Croquis de la Escuela Oficial Urbana Mixta “PEM. Ricardo Juárez Arellano”



Fuente: Transcrito del proyecto institucional PEI, 2018

1.4 Organización

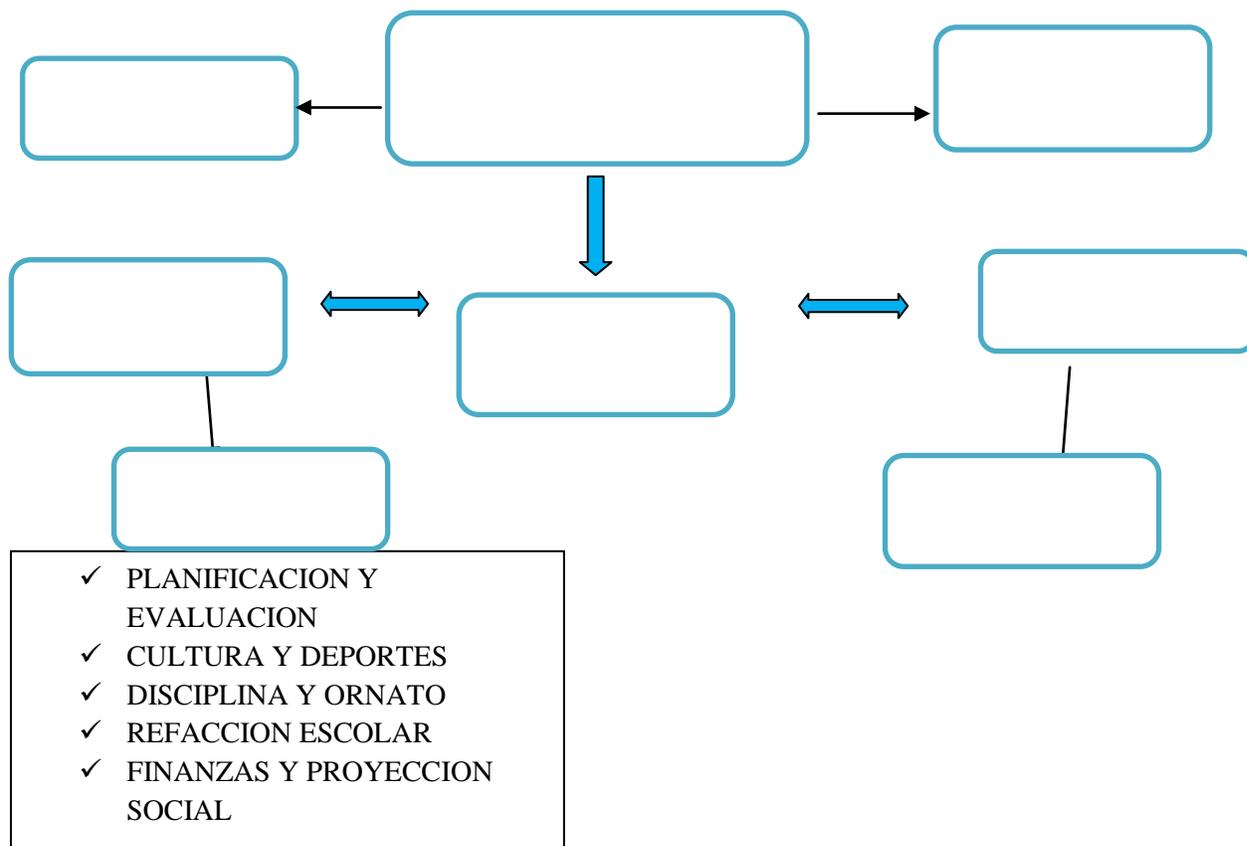
La escuela se encuentra organizada inicialmente por el director del establecimiento, quien se encarga de dar acompañamiento pedagógico a los compañeros maestros y de gestionar el funcionamiento de la escuela como lo establece el PEI, velar por el cumplimiento de las planificaciones y comisiones establecidas.

Cuentan con el apoyo del COCODE de la zona 1, para promover, facilitar y apoyar la organización y participación efectiva de la comunidad y sus organizaciones, en la priorización de necesidades, problemas y sus soluciones, para el desarrollo integral de la comunidad para gestionar actividades en beneficio de la Escuela y padres de familia quienes dan el acompañamiento necesario a la escuela y estudiantes, luego se encuentran los docentes quienes tienen la responsabilidad de cumplir con las planificaciones establecidas por el MINEDUC y las comisiones que fueron asignadas quienes trabajan en coordinación con Dirección y Concejo Educativo quien debe analizar y valorar el funcionamiento general del centro educativo, la evolución del rendimiento escolar y los resultados de la evaluación que del centro realice la Administración educativa.

1.5 Organigrama

Figura No. 2

Escuela Oficial Urbana Mixta “PEM. Ricardo Juárez Arellano”



Fuente: Transcrito del proyecto institucional PEI, 2019

1.6 Visión

Ser un establecimiento educativo del área urbana que promueve una educación integral y de calidad, donde el alumno sea capaz de realizar su propio aprendizaje por medio de la investigación y trabajo en equipo, fomentando la integración a un trabajo competitivo a través de la fomentación de valores morales, sociales y culturales

1.7 Misión

Nuestro compromiso es el de proveer una educación de calidad, tomando en cuenta los ejes transversales de la reforma educativa, así como los perfiles del ciudadano guatemalteco que propone el Currículo Nacional Base.

1.8 Programas establecidos

En la Escuela Urbana Mixta “Ricardo Juárez Arellano, se llevan a cabo los siguientes programas establecidos dentro del horario del centro educativo.

Lectura: a través de la fundación nueva esperanza realizan el programa de lecturas con estudiantes de la escuela.

Programa Tecnológico 360° del Ministerio de Educación

Idioma Achí: los maestros han recibido diplomados de la Academia Lenguas Mayas con el fin de implementar el idioma Achí, dentro de los salones de clases que es la lengua maya hablante en el municipio con el fin de aprender nuestra cultura y diversidad.

1.9 Justificación de la investigación

La investigación tiene como objetivo socializar a través de la sistematización la experiencia adquirida durante el desarrollo de la práctica psicopedagógica, la intervención preventiva y correctiva, se centra en determinar los factores que interfieren con el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta “Ricardo Juárez Arellano”, en el nivel primario de la zona 1 del municipio de Rabinal.

Se llevó a cabo el proceso de diferentes etapas como los son: observación, evaluación, diagnóstico e intervención, de los cuales se pudo obtener información relevante para poder investigar los problemas que afectaban el contexto de los estudiantes y poder trabajar estrategias y metodologías que mejoraran a potenciar las fortalezas y habilidades de los estudiantes, por lo cual el beneficio de la investigación nos permitió mejorar la baja autoestima y conducta y poder tener una mejor relación en el área familiar, social y educativo y de esta manera mejorar también su rendimiento académico, proporcionando herramientas para poder intervenir en las áreas mencionadas.

La Universidad Panamericana en forma pertinente busca darle respuesta a los problemas de cada estudiante para el desarrollo del aprendizaje y mejora de su comportamiento en el área familiar, educativa y el centro educativo se preocupa por el rendimiento académico de sus estudiantes por lo que junto con CAIMUS que es una institución que cuenta con el área psicológica y psicopedagógica apoya a los estudiantes con diferentes necesidades para poder intervenir y apoyar a los alumnos con la autorización y apoyo del ámbito familiar.

El proceso de investigación tiene como beneficio el poder indagar en las fallas que se tuvieron durante las diferentes etapas de práctica, y así poder detectar cuáles fueron las debilidades y realizar las mejoras necesarias, lo que facilita la comprensión de la baja autoestima y que factores afectan a los estudiantes en su entorno familiar, rendimiento académico y la relación con sus maestros teniendo la certeza que al mejorar determinadas áreas se mejorara el aprendizaje, se fortalece sus debilidades y son capaces de sobresalir académicamente, así como de mejorar su conducta.

De esta manera se favorece la estabilidad emocional de los estudiantes y mejora la relación familiar, dando respuesta a las necesidades personales del estudiante de manera individual, fortaleciendo sus miedos, inseguridades, emociones, conductas y moldeando el comportamiento dentro del salón de clases, así como mejorar su atención y comprensión para realizar todas las actividades que sean asignadas, con los diferentes test, que fueron aplicados para obtener la información necesaria y haber trabajado técnicas, herramientas, metodologías que permitieran

mejorar la conducta de los estudiantes, y las diferentes áreas como los son, social, emocional, familiar.

Una de las mejoras para ayudar a fortalecer el rendimiento académico y dificultades es la capacitación del docente no sólo debe centrarse en el desarrollo de capacidades y contenidos relacionados con los procesos pedagógicos, sino también en actualizarlos en el dominio de las dificultades de aprendizaje que pueden presentarse en el centro educativo, de igual manera es importante que se continúe avanzando en el trabajo que se realizó durante la intervención psicopedagógica para poder seguir mejorando la conducta de los alumno dentro del salón de clase.

El realizar la intervención permite entender más que el desarrollo emocional forma parte del proceso del desarrollo integral en los niños y que para un mejor aprendizaje es importante trabajar la motivación, cabe destacar que la infancia es cuando más se desarrolla la inteligencia y la motivación temprana y durante la infancia mejoraran su aprendizaje, su autoestima, es por ello que conocer su desarrollo y aplicar los test, como la familia, árbol, figura humana, casa nos permitieron grandes resultados y determinar por medio del diagnóstico cuales eran las áreas de mayor dificultad de los niños y poder reforzarlas.

Capítulo 2

Marco teórico

2.1 Familia

La familia funciona como un sistema, un motor que mueve a sus miembros y la relación entre ellos y es aquí donde se fundamentan los valores que luego son reflejados ante la sociedad, donde se demuestra amor, respeto y la importancia que tiene del que se trate por igual a los hijos y esto reflejara el comportamiento correcto entre hermanos que es importante para sus padres.

Según Slicker (2011), indica que: “El factor más importante en la educación de los hijos dentro de cualquier familia es que los padres les transmitan todo el tiempo amor y consistencia”. (p. 15)

La familia representa un papel importante en la educación de sus hijos, el amor, respeto los buenos modales son enseñados en casa, la comunicación representa un fundamento para que la familia funciones correctamente y se puedan crear lazos de afecto, respeto y armonía con todos sus miembros y se reflejaran ante la sociedad y la escuela.

2.1.1 Clima familiar

El clima familiar como rasgos, actitudes y comportamientos de los miembros del grupo familiar, principalmente los padres resultan ser muy importante por su relación con el trabajo escolar del alumno, y para valorarlo suele hacerse referencia a los intercambios afectivos, motivacionales, intelectuales, estéticos, etc. producidos en el seno de la familia.

Según, Williams, (1979), el ambiente familiar puede analizarse teniendo en cuenta una serie de aspectos como los estímulos y oportunidades que dan los padres a los hijos para actuar en diferentes situaciones; la información que les proporcionan para incrementar su nivel formativo; o las expectativas de los padres sobre el rendimiento de los hijos. (p. 93).

El clima afectivo creado en la familia es un elemento esencial para la buena marcha académica del alumno (Pérez Serrano, 1984); la importancia de las actitudes, expectativas y valores que los padres otorgan a la función escolar y al trabajo académico, que se concreta en determinadas actuaciones, cogniciones y formas de vida familiar, condicionan el progreso académico de los niños (Martínez González, 1992).

2.1.2 Relaciones padres e hijos

La relación existente entre padres e hijos y el rendimiento escolar son fundamentales para el rendimiento de los hijos, ya que refleja como el hijo se encuentra emocionalmente y que determinan su estado de ánimo, autoestima y será un fracaso escolar o dará resultados positivos en sus notas y realización académica.

Según, Gómez Dacal (1992), puede decirse que el rendimiento viene condicionado por el equilibrio afectivo y emocional del alumno, muy influenciado a su vez por las relaciones que mantiene con los miembros de su familia. Los intercambios afectivos e intelectuales que tienen lugar en la unidad familiar son el mayor exponente del clima y están en muy estrecha relación con la utilización del tiempo libre del alumno, la atención prestada por los padres al desarrollo formativo del hijo, etc. (p.96).

2.1.3 Interés de los padres en las tareas escolares

El interés por parte de los padres del estudiante juega un papel muy importante dentro del aprendizaje de los estudiantes, ya que esto es algo positivo el alumno sabe que sus padres están pendientes de la realización de tareas y de su rendimiento escolar.

Gómez Dacal, (1991) y Thordike (1973) dicen que el interés con que los padres siguen el proceso educativo de su hijo se puede manifestar de diferentes formas: contacto frecuente con el centro, preocupación por la actividad escolar, creación en casa de un ambiente adecuado para el estudio,

adquisición de recursos culturales, utilización conveniente del tiempo de ocio, presión ejercida sobre los hijos para que lean y visiten museos, ayuda en las tareas escolares, etc.

Lo que indica que el padre de familia le interesa el rendimiento de su hijo y que motiva a que este realice la parte que le corresponde para que en un futuro pueda tener una carrera y mejores oportunidades de vida.

2.1.4 Factores familiares que pueden influir en los problemas disciplinarios

Según la conducta manifestada en el área escolar del estudiante se puede aludir algunas situaciones familiares que pueden incidir en el proceso de enseñanza aprendizaje, es por ello que el docente tiene el papel fundamental para determinar la mala conducta de un alumno.

Como es de nuestro conocimiento la educación comienza en el hogar, los primeros modelos a seguir son los padres y es en casa donde aprende los primeros valores y principios que se reflejan ante la sociedad a través de padres, familias y personas cercanas que pueden llegar a influir en la educación y comportamiento, porque se conoce que muchos niños siguen el patrón de los padres lo que influye en su comportamiento y temperante.

En los inicios en la escuela se ve reflejado la manera de comportarse de un estudiantes que son los hábitos y modales de conducta a los que está acostumbrado o en casa se le han permitido en su diario vivir y esto no es responsabilidad de la maestra o del centro educativo, sino de la educación que ha recibido en casa y la responsabilidad de la escuela es tratar de moldear estas conductas al compartir y convivir con otros estudiantes cumpliendo con las normas que guían el salón de clases.

El comportamiento de una persona deriva desde su niñez en el modelo de crianza y los patrones que fueron expuestos y que influyeron en su carácter. Hay diferentes ambientes que interfieren en las conductas inaceptables en el área educativa tales como:

- Ambiente familiar conflictivo

Las relaciones intrafamiliares alteradas impiden una labor de crianza y educación normal. Los conflictos familiares son de diversas naturalezas y van desde:

- Trastornos en las relaciones maritales.
- Problemas de los padres o uno de ellos con otros familiares que viven con ellos.
- Conflictos entre los padres o uno de ellos con uno de los hijos, generalmente un adolescente o adulto joven.
- Conducta perturbadora de uno de los miembros de la familia.

Las peleas y discusiones constantes crean un clima muy desfavorable para los niños quienes pueden llegar a la escuela con ánimo trastornado, irritable y predispuesto a reaccionar con violencia o con malos modos ante cualquier mínima presión, exigencia o roce con los otros niños o el maestro.

2.2 Disciplina

La disciplina es la que permite que podamos cumplir los objetivos que hemos trazado ante algún proyecto, es el cumplimiento de todas las variables para alcanzar dicho objetivo, así como la responsabilidad y respeto que se tiene en casa o fuera de ella, son valores y principios que se manifiestan ante cualquier circunstancia.

Cubero, Abarca y Nieto, 1996 (1996). La búsqueda de una disciplina adecuada y la importancia de ésta, radican prioritariamente en el hecho de que es: imprescindible que exista, para que la organización del aula y de toda la escuela, facilite los procesos de socialización y enseñanza-aprendizaje, que no pueden realizarse en ambientes educativos carentes de normas que garanticen la posibilidad de que se lleven a cabo esos procesos en la forma más eficiente posible. (p. 9)

2.2.1 Disciplina y convivencia

Según el Ministerio de Educación de Chile MINEDUC, (2005):

Por convivencia escolar, el Ministerio de Educación entiende: “la interrelación entre los diferentes miembros de un establecimiento educacional, que tiene incidencia significativa en el desarrollo ético, socio afectivo e intelectual de alumnos y alumnas. Esta concepción no se limita a la relación entre las personas, sino que incluye las formas de interacción de los diferentes estamentos que conforman una comunidad educativa, por lo que constituye una construcción colectiva y es responsabilidad de todos los miembros y actores educativos sin excepción (pág. 1)

La disciplina y convivencia son procesos de las personas al relacionarse con otras, en los centros educativos podemos ver que se imponen reglamentos para que se cumplan las normas de disciplina en los recreos y en el salón de clase, es importante la convivencia para que haya armonía y empatía

Según Quinn, P (1989) citado por Watkins, C. y Wagner, P (1987), disciplina “es instrucción que moldea forma, corrige e inspira el comportamiento apropiado”. (p.28).

De acuerdo con Woolfolk (2001) expresa:

Que la disciplina en el aula son técnicas empleadas para mantener un ambiente adecuado para el aprendizaje, relativamente libre de problemas de conducta. La disciplina se puede definir entonces como el establecimiento de normas y límites para realizar un trabajo eficiente en el aula, que debe ser abordado desde el enfoque multicausal. Es decir, se parte de la visión de que la disciplina no es responsabilidad de un solo actor, aspecto o variable,

por lo tanto, se debe analizar la diversidad de aspectos o factores que le afectan. (pág. 129).

2.2.2 Disciplina Asertiva

Según Solís (2012)

En el artículo disciplina asertiva y empatía progresiva, publicado en la revista digital Juan XXIII el 21 de febrero dice que, en la disciplina asertiva se observan y evalúan las necesidades de los estudiantes, se suscita el diálogo, la confianza y se toma una postura cordial, para generar sentimientos fuertes de autoestima, y así mismo llevar a la creatividad y responsabilidad al estudiante, para que el docente cumpla con sus objetivos y al mismo tiempo se pueda crear seguridad y cordialidad en sus estudiantes. (p. 4)

La disciplina asertiva ayuda al docente a cumplir sus objetivos, al estudiante a crear lazos de confianza y respeto con sus docentes y al mismo tiempo confianza y seguridad en sí mismo, esto ayuda para que las necesidades e inquietudes del estudiante sean resueltas por las mismas normas de disciplina que el docente haya propuesto al principio de la clase o del ciclo escolar.

2.2.3 Disciplina escolar

De acuerdo con Giuseppe Nérici (1969) citado por Stenhouse, L. y otros (1974), la dirección del aula consiste en conducir el conjunto de actividades referentes a su disciplina, a lo largo de la clase, para que haya un mejor aprovechamiento del tiempo y un trabajo integrado, hacia la obtención de un mayor y mejor aprendizaje posible.

El docente debe de tener una buena planificación para cumplir con los contenidos establecidos y normas que día con día el estudiante va acostumbrándose a cumplir y por lo tanto ayuda a mejorar la relación dentro docente y alumnos, así como generar un ambiente agradable.

Según Quinn, P (1989) citado por Watkins, C. y Wagner, P (1987)

Disciplina es instrucción que moldea forma, corrige e inspira el comportamiento apropiado. Woolfolk (2001) expresa que la disciplina en el aula son técnicas empleadas para mantener un ambiente adecuado para el aprendizaje, relativamente libre de problemas de conducta. La disciplina se puede definir entonces como el establecimiento de normas y límites para realizar un trabajo eficiente en el aula, que debe ser abordado desde el enfoque multicausal. Es decir, se parte de la visión de que la disciplina no es responsabilidad de un solo actor, aspecto o variable, por lo tanto, se debe analizar la diversidad de aspectos o factores que le afectan.

2.2.4 Modelo cognitivo-social: Bandura autoeficacia

La teoría de la autoeficacia de Albert Bandura (1977; 1987), plantea que las expectativas de eficacia personal o autoeficacia constituye un factor central en los procesos motivacionales y de aprendizaje que regulan el desempeño de las tareas. El individuo requiere continuamente tomar decisiones acerca de qué curso de acción seguir, cuánto esfuerzo invertir y por cuanto tiempo continuar con esos esfuerzos. (p.132).

El concepto de autoeficacia hace referencia a las creencias u opiniones que posee un individuo acerca de sus capacidades y recursos para organizar y llevar a cabo determinadas acciones que le permitan alcanzar un cierto nivel de desempeño. En este caso particular, es el juicio emitido por el docente sobre su propia capacidad para alcanzar un cierto nivel de ejecución en relación con el manejo de la disciplina.

Las fuentes de información a partir de las cuales se aprenden o varían los niveles de autoeficacia son las siguientes:

- Logros de ejecución o resultados del desempeño.
- Aprendizaje vicario (u observacional).

2.2.5 Modelo conductista: modificación de conducta

El modelo conductista trabaja como respuesta ante estímulos, se le hacen saber al estudiante las consecuencias de sus acciones y conductas ante determinada situación, como un reforzador para modificar la conducta hacia una manera más adecuada teniendo como base un plan elaborado con las actividades a realizar e intercalar los estímulos para no volverlo cotidiano.

El docente al trabajar con este enfoque debe clarificar las consecuencias de las conductas negativas, reforzar o premiar la respuesta adecuada, identificar las fuentes primarias de reforzamiento que han tenido éxito en la familia, escuela o colegio y proponer o negociar reglas y límites claramente definidos.

Entre las estrategias para modificar la conducta se pueden mencionar:

Refuerzo: Es la consecuencia (estímulo) que sigue a una respuesta y aumenta la probabilidad de ocurrencia de ésta. Puede ser:

Refuerzo positivo: Cualquier cosa cuya presencia, al seguir a una respuesta, aumenta la probabilidad de que ésta se repita. Se pueden considerar tres clases:

- Social: Generalmente se consideran interacciones tales como la alabanza, el estar de acuerdo y las expresiones de afecto o aprobación.
- Tangible: Comprenden una gran variedad de objetos.
- Intrínseco: Se reciben por el desempeño de la actividad misma.

Refuerzo negativo: Cualquier cosa que se evita o se suprime y aumenta la probabilidad de que la conducta se repita. Permite la desaparición del estímulo.

Programas de refuerzo:

- Continuo: Se administra el refuerzo cada vez que se emite la conducta. Es el programa más indicado para la adquisición de una conducta.
- Intermitente o parcial: Se presenta el refuerzo de manera selectiva o dosificada, permite mantener habilidades o conductas.

Moldeamiento: para condicionar respuestas complejas, se refuerzan paulatinamente respuestas parciales, fragmentos de comportamiento que integran la conducta final. Se refuerzan entonces aproximaciones sucesivas para moldear la respuesta completa. Para esto es importante especificar claramente la conducta a trabajar (determinar antecedentes y reforzadores), ya que ésta es la base para planificar la intervención, evaluar los resultados y, en caso de ser necesario, modificar el plan.

2.3 Comunicación y convivencia sana en el aula

Sven Wahlroos (1978). La perspectiva de y su conceptualización en torno a la importancia de la comunicación se desprende de la siguiente cita:

Por medio de la comunicación, en gran parte llegamos a ser lo que somos; a través de la comunicación aprendemos lo que sabemos; los problemas en las relaciones humanas se crean principalmente por causa de comunicación destructiva, y tales problemas se evitan o resuelven por medio de comunicación constructiva. Necesitaremos definir la comunicación como cualquier comportamiento que lleva consigo un mensaje que es percibido por otra persona. El comportamiento podrá ser o no verbal; será siempre una

comunicación en tanto que lleve consigo un mensaje, el mensaje podrá ser o no intencionado, pero desde el momento en que es percibido, ha sido, de hecho, comunicado. (p. 20-21).

Es importante la comunicación verbal entre docente y alumnos porque son de gran importancia para que el alumno comprenda y entienda lo que se le pide, pero también es importante que sea congruente lo que se dice con las acciones que se lleven a cabo porque el estudiante también puede imitar la conducta de los demás o las actitudes, muchos niños imitan el comportamiento de su maestra o maestro porque es un modelo a seguir, es por ello que el docente debe tener cuidado de cómo actúa dentro del salón de clases y la comunicación también ayuda a tener empatía, esto ayudara a tener un clima agradable dentro del salón de clases, mejor relación y disciplina.

2.3.1 La disciplina positiva

La disciplina busca fundamentar el autocontrol, que regulan las normas y las actitudes positivas, el autocontrol que beneficie al proceso de enseñanza y aprendizaje, que permitirá una buena conducta o comportamientos adecuados, pero también es importante que el docente motive a sus estudiantes cuando realizan bien una tarea o una actividad, que lo elogie o los reforzadores pueden emplearse para ayudar a mejorar una disciplina positiva como los son los incentivos o economía de fichas, esto beneficiara la disciplina y la educación de los estudiantes y que puedan alcázar sus metas escolares.

Según L. N. Tanner (1980) La disciplina ha de ser dinámica para ayudar al alumno a orientar sus energías hacia la obtención de los objetivos del aprendizaje

2.3.2 Mala conducta

Según Díaz, Jordán, Vallejo y Comeche, (2006) Los denominados problemas de conducta se están convirtiendo en una fuente de preocupación para las familias, la escuela y la sociedad en

general. Aparecen cuando los niños o adolescentes tienen que cumplir ciertas normas y someterse a un cierto grado de disciplina que les suponga no conseguir una satisfacción inmediata. (p.10).

El no cumplir con las tareas, demuestra indisciplina, el estudiante muchas veces prefiere dar a conocer su rebeldía y su falta de interés sobre las tareas escolares, esto lo manifiestan estudiantes que tienen al día sus cuadernos, que no copian las tareas a casa o no cumple con la entrega de trabajos, no estudia y no mantiene un orden con su material y útiles escolares, es descuidado y no sigue instrucciones en nada, lo que se ve reflejado en sus notas y calificaciones, por lo que su rendimiento académico es muy bajo y aun así no demuestra interés ni preocupación, no tiene motivación para mejorar y posiblemente son estudiantes que repiten grado.

La desmotivación de estos alumnos puede manifestar: dificultades para el aprendizaje, experiencias previas de malos resultados académicos, deficiencias en las habilidades de estudio, bajo estado anímico o depresión, interés centrado en otros temas o actividades no relacionadas con lo que se hace o estudia en la escuela, docentes poco motivadores, rechazo a la escuela por experiencias negativas en ella, sobre todo con el personal educativo, falta de apoyo y motivación por parte de los padres.

2.4 El educador

El aula es un escenario donde actúan los docentes, cada uno con su personalidad, sus experiencias y sus convicciones respecto a la labor que se espera de él o ella, y los discentes conformando a su vez un conglomerado diverso. Es un pequeño mundo en el que se establece una compleja red de interrelaciones de la que depende en gran medida que se dé un adecuado proceso de enseñanza y aprendizaje. Si en esta trama relacional se producen focos de tensión se afectará de diversas maneras la labor pedagógica.

Según Carbonero, Martín-Antón y Reoyo, 2011; López y Tedesco, (2006), un vínculo sano dentro de un sistema de apego tiene como consecuencia para el educador poder vivir la

experiencia de ser un factor de educabilidad para el estudiante y con ello, hacer la diferencia en la vida de un niño. (p.77).

El docente juega un papel fundamental para los estudiantes, por eso es importante que se tenga una planificación clara, actividades que motiven y una empatía para que dentro del salón de clases todo funcione favorablemente, el docente puede marcar la vida positivamente o negativamente para un estudiante, por lo que se debe tener cuidado como se refuerza y no castigue, esto dependerá mucho de la conducta de los alumnos según la relación que se establezca entre docente y alumno que pueden provocar el surgimiento de conductas indeseables o agravar las ya existentes.

2.4.1 La falta de empatía

La empatía es como la identificación mental y afectiva de un sujeto y el estado de ánimo de otro, los niños perciben con facilidad cuando no se les quiere y reacciona ante esa falta de cariño con tristeza o con rebeldía y manifestando por lo tanto una mala conducta que se verá reflejada con los demás y en su rendimiento académico.

M. Marchand: La afectividad del educador (1960). “Sepa atraerse la estima y el afecto divirtiéndose (moderadamente) con los alumnos un auténtico camarada al cual debiéramos mucho respeto”

El niño es tiende a considerar muchas veces a su maestra como una madre, aunque sea inconscientemente y sabe que lo cuidara y debe de proteger, pero si el docente comete el error de llamar la atención o castigar sin consideración, esto tendrá un efecto negativo para el niño y genera un afecto negativo para él.

Cuando un estudiante viene de un hogar en el que no recibe la atención afectiva suficiente, con mayor razón la esperará de sus maestros, en los años de nivel básico, los jóvenes esperan encontrar en el profesor una persona comprensible, buena persona, hoy en día es importante que

se cree una empatía dentro del salón de clases para que el docente conozca a sus alumnos y pueda acercarse a ellos de esta manera se puede orientar y modificar conductas y que tengan que haber enfrentamientos que suelen ocurrir con los adolescente, de lo contrario la afectividad será lejana y no habrá armonía entre docentes y alumnos dificultando más la empatía entre ambos, esto no quiere decir que el docente sea permisivo sino que el estudiante sepa que cuenta con su maestro que puede acercarse a él a preguntar, y que hay apoyo y se puede ejercer autoridad y disciplina con respeto.

2.4.2 Castigos frecuentes

Un hecho conocido desde hace mucho tiempo en psicología humana, es que el abuso de los castigos tiene efectos muy diferentes a los esperados, si un docente se mantiene castigando constantemente a un estudiante, no va hacer diferencia en que el estudiante sienta que se le está imponiendo disciplina sino se sentirá rechazada, torpe y que no puedo o no es capaz de hacer lo que se le pide, solo sentirá tristeza o incluso ira, los adolescente mostraran una mala conducta, puede volverse rebelde, desafiante y frustrado y si en el hogar también tiene dificultades se vera de inmediato una baja autoestima y bajo rendimiento escolar

El castigo es un estímulo negativo que no mostrara mejoras en los estudiantes, otro factor importante es el castigo de no dejar salir a recreo tanto en niños como en jóvenes, será una acción des motivante libre de que aprenda la lección su estado de ánimo disminuirá considerablemente y quizá prefiera no ir a la escuela.

2.5 Aprendizaje

El aprendizaje es el proceso de asimilación de información mediante el cual se adquieren nuevos conocimientos, técnicas o habilidades, destrezas actitudes para el entorno social, laboral, entre otros.

Según Feldman (2005), el aprendizaje implica un cambio conductual o un cambio en la capacidad. Un proceso de cambio relativamente permanente en el comportamiento de una persona generado por la experiencia.

2.5.1 Aprendizaje significativo

El aprendizaje significativo es aquel en que una persona que se encuentra en un proceso de adquisición de nuevos conocimientos es capaz de relacionar la nueva información con conocimientos y experiencias previas.

Para Ausubel, “es el aprendizaje en donde el alumno relaciona lo que ya sabe con los nuevos conocimientos, lo cual involucra la modificación y evolución de la nueva información, así como de la estructura cognoscitiva envuelta en el aprendizaje”. (p.18).

Según Serrano (1990), aprender significativamente “consiste en la comprensión, elaboración, asimilación e integración a uno mismo de lo que se aprende”. El aprendizaje significativo combina aspectos cognoscitivos con afectivos y así personaliza el aprendizaje. (p.59).

2.5.2 Diferencias individuales

El concepto de diferencias individuales está asociado a los conceptos de personalidad, inteligencia, cognición, motivación, estilos de aprendizaje y otros términos de psicología.

2.6 La personalidad

De acuerdo con Alfredo Fierro (1992), manifiesta que:

Se usa el concepto de personalidad para referirse a cualidades diferenciales, peculiares del individuo y relativamente estables en su conducta. Esta conducta es producida y generada por un sujeto activo, no sólo reactivo, en continuidad consigo mismo a lo largo del tiempo

y con importantes procesos referidos tanto a sí mismo como al exterior, principalmente a otros sujetos humanos, con los que establece unas reglas de interacción pautadas en valores y actitudes. La complejidad del sistema de la personalidad, junto con la complejidad de los procesos de aprendizaje, hace necesariamente complejas las relaciones entre una y otro. (p.1)

2.6.1 La inteligencia

Inteligencia es nuestra capacidad para resolver problemas, es la capacidad intelectual, así como nuestras habilidades para el razonamiento verbal, espacial y numérico, se estimula cada día en puede ser a largo o mediano plazo.

Santrock, (2006), manifiesta que:

La inteligencia es una de las posesiones más apreciadas aun cuando la mayoría de la gente no ha podido coincidir en su definición. A diferencia de otras características humanas como la estatura, el peso y la edad, la inteligencia no puede medirse en forma directa. Sólo se puede evaluar la inteligencia de un estudiante de manera indirecta al estudiar sus actos inteligentes. En su mayoría, se ha basado en pruebas escritas de inteligencia para proporcionar un estimado de la inteligencia de un estudiante. (p.106).

Woolfolk, (1999), manifiesta que:

La conceptualización de inteligencia también genera polémica en cuanto a su significado. Algunos expertos definen inteligencia como la capacidad para resolver problemas. Otros como la capacidad para adaptarse y aprender de las experiencias cotidianas de la vida.

Otros expertos creen que dentro de la inteligencia hay procesos de nivel superior como el razonamiento abstracto. (p. 44)

Las diferencias individuales y aprendizaje la solución de problemas y la toma de decisiones. Aún otros discrepan de si se trata de una sola habilidad o de un conjunto de habilidades.

2.6.2 Estilos de aprendizaje

Los estilos de aprendizaje son los rasgos cognitivos y fisiológicos por los que los alumnos perciben e interactúan dentro de los procesos de aprendizaje, es la manera que se tiene de aprender y estimular la inteligencia.

De acuerdo con Fierro (1992)

Se entiende por “estilos cognitivos” ciertos patrones, diferenciales e individuales, de reacción ante la estimulación recibida, de procesamiento cognitivo de la información y, en definitiva, de aprendizaje y de afrontamiento cognitivo de la realidad. Los estilos se relacionan con la estructura del pensamiento, antes que con su contenido o con su eficiencia; y refieren a cualidades o modos del conocimiento y no a algo así como una “cantidad” de capacidad o aptitud, según, en cambio, parece referirse en el concepto de inteligencia. (p. 43)

2.6.3 Inteligencias múltiples

Según Howard Gardner (1995), «implica la habilidad necesaria para resolver un problema o para elaborar productos que son importantes en un contexto cultural, resolver dicho problema», y persiguiendo este propósito establece unas estrategias o mecanismos para alcanzarlos. (pág. 33)

Una vez ilustradas las implicaciones cognitivas que conlleva el ejercicio de una inteligencia, se presentan las múltiples inteligencias identificadas por Gardner:

- Inteligencia lingüística. Se refiere a la adecuada construcción de las oraciones, la utilización de las palabras de acuerdo con sus significados y sonidos, al igual que la utilización del lenguaje de conformidad con sus diversos usos.
- Inteligencia musical. Se refiere al uso adecuado del ritmo, melodía y tono en la construcción y apreciación musical.
- Inteligencia lógico-matemática. Referida a la facilidad para manejar cadenas de razonamiento e identificar patrones de funcionamiento en la resolución de problemas.
- Inteligencia cenestésico-corporal. Señala la capacidad para manejar el cuerpo en la realización de movimientos en función del espacio físico y para manejar objetos con destreza.
- Inteligencia espacial. Referida a la habilidad para manejar los espacios, planos, mapas, y a la capacidad para visualizar objetos desde perspectivas diferentes.
- Inteligencia intrapersonal. Señala la capacidad que tiene una persona para conocer su mundo interno, es decir, sus propias y más íntimas emociones y sentimientos, así como sus propias fortalezas y debilidades.
- Inteligencia interpersonal. Muestra la habilidad para reconocer las emociones y sentimientos derivados de las relaciones entre las personas y sus grupos.
- Inteligencia naturalista. Se refiere la habilidad para discriminar y clasificar los organismos vivos existentes en la naturaleza. Estas personas se reconocen parte del ecosistema ambiental.

2.7 Motivación

La motivación es la voluntad que impulsa a una persona a hacer determinadas acciones o comportamientos para alcanzar un determinado objetivo o metas, es lo que nos mueve a seguir adelante, también está ligada a la autoestima de una persona.

De acuerdo con Santrock (2002), “la motivación es el conjunto de razones por las que las personas se comportan de las formas en que lo hacen”. El comportamiento motivado es vigoroso, dirigido y sostenido. (p. 432).

Representa el estado de ánimo de una persona un impulso que conduce a una persona a elegir y realizar una acción es un área de la psicología que orienta, mantiene y determina la conducta de una persona.

Según Bisquerra (2000):

La motivación es un constructo teórico-hipotético que designa un proceso complejo que causa la conducta. En la motivación intervienen múltiples variables (biológicas y adquiridas) que influyen en la activación, direccionalidad, intensidad y coordinación del comportamiento encaminado a lograr determinadas metas (p. 165).

La motivación está relacionada con el impulso, a conseguir los objetivos o metas y empuja al individuo a la búsqueda continua de mejores situaciones a fin de realizarse profesional y personalmente, a siempre continuar adelante y no quedarse en el proceso.

2.7.1 Relación entre Emoción y Motivación

Las emociones son diferentes sentimientos que se relacionan con la motivación de una persona ya que ambas dependen del estado de ánimo para realizar una actividad, es el estímulo.

Según Izard, (1994)

Cuando se trata de establecer las relaciones que existen entre Motivación y Emoción, así como las que se pueden proponer entre ambos procesos con otros, tales como la Cognición, son múltiples las facetas susceptibles de ser abordadas. En este orden de cosas, se ha sugerido que la emoción puede funcionar como una fuente importante de motivación. (p.21).

Dalgleish, Mathews y Wood (1999) están defendiendo que, probablemente, el ámbito más claro de la relación entre Motivación, Emoción y Cognición se sitúa en el estudio de la inhibición de la experiencia y de la expresión emocional. (p. 22).

2.7.2 Variables personales implicadas en el aprendizaje:

Motivación y Emoción

Garrido (2000)

Establece como diferenciación entre ambos conceptos que la motivación está activada por estados internos de privación que suponen una ruptura de la homeostasis y la emoción está activada por la presencia de eventos relacionados con la supervivencia; la motivación dirige al individuo hacia objetivos naturales específicos y la emoción adapta al individuo

al medio y la motivación tiene carácter cíclico y regularidad y la emoción tiene carácter puntual. (p.5).

Por su parte, Carlson y Hatfield (1992) señala que los motivos se establecen por aspectos que son inobservables y que las emociones aparecen por aspectos observables de la vida de las personas. (p. 5)

2.7.3 Motivación en el aula

La motivación en el aula es el paso más importante que un docente debe tener para poder estimular a sus estudiantes, en crear un ambiente agradable y de mucha empatía, la motivación ayuda a estimular el aprendizaje y los nuevos conocimientos.

Según Pontecorvo (2002)

Es necesario saber que la relación entre las características personales del profesor, junto con su modo de enseñar, la motivación que en los alumnos produce y la autoestima de los estudiantes, es un factor imprescindible para poder determinar los resultados escolares. (p.10).

2.7.4 Consejos para motivar a los alumnos

En el aprendizaje, la motivación depende inicialmente de las necesidades y los impulsos del individuo, es importante crear actividades, estrategias que sean de utilidad para motivar los aprendizajes.

Según Anderson (2002), es importante captar la atención de los estudiantes despertando en todo momento su curiosidad, dándole una cierta importancia a aquello que van a aprender y manteniendo siempre su interés. (p.23).

2.7.5 El clima motivacional en el aula y el cambio motivacional

Para lograr que los alumnos encuentren las clases suficientemente interesantes es necesario potenciar su motivación intrínseca, es decir, el interés que sale del interior del propio alumno o alumna.

De acuerdo con Alonso Tapia, (1997)

El maestro es el marco que rodea a los alumnos y servirá para facilitarles o dificultarles la motivación para aprender, el profesor debe pensar el conjunto de estrategias que va a utilizar en el aula que ya si no las planifica adecuadamente, su comportamiento no influirá positivamente en la motivación de los alumnos.

2.8 Autoestima

Montoya y Sol (2001) definen “la autoestima como la capacidad o actitud interna con que un individuo se relaciona consigo mismo y lo que hace que se perciba dentro del mundo, de una forma positiva, o bien con una orientación negativa”. (p. 17).

Los seres humanos poseemos una imagen de nosotros mismos y valores, objetivos metas que definen la apreciación y valoración de nosotros mismos.

Román, 1983, citado en González-Arratia, (2001) manifiesta que: “Dichos valores forman un modelo coherente a través del cual la persona trata de planificar y organizar su propia vida dentro de los límites establecidos por el ambiente social” (p. 17).

2.8.1 Tipos de autoestima

Los diferentes tipos de autoestima que puede desarrollar una persona la podemos encontrar de tres formas:

- Autoestima Alta (Normal): La persona se ama, se acepta y se valora tal cual es.
- Autoestima Baja: La persona no se ama, no se acepta y no se valora en sus cualidades.
- Autoestima Inflada: La persona se ama más que a los demás y valora exageradamente sus cualidades.

2.8.2 Causas de la autoestima baja

Una persona con baja autoestima piensa de forma negativa sobre ella misma, y, en realidad, esa es la parte positiva porque las creencias que nos limitan o que inciden sobre nuestra autoestima, se pueden cambiar.

La autoestima es la valoración que vamos generando de nosotros mismos a lo largo de nuestra vida. Se va formando a través de vivencias, positivas y negativas, aunque no es tan importante las cosas que nos suceden sino cómo nos afectan. La infancia y la adolescencia son etapas fundamentales en su desarrollo, pero no las únicas. Cuando en esta valoración se consideran más los aspectos negativos que los positivos aparece la Baja Autoestima.

Cuando tenemos baja la autoestima no sólo se ven dañadas las emociones generando depresión, melancolía, tristeza, timidez, etc...; sino que puede afectarnos en nuestras relaciones personales, en nuestra salud, nuestro trabajo o en los estudios.

2.8.3 Características de autoestima baja

Las personas con baja autoestima pueden identificarse en alguna de las siguientes manifestaciones:

- Se sienten fracasadas.
- Piensan que no son dignas de aprecio.
- No se sienten ni orgullosos ni satisfechos de sí mismos.
- Se sienten inútiles para emprender nuevos retos.
- Desconfían de sus capacidades.
- Ocultan los que consideran sus defectos.
- Buscan constantes opiniones de aprobación.
- Dependen de otros para afrontar sus problemas.
- Tienen tendencia a compararse.

2.9 Dificultades/problemas de aprendizaje en las etapas de Educación infantil, Educación primaria y Educación secundaria

De acuerdo con Warnock (1978):

Surgió un novedoso enfoque desde el ámbito educativo en un intento de unificar todos los problemas que tienen los niños al aprender. Aparece así el término Necesidades Educativas Especiales (NEE), haciendo referencia a todos aquellos niños que no pueden adquirir algunos objetivos curriculares con los medios ordinarios y para los que son necesarios recursos y adaptaciones más o menos significativas que les ayuden en su aprendizaje. (p. 5).

Arteaga Navarro Beatriz Elvira de la Facultad de Estudios Superiores Aragón de la licenciatura en pedagogía, presento su tesis en 2005. El título es “Problemas de aprendizaje en la lectoescritura, en niños de primer año de primaria (5 a 7 años). Una propuesta pedagógica para padres y maestros”.

Según, Vargas (2007) de la facultad de Psicología de la U.N.A.M.

Se relaciona con las dificultades de aprendizaje de niñas institucionalizadas y su objetivo es realizar una intervención para cubrir las dificultades de aprendizaje, Vargas realizó un prueba para detectar cuáles son las dificultades de aprendizaje y poder clasificar estas problemáticas, realizó observaciones, entrevistas con la maestra y test a las niñas, después de realizar su investigación cualitativa y cuantitativa llegó a la conclusión de que “la aplicación sistemática de un conjunto de actividades diseñadas para la corrección de errores de escritura, contribuyó en la disminución de los errores presentados por una muestra de niñas institucionalizadas del tercer grado de primaria(p. 8).

2.9.1 Delimitación de conceptos

Los problemas de aprendizaje afectan a una población muy diversa: alumnos que pertenecen a diferentes clases sociales, minorías culturales, grupos étnicos, población itinerante. Las consecuencias para las personas que los padecen son importantes ya que les ocasiona dificultad en los estudios, desmotivación, baja autoestima e incluso pueden ocasionar el abandono del Sistema Educativo.

2.9.2 Problemas de aprendizaje

De acuerdo con S. Kirk. (1963)

La definición de dificultades de aprendizaje ha sido un verdadero problema en el que se han enfrascado numerosos especialistas, los que desde diversas posiciones teóricas-metodológicas han ofrecido diferentes aproximaciones en las que no hay aún una comprensión y delimitación que exprese un total consenso de criterios. (p.4).

2.9.3 Dificultades de aprendizaje

Bábara Bateman (1965) plantea que:

Los niños con dificultades específicas de aprendizaje son aquellos que presentan una discrepancia educativa significativa entre su potencial intelectual estimado y su verdadero nivel de desempeño, relacionada con desórdenes básicos en los procesos de aprendizajes los cuales pueden estar acompañados o no por una disfunción demostrable del sistema nervioso central y no son secundarios a un retraso mental generalizado, a una desventaja cultural o educativa, a perturbaciones emocionales severas o a una pérdida sensorial. (p. 5-6).

Esta definición toma muy en cuenta los factores psiconeurológicos y el procesamiento de la información como fundamentales para el proceso de aprendizaje, lo que apunta hacia una alteración específica de aprendizaje.

2.10 Intervención educativa de los problemas de aprendizaje en las etapas de Educación infantil, Educación primaria y Educación secundaria

El diagnóstico y la intervención deben ir orientada al análisis global del sujeto que aprende y sus dificultades.

Según Vivian Pérez Echeverría (2014)

Se debe dar una visión de la evaluación y sus técnicas desde el nivel neuropsicológico, el nivel aptitudinal, los estilos de aprendizaje y la apreciación de las estrategias cognitivas. Dándole especial énfasis en el nivel aptitudinal por la relación que tiene con los problemas de aprendizaje e incluiremos en este epígrafe la evaluación de los estilos de aprendizaje y la apreciación de las estrategias cognitivas.

2.10.1 Evaluación psicopedagógica

Álvarez González (1995) manifiesta que:

Se trata de proporcionar datos para una correcta toma de decisiones en la práctica orientadora debe dirigirse a mejorar la práctica orientadora a través de la búsqueda de soluciones de los problemas que se le plantean a la intervención... esta línea de investigación ha contribuido a acercar la teoría a la práctica, y, con ello, a mejorar la intervención orientadora y a que se tome conciencia de la importancia de la evaluación de programas". (p. 2).

La evaluación psicopedagógica ha pasado de ser un proceso de clasificar alumnos a un proceso dirigido a apoyar el proceso de toma de decisiones sobre su situación escolar. Las últimas reformas educativas introducidas en nuestro país que se han venido realizando con más asiduidad de la que sería aconsejable, han coincidido en un aspecto clave en el ámbito de la orientación. Este aspecto clave es, sin duda, uno de los que más define la apertura a paradigmas cognitivistas de la enseñanza a través de considerar la Orientación como factor de calidad. Dentro de la orientación una parte fundamental de la acción psicopedagógica por programas lo constituye la evaluación como fase del propio proceso orientador.

2.10.2 Intervención psicopedagógica

Es un proceso que consiste en mejorar los conocimientos, normas, valores, conductas, está orientada a la formación integral del ser humano, se lleva a cabo un conjunto de actividades que contribuyen a dar solución a determinados problemas, prevenir la aparición de otros.

Correa, Axpe, Jiménez, Ruera, & Feliciano, (1995) sostienen que:

La intervención psicopedagógica trasciende el ámbito escolar, haciéndose aplicable a lo sanitario, social, familiar, laboral, profesional y empresarial, así entonces, el concepto puede ampliarse desde un punto de vista holístico y ecológico hacia una definición en la que no sólo se concibe la ayuda, sino también la mediación, interrelación y facilitación de procesos de transformación y/o cambio social a través de un “proceso de acción continuo, dinámico, integral e integrador, dirigido a todas las personas, en todos los ámbitos, facetas y contextos a lo largo de todo su ciclo vital, y con un carácter fundamentalmente social y educativo (p. 30).

Capítulo 3

Marco Metodológico

3.1 Planteamiento del problema

La escuela Oficial Rural Urbana Mixta Ricardo Juárez Arellano considera de importancia los problemas de aprendizaje o de conducta que presentan los estudiantes, por tanto con la institución CAIMUS, quien cuenta con área psicopedagógica y psicológica y con los estudiantes de Universidad Panamericana y padres de familia se determinó trabajar en conjunto para abordar los problemas que presentaba cada estudiante, sin embargo los estudiantes fueron referidos por sus maestros como niño hiperactivos e indisciplinados, luego de completar la información a través de una ficha psicopedagógica y aplicar diferentes test, se pudo diagnosticar que no era este el caso del alumno sino que tenía una baja autoestima y problemas de conducta y se debía de planificar de acuerdo a las áreas que más afectaban el alumno para poder intervenir y realizar el proceso adecuado para mejorar los factores que intervenían en su aprendizaje.

El problema de la baja autoestima y la mala conducta presentada por los estudiantes se deriva de la falta de atención en el ámbito familiar y escolar, después de resolver los test los resultados fueron alarmantes debido a que el estudiante no se sentía identificado en su contexto familiar y no presentaba relación sus padres, cabe resaltar que influye mucho la falta de atención debido al trabajo de ambos y la llegada de una hermanita lo que ocasiono que los padres lo desatendieran y alejaran completamente del alumno, provocando en el rebeldía, falta de interés en sus tareas y una baja autoestima al sentirse desplazado y no querido agregando a ello la poca motivación dentro del salón de clases por parte de la docente y la poca comprensión.

Durante el proceso de la investigación en el establecimiento educativo se conoció más a fondo los problemas que tienen los alumnos al realizar las diferentes actividades impuestas por los docentes, los cuales se pudieron notar como lo era la falta de interés por realizar las tareas dentro y fuera de aula debido también al temperamento que manifestaban algunos docentes y el exceso

de tareas, la sobrepoblación dentro de cada salón y los estudiantes con baja autoestima no tenían ninguna motivación lo que provocaba incumplimiento para completar sus actividades o distracción total de la clase.

De esta manera se pudo identificar los factores principales relacionados con la baja autoestima y disciplina que presentaban los estudiantes y que lo ocasionaba, para lo cual se obtuvieron las variables tales como el entorno familiar y el hogar, siendo este la principal causa de la baja autoestima y que afectaba el rendimiento académico, social y emocional del alumno.

La importancia de la realización de la investigación permite realizar mejoras en la mala conducta, mejorar la baja autoestima y motivar lo suficiente al estudiante para mejorar su relación familiar y escolar, buscando alternativas, metodologías y técnicas que permitan hacerlo y poder cumplir con los objetivos establecidos del proceso de practica por medio de la intervención psicopedagógica.

3.2 Pregunta de investigación

¿Los factores familiares y educativos inciden de manera directa e indirecta en la baja autoestima y disciplina de los estudiantes de la Escuela Oficial Rural Mixta Ricardo Juárez Arellano de Rabinal Baja Verapaz?

3.3. Objetivos

3.3.1 Objetivo general

Analizar los factores familiares y educativos que intervienen en la baja autoestima de los estudiantes de primer grado de la escuela Oficial Rural Mixta Ricardo Juárez Arellano y que interfieren en su disciplina y comportamiento.

3.3.2 Objetivos Específicos

Evaluar los factores principales familiares que afectan a los estudiantes que infieren en una baja autoestima y afectan su comportamiento.

Sensibilizar a los padres de familia sobre la importancia de motivar y orientar a sus hijos y mantener una buena autoestima.

Identificar los factores que afectan el comportamiento de los estudiantes en la escuela para poder mejorar su disciplina.

3.4 Alcances y límites

3.4.1 Alcances

La sistematización de experiencias de la práctica psicopedagógica involucró a los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Psicopedagogía, Facultad de Humanidades, Escuela de Ciencias Psicológicas, de la Universidad Panamericana, extensión Rabinal, Baja Verapaz, quienes realizaron la práctica docente en diferentes establecimientos del sector oficial y privado de áreas urbanas, del municipio de Rabinal, del departamento de Baja Verapaz.

Durante el proceso de investigación se tuvieron algunos alcances tales como observar, diagnosticar, evaluar e intervenir un caso del estudiante de primer grado, abordándolo en el ámbito familiar: a los padres, hermanos, tíos, en el ámbito educativo, intervinieron docentes, director y estudiantes, el ámbito social, la escuela PEM. Ricardo Juárez Arellano y CAIMUS. Únicamente se realizaron actividades que fortalecieron acciones concretas como el Diagnóstico, Evaluación e Intervención del caso, así como se trabajó en el ámbito cognitivo.

3.5 Limites

Realizar el proceso de intervención dentro del salón de clases con los estudiantes era difícil debido a que era un grupo de alumnos grande y obtener su atención era difícil, además de que interrumpir las actividades programadas por la docente dificultaba trabajar con los alumnos.

No se logró poder involucrar al padre de familia en el proceso debido a su trabajo, pero tampoco cumplió con las actividades que se le pidieron que se involucrara.

3.6 Metodología

Las actividades desarrolladas durante el proceso de Practica Psicopedagógica para la realización de la intervención con los estudiantes permitieron aplicar métodos y técnicas que ayudaran a obtener la información necesaria para poder evaluar e intervenir en la mejora del proceso, entre ellas se desarrollaron las siguientes.

3.7 Métodos y técnicas que se utilizaron durante el proceso

Técnicas de evaluación: pruebas orales, escritas, observaciones, diálogos.

Observación directa e indirecta

Valoración mediante rúbricas, escalas valorativas, listas de cotejo.

3.8 Técnicas

No Formales: conversaciones, diálogos, preguntas de exploración

Semiformales: Ejercicios y prácticas realizadas en clase y fuera de ella

Formales: Observación, Entrevista, pruebas

Registro anecdótico

Rubrica

3.9 Instrumentos

Lista de Cotejo

Test del Árbol

Test de la Casa

Test de la Familia

Test de la Figura Humana

Pruebas

Bitácora

Fichas de recogida de información

De la aplicación de test se obtuvo la información más importante del área familiar y la observación fue una técnica para recoger los datos relevantes en cuanto a su comportamiento, acciones y disciplina que mostraba dentro y fuera del salón de clases, que permitió que la investigación pudiera obtener índices sobre el rendimiento escolar, además se establecieron acciones para que se aplicaran en el hogar y se fuera mejorando la relación con el fin de elevar el autoestima del alumno y efectuar el plan de intervención que se realizó para mejorar las diferentes áreas como son familiar, social, educativa.

Capítulo 4

Presentación de Resultados

4.1 Observación

El proceso de observación que se realizó permitió que se identificaran aspectos importantes del entorno de aprendizaje de los estudiantes, el entorno familiar y social de manera intencional y espontánea observando la interacción con los demás y con los estudiantes para poder obtener información sobre sus aptitudes, intereses, sentimientos, reacciones ante las dificultades en las actividades y tareas que fácilmente se distraía.

Se realizaron fichas cognitivas y se registró una ficha psicopedagógica para indagar más sobre el desarrollo cognitivo descartando cualquier problema, que involucro a la madre de familia y a través de esta se pudo analizar que el problema del niño que la docente determino a un principio no era el que realmente afectaba al estudiante.

4.2 Identificación del problema actual

Luego de realizar la etapa de observación y evaluar el caso se realizó un diagnóstico de detección aplicando test y técnicas que analizarlos se determinó una baja autoestima del estudiante y que se reflejaba en su disciplina, así como la falta de concentración para realizar sus actividades, lo que hacía que el niño no se sintiera capaz de realizarlas y conocer sus habilidades y destrezas en este caso se planifico cada una de las intervenciones para reforzar y mejorar las áreas débiles del niño para mejorar su baja autoestima y disciplina.

4.3 Evaluación

En la etapa de evaluación, en el caso del estudiante se trabajaron las sesiones en CAIMUS, la institución que ayudó con los estudiantes a trabajar el área psicológica y psicopedagógica, en la cual se contaba con un área adecuada, el espacio y el tiempo necesario para trabajar cada sesión correctamente, algo que en la escuela no se podía realizar porque no solo se interrumpen las clases del niño sino que la atención no era la misma porque no hay concentración, esto se determinó entre maestra, director, padres de familia y psicóloga de CAIMUS con el fin de realizar un proceso de intervención eficiente y con resultados positivos.

La evaluación psicopedagógica se plantea luego de la identificación del problema para determinar las áreas con mayor dificultad y reforzar utilizando técnicas e instrumentos que ayuden a obtener los datos necesarios.

Los procedimientos utilizados fueron test de la familia el cual al realizar su interpretación se determinó una baja autoestima y no había relación del estudiante con los integrantes de la familia solo se identificaba con su hermano mayor, se realizó también el test del árbol que mostro de nuevo baja autoestima y la mala conducta, así como su relación fuerte con el pasado, el test de la casa y de la figura humana fueron de gran utilidad para indagar más sobre la personalidad, destrezas y emociones, la entrevista a padres de familia y docentes finalizaron la evaluación para la detección del problema.

4.4 Diagnóstico del problema

Luego del análisis de los resultados obtenidos en el proceso de observación y evaluación que forman parte las fases de la práctica realizada con estudiantes de la escuela Rural Urbana Mixta Ricardo Juárez Arellano, el resultado fue una baja autoestima y problemas de disciplina que afectan a los estudiantes en el ámbito familiar, social y educativo, al momento de compartir con otros alumnos o familiares.

El diagnóstico permitió obtener toda la información detallada de las necesidades de los estudiantes tanto pedagógicas como psicológicas y conocer sus capacidades, habilidades y destrezas, buscar estrategias para ayudar a mejorarlas y las herramientas necesarias para elevar tu autoestima por lo tanto mejoraría su comportamiento con sesiones de intervención planificadas adecuadamente a sus capacidades.

4.5 Intervención psicopedagógica

El proceso de intervención psicopedagógica se planifico de acuerdo con las áreas emocionales, familiares y educativas que necesitaban mejorar dentro y fuera del salón de clases con el estudiante que presentaba baja autoestima y disciplina inadecuada, las herramientas utilizadas para mejorar su atención, memoria, percepción, psicomotricidad y motivación.

La intervención psicopedagógica ayudó a los estudiantes a potenciar sus fortalezas y a desarrollar sus habilidades, con el fin de obtener un mejor rendimiento académico y bienestar personal a quien se le aplicaron distintas pruebas, que sirvieron para dar un diagnóstico de lo que presentaba en su entorno, social, familiar y emocional que viene a perjudicar su rendimiento escolar, además de trabajar su conducta y la baja autoestima que presenta.

Es importante resaltar que cada una de las sesiones trabajadas con el estudiante se evaluaba para ver su evolución y los avances que se habían obtenido en cada sesión, con el fin de poder conseguir una mejora en el comportamiento y conducta dentro del salón de clases y su atención a la misma.

Los objetivos que nos planteados como profesionales de la educación, son fomentar y mantener un clima cálido y acogedor, de confianza y respeto, hacer partícipes a los padres del estudiante para que de esta manera haya más apoyo durante el proceso.

- Sesión 1: realización de laberintos, sopa de letra, para fortalecer la capacidad el niño para prestar atención.

- Sesión 2: elaboración de tarjeta entre el entre el estudiante y la madre, para mejorar la relación con los padres y que se identifique con su familia.
- Sesión 3: identificar la palabra correcta uniéndola con una línea con la imagen que le corresponde, realizar la pronunciación correcta, juego libre para poder ver su comportamiento en el área juegos de CAIMUS, dialogo sobre la relación con su hermana menor con quien no le agrada compartir, todas las actividades eran para mejorar el proceso de atención y emociones.
- Sesión 4: dictado de un cuento, lectura y pronunciación de palabras correctas, para potenciar el desarrollo de los procesos de atención y concentración en el estudiante.
- Sesión 5: elaboración de hoja de trabajo marcar con X las diferencias que encuentre en el dibujo, colorear para potenciar la capacidad de observación y atención visual.
- Sesión 6: juego de memoria, juego de rompecabezas, revisión de cuadernos e instrucciones de cómo cuidar sus cuadernos, para potenciar la capacidad de concentración y atención en el estudiante.
- Sesión 7: reproducción de video “obedeciendo a tus padres”, que describa lo que observo, que le pareció más importante y si el comportamiento del niño era correcto con los padres con el propósito de aumentar la motivación en el estudiante para mejorar su comportamiento.
- Sesión 8: técnica del espejo para mejorar su auto concepto y autoestima basada en la observación personal de cada uno frente al espejo y que pueda expresar sus propios sentimientos y conozca su propio yo.
- Sesión 9: técnica de super estrella, que es una técnica que permite que el niño pueda describir como es, si es bueno, alegre y todas las características que lo definen como una buena persona y también lo que quiere ser.

- Sesión 10: relación de cantidad y numeral, que reconozca el concepto de cantidad de los números, conocer las grafías y las cantidades que indican para fortalecer los conocimientos adquiridos en la escuela.
- Sesión 11: hojas de trabajo para estimular en el niño la percepción visual y su psicomotricidad fina.
- Sesión 12: mejorar la concentración y la creatividad en el estudiante a través de juego de legos de tamaño y colores.
- Sesión 13: ensamblaje de figuras, para favorecer el desarrollo de diversas capacidades cognitivas como la percepción, la orientación espacial, la atención.
- Sesión 14: Caja Mágica o de las emociones, según la tarjeta que sacara debía expresar que lo hacía sentir triste, feliz etc. Enseñarle a conocer sus emociones y a gestionarlas de manera positiva.
- Sesión 15: técnica del correo, se pidió a la madre que realizara una carta para el estudiante al igual que todos los miembros de la familia expresaran sentimientos en cada carta lo que ayudaría a fortalecer la relación entre los miembros de su familia y mejorar su autoestima.
- Sesión 16: el semáforo de los saludos sirve para afianzar los lazos de amistad entre el estudiante y sus compañeros, crear un ambiente agradable y de manifestar diferentes emociones entre sus compañeras y maestras.
- Sesión 17: técnica de autorretrato, permite tener una mirada de sí mismo, respondiendo a la pregunta de ¿cómo nos vemos?, que aprenda a conocerse y aceptarse tal como es, fomentando una autoestima positiva.

- Sesión 18: realización de collage, con fotografías proporcionadas con la madre se llenó un corazón grande para afianzar losos entre su familia y el niño como parte de mejorar su autoestima.
- Sesión 19: todo acerca de mí, es una técnica para poder obtener información del estudiante, sobre su familia, que quiere ser cuando sea grande, cosas favoritas para elevar su autoestima y confianza.
- Sesión 20: así me veo yo, Así me ven los demás, con una silueta del estudiante donde resaltaremos sus cualidades, habilidades, características físicas que ayuden a comprender que él es único, especial y que todos somos diferentes.
- Sesión 21: técnica mi nombre habla de mí, le permitía identificar su nombre de los demás, crear de cada letra aspectos positivos y que él se dé cuenta lo importante que es su identidad, utilizando las cualidades que ya conoce de sí mismo
- Sesión 22: mi futuro, reconocer la responsabilidad e importancia que conlleva cada una de las profesiones u oficios. Mejorar la confianza de los alumnos en sus propias posibilidades.
- Sesión 23: secuencia de cuentos, la importancia de la lectura en los estudiantes es importante, ayuda a que tenga una mayor fluidez en su lenguaje, además de ordenar por medio de graficas les permite analizar, pensar y estimular el lenguaje.
- Sesión 24: técnica de economía de fichas para modificar la conducta, fomentar, entrenar e instaurar una serie de conductas deseables y positivas.
- Sesión 25: normas de convivencia dentro del salón de clases, las láminas colocadas dentro del salón ayudaron a que los estudiantes pudieran visualizar las normas establecidas.
- Sesión 26: memoria de las emociones, ayuda que el estudiante pueda identificar las diferentes emociones y expresiones que en las tarjetas de la memoria.

- Sesión 27: fichas para trabajar la atención, ayuda a que los estudiantes dejen focalizar dicha atención en varias cosas y se concentran a través de su percepción visual.
- Sesión 28: serie de palabras, para que el estudiante tuviera rapidez de responder, pensar y prestar atención para no repetir palabras.
- Sesión 29: reproducción de película, sobre las emociones y comportamiento para mejorar la atención y memoria del estudiante.
- Sesión 30: música, para mejorar la capacidad de memoria, de atención y de concentración, estimular su inteligencia al mejorar la habilidad para resolver problemas matemáticos y de razonamiento complejos.

4.5.1 Resultados obtenidos

Luego de realizar las diferentes etapas dentro del proceso de intervención psicopedagógico, se pudo evaluar que cada proceso es de suma importancia para ir obteniendo la información necesaria y requerida para un diagnóstico adecuado, así mismo poder realizar una planificación adecuada a las áreas en las que el estudiante debía de reforzar para trabajar su baja autoestima y disciplina.

Uno de los factores primordiales era la familia, con quien más dificultades se encontraron en cuenta a la relación con el estudiante, se planificaron actividades que pudieran integrar a los padres y demás familia, por lo que se tuvo el apoyo absoluto por parte de la madre quien en el proceso colaboro en todas las actividades y compromisos que se le asignaban, otras actividades que ayudaron a favorecer el desarrollo de diversas capacidades cognitivas como la percepción, la orientación espacial, la atención, actividades realizadas dentro y fuera del salón de clases para afianzar los lazos de amistad entre el estudiante y sus compañeros, crear un ambiente agradable y de manifestar diferentes emociones entre sus compañeras y maestra.

Las fichas para trabajar la atención, ayudo a que él estudiante focalizará su atención en varias cosas y se concentrará a través de su percepción visual, actividades de lectura, psicomotricidad para lo cual él estudiante siempre estuvo en disposición de realizar las actividades, así como diversas actividades que ayudaron a mejorar su autoestima donde conoció sus habilidades y destrezas y capacidades, emociones que cambiaron su actitud y su forma de comportarse en casa y en el aula.

Conclusiones

Después de las investigaciones realizadas, definimos que la baja autoestima se deriva de problemas en el hogar que influyen considerablemente en la conducta del estudiante.

Como factores externos importantes se determina que la baja autoestima influye en el contexto social, familiar y educativo para el estudiante creando en él actitudes negativas que vienen a interferir con su proceso educativo por falta de atención e interés.

La integración de los padres de familia y la atención requerida hacia el estudiante es importante para que el estudiante se sienta motivado y mejore su autoestima, así como su disciplina.

Es importante la atención y motivación por parte de los docentes en aula, crear un ambiente agradable, así como empatía para una mejor comunicación y un aprendizaje significativo dentro de las normas de disciplina, tratando de buscar soluciones ante los problemas que se presenten dentro del salón de clases, técnicas y estrategias que permitan enriquecer el aprendizaje de sus alumnos.

Se establece que la falta de disciplina que presenta el estudiante puede ser a causa de los aspectos emociones y afectivos de los que el estudiante carecía, de parte de la familia y docente.

La intervención temprana es fundamental para poder mejorar los problemas que asechan a un estudiante por lo que es fundamental el rol del docente, ya que es el vínculo con quien tiene más relación el alumno luego de casa y que puede detectar ciertas actitudes que reflejen que algo no está bien o fuera de lo normal para ayudar a tiempo a un estudiante.

Recomendaciones

Que los centros educativos puedan contar con una ficha psicopedagógica para realizar una evaluación inicial del ciclo y de esta manera poder conocer quiénes forman parte del círculo familiar, y detectar las posibles deficiencias de cada uno de los estudiantes o padecimientos médicos y poder buscar estrategias si fuera el caso adecuadas para el proceso de enseñanza aprendizaje.

Mejorar el rendimiento académico de los estudiantes que presentan problemas familiares o de disciplina para evitar que afecte su rendimiento trabajando en conjunto con padres de familia para que atiendan las actividades necesarias en casa.

Los docentes puedan seguir aplicando la continuidad de los procesos de intervención psicopedagógica realizados para que las mejoras realizadas y los avances obtenidos no se pierdan, con diferentes técnicas de aprendizaje sin faltar la motivación dentro del salón de clases.

Aplicación de talleres que sean de apoyo al docente para que puedan aprender a identificar algunos problemas de aprendizaje o de conducta que les permitan poder atender las demandas de los estudiantes y realizar las adecuaciones necesarias para apoyar el aprendizaje de cada estudiante con el apoyo de la dirección del establecimiento.

Estableces actividades para compartir con las familias de los estudiantes, talleres donde se involucre a padres, estudiantes y docentes para mejorar y reforzar lasos, así como afianzar el compañerismo y convivencia que ayudara a mejorar la relación, motivación y confianza de los alumnos.

Referencias

- Albert Bandura (1977; 1987). *Modelo cognitivo-social*. Banclura, A., Social Foundations of Thought and Action, Englewood Cliffs, N.J.
- Alfredo Fierro (1992). *La personalidad*. Méjico: Trillas.
- Alonso Tapia, (1997). *El clima motivacional en el aula y el cambio motivacional*. Teorías y estrategias. Barcelona: Edebé.
- Álvarez González (1995). *Evaluación psicopedagógica*. El modelo de programas. Barcelona. Praxis
- Bárbara Bateman (1965). *Dificultades de aprendizaje*. Dificultades de aprendizaje. Caracas, mayo 1997.
- Carbonero, Martín-Antón y Reoyo, 2011; López y Tedesco. (2006), *El educador*. European Journal of Education and Psychology, 3(2), 287-298.
- Correa, Axpe, Jiménez, Ruera, & Feliciano, (1995). *Intervención Psicopedagógica*. Revista de Investigación Educativa, 26(2), 33-92.
- Cubero, Abarca y Nieto, 1996 (1996). *Disciplina. Percepción y manejo de la disciplina en el aula*. San José, Costa Rica: IIMEC
- Feldman (2005). *Aprendizaje*. Psicología: con aplicaciones en países de habla hispana. (Sexta Edición) México, Mc GrawHill.
- Fierro (1992). *Estilos de aprendizaje*. Desarrollo Psicológico y Educación, vol. II.

- Garrido (2000). *Motivación y Emoción*. Psicología de la emoción. Madrid: Síntesis Psicología.
- Gómez Dacal (1992). *Relaciones padres e hijos. Rasgos del alumno, eficiencia docente y éxito escolar* Madrid: La Muralla.
- Gómez Dacal, (1991) y Thordike (1973). *Interés de los padres en las tareas escolares*. Facultad de Educación Universidad Complutense.
- Howard Gardner (1995). *Inteligencias múltiples. La Teoría en la Práctica*. Barcelona: Paidós.
- Izard, (1994). *Relación entre Emoción y Motivación*.
- Jordán, Vallejo y Comeche. (2006) *Mala Conducta*. 2ª Edición, Gobierno de Aragón. Departamento de Educación, Cultura y Deporte.
- Montoya y Sol (2001). *Autoestima. Estrategias para vivir mejor con técnicas de PNL y desarrollo humano*. México: Pax
- S. Kirk. (1963). *Problemas de aprendizaje*. Toward the integration of classification theory and methods». Journal of Abnormal Psychology, n. ° 90.
- Santrock (2002). *Motivación*. México: Mc Graw-Hill.
- Serrano (1990). *Aprendizaje Significativo*. Mérida. Venezuela. Co-editado por el Concejo de Estudios de Posgrado y el Concejo Editorial de la Universidad de los Andes.
- Sven Wahlroos (1978). *Comunicación y convivencia sana en el aula. La comunicación en la familia. Una guía hacia la salud emocional*. México.
- Vivian Pérez Echeverría (2014). *Intervención Educativa*. Filosofía, Ciencias y Artes Costa Rica.

Warnock (1978). *Problemas de aprendizaje en las etapas de educación Infantil, educación primaria y educación secundaria*. Siglo Cero, 1990, No. 130.

Woolfolk (2001). *Disciplina y convivencia*. Psicología Educativa. Ed. Prentice Hall. México

Anexos

		cognitivo			buena autoestima.
		Modelo conductista			Identificar los factores que afectan el comportamiento de los estudiantes en la escuela para poder mejorar su disciplina.
		Comunicación y convivencia sana en el aula			
	Educación	La disciplina positiva			
		Mala conducta			
		Falta de empatía			
		Castigo frecuente			
		Aprendizaje			
		Aprendizaje significativo			
		Diferencias individuales			
	Baja Autoestima	La personalidad			
		Inteligencia			

		<p>Estilos de aprendizaje</p> <p>Inteligencias múltiples</p> <p>Motivación</p> <p>Tipos de autoestima</p> <p>Causa de la baja autoestima</p> <p>Características de autoestima baja</p> <p>Intervención educativa</p>			
--	--	--	--	--	--

Tabla No. 2
Cuestionario

Cuestionarios de conducta de CONNERS para PROFESORES
(C.C.E; Teacher's Questionnaire, C. Keith conners).

INDICE DE HIPERACTIVIDAD PARA SER VALORADO POR LOS PROFESIONALES				
	Nada	Poco	Bastante	Mucho
1. Tiene excesiva inquietud motora.				
2. Tiene explosiones impredecibles de mal genio.				
3. Se distrae fácilmente, tiene escasa atención.				
4. Molesta frecuentemente a otros niños.				
5. Tiene aspecto enfadado, huraño.				
6. Cambia bruscamente sus estados de ánimo.				
7. Intranquilo, siempre en movimiento.				
8. Es impulsivo e irritable.				
9. No termina las tareas que empieza.				
10. Sus esfuerzos se frustran fácilmente.				
TOTAL				

Instrucciones:

- Asigne puntos a cada respuesta del modo siguiente:
 NADA= 0 PUNTOS.
 POCO= 1 PUNTO.
 BASTANTE= 2 PUNTOS.
 MUCHO= 3 PUNTOS.
- Para obtener el **Índice de Déficit de Atención con Hiperactividad** sume las puntuaciones obtenidas.
- Puntuación: Para los **NIÑOS** entre los 6-11 años: una puntuación >17 es **sospechosa** de DEFICIT DE ATECION CON HIPERACTIVIDAD.
 Para las **NIÑAS** entre los 6-11 años: una puntuación >12 en hiperactividad significa **sospecha** de DEFICIT DE ATECION CON HIPERACTIVIDAD.

Tabla No, 3
Cuestionario

CUESTIONARIO DE CONDUCTA EN LA ESCUELA
(C.C.E; Teacher´s Questionnaire, C. Keith conners). Forma Abreviada

Utilizar este cuestionario para obtener una descripción de las conductas de los alumnos. Los datos obtenidos deben trasladarse a la tabla diagnostica del DSM-IV

Descriptores	Nada	Poco	Bastante	Mucho
1. Se manosea los dedos, uña, pelo, ropa.				
2. Trata irrespetuosamente a personas mayores.				
3. Tiene dificultad para hacer o mantener amistades.				
4. Es impulsivo, irritable.				
5. Quiere controlar y dirigir en cualquier situación.				
6. Se chupa el dedo, la ropa o las mantas.				
7. Es llorón.				
8. Es desgarbado en su porte externo.				
9. Está en las nubes, ensimismado.				
10. tiene dificultada para aprender.				
11. Es más movido de lo normal				
12. Es miedoso				
13. No puede estarse quieto				
14. Es destructor (ropas, juguetes, otros objetos).				
15. Es mentiros.				
16. Es retraído, tímido.				
17. Causa más problemas que otro de su misma edad.				
18. Su lenguaje es inmaduro para su edad.				

19. Niega sus errores o echa la culpa a otros.				
20. Es discutidor.				
21. Es huraño, coge berrinches.				
22. Roba cosas o dinero en casa o afuera.				
23. Es desobediente, obedece con desgana.				
24. Le preocupa excesivamente estar solo, la enfermedad.				
25. No acaba las cosas que empieza.				

f. _____

María del Carmen Tzoc Castro
Docente de grado

f. _____

Jorge Antonio González
Director

f. _____

Lic. Edgar Antonio Castro Osorio
Catedrático de práctica

f. _____

Mavis Fernanda Juárez Paiz
Practicante

Tabla No, 4
Entrevista
Test de Autoestima

Nombre del Estudiante: Edward Josué Xitumul Vásquez Grado: Primero

Fecha: _____ Hora: _____

1. ¿Siempre dices lo que piensas?

- a- Si
- b- La mayoría de las veces
- c- Casi no

2. ¿Sientes que quienes te rodea te quieren?

- a- Si
- b- A veces siento que si, otras que no
- c- No mucho

3. ¿Sientes que puedes tomar tus propias decisiones?

- a- La mayoría de las veces
- b- Casi no
- c- Nunca

4. ¿Te gusta cómo eres?

- a- Si
- b- Quisiera cambiar algunas cosas
- c- Quisiera ser alguien más

5. Cuando algo te sale mal, ¿lo intentas de nuevo?

- a- Si
- b- Algunas veces
- c- No, me doy por vencido

6. ¿Pides ayuda cuando la necesitas?

- a- Si
- b- En ocasiones
- c- Me da pena

7. ¿Aceptas las criticas sin enfadarte?

- a- La mayoría de las veces
- b- Rara vez
- c- No me gusta que me critiquen

8. ¿Quieres a las personas que te rodea?

- a- Mucho
- b- Más o menos
- c- No

9. ¿Sientes que tienes una buena vida?

- a- Si
- b- A veces
- c- No mucho

Mayoría A

Eres un niño muy feliz y con una buena autoestima. Te gusta la vida que tienes, eres capaz de entender que si cometes un error puedes aprender y corregirlo y tu vida está llena de tranquilidad.

Mayoría B

Tu estado de ánimo varía mucho, a veces te sientes muy bien y otros días estás aburrido. Puede que no aceptes muy bien las críticas. Sientes que a veces no te escuchan y que tu vida podría ser mejor.

Mayoría C

Algo no está marchando muy bien y es bueno que comiences a expresarlo. No te sientes a gusto con la personita que eres, la relación que tienes con las personas que te rodean y a veces inclusive desearía ser otra persona.

f. _____

María del Carmen Tzoc Castro
Docente de grado

f. _____

Jorge Antonio González
Director

f. _____

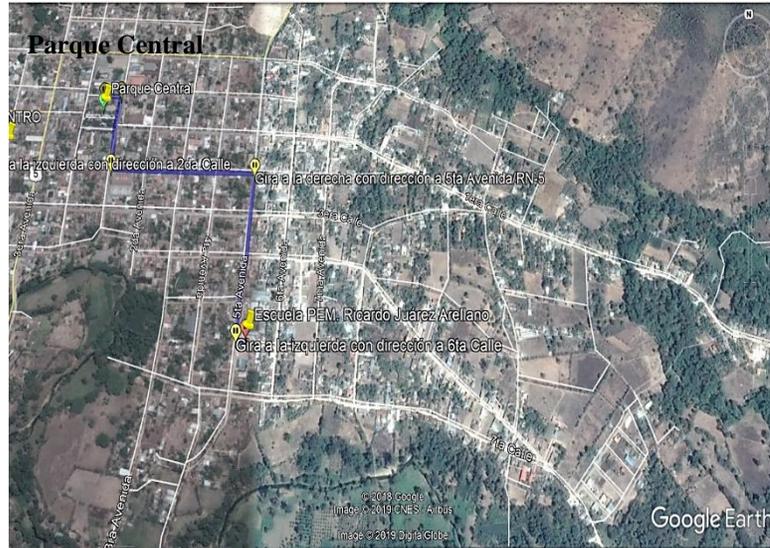
Lic. Edgar Antonio Castro Osorio

f. _____

Mavis Fernanda Juárez Paiz

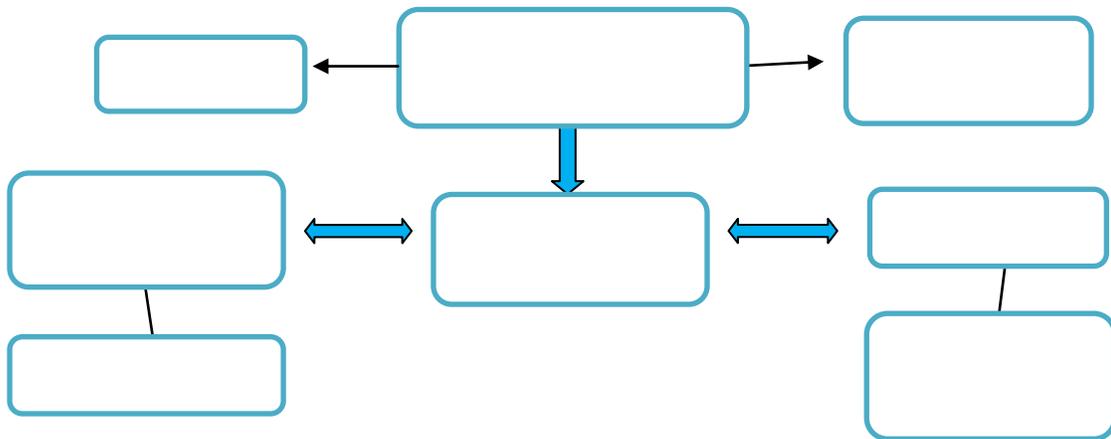
Anexo 2 Gráficas

Gráfica No.1, Croquis de la Escuela Oficial Urbana Mixta “PEM. Ricardo Juárez Arellano”



Fuente: Transcrito del proyecto institucional PEI, 2018

**Gráfica No. 2,
Escuela Oficial Urbana Mixta “PEM. Ricardo Juárez Arellano”**



Fuente: Transcrito del proyecto institucional PEI, 2019

Anexo 3 Fotografías

Fotografía No.1 Encuesta a Docentes de Escuela Oficial Urbana Mixta “PEM. Ricardo Juárez Arellano”



Fuente. Mavis Fernanda Juárez Paiz (2019)

Fotografía No.2 Etapa de Observación



Fuente. Mavis Fernanda Juárez Paiz (2019)

Fotografía No.5
Actividad Elaboración de Collage Familiar



Fuente. Mavis Fernanda Juárez Paiz (2019)