

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**  
Facultad de Ciencias de la Educación  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa



**Manual administrativo para la aplicación de las TIC en el Instituto  
Diversificado por Cooperativa de Enseñanza “Máximo Raúl Girón”, en la  
aldea de San José Chicalquix, del municipio de San Carlos Sija, del  
departamento de Quetzaltenango**  
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Yosselin Juana Ochoa Cifuentes

Guatemala

2021

**Manual administrativo para la aplicación de las TIC en el Instituto  
Diversificado por Cooperativa de Enseñanza “Máximo Raúl Girón”, en la  
aldea de San José Chicalquix, del municipio de San Carlos Sija, del  
departamento de Quetzaltenango**  
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Yosselin Juana Ochoa Cifuentes Estudiante

Magíster Antonio Pérez Dionisio Asesor  
Magíster María Eugenia Valdés Tock Revisora

Guatemala  
2021

**Autoridades Universidad Panamericana**

**M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**EMBA. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

**Autoridades Facultad de Ciencias de la Educación**

**M.A. Sandy J. García Gaitán**

Decana

**M.A. Wendy Flores de Mejía**

Vicedecana

**DICTAMEN DE APROBACIÓN**  
**INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

**ASUNTO: Yosselin Juana Ochoa Cifuentes**  
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen 399.30102019.

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Manual administrativo para la aplicación de las TIC en el Instituto Diversificado por Cooperativa de Enseñanza “Máximo Raúl Girón”, en la aldea de San José Chicalquix, del municipio de San Carlos Sija, del departamento de Quetzaltenango”**.
2. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
3. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
4. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
5. Por lo antes expuesto, la estudiante **Yosselin Juana Ochoa Cifuentes**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

  
**M.A. Sandy J. García Gaitán**

**Decana**

Facultad de Ciencias de la Educación





UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,  
Guatemala, 30 de noviembre de 2019-----

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Manual Administrativo para la aplicación de las TICs. En el Instituto Diversificado por Cooperativa de Enseñanza “Máximo Raúl Girón” en la aldea de San José Chicalquix, del municipio de San Carlos Sija, del departamento de Quetzaltenango.** Presentado por la estudiante: **Yosselin Juana Ochoa Cifuentes.** Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente

Lic. Antonio Esteban Pérez Dionisio  
Asesor

Licenciado en Pedagogía y Ciencias de la Educación  
Magister en Andragogía y Docencia Superior  
Colegiado número 7991

*UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,  
Guatemala 17 de octubre de dos mil veinte*

*En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: Manual administrativo para la aplicación de las TIC en el Instituto Diversificado por Cooperativa de Enseñanza “Máximo Raúl Girón”, en la aldea de San José Chicalquix, del municipio de San Carlos Sija, del departamento de Quetzaltenango presentado por la estudiante: Yosselin Juana Ochoa Cifuentes, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

*Mariestock*

*Revisora*

*María Eugenia Valdés Tock  
Magister en Educación y Aprendizaje  
Colegiado 11050*

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, siete de diciembre dos mil veinte.-----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Manual administrativo para la aplicación de las TIC en el Instituto Diversificado por Cooperativa de Enseñanza “Máximo Raúl Girón”, en la aldea de San José Chicalquix, del municipio de San Carlos Sija, del departamento de Quetzaltenango”**. Presentado por la estudiante **Yosselin Juana Ochoa Cifuentes** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.



**M.A. Sandy J. Garcia Gaitán**  
**Decana**  
Facultad Ciencias de la Educación

*Para efectos legales únicamente la sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

## Contenido

Resumen	i
Introducción	III
Capítulo 1	
Marco contextual	1
1.1 Descripción de la institución	1
1.2 Reseña histórica de la institución	2
1.3 Misión y visión	3
1.3.1 Misión	3
1.3.2 Visión	4
1.4 Estructura organizativa	4
1.4.1 Estructura organizativa de la institución	4
1.4.2 Autoridades	5
1.5 Ubicación geográfica	6
1.6 Fortalezas de la institución	7
1.7 Limitantes de la institución	7
1.8 Problemática inicial detectada	7
Capítulo 2	
Diagnóstico institucional	9
2.1 Problemática	9
2.2. FODA sistémico	9
2.3 Árbol de problemas	11
2.4 Árbol de objetivos	12
2.5 Metodología	13
2.6. Técnicas	13
2.6.1 Observación crítica	13
2.6.2 Entrevista a profundidad	13

2.6.3 Análisis FODA	14
2.7 Instrumentos	14
2.7.1 Guía de observación	14
2.7.2 Guía de entrevista en profundidad	14
2.8 Informantes	15
2.8.1 Informantes internos	15
2.8.2 Informantes externos	16
2.9. Resultados del diagnóstico institucional	16
Capítulo 3	
Marco teórico	18
3.1 TIC y metodología en el aula	18
3.2 El rol de docente en las TIC	18
3.3 Estrategias de enseñanza vinculadas a herramientas tecnológicas	19
3.4 Tipos de recursos tecnológicos utilizados	19
3.5 Otras condiciones que propician las TIC	20
3.6 TIC en el ámbito educativo	20
3.7 Integración de las TIC en la educación	21
3.8 Decálogo sobre uso didáctico de las TIC en el aula	22
3.9 Elaboración	23
3.10 Funciones de las TIC en la educación	24
3.11 Las principales funcionalidades de las TIC en los centros educativos	25
3.12 Otras condiciones que propician las TIC	25
Capítulo 4	
Propuesta	28
4.1 Nombre de la propuesta	28
4.2 Introducción	28
4.3 Justificación	29
4.4 Planteamiento del problema de la propuesta	29

4.5	Objetivos	30
4.5.1	Objetivo general	30
4.5.2	Específicos	30
4.6	Estrategia	30
4.7	Resultados esperados	31
4.8	Actividades	31
4.9	Cronograma	32
4.10	Metodología	32
4.10.1	Método analítico	32
4.10.2	Método analítico sintético	33
4.10.3	Matriz del marco metodológico	33
4.11	Implementación y sostenibilidad de la propuesta	34
4.12	Recursos	34
4.12.1	Humanos	34
4.12.2	Materiales	35
4.13	Presupuesto	35
Capítulo 5		
Sistematización de la propuesta		36
5.1	Experiencia vivida	36
5.2	Reconstrucción histórica	37
5.3	Objeto de la sistematización de la propuesta	39
5.4	Principales lecciones aprendidas	40
Conclusiones		41
Referencias		42
Anexos		44

## **Índice de tablas**

Tabla No. 1 FODA sistémico del establecimiento	9
Tabla No. 2 Cronograma de actividades	32
Tabla No. 3 Matriz del marco metodológico	33
Tabla No. 4 Presupuesto	35

## **Índice de figuras**

Figura No. 1 Organigrama del centro educativo	4
Figura No. 2 Ubicación geográfica	6
Figura No. 3 Árbol de problemas	11
Figura No. 4 Árbol de objetivos	12

## **Resumen**

La Práctica Profesional Dirigida de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa tiene establecidas doscientas horas; las experiencias que se adquieren en el proceso son relevantes y enmarcan incontables aprendizajes, estos aprendizajes quedarán plasmados a través del desarrollo del presente informe, que fue realizado durante doscientas horas en el centro educativo, donde se aprendió de manera eficiente el proceso administrativo, técnico y docente y la relación con la comunidad educativa.

En la primera parte del informe está contemplado el capítulo uno, que es el marco contextual, este marco inicia describiendo la ubicación del centro educativo, el personal que participa en él y que destaca por la atención y actualización del Proyecto Educativo Institucional. El personal docente y administrativo se enfoca en brindar un servicio eficiente y de calidad a la comunidad educativa, como también a las autoridades que participan en el funcionamiento de este centro educativo a manera de darle seguimiento y cumplimiento a las políticas, fines y leyes educativas.

La visión y la misión del instituto ya mencionado, se basa en el protagonismo de crear un proceso sistemático escolar, formador de docentes y peritos contadores, profesionales promoviendo el desarrollo humano, la vida en democracia y la convivencia en paz, e involucra a todos los actores educativos, incluye todas las políticas educativas, del Ministerio de Educación para compartir experiencias a través, de un sistema escolar, que promueve respeto por cada una de las culturas; de la misma manera se da a conocer el organigrama del instituto en donde se respeta el orden jerárquico, de las autoridades, principales que hacen el funcionamiento del instituto, este marco también aborda las comunidades aledañas, las fortalezas de la institución como las limitantes.

En el capítulo dos se aborda el diagnóstico institucional que constituye la problemática inicial detectada de acuerdo con los instrumentos utilizados: FODA sistémico, árbol de problemas, árbol de objetivos. La metodología utilizada para adquirir la información fue investigación acción participativa, que se basa en recaudar información de todos los hechos y registrarla para realizar un análisis a profundidad.

Para la observación lo esencial es plantear anticipadamente qué es lo que importa observar, en definitiva lo que se quiere lograr es seleccionar un objetivo claro y preciso; la entrevista en profundidad es una herramienta que aporta en la recaudación de datos para conseguir información; la conversación y la observación, para interpretar y documentar; y el análisis del FODA, instrumento completo que establece un diagnóstico interno y externo el cual permite establecer los principales temas para constituir un proyecto que fortalezca cualquier tipo de problemática, esta técnica permite implantar la primera base de la situación actual del objeto de estudio;

El capítulo tres se define como marco teórico en el cual trata de comprender la revisión de la literatura en medio de la base de datos digitales para mejorar los procesos administrativos exteriorizando los enfoques teóricos que se consideran válidos para la creación de la propuesta. El capítulo cuatro establece la propuesta en sí.

A través del planteamiento del problema, en el cual se resumen los procesos administrativos del instituto, se indica que se genera cierto desorden debido al exceso y a la desactualización de docentes en base a las TIC, de manera detallada y concreta se establecieron los objetivos generales y las estrategias, para el mejoramiento de la misma, también los resultados esperados, el cronograma de actividades y la metodología a utilizar.

## **Introducción**

La Práctica Profesional Dirigida fue realizada en el Instituto Diversificado Por Cooperativa “Máximo Raúl Girón” de la aldea San José Chicalquix, San Carlos Sija, Quetzaltenango. Tuvo como principal propósito compartir los conocimientos adquiridos durante el proceso formativo, en el cual destacó el aspecto sobre los cargos educativos y administrativos.

La propuesta pretende brindar, a través de un manual administrativo para la aplicación de TIC, calidad educativa actualizada en los desafíos que se impone en los procesos pedagógicos y administrativos ejecutados por el instituto ya antes mencionado, el propósito de la implementación del manual es permitir que dichos procesos sean eficaces y eficientes, para que el manejo de las TIC sea el adecuado, y se le dé uso pedagógico y así poder brindar una calidad educativa que llene las expectativas de la comunidad.

Según el diagnóstico institucional, y el FODA sistémico, se le da prioridad a áreas que requieren de demasiado reforzamiento y por ello se especifican las razones por las que se tuvo que crear e implementar un manual administrativo del uso de las TIC, para lograr las expectativas que exigen los procesos administrativos y pedagógicos que ejecuta el instituto.

Era clara la necesidad de un manual donde se le dé acceso a los procesos tecnológicos que permitan controlar, evaluar ejecutar, de una manera ágil e innegable los trámites administrativos y pedagógicos que se realizan, por ello los objetivos primordiales de esta propuesta son: actualizar a los docentes para que utilicen programas tecnológicos, para que la entrega de papelería sea eficiente, promover interés de lectura, por medio de las TIC en donde el educando les dé uso correcto y pueda responder a los desafíos educativos que impone el sistema.

# **Capítulo 1**

## **Marco contextual**

### **1.1 Descripción de la institución**

El Instituto Diversificado por Cooperativa de Enseñanza “Máximo Raúl Girón Mazariegos” aldea San José Chicalquix, municipio de San Carlos Sija, departamento de Quetzaltenango, es el encargado de preservar una educación basada en principios y valores; este centro educativo cumple con funciones administrativas en base a las leyes vigentes del país, cuenta con personal técnico, docente y operativo, y la gestión administrativa la realiza el director con apoyo de la Asociación Civil conformada por padres de familia y líderes comunitarios, y una directiva central de alumnos, directiva de personal docente, que contribuyen en el bienestar de la institución, además promueve, coordina y apoya diversos programas con modalidades educativas.

El personal de secretaría es el eje principal de la parte técnica que ejecuta las acciones dictadas por el director del establecimiento, además controla el orden de los archivos recibe y envía correspondencia a las dependencias del Ministerio de Educación, además está listo para los requerimientos de la Supervisión Educativa como máxima autoridad del distrito, organiza toda la papelería de todos los estudiantes del nivel medio del ciclo diversificado y por último, lleva el compromiso de trabajar en el sistema la nómina de estudiantes que ingresan y se retiran por cualquier índole durante el ciclo escolar; en conclusión la secretaría coordina acciones con el director para optimizar el proceso y logrando así los principios de la administración.

La Escuela Normal, dentro la oferta de su proceso educativo, enmarca la formación de Maestros de Educación Primaria Intercultural y Peritos Contadores con Orientación en Administración de pequeñas empresas agrícolas; cuenta con edificio propio y ambientes pedagógicamente diseñados con áreas ocupacionales para que los estudiantes y comunitarios que participan en algunas capacitaciones, este centro educativo es por cooperativa, por eso es financiado por la comunidad,

municipalidad y el Ministerio de Educación, la participación de la comunidad educativa es eficiente porque se logran los propuestos fijados en el centro educativo.

## 1.2 Reseña histórica de la institución

La Escuela Normal fue fundada en 1992, el comité pro mejoramiento se encargó de gestionar hasta lograr la fundación para obtener oportunidades de la educación, este comité está formado por profesionales de la educación líderes, comunitarios y padres de familia, los mismos miembros participaron en la construcción y fundación de la institución; siendo el primer director el profesional PEM Rigoberto Vásquez González, lleno de entusiasmo y optimismo fijando metas para el desarrollo de la institución, además conformaron también el equipo los primeros maestros que levantaron la institución siendo ellos: Alejandro Miguel Cifuentes Méndez, Noé Ángel Cifuentes Méndez, Fernando Otoniel Mejía Reyes, Juan Benjamín Cifuentes Méndez, Rivadavia Rodas y Rodas, Francisco Rulaman Cifuentes Méndez, los docentes indicados se les vio el optimismo de colaborar estrechamente con el centro educativo.

El centro educativo fue fundado el año 1992, como aparece en el Acuerdo Ministerial número 01-1992, firmado por el Director Departamental de Educación Licenciado Jorge Luis Ramiro González, de fecha 29 de septiembre de 1992 en el municipio y departamento de Quetzaltenango, inicia sus actividades académicas con una inauguración donde participó la comunidad y con gran ilusión y optimismo y los alumnos motivados en el nuevo centro educativo inician sus funciones con veintiséis estudiantes, seis maestros una secretaria, un operativo y un comité de padres de familia, velando para que se lleve a feliz término la aplicación de la base legal del proceso educativo, los administradores del Ministerio de Educación brindaron su apoyo incondicional para el buen funcionamiento de dicho centro educativo, en vista que es una institución que viene a abrir espacios para que la juventud siga estudiando sin mayor sacrificio que viajar a otro lado.

Es importante resaltar que el nuevo centro educativo, no contaba con sus propias instalaciones, y los estudiantes siempre demostraron interés en seguir estudiando y motivados, por lo que hubo necesidad de ponerse de acuerdo, en que la jornada vespertina funcionara el nuevo centro y la

matutina, como de costumbre, tenía que funcionar la Escuela Oficial Mixta San José Chicalquix; viendo el compañerismo y aporte de cada uno todo funcionó sin mayor dificultad, pero por las gestiones realizadas ante ciertas instituciones se logró en el año 2005 la organización de mejoramiento de la educación de la Escuela de Diversificado Comunitario.

Se inician las primeras capacitaciones con el objeto de ir incorporándose dentro del artículo 66 de la Ley de Educación Nacional Decreto Número 12-91 El Congreso de la República Guatemala donde establece que: la calidad de la educación, es responsabilidad del Ministerio de Educación garantizar la calidad de la educación que se imparte en todos los centros educativos del país, tanto públicos como privados y por cooperativas; la calidad de la educación radica que la misma es científica, crítica, participativa, democrática y dinámica; para ello será necesario viabilizar y regular el desarrollo de procesos esenciales tales como la planificación, la evaluación, el seguimiento y supervisión de los programas educativos.

El nuevo establecimiento en función elaboró su primer proyecto educativo con base en enfoques curriculares basándose en la realidad sociocultural y económica de las comunidades del sector noroccidente de Quetzaltenango y Totonicapán, con la participación de todos los sujetos involucrados y se contó con la asesoría de un técnico del Ministerio de Educación con sede en la Dirección Educativa en el departamento de Quetzaltenango, donde ellos demostraron el interés y motivaron al personal para que sigan adelante en el funcionamiento de dicho establecimiento.

## 1.3 Misión y visión

### 1.3.1 Misión

Involucra a todos los actores educativos, implícitas todas las políticas educativas 2008- 2012 del Ministerio de Educación para compartir experiencias a través, de un sistema escolar, que promueve respeto por cada una de las culturas, haciendo educación con pertinencia cultural, para satisfacer las necesidades e intereses del contexto educativo.

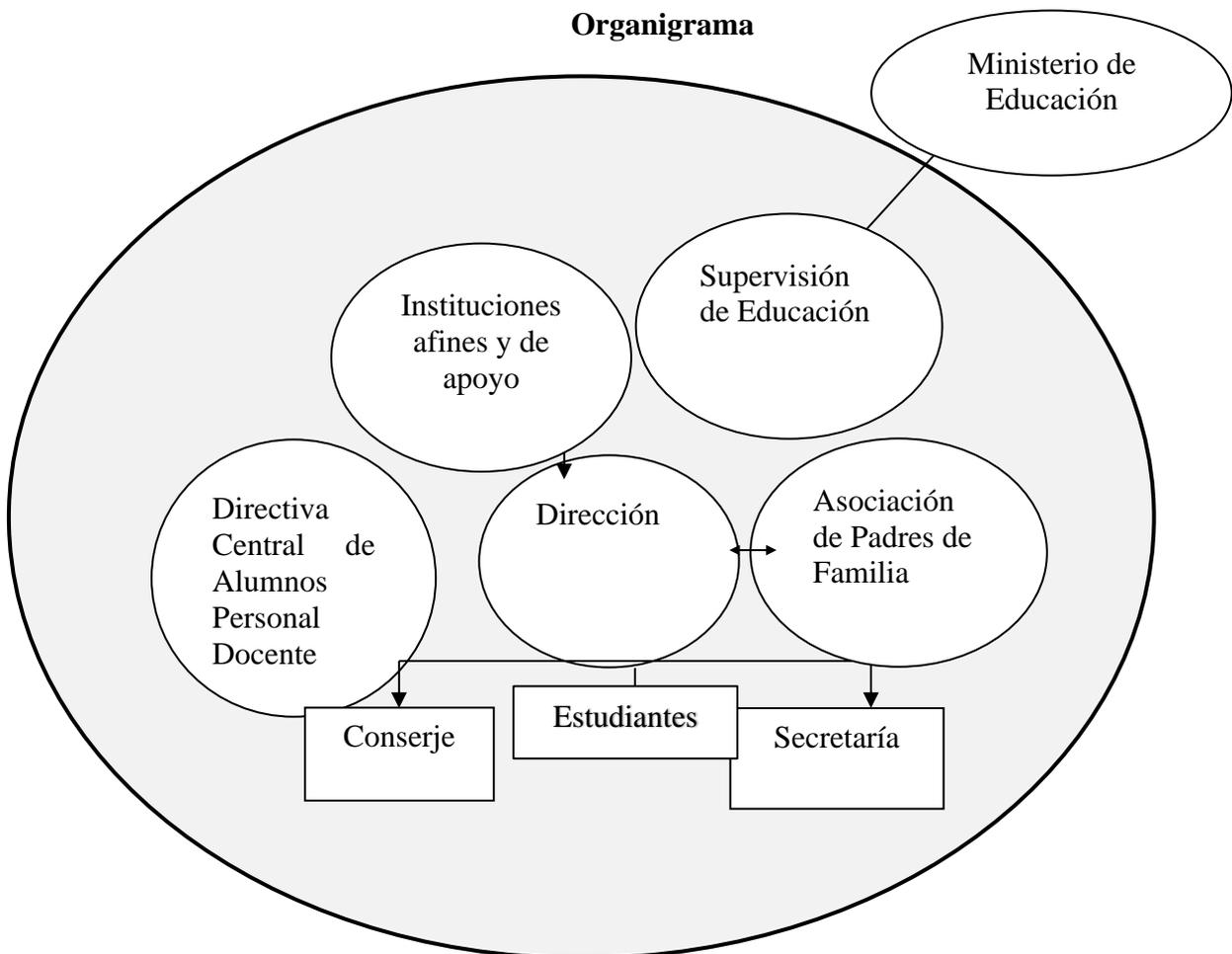
### 1.3.2 Visión

Escuela Normal de Magisterio Ocupacional por Cooperativa es protagonista creadora de un proceso sistemático escolar, formador de docentes y peritos contadores; profesionales con perfil de líderes comunitarios capaces y competentes para involucrarse al desempeño laboral y educativo en busca de erradicar de aquí a diez años la pobreza, promoviendo el desarrollo humano, la vida en democracia y la convivencia en paz.

## 1.4 Estructura organizativa

### 1.4.1 Estructura organizativa de la institución

**Figura No. 1**  
**Organigrama**



Fuente: archivo de la institución 2019

#### 1.4.2 Autoridades

De acuerdo con la Ley de Educación Nacional, se considera necesario tener a un director como administrador del centro educativo; en el caso del Instituto Diversificado por Cooperativa de Enseñanza, el director lleva el control, organización, autoridad responsabilidad, disciplina, unidad de mando y vela por el estado financiero del plantel o sea la remuneración y mantiene la jerarquía entre el personal.

El subdirector es la persona que sustituye al director en caso de ausencia, y comparten los mismos ideales en la administración como también da clases cuando los docentes se ausentan con licencias establecidas en ley, además hace el papel de orientador con los estudiantes cuando se presentan actos de indisciplina, apoya al personal técnico en el control de archivos y otros procesos afines al cargo.

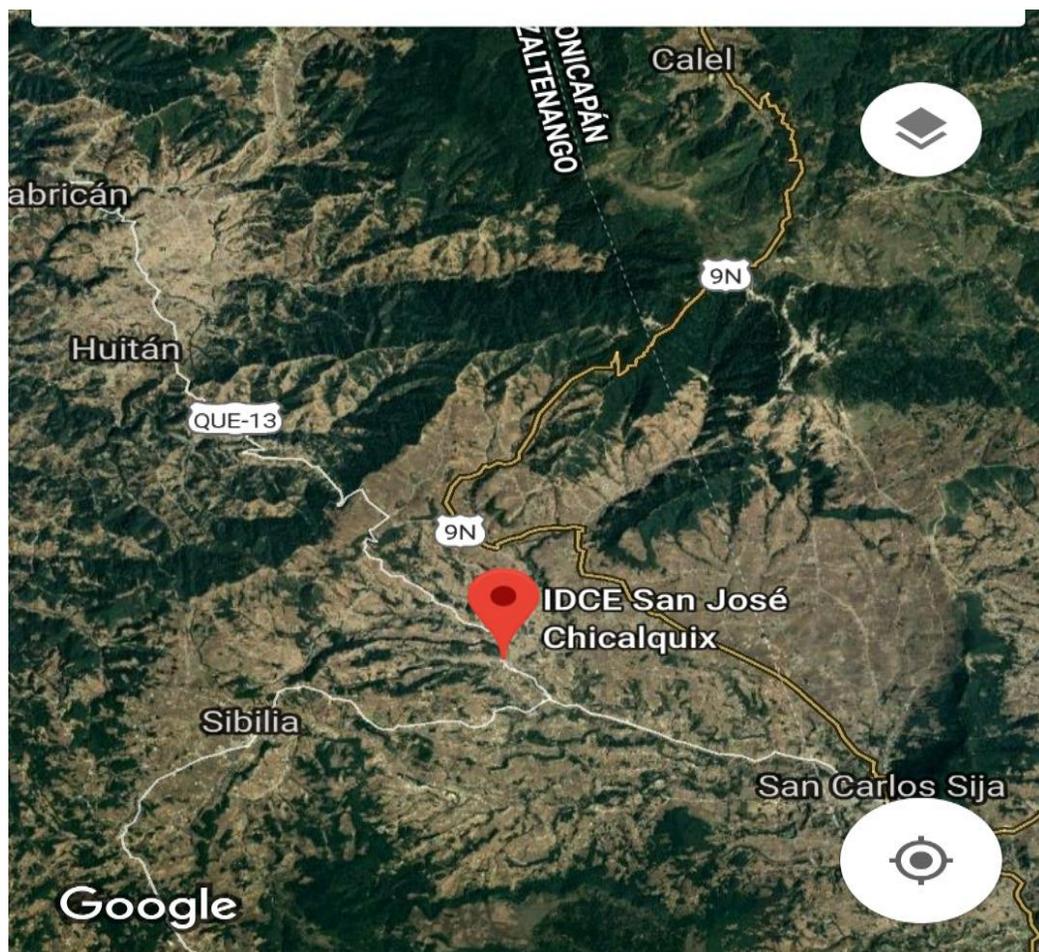
Los docentes son los encargados de impartir las clases, elaboran sus planes y programas de acuerdo a las exigencias del MINEDUC, también participan en las actividades planificadas por la dirección, realizan excursiones con los alumnos, son miembros de la comisión de disciplina, hace el papel de orientadores en el aula y motivan a los estudiantes en la superación personal como también apoyan a los alumnos en la orientación vocacional, también sistematizan sus experiencias al finalizar cada bloque y participan en las reuniones de padres de familia cuando se entregan las calificaciones.

La secretaria es el personal técnico encargado de llevar el control de los archivos, envía y recibe la correspondencia, lleva el control de las calificaciones que presentan los docentes al finalizar cada bloque y coordina acciones con la contadora que es la encargada de llevar el inventario y el control de ingresos y egresos y los fondos que proporcionan los padres, la municipalidad y el MINEDUC, el personal operativo, es el encargado de cuidar la entrada y salida de los estudiantes, hace el aseo, controla el uso del agua, control de la basura, lleva la correspondencia en las instituciones, públicas y privadas, en algunas ocasiones realiza comisiones a otros lugares.

## 1.5 Ubicación geográfica

El Instituto Diversificado se encuentra ubicado en el centro de la aldea San José Chicalquix, municipio de San Carlos Sija, departamento de Quetzaltenango, el centro educativo está ubicado en la calle principal que se conduce al municipio de San Carlos Sija y se ubica cerca de la iglesia católica de la aldea, como también cerca de la iglesia Cristiana Eben Ezer, y la Auxiliatura donde se ubica la autoridad de la comunidad.

**Figura No. 2**  
**Ubicación de la institución**



Fuente: Google Maps 2019

## 1.6 Fortalezas de la institución

El Instituto Diversificado por Cooperativa de enseñanza de la aldea San José Chicalquix, al realizar el diagnóstico institucional, evidenció las siguientes fortalezas de acuerdo al FODA como instrumento de investigación, se realizaron entrevistas y se pasaron encuestas al personal del establecimiento, concluyendo que posee el Proyecto Educativo Institucional actualizado, para la buena realización de las acciones administrativas, en vista que cuenta con personal actualizado en metodología y técnicas de enseñanza aprendizaje, posee una biblioteca permanente en el centro educativo, los docentes también le dan cumplimiento al reglamento de evaluación en donde establece el proceso de mejoramiento después de realizar la evaluación y además se practica la lectura en un horario establecido, en vista que cuenta con capacidad instalada.

## 1.7 Limitantes de la institución

El FODA aplicado al instituto sujeto de estudio estableció que los limitantes eran factor determinante en la debilidad del centro educativo, por tal razón se opta por definir los más relevantes como: el uso inadecuado de la tecnología de la información y la comunicación por los estudiantes que este contribuye en el bajo rendimiento académico, como también la irregularidad de la entrada y salida de los docentes en el centro educativo, mientras que el material de apoyo no es usado correctamente en la biblioteca y esto causa discusión, y desorden en la administración, y la poca participación de docentes en las capacitaciones; y se considera como factor de la no actualización y esto repercute en la formación de los estudiantes cuando demuestran desinterés en la lectura de libros seleccionados, y cuando no se realiza bajo control causa indisciplina en el uso de los recursos.

## 1.8 Problemática inicial detectada

Después de realizar el análisis correspondiente de los incisos anteriores se puede definir que la tecnología se ha utilizado como herramienta inadecuada, porque ha generado desinterés en los estudiantes en aplicarse o enfocarse directamente en los cursos programados por los docentes y

trae como consecuencia el bajo rendimiento escolar, por lo que el centro educativo debe buscar las estrategias para superar esta problemática detectada a través del FODA sistémico, las entrevistas, las observaciones y las encuestas realizadas para obtener los datos de la institución.

## Capítulo 2

### Diagnóstico institucional

#### 2.1 Problemática

Luego de obtener los datos relevantes del FODA sistémico se puede especificar que la tecnología se ha utilizado como herramienta inadecuada, y ha generado desinterés en los estudiantes en sentirse motivados en estudiar y obtener buenos resultados al finalizar cada bloque, por lo que el centro educativo plantea proyectos para superar estos indicadores.

#### 2.2. FODA sistémico

**Tabla No. 1**

**FODA**

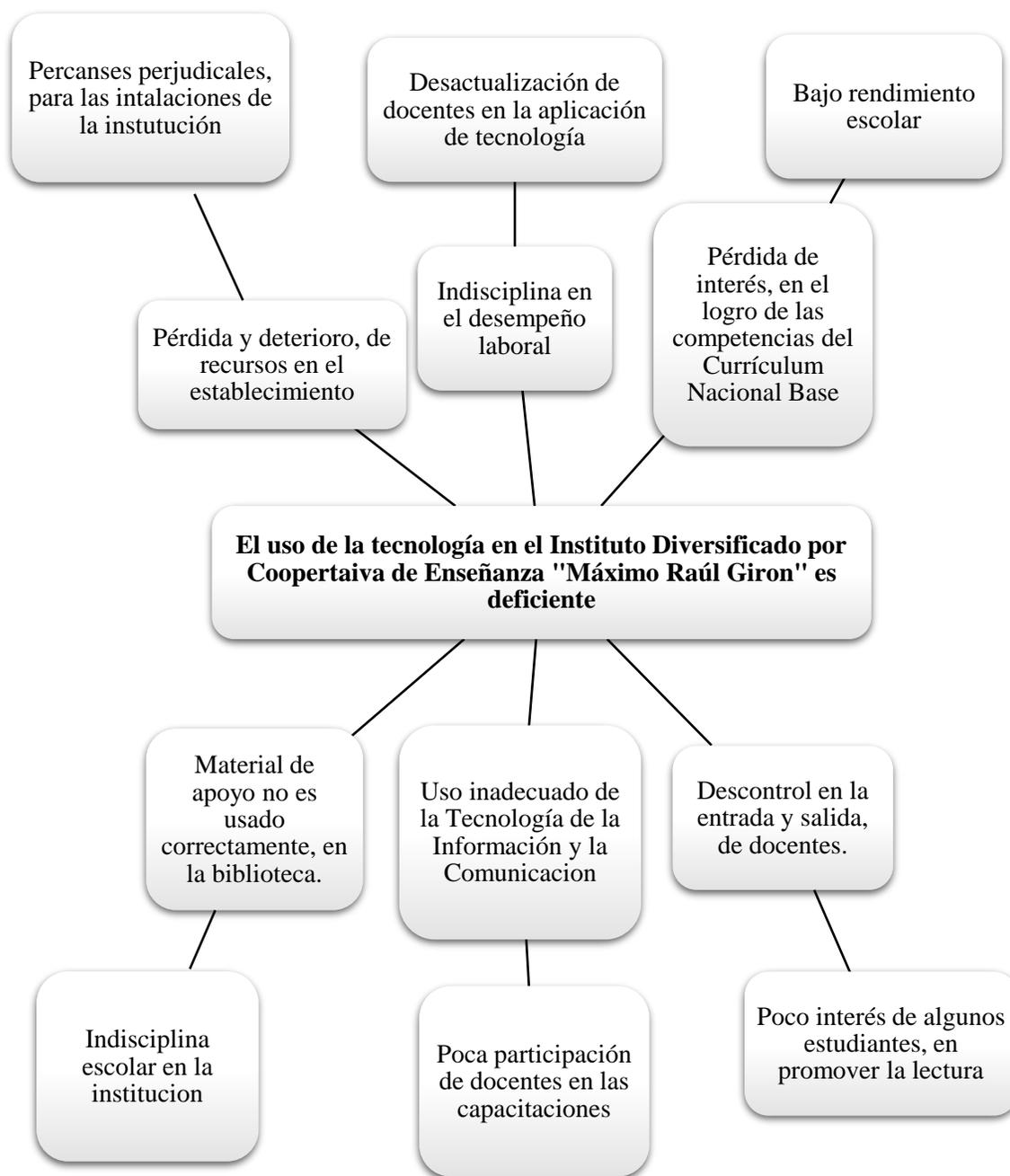
<b>FODA</b> <b>Área</b> <b>Administrativo</b>	<b>Fortalezas (+)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posee un PEI actualizado.</li> <li>• Personal actualizado en metodología y técnicas de enseñanza aprendizaje.</li> <li>• Cuenta con una biblioteca permanente.</li> <li>• Practica el proceso de mejoramiento de acuerdo al reglamento de evaluación.</li> <li>• Se practica la lectura en un horario establecido.</li> <li>• Cuenta con capacidad instalada.</li> </ul>	<b>Oportunidades (+)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cobertura escolar durante el ciclo.</li> <li>• Padres de familia satisfechos de los resultados del rendimiento escolar, y dispuestos a apoyar el establecimiento.</li> <li>• Biblioteca disponible para toda la comunidad.</li> <li>• Instituciones disponibles en apoyar a docentes.</li> <li>• Evaluaciones diagnósticas con; altos indicadores, definidos por el Ministerio de Educación.</li> <li>• Instituciones con propósitos de fortalecer, el mejoramiento de las instalaciones.</li> </ul>
<b>Debilidades (-)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso inadecuado de Tecnología de la Información de la Comunicación.</li> </ul>	<b>Estrategias</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Charlas a los estudiantes sobre el uso adecuado de la tecnología.</li> </ul>	<b>Estrategias</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones constantes con; padres de familia.</li> <li>• Capacitación a padres de familia sobre, la</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Irregularidad en la entrada salida de los docentes.</li> <li>• Material de apoyo no es usado correctamente, en la biblioteca.</li> <li>• Poca participación de docentes, en las capacitaciones.</li> <li>• Poco interés de algunos estudiantes en fomentar la lectura.</li> <li>• Indisciplina escolar en el uso de la institución.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualización de reglamento interno.</li> <li>• Establecer normas para el uso adecuado de la biblioteca.</li> <li>• Motivación a los docentes al finalizar cada bloque, para su actualización pedagógica.</li> <li>• Enviar notas a padres de familia, en apoyo a la adquisición de libros.</li> <li>• Instruir a personal operativo, en el cuidado de instalaciones.</li> </ul>	<p>importancia de la educación de sus hijos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivación constante a los estudiantes, para el uso adecuado de la biblioteca.</li> <li>• Aplicación de evaluación de desempeño, en cada semestre.</li> <li>• Orientación a padres de familia, para el control de sus hijos en la elaboración de tareas.</li> <li>• Organizar comisiones de disciplina, con docente a nivel interno, a la hora de receso.</li> </ul>
<p><b>Amenazas (-)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso inadecuado de programas, relacionados con la tecnología.</li> <li>• Poca formación académica de profesionales, con deseos de trabajar.</li> <li>• Poca visión, para el sistema educativo.</li> <li>• Escaso apoyo de autoridades, hacia los Centros Educativos.</li> <li>• Insuficiente apoyo de padres de familia, en la preparación académica,</li> <li>• Negocios instalados, que provocan distracción a los estudiantes.</li> </ul>	<p><b>Estrategias</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear instrumentos para el uso adecuado de la tecnología.</li> <li>• Motivar a los docentes para que continúen con sus estudios universitarios.</li> <li>• Actualización docente.</li> <li>• Control sobre las pruebas objetivas, antes de su aplicación.</li> <li>• Monitoreo constante, sobre el rendimiento escolar.</li> <li>• Fomentar el deporte en todos los estudiantes.</li> </ul>	<p><b>Estrategias</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualización de Currículo nacional base.</li> <li>• Charlas a personal docente para el reforzamiento de métodos y técnicas de enseñanza aprendizaje.</li> <li>• Fomentar lectura en personal docente.</li> <li>• Auto gestión en las autoridades educativas.</li> <li>• Retroalimentación sobre los métodos y técnicas de enseñanza aprendizaje.</li> <li>• Elaborar carteles y afiches, con mensajes de principios y valores éticos.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia 2019

## 2.3 Árbol de problemas

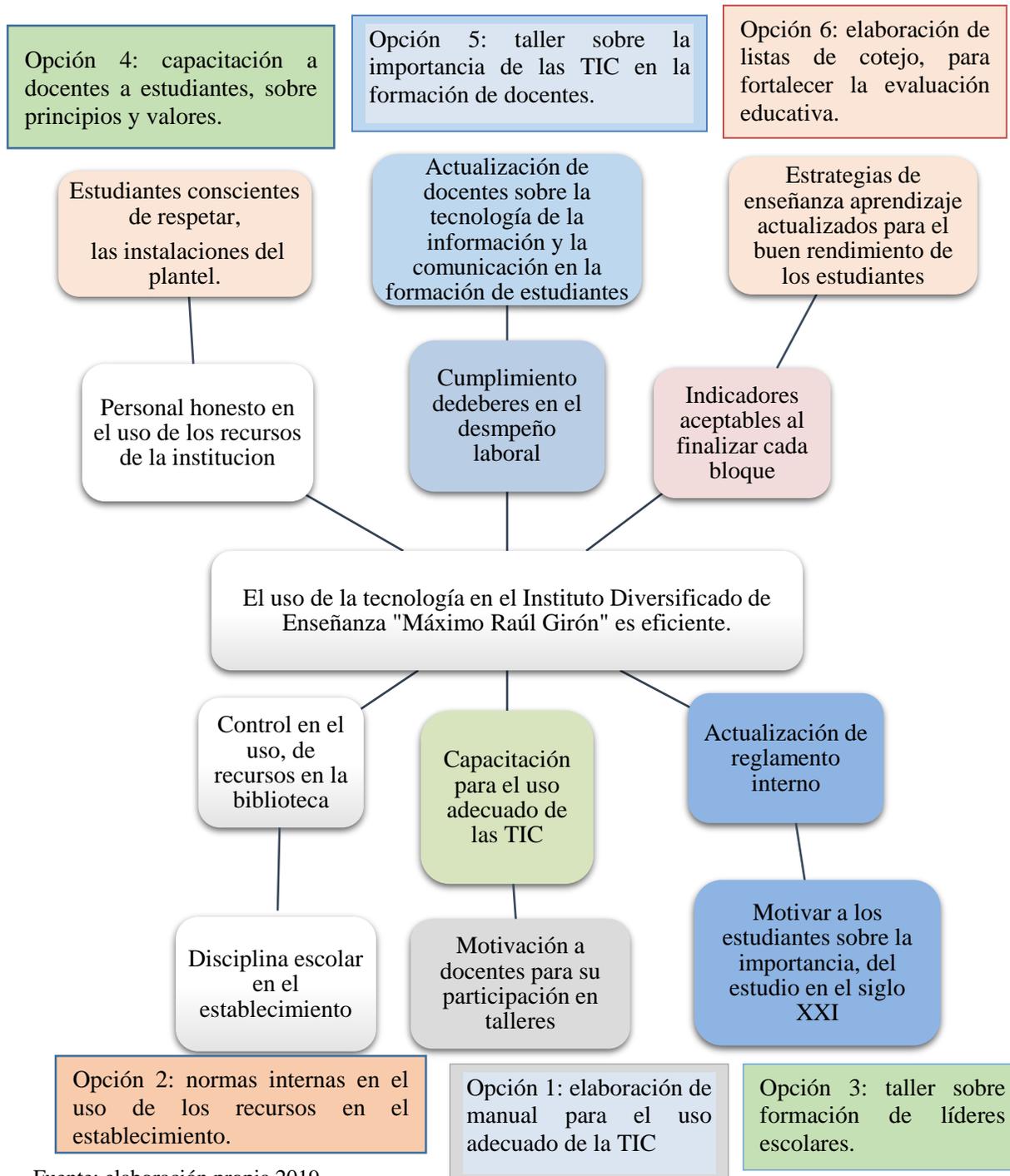
**Figura No. 3**  
**Árbol de problemas**



Fuente: elaboración propia 2019

## 2.4 Árbol de objetivos

**Figura No. 4**  
**Árbol de objetivos**



Fuente: elaboración propia 2019

## 2.5 Metodología

Para la realización del informe se utilizaron instrumentos de investigación las cuales son la investigación práctica, y la investigación participativa, las dos fueron desarrolladas durante el tiempo entendido para la ejecución de Práctica Profesional Dirigida. Se contó con la participación de los sujetos que forman parte de la comunidad educativa del Instituto Diversificado por Cooperativa de Enseñanza “Máximo Raúl Girón”, personal docente administrativo, padres de familia, con el propósito de adquirir información que permitiera detectar las fortalezas, debilidades y amenazas que aprueba y generar mejoras para la institución.

El objeto fue obtener un diagnóstico real, que conlleva a realizar proyectos, con el propósito de mejorar y contribuir en hacer propuestas de mejorar a través del tiempo pueda repercutir en el desarrollo del establecimiento, como también dialogar o mantener la comunicación con los padres de familia que colaboren en buen funcionamiento del centro educativo sujeto de estudio, para llevar a cabo propuestas de mejora, y motivar a los estudiantes, para que se logre una calidad educativa.

## 2.6. Técnicas

### 2.6.1 Observación crítica

A través de la observación se puede realizar un diagnóstico que permite conocer las fortalezas las debilidades las oportunidades del centro educativo, el desempeño docente y administrativo en donde se recopila información de gran utilidad.

### 2.6.2 Entrevista a profundidad

Estrategia utilizada entre una o más personas que permite recaudar información sobre el funcionamiento del centro educativo, es un instrumento que tiene como finalidad llegar más a profundidad de lo que acontece de lo que se puede mejorar y de lo que no ha funcionado, y de lo que podría funcionar según la experiencia del entrevistado. Durante el proceso de la Práctica Profesional Dirigida, en el Instituto Diversificado por Cooperativa de Enseñanza, de la aldea San

José Chicalquix, San Carlos Sija, a través de una capacitación se facilitó la entrevista a profundidad, ya que los docentes son de carácter participativo y de criterio amplio, algunas de las preguntas consistieron en verificar las fortalezas y debilidades del centro educativo.

### 2.6.3 Análisis FODA

Instrumento que permite conocer las fortalezas las debilidades y las amenazas de una institución. El FODA es una herramienta que permite conformar una matriz de la situación actual, en donde se dan a conocer los contextos internos y externos, con el fin de formar información que facilite iniciar un proyecto de un centro educativo; en el transcurso de la práctica se realizó un diario, en donde se anotaban las fortalezas y debilidades del instituto de San José Chicalquix, en las áreas Administrativas financieras, organizativas que son de gran ayuda para la redacción del informe donde detalladamente se da a conocer el perfil las técnicas las herramientas técnicas y metodologías de la Institución, con el objeto de mejorar el proceso educativo.

## 2.7 Instrumentos

### 2.7.1 Guía de observación

La guía de observación permite descubrir y relacionar información o registros de determinados sucesos. Según Díaz San Juan (2011) “La observación científica significa observar un objetivo claro definido y preciso el investigador sabe que es lo que desea observar y para que quiera hacerlo lo cual implica que debe prepara cuidadosamente la observación” (p. 348).

### 2.7.2 Guía de entrevista en profundidad

Tiene como finalidad conocer cuáles son las virtudes, los problemas, que se encuentran durante la etapa de investigación, para así crear soluciones que aporten a mejorar los procesos educativos. Guía de entrevista en profundidad, el objetivo principal de crear una entrevista es instituir una serie de preguntas a las personas entrevistadas con el fin de adquirir información sobre aspectos específicos, en relación a un tema planteado con anterioridad. El desarrollo de la entrevista requiere de mucha capacidad orden coherencia por parte del entrevistador, puesto que el fin primordial, es recopilar información objetiva que genere beneficios.

Al momento de hacer uso de dicho instrumento se hicieron preguntas tales como: ¿para qué?, ¿por qué?, ¿cuándo? Las cuales fueron parte trascendental para establecer un contexto claro en la problemática inicial detectada, contando con la participación de director, subdirector, docente y personal administrativo del instituto, quienes colaboraron sin ningún problema.

El FODA sistémico, es una herramienta que permite lograr un diagnóstico para evidenciar las fortalezas y debilidades de un centro educativo, es una herramienta muy utilizada para mejorar el proceso educativo, y de esa manera generar proyectos que sean de gran utilidad y den resultados positivos, para ir desarrollando una calidad educativa, en el Instituto Diversificado por Cooperativa de Enseñanza San José Chicalquix, a través del proceso se utilizó un diario pedagógico, que fue de gran ayuda para la realización del FODA. En el que de manera detallada se anotaban aspectos que son de gran utilidad tomarlos en cuenta para realizar diagnóstico en donde se da a conocer el resultado de cada metodología, y de esa forma proponer mejoras que aportan al buen desarrollo del proceso educativo.

## 2.8 Informantes

Los informantes juegan un papel fundamental en la investigación puesto que brindan información para la construcción teórica la detección de los diversos problemas, le brindan confiabilidad validez y su vez son los agentes que contextualizan la investigación puesto que se encuentran inmersos a la problemática son todas aquellas personas por su vivencia y relaciones que tienen en el campo, pueden favorecer al investigador en el desarrollo de la investigación. De manera breve y concreta se ha definido qué es informante ya que es necesario dar a conocerlos, hay dos tipos de ellos los cuales son: informante interno e informante externo.

### 2.8.1 Informantes internos

El licenciado Francisco Rulaman Cifuentes Méndez desempeñó un papel importante como informante interno para la recopilación de instrumentos básicos para establecer la problemática que se encuentra en el instituto.

### 2.8.2 Informantes externos

Los informantes externos son aquellos que se encuentran dentro del campo de investigación pero que pueden brindar información; ahora bien, los informantes externos de esta investigación son los docentes, quienes han brindado información concreta sobre las debilidades del instituto lo que permitió tener información más amplia sobre lo que se quiere lograr. Con los informantes internos se utilizó el FODA, la entrevista a profundidad y con los informantes externos se utilizó la observación crítica y la guía de observación.

## 2.9. Resultados del diagnóstico institucional

Con base en la ejecución de instrumentos específicos de investigación, para la realización del diagnóstico de la Práctica Profesional Dirigida se encontraron los principales hallazgos. El principal hallazgo encontrado es que el personal del instituto carece de conocimiento del uso de la tecnología de la información y la comunicación, por lo que la entrega de papelería es lenta, no cuentan con programas para que se les facilite el acceso de información inmediata. El uso excesivo de la tecnología de la comunicación trae consecuencias para el desarrollo de la educación ya que no se le da uso adecuado a la tecnología por lo tanto, hay clases que el personal docente imparte y son clases en donde el estudiante tiene un gran distractor, en las cuales no se avanza, porque los estudiantes tienen distractores que no les permiten utilizar el tiempo en sus tareas.

La impuntualidad de los docentes retrasa el logro que se desea alcanzar con los estudiantes, y se les da ejemplos inadecuados para su formación. La impuntualidad de los docentes genera un desorden e improvisación de las actividades ya que no se cuenta con un orden adecuado por lo que genera pérdida de tiempo. La falta de participación de los padres de familia trae problemas ya que no apoyan al docente para que se cumpla lo que el docente tiene establecido, trae consigo un desinterés por parte del estudiante. La venta de alcohol es una problemática que se da en la mayor parte de centros educativos los jóvenes atraviesan una etapa en donde su estado emocional tiene un gran desequilibrio, que les permite y quieren explorar todo lo que se les facilite: en el centro educativo se encuentran ventas de alcohol muy cercanas en donde los jóvenes acuden a la compra.

La pérdida de valores es un tema que preocupa como un mal de la actualidad, los valores éticos morales y culturales se han perdido debido a la libertad que se le da a los jóvenes y de esta manera se va formando una sociedad inconsciente, vulnerable a actos delictivos; el bajo rendimiento escolar, es un problema que se da en el instituto debido, a la falta de interés de los estudiantes, y la participación de padres de familia.

La tecnología genera malos hábitos en la vida de cada estudiante dentro y fuera del establecimiento, se pudo apreciar la poca participación en grupos de trabajo, porque los alumnos se separan de sus compañeros para utilizar video juegos, o distraerse en cualquier otra página web, por lo tanto, el proceso educativo solamente ha quedado como un requisito para su formación personal. Hay poco interés de algunos estudiantes, en promover la lectura, no leen con frecuencia, en el instituto se les motiva para que logren una rutina de lectura y de esa manera adquieran un aprendizaje significativo que les permita enfrentar los retos que la sociedad impone.

El instituto cuenta con una biblioteca que es de gran utilidad para fomentar la lectura en los estudiantes, pero, por la pérdida de valores y principios, el material se pierde y se deteriora, por el uso inadecuado que se le da solo dura corto plazo. Por tal razón, es muy importante establecer normas y reglas y velar por el cumplimiento, para que los estudiantes visualicen los objetivos que desean alcanzar, para su formación, y para generar una calidad educativa emprendiendo con la aplicación de principios y valores.

## **Capítulo 3**

### **Marco teórico**

#### 3.1 TIC y metodología en el aula

Losada, Correa y Fernández (2017) describen:

En el primer caso, los aspectos seleccionados son recursos en el aula, actividad docente, proceso de enseñanza-aprendizaje, y aportaciones de las TIC al aula. Respecto al alumnado, se registra el uso y las actividades desarrolladas a través de ordenadores, pizarra digital y redes sociales. No obstante, otros estudios utilizan referentes distintos, tales cambios metodológicos, enfoques de aprendizaje, estructura organizativa de las aulas, competencias formativas). La revisión de publicaciones y estadísticas sobre esta temática nos lleva a considerar que las dimensiones que han sido estudiadas preferentemente son principalmente: tecnologías que los profesores utilizan en el aula, actividades docentes con TIC y actividades formativas que se realizan con TIC tales como actividades docentes en las que las TIC tienen mayor presencia, papel de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje, aportaciones de las TIC al aula, cambios en sus prácticas (p. 11).

#### 3.2 El rol de docente en las TIC

Carneiro, Toscano y Díaz (2009) explican:

En este proceso es importante reconocer las capacidades y las habilidades que el docente tiene en cuanto a su saber específico y por medio de ese saber elaborar estrategias que le permitían la incorporación de nueva metodologías y didácticas relacionadas con las TIC. Para así lograr

subsanan algunas falencias que se encuentran presentes en el proceso debido a múltiples factores, los cuales parten desde el mismo sistema educativo como son currículos y planes de áreas desarticulados de la realidad y del contexto educativo actual, lo que influye en desconocimiento teórico y práctico con que se manejan las TIC en el contexto educativo y que por ende generan capacidades y habilidades poco adecuadas por parte de los directivos y docentes, lo que no favorece el proceso de enseñanza (p. 62).

### 3.3 Estrategias de enseñanza vinculadas a herramientas tecnológicas

Escobar, Glasserman y Ramírez (2015) manifiestan:

Este nivel permite conocer las diferentes estrategias de enseñanza usadas y aplicadas por los docentes en el aula y cómo incorporan las TIC a estas prácticas. El uso de estrategias de enseñanza apoyadas en el uso de las TIC es funcionales siempre y cuando su aplicación se enfoque como ayuda para las diferentes asignaturas, adicionalmente estas deben beneficiar el desarrollo e impartición de la clase y el desempeño de maestros y alumnos durante y después de esta. Para encontrar la utilidad de los recursos tecnológicos es la impartición de una asignatura es necesario basarse en parámetros que permitan decidir por qué, para qué y cómo hacer uso de ellos (p. 5).

### 3.4 Tipos de recursos tecnológicos utilizados

Gómez y Alemán (2011) indican:

Aquí se identifican con mayor profundidad los recursos tecnológicos utilizados y cómo estos generan un real impacto en los ambientes de aprendizaje en correlación con las estrategias de

enseñanza. La amplia cantidad de recursos tecnológicos de la actualidad, permiten al docente tener un abanico de posibilidades para la realización de actividades de acuerdo a las características de su modalidad educativa y de su enseñanza en diversas asignaturas lo que beneficia la autogestión del tiempo y la formación de los docentes. Hoy día tanto docentes como estudiantes cuentan con una amplia variedad de modalidades educativas que se apoyan de las TIC y que ofrecen diversas características que se adaptan a las necesidades de cada individuo (p. 6).

### 3.5 Otras condiciones que propician las TIC

Benavides y Pendró (2013) describen:

Es una mayor autonomía y asunción de nuevas responsabilidades por parte del alumno y la definición de roles diferentes de los docentes como facilitadores y gestores del proceso de aprendizaje más que como depositarios del saber. Se considera que tienen una contribución significativa en la mediación pedagógica, la sociedad del conocimiento demanda la construcción de nuevos espacios y oportunidades de aprendizaje como el e-Learning, el replanteamiento curricular de los planes y programas de estudio y la reorganización de las instituciones educativas (p. 3).

### 3.6 TIC en el ámbito educativo

Según Llarela Berríos (2005)

En el ámbito educativo, principalmente en las escuelas, el uso de las TIC es esencial (...) Según estudios realizados, los jóvenes manifiestan que las TIC influyen positivamente en su vida

escolar si se utilizan para buscar información. También se observa que una atención excesiva al teléfono móvil provoca falta de concentración a la hora de estudiar. En estudios vinculados a la adolescencia no se observa que internet sea el causante de fracaso escolar, señalan que las bajas calificaciones no tienen nada que ver con el uso de internet o del teléfono móvil, pero reconocen que es un factor que podría llegar a influir. También se advierte por parte del profesorado en la enseñanza que el uso de las TIC puede tener ventajas e inconvenientes. El profesorado manifiesta que el uso de las TIC tiene beneficios muy positivos para la comunidad escolar, su alta implicación con las TIC ha mejorado su satisfacción personal, el rendimiento en su trabajo y la relación con el alumnado. En general, afirman que las TIC constituyen una gran herramienta para la educación; eso sí, es mucho más optimista el profesorado que está en contacto directo con ellas. Los inconvenientes que se mencionan sobre el uso del ordenador e Internet son los siguientes: falta de concentración, dificultad a la hora de reflexionar, también se requiere más trabajo por parte del profesor para la preparación de clases, los/as adolescentes pueden perder el tiempo visitando páginas que no corresponden, o no lo toman en serio porque les parece que están jugando (p. 5)

### 3.7 Integración de las TIC en la educación

Belloch (2012) apunta:

Las TIC disponen de criterios y estrategias de búsqueda y selección de la información efectivos, que permitan acceder a la información relevante y de calidad. El conocimiento de nuevos códigos comunicativos utilizados en los nuevos medios. Potenciar que los nuevos medios contribuyan a difundir los valores universales, sin discriminación a ningún colectivo. Formar a

ciudadanos críticos, autónomos y responsables que tengan una visión clara sobre las transformaciones sociales que se van produciendo y puedan participar activamente en ellas. Adaptar la educación y la formación a los cambios continuos que se van produciendo a nivel social, cultural y profesional. Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han ido integrándose en los centros educativos de forma paulatina. A las primeras reflexiones teóricas que los profesionales de la educación realizaban sobre la adecuación o no de estas tecnológicas para el aprendizaje, se ha continuado con el análisis sobre el uso de estas tecnologías y su vinculación a las teorías de aprendizaje, junto a propuestas metodológicas para su implementación. El uso de las TIC no conduce necesariamente a la implementación de una determinada metodología de enseñanza/aprendizaje. Se producen en múltiples ocasiones procesos educativos que integran las TIC siguiendo una metodología tradicional en la que se enfatiza el proceso de enseñanza, en donde el alumno recibe la información que le trasmite el profesor y en la que se valoran fundamentalmente la atención y memoria de los estudiantes. No obstante, los profesores que deseen guiar los aprendizajes de sus alumnos, fomentando la interacción y el aprendizaje colaborativo siguiendo los postulados del constructivismo social de Vygotsky o el aprendizaje por descubrimiento de Bruner, tienen en las TIC un fuerte aliado, fundamentalmente en los diferentes recursos y servicios que ofrece Internet. El impacto de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) sobre la educación, propicia posiblemente uno de los mayores cambios en el ámbito de la educación (p. 7).

### 3.8 Decálogo sobre uso didáctico de las TIC en el aula

Gómez y Macedo BuleJe (2010) indican:

Las TIC no tienen efectos mágicos sobre el aprendizaje, ni generan automáticamente innovación educativa (ni se es mejor o peor profesor, ni los alumnos aumentan motivación, interés, rendimiento...). Es el método o estrategia didáctica, junto con las actividades planificadas, las que promueven un tipo u otro de aprendizaje (recepción, descubrimiento...). Los alumnos deben hacer cosas con la tecnología. Las TIC deben usarse tanto como recursos de apoyo para el aprendizaje académico de las distintas materias curriculares, como para la adquisición y desarrollo de competencias específicas en TIC las TIC pueden usarse tanto para la búsqueda, consulta y elaboración de información como para relacionarse y comunicarse con otras personas (tareas intelectuales y sociales). Las TIC se deben utilizar tanto para el trabajo individual como para el desarrollo de procesos de aprendizaje colaborativo entre grupos de alumnos (tanto presencial como virtualmente) cuando se planifica una lección, proyecto o actividad con TIC debe explicitarse tanto el objetivo y contenido del aprendizaje curricular como el tipo de competencia o habilidad tecnológica que promueve evitar la improvisación en el aula de informática. Planificar tareas, agrupamientos, proceso de trabajo, tiempos. El uso de las TIC no debe planificarse como una acción paralela al proceso de enseñanza habitual; se debe integrar (p.14).

### 3.9 Elaboración

Según Pinto (2010):

Elaboración es la capacidad del individuo para formalizar las ideas, para planear desarrollar y ejecutar proyectos, es la actitud para convertir las formulaciones en soluciones prometedoras y acciones decisivas, es la exigencia de llevar el impulso creativo hasta su

realización, en otro sentido la elaboración es la capacidad de profundizar y detenimiento en la consolidación de una idea, es la búsqueda de perfeccionamiento y precisión de la acción. Creativo la mayor parte de las innovaciones e invenciones han sido fruto de una esforzada elaboración (p.10).

### 3.10 Funciones de las TIC en la educación

Marqués Graells (2012) define:

La sociedad de la información en general y las nuevas tecnologías en particular inciden de manera significativa en todos los niveles del mundo educativo. Las nuevas generaciones van asimilando de manera natural esta nueva cultura que se va conformando y que para nosotros conlleva muchas veces importantes esfuerzos de formación, de adaptación y de "desaprender" muchas cosas que ahora "se hacen de otra forma" o que simplemente ya no sirven. Los más jóvenes no tienen el poso experiencial de haber vivido en una sociedad "más estática" (como nosotros hemos conocido en décadas anteriores), de manera que para ellos el cambio y el aprendizaje continuo para conocer las novedades que van surgiendo cada día es lo normal. Precisamente para favorecer este proceso que se empieza a desarrollar desde los entornos educativos informales (familia, ocio...), la escuela debe integrar también la nueva cultura: alfabetización digital, fuente de información, instrumento de productividad para realizar trabajos, material didáctico, instrumento cognitivo.... Obviamente la escuela debe acercar a los estudiantes la cultura de hoy, no la cultura de ayer. Por ello es importante la presencia en clase del ordenador (y de la cámara de vídeo, y de la televisión...) desde los primeros cursos, como un instrumento más, que se utilizará con finalidades diversas: lúdicas, informativas,

comunicativas, instructivas... Como también es importante que esté presente en los hogares y que los más pequeños puedan acercarse y disfrutar con estas tecnologías de la mano de sus padres. Pero además de este uso y disfrute de los medios tecnológicos (en clase, en casa...), que permitirá realizar actividades educativas dirigidas a su desarrollo psicomotor, cognitivo, emocional y social (p. 6).

### 3.11 Las principales funcionalidades de las TIC en los centros educativos

Marqués Graells (2012) indica:

Están relacionadas con: -Alfabetización digital de los estudiantes (y profesores... y familias...)  
-Uso personal (profesores, alumnos...): acceso a la información, comunicación, gestión y proceso de datos... - Gestión del centro: secretaría, biblioteca, gestión de la tutoría de alumnos...  
-Uso didáctico para facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje. - Comunicación con las familias (a través de la web de centro...). - Comunicación con el entorno. - Relación entre profesores de diversos centros (a través de redes y comunidades virtuales): compartir recursos y experiencias, pasar informaciones, preguntas. (p. 6).

### 3.12 Otras condiciones que propician las TIC

Benavides y Pendró (2013) describen:

Es una mayor autonomía y asunción de nuevas responsabilidades por parte del alumno y la definición de roles diferentes de los docentes como facilitadores y gestores del proceso de aprendizaje más que como depositarios del saber. Se considera que tienen una contribución

significativa en la mediación pedagógica, la sociedad del conocimiento demanda la construcción de nuevos espacios y oportunidades de aprendizaje como el e-Learning, el replanteamiento curricular de los planes y programas de estudio y la reorganización de las instituciones educativas. La renovación de las prácticas educativas y las estrategias asociadas a la medición de los aprendizajes, en ambas las TIC ofrecen oportunidades de apoyo para implementar esos cambios (p. 3).

### 3.13 Efectos de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje

Marqués Graells (2012) describe:

Entre los principales efectos de las tecnologías para el aprendizaje destacan las siguientes: motivacionales, es decir que el uso de las TIC incide positivamente en la motivación de los estudiantes, haciendo que dediquen más tiempo a trabajar. El desarrollo de la iniciativa: La constante participación por parte de los alumnos puede propiciar el desarrollo de su iniciativa ya que se ven obligados a tomar continuamente nuevas decisiones ante las respuestas de las TIC a sus acciones. El desarrollo de aprendizajes significativos: Con el uso de TIC se puede propiciar que los estudiantes relacionen lo aprendido con lo que sabían previamente y así atribuir significados a la realidad y reconstruirla. Alfabetización digital: Las TIC pueden contribuir a facilitar la necesaria alfabetización informática y audiovisual de los estudiantes. Desarrollo de habilidades de búsqueda y selección de la información. La gran cantidad de información existente en los medios digitales exige la puesta en práctica de técnicas que ayuden a la localización y clasificación de la información que se necesita. Rendimiento académico: Dado

que con el uso de las TIC los alumnos se sienten más motivados y comprometidos con su propio aprendizaje, su rendimiento académico se puede incrementar sustancialmente (p. 3).

## **Capítulo 4**

### **Propuesta**

#### 4.1 Nombre de la propuesta

Manual Administrativo para la aplicación de las TIC en el Instituto Diversificado por Cooperativa de Enseñanza Máximo Raúl Girón, en la aldea de San José Chicalquix, del municipio de San Carlos Sija, del departamento de Quetzaltenango.

#### 4.2 Introducción

Después de realizar el diagnóstico institucional se analizó y se concluyó que se pudo determinar que es importante elaborar un manual administrativo para la aplicación de las TIC en el Instituto Diversificado por Cooperativa de Enseñanza Máximo Raúl Girón, en la aldea de San José Chicalquix, del municipio de San Carlos Sija, del departamento de Quetzaltenango; en vista que el centro educativo necesita actualizarse de acuerdo con la época que se está viviendo; por tal razón se optó por trabajar con los estudiantes las TIC con el propósito de optimizar el tiempo y el uso adecuado de los recursos tecnológicos.

El objetivo de presentar el proyecto es para que los alumnos le den uso adecuado a la tecnología y lo apliquen como un recurso pedagógico y no como un distractor, en vista que en la actualidad un buen porcentaje de estudiantes se dedican al mal uso de esta, por tal razón debe participar la comunidad educativa en orientar a los escolares. A la vez la dirección, como parte administrativa, debe instruir al personal bajo su cargo para que colaboren en controlar la actitud de los estudiantes ante el desafío de la tecnología; al enseñar de manera sistemática el estudiante tendrá la oportunidad de tener la tecnología como recurso de formación académica para su enseñanza aprendizaje.

La Universidad Panamericana, dentro del pensum de estudios, establece un requisito principal dentro de la Práctica Profesional Dirigida con el propósito de que los estudiantes presenten un

proyecto en la institución, en donde de acuerdo con el diagnóstico institucional se realizó a través del proceso de la práctica un proyecto, que fortalece la tecnología, para contribuir con la educación.

### 4.3 Justificación

El establecimiento donde se ejecutó la Práctica Profesional Dirigida que forma parte del distrito escolar del municipio de San Carlos Sija, del departamento de Quetzaltenango, que apoya la educación de los jóvenes con aspiraciones de salir adelante y ser parte de los técnicos que contribuyen en el desarrollo económico del país, fue objeto del presente estudio con la finalidad de contribuir con la educación sistemática de los estudiantes, esperando que para el futuro presenten un perfil diferente y que la tecnología le sirva de apoyo.

El objeto del presente manual administrativo para la aplicación de las TIC en el Instituto Diversificado por cooperativa de enseñanza Máximo Raúl Girón, en la aldea de San José Chicalquix, del municipio de San Carlos Sija, del departamento de Quetzaltenango, es implementar reglas y buscar estrategias para contrarrestar en el adolescente el uso excesivo de la tecnología y disciplinarlo para el control de las redes sociales, ya que el centro educativo debe fomentar los hábitos de estudio en cada estudiante, para mejorar el rendimiento académico, y superar los indicadores de repitencia escolar.

### 4.4 Planteamiento del problema de la propuesta

Es importante crear instrumentos para el uso adecuado de la tecnología en el Instituto Diversificado por cooperativa de Enseñanza Máximo Raúl Girón, en la aldea de San José Chicalquix, del municipio de San Carlos Sija, del departamento de Quetzaltenango. Después de realizar el diagnóstico institucional a través del FODA sistémico, se analizaron los hallazgos, se trabajó con el árbol de problemas y el de objetivos con el propósito de obtener datos fidedignos de la problemática que se da en la actualidad el centro educativo.

## 4.5 Objetivos

### 4.5.1 Objetivo general

Conocer el manual administrativo para la aplicación de las TIC en el Instituto Diversificado por cooperativa de Enseñanza Máximo Raúl Girón, en la aldea de San José Chicalquix, del municipio de San Carlos Sija, del departamento de Quetzaltenango

### 4.5.2 Específicos

- Implementar talleres para el empoderamiento del manual administrativo para la aplicación de las TIC en el Instituto Diversificado por Cooperativa de Enseñanza Máximo Raúl Girón.
- Capacitar al personal técnico-administrativo y docente para la aplicación de las TIC con los estudiantes en el rol académico.
- Establecer normas internas y especificar horarios para hacer uso de las TIC con estudiantes del nivel medio, ciclo diversificado.

## 4.6 Estrategia

Después de realizar el FODA sistémico en el centro educativo y analizar los resultados hubo necesidad de crear la estrategia de instrumentos para el uso adecuado de la tecnología, en vista que los estudiantes pierden mucho tiempo en hacer uso de las redes sociales, y eso trasciende en el bajo rendimiento escolar, y en uso de programas que perjudican la formación académica de los estudiantes, en donde los estudiantes presentan una actitud negativa violenta, que va en contra de los valores y principios que se les inculcan en el centro educativo.

Por ello es importante convocar a los padres de familia para que tengan la asesoría suficiente para que custodien y estén al pendiente de los programas que usan en las redes sociales; programar talleres con la comunidad educativa al finalizar cada bloque y calendarizar trabajo cooperativo con personal docente y alumnos, para socializar normas internas con el propósito de obtener nuevos resultados.

## 4.7 Resultados esperados

El personal del establecimiento aplica los conocimientos del manual en las actividades de enseñanza aprendizaje con los estudiantes y evalúa el comportamiento a través de una rúbrica preparada con anterioridad, también el director convoca a padres de familia al finalizar cada bimestre para dar a conocer el comportamiento de sus hijos en el uso de la tecnología; porque los estudiantes demuestran disciplina en el uso de las TIC; como también demuestran interés en acatar las disposiciones de los maestros en el uso de los recursos tecnológicos, además se realizan reuniones con el personal para dialogar sobre la disciplina de los estudiantes.

El personal docente monitorea a los estudiantes de manera eficiente en el uso de las TIC porque se considera necesario implementar ciertos criterios para el uso adecuado de la tecnología, los padres de familia demuestran interés en que sus hijos sigan utilizando los recursos tecnológicos, pero de manera positiva, que se relaciona con la formación de sus hijos en el centro educativo; además se debe evaluar a los estudiantes sobre las normas al finalizar el bloque y que presente un PNI por escrito y que le hagan llegar a su docente, para la evaluación correspondiente y luego socializar resultados con el director para comprobar si ha resultado el horario establecido para el manejo de las TIC.

## 4.8 Actividades

- Programar talleres con la comunidad educativa durante el ciclo escolar.
- Charlas con padres de familia al finalizar el bloque para que instruyan a sus hijos sobre el buen uso de la tecnología.
- Invitar a especialistas para impartir charlas sobre la aplicación de las TIC.
- Conferencia impartida por personas conocedores de la materia durante los actos cívicos.
- Realizar trabajo cooperativo con personal del establecimiento.
- Sistematizar con los docentes sobre los resultados del uso de la tecnología, y luego convocar a alumnos para obtener conclusiones.

## 4.9 Cronograma

**Tabla No. 2**  
**Cronograma**

Estrategia	Resultados esperados	Actividades	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Observaciones
Programar talleres con la comunidad educativa durante el ciclo escolar.	Personal del establecimiento aplica los conocimientos del manual, en las actividades en el establecimiento.	Realizar talleres Impartir charlas Realizar trabajo cooperativo	x			
Invitar a especialistas para impartir charlas sobre la aplicación de las TIC.	Los estudiantes demuestran disciplina en el uso de las Tics dentro y fuera del plantel.	Socializar resultados de las actividades programadas.  Reunión con padres de familia.		x		
Realizar trabajo cooperativo con personal del establecimiento.	Realizan trabajo cooperativo con personal docente y alumnos para fortalecer las normas.	Realización de actos cívicos y abordar temas sobre las TIC.  Invitar conferencistas para impartir pláticas sobre principios y valores.			x	

Fuente: elaboración propia

## 4.10 Metodología

### 4.10.1 Método analítico

Lopera, Ramírez, Marda Zuluaga y Ortiz (2010) proponen:

Formalizar el método analítico, establecer sus fundamentos éticos, filosóficos, epistemológicos, conceptuales y técnicos. Evidencian, además, las diversas disciplinas en las que el método puede ser empleado y los múltiples fenómenos que pueden ser estudiados con él. Trabajan cuidadosamente los procesos requeridos para la puesta en práctica del método y tratan, de forma transversal, las implicaciones éticas y existenciales de asumir el método como un estilo de vida.

Para ello, el libro presenta, de manera general, la concepción de Ana y tratan, de forma transversal, las implicaciones éticas y existenciales de asumir el método como un estilo de vida (p.2).

Después de obtener los resultados se analizó las partes de un todo, para obtener ideas claras sobre la propuesta en acción, para conocer exactamente los mecanismos a aplicar en la resolución del fenómeno detectado para concretar los resultados concretos.

#### 4.10.2 Método analítico sintético

Sirvió para comprender con exactitud el fenómeno estudiado, para llevar a cabo la reconstrucción de los hallazgos encontrados en el momento de investigar los problemas detectados y se concluye un análisis claro y concreto sobre el tema a trabajar y fijar los objetivos claros para obtener las conclusiones esperadas y al final hacer comentarios o círculos de trabajo cooperativo, con el personal para sistematizar los primeros resultados y medir los objetivos.

#### 4.10.3 Matriz del marco metodológico

**Tabla No. 3**

**Matriz del marco metodológico**

<b>Objetivos específicos</b>	<b>Estrategias metodológicas</b>	<b>Recursos</b>	<b>Evaluación</b>
Implementar talleres para el empoderamiento del manual administrativo para la aplicación de las TIC en el Instituto Diversificado por Cooperativa de Enseñanza “Máximo Raúl Girón”.	Programar talleres con la comunidad educativa al finalizar cada bloque.	Retroproyector Computadora Marcadores, pizarrón Hojas de papel bond Libros Folletos Paleógrafos Lapiceros y lápices	Personal del establecimiento aplica los conocimientos del manual, en las actividades.  Los estudiantes demuestran disciplina en el uso de las TIC.

<b>Objetivos específicos</b>	<b>Estrategias metodológicas</b>	<b>Recursos</b>	<b>Evaluación</b>
Capacitar al personal técnico-administrativo y docente para la aplicación de las TIC con los estudiantes en el rol académico.	Invitar a especialistas para brindar charlas al personal para la buena aplicación de las TIC.	El director impone el horario del uso de las TIC.	Personal docente controla a los estudiantes en el uso de las TIC.  El comportamiento de es aceptable en el uso de las TIC.
Establecer normas internas y especificar horarios para hacer uso de las TIC con estudiantes del Nivel Medio, ciclo diversificado.	Calendarizar trabajo cooperativo con personal docente y alumnos, para socializar normas internas.	Computadora Retroproyector Pizarrón Carteles Marcadores Papelógrafos	Evaluar a los estudiantes sobre las normas al finalizar el bloque.

Fuente: elaboración propia

#### 4.11 Implementación y sostenibilidad de la propuesta

La practicante, por tratarse de un trabajo individual, se desarrolló por el estudiante practicante, director, personal docente, alumnos y padres de familia, que participaron en el desarrollo de la solución a la problemática; desarrollándose con éxito porque los implicados participaron de manera objetiva en los momentos cuando se requirió de su presencia de acuerdo al cronograma establecido con anterioridad; asimismo se obtuvo el apoyo de los padres de familia, durante el bimestre del ciclo escolar, como también brindaron otros espacios para el desarrollo de las actividades, donde se lograron los objetivos específicos de la propuesta, el logro de las estrategias concluyendo con los resultados esperados a través de las actividades que fortalecieron las reuniones con los sujetos.

#### 4.12 Recursos

##### 4.12.1 Humanos

Por tratarse de un trabajo individual, se desarrolló por el estudiante practicante, director, personal docente, alumnos y padres de familia, que participaron en el desarrollo de la solución a la problemática.

#### 4.12.2 Materiales

Para la implementación y sostenibilidad de la propuesta fue necesario utilizar los siguientes materiales:

- Retroproyector
- Computadora
- Internet
- Impresora multifuncional
- USB
- CDS
- Textos bibliográficos

#### 4.13 Presupuesto

**Tabla No. 4**  
**Presupuesto**

No.	Actividad	Costo unitario	Costo total
1	Taller sobre la implementación de las TIC.	- - - - -	Q.500.00
2	Empastado e impresión de manuales.	6 manuales a Q50.00 c/u	Q300.00
3	Alquiler de salón para presentar la propuesta.	--- -----	Q300.00
4	Impresión del informe del proyecto.	-----	Q200.00
5	Alquiler de retroproyector.	-----	Q100.00
6	Alquiler de sillas.	-----	Q300.00
7	Uso del internet.	-----	Q100.00
8	Audio para realizar el taller.	-----	Q200.00
9	Combustible, pago de energía eléctrica.	-----	Q500.00
10	Transporte para trabajo de campo.	-----	Q600.00
11	Alquiler de sillas.	-----	Q 300.00
12	Llamadas telefónicas.	-----	Q75.00
13	Refacción	-----	Q400.00
	T O T A L		Q3875

Fuente: elaboración propia

## **Capítulo 5**

### **Sistematización de la propuesta**

En el proceso de Práctica Profesional Dirigida se llevó a cabo una etapa de observación que fue de gran utilidad para llevar a cabo un proyecto que permitirá crear nuevos modelos educativos eficientes para la formación de educandos, y la actualización de personal docente y administrativo.

#### **5.1 Experiencia vivida**

Al iniciar el proceso del proyecto de la propuesta, del Instituto Diversificado Por Cooperativa De Enseñanza, de La aldea San José Chicalquix San Carlos Sija, se pudo detectar que los trámites administrativos son muy lentos, lo que genera disgustos de parte de los solicitantes y atraso en la gestión de procesos educativos, esto provoca acaparamiento desorden y extravío de papelería, asimismo el personal docente carece de conocimiento de la tecnología. Además, algunos de los contenidos que los docentes imparten son obsoletos, por lo que los estudiantes no tienen interés de aprender contenidos a los que no les encuentran sentido.

Con motivo de todos los hallazgos que se pudieron identificar se realizaron entrevistas con el director de la institución, con el propósito de priorizar los problemas identificados enmarcando que la atención al solicitante es una de las obligaciones y servicios que la institución debe brindar. Es por ello que se hizo necesaria la aplicación de la propuesta que tiene como nombre: Manual administrativo para la aplicación de las TIC en el Instituto Diversificado por Cooperativa de Enseñanza Máximo Raúl Girón, en la aldea de San José Chicalquix, del municipio de San Carlos Sija, del departamento de Quetzaltenango, debido a la creación y aceptación de la misma, esta se ejecutó, de acuerdo a la fecha programada.

## 5.2 Reconstrucción histórica

Es trascendental dar a conocer los procesos que se llevan a cabo para la realización de una propuesta, de esta manera quedan plasmadas las experiencias, las herramientas que se pueden implementar para obtener un impacto significativo y positivo en el rendimiento escolar. Para la elaboración del manual fue necesario llevar a cabo un diario pedagógico, en donde a través, del uso de herramientas de observación, con el propósito de identificar las amenazas debilidades fortalezas de la institución educativa, se propusieron mejoras que aporten a la instrucción y al ejercicio de la enseñanza aprendizaje y al desarrollo profesional de educadores.

Esta fase se inició del 3 de junio al 10 de junio de 2019, en donde a través de la observación se identificaron hallazgos que fueron de gran ayuda para obtener un estudio a profundidad del tema a tratar, y de esa manera iniciar con el FODA sistemático que proporciona información relevante en cuanto a la situación actual del el Instituto Diversificado por cooperativa de Enseñanza Máximo Raúl Girón, en la aldea de San José Chicalquix, San Carlos Sija, Quetzaltenango.

Para darle fiabilidad al FODA sistémico fue necesario acudir a herramientas pedagógicas en donde se hizo uso de la entrevista para comprobar lo que en el proceso de observación pudo detectar el señor director fue uno de los principales entrevistados para obtener diagnóstico sobre las áreas a reforzar, dicha entrevista se llevó a cabo, el 14 de junio de 2019.

Al obtener información sobre hallazgos encontrados se procedió a la exposición de la propuesta al director, con su aprobación se siguieron con los pasos correspondientes. Esta fase se realizó el 20 de junio de 2019. El 24 de junio de 2019, antes de ejecutar el proyecto con el personal docente y alumnos, se realizó a profundidad un análisis y sugerencias por parte del director. El 5 de julio de 2019 el director aceptó la propuesta a implementar en el instituto; el proyecto se denominó Manual administrativo para la aplicación de las TIC con el objetivo de desarrollar procesos cognitivos, en el Instituto Diversificado por cooperativa de Enseñanza Máximo Raúl Girón, en la aldea de San José Chicalquix, del municipio de San Carlos Sija, del departamento de Quetzaltenango, 18 de julio

de 2019, la primera fase de la propuesta fue la solicitud al establecimiento educativo con la autorización del director, solicitando la participación de alumnos y personal docente, para dar a conocer las nuevas herramientas y programas que se pueden utilizar por medio de la tecnología, haciendo uso de fuentes de información, que aportan a desarrollar nuevas habilidades y al razonamiento lógico a través de numerosas ciencias y disciplinas, que integran el pensum de estudios.

La capacitación a docentes sobre contenidos basados en el CNB se llevó a cabo debido a que se pudo observar que algunos de los educadores, implementan modelos pedagógicos tradicionalistas, que ocasionan desinterés por parte de los educandos, fue necesario crear un formato de planificación en donde hay acceso a nuevas herramientas tecnológicas, dicha actividad se ejecutó el 23 de junio del 2019, en las instalaciones del centro educativo, en donde el personal participó de manera activa e interesada para brindar una calidad educativa.

La segunda etapa de la propuesta se realizó desde el 26 de julio de 2019 y fue la instalación de programas adecuados para la institución. En esta fase se instalaron programas y se capacitó al personal administrativo para que se haga uso de los programas que son de utilidad para el acceso inmediato de papelería solicitada para el buen funcionamiento del instituto, y de esta manera estar actualizados y evitar el atraso de procesos administrativos y pedagógicos que generan un gran desorden, e inconformidad por el servicio que dicha institución brinda.

El 23 de julio de 2019 se realizó la retroalimentación y entrega de manual a personal docente sobre el uso adecuado de las TIC para iniciar un nuevo proceso de formación en donde a través de programas de actividades se pueden desarrollar diferentes talentos y sobre todo, el uso y el tiempo que los educandos hagan de la tecnología, para aprender de manera positiva y significativa.

El 12 de agosto de 2019 se efectuó la capacitación y entrega de manual al director para el uso adecuado de programas. De esa manera se espera que realice el monitoreo constante para que las herramientas brindadas sean de utilidad y beneficio; para evitar la problemática inicial detectada. Este proceso ha significado y ha tenido gran relevancia en el funcionamiento del instituto en diferentes áreas y que también se pudo identificar el interés y la motivación que a los educandos se le da.

### 5.3 Objeto de la sistematización de la propuesta

El objetivo principal de dejar modeladas las experiencias vividas es el mejoramiento de la educación, es por ello que al inicio de la práctica se realiza un diagnóstico, para conocer a fondo las asignaturas que requieren mejoramiento, se identificaron áreas que requieren fortalecerse, como lo es el uso inadecuado de las TIC por parte de los alumnos, y el atraso del uso de las TIC por parte del personal docente, las herramientas que se implementan son de acuerdo a la problemática inicial detectada. El proyecto que se implementó es basado en un manual para evitar el uso excesivo de la tecnología por parte del alumnado, y la desactualización de parte del personal docente porque debido a estos inconvenientes se ha perdido la práctica de valores, y principios en diferentes ámbitos.

El manual está basado en motivar a los estudiantes sobre la importancia del estudio en el siglo XXI, y las consecuencias que trae el exceso; el objetivo principal es integrar a todo el personal que forma parte de la formación de sujetos, pues se requiere que estén actualizados sobre los nuevos paradigmas que el sistema educativo impone. Las TIC traen ventajas y desventajas, una de las principales ventajas es que es una fuente de información, y una desventaja es el acceso y el uso de programas que inducen a cometer errores y actuar de manera violenta o aislada.

El objetivo de dejar sistematizada la propuesta es dar a conocer las fortalezas y las debilidades, lo que funciona y a través de qué procesos, los pasos que requiere dicho proceso para resaltar las fortalezas y reforzar las debilidades; las experiencias son de formación significativa, ya que a través de ello se logra experimentar diferentes herramientas que contribuyen a la fase académica de los educandos y de esta manera actuar estratégicamente, donde se ejecutan diferentes actividades que estimulan a ser profesionales, con la seguridad de brindar calidad educativa y actualización docente, para beneficio de la comunidad educativa, y lograr las expectativas requeridas.

## 5.4 Principales lecciones aprendidas

Las TIC son notables para la formación de los educandos, actualmente se les conoce como una fuente de información en donde se tiene el acceso a indagar, pero también son perjudiciales para los jóvenes, ya que se conocen como distractores que intervienen en el bajo rendimiento escolar.

Las lecciones aprendidas a través de la ejecución del proyecto son evidentes ya que este nuevo modelo permitió el conocimiento del manual y su aplicación en el centro educativo.

La aplicación del manual fue exitosa ya que permitió el uso adecuado a las TIC, los trámites educativos son más accesibles y la entrega es inmediata a los alumnos y a los padres.

A través del uso adecuado de las TIC se observó que hay más interacción social, y participación en diferentes actividades académicas en el instituto y se logró el buen rendimiento escolar.

Se cultivó el hábito de la lectura con los estudiantes, y se pudo observar la diferencia en el rendimiento escolar y el comportamiento de los estudiantes con la comunidad educativa en la práctica de valores de cada uno.

Los estudiantes usaron las TIC y participaron en la realización de blogs pedagógicos, subieron información de acuerdo con las áreas que establece el Currículo Nacional Base (CNB), demostraron interés en aprender y apoyar a sus compañeros en el buen uso del recurso.

A través del proyecto entregado a la población estudiantil, se logró en los educandos y educadores una cultura de colaboración, contribución, en las mejoras educativas, se obtuvo una comunicación usando el internet.

Con la implementación del proyecto, las clases se impartieron con los procesos didácticos y pedagógicos basándose en las TIC, como recurso o fuente de información que fortalece la educación de los estudiantes, además motivó en la implementación de las técnicas y métodos de enseñanza aprendizaje, también contribuyó en la reingeniería en la administración.

## **Conclusiones**

Se implementaron talleres para poner en práctica el manual administrativo para la aplicación de las TIC en el Instituto Diversificado por cooperativa de Enseñanza Máximo Raúl Girón; para responder a las necesidades de los estudiantes, y sistematizar los resultados con el personal que labora en el establecimiento.

Se capacitó al personal técnico-administrativo y docente para la aplicación de las TIC con los estudiantes para el fortalecimiento académico, con relación a los recursos tecnológicos, y al uso adecuado de los mismos, de esa manera utilizar la tecnología como herramienta pedagógica y excluir todos los aspectos negativos sobre la aplicación de dicho fenómeno.

Se establecieron normas internas y se especificaron horarios para hacer uso de las TIC con estudiantes del Nivel Medio, ciclo diversificado para evitar el uso excesivo y como consecuencia pueden abandonar los estudios por malas influencias de sus mismos compañeros, además esto pueda servir como distracción.

Con el esquema y ejecución de la propuesta sobre el uso adecuado que se le da a las TIC, se ha controlado y capacitado a docentes para que se le dé el uso correcto a programas, como lo es un bloque donde se trata de aplicar la comprensión lectora y la mejora del rendimiento escolar.

Toda propuesta de mejoramiento que se quiera realizar en una institución debe ser socializada con todos los involucrados para evitar desacuerdos y provocar inconformidades.

En definitiva, las TIC son herramientas catalogadas fuentes de información que aportan a la cobertura educativa, y brindan información para cualquier cuestionamiento que se dé en el proceso de formación académica y evidencia de forma continua el aprendizaje de los estudiantes, para que los padres de familia se sientan satisfechos de estos resultados.

## Referencias

- Belloch, C. (2012) *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje. Material docente* [on-line]. Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación.
- Benavides, F. y Pedró, F. (2013). *MEP-Proyecto Perfiles*. Recuperado de:  
<https://rieoei.org/historico/documentos/rie45a01.pdf>
- Carneiro, R., Toscano, J. y Díaz, T. (2009). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Recuperado de:<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=667357>
- Congreso de la República. (1991). *Ley de Educación Nacional y Reglamento Interno de la Ley de Educación Nacional*. Nueva edición, Guatemala, C.A.
- Díaz San Juan, L. (2011). *La observación*. México: UNAM
- Escobar, J., Glasserman, L. y Ramírez, M. (2015). *Apropiación tecnológica con pizarrón interactivo y tabletas digitales en profesores de educación básica*. Recuperado de:  
<http://www.edutec.es/revista>
- Gómez Gallardo, L. y Macedo Buleje, J. (2010). *Importancia de las TIC en la en la educación básica regular*. Recuperado de:  
<https://go.gale.com/ps/anonymous?id=GALE%7CA298614362&sid=googleScholar&v=2.1&it=r&linkaccess=abs&issn=15609138&p=IFME&sw=w>
- Gómez, M. y alemán, L. (2011). *Administración de proyectos de capacitación basados en tecnología*. México: Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey.

Llarena Berríos, M. (2005). *Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y los adolescentes. Algunos datos*. Recuperado de:  
<https://www.oei.es/historico/valores2/monografias/monografia05/reflexion05.htm>

Lopera, D. Ramírez, C., Zuluaga, M. y Ortiz, J. (2010). *El método analítico y sus aplicaciones en las ciencias sociales y humanas*. Recuperado de:  
[http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2145-48922010000200008](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2145-48922010000200008).

Losada Iglesias, D.; Correa Gorospe, J. y Fernández Olaskoaga, L. (2017). *El impacto del modelo «un ordenador por niño» en la Educación Primaria: Un estudio de caso*. Recuperado de:  
<http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/17515>

Marqués Graells, P. (2012). *La mejora del aprendizaje a través de las nuevas tecnologías y de la implantación del currículo bimodal*. Recuperado de:  
[https://www.researchgate.net/publication/301665735\\_LA\\_MEJORA\\_DEL\\_APRENDIZAJE\\_A\\_TRAVES\\_DE\\_LAS\\_NUEVAS\\_TECNOLOGIAS\\_Y\\_DE\\_LA\\_IMPLANTACION\\_D\\_EL\\_CURRICULO\\_BIMODAL](https://www.researchgate.net/publication/301665735_LA_MEJORA_DEL_APRENDIZAJE_A_TRAVES_DE_LAS_NUEVAS_TECNOLOGIAS_Y_DE_LA_IMPLANTACION_D_EL_CURRICULO_BIMODAL)

Pinto, E. (2010). *Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. Barcelona: Síntesis.

## **Anexos**

Anexo 1  
Cartas de autoridades



Sololá 29 de mayo de 2019

Licenciado  
Francisco Rulaman Cifuentes Méndez  
Director  
Instituto diversificado por cooperativa de enseñanza Máximo Raúl Girón (I.D.C.E)

Estimado Licenciado:

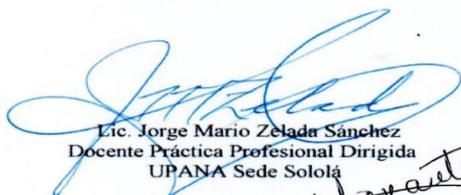
Reciba un cordial saludo de Universidad Panamericana, Sede Sololá, institución dedicada a la formación de profesionales a nivel superior en el campo de la Educación. La estudiante que acude a la institución que dignamente dirige, está en su fase de desarrollar su práctica profesional dirigida como requisito previo a optar al Título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

De manera atenta y respetuosa, **Solicito** sus buenos oficios a efecto de autorizar un espacio para la realización de la misma en la institución bajo su dirección, a la estudiante:

**Yosselin Juana Ochoa Cifuentes**

Por espacio de 200 horas. El propósito de la práctica es, que asuma de manera gradual el rol profesional, a través de su inserción a una realidad o ambiente laboral que le posibilite la aplicación integrada, innovadora y eficiente de los conocimientos que ha adquirido en su formación académica en la carrera de la administración educativa.

Se le agradece desde ya su incondicional apoyo al desarrollo y progreso de la educación guatemalteca suscribiéndonos como sus atentos servidores.

  
Lic. Jorge Mario Zelada Sánchez  
Docente Práctica Profesional Dirigida  
UPANA Sede Sololá  
*Recibido y autorizado*  
*03-06-2019*  


  
Licda. Angela Rodas  
Coordinadora de Sede UPANA  
UPANA Sede Sololá  




### Anexo 3

## Constancia de 200 horas de práctica

**LA INFRAESCRITA DE LA DIRECCION DEL INSTITUTO DIVERSIFICADO POR COOPERATIVA DE ENSEÑANZA "MÁXIMO RAÚL GIRÓN" DE ALDEA SAN JOSÉ CHICALQUIX, MUNICIPIO DE SAN CARLOS SIJA, QUETZALTENANGO.**

#### HACE CONSTAR:

Que la estudiante: **YOSSELIN JUANA OCHOA CIFUENTES**, quien se identifica con el número de carné 2013 03 806, de la Facultad de Ciencias de la Educación de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de la Universidad Panamericana con sede en Sololá, realizó su **PRACTICA PROFESIONAL DIRIGIDA**, en esta institución, con una duración de doscientas (200) horas, habiendo iniciado el día tres de junio y culminado el día trece de agosto del año dos mil diecinueve, cumpliendo con los siguientes requerimientos: diagnóstico institucional y la implementación de la propuesta, como requisito previo para optar el título de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**.

**Y PARA LOS USOS LEGALES QUE LA INTERESADA CONVenga, SE EXTIENDE, FIRMA Y SELLA LA PRESENTE, A LOS TRECE DIAS DEL MES DE AGOSTO DEL AÑO DOS MIL DICINUEVE.**

Director:  
Lic: Francisco Rufaman Cifuentes Mendez



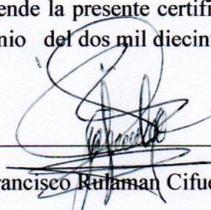


**EL INFRASCRITO DEL DIRECTOR DEL CENTRO DE EDUCACION  
DIVERSIFICADO POR COOPERATIVA DE ENSEÑANZA MEDIA “MAXIMO RAUL  
GIRON” UBICADO EN LA ALDEA DE SAN JOSE CHICALQUIX MUNICIPIO DE SAN  
CARLOS SIJA DEPARTAMENTO DE QUETZALTENANGO: CERTIFICA HABER  
TENIDO A LA VISTA EL LIBRO DE ACTAS NUMERO DOS EN EL QUE A FOLIOS  
NUMERO TREINTA Y CUATRO Y TREINTA CINCO APARECE EL ACTA NUMERO  
OCHO GUION DOS MIL DIESINUEVE QUE COPIADA LITERAL MENTE DICE**

**Acta No 8- 2019**

En la Aldea de San José Chicalquix Municipio de San Carlos Sija Departamento de Quetzaltenango siendo las trece horas en punto, del día lunes tres de junio del año dos mil dieciinueve, reunidos en la dirección que ocupa el Instituto Diversificado Por cooperativa de Enseñanza Media, Máximo Raúl Girón” ubicado en la Aldea de san José Chicalquix municipio de San Carlos Sija Departamento de Quetzaltenango: el director del Instituto licenciado Francisco Rulaman Cifuentes Méndez, y la estudiante Yosselin Juana Ochoa Cifuentes que se identifica con el número de carne dos mil trece cero tres ochocientos seis extendido por la Universidad Panamericana de Guatemala Sede Quetzaltenango de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, con el propósito de dejar constancia de lo siguiente: PRIMERO. La practicante Yosselin Juana Ochoa Cifuentes informa al Licenciado Francisco Rulaman Cifuentes Méndez que el proceso de práctica profesional dirigida inicia el día de hoy en donde se deben cumplir de manera satisfactoria las doscientas horas requisito para el cierre de cursos de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. De igual forma manifiesta su agradecimiento por realizar de forma dinámica la práctica SEGUNDO: El director Licenciado Francisco Rulaman Cifuentes Méndez manifiesta que apoyara en el proceso de práctica profesional dirigida, TERCERO: No habiendo más que hacer constar se da finalizada la presente en el mismo lugar y fecha a media hora de su inicio firmando para constancia quienes en ella intervenimos damos fe \_\_\_\_\_

Y para uso legal que convengan se extiende la presente certificación en única hoja de papel bond membretada a los tres días del mes de junio del dos mil diecinueve.

  
Lic: Francisco Rulaman Cifuentes Méndez

Director del Instituto.

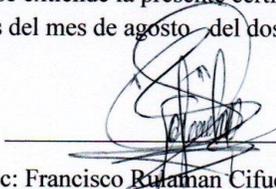


**EL INFRASCRITO DEL DIRECTOR DEL CENTRO DE EDUCACION  
DIVERSIFICADO POR COOPERATIVA DE ENSEÑANZA MEDIA “MAXIMO  
RAUL GIRON”UBICADO EN LA ALDEA DE SAN JOSE CHICALQUIX  
MUNICIPIO DE SAN CARLOS SIJA DEPARTAMENTO DE  
QUETZALTENANGO: CERTIFICA HABER TENIDO A LA VISTA EL LIBRO DE  
ACTAS NUMERO DOS EN EL QUE A FOLIOS NUMERO TREINTA Y CUATRO  
Y TREINTA CINCO APARECE EL ACTA NUMERO DIEZ GUION DOS MIL  
DIESINUEVE QUE COPIADA LITERAL MENTE DICE**

**Acta No 10- 2019**

En la Aldea de San José Chicalquix Municipio de San Carlos Sija Departamento de Quetzaltenango siendo las diecisiete horas en punto, del día martes trece de agosto del año dos mil dieci nueve, reunidos en la dirección que ocupa el Instituto Diversificado Por cooperativa de Enseñanza Media, Máximo Raúl Girón” ubicado en la Aldea de san José Chicalquix municipio de San Carlos Sija Departamento de Quetzaltenango: el director del Instituto licenciado Francisco Rulaman Cifuentes Méndez, y la estudiante Yosselin Juana Ochoa Cifuentes que se identifica con el número de carne dos ml trece cero tres ochocientos seis extendido por la Universidad Panamericana de Guatemala Sede Quetzaltenango de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, con el propósito de dejar constancia de lo siguiente: PRIMERO. La practicante Yosselin Juana Ochoa Cifuentes informa al Licenciado Francisco Rulaman Cifuentes Méndez que el proceso de práctica profesional dirigida concluye el día de hoy por haberse cumplido de manera satisfactoria las doscientas horas requisito para el cierre de cursos de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. De igual forma manifiesta su agradecimiento por realizar de forma dinámica y activa la práctica SEGUNDO: El director Licenciado Francisco Rulaman Cifuentes Méndez manifiesta que dicho proceso fue realizado de manera eficiente y que la practicante cumplió con el horario y con las tareas asignadas de práctica profesional dirigida, TERCERO: No habiendo más que hacer constar se da finalizada la presente en el mismo lugar y fecha a media hora de su inicio firmando para constancia quienes en ella intervenimos damos fe \_\_\_\_\_

Y para uso legal que convengan se extiende la presente certificación en única hoja de papel bond membretada a los trece días del mes de agosto del dos mil diecinueve.

  
Lic: Francisco Rulaman Cifuentes Méndez

Director del Instituto.



**Anexo 4**  
**Galería fotográfica**

Dirección IDCE



Organización de archivos

Dirección IDCE



Revisión de agenda para realizar actividades

Dirección IDCE



Levantado de acta

Dirección IDCE



Actualización de agenda de actividades

## **Anexo 5**

### **Manual administrativo para la aplicación de las TIC en el Instituto Diversificado por Cooperativa de Enseñanza Máximo Raúl Girón, en la aldea de San José Chicalquix, del municipio de San Carlos Sija, del departamento de Quetzaltenango**

#### **Las TIC en la educación**

Las TIC contribuyen al acceso universal de la educación, a la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes.

#### **Ventajas de las TIC**

- Acceder a las redes sociales (Tuenti, Facebook, Twitter, Instagram, etc.).
- Usar servicios de mensajería gratuitos (a través de aplicaciones como WhatsApp).
- Realizar fotos.
- Grabar vídeos y conversaciones.
- Disponer de GPS localizador de direcciones.
- Escanear documentos.
- Realizar pagos.
- Guardar fotos, música, archivos y documentos.
- Consultar los horarios de los servicios de transporte y otras muchas utilidades que nos ofrecen las continuas aplicaciones para Smartphone existentes en el mercado.

#### **Desventajas**

- Permite que controlen nuestras actividades (registro de páginas visitadas).
- Propicia el sedentarismo y el sobrepeso.
- Propicia el acceso de los menores a contenidos inadecuados.
- Facilita el pirateo (música, películas, etc.)
- Recepción de correos electrónicos no deseados que pueden contener virus.

### **Materiales y actividades para hacer uso de las TIC**

Debido al uso inadecuado y excesivo que hacen los educandos de las TIC se proponen actividades y material para promover el buen uso de estas.

### **Actividades para hacer uso de las TIC**

Espacio en donde van a tener la oportunidad de utilizar las siguientes herramientas o actividades para aplicar las TIC: foros, wikis blogs tareas cuestionarios.

Herramientas en donde a través de ejemplos se presentan situaciones prototípicas, aplicaciones y proyecciones de los conceptos al mundo real y cotidiano, espacio donde se disponga de diferentes recursos de evaluación auto evaluación software especializados, herramientas para proponer actividades a través de foros y blogs.

Estrategia que permite un espacio de comunicación donde todos los miembros del grupo puedan interactuar y recurrir a informarse y resolver dudas. A través de tareas cuestionarios o diseñador gráfico.

Fase de socialización en donde los educandos y el educador puedan poner en común el desarrollo de las distintas actividades de seguimiento y evaluación.

Diseño general del curso con sus componentes fundamentales objetivos, metodologías, temáticas evaluación, biografía y cibergrafía.



### **Programas para aplicar las TIC dentro y fuera del aula**

La nube y la web 3.0

La web 3.0 se define por interoperabilidad; miles de pantallas de diferentes tamaños y aplicaciones para muchas nubes.

### **Los blogs**

Los weblogs edublogs blogs o bitácoras, son sitios web donde se publica de forma cronológica artículos de diversa temática, en el ámbito educativo es una herramienta muy útil para publicar contenidos de muy diversas procedencias en donde cabe mencionar que es muy rápido y con una capacidad excepcional, en educación el blog se puede utilizar para recopilar recursos educativos, blogs de aula, blogs de profesores, blogs de proyectos.

Foto blogs es un programa que se utiliza para imágenes y fotografías.

Audioblogs, se utiliza para publicar canciones pistas de audio, entrevistas.

Videoblogs, denominado blogs, para publicar videos o fragmentos de películas.

Blogs especializados en mapas.

Tumeblogs, blogs con elementos breves de contenido, como citas o enlaces.

### **Las wikis**

La wiki procede del Hawaiano wiki wiki que significa rápido, la noción se popularizó con el auge de Wikipedia, una enciclopedia libre y abierta que se ha constituido como uno de los sitios más visitados de la web.

### **Las webquests**

La webquests son actividades estructuradas y guiada que evitan obstáculos proporcionando a los alumnos una tarea bien definida, así como los recursos y las consignas que les permite realizar, la webquests no consiste simple mente en una caza de tesoro donde el alumno encuentra respuestas a preguntas dadas, si no implica un proceso de investigación y transformación de la información obtenida.

### **Portafolios digitales**

Los portafolios proporcionan una síntesis del mejor trabajo de un individuo, estos portafolios digitales contienen una amplia variedad de información para capturar de manera versátil, los portafolios también pueden aparecer de una variedad de medios, como textos fotografías, ilustraciones diagramas material de la web archivo de audio hojas de cálculo y presentaciones de Power point.



### **Clases de herramientas tecnológicas y usos**

Las herramientas tecnológicas, son programas y aplicaciones que pueden ser utilizadas, por muchas personas, que son fácil de usar.

#### **Procesadores de texto**

Esta herramienta nos permite desarrollar contenidos de trabajos escritos tales como: monografías informes, cuentos etc., fortaleciendo actividades para aprender a respetar las reglas ortográficas, y nos permite insértales gráficos sonidos imágenes.

#### **Power point**

Permite generar presentaciones multimedia, a esta presentación se le puede insertar textos, imágenes gráficos videos tablas sonidos.

#### **Publisher**

Es una aplicación de diseño que permite crear folletos, boletines, tarjetas personales, volantes siempre se realizan estos documentos de una forma rápida y sencilla.

#### **Excel**

Es una plantilla de cálculo que permite muchas operaciones matemáticas de manera automática en filas y columnas que se adaptan a las necesidades del usuario.

#### **Flash 5**

Herramienta que nos permite crear páginas web.

## **Blackboard**

Es una plataforma tecnológica en la red que ayuda al proceso de enseñanza, con esta herramienta se logra crear un concepto de aula virtual la cual está disponible las 24 horas del día en la cual existe una interacción.

## **Webex**

Esta herramienta nos sirve para compartir aplicaciones en tiempo real páginas web.



Es así como de una manera detallada se han dado a conocer las herramientas que se pueden aplicar en el proceso educativo, para aportar y actualizarse sobre la educación del siglo XXI, en donde el objetivo principal de este manual es, que los alumnos desarrollen habilidades perdurables que los conduzca al éxito, y que cada alumno sea un participante activo y cultive valiosas habilidades de comunicación.