

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

Facultad de Humanidades

Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario



**Práctica social comunitaria realizada en la comunidad de Setzol Chahal,**

**Alta Verapaz**

(Sistematización de la Práctica Social Comunitaria)

Rafael Asig Ax

Fray Bartolomé de las Casas, marzo de 2020

**Práctica social comunitaria realizada en la comunidad de Setzol Chahal,  
Alta Verapaz**  
(Sistematización de la Práctica Social Comunitaria)

Rafael Asig Ax

Lcda. Delmirian Patricia Xol Cuc (Asesora)  
MSc. Arlyn Isolda Jiménez Fuentes (Revisora)

Fray Bartolomé de las Casas, marzo de 2020

## **Autoridades Universidad Panamericana**

Rector M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Vicerrectora Académica Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrector Administrativo M.A. César Augusto Custodio Cobar

Secretario General EMBA Adolfo Noguera Bosque


## **Autoridades Facultad de Humanidades**

Decano M.A. Elizabeth Herrera de Tan

Vicedecano MSc. Ana Muñoz de Vásquez

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES Guatemala, cinco de julio del año dos mil diecisiete. -----

En virtud del Informe de Práctica Social y Comunitaria con el tema: **“Implementación de Manual de Funciones a Consejo Comunitario de Desarrollo COCODEs Comunidad Sezol Chahal Alta Verapaz”**. Presentado por el estudiante: *Rafael Asig Ax*, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad. Por lo anterior se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

  
*Licda. Delmirian Patricia Xol Cuc*  
*Asesora*

*Licda. Delmirian P. Xol Cuc*  
COLEGIADO # 13871

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala, octubre del 2019-----**

*En virtud de que se Aprueba la Sistematización de la Práctica Social Comunitaria, con el tema: **“Práctica social comunitaria realizada en la comunidad de Setzol Chahal, Alta Verapaz”**. Presentada por el (la) estudiante: **Rafael Asig Ax**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



**MSc. Arlyn Isolda Jiménez Fuentes**  
**Revisora**

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala enero 2020-----**

*En virtud que el informe final de la Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema **“Práctica social comunitaria realizada en la comunidad de Setzol Chahal, Alta Verapaz”**, presentado por el (la) estudiante **Rafael Asig Ax**, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende **Dictamen de Aprobación** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, **para que el (la) estudiante proceda a la entrega oficial en Facultad.***



*[Handwritten Signature]*  
**Elizabeth Herrera de Tan**  
**Decano**  
**Facultad de Humanidades**

**Nota:** *Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

# Contenido

<b>Resumen</b>	i
<b>Introducción</b>	iii
<b>Capítulo 1</b>	1
1. Definición del alcance del proceso de práctica y aspectos centrales de la sistematización	1
1.1. Alcances	1
1.2. Objetivos	2
1.2.1. Objetivo general	2
1.3. Aspectos centrales de la sistematización.	2
1.4. Área de planificación	3
<b>Capítulo 2</b>	4
2.1. Criterios metodológicos considerados para la sistematización de la práctica	4
2.2. Criterios generales de intervención como trabajadores sociales	5
2.3. Cómo se plantearon los objetivos, qué se querían lograr	6
2.4. Área de Preparación	6
2.4.1. Perfil de las comunidades donde se realizó la práctica	6
2.4.2. Qué cambios se propusieron con la intervención	7
2.4.3. Estrategias de aprendizaje y abordaje de valores	7
2.5. Evaluación de resultados en base a objetivos.	8
2.5.1. Procedimiento y elaboración de instrumentos de evaluación	8
<b>Capítulo 3</b>	9
3.4. Reconstrucción histórica del proceso de práctica	9
3.4.1. Experiencia en la aplicación de innovaciones	9
3.4.2. Experiencia en la contextualización de contenidos y procedimientos	9
3.4.3. Experiencia en el abordaje de la educación en valores.	9
3.4.4. Experiencia en la utilización de recursos.	10



3.4.5. Experiencias en la aplicación de procedimientos e instrumentos de evaluación.	10
3.4.6. Resultados obtenidos/análisis de la evaluación del aprendizaje	10
3.4.7. Situaciones particulares encontradas/anecdotario	10
<b>Capítulo 4</b>	<b>11</b>
4.4. Reflexión crítica del proceso de práctica	11
4.4.1. Momentos significativos	11
4.4.2. Acciones realizadas	11
<b>Capítulo 5</b>	<b>12</b>
5.4. Lecciones aprendidas	12
5.4.1. ¿Que se aprendió de lo vivido en la experiencia?	12
<b>Capítulo 6</b>	<b>14</b>
6.4. Propuestas de mejoras	14
6.4.1. Área de intervención como técnico en trabajo social	14
6.4.2. Área metodológica	14
6.4.3. Autoridades	14
Asociaciones y grupos organizados	14
6.4.3.1. Autoridades y/o líderes.	15
6.4.3.2. Autoridades municipales	15
6.4.4. Recursos y materiales utilizados en el desarrollo de la práctica	15
<b>Capítulo 7</b>	<b>17</b>
7.4. Reflexión sobre el proceso	17
Conclusiones	19
Referencias	20
Anexos	21

## **Resumen**

El proceso de sistematización indica la edificación y meditación metódica sobre las prácticas adquiridas en la intervención de la práctica social comunitaria en la comunidad de Setzol Chahal Alta Verapaz.

Este documento conforma información del proceso de intervención dividiéndose en siete capítulos conformando así la sistematización de experiencias de la práctica social comunitaria las cuales se describen:

Capítulo uno. incluye área de preparación, alcances, objetivos, aspectos centrales de la sistematización, área de planificación, criterios metodológicos considerados para la sistematización, de la práctica, elaboración de formatos e instrumentos técnicos, criterios generales de intervención como trabajadores sociales definición del alcance del proceso de práctica y aspectos centrales de la sistematización.

Capítulo dos: contiene descripción metodológica del proceso, contexto comunitario, fase de planificación, qué cambios se propusieron con la intervención, estrategias de aprendizaje y abordaje de valores, recursos y materiales utilizados en el desarrollo de la práctica, procedimiento y elaboración de instrumentos de evaluación.

Capítulo tres: se hace la reconstrucción histórica del proceso de práctica, experiencia en la, aplicación de innovaciones, experiencia en la contextualización de contenidos y procedimientos, experiencia en el abordaje de la educación en valores, experiencia en la, utilización de recursos, experiencias en la aplicación de procedimientos e instrumentos de evaluación, resultados obtenidos/análisis de la evaluación del aprendizaje, situaciones particulares encontradas/anecdótico.

Capítulo cuatro: se obtuvo consolidación de reflexión crítica del proceso de práctica, momentos significativos, acciones realizadas, realización del diagnóstico, adquiriendo nuevos conocimientos para intervenir en las diferentes áreas de la sociedad.

Capítulo cinco: en esta parte se plasman lecciones aprendidas, que se aprendió de lo vivido en la experiencia, a través de las relaciones interpersonales con los integrantes, del órgano de coordinación comunitaria de desarrollo (COCODE), de cada individuo según su experiencia personal y profesional.

Capítulo seis: se presenta las propuestas de mejoras, área de intervención como técnico en trabajo social, área metodológica, área autoridades, asociaciones y grupos organizados.

Capítulo siete: Se estructura el sustento bibliográfico sobre el área de intervención profesional utilizando la estructura de citas según la normativa APA, finalmente aparecen las conclusiones, recomendaciones, y anexos del informe.

## **Introducción**

Este proceso de reconstrucción y reflexión analítica de ideas sobre las experiencias obtenidas en la comunidad de intervención mediante la cual se interpreta o comprende, el proceso de sistematización se obtiene un conocimiento consistente que permite la transmisión y confrontación de experiencia, con el conocimiento teórico existente. así, se favorece a la acumulación de conocimientos generados desde la práctica.

El ámbito de la práctica del trabajo social se hace mayor énfasis, las propuestas de cambio donde se resume la importancia de la sistematización de experiencias de la transformación de la práctica.

Esta reestructuración de información es de importancia ya que se unen todas las convivencias obtenidas en el proceso de la práctica, y al momento de sistematizar las actividades, como también las experiencias positivas y negativas.

El proyecto tiene alcances inimaginables por los múltiples resultados de desarrollo, está sistematización surge como una inquietud personal acerca del trabajo realizado como trabajador social y desarrollo comunitario efectuado en la comunidad, así como un documento serio y constructivo de un manual de funciones al Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE, el cual se espera que ayude a fortalecer conocimientos a líderes futuros.

La intervención de la practica supervisada fue en la situación social en que encuentra la comunidad de Setzol, grupos de familias, no organizadas para una buena participación, contribución, a la ciudadanía activa mediante el empoderamiento y la garantía de los derechos sociales. Todas las actividades realizadas tienen las finalidades de lograr con objetivos alcanzables y sostenibles que beneficien a la comunidad de Setzol, una participación activa de hombres y mujeres facilitando materiales e instrumentos que faciliten, orienten sus funciones y atribuciones en el futuro.

Al transcurrir el tiempo de practica social comunitaria se obtuvieron resultados positivos, compartiendo con personas inspiradas a un desarrollo mejor, fortaleciendo sus conocimientos con ayuda de, técnicas, y capacitaciones incentivándolos a participar en la toma de decisiones.

En esa área comunitaria existe la minimización y maltrato a la mujer, opacando y arrebatando sus derechos, negándoles el derecho de tomar decisiones como planificar, decidir cuántos hijos tendrán y que métodos de planificación familiar utilizar. Es por ello por lo que se buscó la participación de la mujer en toma de decisiones y la participación entre hombres y mujeres.

## Capítulo 1

### 1. Definición del alcance del proceso de práctica y aspectos centrales de la sistematización

#### 1.1. Alcances

Se realizó una estructuración y descripción sistemática de las experiencias vividas en el proceso de la práctica social comunitaria de la carrera de trabajo social y desarrollo comunitario de la universidad panamericana, con sede en el municipio de Fray Bartolomé de las Casas, Alta Verapaz, en la comunidad de Setzol del Municipio de Chahal, todas del departamento de Alta Verapaz. logrando los siguientes alcances:

Adquisición de nuevas experiencias relacionadas a la forma de organización comunitaria según establece la ley de consejos desarrollo urbano y rural, decreto 11-2002; así como la organización de consejo de desarrollo comunitario que son motores de desarrollo social dentro de las comunidades.

A través de las relaciones interpersonales del estudiante con la población del área de intervención se logró la accesibilidad, confianza y apoyo al momento de recabar información de la comunidad, al mismo tiempo se adquirieron nuevos conocimientos de las diversas culturas, costumbres y tradiciones.

A través de la coordinación del estudiante logró desenvolver sus capacidades de gestión efectiva, con instituciones gubernamentales, no gubernamentales, principalmente para la obtención de recursos materiales, financiera y humana, para llevar a cabo las actividades planificadas y lograr un resultado eficaz.

Se logró evidenciar que poseen habilidades, cualidades, capacidades, iniciativas y destrezas que sobresalieron en cada una de las etapas de la práctica supervisada, debido a que se planificó,

ejecutó y evaluó, todas las actividades que se definieron. Las cuales contribuirán a mejorar las condiciones de vida de la población a través de las actividades ejecutadas.

## 1.2. Objetivos

### 1.2.1. Objetivo general

Englobar las diferentes experiencias adquiridas en el proceso de la ejecución de práctica, socializando a través de las experiencias adquiridas y por la intervención del trabajador social.

### 1.2.2. Objetivos específicos

Narrar de forma puntualizada, exacta y fundada, los procesos desarrollados en la planificación, preparación y ejecución de la Práctica Social comunitaria, haciendo una reconstrucción histórica.

Desarrollar una interpretación crítica que permita comprender el sentido de la experiencia a través de los conocimientos adquiridos durante el proceso de la práctica, enunciando lecciones aprendidas, proponer mejoras y socializar resultados de la intervención de práctica.

Generar un documento que facilite el intercambio con experiencias afines, plasmando en ella conclusiones y recomendaciones para el desarrollo de acciones similares a futuras, que incorporen a la vez mejoras y transformaciones como producto de las experiencias obtenidas.

## 1.3. Aspectos centrales de la sistematización

El presente informe tiene la finalidad de sistematizar las experiencias de intervención de trabajo social a nivel comunitario, por lo que se han establecido los siguientes aspectos:

#### 1.4. Área de planificación

En la comunidad de intervención para la práctica social y comunitaria se tomaron en cuenta aspectos centrales, especificados en el reglamento y la guía del curso de la carrera de trabajo social y desarrollo comunitario de la universidad Panamericana.

La aplicación de metodologías, técnicas, instrumentos y herramientas utilizadas en la recopilación de información para el diagnóstico comunitario, definir la problemática de intervención y las alternativas de solución, son aspectos que en este proceso se toman en cuenta para la consolidación, análisis y redacción de la sistematización de práctica.



## Capítulo 2

### 2.1. Criterios metodológicos considerados para la sistematización de la práctica

Dentro de la sistematización de la práctica social comunitaria se tomaron en cuenta los aspectos establecidos en el reglamento y la guía del curso de la universidad, para cumplir con todo el procedimiento siguiendo los pasos ya establecidos. la metodología que se eligió fue la guía basada en evidencias explícitas.

A través de la socialización de experiencias adquiridas, se permitió generar, confianza, armonía, compañerismo e interés entre cada integrante en intercambiar sus experiencias vividas en cada una de las comunidades.

Para desarrollar todos los pasos que conlleva la sistematización de la práctica social comunitaria, fue necesario la elaboración de un resumen y de llevar un registro de las experiencias desarrolladas que sirvan de apoyo documental como un testimonio de los hechos, el poder contar con información clara y precisa de lo sucedido.

Se realizó la consolidación de experiencias a través del análisis de conocimientos, con el objetivo último de intercambiar, transferir y adaptar aprendizajes a contextos diferentes de aquellos en los que se originan las experiencias.

Conociendo a grandes rasgos los ejes de trabajo y objetivos de la sistematización de experiencias de práctica social comunitaria, se consiguió con los pasos de la guía del curso la elaboración del presente informe.

## 2.1. Elaboración de formatos e instrumentos técnicos

Los instrumentos que constituyen el soporte físico que se emplea para recoger información, fueron de ayuda para lograr la obtención de datos que son importantes en el desarrollo de la práctica social comunitaria. tales instrumentos son:

- Lista de necesidades de la comunidad involucrando la participación de mujeres y hombres en asambleas generales.
- Visitas domiciliarias al COCODE para la autorización de la realización de la práctica supervisada dentro de la comunidad.

Estos instrumentos fueron utilizados en el transcurso de la práctica comunitaria, por medio de los cuales se recolectaron criterios, aspectos, y cualidades de formación.

Para identificar los problemas de las comunidades de intervención se realizaron herramientas para lograr la participación de las personas y obtener datos explícitos a través de la lluvia de ideas, análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA), árbol de problemas y árbol de objetivos. estas herramientas permitieron la consolidación de la información recabada en la comunidad. La formulación de instrumentos permitió desarrollar habilidades con creatividad para formular las preguntas y poder aplicar los instrumentos con seguridad y confianza, pues de esto dependió obtener la información deseada.

## 2.2. Criterios generales de intervención como trabajadores sociales

El trabajo social es una profesión, de la acción social que tiene una comprensión amplia de las estructuras y procesos sociales, el cambio social y del comportamiento humano, que le capacita para:

- Intervenir en las situaciones sociales en que viven familias, grupos, organizaciones y comunidades, para la participación, contribución a la ciudadanía activa mediante el empoderamiento y la garantía de los derechos sociales.
- Todo ello con el fin de aportar con otros profesionales de la acción social, organizaciones gubernamentales, no gubernamentales para la integración de personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades, para la constitución de una sociedad equitativa, igualitaria, democrática.

### 2.3. Cómo se plantearon los objetivos, qué se querían lograr

Los objetivos fueron planteados de acuerdo con el proyecto de intervención, según los aspectos definidos, en la aplicación de los instrumentos y herramientas, lo que da como resultado la intervención en actividades que refuercen las capacidades técnicas, administrativas y legales, al órgano de Coordinación Comunitaria de Desarrollo COCODES, grupo de mujeres y jóvenes.

Todo ello con la finalidad de lograr con objetivos alcanzables y sostenibles que beneficien a las diferentes comunidades intervenidas, una participación activa de hombres y mujeres facilitando materiales e instrumentos que faciliten, orienten sus funciones y atribuciones en el futuro.

### 2.4. Área de Preparación

#### 2.4.1. Perfil de las comunidades donde se realizó la práctica

En la comunidad donde se intervino la práctica social comunitaria, es de la etnia Q'ekchí y es uno de los pueblos mayas de Guatemala y Belice. La etnia maya Q'eqchi' reconoce la integralidad del ser humano con el cosmos. Para los y las Q'eqchi'es, ésta forma de ver el mundo incluye la relación inseparable de los aspectos racionales y espirituales de las prácticas agrícolas con la madre tierra, así con los y las TzuulTaaq'a (dioses y diosas del cerro) mediante la práctica del Mayejak, es un grupo de personas asociadas con el objetivo de llevar una vida en común

basada en una permanente ayuda mutua, los seres humanos por naturaleza tienden a participar en la vida comunitaria.

La actitud machista de los hombres es una de las problemáticas que ha afectado a la población general, rebajando la dignidad de las mujeres en los diferentes aspectos, la falta de oportunidades de obtener participación en la toma de decisiones, o cargos en el COCODE ha logrado la poca participación del género femenino en estos puestos sociales.

#### 2.4.2. Qué cambios se propusieron con la intervención

Al momento de la intervención en las comunidades se establecieron propuestas que tenían como fin fortalecer la aplicación y cumplimiento de las funciones de Consejo Comunitario de Desarrollo, COCODE y demandar a titulares de obligaciones de sus derechos como al Estado y funcionarios públicos soluciones a sus demandas.

#### 2.4.3. Estrategias de aprendizaje y abordaje de valores

En el transcurso de la práctica social comunitaria se realizaron técnicas en las sesiones programadas para fortalecer lazos de amistad con diferentes entidades públicas para fomentar el trabajo en equipo, compañerismo, confianza igualdad y equidad de género ya que es muy importante el obtener la participación de los y las integrantes en los distintos talleres, charlas, capacitaciones y asambleas.

#### 2.4.4. Recursos y materiales utilizados en el desarrollo de la practica

En el transcurso de la práctica social comunitaria se utilizó recurso humano como: técnico en trabajo social, juntas locales, comités de seguimiento, de salud ambiental, Policía Nacional Civil grupos de mujeres, jóvenes, y COCODE. También se utilizó equipo y mobiliario: como sillas, mesas, pizarrones, cámaras fotográficas, computadora, impresora, papelógrafo, lana, papel bond, tinta para impresora, fichas, memoria, pegamento, rotafolios.

## 2.5. Evaluación de resultados con base a objetivos

La evaluación del proceso de la investigación se realizó por medio de la aplicación de una lista de cotejo en la cual se seleccionaron una serie de indicadores que permiten visualizar la forma en que se desarrollaron, se cumplieron y el resultado obtenido al final de cada actividad.

### 2.5.1. Procedimiento y elaboración de instrumentos de evaluación

De acuerdo con las circunstancias en el desarrollo de las diferentes etapas de la intervención comunitaria, fue necesario formular actividades con procedimientos específicos, los cuales conformaban un instrumento de evaluación para determinar con la asesora de práctica, también la adecuación de la guía educativa que nos orientes en algunos aspectos, se determinantes en que se socializan de diferente manera:

- Acciones adecuadas que afirmaron la buena relación orientada por las etapas de práctica.
- La realización de técnicas, herramientas adecuadas, aprendidas y los recursos necesarios para la intervención.
- Las técnicas aprendidas en el proceso de estudio fueron desarrolladas positivamente.
- Los resultados obtenidos en cuanto los aportes de avance de los comunitarios por medio de las capacitaciones y talleres brindando calidad e interés personal.
- Resultados esperados en cuanto a los proyectos ejecutados en las comunidades.
- Implementación de desarrollo funciones y compromisos dentro de los líderes de las comunidades.

## Capítulo 3

### 3.4. Reconstrucción histórica del proceso de práctica

#### 3.4.1. Experiencia en la aplicación de innovaciones

Las experiencias en la aplicación de las técnicas y herramientas que se utilizaron fueron de ayuda para la obtención de datos, elaboración de la planificación, ejecución y evaluación, estas experiencias fueron positivas, se logró la participación de hombres, mujeres, y jóvenes.

#### 3.4.2. Experiencia en la contextualización de contenidos y procedimientos

La experiencia que se tuvo durante la práctica social comunitaria fue positiva ya que se establecieron contenidos y procedimientos que reforzaban los conocimientos del estudiante, más que todo el conocer la realidad en que viven familias en áreas rurales que requieren de atención a sus necesidades específicas.

#### 3.4.3. Experiencia en el abordaje de la educación en valores

En el abordaje de valores es importante resaltar la voluntad del estudiante las cuales relacionó sus capacidades equitativas de género entre las personas especialmente el de motivar a los hombres a que brinden espacios de participación a las mujeres.

Dentro la intervención de práctica comunitaria se intercambiaron valores humanos como el respeto, la puntualidad, la responsabilidad, comunicación y participación, entre otras que fueron un mecanismo de confianza para que la relación fuera flexible y comprensiva.

#### 3.4.4. Experiencia en la utilización de recursos

Al momento de realizar las sesiones y capacitaciones en las comunidades intervenidas se utilizaron recursos humanos, físicos y técnicos, obteniendo la participación de cada una de las personas logrando una experiencia agradable, por medio de confianza entre estudiante y participante.

#### 3.4.5. Experiencias en la aplicación de procedimientos e instrumentos de evaluación

Las técnicas de evaluación que se aplicaron en la práctica social comunitaria fueron aceptadas por la población de una forma favorable creando un mecanismo de socialización y participación dentro de cada aspecto personal y grupal.

#### 3.4.6. Resultados obtenidos/análisis de la evaluación del aprendizaje

Dentro de las comunidades se observó la buena participación y comunicación de los participantes obteniendo resultados positivos de cada actividad programa.

Los integrantes quedaron satisfechos con los proyectos que se ejecutaron en sus comunidades, agradeciendo por fortalecer sus conocimientos que obtuvieron en el transcurso de la práctica comunitaria.

#### 3.4.7. Situaciones particulares encontradas/anecdótico

La población se caracteriza por ser en su mayoría q'eqchi' y para lograr una buena participación e integración entre hombres y mujeres todo el proceso de fortalecimiento se realizó en el idioma q'eqchi' en donde los participantes demostraron puntualidad, sencillez, unión, confianza, participación, voluntad de aprender e innovar sus capacidades y conocimientos, apoyo mutuo e incondicional, e interés con los procedimientos adaptados por parte del estudiante de trabajo social.

## Capítulo 4

### 4.4. Reflexión crítica del proceso de práctica

#### 4.4.1. Momentos significativos

En el desarrollo de la practica social comunitaria las experiencias fueron aconteciendo de distintas maneras, en la cual se experimentó momentos negativos y positivos. De las acciones y lecciones positivas, podemos mencionar los siguientes aspectos como la aceptación y colaboración de líderes, en los COCODES-

Así mismo se contó con el apoyo de algunas entidades públicas como la municipalidad, centro de convergencia y directores de establecimientos educativos, fuerza de seguridad, Policía Nacional Civil, de las cuales fueron fundamentales en el proceso de recopilación de datos que se utilizaron en el proceso de la práctica.

#### 4.4.2. Acciones realizadas

En cada uno de los proyectos de intervención se realizaron distintas acciones, estas según los objetivos en las que consistía cada proyecto.

Realización del diagnóstico:

La realización de diagnóstico indica el proceso de análisis e interpretación de las situaciones y problemáticas de cada comunidad de intervención, lo que ayudó a identificar el área donde se intervino, así como también las acciones que se realizaron.

- ¿Qué problemas se debe resolver?
- ¿A quiénes se dirigirá la solución?



## Capítulo 5

### 5.4. Lecciones aprendidas

#### 5.4.1. ¿Que se aprendió de lo vivido en la experiencia?

A través de las relaciones interpersonales con los integrantes, del órgano de Coordinación Comunitaria de Desarrollo (COCODES), de cada individuo según su experiencia personal y profesional.

Para iniciar se analiza y consensua en el grupo, la metodología para la sistematización, procediendo a concretar preguntas generadoras para su avance definiendo el trabajar individual de acuerdo con las experiencias que se obtuvo y posteriormente la consolidación de la misma. Luego se procedió a consolidar la información que el estudiante aportó.

Con las coordinaciones con COCODE y líderes comunitarios, se puso en práctica las herramientas de gestión social a instituciones de apoyo, municipalidad, conociendo las diferentes necesidades que las comunidades presentaron para desarrollar el cronograma de trabajo, como planificación, coordinación, y evaluación de las actividades.

En el proceso de la práctica social comunitaria, las lecciones aprendidas son inmersas desde los momentos gratos y difíciles que deja como aprendizaje la formación profesional, ya que esto contribuye a hacer conciencia en cada estudiante como la población, esto fortaleció y desarrolló nuevas capacidades intelectuales en cada practicante.

La experiencia vivida en la práctica fue fundamental para complementar la teoría, y seguridad para desarrollar las capacidades técnicas y políticas en el desempeño de la función como trabajador social.

Durante la práctica se descubre las capacidades del estudiante, logrando la resolución de diversos problemas en su campo de desenvolvimiento, sin embargo, no todo se puede plasmar en un documento, debido a las dificultades de una redacción eficaz.

Se aprendió que las relaciones interinstitucionales aportaron en la realización de actividades, como también una satisfacción personal por la culminación de la misma.

La realización de la práctica enriqueció los conocimientos adquiridos durante la formación académica, a la hora de la intervención de acuerdo con los procedimientos que cada una realizó en el centro de intervención.

Como practicantes de trabajo social, fue importante el conocimiento adquirido en dicha etapa, ya que se observó la situación en que viven las personas del área comunitaria.

En el proceso de la práctica social comunitaria, las lecciones aprendidas son inmersas desde los momentos gratos y difíciles que dejan como aprendizaje para nuestra formación profesional, ya que esto contribuye a hacer conciencia en un estudiante.

La buena aplicación de los instrumentos trajo beneficios, ya que esto facilitó la realización de la práctica.

## Capítulo 6

### 6.4. Propuestas de mejoras

#### 6.4.1. Área de intervención como técnico en trabajo social

- Aplicar nuevas técnicas y metodologías en el proceso de la práctica, para tener una mejor técnica de observación.
- Implementar modelos alternativos con los involucrados, desempeñando la carrera de trabajo social en el área comunitaria.
- Tener una ética profesional como estudiante, con los casos que se presenten en las diferentes comunidades, donde intervengamos con proyectos técnicos sostenibles.
- Realizar un cronograma de actividades, en donde se pueda trabajar en conjunto y coordinar, logrando los objetivos previstos.
- Gestionar y ejecutar proyectos para aprovechar los recursos existentes de las diferentes comunidades.

#### 6.4.2. Área metodológica

- Aplicar nuevas herramientas y metodologías, en las diferentes actividades en donde se tengan que intervenir facilitando la comunicación adecuada de la población.
- Fomentar la participación de los líderes por medio de destrezas cognitivas, para facilitar el desarrollo de las técnicas.

#### 6.4.3. Autoridades

Asociaciones y grupos organizados

- Conocer los objetivos y planificación de la institución, con la finalidad de fomentar los valores y la participación ciudadana.

- Cooperar en el desarrollo y bienestar de la comunidad, a través de capacitaciones innovadoras.
- Colaborar con los ministerios del estado y demás entidades privadas y públicas logrando una coordinación efectiva para el desarrollo comunitario.
- Informar a la población de los servicios brindados en el fortalecimiento de la participación.
- Mejorar las buenas relaciones humanas entre personal de la asociación y las participantes de las diferentes comunidades.

#### 6.4.3.1. Autoridades y/o líderes

- Fortalecer las diferentes funciones de los líderes comunitarios, porque se ha observado que existe debilidad en el desempeño arduo de las personas que integran las juntas locales.
- Impulsar medios de como las personas se interesen de tomar decisiones y que salgan adelante con los diferentes aprendizajes técnicos.
- Saber priorizar las necesidades de la comunidad, con el conocimiento de gestión de proyectos beneficiosos.
- Promover la participación de la población en la toma de decisiones.

#### 6.4.3.2. Autoridades municipales

- Velar por la transparencia del manejo de recursos económicos de los ciudadanos, para darle un uso adecuado, asimismo se logren ejecutar los proyectos que han sido gestionados prioritariamente.
- Involucrar a la población comunitaria en participar en las diferentes actividades.

#### 6.4.4. Recursos y materiales utilizados en el desarrollo de la práctica

En el transcurso de la práctica comunitaria se utilizó recurso humano como: técnico en trabajo social, juntas locales, comités de seguimiento, de salud ambiental, grupos de mujeres, jóvenes, y COCODES, policía nacional civil.

También se utilizó equipo y mobiliario: como sillas, mesas, pizarrones, cámaras fotográficas, computadora, impresora, papelógrafos, lana, papel bond, tinta para impresora, fichas, memoria, pegamento, rotafolios.

## Capítulo 7

### 7.4. Reflexión sobre el proceso

El proceso de sistematización indica la construcción y reflexión analítica sobre las experiencias adquiridas.

La sesión del grupo focal es una técnica de investigación cualitativa originalmente desarrollada por la industria privada como medio para conocer el comportamiento y las actitudes del consumidor e identificar maneras y medios de influencia de él mismo. El grupo focal es un método de investigación colectivista, más que individualista, y se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto.

Se trata de una discusión informal, aunque estructurada, en la cual un número de participantes bajo la guía de un moderador, hablan sobre temas de especial importancia para la investigación en cuestión. El objetivo del grupo es que el moderador estimule una discusión con los participantes sobre sus actitudes, creencias y comportamientos, así como los factores que los han influido. De esta manera se genera información a fondo sobre el tema de la investigación. Un beneficio del uso de técnicas de grupos focales es que estimula un alto grado de interés y cooperación de parte de los participantes.

La sistematización participativa es importante para fortalecer procesos comunitarios o de otro tipo, para potencializar la construcción de actores sociales, ya que forma personas más críticas, reflexivas, organizadas, etc. Y el proceso se retroalimenta permanentemente de la reflexión producto de la sistematización, ya que su organización, evaluación, reflexión, permite volver a la acción con mejores elementos. Hay que anotar que el tipo de sistematización a emplear en esta propuesta es el participativo, esto es, que se realiza conjuntamente entre actores comunitarios e institucionales. Así, tomando como base otras metodologías y de experiencias en procesos participativos, se plantea una propuesta metodológica.

## Reflexiones Sobre el Proceso

- Se observó que el Consejo Municipal de Desarrollo no ha permitido la participación a los Consejos Comunitarios de Desarrollo en los procesos de priorización, planificación, gestión, ejecución y fiscalización de los proyectos de la comunidad
- Hace falta que la mujer tenga las mismas oportunidades que los hombres de participar en el proceso de desarrollo de la comunidad
- Es necesario el involucramiento de la juventud en la organización comunitaria
- Es necesario que se establezcan campañas de incentivación para la participación porque costó un poco el que las mujeres y los jóvenes se involucraran en la actividad.

## Comentario

- Se tiene muy poco conocimiento de las funciones que debe desempeñar y muy poca oportunidad de participación
- Existe la creencia de que la mujer no debe participar en las organizaciones de desarrollo de la comunidad
- No se contó con la participación de la juventud
- La participación fue importante, pero se notó la falta de la participación de la mujer y la juventud más que todo en aspectos de toma de decisiones.

## Conclusiones

Concluir significa dar el cierre a algo. En este caso nos lleva a la reflexión realizada sobre la práctica. Así se presentarán, en forma resumida, los fundamentos conceptuales que sostuvieron la intervención comunitaria del estudiante de práctica y que permitieron establecer relaciones con individuos, familias, grupos e instituciones, que enriquecieron la mirada que tuvimos sobre ella.

A su vez consiguiendo presentar aquellas enseñanzas que enriquecerán nuevas prácticas similares en cada estudiante. Interviniendo así, en el terreno de las propuestas o/y alternativas de solución a algunas de las distintas problemáticas que existe en la sociedad más que todo en el área comunitaria. Las conclusiones nos vinculan más con lo teórico, las propuestas lo hacen más con la práctica, volviendo a cumplir aquí la finalidad de la sistematización que es unir ambas dimensiones de la realidad social sobre las experiencias adquiridas, con la finalidad de iniciar nuevas reflexiones sobre temáticas distintas a las pensadas en nuestra tarea como profesionales.

De todo ello surge el intercambiar y consolidar las experiencias del estudiante que se obtuvieron en el transcurso de la práctica supervisada y en la sistematización de estas. Dejando experiencias positivas y negativas para la reflexión e intervención de cada estudiante de trabajo social.

Con la intervención de cada estudiante en las comunidades se logró fortalecer los conocimientos de los y las integrantes de órgano de Coordinación Comunitaria de Desarrollo –COCODES-, comités; de salud ambiental, fuerzas de seguridad, Policía Nacional Civil, juntas locales seguimiento de proyecto, esto en relación con las funciones de cada una de estas. Coordinando, organizando y utilizando estrategias para alcanzar los objetivos propuestos. Con la finalidad de lograr una participación, igualdad, equidad de género en la población y con ello conjuntamente priorizar las necesidades que encaminen y promuevan su desarrollo integral.

En lo personal y a nivel general el resultado del proceso de sistematización de experiencias de la práctica social comunitaria, a la interpretación de las experiencias vividas en la comunidad.



## Referencias

González, E. (2005) *Constitución Política de la República y Leyes de Desarrollo Social*. Argrafic, Primera Edición, Guatemala C.A.

Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural. Congreso de la República de Guatemala. Decreto número 11-2002, (2002).

Ley General de Descentralización. Congreso de la República de Guatemala. Decreto número 14-2002, (2002).

## **Anexos**

## **Anexo 1**

### **Figura 1**

#### **Foto del trabajo en la Comunidad**



Fuente: Rafael Asig Ax

### **Figura 2**

#### **Foto del trabajo en la Comunidad**



Fuente: Rafael Asig Ax