



Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

Implementación de estrategias de integración y apoyo para sensibilizar a docentes y padres de familia, en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en el Instituto por Cooperativa de los municipios de San Andrés, San José, Petén
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Marbel Subiel Pantí Tesucún

Guatemala

2021

Implementación de estrategias de integración y apoyo para sensibilizar a docentes y padres de familia, en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en el Instituto por Cooperativa de los municipios de San Andrés, San José, Petén
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Marbel Subiel Pantí Tesucún

Magister Aura Leticia Tartón Gabriel (**Asesora**)

Licenciada Ana Marina Yol (**Revisora**)

Guatemala

2021

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

**Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de
González**

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Marbel Subiel Pantí Tesucún
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen No. 07 051118

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

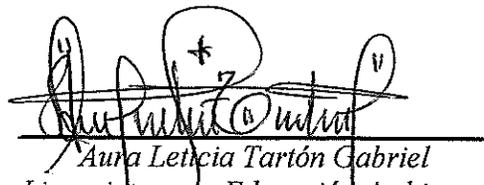
1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Implementación de estrategias de integración y apoyo para sensibilizar a docentes y padres de familia, en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en el Instituto por Cooperativa de los municipios de San Andrés, San José, Petén”**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante **Marbel Subiel Pantí Tesucún** recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy Johana García Gaitán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala, 01 de diciembre, del 2018-----

*En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Implementación de estrategias de integración y apoyo para sensibilizar a docentes y padres de familia, en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en el Instituto por Cooperativa de los municipios de San Andrés, San José, Petén.** Presentado por el (la) estudiante: **Marbel Subiel Pantí Tesucún.** Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente*



Aura Leticia Tartón Gabriel

Licenciatura en Educación Ambiental
Maestría en Educación con Orientación en Medio Ambiente
Colegiado 12,490

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala, 18 de enero 2020. -----

En virtud de que la Práctica Profesional Dirigida: Implementación de estrategias de integración y apoyo para sensibilizar a docentes y padres de familia, en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en el Instituto por Cooperativa de los municipios de San Andrés, San José, Petén, presentado por el (la) estudiante Marbel Subiel Pantí Tesucún, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Revisora
Ana Marina Yol
Licenciatura en Bibliotecología
Colegiado 32852

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, quince de febrero del dos mil veinte. -----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Implementación de estrategias de integración y apoyo para sensibilizar a docentes y padres de familia, en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en el Instituto por Cooperativa de los municipios de San Andrés, San José, Petén”**. Presentado por la estudiante **Marbel Subiel Pantí Tesucún** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.


M.A. Sandy Johana García Gaitán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo

Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1 Descripción de la institución	1
1.2 Reseña histórica de la institución	2
1.3 Visión y Misión	3
1.3.1 Visión	3
1.3.2 Misión	4
1.4 Estructura organizativa	4
1.4.1 Organigrama	4
1.4.2 Autoridades	5
1.5 Ubicación geográfica	6
1.6 Fortalezas de la institución	7
1.7 Limitantes de la institución	7
1.8 Problemática inicial detectada	8
Capítulo 2	9
Diagnóstico institucional	9
2.1 Problemática	9
2.2 FODA sistémico	9
2.3 Árbol de problemas	12
2.4 Árbol de objetivos	13
2.5 Metodología	14
2.5.1 Investigación-acción	14
2.6 Técnicas	15
2.6.1 Observación	16
2.6.2 Entrevista	16

2.7 Instrumentos	17
2.7.1 Diario de campo	18
2.8 Informantes	19
2.9 Resultados del diagnóstico institucional	20
Capítulo 3	23
Marco teórico	23
3.1 Escuela	23
3.2 Características	24
3.3 Elementos	25
3.3.4 Tipos de escuela	27
3.4 Docente	28
3.4.1 El rol del docente en función de la formación por competencias	29
3.5 La importancia del rol del profesor	29
3.6 Liderazgo docente	29
3.7 Proceso formativo del docente	30
3.8 Alumno	30
3.8.1 Compromiso de los alumnos con la escuela	31
3.8.2 Los alumnos y su implicación en la escuela	31
3.8.2.1 Dimensión conductual	31
3.8.2.2 Componente afectivo	32
3.8.2.3 Componente cognitivo	32
3.9 Director	32
3.9.1 Características de un director	33
3.9.2 Funciones del director	33
3.10 Administración educativa	34
3.10.1 Principales funciones administrativas	35
3.11 Deserción escolar	36
3.11.1 Tipos de la deserción escolar	36
3.12 Fracaso escolar	37
3.13 Formación docente en proceso de integración	37

3.14 Familia e integración Escolar	38
Capítulo 4	40
Propuesta	40
Nombre de la propuesta	40
4.1 Nombre de la propuesta	41
4.2 Introducción	41
4.3 Justificación	42
4.4 Planteamiento del problema de la propuesta	43
4.5 Objetivos	44
4.6 Estrategia	44
4.7 Resultados esperados	49
4.8 Actividades	50
4.9 Cronograma de actividades	51
4.10 Metodología	54
4.11 Implementación y sostenibilidad de la propuesta	55
4.12 Recursos	55
4.13 Presupuesto	56
Capítulo 5	57
Sistematización de la propuesta	57
5.1 Experiencia vivida	57
5.2 Objeto Actividades de la sistematización	58
5.3 Reconstrucción histórica	59
5.4 Objeto de la sistematización de la propuesta	62
5.5 Principales lecciones aprendidas	63
Conclusiones	64
Referencias	65
Anexos	70
Anexo 1 Cartas de autoridades	70

Anexo 2 Ficha informativa del estudiante	71
Anexo 3 Constancia de Certificación de acta de inicio y cierre	72
Anexo 4 Galería fotográfica	74

Índice de tablas

Tabla 1 Autoridades Administrativas y Pedagógicas, año 2018.	5
Tabla 2 FODA Sistémico	9
Tabla 3 Cronograma de actividades	51
Tabla 4 Presupuesto	56

Índice de gráficas

Gráfica 1 Organigrama	4
Gráfica 2 Árbol de problemas	12
Gráfica 3 Acciones y resultados para el diseño de la propuesta	13

Índice de figuras

Figura 1 Ubicación física de la institución educativa	6
---	---

Resumen

En el presente informe se da a conocer las experiencias vividas durante el proceso de la Práctica Profesional Dirigida, conforme lo estipula la guía de la Práctica Profesional Dirigida, previa a obtener la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa en la Universidad Panamericana.

Las actividades se realizaron en el Instituto por Cooperativa de los municipios de San Andrés, San José, del área Urbana del municipio de San Andrés, departamento de Petén, por un período de 200 horas de lunes a viernes, bajo la supervisión del director del centro educativo Licenciado Homar Esteban Burgos Cano, con el objetivo de aplicar los conocimientos y destrezas adquiridas durante el proceso de formación académica de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

El informe se divide en cinco capítulos:

El capítulo 1, denominado marco contextual, el lector encontrará la recopilación de datos importantes de la institución sujeto de estudio, como, por ejemplo: los antecedentes, misión, visión, cronograma, así como sus fortalezas y limitantes, sus autoridades, ubicación geográfica y problema inicial detectado, entre otros.

El capítulo 2, diagnóstico institucional, resulta ser de gran valor por el énfasis que hace en los distintos aspectos, mediante la herramienta conocida como FODA sistémico, así mismo se incluye el árbol de problemas, herramienta con la que se definieron los problemas, las causas y efectos de forma organizada y el árbol de objetivos, el que permite determinar las áreas de intervención con sus respectivas acciones y resultados que planteará la propuesta.

En el capítulo 3, se encuentra el marco teórico, una de las partes más importante de la investigación y no es más que toda la materia prima, la fundamentación, conceptos y premisas relacionadas al tema central de la intervención educativa.

En el capítulo 4, se detalla la propuesta, principal aspiración dentro de la investigación, sin embargo, se fundamenta y cobra importancia en las etapas precedentes y particularmente, en la participación de los miembros de la comunidad educativa, la fase de diálogo y consenso ha sido un punto indispensable para consolidar la presente propuesta, la que incorpora la justificación, el planteamiento, objetivos, estrategias, resultados esperados, cronograma de actividades y presupuesto.

Para finalizar, se presenta el capítulo 5, el que detalla la sistematización de la propuesta, elemento importante en donde el futuro egresado detalla la experiencia vivida, el objeto de la sistematización de la propuesta, la reconstrucción histórica, ordenamiento de la información, análisis e interpretación de la propuesta, elaboración de conclusiones y las lecciones aprendidas.

Introducción

En el presente informe se plantea una serie de estrategias de integración y apoyo para sensibilizar a docentes y padres de familia, en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en el Instituto por Cooperativa de los municipios de San Andrés, San José, por tiempo determinado, partiendo de la identificación de las necesidades mediante el diagnóstico institucional realizado a través del FODA sistémico, árbol de problemas y árbol de objetivos, con el apoyo del diario de campo y entrevistas.

A través de la historia, es reconocida la importancia que tiene la familia y docentes en el proceso de desarrollo social y formativo de los estudiantes; como primeros agentes, están los padres y la educación es un trabajo incompleto si no se vincula, además de los profesores, los padres de familia en el proceso de socialización.

La institución educativa se propone abrir espacios y crear programas que beneficien a los estudiantes, a la familia y a la comunidad educativa en general, para su ejecución se usa el método de la acción participativa, donde los estudiantes, padres y docentes son protagonista de una solución conjunta a la situación encontrada.

Con la implantación de las estrategias se pretende buscar un espacio educativo en el que periódicamente los padres, las madres y los docentes, se reúnan para compartir ideas, propósitos, experiencias y realizar actividades en busca de solución a los problemas del centro educativo, bajo el interés de contribuir, con el mejoramiento y elevación de la calidad del servicio educativo que se ofrece y de armonizar las relaciones entre la escuela y la familia.

Con el objetivo de proporcionar a los padres y docentes, información, orientación, formación y asesoría para su importante tarea de educar para lograr un proceso de enseñanza y aprendizaje de calidad en los estudiantes, facilitando a los participantes herramientas educativas para ampliar su conocimiento y su participación dentro del proceso educativo, con el resultante beneficio, para el desarrollo personal y social de las partes involucradas, como para la dinámica pedagógica.

Capítulo 1

Marco contextual

1.1 Descripción de la institución

El Instituto por Cooperativa de Educación Básica, de los municipios de San Andrés, San José, se encuentra ubicada en el municipio de San Andrés, Departamento de Petén, en la siguiente dirección Ixcalab 1ra. Avenida barrio Noroeste, en dirección de la calle principal que conduce hacia la comunidad del Cruce dos Aguadas, su área es de 4,330.57 metros cuadrados. Cuenta con sus respectivos documentos en orden, el acta de constitución, Resolución Ministerial para su funcionamiento emitida por el Ministerio de Educación, con código 17-04-0080-45.

La administración está a cargo del Licenciado Homar Esteban Burgos Cano y de la secretaria Zuleyma Tabita Martínez, quienes tienen a su cargo coordinar las actividades administrativas que se requiere para el funcionamiento adecuado de la institución, el financiamiento económico que recibe es tripartita, porque recibe apoyo de la municipalidad de San Andrés, Petén, de la Dirección Departamental de Petén y de los padres de familia quienes pagan una cuota de treinta quetzales por concepto de mensualidad, con este aporte económico que realiza las partes ya mencionadas, se realiza el pago a los docentes y cubrir los gastos que genere durante el ciclo escolar.

El centro educativo es uno de los pioneros en el desarrollo de la educación, por ser la primera institución educativa que brindó estudios a nivel básico, lo que contribuyó a la economía de muchas familias, y la muestra es haber entregado hasta el momento cuarenta promociones a la sociedad y actualmente forman parte del grupo de profesionales, a su vez han contribuido en el desarrollo social y económico del municipio. El personal docente está integrado por nueve profesionales la mayoría egresados de Universidad Panamericana, con un nivel académico de Profesores de Segunda Enseñanza a Licenciados en Pedagogía, lo que garantiza un proceso de enseñanza adecuado y de calidad a la población estudiantil en general.

1.2 Reseña histórica de la institución

Instituto Por Cooperativa de Educación Básica de los municipios de San Andrés, San José. Surge desde el año 1976 en el tiempo del terremoto, personas que se dieron cuenta de la gran necesidad de la educación media en el municipio de San Andrés y observando la precaria economía de las familias de San Andrés y que sus hijos no podían continuar con sus estudios en el nivel básico debido a que no había un centro educativo que lo impartiera por lo que se miraban en la necesidad de viajar por vía lacustre a otros municipios cercanos como lo era San Benito.

Los ciudadanos que se preocuparon en este entonces por la educación media fueron los señores alcaldes y profesores de los municipios de San Andrés Manuel Soza Cano y por parte del municipio de San José el Señor alcalde Jacinto Cohuoj, con el fin de conformar un expediente para solicitar la creación del Instituto por Cooperativa se formó una comisión, para que hicieran la diligencia. La comisión se formó en enero de 1977, con padres de familia de ambos municipios cercanos y profesores de E.O.U.M “Eduardo Fión” y E.O.U.M “Carlos J. Cahuiche”.

El grupo de docentes y padres de familia que integró la comisión viajó a la ciudad capital con los requisitos de apertura de un Instituto por Cooperativa para facilitar los trámites de autorización del Instituto el cual se entregó al Ministerio de Educación, luego de revisar el expediente entregado por la comisión antes mencionada. El Ministerio de Educación extendió la resolución del Acuerdo Ministerial 302-76, en donde se autorizaba el proyecto educativo. Como fue aprobado el nivel medio, se iniciaron las inscripciones y clases inician un 16 de enero del mismo año. Se contaba con una matrícula de 34 estudiantes de ambos municipios, aunque fueron suspendidas las clases debido al terremoto de ese año y reanudando unos meses después de lo acontecido.

El centro fue reconocido con el nombre de Instituto por Cooperativa de los municipios de San Andrés, San José, Petén, funcionando por el sistema por cooperativa en un plan tripartito, estado, municipalidad y padres de familia. Su lema es “Cuna de la cultura local”. Ha tenido grandes proyecciones sociales, culturales, deportivas, cívicas y humanísticas.

Entre los primeros docentes que impartieron clases fueron: Consuelo Alicia Esquivel Zetina, Manuel Trinidad Cano Morales, María Concepción Soza Soberanis, Carlos Humberto Ayala Pinelo, Francisco Alberto Góngora Pinelo, Gilma Elena Zeus Baños, Blas Cano Castillo, Nereida Cano de Manzanero, Raúl Morales Zetina, Enrique Rolando Canek Cetina e Imelda de Canek, entre otros.

Este proyecto benefició a los municipios de San Andrés y San José, año con año incrementaba la demanda escolar en nivel medio, ya que solo se contaba con el único instituto y la mayoría de los que egresaban de la escuela primaria tenían el deseo de continuar sus estudios, conforme se ha venido dando el desarrollo del municipio ya se han construido nuevos centros educativos para atender a la población estudiantil en el nivel medio. Es así como surge este Centro Educativo de Enseñanza Media y ha venido a graduar a cuarenta generaciones. En la actualidad el Centro Educativo se encuentra Más Sofisticado y nuevas infraestructuras como: Un salón de las TICS (Tecnología de la información y la comunicación), Cancha polideportiva que es utilizada para el desarrollo de actividades deportivas área de recreación, corredores amplios, bodega, dirección, servicios de baños lavables, área verde, guardián, energía eléctrica y servicio de agua potable.

1.3 Visión y Misión

1.3.1 Visión

Ser una institución de vanguardia en la educación de jóvenes, ofreciendo servicios educativos a nivel de excelencia en cuanto a la pertinencia, eficiencia, eficacia, creatividad e innovación alrededor de la persona, involucrando a los diferentes sectores de la sociedad, con el propósito de que ningún vecino de San Andrés se prive de la oportunidad de acceder a una educación básica de calidad.

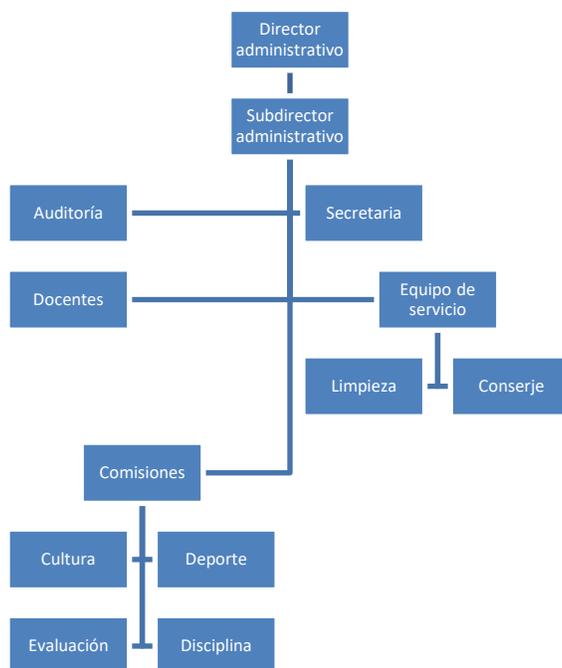
1.3.2 Misión

Proporcionar a los jóvenes, una formación y enseñanza plena y de calidad, que les permita alcanzar su propia y esencial identidad; así como desarrollar una mentalidad crítica y reflexiva, basada en principios y valores, actitudes y conocimientos, capaces de desarrollar destrezas y habilidades para la creación de nuevos conocimientos que les permitan acceder a una Educación Superior o al campo laboral, que además favorezca en el cambio y transformación de la sociedad actual.

1.4 Estructura organizativa

1.4.1 Organigrama

Gráfica 1
Organigrama institucional



Fuente: elaboración propia, 2018.

1.4.2 Autoridades

El personal docente y administrativo del Instituto por Cooperativa de los municipios San Andrés, San José, está conformada por los siguientes profesionales.

Tabla 1
Autoridades Administrativas y Pedagógicas, año 2018

Nombre	Función
Lic. Homar Esteban Burgos Cano	Director
PC. Victoriano Pacheco	Sub director
Profa. Zuleyma Tojin Guerra	Secretaria
PC. Arvin Jonatan Aldana Soza	Contador
Docentes	
Prof. Humberto de Jesús Soza Manzanero	
Licda. Doris Magaly Dubón Arauz	
PEM. Diana Catalina Rosales González	
PEM. Manuel Antonio Soza Burgos	
Prof. Gudiel Manzanero Cruz	
Prof. Jaime Denis Manzanero Puga	
MEF. Ramón Alfonzo Maldonado Torres	
PC. Victoriano Pacheco Muñoz	

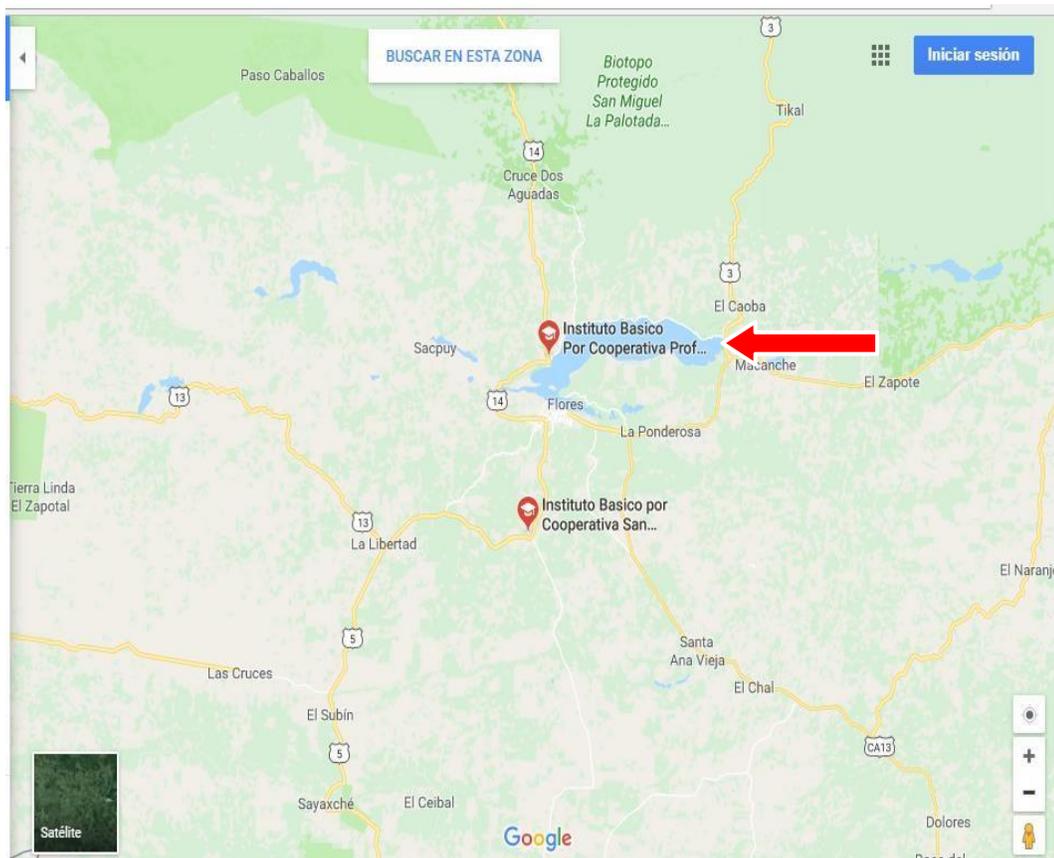
Fuente: elaboración propia, 2018.

1.5 Ubicación geográfica

El Instituto Por Cooperativa de Educación Básica de los municipios de San Andrés-San José se encuentra ubicado en el barrio Noroeste del municipio de San Andrés, departamento de Petén, en la calle principal que conduce al caserío Cruce Dos Aguadas, a 80 kilómetros de la Coordinación Técnica Administrativa y de agencia BANRURAL, a la institución educativa se puede llegar por vía terrestre, en rotativo por un valor de Q5.00, en carro o en motocicleta propio.

Figura 1

Ubicación física de la institución educativa



Fuente: Google Maps, 2018.

1.6 Fortalezas de la institución

- Infraestructura
- Docentes calificados
- Buenas relaciones humanas
- Tecnología innovadora
- Ubicación geográfica
- Servicio de conserje
- Espacio de recreación
- Buen ambiente
- Centro de computo
- Reuniones periódicas con padres de familia
- Cancha polideportiva

1.7 Limitantes de la institución

- Fluido eléctrico
- Mobiliario
- Equipo de sonido
- Deserción escolar
- Fracaso escolar
- Biblioteca
- Poca participación de padres de familias en las reuniones programadas por la dirección del establecimiento
- Falta de cocina
- Servicios sanitarios en malas condiciones
- Mínimo control de entrada y salida de estudiantes
- Poco control de entrada de personas ajenas a la institución educativa

1.8 Problemática inicial detectada

De acuerdo con el diagnóstico institucional realizado en el Instituto por Cooperativa de los municipios de San Andrés y San José, se detectó el siguiente problema “deserción escolar” versus repitencia, debido al poco interés que presentan los padres de familia y la falta de aplicación de estrategias de enseñanza por los docentes ha originado el problema de deserción escolar de estudiantes y el fracaso escolar esto afecta directamente en su mayoría a los hombres.

Mediante la observación realizada a la institución educativa se pudo evidenciar la poca participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos, lo cual ha venido agudizar más el problema del fracaso escolar de los estudiantes, unido a esta causa también se puede mencionar la utilización de planificaciones obsoletos y la falta de aplicación de estrategias de enseñanza el factor que más influye es la situación socioeconómica de las familias.

La deserción escolar constituye por su magnitud un problema importante del sistema nacional de educación formal. Las altas tasas de abandono de los estudios que se producen en los niveles educativos tienen incidencia negativa sobre los procesos políticos, económicos, sociales y culturales del desarrollo nacional.

De igual forma se detectó diversos problemas que se dan en el establecimiento al momento de realizar la Práctica Profesional Dirigida:

- Utilización de metodologías obsoletas
- Deficiencia en el sistema eléctrico
- Falta de archivo para el resguardo de documentos importantes
- Falta de espacio apropiado para funcionamiento de la biblioteca
- Poca participación de padres de familia en reuniones programadas.
- Deserción escolar.
- Los servicios de sanitarios se encuentran en mal estado

Capítulo 2

Diagnóstico institucional

2.1 Problemática

Para la definición del problema, se procedió a abordar diferentes contenidos y el contexto en donde se realizó la Práctica Profesional Dirigida con el propósito de analizar los procedimientos metodológicos en el proceso de enseñanza - aprendizaje que provoca la deserción y el fracaso escolar.

2.2 FODA sistémico

Tabla 2
FODA Sistémico

FODA	Fortalezas (+)	Oportunidades (+)
	<ul style="list-style-type: none">• Docentes calificados• Buenas relaciones humanas• Tecnología innovadora.• Infraestructura• Fluido eléctrico• Buena señal de internet	<ul style="list-style-type: none">• Brindar una educación innovadora y de calidad.• Desarrollo de trabajo en equipo.• Desarrollo de técnicas de investigación, análisis y presentación de informes.• Aplicación de diversas estrategias de enseñanza.• Utilización de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza• Incremento de estudiante

Debilidades (-)	Estrategias	Estrategias
<ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento del Sistema eléctrico • Planificación es obsoletas • No se cuenta con el mobiliario adecuado para realizar la labor docente. • Equipo de sonido 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar el apoyo del alcalde municipal para mejorar o cambiar el tendido eléctrico. • Gestionar a través de la Dirección Departamental capacitaciones para docentes con temas relacionados con la planificación. • Promover con los estudiantes en los cursos de artes industriales, artes plásticas, productividad y desarrollo la • elaboración de mesas y sillas. • Planificar actividades con el objetivo de recaudar fondos para la compra de equipo de sonido. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fomentar el uso de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza y aprendizaje. • Mejorar el proceso y desempeño de docentes. • Lograr un mejor ambiente y comodidad. • Hacer rifas y otras actividades con estudiantes.

<ul style="list-style-type: none"> • Falta de una Biblioteca • Poco interés de parte de los padres de familia • Uso de celulares 	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitar a la Asociación Forestal Integral de San Andrés, Petén la donación de dos librerías. • Promover talleres de sensibilización dirigidas a padres de familia. • Establecer normas sobre el uso de celulares. 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar el hábito de la lectura en docentes y estudiantes • Realizar actividades de motivación con estudiantes y padres de familia. • Actualizar el reglamento interno del establecimiento educativo.
<p>Amenazas (-)</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> No lograr en los estudiantes las competencias propuestas en relación con tecnología. <input type="checkbox"/> No alcanzar las expectativas deseadas de las actividades programadas. <input type="checkbox"/> Deserción de estudiantes y repitencia escolar. 	<p>Estrategias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestionar mediante la municipalidad el apoyo del equipo de cómputo de la biblioteca municipal. • Desarrollar actividades lúdicas con estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje. • Implementación de charlas motivacionales para estudiantes. 	<p>Estrategias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fomentar en los estudiantes conocimientos tecnológicos mediante páginas web educativas. • Establecer normas de convivencia dentro del centro educativo. • Desarrollo de círculo docente.

Fuente: elaboración propia, 2018.

2.3 Árbol de problemas

Mediante esta herramienta se definen los problemas, las causas y efectos de forma organizada con el objetivo de generar un modelo esquemático entorno a las estrategias prioritizadas en el FODA sistémico.

Gráfica 2

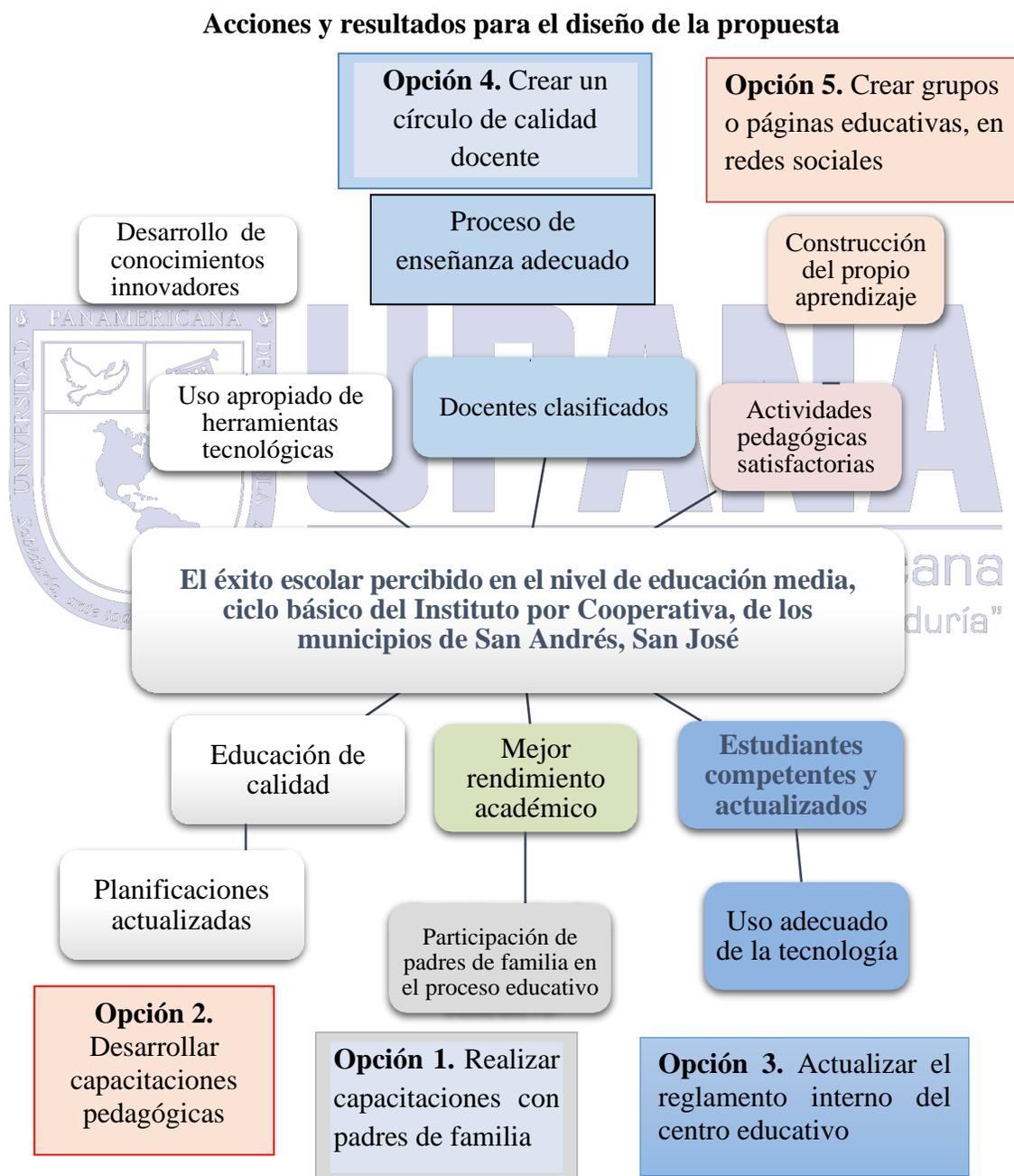
Árbol de problemas



Fuente: elaboración propia, 2018.

2.4 Árbol de objetivos

Gráfica 3



Fuente: elaboración propia, 2018.

2.5 Metodología

2.5.1 Investigación-acción

“Es una forma de indagación autorreflexiva realizada por quienes participan en las situaciones sociales que mejora: prácticas sociales o educativas; comprensión sobre sí mismas; y las instituciones en que estas prácticas se realizan” (Mira, 2009, p. 34).

La investigación-acción busca comprender y mejorar el mundo a través de los cambios y considera a las personas agentes autónomos y responsables, participantes activos de la elaboración de su propia historia. Este tipo de investigación no es la que se aplica a las ciencias naturales sino, un proceso que adopta una evolución sistemática cambiando al investigador y a la realidad sobre la que éste actúa; concierne también al sujeto mismo.

De acuerdo con Mira (2009), la investigación-acción es, en las ciencias sociales, un tipo de investigación que abandona la obsesión por lo mensurable y observable centrándose más concretamente en la mejora de la realidad social. La objetividad que busca estará centrada en lo subjetivo, en el contraste de opiniones sobre la realidad social en que se desarrolla teniendo siempre en cuenta, la dimensión social del ser humano.

Herrera (2008) indica que la investigación - acción es un proceso de investigación emprendida por los propios participantes en el marco del cual se desarrolla y que aceptan la responsabilidad de la reflexión sobre sus propias actuaciones a fin de diagnosticar situaciones problemáticas dentro de ellas e implementar las acciones necesarias para el cambio.

La investigación está vinculada a la acción porque aporta elementos importantes al cambio social y al cambio en la vida de las personas. Este tipo de investigación se desarrolla en el marco de una investigación cualitativa dentro del proceso de la Práctica Profesional Dirigida en la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con el objetivo de crear un clima de cambio y mejora de la realidad formativa.

En la etapa de investigación-acción se dialoga con el director del establecimiento sobre temas administrativos, de igual forma se le solicita información a la secretaria con respecto a la creación del centro educativo, la misión y visión, se obtiene información del personal docente sobre las planificaciones, actividades curriculares, y las técnicas de evaluación que actualmente utilizan en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el Instituto por Cooperativa de los municipios de San Andrés, San José.

La práctica implica siempre mejorar la realidad concreta sobre la que se opera y esta investigación, se presenta como un proceso que garantiza el rigor metodológico en la investigación y la definición de nuevos modelos profesionales como; el profesional innovador, eficaz, competitivo y visionario.

2.6 Técnicas

La relevancia de las técnicas de investigación radica en el hecho de desarrollar conocimientos sólidos en distintas áreas científicas. Las técnicas de investigación se adaptan a distintos tipos de escenarios, a distintos tipos de contextos.

En efecto, es distinto el procedimiento pertinente para realizar una investigación en el ámbito de las ciencias sociales que llevarlo a cabo en el ámbito educativo para la recopilación de información del Instituto por Cooperativa, de los municipios de San Andrés, San José, se utilizó la técnica de análisis sistemático.

Los que se enfocan directamente a la institución educativa donde se realiza la práctica profesional dirigida haciendo el uso del diario de campo, la entrevista y la observación directamente al área administrativa y pedagógica con el objetivo de analizar y explicar las problemáticas que se presentan dentro de la misma lo cual genero importantes aportaciones para generar conclusiones.

2.6.1 Observación

“La observación en el contexto de la investigación es un proceso considerablemente más sistemático que la que caracteriza la vida cotidiana. Es el acto de fijarse en un fenómeno, a menudo con instrumentos y registrarlo con finalidad científica” (Angrosino, 2012, p. 80)

La observación se realiza mediante un examen atento que el evaluador, profesor (a) realiza sobre: otro/s sujetos, determinados objetos y hechos para llegar al conocimiento profundo de los mismos mediante la obtención de una serie de datos, que son imposibles alcanzar por otros medios. La observación, por tanto, ofrece información permanente acerca de lo que ocurre en su entorno. (Vázquez Velez, 2011, p. 98).

Para la técnica de observación se utilizan los siguientes instrumentos de evaluación:

- Registro anecdótico
- Registro descriptivo
- Lista de cotejo
- Escala valoración

2.6.2 Entrevista

“La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar” (Díaz, 2013, p. 34)

Según la cita anterior la entrevista es muy ventajosa principalmente en los estudios descriptivos y en las fases de exploración, así como para diseñar instrumentos de recolección de datos que servirán para formular estrategias que permitan encontrar las causas que originan el problema investigado.

Independientemente del modelo que se decida emplear, se caracteriza por los siguientes elementos: tiene como propósito obtener información en relación con un tema determinado; se busca que la información recabada sea lo más precisa posible; se pretende conseguir los significados que los informantes atribuyen a los temas en cuestión.

Rodríguez (2012) afirma el origen de la entrevista como instrumento de investigación se remonta a la antigua Grecia, cuando el filósofo Sócrates desarrolló un método de enseñanza conocido como mayéutica. Este método de enseñanza, conocido hoy en día como socrático, es parte fundamental de los estudios de pedagogía y ciencias de la educación en todo el mundo.

Esta técnica sirvió para la recolección de datos relacionados con la cantidad de estudiantes inscritos, para recolección de informes de estudiantes con fracaso escolar y deserción escolar, en el ciclo escolar actual y los tres años últimos para sus respectivos análisis. Se formuló una serie de preguntas dirigidas al director para conocer a profundidad la realidad situacional de la institución, y así poder comprobar lo que anteriormente se observó, otro aporte que nos dio las entrevistas fue conocer la metodología que se utiliza en el proceso de enseñanza, con el objetivo de proponer estrategias para mejorar o actualizar dicho mecanismo.

2.7 Instrumentos

El FODA consiste en la construcción de una matriz a partir de la identificación de un listado de factores internos (fortalezas y debilidades) y externos (oportunidades y amenazas) que influyen en el desempeño de la organización. Posteriormente, se contraponen los factores internos con los externos, tal que permita generar estrategias fundamentadas en las fortalezas de la organización para corregir sus debilidades; tomar ventaja de las oportunidades y contrarrestar las amenazas; desarrollando cuatro tipos de estrategias. (Nikulin & Becker, 2015, p. 29).

Ponce Talacón (2007) Indica que el “Análisis FODA consiste en realizar una evaluación de los factores fuertes y débiles que, en su conjunto, diagnostican la situación interna de una organización, así como su evaluación externa, es decir, las oportunidades y amenazas” (p. 44).

Para evaluar la pertinencia de los programas educativos del Instituto Por Cooperativa de los municipios de San Andrés y San José se realizó con el apoyo del FODA donde se consideraron primero las fortalezas y debilidades (análisis interno) para después revisar sus oportunidades y amenazas (análisis externo).

Este análisis realizó de manera proactiva, es decir, no sólo tener la iniciativa de realizarlo “de oficio”, sino con la responsabilidad de hacer que las cosas sucedan, decidiendo qué se deber hacer y cómo se va a hacer.

El objetivo primario del análisis FODA consistió en realizar una radiografía minuciosa de todas las partes que conforman al centro educativo, con el objetivo de conocer sus debilidades y fortalezas para luego implementar estrategias oportunas que sirvan para mejorar o aprovechar el servicio.

2.7.1 Diario de campo

Es el conjunto de procesos sociales de preparación y conformación del sujeto, referido a fines precisos para un posterior desempeño en el ámbito laboral. Además, es el proceso educativo que tiene lugar en las instituciones de educación superior, orientada a que los alumnos obtengan conocimientos, habilidades, actitudes, valores culturales y éticos, contenidos en un perfil profesional y que corresponda a los requerimientos para un determinado ejercicio de una profesión. (Alzate Yepes, Puerta, & Morales , 2008)

De acuerdo con la cita anterior son fundamentalmente cuatro los procesos formativos de índole profesional que se concretan en el diario de campo: la apropiación del conocimiento, la metacognición, la competencia escritural y el sentido crítico. El Diario de Campo es uno de los instrumentos que día a día nos permite sistematizar nuestras prácticas investigativas, además, nos permite mejorarlas, enriquecerlas y transformarlas.

Martínez (2007) afirma que “El diario de campo permite enriquecer la relación teoría práctica. La observación es una técnica de investigación de fuentes primarias, necesita de una planeación para abordar un objeto de estudio o una comunidad a través de un trabajo de campo” (p. 93).

Según la cita anterior el diario de campo se utilizó en el proceso de la práctica profesional para llevar los registros que el docente practicante considero interesante para ser utilizados en los procesos administrativos, así como en el área pedagógico o al momento de observar un posible problema, principalmente para asentar los datos relevantes sobre lo que se analizara posteriormente y para evitar olvidos. Para recabar los datos fue necesario utilizar un cuaderno en el que se dejó constancia de lo observado, así como de las consideraciones necesarias.

2.8 Informantes

La teoría y los objetivos de la investigación son la base del proceso reflexivo constante en el investigador, este proceso reflexivo es necesario para finalmente tomar la decisión de ámbitos y actores. El acercarse al fenómeno de estudio hace necesario un proceso de reflexión constante en torno a la forma como se ve, aproxima y analiza el objeto de estudio. Los informantes son los sujetos, objeto de estudio, las personas que harán parte de la investigación. (Mendieta Izquierdo, 2017, p. 80).

De acuerdo con la cita anterior es importante definir al inicio de la investigación que tipo de informante se utilizara tomando en cuenta que existen dos tipos de informantes; el general que ve el fenómeno de manera parcial y el clave que tiene conocimiento amplio del fenómeno.

(Moraida Campos, 2008) comenta que para la realización de una investigación que asume el análisis de contenido se debe tomar en cuenta a un grupo de personas que pueden fungir como actores sociales o informantes claves. De la información suministrada se hace una sola comparación del tema a tratar. De allí se extraen elementos o factores que permiten comprender e interpretar el contenido de la entrevista, transformada en texto.

Los informantes del Instituto por Cooperativa de los municipios de San Andrés, San José, de quienes se obtuvo información valiosa para el presente documento son las siguientes autoridades educativas.

- Lic. Homar Esteban Burgos Manzanero (director Administrativo) –(entrevista)
- Profa. Zuleyma Tojin Guerra (secretaria)- (entrevista)
- Prof. Humberto de Jesús Soza Manzanero (observación-diario de campo)
- P.C. Victoriano Pacheco (subdirector) – (entrevista)

Los informantes son personas claves de mucho valor para una investigación cualitativa, porque conocen a profundidad la información veraz y productiva de lo que se está investigando, tienen la capacidad confirmar, debatir y mostrar las causas y los efectos de una problemática.

2.9 Resultados del diagnóstico institucional

Teniendo en cuenta que la formación de profesionales de manera clara la enseñanza de competencias acerca del ser, el saber, el saber hacer y el saber, es necesario contar con metodologías e instrumentos para lograrlo y de herramientas para verificar o medir su logro en cada estudiante, dentro del diagnóstico institucional se detectó debilidad en la aplicación de metodologías actualizadas en el proceso de enseñanza y aprendizaje esto dificulta alcanzar las competencias establecidas en los estudiantes.

La educación posee un papel importante en el mejoramiento de la sociedad. En ésta el docente tiene la gran tarea de reflexionar creativa y críticamente sobre su quehacer práctico para transformar sus aulas en verdaderos laboratorios de investigación educativa. Con ello, no sólo mejorará su praxis, también favorecerá la formación de individuos capaces de descubrir, explorar, construir, comprobar, experimentar, registrar, analizar e interpretar y pensar críticamente. Es decir, contribuye a la formación integral del educando y a despertar el espíritu investigativo que tiene el estudiante.

En la sociedad actual, en donde los procesos están al servicio de la economía globalizada, es necesario el modificar las acciones escolares, tomando en cuenta la gestión de calidad en el servicio que se brinda. Se debe entender que la gestión de calidad en una institución incluye a las partes implicadas en el proceso educativo, de poco sirve permanecer dentro de los procesos institucionales si no se implementan y se ejecutan medidas tendientes a la prestación de un servicio integral de calidad en la organización escolar.

En una institución educativa, la calidad se muestra con efectividad y eficiencia en el aprendizaje, y para lograrla, hay que reconocer que el hecho de que el estudiante aprenda no depende solamente de él, sino del grado en que las contribuciones del profesor se ajusten al nivel que muestra en cada tarea de aprendizaje.

También se observó el desinterés que muestra los padres de familia sobre la educación de sus hijos y la falta de aplicación de herramientas y estrategias pedagógicas en el proceso de enseñanza de parte de los docentes si se realiza el ajuste apropiado, el alumno aprenderá y progresará, cualquiera que sea su nivel actual; pero si no se da el apoyo necesario al alumno la atención que le ofrece el docente mediante las estrategias de enseñanza y los padres de familia con el acompañamiento necesario se producirá, sin duda, un desfase en el proceso de aprendizaje del estudiante.

Cuando no se toman en cuenta los estilos de aprendizajes en el proceso de enseñanza surgen dificultades para desarrollar el máximo potencial en cada persona, lo cual repercute en el rendimiento académico y el aumento de la deserción en los estudiantes.

Capítulo 3

Marco teórico

3.1 Escuela

La escuela moderna conforma un modo particular de trasmisión, apropiación y producción de los saberes. Tal formato particular (dado por la combinación de elementos tales como la organización temporal de la enseñanza, disposición espacial y la comunicación de los actores, la selección de los contenidos, la secuenciación en su administración y las formas de control de la tarea) permite reconocer una escuela dondequiera que esté y diferenciarla de otros modos y medios de distribución de conocimientos. (Aisenstein, 2002, p. 5)

Zabalza (2010) argumenta que “la escuela es pues, el espacio adecuado (el teatro o palestra por el indudable juego de intereses que se ven implicado y se enfrentan) para abordar el desarrollo de la programación didáctica. Constituye el agente unitario del desarrollo curricular” (p. 54).

Según la cita anterior la escuela es una de las instituciones sociales más importante de una sociedad es la que permite el crecimiento y desarrollo de esta, es necesario porque favorece la inserción de niños y niñas en la sociedad como personas responsables y competentes dentro de un marco laboral y capaces de convivir con otros a pesar de las diferencias.

La escuela varía de acuerdo con el contexto que se encuentre esto es así debido a que cada región establece su propio sistema educativo y organiza el funcionamiento de sus propias instituciones escolares de acuerdo con sus necesidades o intereses que beneficien el desarrollo colectivo de la comunidad educativa.

3.2 Características

Pérez Pérez (1994) Otra de las novedades organizativas del sistema educativo reformado es la que hace referencia a los centros escolares, pues se acomoda a la estructura definida por los ciclos: así, atendiendo a todas las variables que pueden concurrir en la definición de un centro escolar, estos se pueden clasificar en los siguientes tipos.

Según la titularidad:

- Centros públicos
- Centros Privados

Según el nivel de enseñanza impartido en su modalidad:

- De un sólo nivel
- De varios niveles

Según su forma de financiación:

- Financiación pública, directa a los centros públicos
- Financiación indirecta a través de conciertos
- Centros financiados privadamente por familias

Por su ubicación:

- Rurales
- Urbanos

Otras posibles categorías

- Centros especiales o de educación especiales
- Centros de integración
- Centros experimentales
- Centros extranjeros (p. 23)

La escuela como institución está en el corazón de las promesas de desarrollo de las personas y de las sociedades. La escuela moderna está llamada a llenar diversos roles que van desde la formación de la persona para una vida plena y feliz hasta la formación de la ciudadanía para asegurar los valores democráticos. (Rovira, 2016, p. 77).

3.3 Elementos

De acuerdo con el Ministerio de Educación (2010), la Organización escolar es el estudio científico de las instituciones educativas y de la adecuada y ordenada gestión de los elementos que las integran para favorecer los aprendizajes y propiciar la educación. El objeto de la organización escolar es la institución educativa o, si lo preferimos, los centros escolares, es decir, aquellos lugares perfectamente delimitados por los poderes públicos, reservados a acoger al alumnado cuya finalidad es la educación de éste. (pp. 24-25).

La escuela se organiza con el propósito de:

- Dar lugar a las interacciones necesarias para el aprendizaje
- Establecer relaciones positivas entre todos(as) los (as) participantes en el proceso

La organización de los centros escolares se estructura con los siguientes elementos:

- Elementos materiales: Son los que sirven de cimiento a los demás: los espacios y los recursos, enseñanza/aprendizaje: estudiante, docentes, miembros de la comunidad educativa.
- Elementos formales y funcionales: Son los factores que proporcionan el material adecuado para el trabajo: Sistema escolar, clima, horario, evaluación, metodología, relaciones interpersonales.
- Elementos auxiliares: Son los complementos de los elementos formales: actividades extraescolares, servicio de apoyo, relaciones entre la institución y la comunidad.

“La escuela moderna conforma un modo particular de transmisión, apropiación y producción de saberes. Dado por la combinación de elementos que permiten reconocer una escuela dondequiera que éste y diferenciarla de otros modos y medios de distribución de conocimientos” (Aisenstein, 2002, p. 4).

- Currículum: Se considera como la estructura organizada de conocimientos, como el texto escrito en el cual se explicita aquello que ha de enseñarse, pudiendo ser más o menos prescriptivo en término de lo que enuncia.
- El espacio: Las condiciones espaciales en las que se desarrollan la enseñanza, junto con los objetos que la decoran o completan, son parte integral de la organización epistemológica de una escuela, al articular materialmente varios de los componentes disciplinarios del currículum.
- El tiempo: Si algo ha caracterizado a la escuela moderna, es la organización que ha hecho del tiempo. La enseñanza graduada en años y ciclos, el horario mosaico para distribuir los momentos de trabajo sobre los diferentes ramos o asignatura, los cronogramas de inicio y cierre para atender a la característica sistemática y simultánea de los sistemas educativos nacionales.

3.3.4 Tipos de escuela

De acuerdo con el Ministerio de Educación (2010), la escuela se clasifica en: escuelas unidocentes: En éstas solamente un o una docente es responsable de atender a los y las estudiantes de todos los grados en un salón de clase. El o la docente que atiende unas de estas escuelas se convierte en un estratega excelente para poder facilitar la construcción de conocimientos a un grupo de estudiantes con diferentes niveles, estilos y ritmos de aprendizaje. (p. 26)

Otras escuelas son multidocentes: En estas, existe un director o una directora y un o una docente para atender a cada grado.

En otros casos puede haber una escuela donde hay un director o directora, más de un docente, pero uno o más docentes atiende más de un grado. Estas son escuelas con aulas multigrado.

Pérez Alarcón (2010) indica que: “El sistema educativo actual pretende garantizar el éxito escolar de los alumnos y alumnas así como el desarrollo de sus competencias” (p.102).

Dichas competencias tienen como finalidad desarrollar capacidades en el alumnado atendiendo siempre desde su diversidad, entendiendo así la individualidad de cada persona.

De acuerdo con Pérez Alarcón (2010) la escuela se clasifica en:

- Escuela selectiva: Cuando hablamos de una escuela selectiva o exclusiva nos referimos básicamente a aquellas escuelas en la que los alumnos deben cumplir con unas normas esperadas de conductas y aprendizaje y aquellos alumnos que no pueden adaptarse a estas pautas son derivados a escuelas de integración o especiales.

Son muchas las barreras que la sociedad y el sistema educativo enmarcan, impidiendo que cualquier niño con un déficit tenga un aprendizaje igualitario al resto de los niños de su edad.

Por ello es de especial importancia que evolucionemos hacia una escuela inclusiva abandonando la escuela selectiva, la excluyente, la tradicional.

- **Escuela Inclusiva:** Cuando hablamos de escuela inclusiva se suele pensar en los establecimientos destinados a niños y adolescentes con discapacidad. Pero la escuela inclusiva no se limita a esa población, sino que se orienta a un grupo mucho mayor, formado por niños, adolescentes y jóvenes que por diferentes razones tienen dificultades para aprender en la escuela.
- **Escuela integradora:** Se trata de un proceso que está dirigido a todos los alumnos sin hacer distinción entre ninguno de ellos respetando en todo momento las necesidades individuales de cada uno de ellos. Además, cuando estamos hablando de integración no nos referimos tan solo en la escuela sino también fuera de ella. Integrar supone, también, que la educación de los niños con necesidades educativas especiales sea dentro del aula y no en lugares apartados del resto de sus compañeros.

3.4 Docente

Según la Dirección General de Currículo (2014) el papel del docente es orientar el aprendizaje. Su labor, formar personas libres y responsables. Su esfuerzo se encamina a desarrollar los procesos más elevados del razonamiento y a interiorizar los valores que permiten la convivencia armoniosa en una sociedad pluricultural. (p. 17).

Situar al profesor en el contexto de la comunicación didáctica es una tarea compleja por cuanto ha pasado por muchas facetas, todas ellas distintas, a lo largo de la historia de la

pedagogía, según en qué modelos o paradigmas se situara su labor. Sin embargo, el profesor adquiere, en la actualidad, un papel relevante, lejos de ensombrecerse en el proceso educativo en el que se sumerge su labor. (Pérez Pérez, 1994, p. 50)

3.4.1 El rol del docente en función de la formación por competencias

De acuerdo con Pavié (2011), no es nada nuevo decir que el rol del profesional de la educación está cambiando, ya que permanentemente estamos escuchando acerca de las nuevas demandas al perfil profesional del docente. En definitiva, las visiones de la escuela y de su papel social en cada momento histórico y en cada país van variando y eso obliga a reorientar, también, la idea de docente que sirva de base a la formación. La formación basada en competencias. Es reciente, en el medio educativo, en relación con los procesos de enseñanza y aprendizaje que se producen dentro de los diversos niveles del sistema educativo.

3.5 La importancia del rol del profesor

La sociedad en general y el sistema educativo en particular demanda cada vez más una mayor responsabilidad e implicación del profesorado en la enseñanza. Cuando más avanzado y desarrollado es un país mayor es la insatisfacción social hacia el profesorado y mayor se hace la presión política y social para que la escuela cambie. (Cifuentes & Gutierréz, 2010, p. 38)

3.6 Liderazgo docente

Noj Xoyon (2007) afirma que el liderazgo docente es una función social pues es la capacidad de influir, es una decisión personal, un compromiso ético de relación, de crecimiento y de logros, de habilidades y capacidades básicas. Por lo tanto, el perfil docente que requiere la transformación curricular exige un alto compromiso hacia la comunidad educativa y la sociedad.

Ser ese tipo de docente es estar convencido de que el aprendizaje diario es la búsqueda permanente de valores trascendentes, la solidaridad comunitaria, la autorrealización y la posibilidad de cambio, ello conlleva a que el docente debe entender, promover, orientar y dar sentido al proceso educativo.

3.7 Proceso formativo del docente

Lacariere Espinoza (2008), afirma que, para llevar a cabo una formación profesional adecuada, se debe llevar a cabo una evaluación diagnóstica de las necesidades de mejoramiento del profesorado, a través de encuestas, entrevistas, medición de resultados académicos, y la priorización de acciones correctivas o de carácter preventivo que permitan el crecimiento del profesorado y alumnos, y la consecuente obtención de magníficos logros en la educación, a través de la eficiencia.

Los centros educativos como organizaciones tienen un nivel de desarrollo determinado, resultado de su historia, experiencias, inquietudes y compromisos con la sociedad, por tal motivo, la innovación y mejora del profesorado y de la organización como Institución Educativa, nos sugiere un modelo de diversas etapas o estudios organizativos, que permitan la intervención educativa, a través de un modelo de educación, de enseñanza de sus propias estructuras organizativas o modelos de formación del profesorado.

3.8 Alumno

Asumen el protagonismo del aprendizaje. Son sujetos activos en su propia formación y participan en todos los momentos del proceso educativo. Son seres humanos con identidad, personalidad, realidad e historia que los y las acompaña en todas las actividades de su vida. (DIGECUR, 2014, p. 17).

Los aspectos básicos que habrán de ser conocidos de los alumnos son aquellos que están en relación directa con la eficacia, validez y calidad del aprendizaje, objetivo de

toda enseñanza que se oriente en esta línea. El núcleo del sistema educativo y la excusa para todo el montaje escolar es el alumno. (Pérez Pérez, 1994, p. 49)

3.8.1 Compromiso de los alumnos con la escuela

La implicación “académica” del alumno como el grado en que están conectados a lo que está ocurriendo en sus aulas apuntando que los diferentes niveles de implicación los alumnos con la escuela se situarían en un continuo uno de cuyos polos vendría representado por aquellos estudiantes altamente comprometidos, que están activamente implicados en su educación y llevan a cabo las tareas requeridas para rendir bien en la escuela, situándose en el otro polo aquellos desenganchados, en los que es habitual la falta de interés, la asistencia irregular a clases, o el no completar las tareas escolares asignadas, aspectos todos ellos que pueden conducir a múltiples fracasos que con frecuencia presagian el abandono. (González González, 2010)

El compromiso escolar es considerado como un concepto estático con tres componentes (conductual, afectivo, cognitivo), asumiendo- erróneamente- que estudiar alguno de ellos ayudaría a comprender la implicación escolar como un todo, lo cual integraría de mejor forma a los estudiantes con la escuela, lo que en la realidad son un complemento del compromiso existente entre alumno y escuela.

3.8.2 Los alumnos y su implicación en la escuela

De acuerdo con (González González, 2010) se definen los tres componentes en relación con el compromiso escolar.

3.8.2.1 Dimensión conductual

Son aspectos conductuales de la implicación del alumno con la escuela, referidos a las conductas observables (asistencia, participación en actividades escolares y extracurriculares, perseverancia, conformidad a reglas, ausencia de conductas disruptivas, etc.) que indicarían cuán absorbidos están los alumnos en las tareas escolares, realizan su trabajo y siguen las reglas.

3.8.2.2 Componente afectivo

Denominado también, por algunos autores como “componente psicológico” de la implicación del estudiante con la escuela y la educación, esta dimensión destaca la importancia de las conexiones afectivas en el centro escolar y en las aulas.

3.8.2.3 Componente cognitivo

Se refiere básicamente a la inversión psicológica del estudiante en su aprendizaje, así como a aspectos relacionados como la motivación y las estrategias metacognitivas del alumno relacionadas con el aprendizaje autónomo y la responsabilidad para mejorarlo.

Cabe destacar que el rendimiento académico se relaciona con la disposición del estudiante hacia las actividades escolares. Los alumnos con alto rendimiento en su aprendizaje son más autónomos en sus actividades académicas, perciben que son competentes para tener éxito, sus metas están más enfocadas en desarrollar nuevos conocimientos, perciben mayor control sobre las situaciones de aprendizaje y maneja de forma adecuada las obligaciones escolares.

3.9 Director

Su papel está ligado al mejoramiento de la calidad educativa, en la transformación curricular impulsando la transformación curricular desde los procesos administrativos, pedagógicos y legales que le competen. Son responsables de su desarrollo, manifestando no sólo habilidad profesional sino interés y actitud positiva. (Dirección General de Currículo, 2014, p. 17)

3.9.1 Características de un director

Braslavski, (2004) comenta que los directores de las buenas escuelas confieren a la acción educativa un sentido que incluye, además del desarrollo de las capacidades cognoscitivas, los aspectos afectivos, sociales y personales. El rango común de estas personas parece estar dado por:

- El grado de compromiso con la tarea que desempeñan: son “militantes” de la educación porque “creen” en ella.
- Encuentran una fuerte gratificación en su práctica, en ese lugar concreto, que a otros les parece tan difícil y hasta detestable.
- Confían en que los alumnos podrán aprender si ensayan nuevas formas de enseñanza y ponen en práctica otras formas de gestión y de alianzas.
- Son muy flexibles, se permiten cambiar, innovar y abordar la complejidad. (p. 32)

3.9.2 Funciones del director

Braslavski (bis) manifiesta que, los directores de las buenas escuelas también saben cómo hacer para que el colectivo lleve adelante con acciones el sentido que se ha definido, por eso aprende y experimentan variadas estrategias que le permiten:

- Ejercer el liderazgo en todas las dimensiones (pedagógico, estratégico, comunitario y político) y lograr que el trabajo de todos se articule en torno a la dimensión pedagógico-didáctico.

- Desarrollar comunicaciones donde se pueda escuchar, informar, dialogar, debatir y concretar.
- Alentar las iniciativas y sostener el trabajo en equipo.
- Emplear respuestas constructivas para abordar los conflictos. (pág. 29)

3.10 Administración educativa

Administrar la educación, en tanto política pública y de interés general, se liga a la acción de gobernar, y requiere por tanto de un aparato que haga posible la planificación, la prevención de suministros, el procesamiento de la información para la toma de decisiones y la implementación de acciones. (Barcos & Jabit, 2004, p. 7).

De acuerdo con el párrafo anterior para administrar de forma eficaz una institución educativa, se debe conocer los elementos de la administración de manera general que son; la planificación, organización, dirección, coordinación y control, lo cual permitirá tener una administración educativa de calidad y pertinente.

Los tiempos actuales requieren de un cambio; en donde se articule tanto el trabajo administrativo y el pedagógico, porque ambos se complementan, no pueden coexistir aisladamente; el éxito en el proceso educativo solo será posible gracias a una efectiva complementariedad de ambos factores; por lo que se requiere renovar e implementar nuevas formas y herramientas de trabajo que hagan posible cumplir con esas demandas. (Pérez, 2010)

Por tanto, administrar una institución educativa, es intervenir con sentido y responsabilidad, saber el porqué y el para qué de la actuación en el área institucional, a fin de sistematizar de forma

eficaz y pertinente los procesos administrativos, el manejo del recurso humano y en la toma de decisiones.

3.10.1 Principales funciones administrativas

Implica la planificación, la distribución de tareas y responsabilidades, la coordinación y evaluación de procesos, el dar a conocer los resultados y, a la vez, incluye actuaciones relativas al currículo, a la toma de decisiones, a la resolución de conflictos. (Barcos & Jabit, bis, p. 7).

Cifuentes Castillo (2015) afirma que la dimensión organizativa escolar abarca todos los elementos participativos del proceso de enseñanza aprendizaje con las siguientes tareas bajo la dimensión organizativa del centro educativo.

De acuerdo con el texto anterior las funciones administrativas que debe de realizar el director en la institución educativa son las siguientes:

- Definición del proyecto institucional del centro educativo y la comunidad.
- Priorización de las metas, tendientes al mejoramiento de la organización escolar.
- Planificación de estrategias para alcanzar las metas.
- Coordinación e integración de actividades de la institución y vinculación con el exterior.
- Diseños y funcionamientos de la estructura organizativa (roles y relaciones de cada uno de los actores)
- Establecimiento y funcionamiento de una red de comunicaciones.
- Socialización y creación de normativas generales que regulan la convivencia de la escuela y la organización como instrumento útil para el logro de un clima institucional de trabajo armonioso, ordenado y productivo.
- Distribución de recursos en función de disponibilidad.

- Previsión de futuras necesidades de planta física, materiales y plan alternativo para satisfacerlas.

3.11 Deserción escolar

Talé Tzoc (2017) define la “deserción estudiantil como el abandono voluntario que puede ser explicado por diferentes categorías de variables: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas”. (p. 48)

Se puede decir también que la deserción es un problema educativo en el cual los alumnos abandonan sus estudios en cualquier momento del ciclo escolar causado por diversos factores ya sean de índole familiar, social o pedagógico y por lo tanto les resulta difícil regresar a estudiar.

La deserción escolar es un problema a nivel nacional e internacional que sufren los estudiantes durante el proceso de enseñanza aprendizaje

3.11.1 Tipos de la deserción escolar

De acuerdo con una investigación realizada por la Universidad de Antioquia (1972), la deserción escolar se da en diferentes formas en la vida de los educandos, así mismo, menciona que la deserción escolar tiene relación con aquellos problemas que afectan el proceso de enseñanza aprendizaje del estudiante como y se pueden citar de tres tipos: deserción precoz, deserción temprana y deserción tardía.

Al hablar de la deserción estudiantil en Guatemala es inevitable pensar en los centros educativos, sobre todo los del sector público, en donde muchos estudiantes dejan de estudiar, por diferentes dificultades que afrontan en la familia, en la sociedad que son entes que contribuye que el estudiante no llega a finalizar su estudio. (Talé Tzoc, 2017)

3.12 Fracaso escolar

En general, el término “fracaso escolar” se aplica de forma habitual al alumnado y hace referencia a quienes al finalizar la escolarización obligatoria no han logrado una formación básica que les permita integrarse de forma autónoma en la sociedad o comportarse como ciudadanos responsables. (Ramos Cerezo, 2013).

Con todo, el indicador más habitual para cuantificar el fracaso es el porcentaje de alumnos y alumnas que abandonan prematuramente el sistema y de aquellos que suspenden sin lograr la titulación que les permita continuar estudios postobligatorios.

3.13 Formación docente en proceso de integración

La integración escolar se construye a partir de momentos concretos y en ese proceso, tiene un fundamental papel el maestro. Es él, quien además de contar con “actitudes positivas” hacia los niños con déficit, necesita “conocimientos” que le permitan avanzar venciendo los obstáculos que vayan surgiendo. (Centro Claudia Thévenet, 1997, p. 21).

Por lo tanto, las estrategias de integración y apoyo para sensibilizar a docentes y padres de familia son factibles solamente, cuando van acompañados de programas de formación docentes diseñados para responder a las demandas propias de la integración escolar.

Día a día, las empresas e instituciones evidencian que los recursos humanos son el activo más valioso que tienen, por lo que actualmente existe una mayor inversión en programas de capacitación en todos los niveles; situación que constituye una de las principales fuentes de bienestar para el personal debido a que, ayuda a todos los miembros a desempeñar su trabajo actual de una manera más eficiente, y así, sus beneficios pueden prologarse a toda su vida laboral, facultándole para cumplir futuras responsabilidades. (Espinosa Galarza, 2014)

3.14 Familia e integración Escolar

La educación es demasiado importante para dejarla sólo en manos de los docentes, por lo que los padres y madres deben ser agentes más activos ante el proceso educativo de sus hijos e hijas. Comprender la dinámica educativa nos incluye a todos, es una actividad permanente que integra a los hijos e hijas, a los docentes, a los padres y madres y a la comunidad en conjunto. (Romero Vela, 2010, p. 11).

Hablar de la familia y escuela es hablar de:

- La responsabilidad de padres y madres en la educación de sus hijos e hijas
- La necesidad de una colaboración estrecha entre los padres y madres y los docentes

La participación de la familia en la educación de los hijos e hijas debe ser considerada esencial y fundamental, pues son ellos los que ponen la primera piedra de ese importante edificio que marcará el futuro de cada ser humano.

La importancia de la familia en la educación no es nueva, desde la más remota antigüedad se sabe que es la sociedad la que en realidad se educa en sí misma, a través de un formato de acciones concretas y difusas que ella misma pone en circulación, especialmente bajo el impulso de la que constituye la célula básica de su tejido: la familia. (Carrasco & Javaloyes Soto, 2015, pp. 21-23).

La calidad de las escuelas, como apuntan muchas investigaciones, está directamente relacionada con la implicación de los padres en la vida de los centros de enseñanza y esa participación familiar será el único freno a la tendencia a convertir la educación en una mera relación mercantilista de proveedor a clientes.

Se necesita una participación mayor y mejor de los padres en la educación de sus hijos y en las instituciones educativas “una cultura participativa” de los padres en la educación

requiere cambios socioculturales, en profundidad que es preciso estimular y desarrollar, si de verdad se desea esa coparticipación responsable de los padres” (Medina, 2001, p. 532).

Capítulo 4

Propuesta

Nombre de la propuesta

El papel de los padres y docentes en la vida de un estudiante debe ser basada en el respeto, el amor, el cariño y debe brindar oportunidades, apoyo emocional y sobre todo el enseñar al educando que son capaces de conseguir lo que quieran y deseen. Desde un enfoque amplio que considera la comunidad educativa como un actor estratégico.

Construir en la actualidad una relación entre la escuela, padres de familia y docentes es tarea difícil pero no imposible. “las nuevas relaciones que los profesores deben establecer con los padres constituyen uno de los retos más importantes para su profesión en la era posmoderna”. (Moha Moo, 2013, p. 5).

En toda institución se establecen reglas que faciliten la colaboración para que se dé la participación, pero como en todo siempre van a surgir docentes y padres de familia que no acaten las reglas establecidas y en la mayoría de las veces son estos los progenitores que ocasionan conflictos en la escuela. Los talleres para padres de familia y docentes fortalecen la comunicación. Si se aprovecha al máximo los conocimientos, para ser implementados en el seno de la familia, es probable, que las herramientas suministradas para mejorar y promover la comunicación intrafamiliar arrojen resultados satisfactorios.

De acuerdo con lo descrito anteriormente se presenta la siguiente propuesta.

4.1 Nombre de la propuesta

Implementación de estrategias de integración y apoyo para sensibilizar a docentes y padres de familia, para el proceso de enseñanza y aprendizaje, en el Instituto por Cooperativa de los municipios de San Andrés, San José, Petén.

4.2 Introducción

La educación como eje fundamental de la sociedad es indispensable para el desarrollo y progreso de ella, lo cual es importante mirar con mayor reflexión las estrategias didácticas y pedagógicas del docente de una institución a través de la evolución educativa que se ha ido presentado en los últimos años, que ha traído cambios significativos para la sociedad.

En el Instituto por Cooperativa del municipio de San Andrés, Departamento de Petén, se ha venido consolidando la participación de los actores de la comunidad educativa, se entiende que las instancias educativas son de gran importancia para el desarrollo personal y profesional de las personas, por lo tanto, la propuesta se enfoca en fortalecer dicha participación creando la escuela de padres para el beneficio y apoyo en el proceso educativo del Instituto por Cooperativa.

Actualmente no es suficiente que los padres de familia o tutores participen sólo con apoyos que beneficien el inmueble del centro educativo, hoy se requiere que su participación en la escuela y en las aulas sea más corresponsable con los maestros para asegurar que los procesos de aprendizaje de sus hijos y los resultados que estos obtienen, sean altamente satisfactorios. (Moha Moo, 2013)

La familia y escuela son dos contextos muy diferentes que pueden acercarse para compartir información, experiencias y distintas perspectivas de las cosas, enriqueciendo así la experiencia educativa de los niños.

En este marco, dinámico y complejo, se plantea la necesidad de generar espacios para la educación de padres, reconociendo que en ella se encuentra una de las claves que nos permitiría optimizar uno de los contextos de desarrollo más decisivos para las personas.

4.3 Justificación

Tomando en cuenta que la participación de los padres vinculado con la actividad de los docentes en el proceso educativo constituye un ambiente eficaz para mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes, se presenta la siguiente propuesta y su importancia que conlleva el desarrollo de la misma que beneficiara directamente a los estudiantes que tienen riesgo de fracaso o deserción escolar, la propuesta proporciona el apoyo necesario a padres de familia para lograr una educación de calidad, a través del proceso de educación que se ha venido impulsando durante los últimos años, se ha logrado sensibilizar a la comunidad educativa en la necesidad de una educación más pertinente que cumpla las expectativas de la comunidad.

En este sentido se considera la participación de la comunidad educativa, en especial de los padres de familia, factor clave para el mejoramiento de los procesos de formación de sus hijos, consecuentemente se requiere fortalecer el trabajo en equipo, teniendo en cuenta el marco legal la ley de Institutos de Educación Por Cooperativa de Enseñanza, Acuerdo Gubernativo Número 35-2015 en su artículo 2 inciso d, dice que uno de los propósitos de estos centros educativos es fomentar e incrementar la participación de padres de familia y otras instituciones, entidades y personas interesadas en el desarrollo educativo de su respectiva comunidad.

La institución educativa no cuenta con la escuela de padres, siendo esta una dificultad que afecta la calidad de los procesos institucionales y de formación de los educandos. Por esta razón como componente de apoyo se hace necesaria la creación de la escuela de padres, como un instrumento pedagógico que contribuya en los procesos de desarrollo de la organización educativa conforme a lo que establecen las políticas del Ministerio de Educación.

Se entiende que el ser padres es una construcción histórica y experimental; los padres cuentan con teorías construidas de recuerdos acerca de sus propios padres y de las experiencias cotidianas con otros padres para desempeñar su rol.

4.4 Planteamiento del problema de la propuesta

En la vivencia escolar experimentada en la institución educativa en estudio se pudo evidenciar que los padres de familia son pocos los que solicitan información del avance de aprendizaje de sus hijos, se limitan únicamente a matricularlos, dejando la responsabilidad del proceso de aprendizaje a los profesores, porque depositan en ellos la confianza de la formación integral requerida por los estudiantes con el propósito de formar ciudadanos competentes.

La formación de padres es un campo de gran tradición y empuje en muchos países, contando con diversidad de modelos de formación. Han existido experiencias aisladas y no suficientemente sistematizadas. Ser padres es una tarea evolutiva para la cual se requiere tener variedad de experiencias de paternidad y maternidad, la formación experiencial proporciona a los padres conocimientos, destrezas y otros recursos para el desarrollo de sus roles paternos, tiene un carácter preventivo pues intenta elevar las competencias y las habilidades educativas de sus hijos, colaborando con los padres para que identifiquen sus recursos y fortalezas.

La integración escolar se construye a partir de momentos concretos dentro del ambiente escolar donde juegan un papel fundamental; el docente, estudiantes y los padres de familia en el proceso de enseñanza y aprendizaje lo que fortalece la convivencia entre los principales actores de la comunidad educativa.

La propuesta que se presenta está dirigida a los docentes y padres de familia del Instituto por Cooperativa de los municipios de San Andrés, San José donde se realizó la práctica profesional dirigida, con el objetivo de desarrollar estrategias de integración y apoyo en las responsabilidades que conlleva el ejercicio de docente como el rol paternal.

Tomando en cuenta que el contacto entre los miembros de la comunidad educativa enriquece el trabajo y facilita la conexión e intercambio de experiencias, la propuesta conlleva capacitar a los padres y docentes mediante un metodológico en las que los padres y docentes tienen la oportunidad de fortalecer sus conocimientos.

4.5 Objetivos

4.5.1 Objetivo general

Proporcionar a los docentes y padres de familia los elementos necesarios, para lograr un proceso enseñanza-aprendizaje de calidad en los estudiantes, facilitando instrumentos educativos que mejoren su participación y que le beneficie a largo plazo.

4.5.2 Específicos

- Diseñar una estrategia para la sensibilización y motivación de la comunidad educativa
- Entorno a la importancia de la Escuela de padres
- Proponer la creación de una directiva de la Escuela de padres y capacitar el equipo en torno a conceptos y estrategias de gestión
- Proponer mecanismos para el seguimiento, control, evaluación y mejora de la Escuela padres una vez esté en funcionamiento.

4.6 Estrategia

4.6.1 Encuentros pedagógicos innovadores

Los Encuentros Pedagógicos de interaprendizaje (EPI) son concebidos como espacios de reflexión y recreación de las experiencias vividas por docentes haciendo énfasis en las prácticas en el aula, rescatando las buenas prácticas pedagógicas y las lecciones aprendidas.

Propósito

- Contribuir al proceso de actualización e Interaprendizaje de los docentes como un mecanismo para fortalecer la calidad educativa.
- Propiciar espacios de reflexión que garantice el intercambio de experiencias y conocimientos entre los docentes de los mismos niveles educativos, grados o modalidades.
- Definir manera colaborativa la programación didáctica como base para la realización de la programación diaria que utilizan los docentes en el aula.

Resultados esperados

- Fortalecidas las capacidades y habilidades disciplinares y pedagógicas de los docentes en los distintos niveles educativos, grados y modalidades
- Docentes actualizados en temática propia de las disciplinas
- Programaciones didácticas realizadas en conjunto de forma colaborativa basada en el intercambio de experiencias y conocimientos de los docentes

Actividades

1. Involucrar al personal docente y administrativo del centro educativo.
2. Socializar la estrategia con docentes de otros establecimientos
3. Solicitar el apoyo y acompañamiento del personal técnico pedagógico de la dirección departamental de educación de Petén.
4. Desarrollar la metodología de los encuentros pedagógicos en forma conjunta; personal docente, administrativo y Unidad técnica pedagógica de la Dirección departamental de educación de Petén.

4.6.2 Implementación de círculos de calidad docente

La idea básica de los círculos de calidad consiste en crear conciencia de calidad y productividad en cada uno de los miembros de la organización, a través del trabajo en equipo y del intercambio de experiencias y conocimientos, así como el apoyo recíproco, para el estudio y resolución de problemas que afecten el adecuado desempeño y la calidad de un área de trabajo, proponiendo ideas y alternativas con un enfoque de mejora continua.

Una vez organizados los círculos de calidad docente, el personal docente y administrativo se procederá con el conocimiento del grupo y la organización administrativa del círculo, eligiendo para el efecto al presidente, secretario y tesorero.

Propósito

- Incrementar el nivel de saberes y conocimiento que poseen cada docente.
- Apoyar en las aulas con nuevas estrategias de aprendizaje.
- Brindar un espacio para que los docentes compartan sus experiencias y las lecciones aprendidas.

Actividades

1. Identificar un lugar y hora que convenga a todos para realizar las reuniones y asignar tareas específicas para que los miembros puedan ejecutarlas y se sientan motivados y comprometidos con la institución
2. Para la selección de los temas se realizará utilizando una lluvia de ideas
3. Propiciar un clima favorable para el desarrollo de la técnica mediante dinámicas de motivación
4. Implementar la técnica “Buzón de Sugerencia” para proponer estrategias de enseñanza que faciliten la comprensión a los estudiantes

4.6.3 Desarrollo de talleres de concientización dirigida a padres de familia.

Es una herramienta de carácter formativo para ayudar a fortalecer las relaciones de padres de familia, maestros, estudiantes y la escuela. Porque ofrece espacios de aprendizaje, de reflexión de intercambio de experiencias. Es un espacio para realizar actividades en busca de soluciones a problemas con los adolescentes, con el objetivo de mejorarla calidad de vida en casa, en la escuela y con sus compañeros.

Es un centro formativo donde padres de familia y maestros de forma periódica se reúnen para trabajar temas de interés común como la de armonizar la relaciones padres-hijos-maestros-es-escuela, facilita como establecer estrategias con el aprendizaje, asesoría para una mejor convivencia, acompañamiento para los hijos e hijas en mejorar la calidad de la formación académica.

Actividades

1. Gestionar el apoyo de la Dirección Departamental de Petén para brindar talleres de formación a padres de familia y docentes.
2. Solicitar el apoyo de la (el) trabajadora social de instituciones públicos y privados o en su defecto estudiantes para que impartan charlas motivacionales a padres de familia, estudiantes y docentes.
3. Invitar a profesionales de la comunidad para que imparta charlas de interés para la comunidad educativa.

4.6.4 Construyendo lazos familiares proceso educativo

El proceso de Sensibilización de Padres de familia consiste en desarrollar una serie de actividades de sensibilización que se plantean como objetivo: generar espacios de información, formación periódica, reflexión y participación con los padres y madres de familia, que repercuta en la calidad del proceso educativo y éxito académico en todos sus niveles de sus hijas e hijos.

La familia debe buscar los mejores mecanismos para acompañar el proceso evolutivo de aprendizaje del niño desde el nacimiento hasta su incorporación y avance en la escuela. Los intereses del niño se abren en la medida de su desarrollo y crecimiento. Es importante que la familia mantenga un contacto permanente con los educadores para coordinar el desarrollo educativo y evitar la separación de objetivos.

Con la estrategia se persigue educar y formar a los hijos para que sean exitosos esto requiere alistarlos constantemente para que lo que enfrenten tengan resultados satisfactorios. La clave del éxito se encuentra en tomar las medidas preventivas indicadas para garantizar salud intelectual y afectiva que mucha falta hace en la realidad.

Actividades

1. Socialización de la estrategia metodológica con el personal docente y administrativo.
2. Elaboración de la temática a desarrollar en los encuentros con padres de familia.
3. Elaboración del Plan Operativo de la directiva con el apoyo del personal administrativo del centro educativo.
4. Desarrollo de talleres de capacitación y motivación con padres de familia.
5. Desarrollo de actividades de integración (celebración del día de la familia)
6. Realización de giras educativas con la participación de padres de familia, docentes y estudiantes.

Resultados

- Identifiquen el valor y los beneficios que conlleva integrar a estudiante, docentes y padres de familia en el proceso educativo, para la formación integral del educando.
- Desarrollen acciones continuas y permanentes de acompañamiento y apoyo a estudiantes para encaminarlos a mejorar sus hábitos y técnicas de estudio.
- Se vinculen directamente en el proceso de aprendizaje, reconociendo e implementando acciones de apoyo a los estudiantes.
- Reconozcan los tipos de lenguajes para desarrollar una comunicación de calidad.
- Se incorporen y tomen iniciativas para desarrollar acciones que encaminen un proceso formativo al valor de la responsabilidad, base para alcanzar el éxito académico.

4.7 Resultados esperados

Con la integración de docentes, estudiantes educados y padres de familia en el proceso de enseñanza y aprendizaje se obtendrá una comunidad armoniosa con educación de calidad los padres de familia obtendrán un conocimiento sobre cómo educar en un ambiente físico, social, emocional y pedagógico en el que sus hijos interactúan y se desarrollan, mientras que los docentes tendrán el respaldo de los padres creando una actitud de solidaridad entre las familias y la institución educativa.

Con los círculos de calidad para docente los profesores se sentirán incluidos en el proceso educativo y que en conjunto puedan aprender sin necesidad de segmentar al grupo por niveles de conocimiento y a su vez permite compartir experiencias en el uso de estrategias de enseñanza.

Con los nuevos aprendizajes los padres obtendrán por medio de las estrategias propuestas, mayor conocimiento respecto de sus derechos y deberes en relación con sus hijos en el centro educativo y por lo tanto se sentirán más protegidos en su papel de estudiantes, mediante el accionar de los

docentes y padres se mejorará sustancialmente la calidad del servicio educativo que el establecimiento brinda, para minimizar el fracaso y la deserción escolar.

Por medio de la propuesta se promueven y fortalecen las relaciones entre escuela-comunidad y entre comunidad-escuela con lo cual se favorecerá el mejoramiento de la conducta ciudadana de los estudiantes, el espíritu de solidaridad en los jóvenes y en la búsqueda de mecanismos de prevención frente a los problemas sociales que los rodean y en respaldo de acciones encaminadas hacia la prevención contra la delincuencia y disminución de la violencia en el hogar, la escuela y comunidad.

4.8 Actividades

- Desarrollar actividades que involucre a estudiantes, docentes y padres de familia en el proceso de enseñanza y aprendizaje
- Promover la creatividad de los estudiantes mediante concursos.
- Elaborar el diseño del trifoliar informativo y afiches entre estudiantes y padres de familia. Celebrar el día internacional de la familia para motivar la participación de padres de familia en el proceso educativo de sus hijos.
- Promover la organización de equipos de trabajos integrando a las familias de los de los estudiantes en talleres.
- Mejorar la comunicación entre docentes-padres de familia y padres de familia-estudiantes, a través de capacitaciones.
- Implementar actividades de convivencia para la comunidad educativa: tardes deportivas, excursiones.
- Consolidar las relaciones interpersonales entre comunidad educativa mediante la programación de reuniones donde sea posible conocer el punto de vista de los educandos.
- Planificar clases modelos con los estudiantes, para ejercitar los conocimientos nuevos contando con la presencia de los padres de familia y estudiantes de otros establecimientos.

4.9 Cronograma de actividades

Tabla 3
Cronograma de actividades

Estrategia	Resultado o Esperado	Actividades	Mes 1				Mes 2				Mes 3				Observaciones	
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
Encuentros Pedagógicos Innovadores entre docentes y Estudiantes de Otros centros educativos	Actualización de estrategias metodológicas. Desarrollo del proceso de enseñanza activa.	*Socialización de la estrategia con el personal docente y administrativo. *Elaboración de la temática. *Desarrollo de la estrategia.														
Implementación de círculos de Calidades docentes	Disminuir la deserción y el fracaso escolar en los grados de	*Presentación de la estrategia al personal docente. *Estructuración														

4.10 Metodología

Los métodos elegidos por el investigador facilitan el descubrimiento de conocimientos seguros y confiables que, potencialmente, solucionarán los problemas planteados.

Para lograr el objetivo de la propuesta se utilizan metodologías activas, con un enfoque constructivista, que permitan la integración a las actividades a los actores de la educación, para la percepción y práctica de los valores en su diario vivir, el método cualitativo que tiene base en el principio positivista y neopositivista y su objetivo es el estudio de los valores y fenómenos cuantitativos para establecer y fortalecer una teoría planteada.

A través de la metodología activa el docente puede fomentar la experimentación, el trabajo en equipo y también que el alumno desarrolle la capacidad de autoevaluarse. Para que la metodología activa se pueda aplicar es necesario el uso de métodos activos los cuales servirán para que el estudiante desarrolle su capacidad intelectual. (de León Ramos, 2013).

Permiten localizar y delimitar el problema, recolectar datos importantes para generar hipótesis, de esta forma se pueden tomar las decisiones acordes al caso de estudio, las técnicas que se implementaron para recabar información fueron la entrevistas, lluvia de ideas y la observación.

Los encuentros pedagógicos innovadores se realizan tres veces al año, se giran invitaciones a docentes del área central para que participen, la actividad se llevara a cabo en el salón de reuniones del Instituto por Cooperativa de los municipios de San Andrés, San José, se tendrá el apoyo de la Unidad Técnica Pedagógica de la Dirección Departamental, los círculos de calidad docente, los talleres de sensibilización son actividades interna del centro educativo tendrán la participación del personal docente y administrativo, padres de familia los materiales tecnológicos que se utilizaran serán; computadora, retroproyector, memoria USB y bocinas.

4.11 Implementación y sostenibilidad de la propuesta

La presente propuesta está dirigida a los padres de familia del Instituto de Educación Básica Por Cooperativa de los municipios de San Andrés, San José. La cual consiste en implementar estrategias con la finalidad de promover la participación de los padres de familia en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos. Los padres serán invitados a participar en la “escuela de padres” por intermedio de la propia institución educativa de diferentes formas, por diversos canales y con distintos estilos de comunicación, siguiendo las vías habituales de comunicación con las familias.

Por tal razón la propuesta está basada en estrategias de integración, así mismo incluye diversas actividades que fortalecen a la misma proposición y un cronograma específico donde se detalla la temporalidad de cada estrategia con lo cual se proyecta minimizar el fracaso y deserción escolar.

El Licenciado Homar Esteban Burgos Cano director del Centro Educativo, será la persona encargada de coordinar e implementar las estrategias propuestas, determinando realizar las capacitaciones y talleres una vez por cada trimestre, y una vez cada dos meses para programar actividades recreativas.

4.12 Recursos

4.12.1 Humanos

- Personal docente y Director Administrativo y padres de familia
- Personal de la Unidad Técnica Pedagógica de la Dirección Departamental de Petén
- Profesionales de la comunidad

4.12.2 Materiales

- Computadora
- Proyector
- Impresora
- Hojas de Papel Bond
- Papelógrafos
- Marcadores permanentes
- Marcadores para pizarra
- Pizarrón
- Fotocopias

Salón de reuniones

4.13 Presupuesto

Tabla 4
Presupuesto

Descripción	Cantidad	Precio por unidad	Precio Total
Papelógrafo	2 docenas	Q 10.00	Q. 20.00
Marcadores para pizarra	1 docena	Q 4.00	Q. 48.00
Marcadores permanentes	3	Q 22.50	Q. 67.50
Hojas Papel Bond	1 resma	Q 30.00	Q. 30.00
Fotocopias	5 folletos	Q 8.00	Q. 40.00
Impresiones	5 folletos	Q 10.00	Q.50.00
Refacciones	8	Q 10.00	Q.80.00
Retroproyector	1	Q.100.00	Q.100.00
TOTAL			Q. 435.50

Fuente: elaboración propia, 2018.

Capítulo 5

Sistematización de la propuesta

5.1 Experiencia vivida

La Práctica Profesional Dirigida se realiza en el Instituto por Cooperativa de los municipios de San Andrés, San José, ubicado en el barrio Noroeste del municipio de San Andrés, departamento de Petén, por un período de 200 horas comprendidos del 04 de junio al 03 de agosto del año 2018, de lunes a viernes en el horario de 13:00 A 18:00 de la tarde, con el apoyo del director administrativo del centro educativo Lic. Homar Esteban Burgos Cano.

La Práctica Profesional Dirigida es esencial para que los estudiantes puedan desarrollar sus habilidades en un trabajo, esta le permite aplicar sus conocimientos y aprender sobre el área en la que ha decidido desarrollarse, inicio con la búsqueda y recopilación de información de los centros educativos donde se dio la práctica profesional dirigida teniendo una duración, se seleccionó el establecimiento y se procedió a la entrega de la nota de autorización al director administrativo del Instituto por Cooperativa de los municipios de San Andrés, San José, emitida por la Coordinación de sede del Campus Central la Universidad Panamericana, sede Santa Elena, Región Petén.

En la primera semana se recopiló información del establecimiento; los antecedentes de institución educativa, misión, visión, organigrama, el esquema funcional de la organización, la ubicación geográfica, Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA) para el desarrollo de la sistematización se contó el apoyo del Diario Pedagógico, la asesoría de la Licenciada Aura Leticia Tartón Gabriel, lo que constituyó una actuación personal valiosa y por la comunicación mutua, enriquecedora para ambas partes, la tarea educativa adquiere un sentido más pleno y gana en efectividad.

Muchos programas de estudio incluyen Prácticas Profesionales Dirigidas, siendo la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administrativo Educativa impartida por la prestigiosa Universidad Panamericana un sistema de egreso, que se desarrolla con el objetivo de realizar una investigación

o actividad final del proceso de formación, de acuerdo al Reglamento Académico de la Universidad, las prácticas profesionales conjugan el aprendizaje académico y laboral acercando a los estudiantes por primera vez al mundo del trabajo relacionado con su profesión, a través de las funciones que desempeñen en donde los contraten.

5.2 Objeto Actividades de la sistematización

- Redacción de solicitudes
- Control de asistencia del personal docente
- Organizar el archivo
- Acompañamiento al programa de becas estudiantiles
- Orden de biblioteca
- Revisión de expedientes de estudiantes de tercer grado
- Rotulación de expedientes de primero a tercero básico
- Certificación de actas
- Convocatoria a docentes para reuniones
- Tramite de apoyo a instituciones
- Ordenamiento de bodega.
- Redacción de notas para padres de familia para asamblea general.
- Resolución de conflictos entre estudiantes.
- Atención a padres a familia
- Sustitución de docentes
- Control de períodos de clase
- Redacción de actas
- Redacción de conocimientos
- Traslados de estudiantes en el sistema del SIRE
- Apoyo en actividades culturales y deportivas

5.3 Reconstrucción histórica

La sistematización es una reconstrucción de la experiencia para comprender lo ocurrido, para identificar sus componentes, explicar logros y dificultades, que puedan servir para replicarla o generalizarla. Sistematizar no es describir procesos, es reflexionar sobre estos, para identificar las causas de logros y dificultades para compartirlos con los demás. Es necesario tener evidencias las que se registran con la ayuda de instrumentos, esto se hace durante la ejecución de las estrategias, en este caso se utilizó el diario de campo.

Semana 1 comprendida del 04 de junio al 08 de junio

Inicia la Práctica Profesional Dirigida en el Instituto Por Cooperativa de los municipios de San Andrés, San José, a cargo del Licenciado Homar Esteban Burgos Cano, con el siguiente horario de 13:00 A 18:00 horas de la tarde, en el primer día de la práctica, el practicante fue recibido por el director administrativo del centro educativo y la secretaria. El recibimiento fue cordial y agradable, ayudando a tener confianza, se procede la presentación del personal docente dándole a conocer el motivo de la permanencia en la institución.

Se apoya con el control de asistencia verificando la entrada y salida del personal docente, se ordenó la papelería de estudiantes beneficiados con becas estudiantiles, generándoles sus códigos del sistema SIRE, llenado de solicitud para la beca, llenado del formulario de la situación económica de cada estudiante.

Semana 2 comprendida del 11 de junio a 15 de junio

Se brinda apoyo a la secretaria para gestionar el traslado de 2 estudiantes procedentes del Instituto de Telesecundaria de la aldea Ixhuacut, en el sistema del SIRE.

De igual forma se organizan libros administrativos, y se redactan notas de convocatorias para reunión de información dirigida a padres de familia. En este período el director y la secretaria viajan a la Dirección Departamental para realizar trámites, por lo que me recomendaron estar a cargo de

la dirección del establecimiento, en donde se atendió a 2 padres de familia que solicitaron información sobre el avance académico de sus hijos y el pago de mensualidades.

Se brinda apoyo en la resolución de un conflicto entre dos estudiantes de primero básico, se documenta el caso y se remite expediente a la Coordinación Técnica Administrativa para sus respectivas firmas.

Semana 3 comprendida del 18 de junio al 22 junio

Sustitución del docente de Comunicación y Lenguaje, por motivo de enfermedad, se organiza la papelería de los estudiantes de tercero básico y demás papelería de la dirección del establecimiento, se solicitó al director información para el marco contextual tales como: descripción de la institución, la misión, visión, y organigrama.

Semana 4 comprendida del 25 de junio al 29 de junio

En este período se inicia con la organización de documentación administrativa que se encuentran resguardados en los archivos del centro educativo, ordenándolos de forma cronológicas y rotulando los años respectivos a cada folder, se clasifica la papelería según su importancia y naturaleza.

Semana 5 comprendida del 02 de julio al 06 de julio

Organización de documentos de los archivos, se apoya al director a realizar trámites a la Coordinación Técnica Administrativa, se realizan otras actividades como redacción de solicitudes dirigidas a instituciones con el propósito de solicitar apoyo económico.

Rotulación de fólderes con documentos administrativos que no estaban identificados con fechas en esta semana se inició con el capítulo 2 con el diagnóstico institucional, realizando el FODA sistémico con la ayuda de las autoridades del Instituto Por Cooperativa, se determinó las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas juntamente con sus respectivas estrategias.

Semana 6 comprendida del 09 de julio al 13 de julio

Revisión de papelería de estudiantes de tercero básico, actualización de códigos personales, certificación de nacimiento entre otros documentos de graduación, se acompañó al director del centro educativo a reunión con el señor alcalde municipal Profesor Milton Saúl Méndez Fión y consejo municipal para solicitar el aporte económico que año con año realiza a dicha institución, para el mantenimiento y funcionamiento de esta.

Se limpió el estante de la biblioteca estudiantil, ordenando los libros de acuerdo con su género y literatura, se apoyó al maestro de educación física Ramon Maldonado en la redacción de las bases de competencia, preparación y desarrollo de la Primera Triatlón denomina “Hijos de Chakanes”

Semana 7 comprendida del 16 de julio al 20 julio

En este período y con el apoyo de la secretaria Zuleyma Tabito se ordenó los instrumentos musicales y de cocina que se utilizan en la clase de educación para hogar por la Profesora de Enseñanza Media Diana Morales, se inició el proyecto de hortalizas con los estudiantes de primero básico en la clase de Emprendimiento Productivo.

Se acompañó a la comisión de deportes y director a los juegos escolares departamentales, celebrado en el municipio de Flores, con la participación de los equipos de basquetbol en la rama de masculina y femenina.

Semana 8 comprendida del 23 de julio al 27 de julio

En este período de tiempo se realizaron diversas actividades como; redacción de notas para padres de familia, redacción de conocimiento de entrega de papelería, rotulación de expedientes de estudiantes de primero a tercero básico, redacción de acta sobre la reunión con padres de familia para hacer entrega de los avances de los aprendizajes de sus hijos correspondiente al tercer bimestre.

Semana 9 comprendida del 30 de julio al 03 de agosto

Se entregó la papelería de los estudiantes de tercero básico a la Coordinación Técnica Administrativa para su respectiva revisión, seguimiento del proyecto de hortaliza con los estudiantes de primero básico, se acompañó a un grupo de estudiantes al municipio de Melchor de Mencos para el festival de valores, se da inicio con la elaboración de la propuesta de acuerdo con el problema detectado con el árbol de problema y con el apoyo del árbol de objetivos.

5.4 Objeto de la sistematización de la propuesta

La participación de la familia en la escuela tiene importantes fundamentaciones al conjugar con el papel formativo de las escuelas, con las responsabilidades de las familias, es posible garantizar una buena educación, porque la escuela y educación pública se definen en torno al valor de la participación y la democracia, a las familias le corresponden sus propios derechos y sus deberes.

En general, tanto padres como profesores coinciden en la necesidad de complementar su participación en la tarea educativa, debe estar en conexión con las experiencias fuera del centro educativo, para asegurar la personalización y para que lo vivido y aprendido en la escuela tenga apoyo y continuidad dentro de las familias. La familia junto con la institución educativa y la comunidad en general deben trabajar por una educación integral de los jóvenes.

Debido a esta responsabilidad es importante que los padres se formen y se informen sobre todo lo relacionado con la educación con el fin de poder actuar.

En base a los objetivos plasmados se puede afirmar que construir en la actualidad una relación entre la escuela y los padres de familia es tarea difícil pero no imposible.

La importancia de la participación de los padres de familia dentro del proceso de enseñanza de sus hijos implica un enfoque democrático de las interacciones y relaciones, así como los objetivos y fines que se quieren alcanzar.

En el contexto de la globalización se vuelven necesarios nuevos escenarios, las organizaciones educativas no pueden ser percibidas como instituciones que a través de las cuales los conocimientos se van transmitiendo de generación en generación, sino que tiene responsabilidad en la formación de un recurso humano competente, por ello se vuelve necesario la evaluación de desempeño de los docentes de forma continua.

5.5 Principales lecciones aprendidas

- Implementar los pasos administrativos (Planificación, Organización, Dirección y Evaluación) para resolver los diferentes conflictos que se presentan en las instituciones educativas, teniendo en cuenta que la carrera se enfoca en lo administrativo.
- Conocer la importancia de la mediación pedagógica, que hace posible el acto educativo, dentro del horizonte de una educación concebida como participación, creatividad, expresividad y racionalidad.
- Identificar la calidad del recurso humano, si hay un ámbito donde el recurso humano es clave es en las instituciones educativas, son decisivos tomando en cuenta que el ser humano aprende con el ejemplo, el tacto, la empatía y la transmisión de conocimientos en un entorno social.
- Conocer el papel fundamental que desempeña los directores quienes tienen en sus manos elementos indispensables para promover transformaciones en la Institución Educativa para la cual trabaja. Estos elementos indispensables están comprendidos por valores, características, cualidades, competencias y funciones, que permiten el buen desempeño del gerente educativo.
- Las formas particulares de utilización de los medios y los propios modos de comunicación frente a otras instituciones, frente a los alumnos, frente a los padres de familia, frente a las autoridades educativas.

Conclusiones

La Práctica Profesional Dirigida es esencial para que los estudiantes puedan desarrollar sus habilidades e implementar los conocimientos adquiridos durante el proceso de formación académica, esta le permite aplicar sus conocimientos y aprender sobre el área en la que ha decidido desarrollarse.

El diagnóstico institucional permite identificar problemas o dificultades de esta, distinguir lo que no funciona como debería, es fundamental para planificar con sentido, tomando en cuenta que no se puede mejora todo al mismo tiempo, por eso el diagnóstico da pistas para elegir qué problema enfrentar cada vez y aporta información para entender las causas de este.

El FODA es una herramienta analítica que permite trabajar con toda la información que posees sobre la institución. Es decir, estudia la situación de una empresa u organización a través de sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, tal como indican las siglas de la palabra y, de esta manera planificar una estrategia a futuro.

La educación es un proceso que inicia desde la fecundación hasta la muerte seguidamente, la escuela donde el docente se encarga de la educación personal del estudiante debe aceptar la importancia de la participación y la colaboración en el proceso educativo de los estudiantes y la necesidad de una relación cordial con los padres de familia, para que los docentes puedan realizar su función de manera efectiva y completa.

Referencias

- Aisenstein, A. (2002). *La escuela*. Madrid, España: Miño y Dávila.
- Alzate Yepes, T., Puerta, A. M., & Morales, R. M. (10 de Noviembre de 2008) *Una mediación pedagógica en educación superior en salud*. Recuperado de <https://rieoei.org/historico/deloslectores/2541Alzate.pdf>
- Angrosino, M. (2012). *Etnografía y observación participante en investigación cualitativa*. Madrid, España: Morata.
- Braslavski, C., Acosta, F., & Jabif, L. (2004). *Características del director, orientaciones conceptuales y didácticas*. Guatemala: Tipografía Nacional.
- Carrasco, J. B., & Javaloyes Soto, J. J. (2015). *Motivar para educar*. España: Narcea.
- Centro Claudia Thévenet. (1997). *Integración Escolar: un desafío y una realidad*. España: Espacio.
- Cifuentes Castillo, L. C. (13 de Marzo de 2015) *Función administrativa el director y la implementación del Currículo Nacional Base* (Tesis de grado) Universidad Rafael Landívar. Recuperado de : <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/43/Cifuentes-Londy.pdf>
- Cifuentes, L. M., & Gutiérrez, J. M. (2010). *Didáctica de la filosofía*. España: Ministerio de Educación de España.
- De León Ramos, G. A. (25 de junio de 2018) *La metodología activa en el proceso de enseñanza-*

aprendizaje y la fundamentación de los estilos de aprendizaje en las alumnas de magisterio de educación infantil (Tesis) Universidad San Carlos de Guatemala. Recuperado de http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29_0114.pdf

Espinosa Galarza, G. (2014). *Desempeño docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel de educación básica superior del centro educativo colegio de bachillerato ciudad de portovelo, del canto de portovel*. (Tesis) Universidad Técnica Particular de Loja. Recuperado de http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/11373/1/Espinosa_Galarza_Gina_Fabiola_____.pdf

González González, M. T. (8 de Agosto de 2018). *El alumno ante la escuela y su propio aprendizaje*. Obtenido de Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en Educación [en línea] : <https://www.redalyc.org/pdf/551/55115064002.pdf>

Herrera, J. (6 de noviembre de 2018). *Investigación Acción*. Obtenido de Investigación Acción: <https://juanherrera.files.wordpress.com/2008/11/investigacion-accion.pdf>

Jabit, L., Pineda Ocaña, J. F., & Barcos, R. (2004). *Gestión curricular*. Guatemala: Tipografía Nacional.

Lacariere Espinoza, J. L. (20 de junio de 2018). *Formación del docente como factor de mejora escolar*. (Tesis Doctoral), Universidad Autónoma de Madrid: Recuperado de https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/1760/11829_lacariere_espinoza.pdf?sequence=

Martínez, L. A. (30 de junio de 2018). *La observación y el Diario de campo en la definición de untemadeinvestigación*. Recuperado de <https://escuelanormalsuperiorsanroque.files.wordpress.com/2015/01/9-la-observacin-y-el-diario-de-campo-en-la-definicin-de-un-tema-de-investigacin.pdf>

- Mendieta Izquierdo, G. (17 de julio de 2018). *Informantes y muestreo en investigación cualitativa*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2390/239035878001.pdf>
- MINEDUC. (2014). *El currículo organizado en competencias*. Guatemala: Tipografía Nacional.
- MINEDUC. (2010). *Metodología del aprendizaje*. Guatemala: Dirección General del Diario de Centro América y Tipografía Nacional.
- Mira J.E.(25 de agosto de 2018). *Investigación acción*. Recuperado de: <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/12090/1/LA%20INVESTIGACION%20ACCION.pdf>
- Moha Moo, A. (23 de junio de 2018). *Participación de padres de familia en el proceso de enseñanza. Obtenido de la participación de los padres de familia en las actividades y extraescolares, del jardín de niños "Juan Escutia"* (Tesis) Universidad Pedagógica.
- Moraida Campos, M. (14 de agosto de 2018). *Una forma de abordaje metodológico*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/761/76111892008.pdf>
- Nikulin, C., & Becker, G. (17 de junio de 2018). *El FODA*. Recuperado de Scielo: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/jotmi/v10n2/art09.pdf>
- Noj Xoyon, M. R. (26 de julio de 2018). *El perfil del liderazgo docente del siglo XXI (Tesis de Licenciatura) Universidad de Galileo de Guatemala*. Recuperado de: <http://biblioteca.galileo.edu/tesario/bitstream/123456789/369/1/Maria%20Rosa%20Noj%20Xoyon.pdf>
- Pavié, A. (14 de junio de 2018). *Formación docente hacia una definición del concepto de competencia profesional docente*. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=217017192006>

Pérez Alarcón, S. (2 de agosto de 2018). *Tipos de escuela: selectiva, integradora e inclusiva*.

Recuperado de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7192.pdf>

Pérez, J. J. (26 de septiembre de 2018). *Administración y gestión educativa desde la perspectiva de las prácticas de liderazgos y ejercicio de los derechos humanos* (Tesis de maestría)

Universidad Pedagógica Francisco Morazán: Recuperado de

[file:///E:/Users/SAIDA%20SOSA/Downloads/administracion-y-gestion-educativa-desde-la-perspectiva-de-las-practicas-de-liderazgo-y-el-ejercicio-de-los-derechos-humanos-en-la-escuela-nomal-mixta-pedro-nufio%20\(1\).pdf](file:///E:/Users/SAIDA%20SOSA/Downloads/administracion-y-gestion-educativa-desde-la-perspectiva-de-las-practicas-de-liderazgo-y-el-ejercicio-de-los-derechos-humanos-en-la-escuela-nomal-mixta-pedro-nufio%20(1).pdf)

Pérez Pérez, R. (1994). *El currículo y sus componentes, alumno*. España: Montserrat.

Ponce Talacón, H. (12 de octubre de 2018). *La matriz FODA: alternativa de diagnóstico y*

determinación de estrategias de intervención en diversas organizaciones. Recuperado

de : <https://www.redalyc.org/pdf/292/29212108.pdf>

Ramos Cerezo, C. (9 de agosto de 2018). *El Impacto de la repitencia escolar, provoca deserción escolar. Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Zona 1 Playa Grande,*

(Tesis) Universidad San Carlos de Guatemala.: Recuperado de http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29_0066.pdf

Rodríguez, L. E. (25 de agosto de 2018). *La entrevista*. Obtenido de:

http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/salud/Teoria_y_tecnica_de_la_entrevista.pdf

Romero Vela, M. (2010). *Familia y escuela*. España: Wanceulen.

Rovira, C. (3 de agosto de 2018). *¿Qué es una buena escuela? Una propuesta de índice de*

calidad. Recuperado de:

<http://www.redicces.org.sv/jspui/bitstream/10972/2739/1/Que%CC%81%20es%20una%20buena%20escuela.pdf>

Talé Tzoc, J. N. (6 de junio de 2018). *Deserción escolar de los estudiantes de tercero primaria de escuelas bilingües del municipio de Totonicapán* (Tesis de grado) Universidad Rafael Landívar, Guatemala.:Recuperado de:

<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2017/05/82/Tale-Juana.pdf>

Vázquez Velez, L. A. (2 de junio de 2018). *Incidencia de los instrumentos de evaluación en el desarrollo de las competencias metacognitivas de los estudiantes del primer año de la facultad de pedagogía, psicología y educación* (Tesis de maestría) Universidad católica de cuenca: Recuperado de:

http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/2493/1/t_ma_dyc_822.pdf

Zabalza, M. (2010). *Diseño y desarrollo curricular*. Barcelona, España: Narcea.

Anexos

Anexo 1 Cartas de autoridades



Santa Elena, Flores, Petén, 26 de mayo de 2,018

Lic. Homar Esteban Burgos
Director
Instituto Básico por Cooperativa
San Andrés, Petén
Su Despacho

Respetable Director Lic. Burgos:

Reciba un cordial saludo de la Coordinación de sede del Campus Central Universidad Panamericana, sede Santa Elena, Región Petén.

El motivo de la presente es solicitar su colaboración con esta Casa de Estudios para que la estudiante **Marbel Subiel Panti Tesucún, carné 201603266** de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, pueda realizar sus 200 horas de la Práctica Profesional Dirigida en la institución que usted dignamente dirige.

Dicha práctica se encuentra contemplada para iniciar el 04 de junio de 2,018, en horario 13:00 a 18:00 hrs, la cual será coordinada por la licenciada Aura Leticia Tartón Gabriel, quien oportunamente estará realizando visitas de monitoreo y supervisión.

Agradezco su atención y buenos oficios, al permitir que la estudiante pueda cumplir con un requisito académico y proyectar la filosofía y labor social de Universidad Panamericana.

Atentamente,


Mgtr. Jaime Rodrigo Más Benítez
Coordinador de sede
Campus Central Universidad Panamericana
Santa Elena, Región-Petén



Anexo 2 Ficha informativa del estudiante

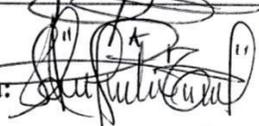
Anexo 2 Ficha Informativa del Estudiante

Ficha Informativa del (la) estudiante

Universidad Panamericana

Práctica Profesional Dirigida. /PDP- 2018/



1	Datos personales del estudiante	
a)	Nombre completo del o la estudiante: Marbel Subiel Pantí Tesucún	
b)	Carne: 201603266	
c)	Fecha de nacimiento: 15 de Julio de 1983	
d)	Dirección: Barrio Norte, San Andrés	
e)	Número de teléfono: 4885-0925	
f)	Dirección electrónica: marbelitopanti1983@gmail.com	
2	Datos de la institución donde realizo la práctica administrativa	
a)	Nombre de la institución educativa: Instituto Por Cooperativa de los municipios de San Andrés, San José	
b)	Nombre del jefe inmediato: Licenciado Homar Esteban Burgos Cano	
c)	Dirección: Barrio Noroeste, San Andrés, Petén.	
d)	Número de teléfono: 5311-1544	
e)	Dirección electrónica: homaresteban1967@gmail.com	
3	Datos de la práctica profesional dirigida (PPD):	
a)	Institución específica: Dirección del Instituto Por Cooperativa de los municipios de San Andrés, San José.	
b)	Tiempo de duración: 200 horas	
c)	Horario: 13:00 A 18:00 PM de Lunes a Viernes	
4	Datos del jefe inmediato:	
a)	Nombre: Lic. Homar Esteban Burgos Cano.	Firma: 
b)	Por la Universidad Panamericana: Nombre: Aura Leticia Tartón Gabriel	Firma: 
c)	Lugar y fecha del informe: Santa Elena de la Cruz, Flores, Petén, noviembre 2018.	



Anexo 3 Constancia de Certificación de acta de inicio y cierre

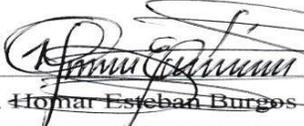
EL INFRASCRITO DIRECTOR DE LA COOPERATIVA DEL INSTITUTO DE EDUCACION BASICA, DE LOS MUNICIPIOS DE SAN ANDRES Y SAN JOSÉ, PETEN, CERTIFICA HABER TENIDO A LA VISTA EL LIBRO DE ACTAS NÚMERO TRES (O3), DONDE A FOLIO DOSCIENTO CUARENTA Y DOSCIENTOS CUARENTA Y UNO (240-241) APARECE EL ACTA QUE COPIADA LITERALMENTE DICE. -----

Acta No.07-2018

En el municipio de San Andrés, departamento de Petén, siendo las trece horas del día cuatro de junio del año dos mil dieciocho , reunidos en la dirección del Centro Educativo Instituto Por Cooperativa, jornada Vespertina, comparecen las siguientes personas, Lic. Homar Esteban Burgos Cano, director del Centro Educativo y el Profesor de Enseñanza Media Marbel Subiel Pantí Tesucún para dejar constancia de lo siguiente **PRIMERO:** Se presentó a esta dirección el profesor Marbel Subiel Pantí Tesucún con la nota emitida por la Universidad Panamericana, con fecha, 26 de mayo de 2018, dirigida al Lic. Burgos. Reciba un cordial saludo de la coordinación de sede del campus Central Universidad Panamericana, sede Santa Elena, Región Petén. El motivo de la presente es solicitar su colaboración con esta casa de estudios para que el estudiante Marbel Subiel Pantí Tesucún, carné 201603266 de la carrera de Licenciatura en pedagogía y Administración Educativa, pueda realizar sus 200 horas de la práctica profesional dirigida en la institución que usted dignamente dirige. Dicha práctica da inicio el 04 de junio en el horario de trece horas a dieciocho horas (13:00 PM a 18:00PM) la cual será coordinada por la licenciada Aura Leticia Tarton Gabriel. **SEGUNDO:** El director del establecimiento, da la bienvenida al profesor Marbel Pantí a su vez autoriza para que realice su práctica en dicha institución educativa, solicitándole; responsabilidad, colaboración y respeto en todas las actividades que se realicen. **TERCERO:** No habiendo más que hacer constar se da por terminada la presente acta en el mismo lugar y fecha, cuarenta minutos después de su inicio, firmando de conformidad los que en ella intervenimos. Damos Fe. -----

Y PARA LOS USOS PERSONALES QUE AL INTERESADO CONVenga EXTIENDO, FIRMO Y SELLO LA PRESENTE CERTIFICACIÓN EN UNA HOJA DE PAPEL BOND TAMAÑO OFICIO, A LOS SEIS DIAS DEL MES DE JULIO DEL AÑO DOS MIL DIECIOCHO.

Certifico;

(f) 
Lic. Homar Esteban Burgos Cano
Director Administrativo



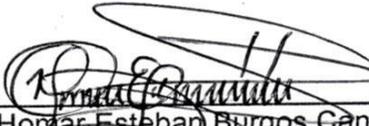


EL INFRASCRITO DIRECTOR DE LA COOPERATIVA DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LOS MUNICIPIOS DE SAN ANDRÉS- SAN JOSÉ DEL DEPARTAMENTO DE PETÉN, CERTIFICA TENER A LA VISTA EL LIBRO DE ACTAS AUXILIARES No. 01 QUE SE LLEVA EN ESTE ESTABLECIMIENTO, EN EL QUE A FOLIOS NÚMERO CERO DOS SE ENCUENTRA EL ACTA NÚMERO CERO UNO GUIÓN DOS MIL DIECIOCHO (01-2018) QUE COPIADA LITERALMENTE DICE:

Acta No. 01-2018.

En el municipio de San Andrés, departamento de Petén, siendo las catorce horas del día viernes tres de agosto del año dos mil dieciocho, reunidos en la dirección del Centro Educativo Instituto por Cooperativa Jornada Vespertina, comparecen las siguientes personas: El director en funciones, Lic. Homar Esteban Burgos Cano, el Prof. Marbel Subiel Pantí Tesucún y la secretaria Zuleyma Tavita Tojin Guerra para dejar constancia de lo siguiente. PRIMEERO: El profesor practicante Marbel Subiel Pantí Tesucún da por terminada su práctica docente correspondiente a la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. SEGUNDO: El horario utilizado por el practicante fue de las 13:00 a 18:30 horas haciendo un total de 200 horas exactas. TERCERO: El director del establecimiento dio el más sincero agradecimiento al profesor practicante por haber realizado su práctica en el Área Administrativa y así de esa manera contribuir con la Educación de los mismos. CUARTO: No habiendo más que hacer constar damos por terminada la presente acta en el mismo lugar y fecha, veinte minutos después de su inicio y para dejar constancia de lo actuado, firmamos de conformidad los que en ella intervenimos. Damos fe.

Y PARA REMITIR A DONDE CORRESPONDE, SE EXTIENDE FIRMA Y SELLA LA PRESENTE CERTIFICACIÓN EN UNA HOJA DE PAPEL BOND TAMAÑO CARTA, A LOS 26 DÍAS DEL MES SEPTIEMBRE DEL AÑO DOS MIL DIECIOCHO, EN EL MUNICIPIO DE SAN ANDRES, PETÉN.

f. 
Lic. Homar Esteban Burgos Cano
DIRECTOR.



Anexo 4 Galería fotográfica



En tareas de redacción



Organización de expedientes de
estudiantes de 3º curso



Organización del archivo
administrativo



Apoyando las actividades docentes,
en el curso de Comunicación y
lenguaje