

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias de la Educación
Maestría en Innovación y Docencia Superior



**La aplicación de procesos andragógicos como método de enseñanza
aprendizaje en la carrera de Profesorado de Segunda Enseñanza con
Orientación en Dirección y Administración de Centros Educativos de la
Universidad Panamericana del municipio de Tactic, del departamento de Alta
Verapaz**

(Tesis de Maestría)

Oscar René Choc

Guatemala
2019

**La aplicación de procesos andragógicos como método de enseñanza
aprendizaje en la carrera de Profesorado de Segunda Enseñanza con
Orientación en Dirección y Administración de Centros Educativos de la
Universidad Panamericana del municipio de Tactic, del departamento de Alta
Verapaz**
(Tesis de Maestría)

Oscar René Choc (Estudiante)

Doctora Anabella Cerezo Alecio (Asesora)
Magíster María Eugenia Valdés Tock (Revisora)

Guatemala
2019

Autoridades Universidad Panamericana

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. Hc. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy J. García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
TESIS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Oscar René Choc

Estudiante de la carrera Maestría en Innovación y Docencia Superior de esta Facultad, solicita autorización para elaboración de Tesis completando los requisitos de graduación.

Dictamen No. 08 11092018

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir con los requerimientos para elaborar Tesis, que es requerido para obtener el título de Maestría en Innovación y Docencia Superior resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el título de: **“La aplicación de procesos andragógicos como método de enseñanza aprendizaje en la carrera de Profesorado de Segunda Enseñanza con Orientación en Dirección y Administración de Centros Educativos de la Universidad Panamericana del municipio de Tactic, del departamento de Alta”**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración de Tesis.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, el estudiante **Oscar René Choc** recibe la aprobación de realizar Tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy J. García Gaítan

Decana

Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala 21 de noviembre del dos mil dieciocho -----

En virtud de que el Informe de Tesis de Maestría con el tema: “La aplicación de procesos andragógicos como método de enseñanza aprendizaje en la carrera de Profesorado de Segunda Enseñanza con Orientación en Dirección y Administración de Centros Educativos de la Universidad Panamericana del municipio de Tactic, del departamento de Alta Verapaz”. Presentado por el estudiante: Oscar René Choc. Previo a optar al Grado Académico de Maestría en Innovación y Docencia Superior, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

Anabella CEREZO

Dra. Anabella Cerezo Alecio
Asesora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala, 16 de marzo, del 2019

En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: **La aplicación de procesos andragógicos como método de enseñanza aprendizaje en la carrera de Profesorado de Segunda Enseñanza con Orientación en Dirección y Administración de Centros Educativos de la Universidad Panamericana del municipio de Tactic, del departamento de Alta Verapaz.** Presentado por el estudiante: **Oscar René Choc.** Previo a optar al Grado Académico de **Maestría en Innovación y Docencia Superior,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Revisora
María Eugenia Valdés Tock
Magíster en Educación y Aprendizaje
Colegiado 11050

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, once de abril del año dos mil diecinueve. -----

En virtud de la Tesis con el tema: **“La aplicación de procesos andragógicos como método de enseñanza aprendizaje en la carrera de Profesorado de Segunda Enseñanza con Orientación en Dirección y Administración de Centros Educativos de la Universidad Panamericana del municipio de Tactic, del departamento de Alta”**, presentado por el estudiante **Oscar René Choc**, previo a optar al grado académico de Maestría en Innovación y Docencia Superior, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la impresión de Tesis.



M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación

Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	
Marco conceptual	1
1.1 Antecedentes del problema	1
1.2 Planteamiento del problema	2
1.3 Delimitación	2
1.4 Objetivos	4
Capítulo 2	
Marco teórico	5
2.1 Desarrollo histórico de la Andragogía	5
2.2 Concepto de Andragogía	6
2.3 Qué es la Andragogía	8
2.4 Proceso andragógico	10
2.5 Principios de la Andragogía	10
2.6 La didáctica de la Andragogía	11
2.7 Planificación didáctica	13
2.8 Estrategias didácticas andragógicas	14
Capítulo 3	
Marco metodológico	16
3.1 Método	16
3.2 Tipo de investigación	16
3.3 Nivel de la investigación	16
3.4 Pregunta	17
3.5 Variables	17

3.6 Sujetos	18
3.7 Población y muestra	19
3.8 Procedimiento	19
3.9 Técnicas de análisis de los datos	20
3.10 Instrumentos de campo	20
Capítulo 4	
Presentación y discusión de resultados	21
4.1 Presentación de resultados	21
4.2 Discusión de resultados	46
Conclusiones	50
Recomendaciones	51
Referencias	52
Anexos	54

Índice de tablas

Tabla No. 1 Principios de Andragogía	8
Tabla No. 2 Concepto de Andragogía	18
Tabla No. 3 Variables	18

Índice de Gráficas

Gráfica No. 1 Pregunta No. 1 encuesta dirigida a estudiantes	22
Grafica No. 2 Pregunta No. 2 encuesta dirigida a estudiantes	23
Grafica No. 3 Pregunta No. 3 encuesta dirigida a estudiantes	24
Grafica No. 4 Pregunta No. 4 encuesta dirigida a estudiantes	25
Grafica No. 5 Pregunta No. 5 encuesta dirigida a estudiantes	26
Grafica No. 6 Pregunta No. 6 encuesta dirigida a estudiantes	27
Grafica No. 7 Pregunta No. 7 encuesta dirigida a estudiantes	28
Grafica No. 8 Pregunta No. 8 encuesta dirigida a estudiantes	29
Grafica No. 9 Pregunta No. 9 encuesta dirigida a estudiantes	30
Grafica No. 10 Pregunta No. 9 encuesta dirigida a estudiantes	31
Grafica No. 11 Pregunta No. 10 encuesta dirigida a estudiantes	32
Grafica No. 12 Pregunta No. 1 encuesta dirigida a docentes	33
Grafica No. 13 Pregunta No. 2 encuesta dirigida a docentes	34
Grafica No. 14 Pregunta No. 3 encuesta dirigida a docentes	35
Grafica No. 15 Pregunta No. 4 encuesta dirigida a docentes	36
Grafica No. 16 Pregunta No. 5 encuesta dirigida a docentes	37
Grafica No. 17 Pregunta No. 6 encuesta dirigida a docentes	38
Grafica No. 18 Pregunta No. 6 encuesta dirigida a docentes	39
Grafica No. 19 Pregunta No. 7 encuesta dirigida a docentes	40
Grafica No. 20 Pregunta No. 8 encuesta dirigida a docentes	41
Grafica No. 21 Pregunta No. 9 encuesta dirigida a docentes	42
Grafica No. 22 Pregunta No. 9 encuesta dirigida a docentes	43
Grafica No. 23 Pregunta No. 10 encuesta dirigida a docentes	44
Grafica No. 24 Pregunta No. 10 encuesta dirigida a docentes	45

Resumen

El presente informe está conformado por varios capítulos que integran las diferentes fases de un proceso investigativo, incluyendo los resultados de la propuesta investigativa consistente en determinar la aplicación de procesos andragógicos como método de enseñanza aprendizaje en la carrera de Profesorado de Segunda Enseñanza con Orientación en Dirección y Administración de Centros Educativos de la Universidad Panamericana del municipio de Tactic, del departamento de Alta Verapaz.

La primera fase está conformada por el capítulo 1, el cual fue integrado por el marco conceptual y los antecedentes que consisten en la información acerca de la temática, recopilada de varias fuentes, con datos acerca del planteamiento de la investigación, la justificación, la delimitación y los objetivos que son la parte medular del informe porque a través de las mismas se determinará la estabilidad de la institución con respecto a la propuesta.

El segundo capítulo está conformado por el marco teórico, y en el mismo se encuentran la teoría, las leyes, las características que fundamentan y respaldan a la Andragogía como metodología científica correspondida para adultos.

En su tercera parte se encuentra el marco metodológico, consistente en el tipo de investigación utilizada, las variables, los instrumentos, en este caso un cuestionario dirigido a los sujetos de la investigación, estudiantes y docentes, concluyendo con la presentación de la información a través de gráficas de sectores.

En la parte final de este informe se encuentra el producto de la investigación, integrado por la presentación de resultados obtenidos en el trabajo de campo, se realizó la discusión de los mismos con base en lo representado en las gráficas de sectores y los porcentajes, convirtiéndose en los insumos para discutir si respondieron a los objetivos propuestos.

Las conclusiones respondieron a los objetivos generales y específicos, y de los mismos emergen las recomendaciones, que pueden considerarse insumos para mejorar las debilidades, fortaleciéndolas para que los directivos que están inmersos tomen iniciativas pertinentes para resolver la situación investigada.

Introducción

La educación superior en el contexto nacional, en cada ciclo lectivo, continúa ampliando la cobertura debido a los requerimientos emergentes de la globalización. La Universidad Panamericana del municipio de Tactic del departamento de Alta Verapaz ha ido creciendo en un lapso de 5 años, ampliando sus carreras, pero la que más población tiene y que está proyectada para el año 2019 es la carrera de Profesorado de Segunda Enseñanza con Orientación en Dirección y Administración de Centros Educativos y por ello emergió la iniciativa de mejorar la calidad educativa, y como pedagogos se ha concluido en determinar la aplicación de procesos andragógicos como método de enseñanza aprendizaje.

La intención de la investigación consistió en identificar la situación metodológica de la universidad, conocer el enfoque del estudiante referente al proceso de enseñanza aprendizaje, identificar si se cuenta con potenciales que reflejen el concepto de la institución, también es de interés conocer la perspectiva de los docentes referente al hecho educativo que ejecutan en cada presencial. Considerando de gran importancia diferenciar entre Pedagogía y Andragogía, la primera refiere a procesos dirigidos a niños y la segunda a adultos, que es la que le interesa a la casa de estudios, la institución desea ampliar la cantidad de población estudiantil y reflejar ante la comunidad educativa, la calidad de procesos que se generan para cumplir con los perfiles de egreso en la educación superior.

En el municipio de Tactic cada año hay un aumento de población y a la vez dentro de la mercadotecnia está la competencia por la oferta de otras universidades y se considera que la carta de presentación consiste en la calidad educativa que presta cada institución universitaria. Para concluir se quiere determinar el estado de la universidad en relación en su relación metodológica para implementar medidas que contribuyan al fortalecimiento de las debilidades que se puedan encontrar en el transcurso de la investigación.

Capítulo 1

Marco conceptual

1.1 Antecedentes del problema

La educación superior actualmente en Guatemala ha generado apogeo en los últimos diez años, se ha observado que se han ido creando más Universidades privadas tanto en la ciudad capital como también se ha ido expandiendo a las áreas rurales de la República. La Universidad de San Carlos de Guatemala ha ido inaugurando sedes en los municipios y ello ha provocado el aumento de la matrícula estudiantil. Todos estos resultados han favorecido al país porque automáticamente se van generando y mejorando los índices de desarrollo humano, lo cual ha provocado como efecto calidad de vida para los habitantes de la nación.

El crecimiento va generando una serie de procesos administrativos aumento de población estudiantil, sobrepoblación de estudiantes en las aulas, contratación de docentes y es aquí donde posiblemente no se contrate al personal idóneo con la experiencia adecuada para el nivel al que fue convocado, que por desconocimiento apliquen técnicas estrategias idóneas para el nivel superior.

Universidad Panamericana en el municipio de Tactic ha sido una primera opción de estudio en el nivel superior con varias carreras en el ámbito de Ciencias de la educación y la misma está brindando una educación de calidad a través de sus cursos medulares cristianos con pertinencia hacia los valores, pero también se encuentra en una fase dónde cualquier institución, programa o metodología está sujeta a estudio y de acuerdo con los resultados que se han reflejado se podrán hacer las sugerencias o recomendaciones idóneas para mejorar la calidad educativa de la misma.

Según algunos estudios de aplicación metodológica, el exceso de información de parte del catedrático se va convirtiendo en la aplicación de la Pedagogía, cuando la misma es efectiva y adecuada para niños, cuándo en el nivel superior es aplicable, la Andragogía como metodología

idónea para personas adultas, y que la misma debe ser aplicada de forma planificada y sistemática porque en algún momento se puede caer a los extremos dónde sólo el estudiante sea el protagonista y es el docente quien también debe intervenir para encaminar adecuadamente los procesos para dar alcance a las competencias propuestas.

El objetivo de la presente investigación es determinar si los docentes están aplicando la Andragogía como una metodología para generar los procesos de enseñanza aprendizaje considerando que además de ser una ciencia, también es el enfoque pertinente según las variables como la edad de los estudiantes, las experiencias que cada quien ha cultivado y los aportes que se van generando para enriquecer la temática de estudio.

1.2 Planteamiento del problema

La Universidad Panamericana en el municipio de Tactic del departamento de Alta Verapaz, desde su fundación en la villa de Tactic, ha cumplido con 5 años de prestar sus servicios a la población y ha egresado profesionales de diferentes carreras, actualmente cuenta con 2 secciones de la carrera de Profesorado de Segunda Enseñanza con Orientación en Dirección y Administración de Centros Educativos y se ha priorizado porque actualmente se ha ido ampliando y se tiene proyectada como carrera para el siguiente ciclo lectivo, razón por la cual la comisión técnica de la institución ha estudiado las estrategias para entregar calidad educativa a la comunidad educativa, por ello la investigación que se ejecuta en esta ocasión consistente en determinar que procesos andragógicos que se han aplicado como método de enseñanza aprendizaje, identificar que los alumnos comprendieron que están en el nivel superior y que pueden exigir que su aprendizaje sea el idóneo con las metodologías actuales y pertinentes.

1.3 Delimitación

La educación del nivel superior es un entorno de aprendizaje de las últimas fases de preparación académica del ser humano, es un espacio, donde los que han convivido han desarrollado

habilidades destrezas y dónde la comunicación es amplia y empoderada por cada uno de los emisores, los entes que interactúan en su mayoría son personas con un buen porcentaje de personas que actúan con madurez, con niveles de pensamiento bien razonados acorde a la legalidad y la justicia.

La finalidad de la presente investigación es determinar si en las aulas del nivel superior se ha aplicado la Andragogía para generar el conocimiento correspondiente, según lo exija el entorno desde dónde se generan los conocimientos respectivos, ya que una concreción en el proceso de desarrollo se obtiene como producto, la calidad educativa.

Con la ejecución de la propuesta se verifica la aplicación de la Andragogía por los docentes como metodología adecuada a los estudiantes del nivel superior y ubicar a los entes que interactúan cada quien con sus roles en la Universidad.

1.3.1 Temporal

El trabajo documental se realizó durante los meses de junio a noviembre del año 2018, investigando en diferentes fuentes de información como bibliotecas, textos, revistas e informes los cuales fueron elementos que proporcionarán la información. El trabajo de campo se ejecutó durante el mes de octubre de 2018 haciendo uso de cuestionarios dirigido a estudiantes y docentes.

1.3.2 Espacial

La investigación se realizó en la carrera de Profesorado de Segunda Enseñanza con Orientación en Dirección y Administración de Centros Educativos de la Universidad Panamericana, del municipio de Tactic del departamento de Alta Verapaz.

1.4 Objetivos

1.4.1 General

Determinar la aplicación de procesos andragógicos como método de enseñanza aprendizaje en la Carrera de Profesorado de Segunda Enseñanza con Orientación en Dirección y Administración de Centros Educativos de la Universidad Panamericana del municipio de Tactic, del departamento de Alta Verapaz.

1.4.2 Específicos

- Identificar las estrategias de enseñanza andragógicas aplicadas al proceso educativo.
- Verificar las estrategias andragógicas aplicadas por los docentes para promover el diálogo.
- Determinar el impacto de la aplicación de estrategias andragógicas en el aprendizaje.

Capítulo 2

Marco teórico

2.1 Desarrollo histórico de la Andragogía

La evolución del proceso de aprendizaje del hombre ha venido experimentando a través de los milenios diferentes situaciones en las que tanto el hombre como la mujer han sobrepasado una serie de obstáculos para ir perfeccionando los sistemas de enseñanza aprendizaje.

Actualmente se ha identificado una serie de teorías, metodologías y técnicas para generar de forma pertinente los procesos de enseñanza aprendizaje, los cuales han tenido que experimentar por décadas y cada una ha alcanzado logros específicos con la finalidad de mejorar la calidad educativa acorde al nivel de madurez según las edades de los estudiantes y sus diferentes formas de aprender, las investigaciones han ido descubriendo situaciones interesantes que coadyuvaron en mejorar la calidad de los procesos.

A través de la historia se fue comprendiendo que las grandes civilizaciones como Grecia, Roma, Egipto, Mesopotamia, China y otras generaron sistemas de enseñanza similares en donde la familia juega un papel importante y las escuelas se las han ingeniado con una serie de procesos hasta conformar a la Pedagogía y la Andragogía como ciencias específicas para enseñar de forma adecuada a los educandos que dependiendo a su edad, madurez y experiencia también se le asignan procesos adecuados a su desenvolvimiento en la sociedad.

La investigación para la educación de adultos ha venido evolucionando desde la antigüedad porque la educación ha sido un elemento de preocupación de la humanidad, la metodología exacta para educar adultos ha ido experimentando una serie de fases que ha ido perfeccionando en el transcurrir del tiempo.

En el mundo han habitado filósofos, profetas que han enseñado y transmitido a sus discípulos de forma eficiente y que involuntariamente han ido perfeccionando la metodología de enseñanza para adultos, entre los que sobresalieron fueron Lao Tse, en china, los profetas hebreos y Jesús en tiempos bíblicos, Sócrates, Platón, Aristóteles en Grecia, a Cicerón y Quintiliano en Roma, en fin, la investigación mental ha estado en la línea del tiempo de la Andragogía.

Cada una de las culturas ha adentrado su conocimiento ancestral con diferentes estrategias, como las parábolas, los estudios de casos, inventado por los chinos y los hebreos, en Grecia Sócrates aplicó el diálogo socrático. Sócrates ha sido considerado como uno de los profesores andragógicos ya que enseñaba a través de la trata y el diálogo, y los oyentes no eran considerados como alumnos sino como amigos y compañeros.

Sócrates consideró importante el autodescubrimiento y el autodiagnóstico, guiados en términos de la *paidea* socrática. El filósofo consideraba que para élen toda formación entran en contacto tres elementos básicos: *physis*, *ethos* y *logos*, *physis* es una tendencia natural de todo ser humano a la verdad y la sabiduría. *Ethos* consiste en el deseo por superarse en salir de la ignorancia a través del poder del conocimiento que para ello no existe una edad estandarizada, y la tercera *logos*, se refiere a los esfuerzos que realiza el profesor, su eficiencia para alcanzar la verdad, que se concreta en la metodología para enseñar aplicado por el experimentado filósofo, como un método la Mayéutica que ha sido reconocido como uno de los antecedentes más antiguos de la teoría constructivista en la educación (Henson y Eller, 2000, p. 85).

Se puede concluir que Grecia ha influido en el desarrollo la enseñanza para adultos, tomando en cuenta a lo que refiere Aristóteles, que el aprendizaje es infinito porque dura toda la vida lo que hoy conocemos por aprendizaje para toda la vida.

2.2 Concepto de Andragogía

En el año de 1833 el término Andragogía fue introducido por Alexander Kapp en los debates con el educador Johan Friedrich Herbart, con la intención de que la educación para adultos fuera

abordada científicamente, la Andragogía ha ido generando lo propio con relación al tema de la educación para la vida. Considerando que al enseñar a niños se aplica la Pedagogía y para adultos, en correspondencia con la madurez psicológica y biológica del individuo, en una etapa de mayor autonomía y conciencia de sí mismo.

El término Andragogía en el transcurso de las tendencias experimentadas por el ser humano, ha tenido una serie de connotaciones en el transcurrir del tiempo, siendo tres las más relevantes.

La Andragogía como enfoque académico, que corresponde al aprendizaje de los adultos en este vínculo es la ciencia de la comprensión y sostén a la educación permanente de las personas de la adultez.

La Andragogía como enfoque teórico y práctico, fundamentado en una concepción humanista de la interacción entre el educando auto-dirigido o autónomo, con educadores facilitadores del aprendizaje.

La Andragogía abiertamente difundida por Unesco, de uso pertinente con tendencia a cambios dirigida a la práctica de la educación de adultos o de métodos de enseñanza específicos para este grupo, como disciplina académica contraria a la pedagogía de los niños

El primer uso del término de Andragogía fue utilizado por Alexander Kapp, quien describe el aprendizaje para toda la vida desde la infancia hasta la edad adulta, Kapp en su obra no explica si el término fue creado por él o retomado de algún otro autor, pero identifica que es la necesidad práctica del aprendizaje de los adultos. El concepto de Andragogía fue introducido por Malcom Knowles en USA en 1984, de acuerdo con el autor se refiere al arte de enseñar a los adultos a aprender.

Tabla No. 1
Principios de la Andragogía

Principios fundamentales de la Andragogía	qué, por qué, como
necesidad de saber	
auto concepto	autónomo, auto dirigido
la experiencia	modelos previos como recursos
disposición de aprender	vida como labor en desarrollo
orientación de aprendizaje	centrado en problemas, contextual
motivación para aprender	valor intrínseco, beneficio personal

Fuente: Marrero (2004).

2.3 Qué es la Andragogía

Es la ciencia que se desenvuelve a través de la praxis, cimentada en los principios de la interactividad y participación de forma horizontal, cuyo proceso es orientado por el facilitador del proceso de aprendizaje, permite desarrollar el pensamiento, la autogestión, la calidad de vida y la creatividad del participante adulto, con la finalidad de proporcionarle una opción para que satisfaga la autorrealización.

En sus principios se conceptualizó como una pedagogía invertida, la ejecución de la Andragogía era concebida como la reversa de la práctica pedagógica. La Andragogía es la disciplina que se ocupa de la educación y el aprendizaje del adulto el origen del vocablo adulto proviene de la voz latina *adultus*, que se interpreta como ha crecido, posterior a la etapa de la adolescencia.

Adams(1977) explica que “trata no ya de una educación a imagen de una sociedad sino de otra que responda a los intereses de los educandos; de una educación del hombre en función de su realidad humana” y lo justifica cuando expone que “el niño y por extensión el adolescente, constituyen una realidad concreta y dinámica diferente al adulto, esta realidad se diferencia en el

espacio y en el tiempo. Ambos son biológica, sociológica, psicológica y ergológicamente distintos en estructura y comportamiento” (p.22).

La Andragogía “es un proceso de desarrollo integral del ser humano para acceder a la autorrealización, a la transformación propia y del contexto en el cual el individuo se desenvuelve” (Marrero, 2004, p.6).

Marrero (2004) sostiene además, que la Andragogía “busca movilizar y potenciar en cada uno de nosotros conocimientos, valores, aptitudes de compromiso solidario, social y que la producción de conocimientos en el espacio universitario sea de creación, no de repetición” (p. 7).

Según los autores anteriores, no se tendría que abordar el aprendizaje de los educandos con las mismas técnicas, métodos y procedimientos que hasta ahora se han utilizado. Y por ello deben adecuarse los métodos y estrategias acorde a las necesidades, intereses basados en los fundamentos de horizontalidad y participación.

Con base en los fundamentos expuestos se puede definir que la Pedagogía y la Andragogía, son dos ciencias que siendo el fin último del hombre la educación integral razón por la cual ambas ciencias son complementarias que buscan el alcance de competencias y objetivos.

Adam (1990) define horizontalidad como “relación entre iguales, como una relación compartida de actitudes, responsabilidades y compromisos hacia logros y resultados exitosos” (p.15). La participación entendida por Adam (1990) “como la acción de tomar decisiones en conjunto o tomar parte con otros en la ejecución de una tarea determinada” (p.18). Indica, además que los principios de participación y horizontalidad, cuyo proceso, al ser orientado por el facilitador, permite incrementar el pensamiento, la autogestión, la calidad de vida y la creatividad del participante adulto, junto aún principio que se pretende destacar: la reflexión, para efectos de esta investigación se quiere diferenciar de una reflexión madura.

El desarrollo del crecimiento de *homo sapiens sapiens* llega a un momento determinado al alcanzar su máximo desarrollo en sus aspectos fisiológicos, morfológicos y orgánicos, pero desde el punto de vista psicosocial el crecimiento del ser humano a diferencia de otras especies, se evidencia de forma ininterrumpida y permanente, al partir del nivel de desarrollo cognitivo genera una actitud del hombre frente a la situación educativa.

El aprendizaje en el ser humano ocurre a lo largo de su vida sin importar su edad cronológica el paradigma mental ha obtenido cambios porque no solo es cuestión de niños y adolescentes.

2.4 Proceso andragógico

Cuando se refiere a un adulto, se relaciona con un ser que se ha desarrollado en lo psicológico, físico, económico-antropológico y social; con la capacidad de actuar con autonomía en la sociedad en que vive y al definir sus metas a lograr.

La condición es radicalmente distinta a la de un infante y un adolescente, por lo tanto, la estrategia para educar y enseñar es diferente y para ello debe generar procesos idóneos a su categoría. Desde la perspectiva biológica y psicológica, el adulto es considerado como sujeto educativo, porque interactúa en un ambiente económico, físico, social y cultural.

Desde la perspectiva biológica y psicológica, el ser adulto es considerado como sujeto educativo, porque conviven en un ambiente físico, social, tecnológico, económico y cultural condicionado por factores de toda clase, con necesidades básicas que satisfacer, produce bienes y genera servicios; transforma la naturaleza, y hasta él mismo, es poseedor de características únicas que lo diferencian social e individualmente.

2.5 Principios de la Andragogía

Según Félix Adaml Andragogía se basa en tres principios: participación, horizontalidad y flexibilidad.

2.5.1 Participación

El estudiante es capaz de interactuar con sus compañeros, existe el intercambio de experiencias que contribuyen a la absorción del conocimiento, la toma de decisiones se hace de forma grupal.

2.5.2 Horizontalidad

El facilitador como el estudiante tiene características cualitativas similares comparando la adultez y la experiencia son casi similares y la participación se genera de forma horizontal, es decir que ambos aportan al nuevo conocimiento. Se genera la diferencia con el sistema tradicionalista, porque el estudiante de ser un actor pasivo pasa a activo.

2.5.3 Flexibilidad

Las aptitudes y destrezas del estudiante son elementos que deben ser considerados en el proceso enseñanza aprendizaje, hay que considerar que al ser poseedor de conocimiento por su experiencia también es un ente con compromisos sociales, culturales y económicos por lo que esta característica coadyuva con el alcance de las competencias en el educando.

2.5.4 Asincronicidad

La globalización ha ido aportando herramientas para coadyuvar con la formación de los estudiantes y un gran aporte ha sido la web, considerando el tiempo y el espacio a través de la misma se plantean situaciones para generar el conocimiento según planteamiento de competencias.

2.6 La didáctica de la Andragogía

Basados en el desarrollo de la Andragogía en el transcurso del tiempo podemos definir que la enseñanza a adultos es diferente por la forma de recibir la información y algo elemental que puede ser aprovechado es la experiencia que cada ente ha cultivado.

Adam (1977) explica:

La realidad educativa nos indica que el adulto, como educando, presenta características, peculiares y diferentes a las de los niños en el ejercicio de la misma actividad, por ende, se precisa no sólo de una metodología, sino de un sistema educativo que, fundamentado en principios filosóficos, psicosociales y ergológicos, responda al carácter andragógico del proceso de enseñanza-aprendizaje y de la formación de los adultos (p.57).

Según Carlos Álvarez (2000), didáctica "... es la ciencia que estudia como objeto el proceso docente educativo dirigida a resolver la problemática que se le plantea a la escuela: la preparación del hombre para la vida, pero de un modo sistémico y eficiente"(p.15).

Considerando que la praxis de la enseñanza es un elemento fundamental para mejorar la calidad educativa y para ello el educador debe estar bien fundamentado de cada una aplicándolas según la pertinencia de las mismas. Se puede concebir que la realidad educativa como un proceso conlleva una serie de elementos que apoyan al desarrollo de la enseñanza aprendizaje, por lo que puede contribuir a la Universidad Panamericana en mejorar la calidad educativa aplicando la metodología andragógica pertinente, una didáctica idónea de acuerdo a las características e intereses propias de los educandos. La educación de los adultos debe partir desde las situaciones culturales de vida en que se encuentran los estudiantes de la Universidad.

La finalidad del estudio se dirige a realizar cambios profundos en las nuevas formas de generar conocimiento desde las concepciones didácticas de los docentes, y los mismos tendrán en cuenta que el estudiante universitario, podría generar un aprendizaje voluntario a través de una metodología activa.

Zabalza (1990) señala:

Una instrucción sin formación se quedaría en simple entrenamiento, en un simple ejercicio técnico despreocupado de sus efectos en el desarrollo general del sujeto. Una formación sin

instrucción es puro ejercicio lingüístico o apelación sobre ideales. Ambas juntas, lo axiológico y lo técnico, constituyen la esencia del discurso didáctico y su expresión operativizada (p. 210).

Márquez (1998) define didáctica como “la disciplina educativa que trata de comprender al adulto (a), desde todos los componentes humanos, es decir, como un ente psicológico, biológico y social” (p.5).

Ambos autores pronunciaron que la didáctica tiene como foco de interés el proceso de enseñanza aprendizaje interactivo y de participación, discurso axiológico y técnico, desde un enfoque andragógico deber ser considerada como la expresión amplia y completa a la definición de aprendizaje voluntario considerando que el adulto interactúa con autonomía sin presiones y dispone de facilidades para adquirir nuevos conocimientos, actitudes, competencias, aptitudes habilidades y destrezas con el fin de dar alcance a los objetivos, metas programadas conjuntamente entre el educador el educando de forma oportuna.

Alves de Mattos, (1963), define a la didáctica como “una disciplina pedagógica de carácter instrumental y normativa, se refiere al proceso que tiene como finalidad definir una técnica de enseñanza que garantice el aprendizaje” (p. 75).

2.7 Planificación didáctica

Para que existan resultados positivos en un proceso de enseñanza aprendizaje debe de preexistir una planeación didáctica, que es la mecánica dónde el maestro seleccionar organiza, adecua y evalúa los contenidos según su programa de estudio.

Según Sacristán & Pérez (2002):

Los planes asumidos como esquemas flexibles para actuar en la práctica, proporcionan seguridad al profesor, así abordarán con más confianza los aspectos inmediatos e imprevisibles que se les presentarán en la acción. Un plan es algo que da continuidad a la actividad enlazando aspectos parciales del currículum, temas dispersos, actividades concretas. No solo se logra de esa forma más coherencia, sino que también proporciona economía profesional (p.317-318).

La planificación diseñada y desarrollada según los autores es la propuesta ideal porque se puede definir el método más adecuado, coherente al perfil de los alumnos. La planificación consiste en el proceso de seleccionar información y hacer suposiciones respecto a lo posterior, para describir las actividades necesarias para realizar los objetivos organizacionales procesos a través de los cuales la persona es capaz de representar el futuro y estudiar los medios y fines para llegar a él, así se es capaz de construir un marco de referencia para guiar su actuación para la consecución de las metas programadas.

Es importante identificar la realidad de las situaciones que se viven dentro de las aulas porque, a veces el currículo planificado da origen al currículo emergente como su nombre lo indica es espontáneo, pero responde a los intereses y necesidades del alumnado satisfaciendo la formación efectiva del estudiante.

Para organizar y ejecutar una planificación con éxito el facilitador debe tener conocimiento acerca del contexto, para poder responder a las necesidades y exigencias del entorno.

2.8 Estrategias didácticas andragógicas

Uno de los elementos que han permitido que el proceso enseñanza aprendizaje logre su cometido, está en la buena elección de la praxis didáctica. Al indagar sobre la educación superior se sobreentiende que tiene su propia concreción fundamentada en el adulto, y para tratarlos se

requiere de una didáctica que posibilite el aprendizaje de sus alumnos, siendo la mayoría adultos que trabajan con conocimientos y experiencias previas, con perspectivas fundamentadas para su proyecto personal y profesional. El educador debe ser creativo y de experiencia para hacer uso de toda técnica y estrategia para generar un proceso de enseñanza aprendizaje con elementos del contexto dónde se desenvuelven.

Capítulo 3

Marco metodológico

3.1 Método

Se aplicó el método cualitativo, considerando que se estudiaron procesos inmersos en la adecuada aplicación metodológica del proceso enseñanza aprendizaje en las aulas del nivel superior de la carrera del Profesorado de Enseñanza Media, y para dar alcance al objeto de estudio se estudiaron las manifestaciones y evidencias de los procesos que se ejecutaron dentro de las aulas, las acciones del docente y los argumentos de los estudiantes para concluir con el planteamiento del problema.

3.2 Tipo de investigación

3.2.1 Investigación de campo

Se ejecutó la investigación de campo, considerando que se estaba interactuando con situaciones subjetivas, determinar la aplicación de la Andragogía como método de enseñanza aprendizaje en las aulas universitarias cómo fueron inmersas, actitudes, opiniones, se verificaron los niveles de conocimiento sobre la Andragogía como ciencia y método apropiado para enseñar a adultos en las aulas universitarias, se pudo observar la información a obtener mediante la investigación de campo y para ello se prepararon instrumentos específicos para su aplicación.

3.3 Nivel de la investigación

3.3.1 Investigación descriptiva

La investigación es Descriptiva consistió en determinar la caracterización de comportamientos, en investigar las estrategias y las técnicas que manifestaron los procesos de enseñanza aprendizaje dentro de las aulas universitarias. Se verificó si la aplicación de metodologías es

la apropiada, acorde a la edad de los estudiantes y a los estudios científicos de cómo abordar las temáticas a este nivel de los educandos.

3.4 Pregunta

¿Cuáles son los procesos andragógicos aplicados como método de enseñanza aprendizaje en la carrera de Profesorado de Segunda Enseñanza con Orientación en Dirección y Administración de Centros Educativos de la Universidad Panamericana del municipio de Tactic, del departamento de Alta Verapaz?

3.5 Variables

En la presente investigación se analizó la variable independiente, la cual consistió en verificar si en la Universidad Panamericana, los docentes han aplicado la Andragogía como método de enseñanza aprendizaje en la carrera de Profesores de Enseñanza Media con Orientación en Dirección y Administración de Centros Educativos. Los resultados evidenciaron la aplicación de las estrategias y técnicas pertinentes acorde al nivel educativo, pero con ciertas debilidades en su ejecución y los mismos por lo que se han realizado las recomendaciones correspondientes para enmendar la situación.

3.5.1 Definición conceptual de las variables

Con base a la investigación realizada se determinó la conceptualización de la variable

Tabla No. 2
Concepto de Andragogía

Variable	Definición conceptual
Andragogía	Es la disciplina que guía la conducción, de un conjunto de técnicas de aprendizaje o enseñanzas, donde los aprendices son los adultos.

Fuente: Goleman, 1996.

3.5.2 Definición operacional de las variables

Se definen de forma directa y pertinente las variables elementales de la propuesta de investigación y consiste en la Andragogía como metodología.

Tabla No. 3
Variables

Variable	Definición operacional
La Andragogía como metodología	“La Andragogía es un proceso de desarrollo integral del ser humano para acceder a la autorrealización, a la transformación propia y del contexto en el cual el individuo se desenvuelve. Busca movilizar y potenciar en cada uno de nosotros conocimientos, valores, aptitudes de compromiso solidario, social y que la producción de conocimientos en el espacio universitario sea de creación, no de repetición”.

Fuente: Marrero (2004, p.6)

3.6 Sujetos

Los sujetos de estudio, para la investigación fueron 24 estudiantes de la universidad de la carrera de Profesorado de Enseñanza Media con Orientación en Dirección y Administración de Centros Educativos, porque son los que han estado inmersos en la proyección de la propuesta

investigativa, y también se encuestó a 5 docentes que son elementos medulares del estudio porque se considera que dependiendo de la preparación de los catedráticos para la atención de los estudiantes paralelamente se obtendrá resultados según lo que se evidencien el proceso de investigación.

3.7 Población y muestra

La pregunta de la investigación fue dirigida a estudiantes y docentes universitarios, en una situación donde ambos actores han interactuado, considerando que el planteamiento del problema va referido a la aplicación de la Andragogía como método de enseñanza en las aulas universitarias de la Universidad Panamericana.

3.8 Procedimiento

El desarrollo de la investigación se realizó ejecutando los siguientes pasos, en cada uno se aplicó una serie de procesos que contribuyeron para el alcance de los resultados del planteamiento del problema y los objetivos.

Diagnóstico

- El planteamiento del problema
- El diseño de investigación
- El muestreo
- La recolección de los datos
- Los procedimientos de análisis de los datos
- La interpretación, de los datos (resultados)

3.9 Técnicas de análisis de los datos

Para la recolección de datos como instrumento se utilizó el cuestionario y para cotejar los datos se utilizó la técnica del tarjado para proyectar los resultados a través de gráficas de sectores para su análisis y concluir con las recomendaciones respectivas.

3.10 Instrumentos de campo

Para la recolección de la información, como instrumentos se utilizaron cuestionarios considerando que es una herramienta completa porque el nivel de interpretación, recepción del mensaje y la validez de la información da la credibilidad a la investigación. Se formularon preguntas con respuestas cerradas, porque las mismas proyectaron la impresión y la experiencia que han tenido los estudiantes respecto a la temática a estudiar.

Capítulo 4

Presentación y discusión de resultados

4.1 Presentación de resultados

Los resultados se han evidenciado a través de las gráficas de sectores obtenidas en el trabajo de campo con base en cuestionarios, aplicados a estudiantes y docentes. La intención fue determinar la perspectiva del educando comparando y verificando con la perspectiva de los docentes.

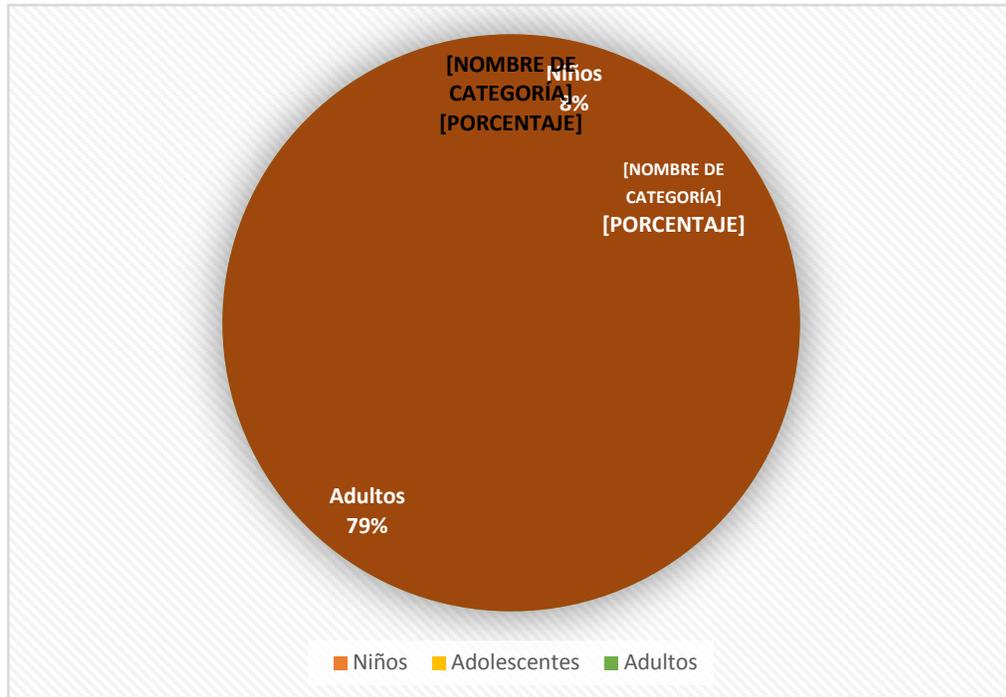
Según lo evidenciado a través de los resultados se identificó que los docentes necesitan urgentemente talleres de fortalecimiento sobre técnicas y estrategias dirigidas específicamente para Andragogía, se puede observar que hace falta motivar a los educadores porque en la institución no han organizado talleres de fortalecimiento sobre metodología andragógica.

Algunos estudiantes identificaron a la Andragogía como metodología pero se puede determinar que hay debilidades en el reconocimiento de la misma, porque se pudo identificar que la aplicación de técnicas grupales no son contantes como la conceptualización de Andragogía la metodología pertinente para la Universidad, tampoco fue reconocida por el 100 % de los estudiantes, tanto en el docente como en los educandos aún se encuentran sesgos al responder las preguntas y la interpretación de los resultados obtenidos del trabajo de campo comparado con el trabajo documental son incoherentes.

Encuesta a estudiantes

Gráfica No. 1

¿De las siguientes propuestas identifique la opción que refiere a la Andragogía como método idóneo para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje?

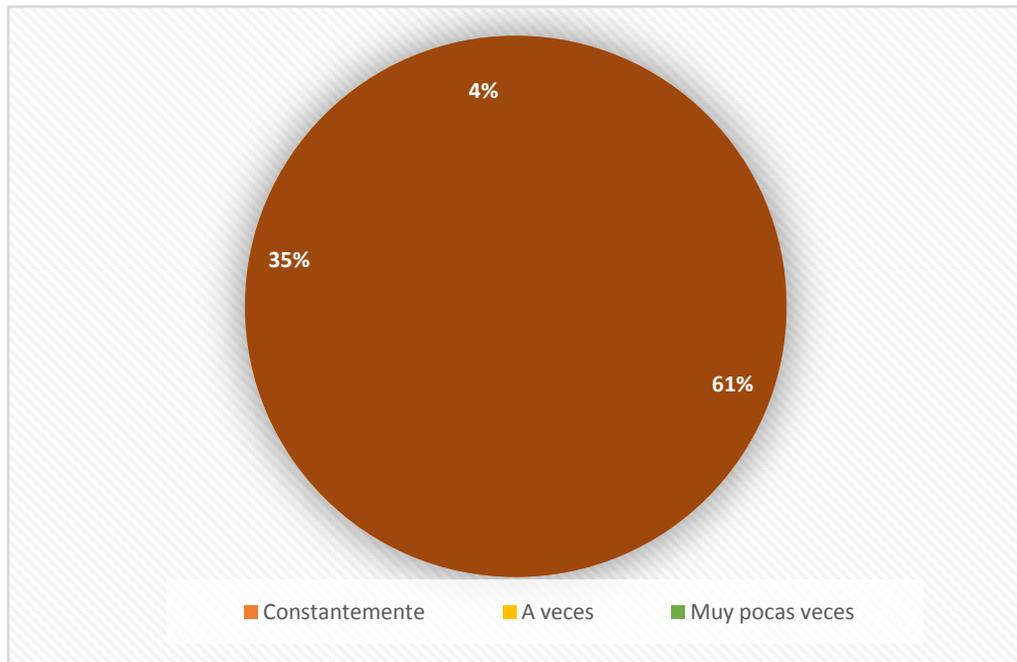


Fuente: investigación de campo 2018

La gráfica muestra que un 79% indican que la Andragogía es un método idóneo de enseñanza aprendizaje para adultos, un 13% para adolescentes y un 8% considera que es para niños.

Gráfica No. 2

¿Con qué frecuencia los docentes utilizan la Andragogía como método de enseñanza aprendizaje para impartir sus clases en las aulas universitarias?

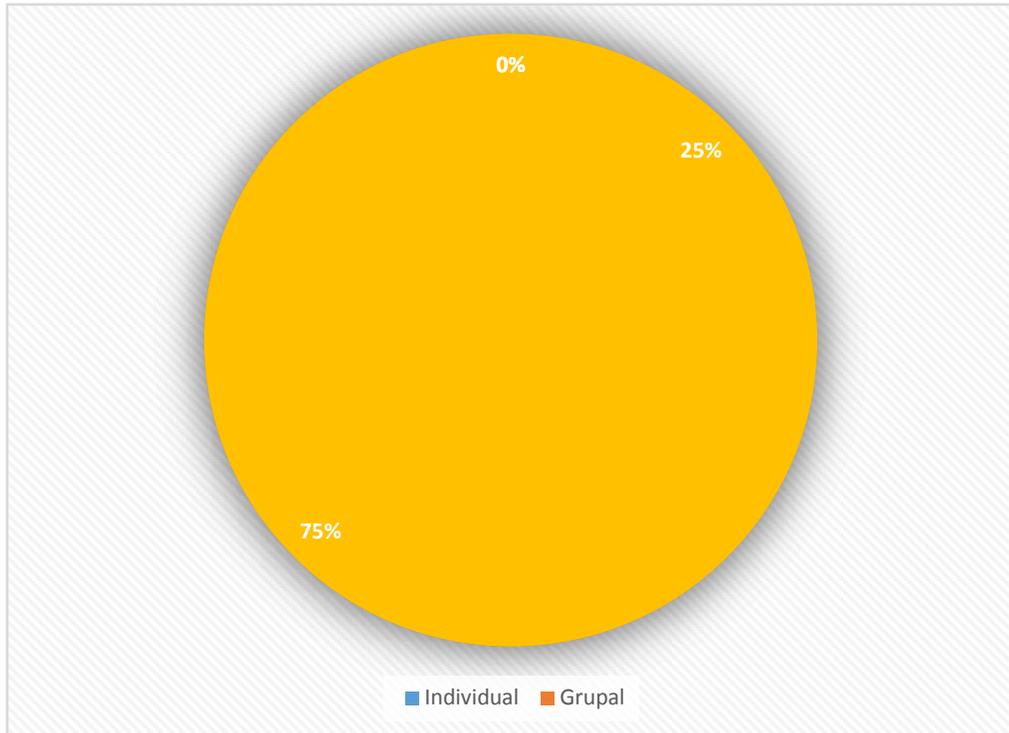


Fuente: investigación de campo 2018

La gráfica muestra que un 61% de los encuestados indican que la frecuencia de la aplicación de la Andragogía es constantemente, un 35% indica que es a veces y un 4% que muy pocas veces.

Gráfica No. 3

Los docentes que le imparten clases para enseñar sus contenidos ejecutan con más frecuencia la metodología

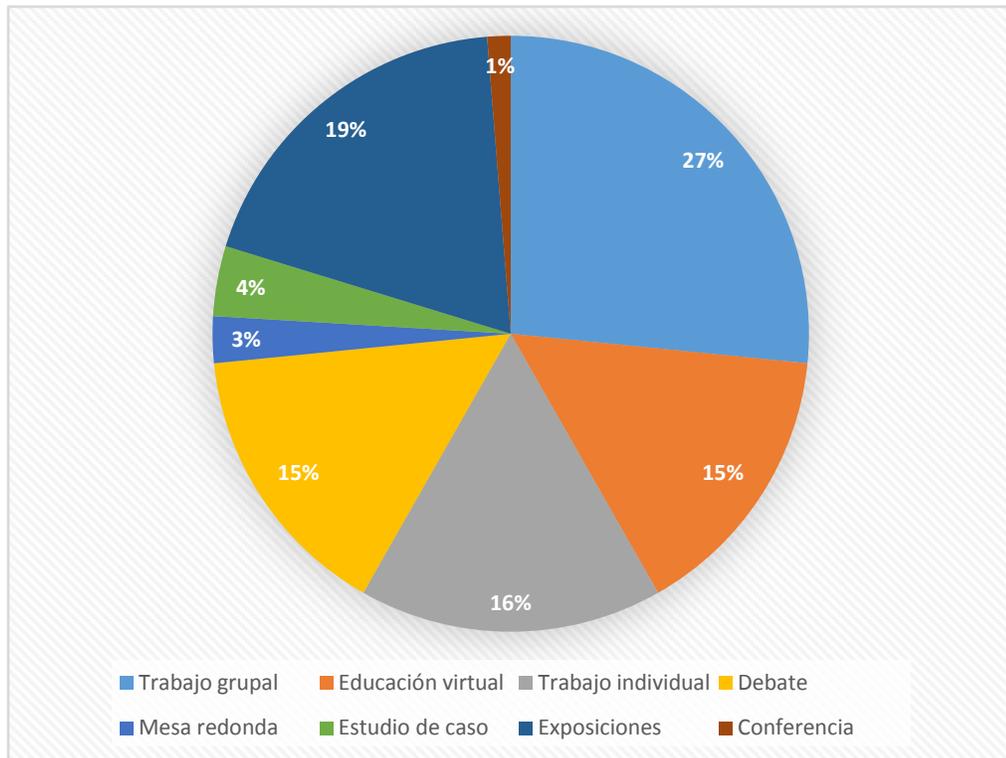


Fuente: investigación de campo 2018

La gráfica muestra que un 75 % de los encuestados, contestó que los docentes que imparten clases, trabajan de forma grupal y un 25 % contestó que trabajan de forma individual.

Gráfica No. 4

¿Cuáles de las siguientes estrategias de enseñanza aplican los docentes frecuentemente en el desarrollo de los contenidos dentro del aula?

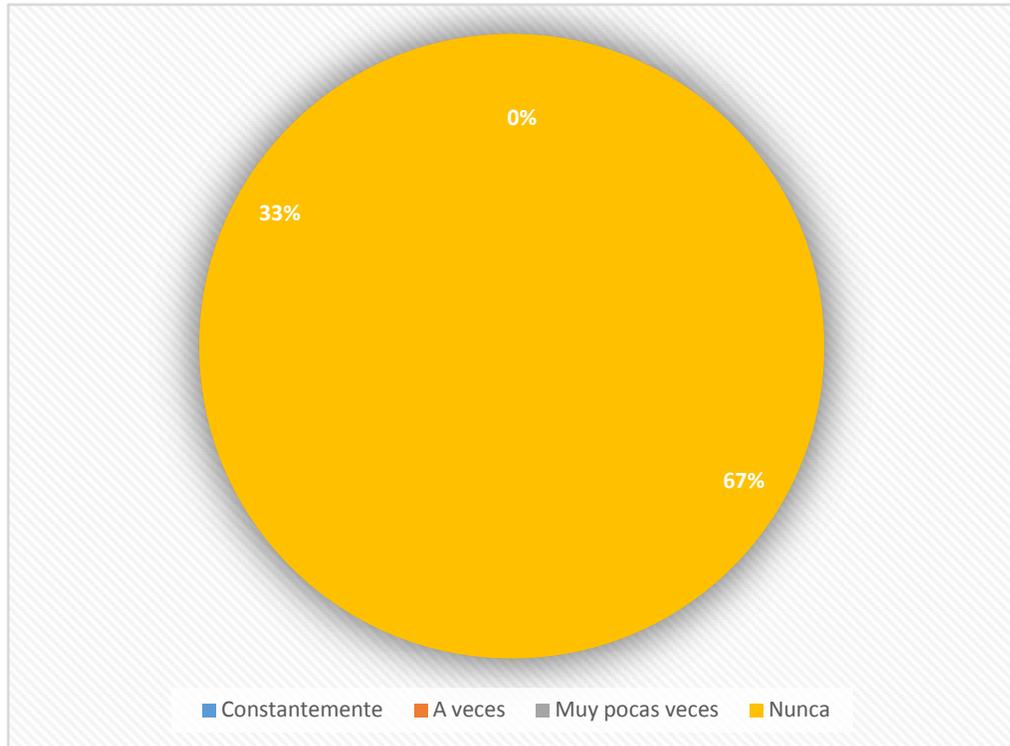


Fuente: investigación de campo 2018

La gráfica muestra que un 27% de los encuestados contestaron que trabajaban con la estrategia grupal, un 19% contestó que trabajaron con exposiciones, un 15% que trabajaron con educación virtual, un 15 % contestó que trabajan con debates, un 17% contestó que trabajan de forma individual, un 4% contestó que trabajan con estudio de casos, un 3% contestó que trabajan mesas redondas, y un 1% contestó que trabajan conferencias.

Gráfica No. 5

¿Sí los docentes aplican las estrategias mencionadas anteriormente con qué frecuencia las ejecutan?



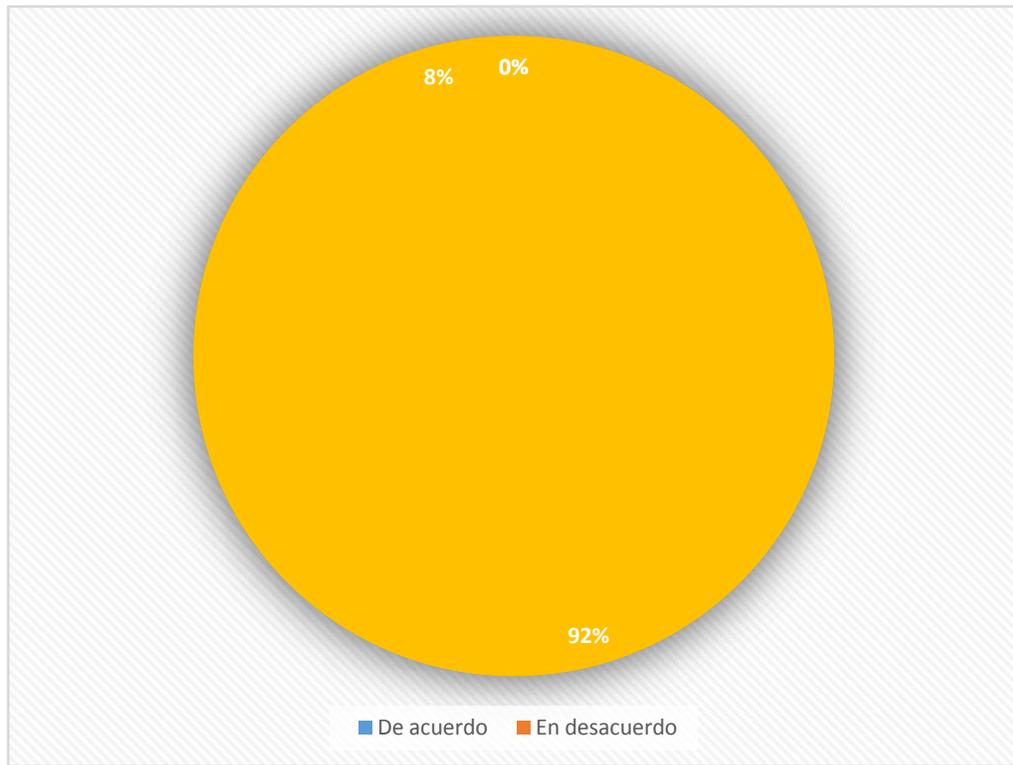
Fuente:

investigación de campo 2018

La gráfica muestra que un 67% contestó que las estrategias mencionadas anteriormente la aplican constantemente y un 33% contestan que las aplican a veces.

Gráfica No. 6

¿Está usted de acuerdo con las estrategias de enseñanza aprendizaje aplicadas por el docente al impartir contenidos teóricos y técnicos?

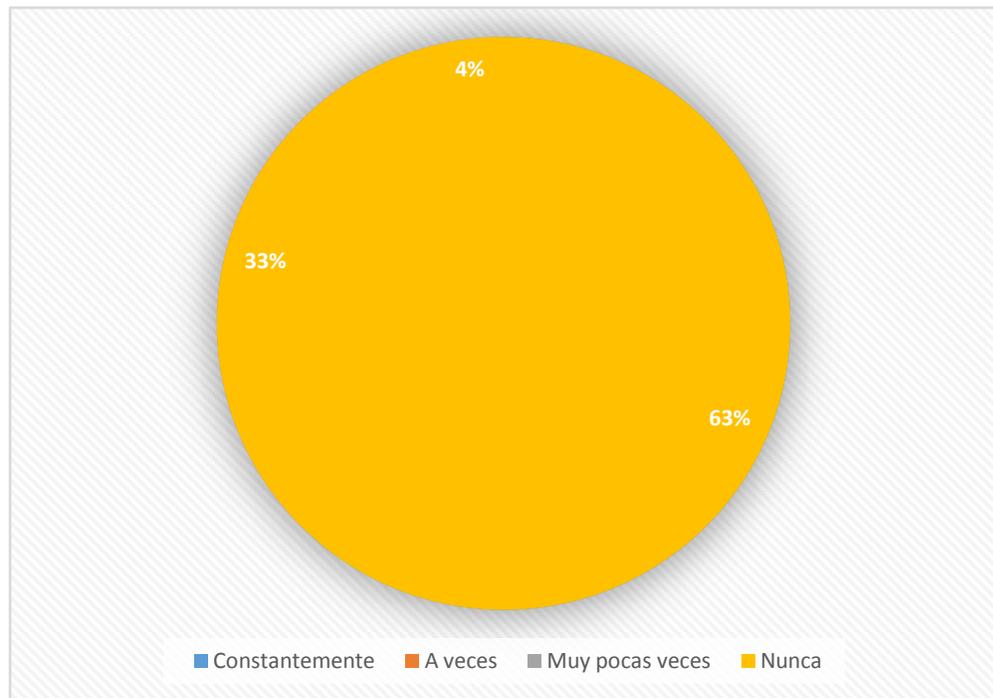


Fuente: investigación de campo 2018

La gráfica muestra que un 92% de los encuestados contestó que están de acuerdo con las estrategias que les aplican y un 8% respondió en desacuerdo.

Gráfica No. 7

Con qué frecuencia se da la participación de forma horizontal en el desarrollo de los contenidos docente-alumno.

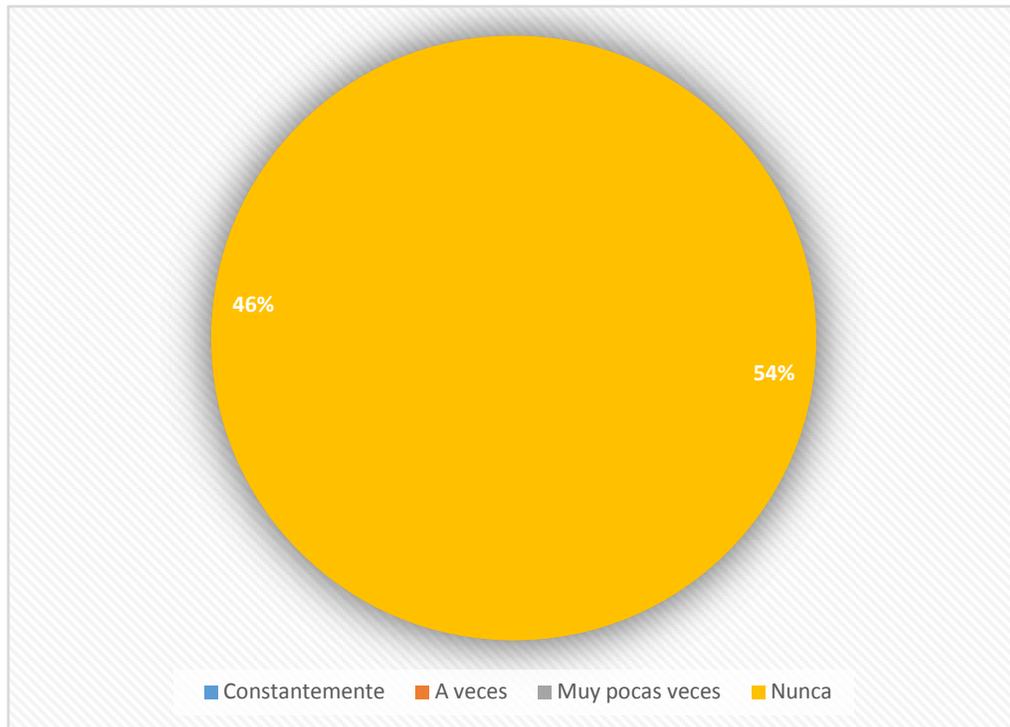


Fuente: investigación de campo 2018

La gráfica muestra que un 63% de los encuestados respondió que la participación se da de forma horizontal un 33% contestó a veces y un 4% respondió muy pocas veces.

Gráfica No. 8

¿El docente al impartir sus clases valora el protagonismo de los estudiantes en el desarrollo de las actividades intra y extraaula?

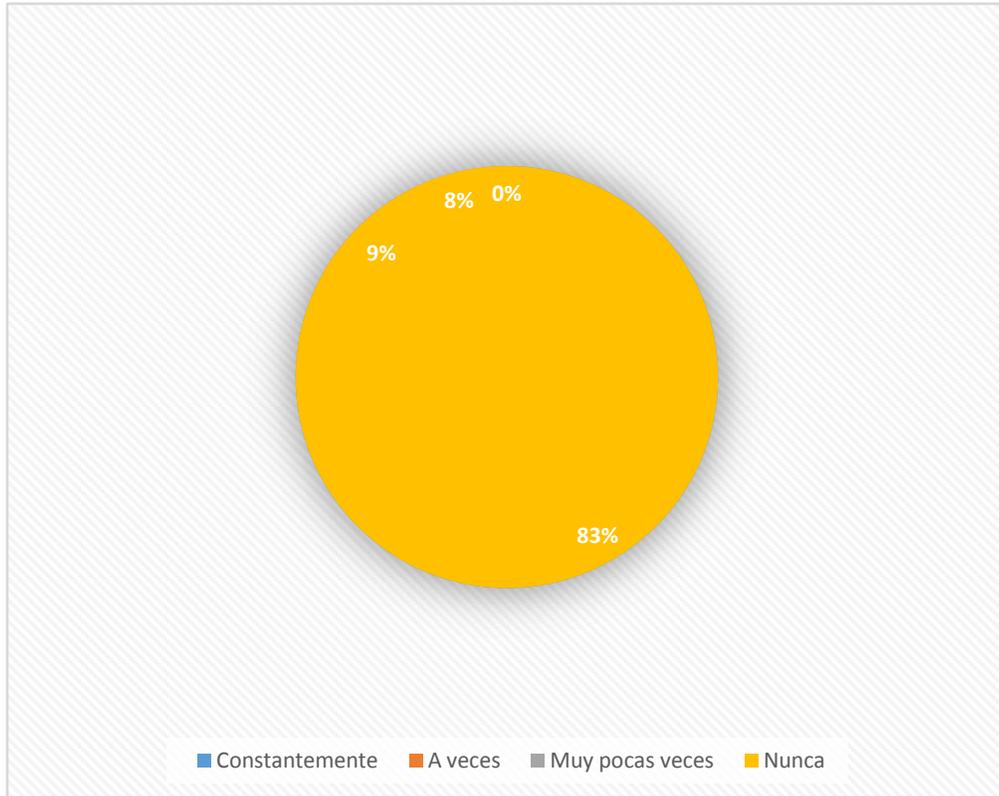


Fuente: investigación de campo 2018

La gráfica muestra que un 54% de los encuestados respondió que el docente valora el protagonismo y un 46% contestó que a veces se valora.

Gráfica No. 9

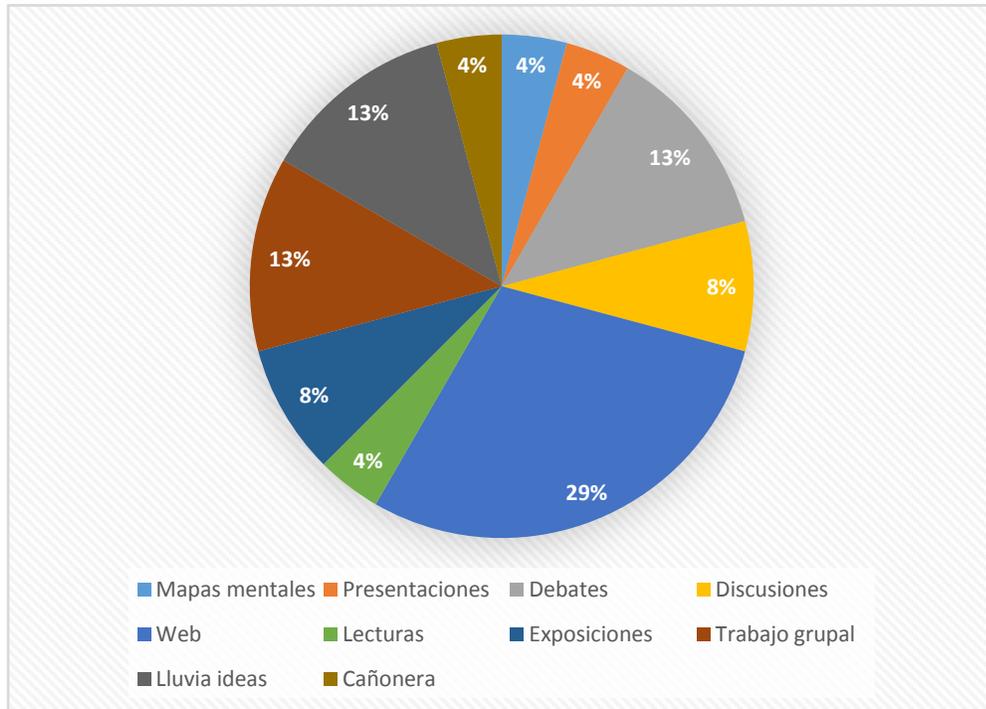
Los docentes utilizan técnicas que promueven el diálogo dentro de las aulas.



Fuente: investigación de campo 2018

La gráfica muestra que, un 83% respondió que los docentes promueven el diálogo dentro de las aulas un 9% respondió a veces y un 8 % contestó muy pocas veces.

Gráfica No.10
¿Si utilizan, cuáles?

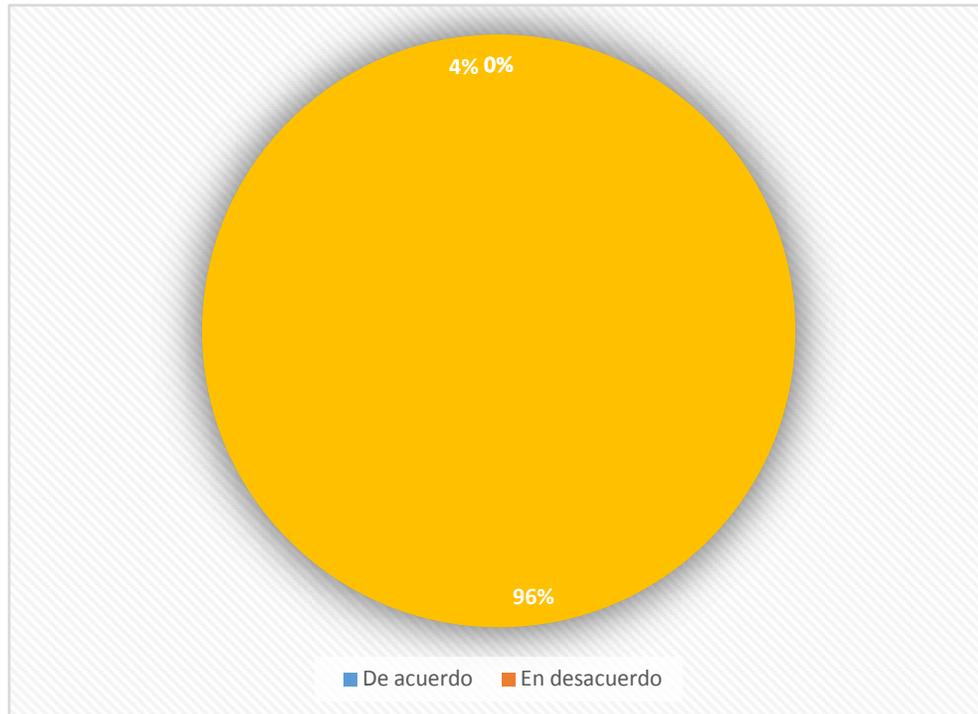


Fuente: investigación de campo 2018

La gráfica muestra que un 29 % de los encuestados respondió que los docentes para promover el diálogo utilizan las páginas Web, un 13 % contestó que utilizan trabajos grupales, un 8% manifestó que utilizan exposiciones, un 13% han utilizado debates, un 8 % contestó que se realizan discusiones, un 4% respondió que realizan lecturas, un 13% contestó que realizan trabajos grupales, un 4 % que realizan presentaciones, un 4% realizan mapas mentales y un 4% realizan lecturas.

Gráfica No. 11

¿Usted considera que las metodologías de enseñanza aprendizaje utilizadas por los docentes para impartir sus clases son las correctas porque han contribuido para su formación académica?



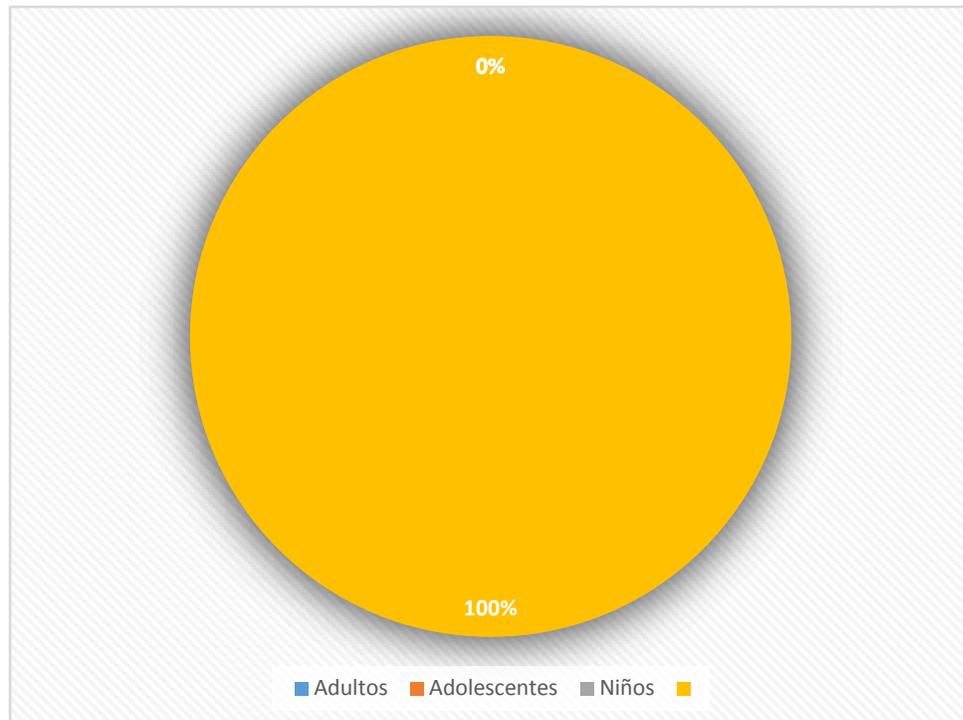
Fuente: investigación de campo 2018

La gráfica muestra que un 96% de los encuestados respondió estar de acuerdo en que los docentes utilizan las metodologías correctas para su formación académica, y un 4% respondió en desacuerdo.

Encuesta a docentes

Gráfica No. 12

De las siguientes propuestas identifique la opción que refiere a la Andragogía como método idóneo para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje

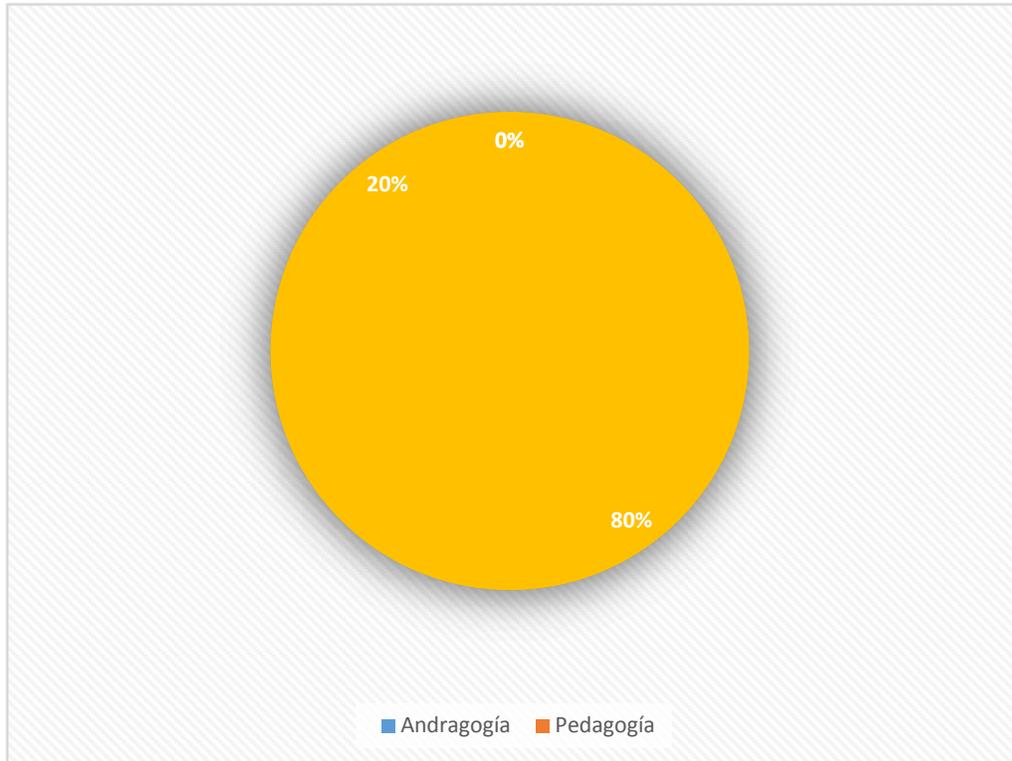


Fuente: investigación de campo 2018

La gráfica muestra que un 100% de docentes encuestados respondieron que la Andragogía es el método idóneo para desarrollar el proceso enseñanza aprendizaje en adultos.

Gráfica No. 13

De los siguientes métodos, elija la opción que utiliza para el desarrollo de sus contenidos en las aulas universitarias.

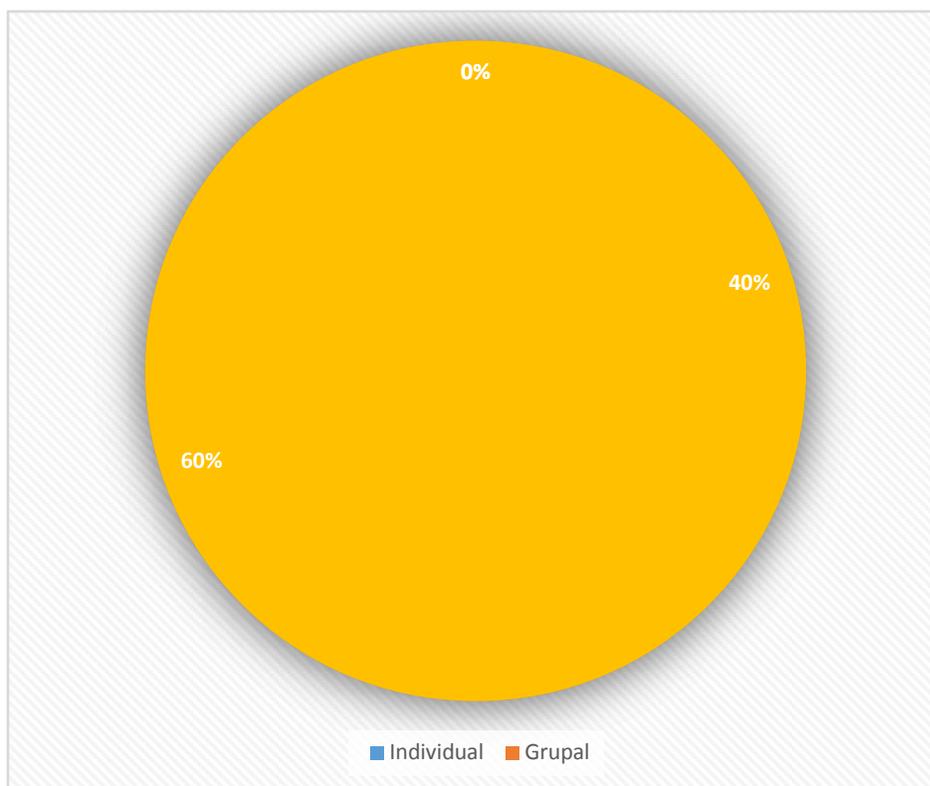


Fuente: investigación de campo 2018

La gráfica muestra que un 80% de los encuestados respondió que utiliza la metodología andragógica para enseñar en las aulas universitarias y un 20% responde que utiliza la Pedagogía.

Gráfica No. 14

Como docente, al impartir sus contenidos con los alumnos los ejecuta con frecuencia de forma

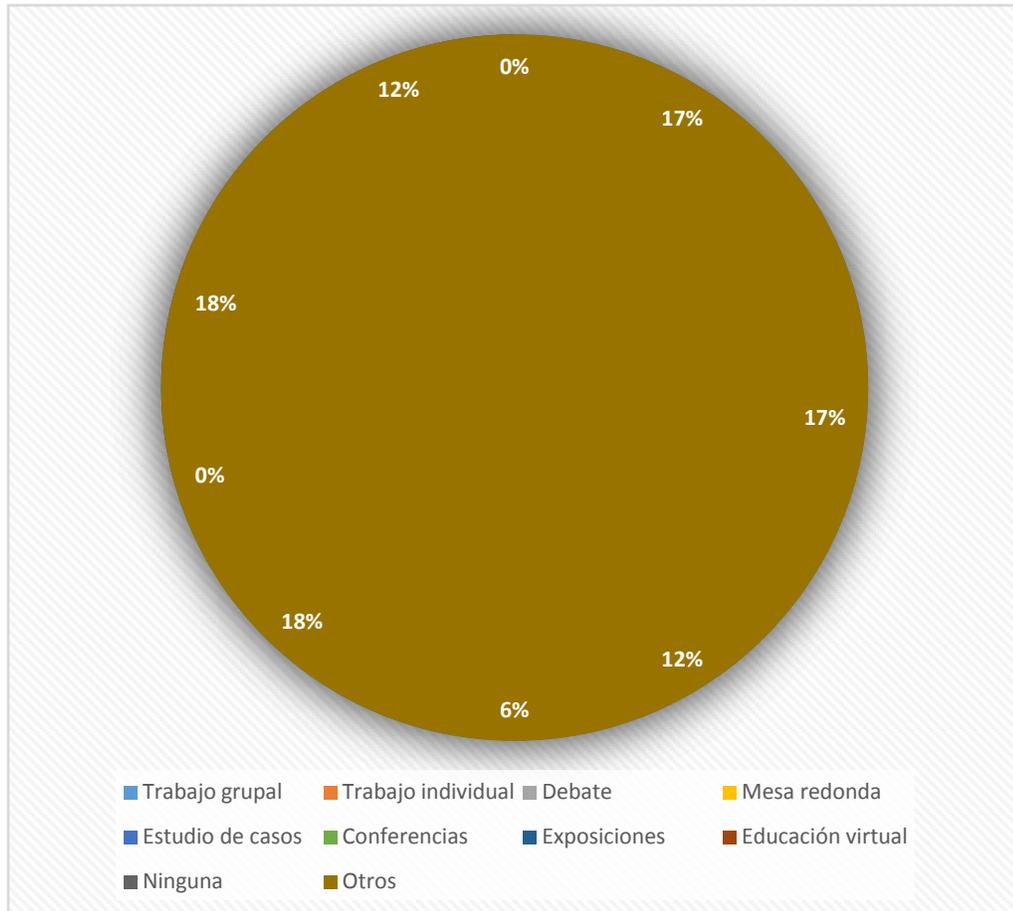


Fuente: investigación de campo 2018

La gráfica muestra que un 60% de los encuestados respondió que al impartir sus contenidos como docente los ejecuta con frecuencia de forma grupal y un 40% lo realiza de forma individual.

Gráfica No. 15

¿Cuáles de las siguientes estrategias de enseñanza aplica frecuentemente en el desarrollo de sus contenidos dentro del aula?

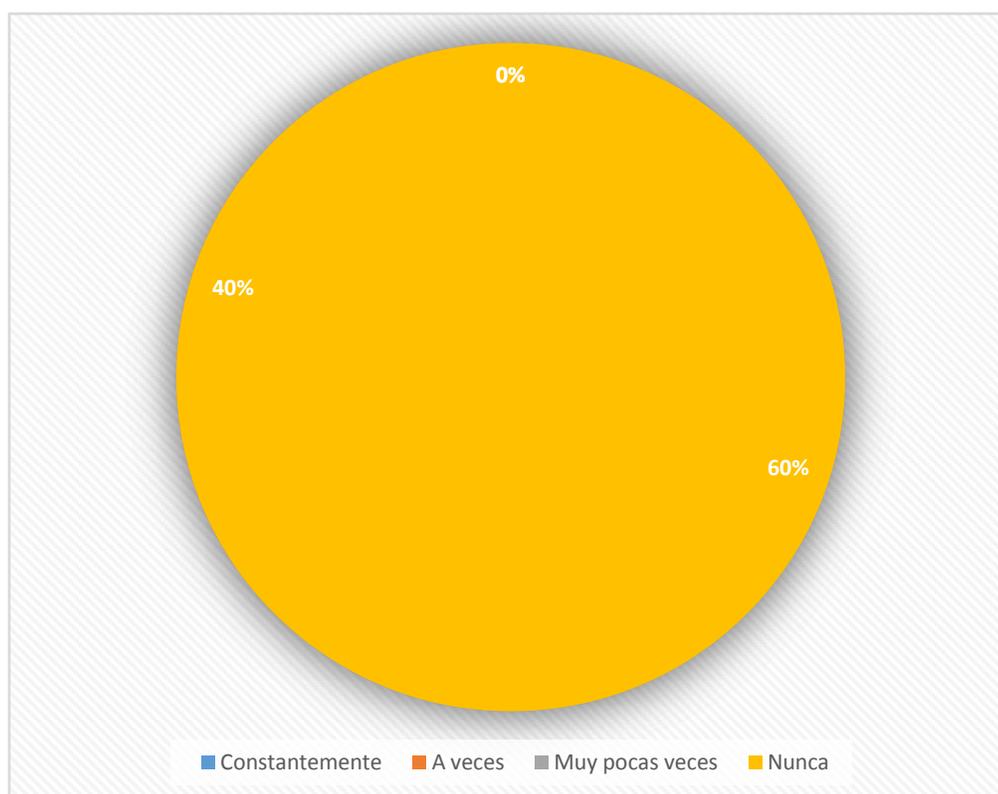


Fuente: investigación de campo 2018

La gráfica muestra que un 18% respondió que frecuentemente utilizan las exposiciones como estrategia, un 18% respondió que trabajan de forma grupal, un 17% trabajan estudio de casos, un 17% que trabajan de forma individual, un 12% respondió que aplican debates, un 6 % que aplican mesas redondas y un 12 % aplican educación virtual.

Gráfica No. 16

Sí usted aplica las estrategias mencionadas anteriormente, ¿Con qué frecuencia las ejecuta?

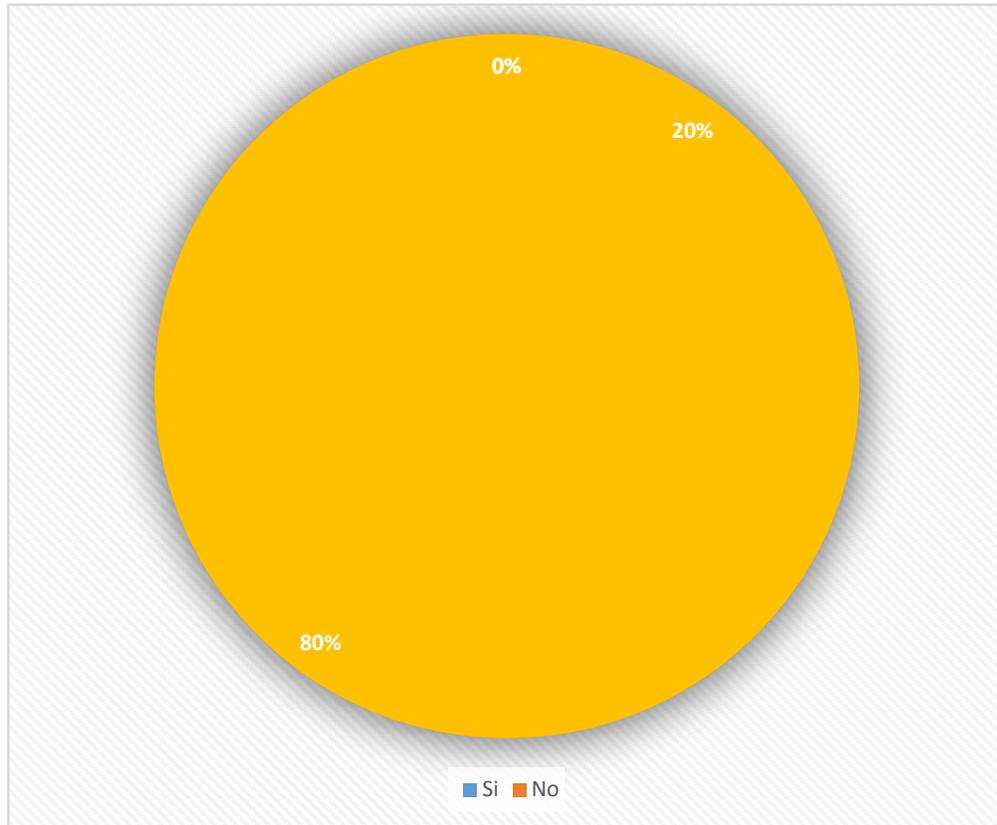


Fuente: investigación de campo 2018

La gráfica muestra que un 60% de los encuestados respondió que constantemente aplican las estrategias mencionadas en la pregunta anterior y un 40% respondió que las aplican a veces.

Gráfica No. 17

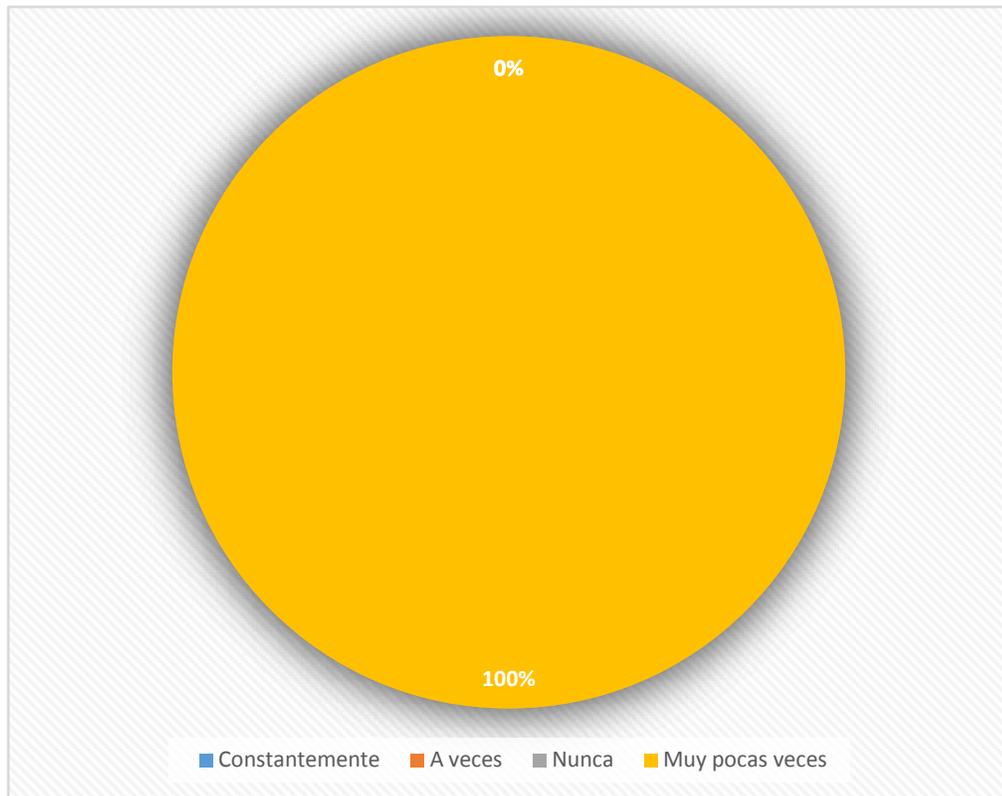
¿Ha recibido talleres que fortalecen sus técnicas y estrategias para el desarrollo de sus contenidos a nivel universitario?



Fuente: investigación de campo 2018

La gráfica muestra que un 80% de los encuestados respondió que no han recibido talleres para fortalecer técnicas y estrategias de trabajo y un 20% contestó que sí.

Gráfica No. 18
Si la respuesta es positiva, ¿con qué frecuencia?

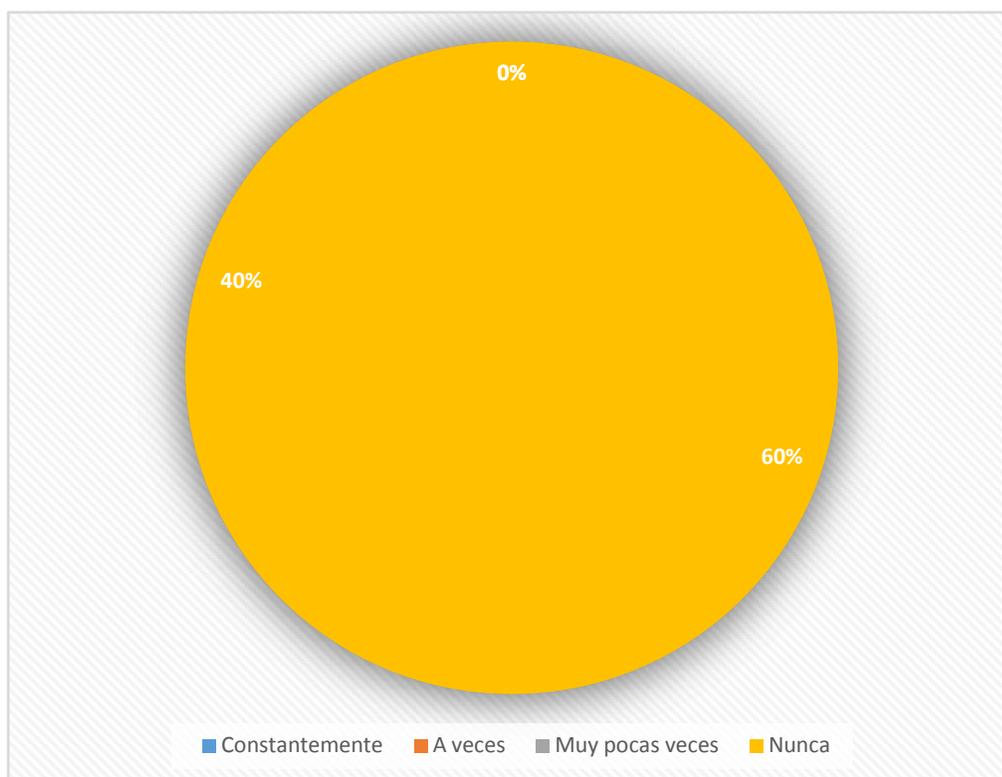


Fuente: investigación de campo 2018

La gráfica muestra que un 100% de los encuestados contestó que muy pocas veces es la frecuencia de los talleres para fortalecer su labor educativa.

Gráfica No. 19

¿Con qué frecuencia se da la participación de forma horizontal en el desarrollo de los contenidos docente-alumno?

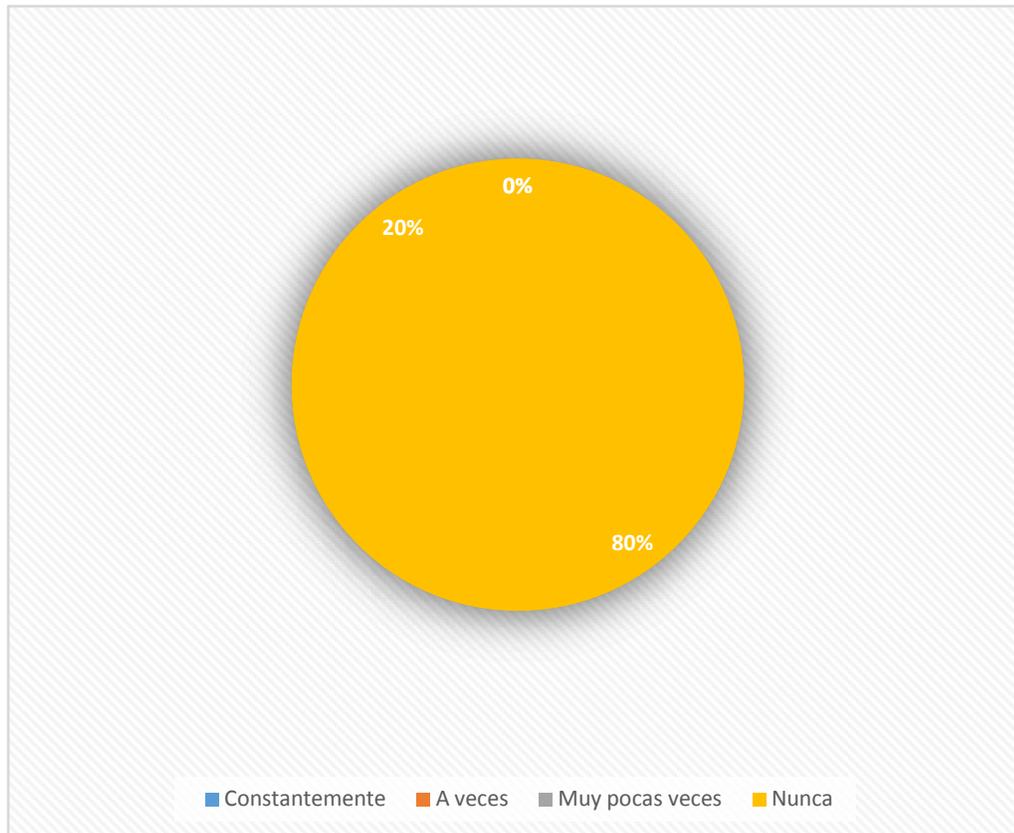


Fuente: investigación de campo 2018

La gráfica muestra que 60% de los encuestados respondió que constantemente se da la participación de forma horizontal en el desarrollo de los contenidos docente-alumno, y un 40% respondió que a veces.

Gráfica No.20

¿Con qué frecuencia en sus clases desarrolla temas que resuelven problemas, y para los estudiantes son de utilidad porque puede aplicarlos y ejecutarlos en su vida práctica y profesional?

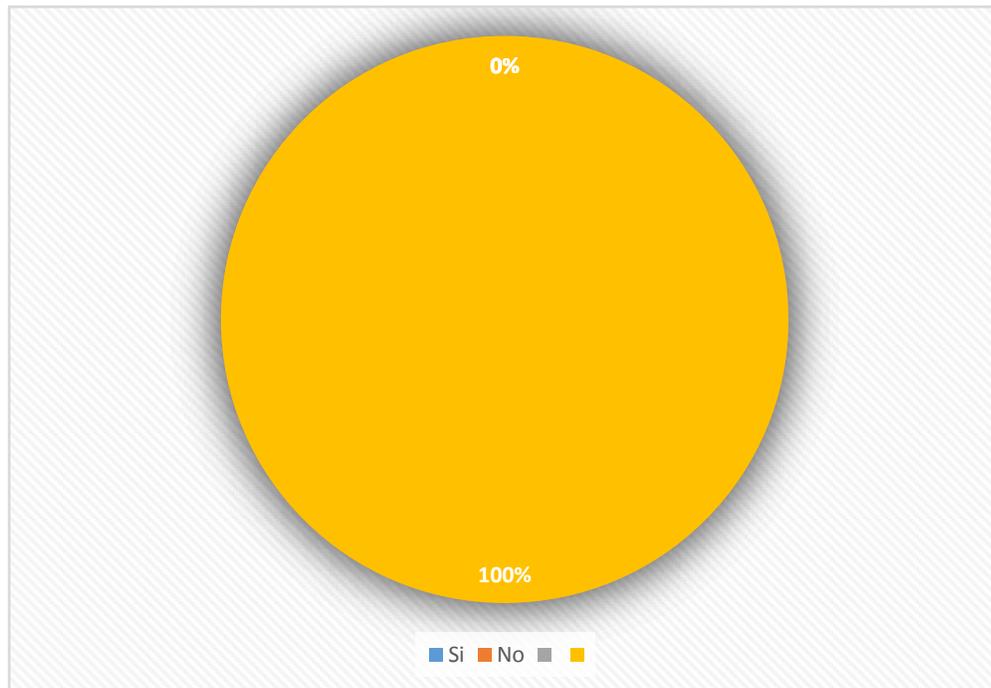


Fuente: investigación de campo 2018

La gráfica muestra que un 80% de los encuestados respondió que constantemente es la frecuencia con que hacen uso del desarrollo de temas que resuelven problemas y que son de utilidad y un 20% confirma que a veces.

Gráfica No. 21

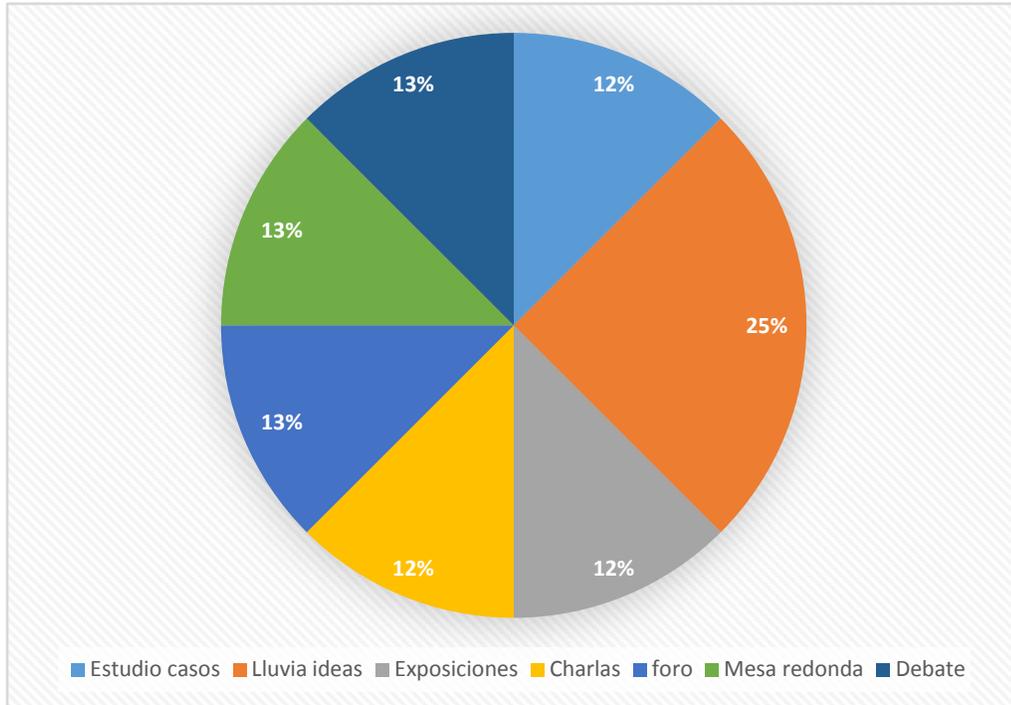
¿Usted como docente aplica técnicas que promueven el diálogo dentro de las aulas?



Fuente: investigación de campo 2018

La gráfica muestra que un 100 % de los encuestados respondió que los docentes aplican técnicas que promueven el diálogo.

Gráfica No. 22
Si la respuesta es positiva, ¿cuáles?

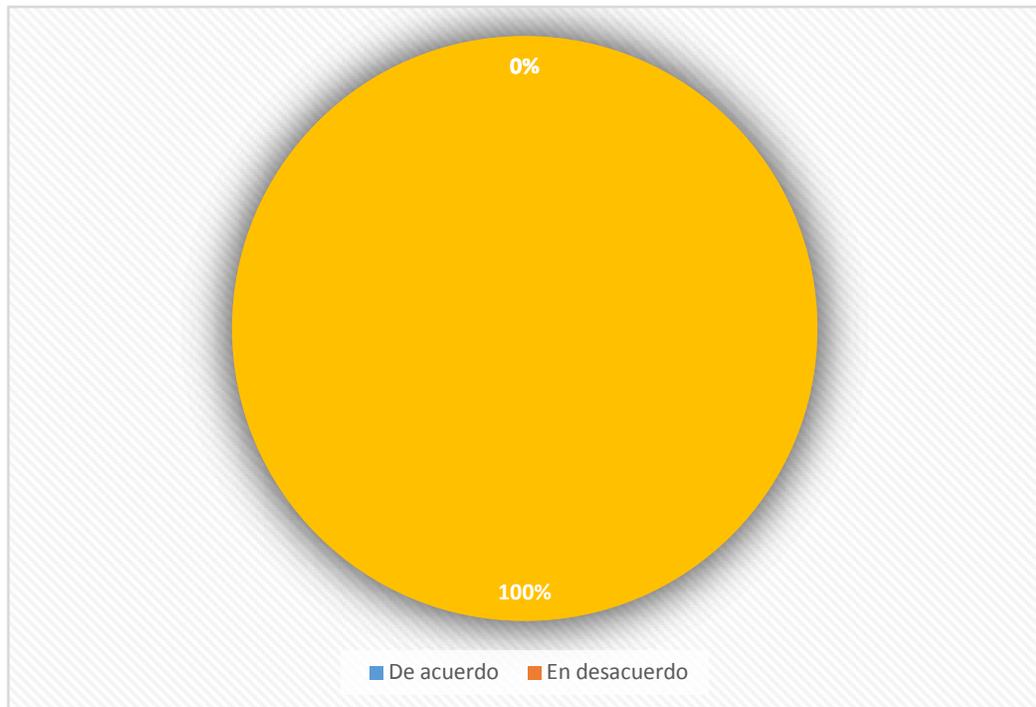


Fuente: investigación de campo 2018

La gráfica muestra que un 25% de los encuestados respondió que como técnica que promueve el diálogo utiliza la lluvia de ideas, un 12% contestó que utilizan las exposiciones, un 12% utilizan las charlas, utilizan un 13% los foros, utilizan un 13% mesas redondas, un 13% debate y un 12% los estudios de casos.

Gráfica No. 23

¿Usted considera que las metodologías de enseñanza aprendizaje utilizadas para impartir clases son las correctas porque han contribuido en la calidad de su formación académica?

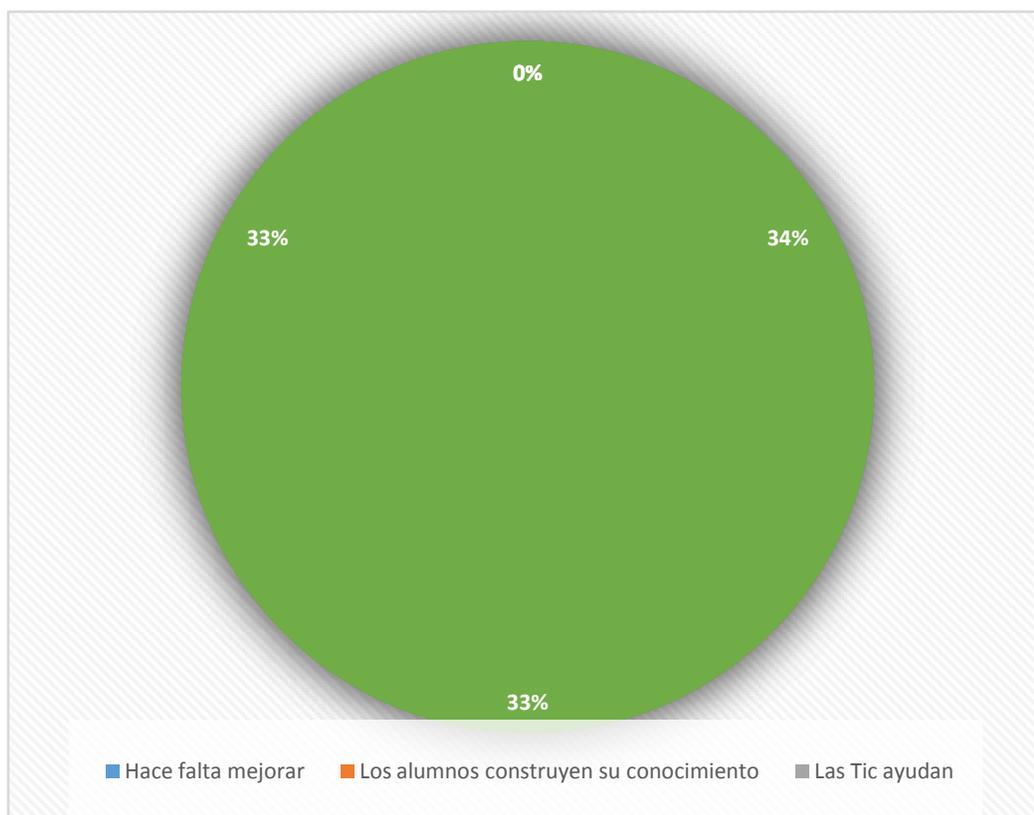


Fuente: investigación de campo 2018

Un 100% de los encuestados respondió que está de acuerdo en que las metodologías de enseñanza aprendizaje utilizadas para impartir calases son las correctas.

Gráfica No. 24

¿Por qué?



Fuente: investigación de campo 2018

La gráfica muestra que un 34% de los encuestados respondió que hace falta mejorar las técnicas de trabajo, un 33% respondió que son los alumnos los que construyen su conocimiento y un 33% respondió que las Tic ayudan.

4.2 Discusión de resultados

Con base en el diagnóstico institucional se consensó que en Universidad Panamericana del municipio de Tactic, en la carrera de Profesorado de Segunda Enseñanza con Orientación en Dirección y Administración de Centros Educativos, se determinó si la aplicación de procesos andragógicos es utilizada para la enseñanza en las aulas universitarias.

Bernard (1985): “Disciplina definida como ciencia y arte; ciencia que trata aspectos históricos, filosóficos, sociológicos, psicológicos y organizacionales de la educación de adultos; arte ejercido en una práctica social que se evidencia a todas las actividades educativas organizadas especialmente por el adulto” (p.178).

Adams,F(1977) indica:

Trata no ya de una educación a imagen de una sociedad sino de otra que responda a los intereses de los educandos; de una educación del hombre en función de su realidad humana” y lo justifica cuando expone que “el niño y por extensión el adolescente, constituyen una realidad concreta y dinámica diferente al adulto, esta realidad se diferencia en el espacio y en el tiempo. Ambos son biológica, sociológica, psicológica y ergológicamente distintos en estructura y comportamiento (p.22).

Marrero (2004) sostiene que la Andragogía “busca movilizar y potenciar en cada uno de nosotros conocimientos, valores, aptitudes de compromiso solidario, social y que la producción de conocimientos en el espacio universitario sea de creación, no de repetición” (p. 6)

En los resultados del trabajo de campo se puede concluir que en la Universidad Panamericana del municipio de Tactic, el 79% de los estudiantes considera que la Andragogía es un método de enseñanza para adultos y un 21 % contestó de forma errada con ambos resultados podemos concluir que se necesita fortalecer a los educandos sobre la objetividad de la Andragogía.

En los resultados con relación a la Andragogía como un método para adultos el 100% de docentes contestó acertadamente, pero en su aplicación se han detectado debilidades, por lo que un 20 % considera que hay que mejorar en la aplicación de estrategias y técnicas adecuadas para la formación de adultos, y un 80% de docentes afirma que no ha recibido talleres que fortalezcan su labor educativa.

Estrategias de enseñanza andragógicas aplicadas en el proceso educativo

Se verificó si el estudiantado, es consciente de criticar constructivamente los procesos socializados por sus educadores como las estrategias correspondientes a la Andragogía y han justificado, sí las competencias se alcanzaron y con el fundamento obtenido ha concluido en los niveles de calidad educativa del que es sujeto.

Veytia (2015) cita que Torreblanca y Navarro (2009) confirman que la mediación, las estrategias y la tecnología son procesos se generan a partir de las relaciones entre sujeto y objeto de forma inmediata, directa y natural, utilizando los medios que tenga a su alcance, en este caso las estrategias y las Tecnologías de la Información y la Comunicación, enfatizando que el uso que se lleva a cabo de ellos es desde un paradigma constructivista e innovador, que favorezca el desarrollo del pensamiento de orden superior en los estudiantes.(p. 50)

En el proceso de recolección de datos se ha determinado que hacen uso de estrategias en el proceso educativo los estudiantes porque se evidenció que un 27 % respondió que trabajan frecuentemente de forma grupal un 19% trabajan con exposiciones, un 17% respondió que trabajan de forma individual, un 15% trabajan debates, otro 15% trabajan educación virtual, un 4 % respondió que un 3% han trabajado mesas redondas. Si todos los estudiantes estuvieran bien fundamentados acorde a la metodología andragógica, los mismos hubiesen contestado en un buen porcentaje en relación a las estrategias sugeridas. Un 33 % de los estudiantes contestó a veces es la frecuencia con que se aplican.

Estrategias andragógicas aplicadas por los docentes para promover el diálogo

Eggen y Kauchak (2005) afirma:

Los catedráticos son los personajes que preparan su repertorio para emprender sus clases y para dar alcance a las competencias correspondientes, por ello el educador activo “Identifica metas claras para sus alumnos, seleccionan estrategias en la enseñanza que permitan alcanzar más efectivamente las metas de aprendizaje, proveen ejemplos y representaciones que pueden ayudar a los alumnos a adquirir una comprensión profunda de los temas que están estudiando, exigen que los alumnos se comprometan activamente en el proceso de aprendizaje, guían a los estudiantes cuando construyen la comprensión de los temas que se estudian, monitorean cuidadosa a los alumnos para obtener evidencias del aprendizaje (p. 20-21).

“El maestro es despertador de conciencias, que ayuda a sus alumnos a descubrirse como seres libres y responsables; que colabora con ellos en la búsqueda del sentido, en el inquirir sobre el valor de lo que constituye la propia existencia”(Arredondo, et al., 1996.p.26).

Para determinar las estrategias que aplican los docentes en los resultados de las encuestas fueron las siguientes, un 18% contestó que trabajan grupalmente, un 18% aplican exposiciones, un 17 % respondió que trabajan de forma individual, y otro 17% que trabajan exposiciones, un 12% responde que trabajan de forma virtual y un 12% que no trabajan ninguna.

Los docentes contestaron en un 40 % la frecuencia de a veces para la aplicación de las estrategias y un 60% de que las aplican constantemente, sí observamos coincide con la respuesta de los estudiantes.

Impacto de la aplicación de estrategias andragógicas en el aprendizaje

“Que las estrategias de enseñanza se refieren a las operaciones o actividades utilizadas por el profesor para mediar, facilitar, promover y organizar aprendizajes (Campos, 2000)” (Vásquez, 2010, p.26).

Vásquez (2010) cita a Arrendo, Pérez y Aguirre:

El educador debe ser creativo y de experiencia para hacer uso de toda técnica y estrategia para generar un proceso de enseñanza aprendizaje con elementos del contexto donde se desenvuelven. El maestro tiene como función facilitar y orientar el aprendizaje guiando asesorando y coordinando las actividades de los alumnos (p. 21).

El impacto que han generado la aplicación de estrategias en el proceso de formación pedagógica se evidenció positivamente porque un 96 % de los estudiantes está de acuerdo en que han contribuido en su formación académica. Y un 100% de docentes respondieron que la metodología de enseñanza ha contribuido en la calidad de la formación académica de los estudiantes.

Conclusiones

Se determinó que, en la Universidad Panamericana, en la carrera de Profesorado de Segunda Enseñanza, con Orientación en Dirección y Administración de Centros Educativos, los docentes aplican procesos de Andragogía, pero con ciertas debilidades por lo que necesitan mejorar en el fortalecimiento de estrategias y técnicas que coadyuven el alcance de las competencias en el nivel superior.

Se identificó, a través de los estudiantes, que en la institución utilizan diferentes estrategias de enseñanza andragógicas, pero la frecuencia con que las utilizan es a veces, lo que se confirmó a través de los docentes.

Se verificó que las estrategias andragógicas aplicadas por los docentes para promover el diálogo son: estudio de casos, lluvia de ideas, exposiciones, charlas, discursos, discusiones, foros, mesas redondas, debate.

Se determinó sobre el impacto de la aplicación de estrategias andragógicas en el aprendizaje y se concluye que las mismas sí contribuyen en la formación académica de los estudiantes, manifestado por ellos mismos y los docentes, pero se considera, con el presente estudio, que el impacto se puede mejorar fortaleciendo a docentes y estudiantes sobre la metodología de Andragogía.

Recomendaciones

A Universidad Panamericana, se le recomienda implementar un taller de fortalecimiento sobre la metodología de la Andragogía para concientizar a los docentes en su aplicación en las aulas del nivel superior para que coadyuven al alcance de las competencias propuestas.

A la unidad técnica de la institución universitaria, se sugiere dar acompañamiento técnico y concientizar a los docentes sobre la importancia de la aplicación de la Andragogía como método idóneo para el alcance de la calidad educativa.

A la comisión técnica de la institución, fortalecer a los facilitadores sobre estrategias andragógicas innovadoras que generen el autoconocimiento e incentivarlos para que el uso de las mismas sea constante

A la institución universitaria, implementar talleres que fortalezcan el impacto de la enseñanza andragógica considerando que puede ser tomada como prioridad en la toma de medidas para fortalecer al docente y también al estudiante para que cuando las circunstancias lo permitan, él mismo pueda generar las exigencias correspondientes en los métodos para su enseñanza y aprendizaje.

Referencias

- Adam, F. (s/f). *Universidad y educación de adultos*. Recuperado de: http://www.crefal.edu.mx/biblioteca_digital/CEDEAL/acervo_digital/coleccion_crefal/retablos%20de%20papel/RP001/tvi.htm
- ADAM, Félix. (1977). *Andragogía. Ciencia de la Educación de Adultos*. Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Publicaciones de la Presidencia.
- ADAM, Félix. (1990). *La Educación de Adultos en América Latina. Andragogía. Revista N° 14. FIDEA – INSTIA. Caracas, Venezuela.*
- Álvarez de Zayas, C. (2000). *Epistemología de la Educación*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Alves de Mattos, L. (1963). *Compendio de didáctica general*. Buenos Aires: Kapeluz.
- Arredondo. V., Palencia F.& Pico, C. (1996). *Nuevo Manual de Didáctica de las Ciencias Sociales*. México: ANUIES, Limusa Noriega Editores.
- Bernard, J. L. (1985). *Hacia un modelo andragógico en el campo de la Educación de Adultos*. Recuperado de: www.sistema.itesm.mx.
- Eggen, P. y Kauchak, D. (2005). *Estrategias docentes. Enseñanza de contenidos curriculares y desarrollo de habilidades de pensamiento*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Henson K., Eller B. (2000). *Psicología educativa para la enseñanza eficaz*. México: International Thomson Editores, S.A.

- Márquez, A. (1998). *Andragogía: propuesta política para una cultura democrática en educación superior*. Recuperado de: http://www.ofdp_rd.tripod.com
- Marrero, T. (2004). *Hacia una educación para la emancipación*. Núcleo Abierto UNESR.
- Sacristán, G. & Pérez, A. (2002). *Comprender y transformar la enseñanza*. Madrid: Morata.
- Vásquez Rodríguez, F. (2010). *Estrategias educativas; Didáctica; Educación; Docencia; Enseñanza; Integración escolar*. Bogotá: Colombia América del Sur.
- Veytia Bucheli, M. *Estrategias andragógicas para estudiantes de posgrado a partir de procesos de mediación tecnológica*. *Atenas*, vol. 3, núm. 31, julio-septiembre, 2015, pp. 45-54
Universidad de Matanzas Camilo Cienfuegos Matanzas, Cuba Vol. 3 Nro. 31 2015 ISSN: 1682-2749 Julio – septiembre.
- Zabalza, M.A. (1990). *La teoría de las prácticas*, en M.A. Zabalza (Coord.), *La formación práctica de los profesores*. Santiago: Tórculo.

Anexos

Anexo 1

Tabla de Variables

Problemática	Variable de Estudio (tema por investigar)	Indicadores de la variable (subtemas de la variable de estudio)	Pregunta de investigación	Objetivo General	Objetivos específicos
La aplicación de procesos andragógicos como método de enseñanza aprendizaje en la Carrera de Profesorado de Segunda Enseñanza con Orientación en Dirección y Administración de Centros Educativos de la Universidad Panamericana del municipio de Tactic, del departamento de Alta Verapaz.	La aplicación de procesos andragógicos como método de enseñanza aprendizaje en la Carrera de Profesorado de Segunda Enseñanza con Orientación en Dirección y Administración de Centros Educativos.	1. Aplicación de procesos andragógicos	¿Cuáles son los procesos andragógicos que se aplican como método de enseñanza aprendizaje en la Carrera de Profesorado de Segunda Enseñanza con Orientación en Dirección y Administración de Centros Educativos de la Universidad Panamericana del municipio de Tactic, del departamento de Alta Verapaz?	Determinar la Aplicación de procesos andragógicos como método de enseñanza aprendizaje en la Carrera de Profesorado de Segunda Enseñanza con Orientación en Dirección y Administración de Centros Educativos de la Universidad Panamericana del municipio de Tactic, del departamento de Alta Verapaz.	1. Identificar las estrategias de enseñanza andragógicas aplicadas en el proceso educativo.
		2. Método de enseñanza aprendizaje			2. Verificar las estrategias andragógicas aplicadas por los docentes para promover el diálogo.
					3. Determinar el impacto de la aplicación de estrategias andragógicas en el aprendizaje.

Fuente: elaboración propia.

Anexo 2
Instrumentos



Cuestionario
Estudiantes



Estimado estudiante, le saludamos de la Universidad Panamericana, de la carrera Maestría en Innovación y Educación Superior, el objeto de la presente, consiste en solicitarle su grandiosa colaboración para responder el presente cuestionario, el cual va dirigido a la obtención de información para, “Determinar la Aplicación de procesos Andragógicos como método de enseñanza aprendizaje en la Carrera de Profesorado de Segunda Enseñanza con Orientación en Dirección y Administración de Centros Educativos de la Universidad Panamericana del municipio de Tactic, A.V., resultados que serán utilizados para el curso de Tesis.

Instrucciones: Lea los planteamientos, y escriba una X en el cuadro según Usted lo considere.

1. ¿De las siguientes propuestas identifique la opción que refiere a la Andragogía como método idóneo para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje?

Niños Adolescentes Adultos Niños

1. Con que frecuencia los docentes utilizan la Andragogía como método de enseñanza aprendizaje para impartir sus clases en las aulas universitarias

Constantemente A veces Muy pocas veces

2. Los docentes que le imparten clases para enseñar sus contenidos ejecutan con más frecuencia la metodología

Individual o Grupal

3. ¿Cuáles de las siguientes estrategias de enseñanza aplican los docentes frecuentemente en el desarrollo de los contenidos dentro del aula?

Trabajo grupal	Trabajo individual	Debates
Mesas redondas	Estudio de casos	Conferencias
Educación virtual	Exposiciones	Ninguna

Otros: _____

4. ¿Sí los docentes aplican las estrategias mencionadas anteriormente con qué frecuencia las ejecutan?

Constantemente A veces Muy pocas veces Nunca

5. ¿Está Usted de acuerdo con las estrategias de enseñanza aprendizaje aplicadas por el docente al impartir contenidos teóricos y técnicos?

De acuerdo En desacuerdo

6. Con qué frecuencia se da la participación de forma horizontal en el desarrollo de los contenidos docente-alumno

Constantemente A veces Muy pocas veces Nunca

7. ¿El docente al impartir sus clases valora el protagonismo de los estudiantes en el desarrollo de las actividades intra y extraaula?

Constantemente A veces Muy pocas veces Nunca

8. Los docentes utilizan técnicas que promueven el diálogo dentro de las aulas.

Constantemente A veces Muy pocas veces Nunca

¿Si utilizan cuáles?

9. Usted considera que las metodologías de enseñanza aprendizaje utilizadas por los docentes para impartir sus clases son las correctas porque han contribuido para su formación académica.

De acuerdo En desacuerdo



Cuestionario

Docentes

Estimado docente, le saludamos de la Universidad Panamericana, de la carrera Maestría en Innovación y Educación Superior, el objeto de la presente es para, solicitarle su grandiosa colaboración para responder el presente cuestionario, el cual va dirigido a la obtención de información para “Determinar la Aplicación de procesos Andragógicos como método de enseñanza aprendizaje en la Carrera de Profesorado de Segunda Enseñanza con Orientación en Dirección y Administración de Centros Educativos de la Universidad Panamericana, del municipio de Tactic, A.V., resultados que serán utilizados para el curso de Tesis.

Instrucciones: Lea los planteamientos, y escriba una X en el cuadro según Usted lo considere.

1. ¿De las siguientes propuestas identifique la opción que refiere a la Andragogía como método idóneo para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje?

Niños Adolescentes Adultos

2. De los siguientes métodos elija la opción que utiliza para el desarrollo de sus contenidos en las aulas universitarias.

Pedagogía Andragogía

3. Como docente, al impartir sus contenidos con los alumnos los ejecuta con frecuencia de forma.

Individual o Grupal

4. ¿Cuáles de las siguientes estrategias de enseñanza aplica frecuentemente en el desarrollo de sus contenidos dentro del aula?

Trabajo grupal Trabajo individual Debates Mesas redondas
Estudio de casos Conferencias Exposiciones Educación

virtual

Ninguna/ Otros: _____

5. Sí Usted aplica las estrategias mencionadas anteriormente, ¿Con que frecuencia las ejecuta?

Constantemente A veces Muy pocas veces Nunca

6. ¿Ha recibido talleres que fortalecen sus técnicas y estrategias para el desarrollo de sus contenidos a nivel universitario?

Si No

Sí la respuesta es positiva ¿Con que frecuencia?

Constantemente A veces Muy pocas veces Nunca

7. Con qué frecuencia se da la participación de forma horizontal en el desarrollo de los contenidos docente-alumno

Constantemente A veces Muy pocas veces Nunca

8. ¿Con que frecuencia en sus clases desarrolla temas que resuelven problemas,y para los estudiantes son de utilidad porque puede aplicarlos y ejecutarlos en su vida práctica y profesional?

Constantemente A veces Muy pocas veces Nunca

9. Usted como docente aplica técnicas que promueven el diálogo dentro de las aulas.

Si

No

¿Cuáles? _____

10. Usted considera que las metodologías de enseñanza aprendizaje utilizadas por los docentes para impartir clases con las correctas porque han contribuido en la calidad de su formación académica.

De acuerdo

En desacuerdo

Agradecemos la colaboración prestada a la presente.

Anexo 3

Cronograma Tesis de Licenciatura

I Trimestre

Semanas

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13

Capítulo 1: Marco contextual																		
Entrega de tabla de variables																		
1.1 Antecedentes del problema																		
1.2 Importancia del problema																		
1.3 Planteamiento del problema																		
Capítulo 3: Marco metodológico																		
3.1 Problemática a investigar																		
3.2 Enfoque de investigación																		
3.3 Alcance de la investigación																		
3.4 Justificación																		
3.5 Objetivos																		
3.5.1 General																		
3.5.2 Específicos																		
3.6 Pregunta de investigación																		
3.7 Operacionalización de las variables																		
3.8 Definición operativa																		
3.9 Delimitación																		
3.8.1 Temporal																		
3.8.2 Espacial																		
3.8.3 Teórica																		
3.9 Universo																		

Capítulo 5: propuesta																			
5.1 Nombre de la propuesta																			
5.2 Descripción																			
5.3 Objetivos																			
5.3.1 Objetivo general																			
5.3.2 Objetivos específicos																			
5.4 Resultados esperados																			
5.5 Actividades																			
5.5.1 Cronograma																			
5.6 Metodología																			
5.7 Implementación y sostenibilidad de la propuesta																			
5.8 Recursos																			
5.9 Presupuesto																			
Entrega de dictamen asesor																			

Fuente: elaboración propia.