

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias Sociales
Técnico en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario



**Intervención Profesional del Trabajo Social en
organizaciones sociales y familias de los municipios
del departamento de San Marcos.**

(Seminario de Sistematización)

Wilfredo Javier Barrios de León	Leidy Yohani Pérez Escalante
Arelis Osbinda Castro Velásquez	Mayra Magalí Pérez Ramírez
Selvin Ribay Estrada y Estrada	Gabriela Betzaida Pérez Cax
Angela Emilda Mérida de León	Jaime Saúl Ramírez Velásquez
Karlily Elizabeth Orozco Godínez	Alfredo Geobany Sandoval Chilel
Ebeleni Noemi Ovalle Pérez	

San Marcos, junio de 2014

**Intervención Profesional del Trabajo Social en
organizaciones sociales y familias de los municipios
del departamento de San Marcos.**

(Seminario de Sistematización)

Wilfredo Javier Barrios de León	Leidy Yohani Pérez Escalante
Arelis Osbinda Castro Velásquez	Mayra Magalí Pérez Ramírez
Selvin Ribay Estrada y Estrada	Gabriela Betzaida Pérez Cax
Angela Emilda Mérida de León	Jaime Saúl Ramírez Velásquez
Karlily Elizabeth Orozco Godínez	Alfredo Geobany Sandoval Chilel
Ebeleni Noemi Ovalle Pérez	

San Marcos, junio de 2014

Autoridades de la Universidad Panamericana

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

M. Sc. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica y Secretaria General

M. A. César Augusto Custodio Cóbar

Vicerrector Administrativo

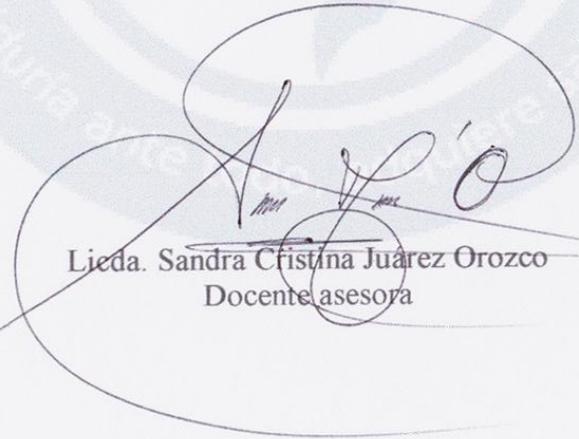
Autoridades de la Facultad de Ciencias Sociales

Lic. Dinno Marcelo Zaghi García

Decano

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS
SOCIALES, SEDE SAN MARCOS, seis de mayo de dos mil
catorce. -----

*En virtud que el Seminario de Sistematización denominado
"Intervención Profesional del Trabajo Social en organizaciones
sociales y familias de los municipios del departamento de San
Marcos" presentado por los estudiantes de la carrera Técnico en
Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, cumple con los
requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad,
se extiende el presente dictamen favorable, para que continúe con
el proceso correspondiente*



Lieda. Sandra Cristina Juárez Orozco
Docente asesora

Dedicatoria

A Dios: Le damos gracias por brindarnos sabiduría, amor y paciencia durante el transcurso de nuestras vidas, sobre todo brindarnos salud para lograr nuestros objetivos en esta etapa de formación académica.

A nuestros padres: Gracias por sus consejos, por la comprensión, la paciencia y el apoyo que nos brindaron.

A nuestra asesora: Por su gran apoyo y motivación para la culminación de nuestros estudios profesionales y la elaboración del presente informe.

A la Universidad Panamericana, en especial a la facultad de Ciencias Sociales, por permitirnos ser parte de una generación de triunfadores y gente productiva para el país.

A nuestros compañeros (as) con quienes compartimos experiencias, anécdotas y sobre todo su amistad en este proceso de desarrollo profesional

Agradecimiento

Agradecemos a Dios, por estar con nosotros en cada paso que se dio, en el desarrollo de las intervenciones realizadas en once comunidades del departamento de San Marcos, por fortalecer nuestro corazón e iluminarnos y por haber puesto en nuestro camino a líderes, alcaldes auxiliares, presidentes de los COCODES, familias e instituciones públicas y privadas que fueron soporte durante el proceso de Práctica Supervisada mismo que permitió el periodo de la sistematización.

Un agradecimiento especial a la Licda. Sandra Cristina Juárez Orozco, al Coordinador de la Universidad Panamericana Lic. Juan Francisco Barrios Echeverría a la Universidad Panamericana por la colaboración, paciencia, apoyo y sobre todo los conocimientos adquiridos durante el periodo de estudio.

Junta directiva

Nombre	cargo
Wilfredo Javier Barrios de León	Presidente
Jaime Saúl Ramírez Velásquez	Secretario
Leidy Yohani Pérez Escalante	Tesorera
Karlily Elizabeth Orozco Godínez	Vocal I
Gabriela Betzaida Pérez Cax	Vocal II

Nómina de seminaristas

- 01 Wilfredo Javier Barrios de León
- 02 Arelis Osbinda Castro Velásquez
- 03 Selvin Ribay Estrada y Estrada
- 04 Ángela Emilda Mérida de León
- 05 Karlily Elizabeth Orozco Godínez
- 06 Ebeleni Noemi Ovalle Pérez
- 07 Leidy Yohani Pérez Escalante
- 08 Mayra Magalí Pérez Ramírez
- 09 Gabriela Betzaida Pérez Cax
- 10 Jaime Saúl Ramírez Velásquez
- 11 Alfredo Geobany Sandoval Chilel

Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Objetivos de la sistematización	vi
Capítulo 1 Contexto nacional	1
1.1 Aspecto económico	4
1.2 Aspecto social	10
1.3 Aspecto político	14
1.4 Aspecto cultural	17
1.5 Aspecto ambiental	18
Capítulo 2 Contexto local	23
2.1 Caserío Nueva Jerusalén, Esquipulas Palo Gordo	34
2.2 Cantón Grijalva, Ixchiguán	37
2.3 Aldea Julischín, Ixchiguán	40
2.4 Aldea Candelaria Siquival, San Antonio Sacatepéquez	42
2.5 Aldea Ojetenam, San José Ojetenam	45
2.6 Aldea San Antonio Serchil, San Marcos	49
2.7 Caserío El Nance, San Rafael Pie de la Cuesta	54
2.8 Aldea San Antonio Las Barrancas, Sibinal	57

2.9 Colonia Los Limones, Cantón Pin Pín, aldea Majadas, Tacaná	59
2.10 Caserío El Naranja, aldea Chanchicupe. Tajumulco	63
2.11 Aldea La Esmeralda, Tejutla	67
Capítulo 3 Marco teórico	71
3.1 Definición del Trabajo Social	71
3.2 Evolución histórica del Trabajo Social.	75
3.3 Funciones del Trabajo Social.	84
3.4 Método de Casos	88
3.5 Métodos de desarrollo de la comunidad	100
3.6 Método de Grupos	119
3.7 Naturaleza del Trabajo Social	121
3.8 Objetivos del Trabajo Social	123
3.9 Principios del Trabajo Social	126
3.10 Corrientes epistemológicas y su relación con el Trabajo Social	128
3.11 Valores del Trabajo Social	142
Capítulo 4 Proceso metodológico utilizado en la sistematización de la experiencia.	147
4.1. Definiciones de Sistematización	147

4.2 Proceso metodológico en la sistematización de experiencia.	151
4.3 Primera recuperación y ordenamiento de experiencia.	152
Capítulo 5 Proceso metodológico utilizado en la Práctica Supervisada.	157
Capítulo 6 Desarrollo de la experiencia en las comunidades atendidas.	165
Conclusiones	255
Recomendaciones	257
Bibliografía	259
Anexos	261

Contenido de mapas

Mapa No. 1 Guatemala	2
Mapa No. 2 San Marcos	3
Mapa No. 3 Municipio Esquipulas Palo Gordo	24
Mapa No. 4 Municipio de Ixchiguán	25
Mapa No. 5 Municipio de San Antonio Sacatepéquez	26
Mapa No. 6 Municipio de San José Ojetenam	27
Mapa No. 7 Municipio San Marcos	28
Mapa No. 8 Municipio San Rafael Pie de la Cuesta	29
Mapa No. 9 Municipio Sibinal	30

Mapa No. 10 Municipio Tacaná	31
Mapa No. 11 Municipio Tajumulco	32
Mapa No. 12 Municipio Tejutla	33

Contenido de cuadros

Tabla No. 1 Proceso desarrollado en la planificación y ejecución de proyectos sociales	153
Tabla No. 2 Ordenamiento del contexto nacional y comunal	154
Caserío Nueva Jerusalén, Esquipulas Palo Gordo	165
Tabla No. 3 Delimitación	165
Tabla No. 4 Contexto	167
Tabla No. 5 Descripción de la experiencia	168
Tabla No. 6 Parámetro 1 Organización	170
Tabla No. 7 Parámetro 2 Participación	171
Tabla No. 8 Parámetro 3 Gestión	172
Tabla No. 9 Parámetro 4 Impacto social y económico.	173
Cantón Grijalva, Ixchiguán	174
Tabla No. 10 Delimitación	174
Tabla No. 11 Contexto	175
Tabla No. 12 Descripción de la experiencia	176
Tabla No. 13 Parámetro 1 Organización	179
Tabla No. 14 Parámetro 2 Participación	180

Tabla No. 15 Parámetro 3 Gestión	181
Tabla No. 16 Parámetro 4 Impacto social y económico.	182
Aldea Julischin, Ixchiguán	183
Tabla No. 17 Delimitación	183
Tabla No. 18 Contexto	184
Tabla No. 19 Desarrollo de la experiencia	185
Tabla No. 20 Parámetro 1 Organización	187
Tabla No. 21 Parámetro 2 Participación	188
Tabla No. 22 Parámetro 3 Gestión	189
Tabla No. 23 Parámetro 4 Impacto social y económico	190
Candelaria Siquival, San Antonio Sacatepéquez	191
Tabla No. 24 Delimitación	191
Tabla No. 25 Contexto	192
Tabla No. 26 Desarrollo de la experiencia	193
Tabla No. 27 Parámetro 1 Organización	195
Tabla No. 28 Parámetro 2 Participación	196
Tabla No. 29 Parámetro 3 Gestión	197
Tabla No. 30 Parámetro 4 Impacto social y económico	198
Aldea Ojetenam, San José Ojetenam	199
Tabla No. 31 Delimitación	199
Tabla No. 32 Contexto	200

Tabla No. 33	Descripciones de la experiencia	201
Tabla No. 34	Parámetro 1 Organización	204
Tabla No. 35	Parámetro 2 Participación	205
Tabla No. 36	Parámetro 3 Gestión	206
Tabla No. 37	Parámetro 4 Impacto social y económico	207
Aldea Serchil, San Marcos		208
Tabla No. 38	Delimitación	208
Tabla No. 39	Contexto	209
Tabla No. 40	Descripción de la experiencia	210
Tabla No. 41	Parámetro 1 Organización	212
Tabla No. 42	Parámetro 2 Participación	213
Tabla No. 43	Parámetro 3 Gestión	214
Tabla No. 44	Parámetro 4 Impacto social y económico	215
Caserío El Nance, San Rafael Pie de la Cuesta		216
Tabla No. 45	Delimitación	216
Tabla No. 46	Contexto	217
Tabla No. 47	Descripción de la experiencia	219
Tabla No. 48	Parámetro 1 Organización	221
Tabla No. 49	Parámetro 2 Participación	222
Tabla No. 50	Parámetro 3 Gestión	222
Tabla No. 51	Parámetro 4 Impacto social y económico	223

Aldea San Antonio Las Barrancas, Sibinal	224
Tabla No. 52 Delimitación	224
Tabla No. 53 Cuadro 2 Contexto	225
Tabla No. 54 Desarrollo de la experiencia	226
Tabla No. 55 Parámetro 1 Organización	228
Tabla No. 56 Parámetro 2 Participación	229
Tabla No. 57 Parámetro 3 Gestión	230
Tabla No. 58 Parámetro 4 Impacto social y económico	231
Colonia Los Limones, cantón Pin Pín Tacaná	232
Tabla No. 59 Delimitación	232
Tabla No. 60 Contexto	233
Tabla No. 61 Desarrollo de la experiencia	235
Tabla No. 62 Parámetro 1 Organización	236
Tabla No. 63 Parámetro 2 Participación	237
Tabla No. 64 Parámetro 3 Gestión	238
Tabla No. 65 Parámetro 4 Impacto social y económico	238
Caserío El Naranjo, aldea Chanchicupe, Tajumulco	239
Tabla No. 66 Delimitación	239
Tabla No. 67 Contexto	240
Tabla No. 68 Desarrollo de la experiencia	241
Tabla No. 69 Parámetro 1 Organización	243

Tabla No. 70	Parámetro 2 Participación	243
Tabla No. 71	Parámetro 3 Gestión	244
Tabla No. 72	Parámetro 4 Impacto social y económico	245
Aldea la Esmeralda, Tejutla		246
Tabla No. 73	Delimitación	246
Tabla No. 74	Contexto	247
Tabla No. 75	Descripción de la experiencia	248
Tabla No. 76	Parámetro 1 organización	251
Tabla No. 77	Parámetro 2 Participación	252
Tabla No. 78	Parámetro 3 Gestión	253
Tabla No. 79	Parámetro 4 Impacto social y económico	253

Contenido de fotografías

Caserío Nueva Jerusalén, Esquipulas Palo Gordo

Fotografía No. 1	Presentación ante los tres grupos de mujeres	261
Fotografía No. 2	Proceso de elaboración de los reglamentos	262
Fotografía No. 3	Entrega de reglamento al grupo de Mujeres Activas	262
Fotografía No. 4	Entrega de reconocimiento al grupo de Mujeres Activas	263
Fotografía No. 5	Entrega reconocimiento del grupo de Mujeres Activas hacia la estudiante	263

Cantón Grijalva, municipio de Ixchiguán

Fotografía No. 6 Primera reunión con el COCODE	264
Fotografía No. 7 Estudiante capacitando a COCODE	265
Fotografía No. 8 Estudiante entregando Ley de Consejo Urbano y Rural al COCODE	265
Fotografía No.9 Estudiante y miembros de COCODE socializando el reglamento interno con toda la comunidad	266
Fotografía No. 10 Estudiante con miembros de COCODE y alcaldesa con el acta del Reglamento Interno	266

Aldea Julischin del municipio de Ixchiguán, San Marcos

Fotografía No.11 Estudiante de Trabajo Social hace presencia en las sesiones del COCODE	267
Fotografía No. 12 Sesiones y materiales utilizadas en el asesoramiento sobre un Reglamento Interno	268
Fotografía No. 13 Entrega del Reglamento Interno, aplicación de la misma y firma del acta	268
Fotografía No. 14 Presentación del estudiante con el COCODE	269
Fotografía No. 15 Elaboración y capacitaciones brindadas al Consejo Comunitario de Desarrollo	270

Fotografía No. 16 Aprobación del Reglamento interno del 270
Reglamento Interno

Aldea Ojetenam, municipio de San José Ojetenam

Fotografía No. 17 Presentación de la estudiante con el grupo 271
de mujeres El Manzanal

Fotografía No. 18 Estudiante en taller de Reglamento Interno, 272
redacción de actas y utilización de libros

Fotografía No. 19 Clausura y entrega de Reglamento Interno 272

Canton el Cerro Serchil, municipio de San Marcos

Fotografía No. 20 Reunión de información sobre Práctica 273
Supervisada a grupo de mujeres Kairos

Fotografía No. 21 Charla sobre el reglamento interno y 274
funciones de la junta directiva

Fotografía No. 22 Entrega del Reglamento Interno y 274
funciones de la junta directiva

Caserío El Nance, municipio San Rafael Pie de la Cuesta

Fotografía No. 23 Estudiante en reunión con líderes 275
comunitarios y COCODE

Fotografía No. 24 Integrantes del COCODE brindan 276
propuestas para realizar el reglamento interno.

Fotografía No. 25 Entrega del Reglamento interno al 276
COCODE para su ejecución

Aldea San Antonio Las Barrancas, Sibinal

Fotografía No. 26 Propuesta del reglamento interno de 277
trabajo para el COCODE

Fotografía No. 27 Seguimiento de talleres para el reglamento 278
Interno de COCODE

Fotografía No. 28 Estudiante entrega de reglamento interno 278
al COCODE

**Colonia Los Limones, cantón Pin Pín, aldea Las Majadas,
Tacaná, San Marcos**

Fotografía No. 29 Estudiante realizando visita domiciliaria a 279
la familia de la señora Natividad Morales

Fotografía No. 30 Lugar donde la familia realiza sus 280
necesidades

Fotografía No. 31 Finalización de la construcción de la 280
letrina

Caserío El Naranja de aldea Chanchicupe, Tajumulco.

Fotografía No. 32 Niña Ivon Ramos Mazariegos de 3 meses 281
con el problema de polidactilia en las manos

Fotografía No. 33 Padres de la niña Ivon Gómez Ramos y la 282
estudiante de Trabajo Social

Fotografía No. 34 Manos de la niña después de haberse 282
sometido a la operación de los dedos

Aldea La Esmeralda, municipio Tejutla

Fotografía No. 35 Inicio de los talleres para el Reglamento 283
interno

Fotografía No. 36 Capacitación a la Auxiliatura en la 284
creación del Reglamento Interno.

Fotografía No. 37 Lectura final del reglamento de trabajo de 284
la Auxiliatura

Resumen

El presente seminario de Sistematización de la Práctica Supervisada de la carrera de Trabajo Social y Desarrollo Comunitario en sus niveles individual y grupalse plasma las experiencias desarrolladas en las comunidades atendidas, mediante la investigación, planificación, ejecución, evaluación y monitoreo lográndose el impacto esperado.

Para ello fue necesario aplicar herramientas tales como: métodos, procedimientos, técnicas e instrumentos propios del Trabajo Social, para alcanzar los objetivos en cada una de las intervenciones.

Teniendo resultado el diagnostico de las once comunidades intervenidas la participación de: Presidentes de los Consejos Comunitarios de Desarrollo (COCODE), Alcaldes Auxiliares, integrantes de los grupos y familias; lo que permitió la ejecución de proyectos en base a sus necesidades y problemas.

Introducción

Los estudiantes de Trabajo Social y Desarrollo Comunitario de la Universidad Panamericana, Sede San Marcos. Damos a conocer el informe de Sistematización denominado: “Intervención Profesional del Trabajo Social en organizaciones sociales y familias de los municipios del departamento de San Marcos.

El objetivo fundamental de la sistematización es el siguiente:

Recuperar y ordenar la experiencia como producto de la Práctica Supervisada para su análisis y reflexión para mejorarla y ofrecer orientaciones a experiencias similares.

El informe presenta los diferentes capítulos:

Capítulo I. Se refiere al contexto nacional el cual da a conocer la realidad que el país afronta en los diferentes aspectos; social, político, económico, ambiental y cultural definiendo cada uno.

Capítulo II. El contexto local contiene la ubicación geográfica de las once comunidades objeto de intervención en el departamento de San Marcos.

Capítulo III. Define las concepciones teóricas que sustentan el Trabajo Social basándose en autores propios para fundamentar los procesos de la Práctica Supervisada.

Capítulo IV. El proceso metodológico utilizado en la sistematización de la experiencia, da a conocer los diferentes puntos de vista de varios autores sobre las definiciones de la sistematización.

Capítulo V. Las herramientas utilizadas en la Práctica Supervisada de la experiencia describen los momentos, la metodología, técnicas, herramientas exclusivamente del Trabajo Social.

Capítulo VI. Por último se presenta el desarrollo de la experiencia realizada en las comunidades atendidas, dando a conocer las diferentes gestiones, estrategias, alianzas, coordinaciones, para ejecutar los proyectos en los niveles de intervención (grupal y atención individualizada).

Como resultado del proceso antes mencionado, surge la recomendación de fortalecer los procesos de intervención, a través de la Práctica Supervisada.

Objetivos de la sistematización

Los objetivos trazados para la elaboración de la sistematización se presentan a continuación.

Objetivo general:

- a) Recuperar y ordenar la experiencia como producto de la Práctica Supervisada para su análisis y reflexión para mejorarla y ofrecer orientaciones a experiencias similares.

Específicos:

- a) Reconstruir en sus diversas dimensiones un proceso en torno a un fenómeno que afecta a las organizaciones y estos con las potencialidades teóricas, técnicas, metodológicas del Trabajo Social. Intenten modificar la problemática.
- b) Seleccionar los casos a nivel individual y familiar y los proyectos sociales a nivel grupal de mayor impacto realizados en la Práctica Supervisada, identificando y explicando las

variables más significativas que articulan el fenómeno con la realidad.

- c) Aplicar adecuadamente el método de sistematización de experiencias, Prácticas y Profesionales.

Capítulo 1

Contexto nacional

El presente capítulo nos da a conocer que Guatemala en el aspecto económico se basa en el Producto Interno Bruto (PIB), el empleo, las remesas familiares, exportaciones y turismo que estas permiten el ingreso del sostenimiento de las familias pertenecientes al país.

En el aspecto social se da a conocer los siguientes indicadores que rigen a la sociedad guatemalteca de los que se pueden mencionar: extrema pobreza, el desempleo y la migración, que marcan la mala calidad de vida en los habitantes.

En lo político es manejado por partidos partidistas que mediante diversas estrategias obtienen sufragios para llegar al poder, posteriormente abandonan las necesidades y prioridades de la población. En lo cultural, la forma de vida de las personas es mediante diversas etnias, idiomas, que identifican al país como multicultural, multilingüe y multiétnico.

Guatemala

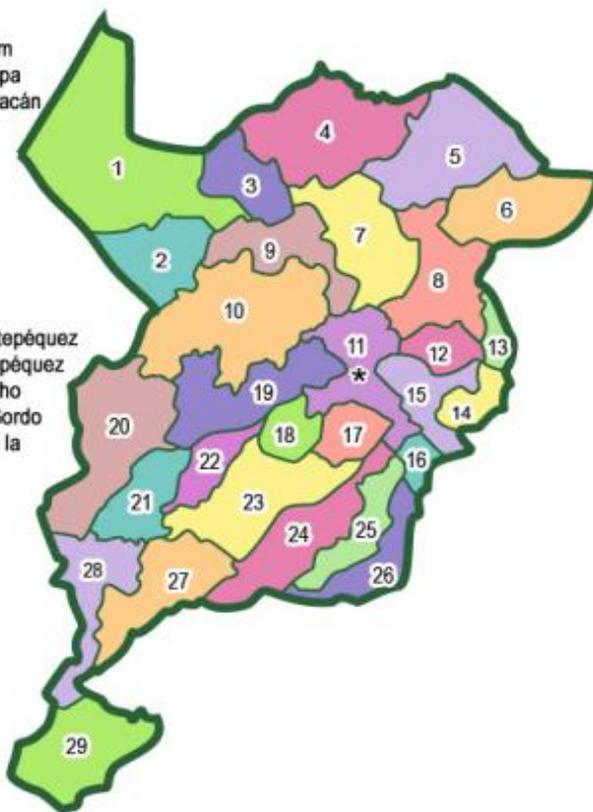
Mapa No. 1



San Marcos

Mapa No. 2

1. Tacaná
2. Sibinal
3. San José Ojetenam
4. Concepción Tutuapa
5. San Miguel Ixtahuacán
6. Sipacapa
7. Tejutla
8. Comitancillo
9. Ixchiguan
10. Tajumulco
11. San Marcos
12. San Lorenzo
13. Río Blanco
14. San Antonio Sacatepéquez
15. San Pedro Sacatepéquez
16. San Cristóbal Cucho
17. Esquipulas Palo Gordo
18. San Rafael Pie de la Cuesta
19. San Pablo
20. Malacatán
21. Catarina
22. El Rodeo
23. El Tumbador
24. Nuevo Progreso
25. La Reforma
26. El Quetzal
27. Pajapita
28. Ayutla
29. Ocós



1.1 Aspecto económico

La crisis económica de las disposiciones en materia de política migratoria en Estados Unidos, se ha intensificado la deportación de guatemaltecas y guatemaltecos que no logran su reinserción social y económica; entre otros, debido a la inexistencia de programas que tengan este propósito. De esa cuenta, se tensiona el circuito de dependencia económica y la vida familiar de las y los migrantes deportados en los lugares de destino y/o en los lugares de origen.

Guatemala no logra alcanzar un crecimiento económico que contribuya a acelerar el proceso de desarrollo. Aunque no se ha caído en una nueva recesión, las crisis financieras internacionales y los altibajos de los precios de productos de exportación, como el café, contribuyeron a desacelerar la economía guatemalteca.

El saldo es una economía caracterizada por su bajo dinamismo y la existencia de círculos viciosos que fortalecen las desigualdades, las mafias y los mercados ilegales, dejando un estrecho margen para el trabajo decente y propiciando un ancho sector informal. En síntesis, sin mucho espacio para el crecimiento pro-desarrollo humano.

Los indicadores de la economía en Guatemala son los siguientes:

Producto interno bruto

Guatemala es el país más poblado de Centroamérica, con un PIB (producto interno bruto) per cápita aproximadamente la mitad que la del promedio de América Latina y el Caribe. El sector agrícola representa casi el 15% del PIB y la mitad de la fuerza laboral; nuestras exportaciones agrícolas clave incluyen el café, el azúcar y el banano.

Los acuerdos de paz de 1996, que pusieron fin a 36 años de guerra interna, eliminaron un importante obstáculo a la inversión extranjera, y desde entonces Guatemala ha llevado a cabo importantes reformas y la estabilización macroeconómica.

El Acuerdo de Libre Comercio entre Centro América y la República Dominicana (CAFTA-RD) entró en vigor en julio de 2006 impulsando una mayor inversión y la diversificación de las exportaciones, con los mayores incrementos en etanol y exportaciones agrícolas no tradicionales. Mientras que el CAFTA-

DR ha contribuido a mejorar el clima de inversión, la preocupación por la seguridad, la falta de trabajadores calificados y una infraestructura deficiente siguen obstaculizando la inversión extranjera directa.

La distribución del ingreso sigue siendo muy desigual con el 10% de la población consumiendo más del 40% del total del consumo en Guatemala. Más de la mitad de la población está por debajo de la línea de pobreza y el 15% vive en condiciones de pobreza extrema.

La pobreza entre los grupos indígenas, que representan el 38% de la población, promedia el 76% y la extrema pobreza se eleva al 28%. 43% de los niños menores de cinco años sufren desnutrición crónica, uno de los índices más altos de desnutrición en el mundo.

Dada la gran comunidad de expatriados en los Estados Unidos, Guatemala es el principal receptor de remesas en América Central, con entradas que sirven como la fuente principal de divisas equivalentes a casi dos tercios de las exportaciones o una décima parte del PIB.

El crecimiento económico se redujo en 2009 como resultado de la caída de la demanda de EE.UU. y otros mercados centroamericanos así como la desaceleración de la inversión extranjera en medio de la recesión global, pero la economía se ha recuperado gradualmente desde el 2010 volviendo a tasas de crecimiento más normales en 2012.

Desde el 2010, la economía creció a un ritmo cercano al 3%, consistente con el promedio del país en los últimos veinte años. Este crecimiento es impulsado por las principales ramas de la actividad económica, como industria, servicios privados, agricultura, comercio, y alquiler de vivienda, que representan cerca del 70% de la producción nacional.

Exportaciones

Las exportaciones tradicionales en Guatemala son: azúcar, café, banano, cardamomo, y algodón quizás continúen su buena racha de precios. El resto de los sectores (Construcción, comercio, servicios) no tendrán crecimientos espectaculares.

Las exportaciones no tradicionales no se puede esperar que crezcan como en años anteriores, ya que sus mercados tradicionales seguirán poco optimista. Y mercados no tradicionales, como Asia, Rusia, países del Golfo Pérsico, etcétera, seguirán sin ser grandes opciones como resultado de la inexistente política de promoción comercial.

Empleo

Pocas perspectivas de crecimiento en empleo formal. Oportunidades en call centers (centros de llamadas) como generadores de empleo se desperdician por la falta de una política educativa primaria y de secundaria diseñada para las oportunidades de empleo y negocios de este siglo.

Inflación

Los análisis a esta fecha consideran que en el próximo año va a ser un poco más alta que este año. Se espera que los precios de alimentos a nivel internacional se mantengan altos.

Remesas familiares

Si en Estados Unidos la economía no es buena, las remesas familiares provenientes de ese país tienen pocas posibilidades de crecer más del 10 por ciento anual como en años anteriores.

Las remesas que llegan a Guatemala benefician a 4.5 millones de personas, de las cuales el 61.5% vive en áreas rurales y, el resto, en urbanas; un 85% corresponde a no indígenas. Entre las personas beneficiarias indígenas dominan las pertenecientes a las comunidades lingüísticas mayas mayoritarias, especialmente a la k'iche'. El 56.6% está conformado por mujeres; el 14.7% ha llegado al ciclo diversificado del nivel medio. Por edad, una tercera parte (37.4%) corresponde a niñez y adolescencia de 0 a 17 años; un 41.4% a población de 18 a 45 años y, el resto, a hombres y mujeres de 45 en adelante. Esto implica que adolescentes y jóvenes también forman parte importante del perfil de beneficiarios.

Turismo

Hay crisis económica en Europa y EE. UU, de donde provienen la mayoría de los turistas que visitan Guatemala, sumado a la inseguridad en el país. No hay grandes perspectivas que el turismo externo se incremente.

Informe 2012, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, Guatemala

1.2 Aspecto social

Guatemala es el país más poblado de Centroamérica, con una extensión total de poco menos de 109 mil kilómetros cuadrados: en el año 2000 Guatemala tenía 11 millones de habitantes y para el año 2013 somos 15 millones de habitantes, lo que significa 365,000 nuevos habitantes por año; con una elevada proporción de jóvenes y serán 27 millones en el 2050, la tasa de crecimiento poblacional es de 2.14% (2010-2015), una de las más altas tasas de América Latina.

La extrema pobreza, alcanza el 25.5%, el índice de analfabetismo en el ámbito nacional es de un 36 por ciento. Entre las mujeres indígenas éste asciende al 51%. Existen áreas de mayoría indígena donde el analfabetismo alcanza el 90%.

Guatemala, un país afectado por la desigualdad y la exclusión, las grandes brechas del país trascienden las variables de ingresos, y se ilustran por diferenciales en términos de dominio geográfico, género (mujeres) y grupos etarios (niños/as y ancianos/as) las cifras siguen siendo desoladoras actualmente.

Guatemala es uno de los países que reflejan mayores casos de muertes violentas de mujeres en la región, 708 en el año 2012 según el Instituto Nacional de Ciencias Forenses (INACIF), se ha fortalecido la denuncia de la violencia contra las mujeres pero la cantidad de casos al Organismo Judicial y de sentencias emitidas aun es mucho menor que la de casos denunciados, esto refleja la magnitud del desafío que enfrenta el país, para prevenir y sancionar este delito.

El desempleo

Impacta en mayor medida a los trabajadores rurales, no indígenas, con educación secundaria y muy jóvenes (especialmente entre 18 y 25 años) y a las mujeres. Segundo, por lo general, Guatemala cuenta con una baja tasa de desempleo. Esta es, actualmente, la menor de Centroamérica.

El empleo informal

En términos genéricos, se pueden definir como informales a todos aquellos que no están cubiertos por el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) y como formales a todos aquellos que cuentan con ese privilegio.

Migración internacional

La migración ha sido un fenómeno vinculado con los procesos de reproducción social a lo largo de la historia. La pobreza vista tanto desde la perspectiva del ingreso como desde el enfoque de opciones y oportunidades del desarrollo humano, ha sido la causa secular del

proceso migratorio internacional en las últimas décadas en Guatemala. La migración ha sido parte sustantiva del modelo de desarrollo guatemalteco desde la época colonial hasta la actualidad y se ha expresado bajo la forma de reasentamientos en la ciudad de Guatemala.

La migración interna e internacional deriva de la relación minifundio-latifundio del modelo liberal agro exportador: la migración campo-ciudad relacionada con el modelo de sustitución de importaciones: la migración deriva de la implantación del modelo de crecimiento que privilegia la actividad económica de bienes transables internacionalmente. Es preciso anotar que tanto las remesas internas como las internacionales reducen el nivel profundidad y severidad de la pobreza en Guatemala.

Informe 2012, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, Guatemala

1.3 Político

El problema real se sitúa en que ante la inexistencia de partidos políticos con base doctrinaria y propuesta estratégica reconocida, no hay manera de que planteen políticas públicas bien estructuradas antes de asumir el poder. A ello se agrega que en la mayor parte de países, a partir de la quiebra del socialismo real y del Estado de bienestar, ya no hay propuestas teleológicas, omnicomprensivas, sino más bien se camina con un sentido de razón práctica, con el riesgo de ir perdiendo la perspectiva amplia que cualquier proyecto político debe tener.

El asunto de las políticas no se debe agotar en lo gubernamental, pero es a fin de cuentas el Gobierno el que dirige las acciones de Estado, y para ello las políticas públicas.

La política se compleja por un repliegue de los actores políticos tradicionales (sindicatos, empresarios, profesionales) y no descartando los distintos líderes, y hoy aparecen nuevos actores:

Indígenas, mujeres, ambientalistas, en un reforzamiento de la ciudadanía, ya no solo como electores, sino como partícipes de las decisiones públicas.

El gobierno de turno cancela una política pública del gobierno anterior esto descalifica su eficacia. Como ejemplo reciente podemos ver el planteamiento de Cohesión Social implementado por la Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente (SOSEP), en el gobierno de la Unidad Nacional de la Esperanza (UNE), versus lo implementado por la misma entidad durante el gobierno actual, por lo que no se evaluaron los resultados de lo ejecutado durante el período 2004-2007 y el gobierno que asumió en el 2008 inició un nuevo recorrido.

Guatemala se encuentra inmersa en una coyuntura política muy delicada, que podría desencadenar más violaciones a los derechos humanos y perpetuar la impunidad. Esta crisis profundiza sus raíces en la falta de voluntad por parte del Estado en dar cumplimiento a los Acuerdos de Paz firmados en 1996.

Ningún gobierno, desde la firma de la Paz, ha manifestado la voluntad de abordar las causas que dieron origen al enfrentamiento armado. De lo contrario, se ha ido fortaleciendo un modelo económico que concentra la riqueza en pocas manos, dejando a la inmensa mayoría de la población hundida en la pobreza, la exclusión y el racismo.

El gobierno del general Otto Pérez Molina implementa un modelo autoritario que genera violencia y corrupción. Ha hecho caso omiso a la multitud de consultas comunitarias respecto a los distintos problemas que afectan a la población indígena que en su mayoría concierne y ha dado continuidad al terror selectivo.

Del surgimiento de nuevos líderes y lideresas que puedan hacer la síntesis política más afinada, del conjunto de luchas dispersas para unificar las mismas, que heroicamente la gente sigue dando en ese país a pesar de la difícil realidad.

Los desafíos son grandes, se requiere pensar regionalmente, pero actuar nacionalmente. Los principales dilemas a resolver giran en

torno a la seguridad ciudadana, el fortalecimiento del Estado de derecho y la inserción beneficiosa en el mercado internacional.

Los factores que inciden en una estructura de política adecuada son los siguientes:

Democracia, participación y ciudadanía

La participación política es un derecho ciudadano. La participación ciudadana constituye una variable fundamental para legitimar la legalidad del Gobierno, el funcionamiento de sus instituciones y para aceptar la representación de quienes resulten electos.

1.4 Aspecto cultural

Guatemala es uno de los países Americanos con más riqueza y cultura, además de eso fue la cuna de la civilización maya, Guatemala hoy día se ha convertido en uno de los destinos turísticos más solicitados, su belleza contemporánea con otras etnias la hace rica en variedad de culturas, sus reseñas históricas han sido de ejemplo y tomados como patrimonios de la humanidad,

un pueblo tan rico y tan pobre a la vez lo es Guatemala, patria del Quetzal, cuya bandera es la foto viva del cielo y el mar.

Guatemala, el Corazón del Mundo Maya, es hogar de una de las más grandes civilizaciones que la historia ha conocido. Sus logros matemáticos, astronómicos, arquitectónicos, artísticos y gastronómicos no solo han sobrevivido hasta el día de hoy, sino que forman una parte integral de la vida de todo guatemalteco.

Informe 2012, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, Guatemala

1.5 Aspecto ambiental

Principales problemas del medio ambiente en Guatemala. Los principales problemas del medio ambiente en Guatemala pueden resumirse, según sectores, de la manera siguiente:

Deforestación

El problema principal y que varía en algunas localidades, desde el punto de vista forestal, es que la extracción es mayor que la reposición natural y artificial. Ello se debe fundamentalmente al consumo alto de madera para leña y, en menor grado, a los incendios y plagas forestales. La colonización es después del uso para leña, el factor que más incide en la pérdida de cobertura forestal.

Erosión acelerada del suelo

La erosión de los suelos, agravada por la deforestación y la falta de técnicas apropiadas de conservación de suelos, es especialmente severa en las áreas densamente pobladas y fuertemente cultivadas del país, como en el Altiplano.

Aunque en forma aproximada, se ha estimado que en ciertas zonas del país se pierden anualmente unas 1,416.74 toneladas de tierra por kilómetro cuadrado, lo que equivaldría a 778 pirámides como el templo IV de Tikal.

Contaminación por uso de agroquímicos

El uso de insecticidas, herbicidas y fungicidas, ha dado como resultado el aumento de la producción agrícola. Sin embargo, el uso excesivo e indiscriminado de estos agroquímicos representa uno de los principales problemas ambientales en el país.

Además de destruir las especies nocivas que son su objetivo, han destruido insectos benéficos y productivos como las abejas en la costa sur y, a la vez, que han promovido la proliferación de individuos resistentes en las especies dañinas.

También pueden citarse como efectos dañinos, además del resquebrajamiento biológico, la afectación de la calidad de muchos alimentos, por el uso incorrecto de estos productos.

Contaminación del aire, agua, suelo y alimentos. Los problemas relacionados con la contaminación ambiental en Guatemala son múltiples. El rápido crecimiento poblacional produce una presión muy fuerte sobre varios de los recursos naturales del país, que sufren sus efectos.

Los problemas actuales de contaminación, pero deben ser atacados ya que no sólo representan un peligro para la salud pública, sino también una pérdida potencial de ingresos por el uso de recursos y por turismo. En cuanto a los alimentos, especialmente la carne y la leche, están contaminados con plaguicidas clorados, existen servicios de control para las exportaciones, pero no para el consumo interno.

Para muchos guatemaltecos el ruido constituye un problema serio, los visitantes de otras ciudades notan únicamente los efectos audibles de los aviones jet, ya que el corredor de aproximación desde el norte al aeropuerto internacional La Aurora, está a lo largo de la ciudad de Guatemala.

Autor: Juan Domingo PretzantzínTumax, página 76 del libro: conociendo el medio ambiente en Guatemala.

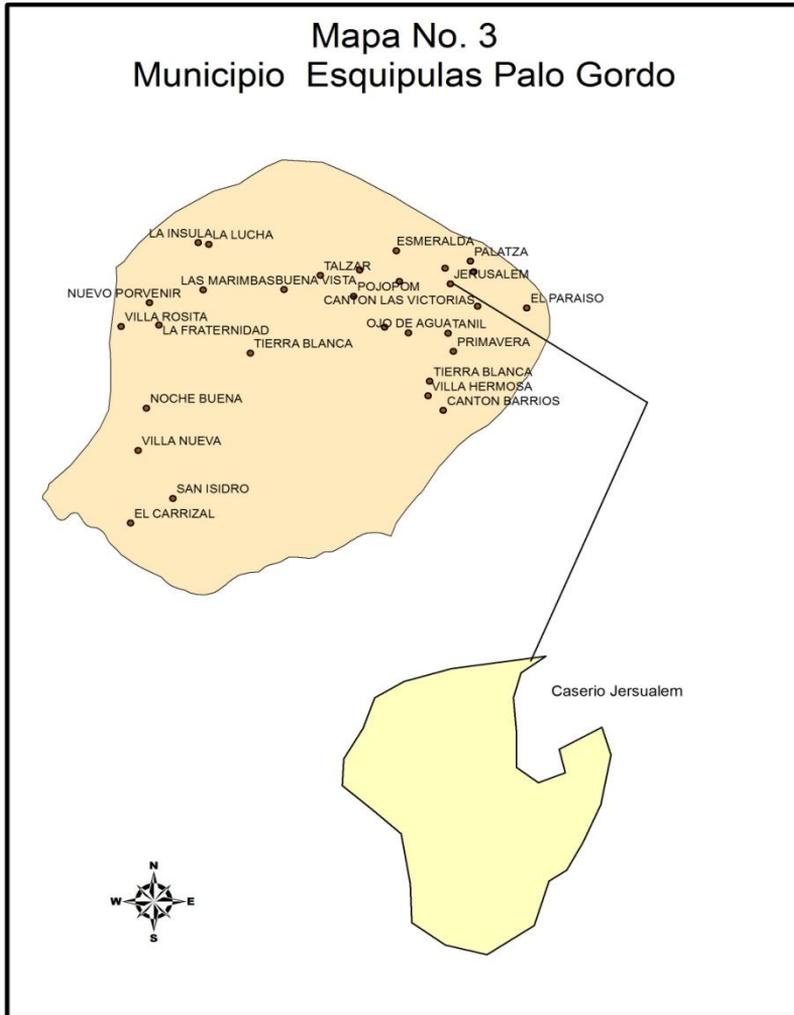
Capítulo 2

Contexto local

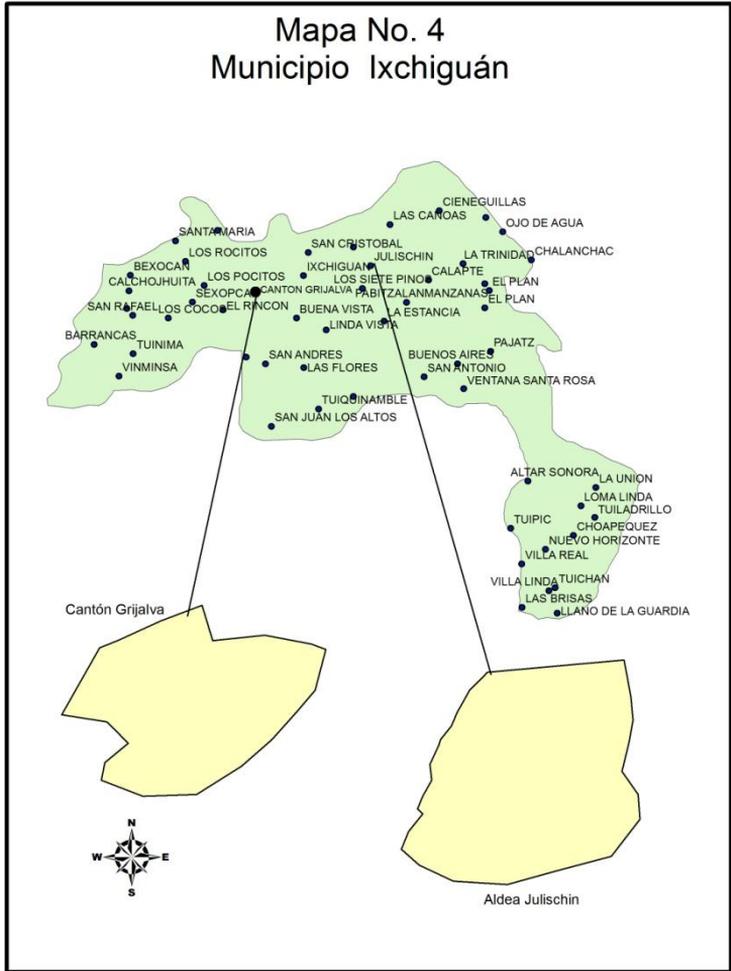
En el presente capítulo se dan a conocer los diferentes contextos locales de los 11 municipios sujetos de intervención de la Práctica Supervisada realizada, en el departamento de San Marcos. El cual permite identificar los diferentes aspectos: económico, social, político, cultural y ambiental.

Dicha intervención ha sido base fundamental, para presentar cada una de las problemáticas que han afectado al desarrollo de las comunidades.

Mapas



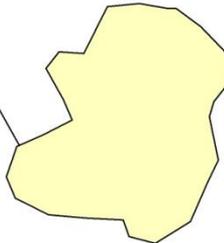
Mapa No. 4 Municipio Ixchiguán



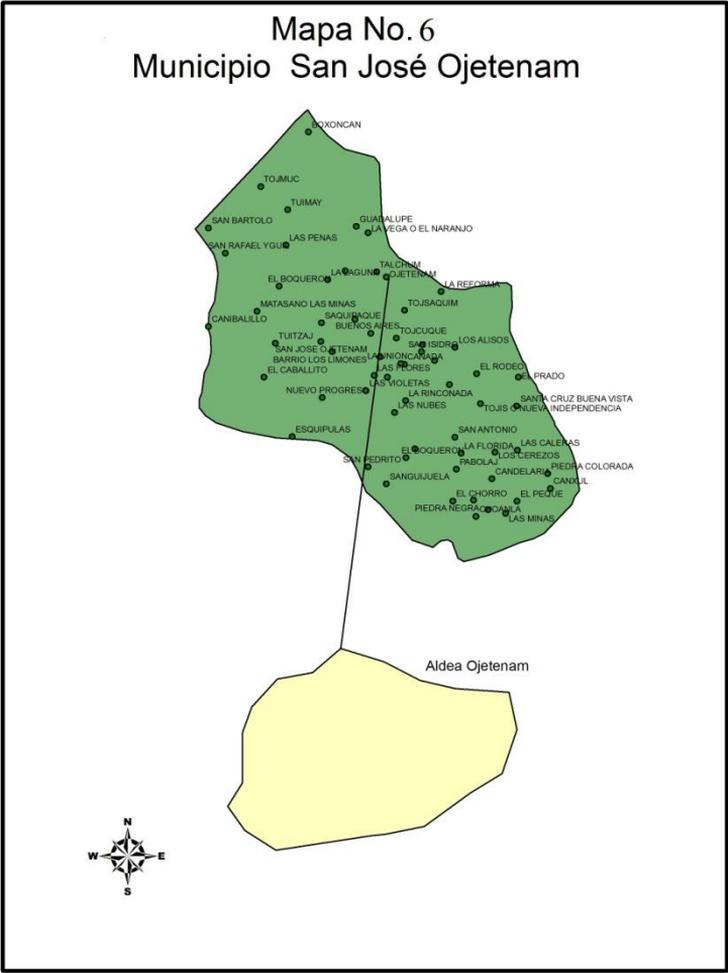
Mapa No. 5 Municipio San Antonio Sacatepéquez



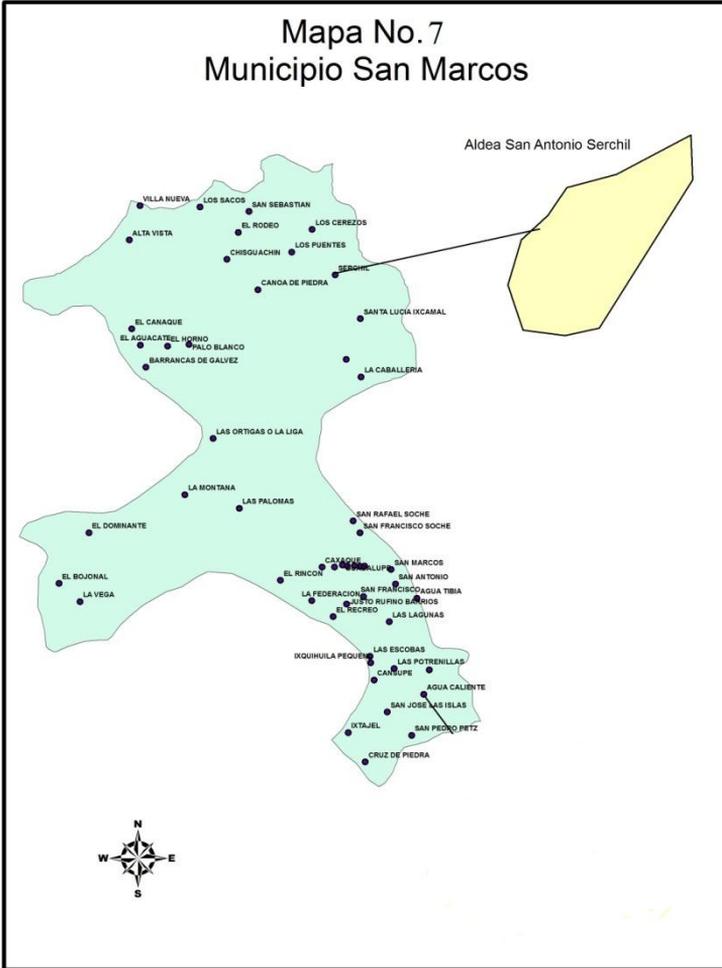
Aldea Siquival



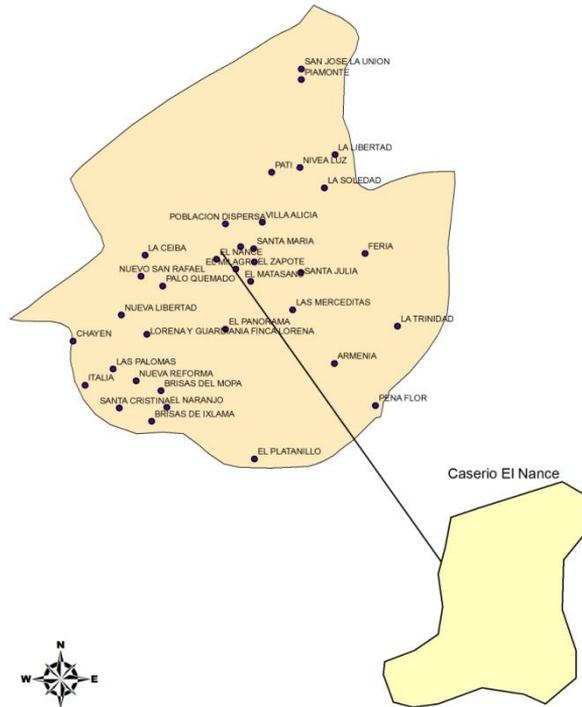
Mapa No. 6 Municipio San José Ojetenam



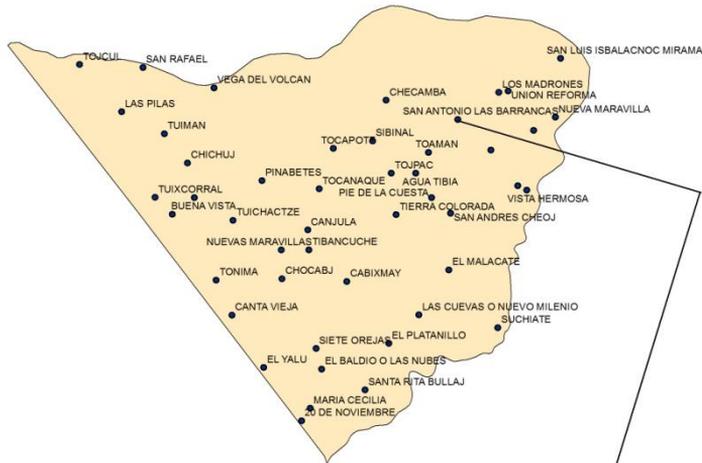
Mapa No. 7 Municipio San Marcos



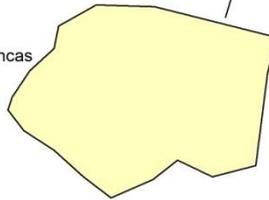
Mapa No. 8
Municipio San Rafael Pie de la Cuesta



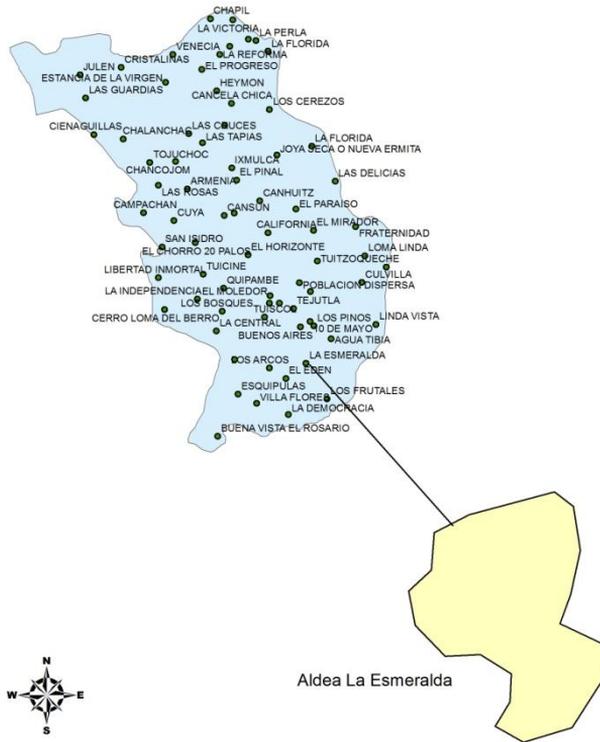
Mapa No. 9 Municipio Sibinal



Aldea San Antonio Barrancas



Mapa No. 12 Municipio Tejutla



2.1 Caserío Nueva Jerusalén, Esquipulas Palo Gordo

a. Aspecto económico

La comunidad de Caserío Nueva Jerusalén, Esquipulas Palo Gordo, es eminentemente agrícola por lo que sus pobladores se dedican a la agricultura como fuente principal del sustento familiar en la gran mayoría de las familias, la siembra más común de las personas es el maíz, este producto es comercializado a nivel municipal el 65%, a nivel departamental el 15% y el 20% como consumo familiar y como segundo producto es la siembra de frijol ya que la cantidad de este producto en su mayoría es de consumo familiar, así como también se cuenta con maestros, secretarias bilingües, electricista, perito en computación y otras especialidades, desempeñan su labor en la misma comunidad.

b. Aspecto social

La comunidad está formada por 32 familias, se cuenta con educación pre primaria y primaria con instalaciones propias, salón comunal, Auxiliatura, cancha de básquet bol y campo de

fútbol. A nivel de salud la unidad mínima que existe su limitante es que solo la atienden medio día por lo que no les permite a la población de solicitar los servicios en caso de enfermedades emergentes que se les presente se ven en necesidad de acudir a otros centros.

c. Aspecto político

Cuentan con auxiliares y un Concejo de Desarrollo Comunitario (COCODE) electos en asamblea permitiendo la participación ciudadana y 3 grupos de mujeres organizadas participando activamente, actualmente los grupos de mujeres implementan un reglamento de trabajo para llevar a cabo los proyectos y actividades planificadas.

d. Aspecto cultural

La mayoría de las personas profesan la religión evangélica y en su minoría la religión católica, uno de sus eventos que más resaltan en esta comunidad se conmemora la celebración anual siendo está la

fiesta patronal en honor a la Virgen de Guadalupe los días 10, 11, y 12 de diciembre.

En muy poca escala utilizan traje tradicional, son amas de casa, comerciantes campesinos y algunos profesionales.

La población se identifica dentro del grupo étnico ladino, sus rasgos físicos a nivel general son: Tez morena, cabello negro y baja estatura, lo que establece una mezcla de características físicas y culturales de Guatemala.

e. Aspecto ambiental

Se cuenta con bosque comunal protegido por el Concejo Comunitario de Desarrollo (COCODE); uno de los proyectos a ejecutar es un cementerio propio, el problema es que no cuentan con un predio. El proyecto que ejecutan; es la colocación de adoquín en las principales calles del caserío.

2.2 Cantón Grijalva, Ixchiguán

a. Aspecto económico

El cantón Grijalva localizada al norte de la cabecera municipal de Ixchiguán, es una comunidad donde predomina la pobreza, y la desnutrición, también el trabajo informal es la que prevalece en el lugar, por tal razón los habitantes se dedican al cultivo de papa y avena, cosechas que se dan una vez al año a causa del clima frío que predomina en el lugar otros se emplean en el comercio en los mercados locales, asimismo ofertando la mano de obra y otros emigran al extranjero.

b. Aspecto Social

Se caracteriza por ser una comunidad humilde y participativa en los eventos, a nivel municipal, se destaca en las actividades religiosas, ya que el 95% de sus habitantes asisten a las iglesias de diversas índoles, también la participación de los jóvenes, es notable en el municipio, ya que dicho Cantón colinda con la cabecera municipal, donde culminan sus estudios a nivel medio y diversificado.

c. Aspecto político

Predomina el respeto y la solidaridad por sus líderes, ellos mencionan que son las personas que guían y apoyan a que la comunidad salga adelante, es por ello que al momento de elegir a los miembros de la Auxiliatura, COCODES y comités, siempre toman en cuenta la experiencia y la solvencia de las personas, el lema que manejan es “si no podemos elegir a las personas idóneas a nivel municipal, departamental y nacional, por lo menos hagamos la diferencia en nuestra comunidad”. Por lo tanto toman muy en serio el papel de las organizaciones que operan en la Cantón.

d. Aspecto cultural

En la comunidad se habla el idioma Mam en un 30% es decir que las únicas personas que la practican son las personas adultas y de la tercera edad, asimismo se habla el español en el porcentaje, restante especialmente jóvenes.

Sus fiestas se celebran en honor de San Cristóbal de Jesús en el mes de julio y la fiesta de Jesús Nazareno, el quinto domingo de cuaresma.

En estas costumbres y tradiciones aún persiste la religiosidad maya impregnada con características de la cultura española, pues en dichas fiestas se comparte con toda la población una bebida ancestral llamada Xtxu en idioma Mam elaborada a base de maíz y condimentada con ceniza y otras especies que lo hacen tener un sabor único y exótico. En las mujeres aún se conservan los trajes típicos.

e. Aspecto Ambiental

Debido a la altura en la que se encuentra el Cantón Grijalva y el clima frío la vegetación en el lugar es escasa, asimismo el suelo rocoso volcánico, no permite la diversidad de plantas, esto permite que fácilmente se contamine el aire ya que no existen suficientes árboles para su purificación, como también el mal manejo de la basura ya que esta es quemada, asimismo el río que atraviesa el lugar se encuentra contaminado por la colocación de drenajes

sanitarios de algunos pobladores, provocando una ola de contaminación ambiental.

2.3 Aldea Julischín, Ixchiguán

a. Aspecto económico

La comunidad de Julischín es netamente agrícola por lo tanto sus pobladores se dedican a la agricultura como fuente principal del sustento familiar en la gran mayoría de las familias, la siembra más común es la papa, este producto es comercializado a nivel municipal en un 65%, a nivel departamental el 15% y el 20% como consumo familiar y segundo producto es la siembra de maíz, también se cuenta con maestros, peritos en varias especialidades y profesionales algunos de ellos desempeñan su labor en la misma comunidad.

b. Aspecto social

La aldea Julischín está formada por 115 familias, se cuenta con una educación desde pre primaria hasta nivel básico contando con

edificios propios. No obstante se cuenta con instalaciones comunales para eventos de la misma como salón comunal y Auxiliatura, en recreación, cancha de básquet bol y campo de fútbol. A nivel de salud uno de los grandes problemas que afrontan la comunidad es la falta de una unidad mínima para que permita a la población la facilidad de utilizar los servicios en casos de enfermedades que se presentan.

c. Aspecto político

La comunidad cuenta con cinco auxiliares y siete integrantes del Concejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) permitiendo la participación ciudadana por medio de la integración optando cargos en la misma tomando en cuenta la participación de la mujer y jóvenes, se cuenta con comités pro mejoramiento y líderes comunitarios de algunos sectores de la comunidad.

d. Aspecto cultural

Es la única aldea del municipio de Ixchiguán que su cultura es de origen Quiché, la mayoría de las personas profesan la religión

católica y en su minoría la religión evangélica, en la comunidad se conmemora la celebración anual siendo esta la fiesta patronal en honor a la Virgen de Concepción los días 14, 15 y 16 de enero y uno de sus eventos que más resalta es la carrera a caballos en donde participan todos pobladores de distintas comunidades.

e. Aspecto ambiental

Se cuenta con bosque comunal protegido por el Concejo Comunitario de Desarrollo ya que uno de los principales objetivos de esta organización es la protección al ambiente, y uno de los proyectos ejecutados en la actualidad es un vivero forestal para el cuidado de la madre naturaleza ya que la mayoría de los pobladores talan árboles para el consumo familiar.

2.4 Aldea Candelaria Siquival, San Antonio Sacatepéquez

a. Aspecto económico

Los habitantes de la aldea Candelaria Siquival, del municipio de San Antonio Sacatepéquez, la mayoría se dedican a la agricultura

especialmente a la siembra de papa, maíz y frijol, para la producción cuentan con sistemas de mini riego, Otra fuente de ingresos es el empleo que han obtenido los maestros, policías, agentes de seguridad privada, comerciantes, y empleadas domésticas.

b. Aspecto social

La aldea Candelaria Siquival está formado por 180 familias, se cuenta con una educación desde preprimaria hasta sexto primaria contando con edificio propio. Además cuenta con salón comunal y Auxiliatura en recreación cancha de básquet bol y campo de futbol

c. Aspecto político

La aldea Candelaria Siquival, está organizada políticamente por diez auxiliares, nueve de ellos son hombres y una mujer, así también la comunidad cuenta con la organización de consejo comunitario desarrollo COCODE quien tiene siete miembros los cuales cinco son hombres y dos mujeres, también existe una comisión de agua, con nueve integrantes cuatro hombres y cinco

mujeres, con la función de cuidar, dar mantenimiento preventivo y velar por la calidad del agua y su correcta distribución y uso.

d. Aspecto cultural

La mayoría de las personas profesan la religión católica y en su minoría la religión evangélica, en la comunidad se conmemora la fiesta patronal en honor a la Virgen de Candelaria los días 1, 2 de febrero y una de sus actividades que más resaltan es el convite y la misa patronal, como también la corrida de cinta en donde participan comunidades cercanas. En la actualidad el idioma Mam está desapareciendo debido a la transculturización.

e. Aspecto ambiental

En la comunidad prevalece la fertilización de sus cultivos con químicos. La mayoría de familias cuentan con pozo ciego ya que no existe drenaje. La mayoría de habitantes clasifican su basura, sin embargo se ven afectados por el basureo municipal que se encuentra en sus límites.

2.5 Aldea Ojetenam, San José Ojetenam

a. Aspecto económico

La aldea Ojetenam, municipio de San José Ojetenam se caracteriza por ser eminentemente agrícola en el cual predominan las actividades económicas, de acuerdo a la siembra y cosecha de productos agrícolas, que los campesinos desempeñan, derivadas del sector primario de la economía, predominando la producción de los siguientes productos como; papa, maíz, frijol negro, ayote, trigo, y haba, es una producción caracterizada por ser en su mayoría de subsistencia y con un muy escaso excedente para el comercio local y regional.

El sector secundario de la economía está escasamente desarrollado y no digamos el sector servicios, donde el comercio tanto al por mayor y menor su presencia es mínima. Aunque es importante hacer mención de incipiente desarrollo de un sector financiero que podría ser la columna vertebral de la economía local.

Como actividades económicas secundarias se encuentra la producción de algunos productos tales como; frutas, granos, verduras y animales de corral, los cuales son comercializados en la plaza o mercado el día martes, en la cabecera municipal.

En esta actividad convergen diversos comerciantes de municipios cercanos y también de las aldeas próximas a la cabecera municipal, en cual abastecen con productos necesarios para el consumo diario, así como, el ir a comprar bienes y hacer uso de los servicios que se dan en el municipio.

Las fuentes de empleo son principalmente: la agricultura, el comercio informal y la industria manufacturera. Las pocas oportunidades de empleo para sus habitantes provocan la emigración hacia las fincas cafetaleras de Chiapas México o Estados Unidos, para tener un ingreso económico y así poder subsistir.

b. Aspecto social

Las condiciones sociales de la aldea Ojetenam, municipio de San José Ojetenam, reflejan fortalezas para el desarrollo local, dentro de las principales podemos mencionar: la cobertura en infraestructura educativa, Escuela pre-primaria y primaria.

Cuenta con el apoyo de las siguientes instituciones: Comisión Nacional de Alfabetización (CONALFA), para los habitantes que no saben leer y escribir, Comisión Nacional para la Reducción de Desastres (CONRED) y la Oficina Municipal de la Mujer (OMM).

c. Aspecto político

La Auxiliatura cuenta con una estructura organizativa definida, con nueve integrantes, incluyendo al alcalde comunitario electo democráticamente por la mayoría de los habitantes de la aldea, cargo que tiene duración de un año.

También existe un Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), que es electo democráticamente por la mayoría de los habitantes.

Los comunitarios están gestionando proyectos de desarrollo con ayuda internacional, esta visión generada a mediano y largo plazo beneficia en los diferentes aspectos de determinados proyectos ejecutados, que brindan beneficios a todos los vecinos, que pertenecientes a la comunidad.

c. Aspecto cultural

La mayoría de las personas manifiestan inclinación a la religión del séptimo día, que le exige santificar las fiestas, creen todo esto es pecaminoso y destructivo para la humanidad, por esta razón que la única tradición cultural predominante en la actualidad es: la feria local, celebrada del 12 al 15 de marzo, en honor al patrono San José, en la que se realizan actividades deportivas y el primero de noviembre, pintando el panteón de sus difuntos.

d. Aspecto ambiental

La comunidad cuenta con diversos activos ambientales entre los que podemos mencionar, nacimientos de agua, y las extensiones

de bosques que permanecen en constante humedad, caracterizados con color verde.

Los recursos boscosos son abundantes y los recursos naturales son considerados como capital de la aldea, que son optimizados por los agricultores, como una oportunidad para impulsar el desarrollo local; la basura inorgánica, es quemada y la orgánica la utilizan para abono y de esta manera mantener un ambiente agradable en la aldea Ojetenam.

2.6 Aldea San Antonio Serchil, San Marcos.

a. Aspecto económico

Los habitantes de la aldea San Antonio Serchil, se dedican principalmente a la agricultura, los cultivos principales son maíz, papa y hortalizas. Las mujeres realizan principalmente actividades propias del hogar, los hombres a parte de la agricultura se dedican a la crianza de animales entre ellos: vacas, caballos gallinas.

La mayoría de los pobladores, obtienen ingresos económicos a través de las remesas que envían familiares que viven y trabajan en Estados Unidos

Algunos pobladores realizan trabajos de oficina, existen Maestros, Peritos contadores, una médico general, dos licenciados en Ciencias Jurídicas y Sociales

b. Aspecto social

La comunidad, cuenta con una escuela primaria, que brinda educación en los 6 grados, atendiendo 6 maestros que cumplen con sus funciones educativas.

La mayoría de estudiantes que egresan de la escuela primaria, continúan sus estudios en el instituto de educación básica de la comunidad.

En relación a salud, se tiene un puesto de salud, que brinda la atención en consultas y medicinas para las personas que requieren de sus servicios brindado por un doctor y una enfermera designados por el Ministerio de Salud y Asistencia Social.

Se tiene el apoyo de la Cruz Roja, para la atención de primeros auxilios, y brindan capacitaciones a jóvenes y familias de la comunidad.

La mayoría de viviendas están construidas con pared de block, techo de terraza, lámina. Se encuentran en muy buenas condiciones.

Todas cuentan con los servicios básicos: agua y luz eléctrica.

c. Aspecto político

La autoridad máxima en la comunidad, lo constituye el alcalde auxiliar, conjuntamente con los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) realizan diferentes actividades de dirección y gestión.

Como parte de las autoridades comunitarias se encuentra el Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE, que se encarga de apoyar a la Auxiliatura, para la búsqueda del desarrollo dentro de la comunidad. Algunas comisiones que forman parte del COCODE son: educación, salud, ambiente, caminos e infraestructura.

Dentro de los grupos organizados existen: un grupo de agricultores organizados que realizan distintas actividades productivas como la siembra de maíz y papa.

d. Aspecto cultural

Las fiestas que se llevan a cabo durante el año en la comunidad, de acuerdo a las costumbres y tradiciones de sus habitantes, son: entre los meses de marzo y abril se espera la Semana Santa conmemorando la crucifixión, muerte y resurrección de Jesús “El Redentor” quien dio su vida por la humanidad; posteriormente.

El trece de junio se celebra el “día de San Antonio”; fecha en la que se realizan actividades culturales, religiosas y deportivas.

El uno de noviembre se celebra el día de “Todos los Santos”, los vecinos adornan y pintan las cajuelas de sus difuntos, en el almuerzo se degusta fiambre y se comen dulces de ayote.

e. Aspecto ambiental

En la comunidad se tiene un problema muy grave que es: la deforestación, ya que las familias para realizar la preparación de alimentos utilizan leña. De igual forma para la colocación de techos (vigas y reglas) utilizan madera, la que juntamente con la leña es extraída del bosque comunal.

Los pobladores realizan un manejo inadecuado de los residuos sólidos, la basura es depositada en agujeros a flor de tierra y en la mayoría de casos, se quema.

Se cuenta con un drenaje adecuado, por lo que la disposición de aguas grises regularmente se hace en las cunetas de los caminos de la comunidad.

2.7 Caserío El Nance, San Rafael Pie de la Cuesta

a. Aspecto económico

El caserío el Nance, está ubicado al norte de la cabecera municipal de San Rafael Pie de la Cuesta, la situación económica del caserío se sustenta en el trabajo migratorio que realizan las personas a municipios como Malacatán, San Marcos y la ciudad capital realizando diferentes tipos de trabajo siendo ellos el de mayor relevancia la albañilería, el comercio, en los comerciales privados, y el trabajo doméstico que realizan las mujeres en casas particulares. Su mayor ingreso lo obtiene en el tiempo del corte del café en las fincas aledañas y en personas minifundistas que habitan a los alrededores del pueblo.

b. Aspecto social

En este aspecto las familias cuentan con un promedio de 4 a 6 personas, razón por la cual no se puede hablar de pobreza, sin embargo la migración es la mayor dificultad. Su repercusión se visualiza en la desintegración de las familias mayormente en los

jóvenes que optan por buscar alternativas negativas que repercuten en su vida personal y del caserío.

c. Aspecto político

El caserío, se caracteriza por ser uno de los que más impulsa el respeto ante las autoridades que los gobiernan ya que desde hace mucho tiempo ha existido una Auxiliatura que es electa a cada año de una manera democrática. Actualmente su mayor fortaleza la encuentran en el COCODE, que son electos a cada dos años, ya que en su mayoría son personas jóvenes que día a día están buscando oportunidades para mejorar las condiciones de vida de sus habitantes. El 95% del caserío cuenta con sus documentos de identificación DPI, para realizar cualquier trámite necesario.

d. Aspecto cultural

En el caserío todos sus habitantes hablan el idioma Español, Su fiesta principal la celebran el tercer viernes de cuaresma en honor al señor de las tres caídas, inician con la elección de la Reyna de la feria, seguidamente una alborada a las 3:00 a.m. realizan

actividades deportivas por la mañana, por la tarde corridas de cinta, juegos, baile de convite, y sin faltar las actividades religiosas, iniciando con la procesión acompañados de los instrumentos del tun y la chirimía, concurrida eucaristía por el sacerdote del municipio, y luego se recorre la calle principal, llevando en hombros al patrono con alegres coheteros bombas juegos de luces y sin faltar el esperado torito. Y para finalizar alegre baile con marimba orquesta orgullo del caserío “Dulce Sensación” y su canción originaria “Mi Lindo Nance”, para dar mayor alegría al caserío.

e. Aspecto ambiental

Esta comunidad se caracteriza por tener un clima templado, su mayor riqueza de vegetación se encuentra en los terrenos que habitantes aún conservan en la siembra del café y árboles frutales que predominan en el lugar: Naranja, limón, papaya, plátano y banano. Pero al mismo tiempo existe la preocupación de los habitantes porque no cuentan con un lugar específico para depositar la basura, ya que al tirarla en los terrenos provoca la contaminación

del ambiente. Se tiene poco conocimiento sobre el reciclado y la clasificación de la basura.

2.8 Aldea San Antonio Las Barrancas, Sibinal

a. Aspecto económico

Es una comunidad que se caracteriza por ser eminentemente agrícola y pecuaria; los ingresos de las familias provienen en una gran parte del trabajo agrícola, específicamente en la venta de sus productos en el mercado local, por otra parte las personas obtienen sus recursos económicos en el comercio, en el país de Chiapas México y algunas remesas familiares de los Estados Unidos.

b. Aspecto social

En esta situación las familias aún siguen siendo muy numerosas, se habla de 6 a 10 personas, por las mismas razones existen personas muy pobres, también el problema del alcoholismo en esta comunidad se da básicamente en los hombres especialmente en los padres, siendo así muy poca la comunicación en la familia pero los

hijos han tomado la responsabilidad en ellos mismos principalmente de las señoritas prueba de ello es que se observa embarazos prematuros.

c. Aspecto político

El ente principal de la comunidad es la Alcaldía Comunitaria y el Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), electos por la asamblea de la localidad y autorizados por el Alcalde Municipal de Sibinal, además cuentan con otros grupos organizados que contribuyen al desarrollo de la comunidad, se han caracterizado por ser los mejores en organización a nivel del municipio y sus estrategias son utilizadas conforme a las necesidades que surgen dentro de la misma.

d. Aspecto cultural

La cultura de esta comunidad en cuanto al idioma el 95% de las personas hablan el español y el 5% y el Mam; el 95% de las familias profesan la religión católica y el 5% son evangélicos, en las tradiciones y costumbres que aún conservan y que más

predominan está el cambio de autoridades, el corte de hojas, el atol de elote, el temascal y la terminación de una vivienda, también celebran dos fiestas patronales la de Candelaria realizada el dos de febrero y a San Antonio de Padua el día doce de junio.

e. Aspecto ambiental

Aldea San Antonio Las Barrancas es una comunidad que mantiene el medio ambiente en un porcentaje aceptable donde todos los habitantes trabajan mucho en la conservación de la fauna y la flora, realizando campañas de reforestación y de limpieza, las personas están acostumbradas a no utilizar cualquier tipo de contaminación toxica que perjudique al ambiente y al suelo.

2.9 Colonia Los Limones, Cantón Pin Pín, aldea Majadas, Tacaná

Los Limones es una colonia perteneciente del Cantón Pin Pínse encuentra en el área norte del municipio en la micro-región de aldea Las Majadas, a una distancia de 5.00 kilómetros de la cabecera municipal.

a. Aspecto económico

La principal fuente de ingreso de las familias se basa en siembra de hortalizas tales como: brócoli, coliflor, frijol, tomate, amaranto, zanahoria, entre otras. Ya que las mismas son transportadas y comercializadas en la cabecera municipal de Tacaná.

También una parte de los habitantes ejercen profesiones como: maestras, secretarias y peritos contadores.

Otros de los ingresos de las familias se debe a las remesas que reciben de sus familiares que radican en otros lugares como: Cancún México y Estados Unidos.

b. Aspecto social

Los problemas que hoy por hoy está afectando a la colonia se pueden mencionar que son; el individualismo, la división política, espiritualismo, el crecimiento poblacional, la desorganización en algunas actividades que no les permite trabajar en conjunto.

En educación ellos aún no cuentan con edificios escolares, tienen que trasladarse hacia el cantón para poder estudiar y formarse y los que tienen el recurso mandan a sus hijos a estudiar al municipio de Tacaná.

En salud solo cuentan con la medicina alternativa y un curandero, pues solo en el cantón está el puesto de salud.

c. Aspecto político

En conformidad los habitantes de la colonia, son personas que posee la capacidad de distribuir y ejecutar el poder según sea necesario para promover el bien común, cuentan con la Asociación de ADIMAG (Asociación de Desarrollo Integral de Medianos Agricultores) el cual ha formado al grupo “Mujeres Emprendedoras” Los Limones, también actualmente el presidente del COCODE de PinPín es habitante de esta colonia, sin embargo juntos han logrado buenos proyectos los cuales les ha permitido progresar. Ellos no cuentan con Auxiliatura propia.

d. Aspecto cultural

Es una comunidad que actualmente conserva algunas de las tradiciones, como lo son: el 24 de junio, bodas, cumpleaños, ajustes de casa y el bautismo de niños. Las cuales resaltan en la comunidad, sin embargo algunos han dejado de practicar por la transculturización. Su idioma oficial es el español y personas de la tercera edad hablan el Mam.

e. Aspecto ambiental

La colonia posee un gran potencial en riqueza natural siendo estos: los ríos, vivero forestal, variedad de árboles nativos (pino, canaqueé y aguacate), también es necesario mencionar que a cada año se organizan para realizar una campaña de recolección de basura el cual es clasificado en orgánica e inorgánica.

2.10 Caserío El Naranjo, aldea Chanchicupe, Tajumulco

a. Aspecto económico

La producción agrícola que producen los habitantes es de café, banano, maíz, frijol, pacaya, durazno, este producto es fuente de ingreso para sostenimiento del hogar de las familias ya que lo comercializan a nivel local, municipal, regional e incluso el café se vende al extranjero. El empleo que desempeñan los padres de familia es de agricultores y las amas de casas oficios domésticos, algunas reciben remesas familiares, ocho de las 32 familias son dueñas de la gran producción de café y es por ello que el esposo ha tenido que emigrar a Estados Unidos para sufragar los gastos de su familia y para optar a una mejor calidad de vida. El ingreso quincenal de los habitantes de la comunidad es de Q.350.00 quetzales.

b. Aspecto social

El caserío el Naranjo, tiene una distancia de la cabecera municipal de 16 kilómetros, la carretera con la que cuenta es de terracería, los

idiomas que se hablan: Mam y Español. La comunidad colinda al este con el Caserío Talbax y Caserío Tuixcun, al oeste con el Caserío la Vega y los Yóc, al Norte con aldea Esquipulas Chemuc y al Sur con Nuevo Montecristo, todas estas comunidades pertenecen al municipio de Tajumulco. También cuenta con tres ríos llamados: Toxtchil, Cutzulchima y Talbax.

La topografía de la comunidad es quebrada.

La población con la que cuenta la comunidad es de 225 habitantes, conformando 32 familias entre ellas madres solteras, jóvenes, niños, adultos y viudas. En estos últimos años han nacido 3 niños con problemas físicos y mentales. Se cuenta con varios servicios básicos, agua entubada, letrización. De las 32 familias que habitan en la comunidad, el 95%, cuenta con el servicio de energía eléctrica. En tanto que el 5 % no lo posee. La población está catalogada con un 75% son alfabetos, mientras el 25% son analfabetas.

La comunidad cuenta con un edificio escolar, en cada una de ellas se imparten clases de diferentes grados, cada docente tiene a su

cargo dos grados de primaria, lastimosamente existe el bajo rendimiento escolar, y la primaria incompleta por parte de algunos estudiantes.

Asimismo, cuando se enferman asisten al Puesto de Salud de aldea Chanchicupe, las enfermedades más comunes que padecen los habitantes son: tos y gripe, para combatir estas enfermedades asisten a la tienda más cercana para comprar su medicina o bien al Puesto de Salud. Generalmente las causas más comunes de muerte en la comunidad son de accidentes y por vejez.

Actualmente se están realizando campañas de vacunación en aldea Chanchicupe para prevenir la gripe y tos que provocan las lluvias en los meses de invierno en nuestro país.

c. Aspecto político

La comunidad está organizada de la siguiente manera: Auxiliatura, Concejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), grupo de mujeres y Asociación Civil de pequeños Caficultores Agrícolas

(ACIPACU). Estos son grupos que existen actualmente en la comunidad, velando por el bienestar de sus habitantes.

d. Aspecto cultural

En la comunidad del caserío el Naranjo, la tradición que más resalta es la semana santa, para estas fechas, los vecinos viajan al municipio de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos, para comprar panes, los cuales reparten de casa en casa sin faltar el atole de pozunque y chocolate. De igual manera se lleva a cabo el paseo del judas por todas las casas. En otras fechas se celebra el día, del señor de Esquipulas, día de San Simón y de la virgen de Guadalupe, en estas se preparan tamales y se invita a los vecinos para que asistan a la velada de estos santos.

e. Aspecto ambiental:

La irresponsabilidad de algunos vecinos en no clasificar la basura y el tirarlo en terrenos baldíos e incluso en ríos está ocasionando una contaminación ambiental y visual en la comunidad ya que los

recursos naturales que se encuentran al contorno están sufriendo un efecto negativo para su desarrollo.

2.11 Aldea La Esmeralda, Tejutla

a. Aspecto económico

La comunidad, tiene una distancia de la cabecera municipal de 03 kilómetros, se caracteriza por ser una comunidad donde prevalece la agricultura y siembra de árboles frutales, en la comunidad, existen 25 familias, que tienen la oportunidad de recibir ingresos de otro país, también existen otras actividades como, producción pecuaria y un mínimo porcentaje trabaja como empleado público o privado, esto para las personas que han logrado sus estudios a nivel diversificado y con ello lograr una mejor calidad de vida.

b. Aspecto social

Aldea la Esmeralda es una comunidad totalmente colaboradora, pero algunas tradiciones por la religión se han ido perdiendo por tener 4 iglesias evangélicas y una sola católica.

La comunidad cuenta con un edificio escolar, con maestros multigrados debido a la falta de docentes mismos que provocan el bajo rendimiento escolar y la alimentación inadecuada que reciben, y cuando se enferman tienen que asistir al Centro de Salud de la población, la comunidad no cuenta con ningún centro de emergencia, las enfermedades más comunes que padecen los habitantes son las siguientes: tos y gripe, y para combatir estas enfermedades las personas toman remedios caseros.

c. Aspecto político

La comunidad de aldea la Esmeralda Tejutla, se destaca por ser una comunidad muy participativa, para elegir a sus líderes comunitarios, alcalde auxiliar y presidente COCODE lo hacen por medio de las votaciones de la comunidad, realizan una sesión cada año y con el voto de todos los eligen.

d. Aspecto cultural

En la comunidad de aldea la Esmeralda Tejutla, predomina el idioma español y un pequeño porcentaje habla el Mam, en cuanto a

fiestas patronales no cuentan con una específicamente ya que las actividades tradicionales que realizan, en la escuela son las siguientes: día de la madre, del padre, del niño y carnaval, para lo cual realizan actos especiales y alusivos para cada ocasión; el 15 de septiembre celebran las fiestas patrias realizando actividades deportivas y culturales.

El 24 de diciembre celebran noche buena y navidad, decoran arbolitos navideños, elaboran nacimientos, preparan tamales de carne y ponche de frutas el 25 de diciembre, un almuerzo familiar. El 31 de diciembre celebran año nuevo.

e. Aspecto ambiental

Solamente el 21% de familias realiza un manejo aceptable de desechos sólidos, principalmente de la basura orgánica, ya que es utilizada como abono para los terrenos agrícolas, sin embargo a la basura inorgánica no se le da un adecuado tratamiento, siendo botados en los terrenos o es quemada.

Capítulo 3

Concepciones teóricas del Trabajo Social

El presente capítulo hace referencia de la filosofía del Trabajo Social, que fundamenta y contribuye a la formación de los estudiantes para el buen desempeño de la profesión.

A continuación se describen las definiciones según autores que sustentan la teoría del Trabajo Social.

3.1 Definición del Trabajo Social

Ezequiel AndergEgg. (pag. 296 y 297 diccionario del Trabajo Social) En la práctica el término se emplea con tres alcances diferentes:

- a) Para designar una profesión o un cuerpo profesional (los trabajadores-as sociales) que realizan determinadas actividades.

- b) Para hacer referencia a un corpus conceptual y metodológico (métodos, técnicas y procedimientos operativos) que se aplican en determinadas formas de intervención social.
- c) Para aludir a formas operativas de intervención sobre la realidad social; este alcance es similar al de acción social, tal como se utiliza en Francia y es empleado en España por Caritas.
- d) Con éste último alcance, la expresión tiene un significado amplio, ya que no alude solamente a lo que hacen los profesionales del trabajo social, sino a las acciones que realiza una persona como forma de intervención social, sea profesional o no, remunerado o voluntario, actúe desde una organización.
- e) Las funciones específicas o propias del trabajo social son de dos tipos:
- f) Por una parte, son una de las formas de implementación de la política social, en cuanto conjunto de técnicas operativas y procedimientos de actuación.

- g) Por otro lado, se trata de diferentes formas de intervención social para atender problemas individuales, grupales y comunales.

- h) De una manera general puede afirmarse que el Trabajo Social es una modalidad operativa de actuación con individuos, grupos o comunidades, para la realización de una serie de actividades destinadas a resolver problemas, satisfacer necesidades o para atender a sus centros de interés. Las tareas de acción social y la presentación de servicios son realizadas, en cuanto a sus objetivos tácticos, con un alcance asistencial, rehabilitador o preventivo.

- i) A través de estas acciones con la gente implicada en los programas o actividades, sean usuarios/as o destinatarios/as de los servicios, se procura desatar un proceso de promoción del autodesarrollo interdependiente de individuos, grupos y comunidades, según sea en cada caso el ámbito de actuación. En este aspecto, el Trabajo Social es una forma de movilización de recursos humanos.

- j) En la realización de estas funciones, el trabajador/ social como agente externo, pero inserto e inmerso en la misma realidad problemática
- k) Concientizar/concientizándose, movilizar/movilizándose y crear los espacios y ámbitos de actuación, para que la gente se organice a fin de participar en la realización de proyectos y actividades específicas de cara a resolver sus problemas y satisfacer sus necesidades. Cuando la índole de las actividades los permite, la gente ha de participar en y desde sus propias organizaciones, procurando que tengan intervención en todo aquello que les concierne, ya sea como usuarios, beneficiarios o ciudadanos.
- l) Desde nuestra concepción del Trabajo Social, que de ningún modo consideramos la única válida, sino una entre otras, consideramos que está participando, por la que se otorga protagonismo a los mismos sectores populares, es una forma de crear el poder del pueblo, en el ámbito de la sociedad civil. Esto supone un proyecto político, no en sentido partidista, sino como modelo de sociedad que implica la modificación (y en lo posible

la superación) de situaciones de pobreza, marginalidad, dominación o explotación para pasar a otras de mayor igualdad, integración social solidaridad libertad y justicia.

m) Visto desde los objetivos estratégicos, este modo de actuación tiene implicaciones en dos niveles: por una parte, apunta a la configuración de un nuevo tipo de sociedad y, por otra, contribuye a crear las condiciones necesarias para un nuevo modo de ser persona. Para evitar equívocos, quisiera aclarar expresamente que sería un desatino pensar que el trabajo social es capaz de configurar una nueva sociedad o de crear condiciones para un nuevo modo de ser persona...puede “contribuir” y “ayudar” modestamente a estos propósitos que desbordan a toda profesión, ciencia, disciplina o tecnología social.

3.2 Evolución histórica del Trabajo Social.

Primera época: Institucionalización del Trabajo Social. Es importante señalar cómo ha evolucionado el Trabajo Social. (IV Congreso Nacional de Trabajo Social Agosto de 1,999). Los

primeros guatemaltecos que asistieron a los seminarios latinoamericanos de Asistencia Social, convencidos de los beneficios que prestaría la creación de una escuela de servicio social, en nuestro país. Iniciamos entonces, puesto que anteriormente el concepto que los intelectuales de Guatemala tenían sobre el Servicio Social, era “un servicio caritativo y voluntario de hacer el bien” (entrevista Dr. Girón).

Ante la labor de estos personajes y el interés entre algunas personalidades de la Seguridad Social, se demanda a las Naciones Unidas. Para que envíen técnicos que ayuden a la creación de la escuela de Servicio Social en Guatemala.

Es de esta manera como el 13 de octubre de 1948, es presentado el Dr. Walter Pettit en forma oficial a la Directiva del IGSS, para que en compañía de los doctores Girón y Meza, realizara una investigación sobre el estado de las instituciones de Bienestar en el país.

Después de esta investigación se procedió a la elaboración de los planes de estudio que fueron presentados a diversos organismos

del estado. Se tuvo la simpatía de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Ministerio de Educación, Ministerio de Salud Pública y del IGSS pero las gestiones no progresaron según el Dr. Girón, en primer lugar porque la Universidad no contaba con recursos para financiar una nueva carrera y el Ministerio de Salud no estaba de acuerdo en que los estudios fueran de nivel superior, sino quedaran a nivel de bachilleratos. Tanto Pettit como Girón, Meza y otros interesados en la Seguridad Social se negaron a aceptar esas condiciones, de ahí que solamente se quedó como responsable, de financiar la escuela, el IGSS y el Ministerio de Educación para el aval de dichos estudios.

El día 8 de abril de 1,949, se inauguró la Escuela Superior de Servicio Social en Guatemala y en el acuerdo de su fundación consta que al tener la disponibilidad económica la Universidad de San Carlos de Guatemala, la incorporaría a su seno.

Para tener una idea clara de la orientación de la escuela en esta primera época, insertamos una publicación del diario de la mañana del día jueves 6 de octubre de 1,949.

Después de iniciadas las clases con la primera promoción se abrió la inscripción para una nueva promoción al calor de las tensiones que prevalecían en el ambiente sociopolítico, que también se manifestaron al interior de la escuela como parte del contexto social, y se presentó una lucha interna por la selección de alumnos para esta segunda promoción, en donde se dio la oportunidad de aspirantes que sólo tenían estudios primarios, pero con una trayectoria en el trabajo de atención social y con el compromiso de hacer estudios de secundaria en forma paralela.

Esta primera crisis de la escuela, la llevó al extremo de que se le tildó de “ser un centro de formación con ideas comunistas”. Como se puede inferir, en esta primera etapa, la orientación de la profesión es hacia la atención de los problemas de las clases necesitadas del país, que ya no se consideran como castigo de Dios o como un pecado sino como producto de la sociedad misma, surge una conciencia pública de las necesidades de la sociedad; como se constata en los diversos documentos de la época (Calderón: 1,991).

Se le da mucha importancia al desarrollo de la solidaridad, participación social, y fortalecimiento de los valores sociales, tanto

al interior de la escuela, como en la proyección social que realiza en la sociedad.

Segunda época: La contrarrevolución.

A dos años de esa primera crisis, como producto de la contrarrevolución de 1,954, surgieron nuevos problemas al interior de la escuela de Servicio Social, a la que se le tilda “Nido de comunistas” su director tuvo que salir del exilio junto con algunos egresados de las primeras promociones, la escuela estuvo a punto de cancelarse.

Asumió la dirección una Trabajadora Social con cursos de post grado en Puerto Rico, Girón al respecto dice:“La Trabajadora Social Martha Escobar de Richardson, logró estabilizar la escuela cuando las pasiones políticas hicieron peligrar su existencia”, evidentemente la orientación teórico filosófico de la formación de trabajadores sociales cambió, de una posición reformista y populista, a una posición apolítica, aséptica, que manejaba la técnica sin contaminación ideológica y política es decir se convirtió químicamente pura, sin sentido social.

Tercera época: Creación de otras escuelas de Servicio Social en Guatemala.

Esta tercera época la ubicamos, cuando surgieron otras escuelas de Servicio Social en el país que son:

- a) La escuela de Servicio Social Rural de Occidente de la Universidad de San Carlos fundada en el año de 1,959 con la orientación polivalente del trabajador social hacía de todo para brindar atención a las necesidades de las comunidades rurales del país. El afán de esta escuela es la de formar un Trabajador Social con una preparación científica, técnica y filosófica que le posibilitara un trabajo satisfactorio, en las comunidades en condiciones de abandono y atraso.
- b) Luego se tiene la fundación de la escuela de Servicio Social Urbano y Rural de la Universidad Rafael Landívar en el año de 1963.

c) Finalmente la escuela de Servicio Social IFES (Instituto de Formación y Estudios Sociales), que posteriormente desapareció.

Cuarta época: Realización de los tres congresos nacionales de Trabajo Social.

Esta época la caracterizamos, por la celebración de los tres congresos nacionales, que tienen la importancia de intercambiar experiencias, tanto entre instituciones formadoras, como de las empleadoras de trabajadores sociales.

En esta época cuando se cierra definitivamente la escuela del IGSS, con la creación de la Escuela de Trabajo Social del Campus Central de la Universidad de San Carlos en el año de 1975, creación de extensiones en donde se imparte docencia en materia de Trabajo Social, desarrollan sus esquemas formativos, gracias al desarrollo de las ciencias sociales, y de la oportunidad de tener acceso a las diferentes corrientes del pensamiento.

Además se tiene un acercamiento entre las diversas instituciones formadoras, así como entre las asociaciones de profesionales egresados, se tienen contacto directo con EL CELATS (Centro Latinoamericano de Trabajo Social), que ayuda a la implementación de intercambios y cursos de capacitación; a nivel de la profesión se hace el intento de formar a la Federación de Trabajadores Sociales de Guatemala, la cual debido a la posterior represión no logra desarrollarse.

Quinta época: Represión política

Es cuando se manifiesta la más cruel ola de represión que afecta al país y golpea a todos los sectores, entre los que están estudiantes, profesionales y trabajadores.

Los trabajadores sociales como profesionales, muy vinculados con las organizaciones sociales también sufren las consecuencias, tanto a nivel de las instituciones empleadoras como de las formadoras lo que repercute en la formación de trabajadores sociales que se vuelven muy institucionalizados (sólo atienden lo que la institución les pide), sin proyección social, por temor a la represión.

Sexta época: Apertura democrática en el proceso de paz.

Esta época resalta en primer lugar el hecho de que después de varias gestiones se logró implementar el grado de Licenciatura en Trabajo Social.

A nivel institucional se realizaron diversos eventos académicos que se plantearon como objetivo la reflexión del quehacer profesional, así podemos anotar que a partir del año de 1,986 se implementaron las jornadas científicas del Trabajo Social en el Organismo Judicial, de igual manera en el Área de Salud, las escuelas realizaron encuentros denominados Coloquios académicos en donde se discutieron aspectos de la situación y el futuro de la profesión; en cada institución en donde existían Trabajadores Sociales se realizaron cursillos de capacitación, conferencias, foros, etc.

A partir de 1,988 se apertura universidades formadoras de Trabajo Social y surgen extensiones de otras universidades siendo las siguientes: Rafael Landívar, San Carlos de Guatemala, Mariano Gálvez, Francisco Marroquín y Panamericana.

3.3 Funciones del Trabajo Social.

Ezequiel AnderEgg, (Pag.135diccionario del Trabajo Social), entendidas las funciones como la acción y el ejercicio propio de este campo profesional, esta podría clasificarse en dos categorías principales:

- Funciones compartidas.
- Funciones específicas.

Unas y otras son ejercidas tanto en el sector público como en el bien voluntario (asociaciones, fundaciones, obras sociales) o el privado. Así como en los sectores intermedios: voluntario con fines públicos o voluntario con fines privados.

Funciones compartidas:

Tal como su denominación indica. Se trata de funciones que se realizan con otras profesiones, en el sentido de que no son específicas o exclusivas del trabajo social. Son dos tipos:

- Implementador de políticas sociales,

- Educador social informal y animador-promotor.

Cuando se hace referencia en la función de implementador de políticas sociales, su acción comprende la realización de actividades en la prestación de servicios sociales específicos que benefician a los ciudadanos, habida cuenta de los derechos sociales reconocidos por la constitución y las leyes. Se trata de los medios e instrumentos de que dispone la sociedad y que, a través de los organismos públicos y entidades privadas, se canalizan para la atención de las necesidades individuales, grupales y comunitarias.

Esto se hace mediante la distribución y prestación de bienes y servicios con fines de asistencia, socorro, prevención, rehabilitación y/o promoción, pero que es necesario concretar, realizar e implementar en la “primera línea de fuego”, en contacto y trabajo directo con la gente. Y aquí está lo específico del trabajo social, sin que ello obste para que algún trabajador social en concreto pueda participar en la formulación de la política social.

En cuanto a la función de educador social y de animador-promotor que se le atribuye al trabajador social, no es una función propia o

específica de esta profesión, ni de ninguna otra. Se trata de una cualificación necesaria para la práctica de esta profesión y de otras también. A este respecto cabe advertir que la función de educador-animador-promotor, en cierta medida, está presente en casi todas las funciones de implementación de políticas sociales.

Las sustancias de esta función consisten en impulsar y generar acciones que potencien el desarrollo de individuos, grupos y comunidades, teniendo a facilitar las condiciones para la participación activa de la gente en la solución de sus propios problemas. Ya sea que se llame “promotor”, “animador”, “facilitador”, o con cualquier otra denominación, de lo que se trata es de desarrollar un proceso de dinamización para el autodesarrollo, bien sea individual, grupal o comunitario.

Funciones específicas:

Teniendo fundamentalmente en cuenta lo que se hace, y no tanto lo que se ha dicho o escrito acerca de lo que se debería hacer (aunque sin perder esto último de vista), las funciones específicas del trabajador social podrían resumirse en las siguientes:

- Consultor-asesor-orientador-consejero social.
- Proveedor de servicios sociales.
- Informador-agente de remisión de recursos y servicios.
- Gestor-intermediario entre usuarios e instituciones, entre recursos y necesidades
- Investigador y diagnosticador de problemas sociales.
- Identificador de situaciones-problemas sociales.
- Planificador-programador de tratamientos, intervenciones y proyectos sociales para mejorar la calidad de vida.
Administrador de programas y servicios sociales.
- Movilizador de recursos humanos, institucionales, técnicos, materiales y financieros.
- Ejecutor de programas y proyectos sociales y actividades de atención, ayuda y apoyo.
- Evaluador de necesidades, servicios y programas y de su propia intervención social.
- Reformador de instituciones-activistas social.
- Educador social informal.
- Animador-facilitador-movilizador-concientizador.

3.4 Método de Casos

Ezequiel AnderEgg (pags, 305, 306, 307 y 308 Trabajo Social de Casos) Bien a veces se habla de “método de caso”, la expresión correcta y completa es “caso social individual” o “caso individual”. Con esta expresión se designa la ayuda social que se presta a nivel individual utilizando una serie de procedimientos que configuran el llamado método de caso social individual.

Ha sido el primer método que fue sistematizado dentro de la profesión. Su aparición corresponde a la etapa de tecnificación de la beneficencia que se inicia en Europa, principalmente en Inglaterra, en la asistencia a los pobres y a los socialmente desposeídos, una serie de procedimientos formalizados. Esto se da fundamentalmente en las Sociedades de Organización de la Caridad (COS) que luego adquirieron gran desarrollo e importancia en los EE.UU., no solo como forma de institucionalizada de ayuda a los necesitados, sino porque la COS constituyeron el ámbito en donde fue posible ir avanzando en la formalización de los procedimientos que se han de seguir en el trabajo de la gente.

Cabe señalar que el método de caso se elaboró teniendo en cuenta el modelo clínico-terapéutico de la medicina. Durante muchos años, este modelo influyó decisivamente en la configuración y desarrollo de la metodología del trabajo social:

- Estudio.
- Diagnóstico.
- Tratamiento.

De ahí que se haya denominado “modelo clínico-normativo” y que algunos consideren que fue formulado de esa manera por los trabajos que Mary Richmond realizó con el doctor Cabat.

Con la publicación en 1922 del libro de Mary Richmond *What is Social Case*, se fundamenta y se sistematiza la metodología del caso social individual, definida por esa autora como “el conjunto de métodos que desarrollan la personalidad, reajustado consciente e individualmente al hombre a su medio”. Evolución.

Si analizamos la obra de Mary Richmond, y las noticias que tenemos de su práctica, resulta bastante evidente que ella nunca

considero el “caso individual” en cuanto tal, es decir, descontextualizado de su entorno. Había en ella una perspectiva sociológica en el abordaje de los problemas individuales y familiares.

Sin embargo, la creciente influencia que, a partir de los años veinte, va adquiriendo el psicoanálisis en los EE.UU., también se pone de manifiesto en el “case work”, como consecuencia de ello a partir de entonces adquirió una orientación predominante psicologista.

Tratándose de un método para tratar “casos individuales”, no podía descuidar la dimensión psicológica, pero lo que ocurre es que todos los problemas del individuo se plantean en términos de “desordenes en el funcionamiento intrapsíquico, debido a la fuerte influencia de la teoría psicoanalítica: ansiedad incontrolable, culpabilidad, defensas paralizantes y temas libidinosos y agresivos que dañaban las relaciones interpersonales”. Esto condujo a que en la práctica profesional se prescindiese o, lo más frecuente, no se valorasen suficientemente los condicionamientos del entorno familiar, vecinal y social del “caso”. En suma: el método acoto demasiado su perspectiva de análisis.

De esta forma, el psicoanálisis se transforma en el sustento y base científica o, si se quiere decir en otros términos, en el marco referencial del método de caso social individual. Esto aporta nuevas dimensiones y perspectivas a los profesionales de este campo, y el “case work” adquiere una fuerte coloración terapéutica: trabaja con los componentes emocionales de la persona que demanda ayuda y apela a todos los recursos de la personalidad de la misma, tanto para analizar la situación del usuario, como para programar su tratamiento.

Desde el punto de vista práctico, se otorga una gran importancia, como procedimiento operativo, a la capacidad de “relación” (“relationship”). Como se explicó al hablar del rol del trabajador social en el método de caso, esto hace a la índole misma del método.

Para la preparación del diagnóstico y el tratamiento se tiene en cuenta cual es la situación del individuo con su familia, y como esta ha influido en la formación de la personalidad. Además, los trabajadores/as sociales que tienen una cierta formación psicoanalítica están “atentos”, en la realización de sus diagnósticos,

a incorporar la influencia que pueden tener las constelaciones o procesos psíquicos inconscientes que, si bien actúan sobre la conducta, escapan a la conciencia, pues el individuo no se da cuenta de ello.

Una de las tendencias psicoanalíticas que sello durante unas décadas el método de caso, quedo expresada en el libro de Virginia Robinson, *a Changing in Social Case Work* (1930), cuyo título es bien representativo por sí mismo. Superando la perspectiva y enfoque de inspiración freudiana ortodoxa, Robinson enfatiza las potencialidades de la persona para salir de su situación y para utilizar los recursos apropiados de cara a resolver sus propios problemas.

Durante este periodo (1925/1940 aproximadamente), muchos trabadores/as sociales son ocupados/as en hospitales, y de manera especial, en hospitales psiquiátricos y para atender problemas familiares. Es interesante destacar, además, que esta orientación psicológica produjo también su impacto (no podría ser de otra manera) en lo estrictamente metodológico: se abandonan los procedimientos de encuesta social y se adoptan los que son más

propios de la psiquiatría (de manera particular la entrevista). Era el corolario lógico y natural del marco teórico que se inserta el trabajo social de casos.

Sin embargo, la depresión del año 1929 y la crisis posterior hicieron sentir sus efectos también sobre el enfoque del método de caso: comenzaron a llamar la atención los factores económicos y sociales que hasta entonces se consideraban, de hecho, irrelevantes para el tratamiento del caso individual.

Los nuevos problemas que plantea la sociedad norteamericana van modificando el enfoque que adquirió el método bajo el impacto del psicoanálisis: comienzan a llamar la atención los factores que, en el tratamiento del caso, están más allá del individuo. Es así como en 1940 aparece el concepto de caso psicosocial, adueñado por Gordon Hamilton en su libro *Theory and Practice of Social Case Work*; más de un decenio después, en una edición revisada del libro, el mismo Hamilton plantea la necesidad de vincular el trabajo social individual con los problemas generales de la política social, puesto que “no es posible resolver con éxito problemas de interrelación si se carece de una estructura económica y política”.

Sin embargo, en la práctica el método mantiene su preponderancia psicologista.

Terminada la segunda guerra mundial, el caso social individualizado focaliza su atención sobre una nueva problemática, aunque siempre con la perspectiva y el instrumental psicoanalítico, a saber: la conexión entre el yo y la exigencia del mundo externo. Esto queda puesto de manifiesto en el artículo publicado por SwithunBowers, quien propuso una definición del “case work” que tuvo una gran aceptación entre sus colegas norteamericanos. Dice así: “Arte que utiliza los conocimientos aportados por la ciencia de las relaciones humanas y la práctica de los contactos sociales, con el fin de movilizar los recursos de la persona al objeto de provocar una mejor adaptación del cliente a su medio.”

Muy parecida es la definición en la enciclopedia of Social Work; “Restituir, revitalizar o reconstruir el funcionamiento social de individuos y familias con problemas en sus relaciones interpersonales o con el medio ambiente.”

Durante este periodo de influencia psicoanalítica en el “case work”, se fueron perfilando dos orientaciones o modelos principales:

La diagnóstica o modelo clínico-normativo de inspiración freudiana ortodoxa que aplica los principios del psicoanálisis, tanto para realizar el diagnóstico, como en el tratamiento y procedimientos de tipo clínico. Esta perspectiva o enfoque teórico se introduce al “social work” fundamentalmente a través de Anna Freud y se expresa- en el campo estrictamente profesional del trabajo- a través del Helen Periman y Florence Hollín.

La funcional o modelo de crisis basada en la “teoría de la voluntad”, versión psicoanalítica que tiene su origen en el pensamiento de Otto Rank. Este discípulo de Freud, considerando que el tratamiento psicoanalítico era lento y de extensa duración, propuso las llamadas “terapias breves”, que luego se operacionalizaron en el “social work” a través de la obra de Virginia Robinson antes mencionada.

Estas dos corrientes son dominantes en el método de caso, hasta que se inicia la influencia del conductismo, que sirve de

fundamento a lo que ha denominado el modelo socio conductista. Este enfoque tiene su marco referencial en la Escuela Psicológica fundada por John Waston y otros fisiopsicólogos norteamericanos. Definida la psicología behaviorista por Waston como “la ciencia de las acciones reciprocas que se ejercen por estimulación, ajuste y respuesta entre su organismo y su medio”, su influencia se expresó en el caso social individual, en una nueva forma de tratamiento.

Como marco teórico y como propuesta operativa, el behaviorismo se apoya en los siguientes supuestos:

Todo lo que realmente puede conocerse de la persona humana es su comportamiento observable; el método introspectivo es útil e ilusorio, puesto que las ciencias humanas deben limitar su estudio a la observación del organismo en situación.

Todo hecho psicológico, especialmente todo comportamiento, se reduce a la pareja estímulo-respuesta (los estímulos pueden ser externos o internos).

Todo comportamiento puede ser modificado en la forma deseada; las técnicas de “behaviormodification”, elaboradas por B.E. Skinner y aplicadas al trabajo social, son el mejor ejemplo de ello.

Todo comportamiento social es comportamiento aprendido y puede ser modificado por los mismos medios.

Quizás las obras que mejor expresen la traducción del behaviorismo la “social work”, son dos libros publicados en 1967. Uno en los EE.UU.: Socio-Behavioral Approach and Application to Social Work, de Edwin J. Thomas; y otro de Inglaterra, de Dereck John, Learning Theory and Social Work.

Después de los años cincuenta, la creciente aplicación del método de la terapia familiar, con la intervención de los/as trabajadores/as sociales en equipos interdisciplinarios, da lugar al llamado modelo de comunicación-interacción que en los años ochenta está fuertemente influenciado por el enfoque sistemático. Tanto el enfoque sistemático, como la “psicoterapia centrada en el cliente” de Carl Rogers, a fines de la década de los ochenta dan una nueva tonalidad al método de caso. El primero contextualiza la situación

del caso individual; el segundo acentúa la importancia de potenciar la acción de la misma persona, para poder superar su situación.

En nuestros países latinoamericanos, el caso social individual ha tenido siempre salvo raras excepciones- una menor tonalidad psicoanalítica, aunque ha mantenido una cierta coloración psicológica o psicologista. Quizás la definición del caso social individual propuesta por los asistentes sociales de Francia refleja más claramente lo que ha sido la práctica de este método, no solo en Francia, también en España, Portugal e incluso América Latina. Dice así “Una ayuda total que, en todos los casos, tiene en cuenta los factores psicológicos con el fin de hacer eficaz todo tipo de ayuda material, financiera, médica o moral.”

En América latina, el trabajo con casos más que un tratamiento de la persona, ha sido y es todavía un procedimiento o modo de enseñar a la gente el mejor aprovechamiento de la ayuda material, financiera, médica o moral que se le puede presentar. Este método suele reducirse, como advierte Virginia Paraíso, “a impartir algunas enseñanzas, a ayudar a la gente en sus trámites administrativos, a

efectuar labores de referencia y enlaces y otro tipo de servicios de ayuda que dejen de ser medios para convertirse en fines”.

Estructura del procedimiento del método de caso. Para desarrollar este tema, escogemos algunos autores que nos parecen más representativos, y que son, de alguna manera, los clásicos en la primera etapa de formalización de este método:

- a) Mary Richmond: La encuesta que posibilita el diagnóstico. El diagnóstico que conduce al conocimiento del caso y orienta el tratamiento. El tratamiento, cuyos pasos deben llevar a la solución del problema individual.

- b) Gordon Hamilton. Estudio, diagnóstico y evaluación. Tratamiento.

- c) Patricia Kane. Estudio de los datos presentados por el cliente cuando formula sus problemas. Diagnóstico de los datos (naturaleza del problema y evaluación del problema en términos de lo que significa para el cliente).

Planteamiento para solucionar el problema, teniendo en cuenta los recursos del cliente y la comunidad; Tratamiento: el cliente y el trabajador social se esfuerzan para resolver el problema.

3.5 Métodos de desarrollo de la comunidad

(Ezequiel AnderEgg Diccionario del Trabajo Social 1995 Pag. 297)

Todo lo referente al trabajo social de comunidad, tal como hoy se presenta, es el resultado de la confluencia de dos desarrollos metodológicos separados que, por otra parte, pretendieron dar respuesta a diferentes problemáticas:

- a) El de la organización de la comunidad, que surge dentro de la profesión y que tiene su principal desarrollo en los EE.UU;
- b) El de desarrollo de la comunidad que nace y se desarrolla fuera del campo del trabajo social profesional, en un primer momento en países de África y Asia, luego en América latina y Europa.

Veamos cómo ha sido el desarrollo en cada uno de ellos.

Organización de la Comunidad.

La “Organización de la Comunidad”, como método profesional, nace en los EE.UU para comprender su gestación como método de intervención social, si bien se pueden reconocer antecedentes en determinadas actividades de las COS (Charity Organización Societies), hay que tener en cuenta la problemática que da lugar a su nacimiento. En las primeras décadas de este siglo, la sociedad norteamericana es una sociedad con profundos y rápidos cambios sociales.

La emigración europea no solo es un elemento dinamizador, también lleva consigo nuevos problemas: falta de integración cultural, discriminaciones, problemas de minorías nacionales, racismo, problemas de trabajo y todos aquellos que se derivan del rápido proceso de urbanización y de industrialización.

En los años veinte para entender a estos nuevos problemas surgen en los EE.UU. los “consejos de planteamiento de la comunidad”, llamados también “consejos locales para el bienestar de la comunidad”, cuyo objetivo era coordinar las actividades de los

diferentes grupos o instituciones que actuaban a nivel local y la cooperación de las agencias sociales (públicas privadas) que actuaban en el ámbito. Importa destacar que este método del trabajo social intergrupal, como lo plantea Wilbur Newstetler.

Parece ser que Edward Lindeman ha sido uno de los primeros en utilizar a comienzos de la década de los veinte la expresión “organización de la comunidad”, para designar aquella “fase de la organización social que constituye un esfuerzo consciente de parte de la comunidad para controlar sus problemas y lograr mejores servicios de especialistas, organizaciones e instituciones”.

Pocos años después, Walter Pettit, en el trabajo presentado en la National Conference of Social Work en 1925, hace referencia a los distintos sentidos con que la gente usa la técnica de organización de la comunidad, pero que en el fondo significa una “forma de ayudar a un grupo de personas a reconocer sus necesidades comunes y a resolver estas necesidades”. Años después (1928), el mismo Pettit publica un libro en el que se recogen y estudian las experiencias en el campo: *Case Studies in Community Organization*.

Durante el decenio de 1920, la problemática de la organización de la comunidad es sobre todo una cuestión de trabajo de coordinación intergrupala, como antes se dijo. Pero a partir de la crisis de 1929, las organizaciones gubernamentales, inspiradas en los principios del new deal, amplían sus funciones también en el campo de la acción social. Se produce, por una parte, la creación de servicios públicos y, por otra parte, se introducen técnicas de planificación para solucionar los problemas sociales a nivel comunitario. En ese contexto, la organización de la comunidad adquiere una mayor significación y los trabajadores/as sociales tiene cada vez mayor importancia en los consejos locales.

Durante la década de los treinta, los principales hitos que en el desarrollo del método de organización de la comunidad pueden señalarse son los siguientes: se publica el libro de Jesse F. Steinter que atribuye al método de organización de la comunidad el objetivo de atender a los “problemas de adaptación y ajuste social” (objetivo que se atribuía, por otra parte, al “social work” en general), mientras que en el plano operativo considera que este método es “un modo organizado de trabajar que tiende a resolver conflictos y a crear las posibilidades de un progreso consistente”, ayudando al

ajuste social de la comunidad la NASW conforme cambian las condiciones existentes. No cabe duda de que esta definición refleja bastante bien la concepción que se tenía antes de los años treinta.

Otro hecho Para destacar, que revela la importancia que se le va concediendo a este método dentro de la profesión, es la creación de la Sección Organización de la Comunidad dentro de la NASW (Conferencia Nacional del Trabajo Social), a través de la cual se auspicia la realización de estudios e informes sobre este campo de actividad profesional. Se recoge información sobre concepciones, definiciones, prácticas, etc. Todo ello culmina en el LaneReport (1939).

En efecto, el informe que Robert P. Lañe presento a la NASW en 1939 TheField of Community Organization fue uno de los aportes más decisivos para configurar este método de trabajo social. En él recoge el trabajo de discusión que se había llevado en seis ciudades, al mismo tiempo que señala a modo de síntesis de los diferentes informes- las características principales de este método, a saber:

- Que el término “Organización de la Comunidad” se refiere tanto a un proceso como a un campo de actuación;
- Que el proceso de organización de una comunidad, o de una parte de ella, es realizado tanto en la esfera del “social work” como fuera de ella:
- En el campo del “social work” el proceso de organización de la comunidad es realizado por algunas organizaciones como función primaria y por otras como una función secundaria;
- El proceso puede darse a nivel local, regional y nacional, y también entre estos niveles;
- Las instituciones cuya función principal es la organización de la comunidad de ordinario no ofrecen servicios directos a los usuarios/as.

A partir de los años cincuenta, se produce la “maduración” del método de organización de la comunidad, y en la década de los sesenta, por la confluencia de un gran desarrollo de programas sociales que se produce en los EE.UU., siendo el más importante el

Programa de Acción Comunitaria, como parte del plan de “WaronPorverty”.

En el plano de los aportes teórico-metodológico, se produce un nuevo nivel de elaboración del método de organización de la comunidad. Dos aportes principales queremos destacar:

- La definición del método que hace la NASW;
- El libro de Murray Ross.

La National Association of Social Work sintetizó los objetivos específicos del método de organización de la comunidad en tres grandes cuestiones, a saber:

Primero: Proporcionar a la comunidad, o a sectores de la misma, la oportunidad de movilizar sus recursos para resolver o prevenir problemas sociales:

- a) Ofreciendo a los ciudadanos medios para movilizarse, expresarse y para hacer frente a sus responsabilidades por el bienestar social.

- b) Proporcionando medios a las agencias sociales para cumplir eficazmente con sus responsabilidades respecto de la comunidad
- c) Ofrecer medios a la profesión del trabajo social para cumplir con sus responsabilidades comunitarias.

Segundo: Proporcionar medios de interacción entre diferentes sectores de la comunidad:

- a) Entre diversos ciudadanos/as y grupos a quienes les concierne el bienestar de la comunidad;
- b) Entre especialistas dentro de la profesión y entre profesionales y el liderazgo de la comunidad;
- c) Entre especialistas e instituciones (sistema escolar, cuerpo médico, abogados, etc.);
- d) Entre la comunidad política y la comunidad del bienestar social.

Tercero: Proporcionar a la comunidad un servicio de planificación del bienestar mediante:

- a) El desarrollo de planes de bienestar social.
- b) La realización de dichos planes.
- c) Influyó en las políticas de bienestar social y otras políticas públicas relacionadas directa o indirectamente con el bienestar de la gente;
- d) Ayudar a la movilización de una financiación adecuada, gubernamental, y voluntaria.

Dentro de una línea de desarrollo metodológico de la organización de la comunidad, este documento resume una de las formulaciones más elaboradas y que expresaría el estado actual de evolución de este método.

Otro aporte significativo de los años sesenta en la obra de Murray G. en la que establece algunos puntos básicos que serán referentes de este método por más de una década. He aquí algunas de estas ideas básicas de Murray:

- Las comunidades pueden desarrollar su capacidad para resolver sus propios problemas.
- La gente quiere cambiar y puede cambiar.
- La gente debe participar en los cambios que se realizan en sus comunidades.
- El autodesarrollo de una comunidad tiene un significado que no tienen los cambios impuestos.
- Para un buen trabajo comunitario hay que hacer una “aproximaciones global”; las “aproximaciones fragmentarias” son poco eficaces.

- La democracia requiere participación y acción de cooperación en los asuntos de la comunidad; la gente tiene que aprender destrezas para hacer esto posible.
- Las comunidades y los individuos necesitan de ayuda externa para afrontar la solución de sus problemas y necesidades.

A modo de una consideración final acerca de este método, diremos que si bien desde comienzos de los años treinta se hablaba de organización de la comunidad, hasta fines de esa década no se tiene el primer debate sobre este procedimiento y hasta fines de esa década no se tiene el primer debate sobre este procedimiento y hasta 1962 no fue definido como método propio del trabajo social.

Desarrollo de la comunidad

He aquí otra línea de desarrollo práctico, metodológico y conceptual que desemboca y confluye como elemento subyacente del trabajo social comunitario. Con la aparición de programas o acciones denominadas “desarrollo de la comunidad”, no se ha hecho otra cosa que darles un ropaje la vestimenta técnico-

científico(a) acciones muy antiguas de mutua colaboración que las personas han realizado a lo largo de la historia.

La práctica y el ideal del desarrollo de la propia comunidad mediante la ayuda mutua y la acción conjunta son en algunos aspectos, casi tan vieja como la misma humanidad. A lo largo de la historia han existido continuos intentos que, por vías y formas diferentes, han procurado lograr el bien común por el esfuerzo comunitario.

La expresión “desarrollo de la comunidad” fue puesta en circulación por la oficina de colonias Británicas, para designar el programa de acción social que desarrollaban en sus colonias. Según el colonial office, se trataba de un movimiento de promoción que debía iniciarse en las colonias para preparar su emancipación (esto lo decía la oficina de colonias, pero el lector comprenderá fácilmente que tal afirmación no puede tomarse en serio, salvo para comprender los propósitos y el carácter manipulador, domesticador con que se utilizó el desarrollo de la comunidad). Las acciones programadas tenían, fundamentalmente, objetivos educacionales: alfabetización, capacitación laboral, etc., destinados a preparar la

fuerza de trabajo que requerían las industrias instaladas en las colonias.

Como telón de fondo, estos programas eran acciones encaminadas a introducir en los colonizadores los valores del sistema imperial para que la gente funcionara de acuerdo con esas pautas y valores.

A partir de los años cincuenta, el desarrollo de la comunidad como técnica de acción social empleada para mejorar las condiciones de vida de los campesinos, se inicia en los países de Asia y África. Para ese entonces, siete países ponen en marcha programas de desarrollo comunal y en dos de ellos (India y Pakistán) se establecen programas a escala nacional.

Hacia 1952 esta labor esta canalizada principalmente a través de los denominados “centros comunales”, y también a través de la realización de proyectos específicos de:

- Mejoras materiales (construcción de viviendas carreteras, obras de riego, etc.);

- Organización de servicios (educativos, recreativos, sanitarios);
- Acción comunal (organización de grupos, análisis colectivos de necesidades locales, creación de comisiones, obtención de asistencia técnica, formación de personal).

Como expresión del modo en que en ese momento se concebía el desarrollo de la comunidad, tenemos un informe de Naciones Unidas bien significativo, aun en su mismo título: el progreso social mediante el desarrollo de la comunidad. Este documento “versa sobre la política que se encuentra todavía en etapa de formulación y de experimentación consiste en promover el desarrollo sano y equilibrado mediante la acción local”. El desarrollo de la comunidad es definido como “un proceso destinado a crear condiciones de progreso económico y social para toda la comunidad, con la participación activa de esta, y la mayor confianza posible de su iniciativa”.

A mediados de la década de los cincuenta, los organismos especializados de Naciones Unidas promueven programas de desarrollo comunal:

- UNESCO: educación de adultos, educación fundamental;
- OIR: promoción de cooperativas y de pequeñas industrias locales;
- FAO: extensión agrícola y labores de economía doméstica y demostración de hogar;
- OMS: proyectos demostrativos del saneamiento rural.

Estos datos hablan por sí mismo: bajo la denominación de desarrollo de la comunidad, se promueven y realizan una gran variedad de proyectos específicos.

Para 1956 un grupo de expertos de Naciones Unidas sistematizan las diferentes experiencias y produce un documento básico: desarrollo de la comunidad y servicios conexos, consagrado totalmente a explicar el significado de esta técnica social. Algunos han considerado este documento como la “carta magna del desarrollo de la comunidad”.

En el documento se propuso una definición que por muchos años ha sido clásica y que dice así: “la expresión desarrollo de la comunidad” se ha incorporado al uso internacional para designar aquellos procesos en cuya virtud los esfuerzos de una población se suman a los de su gobierno para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de las comunidades, integrar estas a la vida del país y permitirles contribuir plenamente al progreso nacional”.

Esta ha sido la primera definición oficial del desarrollo de la comunidad propuesta por Naciones Unidas, repetida ampliamente difundida y utilizada entre los especialistas de este campo.

En este documento se mencionan los servicios conexos, que son los proyectos especificados a través de los cuales se realizan los programas de desarrollo comunal:

- Servicios de agricultura;
- Servicios de nutrición;
- Servicios de educación;
- Educación fundamental;

- Servicios de orientación y formación profesional;
- Promoción de cooperativas;
- Artesanías y pequeñas industrias;
- Servicios sociales;
- Vivienda, construcción y planificación;
- Sanidad.

Hasta 1957, el desarrollo de la comunidad solo se aplicó a las comunidades rurales. Sin embargo, el rápido proceso de urbanización que se produce en algunos países subdesarrollados impulsa a aplicar los programas de este tipo a las zonas urbanas.

En América latina, los programas de desarrollo comunal no se aplican hasta finales de la década de los cincuenta y, desde las primeras experiencias, revelan la confluencia tanto del enfoque de la organización de la comunidad como del desarrollo comunal. Lo primero se da como consecuencia de la presencia de expertos norteamericanos en la realización de los primeros programas que traen el enfoque de la “Community Organization” y lo segundo se deriva de la índole de los problemas que se afrontan.

Desde 1949, la División del Trabajo y Asuntos Sociales de la Unión Panamericana promueve tres seminarios regionales de asuntos sociales que, de algún modo, constituyen el “lanzamiento” del desarrollo de la comunidad en América latina, aunque la expresión no tuviese un uso muy generalizado. En esos seminarios se tratan cuatro grandes cuestiones: cooperativismo, servicio social, vivienda y planificación, y educación obrera.

Los libros de la trabajadora social norteamericana Caroline Ware y su presencia personal son lo más significativo en el desarrollo de este método en América latina. La Unión Panamericana publicó las dos obras principales de esta autora: Estudios de la comunidad (1952, edición revisada de la que ya se había publicado en Puerto Rico) y Organización de la comunidad para el bienestar social (1954).

Quizás sea oportuno recordar aquí la definición propuesta por Caroline Ware sobre organización de la comunidad, que considera como “un proceso para suscitar grupos funcionales de ciudadanos capaces de ser agentes activos y responsables de su propio progreso, usando para ello como medios: la investigación en común

de los problemas locales, el planeamiento y la ejecución por sí mismo de las soluciones que antes convinieron y la coordinación voluntaria con los demás grupos y con las autoridades oficiales, de modo que se obtenga el bienestar total de la comunidad”.

En los años sesenta, aparecen las primeras versiones latinoamericanas del desarrollo de la comunidad. El mexicano Ricardo Pozas Arciniegas elabora una metodología para el estudio de las comunidades; el costarricense Carlos María Jiménez desarrolla fundamentalmente los aspectos administrativos de estos programas y Rubén Darío Utría, colombiano, focalizan la acción comunitaria como un aspecto del desarrollo comunal. Por mi parte, intente en esos años un enfoque global, en el que integraba una perspectiva desarrollista con ciertos aspectos metodológicos de la escuela francesa de economía y humanismo.

En versiones posteriores, he reelaborado esas propuestas. Con Herman Kruse, de nacionalidad uruguaya, se da la primera versión realizada por un trabajador social latinoamericano. Luego, Carola Ravel, economista venezolana, sistematiza parte de las primeras

experiencias gubernamentales de ese país, mientras que Carlos Acedo Mendoza lo hace desde una organización no gubernamental.

3.6 Método de Grupos

Ezequiel AndergEgg (Pag. 311, 312, 313, 314 y 315 diccionario del Trabajo Social) Es uno de los tres métodos clásicos de la profesión a través del cual, utilizando la situación de grupos se ayuda a que los individuos miembros de un grupo puedan satisfacer sus necesidades psicosociales y progresar desde el punto de vista emotivo e intelectual, de modo que puedan alcanzar los objetivos del grupo y contribuir a un mejor funcionamiento de la sociedad.

Durante más de veinte años, el caso social individual fue el único método profesional reconocido. Sin embargo, la práctica del trabajo con grupos es de muy vieja data. Nace antes que pareciese el “social work” como profesión, y se desarrolla luego, desligado de este campo profesional. Ya en los años veinte trabajadores/as sociales utilizaban el trabajo con grupos como forma de intervención profesional en programas de juventud, recreación,

organización de campamentos de exploradores y en la organización y funcionamiento de los centros vecinales.

Todas estas experiencias van planteando la necesidad de sistematizar las formas y procedimientos de trabajar en y con grupos. El “Groupwork” fue considerado inicialmente como un “campo de actuación”, luego un “movimiento” y más tarde un “objetivo” o “meta”. Pero a medida que se fueron perfilando su enfoque, ámbito y modalidad operativa, fue adquiriendo el carácter de método específico del Trabajo Social.

3.7 Naturaleza del Trabajo Social

Es una profesión relacionada con el bienestar social, la justicia y los Derechos Humanos.

El Trabajo Social se fundamenta en dos bases: Filosófica y Valorativa.

Filosófica: se relaciona al positivismo (una visión existencial como más propia).

Valorativa: armonizar sus propios valores con la profesión. Respeto a la diversidad humana, respeto a la libre determinación de los individuos y la obligación del profesional a prepararse adecuadamente para su práctica y asumir responsabilidad por su conducta.

El Trabajo Social se identifica desde su origen hasta la actualidad, en una naturaleza dinámica, la misma que se ha redimensionado históricamente, pero que ha prevalecido como su razón de ser, configurando su identidad, tanto en su sentido inmanente como trascendente. En dicha naturaleza se identifica lo inmanente como perdurable, lo específico, lo que es inherente, lo peculiar, lo que le caracteriza necesariamente, lo que hace la profesión se llama: Trabajo Social (según el contexto) y no otra cosa; lo esencial.

Mientras tanto lo trascendente es lo que varía, lo que se expresa, sus alcances y límites, lo que penetra en nuestros sentidos y va más allá de las formulaciones conceptuales, lo que asume modalidades diversas, estilos de aplicación, las variantes según el área de intervención, los enfoques, las técnicas empleadas, etc. De gran importancia pero que finalmente no determina la razón de ser y la

finalidad no determina de ser la razón de ser y la finalidad de la profesión como tal, sin su abordaje, su expresión, su inserción en la sociedad y se evidencia en la demanda institucional.

La naturaleza del Trabajo Social está constituida por el conjunto de elementos que le caracterizan y que le dan el sentido de su existencia, con una finalidad implícita o explícita, como una regularidad presente y común que tamiza el horizonte de sentido y nos identifica como trabajadores (as) sociales, aunque hagamos uso de conocimientos de otras disciplinas. La especificidad no es más que un carácter distintivo dentro de la unidad de la diversidad de las ciencias sociales, o ingeniería social, dejaríamos de hablar de la especificidad del Trabajo Social, pero en tanto no lo hagamos, prevalece la naturaleza y especificidad profesional que cimienta la identidad disciplinaria desde sus fundamentos epistemológicos.

3.8 Objetivos del Trabajo Social

Realidad Nacional III Congreso de Trabajo Social (13-18 de febrero de 1979).

- a) Promover y participar en las tareas de investigación, planificación y ejecución científica en las instituciones y programas que propugnen por el bienestar, de manera que sus acciones sean respuesta eficaz a la satisfacción de necesidades y solución a los problemas de las mayorías guatemaltecas.

- b) Promover, Estimular y orientar técnicamente la organización social en las formas requeridas por la realidad, de manera que los afectados e interesados en resolver sus problemas y satisfacer necesidades por su propio esfuerzo y cooperación, se encaminen a la búsqueda del bienestar social.

- c) Interpretar críticamente la realidad nacional para contribuir al proceso de transformación social del país, participando en programas que, a la par de proporcionar soluciones de tipo material a los problemas, permitan efectuar tareas encaminadas a obtener cambio de orden cualitativo.

- d) Contribuir a la introducción de cambios de mentalidad, actitud y comportamiento en los individuos, grupos y comunidades, que les faciliten descubrir, analizar e interpretar en forma objetiva,

las causas que frenan su desarrollo y las formas de acción que les permitirán alcanzarlo mediante su participación activa, consciente y organizada.

e) Promocionar la coordinación entre los distintos sectores afectados, así como en las instituciones de servicios (estatales y privados) para lograr al máximo el aprovechamiento de los recursos humanos, técnicos, materiales y financieros en la realización de proyectos y actividades que, además de satisfacer necesidades y resolver problemas inmediatos sirvan para orientar el proceso de cambio social.

f) Propiciar y orientar la evaluación de las instituciones y programas de bienestar, procurando que se involucre en este proceso a los sujetos de sus acciones, con el fin de colocarlas a la altura de las circunstancias y necesidades de la población.

g) Mantener permanente y sistemáticamente atención al acontecer guatemalteco, para participar en el momento preciso, en la defensa:

a) de los derechos ciudadanos individuales y colectivos, contenidos

en la declaración de los derechos humanos; y b) de la Autonomía Universitaria.

El logro de los objetivos anteriores implica tener bien definidas las funciones correspondientes al Trabajo Social, mismas que proponemos y sintetizamos.

3.9 Principios del Trabajo Social

Ezequiel AnderEgg. (pag. 238) Cuando se habla de principios del trabajo social, se suele hacer referencia a dos cuestiones; a principios de carácter filosófico o ideológico presentados como la cosmovisión que subyace en el quehacer profesional, o como postulados que dan intencionalidad normativa; en otras ocasiones, en este mismo nivel, los principios vienen a ser como un marco referencial de tipo ideológico.

También se habla de principios de actuación profesional o principios operativos, en los que hay que distinguir los principios generales que se aplican a la profesión en su conjunto, y los principios específicos de cada uno de los métodos en particular.

En un documento de Naciones Unidas se han propuesto los siguientes principios:

- a) Reconocer el valor del ser humano como individuo, cualesquiera sean sus circunstancias, condición, raza, religión, opinión política o conducta; y hacer lo posible en el individuo un sentido de dignidad y de respeto propio.
- b) Respetar las diferencias entre los individuos, grupos y comunidades tratando al mismo tiempo de consiliarias con el bienestar común.
- c) Fomentar el propio esfuerzo como medio de desarrollar en el individuo el sentimiento de confianza en sí mismo y su capacidad para afrontar responsabilidades.
- d) Promover oportunidades para una vida más satisfactoria en las circunstancias particulares en las que se encuentran los individuos, los grupos o las comunidades.

- e) Aceptar el deber profesional de trabajar en pro de la aplicación de medidas sociales compatibles con los principios y los conocimientos de servicio social acerca de los anhelos y necesidades humanas, con el objeto de brindar a toda persona la posibilidad de hacer el mejor uso posible de su medio y de sus propias aptitudes.
- f) Respetar la índole confidencial de la relación profesional.
- g) Utilizar esta relación para ayudar a sus clientes (individuos, grupos o comunidades) a alcanzar un grado mayor de libertad y de confianza en sí mismos, y no tratar de manejarlos para que se adapten a un sistema preconcebido.
- h) Hacer un uso responsable de la relación profesional con miras a promover, lo más objetivamente posible, el mayor bien para el individuo y los mejores intereses de la sociedad

3.10 Corrientes epistemológicas y su relación con el Trabajo Social

Dr. Julio César Díaz Argueta (Julio 2010) dentro de la filosofía, como proceso de reflexión y auto reflexión, la teoría del conocimiento o epistemología es la explicación e interpretación del conocimiento humano que explica el proceso de conocer incluyendo al sujeto que conoce, el objeto por conocer y el conocimiento o verdad, como producto del conocer. El conocimiento mismo se define como la interacción del sujeto con el objeto, lo cual debe ser observada y descrita previa a cualquier explicación e interpretación.

La consideración del proceso de conocimiento permite entender el proceso desde donde se define el sujeto y objeto del Trabajo Social. Según la preeminencia que se dé a cada uno, ya sea como objetos de atención o bien como sujetos de acción, da lugar al surgimiento de enfoques diversos ya sea desarrollistas, paliativos o asistencialistas.

Cualitativos que algunas veces se aíslan de la producción misma de los satisfactores y medios de vida como proceso que generan la

posibilidad de participación material, espiritual e intelectual dentro de la racionalidad de medios y fines.

Diferentes disciplinas de las ciencias sociales y sus posturas epistemológicas transfieren al Trabajo Social posturas y actitudes teóricas, teleológicas, metodológicas y axiológicas determinadas por el proceso mismo del conocimiento, según sea la primacía del objeto o del sujeto y su interrelación. En ella se afirma un conjunto de conocimientos racionales que conforman una matriz doctrinaria específica, que privilegia la razón o la experiencia.

El materialismo

El materialismo señala que la materia es la última realidad. El materialismo histórico (Marx, Engels, Lenin) señala que en cada época histórica el sistema económico determina las necesidades de existencia, la organización social y política y todos los aspectos de cada época.

Mientras en el materialismo el ser social es producto de las condiciones materiales de vida que condicionan su existencia.

El materialismo histórico y dialéctico ha generado procesos de re conceptualización, configurando el discurso democrático y progresista donde el ser tiene que participar para elevar sus condiciones de vida, al no estar determinadas por nada superior, sino por las relaciones sociales vigentes y los problemas se derivan de causas determinadas

El idealismo

Mientras el idealismo plantea la supremacía de la mente, considera que el mundo es infinito en unidades de fuerza infinitamente pequeñas, donde Dios es concebido como la mónada de las mónadas, lo que predestina el desarrollo de todo lo demás, con una armonía preestablecida, considera que todas las cosas son orgánicas y espirituales, en este enfoque el ser humano tiene cuerpo y alma.

El idealismo ha tenido gran influencia desde los precursores del Trabajo Social implantando principios de hacer el bien por amor a Dios, o por amor al ser humano que inspira todavía muchas de las acciones sociales institucionales.

Tanto el Materialismo como el Idealismo pueden asumir diferentes modalidades o posturas epistemológicas empiristas o racionalistas.

Empirismo

El proceso de conocimiento privilegia a la razón o la experiencia, alrededor de la cual se construyen toda una serie de corrientes que explican las modalidades que asume la interrelación entre ambos elementos y que a su vez crean todo un sistema de reflexiones que orientan el pensamiento de la sociedad en diferentes épocas históricas, coexistiendo según los contextos determinados.

Hasta finales del siglo XIX se dio primacía en la epistemología a la razón como medio para adquirir el conocimiento contrastando a la percepción. Su prueba y metodología era el razonamiento deductivo se basó en principios evidentes o axiomas, hasta que Bacon creó las reglas de la lógica inductiva, argumentando que todo conocimiento deriva de la experiencia ya sea interna o externa. Evolucionando hasta el pragmatismo que fija la idea del

conocimiento como instrumento para la acción, considerando que el conocimiento válido es el que puede ser verificable y útil.

El racionalismo

Esta postura ubica la fuente de conocimiento en la razón y la prioridad del sujeto ante el objeto. Dentro de su lógica, el Estado y su responsabilidad de producir bienes y servicios a través de las políticas sociales para redistribuir la riqueza social, considerando las demandas como derechos pasivos, que crea sujetos subordinados con una relación de dependencia y una condición de asistido, la cual da total pasividad al sujeto.

El modelo vigente es la relación problema-solución. Dentro de la postura racionalista es importante destacar las siguientes corrientes o enfoques.

El dogmatismo

Es un enfoque que por su naturaleza expresa una confianza total y absoluta en la razón humana, sin que la duda la debilite. Plantea

verdades irrefutables y permanentes estableciendo en forma ingenua la verdad de las cosas y el conocimiento específico circunscrito a una especialidad, sin aceptar alguna actitud crítica que cuestione su validez.

La actitud dogmática deriva en no aceptar cuestionamientos a sus fines ni a sus acciones, lo cual no da lugar al enriquecimiento, a la discusión y a la crítica. Lo planteado se considera el único, confiable, válido y verdadero, desaprovechando otros criterios o experiencias, capacidades y conocimientos o razones de otros.

El subjetivismo

Esta corriente epistemológica privilegia la acción del sujeto. Considera que el alcance de la verdad, está en el sujeto que la formula. Puede ser el profesional que emite un informe, el resultado de una investigación, etc. Sin reconocer que existe una verdad que tenga validez universal, al reducirla a un ámbito individual.

El subjetivismo configura diversos tipos de Trabajo Social, según se interioricen los valores, fines y principios de la profesión, además de la experiencia obtenida y la visión de mundo que se posea, reduciendo muchas veces la verdad, a mi enfoque o a su enfoque, pues lo que interesa es la opinión individual, del autor, del experto, la actuación personal, y no del colectivo o del gremio.

El positivismo

Este enfoque induce a percibir como válidos los hechos inmediatos, lo que consta al profesional, de lo cual puede contar con evidencia, medir o contar, mediante la validación de la experiencia.

El escepticismo metafísico

Conlleva la duda permanente sobre cualquier afirmación, buscando elaborar nuevas conclusiones que provengan del sujeto interesado para que sean confiables.

El criticismo

Corriente que asume plena confianza en la razón humana, por lo tanto confía en la verdad y el conocimiento, al cual aplica cierta desconfianza, tratando de convencerse de que las aseveraciones sean ciertas, por lo que inspira que todo profesional o persona sea reflexivo y crítico. Esta se manifiesta en los trabajos de diferentes pensadores desde la antigüedad hasta el momento actual.

El criticismo como método de filosofar se basa en la investigación de la validez de las fuentes y de los planteamientos que se realicen, a fin de alcanzar la certeza. Se considera una actitud razonable para alcanzar el conocimiento. En los procesos formativos de Trabajo Social se insiste en la actitud crítica y reflexiva para llegar a conocer la verdad de las cosas y actuar sobre los diferentes fenómenos individuales y colectivos con la metodología y estrategias adecuadas.

De seguirse puede contribuir a elevar la científicidad del Trabajo Social, para combatir el simple juego de opiniones que prevalece en los círculos profesionales.

El relativismo

Este enfoque también considera que no existe verdad absoluta con validez universal, afirmando que todas las verdades y los conocimientos son relativos, siendo incididos por factores externos, por lo cual sus alcances se refieren al contexto del que surgen. En ella se fundan muchas variantes de la investigación que se aplica en Trabajo Social.

El escepticismo

Esta corriente se manifiesta cuando se duda de todo, cuando se afirma que el Trabajador Social al actuar como sujeto no puede aprehender al objeto, por lo cual se asume actitudes supuestamente imparciales que conducen a no exteriorizar algún juicio respecto a un problema o caso.

Se cree lo que se ve y sólo si lo afirma el profesional. En nuestro medio se da mucho cuando se considera que el conocimiento científico no puede venir de la profesión misma, esperando que para ser válido tiene que venir de otros libros o de otros contextos,

manejando únicamente la probabilidad, alejándose de la verdad o su búsqueda, por lo tanto del conocimiento científico a través de la investigación.

El empirismo

Es una corriente epistemológica que privilegia al objeto con relación al sujeto; para ella, el conocimiento parte de la experiencia, a través del reflejo de las propiedades del objeto en el pensamiento, a través de las sensaciones. La experiencia es fuente de verdad y de conocimiento. Esta corriente ha permeado por mucho tiempo a la profesión, sujetando la práctica profesional a la intervención a la experiencia, despreciando incluso la fundamentación teórica, marcando incluso la diferencia entre los teóricos y los prácticos.

El pragmatismo

Este enfoque válida lo que es práctico, no necesariamente que se tenga la capacidad de pensar o especular. De ahí que los adeptos en Trabajo Social consideran que lo importante no es saber investigar

y llegar a la verdad sino que se sepa afrontar la vida y conducirse en la realidad con acierto. Lo verdadero es lo que sirve para fines prácticos, útiles y provechosos, lo valioso para alguien o algo; lo que puede facilitar un hecho, acontecimiento o evento de la vida del ser humano como tal. Sin importar que las soluciones concretas sean inmediatas y paliativas y no generen procesos de cambio a largo plazo.

En esta postura se considera que el entendimiento humano no sirve para conocer la verdad, sino como ser activo, le sirve para actuar. Considera como cierto lo que es acertado y vital. Muchos colegas se jactan de su práctica y por guiarse con acciones y fines prácticos y útiles, sin complicaciones teóricas para asumir sus intervenciones.

Además a la mayor parte de las instituciones les interesa no tanto los enfoques teorizantes o académicos que consideran idealistas; sino los resultados prácticos en torno a logros concretos, actividades realizadas, objetivos y metas alcanzadas. Mucho de la eficiencia y eficacia que abandera el neoliberalismo se basa en esta doctrina.

El humanismo como fundamento en el marco del Trabajo Social

El humanismo es una variante del pragmatismo y se encuentra en el fondo de la acción social en la que se inserta la profesión, tomando en cuenta que se fundamenta en la naturaleza y los intereses del ser humano. En este sentido los postulados que toma el Trabajo Social son los de: la integralidad e historicidad del ser. El reconocimiento del valor humano y su naturaleza conlleva a una concepción de la vida, en un contexto determinado con sus manifestaciones económicas, sociales, políticas y culturales en el que se conjuga la relación necesidades-recursos-satisfactores. Configura la lógica de acción elemental en Trabajo Social, asignándole una identidad como profesión humanista, dirigida a atender las demandas sociales y a buscar mejores niveles de vida.

El humanismo ha sido fundamentado en valores religiosos, caritativos, filantrópicos y también materialistas, por lo que será importante distinguir en cuál de sus enfoques basamos nuestra acción y el carisma de humanismo profesional. Actualmente se

lleva el humanismo a una rephilantropización poniendo en primer plano una actitud altruista de empresarios, políticos etc., asociados en fundaciones y otras organizaciones, que contribuyen a relativizar la debilidad de las políticas sociales y la pérdida de vigencia de los derechos sociales, al configurar la atención de las necesidades y problemas sociales, ya no como derecho social, sino por compasión, convencionalismo, evasión de impuestos, lo que al mismo tiempo relativiza la importancia de las mismas políticas sociales y la responsabilidad del Estado.

El intelectualismo

Afirma que los conceptos, los juicios proceden de la experiencia. Los principios del conocimiento residen en la experiencia Aunque todoconocimiento del entendimiento se deriva de las experiencias sensibles. Estas y la razón se ligan para formar el fundamento del conocimiento humano. (Aristóteles, Santo Tomás de Aquino, etc).

El apriorismo por su parte también considera que la razón y la experiencia son las causas del conocimiento, sosteniendo que nuestro conocimiento posee algunos elementos a priori,

independientes de la experiencia, mismos que se imprimen a la experiencia y de ahí deriva el conocimiento. El factor cognoscitivo proviene de la razón, (Kant). Tanto el intelectualismo y el apriorismo se identifican con la psicología que afirma que en la formación del conocimiento interviene la razón y la experiencia.

3.11 Valores del Trabajo Social

Son varios valores que el Trabajador Social práctica, de los cuales sobresalen los siguientes:

Amor

Es una virtud que representa todo el afecto, la bondad y la compasión del ser humano, son acciones dirigidas hacia otros o hacia uno mismo y basadas en el afecto.

Dignidad

La dignidad es la excelencia que tiene la persona y que la hace acreedora al respeto de sus semejantes y la obliga a un comportamiento decoroso.

Honestidad

Es aquella cualidad humana por la que la persona se determina a elegir actuar siempre con base en la verdad y en la auténtica justicia (dando a cada quien lo que le corresponde, incluida ella misma).

Ser honesto es ser real, acorde con la evidencia que presenta el mundo y sus diversos fenómenos y elementos; es ser genuino, auténtico, objetivo. La honestidad expresa respeto por uno mismo y por los demás, que, como nosotros, "son como son" y no existe razón alguna para esconderlo. Esta actitud siembra confianza en uno mismo y en aquellos quienes están en contacto con la persona honesta.

Humildad

Es la virtud que consiste en conocer las propias limitaciones y debilidades y actuar de acuerdo a ello, en los diferentes ámbitos; social, religioso y educativo.

Justicia

Consiste en reconocer, respetar y hacer valer los derechos de las personas. El que es justo vela porque no se cometan atropellos contra sí mismo ni contra los demás y está dispuesto a protestar con energía cada vez que se encuentra frente a un abuso o un crimen, vengan de donde vengan.

Paz

Definida en sentido positivo, en un estado a nivel social o personal, en el cual se encuentra el equilibrio y estabilidad, para el mantenimiento de buenas relaciones mutuamente beneficiosas entre individuos a distintos niveles.

Respeto

Cuando hablamos de respeto hablamos de los demás. De esta manera, el respeto implica marcar los límites de las posibilidades de hacer o no hacer. Las dificultades con relación al respeto nos cuestionan y nos conlleva a la noción de intolerancia, es decir, “el no tolerar”. Fácilmente, ante alguien que no piensa, no actúa, no vive o no cree como nosotros, podemos adoptar una actitud agresiva. Esta actitud, cuando es tomada en contra de nuestras ideas se percibe como un atropello a uno de nuestros valores fundamentales;” la libertad”.

Responsabilidad

Es un valor que está en la conciencia de la persona, que le permite reflexionar, administrar, orientar y valorar las consecuencias de sus actos, siempre en el plano de la moral según la magnitud de muchas acciones y de cómo afrontarlas de la manera más positiva en integral.

Solidaridad

Son acciones que favorecen a las personas cuando mas lo necesitan, por ejemplo dar tiempo, brindar apoyo moral y económico sacrificándose para el bien de los demás

Capítulo 4

Proceso metodológico utilizado en la sistematización de la experiencia.

Antes de dar a conocer el proceso metodológico de sistematización consideramos importante mencionar los diferentes puntos de vista de diversos autores.

4.1. Definiciones de Sistematización

Fajardo, M. citada por López, D.M. (1997:17) en su tesis da a conocer que la sistematización es una síntesis de antecedentes empíricos y conceptuales que permiten explicar los alcances y significados de las prácticas de educación popular, enfatizando la interrelación entre la teoría y la práctica, incorporando lo que se formula y lo que se realiza, es decir un proceso de evaluación explicativa.

García H. E. citado por López, D.M. (1997:18) “La táctica y la estrategia de los proyectos están embarcadas en un proyecto popular más amplio y por lo tanto, la sistematización además de

tomar en cuenta los factores de reflexión, identificación, ideológica de balance de proyecto, de sus interrelaciones con la sociedad tiene que buscar la participación de los destinatarios”.

La sistematización no se basa en buscar conceptos, ni recabar todo lo que se hizo y lo que se pudo hacer durante la práctica, según Eduardo, la sistematización busca ampliar los conocimientos y hacer que quien se haya beneficiado con los proyectos, busque también, ser partícipe en todas las actividades de desarrollo y lo que nos corresponde hacer como Trabajadores Sociales, es motivar la participación íntegra de los destinatarios.

Gonón, F (1998:3) “La sistematización es un cuerpo organizado de conocimientos, interrelacionados y coherentes que tiene como base una experiencia profesional y que intencionalmente inducen a nuevas acciones”.

Sistematizar en el trabajo social significa teorizar u obtener conocimientos e información en base a la experiencia profesional, con el propósito de mejorar constantemente la formación y ejercicio profesional en el trabajo social.

La sistematización de experiencias es un proceso que tiene como punto de partida, la práctica profesional y punto de llegada una práctica profesional mejorada.

Jara, O. La sistematización y el Trabajo Social (1998:62) afirma que la sistematización implica una primera teorización sobre experiencias, a las que se ubica en un contexto determinado, se les cuestiona, se busca la relación entre ellas, proyectándose a un análisis de mayor profundidad en términos de continuidad o cambio.

Martinic, S. La sistematización y el trabajo social (1998:41) nos enseña que con la sistematización se propone lograr un conocimiento que no sea ajeno ni opuesto a la experiencia. No se trata de una simple abstracción y generalización de conocimientos acumulados, sino de una lectura organizada, consciente de la práctica y de su interrelación con la realidad.

Pischeda, G. citado por López, D.M. (1997:18) realiza la siguiente propuesta: la sistematización pretende ser un proceso de reflexión orientado en un marcos de referencia y con un método de trabajo

que nos permite organizar un análisis de la experiencia que dé cuenta de los que realizamos, que nos facilite la comunicación y que nos haga tomar consciencia de lo realizado.

Quiroz, T. La sistematización y el Trabajo Social (1998:19) dice la sistematización es un proceso metodológico de conocimiento que, en términos generales, se puede considerar una investigación entonces, como primer paso, se debe construir el objeto de conocimiento. Entendemos por construcción del objeto de conocimiento, en todo esfuerzo investigativo, un primer paso por el cual se delimita analíticamente el lema que se intenta considerar.

Por consiguiente, se trata tanto de deslindar un campo de la realidad como de dimensionarlo teóricamente, identificado y explicitando aquellas variables más significativas que articulan ese campo cercado con el sistema social en que se incluye.

Sánchez, M. La sistematización y el Trabajo Social (1997:44) “sistematizar es el trabajo de organizar la práctica experiencia o proyectos dentro de un sistema teórico-metodológico que dé

referencia del desarrollo del proceso seguido por esa práctica y del análisis e interpretación sobre el proceso realizado”.

Todo lo anterior, va encaminado a la finalidad de entender las características propias de cada experiencia, de tal manera que se pueda comparar y comunicar con otras experiencias que también tengan características particulares.

4.2 Proceso metodológico en la sistematización de la experiencia.

Por “Manuel Sánchez Rosado” después de haber analizado los diferentes modelos acerca de lo que es sistematización de experiencias se determinó en elegir el modelo que presenta el autor ya que es una persona que se ha interesado en la investigación del Trabajo Social; y los otros modelos están enfocados a lo que son experiencias de educación popular.

Sin embargo el presente está encaminado a experiencias sociales vividas durante la práctica y experiencias que se han adquirido durante la ejecución de proyectos dentro de un sistema teórico

metodológico que en ello se encajan las experiencias sistematizadas de varios proyectos sociales realizados en los municipios de: Esquipulas Palo Gordo, Ixchiguán, San Antonio Sacatepéquez, San José Ojetenam, San Marcos, San Rafael Pie de la Cuesta, Sibinal, Tacaná, Tajumulco y Tejutla del departamento de San Marcos, en la fase de Práctica Supervisada de la Universidad Panamericana.

4.3 Primera recuperación y ordenamiento de experiencia.

Permite recuperar y ordenar una serie de conocimientos e información acumulada de las experiencias vividas durante la realización de la Práctica Supervisada (P.S) ya que no solo se trata de escribir, sino de realizar una descripción breve y concisa, del proceso con el propósito de dar a conocer claramente sus dimensiones y de encontrar las preguntas que orientan el esfuerzo de conocimiento que representa la sistematización. Proponiendo mejoras y socializando los resultados obtenidos.

Es decir el objetivo de este paso es contribuir a la delimitación de la sistematización.

Se sugiere que esta recuperación sea trabajada para su ordenamiento y reconstrucción del proceso, en un cuadro que permita visualizar el conjunto de experiencias en la ejecución de proyectos sociales de forma detallada, ordenada y fundamentada en los procesos desarrollados en la planificación y ejecución de los mismo, facilitando su análisis y procedimientos posterior. Los encabezados de este cuadro podrían ser los siguientes:

Tabla No. 1

Proceso desarrollado en la planificación y ejecución de proyectos sociales.

Lugar	Fecha	Actividad	Objetivos de cada actividad	Metodología	Actores	Resultados	Problemas o Interrogantes
-------	-------	-----------	-----------------------------	-------------	---------	------------	---------------------------

El contexto: se conocerá a nivel nacional y comunal tomando en cuenta los cinco aspectos: económico, social, cultural, político y ambiental, dando a conocer una recuperación muy breve sobre los mismos, en lo particular se refiere la forma en que facilitaron o limitaron el desarrollo de la experiencia.

Se sugiere recurrir también, en este caso el ordenamiento de esa información en un cuadro cuyos encabezados serían los siguientes.

Tabla No. 2

Ordenamiento del contexto nacional y comunal

Contexto nacional	Contexto comunal
Aspecto económico	Aspecto económico
Aspecto social	Aspecto social
Aspecto cultural	Aspecto cultural
Aspecto político	Aspecto político
Aspecto ambiental	Aspecto ambiental

4.4 Delimitación del objeto de sistematización.

El objeto de sistematización, es el proceso que se desarrolla a través de un problemas que afecta a un grupo y por ende a la comunidad, donde al intervenir en el proceso de la práctica profesional supervisada se logra describir, obteniendo lecciones proponiendo mejorar y lograr socializar los resultados obtenidos para el ordenamiento y reconstrucción durante la experiencia vivida en el desarrollo de la práctica, Este paso consiste en determinar

qué es realmente lo que se desea sistematizar y se inicia con las inquietudes e interrogantes.

En este momento se definen los objetivos de la sistematización, se ordenan y se priorizan las preguntas para transformarlas en objeto de sistematización, pasando por su elaboración conceptual.

Sin embargo la delimitación del objeto de sistematización es una tarea que se realiza a lo largo de todo el proceso, ya que la misma reflexión teórico-práctico, permite ir precisándolo, en este momento es necesaria una primera aproximación, que permita orientar la búsqueda de información.

Capítulo 5

Proceso metodológico utilizado en la Práctica Supervisada

Incorporación comunal

Los estudiantes del noveno trimestre de la carrera de Trabajo Social y Desarrollo Comunitario del nivel Técnico de la Universidad Panamericana, sede San Marcos. Se incorporaron en diferentes comunidades de los municipios siendo la parte de boca costa, valle y altiplano del departamento para realizar la Práctica Supervisada.

La semana de incorporación a la comunidad fue del 26 al 31 de mayo: Se procedió a la presentación con las autoridades comunitarias como; representantes del COCODE y Auxiliatura para dar a conocer el desarrollo de la práctica seguidamente solicitar a las autoridades la convocatoria para los habitantes y en asamblea general realizar la presentación del practicante. Para adaptarse a la comunidad y conocer el contexto local, observando las necesidades, para intervenir en ellas.

Dando a conocer los objetivos de la práctica:

- a) Intervenir profesionalmente a nivel grupal e individual o familiar en la comunidad, contribuyendo a resolver los problemas y necesidades.
- b) Realizar las actividades correspondientes para el cumplimiento de la Práctica Supervisada aplicando el proceso metodológico para la intervención profesional.

Actividades realizadas:

Reuniones con líderes comunitarios y recorrido de la comunidad utilizando la metodología de la entrevista y la visita domiciliaria para obtener información que permitió conocer más a fondo la situación de la comunidad que fue intervenida.

Investigación

Esta fase se realizó durante una semana, mediante instrumentos y técnicas entre los que mencionamos:entrevistas, reseña histórica de

la comunidad a través de informantes clave, diálogos, visita a municipalidades, y visitas domiciliarias, dirigidas a autoridades locales como; integrantes de la Auxiliatura, COCODE, grupos focales, y organizaciones con el objetivo de obtener la información necesaria e indispensable de la comunidad, para realizar el diagnóstico participativo.

Diagnóstico

En el desarrollo de la Práctica Supervisada, para la elaboración del diagnóstico se utilizó la técnica del FODA, con grupos focales, siendo ellos: COCODES, pastores de iglesias, profesores de los centros educativos, promotores de salud, alcaldes comunitarios y padres de familia. Determinando las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas de las comunidades intervenidas a nivel individual y grupal.

A través de ello se recolectaron datos importantes, que proporcionaron información de las particularidades de la situación, permitiendo una descripción exclusiva y densa de la realidad en la que viven las comunidades objetos de intervención.

En este momento se llevó a cabo la priorización de las necesidades a tratar, a nivel individual y grupal estableciendo cada una de estas en la cartera de proyectos, fijando cada una de las acciones e iniciativas, con el propósito de la búsqueda de solución a las necesidades, asimismo tratando de satisfacer las necesidades, logrando establecer el tiempo de realización y ejecución de los proyectos. Tomando en cuenta las necesidades más urgentes a resolver.

Planificación

Durante la realización de la práctica se realizó un diagnóstico, con la técnica del FODA, que permitió conocer las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas de la comunidad, posteriormente se realizó una cartera de proyectos priorizados de acuerdo al tiempo y financiamiento, cuando se desarrolló este proceso se realizó la planificación, que fue ejecutada como instrumento para la esquematización durante la Práctica Supervisada, con la finalidad de realizar acciones ordenadas y estructuradas, de acuerdo a las intervenciones siguientes: atención social individualizada y grupal.

Las acciones que se realizaron ejecutaron, fueron eficaces y eficientes en el trabajo realizado en las diferentes comunidades del altiplano de San Marcos, como en la parte costera. Para lograr resultados satisfactorios como la participación activa de los comunitarios.

La planificación se realizó en los siguientes niveles; individual y grupal describiendo los momentos en función de cada proyecto.

Objetivos: trazados antes de realizar los proyectos, para determinar qué era lo que se pretendía lograr en cada intervención, según las acciones.

Resultados del proceso metodológico.

Los cuales fueron trazados para medir las acciones y participación de los grupos y familias.

Plazo: este momento fue necesario para saber el tiempo que llevarían las acciones, según el proyecto de determinada intervención.

Principales actividades:este trata de las diferentes acciones, que se plantearon de acuerdo a cada intervención

Fecha: en este aspecto se fijan y planifican las actividades a realizarse de acuerdo a la calendarización

Ejecutor: este aspecto comprende la participación de todos los involucrados en cada acción.

Monitor: se refiere a la verificación de los proyectos al inicio y durante la realización de los mismos.

Recursos: este aspecto comprende todos los recursos que se necesitan en los diferentes proyectos, como económicos, humanos, institucionales, financieros.

Seguidamente se elaboró el presupuesto para determinar la cantidad de materiales y el respectivo costo, de acuerdo a cada actividad que se realizó en cada uno de los proyectos.

Evaluación de proyectos:este momento se desarrolló en tres aspectos los cuales damos a conocer.

Evaluación Ex ante

Durante esta fase se conocieron y se priorizaron los diferentes problemas y necesidades con las que contaba la comunidad, a nivel individual y grupal. Con el apoyo de líderes comunitarios, autoridades locales, representantes legales de organizaciones y asociaciones, para intervenir profesionalmente.

Evaluación concurrente

En esta fase se realiza la ejecución en coordinación con instituciones públicas, privadas y personas filantrópicas para el desarrollo de los proyectos. Que fueron priorizados a nivel grupal y la atención social individualizada.

Evaluación Ex post

Los actores que intervinieron en cada uno de los proyectos individuales y grupales participaron activamente con interés, considerando el beneficio que se obtiene de participar y recibir el apoyo social y técnico que contribuyen a la solución de la problemática existente.

Finalmente se realizaron las agendas, para describir las actividades específicas, de cada reunión en cada proyecto e intervención que se realizaron previamente.

Capítulo 6

Desarrollo de la experiencia en las comunidades atendidas

Caserío Nueva Jerusalén, Esquipulas Palo Gordo.

Tabla No. 3

Delimitación.	
Título	Modelo metodológico utilizado en la intervención a nivel grupal.
Ámbito de intervención	Caserío Nueva Jerusalén, del municipio de Esquipulas Palo Gordo del departamento de San Marcos.
Grupo meta	60 Mujeres del Grupo de Mujeres Activas.
Fecha de inicio y clausura.	28 de Junio de 2013 al 13 de Septiembre de 2013.
Objetivo general	Formular el reglamento interno del Grupo de Mujeres Activas, para que puedan tener un mejor funcionamiento de las actividades, planes y proyectos programados.

Objetivos específicos.	<p>Lograr la participación de las integrantes del grupo de desarrollo integral en las actividades y proyectos.</p> <p>Mejorar el funcionamiento interno y externo del grupo a través de un reglamento interno.</p> <p>Impulsar la iniciativa de las integrantes del grupo para alcanzar un mejoramiento a través de atribuciones y sanciones.</p>
Estrategias	<p>Coordinación con: Auxiliatura, el Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), municipalidad, unidad mínima, centros educativos y profesionales.</p>
Componentes	<p>La jornada de acompañamiento por parte de la estudiante de trabajo social fue:</p> <p>Todos los viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.</p> <p>Se dieron a conocer las agendas de trabajo en cada reunión.</p> <p>Se suscribieron actas del proceso de elaboración de reglamento en cada reunión.</p> <p>Se tomaron fotos durante el desarrollo de las actividades.</p>

Fuente: Elaboración Karlily Orozco

Tabla No. 4

Contexto		
Contexto	Problema	Antecedentes
<p>En Caserío Nueva Jerusalén el grupo de “Mujeres Activas” trabajan desorganizadas y sin funciones dentro de su organización.</p> <p>Poco interés en participar debido a que no se cuenta con un control de registros de asistencia de parte de las integrantes siendo uno de estos una de las grandes debilidades del grupo.</p> <p>No cuentan con el financiamiento necesario para las actividades tanto para participar articuladamente en los espacios de toma de decisiones.</p>	<p>El grupo desconoce sus funciones.</p> <p>El grupo de “Mujeres Activas” no cuenta con un reglamento interno.</p> <p>No las toman en cuenta en los espacios de toma de decisiones.</p> <p>No cuentan con un sello que validen los documentos.</p> <p>Poco apoyo de parte de las organizaciones gubernamentales.</p>	<p>Ninguna de las instituciones gubernamentales y no gubernamentales se ha preocupado por el desarrollo funcionamiento y asesoramiento de las integrantes del grupo de “Mujeres Activas”.</p>

Fuente: Elaboración Karlily Orozco

Tabla No. 5

Descripción de la experiencia.					
Momentos	Actividades	Materiales y recursos	Principales logros	Diferencias encontradas	Resultados no esperados.
Inmersión	Recorrido en la comunidad. visita domiciliaria presentación ante el COCODE y la Auxiliatura	Económicos	Se despertó la conciencia social de las personas para que a través de su organización y participación logren su desarrollo.	Poca participación de los hombres. Los 3 grupos de mujeres no se conocían ni se habían reunido en la comunidad.	Participación de más mujeres en la comunidad.
Investigación	Reuniones con: representantes de la municipalidad. Entrevistas con COCODE, y Alcaldía Auxiliar, y grupo de mujeres	Económicos Institucionales Físicos Instrumentos de investigación.	Confianza del grupo de mujeres con la estudiante para proporcionar información. Historia del grupo de mujeres. Se conoció del funcionamiento del grupo.	Pocos representantes participan en la Auxiliatura Poca participación de las integrantes del grupo de mujeres.	El COCODE y grupo de “Mujeres Activas” proporcionó más apoyo al trabajo de la investigación.
Diagnóstico	Realización de la técnica del FODA, comunal, con el grupo de “Mujeres Activas”	Económicos Físico Institucional	Participación de un 90 % en la comunidad, del grupo. Se identificó sus Fortalezas Oportunidades Debilidades y Amenazas.	Diferentes opiniones del grupo de “Mujeres Activas” Cada integrante defendía su criterio.	Elaboración de reglamento para 3 Grupos.

Planificación	Se planifico un reglamento interno para el grupo de “Mujeres Activas”	Económicos Físicos Institucionales	Planificación desarrollada.	La integración del grupo de “Mujeres Activas” para su formación.	Se presentó la finalidad del reglamento interno al momento de aplicarlo al grupo
Ejecución	Se formaron equipos de trabajo para elaborar el reglamento y su aprobación en asamblea Se suscribió acta para la entrega del reglamento.	Humanos Físicos Institucionales.	Aplicación del reglamento interno.	El tiempo para trabajar con cada grupo en la elaboración del reglamento fue corto.	Que los 3 grupos participaron en un 95% en la asesoría y elaboración del reglamento interno.
Evaluación	El grupo de “Mujeres Activas” participo activamente conforme al reglamento interno para el logro de sus metas.	Físicos Humanos Institucionales.	Admisión del reglamento interno en el grupo en un 100%. La junta directiva monitorea el cumplimiento del reglamento interno.	Oposición de algunas participantes en talleres de capacitación.	Presidenta de cada grupo de mujeres las primeras en llegar a los talleres de capacitación

Fuente: Elaboración Karlily Orozco

Tabla No. 6

Parámetro 1. Organización.		
Indicadores	Aspectos positivos	Aspectos negativos.
Organización del grupo de “Mujeres Activas”	<p>Tienen respaldo por asamblea.</p> <p>Representan a la comunidad a nivel municipal.</p> <p>Oportunidad de integrarse a todo nivel dentro de la estructura de los Consejos de Desarrollo.</p> <p>Cuentan con una Junta Directiva.</p>	<p>No cuentan con comisiones.</p> <p>Desconocimiento de sus funciones.</p> <p>No administran fondos de proyectos.</p> <p>No pueden elaborar sus proyectos desarrollo.</p> <p>No toman decisiones.</p> <p>No se respeta la autonomía.</p> <p>No cuentan con libros de registros que regule sus funciones.</p>

Fuente: Elaboración Karlily Orozco

TablaNo.7

Parámetro 2. Participación.		
Indicador	Aspectos positivos	Aspectos negativos
Participación de las integrantes del grupo de “Mujeres Activas”	<p>Colaboración al momento de realizar las actividades.</p> <p>Interés de conocer sus funciones.</p> <p>Puntuales en las reuniones.</p> <p>Responsables al momento de trabajar en equipo.</p> <p>Integración y adaptación a los grupos organizados.</p> <p>Liderazgo al momento de exponer en público su trabajo de equipo.</p> <p>Participación ciudadana.</p>	<p>No buscan el bien común.</p> <p>Falta de toma de decisiones.</p> <p>Poco criterio.</p> <p>Falta de iniciativa.</p>

Fuente: Elaboración Karlily Orozco

TablaNo. 8

Parámetro 3. Gestión		
Indicadores	Aspecto positivo	Aspecto negativo.
Gestión del Grupo de “Mujeres Activas”	<p>Gestión para el servicio del comedor solidario.</p> <p>Gestión de proyectos productivos con Ministerio de Agricultura Ganadería y Alimentación (MAGA).</p>	<p>Falta de formación y acompañamiento para elaborar sus proyectos de desarrollo.</p> <p>No gestionan proyectos de desarrollo para toda la comunidad.</p> <p>No cuentan con apoyo de ONG’s. y otras organizaciones.</p>

Fuente: Elaboración Karlily Orozco

TablaNo. 9

Parámetro 4. Impacto social y económico.		
Indicador	Aspecto positivo	Aspecto negativo.
Impacto Social y Económico, Grupo de “Mujeres Activas”	<p>Responsabilidad de aceptar el reglamento interno para un mejor control en sus diferentes actividades.</p> <p>Conocen sus funciones</p> <p>Defienden su autonomía.</p> <p>Se creó un reglamento interno para el grupo.</p>	<p>No Trabajaban disciplinadamente</p> <p>Se manipulan los espacios de toma de decisiones para un desarrollo económico.</p> <p>No conocían otros espacios de apoyo hacia el desarrollo de grupos de mujeres.</p>

Fuente: Elaboración Karlily Orozco

Cantón Grijalva, Ixchiguán

Tabla No. 10

Delimitación	
Titulo	Modelo metodológico utilizado en la intervención a nivel grupal
Ámbito de intervención	Cantón Grijalva Ixchiguán San Marcos
Grupo meta	11 integrantes de COCODE 2,013
Fecha de inicio y duración	04-07-2013 AL 28-08-2013
Objetivos	<p>General: Formular e implementar el reglamento interno basado en la Ley de Consejo Urbano y Rural al Consejo Comunitario de Desarrollo del Cantón Grijalva, del municipio de Ixchiguán San Marcos.</p> <p>Específicos: Utilizar leyes vigentes para la elaboración del reglamento interno del COCODE del cantón Grijalva. Socializar el reglamento interno a todos los miembros del COCODE.</p>
Estrategia	<p>Coordinación con la municipalidad para uso de cañonera para los talleres</p> <p>Alianza con Agencia Vigo Credit. Para la dotación de la Ley de Consejo Urbano y Rural a cada uno de los miembros de COCODE.</p> <p>Coordinación con Alcalde Auxiliar para el uso de la auxiliatura en los talleres de capacitación</p>
Componente	A través de un cronograma de reuniones de 2 veces por semana con duración de 2 h. por sesiones

Fuente: Elaboración Jaime Ramírez

Tabla No. 11

Contexto		
Contexto	Problemática	Antecedentes
<p>El Consejo Comunitario de Desarrollo del Cantón Grijalva, Ixchiguán San Marcos, del año 2013, está formado por 11 personas, electas por la comunidad, El trabajo que realiza el grupo es coordinado dependiendo del tipo de proyecto o actividad, con la municipalidad o alguna institución no gubernamental. El grupo se encuentra registrado en la municipalidad y cuenta con personería jurídica. Pero la junta directiva carece de los siguientes libros: control de asistencia, libros contables de caja y almacén, asimismo no cuenta con un reglamento interno.</p>	<p>Los problemas que actualmente afrontan es el control de todos los libros legales que debe de llevarse, y la mala coordinación con la administración municipal, ya que para el periodo en que dure dicha administración no se cuenta con ningún proyecto que beneficie a la comunidad, también algunos miembros, necesitan capacitación en el papel que tienen que desempeñar dentro del grupo y en el trabajo que se les delega.</p>	<p>Ninguna organización se había preocupado en resolver los problemas del COCODE del Cantón Grijalva, asimismo nunca se ha tenido ninguna propuesta para solucionar la misma, por tal motivo, se ha visto afectada la comunidad, por la problemática actual, del Consejo Comunitario de Desarrollo.</p>

Fuente: Elaboración Jaime Ramírez

Tabla No. 12

Descripción de la experiencia					
Momentos	Actividades	Materiales y recursos	Principales logros	Dificultades encontradas	Resultados no esperados
Inmersión del estudiante en el grupo	<p>Elaboración del plan de incorporación</p> <p>Presentación con alcalde Auxiliar.</p> <p>Recorrido y visitas en la comunidad.</p> <p>Visita a docentes de la escuela de la comunidad</p> <p>Reunión con autoridades y líderes comunitarios, entrevistas.</p>	<p>Humanos Económicos Institucionales Físicos Instrumentos de investigación</p>	<p>Conocimiento del grupo</p> <p>Aceptación del estudiante en el grupo.</p> <p>Confianza entre el grupo.</p>	<p>Ausencia de algunos miembros del grupo al momento de la presentación.</p>	<p>Timidez en el grupo, hacia el estudiante.</p>
Investigación.	<p>Entrevista</p> <p>Visitas domiciliarias.</p> <p>Reuniones.</p> <p>Elaboración instrumento de investigación.</p>	<p>Humanos Económicos Institucionales Físicos Instrumentos de investigación</p>	<p>-Estructura del grupo.</p> <p>-Historia del grupo.</p> <p>Funcionamiento del grupo.</p> <p>-Operaciones del grupo.</p>	<p>Poca participación del grupo.</p> <p>En las visitas domiciliarias no se encontraban a las personas.</p>	<p>El presidente del COCODE proporcionaba más de su tiempo y se esmeraba por dar la información.</p>

Diagnóstico	Reuniones Uso de la técnica del FODA.	Humanos Económicos Institucionales Físicos Instrumentos de investigación	Se conoció las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas en los aspectos social, económico, político, cultural y organizacional del COCODE.	Los desacuerdos entre los miembros por las diferentes opiniones que manifestaban sobre la situación del grupo.	Entre los miembros salían a relucir información de más.
Planificación.	Elaboración de un cronograma de actividades. Agendas de trabajo.	Humanos Económicos Institucionales Físicos Instrumentos de investigación	Planificación ejecutada.	Tiempo limitado para la realización de las actividades programadas	La asistencia de la alcaldesa, en las reuniones.
Ejecución	Gestionar Movilizar Coordinar Toma de fotografías Talleres de capacitación Suscribir el acta para la legalización del reglamento interno en el libro de actas del COCODE.	Humanos Económicos Institucionales Físicos Instrumentos de investigación	-Se obtuvo el 90% de participación de los miembros de COCODE en todos los talleres. Se implementó el reglamento interno.	El tiempo estipulado para cada taller a veces no eran suficientes El edificio de la Auxiliatura no lo abrían a tiempo para iniciar los talleres de capacitación.	El presidente de COCODE sancionaba a los miembros que faltaban en algunas sesiones.

Evaluación	Se utilizaron los tres momentos Ex ante Concurrente y Ex post.	Humanos Económicos Institucionales Físicos Instrumentos de investigación	Aceptación del reglamento interno en un 100%.	Negatividad de algunos participantes antes de iniciar los talleres de capacitación.	Cuando se esperaba la presencia de los miembros del COCODE, la primera en llegar era la alcaldesa de la comunidad para participar en los talleres.
------------	----------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fuente: Elaboración Jaime Ramírez

Análisis

Tabla No. 13

Parámetro 1. Organización		
Indicadores	Aspectos positivos	Aspectos negativos
Organización del COCODE	<p>Cuenta con personería jurídica</p> <p>comisiones específicas</p> <p>Tienen un periodo establecido</p> <p>Respaldo de la asamblea</p> <p>Representan a la comunidad</p> <p>Tienen oportunidad de integrarse al COMUDE y CODEDE</p>	<p>No existe equidad de genero</p> <p>Desconocimiento de sus funciones</p> <p>No administran los fondos de los proyectos que realizan en su comunidad.</p> <p>No cuentan con talleres de capacitación</p> <p>No se respeta su autonomía</p>

Fuente: Elaboración Jaime Ramírez

Tabla No. 14

Parámetro 2. Participación		
Indicadores	Aspectos positivos	Aspectos negativos
Participación de los integrantes del COCODE.	Interés en conocer sus funciones. Confianza al momento de manifestar sus opiniones. Los miembros del COCODE colaboran en el sentido de no faltar a las reuniones, se encargando citar a las personas para las sesiones del proyecto comunal.	Impuntualidad en las reuniones de algunos miembros.

Fuente: Elaboración Jaime Ramírez

Tabla No. 15

Parámetro 3. Gestión		
Indicadores	Aspectos positivos	Aspectos negativos
Gestiones realizadas por el COCODE.	<p>El COCODE gestionó la carretera de la cabecera municipal al Cantón Grijalva.</p> <p>Construcción de un puente vehicular que conduce a la comunidad.</p> <p>Dos aulas y un servicio sanitario en el centro educativo.</p>	<p>La gestión que realizan es solo con la municipalidad.</p> <p>No cuentan con una capacitación para la autogestión.</p> <p>Las pocas gestiones que han podido hacer se han enfatizado en obras grises, y no se interesan por proyectos ambientales y agrícolas.</p>

Fuente: Elaboración Jaime Ramírez

Tabla No. 16

Parámetro 4. Impacto social y económico.		
Indicador	Aspecto positivo	Aspecto negativo.
Impacto Social y Económico, en el COCODE.	El compromiso que asumen, al aceptar el reglamento, para un mejor control en las reuniones. Promueven la autogestión para poder contar con recursos, en las diferentes actividades que realizan.	El desconocimiento del manejo de los recursos.

Fuente: Elaboración Jaime Ramírez

Aldea Julischin, Ixchiguán

Tabla No. 17

Delimitación	
Titulo	Modelo metodológico utilizado en la intervención a nivel grupal
Ámbito de intervención	Aldea Julischin del municipio de Ixchiguán departamento de San Marcos
Grupo meta	7 integrantes del Concejo Comunitario de Desarrollo de 2,013
Fecha de inicio y duración	26 de junio al 04 de septiembre del 2,013
Objetivos	<p>General:</p> <p>Aplicar el fortalecimiento organizacional del Concejo Comunitario de Desarrollo a través de un reglamento interno que conlleva como base fundamental las funciones y el rol que les acredita en representación de la comunidad en general desarrollando en conformidad los proyectos y programas que se llevan a cabo en la misma.</p> <p>Específicos</p> <p>Lograr la participación de los integrantes del Concejo Comunitario de Desarrollo.</p> <p>Realizar discusiones en el seno del grupo.</p> <p>Mantener la asistencia y cargos asignados a jóvenes y mujeres de la comunidad.</p> <p>Impulsar la iniciativa de las integrantes del grupo para alcanzar un mejoramiento a través de atribuciones y sanciones.</p>
Estrategia	Coordinación con alcaldes auxiliares, líderes comunitarios y presidente del COCODE.
Componente	Sesiones planificadas semanalmente siendo estos todos los días miércoles de cinco de la tarde en adelante.

Fuente: Elaboración Alfredo Sandoval

Tabla No. 18

Contexto		
Contexto	Problema	Antecedentes
<p>El COCODE de la comunidad de Julischin se encuentra de manera desorganizado por el hecho de no poder contar con una comunicación afectiva, por la cual se muestra muy poco interés de parte de los siete integrantes siendo uno de estos una de las grandes debilidades del grupo, no se cuenta con el financiamiento necesario para las actividades tanto patronales como deportivas, el cuidado de la naturaleza en la protección del bosque comunal pero una de las dificultades del grupo es el descuido de un vivero comunal ya que esta en deterioro.</p>	<p>El COCODE no cuenta con una agenda de trabajo que les permita llevar a cabo sus actividades al igual que un libro de asistencia es por ello que los integrantes demuestran poca asistencia en las sesiones planificadas, otro de los problemas es el no poder contar con un plan de trabajo que les permitan realizar previamente las actividades de la comunidad Al mismo tiempo se descuida estos aspectos ya que no cuenta con un reglamento de trabajo que les proporcionen responsabilidad y desempeño para sus cargos.</p>	<p>Ninguna de las instituciones gubernamentales y no gubernamentales se han preocupado por el desarrollo y asesoramiento de los grupos.</p>

Fuente: Elaboración Alfredo Sandoval

Tabla No. 19

Desarrollo de la experiencia					
Momentos	Actividades	Materiales y recursos	Principales logros	Dificultades encontradas	Resultados no esperados
Inmersión del estudiante en el grupo	<p>Elaboración del plan de incorporación</p> <p>Presentación con alcalde Auxiliar.</p> <p>Recorrido y visitas en la comunidad.</p> <p>Visita a docentes de la escuela de la comunidad.</p> <p>Reunión con autoridades y líderes comunitarios.</p> <p>Entrevista directa.</p>	Humanos, financiero, e instrumentos de investigación	<p>Aceptación de autoridades y líderes comunitarios.</p> <p>Conocer la comunidad</p>	<p>Poca participación</p> <p>Comunidad bilingüe.</p>	
Investigación.	<p>Entrevistas, reuniones llenado de instrumento guía para la elaboración de la misma.</p>	<p>Instrumento guía que nos permitió conocer e intervenir en la comunidad</p> <p>Recursos físicos, económicos y humanos.</p>	<p>Adquisición de información necesaria para conocer la comunidad por medio de líderes comunitarios</p>	<p>Poca información escrita de la comunidad.</p>	

Diagnóstico	Elaboración de técnica del FODA para determinar las principales necesidades.	Físicos Económicos Institucionales	Participación del COCODE detectar los problemas que afrontan	No se contó con la participación de líderes comunitarios	Presencia y participación de algunos auxiliares
Planificación	Las sesiones fueron planeadas semanalmente siendo estos todos los días miércoles de cinco de la tarde en adelante.	Físicos Económicos Institucionales	Desarrollo adecuado de lo planificado	Falta de interés de algunos miembros en el involucramiento de las actividades planificadas	Pocos miembros de las autoridades locales no participaron con anuencia durante las sesiones.
Ejecución	Elaboración del reglamento interno. Talleres sobre funciones de la junta directiva así como derechos, obligaciones y sanciones.	Físicos Económicos Institucionales	Elaboración de un reglamento interno. Se brindó asesoría sobre las funciones de la junta directiva	Ausencia de algún miembro del COCODE en las sesiones realizadas	Inasistencia de algunos miembros del grupo
Evaluación	Ex ante, Concurrente y Es post	Físicos Económicos Institucionales	Los integrantes del grupo conocen y aplican el reglamento interno.	Resistencia al cambio.	No hubo ninguna dificultad

Fuente: Elaboración Alfredo Sandoval

Análisis

Tabla No. 20

Parámetro 1. Organización		
Indicadores	Aspectos positivos	Aspecto negativo
Organización del Consejo Comunitario de Desarrollo	<p>Personería jurídica. (estatus, principios, normas y leyes)</p> <p>Periodo establecido en el cargo</p> <p>Respaldo de la asamblea</p> <p>Representación de la comunidad.</p> <p>Oportunidad de integración al Concejo Municipal de Desarrollo</p>	<p>Desconocimiento de Funciones.</p> <p>Violación de los principios y valores de la trilogía de leyes.</p> <p>Descuido de los fondos de los proyectos.</p> <p>Incapacidad de dar a conocer sus problemas y necesidades.</p> <p>Desinterés de buscar asesoramiento y capacitaciones.</p> <p>No se concretan las decisiones.</p> <p>Poca coordinación de liderazgo</p>

Fuente: Elaboración Alfredo Sandoval

Tabla No. 21

Parámetro 2.Participación		
Indicadores	Aspectos positivos	Aspecto negativo
Participación de los integrantes del Concejo Comunitario de Desarrollo	Interés de conocer sus funciones. Puntualidad en las sesiones. Inclusión de Jóvenes Convivencia Trabajo ad honorem Dinámicos para las tareas Integran el COMUDE	Falta de toma de decisiones Poco criterio de cada uno de los integrantes. Poca coordinación en los programas y proyectos Falta de interés y poca asistencia de algunos integrantes. No se toma en cuenta la participación de auxiliares de la comunidad. No se cuenta con libro de asistencia.

Fuente: Elaboración Alfredo Sandoval

Tabla No. 22

Parámetro 3. Gestión		
Indicadores	Aspectos positivos	Aspecto negativo
Gestiones del Consejo Comunitario de Desarrollo	Se gestionó al Ministerio de Educación, para solicitar dos maestros. Se gestionó a la municipalidad para proyectos de infraestructura (muro de contención y empedrado de cementerio)	Falta de tiempo de los integrantes de COCODES para involucrarse en todas las gestiones. Falta de seguimiento a las gestiones realizadas.

Fuente: Elaboración Alfredo Sandoval

Tabla No. 23

Parámetro 4. Impacto social y económico		
Indicadores	Aspectos positivos	Aspecto negativo
Impacto Social y Económico del Concejo Comunitario de Desarrollo	<p>Aplicación y ejecución del Reglamento Interno de Trabajo.</p> <p>Mejoraron su estructura organizativa.</p> <p>Promueven la autogestión.</p>	<p>Desacuerdos por parte de algunos líderes comunitarios.</p> <p>Poca participación de autoridades locales.</p> <p>Intervenciones de Partidos políticos.</p> <p>No se cuenta con recursos económicos para movilización o actividades de la comunidad.</p>

Fuente: Elaboración Alfredo Sandoval

Aldea Candelaria Siquival, San Antonio, San Marcos.

Tabla No. 24

Delimitación	
Título	Modelo metodológico, utilizado en la intervención a nivel grupal
Ámbito de intervención	Aldea. Candelaria Siquival, San Antonio San Marcos.
Grupo meta	11 integrantes del COCODE 2013
Fecha de inicio y duración	08 de junio de 2013 al 30 de agosto de 2013
Objetivos	<p>General:</p> <p>Capacitar y fortalecer a los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo de la aldea Candelaria Siquival a través de sus funciones y la creación del reglamento de trabajo.</p> <p>Específicos</p> <p>Crear el reglamento de trabajo del COCODE y hacer de ello un medio para mejorar el funcionamiento y funciones de cada integrante.</p> <p>Realizar los talleres de capacitación para fortalecer la participación de los miembros del COCODE.</p>
Estrategias	Coordinación con la Auxiliatura comunitaria y COCODE.
Componentes	A través de un cronograma de reuniones, una vez por semana con duración de 3 horas por sesiones.

Fuente: Elaboración Selvin Estrada

Tabla No. 25

Contexto		
Contexto	Problemática	Antecedentes
<p>El Consejo Comunitario de Desarrollo de la aldea Candelaria Siquival, San Antonio Sac., San Marcos, del año 2013, está formado por 11 personas, electas por la comunidad, el trabajo que realiza el grupo es coordinado dependiendo del tipo de proyecto o actividad, con la municipalidad o alguna institución no gubernamental.</p> <p>El COCODE ha mantenido su forma de organizarse, específicamente en su restructuración, realizando las elecciones a cada dos años.</p> <p>El Consejo Comunitario de esta comunidad siempre ha estado trabajando para el mejoramiento del medio ambiente, realizando jornadas de reforestación y limpieza general en la comunidad.</p>	<p>Los problemas que actualmente afrontan son: el control de todos los libros legales que debe llevarse, y la mala coordinación con la administración municipal, ya que para el periodo en que dure esta administración no se contará con ningún proyecto que venga a beneficiar a la comunidad, algunos miembros, exigen reforzamiento en el papel que tienen que desempeñar dentro del grupo.</p>	<p>Ninguna organización se ha preocupado en resolver los problemas del COCODE de la Aldea Candelaria Siquival asimismo nunca se ha tenido ninguna propuesta para solucionar la misma, por tal motivo, se ha visto afectada la comunidad, por la problemática actual, del Consejo Comunitario de Desarrollo.</p>

Fuente: Elaboración Selvin Estrada

Tabla No. 26

Desarrollo de la experiencia					
Momentos	Actividades	Material y recursos	Principales logros	Dificultades encontradas	Resultados no esperados
Inmersión	Presentación ante autoridades de la comunidad, Recorrido por la comunidad Entrevistas	Humanos, Económicos Físicos	Reconocimiento y aceptación de la comunidad.	Poca participación de los habitantes de la comunidad	Inasistencia de parte de los integrantes del COCODE
Investigación	Entrevistas Visitas domiciliarias Reuniones Elaboraciones instrumento de investigación	Humanos Físicos, Económicos	Obtención de información, conocimiento de la realidad	Poca participación del grupo.	
Diagnóstico	Reuniones Técnica del FODA para determinar las principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas	Humanos Económicos Institucionales Físicos Instrumentos de investigación	Se conoció las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas en los aspectos: social, económico, político, cultural y ambiental.	Desacuerdo entre los miembros por las diferentes opiniones manifestadas sobre la situación del grupo	Se abordaban temas que no eran de beneficio al COCODE.

Planificación	Talleres de capacitación al grupo. Reuniones semanales.	Humanos Económicos instrumentos de investigación.	Se logró realizar los talleres de capacitación	Baja escolaridad e algunos miembros del grupo para asimilar el contenido de los talleres	Participación de vecinos ajenos al COCODE.
Ejecución	Reuniones semanales, de acuerdo a las agendas y cronograma de actividades	Humanos Económicos Institucionales Físicos	El interés de participar activamente.	No había un lugar adecuado para impartir las capacitaciones	Falta de interés de otros temas relevantes para el COCODE.
Evaluación	Evaluación Ex ante, Concurrente y Ex post	Humano Financiero Físicos.	Aplicación del reglamento interno. Mejoraron la coordinación las funciones, derechos y obligaciones de cada integrante del COCODE	Resistencia al cambio de algunos miembros del COCODE	Participación activa de la alcaldesa de la comunidad.

Fuente: Elaboración Selvin Estrada

Análisis

Tabla No. 27

Parámetro 1. Organización		
Indicadores	Aspectos positivos	Aspectos negativos
Organización del Consejo Comunitario de Desarrollo	<p>Cuenta con sus comisiones específicas</p> <p>Cuenta con un periodo de servicio establecido</p> <p>Cuenta con el respaldo de la asamblea.</p> <p>Representa a la comunidad</p> <p>Tienen oportunidad de integrar al COMUDE facilitando la gestión de proyectos.</p>	<p>No desarrollan sus funciones</p> <p>Desconocimiento de sus funciones</p> <p>Violación de los principios, normas y leyes de la trilogía de leyes</p> <p>No administran los fondos de los proyectos</p> <p>No cuentan con capacitaciones</p> <p>Falta de interés de capacitarse</p> <p>No toman decisiones</p>

Fuente: Elaboración Selvin Estrada

Tabla No. 28

Parámetro 2. Participación		
Indicadores	Aspectos positivos	Aspectos negativos
Participación de los integrantes del COCODE	Confianza al proponer propuestas	Impuntualidad de los participantes
	Interés de conocer sus funciones	Falta de escolaridad de los integrantes
	Participación de los integrantes en las sesiones acordadas	
	Asistencia en los participantes	

Fuente: Elaboración Selvin Estrada

Tabla No. 29

Parámetro 3. Gestión		
Indicadores	Aspectos positivos	Aspectos negativos
Gestiones realizadas por el COCODE	<p>Encaminamiento de solicitudes para proyectos de pavimentación para la comunidad</p> <p>Gestión al Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación (MAGA) para la Asesoría Técnica Agrícola</p> <p>Apertura de camino en el sector 3 de la comunidad</p>	<p>Desconocimiento de formulación de proyectos</p> <p>Poca gestión para productos agrícolas</p> <p>Falta de interés del coordinador en realizar gestiones a instituciones</p>

Fuente: Elaboración Selvin Estrada

Tabla No. 30

Parámetro 4. Impacto social y económico.		
Indicadores	Aspecto positivo	Aspecto negativo
Impacto Social y Económico del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE)	<p>Aplicación del reglamento interno dentro del Consejo de Desarrollo Comunitario.</p> <p>Ya cuentan con controles internos para el buen funcionamiento del Consejo de desarrollo comunitario.</p>	<p>Poca participación en las reuniones.</p> <p>Resistencia al cambio.</p>

Fuente: Elaboración Selvin Estrada

Aldea Ojetenam, San José Ojetenam

Tabla No. 31

Delimitación	
Titulo	Modelo metodológico, utilizado en la intervención a nivel grupal.
Ámbito de intervención	Aldea Ojetenam, municipio de San José Ojetenam, departamento de San Marcos.
Grupo meta	16 integrantes del grupo de mujeres El Manzanal.
Fecha de inicio y duración	03 de junio al 05 de septiembre del año 2013.
Objetivos	Lograr la participación de las integrantes del grupo El Manzanal de la aldea Ojetenam, municipio de San José Ojetenam, mediante estrategias implementadas por la estudiante de Trabajo Social y desarrollo comunitario, elevar los niveles de conocimientos.
Estrategia	Coordinación con instituciones: Unidad Técnica Agrícola Municipal (UTAM) y Oficina Municipal de la Mujer (OMM). Organizar de acuerdo a la jerarquía de cada una de las integrantes Capacitar según la función de cada integrante del grupo.
Componente	Jornada matutina día seleccionada para reuniones, jueves de cada semana, Horario: de 9 de la mañana a 12 de la mañana.

Fuente: Elaboración Ebeleni Ovalle

Tabla No. 32

Contexto		
Contexto	Problemática	Antecedentes
<p>Las integrantes del grupo de mujeres El Manzanal de aldea Ojetenam, no cuenta con ningún ingreso económico, para realizar las gestiones y movilizarse, para lograr beneficios de su propia organización.</p> <p>Realizan trabajos de manera desorganizada, no respetan jerarquías de las mismas, no tienen libros de actas de caja y de asistencia, autorizados por la municipalidad, sin embargo es una organización registrada en la municipalidad</p>	<p>Carecen de tiempo para trabajar</p> <p>Baja productividad de productos agrícolas</p> <p>Falta de capacitación de funciones específicas a la directiva del grupo y de la utilización adecuada de libros: actas, caja y de asistencia</p> <p>La cancelación de instituciones que apoyan al grupo</p> <p>La mala asesoría de técnicos de instituciones</p> <p>La incertidumbre de personas con criterio negativo</p> <p>Desastres naturales</p> <p>Cambio climático</p>	<p>Ninguna persona profesional y de ninguna institución, ha realizado este proceso de intervención, en el grupo de mujeres, por la distancia y creen que no es de relevancia para el desarrollo autentico de este grupo.</p>

Fuente: Elaboración Ebeleni Ovalle

Tabla No. 33

Descripción de la experiencia					
Momentos	Actividades	Materiales y recursos	Principales logros	Dificultades encontradas	Resultados no esperados
Inmersión	Presentación con las integrantes de la aldea Ojetenam. Recorrido a la aldea Entrevistas Visitas a autoridades locales	Económicos Humanos Físicos	La aceptación del grupo de mujeres Logro de la confianza a las integrantes	No hubo ninguna dificultad	Intervención de instituciones
Investigación	Entrevistas a integrantes de la directiva y asamblea. Entrevistas a coordinadores de la Unidad Técnica Agrícola Municipal (UTAM) y la Oficina Municipal de la Mujer (OMM). Reuniones con la directiva Visitas a las integrantes	Humanos Físicos Materiales Económicos	Información verídica Participación de las integrantes Colaboración de las integrantes del grupo Interacción con las integrantes del grupo	La falta de tiempo en las integrantes del grupo de mujeres El Manzanal.	Participación de todas las integrantes del grupo de mujeres El Manzanal

<p><u>Diag- nostico</u></p>	<p>Reuniones, realización de la técnica del FODA, para determinar las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas para priorizar las necesidades</p>	<p>Humanos Físicos Materiales Financieros</p>	<p>La participación de la asamblea y de la directiva, para dar información. La confianza de los integrantes del grupo, a la estudiante.</p>	<p>No hubo ninguna dificultad</p>	<p>La proyección social de cada una de los integrantes del grupo.</p>
<p><u>Planifi Cación</u></p>	<p>se realizó para prever las acciones realizadas en el proyecto grupal, conteniendo el nombre del proyecto, las actividades y la fecha de realización de cada una, y monitoreos que se realizaron</p>	<p>Humanos Físicos materiales Económicos</p>	<p>Se realizó el cumplimiento a todas las actividades que fueron previamente planificadas</p>	<p>La falta de tiempo en los integrantes de la directiva</p>	<p>Optimismo en cada una de las actividades realizadas, de parte de los integrantes del grupo.</p>

Ejecución	La ejecución del proyecto se llevó a cabo según las agendas y un plan de acción, para aplicar todo lo planteado previamente, de acuerdo a cada capacitación.	Humanos Físicos Materiales Económicos	Participación de las integrantes del grupo Colaboración en las actividades planeadas Interés de las participantes por aprender conocimientos nuevos para fortalecer su organización	No contar con un local, para realizar las diferentes actividades	Participación de todas las integrantes del grupo
Evaluación	Se realizó por medio de ex ante, concurrente, medición durante todo el proceso de ejecución del proyecto y ex post, el conocimiento que aplican según las diferentes capacitaciones	Humanos Físicos Materiales Económicos	Dominio de los conocimientos aprendidos en las diferentes capacitaciones, por parte de todas las integrantes del grupo.	No hubo ninguna dificultad	Aprendizaje y dominio de todas las capacitaciones en todas las integrantes del grupo

Fuente: Elaboración Ebeleni Ovalle

Análisis

Tabla No. 34

Paramento 1. Organización		
Indicadores	Aspecto positivo	Aspecto negativo
El grupo de mujeres El Manzanal de aldea Ojetenam, tienen una junta directiva.	Las integrantes de la junta directiva tiene el apoyo de las demás integrantes que conforman el grupo.	Desconocimiento de las funciones de cada integrante de la junta directiva.
	La asamblea del grupo juntamente con la directiva mantiene interés por mejorar su organización.	La directiva y las demás integrantes no reciben ninguna capacitación para mejorar su organización.
	Las integrantes de la junta directiva tiene iniciativa por mejorar las funciones de cada una	La junta directiva no ha promovido solicitudes a la Oficina Municipal de la Mujer para fortalecer su organización.
	Las integrantes de la directiva tienen la oportunidad de integrar el Comité del Consejo de Desarrollo (COCODES).	
	Las integrantes de la directiva y la asamblea del grupo cambian la directiva a cada año.	No todas las integrantes del grupo de Mujeres saben leer y escribir para desempeñar determinado cargo dentro de la directiva.
	La junta directiva es electa por la asamblea del grupo.	

Fuente: Elaboración Ebeleni Ovalle

Tabla No. 35

Parámetro 2. Participación		
Indicadores	Aspecto positivo	Aspecto negativo
Participación del grupo de mujeres El Manzanal de aldea Ojetenam, municipio de San José Ojetenam	<p>La junta directiva del grupo, juntamente con las demás integrantes demuestran colaboración en las diferentes actividades de su organización</p> <p>Las integrantes del grupo juntamente con el grupo manifiestan dinamismo en los diversos roles que desempeñan</p> <p>La junta directiva expresa confianza ante las demás integrantes del grupo de mujeres El Manzanal</p> <p>La junta directiva aplica responsabilidad en cada una de las actividades que se realizan dentro de la organización</p> <p>Las integrantes del grupo juntamente con la junta directiva manifiestan puntualidad en las actividades que se realiza en su organización</p>	<p>Las integrantes del grupo se les dificulta tomar sus propias decisiones</p> <p>Las integrantes de la organización tienen poco criterio personal</p> <p>Las integrantes del grupo les es difícil dar propuestas para la elección de la junta directiva</p>

Fuente: Elaboración Ebeleni Ovalle

Tabla No. 36

Parámetro 3. Gestión		
Indicadores	Aspectos positivos	Aspectos negativos
Gestiones realizadas por las integrantes de la directiva de Mujeres El Manzanal	<p>Gestiones realizadas a la Oficina Municipal de la Mujer (OMM) para obtener apoyo financiero y de instrumentos.</p> <p>Gestiones realizadas a la Unidad Técnica Agrícola Municipal (UTAM), para adquirir herramientas de trabajo y semillas de productos agrícolas.</p> <p>Coordinación con las siguientes instituciones: Oficina Municipal de la Mujer (OMM) y la Unidad Técnica de Agronomía Municipal (UTAM)</p>	<p>El rechazo de ciertas solicitudes</p> <p>La mala interpretación a las solicitudes</p> <p>El retraso de dar respuestas a lo antes expuesto</p> <p>El dar apoyo de parte de instituciones a cambio de interés político</p>

Fuente: Elaboración Ebeleni Ovalle

Tabla No. 37

Parámetro 4. Impacto social y económico		
Indicadores	Aspecto positivo	Aspecto negativo
Dignidad y la satisfacción de la directiva del grupo de mujeres El Manzanal de aldea Ojetenam, municipio de San José Ojetenam	<p>Satisfacer a las demás integrantes que pertenecen al grupo</p> <p>El apoyo de la directiva en las diferentes movilizaciones con instituciones</p> <p>El apoyo de autoridades locales al grupo</p> <p>La aplicación del reglamento interno del grupo de mujeres, el buen manejo de libros de actas y de caja y el cuaderno de asistencia de las integrantes</p> <p>El cumplimiento de las funciones de cada integrante de la directiva del grupo</p>	<p>Los comentarios de personas ajenas al grupo</p> <p>La falta de un salón propio del grupo, para la realización de las reuniones</p>

Fuente: Elaboración Ebeleni Ovalle

Aldea Serchil, San Marcos

Tabla No. 38

Delimitación	
Titulo	Modelo metodológico utilizado en la intervención a nivel grupal
Ámbito de intervención	Cantón el Cerro Serchil Departamento de San Marcos
Grupo meta	15 Mujeres del grupo Kairos
Fecha de inicio y duración	Inicio: 14 de julio 2013.Finalización 8 de septiembre 2013
Objetivos	<p>General:</p> <p>Desarrollar en el Cantón El Cerro, el proyecto: “Asesoría técnica para la elaboración del reglamento interno del grupo y manejo de controles internos: Libro de actas, cuaderno de asistencia, del grupo de mujeres Kairos.</p> <p>Específicos:</p> <p>Capacitar a las integrantes del grupo sobre reglamento interno y manejo de controles internos, (libro de actas, cuaderno de asistencia).</p> <p>Elaborar el reglamento interno del grupo y manejo de controles internos: Libro de actas, cuaderno de asistencia</p>
Estrategia	Identificar a las líderes del grupo Kairos
Componentes	Funciones Junta directiva, Reglamento interno Control interno

Fuente: Elaboración Ángela Mérida

Tabla No. 39

Contexto		
Contexto	Problemática	Antecedentes
El grupo Kairos está integrado por quince mujeres, quienes no cuentan con un local propio para realizar sus reuniones, asimismo los fondos son insuficientes para sus actividades.	El grupo no cuenta con un reglamento interno , tiene una Junta Directiva pero no conocen sus funciones no tiene capacitaciones constantes que sean de interés de sus integrantes no cuentan con el conocimiento de manejar los controles internos, libro de actas y cuaderno de asistencia	El grupo no cuenta con capacitaciones constantes, solamente se reúnen a cada quince días los viernes una hora, A mantenido una junta directiva, que se ha encargado de organizarlas.

Fuente: Elaboración Ángela Mérida

Tabla No. 40

Descripción de la experiencia					
Momentos	Actividades	Materiales y recursos	Principales logros	Dificultades encontradas	Resultados no esperados
Inmersión	Presentación ante el grupo Kairos Entrevistas	Humanos Económicos Físicos	Aceptación del grupo Confianza Compromiso de participantes	El no contar con un local fijo para llevar a cabo las reuniones	Apoyo de autoridades locales.
Investigación	Entrevistas y Reuniones a los miembros de la junta directiva para obtener información	Humano, Físico, Económico.	Se conoció a los integrantes del grupo Kairos	No todos brindaban información.	La presencia de todos los miembros del grupo
Diagnostico	Reuniones para elaboración del FODA. Determinación de problemática. Priorización de necesidades.	Humano, Físico Económico	Se determinó la problemática existente.	El tiempo destinado para las reuniones (1 hora), limitaba el avance de actividades.	Compromiso de autoridades locales para gestionar proyectos productivos en beneficio del grupo.
Planificación	Elaboración de cronograma de actividades y agendas	Humano, Económico y físico.	Se lograron los objetivos trazados de acuerdo a la planificación.	Poco tiempo para ejecutar el plan.	Incidencia de Oficina Municipal de la Mujer (OMM)

Ejecución	Organización del grupo. Planificación Elaboración reglamento interno. Capacitaciones sobre funciones de la junta directiva. Manejo de controles internos.	Humanos y Económicos.	Se elaboró el reglamento interno del grupo. Se capacitó sobre funciones de la junta directiva. Se brindó asesoría sobre el manejo de controles internos.	No cuenta con local propio y mobiliario adecuado para realizar las reuniones	El total de participantes del grupo se mantuvo activo y participaron en todas las actividades planificadas.
Evaluación	Evaluación Ex ante, Concurrente y Ex post	Humano Financiero	Los integrantes del grupo conocen y ponen en práctica el reglamento interno del grupo. La junta directiva conocen sus funciones y las practican. Los controles internos son manejados eficientemente.	Algunas integrantes del grupo se resisten a los cambios realizados en el reglamento.	El grupo gestiona la utilización del local de la alcaldía auxiliar para sus reuniones.

Fuente: Elaboración Ángela Mérida

Tabla No. 41

Parámetro 1.Organización		
Indicadores	Aspecto positivo	Aspecto negativo
Organización del grupo Kairos.	La presidenta del grupo es una buena líder Junta directiva ha sido capacitada. Buena organización Se aceptan las opiniones de las integrantes del grupo	Falta de edificio propio. No realizan actividades constantes No cuentan con un fondo económico para actividades productivas.

Fuente: Elaboración Ángela Mérida

Tabla No. 42

Parámetro 2. Participación		
Indicadores	Aspecto positivo	Aspecto negativo
Participación de integrantes	Grupo con iniciativa e interés Disponibilidad de tiempo. Buena comunicación dentro del grupo Grupo unido Participación activa	Las reuniones se realizan quincenalmente con duración de 1 hora. Machismo de esposos, que limitan el tiempo de participación de las integrantes del grupo.

Fuente: Elaboración Ángela Mérida

Tabla No. 43

Parámetro 3. Gestión		
Indicadores	Aspecto positivo	Aspecto negativo
Gestiones realizadas	<p>Coordinación con la Oficina Municipal de la Mujer (OMM)</p> <p>Solicitud para talleres de capacitación sobre prácticas de higiene dirigidas a las integrantes del grupo a Cruz Roja Guatemala.</p>	<p>En algunas gestiones realizadas no se ha tenido respuesta positiva</p>

Fuente: Elaboración Ángela Mérida

Tabla No. 44

Parámetro 4. Impacto social y económico		
Indicadores	Aspecto positivo	Aspecto negativo
Junta directiva capacitada	Integrantes de junta directiva conocen sus funciones.	No se tiene un plan de seguimiento.
Reglamento interno	Las actividades del grupo están normadas por un reglamento.	Baja participación para el cumplimiento del reglamento interno
Controles internos	Se cuenta con libro de actas y cuaderno de asistencia. Se tiene planificado implementar libro de ingresos y egresos.	La baja escolaridad, incide en la redacción de actas y control de asistencia.

Fuente: Elaboración Ángela Mérida

Caserío El Nance, San Rafael Pie de la Cuesta

Tabla No. 45

Delimitación	
Titulo	Modelo metodológico utilizado en la intervención a nivel grupal
Ámbito de intervención	Caserío El Nance, San Rafael Pie de la Cuesta. San Marcos.
Grupo meta	05 integrantes de COCODE 2,013
Fecha de inicio y duración	10 de julio al 12 de septiembre del año 2013
Objetivos	<p>General: Capacitar a los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo del caserío el Nance, municipio de San Rafael Pie de la Cuesta, San Marcos, en la elaboración del reglamento interno.</p> <p>Específicos: Elaborar el reglamento interno del COCODE, para que cada uno de ellos asuma sus responsabilidades. Promover el funcionamiento del reglamento interno</p>
Estrategia	Coordinación con la alcaldía comunitaria y COCODE.
Componente	Las reuniones se realizaran el primer y tercer miércoles de cada mes a partir de las 6:00 p.m.

Fuente: Elaboración Wilfredo Barrios

Tabla No. 46

Contexto		
Contexto	Problemática	Antecedentes
<p>El Consejo Comunitario de Desarrollo del Caserío El Nance, municipio de San Rafael Pie de la Cuesta. San Marcos.</p> <p>Aspecto económico: Es notable visualizar la carencia de fondos por la que atraviesa el COCODE, debido a que no cuentan con ingresos propios para realizar gestiones y actividades, ya que los vecinos del caserío no aportan una contribución, aparte de ello han intentado realizar rifas pero no encuentran apoyo.</p> <p>Aspecto social: El COCODE, ha estado trabajando a partir del año 2011. Ha velado por mantener el orden de sus vecinos, las costumbres y tradiciones como también apoyando a los maestros en diferentes actividades, verificando que todo el caserío tenga sus necesidades básicas.</p> <p>Aspecto político: El caserío cuenta hasta hoy en día con la conformación del COCODE y la Auxiliatura.</p>	<p>La poca participación de los integrantes del COCODE en las reuniones. El no contar con un plan de trabajo. El desconocimiento de la ley. La falta de capacitación</p>	<p>Durante el proceso de la conformación del COCODE, son nombrados a cada dos años por parte de la municipalidad de San Rafael P.C., sin brindar capacitación a sus integrantes. No habido durante los últimos cinco años una institución que les proporcione una capacitación.</p>

<p>Aspecto cultural: El COCODE hace mucha incidencia en manteniendo vivas las costumbres y tradiciones del caserío, se venera a la imagen del señor de las tres caídas momento propicio para que los vecinos se unan en armonía y se sientan felices de compartir con los familiares y vecinos.</p> <p>Aspecto ambiental: Promueve el cuidado del medio ambiente, realizando jornadas de limpieza general.</p>		
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Fuente: Elaboración Wilfredo Barrios

Tabla No. 47

Descripción de la experiencia					
Momentos	Actividades	Materiales y recursos	Principales logros	Dificultades encontradas	Resultados no esperados
Inmersión	Presentación con autoridades del caserío. Recorrido Entrevistas.	Humanos, Económicos, Físicos	Involucramiento en las diferentes necesidades del caserío. Se logró la aceptación de los integrantes del caserío.	Poca participación. Falta de apoyo para obtener información del caserío.	Falta de confianza de parte de los integrantes del COCODE
Investigación	Reuniones y, entrevistas con las autoridades y personas del caserío utilizando la técnica de la Observación	Humanos, Físicos, Económico	Tener la información necesaria para realizar la práctica supervisada.	No contar con una persona responsable que proporcione información general del caserío.	Falta de apoyo por parte de las autoridades para acompañar al proceso de la investigación.
Diagnóstico	Reuniones, Técnica del FODA	Humanos, Físicos Económico	La participación del COCODE,	No se contó con la participación de grupos focales.	No se obtuvo la información deseada en reuniones.
Planificación	Cartera de proyectos, Priorización de proyectos	Humanos, Económico	Participación del COCODE en las actividades.	Obtener los recursos necesarios para ejecutar el proyecto.	El COCODE no sabía cómo elaborar una planificación

Ejecución	Coordinación Organización Gestiones, Planificación Movilización	Humanos, Económico,	El interés de los vecinos en aprender diferentes prácticas para mejorar sus terrenos. La participación de COCODE.	No existe en el caserío la infraestructura necesaria para realizar reuniones y capacitaciones	El presidente de COCODE sanciona a los miembros que faltaban en algunas sesiones
Evaluación	Se utilizaron los tres momentos Ex ante Concurrente y Ex post	Humanos Económicos Institucionales Físicos	Aceptación del reglamento interno en un 100%	Negatividad de algunos participantes antes de iniciar los talleres de capacitación	

Fuente: Elaboración Wilfredo Barrios

Análisis

Tabla No. 48

Parámetro 1. Organización		
Indicadores	Aspectos positivos	Aspectos negativos
Organización del COCODE	La representación de sus integrantes es de jóvenes. Trabajan juntamente con la Auxiliatura. El presidente tiene representación en el COMUDE. Se reúnen cada 15 días.	Todos sus integrantes son hombres. No conocen sus funciones. No han gestionado proyectos. Poco interés en Capacitarse. No cuentan con un plan de trabajo.

Fuente: Elaboración Wilfredo Barrios

Tabla No. 49

Parámetro 2. Participación		
Indicadores	Aspectos positivos	Aspectos negativos
Participación de los integrantes del COCODE	Deseo de conocer sus funciones	Impuntualidad en las reuniones.
	Involucramiento del sector mujer.	Poca participación.

Fuente: Elaboración Wilfredo Barrios

Tabla No. 50

Parámetro 3. Gestión		
Indicadores	Aspectos positivos	Aspectos negativos
Gestiones realizadas por el COCODE	Gestión de la remodelación de la Escuela Oficial Rural Mixta (E.O.R.M.)	No cuentan con un plan de actividades para gestionar proyectos.
	Construcción de un muro de la calle principal.	Poco conocimiento para gestionar proyectos.
	Gestión para la ejecución de una cancha Polideportiva.	

Fuente: Elaboración Wilfredo Barrios

Tabla No. 51

Parámetro 4. Impacto social y económico.		
Indicadores	Aspectos positivos	Aspectos negativos
Dignificación y satisfacción de la población	<p>Satisfacer a la población con la participación del COCODE</p> <p>El contar con el Consejo Comunitario de Desarrollo</p> <p>El contar con autoridades que respalden a las necesidades de la comunidad</p> <p>La seguridad de cada integrante con su comisión respectiva</p> <p>La capacidad de atender ante una necesidad</p>	<p>Los malos comentarios de la población con los nuevos integrantes del COCODE</p> <p>La mala administración de los fondos</p> <p>Poca relevancia en proyectos que benefician a la población.</p>

Fuente: Elaboración Wilfredo Barrios

Aldea San Antonio Las Barrancas, Sibinal

Tabla No. 52

Delimitación	
Título	Modelo metodológico, utilizado en la intervención a nivel grupal” COCODE”
Ámbito de intervención	Aldea San Antonio Las Barrancas, municipio de Sibinal, departamento de San Marcos.
Grupo meta	7 integrantes del COCODE actual, 13 integrantes del COCODE para el periodo 2014-2015
Fecha de inicio y duración	28 de mayo de 2013 al 16 de octubre de 2013
Objetivos	General: Capacitar y fortalecer a los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo de la aldea San Antonio Las Barrancas sobre sus funciones y la creación del reglamento de trabajo. Específicos Redactar el reglamento de trabajo del COCODE y hacer de ello un medio para mejorar el funcionamiento y funciones de cada integrante. Realizar los talleres de capacitación para el proyecto grupal con la participación de los miembros del COCODE.
Estrategias	Coordinación con la alcaldía comunitaria y COCODE
Componentes	Todos los miércoles de cada semana a partir de las tres de la tarde fueron realizadas las reuniones.

Fuente: Elaboración Leidy Pérez

Tabla No. 53

Contexto		
Contexto	Problemática	Antecedentes
<p>La crisis económica del Consejo Comunitario de Desarrollo de aldea San Antonio Las Barrancas es difícil porque no cuentan con ingresos propios para realizar actividades que apoyen al trabajo de los integrantes para hacer actividades conforme a sus comisiones.</p> <p>El COCODE de esta comunidad ha venido funcionando desde el 2008 con dos años de servicio por cada órgano de coordinación, y el actual inició funciones en el año 2012-2013. Y el siguiente también están capacitados conforme a sus comisiones e iniciaran funciones a partir del 01 de enero de 2014 para finales de diciembre de 2015.</p> <p>El mismo siempre ha estado trabajando para el beneficio y las necesidades de la comunidad, también se enfocan en la labor de mejorar el medio ambiente, realizando jornadas de reforestación y limpieza general en la comunidad.</p>	<p>La problemática que se encontró en el COCODE fueron los siguientes: Desorganización, Desconocimiento de sus funciones, No cuentan con libros de registro. Falta de capacitación sobre las funciones de cada integrante del COCODE.</p>	<p>La única institución que ha intervenido para darle solución al problema de la falta de organización y capacitación del COCODE es la municipalidad de Sibinal a través de la Dirección Municipal de Planificación pero por falta de responsabilidad solo realizaron una capacitación. La propuesta que ellos tuvieron con el COCODE fue que realizarían un taller a nivel del municipio para que pudieran participar los otros COCODES de las demás comunidades.</p>

Fuente: Elaboración Leidy Pérez

Tabla No. 54

Desarrollo de la experiencia					
Momentos	Actividades	Materiales y recursos	Principales logros	Dificultades encontradas	Resultados no esperados
Inmersión	Elaboración del plan de incorporación, Presentación ante autoridades de la comunidad, Recorrido por la comunidad Entrevistas,	Humanos, Económicos, Físicos	Aceptación del grupo de la estudiante. La participación de los integrantes de COCODE	Poca participación	Intervención de otras instituciones con otros fines
Investigación	Reuniones con autoridades de la comunidad y grupos focales. Entrevistas a líderes comunitarios para obtener información verídica.	Humanos, Físicos, Económicos	Se obtuvo información necesaria del COCODE. Se conoció las debilidades del grupo.		
Diagnóstico	Reuniones, Técnicas del FODA Para determinar los principales problemas y necesidades	Humanos, Físicos, Económicos	Los integrantes del COCODE se involucraron en las actividades programadas	No se contó con la participación del Director de la escuela primaria	

Planificación	Elaboración de cronograma de actividades y agendas para las sesiones realizadas.	Humanos, Económicos	Se desarrolló la planificación satisfactoria con el personal del COCODE	No se encontraron dificultades	La participación de la Pastoral Social Caritas San Marcos en las sesiones realizadas
Ejecución	Capacitación a los integrantes del COCODE sobre sus funciones. Reglamento de trabajo del grupo	Humanos Económicos Institucionales Físicos	El interés de cada participante. La participación del COCODE	No había un lugar adecuado para impartir los talleres de capacitación	La falta de energía eléctrica en el salón de reuniones
Evaluación	El proyecto de organización comunitaria se trabajó: el reglamento interno y capacitación a los miembros del COCODE, donde fueron evaluadas en los tres momentos, ex ante, concurrente y ex post.	Humanos Financieros	Mayor coordinación. La responsabilidad de cada integrante. La participación de todos en las reuniones		

Fuente: Elaboración Leidy Pérez

Análisis

Tabla No. 55

Parámetro 1. Organización		
Indicadores	Aspectos positivos	Aspectos negativos
Organización del Consejo Comunitario de Desarrollo	<p>Tiene su personería jurídica</p> <p>Cuenta con comisiones específicas</p> <p>Tienen un periodo de servicio establecido</p> <p>Tienen el respaldo de la asamblea</p> <p>Representa a la comunidad</p> <p>Tienen oportunidad de integrar al COMUDE</p>	<p>No desarrollan sus funciones</p> <p>Desconocimiento de sus funciones</p> <p>Violación de los principios, normas y leyes de la trilogía de leyes</p> <p>No administran los fondos de los proyectos</p> <p>No cuentan con capacitaciones</p> <p>Falta de interés de capacitarse</p> <p>No toman decisiones</p>

Fuente: Elaboración Leidy Pérez

Tabla No. 56

Parámetro 2. Participación		
Indicadores	Aspectos positivos	Aspectos negativos
Participación de los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo	<p>Colaboración en el proceso de capacitación</p> <p>Interés en conocer sus funciones</p> <p>Puntualidad de los hombres en los talleres de capacitación</p> <p>Responsables en las tareas asignadas</p> <p>Integración de hombres y mujeres en el COCODE</p> <p>Participación ciudadana</p>	<p>Impuntualidad de las mujeres en los talleres de capacitación</p> <p>Falta de toma de decisiones</p>

Fuente: Elaboración Leidy Pérez

Tabla No. 57

Parámetro 3. Gestión		
Indicadores	Aspectos positivos	Aspectos negativos
Gestiones realizadas por el COCODE	La gestión de un edificio para la alcaldía comunitaria Gestión para el mejoramiento de la carretera que conduce al municipio	El rechazo de las solicitudes en las instituciones La mala interpretación a las solicitudes El no darle seguimiento a los trámites

Fuente: Elaboración Leidy Pérez

Tabla No. 58

Parámetro 4. Impacto social y económico.		
Indicadores	Aspectos positivos	Aspectos negativos
Dignificación y satisfacción de la población	<p>Satisfacer a la población con la participación del COCODE</p> <p>El apoyo del Consejo Comunitario de Desarrollo</p> <p>La participación de autoridades que respaldan a las necesidades de la comunidad</p> <p>La seguridad de cada integrante con su comisión respectiva</p> <p>La capacidad de atender ante una necesidad</p>	<p>Los malos comentarios de la población con los nuevos integrantes del COCODE</p> <p>La mala administración de los fondos</p> <p>Poca relevancia en proyectos que benefician a la población.</p>

Fuente: Elaboración Leidy Pérez

Colonia Los Limones, cantón Pin Pín, Tacaná

TablaNo. 59

Delimitación	
Título	Modelo metodológico, utilizado en la intervención a nivel familiar con la familia Bartolón Morales
Ámbito de intervención	Colonia Los Limones, cantón Pin Pín, Tacaná, San Marcos.
Grupo meta	3 integrantes
Fecha de inicio y duración	12 de agosto al 02 de septiembre del 2013
Objetivos	<p>Objetivos generales:</p> <p>Intervenir profesionalmente a nivel individual y familiar, solucionando el problema de insalubridad de la señora Natividad Morales Bartolón de la Colonia Los Limones, Cantón Pin Pín, Tacaná, San Marcos. Aplicando el proceso metodológico del Trabajo Social</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Efectuar un estudio socio-económico de la familia de la señora Natividad Morales Bartolón para determinar su situación.</p> <p>Coordinar con vecinos para el financiamiento de los materiales para la construcción de la letrina.</p> <p>Orientar a la familia sobre cómo o que hacer en caso de enfermedades que provoca al no contar con una letrina.</p>
Estrategias	<p>Coordinación con personas aledañas a la familia</p> <p>Y personas anónimas que donaron para la solución de los problemas.</p>
Componentes	<p>Ficha socioeconómica</p> <p>Entrevistas</p> <p>Tratamientos</p> <p>Evaluación</p> <p><u>4 visitas domiciliarias</u></p>

Fuente: Elaboración Mayra Pérez

Tabla No. 60

Contexto		
Contexto	Problemática	Antecedentes
<p>La señora Natividad Morales Bartolón desconoce su edad, la causa es que su papá no la registro por el solo hecho de que fue mujer, esto inducia a los padres a no registrarla en la municipalidad donde inscribían a los recién nacidos, ella es originaria de la Colonia Los Limones, cantón, PinPín, del municipio de Tacaná, es madre de dos hijos de cuatro y 10 años de edad, es de escasos recursos, con lo poco que ella cuenta y sus vecinos le ayudan con la ropa, ella no tiene los servicios básicos. Como el agua y la energía eléctrica, para obtener ingresos inicia sus actividades a las cinco de la mañana para acarrear el agua que bebe de consumo en su casa y para lavar su ropa tiene que ir con sus vecinas. Posteriormente sale a buscar su alimentación en las casas donde ella va a lavar y consigo lleva a su hija la menor. Su hijo el mayor</p>	<p>Falta de recursos económicos</p> <p>Desorganización</p> <p>Enfermedades gastrointestinales</p> <p>Contaminación del medio ambiente</p>	<p>Ella cuenta con el bono seguro</p>

<p>vive con sus abuelas ya que una tía le está dando el estudio, su única vivienda la utiliza como cocina y cuarto la cantidad de terreno que ella tiene es de dos cuerdas, su recurso económico lo adquiere a través del lavado de ropa, ella no cuenta con una letrina donde hacer sus necesidades y puede ocasionarle alguna enfermedad grave por la contaminación del medio ambiente es por ello que se priorizó construirle su letrina para que mejores sus condiciones de vida.</p>		
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Fuente: Elaboración Mayra Pérez

Tabla No. 61

Desarrollo de la experiencia					
Momentos	Actividades	Materiales y recursos	Principales logros	Dificultades encontradas	Resultados no esperados
Inmersión	<p>Presentación ante autoridades de la comunidad.</p> <p>Recorrido por la comunidad</p> <p>Conocimiento del problema de la familia atendida a través de los líderes comunitarios.</p>	<p>Humanos Económicos Físicos</p> <p>Ficha socioeconómica.</p> <p>Instrumentos de investigación</p>	Aceptación positiva por parte de la comunidad	Desinterés	Intervención de otras personas
Investigación	Aplicación de estudio socioeconómico y ficha social	Humanos Físicos Económicos	Información a través de la ficha socioeconómica	Falta de tiempo de algunos familiares	Participación de vecinos.
Diagnóstico	Determinación del problema conociendo causas, consecuencias y tratamiento.	Humanos Físicos Económicos.	Se conoció la realidad de la familia.	No hubo dificultad.	Participación de otros familiares.

Planificación	Cronograma de actividades, visitas domiciliarias y agendas.	Humanos Económicos	Incidencia de familiares en cada uno de los procesos.	El tiempo fue escaso.	Involucramiento de vecinos.
Ejecución	Compra y traslado de materiales. Construcción de la letrina.	Humanos Económicos Físicos.	Financiamiento por parte del señor Edilzar López Guzmán para la compra de materiales.	Textura de la tierra.	Apoyo de los vecinos y autoridades locales.
Evaluación	Ex ante Concurrente Ex post	Humanos Económicos	Construcción y manejo de la letrina	No se encontró dificultades	Utilización adecuada de la letrina.

Fuente: Elaboración Mayra Pérez

Tabla No. 62

Parámetro 1. Organización		
Indicadores	Aspectos positivos	Aspecto negativo
Organización de la familia objeto de intervención.	Familia integrada: por un hijo de 10 y 4 años Madre responsable con la administración del hogar	Migración. Padre irresponsable.

Fuente: Elaboración Mayra Pérez

Tabla No. 63

Parámetro 2. Participación		
Indicadores	Aspectos positivos	Aspecto negativo
Participación de la familia objeto de intervención	Interacción de la familia para conocer el contexto.	No se encontraron dificultades.

Fuente: Elaboración Mayra Pérez

Tabla No. 64

Parámetro 3. Gestión		
Indicadores	Aspectos positivos	Aspecto negativo
Gestión.	Solicitud para la compra de materiales. Solicitud de mano de obra para la construcción de la letrina.	Atraso en la confirmación de los recursos para construir la letrina.

Fuente: Elaboración Mayra Pérez

Tabla No. 65

Parámetro 4. Impacto social y económico		
Indicadores	Aspectos positivos	Aspecto negativo
Dignificación y satisfacción de la familia.	Satisfacción de la familia con la construcción de su letrina. Contribución al cuidado del medio ambiente. Involucración de personas aledañas.	No se encontraron dificultades.

Fuente: Elaboración Mayra Pérez

Caserío El Naranjo, aldea Chanchicupe, Tajumulco

Tabla No. 66

Delimitación	
Titulo	Modelo metodológico utilizado en la intervención a nivel individual
Ámbito de intervención	Caserío El Naranjo de aldea Chanchicupe del departamento de San Marcos
Grupo meta	Una familia de siete integrantes, un pastor, un médico y una enfermera
Fecha de inicio y duración	La intervención se inició el 02-06-13 y finalizo el 25-08-13
Objetivos	<p>Resolver el problema a nivel individual de la niña Ivon Gómez Ramos, aplicando la metodología del Trabajo Social.</p> <p>Efectuar un diagnostico a la niña Ivon Gómez Ramos, para conocer el problema de salud. Y de esta manera evaluar, y tomar decisiones de su situación.</p> <p>Gestionar el financiamiento económico a la Asociación Civil de Pequeños Productores Agrícolas de Comunidades Unidas (ACIPPACU), Caserío El Naranjo del municipio de Tajumulco del departamento de San Marcos, para resolver el problema</p>
Estrategias	Coordinación con el Hospital, iglesia y organización o asociación.
Componentes	<p>Visita domiciliaria,</p> <p>Ficha socioeconómica, redactando cada uno de los aspectos principales,</p> <p>consultas medicas</p> <p>2 viajes al municipio de Nuevo Progreso del departamento de San Marcos.</p>

Fuente: Elaboración Gabriela Pérez

Tabla No. 67

Contexto		
Contexto	Problemática	Antecedentes.
<p>La niña Ivon Gómez Ramos es originaria del Caserío El Naranja de aldea Chanchicupe del municipio de Tajumulco, edad 3 meses, fecha de nacimiento el 08 de mayo de 2013, la madre se llama Maximina Ramos Ramosy Roberto Gómez Mazariegos, el oficio que desempeña el padre es agricultor y la madre ama de casa, ellos tienen 3 hijos, dos niñas y un niño, viven en extrema pobreza, la religión que profesan es Evangélica el padre no cuenta con un trabajo estable y una condición de vida favorable.</p> <p>Lamentablemente su última hija nació con el problema de Polidactilia en las manos y pies, y es por ello que la deben de someter a una intervención quirúrgica.</p>	<p>Polidactilia de la niña Ivon Gómez Ramos, de 3 meses de edad, originaria del caserío El Naranja de aldea Chanchicupe del municipio de Tajumulco del departamento de San Marcos</p>	<p>Anteriormente nadie se había interesado en resolver el problema de polidactilia en la niña Ivon Gómez Ramos</p>

Fuente: Elaboración Gabriela Pérez

Cuadro No. 68

Desarrollo de la experiencia					
Momentos	Actividades	Materiales y recursos	Principales logros	Dificultades encontradas	Resultados no esperados
Inmersión	Presentación con la familia de la niña, Entrevistas directas, Visitas domiciliarias	Humanos Físicos Económicos	Interés de los padres Aceptación de la familia. Compromiso de los padres.	No hubo dificultad.	Apoyo de líder religioso.
Investigación	Aplicación de un estudio socioeconómico y ficha social para conocer a la familia en sus diferentes aspectos.	Físicos. Humanos. Económicos.	Se obtuvo información de la familia a través de las fichas: socioeconómica y social.	Falta de confianza para brindar información a la estudiante.	No hubo dificultades.
Diagnóstico	Se conoció el problema, causas y efectos de la niña, a través de un estudio médico.	Físicos. Humanos. Económicos	Con asesoría médica se conoció el problema de polidactilia.	No hubo dificultades.	No hubo dificultades.
Planificación	Realización de actividades a través de cronogramas y agendas.	Físicos. Humanos. Económicos	Se realizaron todas las actividades previamente planificadas.	Poco tiempo para ejecutar el plan.	Incorporación de religiosos y autoridades locales.

Ejecución	Tratamiento Consultas médicas, viajes al municipio de Nuevo Progreso San Marcos.	Físicos. Humanos. Económicos	Apoyo económico para la operación quirúrgica de la niña.	No se encontraron dificultades.	Acompañamiento del presidente de la Asociación Civil de Pequeños Productores Comunidades Unidas.
Evaluación	Se utilizaron los tres momentos. Ex –ante. Concurrente. Ex–post.	Físicos. Humanos. Económicos	Se resolvió el problema de polidactilia que afectaba físicamente a la niña.	No dar seguimiento.	Evolución del tratamiento de la niña.

Fuente: Elaboración Gabriela Pérez

Tabla No. 69

Parámetro 1. Organización		
Indicadores	Aspecto positivo	Aspecto negativo
Organización familiar	Padres responsables. Fomentan la comunicación. Mutua confianza. Funciones específicas. Roles establecidos.	Falta de comprensión. Viven en hacinamiento. Vivienda en mal estado. No cuentan con los servicios básicos. Salario insuficiente. Problemas de salud.

Fuente: Elaboración Gabriela Pérez

Tabla No. 70

Parámetro 2. Participación		
Indicadores	Aspectos positivos	Aspectos negativos
Participación de la familia en el problema de polidactilia de la niña Ivon Gómez Ramos	Interés en conocer la causa del problema de polidactilia. Coordinación con representante legal de la iglesia evangélica. Contribución del presidente de Asociación Civil de pequeños caficultores, para la gestión. Colaboración de los padres en cada proceso necesario.	Negatividad en la asimilación del problema de polidactilia.

Fuente: Elaboración Gabriela Pérez

Tabla No. 71

Parámetro 3.Gestión.		
Indicadores	Aspecto positivo	Aspecto negativo
Gestión	Se solicitaron consultas médicas. Se gestionó la cirugía en el Hospital de la Familia del municipio de Nuevo Progreso San Marcos para la niña Ivon Gómez Ramos. Coordinación con Asociación de Pequeños Productores Agrícolas Comunidades Unidas, (ACIPACU) para obtener el financiamiento de la operación.	No se hallaron aspectos negativos.

Fuente: Elaboración Gabriela Pérez

Tabla No. 72

Parámetro 4. Impacto social y económico		
Indicadores	Aspecto positivo	Aspecto negativo
Dignificación y satisfacción de la familia.	<p>Satisfacción de la familia después de la operación quirúrgica.</p> <p>Contribución al cuidado de la salud de la niña.</p> <p>El apoyo del pastor de la iglesia evangélica y presidente de la Asociación Civil de Pequeños Productores Agrícolas Comunidades Unidas (ACIPACU).</p> <p>Madurez y comprensión de la familia ante una necesidad.</p>	No se cubrieron todas las necesidades de la familia.

Fuente: Elaboración Gabriela Pérez

Aldea La Esmeralda, Tejutla

Tabla No. 73

Delimitación	
Título	Modelo metodológico, utilizado en la intervención a nivel grupal
Ámbito de intervención	Aldea La Esmeralda, municipio de Tejutla, departamento de San Marcos.
Grupo meta	7 integrantes de la Auxiliatura.
Fecha de inicio y duración	Junio de 2,013 a Agosto de 2,013
Objetivos	<p>General:</p> <p>Capacitar y fortalecer a los integrantes de la Auxiliatura, de aldea la Esmeralda, Tejutla a través de sus funciones y la creación del reglamento de trabajo.</p> <p>Específicos</p> <p>Redactar el reglamento de trabajo de la Auxiliatura y hacer de ello un medio para mejorar el funcionamiento y funciones de cada integrante.</p> <p>Realizar los talleres de capacitación para el proyecto grupal con la participación de los miembros de la auxiliatura</p>
Estrategias	Coordinación con la alcaldía comunitaria
Componentes	Sesiones planificadas semanalmente, siendo estos todos los días jueves de cinco de la tarde en adelante

Fuente: Elaboración Arelis Castro

Tabla No. 74

Contexto		
Contexto	Problemática	Antecedentes
La crisis económica de la Auxiliatura de aldea la Esmeralda es bastante dificultosa porque no cuentan con ingresos propios para realizar actividades que apoyen al trabajo de los integrantes para realizar actividades conforme a sus comisiones	Desconocimiento de sus funciones, No cuentan con libros de registro.	La Auxiliatura no ha tenido apoyo de la municipalidad en cuanto a recibir capacitación acerca de sus funciones..

Fuente: Elaboración Arelis Castro

Tabla No. 75

Descripción de la experiencia					
Momentos	Actividades	Materiales y recursos	Principales logros	Dificultades encontradas	Resultados no esperados
Inmersión del estudiante en el grupo	Elaboración del plan de incorporación Presentación con alcalde Auxiliar. Recorrido y visitas en la comunidad Reunión con autoridades y líderes comunitarios Entrevista directa con los pobladores.	Humanos Económicos Institucionales Físicos Instrumentos de investigación	Aceptación del estudiante en el grupo Confianza entre el grupo	Ausencia de algunos miembros del grupo al momento de la presentación	Timidez en el grupo, hacia el estudiante.
Investigación	Entrevista Visitas domiciliarias Reuniones Elaboraciones instrumento de investigación	Humanos Económicos Institucionales Físicos Instrumentos de investigación	Estructura del grupo Historia del grupo Funcionamiento del grupo Operaciones del grupo.	Poca participación del grupo En las visitas domiciliarias no se encontraban a las personas	El presidente de la Auxiliatura proporcionaba más de su tiempo y se esmeraba por dar la información

Diagnóstico	Reuniones Uso de la técnica del FODA. Para realizar el FODA se contó con la participación de todos los miembros de la Auxiliatura,	Humanos Económicos Institucionales Físicos Instrumentos de investigación	Se logra la participación de todos los integrantes de la Auxiliatura, esto permitió conocer fortalezas, oportunidades, debilidades y amenaza en los aspectos social, económico, político, cultural y organizacional de la Auxiliatura.	Los desacuerdos entre los miembros por las diferentes opiniones que manifiestan sobre la situación del grupo	Información incoherente en los miembros del grupo
Planificación	Reuniones semanales a través de cronograma de actividades y agendas de trabajo.	Humanos Económicos Institucionales Físicos Instrumentos de investigación	Se logró la participación de los miembros de la Auxiliatura de acuerdo a las actividades programadas	Poco tiempo para la realización de lo planificado.	De acuerdo a la agenda todos los miembros de la Auxiliatura participaron.
Ejecución	Gestionar Movilizar Coordinar Toma de fotografías Talleres de	Humanos Económicos Institucionales Físicos Instrumentos de	Se obtuvo el 100% de participación de los miembros de Auxiliatura en	El tiempo estipulado para cada taller a veces no eran suficientes	El alcalde auxiliar sancionaba a los miembros que faltaban

	capacitación Suscribir el acta para la legalización del reglamento interno en el libro de actas de la Auxiliatura.	investigación	todos los talleres. Se implementó el reglamento interno.		en algunas sesiones, o llegaban tarde a las reuniones.
Evaluación	Se utilizaron los tres momentos Ex ante Concurrente y Ex post	Humanos Económicos Institucionales Físicos Instrumentos de investigación	Aceptación del reglamento interno en un 100%	La impuntualidad de los participantes fue uno de los inconvenientes	La participación de los integrantes de la Auxiliatura fue totalmente aceptable.

Fuente: Elaboración Arelis Castro

Análisis

Tabla No. 76

Parámetro 1. Organización		
Indicadores	Aspectos positivos	Aspectos negativos
Organización de la Auxiliatura	Cuenta con personería jurídica Tiene comisiones específicas Tienen un periodo establecido Tienen respaldo de la asamblea Representan a la comunidad Tienen oportunidad de integrarse al COCODE	No existe equidad de genero Desconocimiento de sus funciones No administran los fondos de los proyectos que realizan en su comunidad No cuentan con talleres de capacitación No se respeta su autonomía

Fuente: Elaboración Arelis Castro

Tabla No. 77

Parámetro 2. Participación		
Indicadores	Aspectos positivos	Aspectos negativos
Participación de los integrantes de la Auxiliatura	<p>Había interés en conocer sus funciones</p> <p>Manifestaban confianza al momento de manifestar sus opiniones.</p> <p>Los miembros de la Auxiliatura colaboraron en el sentido de no faltar en las reuniones, asimismo se encargaban de citar a las personas para las sesiones del proyecto comunal.</p>	<p>Existía impuntualidad en las reuniones de algunos miembros.</p> <p>El alcalde auxiliar multa a los integrantes cuando no asisten a las reuniones.</p>

Fuente: Elaboración Arelis Castro

Tabla No. 78

Parámetro 3. Gestión		
Indicadores	Aspectos positivos	Aspectos negativos
Gestiones realizadas por la Auxiliatura.	<p>La Auxiliatura gestiona el proyecto de agua potable.</p> <p>Construcción de empedrado frente a la escuela.</p>	<p>La gestión que realizan es solo con la municipalidad</p> <p>No cuentan con una capacitación para la autogestión</p> <p>Las pocas gestiones que han podido hacer se han enfatizado en obras, y no se interesan por proyectos ambientales y agrícolas.</p>

Fuente: Elaboración Arelis Castro

Tabla No. 79

Parámetro 4. Impacto social y económico.		
Indicadores	Aspecto positivo	Aspecto negativo
Impacto Social y Económico de la Auxiliatura	<p>Aplicación del reglamento interno dentro de la Auxiliatura.</p> <p>Ya cuentan con controles internos para el buen funcionamiento del Consejo de desarrollo comunitario.</p>	Resistencia al cambio.

Fuente: Elaboración Arelis Castro

Conclusiones

1. Guatemala es un país vulnerable en su aspecto político, económico, cultural social y ambiental. A razón del sistema capitalista, el cual no permite desarrollo sostenible y sustentable para sus habitantes.
2. Las comunidades objeto de intervención presentan pobreza y pobreza extrema en los aspectos: económico, social, político, cultural y ambiental, como consecuencia de la poca participación, organización e incidencia de los habitantes y autoridades locales de las comunidades.
3. La filosofía del Trabajo Social nos permitió intervenir a nivel individual y grupal, a través de un estudio, diagnóstico y tratamiento basados en los diversos autores para alcanzar los objetivos del Trabajo Social.
4. El proceso metodológico de la sistematización permitió la teorización sobre las experiencias, proyectándose a una reconstrucción de análisis en las comunidades intervenidas.

5. El proceso metodológico de la Práctica Supervisada, nos permitió conocer la comunidad, investigar el contexto local, diagnosticar las necesidades y problemas, planificar las actividades en las diferentes intervenciones, posteriormente evaluar en sus tres momentos ex-ante, concurrente y ex-post para determinar los avances.

6. El desarrollo de la experiencia, se fundamentan en la delimitación del ámbito de intervención del grupo y familia objeto de intervención, conociendo el contexto, a través de la inmersión, investigación, diagnóstico planificación, ejecución y evaluación para analizar la organización, participación, gestión e impacto social y económico.

Recomendaciones

1. Promover cambios en el sistema estructural actual del país para establecer y cumplir políticas públicas, respetando la diversidad cultural multiétnico, multilingüe y pluricultural para contribuir al desarrollo del país.
2. Participación activa de los habitantes y autoridades locales en los diferentes aspectos, para la toma de decisiones que contribuyan al desarrollo de las comunidades.
3. Los profesionales de Trabajo Social deben aplicar los conocimientos basados en los autores; Ezequiel AnderEgg, Walter Bettit, Mary Richmond, Gordon Hamilton y Patricia Kane, para intervenir a nivel grupal e individual.
4. Que los estudiantes e instituciones gubernamentales y no gubernamentales sistematicen experiencias adquiridas en las comunidades intervenidas, socializando resultados obtenidos.

5. Que los estudiantes de Trabajo Social utilicen y apliquen el proceso metodológico en las diferentes intervenciones para dar respuesta a las necesidades.

6. A través de la información adquirida en el desarrollo de la experiencia, se sugiere que las organizaciones sociales, gubernamentales y no gubernamentales, brinden seguimiento a las intervenciones, para minimizar los problemas que aquejan a las comunidades.

Bibliografía

- a. Afanisiev V. *Fundamentos Filosóficos*.
- b. Arriaga, B. y Lemus J. *Como seleccionar un problema de investigación*. El diseño de investigación en ciencias sociales .USAC, CUNOC. Depto. de Investigación Económica y Sociales DIES, Quetzaltenango, noviembre 1999.
- c. Ander, E. *Diccionario del Trabajo Social*.
- d. García, M. *Introducción a proceso de la Investigación Científica*, aplicado a las ciencias sociales, Ciencias de la salud y Ciencias Naturales, editorial TUCUR 1993, Guatemala.
- e. Palma, D. *Investigación Social I*, Universidad Rafael Landívar, primera edición Facultad de Ciencia Políticas y Sociales.

Anexos

Anexo 1. Fotografías

Realizado con el grupo de Mujeres Activas, Nuevo Amanecer y Las Flores, del Caserío Nueva Jerusalén del municipio de Esquipulas Palo Gordo, departamento de San Marcos:

Ex ante

Presentación de estudiante de Trabajo Social y Desarrollo Comunitario de la Universidad Panamericana en el salón comunal con el grupo de “Mujeres Activas”

Fotografía No. 1



Fuente: Elaboración, Karlily Orozco

Presentación ante los tres grupos de mujeres

Concurrente

Proceso de elaboración de reglamento interno, en el Salón Comunal del Caserío Nueva Jerusalén.

Fotografía No. 2



Fuente: Elaboración, Karlily Orozco
Proceso de elaboración del reglamento

Ex-post

Fotografía No. 3



Fuente. Elaboración, Karlily Orozco
Entrega de reglamento al grupo de Mujeres Activas

Fotografía No. 4



Fuente. Elaboración, Karlily Orozco

Entrega de reconocimientos al grupo de Mujeres Activas

Fotografía No 5



Fuente. Elaboración, Karlily Orozco

Reconocimiento del grupo de Mujeres Activas hacia la estudiante.

Fortalecimiento organizacional al Consejo Comunitario de Desarrollo en cantón Grijalva, municipio de Ixchiguán

Creación del reglamento interno en el Consejo Comunitario de Desarrollo del Cantón Grijalva, municipio Ixchiguán San Marcos.

Fotografía No 6



Fuente: Elaboración. Jaime Ramírez

Primera reunión del estudiante con el
COCODE.

Concurrente

Ante la respuesta positiva del COCODE, en la propuesta de un reglamento interno, se inicia con las gestiones.

Fotografía No 7



Fuente: Elaboración. Jaime Ramírez
Estudiante capacitando aCOCODE.

Fotografía No 8



Fuente: Elaboración. Jaime Ramírez
Estudiante entregando Ley de Consejo Urbano y rural al COCODE.

Ex post

La aceptación del Reglamento interno y la redacción del acta para su publicación, y así poner en vigencia la misma.

Fotografía No 9



Fuente: Elaboración. Jaime Ramírez

Estudiante y Miembros de COCODE socializando el reglamento interno con toda la comunidad

Fotografía No 10



Fuente: Elaboración. Jaime Ramírez

Estudiante con miembros de COCODE y alcaldesa con el acta del Reglamento Interno

Fortalecimiento organizacional al Consejo Comunitario
de Desarrollo de aldea Julischin del municipio de
Ixchiguán, San Marcos

Ex-ante

Fotografía No 11



Fuente: Elaboración. Alfredo Sandoval

Estudiante de Trabajo Social hace
presencia en las cesiones del COCODE

Concurrente

Fotografía No. 12



Fuente: Elaboración. Alfredo Sandoval

Sesiones y materiales utilizadas en el
asesoramiento sobre un Reglamento Interno

Ex-post

Fotografía No. 13



Fuente: Elaboración. Alfredo Sandoval

Entrega del Reglamento Interno,
aplicación de la misma y firma del acta

Fortalecimiento Organizacional al Consejo Comunitario
de Desarrollo de aldea, Candelaria Siquival, San Antonio
Sacatepéquez

Ex ante

Fotografía No. 14



Fuente: Elaboración. Selvin Estrada

Presentación del estudiante con el COCODE

Concurrente

Fotografía No. 15



Fuente: Elaboración. Selvin Estrada

Elaboración y capacitaciones brindadas al Consejo Comunitario de Desarrollo

Ex post

Fotografía No. 16



Fuente: Elaboración. Selvin Estrada

Aprobación del Reglamento interno del Reglamento Interno

Fortalecimiento Organizacional grupo de mujeres el manzanal de aldea Ojetenam, municipio de San José Ojetenam

Ex ante

Fotografía No. 17



Fuente: Elaboración. Ebeleni Ovalle

Presentación de la estudiante con el grupo de mujeres El Manzanal

Concurrente

Fotografía No. 18



Fuente: Elaboración. Ebeleni Ovalle

Estudiante en taller de Reglamento Interno, redacción de actas y utilización de libros

Ex post

Fotografía No. 19



Fuente: Elaboración. Ebeleni Ovalle

Clausura y entrega de Reglamento Interno

Intervención Grupal de mujeres Kairos sobre reglamento interno del grupo, funciones de la junta directiva, y manejo de controles internos: libro de actas, cuaderno de asistencia

Ex-ante

Fotografía No. 20



Fuente: Elaboración. Ángela Mérida

Reunión de información sobre PS a grupo de mujeres Kairos

Concurrente

Fotografía No. 21



Fuente: Elaboración. Ángela Mérida

Charla sobre el reglamento interno y funciones de la junta directiva

Ex-post

Fotografía No. 22



Fuente: Elaboración. Ángela Mérida

Entrega del Reglamento Interno y funciones de la junta directiva

Fortalecimiento Organizacional del Concejo Comunitario
de Desarrollo con la creación del reglamento interno de
caserío El Nance, municipio San Rafael Pie de la Cuesta

Ex-ante

Fotografía No. 23



Fuente: Elaboración. Wilfredo Barrios

Estudiante en reunión con líderes
comunitarios y COCODE

Concurrente

Fotografía No. 24



Fuente: Elaboración. Wilfredo Barrios
Integrantes del COCODE brindan propuestas para realizar el reglamento interno.

Ex-post

Fotografía No. 25



Fuente: Elaboración. Wilfredo Barrios
Entrega del Reglamento interno al COCODE para su ejecución

Fortalecimiento Organizacional al Consejo Comunitario
de Desarrollo de aldea San Antonio Las Barrancas,
Sibinal

Ex-ante

Propuesta para la realización del reglamento interno de trabajo del
COCODE

Fotografía No. 26



Fuente: Elaboración. Leidy Pérez

Propuesta del reglamento interno de
trabajo para el COCODE

Concurrente

Fotografía No. 27



Fuente: Elaboración. Leidy Pérez

Seguimiento de talleres para el reglamento Interno de COCODE

Ex-post

Fotografía No. 28



Fuente: Elaboración. Leidy Pérez

Estudiante entrega de reglamento interno al COCODE.

Intervención a nivel familiar, problema de insalubridad
realizada en la colonia Los Limones del cantón PinPin,
Tacaná

Ex ante

Fotografía No. 29



Fuente: Elaboración. Mayra Pérez

Estudiante realizando visita domiciliaria a la familia de la señora Natividad Morales

Concurrente

Fotografía No. 30



Fuente: Elaboración. Mayra Pérez

Lugar donde la familia realiza sus necesidades

Ex post

Fotografía No. 31



Fuente: Elaboración. Mayra Pérez

Finalización de la construcción de la letrina

Atención social individualizada con el caso de
Polidactilia de la niña Ivon Gómez Ramos del caserío El
Naranjo de aldea Chanchicupe, Tajumulco

Ex –ante

Fotografía No. 32



Fuente: Elaboración. Gabriela Pérez

Niña Ivon Ramos Mazariegos de 3 meses con
el problema de polidactilia en las manos

Concurrente

Fotografía No. 33



Fuente: Elaboración. Gabriela Pérez

Padres de la niña Ivon Gómez Ramos y la
estudiante de Trabajo Social

Ex -post

Fotografía No. 34



Fuente: Elaboración. Gabriela Pérez

Manos de la niña después de haberse
sometido a la operación de los dedos

Fortalecimiento Organizacional a la Auxiliatura en el municipio de Tejutla

Ex ante

Fotografía No. 35



Fuente: Elaboración. Arelis Castro

Inicio de los talleres para el
Reglamento interno

Concurrente

Fotografía No. 36



Fuente: Elaboración. Arelis Castro

Capacitación a la Auxiliatura en la creación del Reglamento Interno.

Ex post

Fotografía No. 37



Fuente: Elaboración. Arelis Castro

Lectura final del reglamento de trabajo de la Auxiliatura