

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias Económicas
Licenciatura en Administración de Empresas



**Seguridad industrial para contrarrestar riesgos de accidentes laborales en
talleres de mecánica automotriz en el Naranjo, Libertad, Petén**
(Artículo científico – Trabajo de graduación)

Edgar Jeovany Riquiac Leom

El Naranjo, noviembre de 2019

Seguridad industrial para contrarrestar riesgos de accidentes laborales en talleres de mecánica automotriz en el Naranjo, Libertad, Petén
(Artículo científico – Trabajo de graduación)

Edgar Jeovany Riquiac Leom

Lic. Herson David Guaran Pérez (**Asesor**)

Lic. Roberto Cano (**Revisor**)

El Naranjo, noviembre de 2019

AUTORIDADES DE UNIVERSIDAD PANAMERICANA

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

AUTORIDADES FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

M.A. Ronaldo Antonio Girón Díaz

Decano

Magtr. Baldomero Fidel Ramírez Zabala

Coordinador Regional

Guatemala, julio 2019

Señores

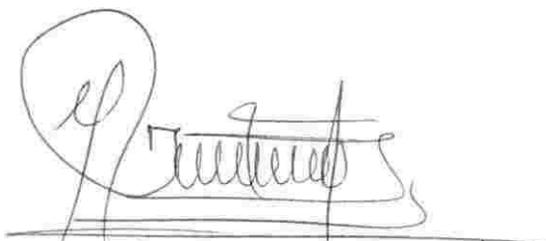
Facultad de Ciencias Económicas

Presente

Por este medio doy fe que soy autor del Artículo científico titulado “**Seguridad industrial para contrarrestar riesgos de accidentes laborales en talleres de mecánica automotriz en el Naranjo, Libertad, Petén**” y confirmo que respeté los derechos de autor de las fuentes consultadas y consigné las citas correspondientes.

Acepto la responsabilidad como autor del contenido de este Artículo científico y para efectos legales soy el único responsable de su contenido.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Edgar Jeovany Riquiac Leom', written over a horizontal line.

Edgar Jeovany Riquiac Leom

Licenciatura en Administración de Empresas

Carné No.: 201404347

REF.: C.C.E.E.L. ADMON. PD-.002-2019
SEDE EL NARANJO, LA LIBERTAD, PETÉN

LA DECANATURA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
GUATEMALA, 23 DE SEPTIEMBRE DEL 2019
ORDEN DE IMPRESIÓN

Tutor: Licenciado Herson David Guarán Pérez
Revisor: Licenciado Roberto Cano
Carrera: Licenciatura en Administración de Empresas

Artículo científico titulado: "Seguridad industrial para contrarrestar riesgos de accidentes laborales en talleres de mecánica automotriz en el Naranjo, Libertad, Petén".

Presentado por: Egar Jeovany Riquiac Leom

Decanatura autoriza la impresión, como requisito previo a la graduación profesional.

En el grado de: Licenciado

M.A. Ronaldo Antonio Giron ~~Díaz~~ **DÍAZ**
Decano
Facultad de Ciencias Económicas



Licenciada en Administración de Empresas

Colegiado: 21,328

hdguaran@upana.edu.gt

Teléfono: 5417-6059

Santa Elena, Flores, Petén, 28 de febrero del 2019

Señores

Facultad de Ciencias Económicas

Universidad Panamericana

Presente

Estimados Señores:

En relación al Artículo científico titulado: **“Planeación estratégica, como instrumento de crecimiento empresarial para las pymes en el Naranjo, Libertad, Petén”**, realizada por Olga Maricela Chán Vicente carné No. 201404335, estudiante de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas, he procedido a la tutoría de la misma, observando que cumple con los requerimientos establecidos en reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo a lo anterior, considero que el informe cumple con los requisitos para continuar con los procesos correspondientes, por lo tanto doy dictamen de aprobado al tema desarrollado con una nota de ochenta y ocho (88) puntos de 100.

Al ofrecerme por cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes.



Lic. Herson David Guarán Pérez
Asesor

Guatemala, 30 de marzo 2019

Señores

Facultad de Ciencias Económicas

Universidad Panamericana

Presente

Estimados Señores:

En relación al Artículo científico titulado: **“Seguridad industrial para contrarrestar riesgos de accidentes laborales en talleres de mecánica automotriz en el Naranjo, Libertad, Petén”**, realizado por Edgar Jeovany Riquiac Leom, carné 201404347, estudiante de la Licenciatura en Administración de Empresas, he procedido a la Revisión del mismo, haciendo constar que cumple con los requerimientos de estilo establecidos en la reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo con lo anterior, extiendo por este medio dictamen de aprobado.

Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes,



Licenciado Roberto Cano

Colegiado Activo 28318

Dedicatoria

A Dios

mi agradecimiento eterno; hoy, mañana y siempre, por brindarme salud, sabiduría, fe, y todas sus bendiciones, para permitir alcanzar la meta trazada, fue difícil, pero con Él fue posible, esto solo ha sido un escalón, faltan mucho por caminar, Él siempre fue adelante, y siempre lo estará.

A mis padres

José Riquiac M. y Micaela Leóm S. mis mayores ejemplos de lucha y perseverancia, quienes me brindaron amor, ternura, paciencia, desde que nací, por sus sabios consejos y guiarme siempre a la verdad, estoy orgulloso por tenerlos y verme lograr una meta más en mi vida, esto es también para ustedes. Los amo.

A mis hermanos

por el apoyo incondicional en todo el proceso de estudio hasta la fecha estuvieron conmigo, a todos y cada uno de ellos gracias, mi mayor deseo para ustedes Dios les recompense en cada momento.

A los catedráticos

gracias por todas sus enseñanzas, consejos, preparación y ser de mí una mejor persona. Gracias siempre estaré agradecido con ustedes.

A mis compañeros de estudio

son mi tercera familia, los aprecio a todos, gracias por el apoyo brindado siempre, el trabajo en equipo que fue el sostén importante para lograr y superar cada fase de estudio por esos minutos de historia que pasamos juntos quedando plasmado para siempre en nuestros corazones.

A Universidad Panamericana

por ser la casa de estudios que me abrió las puertas para inculcarme una educación efectiva basada en principios y valores morales y administrativos. Dios los bendiga a todos.

Contenido

Abstract	i
Introducción	ii
Metodología	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2 Pregunta de investigación	1
1.3 Objetivos de investigación	2
1.3.1 Objetivo general	2
1.3.2 Objetivos específicos	2
1.4 Definición del tipo de investigación	2
1.5 Sujeto de investigación	2
1.6 Alcance de la investigación	3
1.6.1 Temporal	3
1.6.2 Geográfico	3
1.7 Definición de la muestra	3
1.8 Definición de los instrumentos de investigación	4
1.9 Recolección de datos	4
1.10 Procesamiento y análisis de datos	4
Resultado	5
2.1 Presentación de Resultados	5
Discusión y Conclusiones	13
3.1 Extrapolación	13
3.2 Hallazgos y análisis generales	16
3.2.1 Hallazgos	16
3.2.2 Análisis general	16
3.3 Conclusiones	17
Referencias	18
Libros	18
Fuentes Electrónicas	18

Lista de tablas

Grafica No. 1 Conocimiento normas de seguridad industrial	5
Grafica No. 2 Personal capacitado en diferentes áreas	6
Grafica No. 3 Cumplimiento de las normas de seguridad industrial	6
Grafica No. 4 Accidnetes en áreas de trabajo	7
Grafica No. 5 Causas de accidentes	7
Grafica No. 6 Capacitaciones recibidos	8
Grafica No. 7 Normas de seguridad industrial en el taller	8
Grafica No. 8 Principios y valores para contrarrestar accidentes	9
Grafica No. 9 Contar con equipo y herramienta adecuado	9
Grafica No. 10 Causas para no capacitar al personal	10
Grafica No.11 Reciben mantenimientos necesarios las maquinas	10
Grafica No. 12 Instalaciones adecuadas	11
Grafica No. 13 Condiciones de las maquinas	11
Grafica No. 14 Tipos de Capacitación	12
Grafica No. 15 La comunicación para contrarrestar	12

Abstract

El propósito de esta investigación fue identificar los riesgos de accidentes en los talleres de mecánica automotriz, ubicados en El Naranjo, La Libertad, Petén, para posteriormente implementar en cada una de ellas, las normas de seguridad industrial, y así contrarrestar los riesgos de accidentes en cada una de ellas.

Las normas de seguridad industrial se enfocan al cuidando integridad de todo el personal, es prioridad para toda empresa la seguridad de todos, sobre todo en los talleres de mecánica automotriz.

Esto dependerá de la capacitación que el personal reciba, sobre el equipo personal, sobre las instalaciones, sobre el uso de las herramientas, maquinarias y vehículos de esta manera se contrarrestará los riesgos de accidentes, favoreciendo tanto a los colaboradores como a los mismos dueños.

Introducción

A continuación, se presenta la siguiente investigación sobre riesgos de accidentes laborales en los talleres de mecánica automotriz por la falta de implementación de las normas de seguridad industrial y así contrarrestar dichos accidentes.

Con el objetivo de identificar las causas que permitan contrarrestar los riesgos de accidentes dentro de los talleres de mecánica automotriz, dentro de la metodología se planteó el problema que permitió definir la pregunta de investigación, la cual marcará la ruta a seguir para identificar dichas causas.

Para poder lograr alcanzar lo que se planteó anteriormente, se identificó que la investigación tenía que ser de tipo descriptiva, y que la muestra seleccionada del universo tendría que ser de 23 elementos comprendidos entre colaboradores y propietarios de talleres de mecánica automotriz, los cuales por medio del instrumento de investigación definido serían encuestados para recopilar los datos que permitirán definir las causas de los accidentes dentro de los talleres de mecánica automotriz, esto con el fin de contrarrestar los riesgos de accidentes, a través de implementar capacitaciones sobre normas de seguridad industrial comenzando con los dueños de talleres, y posteriormente a todos los colaboradores concientizándolos que es una responsabilidad guardar la integridad de todo el personal, poniendo en práctica las normas de seguridad industrial, de esta forma reduciremos los riesgos de accidentes laborales.

Capítulo 1

Metodología

1.1. Planteamiento del problema

En la administración la seguridad del recurso humano es indispensable para lo cual el uso de las normas de seguridad industrial en este tipo de trabajo se debe tomar sin excepción en la práctica.

En el Naranjo, La Libertad, Petén, hay varios talleres de mecánica automotriz, que no hacen uso de las normas de seguridad industrial, poniendo en riesgo la integridad de su personal, la de la empresa y a la misma sociedad, también cabe mencionar que como resultado ofrecen un mal servicio, mostrando inseguridad, por no utilizar las normas de seguridad industrial.

Un buen porcentaje del personal de los talleres de mecánica automotriz, carecen del conocimiento de las normas de seguridad industrial; colaboradores y hasta propietarios de los mismos.

Por el desconocimiento del tema, le dan poca importancia y no reciben ningún tipo de actualizaciones, lo que evita contrarrestar los diferentes tipos de accidentes que se puedan dar por la falta de uso del equipo personal como; guantes, gafas o anteojos, cascos, chaleco luminoso, batas, mascarillas, calzado adecuado, y por el mal uso del equipo y herramientas como; maquinaria industrial; llaves, pulidoras, soldadores eléctricos o de acetileno, barrenos, y también por el manejo de los vehículos o por el desconocimiento de las instalaciones de los talleres de mecánica automotriz.

1.2 Pregunta de investigación

¿Cómo las normas de seguridad industrial contrarrestan los riesgos de accidentes laborales en los talleres de mecánica automotriz, en el Naranjo, La Libertad, Petén?

1.3 Objetivos de investigación

1.3.1 Objetivo general

Lograr la implementación de las normas de seguridad industrial para contrarrestar los riesgos de accidentes laborales en talleres de mecánica automotriz en El Naranjo, La Libertad, Petén.

1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar las causas específicas de los diferentes accidentes laborales en los talleres de Mecánica Automotriz
- Implementar estrategias para motivar a cada colaborador a practicar las normas de seguridad industrial en los talleres de mecánica automotriz
- Impulsar a colaboradores, auxiliares de mecánico, mecánicos, administradores o gerentes, jefe de talleres y dueño de los mismos a recibir capacitaciones constantes para su misma seguridad
- Conocer cada taller, para el tipo de capacitaciones requeridas

1.4 Definición del tipo de investigación

La investigación será de tipo descriptiva, se realizará en los diferentes talleres de mecánica automotriz en el Naranjo, La Libertad Petén, evaluando el estado en que operan.

1.5 Sujeto de investigación

Como objeto de investigación, se tomó a varios talleres de mecánica automotriz en el Naranjo, la Libertad, Petén, por los accidentes provocados por falta de práctica de las normas de seguridad industrial, los encuestados serán: colaboradores, auxiliares de mecánicos, mecánicos, administradores o gerentes, jefe de talleres y a los mismos propietarios.

1.6 Alcance de la investigación

1.6.1 Temporal

La investigación se realizará durante cuatro meses; en un intervalo de tiempo entre diciembre 2018 a marzo 2019 logrando evidenciar las causas de los diferentes tipos de accidentes, en los talleres de mecánica automotriz.

1.6.2 Geográfico

La investigación se realizará en el área de la aldea El Naranjo, La Libertad, Petén.

1.7 Definición de la muestra

Para definir el tamaño de la muestra se hizo uso de la fórmula finita, para la recolección de datos de campo dirigida a los talleres de mecánica automotriz, ubicados en aldea El Naranjo, la Libertad, Petén.

Se usó la siguiente fórmula.

$$n = \frac{N}{N(d^2) + 1}$$

Para un tamaño del universo de 25 elementos que es N, se pretende determinar el tamaño de la muestra (n) con una probabilidad de margen de error (d^2) de 0.05 y con una probabilidad de variación (1).

$$N = \frac{25}{25(0.05 \times 0.05) + 1}$$

$$N = \frac{25}{1.0625}$$

$$N = 23.52$$

Se determinó que la muestra (n) es de 23 elementos.

1.8 Definición de los instrumentos de investigación

Se emplearon cuestionarios con el fin de obtener resultados sobre los procesos de implementación de normas de seguridad industrial en los talleres de mecánica automotriz ubicados en el Naranjo, La Libertad, Petén.

El cuestionario que se pasó, a colaboradores: auxiliares de mecánico, mecánicos, gerentes o administradores, jefes de talleres y los mismos dueños, si realizó un cuestionario de quince preguntas con el fin de concientizar la importancia de prácticas de las normas de seguridad industrial para contrarrestar los riesgos de accidentes en diferentes áreas y departamentos de los talleres de mecánica automotriz.

1.9 Recolección de datos

El proceso de obtención de datos se logró a través del trabajo de campo, se visitó a los talleres de mecánica automotriz, pasando la encuesta a colaboradores como: auxiliares de mecánico, mecánico, gerente o administradores y a los mismos dueños, se logró el propósito de conocer el estatus de cada uno de los talleres de mecánica automotriz, sobre la relación con la práctica y el conocimiento de las normas de seguridad industrial.

1.10 Procesamiento y análisis de datos

En el procesamiento y análisis de los datos se tabularon y procesaron a través de transcripciones de cómputo, esto para su análisis y creación de tablas y figuras que expresen de forma clara y concisa los resultados adquiridos. Posteriormente se comprobó y se comparó la información con el fin de aclarar la pregunta y objetivo planteado.

Capítulo 2

Resultado

2.1 Presentación de Resultados

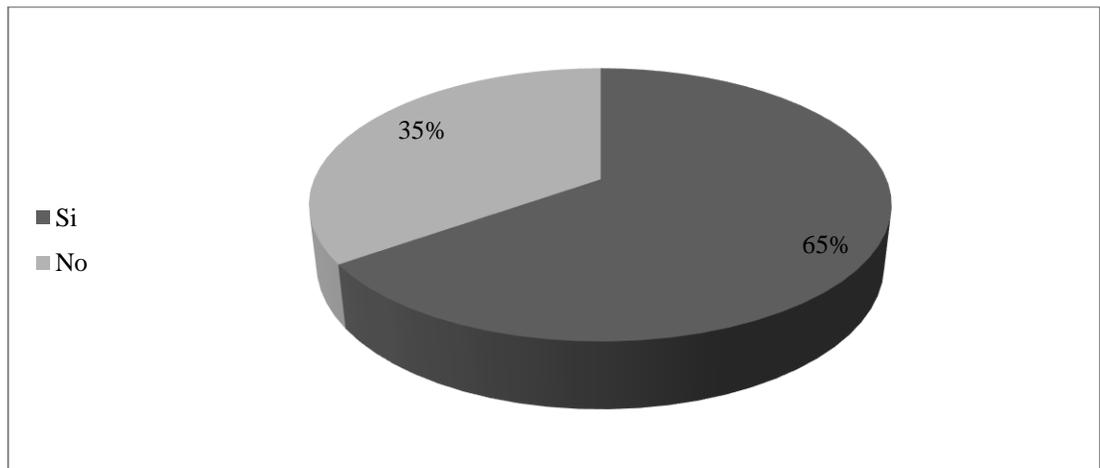
Las siguientes gráficas muestran los resultados obtenidos mediante la investigación de campo, dirigida a los colaboradores de talleres de mecánica automotriz como: auxiliares de mecánicos, mecánicos, gerentes o administradores, jefe de talleres y los propietarios, en el Naranjo La Libertad, Petén.

Resultados de la encuesta:

1. ¿Tiene conocimiento sobre normas de Seguridad Industrial?

- Si
- No

Gráfica No. 1 Conocimiento normas de seguridad industrial

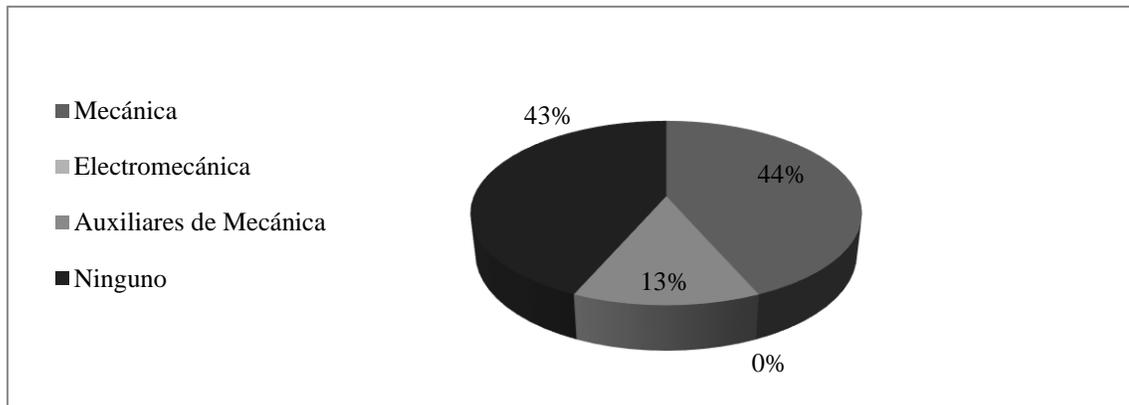


Fuente: elaboración propia, julio 2019

2. ¿Cuenta con el personal capacitado en las diferentes áreas de trabajo?

- Mecánica
- Electromecánica
- Auxiliar de Mecánica
- Ninguno

Gráfica No. 2 Personal capacitado en diferentes áreas

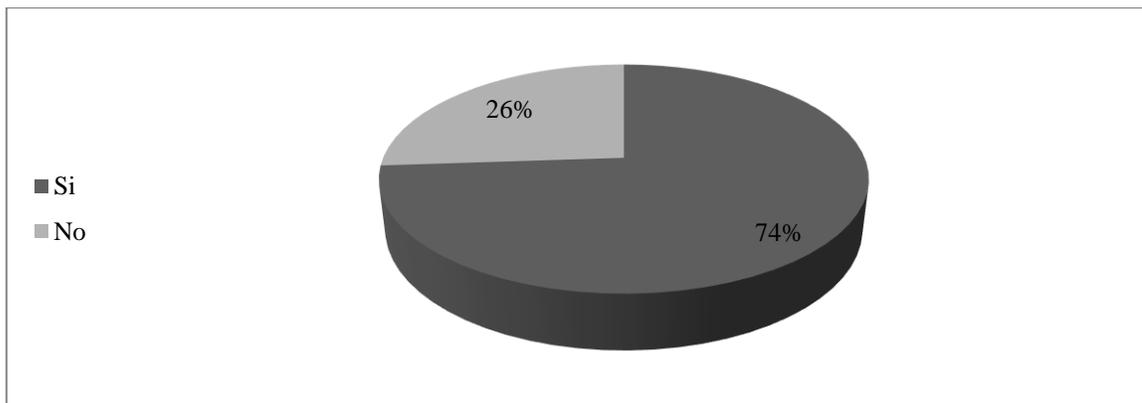


Fuente: elaboración propia, julio 2019

3. ¿Cumplen los colaboradores las normas de Seguridad Industrial dentro del Taller?

- Si
- No

Gráfica No. 3 Cumplimiento de las normas de seguridad industrial

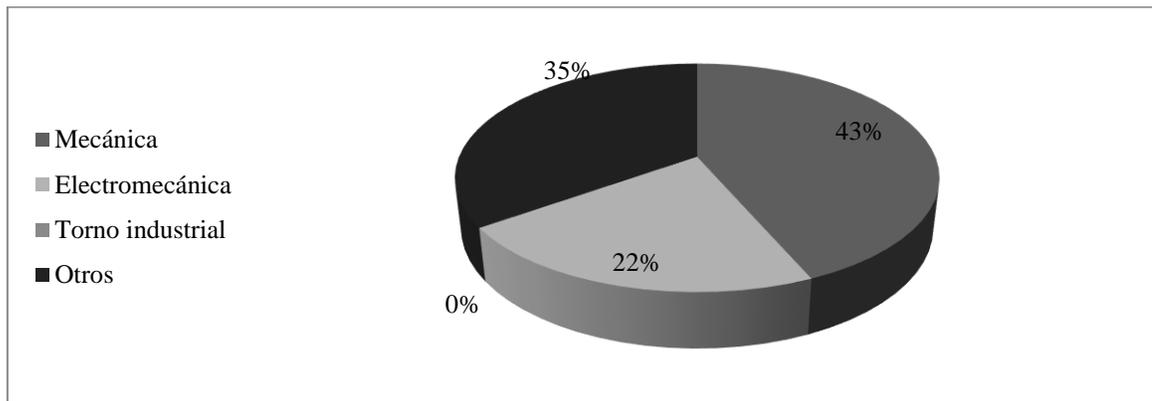


Fuente: elaboración propia, julio 2019

4. ¿Durante los últimos 5 años han tenido algún tipo de accidente en las áreas de trabajo, y en qué área?

- Mecánica
- Electromecánica
- Torno Industrial
- Otros

Gráfica No. 4 Accidentes en áreas de trabajo

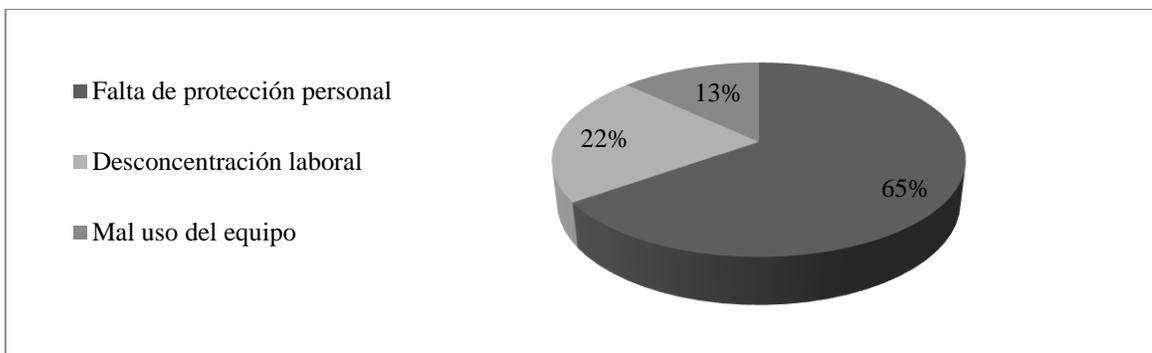


Fuente: elaboración propia, julio 2019

5. ¿Por qué causas han sufrido los accidentes?

- Falta de protección personal
- Desconcentración laboral
- Mal uso del equipo

Gráfica No. 5 Causas de accidentes

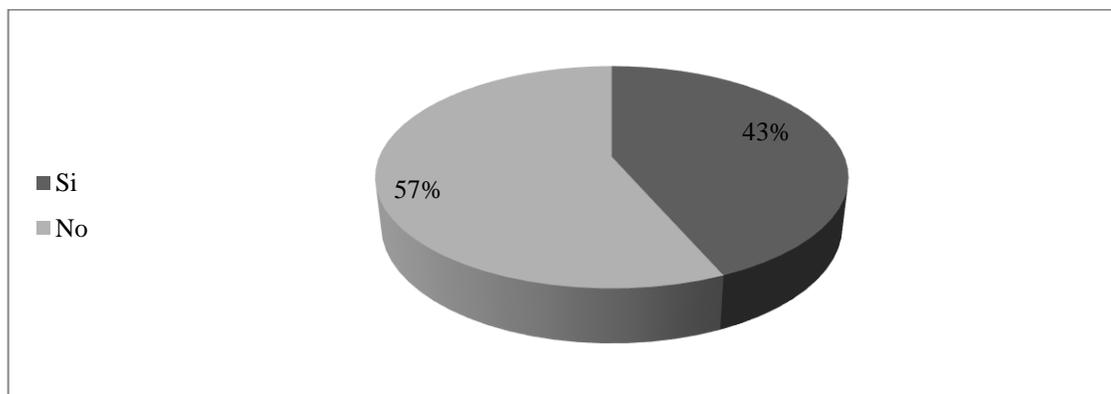


Fuente: elaboración propia, julio 2019

6. ¿Han recibido los colaboradores algún tipo de capacitación sobre Normas de Seguridad Industrial en los últimos 5 años?

- Si
- No

Gráfica No. 6 Capacitaciones recibidos

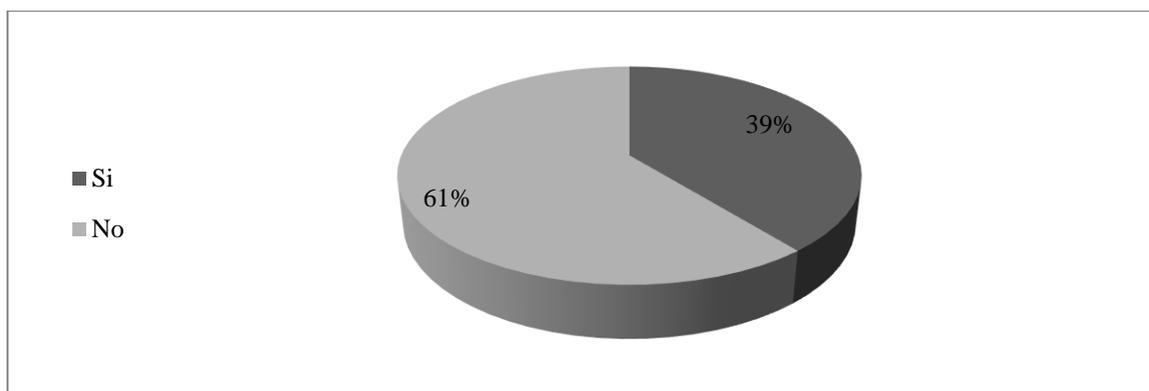


Fuente: elaboración propia, julio 2019

7. ¿Cuenta el taller con normas de Seguridad Industria específicas en las diferentes áreas del taller?

- Si
- No

Gráfica No. 7 Normas de seguridad industrial en el taller

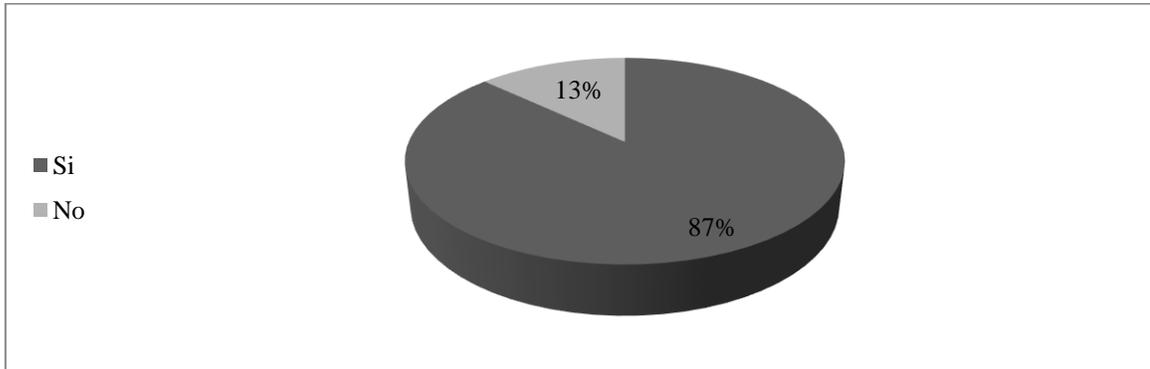


Fuente: elaboración propia, julio2019

8. ¿Cree que los principios y valores son fundamentales en los talleres de Mecánica Automotriz para contrarrestar accidentes?

- Si
- No

Gráfica No. 8 Principios y valores para contrarrestar accidentes

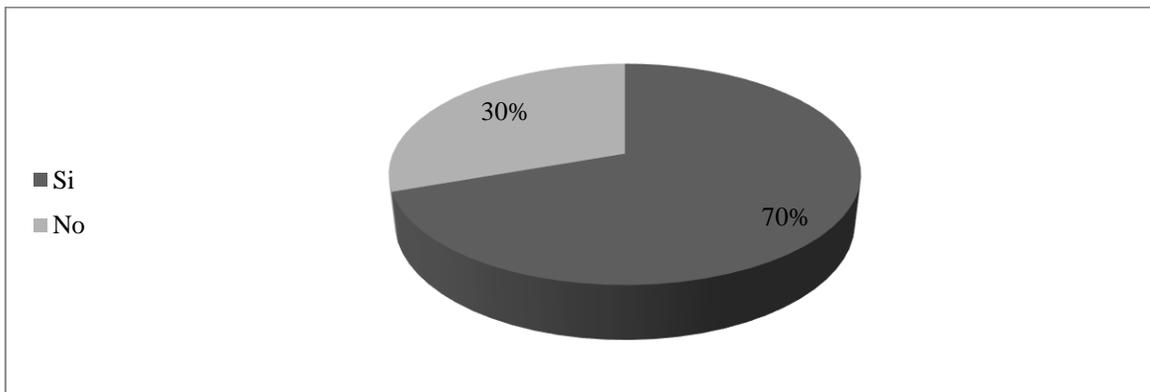


Fuente: elaboración propia, julio 2019

9. ¿Sus colaboradores cuentan con equipo y herramienta adecuada para realizar con efectividad y contrarrestar los riesgos de accidentes en el taller?

- Si
- No

Gráfica No. 9 Contar con equipo y herramienta adecuado

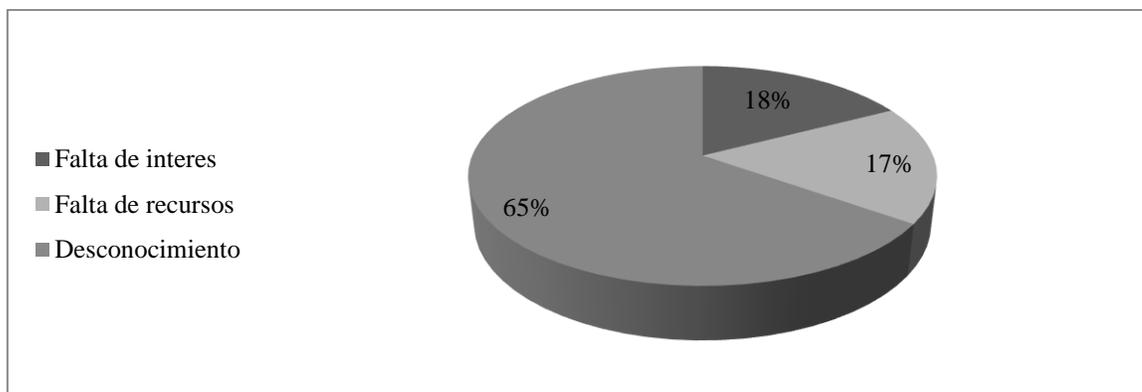


Fuente: elaboración propia, julio 2019

10. ¿Cuál sería una de las causas, para no capacitar al personal del taller?

- Falta de interés
- Falta de recursos
- Desconocimiento

Gráfica No. 10 Causas para no capacitar al personal

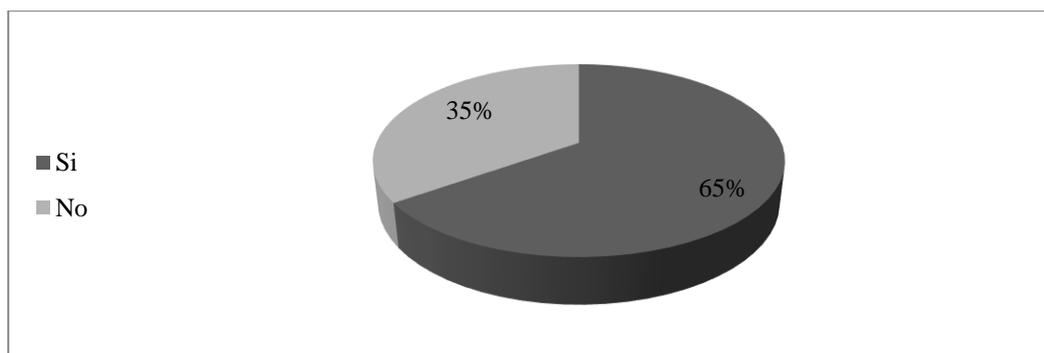


Fuente: elaboración propia, julio 2019

11. ¿Cree que la maquinaria reciben mantenimientos necesarios para contrarrestar riesgos de accidentes?

- Si
- No

Gráfica No.11 Reciben mantenimientos necesarios las maquinas

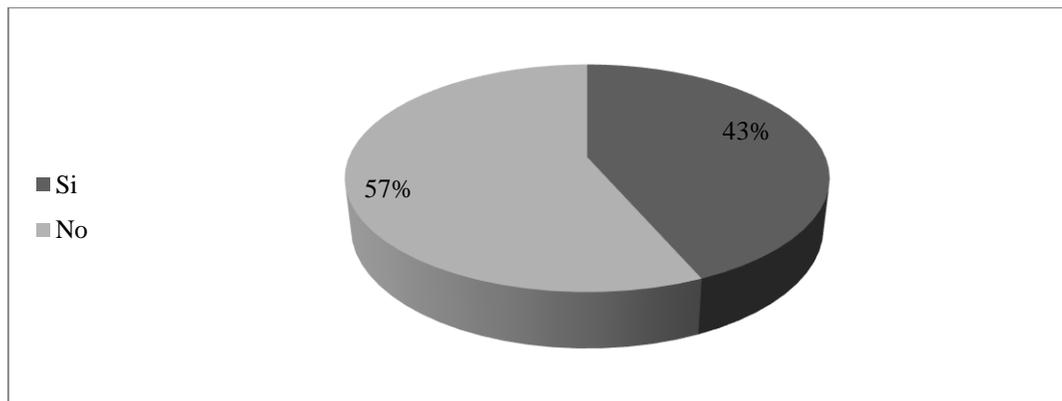


Fuente: elaboración propia, julio 2019

12. ¿Las instalaciones están adecuadas para el tipo de trabajo?

- Si
- No

Gráfica No. 12 Instalaciones adecuadas

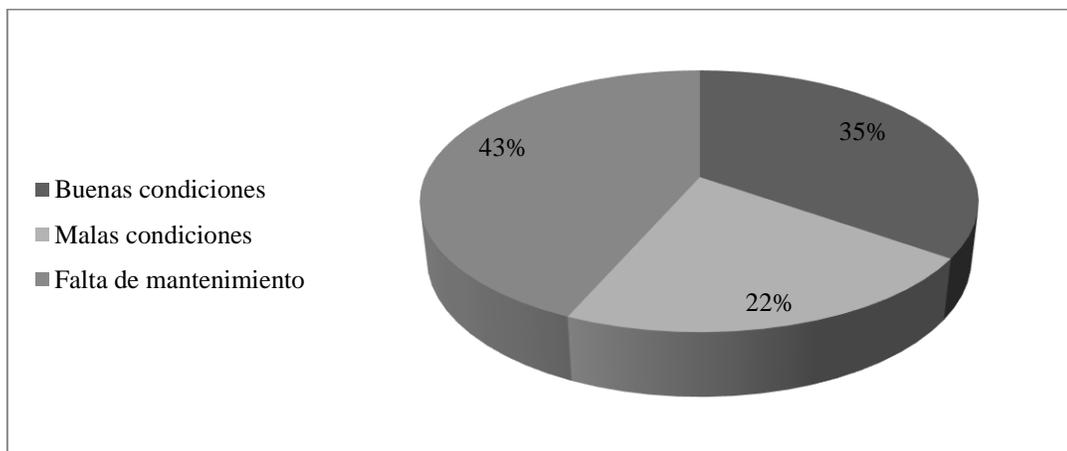


Fuente: elaboración propia, julio 2019

13. ¿En qué condiciones están las maquinarias de trabajo?

- Buenas condiciones
- Malas condiciones
- Falta de mantenimiento

Gráfica No. 13 Condiciones de las maquinarias

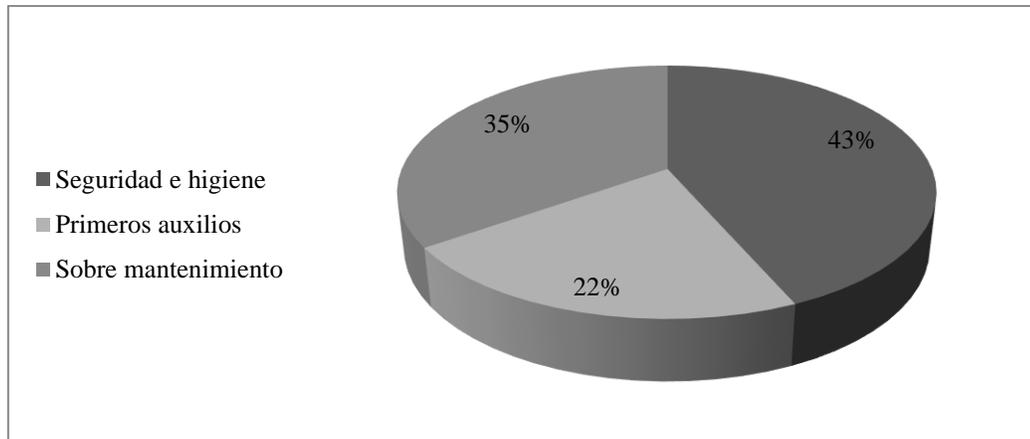


Fuente: elaboración propia, julio 2019

14. ¿Qué tipo de capacitación le gustaría recibir sobre las normas de Seguridad Industrial?

- Seguridad e higiene
- Primeros auxilios
- Sobre mantenimiento de maquinarias

Gráfica No. 14 Tipos de Capacitación

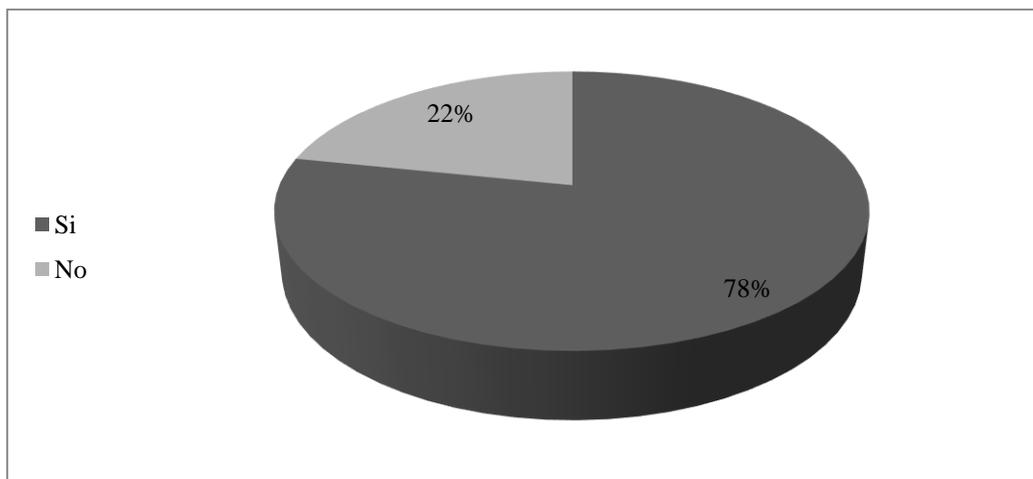


Fuente: elaboración propia, julio2019

15. ¿Considera que la comunicación es indispensable para contrarrestar riesgos de accidentes?

- Si
- No

Gráfica No. 15 La comunicación para contrarrestar accidentes



Fuente: elaboración propia, julio 2019

Capítulo 3.

Discusión y Conclusiones

3.1 Extrapolación

E. T Newbrough (1974) menciona:

A medida que la tecnología penetra más y más en todos los terrenos o lugares de trabajo, pero especialmente en la industria, el mantenimiento se vuelve una ciencia y una técnica indispensable para contrarrestar los riesgos de accidentes laborales y evitar el deterioro del equipo de producción y las interrupciones en el trabajo que perjudican al público, a la empresa y a los trabajadores mismos (p. 5).

Con la información de los talleres de mecánica automotriz investigados, los resultados adquiridos muestran un alto índice de accidentes, por falta de mantenimiento a las maquinarias, también por falta de señalizaciones, desconocimiento correcto del uso de las herramientas, equipos y el manejo de diferentes tipos de vehículos en los talleres; y esto no es otra cosa que el desconocimiento total de las normas de seguridad industrial.

Salgado Benítez (2002) menciona que: a lo largo de la historia, el hombre ha visto a la par diversos accidentes; de formas y por circunstancias, desde las cavernas hasta las modernas empresas en la actualidad (p.9).

Se logró evidenciar que el riesgo la salud y el bienestar de los colaboradores es latente. Mientras se va haciendo más compleja la realización de las actividades de producción se va multiplicando los riesgos de accidentes, sobre todo en los que desconocen las normas de seguridad industrial, J. Mendizábal (2007) menciona: la necesidad de capacitación para el uso de maquinarias... cuando se introdujeron las hechas con precisión y exactitud usando procedimientos mecanizados., también hizo necesario el adiestramiento de los trabajadores para estas nuevas máquinas (p. 224).

Los resultados obtenidos en los talleres de mecánica automotriz fueron visibles los riesgos de accidentes; principalmente por falta de higiene personal, mala alimentación e instalaciones en mal estado, por lo que se propone a dueños de talleres de mecánica automotriz, tomar las acciones necesarias de responsabilidad y contrarrestar los riesgos de accidentes laborales haciendo uso de las normas de seguridad industrial.

Pudiendo ellos capacitarse por medio de otras instituciones o personas idóneas sobre:

- Equipo de protección personal
- Uso correcto de herramientas y equipo
- Manejo correcto de vehículos
- Un buen manejo en lo administrativo
- Capacitación sobre como provenir incendios
- Capacitación sobre primeros auxilios

Flores Salinas (2017) menciona:

La Prevención de Riesgos Laborales (PRL) es una disciplina que busca promover la seguridad y salud de los trabajadores mediante la identificación, evaluación y control de los peligros y riesgos asociados a un entorno laboral, además de fomentar el desarrollo de actividades y medidas necesarias para prevenir los riesgos derivados del trabajo (p.19).

Podemos observar en gráfica No.3, sobre la práctica de las normas de seguridad industrial, que el 74% de las personas acatan las normas de seguridad industrial y el 26% de estas no las obedece, poniendo en riesgo su vida y la de los demás, es por eso que debe ser una disciplina llevarlo a la práctica y así reducir este índice que da como resultado un alto riesgo de sufrir accidentes.

Martínez (2017). Dice: la investigación cualitativa se fundamenta en la esencia de sus procedimientos en la experiencia..., para captar y asimilar por medio de los sentidos lo que sucede a su alrededor (p.27).

En el campo de la investigación cualitativa se pudo constatar que los riesgos de accidentes han sido por falta de protección personal, por desconcentración laboral y por el mal uso del equipo de trabajo.

Warren (1995) expresó que la seguridad es lo primero, sin importar que tan entusiasmado este con el trabajo que se va a desempeñar, debe tomarse el tiempo para asegurarse que la seguridad no esté en riesgo (p.19).

En la investigación realizada, por medio de la gráfica No.7, sobre si ¿cuentan con normas de seguridad industrial en los talleres?, Se puede observar que el 69% respondieron que no cuentan con dichas normas, esto quiere decir que la seguridad no es prioridad para ellos ya sea por desconocimiento o por falta de disciplina para la práctica.

Santiago (2006) dice: se deben tener precauciones en el momento de conducir los vehículos..., se debe asentar el pedal de frenos antes de ponerlo en marcha y así contrarrestar riesgos de accidentes (p.1171).

Es indispensable que el conductor sea una persona capacitada y con experiencia, así se lograra contrarrestar el riesgo de accidentes dentro de los talleres.

Bosco (2006) dice:

Los principios definen la cultura de nuestra organización, entendida como el conjunto de normas y valores que inspiran y guían la vida de la institución. Por lo tanto, determinar y formular principios y valores ha sido nuestra tarea prioritaria ya que esto nos permite tener la carta de navegación ética, por la cual se regirán la ejecución de todas las actividades como la Ética, Respeto, Calidad, Honestidad y la Responsabilidad (p.1).

En la investigación realizada, en la gráfica No.8 se puede observar que el 87% de los encuestados están de acuerdo, que se deben practicar principios y valores morales dentro de los talleres y eso habla muy bien de ellos, es una mínima los que dicen que no hace falta.

3.2 Hallazgos y análisis generales

3.2.1 Hallazgos

Resultado de la investigación se pudo evidenciar que existe una dura realidad, los talleres no implementan ninguna norma de seguridad industrial, por lo tanto, en estas condiciones un gran porcentaje del personal en los talleres corren el riesgo de sufrir muchos accidentes, incluso hasta perder la vida, producto de las inversiones innecesarias que realizan los propietarios esto por negligencia pagando la curación de accidentes.

En algunos talleres, en el desarrollo del trabajo de campo se pudo encontrar que muchos colaboradores estaban operando sin ninguna protección personal, poniendo de esta manera en peligro su vida y la de los demás, pudiendo afectar hasta terceras personas al poner en riesgo así no solamente su propia vida sí no también la vida de todas las personas del taller.

Por lo anterior se sugieren procesos de capacitaciones para el personal de los talleres sobre las normas de seguridad industrial, en las siguientes áreas, que se consideran las causantes de accidentes en los talleres de mecánica automotriz:

- Talleres sucios con mucha basura regada
- Desorden en los repuestos que ya utilizaron
- Aceite regado por todas partes
- En el cuidado personal; mecánicos sucios, y mal alimentados
- Orden el en horario de trabajo
- Mantenimiento de equipo y herramientas

3.2.2 Análisis general

Los resultados de las encuestas, muestran la realidad de la falta de práctica de las normas de seguridad industrial en los talleres de mecánica automotriz, la práctica del trabajo de manera empírica y la irresponsabilidad de algunos aun teniendo el conocimiento de estos métodos de seguridad industrial y no practicarlos ponen en riesgo la vida de muchos a tener accidentes laborales.

Esta investigación será útil y contribuirá para que todos los colaboradores, mecánicos auxiliares, mecánicos, gerentes o administradores, jefes de talleres, y los mismos dueños, tomen carta en el asunto, la responsabilidad es de todos para el uso de las normas de seguridad industrial.

3.3 Conclusiones

1. Las normas de seguridad industrial, nos ayudan a contrarrestar los riesgos de accidentes laborales en talleres de mecánica automotriz, en esta oportunidad la investigación se efectuó en los talleres de mecánica automotriz ubicados en El Naranjo, La Libertad, Petén, lo que permitió obtener la realidad de la falta de la práctica y el desconocimiento de las normas de seguridad industrial, por lo que se quiere motivar a los dueños de talleres para que capaciten a su personal y contrarrestar los riesgos de accidentes en los talleres.
2. Con la investigación se identificaron las causas de los accidentes en los talleres: accidentes por el mal uso de las herramientas, por desconocimiento de trabajos, por la falta de principios, valores, y de capacitación, por la desconcentración laboral, por la falta de equipo para el cuidado personal, y sobre todo por el desconocimiento de las normas de seguridad industrial.
3. Para contrarrestar los riesgos de accidentes laborales en los talleres de mecánica automotriz, los dueños de los talleres deberán implementar capacitación constantes y específicos sobre normas de seguridad industrial y que todos los colaboradores deben acatar y llevarlo a la práctica para contrarrestar los riesgos de accidentes.
4. Al conocer el tipo del taller se podrá identificar el tipo de capacitaciones a implementar, sobre todo, si de recibir normas de seguridad industrial se trata se deberá recibir con todo gusto, ya que es para la seguridad personal.

Referencias

Libros

1. Mendizabal, F. J. (2007). Introducción a la Economía: Ideart Estudio
2. Santiago, F. (2006) Manual de Reparaciones y Mantenimiento: Printed Oceano in Spain
3. Martínez, J. (2017). Dinámica de la investigación, Guatemala: Publicaciones AMC.
4. Warren, L. & Haynes, J. H. (1995). Manual de Reparaciones: Haynes en Español.

Fuentes Electrónicas

5. Administración de mantenimiento industrial (1997, diciembre) segunda edición, impreso en México, recuperado de
https://www.researchgate.net/publication/31643829_Administracion_de_Mantenimiento_Industrial_Organizacion_Motivacion_y_Control_en_el_Mantenimiento_Industrial_E_Ne_wbrough_tr_por_Mario_Bracamonte_Cantolla
6. Higiene y seguridad industrial (2002) primera edición, impreso en México, recuperado de
https://www.snte.org.mx/digital/180_SN_2014.pdf
7. Principios y Valores en Mecánica Automotriz (2016) impreso en Juan de Pasto, recuperado de
<http://itajuanbosco.blogspot.com/2014/12/principios-y-valores.html>
8. La comunicación organizacional en la prevención de riesgos laborales (2017) impreso Madrid, recuperado de
<http://eprints.ucm.es/46445/1/T39587.pdf>

ANEXO

Anexo

ENCUESTA SOBRE LA PRÁCTICA DE LA SEGURIDAD INDUSTRIAL EN LOS TALLERES DE MECÁNICA AUTOMOTRIZ



Tema de investigación

“Seguridad Industrial para contrarrestar riesgos de accidentes laborales en talleres de mecánica automotriz en el Naranjo, Libertad, Petén”

Lea esta información.

Esta encuesta es anónima y personal, dirigida a los colaboradores y dueños de talleres de mecánica automotriz de aldea El Naranjo, La Libertad, Petén con el objeto de contrarrestar riesgos de accidentes laborales.

Agradecemos por dar su respuesta, esperando su sinceridad y veracidad a las diversas preguntas del cuestionario para la generación de propuestas que serán de beneficio para ustedes mismos.

Instrucciones: Marque la respuesta que considere, en caso de alguna respuestas personales, pedimos escribirla. Gracias.

1. ¿Tiene conocimiento sobre normas de Seguridad Industrial?

- Si
- No

2. ¿Cuenta con el personal capacitado en las diferentes áreas de trabajo cómo?

- Mecánica
- Electromecánica
- Auxiliar de Mecánica
- Ninguno
-

3. ¿Acatan los colaboradores las normas de Seguridad Industrial dentro del Taller?

- Si
- No

4. ¿Durante los últimos 5 años han tenido algún tipo de accidente en las áreas de trabajo, y en qué área?

- Mecánica
- Electromecánica
- Torno Industrial
- Otros

5. ¿Por qué causas han sufrido los accidentes?

- Falta de protección personal
- Desconcentración laboral
- Mal uso del equipo

6. ¿Han recibido los colaboradores algún tipo de capacitación sobre normas de Seguridad Industrial en los últimos 5 años?

- Si
- No

7. ¿Cuenta el taller con normas de Seguridad Industria específicas en las diferentes áreas de trabajo?

- Si
- No

8. ¿Cree que los principios y valores son fundamentales en los talleres de Mecánica Automotriz para contrarrestar los riesgos de accidentes?

Sí No

9. ¿Sus colaboradores cuentan con equipo y herramienta adecuada para realizar con efectividad y contrarrestar accidentes en el taller?

- Si
- No

10. ¿Cuál sería una de las causas, para no capacitar al personal del taller?

- Falta de interés
- Falta de recursos
- Desconocimiento

11. ¿Cree que los equipos reciben los mantenimientos necesarios para contrarrestar los riesgos de accidentes?

- Si
- No

12. ¿Las instalaciones están adecuadas para el tipo de trabajo?

- Si
- No

13. ¿En qué condiciones están las máquinas de trabajo?

- Buenas condiciones
- Malas condiciones
- Ninguna

14. ¿Qué tipo de capacitación le gustaría recibir de las normas de seguridad industrial?

- Seguridad e higiene
- Primeros auxilios
- Sobre mantenimiento de maquinarias

15. ¿Considera que la comunicación es indispensable para contrarrestar los accidentes?

- Si
- No