

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias Sociales
Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario



**Fortalecimiento integral de los cuadros directivos de la cooperativa de CIACUDEM, R.L.
de la aldea San José Petacalapa, Malacatán, San Marcos**
(Informe de Práctica Social y Comunitaria)

Margarita Reina Tomás Pérez

San Marcos, mayo 2014

**Fortalecimiento integral de los cuadros directivos de la cooperativa de CIACUDEM, R.L.
de la aldea San José Petacalapa, Malacatán, San Marcos**
(Informe de Práctica Social y Comunitaria)

Margarita Reina Tomás Pérez

Licda. Lucía Francisca Cruz Ramírez (Asesora)

Dr. Tony Roy Mejía (Revisor)

San Marcos, mayo 2014

Autoridades de la Universidad Panamericana

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

Lic. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

Lic. Dinno Marcelo Zaghi García

Decano

M. Sc. Dilia Figueroa de Teos

Vice Decana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA SOCIAL Y COMUNITARIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Margarita Reina Tomás Pérez

Estudiante de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, de esta Facultad, solicita autorización para la realización de su Informe de Práctica Social y Comunitaria para completar los requisitos de graduación.

Dictamen No. 08082013

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Social y Comunitaria, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **Fortalecimiento integral de los cuadros directivos de la Cooperativa de CIACUDEM, R.L. de la Aldea San José Petacalapa, Malacatán, San Marcos**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Social y Comunitaria.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, el estudiante **Margarita Reina Tomás Pérez**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Social y Comunitaria, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


Licenciado Dinno Marcela Zaghí García
Decano
Facultad de Ciencias Sociales

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

“Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría”



**UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES,
SEDE SAN MARCOS, uno de julio de dos mil trece.**_____

En virtud de que el Informe de Práctica Social y Comunitaria, denominada “Fortalecimiento integral de los cuadros directivos de la Cooperativa CIACUDEM, R.L. de la Aldea San José Petacalapa, Malacatán, San Marcos”, presentado por la estudiante Margarita Reina Tomás Pérez, de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable, para que continúe con el proceso correspondiente.

Licda. Lucía Francisca Cruz Ramírez

Docente Asesora



UNIVERSIDAD PANAMERICANA

“Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría”

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SEDE SAN MARCOS, catorce de febrero de dos mil catorce.—————

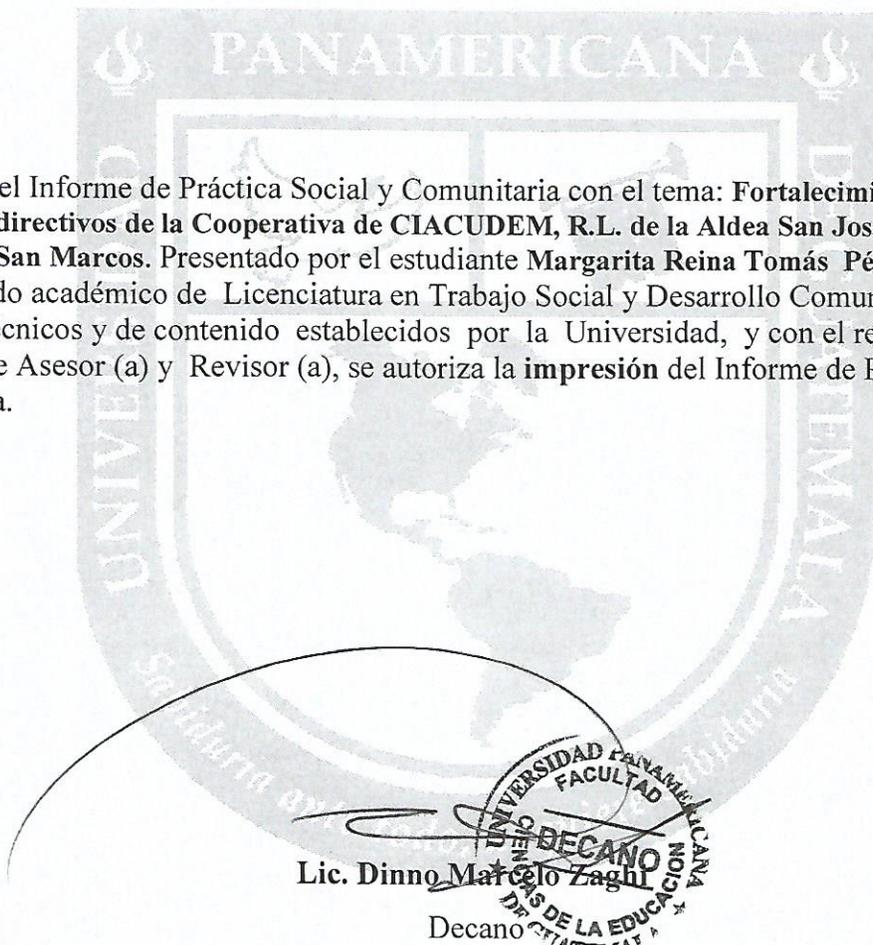
En virtud de que el Informe de Práctica Social y Comunitaria, denominada “Fortalecimiento integral de los cuadros directivos de la Cooperativa CIACUDEM, R.L. de la Aldea San José Petacalapa, Malacatán, San Marcos”, presentado por la estudiante Margarita Reina Tomás Pérez, de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable, para que continúe con el proceso correspondiente.

Dr. Tony Roy Mejía

Revisor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
Guatemala, nueve de abril del año dos mil catorce.-----

En virtud del Informe de Práctica Social y Comunitaria con el tema: **Fortalecimiento integral de los cuadros directivos de la Cooperativa de CIACUDEM, R.L. de la Aldea San José Petacalapa, Malacatán, San Marcos.** Presentado por el estudiante **Margarita Reina Tomás Pérez**, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Social y Comunitaria.



Lic. Dinno Marcelo Zaghi

Decano

Facultad de Ciencias Sociales

DEDICATORIA

A Dios: Por permitir los conocimientos, saberes, entendimiento y fortalezas en cada momento para culminar esta sistematización de experiencias.

A mis dos hijas e hijo: Alejandra Saqmuj, Kamila Izel y Diego Cesar; Por la comprensión, paciencia y apoyo en todo momento.

A mis padres: Por el aliento y apoyo incondicionalmente en durante el trayecto de mi carrera.

A Licenciada: Lucía Francisca Cruz Ramírez, Docente Asesora, por asesoría profesional, para la finalización del presente documento y con ello aportar en la formación en mi vida personal y profesional.

Al Cuadro Directivo de la Cooperativa CIACUDEM, R.L: por la apertura de la organización, facilitación de información para la realización del referido documento.

A Universidad Panamericana: específicamente, autoridades y personal administrativo por facilitar los procesos de coordinación e información en todo momento, que el Ser Supremo derrame bendiciones en la trayectoria de tan prestigiosa Universidad.

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	1
Objetivos	1
Metodología	2
Marco contextual	3
1.1 Antecedentes de la banca en Guatemala	3
1.2 Mercados de crédito	3
1.3 Reseña histórica del movimiento cooperativo	4
1.3.1 Símbología que representa el sector cooperativista	5
1.3.2 La filosofía del cooperativismo	7
1.4. Implementación de microcréditos dentro del cooperativismo en Guatemala	7
1.5. El Cooperativismo en San Marcos	8
1.6. Desarrollo del cooperativismo en Malacatán	8
Capítulo 2	10
Proceso de Sistematización	10
Fortalecimiento de capacidades de los cuadros directivos de créditos de CIACUDEM, R.L	10
2.1 Fundación de la cooperativa	10
2.1.1 Organización de CIACUDEM, R.L.	11
2.2 Pasos para el abordaje y fortalecimiento de los cuadros directivos de CIACUDEM, R.L	12
2.2.1 Diagnóstico situacional de CIAUDEM R.L	12
2.2.1.1 Principales resultados del FODA	13
2.3 Planificación de las acciones	14
2.4 Acciones realizadas en los diferentes cuadros directivos	14
2.4.1 Capacitación a nivel del comité de créditos	16
2.4.2 Taller con los usuarios de crédito	18

2.4.3 Taller con la comisión de vigilancia	18
2.4.4 Talleres a nivel del grupo de mujeres	19
2.5 Evaluación	20
2.6 Monitoreo en campo	21
Capítulo 3	22
Interpretación crítica del proceso	22
3.1 Análisis de resultados	22
Conclusiones	24
Recomendaciones	25
Referencias bibliográficas	26
Anexos	27
Anexo 1 Plan de sistematización de la experiencia	27
Anexo 2 Nómina del cuadro directivo	33
Anexo 3 Listado de asociados y asociadas	34
Glosario de abreviaturas	37

Índice de Tablas

Tabla 1 Significado de los símbolos del cooperativismo

6

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1 Atribuciones del consejo de administración	15
Ilustración 2 Capacitación con el comité de créditos para la implementación de controles	17
Ilustración 3 Taller general con usuarios de crédito	18
Ilustración 4 Monitoreo de campo para el seguimiento de inversión de los créditos	21

Resumen

El presente documento recrea la experiencia de sistematización sobre “El fortalecimiento de capacidades de cuadros directivos para mejorar el sistema de control de créditos de la Cooperativa Integral Agrícola Campesinos Unidos para el Desarrollo Ecológico Malacateco” Responsabilidad Limitada, ubicada en la Aldea San José Petacalapa, del Municipio de Malacatán San Marcos, la cual es una organización que tiene como principal objetivo emprender actividades económicas para el desarrollo y mejorar las condiciones de vida de sus asociados y asociadas, que beneficia a 71 familias de productores de café y cacao de 12 comunidades en condiciones de pobreza y extrema pobreza.

Esta sistematización es considerada una experiencia positiva para la organización y sus asociados porque visualiza los resultados, esfuerzos encaminados con éxito en el aspecto organizacional, programa de créditos y la implementación de controles para la sostenibilidad y reducir la pobreza mejorando los ingresos de las familias a partir de contar con un capital para la inversión productiva que su vez genere empleo y aporte al desarrollo local.

Introducción

A finales del año 2012, se realizó el proceso denominada fortalecimiento de capacidades humanas de cuadros directivos para mejorar el sistema de control de créditos de la Cooperativa Integral Agrícola “Campesinos Unidos para el Desarrollo Ecológico Malacateco” Responsabilidad Limitada, Aldea San José Petacalapa, del Municipio de Malacatán San Marcos.

La base sobre la cual se sustenta este documento fue la práctica social comunitaria P.S.C de la carrera de Licenciatura de Trabajo Social y Desarrollo Comunitario de la Universidad Panamericana de Guatemala, sede San Marcos.

Su estructura consta de un resumen ejecutivo, una introducción, objetivos generales y específicos, la metodología y tres capítulos. El primero refiere al marco contextual de diferentes variables, una interpretación y análisis de los mismos; el segundo abarca el proceso de sistematización es decir una mirada rápida a la historia de introducción de los créditos en los bancos nacionales, el abordaje a nivel departamental y municipal.

El tercer capítulo, se aprecian los antecedentes de la Cooperativa CIACUDEM, R.L, la inmersión, recuperación histórica, los resultados del diagnóstico desarrollado a través del FODA visualizados por los cooperativistas, la organización, ejecución y finalizando con un una análisis crítico de los resultados, donde se anotan las conclusiones, recomendaciones, citas bibliográficas y anexos.

Capítulo 1

Objetivos

General

Conocer la tarea educativa provista para fortalecer la capacidad humana y administrativa de los cuadros directivos de la Cooperativa Integral Agrícola “Campesinos Unidos para el Desarrollo Ecológico Malacateco” R.L.

Específicos

- a) Conocer la implementación de controles que permitan mejorar el funcionamiento y operatividad del programa de créditos de CIAUDEM, R.L.
- b) Exponer la aplicación de diversas técnicas para la organización sistemática dentro de la Cooperativa.
- c) Describir la implementación de programas de capacitación utilizados para fortalecer los conocimientos y capacidades de los cuadros directivos de la Cooperativa atendida.

Metodología

La metodología aplicada se basó con mucho profesionalismo pero de forma participativa y práctica, partiendo de diversos métodos y técnicas como se resume de la siguiente manera:

Elaboración de un plan, guía de abordaje de la sistematización, que refleja los ejes, calendarización para su desarrollo, justificación, propósitos, objetivos, delimitación, aplicación metodológica localización así como un cronograma de las actividades trazadas, instrumento que permitió alcanzar y cumplir los objetivos trazados.

Para el desarrollo del marco conceptual referido en el primer capítulo fue necesario hacer una investigación bibliográfica de las diferentes variables descritas así como una interpretación y análisis de cada la experiencia sistematizada; En el segundo se realiza una recuperación histórica, para conocer la introducción del programa de créditos en Guatemala, para retomar el abordaje con el sector Cooperativismo a nivel departamental y local. Luego la recaudación técnica que permitió la obtención de información y datos necesarios para realizar el documento.

Organización, consistió en la agrupación, distinción jerárquica de la información y dar una estructura de los datos obtenidos, iniciando un resumen ejecutivo, una introducción, planteamiento de objetivos, la misma metodología y desarrollándose con tres capítulos entre ellos: marco conceptual, marco contextual a nivel nacional, departamental y municipal, también se pueden apreciar los antecedentes de la Cooperativa CIACUDEM, R.L.

Para la continuidad de la elaboración de la sistematización fue necesario realizar un análisis del contenido documental específicamente del resultado alcanzado, con las conclusiones, recomendaciones y anexos.

Marco Contextual

1.1. Antecedentes de la banca en Guatemala

Guatemala se encuentra ubicada en Centroamérica, limita al oeste y al norte con México, al este con Belice y el golfo de Honduras, al sureste con Honduras y El Salvador, al sur con el océano Pacífico. El País tiene una superficie total de 108,889 kilómetros cuadrados, de los cuales 49,000 kilómetros es terreno montañoso de origen volcánico, que representa el 40% del territorio. Las tierras altas comprenden dos cordilleras paralelas: la Sierra de los Cuchumatanes y el sistema de la Sierra Madre. Divido en 22 departamentos y 333 municipios, constituidos en aldeas, caseríos, fincas, parajes y cantones.

Guatemala un país con vocación forestal y agrícola, sin embargo uno de sus problemas ha sido el capital de trabajo para la inversión productiva específicamente para los pequeños y medianos productores del país con la creación de un sistema bancario en 1874. En efecto, el Estado fundó el Banco Nacional de Guatemala con los recursos confiscados a la Iglesia; no funcionó bien y fue sustituido por bancos privados: el Banco Internacional (1877), que compartió el monopolio de emisión de billetes con el Banco Colombiano (1878). Después aparecieron el Banco de Occidente en Quetzaltenango (1881), el Agrícola Hipotecario (1894), el de Guatemala y el americano (1895). Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, Guatemala. Informe nacional de desarrollo humano: (2009/2010:23)

1.2. Mercados de Créditos

Es básico definir los mercados de crédito informales que abarcan las transacciones que involucran préstamos que no están regularizados, controlados ni registrados por los órganos gubernamentales. Involucran diversos tipos de individuos o intermediarios que otorgan y reciben préstamos la razón de la existencia de crediticias informales ha sido debatido ampliamente. Se argumenta que en especial, en países en vías de desarrollo, el pertenecer a mercado formal hace

que las empresas financieras se encuentra de registro e impuestos lo que hace que operen con cierta ventaja comparativa sobre las formales (Agénor, 1993:97).

De acuerdo con Woodruff 2001: Para lograr un mejor funcionamiento de los mercados de crédito en los países en vías de desarrollo es necesario un conjunto de cambios y reformas políticas como son: un programa de formalización de títulos de propiedad, mejorar la eficiencia de los sistemas judiciales y reestructurar las regularizaciones de los sistemas financieros.

En los países desarrollados los créditos juegan un papel crucial en la distribución del capital en ellos el crédito es un instrumento de suma importancia para mejora el nivel de vida de los pobres esto lo dijo Garmaise & Mozcowitz 2002.

Es por ello que muchos Gobiernos han intentado hacer reformas con el objetivo de fomentar el acceso de los pobres a los mercados y créditos formales, en particular servicios bancarios, a las comunidades rurales, con la intención de reducir los costos que enfrentan en la obtención de préstamos. La institución bancaria solo entrará a un nuevo mercado si ello implica ganancias, por lo que el gobierno tiene que incentivarla mediante subsidios (Okurut, Schonbee y Van Der Berg, 2004).

Esta corriente tuvo sus orígenes en los años setenta cuando se planteó que promover el acceso a crédito barato en los niveles socio económico más bajos impulsaría el crecimiento de los países (Schrader 1,996). Entonces se implementaron programas que otorgaban prestamos a tasa de interés subsidiadas, como los bancos de desarrollo agrícola, que no tuvieron éxito en su intento de mejora el acceso de las familias pobres a los mercados formales (Diagnee, 1999) mientras que los informales cobraban altos interésese.

1.3. Reseña histórica del movimiento cooperativo

El cooperativismo es un movimiento fuerte que se ha practicado, difundido y desarrollado en la mayor parte del mundo. Este ha sido un sistema por medio del cual se ha logrado trabajar de manera organizada, a través de las asociaciones cooperativas alcanzando así un mejor nivel

socio-económico, respetando a la vez los principios básicos del cooperativismo que fueron revisados y aprobados en Viena, Austria del 5 al 8 de septiembre de 1966.

Definición Legal: Las Cooperativas debidamente constituidas, son asociaciones titulares de una empresa económica al servicio de sus asociados, que se rigen en su organización y funcionamiento por las disposiciones de la presente ley. Tendrán personalidad jurídica propia distinta de la de sus asociados al estar inscritas en el Registro de Cooperativas. Artículo 2o. Dto. Legislativo 82-78 Ley General de Cooperativas.

1.3.1 Simbología que representa al sector Cooperativista

Parte de la identidad del cooperativismo que se representa a través de diversos colores que tiene sus significados: Rojo: es el color de la sangre, la sangre es vida. El hombre ama la vida y la defiende, anaranjado: es el color del otoño, estación del año en que maduran los frutos y se doran las espigas de trigo. El otoño es fecundidad y abundancia, amarillo: es el color del oro y el color del sol. Su significado es riqueza y poderío, verde: es el color de la naturaleza, significa esperanza, azul: representa lo lejano y azul es el color del cielo. La cooperación es de espíritus altos y de vigencia eterna, violeta: es el símbolo de la humildad.

Los símbolos son aspectos importantes pues con ello se da a conocer la identidad del sector cooperativista organizado en búsqueda de un desarrollo colectivo para el bienestar común.

Tabla 1 Significado de los símbolos del cooperativismo

	<p>El símbolo del cooperativismo es un círculo verde que encierra a dos pinos verdes sobre un fondo dorado. El color verde del círculo y los pinos representa vida y esperanza. La cooperación es vida y alienta esperanzas de un futuro mejor.</p>
	<p>El círculo representa al mundo y es símbolo de grandeza. Así es el cooperativismo, pues funciona en todo el mundo y promueve la ayuda mutua.</p>
	<p>Los dos pinos simbolizan la cooperación, la cual necesita de dos hombres o más para llevarla a la práctica. El pino significa inmortalidad, constancia y fecundidad, las tres cualidades sobre las que descansa el cooperativismo, que no morirá mientras haya vida en la tierra.</p>
	<p>El pino crece bastante y se levanta hacia el cielo. El cooperativismo también aspira a lo más alto y noble: la igualdad entre los seres humanos.</p>
	<p>El fondo amarillo representa al sol, que es fuente de vida para el hombre, las plantas y los animales.</p>
	<p>La bandera: tiene siete franjas horizontales, cada una con el color del arco iris.</p>
	<p>El arco iris es símbolo de paz y hermandad. También simboliza un puente de unión entre los hombres y Dios. La bandera representa que la cooperación es señal de paz y bienestar.</p>

Fuente: Ley general de cooperativas.

1.3.2 La filosofía del Cooperativismo

Radica esencialmente en el amor y ayuda al prójimo como a uno mismo, ya que en el apoyo y unión de las personas es como logramos satisfacer necesidades y solucionar problemas comunes.

- a) Principio: Las Cooperativas son organizaciones voluntarias abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y dispuestas a aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía sin discriminación de género, raza, clase social, posición política o religiosa.
- b) Ventajas: Busca soluciones a problemas comunes, apoyo y asesoría a la organización por parte del estado (INACOP), los asociados son propietarios y dirigentes de la organización, exención de impuestos en operaciones con sus asociados, brinda servicios especiales acorde a las necesidades de los asociados, las utilidades producidas retornan a los asociados.
- c) Desventajas: Cumplir con aspectos legales y contables. Pago de Impuestos en caso de repartir utilidades, falta de consenso para el desarrollo de actividades, irresponsabilidad y poca participación de asociados en actividades esto también puede traer consecuencias de conflictos entre los miembros del cooperativista.

1.4. Implementación de microcréditos dentro del Cooperativismo en Guatemala

Las cooperativas han implementado micro créditos como servicios financieros similares a los ofrecidos por los bancos tradicionales del país, regularmente los microcréditos son solicitados por los clientes para inversión productiva, compra de tierras, inversión en micro empresas, construcción y compra de otros bienes tales como vehículo, muebles entre otras, durante mucho tiempo se consideró la intermediación financiera como actividad exclusiva de la banca tradicional pero gracias a sus estatutos y directrices de cooperación mutua que el asociado es la razón de ser de la institución es decir ellos son los dueños, en Guatemala funciona varias clases

de cooperativas: Agrícolas, Producción, Comercialización, Ahorro y Crédito, De Consumo, Vivienda, Pesca, Transporte, Forestales, y Servicios Especiales.

1.5. El Cooperativismo en San Marcos

San Marcos está situado en la región VI o región sur occidental, su cabecera es San Marcos y se encuentra a 2,397 metros sobre el nivel del mar, a una distancia de 252 kilómetros de la Ciudad Capital, su extensión territorial es de 2,397 kilómetros cuadrados, formado por 29 municipios, departamento con presencia de organización del sector cooperativista figuras organizativas que buscan cambios profundos en el proceso de desarrollo social, económico y político, en el departamento según el Instituto Nacional de Cooperativas, INACOP, se encuentran aproximadamente legalizadas 100 cooperativistas siendo un 80% activos entre ellos con naturaleza de agrícolas, de ahorro y créditos entre otros.

1.6. Desarrollo del cooperativismo en Malacatán

Malacatán está ubicado a 390.63 metros sobre el nivel del mar, a una latitud de 14° 54'30" Y longitud 92° 03'45"; tiene una extensión territorial de 212 kilómetros cuadrados. La distancia entre la Cabecera Municipal y Guatemala es de 300 kilómetros y al departamento de San Marcos es de 49 kilómetros, colinda al norte con el municipio de Tajumulco, al oeste con el Estado de Chiapas, México, al sur con el municipio de Ayutla y al este con Catarina, el Rodeo y San Pablo.

La oportunidad de empleo es limitante la mayoría de la población se dedica a la agricultura y crianza de animales, mínimamente el comercio informal, como cada rincón del país la situación de pobreza y extrema pobreza, en este municipio también se visualiza. Es increíble como familias migran al país vecino a prestar con mano de obra en las fincas cafetaleras, pese que esta zona igual es productora, sin embargo por falta de condiciones viables de sobre vivencia, por lo que familias buscan organizarse en grupos, asociaciones y cooperativas, entre ellas la COSADECOS, R.L; Treinta y uno de Diciembre y la cooperativa Integral Agrícola "Campesinos

Unidos para el Desarrollo Ecológico Malacateco” Responsabilidad Limitada que se localiza en la Aldea San José Petacalapa, municipio de Malacatán, Departamento de San Marcos.

Se encuentra a 8 kilómetros de la cabecera Municipal, a 250 metros de empedrado del entronque de la carretera que va a la aldea mencionada, en la carretera asfaltada que se dirige al Carmen Frontera. El clima que se manifiesta es neutral en la mayor parte de las comunidades de la boca costa marquense por lo tanto el clima es tropical, húmedo. La altitud oscila entre 28 grados centígrados, teniendo una mínima de 20 grados centígrados una máxima de 35 grados centígrados.

Capítulo 2
Proceso de Sistematización
Fortalecimiento de capacidades de los cuadros Directivos de créditos de
CIACUDEM, R.L.

2.1. Fundación de la Cooperativa

La cooperativa Integral Agrícola “Campesinos Unidos para el Desarrollo Ecológico Malacateco”, Responsabilidad Limitada, surgió cuando los fundadores de una comunidad rural del municipio de Malacatán, la llamaron Gembloux en respeto a su sacerdote, el Padre Juan María Boxus. En el año de 1,986, la ciudad de Gembloux en Bélgica estableció un hermanamiento con su comunidad patronímica en Guatemala, relación que venía del dinamismo y de las relaciones privilegiadas del Padre Boxus tanto en Gembloux de donde es nativo, como en Malacatan donde trabaja hace 18 años. En el año 1,999 la Universidad de Ciencias Agronómicas de Gembloux fomentó un trabajo de fin de estudio a nivel de maestrías en agronomía contando con tres meses de campo identificando un proyecto productivo de cacao y otras producciones nativas de la región norte de Malacatan.

La Pastoral de la Tierra de la Diócesis de San Marcos, conocida por su acción desde hace catorce años, acompañando a las comunidades rurales del departamento fue identificada como contraparte local. Propone una metodología de desarrollo del ser humano dentro de su tejido social, buscando alternativas socio-económicas en las comunidades de Gembloux en las comunidades de Buena Vista, Frontera, Lagunilla, Caracol, del municipio de Malacatán las que están organizados en grupos de interés ejecutando proyectos de aves, chocolate, mermeladas, huertos, café. Sus asociados recibieron capacitaciones de acuerdo a las necesidades de cada grupo.

2.1.1. Organización de CIACUDEM, R.L.

En el 2005 se decidió que todas estas comunidades se reunieran al menos una vez a cada dos meses, alternando el lugar de las reuniones, tratando en cada una de ellas cosas importantes para el futuro de los diferentes grupos, formando una junta Directiva en cada centro intercomunitario, de esa manera se inicia a buscar promotores agrícolas, sociales y comerciales.

Posteriormente se hacen giras de intercambio para conocer el trabajo que realiza una Asociación y una Cooperativa. Posteriormente se realizan análisis de las figuras, conociéndoles las ventajas y desventajas, se llega a la conclusión que es mejor trabajar darle valor a la participación de las personas como un elemento importante del desarrollo. Con el apoyo de la Pastoral de la Tierra se logró contactar con personeros de Instituto Nacional de Cooperativas INACOP para que se prestara la asesoría necesaria para lograr el objetivo de constituir la cooperativa de acuerdo a lo que establece la ley. Se constituye el 26 de octubre 2007 integrada por: 16 mujeres, 24 hombres siendo un total de asociados y asociadas de 40.

El objetivo que persigue la CIACUDEM R.L. es lograr el desarrollo socio-económico de la cooperativa mediante la ejecución de las actividades, permitiendo con ello el fortalecimiento de la organización empresarialmente, mejora de vida de las asociadas/as, de sus familias y de la comunidad en general. Su estructura organizativa se conforma a través de una Asamblea General, Comisión de Vigilancia, Consejo de Administración, Gerente, Contador, Comité de educación, Comité de Crédito, Comité de Comercialización y Comité Agrícola, la Cooperativa tiene trazados ejes de trabajo, entre ellos: el fortalecimiento organizativo e institucional, se espera que en un tiempo a mediano y largo plazo la cooperativa evolucione significativamente.

Un segundo eje es la producción especialmente de café y cacao con enfoque ecológico. Un tercer eje es la transformación, las perspectivas soñadas son la transformación de dos productos principales el café tostado y molido y el chocolate en maquina e instantáneo. Los asociados persiguen también lograr una comercialización local de los productos identificados sin descuidar los detalles. Los cooperativistas manejan un capital de trabajo a través de un programa de

créditos, este programa nace con la idea de apoyar la inversión y mejorar la producción pero con perspectivas de sostenibilidad.

2.2. Pasos para el abordaje y fortalecimiento de los cuadros directivos de CIACUDEM, R.L.

Para abordar y fortalecer los cuadros directivos de la Cooperativa fue necesario partir de la inmersión comunitaria la cual consistió en:

- a) Una planificación conjuntamente con el consejo de administración como herramienta principal, para realizar con éxito la sistematización.
- b) Un mapeo general que tuvo como principal objetivo conocer e indagar la realidad de la organización y comunidad entre ellos el contexto de la zona comunitaria.
- c) Obtención de datos relevantes como: el área geográfica y la identidad de la organización, proceso realizado a través de entrevistas y observación.
- d) Posteriormente trabajos con grupos focales para conseguir los resultados trazados mismos que se describen a continuación.

2.2.1. Diagnóstico situacional de CIACUDEM R.L.

El diagnóstico realizado en CIACUDEM, R.L. Fue elaborado a través de la herramienta denominada FODA basada en los ejes que la Cooperativa tiene trazados, donde se reflejan las principales fortalezas que se cuenta internamente o dentro de su potencial de cobertura.

Las oportunidades hacen énfasis en visualizar a lo externo de cobertura. Las debilidades son las que se pronuncian dentro de la misma organización mientras que las amenazas rescatan lo

externo del mismo. La información recabada en este diagnóstico ayuda para dar cierta satisfacción a las diferentes necesidades sentidas por la asociación de una forma ordenada.

Esta etapa exigió la comprobación y verificación del hecho de los cuadros directivos y la vez permitió adquirir una imagen crítica de la problemática afrontada por la organización.

2.2.1.1. Principales resultados del FODA

Para la elaboración del FODA fue necesario establecer reuniones de trabajo para conocer desde el seno de cada una de los integrantes, los aspectos importantes así como sus debilidades destacadas por ellos mismos.

- a) Fortalezas: En el aspecto organizativo la Cooperativa tiene una estructura organizativa integrada por doce comunidades, 71 asociados entre ellos 26 mujeres y 45 hombres, funcionan por medio de una Asamblea General, un Consejo Directivo y varias comisiones: Crédito, educación, vigilancia, de comercialización, electos y reconocidos legalmente ante el Instituto Nacional de Cooperativistas –INACOP-. Cuentan con el servicio de un contador puntualmente para realizar las declaraciones a donde corresponde, infraestructura, también un capital de Q174, 967.04.
- b) Oportunidades: Esencialmente el apoyo de instituciones que asisten a la cooperativa que aportan en buena medida al funcionamiento de la CIACUDEM, R.L, Los dirigentes mencionaron que visualizan el aporte las siguientes instituciones: Asociación de Acción Social y Desarrollo Integral Malacateca-ASDIMA/Visión Mundial, Red Mujeres Marquenses, Asociación Nacional de Caficultores de Guatemala, -ANACAFE-, Instituto Nacional de Cooperativismo, -INACOP-, Red Kuchb'al y Fondo Nacional para la Agricultura, FONAGRO.
- c) Debilidades: La Cooperativa presenta ciertas debilidades entre ellas: Falta de recursos económicos para implementar talleres de formación a los cuadros directivos, especialmente

en el manejo de control del programa de créditos, herramientas básicas como recibos, manejo de cheques, desconocimiento de las políticas de crédito y la falta de información.

- d) Amenazas: Los miembros de la -CIACUDEM- visualizan ciertas amenazas que a futuro pueden afectar o limitar para su desarrollo entre las que mencionan: Los desastres naturales que provocan nuevas enfermedades en la producción del café, tal es caso de la roya. Los programas del gobierno que desestabilizan la organización y politizan a los asociados así como los bienes de la cooperativa, los cuales se encuentran en estado de usufructo.

2.3. Planificación de las acciones

Al conocer los resultados del FODA se elabora un plan de acciones que responde a reducir las debilidades encontradas y priorizadas, herramienta que describe una justificación, objetivo general y específicos, una matriz que indica la descripción de actividades, responsables, costos, firmado y sellado del Consejo de Administración.

Este documento, fue elaborado en dos reuniones de trabajo conjuntamente con los cuadros directivos convocados por el representante legal, se analizaron las debilidades a reducir, se trazan metas reales, se delinean las acciones con la responsabilidad principal de los cuadros directivos, también se visualiza un tiempo prudencial de un semestre para realizar la evaluación respectiva. El plan es dictaminado por la comisión de vigilancia para ser presentado a una asamblea general y tener así la aprobación definitiva para su ejecución.

2.4. Acciones realizadas con los diferentes cuadros directivos

Para reducir las debilidades encontradas fue necesario realizar talleres de capacitación a los cuadros directivos y por niveles jerárquicos, de esta forma a niveles del Consejo de Administración, se realizaron estudios de los estatutos, sobre las funciones de este cuadro establecidos en el artículo 60°.

- a) Cumplir con las disposiciones contempladas en la Ley General de Cooperativistas y su Reglamento, así como cumplir y hacer que se cumplan estos estatutos, los reglamentos de régimen interno aprobado por la Asamblea General y demás disposiciones emanadas de este órgano.
- b) Convocar a la Asamblea General ordinaria y Extraordinaria.
- c) Ejercer la representación legal de la Cooperativa a través del Presidente, pudiendo éste delegar en cualesquiera de los miembros del Consejo o en el Gerente previa autorización del mismo Consejo, lo cual deberá constar en acta.
- d) Elaborar proyectos de reglamentos de régimen interno que fueren necesarios para consideración y aprobación de la Asamblea General.
- e) Someter a consideración y aprobación de la Asamblea General el informe sobre la situación económica y financiera de la cooperativa, previo dictamen de la Comisión de Vigilancia.

Ilustración 1 Atribuciones del Consejo de Administración



2.4.1. Capacitación a nivel del Comité de Créditos

Estos cuadros tienen una función trascendental e importante dentro de la organización, sin embargo al observar, que no conocen a fondo sus funciones y el manejo de control básico fue necesario:

- a) Solicitar y revisar conjuntamente todos los controles con que contaban. La Cooperativa tiene un capital propio para apoyar a sus asociados por medio de microcréditos, fondos que adquirieron según el convenio físico con la Pastoral de la Tierra de la Diócesis de San Marcos, a raíz de su intervención en dicha zona en donde unos de sus cláusulas menciona: Capital de trabajo de la Cooperativa CIACUDEM, R.L; Cuenta con un capital manejado en la cuenta bancaria 210089501 de la cooperativa COSADECO R.L. También un fondo revolvente de Q70, 906.85 setenta mil novecientos seis quetzales con ochenta y cinco centavos, que generó hasta el 2007 (Q4,030.19) cuatro mil treinta quetzales con diecinueve centavos de interés, esto en calidad de usufructo. Un documento legal que posee la Cooperativa, que es el convenio administrativo 045 – 2009 suscrito con el Fondo Nacional para la Reactivación Económica y Productiva, -FONAGRO- bajo el nombre Proyecto Integral de Reactivación Económica y Productiva de las Cooperativas de San Marcos. Dicha instancia le concede un fondo en calidad de usufructo de Q100,000.00 destinada específicamente para fortalecer la capacidad de producción de los asociados de la cooperativa mediante el otorgamiento del crédito agrícola. Se localizaron tres cuentas bancarias de tipo monetario, dos de ahorro y la chequera de la cuenta monetaria. Al respecto se pudieron observar algunos codos en blanco, cheques girados en otros tiempos.

- b) Se impartieron talleres de formación especialmente en el manejo de control de créditos, de recibos de ingresos, egresos y actualización de la información. La mayoría de estos se encontró en blanco y otros elaborados hasta el año 2008. En los archivos se encontraron paquetes de recibos de egresos impresos del cero uno hasta quinientos (01 hasta 500).

c) Revisión de los expedientes por cada usuario de crédito, lo cual fue positivo puesto que el expediente consta de un folder con contrato legalizado ante un notario y con una garantía prendaria.

d) Los dirigentes manifestaron no contar con un reglamento de créditos ya que ellos en otro tiempo habían escuchado que si fue aprobado pero que se había extraviado, al revisar otros documentos se pudo encontrar el mismo. También en los archivos se encontró un libro de actas de créditos pero se encontraba en blanco, este libro estaba habilitado desde el año 2005, mismo que fue actualizado.

e) Determinar los tipos de control que se tenían en el programa procediendo a efectuar esto a través de reuniones de trabajo, entrevistas, revisión de archivos, en donde se constató que para la elaboración de libros contables entre ellos, inventarios, libros de mayor, balance, caja y banco, así como las declaraciones mensuales estos los realiza un contador que presta el servicio cada mes. Otra situación encontrada fue que los cheques anulados no aparecen en las chequeras por lo que esto fue necesario confrontarlos con los estados de cuenta para una mayor claridad y buen manejo de los mismos. Controles implementados: Carpetas por cada usuario de crédito con la respectiva actualización de recibos de ingresos y egresos, contratos, copias de identificación personal de cada usuario. Control de la cartera que genera créditos y cardex por usuario.

Ilustración 2 Capacitación con comité de créditos para la implementación de controles



2.4.2 Taller con usuarios de crédito

Para la concientización sobre principios y valores, transparencia y responsabilidad, factores determinantes en una organización especialmente cuando existen fondos, se puede considerar que llevar un buen control suele ser simple, pero en el trayecto son herramientas básicas y fundamentales para dejar constancia de cualquier registro, en los ingresos y egresos en la organización.

Ilustración 3 Taller general con usuarios de crédito



2.4.3. Taller con la comisión de Vigilancia

La comisión de vigilancia fue otro actor importante, ellos desconocían sus funciones según los estatutos y el Artículo 61.

- a) La Comisión de Vigilancia es el órgano encargado del control y fiscalización de la cooperativa.
- b) La Comisión de Vigilancia tiene facultades para identificar anomalías en el normal funcionamiento de la organización.

- c) Realizar acciones que conduzcan a la corrección de las mismas.
- d) Todas las personas empleadas e integrantes de los órganos de la cooperativa están obligadas a facilitar y proporcionar la información requerida.
- e) La Comisión de Vigilancia podrá convocar y proponer a la Asamblea General lo pertinente, por los medios establecidos en los presentes estatutos.
- f) Los dirigentes se sintieron motivados y resaltaron la claridad de sus funciones.

2.4.4. Talleres a nivel del grupo de mujeres

Con el grupo de mujeres se desarrollaron talleres de capacitación sobre los derechos de las mujeres, tema necesario para visualizar el rol de la mujer en los procesos de organización y cuadros de liderazgo. Se hicieron reflexiones conjuntas a cerca de que las mujeres tienen derecho a una educación, situación que ha sido limitada por situaciones económicas, derecho a no ser violentadas, a recibir una educación para la salud sexual y reproductiva: derechos que por situación histórica y moral se convierten en un tema de vergüenza para las mismas. Los talleres de formación ayudan a que las mujeres tomen parte de procesos decisivos a nivel comunitario.

También las mujeres tienen derecho a la tenencia y acceso a tierras productivas. Por situación cultural los hombres han sido privilegiados a ser heredados con las mejores tierras y una cantidad numerosa, mientras a las mujeres se les limita esta oportunidad. El derecho al acceso a créditos, esta oportunidad, aún queda más lejos para la vida de la mujer. El derecho al trabajo remunerado: la desvalorización del trabajo de la mujer, la migración, carencias de medios limitan la incorporación de la mujer en temas de mercado laboral justo y equitativo. El derecho a la participación social y cívica, para ocupar cargos dentro de su organización,

comunidad y en los niveles que considere oportuno, tal es el caso de las mujeres que ejercen una función de los cuadros directivos en CIACUDEM, R.L.

El desarrollo de todos los talleres de capacitación con el cuadro de liderazgo permitió a la vez el fortalecimiento organizativo dentro de la cooperativa.

2.5. Evaluación

La evaluación se realizó durante todo el proceso de la ejecución del plan general de actividades, de forma parcial los aspectos evaluados fueron:

a) Intervención: Consistió en conseguir los datos de forma eficaz y verídica.

b) Desenvolvimiento: Aspecto importante donde se utilizaron técnicas sencillas: elaboración de los recibos, rotulación de expedientes de cada usuario, organizando la información conjuntamente con cada responsable. Al finalizar cada taller se solicitaba su intervención a los participantes por medio de dinámicas, por ejemplo: en una pelota se colocaban papeles con preguntas generadoras, se lanzaba a cada participante dentro de los papeles se encontraban figuras como recibos, copias de cheques; la persona que tomaba el papel repetía los pasos de elaboración de cada documento, esto acorde a la capacidad detectada y según el cuadro de liderazgo.

c) Asistencia, la asistencia y puntualidad tanto de las personas participantes en los talleres, así como de la responsable de hacer este documento fue determinante para la realización exitosa del proceso.

d) La Responsabilidad: de asumir y aceptar con seriedad el trabajo realizado, fue uno de los pilares fundamentales para la conclusión de la intervención.

e) La Capacidad de negociación para responder a las demandas planteadas, fue otro de los aspectos evaluados para lograr las metas trazadas. También se tomó en cuenta el nivel de aceptación y comprensión de los actores con quienes se trabajó.

2.6. Monitoreo de campo

Como seguimiento para una buena recuperación y evitar riesgos de morosidad, igualmente fue necesario conocer el listado de asociados y asociadas para determinar el número de asociados que están registrados activos y morosos, otro aspecto importante fue que el desconocimiento de sus funciones generaba ciertos conflictos internos dentro de los cuadros directivos y al tener una amplia información estos fueron solventados. A pesar que no se logró medir el impacto real en la organización, porque no se realizó un análisis posterior, ni tampoco se evaluó con detalle la rentabilidad, se considera que la experiencia fue positiva, ya que se logró fortalecer a los cuadros directivos.

Ilustración 4 Monitoreo de campo para el seguimiento de inversión de los créditos



Capítulo 3

Interpretación Crítica del Proceso

3.1 Análisis de resultados

Después de la intervención se considera que los diferentes Cuadros fortalecieron sus conocimientos y funciones específicas, para asumir las responsabilidades dentro de los cargos que ejercen, en los mismos estatutos se encuentran plasmadas las funciones, por ejemplo en el artículo 61o dice: el Consejo de Administración. Es el órgano encargado de la administración de la cooperativa así como de ejecutar la función económica y financiera.

Se valora la discusión y análisis de proceder para tomar decisiones de forma democrática y justa sin abusar de los cargos que ejercen los cuadros en la experiencia vivida con esta Cooperativa.

A partir de la inducción de derechos de las mujeres y obligaciones, las lideresas juegan un papel protagónico en la toma de decisiones para otorgar los fondos, mientras las otras dos que forman parte del Consejo Directivo son participes de las acciones y sus propuestas son escuchadas por los líderes.

Un ejercicio no previsto por los dirigentes era el monitoreo de campo como seguimiento para una buena recuperación y evitar riesgos de morosidad, misma que ayudó a realizar una recuperación eficiente.

Conocer el listado de asociados y asociadas para determinar el número de asociados que están registrados tanto activos como morosos. Otro aspecto importante fue que el desconocimiento de sus funciones generaba ciertos conflictos internos dentro de los cuadros directivos y al tener una amplia información estos fueron solventados. A pesar de que no se logró medir el impacto real en la organización, porque no se realizó un análisis posterior, ni se evaluó con detalle la

rentabilidad, se considera que la experiencia fue positiva, ya que se logró fortalecer a los cuadros directivos y a las diferentes comisiones en la implementación de los controles básicos.

En la trayectoria se concluye que existían debilidades de conocimientos para la elaboración de algunas herramientas en el manejo de controles básicos desde los cuadros directivos, pero las diferentes comisiones manifestaron haberlos superado.

Se pudo visualizar la participación de las mujeres como actoras fundamentales en la cooperativa, en ellas se pudo observar que son más detallistas y analíticas antes de tomar una decisión.

Los controles implementados tales como: Las carpetas por expediente de usuarios de crédito, los cardex, un formato para el control de créditos, llenado de recibos tanto de ingresos como de egresos, la organización de documentos, son herramientas básicas para la buena operación de la organización.

Con ello finalizo, señalando que los talleres de implementación de controles, fortalecieron la organización propia tanto de los cuadros directivos así como los y las asociadas en general.

Se valora el apoyo de la Cooperación Internacional tales como el hermanamiento de Bélgica, así como la intervención inicial de la Diócesis de San Marcos que con su accionar han aportado al proceso de vida de la Cooperativa.

Conclusiones

- La capacidad humana es fundamental, el desempeño con responsabilidad y conciencia permite abrir espacios de crecimiento personal e institucional y para desarrollar un programa de créditos es necesario realizar análisis constante, una buena planificación y organización para que la administración sea eficaz y llevar a cabo las actividades diseñadas para así alcanzar los objetivos de las organizaciones y realizar posteriormente la evaluación de los resultados obtenidos.
- Los esfuerzos que realizan los campesinos por ser parte activamente de la gestión y desarrollo local es claro ejemplo para otras comunidades que se fundamente en los principios de equidad, justicia, solidaridad y desarrollo sostenible. Sin embargo un programa de créditos debe considerarse como una herramienta para fortalecer a la organización y la vida de las familias y no caer en la dependencia.
- Los Talleres facilitados específicamente sobre las herramientas y controles básicos ayudaron a mejorar el sistema de programa de créditos. La organización y planificación visualizó mayor efectividad en el proceso tanto de recepción como del otorgamiento de los créditos a los beneficiarios.
- El Programa de micro créditos es una alternativa viable, que permite a los grupos de productores y productores comunitarios, tener acceso a un capital de trabajo directo, obteniendo de esta manera mejores tasas de interés y generar empleos locales.
- Las mujeres que forman parte del cuadro directivo han demostrado la capacidad de aportar significativamente en la toma de decisiones.

Recomendaciones

- Realizar una adecuada planificación, organización, dirección y control de las actividades dentro del programa de créditos así como la evaluación los actores que desempeñen un rol de forma disciplinada.
- Previo a la implementación de cualquier programa, es importante que el recurso humano responsable conozca sus funciones e implemente controles básicos para una mejor administración y sostenibilidad de cualquier programa.
- Documentar todo el proceso a efecto de contar con la información adecuada, y de forma organizada es determinante para una buena conducción y evitar generar conflictos internos dentro de la organización

Referencias Bibliográficas

- Arzobispado de la Diócesis de San Marcos (2002). *Manual de organización comunitario*. San Marcos.
- Cooperativa Integral Agrícola “Campesinos Unidos para el Desarrollo Ecológico Malacateco” Responsabilidad Limitad. *Estatutos de la cooperativa*. Malacatán San Marcos, Guatemala.
- Cooperativa Integral Agrícola “Campesinos Unidos para el Desarrollo Ecológico Malacateco” Responsabilidad Limitada. *Reglamento de créditos de la cooperativa*. Malacatán San Marcos, Guatemala.
- Diccionario ilustrado de la lengua española, “*Larousse*” España.
- Instituto Nacional de Desarrollo Social e Instituto Mexicano Para el Desarrollo Comunitario, A.C. *Metodología para sistematizar la experiencia desarrollo Social*, México.
- Jara O. *Dilemas y desafíos para la sistematización de experiencias*. CEP Centro de Estudios y
- Publicaciones Alforja, Costa Rica.
- Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, Guatemala. (2009/2010), *Informe nacional de desarrollo humano: Guatemala hacia un Estado par el Desarrollo Humano*.

Anexos

Anexo 1 Plan de Sistematización de la Experiencia

Título del plan.

Fortalecimiento de capacidades de Junta Directiva para mejorar el sistema de control de créditos de la Cooperativa Integral Agrícola “Campesinos Unidos para el Desarrollo Ecológico Malacateco” R.L. Aldea San José Petacalapa, del Municipio de Malacatán San Marcos.

Eje de sistematización.

Fortalecimiento de los cuadros Directivos de la Cooperativa CIACUDEM Responsabilidad Limitada.

Etapa en la que se encuentra: Se encuentra en un 25%

Fecha de Inicio: Octubre 2012 a Abril 2013.

Lugar: Sede de la Cooperativa Campesinos Unidos para el Desarrollo Ecológico Malacateco Responsabilidad Limitada -CIACUDEM -Responsabilidad Limitada.

Autora de la experiencia: Margarita Reina Tomás Pérez, estudiante de la Licenciatura de Trabajo Social y Desarrollo Comunitario.

Asesor de la Sistematización: Licenciada Lucia Cruz Ramírez.

Fecha de elaboración del Plan: Octubre 2012.

La experiencia.

Descripción resumen.

Este Párrafo hace un resumen breve sobre la sistematización de experiencia “fortalecimiento de capacidades de Junta Directiva para mejorar el sistema de control de créditos de la Cooperativa Integral Agrícola “Campesinos Unidos para el Desarrollo Ecológico Malacateco”

R.L. Aldea San José Petecalapa, del Municipio de Malacatán San Marcos, donde se plantean los objetivos trazados, metas para llegar a presentar un resultado a través de un informe concreto con el fin de hacer visualizar y dar a conocer los avances y desafíos para las mujeres de la CIACUDEM específicamente para el cuadro de dirigencia del área Rural.

Experiencias terminadas.

La experiencia se presentara a través de un informe final que reflejará tanto los impactos negativos y positivos así como las lecciones aprendidas durante la ejecución.

Justificación.

El presente plan se diseña específicamente para visualizar los pasos a seguir de la sistematización de experiencia denominada “fortalecimiento de capacidades de Junta Directiva para mejorar el sistema de control de créditos de la Cooperativa Integral Agrícola “Campesinos Unidos para el Desarrollo Ecológico Malacateco” R.L. Aldea San José Petecalapa, del Municipio de Malacatán San Marco Durante el proceso de la ejecución de Práctica, documento que reflejará tanto los impactos negativos y positivos así como las lecciones aprendidas durante la ejecución.

Considero fundamental está temática a sistematizar debido a el programa de créditos que ha sido fundamental para aportar a mejorar el nivel de vida de los asociados y asociadas de la cooperativa, los fondos permiten inyectar un capital para inversión productiva y generan empleos de las familias situación que a la vez contribuye a la disminución de la migración para prestar la mano de obra a fincas cercanas o el país vecino.

El proceso de Sistematización

Propósitos

Como parte del proceso de sistematización uno de los primeros propósitos que planteo es visualizar el impacto de la capacidad de manejar el sistema de créditos desde la Cooperativa Integral Agrícola “Campesinos Unidos para el Desarrollo Ecológico Malacateco”, R.L, un

segundo propósito es que la sistematización culmine con éxito, una tercera es que el documento sea de utilidad tanto para la Universidad y la misma cooperativa.

Objetivos

Objetivos Generales

Diseñar el presente plan como parte de la organización y conducción del proceso del abordaje de la Sistematización de experiencia del fortalecimiento de capacidades de Junta Directiva para mejorar el sistema de control de créditos de la Cooperativa Integral Agrícola “Campesinos Unidos para el Desarrollo Ecológico Malacateco” R.L. Aldea San José Petacalapa, del Municipio de Malacatán San Marcos, Durante el proceso de la ejecución de Práctica.

Objetivos Específicos.

- a) Analizar diferentes conceptos y metodologías de sistematización.
- b) Organizar y recuperar la información concreta sobre el proceso de créditos.

Delimitación.

Esta sistematización se realizará en la marco del tiempo establecido y área de cobertura elegida, específicamente con el grupo de mujeres que ejercen una responsabilidad dentro de l Consejo Directivo de la CIACUDEM R.L.

Aplicación Metodológica.

- a) Tener conocimientos básicos sobre el concepto de sistematización, metodología de abordaje y redacción esto será a través de clases magistrales por la Docente Asesora.
- b) Identificación de la temática a sistematizar
- c) Recuperación, recopilación y organización de información como herramienta básica para la sistematizar.

- d) Diseñar y ejecutar la sistematización.
- e) Análisis e interpretación crítica de la sistematización.
- f) Elaboración de conclusiones y aprendizajes sobre la experiencia de la fortalecimiento de capacidades de Junta Directiva para mejorar el sistema de control de créditos de la Cooperativa Integral Agrícola “Campesinos Unidos para el Desarrollo Ecológico Malacateco” R.L.
- g) Entrega del documento final.

Localización, técnica e instrumentos, recursos, tiempos, recolección y procesamiento de la Información.

Necesidades de información.

Procedimiento para obtener la información.

No	Necesidades de información	Donde la encuentro	Instrumentos	Recursos	Tiempo
1	Proceso de la práctica	Informe Cuaderno diario , Libro diario	Reuniones	Entrevistas	Humanos, Fiscos, Financiero, Materiales, Institucionales.
2	Acuerdos establecidos en la comunidad	Actas	Reuniones	Entrevistas	-----
3	Testimonios	Informes	Entrevistas.		

Elementos que se deben tomar para ordenar y clasificar la información.

- a) La inmersión, presentación ante los grupos organizados y comunidad, investigación, organización y delegación de responsabilidades de cada uno de los miembros de grupos organizados, proceso desarrollado durante la asesoría técnica brindada a los grupos organizados para la implementación de proyectos comunitarios; la participación de cada uno de de los comunitarios para la gestión e implementación de proyectos.
- b) ¿Cómo se promovió la participación de cada uno de los integrantes de los grupos organizados?, ¿cómo se lograron implementar los proyectos?
- c) Proceso realizado para llevar a cabo lo propuesto, o se la metodología.

Elementos que se deben tomar en cuenta para el análisis.

Informe de la práctica profesional Supervisada o Práctica Social Comunitaria, libro diario, actas, conocimientos, fotos, etc, (medios de verificación)

Cronograma de actividades.

Actividades	Lugar	Responsable	Meses año 2012			Meses año 2013			
			10	11	12	01	02	03	04
Formato de Plan de Sistematización	Sede UPANA Y casa de habitación	Estudiante y Docente Asesora	X						
Identificación y definición de la temática	Sede UPANA Y Casa de habitación	Estudiante y Docente Asesora	X	x					
Reconstrucción	Sede UPANA Y Casa	Estudiante y Docente Asesora		x	x				
Plan de Sistematización y aprobación	Sede UPANA Y Casa de habitación	Estudiante y Docente Asesora			x				
Desarrollo del Contexto: Nacional, departamental, municipal, local e institucional donde se desarrolla la experiencia	Sede UPANA Y Casa de habitación	Estudiante y Docente Asesora			x	x			
Marco Teórico	Sede UPANA Y Casa de habitación	Estudiante y Docente Asesora			x	x			
Experiencia desarrollada en la PSC. Capitulo	Sede UPANA Y Casa de habitación	Estudiante y Docente Asesora				x			
Conclusiones , recomendaciones y anexos	Sede UPANA Y Casa de habitación	Estudiante y Docente Asesora				x	x		
Índice, introducción, Resumen Ejecutivo, Objetivos Generales y específicos.	Sede UPANA Y Casa de habitación	Estudiante y Docente Asesora					x	x	
Orden de impresión y reproducción de ejemplares, previo a su graduación	Sede UPANA Y Casa de habitación	Estudiante y Docente Asesora						x	x
Asesorías y revisiones	Sede UPANA	Docente Asesora	X	x	x	x	x	x	x

Anexo 2 Nómina de Cuadros Directivos

- | | |
|------------------------------------|----------------------|
| 1. Rolando Chilel Ramírez | Representante Legal. |
| 2. Justo Rufino Chávez | Vicepresidente. |
| 3. SAira Judith de León López | Secretaria |
| 4. Sonia Floridalma Zacarías Gambo | Tesorera. |
| 5. Jorge López Chilel | Vocal |

Comisión de Vigilancia.

- | | |
|-----------------------------|-------------|
| 1. Samuel Ramírez Sánchez | Presidente |
| 2. Felicita Arreaga Roblero | Secretaria. |
| 3. Silvia Coronado | Vocal. |

Comité de Crédito.

- | | |
|---------------------------|-------------|
| 1. Marcos Chilel Ramírez | Presidente. |
| 2. Catarina López Escobar | Secretaria |

Comité de Educación.

- | | |
|--------------------------------|------------|
| 1. Gumercindo Ambrocio Aguilar | Presidente |
| 2. Aquileo Méndez Ordoñez | Secretario |

Anexo 3 Listado de asociados y asociadas

1. Amelia de León Aguilar
2. Felipe Martín y Martín
3. Ricardo López Ramírez
4. Alberto Gómez Juárez
5. Jorge López Chilel
6. Rosenda López y López
7. Jesús Humbertino Vásquez Arreaga
8. Alberto Cax chilel
9. Catarina López Escobar
10. Maximino López Pérez
11. Justo Rufino Chávez Méndez
12. Romelia García Santizo
13. Abelino López Chávez
14. Alba Yolanda Chilel Escobar
15. Olivia Roselia Martín Pérez
16. Andrés Chávez Martín
17. Víctor Francisco Martín Ramírez
18. Rosa Marina Gómez López
19. Abelardo López Pérez
20. Griselda Ofelia Monzón Salic
21. Faustino Samuel Ramírez Sánchez
22. Reina Agustina Roblero Roblero
23. Candelaria López Ramírez
24. Sonia Floridalma Zacarías Gamboa
25. Raúl Gómez Chilel
26. Santos Tomás López Pérez
27. Alma Edubina López Chum
28. Alberto Pérez Chávez

29. José Alfonso López y López
30. Juan Martín Chávez
31. Gloria Marina Gómez Chilel
32. Marcos Chilel Ramírez
33. Silvia de Jesús Coronado Gamboa
34. Felicita Reina Arreaga Roblero
35. Juan Cirilo Coronado
36. Aquiles Méndez Ordoñez
37. Artemio López López
38. Carlos Enrique Juárez Ramírez
39. Felicita Gamboa Domínguez
40. Héctor González Pérez
41. Margarita Ramírez Velásquez
42. Leonardo Chilel Ramos
43. Rolando Chilel Ramírez
44. Zulma Damariz Zacarías Gamboa
45. Daly Felipe Chilel
46. Felipe de León Ruíz
47. Roberto López López
48. Ervin Leonel Coronado Zacarías
49. Rufino López Ventura
50. Rosario López Elías
51. Fernando de León López
52. Joaquín Pérez y Pérez
53. Yener Coronado Zacarías
54. Florinda López Martín
55. Catarino Funes Pérez
56. Luis Hipólito Zacarías López
57. Elmer Abigail Zacarías Gamboa
58. José Mauricio López Escobar

59. Ezequiel Pérez López
60. Dionicio Agustín López
61. Miguel Ángel Méndez Ordoñez
62. Saira Judith de León López
63. Arelis Isabel Ambrocio Ramírez
64. Carlos Roberto Pérez
65. Domingo Juárez Vicente
66. Esperanza Vásquez
67. Luis Martín López
68. Gumercindo Amabrocio Aguilar
69. Raúl Pérez Chávez
70. Santiago Cash Chilel
71. Margarita Benita Reynoso
72. Irma Yolanda Chávez López
73. Felipa Janeth Zacarías Gamboa
74. Reyna Ester Chilel Ramírez
75. Isabel Pérez Chávez
76. Alberto Cash Chilel
77. Luis Felipe Escobar Ramírez
78. Álvaro Pérez Hernández
79. Genaro Chilel Chávez

Glosario de abreviaturas

CIACUDEM	Cooperativa Integral Agrícola “Campesinos Unidos” para el Desarrollo Ecológico Malacateco
R.L.	Responsabilidad Limitada.
GEMBOUX	Comunidad en el País de Bélgica
A.D.G	Comité de los Hermanamientos de Gembloux
INACOP	Instituto Nacional de Cooperativas
ANACAFE	Asociación Nacional de Caficultores de Café.
FONAGRO	Fondo Nacional para la Reactivación y Modernización de la Actividad Agropecuaria.