

# UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Humanidades

Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible



**Fortalecer la organización de Trickle Up, en el uso correcto de la herramienta coaching, a fin de hacer una entrega eficiente de los servicios para las comunidades donde tiene presencia, en la sede del municipio de Chahal**  
(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II)

Flor Yesenia Del Cid Barrientos

Fray Bartolomé de las Casas, febrero de 2020

**Fortalecer la organización de Trickle Up, en el uso correcto de la herramienta coaching, a fin de hacer una entrega eficiente de los servicios para las comunidades donde tiene presencia, en la sede del municipio de Chahal**

(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II)

Flor Yesenia Del Cid Barrientos

Lic. Leopoldo Caal Alvarado (Asesor)

Lcda. María Alejandra Aguilar González (Revisora)

Fray Bartolomé de las Casas, febrero de 2020

## **Autoridades Universidad Panamericana**

Rector M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Vicerrectora Académica Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrector Administrativo M.A. César Augusto Custodio Cobar

Secretario General EMBA Adolfo Noguera Bosque

## **Autoridades Facultad de Humanidades**

Decano M.A. Elizabeth Herrera de Tan

Vicedecano MSc. Ana Muñoz de Vásquez

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES

Fecha 24 de noviembre de 2018

*En virtud de que el Informe de Práctica Social y Comunitaria con el tema: “Fortalecer la organización de Trickle Up, en el uso correcto de la herramienta coaching, a fin de hacer una entrega eficiente de los servicios para las comunidades donde tiene presencia, en la sede del municipio de Chahal”. Presentado por la estudiante: Flor Yesenia del Cid Barrientos. Previo a optar al Grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

  
Nombre: Leopoldo Caal Alvarado

Asesor/a

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala, mes septiembre del año 2019.

En virtud de que el informe final de la Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: **“Fortalecer la organización de Trickle Up, en el uso correcto de la herramienta coaching, a fin de hacer una entrega eficiente de los servicios para las comunidades donde tiene presencia, en la sede del municipio de Chahal”** Presentado por el (la) estudiante: **Flor Yesenia Del Cid Barrientos**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



**Lcda. María Alejandra Aguilar González**  
Revisora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala septiembre 2019. -----

En virtud que el informe final de la Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema Fortalecer la organización de Trickle Up, en el uso correcto de la herramienta coaching, a fin de hacer una entrega eficiente de los servicios para las comunidades donde tiene presencia, en la sede del municipio de Chahal, presentado por el (la) estudiante Flor Yesenia Del Cid Barrientos, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende **Dictamen de Aprobación** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, **para que el (la) estudiante proceda a la entrega oficial en Facultad.**

  
**M.A. Elizabeth Herrera de Tan**  
**Decano**  
**Facultad de Humanidades**



**Nota:** Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

# Contenido

<b>Resumen</b>	i
<b>Introducción</b>	ii
<b>1. Marco de Referencia</b>	1
1.1    Antecedentes de la organización	1
1.2    Descripción de la organización	1
1.3    Ubicación de la organización	2
1.4    Contexto en el que está ubicada la organización	3
1.5    Organización	3
1.6    Visión	4
1.7    Misión	4
1.8    Programas Establecidos	4
<b>2. Marco Teórico</b>	5
2.1.    Coaching	5
2.1.1.    El acompañamiento o coaching	5
2.1.2.    Acompañamiento individual	5
2.1.3.    Acompañamiento grupal	6
2.1.4.    Definición del proceso del coaching	6
<b>3. Diagnóstico Institucional</b>	8
3.1    Objetivos	8
3.1.1    Objetivos General	8
3.1.2.    Objetivos Específicos	8
3.2    Alcances	9
3.3.    Metodología	9
3.4.    Identificación de la situación de la institución o área de intervención	10



3.5.	Descripción, análisis y jerarquización de la situación identificada	11
3.6.	Justificación del problema o situación priorizada	12
<b>4.</b>	<b>Propuesta o proyecto de solución a la problemática priorizada</b>	<b>14</b>
4.1.	Identificación de la propuesta o proyecto	14
4.1.1.	Nombre de la propuesta o proyecto	14
4.1.2.	Responsables de la ejecución	14
4.1.3.	Ubicación geográfica	14
4.1.4.	Duración estimada	14
4.1.5.	Presupuesto estimado	15
4.2.	Introducción de la propuesta o proyecto	15
4.3.	Justificación de la propuesta o proyecto	17
4.4.	Objetivos de la propuesta o proyecto	18
4.4.1.	Objetivo General	18
4.4.2.	Objetivos específicos	19
4.5.	Desarrollo de la propuesta	19
4.6.	Descripción de la población beneficiaria	20
4.7.	Descripción de las actividades a desarrollar	20
4.8.	Riesgos y sostenibilidad	20
4.9.	Presupuesto	21
	Conclusiones	22
	Recomendaciones	23
	Referencias	24
	Anexos	25
	<b>Lista de Cuadros</b>	
Cuadro No. 1	Descripción del FODA de la Institución Trickle Up	10
Cuadro No. 2	Jerarquización de los problemas o necesidades de la Institución Trickel Up	11

Cuadro No. 3 Presupuesto de la propuesta o proyecto 12

**Lista de gráficas**

Gráfica No. 1 Organigrama de la Institución Trickle Up 3

**Lista de tablas**

Tabla No. 01 Cronograma de actividades 27

## Resumen

A través de la investigación se pudo constatar la situación actual sobre el empoderamiento de mujeres y adolescentes en el municipio de Chahal, departamento de Alta Verapaz, específicamente en las comunidades de Siguanha I y Sejux Sechina. Durante el proceso de Práctica profesional se recopiló información referente a la situación de la falta de acompañamiento grupal, individual y colectivo de la herramienta Coaching que proporcionan las oficinas de Trickle Up.

Algunos de los factores influyentes sobre esta problemática son: la desigualdad de género y la falta de oportunidades para las mujeres que residen en el área rural, quienes han sido relegadas a un rol que violenta los derechos dentro del entorno familiar. Esto se debe a que no cuentan con fuentes de empleo, lo que provoca incremento en problemas sociales y económicos tales como: pobreza, pobreza extrema, desigualdad, así como limitado acceso a capital económico.

Posteriormente, a evaluar y analizar la situación encontrada se propone la formulación y ejecución del proyecto: “Fortalecimiento a la utilidad de la herramienta coaching para el personal técnico”, que pretende contribuir una formación integral a los grupos de mujeres jóvenes del área rural, entre 18 a 34 años de edad, mujeres con capacidades especiales en situación de pobreza extrema y vulnerabilidad, pertenecientes al grupo de beneficiarias.

Para lograr el cumplimiento de esta propuesta se tiene como aleada a la institución Trickle Up, quien desde hace algunos años trabaja y aporta conjuntamente con equipo técnico en la organización de mujeres en el tema “Empoderamiento de mujeres y adolescentes”, sobre todo aquellas mujeres que son excluidas del desarrollo humano. Tomando en cuenta, que es de vital importancia para el desarrollo de la sociedad en general, hacer valer los derechos ciudadanos y civiles de este grupo vulnerable, es decir que gocen en total plenitud de: libertad de expresión, locomoción, derecho al trabajo y una vida digna, contando con las necesidades básicas para lograrlo.

## **Introducción**

Una de las principales funciones de los procesos de Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, es obtener aprendizajes y conocimientos durante la formación académica, con el fin de formar criterios y ejercer de forma eficaz y eficiente la profesión de Trabajo Social, cuyo objetivo es mejorar situaciones sociales y económicas en comunidades rurales que lo necesitan.

Durante la presente Sistematización de Práctica Profesional, también se puede enfatizar en elementos que son comunes, dinámicos, positivos y cambiantes, pero a su vez también valorar los errores y los desaciertos de los procesos que se desarrollan en un determinado contexto. En este caso con los equipos técnicos de la Organización Trickle Up, Las Américas (TUA) y sus organizaciones sociales, se realizó como parte de las necesidades propuestas por el área de monitoreo y evaluación, en donde el objetivo fundamental consiste en fortalecer los procesos de acompañamiento (coaching en inglés) que el equipo técnico brinda a los participantes en sus dos modalidades (individual y grupal) en poblaciones rurales que se encuentran en pobreza extrema.

Se estableció para el proceso de fortalecimiento, la aplicación de una entrevista dirigida a cinco técnicos de campo y coordinadores de campo, tanto de TUA como de las organizaciones socias, tomando en consideración las siguientes variables: experiencias, recuperación de experiencias, buenas prácticas, diferenciaciones entre las modalidades de acompañamiento, perfil de un facilitador o “coach”, fase de acompañamiento y aplicación de herramientas. Cabe resaltar que la presente practica está específicamente enfocada en mujeres jóvenes (13-24 años) que son participantes del proyecto “Jóvenes empoderadas e inclusión socioeconómica de personas con discapacidad” en diferentes comunidades del municipio de Chahal, Alta Verapaz durante los meses de septiembre, octubre y noviembre del año 2018.

# 1. Marco de Referencia

## 1.1 Antecedentes de la organización

Trickle Up es una organización que impulsa cambios a gran escala, por medio de la Asociación que mantiene con Gobiernos, Instituciones globales y Organizaciones locales. Desde 1979, Trickle Up ha ayudado a nivel global a muchas mujeres en extrema pobreza para adquirir las habilidades y la confianza para lograr una mayor autosuficiencia económica. Estas mujeres se caracterizan por ser grupos pobres y de ingresos poco estables, cuyas actividades empresariales no son de tiempo completo.

## 1.2 Descripción de la organización

Trickle up, es una organización no gubernamental tiene como principal finalidad brindar sus servicios a través de programas sociales a mujeres beneficiarias del área rural y que sufren de alguna discapacidad o el flagelo de la pobreza, se manifiesta por una economía de subsistencia; para combatir a la subdivisión de la población en extrema pobreza denominada ultra pobres, que son aquellos que viven con menos de US \$1.25 diarios.

La organización da un enfoque especial a las mujeres y a las personas con discapacidad de ambos sexos, ya que no han sido alcanzados por las micro finanzas, gobiernos y otras organizaciones de servicio, con el fin de poder proporcionarles la oportunidad de obtener los recursos que necesitan para que cuenten con un medio de vida sostenible y mejoramiento de su calidad de vida, en otras palabras este principio contribuye a la visión de trickle up.

## Valores de Trickle up

- Apoyar a todas las personas tenemos el derecho de asegurar nuestro bienestar y el bienestar de nuestras familias. Nosotros estamos inspirados por la capacidad de las personas que viven en extrema pobreza y nos comprometemos a apoyarlos.
- Escuchar todos los puntos de vista que deben ser escuchados. escuchar a nuestros participantes, socios, trabajadores, directivos y donadores nos hace humildes y le agrega valor a nuestro trabajo.
- Colaborar en trabajar juntos y mejorar nuestra habilidad de alcanzar las metas en común. Luchamos por crear canales abiertos de comunicación, responsabilidades y roles claros, nos esforzamos por ser flexibles, transparentes y tener confianza mutua, tanto en nuestras relaciones internas como en las externas.
- Trabajar con integridad, debemos mantener los estándares más altos de ética. Nosotros nos fortalecemos con nuestra voluntad de cuestionar cualquier supuesto clave y hacer valer nuestros clamores. Nos hacemos responsables por lo que decimos, hacemos y por quienes servimos.
- Tiene determinación: la extrema pobreza se caracteriza por presentar muchos retos y complejidades. Como organización impulsada por resultados, nosotros confrontamos las barreras, aprovechamos las oportunidades y aceptamos los riesgos calculados, todo con el fin de servir a las personas que viven en extrema pobreza.

### 1.3 Ubicación de la organización

La Organización Trickle Up Las Américas, cuenta con una oficina para la región de Latinoamérica que está ubicada Coban, Alta Verapaz y desarrolla acciones a nivel municipal con los municipios

de Ixcán El Quiché, El Estor Izabal, Tamahu, Santa María Cahabon y San Fernando Chahal en el departamento de Alta Verapaz.

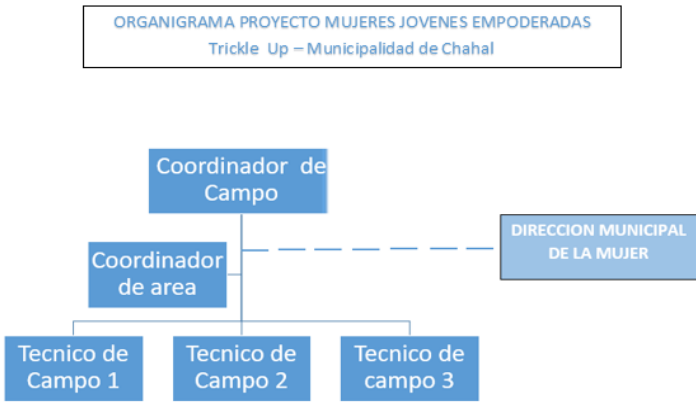
### 1.4 Contexto en el que está ubicada la organización

Trickle Up tiene intervención y se ubica en municipios con población indígena y no indígena rural provenientes de varias culturas del país, quienes subsisten por sus cultivos (maíz, frijol, cacao y cardamomo en pequeña escala), en comunidades que se encuentren con índices de desnutrición crónica personas con discapacidad, servicios básicos inadecuados, sin acceso a tierra, poca accesibilidad a sus comunidades y oportunidades a desempeñar actividades socioeconómicas, por lo que viven bajo el nivel de extrema pobreza.

### 1.5 Organización

Trickle Up, Las Américas cuenta con un equipo pequeño de personas en la oficina de las Américas, con sede en el departamento de Cobán, Alta Verapaz, personal que coordina coordinan las actividades con nuestros socios que son organizaciones de base y las municipalidades.

**Gráfica No. 1**  
**Organigrama**



Fuente: Elaboración propia con base a información proporcionada por personal de Trickle Up (2018)

## 1.6 Visión

Un mundo donde nadie viva en pobreza extrema y vulnerabilidad.

## 1.7 Misión

Trickle Up, apoya a las personas que viven en pobreza extrema y situación de vulnerabilidad para alcanzar su bienestar económico y social. Impulsamos cambios a gran escala por medio de la asociación con gobiernos, instituciones globales y organizaciones locales.

## 1.8 Programas establecidos

El programa de combate a la extrema pobreza, mediante el modelo de Graduación, tiene mayor presencia en los municipios de: San Fernando Chahal (Alta Verapaz), Ixcán (El Quiché), El Estor (Izabal), Tamahú, Santa María, Cahabón (Cobán)

Este Programa diseña cada uno de los proyectos bajo el que usa una combinación adecuada de intervenciones, con una secuencia y de duración determinada. Se basa en la cuidadosa selección de participantes, la planificación de medios de vida sostenibles, estudios de mercado, capacitación y acompañamiento, y el ahorro que crea una base solidaria para que los participantes salgan de la extrema pobreza y alcanzar medios de vida sostenibles en un periodo de tiempo definido. El programa en Guatemala cuenta con 4 proyectos:

- Proyecto de desarrollo micro empresarial inclusivo
- Alianza para la Inclusión Rural –ARI-
- Empoderando Mujeres y Adolescentes en Guatemala
- Forjando Oportunidades de Vida para Mujeres Adolescentes y Jóvenes de la Eco región Lachua –FOVIMU



## **2. Marco Teórico**

### **2.1. Coaching**

#### **2.1.1. El acompañamiento o coaching**

Es el arte de facilitar el desarrollo potencial de las personas para alcanzar objetivos coherentes y cambios en profundidad. En este proceso, se ayuda a las personas a esclarecer sus metas, y a ponerse en camino para alcanzarlas. Aunque en términos generales es un concepto relativamente nuevo, muchas organizaciones y empresas están introduciendo el término para entrenar a otros en la potencialización de sus habilidades y conocimientos y el desarrollo de estos con su entorno.

¿Qué es el acompañamiento (coaching) para los técnicos de campo y las organizaciones socias? La expresión de acompañamiento (coaching) está siendo introducida al lenguaje de los técnicos de campo. Para los técnicos de las organizaciones socias y Trickle Up el acompañamiento es un proceso que se desarrolla antes, durante y al final de los programas, pero propiamente ellos han establecido conceptos claves desde sus experiencias para referirse al proceso; a continuación, se describen los conceptos manifestados por los equipos técnicos.

#### **2.1.2. Acompañamiento individual**

Las sesiones son destinadas a una sola participante quien se convierte en el centro de atención para la sesión de acompañamiento. Este tipo de acompañamiento puede variar según los objetivos a perseguir, la capacidad del técnico y del participante, así como las expectativas que tenga la persona sobre ella misma para seguir consejos, recomendaciones en los procesos que orienten el éxito de su actividad productiva y el mejoramiento en sus medios de vida.

### 2.1.3. Acompañamiento grupal

Durante las sesiones grupales se busca fortalecer los vínculos entre un conjunto de personas. Este tipo de acompañamiento es especialmente útil para evaluar el nivel de comprensión en la metodología de ahorros, la retroalimentación de las capacitaciones y la evaluación de conocimientos. Normalmente se realiza en sesiones programadas en donde todos los integrantes deben estar unidos y en búsqueda de un mismo objetivo. Durante el acompañamiento grupal se busca mejorar la capacidad del grupo para realizar tareas pertinentes a los grupos de ahorro.

### 2.1.4. Definición del proceso del coaching

Es una disciplina de desarrollo personal que se lleva a cabo a través de un espacio conversacional planificado que apunta al cambio en la forma de observar de una persona, que te ayuda a conseguir los objetivos a los que te comprometes, a nivel personal o profesional.

¿Para que necesito un coaching?

- Muchas veces los problemas personales como los de nuestra organización nos hacen perder la iniciativa y el análisis para encontrar soluciones a situaciones que nos apremian

En el siglo XXI una nueva disciplina inspirada en un espacio planificado conversacional que requiere de una persona especial de muchas competencias nos puede devolver la autosuficiencia de análisis, confianza y la acción proactiva para solucionar todos nuestros problemas.

¿Qué podemos lograr a través del coaching?

La psiquis humana es variable y única, las personas pueden alcanzar:

- Mayor desarrollo personal
- Mejor calidad de vida

- Mayor satisfacción laboral
- Cambio de orientación profesional
- Clarificación de opciones para la toma de decisiones
- Aumento de la confianza y el valor, mejora de asertividad
- Fortalecimiento de la autoestima
- Búsqueda de un mejor equilibrio entre las distintas áreas de la vida (laboral, familiar, ocio, vida social, salud)
- Mejoramiento de las finanzas y del éxito profesional

¿Quién es un Coach?

Es un profesional capacitado en ciertas técnicas, que cuenta aptitudes de comunicación y actitudes que lo hacen apto para desempeñar el rol de coach

### **3. Diagnóstico Institucional**

#### **3.1. Justificación**

El Diagnostico institucional forma parte importante del proceso de investigación social en el cual se emplean metodologías técnicas y herramientas propias de trabajo social, las cuales nos permiten conocer las realidades por las que se ve afectada una institución en toda su estructura.

Al conocer la estructura institucional de Trickle Up en Guatemala y particularmente en el departamento de Alta Verapaz, se puede realizar un análisis con enfoque en la gama de posibilidades de servicios que como organización es posible brindar, cada uno de los limites, variables e incluso los potenciales que se pueden exportar dentro y fuera del clima nacional e internacional.

De esa cuenta cada una de las consideraciones que en transcurso de los años se han logrado sobreponer al alcance de las metas van fortaleciendo y consolidando la institución para poder brindar más y de mejor calidad los servicios que de apoco se suman a los esfuerzos de otras instituciones del Estado y ajenas que velan por la reducción de los indicadores de crecimiento y de desarrollo de los países subdesarrollados del Istmo.

Particularmente con el venir de los años se puede ir previniendo experiencia o procesos mal ejecutados y fortaleciendo el enfoque de graduación a través de aquellos indicadores, que han sido mayormente más valorados para fortalecer la proyección y objetivo dentro de las áreas de trabajo debido a la vulnerabilidad e idiosincrasia con la cual nos relacionamos día con día en nuestras comunidades.

Es por ello que en desarrollo de este proyecto se pretende fortalecer el uso de herramientas que en algunos momentos se han menospreciado o mal usado para el proceso de liderazgo individual en las comunidades objetivo por Trickle Up en el municipio de Chahal, departamento de Alta Verapaz, porque se ha demostrado que con la metodología apropiada es posible reducir capital aun

así usando practicas ancestrales, pero no existe todavía un punto de equilibrio que permita que los individuos tengan una visión estratégica, es por ello que el coaching se hace importante para auto capacitar y promover desarrollo local.

### 3.2. Alcances

El presente diagnostico se realizará en programa social de la organización Trickle Up, la cual cuenta con sede municipal ubicada en el barrio el centro del municipio de Chahal, departamento de Alta Verapaz. Además dicha organización dispone con equipo de trabajo integrado seis profesionales; agrónomos, trabajadores sociales y una educadora para el hogar para poder dar cobertura a las necesidades más influyentes de las comunidades Siguanha I y Sejux Sechina, las cuales están integradas al proceso de desarrollo para lo cual cuentan con el apoyo institucional y de la misma Municipalidad.

El periodo el cual se desarrollará el proceso de diagnóstico será entre los meses de octubre a noviembre del año 2018.

### 3.3. Metodología

Se realizará una evaluación sistemática de la estructura organizacional de la institución para poder identificar los ejes de trabajo, comunidades Parte del proyecto, necesidades de resolución que más aquejan a las comunidades seleccionadas, así como desarrollo y proyección de los procesos de seguimiento y capacitación de la organización; resultados y propuestas de mejoras. Se llegará a propuestas de trabajo por medio de mesas técnicas de trabajo y la aplicación del FODA institucional.

### 3.4. Identificación de la situación de la Institución o área de intervención

Trickle Up utiliza el enfoque de graduación para poder implementar los programas de desarrollo cada uno con ejes y enfoques coadyuvantes, sin embargo a nivel global se resalta la importancia de crear líderes que puedan ser influyentes y que a nivel local puedan crear una cultura de sostenibilidad por medio de las faenas de trabajo y recursos locales.

#### Cuadro No. 1

#### Descripción del FODA de la institución Trickle Up

Fortalezas:	<ul style="list-style-type: none"><li>•Módulos estructurados con temáticas básicas, para iniciar actividades Microempresariales, enfocados al personal técnico.</li><li>• Personal técnico capacitado para el desarrollo de los módulos</li><li>•Se cuenta con uso de tecnología. (sistema de monitoreo y evaluaciones)</li><li>•Cuenta con un sistema metódico y multidisciplinario que integra el equipo Trickle Up.</li><li>•Apoyo de estudiantes universitarios en el acompañamiento de grupos</li></ul>
Oportunidades:	<ul style="list-style-type: none"><li>•Expansión de apoyo internacional</li><li>•Oportunidad de nuevas alianzas con instituciones que apoyen temáticas y capacitaciones de seguridad alimentaria y reproductiva</li><li>•Empoderamiento de las participantes sobre el tema de emprendimiento</li><li>•Módulos de capacitación permiten sesiones de aprendizaje dinámicas y participativas</li></ul>
Debilidades:	<ul style="list-style-type: none"><li>•No hay una estrategia adecuada para retener y comprometer al personal y grupos participantes</li><li>•El factor tiempo no permite cubrir el acompañamiento grupal e individual</li><li>•La falta de personal no permite cubrir todas las actividades de campo</li><li>•Falta de compromiso del personal con los grupos organizados, por una mala motivación de grupo</li><li>•Falta de comunicación y organización en el equipo técnico</li><li>•Personal técnico capacitado no hace innovaciones para la transmisión de conocimientos a los participantes</li></ul>
Amenazas:	<ul style="list-style-type: none"><li>•Desintegración de grupos por falta de seguimiento y la atención a grupos</li><li>•La temporada de escases afecta las actividades productivas</li><li>•Incumplimiento de acuerdos de organización social</li><li>•Inserción de nuevas organizaciones con fines lucrativos</li></ul>

Fuente: Elaboración propia con base a información recabada durante la socialización del FODA de la institución Trickle Up (2018)

### 3.5. Descripción, análisis y jerarquización de la situación identificada

**Cuadro No. 2**  
**Jerarquización de los problemas o necesidades**  
**De La Institución Trickle Up**

<b>Problemas o necesidades priorizadas</b>	<b>Causas del Problema priorizado</b>	<b>Consecuencias del problema priorizado</b>
<p>Problema o necesidad 1</p> <p>Falta de empoderamiento para aplicación de herramientas del coaching en el acompañamiento de capacitaciones para las beneficiarias de los diferente programas de enfoque de desarrollo en comunidades con altos índices de pobreza y pobreza extrema.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La insuficiencia de tiempo.</li> <li>• Falta de personal para capacitar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poca participación de los socios.</li> <li>• Desinterés de técnicos de campo y beneficiarios de la institución.</li> </ul>
<p>Problema priorizado 2</p> <p>Carencia de instrumentos de medición de resultados de coaching a participantes del programa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poco conocimiento de aplicación de instrumentos que ayudan a evaluar el desarrollo de los participantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desconocimiento del avance de los proyectos y programas para con las personas que participan en dichos programas.</li> <li>• Limita determinar con claridad, qué porcentaje de la población está entendiendo y apropiándose de la herramienta de coaching.</li> </ul>

Problema priorizado 3 Inconsistencia de facilitadores	No hay Instrumentos y herramientas de Trickle Up, para la identificación de personas en condiciones de pobreza extrema.	Participación de personas que no tienen necesidad alguna, o simplemente no les interesan los programas.
Problema priorizado 4 Facilitadores, no aplican Metodología de Inserción Comunitaria sugerida por Trickle Up.	Por la falta de tiempo y de recursos no se aplica la metodología propuesta por la organización para la inserción de comunidad en los programas propuestos.	Poca participación de la comunidad.

Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos en la Institución de Trickle Up (2018)

### 3.6 Análisis del problema priorizado

Con la herramienta de acompañamiento coaching, se busca fortalecer los vínculos entre un conjunto de personas. Este tipo de acompañamiento es especialmente útil para evaluar el nivel de comprensión de la metodología de ahorros, la retroalimentación de las capacitaciones y la evaluación de conocimientos. Las sesiones son programadas donde todos los integrantes estén unidos y en búsqueda de un mismo objetivo. Durante este acompañamiento se busca mejorar la capacidad de grupo para realizar tareas específicas, lograr un apoyo al personal de la organización con el fortalecimiento de la herramienta de acompañamiento coaching, por lo cual no se aplica adecuadamente por la falta del personal y tiempo de atender a su totalidad, a las comunidades de cada grupo beneficiario.

Durante un análisis realizado con el equipo técnico se determinó que este componente de Coaching es importante fortalecerlo, ya que de ello depende el éxito o fracaso de los participantes. El coaching requiere de mucho tiempo en campo, y el personal técnico de campo es insuficiente para lograr una buena cobertura a los participantes, es por ello que el estudio y apoyo a la institución



Trickle up se centrará en el Coaching individual de los participantes y coaching grupal de los grupos de ahorro.

## **4. Proyecto o propuesta de solución a la problemática priorizada**

### 4.1. Identificación de la propuesta o proyecto

#### 4.1.1. Nombre de la propuesta o proyecto

“Fortalecer la organización de trickle up, en el uso correcto de la herramienta coaching, a fin de hacer una entrega eficiente de los servicios para las comunidades donde tiene presencia, en la Sede del Municipio de Chahal”.

#### 4.1.2. Responsables de la ejecución

La institución Trickle Up.

#### 4.1.3. Ubicación geográfica

El proyecto se realizará en el municipio de Chahal, Alta Verapaz, en las comunidades donde colabora y trabaja Trickle Up.

#### 4.1.4. Duración estimada

El presente proyecto tendrá un tiempo estimado de ejecución de cinco meses.

#### 4.1.5. Presupuesto estimado

El presupuesto estimado para cumplir con el objetivo de fortalecer las capacidades del personal técnico, asciende a la cantidad de Q. 3,100.00

## 4.2. Introducción de la propuesta o proyecto

El fortalecimiento de las capacidades del personal que tiene como fin crear liderazgo en los beneficiarios de los programas de proyección social. Es importante mencionar que si una persona está bien capacitada en su formación académica y se empodera de los programas de desarrollo de la institución; los resultados serán mucho más contundentes en la formación de líderes cuando se habla que éstas personas serán aquellas personas que en su vida contaron con alguna posibilidad de aportar para su crecimiento personal y mucho menos para aportar al desarrollo de sus comunidades.

La participación implica la adopción de todas las medidas necesarias en las actividades contempladas, como en las visitas de acompañamiento individual, así mismo en reuniones de acampamiento grupal, para apoyar a las Jóvenes beneficiarias en el transcurso de cierre de ciclo, acompañarlas en el procedimiento que ellas llevan a cabo como en los grupos de ahorros, asesoramiento y capacitación y desmonturas de los proyectos que se les brinda, para que ellas puedan aprovechar al máximo la ayuda que la institución les brinda para ello tienen que tener el acompañamiento técnico, de manera que las beneficiarias puedan tener éxito, en el beneficio que se les brinda.

Como la institución Trickle Up, se cuenta con la metodología por enfoque de graduación, la cual se conforma por varios componentes, sin embargo como parte integral en el logro de la reducción de los mayores indicadores de desarrollo en países subdesarrollados, se ha evaluado positivamente la integración de la herramienta del coaching para lograr independizar y hacer auto sostenible el proyecto de vida de cada beneficiario.

Por tal razón, es necesario fortalecer las capacidades de aquellas personas que tienen a su cargo dar dichos acompañamientos, y así lograr multiplicar las enseñanzas y experiencias dentro las comunidades locales.

Uno de los retos y desafíos de la propuesta es fortalecer al personal técnico de la organización, promover capacitaciones, sensibilización, fomento de una cultura amigable responsable y ética con ambiente laboral para lograr que las jóvenes beneficiarias aprendan a ser personas líderes y emprendedoras por medio de la herramienta de acompañamiento.

Es significativo e importante el fortalecimiento, porque posee de muchos beneficios de acompañamiento con las beneficiarias de dicha institución, tales como la organización y participación, mejora su autoestima, adquisición de conocimientos, actividades productivas, independencia económica, empoderamiento, condiciones de vida.

El coaching es importante para la institución, porque es una herramienta de acompañamiento individual y grupal son de reciente propuesta con el objetivo de tener un mejor control de las actividades del personal técnico como el de las participantes y los grupos de ahorro. Actualmente se están integrando dentro de una más de las actividades que se deben realizar en campo. Estas herramientas están diseñadas especialmente para ayudar al técnico a realizar un sondeo o diagnóstico de las dificultades o problemas que está teniendo el participante y los grupos de ahorro. Se deja un duplicado a la participante y/o al grupo para que se comprometan a dar seguimiento a las recomendaciones del técnico. Es una herramienta potencial que visualiza de forma general el estado de una participante o grupo de ahorro, propone recomendaciones y acciones a seguir para promover situaciones de cambio.

Trickle Up aplicando el Modelo de Graduación a partir del año 2012, ha conformado Grupos de Ahorro y Crédito Local, los que han sido capacitados en una diversidad de temas, entre los que destacan el aprovechamiento del huerto familiar, como una fuente de disponibilidad y acceso a alimentos de alto valor nutritivo. La disponibilidad de alimentos es uno los factores que condicionan la cantidad y calidad de productos que consume la familia, donde los niños, niñas y mujeres embarazadas que requieren de una dieta más variada.

### 4.3. Justificación de la propuesta o proyecto

La propuesta se enfoca principalmente en fortalecer a uno de los seis componentes del enfoque de graduación, llamado acompañamiento (o coaching en inglés). Básicamente el acompañamiento requiere de una serie de actividades y visitas a las familias o a las reuniones de grupo para proporcionar apoyo, consejo e información. El acompañamiento (coaching) está diseñado para completar otros componentes y métodos de capacitación más formales desarrollados dentro de los programas con enfoque de graduación. Durante los procesos de acompañamiento se apoya a los participantes y a sus familias para resolver los retos a los que se enfrentan ya sea en la implementación de su actividad productiva, en la metodología de los grupos de ahorro, o en su vida diaria de forma más general.

El fortaleciendo en la institución es muy importante, porque el personal técnico tendrá contemplada la calidad de servicio y sobre todo les ayudara a conseguir los objetivos a los que los comprometen a nivel personal y profesional. El proyecto beneficiara a la institución, en desarrollar algunos lineamientos para fortalecer y potencializar el liderazgo en el personal técnico. Así mismo beneficiara a las usuarias, a incrementar al máximo su desempeño, y tendrán la capacidad de encontrar sus respuestas y soluciones, debido acompañamiento Trickle up es una organización que nace de los deseos de los países desarrollados por suprimir o erradicar los índices de desarrollo que más daño causan a la humanidad, como lo son la pobreza y la pobreza extrema, por ello cada uno de sus componentes debe ser ajustado y validado para subsanar cada una de las necesidades de la manera más eficiente y consecuente.

La herramienta de coaching se utiliza para acompañar principalmente la fase final del proceso de graduación; Este tipo de acompañamiento es especialmente útil para evaluar el nivel de comprensión de la metodología de ahorros, la retroalimentación de las capacitaciones y la evaluación de conocimientos, porque lo que se pretende es que el beneficiario sea auto sostenible, y solo se logrará cuando se le ha facilitado los medios para la creación de recursos y capital pero también los medios para la multiplicación del mismo.

#### 4.4. Objetivos de la propuesta o proyecto

##### 4.4.1. Objetivo General

Fortalecer las capacidades del personal técnico, que labora en la institución de Trickle up, con sede en el municipio de Chahal, a fin de que conozcan y manejen de manera eficiente el componente de acompañamiento (coaching) individual y grupal con mujeres y jóvenes de las comunidades donde tienen presencia.

##### 4.4.2. Objetivos específicos

- Capacitar a las personas de la institución Trickle Up sobre la herramienta Coaching
- Promover al personal que trabajan en Trickle Up, a realizar y diferenciar entre un acompañamiento grupal e individual
- Motivar a las personas que trabajan en Trickle up, para que utilicen de manera adecuada la herramienta Coaching

#### 4.5. Desarrollo de la propuesta

El objetivo es fortalecer la organización de trickle up, en el uso correcto de la herramienta coaching, a fin de hacer una entrega eficiente de los servicios para las comunidades donde tiene presencia, en la sede del municipio de fortalecer la organización de trickle up, en el uso correcto de la herramienta de acompañamiento. Los pasos para el desarrollo del proyecto son:

Inicialmente se visitó a dos comunidades específicamente la comunidad de siguhanja I sejux sechina quienes sirvieron como modelo para la realización del proyecto de fortalecimiento de la herramienta coaching, al personal técnico de la institución.

#### 4.5.1. Elaboración del anteproyecto

Para la elaboración del anteproyecto se valoraron las necesidades de fortalecimiento en relación a los enfoques de los métodos aplicables en campo para lograr el mejor y adecuado desempeño, por ello se realizó mesas de trabajo con personal técnico de la Institución. A partir de allí se priorizó fortalecer el uso de la herramienta coaching como eje de trabajo de la práctica correspondiente.

#### 4.5.2. Identificación de sujetos y fuentes para llevar a cabo el estudio

Los sujetos que estarán en el rol de acompañamiento y aprendizaje en el uso eficiente de la herramienta coaching será el personal técnico enfocados en los indicadores de las comunidades Sejux Sechina y Siguanhá.

#### 4.5.3. Desarrollo del diagnóstico para establecer contenidos y materiales idóneos

Mediante socialización del FODA como metodología aplicable para una investigación de caso social, con los integrantes de la institución Trickle Up, Y participantes ajenos a la institución, se pudo priorizar que el problema que afecta de manera directa a la institución.

#### 4.5.4. Diseño y desarrollo del material

El uso adecuado de fichas de acompañamiento individual y fichas de acompañamiento grupal, este material debería ser explotado ya que es un material de apoyo para el desarrollo de las actividades a tratar con las usuarias.

#### 4.5.5. Validación del material

La aprobación de la institución para ejecutar el proyecto con las beneficiarias.

#### 4.6. Descripción de la población beneficiaria

Beneficiarios directo: 5 técnicos de la Institución

Beneficiarios indirectos: 33 usuarios y/o beneficiarios de los programas de desarrollo

#### 4.7. Descripción de las actividades a desarrollar

Previamente se visitaron a dos comunidades específicamente las comunidades de Sejux Sechina y Siguanha I, como muestra para la realización del acompañamiento individual para poder fortalecer la herramienta Coaching de la siguiente forma:

- Acompañamiento grupal con las jóvenes beneficiadas
- Reunión con las personas de la institución
- Acompañamiento individual y Grupal con las beneficiarias
- Motivación al grupo de mujeres emprendedoras de ahorro
- Acompañamiento de campo

#### 4.8. Riesgos y sostenibilidad

Riesgos:

- Poca participación de los actores principales
- Falta de tiempo en la ejecución del plan
- Poco compromiso en llevar a cabo un proceso de fortalecimiento
- Apatía grupal
- Poco control de calidad interno para verificar indicadores de logro de metas
- Desinterés en auto capacitarse



Sostenibilidad:

- Compromiso en mejorar los procesos de entrega de los servicios
- Participación en las actividades convocadas para este fin
- Entusiasmo institucional
- Inclusión de las autoridades locales y líderes comunitarios
- Controles continuos para verificación de logros
- Test de desempeño

#### 4.9. Presupuesto detallado

**Cuadro No. 3**  
**Presupuesto de la Propuesta o Proyecto**

Rubros	Unidades	Costo Unitario	Total, en Q
Actividades del proyecto			
Acompañamiento grupal (reuniones)	5	50	250.00
Recursos Materiales			
Computadora	1	300	300.00
Materiales impresos y audiovisuales	4	100	400.00
Papelógrafos y Marcadores	6	50	300.00
Recursos Humanos			
Capacitadora (Coach)	1	1000	1000.00
Facilitadora	1	150	150.00
Movilización y gastos del proyecto			
Movilización	10	40.00	400.00
Alimentación (Refacción)	20	Q 15.00	300.00
<b>TOTAL</b>			<b>Q3,100.00</b>

Fuente: elaboración por Flor Yesenia Del Cid Barrientos (2018)

## **Conclusiones**

Se contribuirá al acompañamiento coaching individual y grupal a beneficiarias del proyecto “Mujeres empoderadas e inclusión socioeconómica de personas con discapacidad”, por medio de la ejecución del proceso de practica de desarrollo sostenible.

Los procesos de la práctica profesional analizan los aprendizajes por medio de las experiencias vividas, para fortalecer los procesos realizados por el personal técnico en sus intervenciones con mujeres jóvenes en contextos con extrema pobreza.

El acompañamiento (coaching) es un proceso ordenado de pasos y actividades a seguir que involucra la capacidad, habilidades y características técnicas en una persona para proponer alternativas en la consecución de objetivos.

El acompañamiento individual es realizado con una sola participante quien se convierte en el centro de atención para la sesión de acompañamiento. Este tipo de acompañamiento puede variar según las expectativas que tenga la persona sobre ella misma para seguir consejos, recomendaciones y pasos a seguir que van a orientar el éxito de su actividad productiva y el mejoramiento en sus medios de vida.

Durante el acompañamiento grupal se busca fortalecer los vínculos entre un conjunto de personas, especialmente este tipo de acompañamiento es útil para evaluar el nivel de comprensión de la metodología de ahorros, la retroalimentación de las capacitaciones, la evaluación de conocimientos y la propuesta de recomendaciones generales afines a los grupos de ahorro.

Las actividades de acompañamiento tanto a nivel individual como grupal deben estar enfatizadas en la construcción de nuevas estrategias que faciliten la práctica en campo y enfaticen los procesos desarrollados con mujeres jóvenes.

## **Recomendaciones**

El adecuado funcionamiento en un sistema de monitoreo y evaluación es fundamental lograr el impacto del programa, por ésta razón se recomienda el fortalecimiento en aplicación de la herramienta coaching como medio para lograr el empoderamiento de los/las usuarias en el cierre el ciclo de desarrollo.

Los equipos técnicos necesitan ser capacitados constantemente y recibir fortalecimiento de sus funciones dentro del programa.

Los resultados de la guía de sistematización pueden ser utilizados como base para la toma de decisiones en el proceso de evaluación de metas.

## Referencias

Peréz, M. (2,015). *Informe de ejercicio profesional supervisado*. Guatemala: USAC.

SOSA MENA, N. (2,004). *Sistematización y fortalecimiento del monitoreo y evaluación a equipos técnicos de organizaciones sociales de trickle up*. Guatemala: Trickle up.

Republica de Madrid. (2016). *Oratoria, comunicación y coaching*. Madrid: Librería jurídica.

Trickle up. (2016). *Enfoque de graduación*. Guatemala: Trickle up.

## **Anexos**

# **Anexo 1**

## **Plan de trabajo**

### 1. Justificación

Se ejecutará el presente Plan de Trabajo debido a que una población con mayor educación en materia de Desarrollo Sostenible, nos favorece para el fortalecimiento de capacidades, por lo que, en lo que nos enfocaremos se encuentra enmarcado en el conocimiento adquirido en la licenciatura en Trabajo Social con orientación al Desarrollo sostenible, de la Universidad Panamericana, teniendo como finalidad trabajarla en la organización Trickle Up, ubicada en el Barrio, El Centro de San Fernando, municipio de Chahal, departamento de Alta Verapaz.

### 2. Objetivos

#### 2.1.1 Objetivos General

Contribuir al acompañamiento coaching individual y grupal a beneficiarias del proyecto “Mujeres empoderadas e inclusión socioeconómica de personas con discapacidad”.

#### 2.2.2 Objetivos específicos:

- Realizar el proceso de inmersión inicial para el conocimiento de las actividades desarrolladas por la institución.
- Identificar las principales debilidades de la organización para establecer estrategias de acompañamiento coaching
- Promover acciones que favorezcan el fortalecimiento de la institución para el desarrollo sostenible. (motivación, autoestima y de liderazgo)

- Formular un proyecto para fortalecer los resultados en base al acompañamiento de coaching

### 3. Descripción del Centro de práctica

El programa Trickle Up en Guatemala cuenta con 4 proyectos: Proyecto de Desarrollo micro empresarial inclusivo; Alianza para la Inclusión Rural –ARI-; Empoderando Mujeres y Adolescentes en Guatemala; Forjando Oportunidades de Vida para Mujeres Adolescentes y Jóvenes de la Eco región Lachua –FOVIMUJA-. En el municipio de San Fernando Chahal, se atiende al grupo Apoyo Local al Desarrollo Comunitario –ALAC-.

Servicios que presta: Presenta nuevas y radicales ideas para el tratamiento de la pobreza. Considera que las personas pobres, pueden ser los arquitectos de su propio progreso, confiando a ellos el manejo de dinero, ya sea en forma de subsidios o prestamos, de manera responsable y efectiva. Asimismo las mujeres pueden ser una fuerza poderosa para el mejoramiento económico.

### 4. Planificación de Actividades

Actividades de cada estudiante acompañado por el docente de práctica.

**Tabla No. 01**  
**Cronograma**

No.	ACTIVIDADES POR SEMANA	SEPTIEMBRE					OCTUBRE				NOVIEMBRE			
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Solicitud de ingreso a la institución.	x												
2	Inserción en la Institución		x											
3	Elaboración del plan de trabajo		x	x										
4	Planificación de actividades de Coaching en lugares de práctica. (Trickle Up Las Américas)			x										
5	Participación en reuniones o actividades de la institución	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

6	Visita de campo a la comunidad Siguanha I. Reuniones grupales con las beneficiarias.			x	x	x	x								
7	Tabulación, Análisis e Interpretación de Datos						x								
8	Elaboración del diagnóstico institucional						x	x	x						
9	Elaboración de Diseño de Propuesta o proyecto									x	x	x			
10	Presentación del Proyecto o propuesta													x	
11	Entrega del Informe Final de Práctica														x
12	Revisión de Asesoría														
13	Realiza los cambios sugeridos por la asesoría														
14	Entrega de Informe final a la asesoría														
15	Entrega por la asesoría a la sede														
16	Envío de sede a la sede regional														
17	Envío de los informes por las regionales a la sede central de UPANA														

Fuente: Elaborado por Flor Yesenia Del Cid Barrientos (2018)

## 5. Metodología

Elaboración de la propuesta de herramienta de coaching en base de actividades existentes para conocer su funcionalidad y eficiencia de acuerdo a su aplicación en las comunidades Sejux Sechina y Siguanha uno, se aplicará en treinta y cuatro mujeres beneficiarias; se analizará en bases de boletas que se utilizarán en las visitas de campo domiciliarias y grupales.

Acompañamiento a técnicos de campo, para poder identificar el área de trabajo y dar a conocer con todas las beneficiarias y apoyar a los grupos, con nuevas estrategias para el mejoramiento de actividades.

## 6. Delimitación

La práctica profesional, se elaborará en un periodo de ocho semanas comprendidas entre los meses de septiembre a noviembre, en las comunidades de Siguanha y Sejux Sechina, siendo las mismas del municipio de Chahal, departamento de Alta Verapaz.



## 7. Responsable

Lcda. Flor Yesenia Del Cid Barrientos

Trabajadora Social

## 8. Supervisión

Lcda. María Elvira Caal Tum

Cargo: Coordinadora

Programa: “Mujeres empoderadas e inclusión socioeconómica de personas con discapacidad”.

## Anexo 2



### BOLETA DE ASISTENCIA / ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO INDIVIDUAL

Nombre del participante: _____	Código: _____
Socio: _____ Comunidad: _____	Fecha: ____/____/____

**1. Diagnóstico Situacional. Describir detalladamente la situación actual de lo siguiente:**

a) Actividad Productiva:	b) Huertos:	c) Registros del negocio:
d) Higiene y Salud de Participante	e) Ahorros	f) Involucramiento PcD-NcD

**2. Cumplimiento de las recomendaciones anteriores (si hubiesen)**

a) \_\_\_\_\_

b) \_\_\_\_\_

c) \_\_\_\_\_

**3. Recomendaciones para la próxima visita:**

No.	Recomendaciones técnicas	Actividad	Fechas de cumplimiento	Responsable
1.				
2.				
3.				

Técnico responsable: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Firma del participante: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
Proxima Visita

Original: Participante / Duplicado: Técnico



## BOLETA DE ASISTENCIA / ACOMPAÑAMIENTO GRUPAL

1.

Fecha: ____/____/____	Responsable: _____	Comunidad: _____
Nombre del grupo: _____		# de integrantes: _____

**Actividad:**




- Capacitación
- Reunión Grupo ALC


Tema: \_\_\_\_\_

No. de asistentes: \_\_\_\_\_ Duración: \_\_\_\_\_

2. Situación de cambio desde la visita anterior. (Marcar la casilla que corresponda según su observación)

		
No Mejoró	Sigue Igual	Mejóro

3. Descripción de la situación de cambio desde la visita anterior:

---



---



---

4. Descripción de hallazgos, recomendaciones y compromisos:

No.	HALLAZGOS	RECOMENDACIONES	COMPROMISOS CON EL GRUPO
1.			
2.			
3.			
4.			

F.: \_\_\_\_\_  
Técnico de Campo

F.: \_\_\_\_\_  
Presidente Grupo ALAC

Original: Participante / Duplicado: Técnico

## Anexo 3

### Fotografías

#### Fotografía No. 1

##### Taller con las usuarias del programa



Fuente: Flor del Cid (2018)

#### Fotografía No. 1

##### Charla informativa con las usuarias del programa



Fuente: Flor del Cid (2018)

## Anexo 4



**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
Escuela de Ciencias Sociales

Nombre del curso: **Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II**

Asesor: Lic. Leopoldo Caal Alvarado

Estudiante: Flor Yesenia Del Cid Barrientos

Sede: Fray Bartolomé de las Casas, Alta Verapaz

Centro de práctica: **Oficinas Trikel Up**

Dirección: Chahal Alta Verapaz

Actividad: Grupo de trabajo

Fecha: \_\_\_\_\_

No.	Nombres y apellidos	Cargo	Comunidad	Firma
01	Maria chub Caal	usuario	SEJUX	
02	Elsa Marcela Conti	usuario	SEJUX	elsa
03	Olga Floridalia Pava	usuario	SEJUX	Olga Floridalia
04	Esmeralda Tzalam	usuario	SEJUX	
05	ROSA Maria Conti	usuario	SEJUX	Rosa
06	Gloria Sarai Tzi	usuario	SEJUX	
07	Ana Maria Caal	usuario	SEJUX	
08	Gloria Beatriz Caal	usuario	SEJUX	Gloria
09	Sara Maria Caal	usuario	SEJUX	
10	ROSA ELVIRA POOP	usuario	SEJUX	ROSA



**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**  
*"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"*

**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
 Escuela de Ciencias Sociales

Nombre del curso: **Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II**

Asesor: Lic. Leopoldo Caal Alvarado

Estudiante: Flor Yesenia Del Cid Barrientos

Sede: Fray Bartolomé de las Casas, Alta Verapaz

Centro de práctica: **Oficinas Trikel Up**

Dirección: Chahal Alta Verapaz

Actividad: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

No.	Nombres y apellidos	Cargo	Comunidad	Firma
01	Ana Lucrecia POP	usuaria	Siguanha I	
02	Lucia POP Tzalam	usuaria	Siguanha I	Lucia POP
03	ROSA ELVIRA CANTI	usuaria	Siguanha I	
04	Teresa Beatriz POP	usuaria	Siguanha I	Teresa
05	Luisa Cac Canti	usuaria	Siguanha I	Luisa
06	Beatriz Tzalam	usuaria	Siguanha I	
07	Ana Beatriz coc	usuaria	Siguanha I	
08	Esmeraldas choc	usuaria	Siguanha I	
09	Ana Luisa Tzalam	usuaria	Siguanha I	
10	EVA CRISTINA CANTI	usuaria	Siguanha I	