



Facultad de Ciencias de la Educación  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

**La conducta del alumno como factor determinante en la aplicación de un  
proceso educativo dinámico y participativo en los estudiantes de primer grado  
del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Nocturna del municipio  
de Estanzuela, departamento Zacapa**

(Tesis)

Edwin Danilo Sosa Morales

Guatemala

2020

**La conducta del alumno como factor determinante en la aplicación de un  
proceso educativo dinámico y participativo en los estudiantes de primer grado  
del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Nocturna del municipio  
de Estanzuela, departamento Zacapa**

(Tesis)

Edwin Danilo Sosa Morales

Magister Karen Damaris Vargas Salguero (**asesora**)

Licenciada Ana Lucía Rivera Amézquita (**revisora**)

Guatemala

2020

## **Autoridades Universidad Panamericana**

**M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**EMBA. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

## **Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación**

**M.A. Sandy Johana García Gaitán**

Decana

**M.A. Wendy Flores de Mejía**

Vicedecana


**DICTAMEN DE APROBACIÓN**  
**INFORME DE TESIS**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

**ASUNTO: Edwin Danilo Sosa Morales**  
Estudiante de la carrera de Licenciatura en  
Pedagogía y Administración Educativa, de esta  
Facultad, solicita autorización para realizar  
Informe de Tesis para completar requisitos  
de graduación

Dictamen 323.05082019.

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Tesis, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:


1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“La conducta del alumno como factor determinante en la aplicación de un proceso educativo dinámico y participativo en los estudiantes de primer grado del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Nocturna del municipio de Estanzuela, departamento Zacapa”**.
2. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Tesis.
3. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
4. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
5. Por lo antes expuesto, el estudiante **Edwin Danilo Sosa Morales**, recibe la aprobación de realizar Informe de Tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

  
**M.A. Sandy J. García Gaitán**  
**Decana**  
Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.  
Guatemala a los cinco días del mes de septiembre del año dos mil diecinueve. -----

*En virtud de que la Tesis con el tema: "La conducta del alumno como factor determinante en la aplicación de un proceso educativo dinámico y participativo en los estudiantes de primer grado del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Nocturna del municipio de Estandueta, departamento Zacapa", presentado por: Edwin Danilo Sosa Morales, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



Mtr. Karen Damaris Vargas Salguero

Asesora

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION.** Guatemala, quince de junio del dos mil veinte.

*En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: “La conducta del alumno como factor determinante en la aplicación de un proceso educativo dinámico y participativo en los estudiantes de primer grado del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Nocturna del municipio de Estanzuela, departamento de Zacapa.”*

*Presentado por la estudiante, Edwin Danilo Sosa Morales, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*





**Revisora**

**Leda. Ana Lucía Rivera Amézquita**  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa  
Colegiado No. 25962

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, trece de julio dos mil veinte.-----

En virtud del Informe de Tesis con el tema: **“La conducta del alumno como factor determinante en la aplicación de un proceso educativo dinámico y participativo en los estudiantes de primer grado del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Nocturna del municipio de Estanzuela, departamento Zacapa”**. Presentado por el estudiante **Edwin Danilo Sosa Morales** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Tesis.



**M.A. Sandy J. García Gaitán**  
Decana  
Facultad Ciencias de la Educación

*Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*



## Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	1
Marco conceptual	1
1.1 Tema	1
1.2 Antecedentes	1
1.3 Planteamiento del problema	3
1.4 Importancia de la investigación	4
1.5 Justificación de la investigación	4
Capítulo 2	6
Marco teórico	6
2.1 Motivación	6
2.2 Factores que influyen sobre la conducta humana	11
Capítulo 3	13
Marco metodológico	13
3.1 Problemática a investigar	13
3.2 Enfoque de la investigación	13
3.3 Alcance de la investigación	13
3.4 Objetivos	13
3.4.1 Objetivo general	13
3.4.2 Objetivos específicos	14
3.5 Preguntas de investigación	14
3.6 Operacionalización de las variables	14
3.7 Tabla de operacionalización de las variables	15
3.7.1 Definición operativa	16
3.8 Delimitación	17
3.9 Universo	17
3.10 Muestra	17

3.11 Unidades de análisis	17
3.12 Técnicas de investigación	18
3.13 Instrumentos	18
3.14 Prueba piloto	18
3.15 Ajustes de los instrumentos derivados de la prueba piloto	19
3.16 Factibilidad y vialidad	19
3.17 Cronograma	20
Capítulo 4	21
Presentación y discusión de resultados	21
4.1 Presentacion de resultados	21
4.2 Disuasión de resultados	26
Conclusiones	27
Capítulo 5	28
Propuesta de mejora	28
5.1 Nombre de la propuesta	28
5.2 Descripción de la propuesta	28
5.3 Objetivos de la propuesta	28
5.3.1 Objetivo general	28
5.3.2 Objetivos específicos	28
5.4 Resultados esperados	29
5.5 Actividades	29
5.6 Cronograma de actividades	30
5.7 Metodología	31
5.8 Técnicas de investigación	31
5.9 Método de investigación	31
5.10 Implementación y sostenibilidad de la propuesta	32
5.11 Recursos	32
5.12 Presupuesto	33
Referencias	34
Anexos	41

## **Resumen**

La educación en su carácter psicosocial debe orientarse en los saberes y conocimientos empíricos, en la conducta, emociones y el entorno del alumno, en donde se han formado aspectos inherentes a ella. También es considerada como una etapa preciada, debido a que la conducta del alumno es un factor determinante en todo proceso educativo, lo cual constituye una investigación dirigida a los estudiantes de primer grado, implementando estrategias en la resolución de conflictos dentro del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Nocturna del municipio de Estanzuela, departamento de Zacapa, expresado en sus cinco capítulos siguientes:

El capítulo 1, expone el tema de la investigación de forma clara y concisa describiendo objetivos, el planteamiento del problema, detectada a través de las diferentes herramientas empleadas, en la que posteriormente se asigna la solución más adecuada para el contexto del centro educativo, los antecedentes del problema, la justificación enmarcando la importancia de la investigación.

El capítulo 2, presenta el marco teórico donde se fundamenta la propuesta con información documental y testimonial, utilizando fuentes sobre las cuales la investigación y su diseño de estudio se define por autores reconocidos en el tema.

El capítulo 3, se define el marco metodológico, dando a conocer de forma amplia el problema tratado, el enfoque, la investigación y los métodos empleados en el mismo, dirigiendo el proceso a la formulación de preguntas de investigación y estableciendo las variables, siendo estos los ejes principales del proceso investigativo.

El capítulo 4 presenta la discusión de resultados en el segmento de tabulación de los datos obtenidos y a su vez la interpretación de estos.

El capítulo 5 define la propuesta de mejora, detallando lo que se espera alcanzar con las diferentes estrategias a utilizar para su adecuada implementación en el plantel educativo detallando los recursos necesarios y el presupuesto planificado a utilizar.

## **Introducción**

La convivencia pacífica en los adolescentes es un tema muy poco tratado en el entorno educativo, aunque es una de las grandes problemáticas que se viven en el núcleo familiar, generando grandes repercusiones, manifestando dificultades de interacción social, limitando la adecuada enseñanza en los estudiantes de manera dinámica y participativa.

La educación en entorno del estudiante debe ser implementar estrategias en la resolución de conflictos y su interacción social, por lo tanto, es necesario que todos en esta etapa estén bien formados para asumir sus actos con responsabilidad en su vida cotidiana, afrontar momentos apáticos, reflejados en actividades dinámicas del proceso educativo.

Los docentes del sistema educativo actual deben constituirse como un ente en donde el estudiante que atraviesa por situaciones conflictivas encuentre un refugio que lo oriente y ayude en la difícil etapa por la que atraviesa, conduciéndolo a través de la mediación a la solución de sus conflictos y mostrándole cómo la convivencia pacífica puede abrirle las puertas a un mundo diferente, que le permitan la oportunidad de cambiar el contexto familiar y orientarlo de forma directa y certera por un proceso correctivo.

Los procesos de mediación son de las herramientas más efectivas en la resolución de conflictos en el ámbito estudiantil no siendo solo el docente quien puede ejecutarlos sino también los diferentes miembros del cuerpo estudiantil, dejando en sus manos parte del proceso, siendo ellos quienes en gran medida poseen el poder de cambiar la conducta de sus compañeros de estudio.

La conducta del alumno es un factor determinante en todo proceso educativo, lo cual constituye una investigación dirigida a los estudiantes de primer grado, exponiendo estrategias en la resolución de conflictos dentro del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Nocturna del municipio de Estanzuela, departamento de Zacapa, y su integración en el sistema educativo de forma plena y participativa.

# **Capítulo 1**

## **Marco conceptual**

### **1.1 Tema**

La conducta del alumno como factor determinante en la implementación de un proceso educativo dinámico y participativo en los estudiantes de primer grado del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Nocturna del municipio de Estanzuela y departamento de Zacapa.

### **1.2 Antecedentes**

El proceso educativo en Guatemala hasta el presente siglo se desarrollaba de forma estática y homogénea para un país multiétnico y pluricultural con necesidades distintas y culturas que varían de región a región.

La pedagogía se ocupa de dos aspectos primero de un cuerpo de doctrinas que explican el fenómeno de la educación, y el segundo busca conducir las actividades del proceso educativo (Ricardo Nassif, 1978)” (BethyArlene Galarza Mena, 2012, p. 5)

El proceso educativo no es solo el hecho de transmitir conocimientos, como quien llena un recipiente, es más el hecho de orientar las diferentes actividades humanas hacia la concepción de nuevos conocimientos de forma dinámica donde los diferentes entes involucrados puedan participar de forma armoniosa externando su pensamiento de forma crítica e innovadora.

Como docentes es indispensable que tengamos claro el hecho de nuestra responsabilidad al conducir las actividades por el camino correcto, estando inmerso en este proceso el actuar y reaccionar de los estudiantes ante este hecho educativo, motivando sus emociones y conductas, así como su intelecto, forma de ver y concebir el conocimiento.

La educación en su carácter psicosocial debe de orientarse no solo en los saberes y conocimientos empíricos, sino también en el alumno su conducta, emociones y el entorno que ha formado los aspectos inherentes a ella.

Los docentes del presente siglo revolucionado, acelerado y convulsionado debemos ser conscientes de las capacidades emocionales de los alumnos y orientarlos moldeándolos a través del proceso educativo del que ellos son parte, conduciéndolos, ayudándolos en ese proceso de fortalecimiento emocional del cual por las necesidades laborales de las actuales familias han sido los más afectados.

El docente no puede ser inconsciente de un estudiante con un comportamiento conflictivo, pues el mismo está manifestando una petición de ayuda reflejada en su actuar, debemos posicionarnos como los analistas de nuestros diferentes salones de clases y actuar en ellos con procesos que atiendan sus necesidades y la realidad en la que viven.

La teoría del desarrollo psicosocial de Erikson destaca la búsqueda de la identidad durante la adolescencia. Como ya apuntamos, el desarrollo psicosocial implica el cambio de la comprensión que las personas tienen de sí mismas, de los demás y del mundo en torno a ellas durante el curso del desarrollo” (Robert S. Feldman, 2014, p. 364)

Se imparten las diferentes áreas en salones llenos de adolescentes que están formando su identidad tomando los elementos del entorno como los valores determinantes para lo que ellos serán el resto de sus vidas, este hecho posiciona a docentes en el frente de un campo de batalla donde se puede dirigir a las nuevas generaciones por un camino de valores morales y un pensamiento que posibilite el desarrollo personal.

Cuando se recurre al método convencional de marginar a un alumno problemático no se hace más que orillarlos a una conducta de choque que en casos no tratados adecuadamente lo formara como uno de los ciudadanos improductivos de la nación, hundido en la miseria de su propio pensamiento. El docente del presente siglo debe ubicarse como un punto focal me deje de manifiesto el camino por donde los estudiantes conocerán las bellezas de la vida.

### **1.3 Planteamiento del problema**

¿Cómo afecta la conducta del estudiante en la aplicación de un proceso educativo dinámico y participativo en los estudiantes de primer grado del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Nocturna del Municipio de Estanduela y departamento de Zacapa?

El sistema educativo en Guatemala ya no es el mismo, día a día va dirigiéndose a un modelo más activo y dinámico donde cada vez es más imperante y necesaria la participación de los diferentes sectores que actúan en ella y a su vez es necesario que tanto docentes como alumnos vean desde una nueva perspectiva y se involucren de la manera acostumbrada en las décadas anteriores, donde el proceso educativo se realizaba de forma monótona y memorística sino más bien permitiendo la apertura de la mente a nuevos conocimientos de libres pensadores que amen y se involucren activamente en un proceso dinámico.

Es notorio al observar el desenvolvimiento del proceso educativo del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Nocturna del municipio de Estanduela, departamento Zacapa la hostilidad y renuencia por parte de sectores del alumnado con relación a un proceso dinámico y participativo, quedando en evidencia en muchas ocasiones la forma voraz y poco ética en la que confrontan al personal docente y administrativo y buscan fomentar un ambiente de tensión y conflictividad no solo con el personal del plantel sino también con el demás alumnado.

Este comportamiento no es manifiesto en áreas específicas sino más bien se da en todas, siendo notorio el problema conductual latente en gran parte del alumnado, el cual muy probablemente ha crecido en un entorno de conflicto, por lo cual busca establecer en el centro educativo un entorno semejante.

Esta situación marca complejidades diversas para el centro educativo pues lo ha ido posicionando como un lugar donde no se maneja una cultura de paz y a marcado el ambiente como poco pacífico entre los alumnos, lo cual no solo podría traer repercusiones en el rendimiento académico sino también en el grado de aceptación por parte de la comunidad.

## **1.4 Importancia de la investigación**

Por las razones antes planteadas resulta de suma importancia realizar una investigación que permita determinar los factores que están propiciando un comportamiento hostil y defensivo por parte de sectores del alumnado y de lugar al personal del centro educativo a estructurar los planes de acción para contrarrestar dichas situaciones.

Los docentes del siglo XXI deben convertirse en motores que propicien el cambio en la mente de alumnos y padres de familia buscando alcanzar esa meta planteada por docentes destacados en la firma de los acuerdos de paz, pudiendo crear un sistema educativo que proporcione al país ciudadanos con capacidad analítica, una mente ubicada en el presente y valores morales fundamentados con firmeza.

## **1.5 Justificación de la investigación**

El proceso educativo en Guatemala ya no puede seguirse desarrollado como en las últimas décadas. Con la implementación de un método tradicional que a pesar de los cambios realizados por el ministerio de educación sigue siendo una realidad en muchas de las escuelas de nuestro país, en ocasiones por la resistencia de alguno de los entes que participan en el mismo, ya sean docentes que se niegan a cambiar su proceso, padres de familia que no consideran que una metodología activa sea el camino o alumnos reacios a un proceso donde ellos deberán de cambiar el modo en que han aprendido a pensar, a ver el mundo y a reaccionar ante él.

Ante tan grande multitud de dificultades el docente debe seguir el camino no solo realizando los cambios en su metodología, sino orientando a los demás entes del proceso educativo a tomar su rol como parte de este y dejar de lado esa mentalidad estacionada en el siglo pasado misma que no ha reconocido lo valioso de nuestras diferencias y buscaba una comunidad homogénea y poco inquisitiva en lo que a conocimiento respecta.



Guatemala y su riqueza cultural deben ser atendidas por un proceso educativo que comprenda sus diferencias y las lleve al desarrollo sin perder lo que la identifica, sus colores sus diferentes pueblos, sus idiomas, sus costumbres entre otros.

Así también no se puede ignorar lo convulsionado y deformado de las familias guatemaltecas actuales, que aportan a los centros educativos dicentes colmados de las problemáticas de su hogar y vacíos completamente del amor, afecto y atención que deberían traer, ante tal situación el docente no puede paccionarse solamente en cumplir su rol en la adquisición de conocimientos, debe además orientar al estudiante en la adquisición de valores y el descubrimiento de su ser, fortaleciéndose emocionalmente y amándose a sí mismo.

## **Capítulo 2**

### **Marco teórico**

El Marco Teórico es una etapa en donde se fundamenta la propuesta con información documental y testimonial, utilizando fuentes sobre las cuales la investigación y su diseño de estudio se define por autores reconocidos en el tema, extrayendo aquellos que se consideran válidos y que guarden proporción y relación lógica con la propuesta que se afronta.

La motivación es un proceso interno y propio de cada persona, refleja la interacción que se establece entre el individuo y el mundo ya que también sirve para regular la actividad del sujeto que consiste en la ejecución de conductas hacia un propósito u objetivo y meta que él considera necesario y deseable. (González, 2008)” (Sum Mazariegos, 2015, p.7)

#### **2.1 Motivación**

Es una herramienta indispensable para un proceso educativo dinámica y su injerencia en el rendimiento académico

El rendimiento de los estudiantes en el centro escolar es objeto de permanente preocupación, por lo que no resulta sorprendente los datos que de vez en cuando se publican sobre las altas tasas de reprobación.” (Mendoza, 2014, p.23)

El concepto de rendimiento no es un concepto del ámbito educativo. Desde el punto de vista de la mecánica, el rendimiento es un concepto que se aplica a la medida de la energía de una máquina, es la medida de la economía energética de un sistema (Rodríguez, 1992)” (Mendoza, 2014, p.23)

Según el diccionario de la Real Academia Española en su 21º edición (1992) el rendimiento es el “producto o utilidad que rinde o da una persona o cosa”; en otras acepciones dice que rendimiento, es la “proporción entre el producto o el resultado obtenido y los medios utilizados”. Por su parte académica, “dícese de algunas cosas relativas a los centros oficiales de enseñanza (Martínez, 1997)” (Mendoza, 2014, p.23)

La motivación es una necesidad o un deseo que sirve para dinamizar la conducta y dirigirla a una meta. El comportamiento puede activarse por necesidades o por metas. A veces, estamos motivados por impulsos internos (necesidades fisiológicas) y, otras, por incentivos externos (dinero, poder entre otros)” (Alonso García, 2016, p 203)

De acuerdo con Alonso García (2016) “el estudio de la motivación humana es importante para la vida de las personas o de los grupos. El proceso motivacional es, al mismo tiempo, un factor energético y direccional. Porque explica el vigor y la persistencia de la acción.” (p.203)

Emoción y razón son inseparables. La razón sirve para gestionar nuestras emociones y que las expresemos de forma adecuada. Necesitamos reflexionar sobre la naturaleza de las emociones, averiguar qué nos pasa cuando nos enamoramos o nos enfadamos, solo el equilibrio entre razón y emoción garantiza nuestro bienestar personal.” (Alonso García, 2016, p.203)

En el enfoque de Maslow se jerarquizan las necesidades motivacionales y señala que antes de satisfacer las necesidades de orden superior, más complejas, debe satisfacerse algunas necesidades primarias. El enfoque se representa con una pirámide, en la cual las necesidades más elementales se hallan en la base, y las de orden superior, en la cúspide. Para activar una determinada necesidad de orden superior, orientando así el comportamiento, la persona debe satisfacer primero las necesidades más elementales de la jerarquía. (Fedman 2014 p. 295)

La jerarquía de necesidades de Maslow también ha generado otros enfoques de motivación, considerando las necesidades en términos de bienestar psicológico. En su teoría de autorrealización sugiere que las personas tienen tres necesidades básicas: capacidad, autonomía y parentesco. La capacidad es la necesidad de producir resultados deseables, en tanto que la autonomía es la percepción de que tenemos el control sobre nuestras vidas. Por último, el sentido de parentesco es las necesidades de relacionarse de manera cercana y cálida con los demás. (p.296)

Si tuviera que volver a vivir mi vida, habría creado una norma para leer un poco de poesía y escuchar música como mínimo una vez a la semana, porque, tal vez, las partes de mi cerebro que están atrofiadas se habrían mantenido activas gracias al uso. La pérdida de esos gustos es una pérdida de la felicidad, y probablemente sea perjudicial para el intelecto, y con mayor seguridad para el carácter moral, por la debilitación de la parte emocional de nuestra naturaleza. (Leatoli, 2009)

El docente puede alcanzar altos niveles de motivación en sus alumnos y alumnas, conociendo muy bien el tema a tratar, enseñando no solo con teorías si no también con ejemplos, respetando al alumno y alumna, enseñando habilidades para resolver los problemas que surjan, incentivando la participación, trabajando en mecanismos de evaluación óptimos, teniendo entusiasmo en su labor, enseñando a través de preguntas y usando el dialogo. Desde esta perspectiva los niveles de motivación aumentan y son mucho más significativos. (p.1)

Junco Herrera (2010) afirma que: “rendimiento, aprendizaje y motivación son tres importantes conceptos básicos en pedagogía y psicología. Están estrechamente relacionados entre sí y contribuyen a explicar el ámbito de actividad de profesores y alumnos” (p.2)

El aprendizaje escolar es inconcebible sin motivación. La escuela tiene exigencias más amplias que la vida corriente, el alumno y alumna deben aprender elementos más exigentes, y esta exigencia requiere, a su vez, un esfuerzo mayor y la necesidad de un impulso adicional que haga posible el éxito” (Junco Herrera, 2010, p.2)

Gayol (2016) sostiene: “cuando una gran proporción de la población de la población carece de habilidades básicas, el crecimiento económico de un país a largo plazo se ve amenazado. De hecho, la productividad económica perdida como resultado de malas políticas y prácticas educativas deja a muchos países en un estado permanente de recesión económica.” (p.3)

## Características de la motivación

“La motivación es un constructo psicológico que no podemos observar, pero podemos reconocerlo a través de sus manifestaciones externas. Es el proceso que explica la intensidad, la dirección y persistencia del esfuerzo de un individuo para alcanzar una meta.”(Alonso García, 2016, p.204)

Alonso García (2016) “el estudio de la motivación humana trata de identificar y comprender los procesos y contenidos afectivos y cognitivos que orientan intencionalmente el comportamiento de las personas hacia la satisfacción de sus deseos, intereses y metas personales.” (p.205) Los motivos pueden ser comprensibles o inexplicables, consciente o inconscientes. No siempre somos conscientes de la motivación de nuestra conducta.” (p.205)

Alonso García (2016) “las necesidades y los motivos son diferentes. Las necesidades son carencias del organismo producto de ciertos estados de privación, esto ocurre cuando una persona lleva días sin comer, los motivos son aspectos de carácter cognitivo que dirigen la conducta de los individuos.” (p.205)

Alonso García (2016) “los motivos pueden ser intrínsecos o extrínsecos. Un trabajador de una fábrica de automóviles puede estar motivado por conseguir dinero o por mejorar su reputación ante el jefe. Esta conducta es fruto de la motivación extrínseca ya que son agentes externos los que ayudan a realizar la tarea.”

La motivación extrínseca viene de fuera, de alguien capacitado para generar esa motivación. La conducta motivada por fuerzas externas no tiene interés por sí misma, sino por la recompensa externa que se asocia a ella. En cambio, la motivación intrínseca la ejecuta el individuo cuando lo desea. Una persona con motivación intrínseca posee una fuerza interior que le impulsa a dominar la situación y tener éxito. (Alonso García (2016) p.205)

Alonso García (2016) “el ser humano nunca está satisfecho, siempre está deseando cosas nuevas. Las necesidades humanas son inclasificables, porque el hombre es capaz de necesitar todo, incluso lo que no existe más que en su imaginación” (p.205)

## Clasificación de la motivación

- Motivación positiva es el deseo constante de superación, guiado siempre por un espíritu positivo.” (Pila Chipugsi, 2012, p.18)
- Motivación negativa es la obligación que hace cumplir a la persona a través de castigos, amenazas, etc. De la familia o de la sociedad.” (Pila Chipugsi, 2012, p.18)
- Motivación intrínseca es cuando la persona fija su interés por el estudio o trabajo, demostrando siempre superación y personalidad en la consecuencia de sus fines, sus aspiraciones y sus metas.”(Pila Chipugsi, 2012, p.18) en la cual los individuos se enfocan más sobre el proceso de logros que sobre resultados, mostrando placer y la satisfacción experimentada cuando intenta realizar o crear algo.
- Motivación extrínseca es cuando el alumno solo trata de aprender no porque le gusta la asignatura o carrera sino por las ventajas que esta ofrece.” (Pila Chipugsi, 2012, p.19)
- Regulación externa: la conducta es regulada a través de medios externos tales como premios y castigos.” (Pila Chipugsi, 2012, p.19)
- Regulación introyectada: el individuo comienza a internalizar las razones para sus acciones, pero esta internalización no es verdaderamente autodeterminada, puesto que está limitada por las pasadas contingencias externas.” (Pila Chipugsi, 2012, p.19)
- Identificación: es la medida en que la conducta es juzgada importante para el individuo, especialmente lo que percibe como escogido por el mismo, entonces la internalización de motivos extrínsecos se regula a través de identificación.” (Pila Chipugsi, 2012, p.19)

La motivación no es un proceso unitario, sino que abarca componentes muy diversos difíciles de relacionar e integrar de acuerdo con las múltiples teorías que han aparecido sobre el tema. Sin embargo, se da una gran coincidencia en definir a la motivación con el conjunto de procesos implicados en la activación, dirección y persistencia de la conducta (Beltrán, 1993)” (Mendoza, 2014, p.27)

Debido a este carácter complejo y difuso de la motivación, es necesario tener en cuenta la relación que tiene con otros conceptos referidos a la intencionalidad de la conducta como son el interés, atención selectiva dentro del campo; la necesidad, entendida como falta o carencia de algo que puede ser suministrado por una determinada actividad; el valor, orientación a la meta o metas centrales en la vida de un sujeto; y la aspiración, la expectativa de alcanzar un nivel determinado de logro. (Mendoza (2014) p.27)

Favorece que se inicien determinadas actividades y que la persona persista en ellas. La motivación aumenta la probabilidad de que un individuo empiece algo por propia iniciativa, persista a pesar de las dificultades y reemprenda la tarea después de una interrupción temporal.

Es evidente pues, que la motivación es la clave desencadenante de los factores que incitan el aprendizaje y, por lo tanto, es clara la relación que existe entre ellos. La asociación significativa, de magnitud variable, entre motivación y rendimiento se pone de manifiesto en los estudios que sobre esta temática se han realizado. Al ser la motivación una variable dinámica, está sujeta a cambios en la intensidad de su relación con el rendimiento cuando interactúa con una serie de condiciones y estímulos ambientales.

## **2.2 Factores que influyen sobre la conducta humana**

### **Comportamiento**

Todo organismo que se mueve por sus propios medios, ¡aprende! Este hecho debe llevarnos forzosamente a buscar continuidades y rupturas en la escala evolutiva que va de los organismos unicelulares al complejo ser humano. (Pozo, 2008)” (Pedreira Alves, 2017, p.10)

Respecto al momento que hace referencia a la continuidad, se debe buscar en la filogénesis cuales son los sistemas de aprendizaje más primitivos y a qué situación estos tenían que responder para entender cuál es su rol en la constitución del comportamiento humano. (Pozo, 2008)” (Pedreira Alves, 2017, p.10)

En cuanto a la ruptura la investigación científica debe poner de manifiesto aquellas características que son exclusivamente humanas, y que por eso deben interesar a todos aquellos que tienen como objeto ayudar a desarrollar nuestras potencialidades como individuos de la especie. (Pozo, 2008)” (Pedreira Alves, 2017, p.10)

## La exclusión social

La exclusión social es un concepto que presenta una elevada complejidad, ya que se refiere a un amplio rango de situaciones y procesos relacionados con la pobreza y la depravación, así como a muy diversas categorías de personas excluidas y ámbitos de exclusión. (Peace, 2001)” (Duran Binavila, 2017, p.20)

Este término ha ido evolucionando a lo largo de los años hasta llegar a la delimitación actual del concepto. Hasta hace algunos años era común la utilización del término pobreza al referirse a aquellos segmentos de la población cuyos recursos económicos implicaban una situación de precariedad” (Duran Binavila, 2017, p.20)

En los últimos años, la sociedad occidental a sufrido cambios tan rápidos y profundos que el concepto de pobreza resulta excesivamente restrictivo, ya que no abarca la amplia gama de situaciones de carácter heterogéneo que existen en la actualidad.” (Duran Binavila, 2017, p.20)

El concepto de exclusión social se empezó a utilizar en la unión europea durante la presidencia de Jacques Delors, pero fue a partir del incremento de la pobreza y el desempleo a lo largo de las décadas de 1980 y 1990 que este concepto se fue extendiendo, buscando políticas para combatirlo



## **Capítulo 3**

### **Marco metodológico**

#### **3.1 Problemática a investigar**

Conducta conflictiva y poca participación en actividades significativas por los estudiantes de primer grado del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Nocturna del municipio de Estanzuela y departamento de Zacapa, constituyendo la participación del estudiante uno de los factores determinantes para la adecuada ejecución de un proceso educativo dinámico y eficaz.

#### **3.2 Enfoque de la investigación**

La presente investigación es de tipo cualitativa. Pues busca comprender los diferentes comportamientos de individuos en un ambiente educativo analizando su desenvolvimiento y participación en el mismo y considerando los diferentes factores que ejercen sobre el grupo propiciando los diferentes fenómenos conductuales.

#### **3.3 Alcance de la investigación**

La presente investigación es descriptiva. "... Es descriptiva porque busca describir las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades o cualquier fenómeno que se someta a análisis. (Hernández, 2010)" (Vargas K. 2017, p.38)

#### **3.4 Objetivos**

##### **3.4.1 Objetivo general**

Identificar los factores que influyen en la poca participación al efectuarse el proceso educativo de una forma dinámica y activa del estudiante de primer grado del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Nocturna del municipio de Estanzuela y departamento de Zacapa.

### 3.4.2 Objetivos específicos

- Describir los diferentes factores que se relacionan con la conducta humana y su motivación en el ámbito estudiantil
- Identificar los elementos que influyen en la formación de jóvenes conflictivos y como esos elementos se encuentran inmersos en el sistema educativo nacional
- Definir los métodos más apropiados para la resolución de conflictos en el ámbito estudiantil

### 3.5 Preguntas de investigación

- ¿Afecta la conducta del estudiante en la aplicación de un proceso educativo dinámico y participativo?
- ¿Se encuentra en los centros educativos nacionales factores o elementos que influyan sobre la conducta del estudiante?
- ¿El desarrollo del núcleo familiar afecta la interacción social de los estudiantes?
- ¿Existen medidas a tomar con los jóvenes conflictivos para integrarlos nuevamente al proceso educativo de forma íntegra y productiva?
- ¿Considera que las actividades de mediación son indispensables para la convivencia estudiantil?

### 3.6 Operacionalización de las variables

#### Variable independiente

La conducta del estudiante como factor determinante en el proceso educativo: la conducta de los estudiantes de nivel medio es uno de los elementos del proceso educativo analizado por décadas en diferentes aspectos, pues ellos como parte primordial del proceso educativo atraviesan una etapa de su vida cambiante y compleja, delimitada en muchas ocasiones por los diferentes elementos del entorno, y a su vez en reacción directa con la efectividad del proceso educativo en la fijación de competencias.

Variable dependiente

La aplicación de un proceso educativo dinámico y participativo: es la nueva concepción del proceso educativo, donde no solo el docente intervenga, sino que los alumnos, la comunidad y los docentes puedan interactuar a través de un proceso educativo que se adapte a las necesidades de cada comunidad a través de procesos que tengan significado, y coherencia, donde los alumnos se sientan seguros y retados no solo a conocer lo descubierto sino a ser formadores de nuevos conocimientos.

### 3.7 Tabla de operacionalización de las variables

**Tabla 1**

**Operacionalización de las variables**

<b>Tema</b>	<b>Variable</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Preguntas</b>	<b>Sujetos</b>
La conducta del alumno como factor determinante en la aplicación de un proceso educativo dinámico y participativo en los estudiantes de primer grado del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Nocturna del municipio de Estanzuela y	<b>1.Independiente</b> La conducta del estudiante como factor determinante	<b>Objetivo general</b> Identificar los factores que influyen en la poca participación del estudiante del primer grado del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Nocturna del municipio de Estanzuela, departamento de Zacapa, al efectuarse el proceso educativo de una forma dinámica y activa	1,2,3	1.director 2.docentes 3.estudiantes

departamento de Zacapa				
<b>Problema:</b> ¿Cómo afecta la conducta del estudiante en la aplicación de un proceso educativo dinámico y participativo	<b>2. dependiente</b> La aplicación de un proceso educativo dinámico y participativo	<b>Específicos</b> Describir los diferentes factores que se relacionan con la conducta humana y su motivación en el ámbito estudiantil Identificar los elementos que influyen en la formación de jóvenes conflictivos y como esos elementos se encuentran inmersos en el sistema educativo nacional Definir los métodos más apropiados para la resolución de conflictos en el ámbito estudiantil	4,5	
Responde a la investigación	Responde al marco teórico	Parte del marco metodológico	Parte de los instrumentos	Sujetos a investigar

Fuente: elaboración propia 2019.

### 3.7.1 Definición operativa

La adecuada participación de los estudiantes en el nivel medio es un hecho que reúne diversas complejidades, pues se entretajan en los adolescentes una amplia gama de problemas originados en diferentes sectores de su vida cotidiana los cuales a su vez repercuten en el adecuado desarrollo del proceso educativo, por lo cual los docentes deben implementar los diferentes recursos disponibles para la adecuada resolución de conflictos y a su vez darle el adecuado seguimiento a los mismos.

### **3.8 Delimitación**

#### Temporal

El desarrollo del presente proceso de investigación dio inicio el día 10 de junio del año 2019 y finalizó el 30 de agosto del mismo año.

#### Espacial

La investigación se realizó en el Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Nocturna del municipio de Estanzuela y departamento de Zacapa.

#### Teórica

La presente investigación se fundamentó en los diferentes conceptos definidos en el marco teórico tomando como precepto fundamental y principal la concepción de un proceso educativo óptimo y de acuerdo con los preceptos de cada pueblo de nuestro país.

### **3.9 Universo**

La totalidad de sujetos que conforman la comunidad educativa del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Nocturna del departamento de Zacapa y municipio de Estanzuela en su primer grado son un director el cual también funge como docente, 10 docentes y 26 estudiantes.

### **3.10 Muestra**

La investigación se llevó a cabo en el Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Nocturna del municipio de Estanzuela y departamento de Zacapa, siendo los sujetos de la investigación 26 alumnos de primer grado y 10 docentes entre ellos el director.

### **3.11 Unidades de análisis**

La conforman los docentes del centro educativo quienes compartieron sus experiencias con relación a la participación estudiantil y su desenvolvimiento en las diferentes etapas del proceso educativo además de proporcionar las diferentes referencias del rendimiento de los diferentes docentes y su reacción ante cada entorno.

Así también los estudiantes que son el mayor fin del proceso educativo quienes se preparan para la vida y son moldeados para el adecuado desarrollo en este mundo convulsionado y cambiante.

### **3.12 Técnicas de investigación**

Método cualitativo

La observación sistémica: proporciona la oportunidad de identificar lo que se desea analizar en el entorno de análisis sin interferir de forma directa en el proceso que se desarrolla.

Encuesta: nos dio la oportunidad de conocer aspectos puntuales en la opinión de los estudiantes, dándonos a conocer tanto la forma en la que los conflictos se abordaban así como la manera de resolverlos, además se obtuvo información referente a la convivencia de los estudiantes.

FODA: a través de él se conoció la situación del centro educativo de forma amplia y profunda dándonos a conocer la problemática que se vive y los diferentes aspectos tanto positivos como negativos del centro de estudio.

### **3.13 Instrumentos**

Se utilizaron para la investigación como instrumentos, en primer lugar, la observación la cual permitió conocer la problemática que se vive en el centro de estudio y la realidad palpable del contexto educativo y en segundo lugar un cuestionario por medio del cual se recabó información en un contexto más específico y con la finalidad de conocer la realidad a fondo.

### **3.14 Prueba piloto**

Como estrategia para recabar información se empleó una matriz FODA la cual pudo proporcionar la información detallada y necesaria sobre diferentes problemas que se desarrollan en el centro educativo a través de sus diferentes aspectos (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas). A través de dicha herramienta se detectó el problema de mayor complejidad y consecuencias al proceso educativo.

Así también una encuesta por medio de la cual conocimos la opinión de los estudiantes en temas puntuales y específicos.

### **3.15 Ajustes de los instrumentos derivados de la prueba piloto**

El primer instrumento utilizado en la investigación fue la observación, proporcionando los primeros datos sobre el proceso educativo en el Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Nocturna del municipio de Estanzuela y departamento de Zacapa, dándonos a conocer la realidad del ambiente escolar y los problemas que docentes y alumnos afrontan todos los días, así como sus problemas de infraestructura y la convivencia entre alumnos, aunque a pesar de lo realizado en el FODA y el cuestionario la problemática no quedó manifiesta de forma completa, por lo que fue necesario un análisis a fondo para dar con la comprensión del problema y estructurar las estrategias de solución.

### **3.16 Factibilidad y viabilidad**

#### **Factibilidad**

La investigación es factible pues se cuenta en el ámbito internacional con las diferentes herramientas para la mediación en casos de conflicto estudiantil, siendo necesario para su realización la recopilación de estas y el análisis al estructurarlas a la medida de los diferentes casos.

#### **Viabilidad**

El proyecto es viable porque, aunque no exista un documento proporcionado por el ministerio de educación específico sobre el tema, el camino ya se ha elaborado con los diferentes planes de convivencia pacífica, normas de convivencia y reglamentos educativos.

### 3.17 Cronograma

**Tabla 2**  
**Cronograma**

Actividad		Junio				Julio				Agosto			
		Semanas				Semanas				Semanas			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Introducción e informe de la tesis (temas ejes)	■											
2	Elaboración del diagnóstico institucional FODA		■										
3	Entrega de tabla de variables (formulación del tema problema)			■									
4	Capítulo 1: Marco conceptual				■								
5	Capítulo 2: Marco teórico					■							
6	Capítulo 3: Marco metodológico						■						
7	Capítulo 4: Presentación y discusión de la investigación							■					
8	Capítulo 5: propuestas								■				
9	Revisión del documento									■			
10	Aplicación del manual de convivencia										■		
11	Entrega de tesis												■

Fuente: elaboración propia 2019.



## Capítulo 4

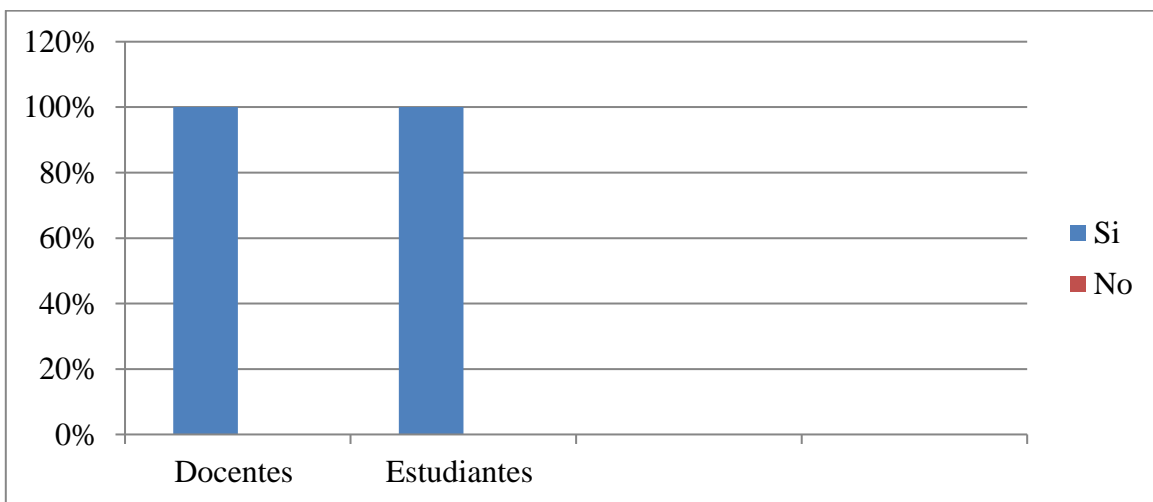
### Presentación y discusión de resultados

#### 4.1 Presentacion de resultados

Se mostrarán a continuación los deferentes resultados obtenidos en la encuesta realizada en el Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Nocturna del municipio de Estanzuela y departamento de Zacapa, destacando la importancia de la aplicación de un proceso educativo dinámico y participativo y como la conducta del estudiante interfiere en el mismo.

**Grafica No.1**

¿Afecta la conducta del estudiante en la aplicación de un proceso educativo dinámico y participativo?			
	Si	No	Total de elementos encuestados
Docentes	10	0	10
Estudiante	26	0	26

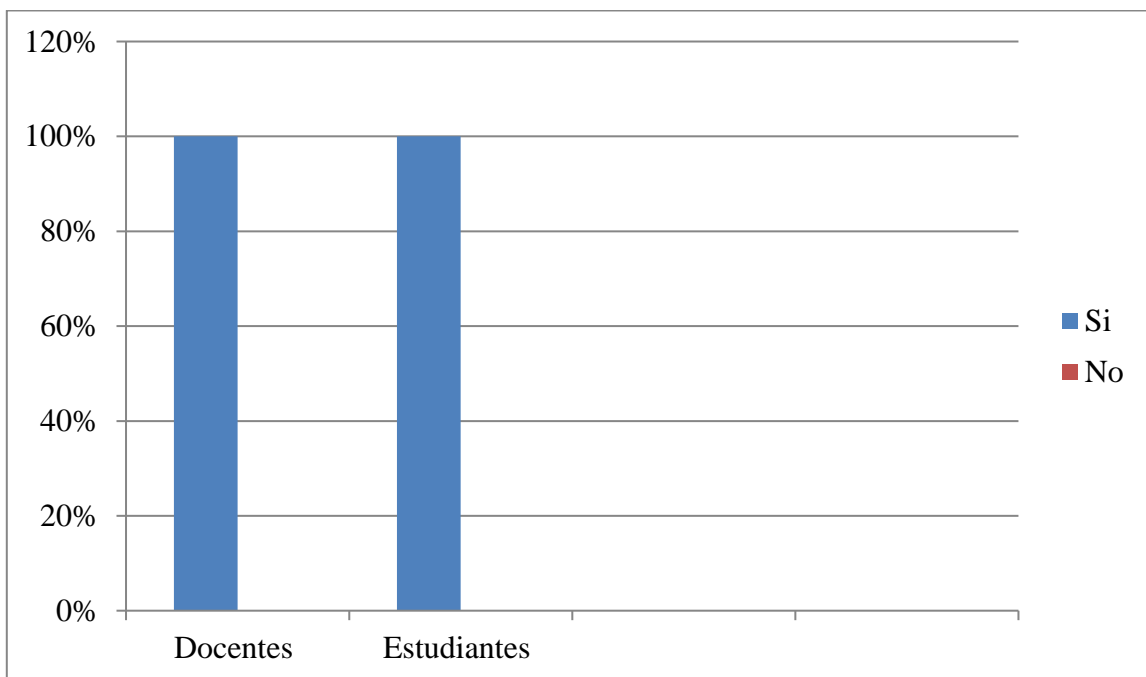


Fuente: elaboración propia, 2019

Tanto docentes como estudiantes respondieron en un 100% que la conducta del alumno es un factor determinante en el proceso educativo nacional. De acuerdo con el resultado obtenido se considera necesario la implementación de actividades que mejoren la interacción entre docentes y alumnos.

**Grafica No.2**

¿Se encuentra en los centros educativos nacionales factores o elementos que influyan negativamente sobre la conducta del estudiante?			
	Si	No	Total de elementos encuestados
Docentes	10	0	10
Estudiante	26	0	26



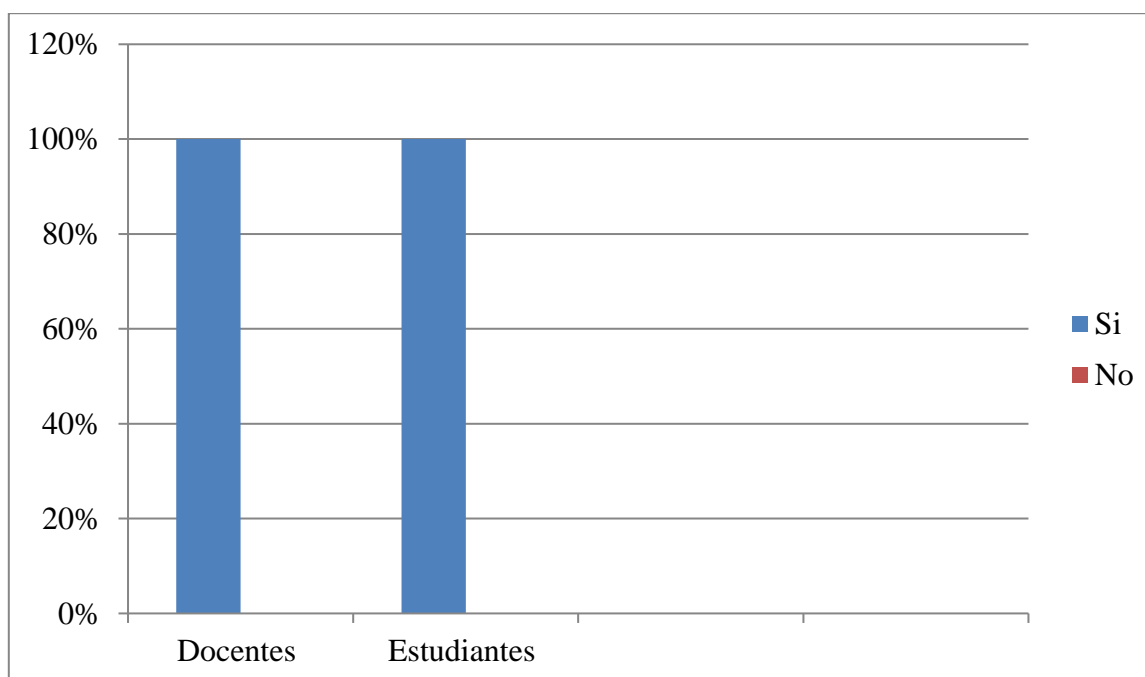
Fuente: elaboración propia, 2019.

Los docentes y estudiantes encuestados contestaron en un 100% que si existen en los diferentes centros educativos nacionales factores o elementos que influyen negativamente sobre la conducta

del estudiante. De acuerdo con los resultados obtenidos en la encuesta a docentes y alumnos se recomienda la aplicación de un manual para el desarrollo de la convivencia pacífica en el centro educativo.

**Grafica No.3**

¿El mal desarrollo del núcleo familiar afecta la interacción social d los estudiantes?			
	Si	No	Total de elementos encuestados
Docentes	10	0	10
Estudiantes	26	0	26

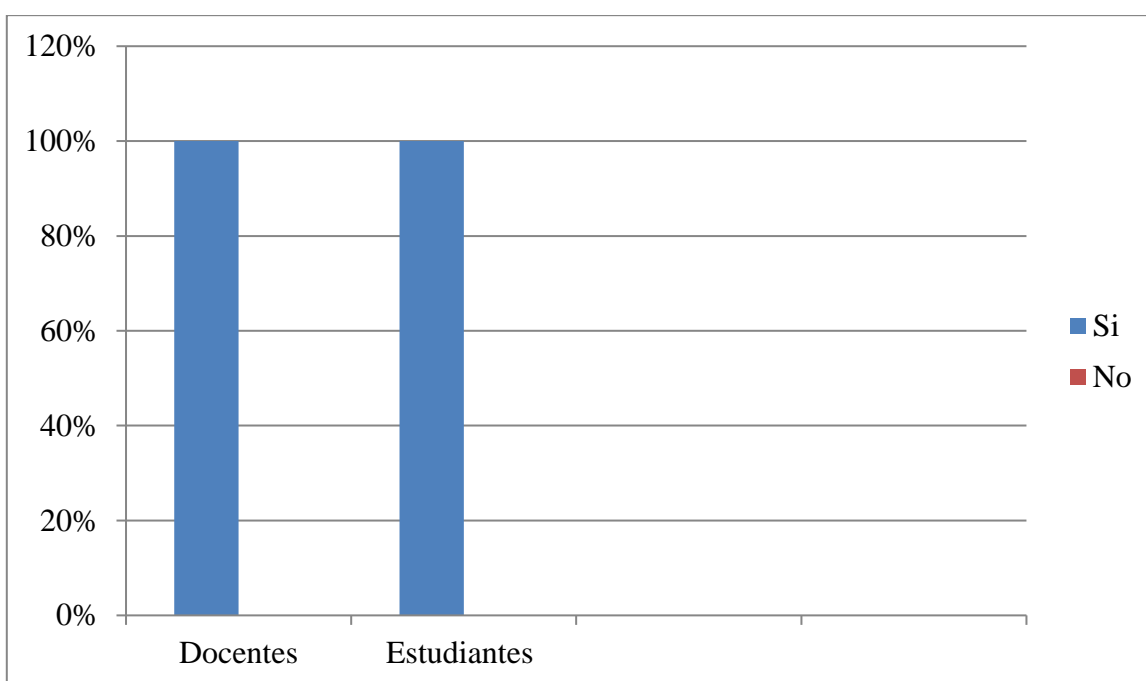


Fuente: elaboración propia, 2019.

Tanto docentes como estudiantes respondieron en un 100% que si afecta el mal desarrollo del núcleo familiar en las habilidades sociales y de interacción en el estudiante. Con base en el resultado obtenido en la encuesta a docentes y alumnos, se considera indispensable aplicar el uso de un manual de convivencia como elemento para la orientación de jóvenes con dificultades en la interacción social.

**Grafica No.4**

¿Existen medidas a tomar con los jóvenes conflictivos para integrarlos nuevamente al proceso educativo de forma íntegra y productiva?			
	Si	No	Total de elementos encuestados
Docentes	10	0	10
Estudiantes	26	0	26

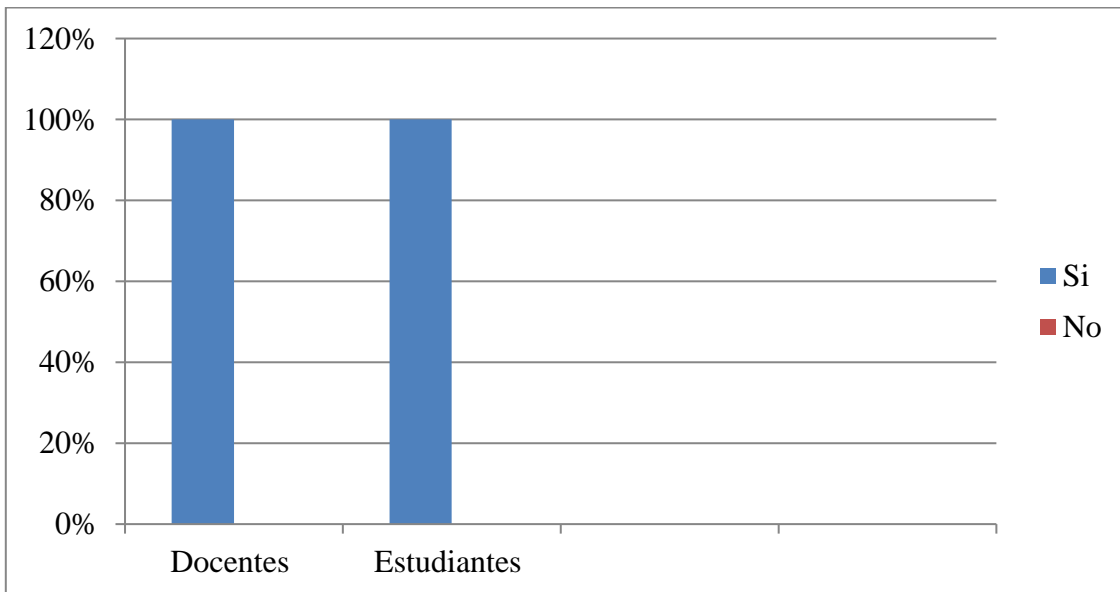


Fuente: elaboración propia, 2019.

Los docentes y estudiantes contestaron en un 100% que si es posible reintegrar a jóvenes conflictivos en el proceso educativo de forma íntegra y funcional. De acuerdo con los resultados obtenidos en la encuesta realizada a docentes y estudiantes, se considera indispensable la implementación de un manual de convivencia para la adecuada integración de alumnos conflictivos en el proceso educativo.

**Grafica No. 5**

¿Considera que las actividades de mediación son indispensables para la convivencia estudiantil?			
	Si	No	Total de elementos encuestados
Docentes	10	0	10
Estudiante	26	0	26



Fuente: elaboración propia, 2019.

El 100% de docentes y estudiantes consideran que la mediación es una de las mejores herramientas en la resolución de conflictos, y más aún en un entorno tan convulsionado como lo son los centros educativos nacionales. Con relación a la encuesta realizada a docentes y alumnos es indispensable la pronta aplicación de un manual de convivencia pacífica donde se desarrollen los diferentes procesos de mediación de conflictos.

## **4.2 Disuasión de resultados**

Como factor determinante, la conducta en la aplicación de un proceso educativo dinámico y participativo en los estudiantes, denotan los resultados de la encuesta dirigida a docentes y estudiantes de primer grado del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Nocturna, la importancia de aplicar un manual de convivencia pacífica donde el docente pueda orientarse sobre los diferentes procesos a seguir en jóvenes conflictivos e indiferentes.

## **Conclusiones**

En los centros educativos nacionales, diferentes factores se relacionan con la conducta tanto de docentes como alumnos, estando entre ellos los diferentes factores socioeconómicos que afectan a gran cantidad de familias guatemaltecas y marginan a multitud de alumnos a vidas laborales en edades muy tempranas, así también la desintegración del núcleo familiar es otro de los factores más determinantes en el problema antes mencionado pues impulsa la desestabilidad social como se expresa en el capítulo 2 de esta investigación.

En la formación de jóvenes conflictivos hay muchos elementos que influyen dentro de centros educativos, el principal de ellos es el mal seguimiento de conflictos por desconocimiento de las diferentes herramientas para la resolución de conflictos por parte de docentes y estudiantes, por lo que se hace indispensable la aplicación de un manual de convivencia pacífica.

En el ámbito estudiantil uno de los métodos más apropiados para la resolución de conflictos es la mediación, esta no solo debe efectuarse por docentes sino también por alumnos capacitados para llevarla a cabo de una manera óptima.

## **Capítulo 5**

### **Propuesta de mejora**

#### **5.1 Nombre de la propuesta**

Manual de convivencia pacífica en estudiantes conflictivos de primer grado en el Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Nocturna del municipio de Estanzuela, departamento Zacapa.

#### **5.2 Descripción de la propuesta**

Con relación a la problemática detectada en la institución educativa sujeta a análisis en base a la conducta del estudiante como factor determinante en la aplicación de un proceso educativo dinámica y participativa, queda de manifiesto la inmensa necesidad de aplicar estrategias de mediación y actividades que mejoren la convivencia pacífica entre estudiantes conflictivos, buscando la manera adecuada de integrar a los estudiantes que han atravesado situaciones que los separan de la sociedad y que dificultan su interacción social, de la forma más adecuada y pacífica, de la misma forma se espera que el estudiante y el docente se involucren en la integración al proceso educativo de alumnos conflictivos.

#### **5.3 Objetivos de la propuesta**

##### 5.3.1 Objetivo general

Estructurar un manual de convivencia pacífica para la adecuada integración de estudiantes conflictivos que con su conducta dificultan la adecuada aplicación de un proceso educativo dinámico y participativo.

##### 5.3.2 Objetivos específicos

- Presentar la importancia de integrar a los adolescentes conflictivos en el proceso educativo nacional.
- Describir las formas adecuadas de desarrollar proceso de mediación en adolescentes conflictivos.



- Diseñar los procesos de mediación que se apliquen al contexto educativo del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Nocturna del municipio de Estanduela, departamento Zacapa.

#### **5.4 Resultados esperados**

La aplicación de esta propuesta de investigación tiene como finalidad contribuir con la integración de adolescentes conflictivos en el sistema educativo nacional integrándolos en el proceso de una forma óptima y plena, así también proporcionar al docente de las herramientas para enfrentarse en los entornos donde la conducta del estudiante se constituye en una de las mayores dificultades no creando un clima de tensión sino llegando a la comprensión y detección de factores que generan conflictos y atendéndolos de la manera apropiada.

#### **5.5 Actividades**

- Establecer los casos y sujetos a los que el manual de convivencia pacífica se orienta destacando la importancia de colocar la adecuación nacional al alcance de los segmentos de la población más afectados.
- Diseñar un manual de convivencia pacífica que se adecue a un contexto determinado y casos específicos.
- Proporcionar el manual de convivencia pacífica a director y docentes del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Nocturna del municipio de Estanduela, departamento de Zacapa.
- Capacitar al personal docente sobre el adecuado proceso de resolución de conflictos y como aplicar el manual de convivencia pacífica.
- Promover con comisión de disciplina la aplicación de medidas disciplinarias adecuadas en casos de conflictividad estudiantil.

## 5.6 Cronograma de actividades

El cronograma de actividades registra la presentación del manual de convivencia diseñado para el Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Nocturna del municipio de Estandzuela, departamento de Zacapa.

**Tabla 3**  
**Cronograma de actividades**

<b>Actividades</b>	<b>Fecha</b>	<b>Responsable</b>
Socialización de procesos disciplinarios adecuados y mediación con el personal docente.	Enero	Director
Orientación a estudiante sobre modalidades de resolución de conflictos de forma pacífica.	Febrero	Director y personal docente
Presentación del manual de convivencia pacífica diseñado para el Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Nocturna del municipio de Estandzuela, departamento de Zacapa.	Mayo	Director
Análisis del manual de convivencia pacífica con docentes que integran comisión de disciplina.	Julio	Director
Aplicación del manual de convivencia pacífica por comisión de disciplina.	Agosto a octubre	Director y comisión de disciplina

Fuente: elaboración propia 2019.

## **5.7 Metodología**

Se tomaron en consideración diferentes métodos y herramientas de resolución de conflictos aplicados en sistemas educativos donde hay diferentes factores de conflictividad en adolescentes para la elaboración del manual de convivencia pacífica, pues la conducta del estudiante en esta época ocasiona una de las grandes limitantes de los cambios educativos.

## **5.8 Técnicas de investigación**

### Observación

Consiste en el análisis de hechos, por medio del cual se adquiere información de forma activa detectando y analizando elementos concretos.

### Encuesta

Permite la recopilación de datos a través de un cuestionario sin alterar el entorno donde la investigación se está realizando.

### FODA

Herramienta que permite el análisis de una determinada institución vista desde cuatro puntos diferentes fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades.

## **5.9 Método de investigación**

### Cuestionario

Preguntas diseñadas para obtener información de un determinado hecho o problema la cual a su vez permitió conocer el criterio de determinados segmentos de la población.

## **5.10 Implementación y sostenibilidad de la propuesta**

### Fase inicial

En esta fase se inicia por dar a conocer a miembros de la comunidad educativa sobre los diferentes factores que condicionan a los jóvenes como conflictivos y la importancia de implementar procedimientos adecuados para atender a sus necesidades.

### Fase de preparación

Se inicia por conocer el entorno y contexto de los jóvenes conflictivos que integran la comunidad educativa del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Nocturna del municipio de Estanzuela, departamento de Zacapa realizando las diferentes adecuaciones al proceso de mediación para adaptarlo al contexto.

### Fase final

Esta comprendido por la entrega, discusión y aplicación del manual de convivencia pacífica en el Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Nocturna del municipio de Estanzuela, departamento Zacapa.

## **5.11 Recursos**

### Recurso humano

Personal docente y director del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Nocturna del municipio de Estanzuela, departamento de Zacapa, así como los demás miembros que integran la comunidad educativa.

### Recursos materiales

Herramientas documentales que facilitan la investigación y elaboración de la propuesta como manual de convivencia pacífica.

### Recursos tecnológicos

Ordenador e impresora para la reproducción de los instrumentos que se utilizaran en el proceso investigativo como del manual de convivencia pacífica y el proyecto en general.

## 5.12 Presupuesto

**Tabla 4**  
**Presupuesto**

<b>No.</b>	<b>Detalles</b>	<b>Valor</b>
<b>1</b>	Internet	Q200. <sup>00</sup>
<b>2</b>	Impresiones	Q200. <sup>00</sup>
<b>3</b>	Fotocopias	Q50. <sup>00</sup>
<b>4</b>	Empastado	Q75. <sup>00</sup>
<b>5</b>	Utilización de cañonera	Q150. <sup>00</sup>
<b>6</b>	Transporte	Q50. <sup>00</sup>
<b>Total</b>		<b>Q725.<sup>00</sup></b>

Fuente: elaboración propia 2019

## Referencias

- Andrea Seoane (2015). *Adolescencia y conductas de riesgo*. Uruguay: tesis de grado, Universidad de la república.
- BethyArlene Galarza Mena (2012). *Pedagogía*, Ecuador: tesis de grado, universidad técnica particular de Loja.
- CeilyNathalie Madrigales Madrazo (2012). *Autoconcepto en adolescentes de 14 a 18 años*. Guatemala: tesis de grado, Universidad Rafael Landivar.
- Gabriela Lorena Molina Campoverde, Ruth Karina Toledo Naranjo (2014). *Las redes sociales y su influencia en el comportamiento de los adolescentes*.Ecuador: tesis de grado,Universidad del Azuay.
- Iron Pedreira Alves (2017). *Explicación sobre el comportamiento y concepciones sobre enseñanza y aprendizaje en profesores universitarios de cursos de formación docente*. España: tesis doctoral, Universidad Autónoma de Madrid
- Jorge Edison Pila Chipugsi (2012). *La motivación como estrategia de aprendizaje en el desarrollo de competencias comunicativas*. Colombia: tesis de grado, Universidad de Guayaquil.
- Vargas K. (2017). *El curso de práctica docente supervisada y su relación con los cursos de curriculum y parificación escolar y evaluación de los aprendizajes*. Guatemala: tesis de grado, universidad Panamericana.
- Lucia Sacristán Sacristán, (2015). *Resolución de conflictos en la escuela: la mediación*. España: tesis de grado, Universidad de Valladolid.
- Maria Luisa Naranjo Pereira (2009). *Motivación*. Costa Rica: tesis de grado universidad de Costa Rica.
- MonicaIverre Sum Mazariegos (2015). *motivación y desempeño laboral*. Guatemala: tesis de grado, universidad Rafael Landivar facultad de humanidades.
- Ricardo PerretErhard (2016). *El secreto de la motivación*.México: edición propia
- Silvia Duran Bonavila (2017). *Los factores individuales y del entorno en la exclusión social y la conducta delictiva en la adolescencia*. España: tesis doctoral, Universitat Rovira I Virgil.
- Yolanda Gayol (2016). *Estudiantes de bajo rendimiento*. OCDE: pisa.

## **Anexos**

## Anexo 1. Instrumentos

### Diagnóstico inicial FODA

#### Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Nocturna, municipio de Estanzuela, departamento Zacapa

<p style="text-align: center;"><b>Área pedagógica</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Fortalezas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Docentes profesionales en las áreas que imparte.</li> <li>• Estudiantes mayores de edad en su mayoría con dependencia de sus actos.</li> <li>• Personal docente de la localidad.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Debilidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alumnado renuente a ser parte de un proceso educativo más activo.</li> <li>• Desinterés en el proceso de enseñanza y aprendizaje.</li> <li>• Estudiantes indiferentes a la participación de un proceso pacífico.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Oportunidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aporte al proceso de enseñanza por guatemaltecos en USA.</li> <li>• Donación de horas de trabajo por docentes de la comunidad.</li> <li>• Aportes de herramientas pedagógicas por instituciones externas.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Estrategias F vs. O</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer sistemas de mejora continua en los docentes del plantel educativo</li> <li>• Máximo provecho de los diferentes recursos proporcionados por instituciones externas aprovechando la receptividad de los docentes</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Estrategias O vs. D</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estructurar las diferentes áreas curriculares</li> <li>• Diseñar actividades que motiven la participación de los estudiantes</li> <li>• Diseñar actividades que contribuyan a mejorar el crecimiento intelectual de los estudiantes</li> <li>• Fomentar en los estudiantes una cultura de paz.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciar con talleres que propicien el cambio en los estudiantes.</li> </ul>	
<p style="text-align: center;"><b>Amenazas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entorno de inseguridad en el horario de estudio.</li> <li>• Ausencia de estudiantes por lluvias frecuentes en la temporada de invierno.</li> <li>• Vendedores de narcóticos tratan de infiltrarse en el plantel.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Estrategias F vs. A</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cultivar a través del proceso educativo estudiantes responsables no solo de su conducta y participación en las aulas sino también de todos sus actos dentro y fuera del centro educativo.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Estrategias D vs. A</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseñar en el plan operativo anual actividades que generen mejoras en el ambiente educativo</li> <li>• Involucrar a los estudiantes en talleres de cultura de paz.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia 2019.

## Encuesta

**Universidad panamericana**  
**Sede 02 Chiquimula**  
**Facultad de ciencias de la educación**  
**Licenciatura en pedagogía y administración educativa**



La información solicitada en la presente encuesta se empleará en un proceso investigativo con la finalidad de mejorar la convivencia en el proceso educativo y aportar mejoras en la resolución de conflictos.

Encuesta dirigida a: \_\_\_\_\_

Instrucciones: marque con una X la respuesta que esté de acuerdo con su criterio personal.

1. ¿Afecta la conducta del estudiante en la aplicación de un proceso educativo dinámico y participativo?

Sí

No

2. ¿se encuentra en los centros educativos nacionales factores o elementos que influyan negativamente sobre la conducta del estudiante?

Sí

No

3. ¿El mal desarrollo del núcleo familiar afecta la interacción social d los estudiantes?

Sí

No

4. ¿Existen medidas a tomar con los jóvenes conflictivos para integrarlos nuevamente al proceso educativo de forma íntegra y productiva?

Sí

No

5. ¿Considera que las actividades de mediación son indispensables para la convivencia estudiantil?

Sí

No

## Anexo 2. Solicitud para realizar el estudio en el establecimiento educativo



Universidad Panamericana de Guatemala  
Facultad Ciencias de la Educación  
Licenciatura en Administración Educativa  
Sede Chiquimula  
“Sabiduría, ante todo, adquiere sabiduría”

Chiquimula, 03 de junio de 2019

**Marco Antonio Sánchez**  
**Director**  
**Instituto nacional de educación básica jornada nocturna**  
**del municipio de Estanzuela y departamento de Zacapa**

**Estimado director:**

En calidad de Asesora del documento de egreso Tesis de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad Panamericana, Facultad de Ciencias de la Educación, Sede de Chiquimula, me permito presentarle al estudiante: Edwin Danilo Sosa Morales, quien se identifica con carné No.2019 46 020, con el objeto de **SOLICITARLE:** la autorización para realizar su trabajo de Investigación con el Tema: **“La conducta del alumno como factor determinante en la aplicación de un proceso educativo dinámico y participativo”**, en la Institución que usted dignamente dirige.

El proceso de Tesis inicia el 10 de junio y finaliza el 30 de agosto del año 2019. El estudiante deberá interactuar con usted, docentes, padres de familia y alumnado, con el objeto de contribuir al proceso educativo de los alumnos que estudian en tan importante Institución. Además, agradeceremos formar parte del trabajo que el estudiante realice durante el proceso de la investigación, permitir la supervisión eventual por el Asesor respectivo y el Coordinador Técnico Administrativo de UPANA, si fuese necesario.

Agradeciendo su atención y colaboración, es un gusto suscribirnos en nombre de Universidad Panamericana.

Atentamente,

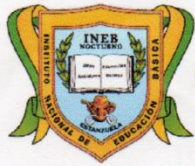
PEM. Edwin Danilo Sosa Morales  
Estudiante

Licda. Karen Damaris Vargas Salguero  
Asesora de Tesis

Vo. Bo. Lic. Axel Rene Sosa  
Coordinador Técnico Administrativo UPANA  
Facultad Ciencias de la Educación  
Sede Chiquimula.



### Anexo 3. Autorización de autoridades donde se llevara a cabo la tesis



#### **INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA JORNADA NOCTURNA ESTANZUELA, ZACAPA**

**Licenciada**

**Karen Damaris Vargas Salguero**

**Asesora**

**Licenciado**

**Axel Rene Sosa**

**Coordinador Técnico Administrativo**

**Universidad Panamericana**

**Facultad Ciencias de la Educación**

**Sede Chiquimula**

#### **Respetables Profesionales:**

Atentamente me dirijo a ustedes para comunicarles que el día de hoy lunes 10 de junio del presente año, se presentó a este establecimiento educativo el estudiante: Edwin Danilo Sosa Morales de la carrera de Licenciatura en Administración Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación, quien se identifica con carné No.201946020, para solicitar la autorización para hacer su proyecto de investigación en el establecimiento que dirijo, durante el período comprendido del 10 de junio al 30 de agosto del 2019.

EL estudiante deberá presentarse a partir de la fecha indicada, permaneciendo en la Institución el tiempo que va a necesitar para ejecutar su trabajo de Tesis durante los días hábiles de lunes a viernes, en la jornada laboral.

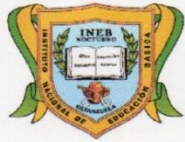
En mi calidad de Director del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Nocturna, de la cabecera municipal de Estanzuela, me permito comunicarles mi aceptación para que pueda realizar su trabajo de Investigación referente al tema: **“La conducta del alumno como factor determinante en la aplicación de un proceso educativo dinámico y participativo”**

Atentamente,

  
**Marco Antonio Sánchez**  
Director



Anexo 4. Carta de compromiso para la implementación y sostenibilidad de la propuesta



**INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA**  
**JORNADA NOCTURNA ESTANZUELA, ZACAPA**

Licenciada  
Karen Damaris Vargas Salguero  
Asesora  
Edwin Danilo Sosa Morales  
Estudiante

Respetables profesionales:

Atentamente me dirijo a ustedes para comunicarles que como autoridad educativa y ente de cambio de esta administración me comprometo a darle seguimiento a las propuestas hechas por el estudiante de la Universidad Panamericana sede Chiquimula, **Edwin Danilo Sosa Morales**, quien en realización de su documento de egreso para optar al título de Licenciado en Pedagogía y Administración Educativo realizo su investigación en esta institución, con el tema: **La conducta del alumno como factor determinante en la aplicación de un proceso educativo dinámico y participativo en los estudiantes de primer grado del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Nocturna del municipio de Estandzuela, departamento de Zacapa**, proyecto que finaliza con una Propuesta de Mejora a las técnicas de desempeño aplicadas en el establecimiento.

En mi calidad de director del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Nocturna, del municipio de Estandzuela, departamento Zacapa, me permito comunicarle mi aceptación a dicha propuesta y así mismo de darle sostenibilidad a dicha propuesta.

Atentamente,

  
Marco Antonio Sanchez  
DIRECTOR

