

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa



Herramientas de evaluación de desempeño y su incidencia en la calidad educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los docentes de IGER de municipio de Esquipulas y departamento de Chiquimula.

(Tesis de Licenciatura)

Lesly Patricia Pazos Hernández

Guatemala
2020

Herramientas de evaluación de desempeño y su incidencia en la calidad educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los docentes de IGER de municipio de Esquipulas y departamento de Chiquimula.

(Tesis de Licenciatura)

Lesly Patricia Pazos Hernández

Lic. Miguel Angel Velásquez Reyes (Asesor)

Doctora Anabella Cerezo Alecio (Revisora)

Guatemala
2020

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana


DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE TESIS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA


ASUNTO: Lesly Patricia Pazos Hernández
Estudiante de la carrera de Licenciatura en
Pedagogía y Administración Educativa, de esta
Facultad, solicita autorización para realizar
Informe de Tesis para completar requisitos
de graduación

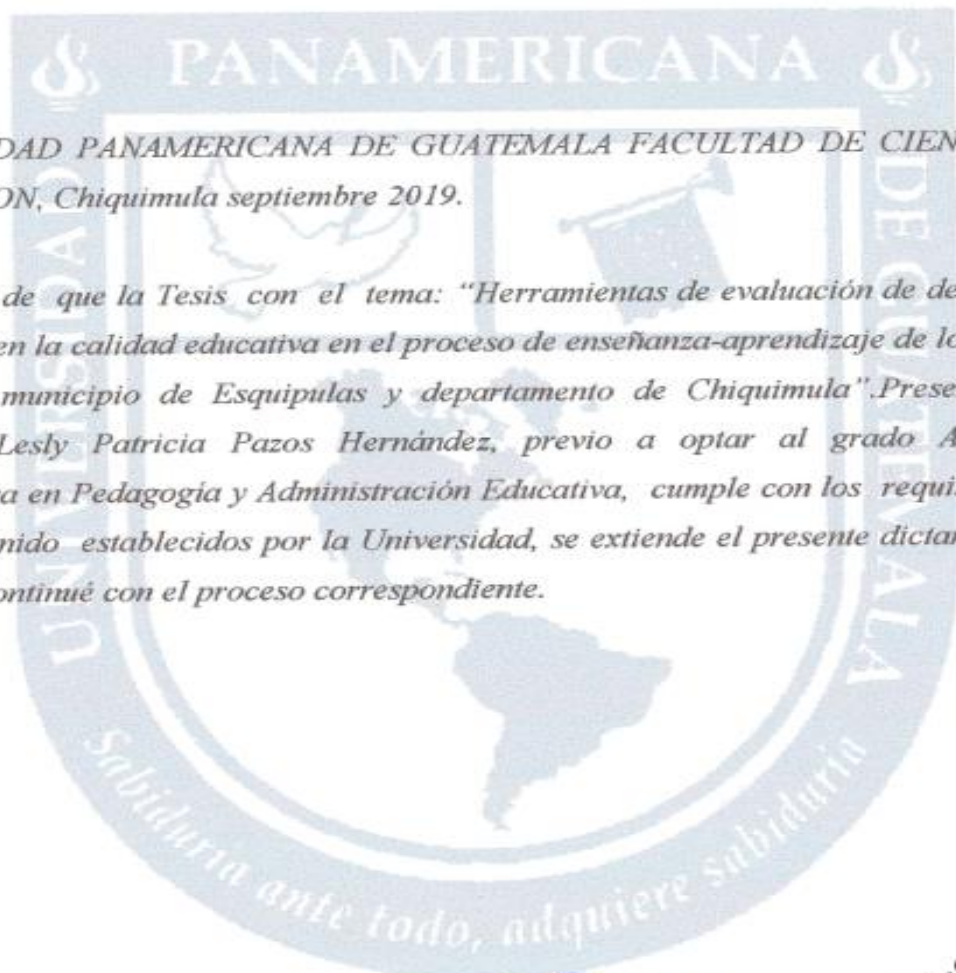
Dictamen 322.01082019.

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Tesis, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Herramientas de evaluación de desempeño y su incidencia en la calidad educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los docentes de IGER de municipio de Esquipulas y departamento de Chiquimula”**.
2. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Tesis.
3. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
4. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
5. Por lo antes expuesto, la estudiante **Lesly Patricia Pazos Hernández**, recibe la aprobación de realizar Informe de Tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación





UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION, Chiquimula septiembre 2019.

En virtud de que la Tesis con el tema: "Herramientas de evaluación de desempeño y su incidencia en la calidad educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los docentes de IGER del municipio de Esquipulas y departamento de Chiquimula". Presentada por la estudiante: Lesly Patricia Pazos Hernández, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

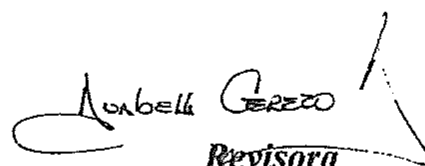


Lic. Miguel Angel Velásquez Reyes
Asesor

Miguel Angel Velásquez Reyes
Licenciado en Admón. Educativa
Colegiado 18,108

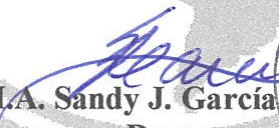
UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala junio del dos mil veinte-----

*En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: **Herramientas de evaluación de desempeño y su incidencia en la calidad educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los docentes de IGER de municipio de Esquipulas y departamento de Chiquimula.** Presentado por el estudiante: **Lesly Patricia Pazos Hernández.** Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*


Revisora
Doctora Anabella Cerezo Alecio

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, trece de julio dos mil veinte.-----

En virtud del Informe de Tesis con el tema: **“Herramientas de evaluación de desempeño y su incidencia en la calidad educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los docentes de IGER de municipio de Esquipulas y departamento de Chiquimula”**. Presentado por la estudiante **Lesly Patricia Pazos Hernández** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Tesis.


M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana
Facultad Ciencias de la Educación



Nota: Para efectos legales únicamente **el sustentante es responsable** del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen ejecutivo	i
Introducción	iii
Capítulo 1	1
Marco conceptual	1
1.1 Tema	1
1.2 Planteamiento del problema	1
1.3 Antecedentes del problema	1
1.4 Justificación de la investigación	2
Capítulo 2	4
Marco teórico	4
2.1 Educación	4
2.2 Elementos de la evaluación	4
2.3 Finalidad de la evaluación de los aprendizajes	4
2.5 Evaluación de desempeño	6
2.6 Instituto guatemalteco de educación radiofónica	7
2.7 Metodología IGER	8
2.8 Enfoque metodológico	10
2.9 Evaluación de la enseñanza	11
2.10Evaluación de1 aprendizaje	11
2.11Como evaluar	12
2.12 Herramientas de evaluación	13
2.13 Calidad educativa	14

Capítulo 3	17
Marco metodológico	17
3.1 Problemática para investigar	17
3.2 Enfoque de la investigación	17
3.2.1 Investigación-Acción	17
3.2.2 Enfoque cuantitativo	18
3.2.3 Enfoque cualitativo	19
3.3 Alcances de la investigación	20
3.4 Objetivos	21
3.4.1 General	21
3.4.2 Específicos	21
3.5 Preguntas de investigación	22
3.6 Operacionalización de variables	22
3.6.1 Variable independiente	22
3.6.2 Variable dependiente	22
3.6.3 Definición operativa	23
3.6.4 Tabla de operacionalización de variables	23
3.7 Delimitación	24
3.7.1 Temporal	24
3.7.2 Espacial	24
3.7.3 Teórica	24
3.8 Universo	24
3.9 Muestra	24
3.10 Unidades de análisis	24

3.11 Técnicas de Investigación	25
3.11.1 Investigación documental	25
3.11.2 Investigación de campo	26
3.12 Instrumentos de investigación	26
3.12.1 Entrevista	26
3.12.2 Cuestionario	26
3.12.3 Encuesta	26
3.12.4 Observación	27
3.13 Prueba piloto	28
3.14 Ajustes de los instrumentos derivados de la prueba piloto	28
3.15 Factibilidad y viabilidad	28
3.15.1 Factibilidad	28
3.15.2 Viabilidad	28
3.16 Cronograma	29
Capítulo 4	30
Presentación y discusión de resultados	30
4.1 Presentación de resultados	30
Conclusiones	35
Capítulo 5	36
Propuesta de mejora	36
5.1 Nombre de la propuesta	36
5.2 Descripción de la propuesta	36
5.3 Objetivos	36
5.3.1 Objetivo general	36

5.3.2 Objetivos específicos	37
5.4 Resultados esperados	37
5.5 Actividades	37
5.5.1 Cronograma de actividades propuestas	39
5.6 Metodología	39
5.6.1 Técnicas de Investigación	39
5.6.2 Método de Investigación	40
5.7 Implementación	40
5.7.1 Fase Inicial	40
5.7.2 Fase de Preparación:	40
5.7.3 Fase final:	41
5.8 Recursos	41
5.8.1 Recursos Humanos:	41
5.8.3 Recurso Tecnológico:	41
5.9 Presupuesto	41
Referencias	42

ANEXOS

Anexo 1. Técnica FODA

Anexo 2. Instrumento Encuesta

Anexo 3. Solicitud para realizar el estudio en el establecimiento educativo

Anexo 4 Autorización de autoridades donde se llevará a cabo la tesis

Anexo 5. Carta de Compromiso para la implementación y sostenibilidad de la propuesta

Índice de tablas

Tabla No. 1	
Operacionalización de las variables	23
Tabla No. 2	
Cronograma	29
Tabla No. 3	
Cronograma de actividades	39
Tabla No. 4	
Presupuesto	42

Resumen ejecutivo

La tesis se realiza para establecer una conclusión clara y concreta de un tema a abordar, en donde se recopila datos, para analizar y plantear una propuesta sobre un problema determinado. El principal objetivo de la presente tesis es fortalecer la aplicación de las herramientas de evaluación en los alumnos de tercero básico del Instituto Guatemalteco de Educación Radifónica, municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula.

Capítulo 1 Marco Conceptual: En esta parte se define el tema, se plantea el problema y sus antecedentes, pues es imprescindible conocer si ya se han realizado otros estudios sobre el tema elegido para dar continuidad a los procesos que resultaron funcionales. Además se indican las razones por las cuales es importante la investigación en el apartado de la Justificación. Es de importancia que se visualice el impacto que tendrá la investigación y se definan los argumentos e ideas que se han desarrollado en relación con el tema seleccionado.

Capítulo 2 Marco Teórico: Es el pilar fundamental de cualquier investigación, pues en esta parte se define toda la teoría que constituye la base donde se sustentará cualquier análisis, experimento o propuesta de desarrollo de la investigación. Su finalidad es crear un cuerpo unificado de criterios que sirva para comprender y analizar el tema propuesto. El marco teórico es una demostración de nuestra postura como investigador, de las ideas con las que nos relacionamos y los juicios que compartimos con otros autores.

Metodológico: En este capítulo se explican los mecanismos utilizados para el análisis de nuestra problemática de investigación. Se definen el problema a investigar, el enfoque que daremos a la investigación así los alcances que tendrá. También se deben plantear los objetivos tanto el general como los específicos y en base a esto, redactar las preguntas de investigación. Seleccionar las variables, definir las y crear la tabla para su operacionalización. Se debe delimitar el problema, seleccionar el universo

Capítulo 3 Marco y su respectiva muestra. Se detallan las técnicas y los instrumentos de investigación. Y algo que no debemos olvidar es analizar la factibilidad y viabilidad de

nuestra investigación. Finalizamos definiendo el cronograma para organizar bien nuestro tiempo de creación de la tesis.

Capítulo 4 Presentación y discusión de resultados: Aquí se presentan los datos y las gráficas que se obtuvieron sobre la aplicación de los instrumentos aplicados para nuestra investigación. Y se establecen las conclusiones a las que hemos llegado.

Capítulo 5 Propuesta de mejora: Este el último capítulo en donde se redacta la propuesta de mejora para el problema. Se deben plantear las actividades, los resultados esperados, el cronograma, la metodología y los recursos a utilizar.

Introducción

El trabajo de investigación tiene como objetivo la efectividad de la aplicación de Herramienta de evaluación de observación y su incidencia en la calidad educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los docentes de IGER del municipio de Esquipulas y departamento de Chiquimula.

Partiendo de la concepción que toda herramienta de evaluación es utilizada como una estrategia para verificar la calidad educativa de los docentes, lo cual permite por su parte la importancia para el desarrollo cognitivo de los estudiantes, sus habilidades y destrezas. Son un recurso de medición para determinar los propósitos de aprendizaje y las competencias a desarrollar; para que el proceso sea viable es necesario hacer uso herramientas de observación que tiene por objetivo de lograr verificar la incidencia en la calidad educativa en el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes, haciendo uso también de cada procedimiento, actividad, técnica y método que le permita obtener el mismo.

Es importante conocer cada una de las estrategias de enseñanza aprendizaje y la manera de evaluar de las mismas al momento de su aplicación. Estas también son fundamentales para poder activar los conocimientos previos, la cual es una estrategia marcada en la investigación como más utilizada por los docentes del ciclo básico; se debe contar con los recursos importantes y necesarios que tengan como función llamar la atención del estudiante y hacer que cada tema sea de su interés. Es necesario con ello que cada actividad realizada sea evaluada para que los procesos mentales que el alumno realiza en su aprendizaje estén previamente diseñados por el docente.

El presente trabajo de investigación tiene sin fin en cuantificar el valor y la importancia o incidencia de determinar la calidad de enseñanza aprendizaje practicada por los docentes del Instituto Guatemalteco de Educación Radial, del municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula.

Capítulo 1

Marco conceptual

1.1 Tema

Herramientas de evaluación de desempeño y su incidencia en la calidad educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los docentes de IGER de municipio de Esquipulas y departamento de Chiquimula.

1.2 Planteamiento del problema

Los docentes tienen como reto el contribuir con el aprendizaje, brindándoles a los alumnos las estrategias de enseñanza aprendizaje que les permitan aprender y desarrollar sus capacidades. Los docentes son los agentes de cambio que deben constantemente renovarse e identificar con que estrategias pueden alcanzar el aprendizaje deseado en el alumno, para que el objetivo de la educación sea satisfactorio.

Además, es necesario que apliquen nuevas estrategias de enseñanza aprendizaje - combinándolas con las herramientas de evaluación adecuadas, al aplicar diversidad de estrategias le brindan al alumno la posibilidad de analizar aspectos relevantes a su educación, siendo estas partes importantes de su formación educativa para sí mismo y la sociedad.

1.3 Antecedentes del problema

Con base a la estadística recopilada en un lapso de 3 años se puede indicar que el Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica ha tenido un aumento considerable de alumnos promovidos e inscritos en las diferentes sedes de municipio de Esquipulas departamento de Chiquimula. Entre los estudiantes que asisten a IGER se encuentran diferentes rangos de edades de los que poseen diferentes estilos de vida y cada uno de ellos asimila el aprendizaje en base a sus capacidades, a partir de esta idea surge la inquietud de observar la labor del docente con el fin de poder analizar la enseñanza.

El Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica -IGER- tiene como finalidad de apoyarlas para conseguir una calidad de vida más digna, ofreciendo un programa de alfabetización para adultos, en el ciclo básico y bachillerato, sin embargo, es importante hacer notar que sus funciones normas y estatutos son puntos clave que determinan su funcionamiento, que el personal que trabaje dentro de la institución cuenta con las capacidades y aptitudes necesarias para desempeñar de manera eficiente y eficaz sus funciones por lo que es necesario identificar las debilidades y fortalezas que se presentan al momento de prestar sus servicios.

Por lo cual es necesario implementar una herramienta de evaluación mediante la técnica de observación con la finalidad de ver su incidencia en la calidad educativa en el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes, para poder valorar los conocimientos, habilidades, actitudes y valores de cada docente, con lo cual se podrá contribuir a mejorar la calidad de enseñanza en este medio alternativo que utilizan las personas del municipio de Esquipulas.

1.4 Justificación de la investigación

El Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica -IGER-, es una institución creada en el año 1979, la cual utiliza su propia metodología a distancia para ofrecer sus programas educativos, lo que engloban con el Título de Maestro en Casa, esta metodología fue inspirada en los programas a distintas de Radio ECCEA, de Islas Canarias, en España.

Con la elaboración de una herramienta de evaluación se busca proporcionales a los catedráticos, una herramienta útil para evaluar y buscar mejorar en la enseñanza aprendizaje de los alumnos.

Entre la metodología implementada se encuentra: la elaboración de proyectos que permite que supervisar mediante la herramienta de observación el desempeño de la actividad del docente dentro del contexto del método de enseñanza aprendizaje que posee el Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica -IGER, la cual sea capaces de establecer ideas

claves y claras sobre la calidad educativa del docente, de ésta manera se pueda asociar y/o relacionar el tema investigado a las diferentes materias recibidas en clase.

El trabajo cooperativo, también permite a las estudiantes formadas en equipos de 3 a 4 integrantes, asumir roles, resolver dudas o procedimientos de aprendizaje, dar puntos de vista, debatir criterios sobre el contenido objeto de estudio

Capítulo 2

Marco teórico

2.1 Educación

El término educación se refiere al acto de transmitir los conocimientos de una generación a otra, desde los comienzos de la humanidad como una agrupación de seres humanos con la capacidad de pasar sus conocimientos a través de las sucesivas generaciones. La educación es de calidad cuando está dirigida a satisfacer las aspiraciones del conjunto de los sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida.

2.2 Elementos de la evaluación

La evaluación de los aprendizajes es el proceso pedagógico, sistemático, instrumental, analítico y reflexivo, que permite interpretar la información obtenida acerca del nivel de logro que han alcanzado los y las estudiantes, en las competencias esperadas, con el fin de formar juicios de valor y tomar decisiones para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje y definir la promoción y la certificación.

2.3 Finalidad de la evaluación de los aprendizajes

La finalidad de la evaluación de los aprendizajes es esencialmente formativa en el proceso y sumativa en el producto, porque debe:

- a. Motivar y orientar el aprendizaje.

- b. Estimular en forma equitativa las potencialidades de las y los estudiantes y de la y el docente.

- c. Determinar el nivel de logro de los aprendizajes, en forma cualitativa y cuantitativa y del desarrollo integral de la persona.
- d. Promover el análisis y la autorreflexión en los diferentes actores que intervienen en el proceso educativo, sobre el nivel de logro alcanzado.
- e. Mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje, en función de los resultados obtenidos.
- f. Determinar la promoción y certificación de las y los estudiantes en los diferentes grados y niveles.
- g. Facilitar y orientar la toma de decisiones en el proceso enseñanza y aprendizaje.
- h. Definir el rendimiento individual, institucional y del Sistema Educativo Nacional, para mejorar el nivel de calidad.
- i. Establecer la efectividad del proceso de enseñanza y aprendizaje en los centros educativos y el Sistema Educativo. (MINEDUC, 2010)

2.4 Funciones de la evaluación

La evaluación de los aprendizajes cumple tres funciones principales:

- a. Proporciona los antecedentes para que cada estudiante comience el proceso de enseñanza aprendizaje en el momento más adecuado, de modo que pueda iniciar con éxito los nuevos aprendizajes.
- b. Sirve también para identificar las causas de las deficiencias reiteradas en el logro del aprendizaje.

c. Mejora el proceso de enseñanza aprendizaje realizando la retroalimentación del mismo. Identifica el grado de aprendizaje de una o un alumno en cierto tiempo del proceso educativo, con el fin de calificar y decidir la promoción.

La distinción de estas funciones permite comprender que el proceso de evaluación no tiene por qué responder exclusivamente en decisiones ligadas a actos como la promoción o la certificación. La vinculación automática de la evaluación de los aprendizajes al puntaje, que con tanta frecuencia se ha producido en el ámbito institucional, supone olvidar la vertiente fundamental de la evaluación en cuanto a su función formativa que consiste en ayudar a progresar a las y los estudiantes en sus aprendizajes. Estas tres funciones de la evaluación están estrechamente relacionadas entre sí. (DIGEACE, 2012)

Como se ha mencionado anteriormente la evaluación de los aprendizajes cumple distintas funciones según el momento del proceso enseñanza y aprendizaje en el que se aplica; éstas reciben la siguiente denominación:

a. Diagnóstica: conjunto de actividades que se realizan para explorar y establecer el nivel de preparación, los intereses y expectativas de las y los estudiantes, al inicio de cada ciclo escolar y cada unidad de aprendizaje, para la planificación del proceso educativo.

b. Formativa: proceso que permite determinar el avance de las y los estudiantes y las acciones para facilitar el desarrollo de las competencias propuestas. Informa y reorienta a los actores educativos sobre el accionar pedagógico y el desarrollo integral de cada estudiante.

2.5 Evaluación de desempeño

Ivancevich (2005) menciona que es la actividad con la que se determina el grado en que un empleado se desempeña bien. En otros términos, se le denota como revisión del desempeño, calificación del personal, evaluación de mérito, valoración del desempeño, evaluación de empleados y valoración del empleado.

En muchas organizaciones existen dos sistemas de evaluación el formal y el informal. En el informal los jefes meditan en el trabajo de los empleados, por lo que los empleados preferidos tienen ventaja. En el sistema formal del desempeño se establece en la organización una manera periódica el examinar el trabajo de los empleados.

2.6 Instituto guatemalteco de educación radiofónica

El Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica (IGER) es una institución no lucrativa, que ofrece desde hace 38 años educación formal a personas de escasos recursos económicos, con la finalidad de apoyarles para que consigan una vida más digna para ellas y sus familias. Se define como una institución que contribuye al desarrollo social y humano de las comunidades con más limitaciones y necesidades de apoyo.

IGER trabaja en todo el país, ofreciendo programas de alfabetización, primaria acelerada para adultos (de dos años de duración), ciclo básico y bachillerato, además de programas bilingües (castellano/ lenguas mayas). Estos programas gozan del reconocimiento del Ministerio de Educación, por lo cual los estudiantes obtienen diplomas oficiales después de finalizado cada ciclo de estudios.

IGER utiliza su propia metodología a distancia para ofrecer sus programas educativos, los que engloba con el título de El Maestro en Casa. Es una metodología inspirada en los programas a distancia de Radio ECCA, Islas Canarias, España.

Esta metodología usa la radio y el texto impreso en sus programas educativos. Una vez a la semana el estudiante se reúne en un círculo de estudios con voluntarios. El círculo de estudios es un espacio para aclarar dudas y fortalecer vínculos entre los estudiantes, los voluntarios que los atienden como orientadores y el IGER:

La institución fue fundada en 1979 por el sacerdote jesuita Padre Franz von Tattenbach sj, quien después de jubilarse en su natal Alemania, vino a Centroamérica para desarrollar programas educativos destinados a las personas de muy escasos recursos interesadas en superarse por medio de la educación. En 2016, IGER atendió a 38,100 estudiantes, reunidos en más de 900 círculos de estudio y acompañados por más de 2,500 voluntarios.

2.7 Metodología IGER

La metodología del IGER se funda en el principio de actividad del estudiante y requiere actitudes como voluntad, interés, superación y responsabilidad. Esta forma de trabajo se inspira en el sistema ECCA (Emisora Cultural Canaria, Islas Canarias, España). Esta metodología se apoya en tres elementos que se relacionan y se complementan entre sí: libro de texto, clase radial y centro de orientación.

a. Libros de texto

Los libros están redactados tomando en cuenta la mediación pedagógica. Los textos desarrollan los distintos contenidos y brindan el modelaje a través de los ejemplos. El y la estudiante pone en práctica su competencia lectora en los libros y los mismos están redactados de tal forma que les ayude a desarrollarla.

El material propicio que el estudiante a través de las distintas actividades pueda desarrollar semana a semana los logros propuestos. Además, es una herramienta que propicia el trabajo autónomo, la meta-cognición, la búsqueda de información y el trabajo en equipo.

b. La clase radial

La función principal de la clase radial es explicar y facilitar la comprensión de los temas tratados en el libro. Cuando el estudiante sintoniza la clase radial, un maestro y una maestra entran en su casa para compartir conocimientos, resolver ejercicios, explicar y ampliar los contenidos. Cada clase radial dura 30 minutos. El estudiante participa activamente escuchando las explicaciones, llenando los espacios en blanco, subrayando ideas importantes, resolviendo ejercicios o realizando las actividades que le proponen los maestros locutores.

i. Por medio de la clase radial los y las estudiantes

✓ Aprenden el contenido de la semana.

✓ Escuchan de manera activa.

✓ Siguen instrucciones.

✓ Anotan ideas importantes.

c. Además, les ayuda a

✓ Llevar el ritmo de aprendizaje.

✓ Organizar su tiempo.

d. El centro de orientación

La forma de educación a distancia que presenta el IGER es un modelo comunitario.

La comunidad busca quién pueda orientar a los estudiantes (maestros orientadores voluntarios,

que se convierten en los tutores del sistema). Busca además, un lugar donde funcione el centro

de orientación (una casa, la escuela, el salón comunal...) y todos los aspectos relacionados con

el funcionamiento de su centro de estudio.

El centro de orientación cumple la doble función de tutoría y de socialización. La función de tutoría la hace posible el maestro orientador quien guía, evalúa y retroalimenta el proceso educativo de los estudiantes.

Los estudiantes estudian en casa y escuchan la clase radial. Ellos son quienes asumen la responsabilidad de su estudio. Son ellos los que dicen al maestro orientador lo que quieren

saber y lo que les hace falta. El maestro orientador parte de las necesidades de los estudiantes. (IGER, 2018, p. 35)

2.8 Enfoque metodológico

Dentro de los procesos de enseñanza aprendizaje que se utilizan el IGER, se puede indicar que posee un enfoque humanista constructivista, el cual se organiza mediante los siguientes aspectos:

- “Se centra en el estudiante como protagonista de su educación. El estudiante es el responsable de su propio aprendizaje, construye el nuevo conocimiento por sí mismo, comparando la información nueva con los conocimientos previos y los relaciona con otras áreas de su vida cotidiana, dándoles un significado para luego aplicarlos.
- Trabaja con una metodología activa que requiere del estudiante que participe con responsabilidad: leyendo, comprendiendo, escuchando, realizando sus tareas, buscando soluciones a sus problemas de aprendizaje, presentándose en el centro de orientación con la disposición de aprender y colaborar con sus pares (compañeros y compañeras) y con expertos (maestro orientador y/o compañeros aventajados).
- Ofrece el modelaje y las ayudas ajustadas necesarias para que el aprendizaje tenga significación a través del material didáctico y el acompañamiento del maestro(a) orientador(a).
- Procura el aprendizaje colaborativo. Desde la perspectiva de Díaz Barriga², el aprendizaje colaborativo se caracteriza por el sentimiento de igualdad entre pares y por la bidireccionalidad de la experiencia. Las reuniones semanales en el centro de orientación constituyen el espacio para que los estudiantes retroalimenten lo

aprendido, compartan metas comunes y generen sentimientos de pertenencia al grupo”. (IGER, 2018, p. 36)

2.9 Evaluación de la enseñanza

Los procesos de evaluación tienen por objeto tanto los aprendizajes de los alumnos como los procesos mismos de enseñanza. La información que proporciona la evaluación sirve para que el equipo de profesores disponga de información relevante con el fin de analizar críticamente su propia intervención educativa y tomar decisiones al respecto. (Gonzales & Pérez, 2002, 6).

Para ello, será necesario contrastar la información suministrada por la evaluación continua de los alumnos con las intenciones educativas que se pretenden y con el plan de acción para llevarlas a cabo. Se evalúa, por tanto, la programación del proceso de enseñanza y la intervención del profesor como animador de este proceso, los recursos utilizados, los espacios, los tiempos previstos, la agrupación de alumnos, los criterios e instrumentos de evaluación, la coordinación... Es decir, se evalúa todo aquello que se circunscribe al ámbito del proceso de enseñanza-aprendizaje.

La evaluación del proceso de enseñanza permite también detectar necesidades de recursos humanos y materiales, de formación, infraestructura, etc. y racionalizar tanto el uso interno de estos recursos como las demandas dirigidas a la Administración para que los facilite en función de las necesidades.

2.10 Evaluación del aprendizaje

En el caso de los objetivos, al tratarse de capacidades muy generales, no son directamente evaluables, mientras que los criterios, al establecer el tipo y grado de aprendizaje que se espera que los alumnos hayan alcanzado con respecto a esas capacidades, se convierten en un referente más preciso.

Los criterios de evaluación responden a las capacidades básicas de cada una de las áreas en cada ciclo (novedad de los RDs de enseñanzas comunes de la LOCE) y referidas a aquellos contenidos específicos que se consideran especialmente importantes para su desarrollo. Son, pues, indicadores sobre qué es lo que el alumno debe alcanzar.

Los criterios de evaluación establecidos en el currículo no reflejan la totalidad de lo que un alumno puede aprender, sino exclusivamente aquellos aprendizajes especialmente relevantes sin los cuales el alumno difícilmente puede proseguir de forma satisfactoria, su proceso de aprendizaje.

Para que los criterios de evaluación puedan cumplir con su función formativa es preciso disponer de puntos de referencia secuenciados que puedan ser utilizados desde el comienzo del proceso, de modo que puedan identificarse posibles dificultades de aprendizaje antes de que se acumulen retrasos importantes. Para ello el profesorado debe distribuir secuencialmente los criterios de cada ciclo en los cursos que lo componen.

2.11 Como evaluar

En esta evaluación cabe distinguir tres momentos o aspectos distintos y complementarios: inicial, continua y final. La evaluación inicial permite adecuar las intenciones a los conocimientos previos y necesidades de los alumnos. Decidir qué tipo de ayuda es la más adecuada cuando se accede a un nuevo aprendizaje, requiere conocer cómo se ha resuelto la fase anterior, cuáles son los esquemas de conocimiento del alumno, su actitud, interés, nivel de competencia curricular.

Con la evaluación continua se irá ajustando la ayuda educativa según la información que se vaya produciendo. Esta evaluación es formativa, toda vez que permitirá detectar el momento en que se produce una dificultad, las causas que lo provocan y las correcciones necesarias que se deben introducir.

Por último, la evaluación final permite conocer si el grado de aprendizaje que para cada alumno habíamos señalado, se ha conseguido o no, y cuál es el punto de partida para una nueva intervención. La evaluación final toma datos de la evaluación formativa, es decir, los obtenidos durante el proceso, y añade a éstos, otros obtenidos de forma más puntual.

2.12 Herramientas de evaluación

La evaluación se lleva a cabo mediante la utilización de técnicas con sus respectivos instrumentos o recursos que permiten verificar si las competencias han sido alcanzadas según lo especifican los indicadores de logro propuestos. Hay dos tipos de técnicas de evaluación: de observación y de desempeño.

La de observación utiliza los siguientes instrumentos para su aplicación:

- Listas de cotejo
- Escalas de rango
- Rúbricas

La de desempeño utiliza los siguientes recursos para su aplicación:

- La pregunta
- Portafolio
- Diario
- Debate
- Ensayo
- Estudio de casos
- Mapa conceptual
- Proyecto

- Solución de problemas
- Texto paralelo

Es importante recordar que las técnicas de observación son auxiliares de las técnicas de desempeño y sirven para establecer su valoración.

Para aplicar las técnicas de evaluación se debe tomar en cuenta que:

Deben ser objetivas, confiables y precisas. Para lograrlo requiere de instrumentos bien estructurados.

- La selección de las tareas de evaluación deben reflejar claramente lo enseñando.
- Los alumnos y las alumnas deben conocer y comprender los criterios de evaluación.
- Los alumnos y alumnas deben conocer claramente los requerimientos y las formas aceptables de desempeño.
- Los estudiantes deben estar conscientes de que sus ejecuciones serán comparadas con los requerimientos establecidos y con las de otros alumnos y alumnas. (USAID/MINEDUC, 2007)

2.13 Calidad educativa

El alumnado es el centro y la razón de ser de la educación. El aprendizaje en la escuela debe ir dirigido en formar personas autónomas, críticas con pensamiento propio. Todos los alumnos y alumnas tienen un sueño, todas las personas jóvenes tienen talento. Nuestras personas y sus talentos son lo más valiosos que tiene nuestro País.

Por ello, todos y cada uno de los alumnos serán objeto de una atención, en la búsqueda del desarrollo del talento, que convierta la educación en el principal instrumento de movilidad social, ayude a superar barreras económicas, sociales y genere aspiraciones y ambiciones realizables para todos. (Ley Orgánica, 8/2013)

Desde la perspectiva del gobierno federal, el punto medular de la calidad educativa se encuentra en el mejoramiento de los resultados que los docentes obtienen al presentar las diversas pruebas estandarizadas, aplicadas tanto a sus alumnos como a los maestros mismos, (evaluación a través del INEE), ya que esto permitirá diagnosticar la capacitación adecuada para cada necesidad del profesor, para después hacer una selección para el ejercicio docente. El Programa Sectorial de Educación 2011- 2016 del Estado de Chihuahua, plantea como primer objetivo elevar la calidad de la educación, y para ello establecen mejorar los indicadores de logro educativo para que los alumnos y alumnas adquieran conocimientos, habilidades, capacidades y competencias que permitan su desarrollo integral en la sociedad (PROSEDU, 2011-2016).

El Programa de Escuelas de Calidad (PEC, 2010) define a una escuela de calidad como: un centro seguro y útil a su comunidad que cuenta con infraestructura, equipamiento y tecnología de vanguardia; contribuye con equidad al desarrollo integral de sus alumnos para que desarrollen las competencias requeridas para alcanzar una vida plena que les permita una convivencia democrática, su participación en el trabajo productivo y aprender a lo largo de su vida.

La OCDE (2001) en el estudio denominado *Schooling for tomorrow: Trends and scenarios*, define una educación de calidad como aquella que asegura a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades, destrezas y actitudes necesarias para equiparles para la vida adulta, por otra parte ORELAC-UNESCO (2007) sostiene que la educación de calidad es un derecho fundamental de todas las personas, cuyas características principales son el respeto a los derechos, la equidad, la relevancia y la pertinencia, además de dos componentes de carácter operativo: la eficacia y la eficiencia. Por lo tanto una educación de calidad, debe de considerar un mayor nivel educativo para el desarrollo humano del país, así como para elevar la productividad, el fortalecimiento de la democracia y por lo tanto poder alcanzar una mejor calidad de vida.

Casanova (2012), cita a Carr y Kemmis (1988), quienes conciben a la calidad de la enseñanza como el proceso de optimización continua de la actividad del docente que apoya y desarrolla el aprendizaje formativo. Pero a la enseñanza se le da el valor de acuerdo a los efectos que produjo en el alumno, es decir se le otorga la relevancia pertinente conforme a lo que el alumno logró construir o aprender durante este proceso. Otra perspectiva de la calidad es el enfoque de outputs e inputs, el primer término hace referencia a los resultados de logro adquiridos por los alumnos, mientras que el segundo se remite a los recursos humanos como materiales existentes en la primaria. Para Seijas (2002) este enfoque se desarrolla: ...en el campo económico. Se analiza la escuela como una caja negra en cuyo interior están localizados los estudiantes, sobre los cuales se aplican una serie de recursos de naturaleza escolar para obtener flujos de salida o productos. Generalmente dichos productos son definidos en términos de logros cognitivos obtenidos por el alumno y medios a través de los resultados alcanzados en un conjunto de pruebas estándar.

La evaluación docente empezó a tener un papel estratégico dentro del Sistema Educativo Nacional (SEN) en la década de los noventa: En 1992 se expidió el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica, una de sus finalidades era atender a la formación profesional del docente, por lo tanto era necesario fortalecer la capacitación y actualización permanente de los profesores que se encontraban en servicio. En 1993 se inició con el Programa Nacional de Carrera Magisterial, cuyo propósito principal era el de promover la profesionalización de los docentes, directivos y asesores técnico pedagógicos (ATP) del SEN, mediante un mejor salario para que los profesores considerados como buenos se mantuvieran dentro del grupo. En el 2008 el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación y Gobierno Federal pactan La alianza.

Capítulo 3

Marco metodológico

3.1 Problemática para investigar

¿Cómo afecta la aplicación inadecuada de las herramientas de evaluación de desempeño y su incidencia en la calidad educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los docentes de IGER de municipio de Esquipulas y departamento de Chiquimula?

3.2 Enfoque de la investigación

Dentro de la investigación realizada se utilizaron los siguientes enfoques:

3.2.1 Investigación-Acción

La investigación-acción es la metodología indicada cuando el investigador no sólo quiere conocer una determinada realidad o un problema específico de un grupo, sino que desea también resolverlo. En este caso, los sujetos investigados participan como co-investigadores en todas las fases del proceso: planteamiento del problema, recolección de la información, interpretación de la misma, planeación y ejecución de la acción concreta para la solución del problema, evaluación posterior sobre lo realizado, entre otros. El fin principal de estas investigaciones no es algo fuera de las mismas, sino que está orientado hacia la concientización, desarrollo y emancipación de los grupos estudiados y hacia la solución de sus problemas.

La investigación-acción es una forma de entender la enseñanza, no sólo de investigar sobre ella. La investigación-acción supone entender la enseñanza como un proceso de investigación, un proceso de continua búsqueda. Conlleva entender el oficio docente, integrando la reflexión y el trabajo intelectual en el análisis de las experiencias que se realizan, como un elemento esencial de lo que constituye la propia actividad educativa. Los problemas guían la acción, pero lo fundamental en la investigación-acción es la exploración reflexiva que el profesional hace de su práctica, no tanto por su contribución a la resolución de problemas, como por su capacidad para que cada profesional reflexione sobre su propia

práctica, la planifique y sea capaz de introducir mejoras progresivas. En general, la investigación-acción constituye una vía de reflexiones sistemática sobre la práctica con el fin de optimizar los procesos de enseñanza-aprendizaje. (Hernández, 2015)

3.2.2 Enfoque cuantitativo

El enfoque cuantitativo es secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no se puede eludir los diferentes pasos del mismo. Sigue el método científico clásico: plantearse un problema, crear hipótesis, experimentación, análisis de datos y sacar conclusiones. Pero el aspecto central es que el objeto de estudio de estos diseños de investigación son variables o fenómenos cuantificables o fácilmente mensurables.

Las características del enfoque de investigación son:

- Refleja la necesidad de medir y estimar magnitudes de los fenómenos o problemas de investigación. Por ejemplo, “¿con qué frecuencia ocurren?”.
- El investigador plantea un problema de estudio delimitado y concreto.
- Una vez planteado el estudio, el investigador revisa lo que ya se ha investigado en relación con su planteamiento de partida. En la búsqueda y síntesis puede encontrar evidencias a favor o en contra de sus hipótesis de partida.
- La recolección de datos se basa en la medición. Esta recolección se debe llevar a cabo con procedimientos o instrumentos estandarizados y aceptados por la comunidad científica.
- Los datos se representan mediante números y los mismos se analizan a través métodos estadísticos.
- En el proceso el investigador tiene que tratar de tener el mayor control posible, de manera que una posible relación entre las variables de su estudio no pueda explicarse por otros factores que sean distintos a los que él ha medido.

- La interpretación constituye una explicación de cómo los resultados encajan con el conocimiento existente.
- Busca ser lo más “objetiva” posible, centrándose en los datos y no en interpretaciones o subjetividad.
- La investigación cuantitativa busca identificar leyes “universales” y, en la medida de lo posible, causales. (Sanfeliciano, 2018)

3.2.3 Enfoque cualitativo

El enfoque cualitativo también se guía por áreas o temas significativos de investigación. Sin embargo, los estudios cualitativos no siguen un proceso rígido y secuencial. Estos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y análisis de datos. Se basa en un método indagatorio o exploratorio, muchas veces previo al cuantitativo, para afinar las preguntas de investigación o proponer nuevas preguntas en relación a la cuestión de estudio.

Las características del enfoque cualitativo son:

- El investigador plantea un problema, pero no sigue un proceso definido claramente.
- El investigador observa los hechos y durante el proceso desarrolla una teoría coherente para representar lo que observa.
- En la mayoría de estas investigaciones no se contrastan hipótesis, sino que se generan durante el proceso y se van perfeccionando conforme se recaban más datos.
- El enfoque se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados ni predeterminados completamente.

- El investigador utiliza técnicas como la observación no estructurada, entrevistas abiertas, revisión de documentos, discusión en grupos, etc.
- Es un método holístico, es decir, busca considerar los datos como un “todo”, sin reducirlo en sus partes.
- La aproximación cualitativa evalúa el desarrollo natural de los sucesos, es decir, no hay manipulación de la realidad.
- La investigación cualitativa se fundamenta en una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de las acciones de los seres vivos, sobre todo de los humanos y sus instituciones.
- Parte de postulados constructivistas, basados en que la realidad se construye en función de la interpretación de cada individuo.
- El enfoque cualitativo se puede concebir como un conjunto de prácticas que transforman la realidad observable en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos. (Sanfeliciano, 2018)

3.3 Alcances de la investigación

La investigación se ejecutará en Instituto de Educación Radiofónica, municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula. En donde los objetos de investigación serán los docentes y los estudiantes del grado de tercero básico. Junto al docente del curso de Comunicación y Lenguaje se reforzarán las herramientas de evaluación a aplicar en diversas actividades y tareas de los y las estudiantes.

La investigación tras su ejecución generará un alto impacto para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación que promueve el Ministerio de Educación y el que trae

muchos beneficios para que los y las estudiantes sientan la valoración en su desempeño, habilidades y aptitudes durante el desarrollo de las clases.

Además todo el instituto se verá beneficiado al obtener ejemplos de herramientas de evaluación para aplicarlas en las actividades que desarrollan a lo largo del ciclo escolar. También se retroalimentará un aspecto tan importante en el proceso educativo, como lo es la evaluación, el cual dentro del instituto había quedado en desuso o se aplicaba de forma inadecuada.

3.4 Objetivos

3.4.1 General

Fortalecer la aplicación de las herramientas de evaluación, mediante la observación dirigida a los docentes, para verificar la incidencia en la calidad educativa en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos que estudian en el Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica, municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula.

3.4.2 Específicos

- a.** Conocer las herramientas de evaluación que se aplican a los estudiantes de tercero básico del Instituto de Educación Radiofónica, municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula.
- b.** Clasificar las herramientas de evaluación que se aplican a los estudiantes de tercero básico del Instituto de Educación Radiofónica, municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula.
- c.** Estructurar modelos de herramientas de evaluación específicas para la valoración de diversas actividades de los estudiantes de tercero básico del Instituto de Educación

Radiofónica, municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula.

3.5 Preguntas de investigación

1. ¿La aplicación inadecuada de las herramientas incide en el aprendizaje de los estudiantes?
2. ¿Son satisfactorios los resultados del aprendizaje de los estudiantes con las herramientas de evaluación que les aplica el docente?
3. ¿Cree que es necesario fortalecer la aplicación de las herramientas de evaluación que el docente aplica a los estudiantes?
4. ¿Le gustaría que se elaborará un compendio de modelos de herramientas de evaluación para las diferentes actividades a desarrollar?
5. ¿Le interesaría participar en un taller para la aplicabilidad de nuevas herramientas de evaluación?

3.6 Operacionalización de variables

3.6.1 Variable independiente

Las herramientas de evaluación: son el conjunto de herramientas y prácticas diseñadas para que los profesores puedan obtener información precisa sobre la calidad del aprendizaje de sus estudiantes.

También se emplean para facilitar el diálogo entre los estudiantes y el profesor referente al proceso de aprendizaje y cómo mejorarlo, tomando en cuenta que la educación actualmente está en función del estudiante.

3.6.2 Variable dependiente

La calidad educativa dependerá del docente con el uso y manejo o aplicación de la herramienta de evaluación de observación con respecto a la de desempeño con el alumno.

3.6.3 Definición operativa

Las herramientas de evaluación nos permiten medir y valorar el desempeño y los niveles de aprendizaje del estudiante. Por tanto, ayuda al docente a conocer los resultados del aprendizaje para identificar las habilidades, destrezas, conocimientos y actitudes que ha adquirido el estudiantado. La experiencia confirma que logramos mejores resultados en el aprendizaje si el docente define claramente los criterios a evaluar, su ponderación y las competencias que desea lograr. Además los estudiantes deben conocer los parámetros con los que serán evaluados.

3.6.4 Tabla de operacionalización de variables

Tema	Variable	Objetivo	Preguntas	Sujetos
Herramientas de evaluación de desempeño y su incidencia en la calidad educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los docentes de IGER de municipio de Esquipulas y departamento de Chiquimula.	Independiente: Herramientas de evaluación.	Fortalecer la aplicación de las herramientas de evaluación, mediante la observación dirigida a los docentes, para verificar la incidencia en la calidad educativa en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos que estudian en el Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica, municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula.	1,3	-Estudiantes -Docentes -Director
¿Cómo afecta la aplicación inadecuada de las herramientas de evaluación de desempeño y su incidencia en la calidad educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los docentes de IGER de municipio de Esquipulas y departamento de Chiquimula?	Dependiente: Resultado del aprendizaje.	<p>Conocer las herramientas de evaluación que se aplican a los estudiantes de tercero básico del Instituto de Educación Radiofónica, municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula.</p> <p>Clasificar las herramientas de evaluación que se aplican a los estudiantes de tercero básico del Instituto de Educación Radiofónica, municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula.</p> <p>Estructurar modelos de herramientas de evaluación específicas para la valoración de diversas actividades de los estudiantes de tercero básico del Instituto de Educación Radiofónica, municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula.</p>	2, 4, 5	

Fuente: elaboración propia.

3.7 Delimitación

3.7.1 Temporal

La investigación inició el 09 de junio y finalizará durante el mes de agosto del año 2019.

3.7.2 Espacial

La investigación se realizó en el Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica, municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula. El espacio del instituto es reducido pero está bien organizado y se aprovechan cada uno de los ambientes adecuadamente.

3.7.3 Teórica

La investigación tiene soporte conceptual en el marco teórico que es el conjunto de todos los conceptos teóricos que se utilizaron para el planteamiento del problema y la definición de variables.

Además el instrumento principal es el Manual de herramientas de Evaluación del Ministerio de Educación y el Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes, Acuerdo Ministerial 1171-2010.

3.8 Universo

La totalidad de sujetos que conforma la comunidad educativa del Instituto guatemalteco de Educación Radiofónica, municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula son director (1), docente (1), estudiantes (109).

3.9 Muestra

La población muestra con la que se desarrolló la investigación fue: director (1), docente (1), estudiantes (32) del Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica, municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula.

3.10 Unidades de análisis

Las unidades de análisis de la investigación fueron tres: director, docentes y estudiantes.

El director es el encargado de llevar el proceso administrativo y legal del instituto. Y además de la revisión y validación de las herramientas de evaluación.

Los docentes son los responsables de la aplicación de las herramientas de evaluación, así como del desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación.

Los estudiantes son el centro del proceso enseñanza-aprendizaje-evaluación y se caracterizan por ser interactivos, espontáneos, inquietos, críticos, hábiles en el uso de tecnologías y experiencias nuevas; por consiguiente, su rol en el aula ya no es el de un simple espectador, sino al contrario, el estudiante actual genera su propio conocimiento con la ayuda del profesor, creando un aprendizaje significativo para su vida y para su entorno social; en otras palabras, es el propio educando quien produce su aprendizaje y quien dirige, en definitiva, el proceso de enseñanza-aprendizaje y evaluación.

3.11 Técnicas de Investigación

Hacer una investigación requiere de una selección adecuada del tema objeto del estudio, de un buen planteamiento de la problemática a solucionar y de la definición del método que se utilizará para llevar a cabo dicha investigación. Aunado a esto se requiere de técnicas e instrumentos que auxilien la realización de su investigación.

3.11.1 Investigación documental

La investigación de carácter documental se apoya en la recopilación de antecedentes a través de documentos gráficos formales e informales, cualquiera que éstos sean, donde el investigador fundamenta y complementa su investigación con lo aportado por diferentes autores. Los materiales de consulta suelen ser las fuentes bibliográficas, iconográficas, fonográficas y algunos medios magnéticos.

3.11.2 Investigación de campo

La investigación de campo es la que se realiza directamente en el medio donde se presenta el fenómeno de estudio. Entre las herramientas de apoyo para este tipo de investigación se encuentran:

- El cuestionario
- La entrevista
- La encuesta
- La observación

3.12 Instrumentos de investigación

3.12.1 Entrevista

Es una recopilación verbal sobre algún tópico de interés para el entrevistador. A diferencia del cuestionario, requiere de una capacitación amplia y de experiencia por parte del entrevistador, así como un juicio sereno y libre de influencias para captar las opiniones del entrevistado sin agregar ni quitar nada en la información proporcionada.

3.12.2 Cuestionario

Es el documento en el cual se recopila la información por medio de preguntas concretas (abiertas o cerradas) aplicadas a un universo o muestra establecidos, con el propósito de conocer una opinión. Tiene la gran ventaja que de poder recopilar información en gran escala debido a que se aplica por medio de preguntas sencillas que no deben implicar dificultad para emitir la respuesta; además su aplicación es impersonal y está libre de influencias como en otros métodos.

3.12.3 Encuesta

Es una recopilación de opiniones por medio de cuestionarios o entrevistas en un universo o muestras específicos, con el propósito de aclarar un asunto de interés para el encuestador. Se

recomienda buscar siempre agilidad y sencillez en las preguntas para que las respuestas sean concretas y centradas sobre el t3pico en cuesti3n.

3.12.4 Observaci3n

Es el examen atento de los diferentes aspectos de un fen3meno a fin de estudiar sus caracter3sticas y comportamiento dentro del medio en donde se desenvuelve 3ste. La observaci3n directa de un fen3meno ayuda a realizar el planteamiento adecuado de la problem3tica a estudiar. Adicionalmente, entre muchas otras ventajas, permite hacer una formulaci3n global de la investigaci3n, incluyendo sus planes, programas, t3cnicas y herramientas a utilizar. Entre los diferentes tipos de investigaci3n se pueden mencionar las siguientes:

- La observaci3n directa, es la inspecci3n que se hace directamente a un fen3meno dentro del medio en que se presenta, a fin de contemplar todos los aspectos inherentes a su comportamiento y caracter3sticas dentro de ese campo.
- La observaci3n indirecta, es la inspecci3n de un fen3meno sin entrar en contacto con 3l, sino trat3ndolo a trav3s de m3todos espec3ficos que permitan hacer las observaciones pertinentes de sus caracter3sticas y comportamientos.
- La observaci3n oculta, se realiza sin que sea notada la presencia del observador, con el fin de que su presencia no influya ni haga variar la conducta y caracter3sticas propias del objeto en estudio.
- La observaci3n participativa, es cuando el observador forma parte del fen3meno estudiado y le permite conocer m3s de cerca las caracter3sticas, conducta y desenvolvimiento del fen3meno en su medio ambiente.
- La observaci3n no participativa, es aquella en que el observador evita participar en el fen3meno a fin de no impactar su conducta, caracter3sticas y desenvolvimiento.
- La observaci3n hist3rica, se basa en hechos pasados para analizarlos y proyectarlos al futuro.

- La observación dinámica, se va adaptando a las propias necesidades del fenómeno en estudio.

3.13 Prueba piloto

Para la prueba piloto se utilizó la matriz FODA que permitió identificar los factores internos y externos que condicionan al Instituto de Telesecundaria. También se aplicó una entrevista a la directora y al docente del centro educativo. Así se pudieron conocer las problemáticas y elegir el problema a abordar en la investigación.

3.14 Ajustes de los instrumentos derivados de la prueba piloto

Luego de la realización de la matriz FODA y su análisis fue necesario establecer un nuevo instrumento para la investigación, siendo esta la guía de observación; que permitió no perderse ningún detalle y organizar los datos más relevantes.

3.15 Factibilidad y viabilidad

3.15.1 Factibilidad

La aplicación de las herramientas de evaluación es factible porque existen recursos del Ministerio de Educación que permiten tener una guía precisa para la correcta aplicabilidad. Además se fortalecerá esta aplicabilidad a través de una capacitación con los docentes en donde se generarán modelos de herramientas que mejoren el proceso de evaluación y la calidad educativa de los estudiantes. Todas las acciones tienen su base en el Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes y en el libro Herramientas de Evaluación emanados por el MINEDUC.

3.15.2 Viabilidad

El fortalecimiento de la aplicación de las herramientas de evaluación se desarrolla tomando en cuenta todos los recursos disponibles como: Reglamento de Evaluación de los aprendizajes, Módulo para docentes “Evaluación” y libros de Herramientas de Evaluación en el aula. Además se cuenta con la disponibilidad del personal docente para la mejora del

proceso de evaluación. Así mismo se dispone de tiempo y recursos financieros y tecnológicos para llevar a cabo todas las actividades. Esto traerá beneficios para definir el nivel de logro de los aprendizajes y la retroalimentación necesaria para el logro de las competencias en los estudiantes.

3.16 Cronograma

No	Actividad	Junio				Julio					Agosto				Septiembre			
		1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Inducción y presentación del curso de Tesis	■	■															
2	Elaboración del Diagnóstico Institucional FODA			■														
3	Explicación del asesor sobre variables de investigación y la nomenclatura de una Tesis.				■													
4	Formulación y entrega del capítulo 1: Marco Conceptual					■												
5	Formulación y entrega del capítulo 2: Marco Teórico						■											
6	Formulación y entrega del capítulo 3: Marco Metodológico							■	■	■								
7	Formulación y entrega del Capítulo 4: Presentación y Discusión de la Investigación										■							
8	Formulación y entrega del capítulo 5: Propuesta de mejora											■						
9	Primera revisión del documento finalizado												■					
10	Segunda revisión del documento finalizado													■				
11	Tercera revisión del documento finalizado														■			
12	Entrega de Tesis															■		
13	Impresión de Tesis																■	

Fuente: Elaboración propia.

Capítulo 4

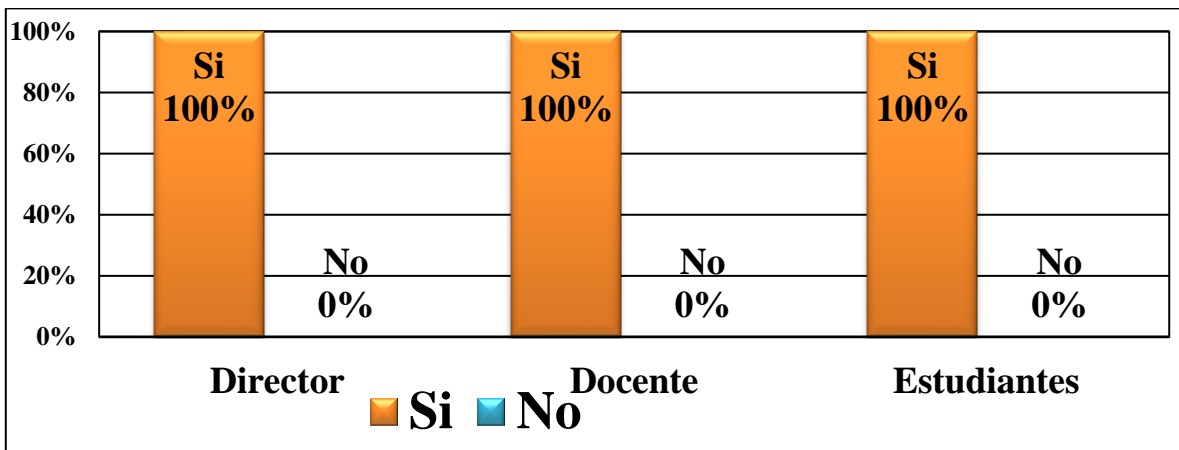
Presentación y discusión de resultados

4.1 Presentación de resultados

A continuación, se muestran los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta aplicada a director, docente y estudiantes de Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica, municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula. Se concluyó que es necesario fortalecer la aplicación de las herramientas de evaluación para obtener buenos resultados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Pregunta No. 1

¿La aplicación inadecuada de las herramientas incide en el aprendizaje de los estudiantes?			
	SI	NO	Total de elementos encuestados.
Director	1	0	1
Docente	1	0	1
Estudiantes	32	0	32



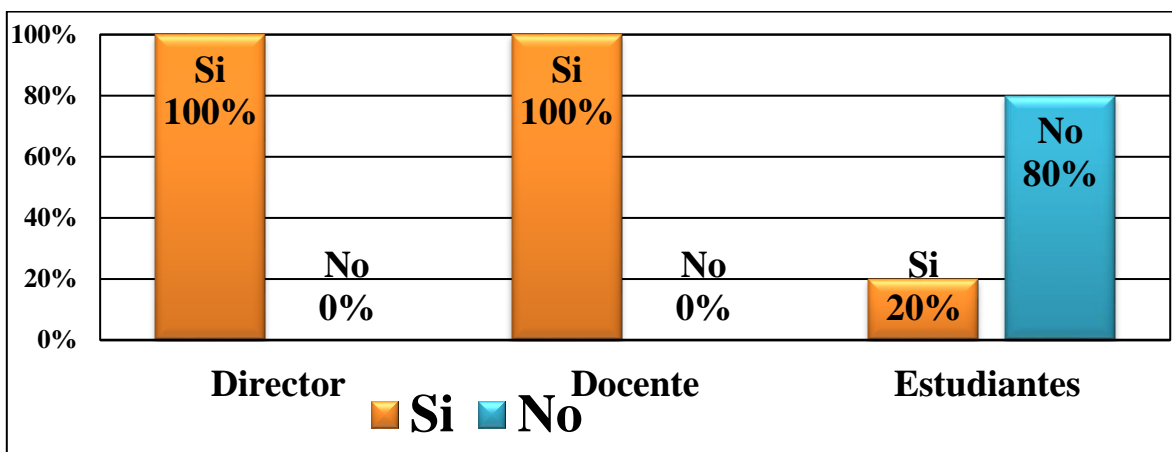
Fuente: elaboración propia, 2019.

Interpretación: El 100% de encuestados respondieron que la aplicación inadecuada de las herramientas sí inciden en el aprendizaje de los estudiantes.

Análisis: Al analizar los resultados de la encuesta se puede constatar que las herramientas de evaluación evidencian el nivel de aprendizaje de los estudiantes.

Pregunta No. 2

¿Son satisfactorios los resultados del aprendizaje de los estudiantes con las herramientas de evaluación que les aplica el docente?			
	SI	NO	Total de elementos encuestados.
Director	1	0	1
Docente	1	0	1
Estudiantes	7	25	32



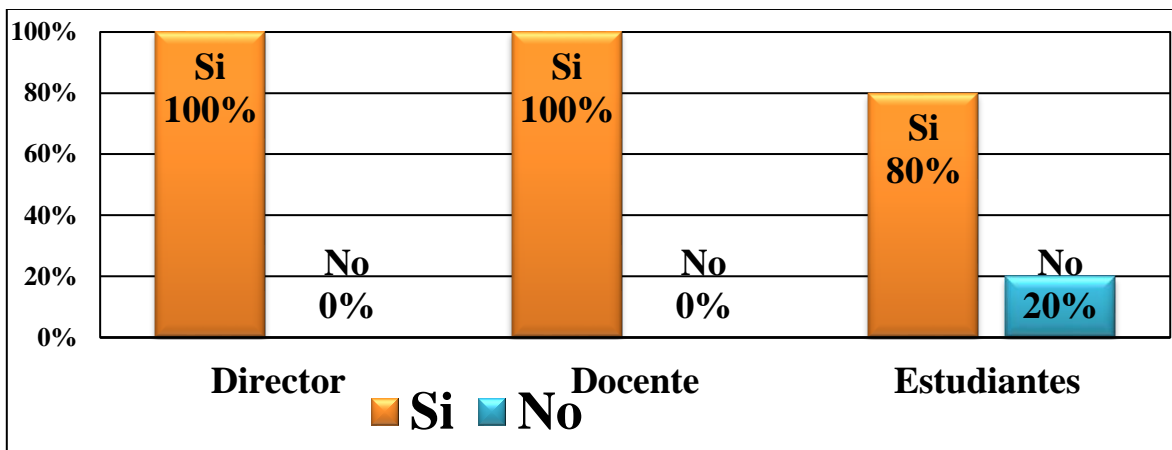
Fuente: elaboración propia, 2019.

Interpretación: El director y el docente contestaron que si son satisfactorios los resultados de evaluación, mientras que el 80% de los estudiantes contestaron que no existe satisfacción en los resultados de aprendizaje de acuerdo a las herramientas de evaluación que el docente aplica.

Análisis: Los docentes deben utilizar diferentes herramientas de evaluación para obtener resultados satisfactorios en el aprendizaje de los estudiantes.

Pregunta No. 3

¿Cree que es necesario fortalecer la aplicación de las herramientas de evaluación que el docente aplica a los estudiantes?			
	SI	NO	Total de elementos encuestados.
Director	1	0	1
Docente	1	0	1
Estudiantes	25	7	32



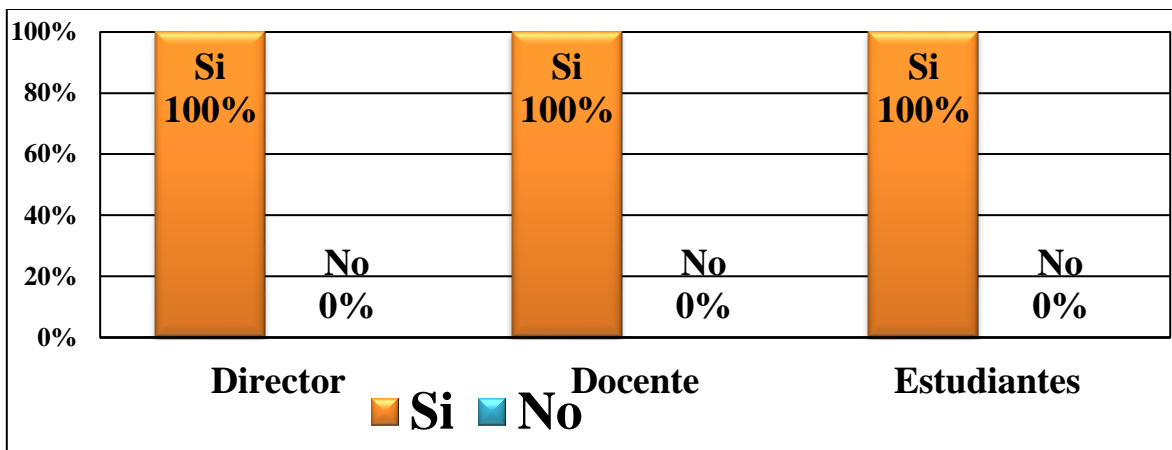
Fuente: elaboración propia, 2019.

Interpretación: El director, el docente y el 80% de los estudiantes contestaron que si es necesario el fortalecimiento de las herramientas de evaluación que el docente aplica a los estudiantes.

Análisis: En la gráfica se puede observar que todos los sujetos encuestados están de acuerdo en que se fortalezca las herramientas de evaluación que el docente aplica a los estudiantes.

Pregunta No. 4

¿Le gustaría que se elaborara un compendio de modelos de herramientas de evaluación para las diferentes actividades a desarrollar?			
	SI	NO	Total de elementos encuestados.
Director	1	0	1
Docente	1	0	1
Estudiantes	32	0	32



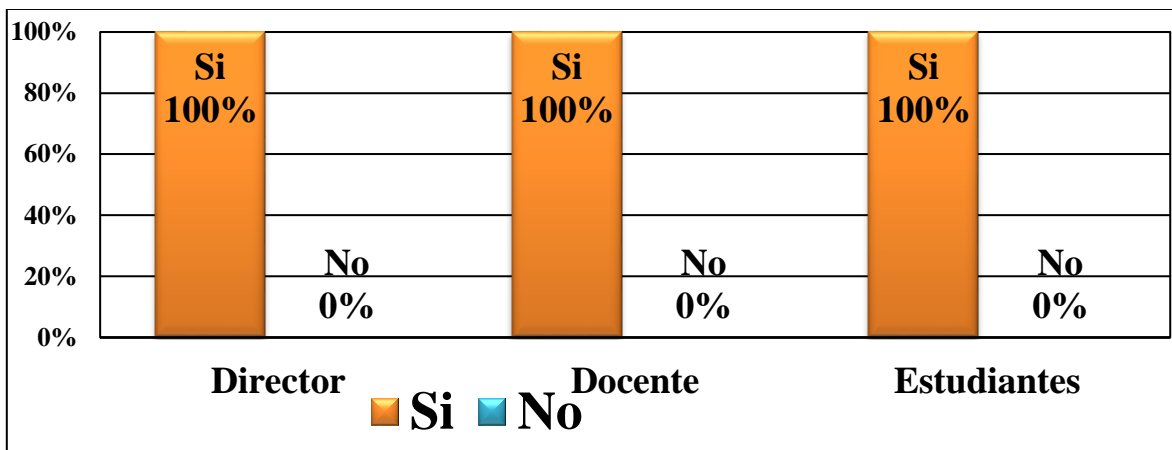
Fuente: elaboración propia, 2019.

Interpretación: El 100% de los encuestados contestaron que si les gustaría que se elaborara un compendio de modelos de herramientas de evaluación para las diferentes actividades a desarrollar.

Análisis: En esta gráfica podemos darnos cuenta que es prioridad para la comunidad educativa encuestada la realización de compendio de modelos de herramientas de evaluación para las diferentes actividades a desarrollar.

Pregunta No. 5

¿Le interesaría participar en un taller para la aplicabilidad de nuevas herramientas de evaluación?			
	SI	NO	Total de elementos encuestados.
Director	1	0	1
Docente	1	0	1
Estudiantes	32	0	32



Fuente: elaboración propia, 2019.

Interpretación: El 100% de los elementos de la investigación respondieron que si les interesaría participar en un taller para la aplicabilidad de nuevas herramientas de evaluación.

Análisis: En la gráfica se evidencia que a los sujetos de investigación les interesaría participar en un taller para la aplicabilidad de nuevas herramientas de evaluación.

4.2 Discusión de resultados

La aplicación de la encuesta a los sujetos de investigación del Instituto Guatemalteco de Educación Radial, municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula indica que la población reconoce la necesidad de fortalecer la aplicación de las herramientas de evaluación en los estudiantes lo cual coincide con los objetivos planteados. Por lo que esta investigación será un pilar fundamental para el éxito del proceso de enseñanza-aprendizaje y evaluación.

Conclusiones

1. La evaluación es un elemento vital en la ecuación enseñanza-aprendizaje-evaluación pues permite medir el logro de las competencias, a través de los resultados obtenidos, utilizando diversas herramientas que brindan la información de los avances de los aprendizajes y conocimientos adquiridos de los estudiantes. La aplicación de las herramientas de evaluación por parte de los docentes permitirá promover el análisis y la autorreflexión de los diferentes actores que intervienen en el proceso educativo, sobre el nivel de logro alcanzado. Si los resultados no son los esperados, el docente podrá realizar una toma de decisiones para planificar y desarrollar el plan de mejoramiento de los aprendizajes.

2. Los docentes deben conocer toda la normativa respecto al proceso de evaluación de los aprendizajes, desde el reglamento vigente y todos los recursos que se utilizan para evaluar el desarrollo de las competencias y sus indicadores de logro. Es por ello que la evaluación se lleva a cabo mediante la utilización de técnicas con sus respectivos instrumentos que permiten verificar la eficacia de las mismas. De no ser así el docente tiene la facultad de estructurar nuevos diseños de herramientas que reflejen y midan el nivel alcanzado de los diferentes contenidos planificados.

Capítulo 5

Propuesta de mejora

5.1 Nombre de la propuesta

Diseño de un compendio con modelos de herramientas de evaluación específicas para la valoración de diversas actividades de aprendizaje de los estudiantes de tercero básico del Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica, municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula.

5.2 Descripción de la propuesta

Para dar solución al problema de investigación planteado ¿Cómo afecta la aplicación inadecuada de las herramientas de evaluación por los docentes en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de tercero básico del Instituto de Telesecundaria, Aldea Crucitas, municipio de Jocotán, departamento de Chiquimula? se diseñará un compendio de modelos de evaluación específicas para la valoración de diversas actividades de aprendizaje de los estudiantes. Esto permitirá que los docentes tengan a su disposición una diversidad de recursos evaluativos.

5.3 Objetivos

5.3.1 Objetivo general

Diseñar un compendio con modelos de herramientas de evaluación específicas para la valoración de diversas actividades de aprendizaje de los estudiantes de tercero básico del Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica, municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula.

5.3.2 Objetivos específicos

- Seleccionar los tipos de herramientas de evaluación específicas para la valoración de diversas actividades de aprendizaje de los estudiantes de tercero básico del Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica, municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula.
- Estructurar el compendio con modelos de herramientas de evaluación específicas para la valoración de diversas actividades de aprendizaje de los estudiantes de tercero básico del Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica, municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula.
- Socializar el compendio con modelos de herramientas de evaluación con toda la comunidad educativa del Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica, municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula.

5.4 Resultados esperados

La aplicación y uso del compendio de herramientas de evaluación permitirá determinar cómo aprenden los estudiantes, qué aprenden y qué conocimientos requeridos tienen. También servirá para promover un aprendizaje significativo al evaluar procesos de pensamiento, estrategias de resolución de problemas, uso de materiales y recursos, comunicación oral y escrita, actitudes, entre otras cosas. Además el docente podrá mejorar el proceso de enseñanza, evaluar las tareas que propone y su actuación.

5.5 Actividades

- Reunión de docentes: esta se realizará con el objeto de organizar a los docentes. Estableciendo las comisiones para revisión de las herramientas de evaluación que mejor se adaptan al contexto del instituto y que han dado resultado positivo en las diferentes áreas y ciclos.

- Buscar fuentes de información sobre el proceso evaluativo: El propósito de esto es que los docentes investiguen los diferentes tipos de herramientas de evaluación y correcta aplicabilidad.
- Estructuración del compendio: En esta fase se seleccionarán los modelos de herramientas de evaluación para la conformación del compendio.
- Diseño y formato del compendio: Se le dará formato al compendio de manera que sea de fácil manejo y entendible para todos los docentes y estudiantes.
- Revisión del compendio: Se solicitará a la Comisión de Evaluación del instituto, como primera revisión. Y posteriormente se gestionará revisión de parte Supervisión Educativa del sector y Dirección Departamental de Educación.
- Impresión del compendio: Se asignará una Comisión encargada de la impresión correcta del compendio y las copias necesarias para dirección y docentes del instituto.
- Socialización del compendio: Para dar a conocer el compendio realizado se solicitará la participación de los padres de familia y las autoridades correspondientes.
- Implementación de los modelos de herramientas de evaluación del compendio: La comisión de evaluación velará por que se aplique lo propuesto en el compendio y dará las observaciones y recomendaciones del caso si fuese necesario.

5.5.1 Cronograma de actividades propuestas

No.	Actividad	Fecha	Responsable
1	Reunión de docentes	Enero	Director y comisión de evaluación
2	Inducción sobre el proceso evaluativo	Enero y Febrero	Docentes
3	Socialización con los padres de familia	Marzo	Director, docentes y comisión de evaluación
4	Evaluación de la aplicabilidad	Abril	Director, comisión de evaluación
5	Revisión de los anteproyectos	Mayo y Junio	Comisión de evaluación, supervisión educativa del sector y dirección departamental de educación.
6	Evaluación de los aprendizajes	Julio	Comisión de evaluación
7	Avances de la propuesta	Agosto	Comisión de evaluación
8	Evaluación de los resultados finales	Septiembre a Octubre	Director, docentes y comisión de evaluación

Fuente: elaboración propia.

5.6 Metodología

Para el diseño del compendio con modelos de herramientas de evaluación específicas para la valoración de diversas actividades de aprendizaje de los estudiantes se utilizan varios métodos y técnicas que ayudan a la implementación eficiente por parte del docente.

5.6.1 Técnicas de Investigación

- **Observación:** La observación es un elemento fundamental de todo proceso investigativo; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos. Gran parte del acervo de conocimientos que constituye la ciencia ha sido lograda mediante la observación.
- **Trabajo de gabinete:** Es una actividad de análisis y estudio de materiales culturales o naturales, recogidos o registrados mediante el trabajo de campo. El trabajo de gabinete es el que se realiza después de la etapa primaria y elemental de cualquier investigación, que consiste en obtener materiales y documentos a través de la información oral o visual.

- Encuesta: una encuesta está constituida por una serie de preguntas que están dirigidas a una porción representativa de una población, y tiene como finalidad averiguar estados de opinión, actitudes o comportamientos de las personas ante asuntos específicos.

5.6.2 Método de Investigación

- Método empírico: Representa un nivel en el proceso de investigación cuyo contenido procede fundamentalmente de la experiencia, el cual es sometido a cierta elaboración racional y expresado en un lenguaje determinado.
- Método cualitativo: Este método se apoya en describir de forma minuciosa, eventos, hechos, personas, situaciones, comportamientos, interacciones que se observan mediante un estudio; y además anexa tales experiencias, pensamientos, actitudes, creencias, entre otros; que los participantes experimentan o manifiestan; por ende es que se dice que la investigación cualitativa hace referencia a las cualidades.

5.7 Implementación

5.7.1 Fase Inicial

En esta fase se convoca a la comunidad educativa para dialogar y tomar decisiones respecto a la organización del diseño y la implementación del compendio de herramientas de evaluación.

5.7.2 Fase de Preparación:

En esta fase se inicia el proceso de investigación y selección de modelos de herramientas de evaluación, asimismo se decide el diseño y formato en el que se imprimirá dicho compendio.

Además se gestiona la revisión para dar impresión a la versión original del compendio propio para el instituto.

5.7.3 Fase final:

Es la fase que conlleva la socialización e implementación del compendio de herramientas de evaluación, para dar a conocer el trabajo realizado y llevarlo a la práctica.

5.8 Recursos

5.8.1 Recursos Humanos:

En la elaboración del diseño del compendio de herramientas de evaluación participarán los docentes, así como el director del centro educativo. También se pedirá apoyo a las autoridades educativas competentes. 5.8.2 Recursos Materiales: El principal recurso material a utilizar será el libro Herramientas de Evaluación en el aula. Además el compendio estará construido según lineamientos del Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes actual. También se consultarán otros recursos y libros como el Módulo La evaluación del Ministerio de Educación.

5.8.3 Recurso Tecnológico:

Los recursos serán internet, computadora, impresora, cañonera, y teléfono celular; los cuales serán indispensables para el diseño del compendio.

5.9 Presupuesto

No.	Detalle	Valor
1	Utilización de internet para realizar las investigaciones necesarias	Q250.00
2	Impresiones de reglamentos, formatos y otros	Q200.00
3	Fotocopias	Q50.00
4	Impresión del compendio	Q300.00
5	Empastado del compendio	Q50.00
6	Material para socialización	Q100.00
7	Viáticos	Q50.00
Valor total		Q1000.00

Fuente: Elaboración propia

Referencias

1. DIGEACE, M. (2012). Módulo "Evaluación de los Aprendizajes". Guatemala.
2. Hernández, A. T. (11 de marzo de 2015). Milenio. Obtenido de <http://www.milenio.com/opinion/alfonso-torres-hernandez/apuntespedagogicos/investigacion-accion-en-educacion>
3. MINEDUC. (2010). Reglamento de Evaluación de los aprendizajes. Guatemala.
4. MINEDUC/USAID. (2011). Herramientas de Evaluación en el Aula. Guatemala.
5. San Feliciano, A. (13 de enero de 2018). La mente es maravillosa. Obtenido de <https://lamenteesmaravillosa.com/disenos-de-investigacion-enfoque-cualitativo-y-cuantitativo/>
6. USAID/MINEDUC. (2007). Herramientas de Evaluación. Guatemala.
7. Vacaron, L. (2014). La evaluación de los aprendizajes en la escuela secundaria actual. Buenos Aires.

Anexos

Anexo 1. Técnica FODA

Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica

IGER

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
Talento humano. Participación y compromiso por parte de cuerpo laboral. Mejoras en el ambiente laboral. Buena relación profesor- alumno. Apertura a la participación de padres y representantes.	Identificación y análisis de fallas o deficiencias. Cohesión de grupo de trabajo. Identificación de habilidades individuales de liderazgo. Actualización de asignaturas. Establecer conexiones con entes superiores en el ramo de educación. Familiarizarse con técnicas de aprendizaje innovadoras. Inclusión de nuevos procesos y sujetos.
DEBILIDADES	AMENAZAS
Disminución en el interés y motivación de cuerpo estudiantil para lograr los objetivos planteados. Posible reforma de reglamentos. Limitaciones en el factor tiempo. Desconcentración de esfuerzos en los sistemas actuales. Desmejoras en el seguimiento de reglamentos. Ausencia de herramientas de evaluación.	Las reformas generan situación de crisis para las organizaciones o agrupaciones laborales. Dificultades para aprobación de resultado final. Tiempo y lapsos de entregas y correcciones. Aceptación y asimilación por parte de la comunidad (alumnado, representantes, otras instituciones). Aumento en los costos regulares. Aumento en los procesos administrativos. Agentes externo que perturban la estabilidad de las instituciones (a nivel de edificación, estructura interna o disciplina).

Anexo 2. Instrumento Encuesta

Universidad Panamericana

Facultad de Ciencias de la Educación

Carrera: Licenciatura en Educación y Administración Educativa

En el presente cuestionario se le solicita información, que servirá para realizar una investigación acerca de la aplicación de las herramientas de evaluación por los docentes como resultado de aprendizaje en los alumnos.

Instrucción: Marque con una X la respuesta que considere correcta.

¿La aplicación inadecuada de las herramientas incide en el aprendizaje de los estudiantes?

SI _____ NO _____

¿Son satisfactorios los resultados del aprendizaje de los estudiantes con las herramientas de evaluación que les aplica el docente?

SI _____ NO _____

¿Cree que es necesario fortalecer la aplicación de las herramientas de evaluación que el docente aplica a los estudiantes?

SI _____ NO _____

¿Le gustaría que se elaborara un compendio de modelos de herramientas de evaluación para las diferentes actividades a desarrollar?

SI _____ NO _____

¿Le interesaría participar en un taller para la aplicabilidad de nuevas herramientas de evaluación?

SI _____ NO _____

Anexo 3. Solicitud para realizar el estudio en el establecimiento educativo



Universidad Panamericana de Guatemala
Facultad Ciencias de la Educación
Licenciatura en Administración Educativa
Sede Chiquimula
"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

Chiquimula, 03 de junio de 2019.

Lic. Ruben Posadas
Coordinador
Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica

Estimado Coordinador:

En calidad de Asesor del documento de egreso Tesis de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad Panamericana, Facultad de Ciencias de la Educación, Sede de Chiquimula, me permito presentarle a la estudiante: Lesly Patricia Pazos Hernández, quien se identifica con carné No. 201904240, con el objeto de **SOLICITARLE**: la autorización para realizar su trabajo de Investigación con el Tema: **Herramientas de evaluación de desempeño y su incidencia en la calidad educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los docentes de IGER de municipio de Esquipulas y departamento de Chiquimula**, en la Institución que usted dignamente dirige.

El proceso de Tesis inicia el 10 de junio y finaliza el 30 de agosto del año 2019. El estudiante deberá interactuar con usted, docentes y alumnado, con el objeto de contribuir al proceso educativo de los alumnos que estudian en tan importante Institución. Además agradeceremos formar parte del trabajo que el estudiante realice durante el proceso de la investigación, permitir la supervisión eventual por el Asesor respectivo y el Coordinador Técnico Administrativo de UPANA, si fuese necesario.

Agradeciendo su atención y colaboración, es un gusto suscribirnos en nombre de Universidad Panamericana.

Atentamente

PEM. Lesly Patricia Pazos Hernández
Estudiante

Lic. Miguel Ángel Velásquez Reyes
Asesor de Tesis

Vo. Bo. Lic. Axel Rene Sosa
Coordinador Técnico Administrativo UPANA
Facultad Ciencias de la Educación
Sede Chiquimula



Miguel Ángel Velásquez Reyes
Licenciado en Psicología
Colegiado 18,108

Anexo 4. Autorización de autoridades donde se llevará a cabo la tesis

Licenciado
Miguel Angel Velásquez Reyes.
Asesor.
Licenciado
Axel Rene Sosa
Coordinador Técnico Administrativo
Universidad Panamericana
Facultad Ciencias de la Educación
Sede Chiquimula



Respetables Profesionales:

Atentamente me dirijo a ustedes para comunicarles que el día de hoy lunes 10 de junio del presente año, se presentó a este establecimiento educativo la estudiante: Lesly Patricia Pazos Hernández de la carrera de Licenciatura en Administración Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación, quien se identifica con carné No.201904240, para solicitar la autorización para hacer su proyecto de investigación en el establecimiento que dirijo, durante el período comprendido del 10 de junio al 30 de agosto del 2019.

La estudiante deberá presentarse a partir de la fecha indicada, permaneciendo en la Institución el tiempo que va a necesitar para ejecutar su trabajo de Tesis durante los días hábiles de lunes a viernes, en la jornada laboral.

En mi calidad de Coordinador del Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica, del municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula, me permito comunicarles mi aceptación para que pueda realizar su trabajo de Investigación referente al tema: **Herramientas de evaluación de desempeño y su incidencia en la calidad educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los docentes de IGER de municipio de Esquipulas y departamento de Chiquimula.**

Atentamente,



Ruben Posadas.
Coordinador Regional



Anexo 5. Carta de Compromiso para la implementación y sostenibilidad de la propuesta



Licenciado
Miguel Angel Velásquez Reyes.
Asesor.
Lesly Patricia Pazos Hernández.
Estudiante.

Respetables Profesionales:

Atentamente me dirijo a ustedes para comunicarles que como Director y ente de cambio de esta administración me comprometo a darle seguimiento a las propuestas hechas por la estudiante de la Universidad Panamericana sede Chiquimula, **Lesly Patricia Pazos Hernández**, quien en realización de su documento de egreso para optar al título de Licenciado en Pedagogía y Administración Educativo realizo su investigación en esta institución, con el tema: **Herramientas de evaluación de desempeño y su incidencia en la calidad educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los docentes de IGER de municipio de Esquipulas y departamento de Chiquimula**, proyecto que finaliza con una Propuesta de Mejora en la herramienta de planificación.

En mi calidad de Coordinador del Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica, del municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula, me permito comunicarles mi aceptación a dicha propuesta y así mismo de darle sostenibilidad a dicha propuesta.

Atentamente,

Ruben Posadas.
Coordinador Regional

