

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias Económicas
Licenciatura en Administración de Empresas



**Estrategias de salud ocupacional para la reducción de riesgos laborales en
cadenas hoteleras de la ciudad de Esquipulas, Chiquimula**

(Artículo científico – Trabajo de graduación)

Edwin Josué Yanes Martínez

Guatemala, octubre de 2019

Estrategias de salud ocupacional para la reducción de riesgos laborales en cadenas hoteleras de la ciudad de Esquipulas, Chiquimula

(Artículo científico – Trabajo de graduación)

Edwin Josué Yanes Martínez

M.Sc. María Alejandra Valdez Velásquez (**Asesor**)

Mtr. Emerson Antonio Corrales Lara (**Revisor**)

Guatemala, octubre de 2019

AUTORIDADES DE UNIVERSIDAD PANAMERICANA

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M. A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

AUTORIDADES FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

M.A Ronaldo Antonio Girón Díaz

Decano

Lic. Axel René Sosa Vargas

Coordinador

Guatemala, 5 de julio de 2019

Señores

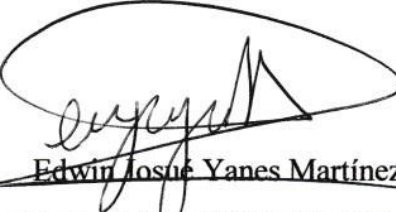
Facultad de Ciencias Económicas

Presente

Por este medio doy fe que soy autor del Artículo científico titulado **“Estrategias de salud ocupacional para la reducción de riesgos laborales en cadenas hoteleras de la ciudad de Esquipulas Chiquimula”** y confirmo que respeté los derechos de autor de las fuentes consultadas y consigné las citas correspondientes.

Acepto la responsabilidad como autor del contenido de este Artículo científico y para efectos legales soy el único responsable de su contenido.

Atentamente,



Edwin Josué Yanes Martínez

Licenciatura en Administración de Empresas

Carné No.: 201806382

**REF.: C.C.E.E.L.ADM. -PS.013-2019
SEDE CHIQUIMULA**

**LA DECANATURA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
GUATEMALA, 15 DE OCTUBRE DEL 2019
ORDEN DE IMPRESIÓN**

Tutor: Msc. María Alejandra Váldez Velásquez
Revisora: Licenciado Emerson Antonio Corrales Lara
Carrera: Licenciatura en Administración de Empresas

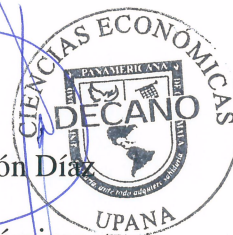
Artículo científico titulado: "Estrategias de salud ocupacional para la reducción de riesgos laborales en cadenas hoteleras de la ciudad de Esquipulas, Chiquimula"

Presentada por: Edwin Josué Yanes Martínez

Decanatura autoriza la impresión, como requisito previo a la graduación profesional.

En el grado de: Licenciado

M.A. Ronaldo Antonio Girón Díaz
Decano
Facultad de Ciencias Económicas



Chiquimula, julio de 2019.

Señores
Facultad de Ciencias Económicas
Presente


Pongo a su consideración, para que por su medio, conozcan el presente dictamen de trabajo de graduación, para que se proceda a lo que corresponda previo a optar el título de Administración de Empresas en el grado de licenciado el estudiante: **Edwin Josué Yanes Martínez**.

Procedí asesorar el trabajo de graduación intitulado: “**Estrategias de salud ocupacional para la reducción de riesgos laborales en cadenas hoteleras de la ciudad de Esquipulas, Chiquimula**”.

En mi calidad de **ASESOR**, después de haber tenido a la vista las correcciones, haber realizado la revisión técnica correspondiente y verificando que el sustentante demostró originalidad y buen desempeño en su aplicación de conocimientos y habilidades en un área específica de las Ciencias Económicas. Siendo importante mencionar que el autor es responsable del contenido, interpretación, uso de las fuentes y forma de presentación del informe.

Por lo expuesto, el trabajo de graduación profesional en mi opinión cumple con los requisitos exigidos por la guía de elaboración de Artículo Científico elaborado para el programa de Maestría y Licenciatura de este centro de estudios.

Atentamente,



MSc. María Alejandra Valdez Velásquez
ASESOR
Colegiado No. 11378

Guatemala, 02 de agosto de 2019

Señores
Facultad de Ciencias Económicas
Universidad Panamericana
Ciudad

Estimados señores:

En relación al artículo científico titulado: **“Estrategias de salud ocupacional para la reducción de riesgos laborales en cadenas hoteleras de la ciudad de Esquipulas, Chiquimula”**, realizado por Edwin Josué Yanes Martínez, carné 201806382, estudiante de la Licenciatura en Administración de Empresas, he procedido a la revisión del mismo, haciendo constar que cumple con los requerimientos de estilo establecidos en la reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo con lo anterior, extiendo por este medio dictamen de aprobado.

Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes.



Lic. Emerson Antonio Corrales Lara
Colegiado Activo 13,036

Dedicatoria

A Dios

Por el don de la vida, la inteligencia y las fuerzas para no desmayar en momentos difíciles.

A mis padres

Anastacio Yanes Ordóñez y Rosa Delia Martínez por impulsarme a buscar mis sueños, por su amor incondicional y apoyo en todo momento.

A mi esposa

Licda. Hellen Concepción Castañeda Hernández de Yanes, por todo su amor, inspiración, incondicional apoyo y firme compromiso con mis ideales.

A mis hijos

Amados cuatro pilares griegos, Josué David, Fátima Naomi, Luis Fabián y Luis Manuel Yanes Castañeda, por ser el motor que impulsa mi vida.

A mi suegra

Leticia del Carmen Hernández por ser como mi segunda madre, por sus atenciones, dedicación y apoyo para el cumplimiento de mis metas.

A mi asesora

MSc. María Alejandra Valdez Velásquez, por estar en cada momento con palabras de motivación para no decaer.

Al coordinador

MSc. Axel Rene Sosa Vargas, por su valioso apoyo desde la parte administrativa.

A mis catedráticos

Por enriquecer mi vida con sus conocimientos y experiencias desde la praxis personal, profesional y laboral.

A mis amigos

Mil gracias por acompañar mi caminar en la vida estudiantil, por sus palabras de motivación en momentos de adversidad.

Contenido

	Página
Abstract	i
Introducción	ii
1. Metodología	1
1.1 Planteamiento del problema	1
1.2 Pregunta de investigación	2
1.3 Objetivos de investigación	2
1.3.1 Objetivo general	3
1.3.2 Objetivos específicos	3
1.4 Definición del tipo de investigación	3
1.4.1 Investigación descriptiva	3
1.5. Sujeto de investigación	4
1.6 Alcance de la investigación	4
1.6.1 Temporal	4
1.6.2 Geográfico	4
1.7 Definición de la muestra	4
1.7.1 Empleo de muestra finita	4
1.8 Definición de los instrumentos de investigación	5
1.9 Recolección de datos	5
1.10 Procesamiento y análisis de datos	5
2. Resultados	6
2.1. Presentación de resultados	6
3. Discusión y conclusiones	27
3.1 Extrapolación	27
3.2 Hallazgos y análisis general	31
3.3 Conclusiones	34
4. Referencias	36
5. Anexos	38

Abstract

La salud ocupacional tiene un lugar especial en toda empresa u organización en la cual intervengan personas, con el paso de los años su auge ha incrementado, debido a que los empresarios deben garantizar el bienestar físico, mental y social de los trabajadores, promoviendo la adaptación del trabajo al hombre y del hombre al trabajo.

La presente investigación tuvo por objeto determinar la existencia de estrategias de salud ocupacional para la reducción de riesgos laborales en cadena hotelera de la ciudad de Esquipulas Chiquimula, la cual se realizó a través del instrumento denominado encuesta, dirigida a todos los empleados de los hoteles, con la finalidad de conocer si estaban expuestos a riesgos físicos, químicos, biológicos, ergonómicos o riesgos psicosociales. La investigación permitió conocer a través de los datos cuantitativos obtenidos, si los hoteles cumplen o no con las normas establecidas por las dependencias gubernamentales para la reducción de riesgos laborales.

Introducción

El entorno empresarial es cambiante, las empresas buscan satisfacer las necesidades del entorno, velando especialmente por la salud ocupacional, por medio de estrategias para reducir riesgos laborales, cuidando a la vez de su recurso más valioso que son las personas. La presente investigación pretende determinar estrategias de salud ocupacional, para la reducción de riesgos laborales en la cadena hotelera de la ciudad de Esquipulas Chiquimula, debido a que son de suma importancia brindar un ambiente agradable a los trabajadores, quienes además de la obtención de ingresos buscan ciertas comodidades que hagan de su vida algo mejor.

En el primer capítulo se describe la metodología utilizada para la realización de la investigación, se plantean los objetivos que son la piedra angular de la misma, se define el instrumento para el trabajo de campo, asimismo, se detalla el alcance de la investigación,

En el segundo capítulo, detalla información relevante del trabajo de campo, basado en los objetivos específicos, el cual se fundamenta en una encuesta dirigida a doscientos veinte empleados de la cadena hotelera de Esquipulas, análisis que se presenta a través de gráficas que dan respuesta a las preguntas planteadas.

Por ultimo en el tercer capítulo se encuentran los hallazgos y conclusiones con base en la presente investigación, los cuales confirman y corroboran los conocimientos que se tienen sobre la situación actual en la cadena hotelera de la ciudad de Esquipulas Chiquimula.

Capítulo 1

Metodología

1.1 Planteamiento del problema

La salud ocupacional ha tomado trascendencia en diversas partes del mundo desde hace muchos años y como resultado de ello el gobierno de Guatemala emitió el acuerdo gubernativo número 229-2014 con fecha 23 de julio de 2014, reglamento de salud y seguridad ocupacional, el cual busca regular las condiciones generales de salud y seguridad ocupacional, en las cuales deben ejecutar sus labores los trabajadores de entidades y patronos privados, del Estado, de las municipalidades y de las instituciones autónomas, semiautónomas y descentralizadas con el fin de proteger la vida, la salud y su integridad, en la prestación de sus servicios.

El ente encargado de velar por el cumplimiento de tales normas es el Ministerio de Trabajo, quien tiene la obligación de garantizar la salud física y psicológica de los trabajadores de la República de Guatemala.

Pese a ser un reglamento de aplicación en el ámbito nacional ha tenido mayor relevancia en las empresas que se dedican a la producción industrial y la mayor parte de estudios se han realizado en el mencionado sector, se presume que en la actualidad existen empresas como la cadena hotelera que por el tipo de servicio que brinda debe aplicar la seguridad ocupacional con el objetivo de que los colaboradores gocen de un ambiente laboral sano, exento de accidentes y enfermedades que pongan en riesgo su salud, sin embargo dicho sector local no fomenta la cultura en sus subordinados sobre la prevención de riesgos en las áreas de trabajo.

El sector hotelero tiene la obligación legal de brindar a sus colaboradores todas las herramientas y equipos para la ejecución de sus funciones y tareas asignadas, sin embargo, se estima que un alto número de hoteles en la ciudad de Esquipulas Chiquimula no aplican normas de salud ocupacional, lo cual pone en riesgo al personal que labora en los mencionados lugares.

Con la presente investigación se pretende determinar si las cadenas hoteleras de la ciudad de Esquipulas cuenta con brigadas de autoprotección ante siniestros naturales, determinar si las áreas de trabajo son ergonómicas, si existe un programa de capacitación sobre prevención de riesgos laborales y determinar cuál es el porcentaje de hoteles que no aplican las normas de acuerdo a lo estipulado por el acuerdo gubernativo de salud y seguridad ocupacional, investigar con qué frecuencias las autoridades competentes realizan auditorias para analizar el estado actual de los inmuebles y si aplican sanciones de acuerdo a lo normado por las leyes correspondientes del país.

Las empresas deben promover en los colaboradores campañas de prevención, para concientizar de la importancia de prevenir situaciones que pongan en riesgo la salud, esto lo deben realizar por medio de evaluaciones, identificación de peligros, matriz de riesgo del lugar de trabajo, auditorías internas, capacitaciones, promover el uso de equipo de protección y señalización. La aplicación de estas normas es un compromiso moral y legal para las empresas, las cuales tienen la responsabilidad de tener un control efectivo de identificación de riesgos.

El no tener un control adecuado sobre salud ocupacional en las empresas, tendrá consecuencias que implica desde multas dependiendo la falta hasta el cierre de la empresa.

1.2 Pregunta de investigación

¿Existen estrategias de salud ocupacional para la reducción de riesgos laborales en cadena hotelera de la ciudad de Esquipulas Chiquimula?

1.3 Objetivos de investigación

Los objetivos se plantean de acuerdo a los factores que establecen las normas de salud ocupacional, los cuales son fundamentales para la aplicación en el ámbito de las instituciones tanto públicas como privadas, con el fin de reducir los riesgos laborales en las áreas de trabajo, según datos estadísticos de la Organización Internacional del Trabajo, cada año mueren más de 2.3 millones de trabajadores como resultado de accidentes laborales o enfermedades relacionadas con el trabajo.

1.3.1 Objetivo general

Identificar si existen estrategias de salud ocupacional, para la reducción de riesgos laborales en cadenas hoteleras de la ciudad de Esquipulas, Chiquimula.

1.3.2 Objetivos específicos

1. Determinar los factores de riesgos físicos de salud ocupacional en los colaboradores de las cadenas hoteleras de la ciudad de Esquipulas, Chiquimula.
2. Indicar los factores de riesgos químicos y biológicos de salud ocupacional en los colaboradores de las cadenas hoteleras de la ciudad de Esquipulas Chiquimula.
3. Describir los factores de riesgos ergonómicos de salud ocupacional en los colaboradores de las cadenas hoteleras de la ciudad de Esquipulas Chiquimula.
4. Analizar los factores de riesgos psicosociales de salud ocupacional en los colaboradores de las cadenas hoteleras de la ciudad de Esquipulas Chiquimula.

1.4 Definición del tipo de investigación

El tipo de investigación que se utilizó es la investigación descriptiva, la cual consiste en buscar propiedades, características y rasgos importantes del objeto de estudio y medir tendencias de un grupo específico. La investigación descriptiva facilita información para un análisis permitiendo medir y evaluar los aspectos de interés o componentes tales como normativos legales y vigentes del problema objeto de estudio.

1.4.1 Investigación descriptiva

Para realizar la investigación descriptiva se utilizó un cuestionario con el objeto de obtener toda la información que sustente la investigación, lo que permitió elaborar un diagnóstico sobre la situación actual, aplicación de las normas de salud ocupacional y los efectos que esto genera en los colaboradores del sector hotelero de Esquipulas.

1.5. Sujeto de investigación

Para el desarrollo de la investigación, se tomaron en cuenta ochenta y cinco hoteles legalmente constituidos en el municipio de Esquipulas, del departamento de Chiquimula a través de un censo, para determinar la situación actual relacionada con la aplicación de normas de salud ocupacional, enfocando la investigación a todo el personal laborante de los hoteles, siendo éstos quienes tienen el conocimiento desde la práctica sobre la ejecución de las normas de salud ocupacional en cada unidad de mando a su cargo; esto proporcionó un aporte vital para la investigación.

1.6 Alcance de la investigación

1.6.1 Temporal

La investigación se realizó en los meses de enero a mayo de 2019.

1.6.2 Geográfico

La investigación se llevó a cabo en la cabecera del municipio de Esquipulas del departamento de Chiquimula.

1.7 Definición de la muestra

Para que la investigación cumpla con el nivel de certeza de carácter científico, considerando que la población es menor a cien hoteles, por ende no amerita obtener una muestra, se encuestó al 100% del personal de los hoteles de Esquipulas.

1.7.1 Empleo de muestra finita

Para la presente investigación se utilizó una muestra finita, tomando en cuenta que el universo no supera los 30,000 elementos, con un nivel de confianza del 100% puesto que se realizó a través de un censo, derivado a que la población es menor a 100 hoteles.

1.8 Definición de los instrumentos de investigación

El instrumento de investigación que se utilizó fue el:

- Cuestionario

El cuestionario está dirigido a empleados y encargados de hoteles que son objeto de estudio, con el fin de obtener información precisa y veraz que permita determinar la situación real sobre la aplicación de las normas estipuladas en el acuerdo gubernativo 229-2014 específicamente sobre el reglamento de salud y seguridad ocupacional.

1.9 Recolección de datos

Para la recolección de datos se utilizó el instrumento definido en su momento, lo cual consistió en visitas a los hoteles de la ciudad de Esquipulas para encuestar al total de los empleados de los diferentes hoteles y luego realizar el análisis descriptivo sobre la información recolectada durante la investigación.

1.10 Procesamiento y análisis de datos

Para el procesamiento de datos se utilizó el software estadístico informático SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) por sus siglas en inglés, lo cual permitió realizar la tabulación y análisis de datos, esto se llevó a cabo con base a todas las características que aportó la muestra, para luego darle un orden secuencial que proporcionó un diagnóstico sobre la situación actual de la salud ocupacional en las cadenas hoteleras de la ciudad de Esquipulas.

Capítulo 2

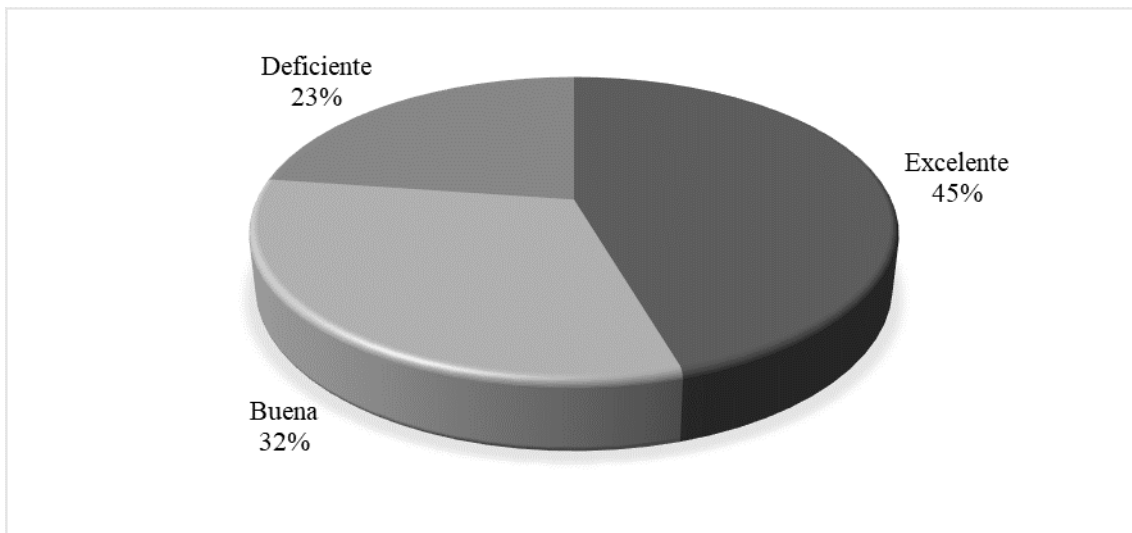
Resultados

2.1 Presentación de resultados

A través del presente capítulo se dan a conocer los resultados obtenidos en el trabajo de campo, en el cual se encuestó a 220 trabajadores de las cadenas hoteleras de la ciudad de Esquipulas, con el fin de conocer la situación actual de la salud ocupacional en dicho sector, esto será de gran utilidad para que los propietarios analicen su situación actual y realicen las mejoras necesarias.

Gráfica No. 1

¿Cómo califica la salud ocupacional en su área laboral?



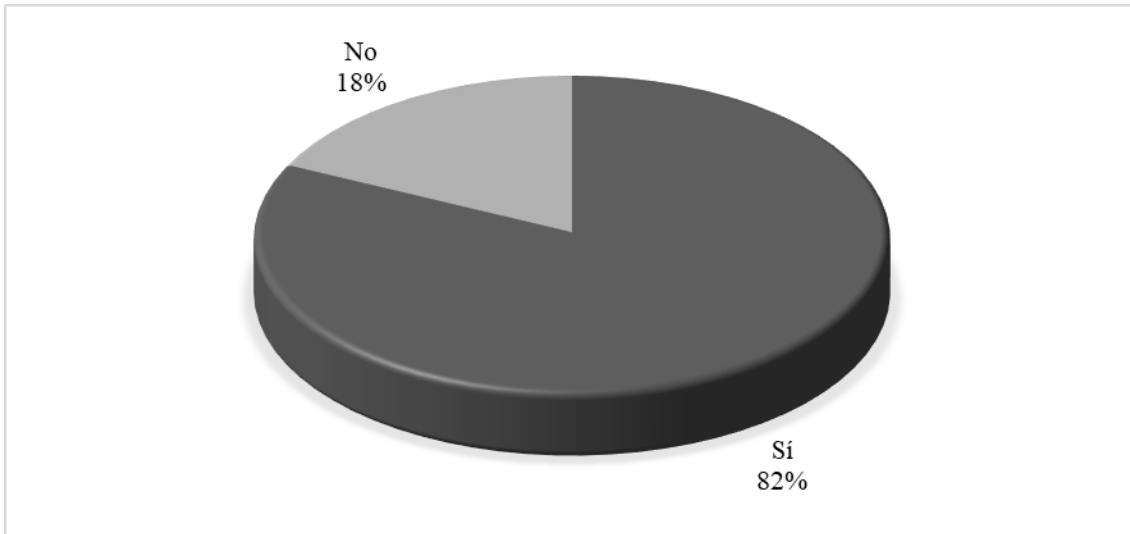
Fuente: elaboración propia, año 2019.

Análisis

Como se puede observar, la mayoría de los empleados de las cadenas hoteleras califican la salud ocupacional como excelente, con un 45%, mientras un 32% la califica como buena, sumando ambos porcentajes se puede afirmar que la salud ocupacional es satisfactoria y se debe de mantener en esa línea, considerando que es indiscutible mantener una salud ocupacional excelente, sin embargo también es preocupante el porcentaje del 23% que consideran que la salud ocupacional es deficiente, lo cual con el paso del tiempo puede ir en aumento, por tal razón es importante lograr que el 100% de los empleados califiquen la salud ocupacional como excelente.

Gráfica No. 2

¿Su puesto de trabajo cuenta con la temperatura adecuada?



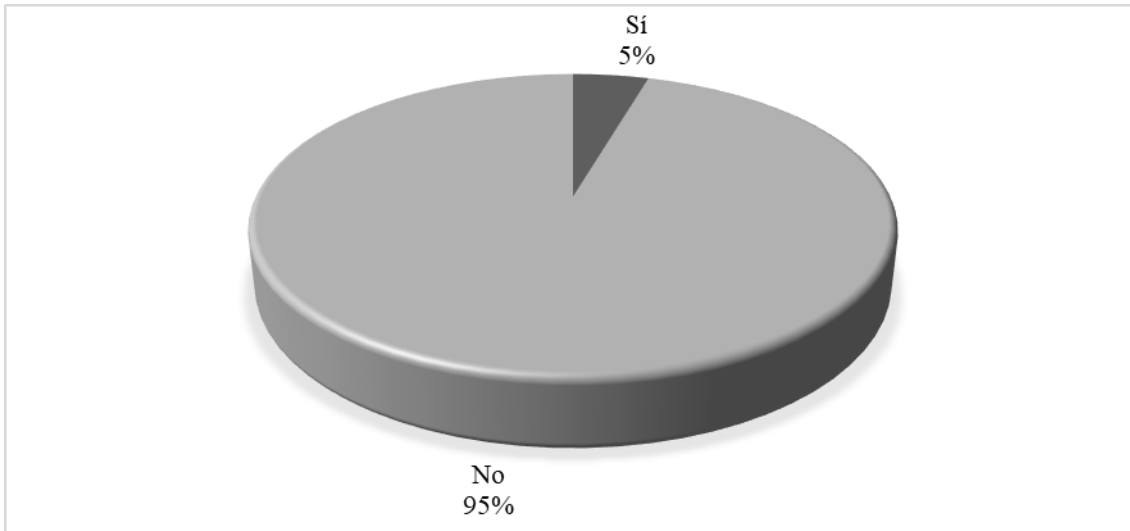
Fuente: elaboración propia, año 2019.

Análisis

Como se puede apreciar, de los 220 empleados encuestados, un 82% cuenta con una temperatura adecuada en su puesto de trabajo, lo cual les permite desempeñar sus funciones de la mejor manera, siendo más productivos al contar con las condiciones adecuadas, por su parte un 18% no cuenta con la temperatura óptima en su puesto de trabajo, lo cual es preocupante, tomando en cuenta que la temperatura es un factor importante en la vida humana, es decir que al estar expuesto a temperaturas no adecuadas, afecta directamente el desarrollo de su trabajo, lo cual repercute en bajo rendimiento laboral, es oportuno mencionar que a este factor se le debe poner mucha atención, debido a que con el paso del tiempo puede ir en aumento y ocasionar para los propietarios hasta posibles multas y sanciones económicas, al no brindar a los trabajadores ambientes agradables para laborar.

Gráfica No. 3

¿Está expuesto a humedad en su área laboral?



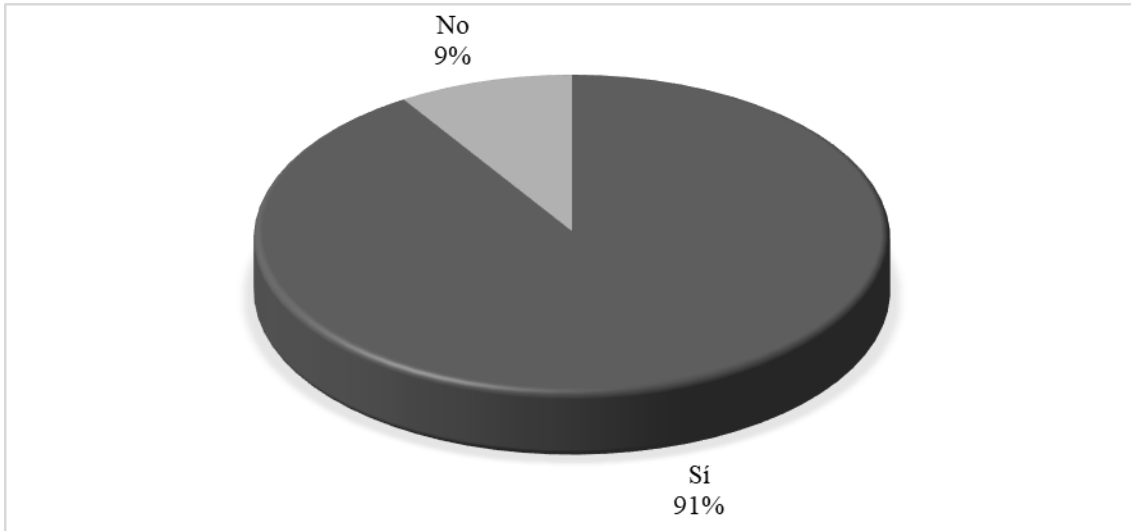
Fuente: elaboración propia, año 2019.

Análisis

Se puede apreciar a través de la gráfica que de las 220 personas encuestadas, el 95% no están expuestas a la humedad en su área laboral, lo que equivale a 210 trabajadores, esto es muy bueno, pues se aprecia que las cadenas hoteleras de la ciudad de Esquipulas ofrece espacios adecuados para trabajar, sin embargo existe un mínimo del 5% que sí están expuestos a la humedad en su área laboral, lo cual repercute en incomodidad para los empleados al momento de prestar sus servicios y por ende una mala imagen para quienes se hospedan en dichos hoteles. Vale la pena recordar que existen personas que son alérgicas a la humedad, por consiguiente esto puede atentar contra la salud ocupacional. Se pudo apreciar que donde existe humedad generalmente son hoteles antiguos, en los cuales los propietarios no invierten en mejoras, ignorando que al tener una mejor presentación el hotel, atraerá a un mayor número de huéspedes, lo que sin duda favorecerá la economía de los propietarios.

Gráfica No. 4

¿Su área de trabajo cuenta con suficiente iluminación?



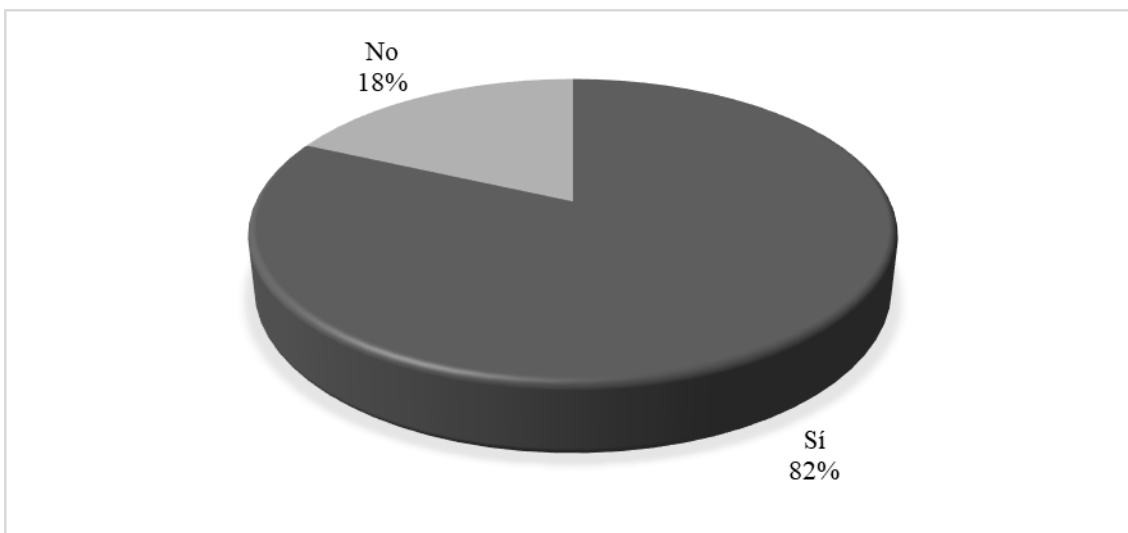
Fuente: elaboración propia, año 2019.

Análisis

A través de la presente investigación se determinó que la mayoría de empleados de las cadenas hoteleras de la ciudad de Esquipulas, cuentan con suficiente iluminación en su área de trabajo, representado por un 91% de los encuestados, lo que equivale a 200 personas, quienes respondieron que sí cuentan con suficiente iluminación en su área de trabajo, mientras un 9% afirmó que no se tiene la suficiente iluminación, realizando la comparación se puede apreciar que en su mayoría los hoteles cuentan con la iluminación adecuada, lo que favorece el desempeño de las funciones, cabe hacer hincapié en la población restante del 9% que no tienen la iluminación suficiente, este factor en determinado momento puede repercutir en sanciones económicas para los propietarios de los hoteles, al no contar con las condiciones óptimas para que los trabajadores puedan desarrollar sus funciones y atribuciones a cabalidad, tomando en cuenta que existen personas que padecen de enfermedades de la vista como miopía y astigmatismo.

Gráfica No. 5

¿Los niveles de ruido son tolerables en su puesto de trabajo?



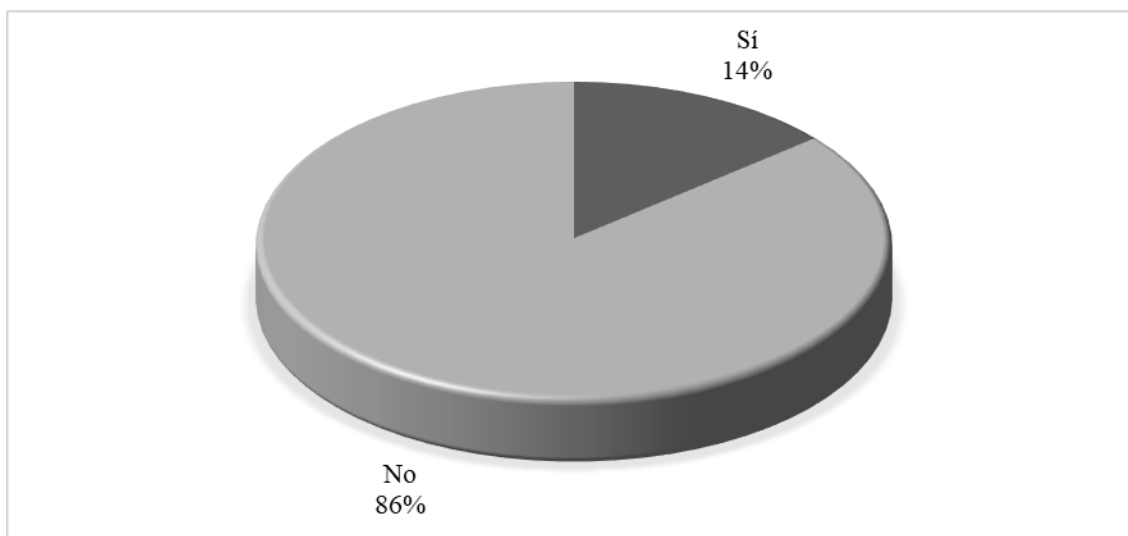
Fuente: elaboración propia, año 2019.

Análisis

Se cuestionó a los empleados de las cadenas hoteleras de la ciudad de Esquipulas, a quienes se les preguntó si los niveles de ruido son tolerables en su puesto de trabajo, a lo que el 82% respondió que sí, el ruido es el aceptado o tolerado por el oído humano en un espacio determinado, esto representa a 180 encuestados, por otra parte el 18% afirmó que en su puesto de trabajo el ruido no es tolerable, debido a que están en su mayoría de hoteles, en el centro de la ciudad, por consiguiente se exponen a ruidos de todo tipo, como de vehículos y cantinas, esto es preocupante debido a que el ruido desmedido puede provocar interrupción en la comunicación entre huéspedes y empleados de los hoteles, si se piensa también en el efecto ruido, reduce el número de personas interesadas en hospedarse en cierto hotel, generalmente los turistas o peregrinos buscan esos espacios de tranquilidad en su visita a la ciudad de Esquipulas.

Gráfica No. 6

¿Está expuesto a radiaciones en su área laboral?



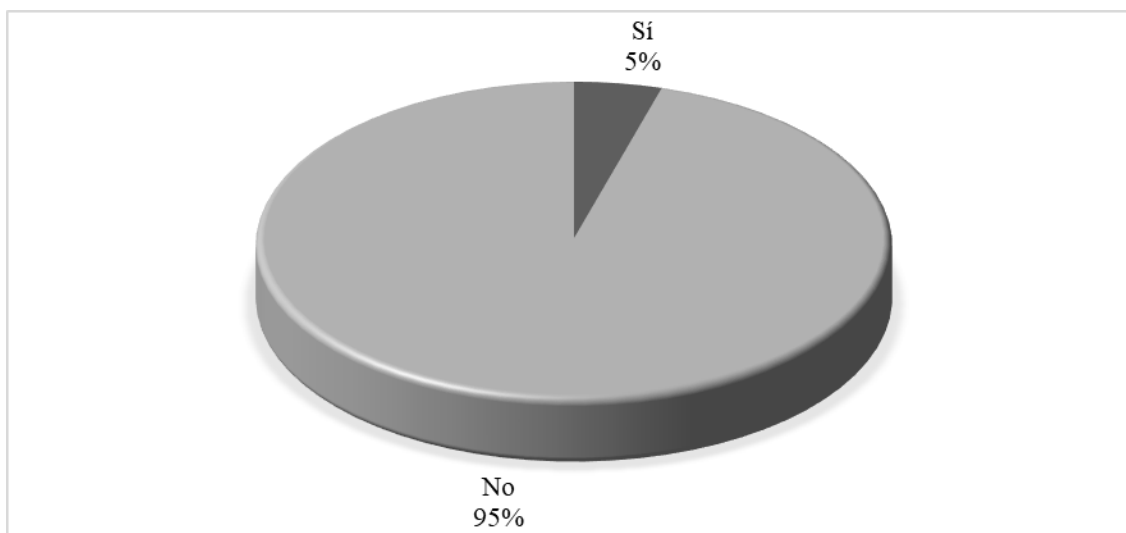
Fuente: elaboración propia, año 2019.

Análisis

Como se puede observar, la mayoría de los empleados contestaron que no están expuestos a radiaciones en su área laboral, con un 86% no y un 14% que sí están expuestos a radiaciones, se puede afirmar que en su mayoría de los hoteles no exponen a sus empleados a radiaciones que no sean las de índole natural propias del entorno, pero existe un porcentaje considerable que sí se ve afectado por las radiaciones, dígase solares o por el uso de algunos equipos en las áreas de trabajo. En el caso de los hoteles que exponen a radiaciones a los trabajadores deben dotarlos de las herramientas y equipos de seguridad necesarias para poder desempeñar sus funciones de la mejor manera posible, a la vez que se cuide la salud ocupacional.

Gráfica No. 7

¿Al realizar sus funciones y atribuciones, está expuesto a gases?



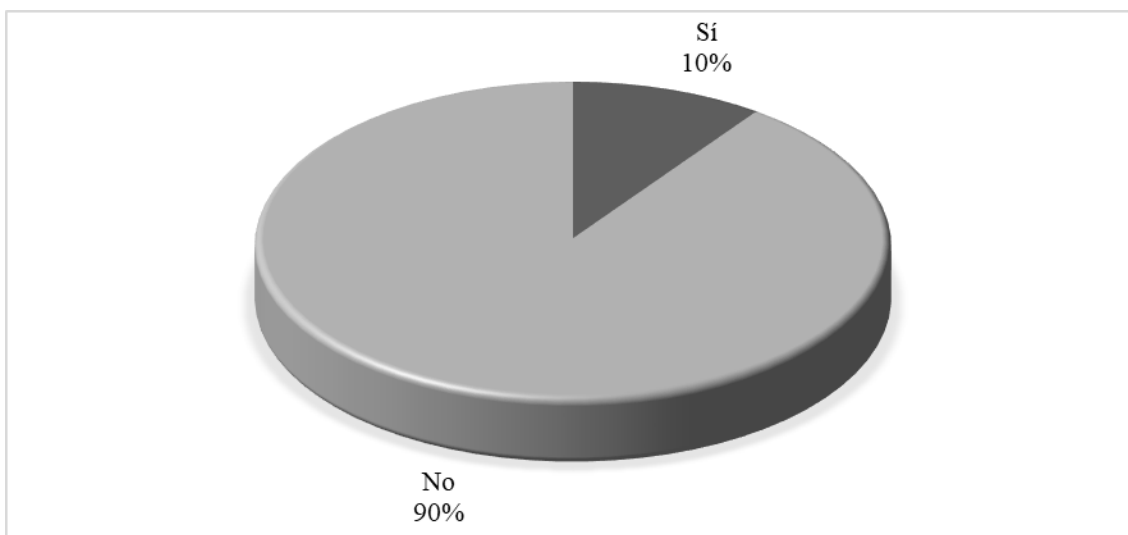
Fuente: elaboración propia, año 2019.

Análisis

A través de la presente investigación se pudo determinar que de las 220 personas encuestadas, el 95% no están expuestas a gases al realizar sus funciones y atribuciones, por su parte un 5% manifestó que sí está expuesto a gases, por tanto se puede apreciar que la mayor parte de hoteles de la ciudad de Esquipulas, no exponen a sus trabajadores a gases de ningún tipo, mientras que el mínimo porcentaje que representa a 10 personas, se debe tener el mayor cuidado para evitar intoxicaciones en el área de trabajo, para ello es conveniente que los propietarios de hoteles, doten a los empleados con uniforme especial para tal fin, asimismo, el uso de mascarillas para evitar envenenamiento por gases tóxicos.

Gráfica No. 8

¿Está expuesto al humo al cumplir con sus tareas diarias?



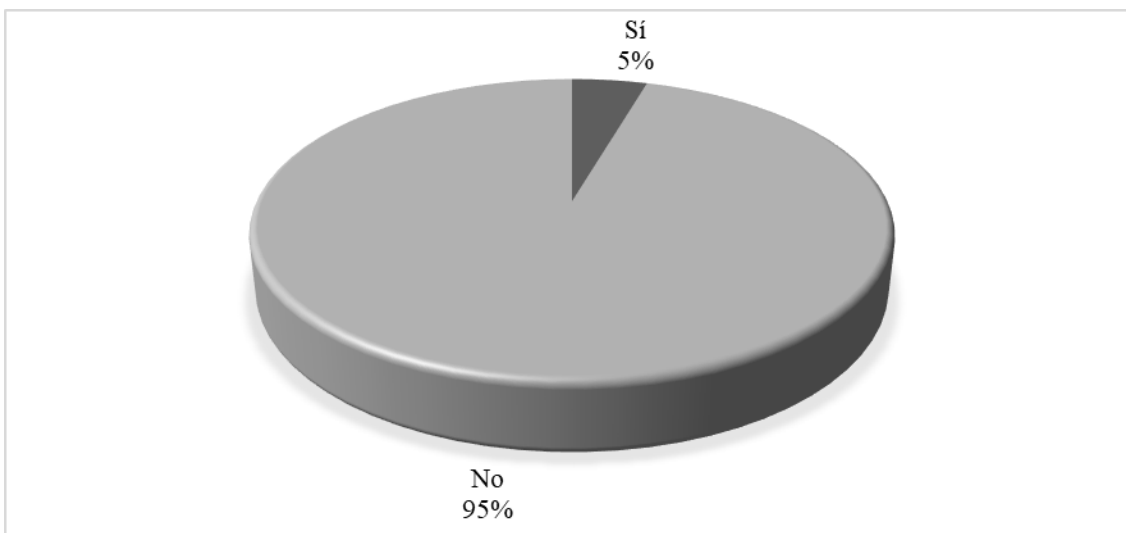
Fuente: elaboración propia, año 2019.

Análisis

Como se puede apreciar la mayoría de las personas encuestadas no están expuestas al humo, al cumplir con sus tareas diarias, con un 90%, mientras un 10% sí están expuestos, esto debido a que algunos hoteles también cuentan con el servicio de restaurante, vale la pena exaltar el cumplimiento de las normas de seguridad ocupacional por la mayoría de hoteles, al no exponer a sus trabajadores al humo, por otro lado preocupa el 10% restante, el cual equivale a 10 personas, quienes debido a las condiciones laborales actuales, deben contar con la protección adecuada para evitar la exposición al humo, el cual puede causar algún tipo de enfermedad.

Gráfica No. 9

En su área de trabajo, ¿Se utilizan líquidos químicos que puedan dañar su salud?



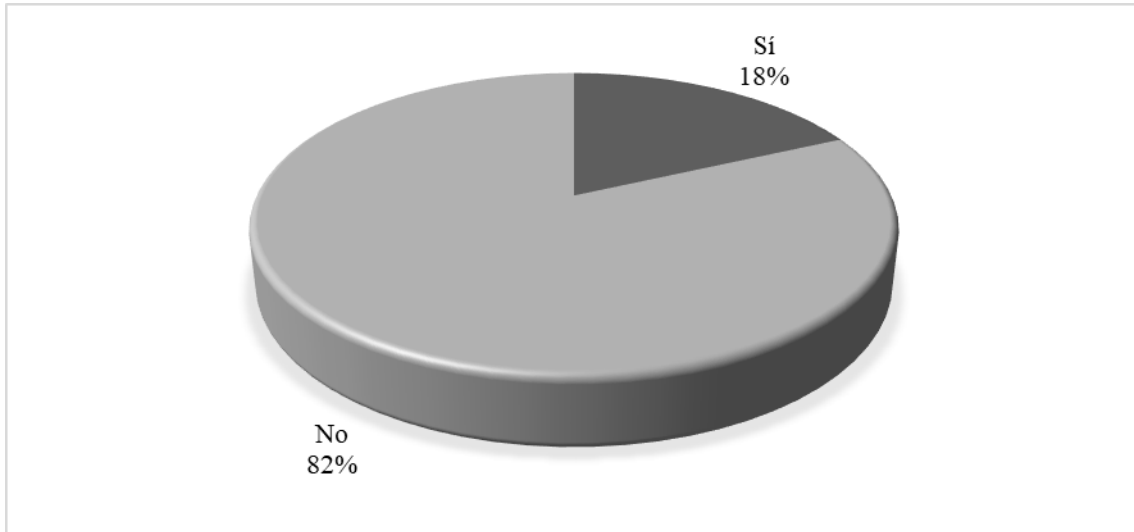
Fuente: elaboración propia, año 2019.

Análisis

Se determinó que el 95% de los encuestados no utilizan químicos en su área de trabajo, que en algún momento puedan dañar su salud, sin embargo un 5% si utiliza químicos en su puesto de trabajo, en este caso en su mayor parte se cumple con la salud ocupacional, aunque es importante no descuidar el porcentaje que actualmente está expuesto, debido a que en algún tiempo si no se toman cartas en el asunto puede ir en aumento, lo cual dañará la imagen de las cadenas hoteleras de la ciudad de Esquipulas.

Gráfica No.10

Cuando realiza sus tareas laborales ¿Está expuesto a vapores?



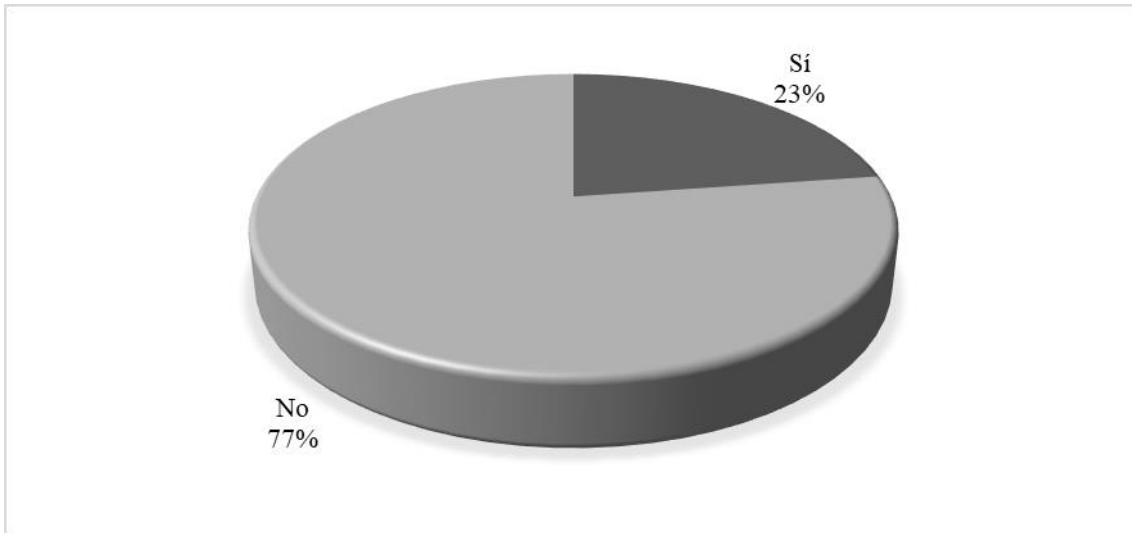
Fuente: elaboración propia, año 2019.

Análisis

Se puede apreciar que del 100% de los encuestados, el 82% de los trabajadores de las cadenas hoteleras de la ciudad de Esquipulas, no están expuestos a vapores, mientras un 18% sí se expone a vapores que pudieran ocasionar algún tipo de daño a la salud ocupacional, el porcentaje que si se expone es representativo, por ende los propietarios de hoteles deben velar porque se proteja en todo momento la vida humana, para ello deben contar con el equipo necesario, así como las herramientas que permitan laborar bajo estas condiciones, dicho factor se observó en los hoteles que cuentan con servicio de restaurante.

Gráfica No. 11

En el desempeño de sus funciones, ¿Está expuesto a bacterias que puedan causarle alguna enfermedad?



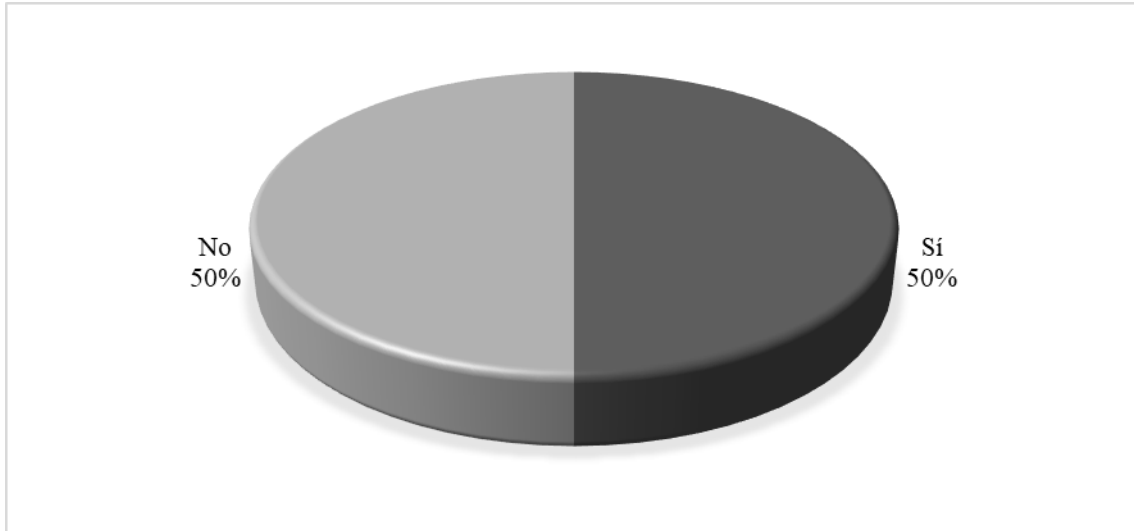
Fuente: elaboración propia, año 2019.

Análisis

Como se puede apreciar a través de la presente investigación, un 77% de los empleados no está expuesto a bacterias, mientras el otro 23% afirma sí estar expuesto, esto causa suma preocupación, pues es bien sabido que a los hoteles ingresa todo tipo de personas, por tal razón se deben tomar medidas de higiene exhaustivas, para garantizar la salud ocupacional de los empleados, ante esta situación los propietarios de los hoteles deben poner mucha atención al fenómeno actual y preocuparse por dotar a su personal con el equipo y herramientas necesarias para el ejercicio de sus funciones, donde permita disminuir en gran medida la exposición a bacterias que dañen la salud de los trabajadores.

Gráfica No. 12

¿Tiene conocimiento sobre cómo se transmiten los virus?



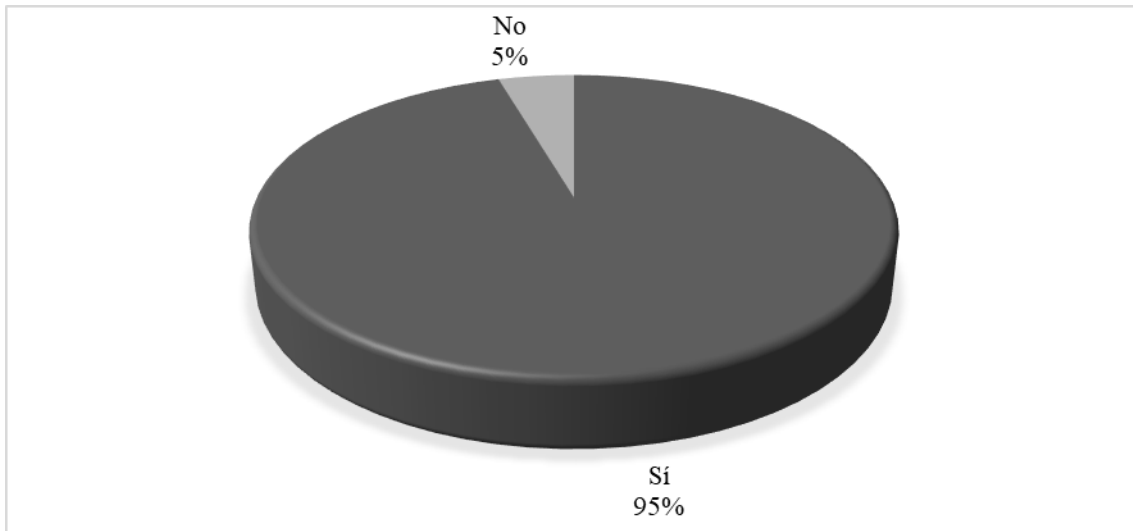
Fuente: elaboración propia, año 2019.

Análisis

Como se puede apreciar en la gráfica, al preguntarles a los empleados de la cadena hotelera de la ciudad de Esquipulas, si tienen conocimiento sobre cómo se transmiten los virus, únicamente el 50% conoce los medios de transmisión, mientras que un 50% no sabe la forma en que se transmiten los virus, lo cual es sumamente preocupante debido a que el mayor problema es el desconocimiento, esto a su vez genera un alto grado de peligrosidad para los trabajadores, al estar expuestos a diferentes virus en el desempeño de sus funciones en el área laboral, por consiguiente los propietarios de los hoteles deben de implementar programas de educación en salud ocupacional para que conozcan los diversos riesgos a que se puede exponer un trabajador en su puesto laboral.

Gráfica No. 13

En su área de trabajo, ¿utiliza algún desinfectante contra hongos?



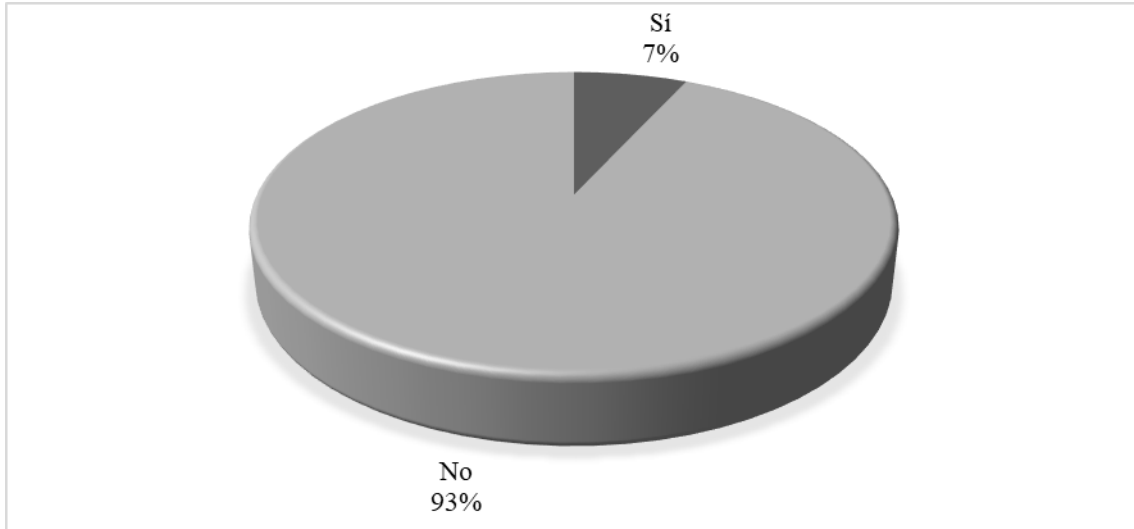
Fuente: elaboración propia, año 2019.

Análisis

Se les preguntó a 220 personas de la cadenas hoteleras de la ciudad de Esquipulas, si en su área de trabajo utilizan algún desinfectante contra hongos, el 95% de los encuestados respondieron que sí, lo cual es de vital importancia para evitar el contagio de este tipo de especímenes, mientras que un 5% afirmó que no usan desinfectante contra hongos en su área laboral, lo cual es de poner atención a este tema, debido a que cada día las personas están más expuestas al contagio de todo tipo de hongos, más en los hoteles, lugar donde convergen diversos tipos de personas.

Gráfica No. 14

¿Utiliza mascarilla para evitar la ingesta de parásitos en su área de trabajo?



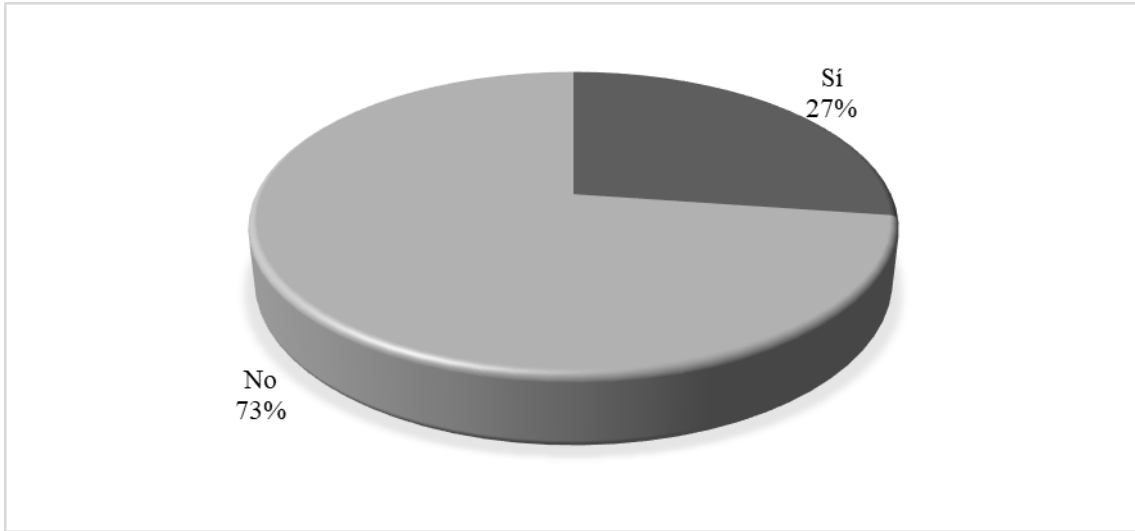
Fuente: elaboración propia, año 2019.

Análisis

Como se puede apreciar un 93% de los encuestados, no utiliza mascarilla, lo que los hace vulnerables a la ingesta de parásitos en su área de trabajo, únicamente un 7% utiliza mascarilla, esto se da en los hoteles donde también brindan el servicio de restaurante, sin duda es alarmante, debido al tipo de trabajo que desempeñan debe ser obligado el uso de mascarilla, para evitar el contagio de parásitos. Por los datos brindados en la presente gráfica es de vital importancia que los propietarios de las cadenas hoteleras se preocupen más por sus trabajadores, brindando las condiciones mínimas requeridas por los programas de salud ocupacional.

Gráfica No. 15

¿Su área laboral implica posturas inadecuadas?



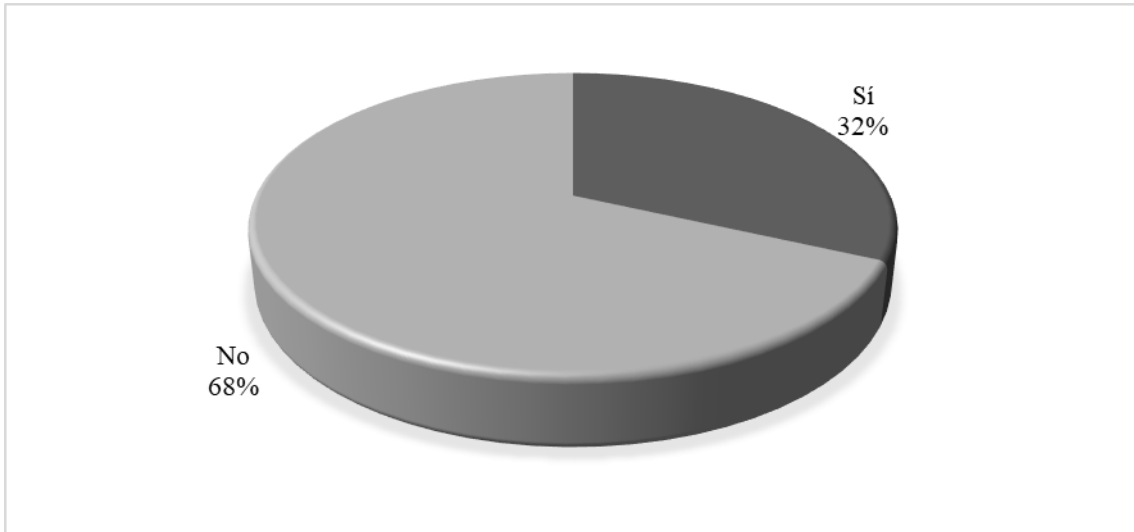
Fuente: elaboración propia, año 2019.

Análisis

Se les preguntó a los encuestados si su área laboral implica posturas inadecuadas, el 73% respondió que no, mientras que un 27% contestó que sí, haciendo la comparación sin duda el porcentaje de los trabajadores que no están expuestos es mucho mayor, sin embargo el porcentaje de las personas que están expuestas a posturas inadecuadas es alto, lo que demanda atención inmediata, sobre la base de que los puestos de trabajo deben ser ergonómicos para que el trabajador desempeñe sus funciones y atribuciones de manera óptima.

Gráfica No. 16

¿Su puesto de trabajo implica levantar cosas pesadas?



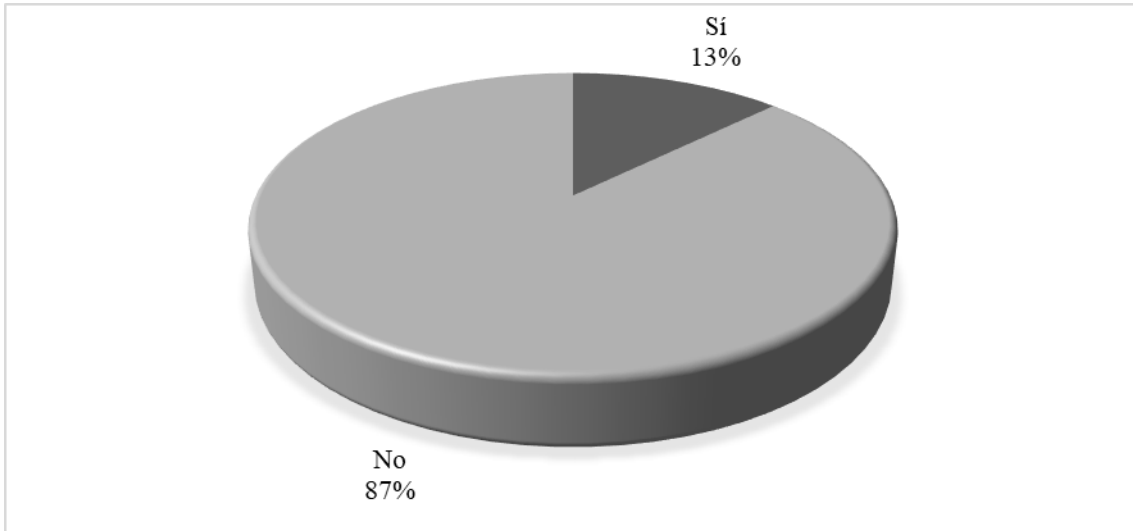
Fuente: elaboración propia, año 2019.

Análisis

Se puede apreciar que de los encuestados un 68% no levanta cosas pesadas en su área de trabajo, sin embargo un 32% sí levanta objetos pesados, ante esto se debe contar con el equipo adecuado para que los trabajadores puedan desarrollar sus funciones de la mejor manera, siempre resguardando la integridad física,

Gráfica No. 17

¿Su puesto de trabajo le obliga a realizar movimientos repetitivos?



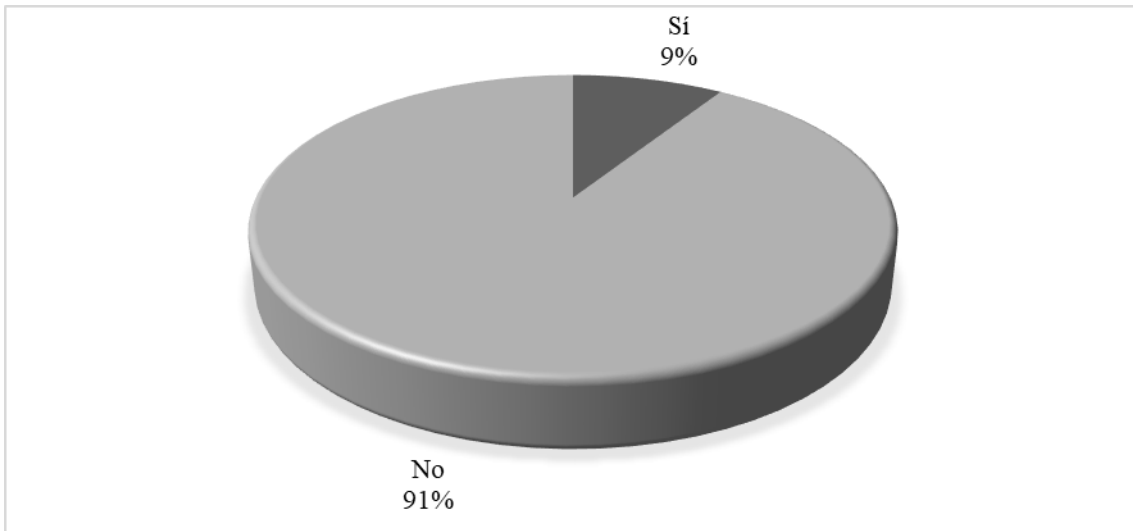
Fuente: elaboración propia, año 2019.

Análisis

Se puede apreciar que un 87% de los encuestados no realizan movimientos repetitivos en su área de trabajo, esto debido al tipo de acciones que demanda las cadenas hoteleras, por su parte un 13% afirmó realizar movimientos repetitivos, lo que implica poner atención en qué tipo de movimientos repetitivos están realizando y ver de qué manera se puede reducir ese número de trabajadores que ejecutan tales movimientos.

Gráfica No. 18

¿Su jornada laboral tiene la duración adecuada?



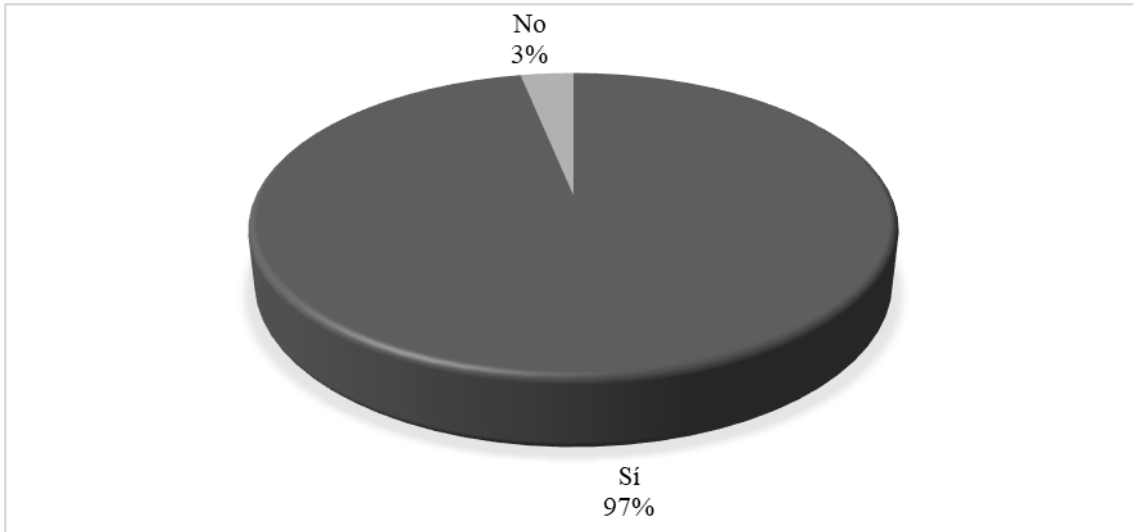
Fuente: elaboración propia, año 2019.

Análisis

Como se puede observar la mayoría de empleados de las cadenas hoteleras no tiene un horario adecuado, según lo manifiestan un 91% de los encuestados, quienes afirman trabajar turnos hasta de 12 horas y en su mayoría de casos no devengando ni el salario mínimo, mientras que un 9% manifestó que sí tiene un horario laboral adecuado, este fenómeno se manifiesta generalmente en hoteles de mayor tamaño, que pagan el salario mínimo y cuentan con personal suficiente para cubrir la demanda de clientes que visitan estos lugares.

Gráfica No. 19

¿Su puesto de trabajo la produce estrés?



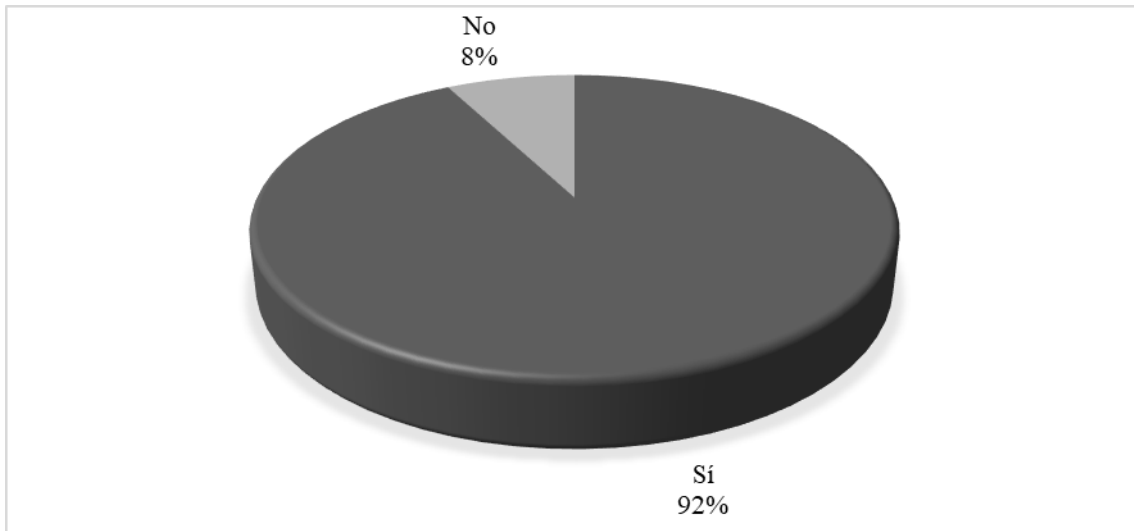
Fuente: elaboración propia, año 2019.

Análisis

Como se puede apreciar, el 97% de los trabajadores de las cadenas hoteleras de la ciudad de Esquipulas padecen estrés, según manifiestan se debe a largas jornadas de trabajo mal remuneradas en la mayoría de los casos, tan sólo un 3% de los encuestados manifiestan no padecer del mayor mal de nuestro siglo, el estrés, es de urgencia tomar las medidas necesarias para disminuir en gran medida este tipo de riesgo que aqueja a la gran mayoría de trabajadores.

Gráfica No. 20

¿Su jornada laboral le genera fatiga?



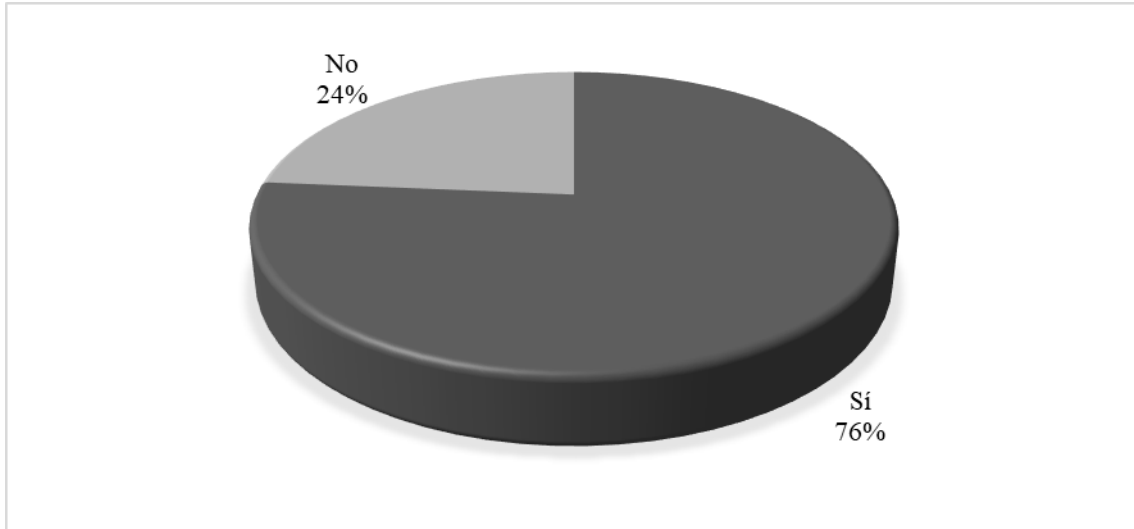
Fuente: elaboración propia, año 2019.

Análisis

Como se puede apreciar, al 92% de los encuestados le genera fatiga su jornada laboral, debido a los extensos horarios que deben trabajar, según manifiestan debido al escaso personal que se utiliza en la mayoría de hoteles, por su parte únicamente el 8% se sienten plenos en su área laboral y dicen no generarles fatiga su jornada laboral, generalmente trabajan 8 horas al día y cuentan con el salario mínimo y prestaciones de ley.

Gráfica No. 21

¿Su puesto de trabajo le produce hastío (aburrimiento)?



Fuente: elaboración propia, año 2019.

Análisis

Podemos apreciar en la gráfica que al 76% su puesto de trabajo le produce aburrimiento, por algunos factores como largas jornadas laborales, el hecho de que de lunes a jueves no hay movimiento en los hoteles a menos que sean días festivos o feriados, mientras que a un 24% no le produce hastío su puesto de trabajo, manifiestan que se debe a que les encanta su trabajo y podrían pasar las horas que sean necesarias haciendo lo que tanto les gusta hacer.

Capítulo 3

Discusión y conclusiones

3.1 Extrapolación

De acuerdo a lo que establece el artículo 4 del reglamento de Salud y Seguridad Ocupacional, Acuerdo Gubernativo Número 229-2014 del Congreso de la República de Guatemala: “Todo patrono o su representante, intermediario, proveedor, contratista o subcontratista, y empresas terceras están obligados a adoptar y poner en práctica en los lugares de trabajo, las medidas de SSO para proteger la vida, la salud y la integridad de sus trabajadores, especialmente en lo relativo: a) A las operaciones y procesos de trabajo. b) Al suministro, uso y mantenimiento de los equipos de protección personal, certificado por normas internacionales debidamente reconocidas. c) A las edificaciones, instalaciones y condiciones ambientales en los lugares de trabajo. d) A la colocación y mantenimiento de resguardos, protecciones y sistemas de emergencia a máquinas, equipos e instalaciones”.

Se determinó que la mayoría de hoteles de la ciudad de Esquipulas cumple con los requerimientos del acuerdo gubernativo, al proteger la vida, la salud y la integridad de sus trabajadores.

Según Interiano (2,012) “un programa de seguridad y salud ocupacional permite tener una planificación adecuada de todo lo que se desea sea cubierto en estas materias, incluyendo recursos, responsables y tiempos estimados, así como metas por alcanzar”. (p. 10).

A través de la presente investigación se determinó que las cadenas hoteleras de la ciudad de Esquipulas, no cuenta con un programa formalmente establecido que permita cumplir con los requerimientos de ley según el programa de seguridad y salud ocupacional.

Van Dijk (2,011) indica que “Cada año mueren dos millones de hombres y mujeres como resultado de accidentes, enfermedades o heridas relacionadas con el trabajo” (p.136).

A través de los resultados obtenidos se demostró la importancia de la salud ocupacional para la reducción de accidentes y enfermedades en el área de trabajo en las cadenas hoteleras de la ciudad de Esquipulas.

“Una manera de definir salud es decir que no hay enfermedad. Sin embargo, los riesgos de salud, como los físicos y biológicos, tóxicos y químicos, así como las condiciones estresantes del trabajo pueden provocar riesgos en el trabajo.” (Chiavenato, 2009, p. 475).

A través de los resultados obtenidos se demostró que gran parte de los hoteles de la ciudad de Esquipulas no cumplen con horarios adecuados de trabajo, lo que provoca condiciones estresantes en cada puesto de trabajo, generando riesgos directos a la salud.

Sánchez (2010) indica que “un estado de salud se refiere a un estado físico, mental y social de bienestar, por lo que salud ocupacional se puede definir como la ausencia de enfermedades, accidentes o estrés derivados del desempeño laboral del trabajador”. (p. 15).

A través de los resultados obtenidos en la presente investigación, se logró determinar según las 220 personas encuestadas que la salud ocupacional en las cadenas hoteleras de la ciudad de Esquipulas es catalogada como excelente por un 45% de encuestados, lo cual representa a 100 de las personas entrevistadas, cabe mencionar que dicho dato es una alerta para que los hoteles, independientemente de su tamaño, se enfoquen más en el cumplimiento de los requisitos y disposiciones del reglamento de salud y seguridad ocupacional, según acuerdo gubernativo número 229-2014.

Chiavenato (2009) menciona que un programa de salud ocupacional incluye las etapas siguientes:

1. Institución de un sistema de indicadores, que incluya estadísticas de separaciones y seguimiento de enfermedades.
2. Implantación de sistemas de informes médicos.
3. Formulación de reglas y procedimientos para la prevención médica.
4. Recompensas a los gerentes y a los supervisores por la administración eficaz de la función de salud ocupacional. (p. 476).

Al comparar los ideales o requerimientos de salud ocupacional como enfoque empresarial de bienestar para los colaboradores de las distintas empresas a nivel nacional e internacional, se puede determinar que en la República de Guatemala y específicamente en el entorno geográfico de la presente investigación, siendo las cadenas hoteleras de Esquipulas, todavía es necesario profundizar en la implementación del tema descrito.

La responsabilidad debe ser compartida entre entidades de gobierno y los propietarios de los hoteles, por una parte, el gobierno emite acuerdos que son de observancia obligatoria como es el caso del reglamento de salud y seguridad ocupacional, pero no existe un seguimiento que permita llevar a buen fin la ejecución de las directrices emanadas por el ente regulador.

Asimismo, en la mayoría de hoteles de la ciudad de Esquipulas, no existe un plan de capacitaciones en temas relacionados a las aristas que se investigaron, por tal razón se debe trabajar en conjunto para que el efecto sea positivo y se vele por la salud de cada empleado en el área de trabajo, y así evitar que se comentan faltas que puedan resultar en multas y sanciones por el incumplimiento a lo requerido, desde la materia legal por parte de auditorías que se practican periódicamente.

De acuerdo a lo que establece el artículo 116 del código de trabajo, según decreto número 1441 del Congreso de la República de Guatemala: “La jornada ordinaria de trabajo efectivo diurno no puede ser mayor de ocho horas diarias, ni exceder de un total de cuarenta y ocho horas a la semana”.

La investigación realizada permitió determinar que en la cadena hotelera de la ciudad de Esquipulas no se cumple con lo estipulado en el código de trabajo de Guatemala, puesto que hay trabajadores que laboran jornadas de 12 horas o más.

“El estrés se refiere al conjunto de reacciones físicas, químicas y mentales de una persona que se derivan de estímulos o elementos de tensión que están presentes en el entorno.” (Chiavenato, 2009, p. 476).

En general, las cadenas hoteleras de la ciudad de Esquipulas, cuenta con las condiciones adecuadas para que los colaboradores puedan desempeñar sus funciones; sin embargo existe un factor que amerita atención; siendo las largas jornadas laborales, esto debido a que generalmente cuentan con poco personal, existen hoteles en los que sólo una persona se encarga de todas las funciones que demanda el servicio de un hotel, lo cual genera estrés y hastío.

Según sitio web de la Organización Mundial de la Salud, protección de la salud de los trabajadores:

Los riesgos para la salud en el lugar de trabajo, incluidos el calor, el ruido, el polvo, los productos químicos peligrosos, las máquinas inseguras y el estrés psicosocial provocan enfermedades ocupacionales y pueden agravar otros problemas de salud. Las condiciones de empleo, la ocupación y la posición en la jerarquía del lugar de trabajo también afectan a la salud. Las personas que trabajan bajo presión o en condiciones de empleo precarias son propensas a fumar más, realizar menos actividad física y tener una dieta poco saludable.

<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/protecting-workers'-health>

Recuperado: 27/04/2019.

Según la presente investigación, muchos colaboradores de las cadenas hoteleras de la ciudad de Esquipulas manifiestan que se encuentran en condiciones aceptables para realizar sus labores, debido al desconocimiento de cuáles son los factores óptimos para trabajar dignamente, según los requerimientos de la organización mundial de la salud.

De acuerdo a lo que establece la Constitución Política de la República de Guatemala en el artículo 101, acuerdo gubernativo No. 18-93 Derecho al trabajo. “El trabajo es un derecho de la persona y una obligación social. El régimen laboral del país debe organizarse conforme a principios de justicia social”.

Se determinó que en las cadenas hoteleras de la ciudad de Esquipulas no se cumple la justicia social a la que hace alusión la carta magna de Guatemala, al no contar con salarios, ni horarios de trabajo justos.

3.2 Hallazgos y análisis general

Se encuestó a 220 personas, obteniendo los resultados siguientes, un 45% que representa a 100 personas, consideran que la salud ocupacional en su área laboral es excelente, seguido por un 32% que representa a 70 personas quienes consideran que es buena, vale la pena hacer hincapié que los encuestados que hacen referencia a que la salud ocupacional es excelente y buena, laboran para los hoteles más grandes de la ciudad; por otra parte, el 23% equivalente a 50 encuestados consideran que la salud ocupacional en el área de trabajo es deficiente, son personas que trabajan jornadas de 12 horas o más y que no perciben ni el salario mínimo.

Se puede evidenciar que un 77% de los colaboradores de las cadenas hoteleras laboran en condiciones aceptables de trabajo, aunque esto da una pauta clara que es necesario prestar más atención a las condiciones en que se desempeñan los empleados, tomando en cuenta que son ellos la carta de presentación ante los peregrinos que visitan la ciudad de Esquipulas.

Además, se analizó si los empleados de la cadena hotelera cuentan con temperatura adecuada y se pudo determinar que un 82% sí cuenta con temperatura óptima, lo cual permite desarrollar sus actividades en un ambiente agradable, también se consultó si están expuestos a humedad en su área laboral, un 5% manifestó que sí, esto debido a que muchos hoteles son construcciones antiguas y los propietarios las han descuidado con el tiempo.

En general, la mayoría de hoteles de Esquipulas, cuentan con suficiente iluminación lo cual permite llevar a cabo sus funciones eficientemente, representado por un 91% de los encuestados, asimismo se indagó sobre los niveles de ruido en sus áreas laborales, un 82% de la muestra afirma que el ruido es tolerable, el resto del porcentaje indican que no, debido a la ubicación de los hoteles, lo cual es evidente, puesto que están en lugares céntricos para atraer al mayor número de huéspedes.

El número de empleados que están expuestos a gases tóxicos son mínimos; puesto que la mayoría de hoteles usan medidas de protección, para garantizar que las personas no sufran ninguna intoxicación, aunque es claro que existe un 5% que está expuesto a este tipo de gases, por consiguiente deben tomar cartas en el asunto para evitar multas o sanciones. Un pequeño grupo

de los encuestados están expuestos al humo en sus áreas de trabajo, lo cual representa el 10%, debido a que en algunos hoteles cuentan con el servicio de restaurante y no logran aislar en su totalidad el humo.

A través de la encuesta se determinó que un 95% de los encuestados no utilizan químicos que puedan dañar su salud, lo cual demuestra que las empresas hoteleras han ido tomando conciencia de la importancia del recurso humano para el desarrollo de las mismas; se cuestionó a los encuestados si están expuestos a vapores, un 18% afirmó que sí, dicho porcentaje merece atención para evitar que esto les genere algún tipo de enfermedad que atente contra la salud ocupacional.

Se le preguntó a los encuestados si están expuestos a bacterias que puedan causarles alguna enfermedad en el desempeño de sus funciones y atribuciones, un 23% afirmó que sí, lo cual representa a 50 personas, esto permitió establecer que muchos colaboradores no utilizan mascarilla en sus puestos de trabajo; siendo un 93%. Es preocupante que un 50% de los encuestados no saben cómo se transmiten los virus, siendo una población vulnerable para la contaminación de algunas enfermedades virales, al estar expuestos a toda clase de personas, el aliciente es que la mayoría de hoteles utiliza desinfectante contra hongos, específicamente un 95% lo cual, de cierta manera, reduce en gran medida la posibilidad de contagio.

Un 27% de los encuestados utilizan posturas inadecuadas en su área de trabajo, junto a un 32% que levanta objetos pesados y un 13% que realiza movimientos repetitivos, lo cual a la larga trae consecuencias negativas en la salud de los colaboradores, como por ejemplo baja productividad y estados de ánimo no gratos para el servicio que deben brindar al cliente, siendo perjudicial de forma directa a los intereses de los hoteleros.

De las 220 personas encuestadas, un 91% no tiene una jornada laboral adecuada, salvo el 9% que representa a los hoteles más grandes y posicionados, lo que produce estrés laboral, representado por un 97%, debido a largas jornadas laborales y en ocasiones sin derecho a vacaciones, este factor genera fatiga, con un 92%, esto se ve reflejado en hastío, es decir aburrimiento, factores

que es necesario analizar, debido a que pueden ser la causa de un mal servicio al cliente y por lo tanto un estancamiento en el número de huéspedes que visitan la cadena hotelera, algo que se ha manifestado en muchos viajeros, que prefieren hospedarse en hoteles Chiquimula.

3.3 Conclusiones

A través de la presente investigación, se determinó que factores de riesgos físicos existen en la salud ocupacional de los colaboradores de las cadenas hoteleras de la ciudad de Esquipulas, entre los cuales figuran, temperatura, humedad, iluminación, ruido, radiaciones ionizantes y radiaciones no ionizantes, para lo cual las cadenas hoteleras cuenta con las estrategias adecuadas y así reducir riesgos laborales en sus áreas de trabajo, con un promedio de 87.2% de aciertos, lo cual es bueno pues el nivel de riesgo es bajo, es decir un 12.8% de probabilidad de que alguno de estos factores dañen la salud de los colaboradores.

Los factores de riesgo químicos que en algún momento pueden dañar la salud ocupacional de los colaboradores de las cadenas hoteleras de la ciudad de Esquipulas Chiquimula son: Gases, humo, líquidos químicos y vapores; al realizar la investigación, se determinó que únicamente un 5% de los encuestados están expuestos a gases contaminantes, un 10% se exponen al humo, un 5% utiliza líquidos químicos que pueden dañar su salud y un 18% está expuesto a vapores, lo cual es alentador, debido a que la mayoría de hoteles de la ciudad de Esquipulas vela por la salud ocupacional de sus trabajadores.

En relación a los factores de riesgos biológicos como bacterias, virus, hongos y parásitos asociados a la salud ocupacional en los colaboradores de las cadenas hoteleras de la ciudad de Esquipulas, se determinó que un 23% de la población encuestada está expuesta a bacterias que puedan causarle alguna enfermedad, asimismo el 50% de los encuestados no saben cómo se transmiten los virus, lo cual los hace vulnerables al contagio de enfermedades y el un 93% no utiliza mascarilla en su área de trabajo, siendo esto muy delicado debido a la elevada rotación de personas que ingresan a las diferentes habitaciones de los hoteles.

Se determinaron los factores de riesgos ergonómicos de salud ocupacional de los colaboradores de las cadenas hoteleras de la ciudad de Esquipulas Chiquimula, siendo éstos: posturas inadecuadas con 27% de los encuestados, levantar cosas pesadas, lo hacen un 32%, movimientos repetitivos un 13%, duración de la jornada laboral adecuada con un 9%, el último factor es alarmante, debido a que la mayoría de colaboradores no cuentan con una jornada laboral adecuada, lo cual en algún momento puede dañar la salud ocupacional de los colaboradores.

Según los riesgos psicosociales de salud ocupacional de las cadenas hoteleras, al 97% de los encuestados le produce estrés su puesto de trabajo, a un 92% su jornada laboral le genera fatiga y al 76% hastío, esto demuestra que la cadena hotelera no cuenta con las estrategias adecuadas para reducir el riesgo laboral, según los encuestados se debe a que la jornada laboral en la mayoría de hoteles es de 12 horas o más, debido al escaso personal y sobre todo la poca motivación salarial por parte de los propietarios; puesto que la mayor parte de los encuestados no devengan el salario mínimo.

4. Referencias

Libros

1. Chiavenato Idalberto. (2009) *Gestión del Talento Humano*, Tercera Edición, Mc Graw Hill
2. Interiano Espinoza, Héctor Miguel (2012). *Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en la sucursal atlántico de una fábrica de alimentos tipo aperitivo*. Universidad San Carlos de Guatemala.
3. Sánchez, Jazmin Esmeralda (2010). *Programa de seguridad e higiene ocupacional en la planta de producción de la empresa alimentos del corral S.A.* Universidad San Carlos de Guatemala, Guatemala.
4. Van Dijk, Frank. (2011). *¿Cómo buscar la evidencia en las fuentes de Internet? Salud Ocupacional. Instituto Coronel de la Salud Ocupacional; Centro Médico Académico de Amsterdam, Instituto de Medicina del Trabajo, Social y Ambiental y el Hospital Universitario Ludwig-Maximilians de Múnich*. Holanda.

Legislación

5. Asamblea Nacional Constituyente. **Constitución Política de la República de Guatemala**
6. Congreso de la República de Guatemala. **Código de trabajo de Guatemala**. Decreto 1441.
7. Ministerio de trabajo, República de Guatemala, Formulario de Notificación de Comité de Salud y Seguridad Ocupacional, **Reglamento de Salud y Seguridad Ocupacional**. Acuerdo Gubernativo 229-2014. **Reformas al Reglamento de Salud y Seguridad Ocupacional**. Acuerdo Gubernativo 51-2015. **Reformas al Reglamento de Salud y Seguridad Ocupacional**. Acuerdo Gubernativo 199-2015.
8. Ministerio de Trabajo y Previsión Social de Guatemala. **Declara en todo el país el Día Nacional de la Salud y Seguridad Ocupacional el 28 de abril de cada año**. Acuerdo Ministerial 194-2004.
9. Ministerio de Trabajo y Previsión Social de Guatemala. **Normativo de Creación del Consejo Nacional de Salud, Higiene y Seguridad Ocupacional –CONASSO-**. Acuerdo Ministerial 314-2000.

10. Presidente de la República de Guatemala. **Reglamento General sobre Higiene y Seguridad en el Trabajo**. Acuerdo gubernativo 229-2014.

Fuentes electrónicas

11. Organización Mundial de la Salud. (2019, 27 de abril). *Protección de la salud de los trabajadores*. Recuperado de https://www.who.int/topics/occupational_health/es/

5. Anexos



Encuesta

La presente encuesta servirá para fines exclusivamente de investigación, tiene como finalidad el estudio sobre “Salud Ocupacional aplicada a la cadena hotelera del Municipio de Esquipulas”. Por lo que solicito su valiosa colaboración para responder las siguientes preguntas, la información obtenida será utilizada de forma confidencial y únicamente para fines académicos, por lo que agradezco la colaboración prestada.

Sexo M _____ F _____

1. ¿Cómo califica la salud ocupacional en su área laboral?

- Excelente ()
- Buena ()
- Deficiente ()

Factores de riesgos físicos

2. ¿Su puesto de trabajo cuenta con la temperatura adecuada?

- Sí ()
- No ()

3. ¿Está expuesto a humedad en su área laboral?

- Sí ()
- No ()

4. ¿Su área de trabajo cuenta con suficiente iluminación?

- Sí ()
- No ()

5. ¿Los niveles de ruido son tolerables en su puesto de trabajo?

- Sí ()
- No ()

6. ¿Está expuesto a radiaciones en su área laboral?

Sí () No ()

Factores de riesgos químicos

7. ¿Al realizar sus funciones y atribuciones, está expuestos a gases?

Sí () No ()

8. ¿Está expuesto al humo al cumplir con sus tareas diarias?

Sí () No ()

9. En su área de trabajo, ¿se utilizan líquidos químicos que puedan dañar su salud?

Sí () No ()

10. Cuando realiza sus tareas laborales ¿está expuesto a vapores?

Sí () No ()

Factores de riesgos biológicos

11. En el desempeño de sus funciones, ¿está expuesto a bacterias que puedan causarle alguna enfermedad?

Sí () No ()

12. ¿Tiene conocimiento sobre cómo se transmiten los virus?

Sí () No ()

13. En su área de trabajo, ¿utiliza algún desinfectante contra hongos?

Sí () No ()

14. ¿Utiliza mascarilla para evitar la ingesta de parásitos en su área de trabajo?

Sí () No ()

Factores de riesgos ergonómicos

15. ¿Su área laboral implica posturas inadecuadas?

Sí () No ()

16. ¿Su puesto de trabajo implica levantar cosas pesadas?

Sí () No ()

17. ¿Su puesto de trabajo le obliga a realizar movimientos repetitivos?

Sí () No ()

18. ¿Su jornada laboral tiene la duración adecuada?

Sí () No () ¿Por qué?

Factores de riesgos psicosociales

19. ¿Su puesto de trabajo la produce estrés?

Sí () No ()

20. ¿Su jornada laboral le genera fatiga?

Sí () No ()

21. ¿Su puesto de trabajo le produce hastío (aburrimiento)?

Sí () No () ¿Por qué?