



Facultad de Humanidades
Escuela de Ciencias Psicológicas
Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social

**Resiliencia en adolescentes que han sufrido abandono de sus padres, Aldea
Cristo Rey, Municipio de Santa Catarina Pínula**
(Tesis de Licenciatura)

Ana Elisa Rodríguez González

Guatemala, junio 2020

**Resiliencia en adolescentes que han sufrido abandono de sus padres, Aldea
Cristo Rey, Municipio de Santa Catarina Pínula**
(Tesis de Licenciatura)

Ana Elisa Rodríguez González

Lcda. Karen Virginia Dubón Alvarado (Asesora)

M.A. Laura Eunice Mejía Tuche (Revisor)

Guatemala, junio 2020

Autoridades Universidad Panamericana

Rector	M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus
Vicerrectora Académica	Dra. Alba Aracely Rodríguez de González
Vicerrector Administrativo	M.A. César Augusto Custodio Cobar
Secretaria General	EMBA Adolfo Noguera

Autoridades Facultad de Humanidades

Decano	M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Vicedecano	M.Sc. Ana Muñoz de Vásquez

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala mes diciembre año 2019.

*En virtud de que la presente Tesis con el tema: **“Resiliencia en adolescentes que han sufrido abandono de sus padres, Aldea Cristo Rey, Santa Catarina Pinula”**. Presentada por el (la) estudiante: **Ana Elisa Rodríguez González** previo a optar al grado Académico Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



Licda. Karen Virginia Dubón Alvarado
Asesor



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala mayo de 2020.

*En virtud de que la presente Tesis con el tema: **“Resiliencia en adolescentes que han sufrido abandono de sus padres, Aldea Cristo Rey, Municipio de Santa Catarina Pinula”**.*

*Presentada por el (la) estudiante: **Ana Elisa Rodriguez Gonzalez** previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

Ma. Laura Eunice Mejia Tuche
Revisor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA
DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, mayo 2020. -----

En virtud que la presente Tesis con el tema "**Resiliencia en adolescentes que han sufrido abandono de sus padres, Aldea Cristo Rey, Municipio de Santa Catarina Pínula**" presentado por el (la) **Ana Elisa Rodríguez González**, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende **Dictamen de Aprobación** previo a optar grado académico de Licenciatura en Psicología Clínica y Consejera Social, para que **el (la) estudiante proceda a la entrega oficial en Facultad.**



M.A. Elizabeth Herrera de Tapia
Decano
Facultad de Humanidades



Nota: *Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1 Marco Referencial	1
1.1. Antecedentes	1
1.2. Planteamiento del problema	3
1.3. Justificación del estudio	4
1.4. Pregunta de investigación	5
1.5 Objetivos	5
1.5.1 Objetivo general	5
1.5.2 Objetivos específicos	5
1.6 Alcances y límites	6
Capítulo 2 Marco Teórico	7
2.1 Desarrollo integral de la niñez a la adolescencia	7
2. 2 Abandono	11
2.3 Resiliencia	16
Capítulo 3 Marco Metodológico	28
3.1. Método	28
3.2. Tipo de investigación	28
3.3. Niveles de investigación	28
3.4. Pregunta de investigación	29
3.5. Hipótesis	29
3.6. Variables	29
3.7. Muestreo	31
3.8. Sujetos de la investigación	31
3.9. Instrumentos de la investigación	31

3.10. Procedimiento	32
---------------------	----

Capítulo 4 Presentación y discusión de Resultados	33
--	----

4.1 Presentación de resultados	33
--------------------------------	----

4.2 Discusión de resultados	45
-----------------------------	----

Conclusiones	48
--------------	----

Recomendaciones	49
-----------------	----

Referencias	50
-------------	----

Anexos	52
--------	----

Lista de tablas

Tabla No.1 Palabras de resiliencia	22
------------------------------------	----

Tabla No.2 Experiencia actual sin padres	33
--	----

Tabla No.3 Cubrir necesidades básicas	34
---------------------------------------	----

Tabla No.4 Apoyo	34
------------------	----

Tabla No.5 Relacionarse con personas de la misma edad	35
---	----

Tabla No.6 Apoyo hacia amistades	35
----------------------------------	----

Tabla No.7 Resolución de conflictos	36
-------------------------------------	----

Tabla No.8 Decisiones	36
-----------------------	----

Tabla No.9 Experiencia de vida al tomar decisiones por sí mismo	37
---	----

Tabla No.10 Planes a futuro	37
-----------------------------	----

Tabla No.11 Lograr metas	38
--------------------------	----

Lista de Gráficas

Gráfica No.1 Facilidad para entablar amistades	39
--	----

Gráfica No.2 Actividades Sociales	40
-----------------------------------	----

Gráfica No.3 Apoyo hacia amistades	40
------------------------------------	----

Gráfica No.4 Facilidad para entablar conversaciones	41
---	----

Gráfica No.5 Uso del humor	41
----------------------------	----

Gráfica No.6 Resolución de problemas	42
Gráfica No.7 Tiempo a solas	42
Gráfica No.8 Disciplina en actividades	43
Gráfica No.9 Percepción del futuro	43
Gráfica No.10 Motivación	44
Gráfica No.11 Planes realistas	45

Resumen

El tema tratado en la siguiente investigación surge de la duda de la investigadora al evidenciar que existían adolescentes que mostraban positivismo ante la vida, luego de ser abandonados por sus padres, por dicha razón selecciona el tema “Resiliencia en adolescentes que han sufrido abandono por sus padres”, los objetivos principales de esta investigación fueron describir el desarrollo integral hasta la adolescencia, sintomatología causada por abandono y el más importante que fue adentrarse en las características en sí de un adolescente resiliente.

Se utilizó método cualitativo, debido a que la investigación trata de captar una realidad social a través de experiencias de los sujetos en su propio contexto. Se utiliza la investigación de campo, realizada en donde los adolescentes viven. Fue una investigación a nivel descriptiva que tuvo el fin de analizar la información obtenida y extraer generalizaciones significativas que ampliaron el conocimiento. Utilizando una entrevista y escala de resiliencia.

Se llevó a cabo la implementación de las herramientas y al llegar a las conclusiones se puede constatar que la ausencia de los padres causa dificultades no solo emocionales sino al momento de socializar, esto debido a que la confianza se ve afectada. Familiares cercanos y amistades se hacen cargo de los menores supliendo las necesidades básicas. Por último se puede constatar que cuentan con las características tales como capacidad de combatir con efectividad el estrés y la presión, empatía o habilidad de identificarse con los demás, capacidad de afrontamiento, competencia social, sentido del humor, autonomía, sentido de propósito y de futuro y motivación.

Introducción

La palabra resiliencia es relativamente nueva, muchos autores han tratado de definirla, pero ninguno ha logrado captar la esencia de esta. Cabe resaltar que todas las teorías hacen referencia que es un proceso en el que un sujeto es sometido a una situación que pone a prueba todas sus habilidades y logra salir vencedor de esta. El tema tratado específicamente en esta investigación es la resiliencia en adolescentes abandonados por sus padres, que desea confirmar estas teorías.

Desde la palabra “adolescencia” se hace referencia a una etapa llena de cambios y búsqueda de identidad, todo esto es invadido adicional por el abandono de padres, los adolescentes deben contar con ciertas habilidades para sobrellevar dicha situación. En la mayoría de los casos, los menores eligen un camino que podría ser esperado como lo es el delinquir. Sin embargo, pocos pueden gestionar esta situación y transformarla a su favor. Por tal razón es controversial para la investigadora quien es testigo de la capacidad de resiliencia que muestran estos adolescentes a pesar de estar sumergidos en una situación destructiva.

El interés primario es reconocer características de resiliencia en adolescentes para que los colegas en psicología puedan visualizar que aun cuando están atravesando tantos cambios personales, pueden gestionar de forma asertiva situaciones difíciles para poder llevar una adultez sana. Esto permite dar un giro inesperado a lo que comúnmente se tiene plasmado, que podría ser que en esta etapa no pueden administrar emocionalmente situaciones inesperadas o frustrantes.

Capítulo 1

Marco Referencial

1.1. Antecedentes

Existen diferentes estudios acerca de niños y adolescentes que evidencian la necesidad de un método de crianza adecuado para potenciar el desarrollo integral. Muchos de los resultados son conductas agresivas e incluso antisociales. Pero qué pasa cuando a pesar de esta falta de afecto y guía, los menores logran ser individuos con sueños y metas. Pocos son los estudios realizados con respecto a una respuesta positiva en circunstancias precarias.

Guzmán (2014) en su trabajo de tesis de Licenciatura en Trabajo Social titulada: “*Capacidades Resilientes en adolescentes en contexto de vulnerabilidad*” indica que la población de niños y adolescentes se encuentran como uno de los grupos más vulnerables dentro de la población, ya que existen diferentes problemáticas que podrían impactar negativamente a corto o largo plazo. Destaca entonces, la importancia y necesidad de abordar la temática de la vulnerabilidad y resiliencia.

Los adolescentes que participaron en la investigación de Guzmán se caracterizaron por pertenecer a un contexto socialmente vulnerable, donde se da la presencia de familias disfuncionales, con presencia de maltrato físico y/o psicológico, drogadicción, delincuencia, entre otros. En su totalidad lograron mencionar características positivas, siendo valorados por ellos los aspectos de su forma de ser y actuar. Persistentes al momento de intentar algo que no funciona, buscando nuevos modos de realizarlo y capacidad de resolución de conflictos.

Corchado y Arias (2017) “*Resiliencia en adolescentes expuestos a condiciones vitales de riesgo*”, expresa que el objetivo de dicha investigación era examinar si los adolescentes que han vivido circunstancias acumuladas de riesgo y adversidad pueden tener resultados resilientes cuando participan en programas de intervención psicoeducativa. El grupo de adolescentes en

cumplimiento de medidas judiciales obtuvieron puntuación alta, determinando que han sido expuestos a altos niveles de riesgo y que muestran resultados positivos de resiliencia. Una respuesta posible está en reconocer la influencia de los programas de intervención psicosocioeducativo a los que los jóvenes tienen acceso al entrar a las instituciones.

La investigación “*Nivel de Resiliencia en adolescentes de una zona marginal en la ciudad de Durango*” (2015) tenía como objetivo, conocer el nivel general y factores de resiliencia presente en los adolescentes. En ella se observó que los adolescentes de la muestra, en su mayoría, son aptos para dar una respuesta resiliente ante las adversidades, los resultados determinan que son capaces de resolver la mayoría de los conflictos que se les presenten debido a que su visión del problema toma en cuenta la situación desde un punto de vista abordable y accesible generando la resolución de conflictos haciendo uso de su creatividad y pragmatismo encaminado hacia el logro de sus metas y objetivos.

Borrero y Solano (2017) “*Factores de Resiliencia en Adolescentes de 11 a 19 años vulnerables al consumo de sustancias psicoactivas*”, confirma que los adolescentes expuestos a circunstancias adversas, les permite desarrollar la habilidad de autorregular las emociones y la habilidad para relacionarse efectivamente con otros. Esto influye en el proceso de búsqueda y consolidación de la identidad durante este periodo que es categorizado como cambio, desarrollan nuevas destrezas y satisfacción en su Yo interior haciendo uso de la resiliencia.

A su vez Zepeda (2014) en su sistematización de Práctica Profesional Dirigida “*¿Cuáles son los factores que favorecen a la resiliencia en los y las adolescentes que se desarrollan en una dinámica familiar de riesgo?*” concluye que los y las jóvenes objeto de investigación presentaron capacidad para combatir el estrés y la presión, un alto grado de empatía, comunicación asertiva en sus relaciones de pares, positivismo, proactividad, control de impulsos y una buena aceptación de sí mismos.

1.2. Planteamiento del problema

La investigadora reside en la Aldea Piedra Parada Cristo Rey, en donde observó que existen problemáticas tales como violencia, delincuencia y pobreza que impiden un desarrollo óptimo para quienes viven en el lugar. En los últimos meses, son múltiples las noticias en la que jóvenes son protagonistas de actos delictivos, presencia de violencia intrafamiliar y a su vez pobreza en muchas familias. Estas son problemáticas prácticamente ignoradas, por tanto, siguen aumentando y los afectados continúan con calidad de vida baja, estar inmerso en situaciones estresantes como estas provocan que los pobladores puedan desarrollar los mismos comportamientos de violencia y delincuencia. Además de continuar viviendo en situaciones precarias.

Además de estas problemáticas que son observables, existen algunas que muchas de las personas no se percatan, tales como abandono de menores; que afecta a nivel emocional a muchos de los pobladores menores. Las causas son múltiples, tales como nivel de pobreza que no permite a los padres mantener a una cantidad grande de hijos, encarcelamiento de padres, abandono por falta de interés hacia el menor y dificultades con el alcohol, entre otras.

El abandono es uno de los mayores daños que pueden sufrir los jóvenes, ya sea intencional o no. Toman roles que no les corresponden, además de ser blanco fácil para la delincuencia. Emocionalmente el daño en ocasiones es irreparable, debido a la ausencia del cariño primario, que prepara a todo ser humano para enfrentar a la vida. Aunque se observa que, a pesar del sufrimiento vivido, existen jóvenes que mantienen un estilo de vida saludable y un estado mental estable. Por lo cual surge la incógnita ¿Qué características tienen los adolescentes resilientes que fueron abandonados por sus padres?, debido a que esto no suele suceder en la mayoría de los casos.

1.3. Justificación del estudio

En Guatemala la calidad de vida es baja, esto es debido a la violencia que resulta difícil de ignorar. Se añade la pobreza, falta de educación y un sistema de salud carente. La sociedad guatemalteca se encuentra en momentos de crisis, familias enteras en situaciones precarias; los niños y adolescentes son los más vulnerables en la actualidad. UNICEF en el 2015, indicó que el 55% de las niñas, niños y adolescentes en Guatemala, sufre de la privación de sus derechos y escasez de recursos en sus hogares, muchos de ellos también se encuentran sujetos a procesos penales, en orfanatos y/o procesos de desintoxicación por consumo de drogas.

Se hace énfasis en los hogares, ya que múltiples dificultades surgen a partir del núcleo familiar. Familias disfuncionales haciéndose cargo de la educación de gran cantidad de niños, en ciertas ocasiones son explotados ya sea laborando o tomando roles como padres de sus propios hermanos. Por otra parte, los menores sufren carencias debido a las dificultades económicas y uno o ambos padres deben dejarlos para obtener una oportunidad laboral.

Las problemáticas sufridas por los adolescentes y en especial de los que han sufrido abandono son de interés para diferentes tipos de estudios debido a que son individuos preparándose para tomar un rol de adultos en la sociedad, llevando a cabo proyectos que beneficiarán o perjudicarán el futuro de esta y además el tema es relevante por el daño emocional que vivencian. El abandono es uno de los daños más grandes, el cual se dedican exhaustivamente a tratar los profesionales, estos podrían llevar años para superar y en ocasiones muchos de los adolescentes no reciben este tipo de ayuda, ni a nivel familiar lo cual hace más difícil la superación.

Es importante indagar de qué manera afrontan las adversidades, debido a que las decisiones que tomen tendrán repercusiones en el futuro. A nivel de sociedad se puede establecer que muchos de los adolescentes en conflicto con la ley, sufrieron abandono por parte de sus padres, ya sea física o emocionalmente.

El tema de resiliencia es relativamente nuevo, aunque es de suma importancia dar a conocer las características de adolescentes que han podido sobrellevar el abandono de sus progenitores de forma asertiva para que otros puedan aprender estas habilidades. Por lo cual el interés de la presente investigación es proporcionar información sobre las características de adolescentes que han logrado tener una calidad de vida sostenible, ya sea por sus propios medios o por personas que han aportado para el desenvolvimiento asertivo en la sociedad.

Por tanto, el fin básico es la investigación y recolección de información de este grupo minoritario en Guatemala de jóvenes que son capaces de tener una vida digna a pesar de la situación precaria en el hogar.

1.4. Pregunta de investigación

¿Qué características tienen los adolescentes resilientes que fueron abandonados por sus padres?

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo general

Identificar las características de adolescentes resilientes que han sufrido abandono de sus padres.

1.5.2 Objetivos específicos

- Describir el desarrollo integral del ser humano hasta la adolescencia.
- Exponer la sintomatología del trauma causado por el abandono de progenitores.
- Explicar las características de la resiliencia en adolescentes.

1.6 Alcances y límites

La investigación se utilizó la muestra esperada con 10 adolescentes de 11 a 20 años, con la característica principal, que fue el abandono de sus padres. La investigadora estableció un ambiente de confianza en el cual los adolescentes mostraron la apertura necesaria en la entrevista y en la escala de Likert aplicada, se obtiene información personal valiosa acerca de la sintomatología de trauma causado por el abandono y las evidentes características de resiliencia.

La investigadora pretendía trabajar con una muestra mayor, al comienzo de la investigación, sin embargo, los adolescentes del territorio en que se realizó la investigación debían asistir a sus labores y estudios; y una mínima parte no deseaba participar. Por lo cual se decide trabajar con una muestra menor, que no afectará establecer una hipótesis.

Capítulo 2

Marco Teórico

2.1 Desarrollo integral de la niñez a la adolescencia

En el campo del desarrollo infantil, se estudian científicamente los procesos de cambio y estabilidad en los niños. Los científicos estudian dos tipos de cambio: cuantitativo y cualitativo. El primero está relacionado con números o cantidades (estatura, peso, amplitud de vocabulario). Este cambio es continuo a lo largo de la infancia. El cambio cualitativo se identifica por los fenómenos que no se pueden anticipar con facilidad con base en el funcionamiento previo. Este cambio es entonces discontinuo.

El estudio del desarrollo infantil es relativamente nuevo, actualmente se pueden observar grandes cambios en las formas de investigar el mundo infantil. Con propósitos de estudio, los científicos del desarrollo distinguen tres dominios: desarrollo físico, desarrollo cognitivo y desarrollo psicosexual. Sin embargo, en realidad estos dominios están interrelacionados (Diamond, 2007).

Cabe resaltar que existen algunas influencias sobre el desarrollo de cada niño, los cuales se originan principalmente con la herencia que son los rasgos innatos o características heredadas de los padres biológicos. Otras de las influencias provienen principalmente del ambiente interno y externo; este mundo comienza en el vientre y el aprendizaje que proviene de la experiencia. En maduración, se hace la referencia del cuerpo y el cerebro; el desarrollo de una secuencia natural y universal de cambios físicos y conductuales.

Para tratar de comprender el desarrollo infantil, se debe examinar las características hereditarias que son únicas para cada infante. Asimismo, los factores ambientales, especialmente en contextos importantes como la familia, el vecindario, nivel socioeconómico. Es importante comprender qué desarrollos provienen principalmente de la maduración y cuales están más sujetos a las diferencias individuales.

Existen tres ámbitos principales del desarrollo: físico, cognoscitivo y psicosocial. Parte del desarrollo físico es el crecimiento del cuerpo y cerebro, capacidades sensoriales, habilidades motoras y la salud. El desarrollo cognoscitivo incluye el aprendizaje, atención, memoria, lenguaje, pensamiento. En el desarrollo psicosocial los aspectos inmersos están las emociones, personalidad y relaciones sociales. Aunque se trata por separado los tres ámbitos, estos están interrelacionados ya que cada aspecto del desarrollo afecta a los demás (Papalia 2012).

“Nuestro cerebro funciona mejor, nuestro razonamiento es más agudo, nuestro ánimo es más luminoso y nuestra vulnerabilidad a las enfermedades disminuye si estamos en buena condición física (Diamond 2007)” (Papalia 2012, p. 6)

Para Papalia (2012), existen diferentes contextos en los que se puede desarrollar el ser humano, el contexto inmediato para un ser humano es la familia nuclear; esta es una unidad doméstica formada por uno o dos padres e hijos, ya sean biológicos, adoptados o hijastros. En esta, también existe la familia extendida, la cual comprende una red multigeneracional de abuelos, tíos, primos y familiares distantes.

El contexto de la posición socioeconómica se basa en el ingreso familiar y en los niveles educativos y ocupacionales de los adultos. Este afecta indirectamente al menor en el proceso de desarrollo ya que están implicados factores como el hogar y el vecindario donde viven las personas y la calidad de la nutrición, atención médica y escuelas a las que asisten. Las amenazas al bienestar del menor aumentan si están presentes varios factores de riesgo, que son las condiciones que aumentan la probabilidad de que un resultado del desarrollo sea negativo.

De igual manera Papalia (2012) indica que la cultura es un contexto importante ya que se refiere a la forma de vida total de una sociedad o grupo. En esta se incluyen las costumbres, tradiciones, leyes, ideas, valores e idioma. Esta afecta el desarrollo porque ejerce influencia sobre la composición de un hogar, recursos socioeconómicos y en el comportamiento.

Por otra parte, avanzando en el estudio del desarrollo humano, surgen teorías; las cuales se componen de conceptos relacionados lógicamente para describir y explicar el desarrollo y predecir qué conducta puede ocurrir en ciertas condiciones. Con base en las mismas, se organizan y explican datos, que es la información recopilada mediante una investigación. Pero la ciencia del desarrollo no puede ser objetiva, ya que las teorías e investigaciones sobre el comportamiento humano son resultados de individuos muy humanos, cuyas indagaciones e interpretaciones sufren inevitablemente la influencia de sus valores y experiencias. Los investigadores para ser objetivos explican la forma en la que fue recopilada la información.

Estas teorías se enmarcan según Papalia (2012) en grandes perspectivas que resaltan distintos procesos de desarrollo y adoptan distintas posturas. Existen cinco perspectivas principales que fundamentan muchas teorías influyentes e investigaciones sobre el desarrollo humano. La perspectiva psicoanalítica, del aprendizaje, cognoscitiva, contextual y evolutiva/sociobiológica. Como bien se ha dicho, son muchas las posturas acerca del desarrollo humano y sus influencias.

Pero al adentrarse en la concepción de un nuevo ser humano, el embarazo puede ser bienvenido o no deseado, producido por medios naturales o extraordinarios, que los padres estén o no casados, que sean del mismo sexo o de sexos diferentes, entre otros; pueden influir en el desarrollo del menor. Durante la gestación, el periodo entre la concepción y el nacimiento, el niño nonato pasa por un proceso de desarrollo impresionante. El rango normal de gestación fluctúa entre 37 y 41 semanas. (Martin, Hamilton et al., 2009).

Aunque los bebés comparten patrones comunes de desarrollo, desde el inicio cada uno muestra una personalidad distinta, además las prácticas de cuidado infantil y los patrones de interacción son variables alrededor del mundo, estas dependen de la visión que tenga la cultura de la naturaleza y las necesidades de los menores. Aunque cada uno es diferente y criado de forma diferente, tienen necesidades que deben ser satisfechas para que puedan crecer de una manera normal. Una de esas necesidades es tener una madre que les responda con prontitud y calidez.

Los bebés dependen de otros para supervivencia, una de las principales necesidades a ser satisfechas es la de la confianza, según Erikson (1950), la clave está en las experiencias tempranas. Crea el apego, que es un vínculo emocional recíproco y duradero entre el menor y su cuidador, cada uno de los cuales contribuye a enriquecer la calidad de la relación.

Para Craig, Hoffman, et al (1997), entre la edad de un año y dos años los niños deducen muchas de las reglas sociales con sus cuidadoras y educadoras, ensayan las ponen a prueba. Neurológicamente el niño ya puede controlar esfínteres, pero necesita el cuidado constante para llevarse a cabo estas actividades. A los tres años los menores reclaman su autonomía gracias a la independencia que se ha apoyado en ellos. En esta etapa afianzan su voluntad y luchas por determinar sus propias acciones, mientras continua su progreso mental, emocional y conocimiento del mundo físico.

Avanzando, los niños de tres a seis años (primera infancia), ya se encuentran en un centro educativo. Adquieren destrezas de pensamiento y lenguaje para convertir la información en conocimiento. El juego en esta etapa tiene un rol importante y es fundamental ya que con su ayuda aprenden a lidiar con otros, con sus emociones y sentimientos, y a establecer relaciones conflictivas o solidarias con otros.

En la niñez media o segunda infancia (seis a once o doce años), los menores afinan y adquieren sus habilidades motoras y se vuelven más independientes. A nivel físico, el crecimiento es más lento y regular que en los dos años anteriores. El tiempo y grado de crecimiento son variables debido a la influencia del ambiente, nutrición, género y factores genéticos. Desarrollan buen sentido de autoestima si esta es fomentada por cuidadores ya que son el contexto más importante para el menor.

A su vez hace su aparición la etapa de adolescencia en la que aparece en escena la búsqueda de identidad, definida por Erikson como una concepción coherente del yo, compuesta por metas, valores y creencias con las que la persona establece un compromiso sólido. El desarrollo cognoscitivo de los adolescentes les permite construir una “teoría del yo”. Erikson (1968) destaca

la tarea principal de esta etapa, que es confrontar la crisis de identidad frente a confusión de identidad. En la niñez media, adquieren las habilidades necesarias para tener éxito en su cultura y en la adolescencia deben encontrar formas de utilizarlas.

Cuando los jóvenes tienen dificultades para decidirse por una identidad ocupacional están en riesgo de presentar conductas con graves consecuencias negativas, como actividades delictivas. El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF 2012) indica que, durante la adolescencia, los jóvenes establecen su independencia emocional y psicológica, aprenden a entender y vivir su sexualidad y a considerar su papel en la sociedad del futuro. El proceso es gradual, emocional y, a veces, perturbador.

2. 2 Abandono

Al hablar de abandono, es necesario aclarar que es una forma de maltrato infantil. Moreno (2001) denomina al maltrato infantil como una forma de violencia, perjuicio o abuso físico o mental, es un trato negligente, recibe malos tratos o explotación mientras esta bajo custodia de sus padres, o de cualquier persona a su cargo. A su vez UNICEF (2006) indica que el maltrato infantil conlleva una acción u omisión con intención de hacer daño a un sujeto determinado. Este puede ser físico, emocional, psicológico, sexual, negligencia o abandono. Todas estas formas de maltrato producen lesiones físicas y emocionales, muerte o cualquier daño severo.

Ambas definiciones hacen referencia a una forma de maltrato hacia un menor, en donde se evidencia la ausencia de la atención necesaria para que el menor pueda desarrollarse integralmente. En esa situación existen dos partes que la conforman, la parte del sujeto activo que es el encargado de proteger al menor, teniendo la obligación legal y moral de no abandonarlo o desampararlo en esta etapa que es fundamental de la vida, en donde son más vulnerables. En la otra parte se encuentra el sujeto pasivo, que corresponde al menor que es víctima, el cual corre el riesgo de tomar un camino que lo obligue a quebrantar la ley.

El abandono es la “interrupción del cumplimiento de los deberes de cuidado y vigilancia que a los padres corresponde en relación con sus hijos menores” (Cabanellas 1979) (Valencia 2013 p. 7). Valencia (2013) indica que lo normal en el núcleo familiar, es que un menor se desarrolle en un ambiente de respeto, amor y cuidado por parte de los padres, cuando esta función no es llevada a cabo, altera el desarrollo normal del menor y por consiguiente lo coloca en una situación de riesgo la cual afecta sus derechos.

Dicha situación coloca al menor de edad en un estado de indefensión, por la carencia de elementos básicos de subsistencia derivados del abandono físico o moral. El abandono según Valencia (2013) se realiza de dos formas, según sea cometido por los padres o tutores, que tienen la obligación legal de prestar protección y amparo, o bien cuando el Estado no atiende las necesidades del menor colocándolo en una situación de riesgo.

Es difícil determinar las causas que llevaron a los padres a abandonar a sus hijos, pero dentro de las mismas se encuentran problemas derivados de malas experiencias de los padres, como abuso sexual del cual fueron objeto en su juventud y que incide en el abandono de sus hijos. Otra causa es la dependencia al consumo de alcohol o drogas que alteran la capacidad mental del responsable del menor. También la falta de experiencia en la juventud es otra de las causas ya que la persona a temprana edad se convierte en padre de familia y el peso de esa realidad no puede afrontarla con responsabilidad. Falta de educación, que hace referencia a la poca ilustración de la realidad en que viven las personas en sociedad y familia, incide en el abandono.

La causa que puede ser una de las primordiales de abandono es el factor económico ya que un gran sector de la población padece de pobreza, no dispone de un salario que alcance a cubrir necesidades básicas de la familia, provocando el incumplimiento de sus obligaciones físicas y morales reguladas por el ordenamiento jurídico nacional e internacional, ocasionando abandono (Valencia, 2013).

Las clases de abandono según Valencia (2013) son:

- Abandono material o físico, que constituye la falta de elementos básicos para la subsistencia del menor, como alimento, vestido, vivienda, educación, medicina y tratamiento médico.
- Abandono moral, manifestado por la falta de afecto, cariño comprensión y amor. Sentimiento de que falta en el hogar y ocasiona sentimiento de abandono.

El abandono emocional se considera como la falta persistente de atención en un menor a las señales de expresión emocional, conductas, e interacción señaladas por el menor, asimismo la falta de atención, e interacción de parte del adulto, por lo que las conductas del menor son ignoradas por el adulto y no prestándoles atención a sus peticiones. Los menores que sufren abuso emocional presentan severos problemas emocionales y conductuales tales como:

- Retraimiento, conductas antisociales, desordenes conductuales
- Conductas pasivas-agresividad extrema
- Recelosos, deprimidos, pesimistas y con preocupación.
- Desordenes emocionales, movimientos rítmicos repetitivos, falta de comunicación, atención excesiva a detalles.
- Rigidez y conformismo
- Conductas adultas inapropiadas o exceso de infantilismo.
- Desorden de apetito, enuresis.
- Desordenes en sueño, compulsividad, histeria, obsesiones, fobias e hipocondría.
- Excesiva preocupación en complacer las figuras de autoridad.
- Baja autoestima
- Intentos de suicidio

Se puede decir que si el adulto no presenta estimulación afectiva necesaria hacia el menor la cual le ayude a su desarrollo, provoca falta de maduración intelectual y emocional. “Ignorar es una de las maneras más frecuentes que tiene el adulto de abandono”. (Andrés 2002) (Morales, 2014, p. 7).

El abandono físico hace referencia a la falta constante de atención de necesidades físicas como vigilancia, vestido, higiene, cuidados médicos y sanitarios. Falta de protección, vigilancia, de situaciones peligrosas exponiéndolo a situaciones accidentales y abandono educativo. Este tipo de abandono es el más frecuente, una de las razones primordiales es el estado económico y este es catalogado como maltrato pasivo. El abandono físico según Pumar (1996) citado por Morales (2014) se puede distinguir en diferentes categorías:

- Negar o retrasar los cuidados relacionados a salud física, que puede producir lesiones carenciales como raquitismo, escorbuto.
- Negar o retrasar los cuidados relacionados con salud mental.
- Inadecuada o nula supervisión.
- Renuncia a la custodia del menor.
- No cumplir con lo que se requiere en la custodia del menor.
- Abandono de hogar.
- Hogar inestable.
- Falta de vigilancia de higiene personal.
- Condiciones peligrosas en el hogar y condiciones sanitarias inadecuadas.
- Desatención de necesidades de nutrición o impedimento de la formación escolar.
- Abandono educativo.
- Poner en peligro el resguardo del menor.

“El abuso físico se divide en abuso físico y abuso sexual el cual es un maltrato activo donde se agrede física y sexualmente al menor” (Morales, 2014, p. 9). El abuso físico es catalogado como

una conducta intencionada por parte de los cuidadores, tutores, que provocan lesiones físicas al menor tales como:

- Hematomas, quemaduras, cortes.
- Desgarros y cicatrices en la piel.
- Lesiones internas.
- Asfixias, ahogamientos, envenenamiento y apaleamientos.

Morales (2014) al citar a Pumar (1996), define al abuso sexual como un tipo de maltrato en el cual una persona adulta toma a un menor para satisfacer sus deseos sexuales.

La presencia de los padres en la etapa de la adolescencia es esencial. En esta etapa viven un estado de tensión debido a la necesidad de independizarse de sus padres, con lo cual hacen que vivan en un conflicto constante ya que los padres viven con un conflicto similar, ya que los padres desean que sus hijos se independicen en el tiempo que ellos mismos lo ven prudente, debido a una comunicación errónea ellos pueden darles un mensaje doble a sus hijos, comunicándoles lo opuesto de sus acciones (Papalia 2010, Morales 2014). Sin embargo, hay mucha evidencia teórica que acuña la importancia de la presencia física y emocional de los padres en la vida de sus hijos, ya que son figuras trascendentales.

Xuruc (2017), refiere que el abandono es un evento traumático que el menor no entiende por su edad, solo siente; este abandono puede causar sentimientos difíciles de superar a lo largo de la vida. Como bien se ha descrito el abandono es parte de negligencia infantil. Que también se ven representados por los indicadores como enojo de los padres o cuidadores de los menores y al mal gestionamiento de emociones, ya que cuando las emociones no son controladas pueden llevar al individuo a perder el control, donde el individuo puede dejar de ser consciente de las cosas que hace.

2.3 Resiliencia

La resiliencia como concepto, es un término que proviene de la física y se refiere a la capacidad de un material para recobrar su forma después de haber estado sometido a altas presiones (López, 2002). Werner (1992), presenta este concepto luego de realizar un estudio acerca de la influencia de los factores de riesgo a través de 30 años en una población de 500 niños pobres en la Isla de Kauai hasta su vida adulta, en esta experiencia pudo presenciar las dificultades y patologías sufridas, pero muchos lograron un desarrollo sano y positivo.

El término se entendió como “invulnerabilidad” como el desarrollo de individuos sanos en circunstancias ambientales insanas. Este concepto visto posteriormente como un tanto extremo y que podía cargarse de connotaciones biologicistas, con énfasis en genética. Se busca entonces, un concepto menos rígido y más global que pudiera reflejar la posibilidad de enfrentar de una forma eficaz eventos estresantes, severos y acumulativos; y se encuentra el “capacidad de afrontar”.

Munist, Santos, et al (1998) afirma que:

Desde el decenio de los años ochenta ha existido un interés creciente por tener información acerca de aquellas personas que desarrollan competencias a pesar de haber sido criados en condiciones adversas, o en circunstancias que aumentan las posibilidades de presentar patologías mentales o sociales. Se concluyó que el adjetivo resiliente, tomado del inglés *resilient*, expresaba las características mencionadas anteriormente y que el sustantivo “resiliencia” expresaba esa condición. En español y en francés (*résilience*) se emplea en metalurgia e ingeniería civil para describir la capacidad de algunos materiales de recobrar su forma original después de ser sometidos a una presión deformadora. (p.8).

Definiciones que adoptan las ciencias sociales para caracterizar a aquellas personas que, a pesar de nacer y vivir en condiciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y

socialmente exitosos. Luego de las ya mencionadas, Munist, Santos, et al (1998) menciona que algunos autores tratan de definir tan difícil situación dentro de las cuales se pueden agregar

- Habilidad para resurgir de la adversidad, adaptarse, recuperarse y acceder a una vida significativa y productiva (ICCB, Institute of Child Resilience and Family, 1994).
- Enfrentamiento efectivo de circunstancias y eventos de la vida severamente estresantes y acumulativos (Losel, Bieneser y Koflerl, 1989).
- Capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas e inclusive, ser transformado por ellas (Grotberg, 1995).
- La resiliencia distingue dos componentes: la resistencia frente a la destrucción; es decir, la capacidad de proteger la propia integridad bajo presión; por otra parte, más allá de la resistencia, es la capacidad de forjar un comportamiento vital positivo pese a circunstancias difíciles (Vanistendael, 1994).
- La resiliencia se ha caracterizado como un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida “sana” en un medio insano. Estos procesos se realizan a través del tiempo, dando afortunadas combinaciones entre los atributos del niño y su ambiente familiar, social y cultural. Así la resiliencia no puede ser pensada como un atributo con que los niños nacen o que los niños adquieren durante su desarrollo, sino que se trata de un proceso que caracteriza un complejo sistema social, en un momento determinado del tiempo (Rutter, 1992).

- La resiliencia significa una combinación de factores que permiten a un niño, a un ser humano, afrontar y superar los problemas y adversidades de la vida, y construir sobre ellos (Suárez Ojeda, 1995).
- Concepto genérico que se refiere a una amplia gama de factores de riesgo y su relación con los resultados de la competencia. Puede ser producto de una conjunción entre los factores ambientales y el temperamento, y un tipo de habilidad cognitiva que tienen algunos niños aun cuando sean muy pequeños (Obsorn, 1996) (p. 9).

Munist, Santos, et al (1998) indica que es necesario diferenciar entre un enfoque de resiliencia y el enfoque de riesgo. Ambos son consecuencias de la aplicación del método epidemiológico a los fenómenos sociales. Sin embargo, se refieren a aspectos diferentes pero complementarios. Si se consideran en forma conjunta proporciona una máxima flexibilidad, este genera un enfoque global y fortalece su aplicación en la promoción de un desarrollo sano.

El primer enfoque es de riesgo, el cual se centra en la enfermedad, en el síntoma y en aquellas características que se asocian con una elevada probabilidad de daño biológico o social. Este ha sido ampliamente utilizado en programas de atención primaria, y el personal del mismo está familiarizado con sus conceptos y aplicaciones. Este enriquece el modelo de riesgo, acrecentando así su aptitud para analizar y diseñar intervenciones eficaces.

El segundo enfoque es de resiliencia, que se explica a través de lo que se ha nombrado el modelo “del desafío” o “de la resiliencia”. En este modelo se explican cómo las fuerzas negativas, expresadas en términos de daños o riesgos, no encuentran a un niño inerme en el cual se determinarían, inevitablemente daños permanentemente. Encuentra la existencia de verdaderos escudos protectores que harán que las fuerzas no actúen linealmente, atenuando así sus efectos negativos y, a veces, las transforma en factores de superación de la situación difícil.

El término “resiliencia” es un instrumento clínico que exige un cuadro de referencia moral. Lo cual implica que un individuo debe superar la situación de adversidad dentro de las normas culturales en las que se desenvuelve. Cabe destacar que la resiliencia tiene dos componentes importantes: la resistencia a la destrucción y la capacidad para reconstruir sobre circunstancias o factores adversos.

Por lo cual Munist, Santos, et al (1998) llega a la conclusión que:

Los individuos resilientes son aquellos que al estar insertos en una situación de adversidad, es decir, al estar expuestos a un conglomerado de factores de riesgo, tienen la capacidad de utilizar aquellos factores protectores para sobreponerse a la adversidad, crecer y desarrollarse adecuadamente, llegando a madurar como seres adultos competentes, pese a pronósticos desfavorables. (p. 15).

Pero la resiliencia no debe considerarse como una capacidad estática, según Munist, Santos, et alii (1998), ya que puede variar a través del tiempo y circunstancias. La resiliencia es el resultado de un equilibrio entre factores de riesgo, factores protectores y la personalidad. Esta última característica le permite elaborar, en sentido positivo, factores o circunstancias de la vida que no son positivos. El conocimiento de las condiciones, procesos y resultados de este concepto está lejos de ser exhaustivo. Sin embargo, ya es posible identificar elementos de la misma y factores de protección en relación con algunos daños. El desarrollo de este concepto ayuda a visualizar con claridad que existe esta capacidad en las personas y aporta una mirada esperanzadora y optimista.

En un perfil de menor resiliente, define al menor como aquel que trabaja bien, juega de forma asertiva y tiene buenas expectativas. Existen múltiples estudios acerca de resiliencia en niños y adolescentes, pero haciendo una síntesis se pueden destacar algunas características que tienen en común dichos estudios.

Munist, Santos, et al (1998), indica que una competencia social es una característica principal de un niño o adolescente resiliente; responden más al contacto con otros seres humanos y generan más respuestas positivas en las otras personas; son activos, flexibles y adaptables aún en la infancia. Esta característica incluye cualidades como la de estar listo para responder a cualquier estímulo, comunicarse con facilidad, demostrar empatía y afecto, y tener comportamientos prosociales. El sentido del humor es una habilidad que cada vez es más valorada ya que genera alivio al reírse de las propias desventuras y encontrar maneras diferentes de mirar las circunstancias buscando el lado cómico.

Los menores resilientes, desde muy temprana edad, tienden a establecer más relaciones positivas con los otros. Esta cercanía con los amigos es progresivamente selectiva y pasa de actividades grupales a otras en pareja; es frecuente que den inicio a relaciones sentimentales que tengan valor como indicadores positivos de competencia social. En este aspecto del perfil, el adolescente resiliente muestra capacidad para establecer relaciones positivas con otros seres humanos.

Un adolescente resiliente también tiene la capacidad de resolver problemas y esta es identificable desde la niñez temprana. Tiene la habilidad para pensar en abstracto reflexiva y flexiblemente, y la posibilidad de tratar soluciones nuevas para problemas tanto cognitivos como sociales. Los jóvenes son capaces de jugar con ideas y sistemas filosóficos. Rutter citado por Munist, Santos, et al (1998) halló que era especialmente prevalente, en la población de niñas abusadas durante la infancia que llegaron a ser adultas sanas, la presencia de destrezas para planificar, que les resultaron útiles en sus matrimonios con hombres “normales”.

Los niños que crecen en la calle en barrios marginales proveen un ejemplo extremo del rol que esas habilidades tienen en el desarrollo de la resiliencia, dado que los menores deben lidiar continuamente con un ambiente adverso, como única manera de sobrevivir. Asimismo, un menor preescolar que demuestre ser capaz de producir cambios en situaciones frustrantes, posiblemente sea activo y competente en esta etapa.

Continuando con el perfil, un adolescente resiliente posee autonomía. Distintos autores han usado diferentes definiciones del término. Algunos hacen referencia a un fuerte sentido de independencia; otros destacan la importancia de tener un control interno y un sentido de poder personal; otros insisten en la autodisciplina y el control de los impulsos. El factor al que se refieren en la mayoría es el sentido de la propia identidad, la habilidad para poder actuar independientemente y el control de algunos factores del entorno.

Una habilidad que es importante en un joven resiliente es el separarse de una familia disfuncional y ponerse psicológicamente lejos de los padres enfermos, especialmente los menores que crecen en familias con problemas de alcoholismo y enfermedad mental. Son capaces de distinguir claramente por sí mismos, entre sus experiencias y la enfermedad de sus padres. Comprenden perfectamente que no son la causa del mal y que su futuro puede ser diferente de la situación de sus padres.

Una característica importante es el sentido de propósito y de futuro, que va estrechamente relacionado con el sentido de autonomía y el de la eficacia propia, así como con la confianza de que uno puede tener algún grado de control sobre el ambiente. En la cual el joven resiliente tiene expectativas saludables, dirección de objetivos, orientación hacia la consecución de los mismos (éxito en lo que emprenda), motivación para los logros, fe en un futuro mejor, y sentido de la anticipación y de la coherencia. Este último parece ser uno de los más poderosos predictores de resultados positivos en resiliencia.

Grotberg (1995) citado en Munist, Santos, et al (1998) indica la creación de un modelo donde es posible caracterizar a un menor resiliente a través de la posesión de condiciones que en el lenguaje se expresan diciendo: “yo tengo”, “yo soy”, “yo estoy”, “yo puedo”. Dichas verbalizaciones aparecen en los distintos factores de resiliencia, como la autoestima, la confianza en sí mismo y el entorno, la autonomía y la competencia social. La posesión de estas atribuciones verbales puede considerarse como fuente generadora de resiliencia. Se explican estos verbos entendiendo su sentido de la siguiente manera:

Tabla No.1
Palabras de resiliencia

Tengo	<ul style="list-style-type: none"> • Personas alrededor en quienes confía y quienes lo quieren incondicionalmente. • Personas que ponen límites para que aprenda a evitar peligros o problemas. • Personas que muestran por medio de su conducta la manera correcta de proceder. • Personas que quieren que aprenda a desenvolverse. • Personas que ayudan cuando se está enfermo o en peligro o cuando se necesita aprender.
Soy	<ul style="list-style-type: none"> • Una persona por la que los otros sienten aprecio y cariño. • Feliz cuando se realiza bueno para los demás y se demuestra afecto. • Respetuosos del propio ser y del prójimo. • Capaz de aprender lo que los maestros enseñan • Agradable y comunicativo con familiares y vecinos.
Estoy	<ul style="list-style-type: none"> • Dispuesto a responsabilizarse de sus actos • Seguro de que todo saldrá bien. • Triste, se reconoce y se expresa con seguridad de encontrar apoyo. • Rodeado de compañeros que demuestran aprecio.
Puedo	<ul style="list-style-type: none"> • Hablar sobre socas que asustan o inquietan • Buscar la manera de resolver problemas • Controlar cuando se quiere hacer algo peligroso • Buscar el momento apropiado para hablar con alguien o para actuar

Fuente: elaboración propia, 2019. Basado en Grotberg (1995) citado en Munist, Santos, et al (1998).

A su vez Walsh (2014) citado por Morales (2014), indica que

Un adolescente resiliente cuenta con características, tales como una adecuada capacidad de expresión emocional, empatía, tolerancia hacia las diferencias, apoya el éxito, aprende del fracaso y por último, cuenta con una postura proactiva, para prevenir problemas y evitar crisis.

Brooks y Goldstein (2004) citado por Morales (2014) indican que una mentalidad resiliente, está compuesta por una serie de características que indica en su texto

- Capacidad para combatir con efectividad el estrés y la presión: la importancia de que los y las adolescentes desarrollen esta característica se basa en la idea de cuanto mejor equipados estén para enfrentarse al estrés, más productivos, satisfechos, sanos y resilientes serán.
- La empatía o habilidad de identificarse con los demás: esta característica influye sobre todo en las relaciones sociales, pues facilita la comunicación, cooperación, el respeto y la compasión, fortalece las relaciones con los demás, por tanto, es un componente esencial en los adolescentes resilientes.
- Comunicación asertiva: característica muy importante en un adolescente resiliente, los jóvenes que saben comunicar con efectividad, pueden expresar sus sentimientos y pensamientos con claridad, escuchan atentamente a los demás, expresan objetivos, dan a conocer sus propios valores y resuelven problemas. Escuchan e intentan entender los mensajes verbales y no verbales de las personas, percibir sus sentimientos, pensamientos y creencias.
- El humor: característica esencial en personas resilientes, ayuda a la gente a estar menos a la defensiva, baja la ansiedad y abre paso a la alegría y la comunicación. Los que saben usar esta característica perciben cuando y como utilizarla sin que se preste a malas interpretaciones.
- Proactividad: son responsables de sus propias vidas, tienen la iniciativa y la responsabilidad de hacer que las cosas sucedan. Al trabajar con adolescentes es trascendental que centren sus energías en desarrollar su responsabilidad, darse cuenta de que son los únicos responsables de la vida que tienen.
- Afrontamiento: conjunto de respuestas (pensamientos, sentimientos y acciones) que utiliza una persona para resolver situaciones problemáticas y reducir las tensiones que ellas generan. El afrontamiento es una buena forma de contrarrestar las situaciones desfavorables a las que es sometido el adolescente.

- Control de impulsos: habilidad interpersonal, ya que si en algún momento el adolescente tuviera que resolver algún conflicto, tiene que mantener un buen control para resolver la situación y no reaccionar en forma agresiva.
- Aceptación de sí mismo y a los demás: al reconocer sentimientos de inseguridad con respecto a alguna situación, permite pensar en diferentes formas de enfrentarse a esos sentimientos, por tanto, transforma las experiencias en retos que afrontar en vez de situaciones estresantes de las cuales huir.

“La resiliencia es también una forma de inteligencia, pues involucra todas las formas de inteligencia del ser humano y que se manifiesta a través de una secuencia de: capacidad, adaptación, construcción y finalidad” (Arias 2004), (Morales, 2014, p. 22). Puede manifestarse también frente a las tensiones existenciales del individuo, a los anhelos de la persona, por alcanzar metas o ideales que llenan toda su visión del mundo y se constituyen en su proyecto vital.

Morales (2014) al citar a Flores y Gramé (2008), indica que la elaboración de un proyecto de vida supone la posibilidad para cada persona de cumplir cuatro tareas básicas

- Si es capaz de orientar sus acciones en función a determinados valores.
- Hacerse cargo de las consecuencias de las propias decisiones y reconocer la autonomía de las personas con las que se tiene que relacionar.
- Ser capaces de compartir y aprender a aceptar las diferencias, posibilidades y diferencias individuales y grupales. Ser capaces de admitir errores y aceptar críticas.
- El proyecto de vida debe estar basado en el conocimiento y la información sobre el propio sujeto y sobre la realidad social, económica, cultural y política en la que se vive. (p.22).

En un proyecto de vida según Morales (2014) contienen los componentes

- Competencias: el adolescente comprende su entorno y asuma su realidad, estableciendo relaciones entre las competencias psicosociales, procesos de maduración y procesos de aprendizaje.
- Temas relevantes: igualdad de género, afectividad, autoestima, sexualidad, protección y defensa.
- Intervención vocacional: facilita la toma de decisiones en el mercado laboral, que contenga elementos primordiales, tales como capacidades y comportamientos que faciliten la realización del plan de vida.
- Adaptación flexible: capacidad para defenderse de las estructuras sociales, reaccionar ante los cambios y responder sin miedo ante la incertidumbre.
- Autodescripciones: conjunto de variables que tienen que ver con la dinámica de la propia personalidad, que cuando se desarrollan equilibradamente, sustentan un yo o una identidad personal sólida. (p.23)

Una de las situaciones de mayor relevancia que pone a prueba las cualidades de resiliencia es una dinámica familiar de riesgo. Amar (2000) citado por Morales (2014) indica las características de esta dinámica

- Familias donde los miembros están en constante abuso o maltrato físico, sexual, verbal y psicológico, por parte de uno o varios miembros de la familia.
- Familias monoparentales, donde la ausencia de uno de los padres dificulta la buena relación entre los miembros de la familia ya que la figura que si existe debe tomar ambos papeles.
- Familias de escasos recursos, viviendo una situación precaria.

- Familias donde alguno de los padres padezca alguna enfermedad mental o física, que incapacite su desempeño como figura paterna. (p. 15).

En sí la familia es el núcleo de toda sociedad en el mundo, sin embargo, como ya se ha explicado, existen familias donde la relación entre sus miembros no es la más adecuada, ya que existen tensiones y conflictos que generan problemas en la funcionalidad de la misma. Especialmente en los menores que se encuentran en este círculo, ya que la familia es el marco de referencia para poder desarrollarse de forma integral, un menor que está sumergido en un estadio de estrés constante puede no ser capaz de ser un adulto independiente o “normal”. Por lo cual la familia es el factor determinante en la salud mental del menor, sin embargo, existen condiciones en las que un menor identifica todas estas disfunciones y es capaz de sobrellevarlas de forma asertiva.

Una familia disfuncional según Morales (2014) es identificada

Por los constantes conflictos, el abuso y la mala relación por parte de los miembros individuales, que se producen frecuentemente y con regularidad, lo cual orilla a los miembros a acostumbrarse a dicha situación. Las familias disfuncionales tienen características tales como: adultos con conductas adictivas, falta de comprensión y sensibilidad; comportamientos agresivos; límites y reglas inadecuadas e inexistentes; trato injusto o desigualdad de los miembros de la familia, desigualdad en la aplicación de normas o reglas. p. 14,15

Florenzano (2011) citado por Morales (2014), hace referencia a otros factores de riesgo tales como: las características sociodemográficas, tales como: sexo, edad, etnia, educación de los padres, extracción rural o urbana; de las características individuales como: nivel educacional, notas en la escuela, religiosidad, personalidad y sus características, entre otros. También se pueden distinguir características familiares, como la cohesión, flexibilidad, calidad de la comunicación; en cuanto al plano comunitario se puede separar características del sistema

educacional, de pares, de los medios de comunicación de masas que llegan al joven y factores económicos como situación del empleo, oportunidades educacionales, el nivel de ingresos.

A su vez también propone que las conductas de riesgo pueden ser:

- Farmacodependencias
- Conducta sexual temprana
- Delincuencia y otras conductas violentas o agresivas
- La deserción escolar
- Alteraciones de la conducta alimenticia
- Psicopatologías

Si bien se ha dicho que existen múltiples factores que afectan a un menor en el desarrollo de su identidad, surge la ideología de Resiliencia, en donde a pesar de todas estas situaciones es un ser que irradia positivismo, gestiona de forma asertiva emociones, mantiene relaciones saludables, y por ende un futuro prometedor. Son muchas las definiciones que se dan para este concepto, sin embargo, algo es muy claro, que la persona que posee esta capacidad durante cierto tiempo es capaz de transmitir este positivismo a quienes lo rodean, y es muy fácil visualizarlos entre la multitud, debido a que sobrepasan las normas, no esperan nada de nadie y mucho menos son conformistas. Buscan la excelencia a través de acciones positivas con sí mismo y con los demás.

Capítulo 3

Marco Metodológico

3.1. Método

Se utilizó el método cualitativo, ya que se interesa por captar la realidad social por experiencias de la gente que está siendo estudiada, es decir, a partir de la percepción que tiene el sujeto de su propio contexto (Bonilla y Rodríguez, 1997). Explora de forma sistemática los conocimientos y valores que comparten los individuos en un determinado contexto espacial y temporal.

3.2. Tipo de investigación

Se utilizó la investigación de campo, que según Graterol (2011) es un proceso que utiliza el método científico, que permite obtener nuevos conocimientos en el campo de la realidad social. A lo cual se le podría llamar una investigación pura. Conocida también como investigación *in situ* debido a que se realiza en el propio sitio donde se encuentran los sujetos de estudio. Esto permite al investigador el conocimiento más a fondo, maneja los datos con seguridad. Por dicha razón es utilizada debido a que la investigación se realizará en el lugar donde vive la muestra.

3.3. Niveles de investigación

Se llevó a cabo una investigación a nivel descriptivo ya que en esta se seleccionan una serie de cuestiones, conceptos o variables y se mide cada una de ellas independientemente de las otras, con el fin, precisamente de describirlas. Este tipo de estudios buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno. Las investigaciones descriptivas constituyen una “mera descripción de algunos fenómenos” (Hyman 1955, p 27). Por ende fue seleccionada para esta investigación con el fin de analizar la información obtenida y extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento.

3.4. Pregunta de investigación

¿Qué características tienen los adolescentes resilientes que fueron abandonados por sus padres?

3.5. Hipótesis

Habilidades sociales, capacidad de empatía, resolución de conflictos y compromiso, son las características que con frecuencia presentan los adolescentes resilientes que fueron abandonados por sus padres.

3.6. Variables

Abandono

Definición Conceptual: Acto de alejamiento, descuido, desamparo, en este caso de progenitores hacia el menor de quienes están al cuidado. Mismo que queda bajo cuidado de terceros o por su propia cuenta.

Definición operativa: Entrevista psicológica, en donde el menor reafirmará la situación, comentará los sentimientos y consecuencias del abandono.

Indicadores:

- Ausencia física de los progenitores en el lugar en el que vive el menor.
- Él menor cuida de sí mismo o un cuidador inmediato se hace cargo de él y/o sus hermanos.
- Evidencia de negligencia en el menor o menores debido a la ausencia.

Adolescencia

Definición conceptual: Período de 11 a 20 años en donde surgen cambios lentos pero importantes a nivel físico y psicológico para el ser humano ya que en esta fase se definen pautas para una vida adulta sana.

Definición operativa: Fundamentos teóricos sustentan las características de etapa de los menores.

Indicadores:

- Búsqueda de identidad.
- Independencia emocional y psicológica.
- Aceptación de su rol en la sociedad.
- Madurez sexual.

Resiliencia

Definición conceptual: Proceso que atraviesa un sujeto ante situaciones difíciles que supera de forma asertiva y adaptativa. A través de características internas que le permiten gestionar las dificultades de la mejor manera.

Definición operativa: Entrevista psicológica, determinando las características utilizadas por cada individuo. Evaluación por medio de escala psicológica para indagar.

Indicadores:

- Competencia social: Activo, flexible, comunicación/habilidades sociales, empatía, sentido del humor.
- Resolución de problemas: habilidad para pensar en soluciones nuevas o fáciles de llevar a cabo.
- Autonomía: sentido de independencia, autodisciplina y adaptación.
- Sentido de propósito: expectativas saludables, dirección hacia objetivos y motivación para logros.

3.7. Muestreo

Se utilizó el muestreo de bola de nieve, el cual es una técnica no probabilística utilizada por investigadores en estudios donde los sujetos son difíciles de encontrar. Se utilizó este método porque la muestra para el estudio es limitada. La característica principal es observar a un sujeto y este sirve de ayuda para identificar a otras personas que tengan problemáticas similares. En este caso se buscaron jóvenes que hayan mostrado resiliencia observando la calidad de vida, debido a la zona existe la probabilidad de no encontrar una cantidad favorable de sujetos dispuestos a participar, por lo cual se utilizó esta técnica.

3.8. Sujetos de la investigación

El siguiente estudio se realizó en Santa Catarina Pínula, específicamente en la Aldea Cristo Rey; para fines de éste, los participantes están atravesando la etapa de adolescencia específicamente de once a veinte años. La cantidad de los mismos fue de diez participantes.

3.9. Instrumentos de la investigación

Guía de entrevista, que es utilizada para la realización de una entrevista, la cual es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; es un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial, definido como “la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto” (Canales, 2006). Dirigida a adolescentes por medio de 9 preguntas para la indagación de consecuencias del abandono y características resilientes.

Escala de Likert, debido a la facilidad de recopilación de información. Se utilizó para la evaluación de características de resiliencia en los adolescentes. Namakforoosh (2000) la ubica como:

Modalidad del método de interrogatorio. Este método de recopilación de datos es el más conocido especialmente en ciencias sociales y humanas, donde frecuentemente el objeto de estudio lo constituyen seres humanos, quienes tienen la información necesitada o pueden ofrecer testimonios sobre el asunto estudiado. p. 32

3.10. Procedimiento

En primer lugar, se llevó a cabo la selección del tema, realización de tabla de variables, seguidamente el tema fue aprobado. Comienza la recopilación de información para el Marco Conceptual y el Marco Metodológico, en este último se escogió los instrumentos a trabajar que son la guía de entrevista y la escala de resiliencia, esto trabajado en conjunto con el marco teórico. Por último, se analizaron los resultados y se realizaron las gráficas correspondientes, las cuales ayudaron en la realización de conclusiones y recomendaciones.

Capítulo 4

Presentación y discusión de Resultados

4.1 Presentación de resultados

Los resultados que se presentan en este capítulo se recolectaron gracias al apoyo de 10 adolescentes que fueron abandonados por sus padres, quienes residen en la Aldea Piedra Parada Cristo Rey del Municipio de Santa Catarina Pínula. El fin primordial del estudio fue descubrir las características de resiliencia que presentan estos jóvenes a pesar de haber sido abandonados por sus padres. Para ello se aplicó una entrevista y una escala de Likert. Los resultados se presentarán de la siguiente forma.

Primero se hará una presentación de los resultados de la entrevista, la transcripción de la misma se encuentra en anexos. De acuerdo con las respuestas dadas se realizó una codificación, donde se obtuvo frecuencias, las cuales serán presentadas en tablas. Al finalizar se continuará con los resultados de la Escala de Likert por medio de gráficas.

Tabla No. 2
Experiencia actual sin padres

Patrones Generales	Códigos asignados	Frecuencia	Porcentaje
Difícil	D	6	60
Tristeza	T	1	10
Soledad	S	1	10
Otros	O	2	20
Total		10	

Fuente: elaboración propia, 2019

Los adolescentes indicaron que ha sido una experiencia difícil, al ser abandonados por sus padres, según lo indican el 60% de los mismos. Luego indican sentir tristeza y soledad.

Tabla No. 3
Cubrir necesidades básicas

Patrones Generales	Códigos asignados	Frecuencia	Porcentaje
Trabajar	T	3	30
Familiares	F	7	70
Total		10	

Fuente: elaboración propia, 2019

De acuerdo con el 70% de adolescentes, han podido cubrir sus necesidades básicas como vestimenta, vivienda y alimentación gracias a familiares que les han apoyado, mientras que el 30% ha tenido que trabajar.

Tabla No. 4
Apoyo

Patrones Generales	Códigos asignados	Frecuencia	Porcentaje
Familia	F	9	90
Amigos	A	1	10
Total		10	

Fuente: elaboración propia, noviembre 2019

Los adolescentes indican que familiares han estado para apoyarlos en la situación que se atraviesa, esto según el 90% de las respuestas. Seguidamente indican que amigos cercanos.

Tabla No. 5

Relacionarse con personas de la misma edad

Patrones Generales	Códigos asignados	Frecuencia	Porcentaje
Si	S	3	30
No	N	2	20
Dificultad	D	4	40
No existe comunicación	NEC	1	10
Total		10	

Fuente: elaboración propia, noviembre 2019

Los menores indican que tienen dificultad para poder relacionarse con personas de su misma edad, según el 40% de las respuestas. Para el 30%, si les es fácil. El restante no le es fácil y no tienen comunicación con otros.

Tabla No. 6

Apoyo hacia amistades

Patrones Generales	Códigos asignados	Frecuencia	Porcentaje
Apoyarlos	A	7	70
Consejos	C	1	10
Escuchar	E	1	10
Nada	N	1	10
Total		10	

Fuente: elaboración propia, noviembre 2019

Apoyar con las herramientas que cuentan es primordial para los menores según la respuesta del 70% de los mismos. Seguidamente de consejos, escuchar y no hacer nada por los demás.

Tabla No. 7
Resolución de conflictos

Patrones Generales	Códigos asignados	Frecuencia	Porcentaje
No sabe cómo actuar	N	2	20
Positivismo	P	4	40
Familia	F	2	20
Amigos	A	1	10
Orar	O	1	10
Total		10	

Fuente: elaboración propia, noviembre 2019

Para la resolución de conflictos el 40% de los adolescentes utiliza el positivismo, ya que es una fuente de ayuda en momentos difíciles. Luego indican que la familia es un apoyo, amigos y orar. Un pequeño porcentaje (10%), refiere no saber cómo actuar ante las dificultades.

Tabla No. 8
Decisiones

Patrones Generales	Códigos asignados	Frecuencia
Buscar opciones	BO	5
Analizar	A	5
Total		10

Fuente: elaboración propia, noviembre 2019

Al tomar decisiones, los jóvenes analizan la situación y buscan opciones para tomar la mejor decisión, según las respuestas de 50% de los adolescentes.

Tabla No. 9

Experiencia de vida al tomar decisiones por sí mismo

Patrones Generales	Códigos asignados	Frecuencia	Porcentaje
Autosuficiencia	A	5	50
Dificultad	D	4	40
Malestar	M	1	10
Total		10	

Fuente: elaboración propia, noviembre 2019

La autosuficiencia es una característica de las respuestas del 50% de los adolescentes al indicar que han tenido que aprender a tomar decisiones por sí mismos, el 40% indica tener dificultad debido a la falta de costumbre y en algunos genera algún tipo de malestar ya que en ocasiones que toman no son las adecuadas.

Tabla No. 10

Planes a futuro

Patrones Generales	Códigos asignados	Frecuencia	Porcentaje
Estudiar	E	8	80
Trabajar	T	1	10
Sin definir	SD	1	10
Total		10	

Fuente: elaboración propia, noviembre 2019

El 80% de los adolescentes indica que el plan principal a futuro es estudiar o continuar estudiando, al mismo tiempo que el porcentaje restante indica que trabajar y algunos no tienen definido que desean realizar en un futuro.

Tabla No. 11
Lograr metas

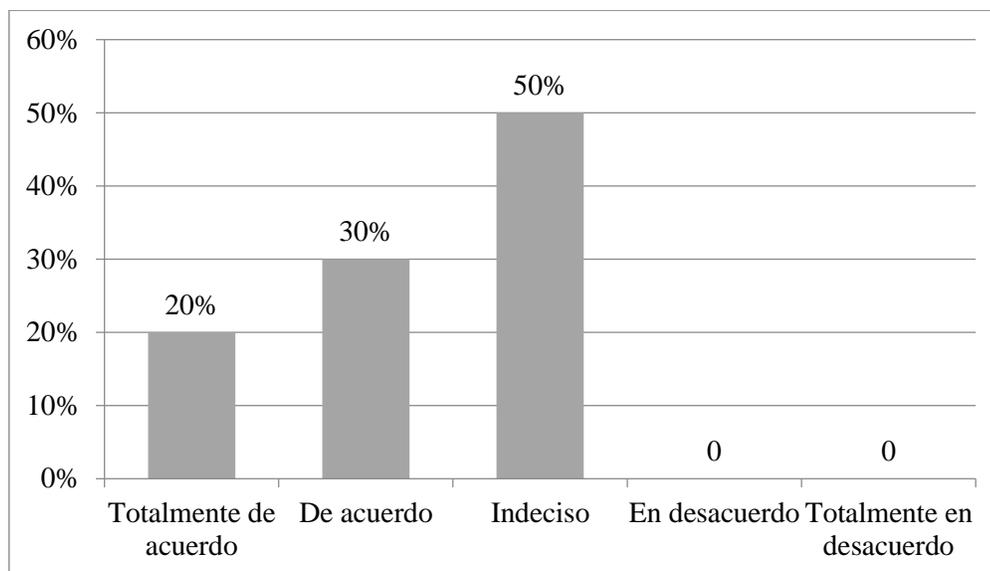
Patrones Generales	Códigos asignados	Frecuencia	Porcentaje
Estudiar	E	5	50
Trabajar	T	5	50
Total		10	

Fuente: elaboración propia, noviembre 2019

Al hablar de metas por lograr el 50% de los adolescentes indica que desea comenzar a estudiar una carrera a nivel diversificado, otros desean continuar estudiando. Al mismo tiempo que indican que trabajar es un plan que desean realizar.

Se llevó a cabo la implementación de la escala de Likert, en la cual se pretendía indagar características de resiliencia en adolescentes, para complementación de la entrevista llevada a cabo. Esta fue dividida por medio de variables (competencia social, resolución de problemas, autonomía y sentido de propósito y de futuro). Los resultados son representados a través de gráficas.

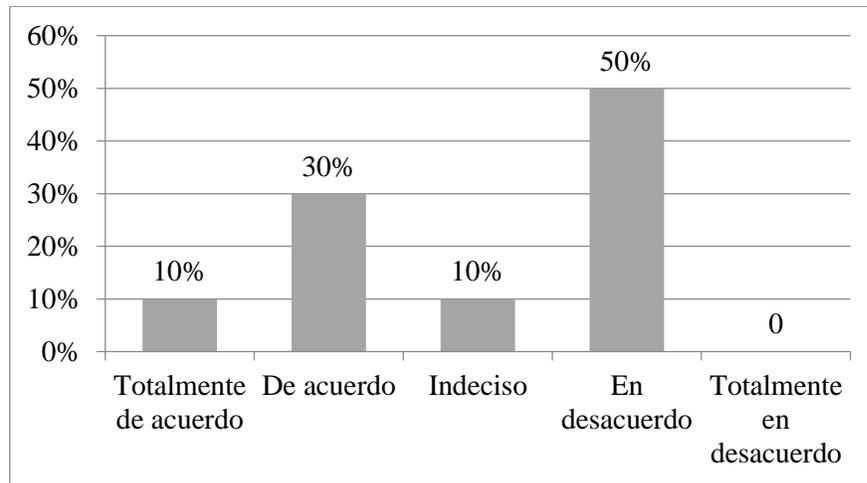
Gráfica No.1
Facilidad para entablar amistades



Fuente: elaboración propia, noviembre 2019

Una de las características principales de resiliencia es la facilidad para entablar amistades en donde según el 50% de los adolescentes muestra indecisión para llevar a cabo esta habilidad, el 30% se encuentra de acuerdo, indicando así que poseen la capacidad y totalmente de acuerdo en donde un pequeño porcentaje se encuentra seguro que le es fácil entablar amistades.

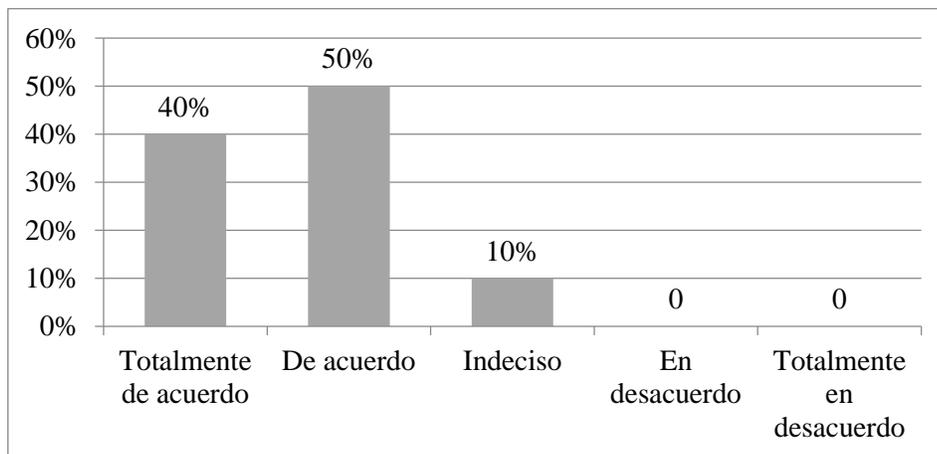
Gráfica No.2
Actividades sociales



Fuente: elaboración propia, noviembre 2019

Las actividades sociales son parte de competencia social, mismas que para el 50% de los adolescentes no son realizadas, continuando con un 30% en donde se evidencia que los adolescentes realizan diferentes actividades.

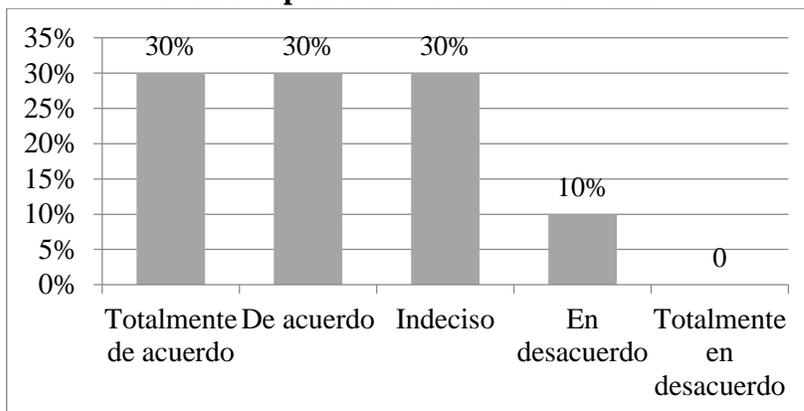
Gráfica No.3
Apoyo hacia amistades



Fuente: elaboración propia, noviembre 2019

Tener una amistad y apoyarla en momentos difíciles es fundamental para el 50% de los adolescentes, al igual que el 40%. Luego se indica indecisión por parte del 10%.

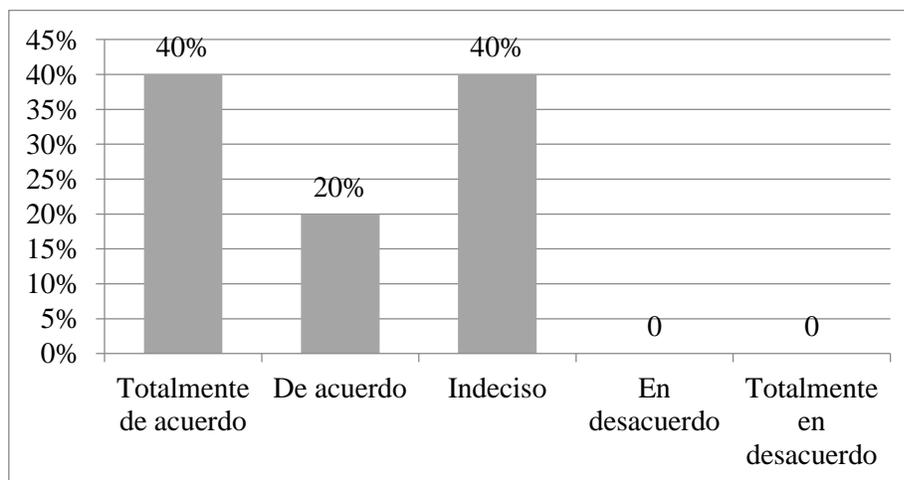
Gráfica No.4
Facilidad para entablar conversaciones



Fuente: elaboración propia, noviembre 2019

Otra de las competencias sociales es la facilidad para entablar conversaciones, en la que el 30% de los adolescentes indica tener la habilidad, mismo resultado que indecisión con 30% de los menores.

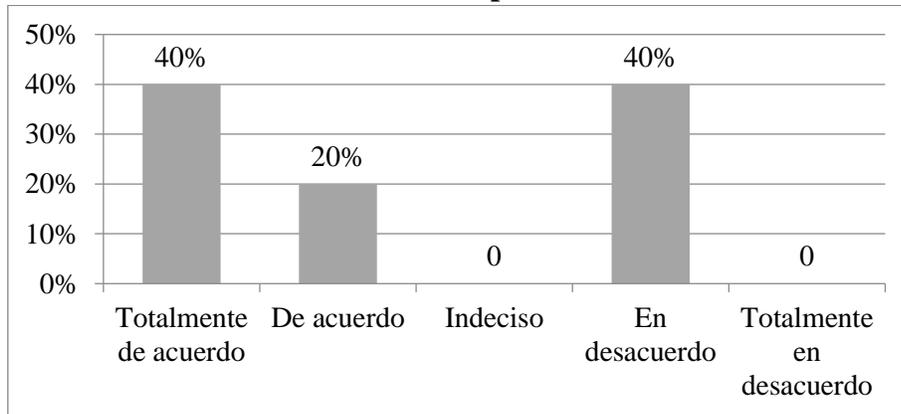
Gráfica No.5
Uso del humor



Fuente: elaboración propia, noviembre 2019

El uso del humor en momentos difíciles es de importancia para el 40% de los adolescentes que muestra la capacidad de sobrellevar con humor aspectos negativos. Indecisión por parte del 40%.

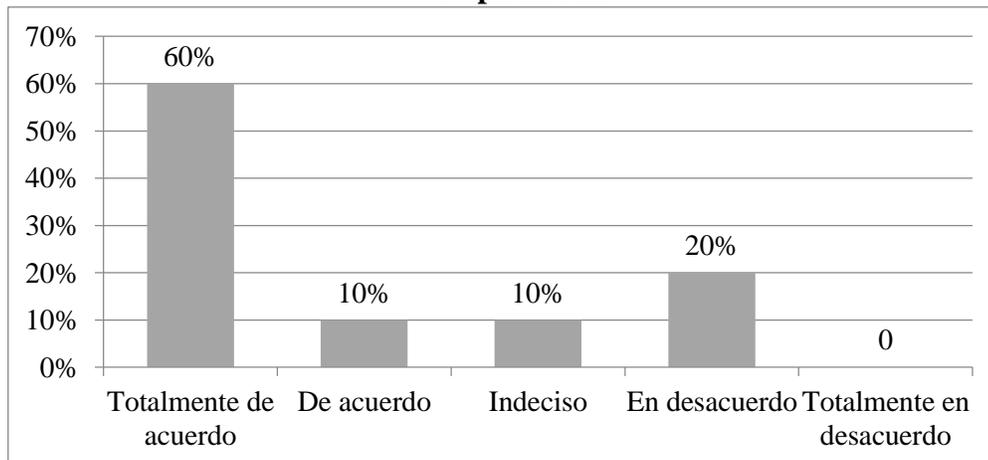
Gráfica No.6
Resolución de problemas



Fuente: elaboración propia, noviembre 2019

Al momento de llevar a cabo resolución de problemas que trata de la habilidad para pensar en soluciones nuevas o fáciles el 40% de los adolescentes puede hacerlo de forma exitosa, 40% se le dificulta poner en práctica esta habilidad.

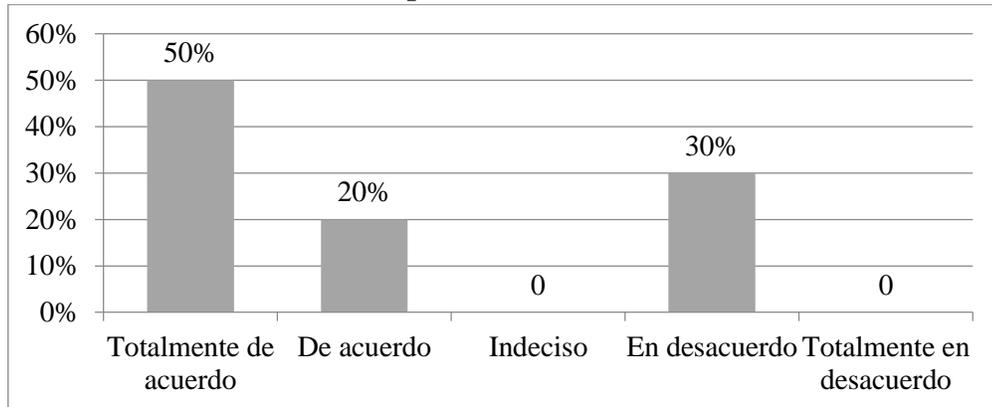
Gráfica No.7
Tiempo a solas



Fuente: elaboración propia, noviembre 2019

El pasar tiempo a solas es parte de la autonomía, indicado por el 60% de los adolescentes, luego algunos de ellos tienen cierta dificultad en esta área.

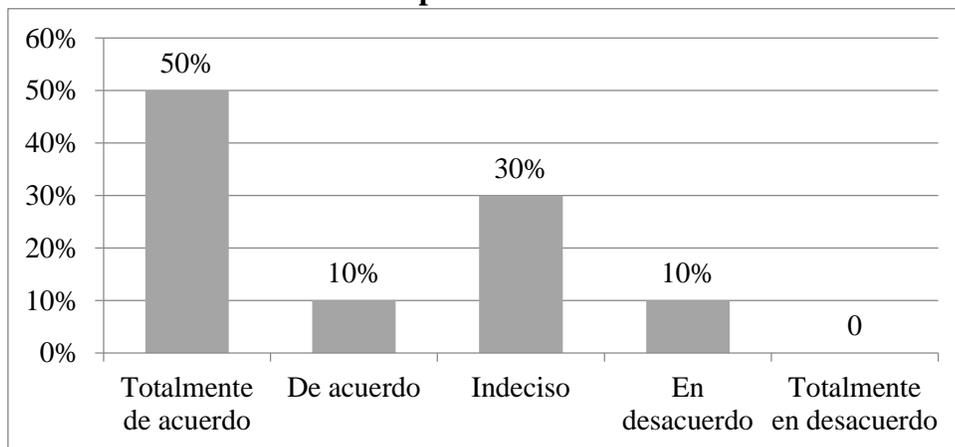
Gráfica No.8
Disciplina en actividades



Fuente: elaboración propia, noviembre 2019

Otra característica de la autonomía es la disciplina, respuesta dada por el 50% de los adolescentes, el 30% indican que tienen dificultad para ser disciplinados

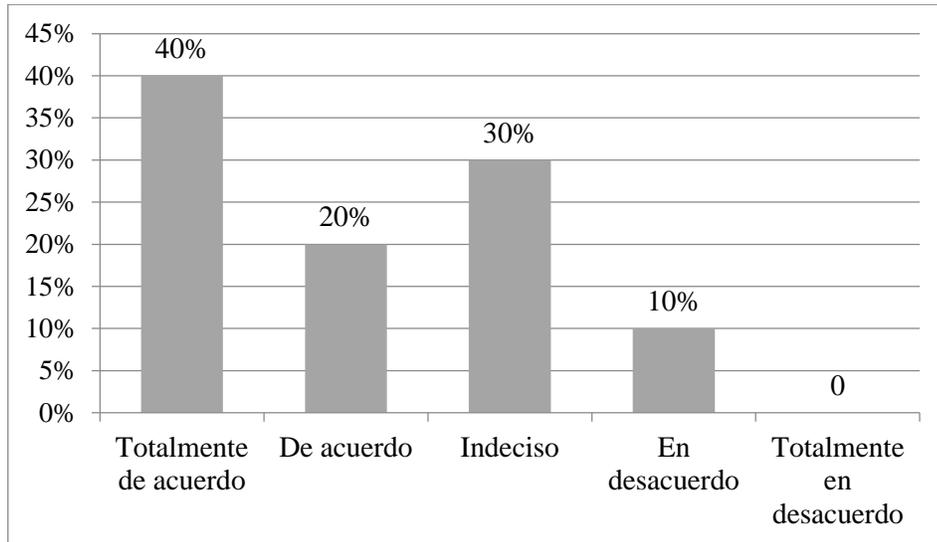
Gráfica No.9
Percepción del futuro



Fuente: elaboración propia, noviembre 2019

Como parte de sentido de propósito y de futuro se encuentra la percepción del futuro que indica expectativas saludables y dirección hacia objetivos. Este es indicado por el 50% de los adolescentes. El 30% muestra indecisión al pensar en futuro.

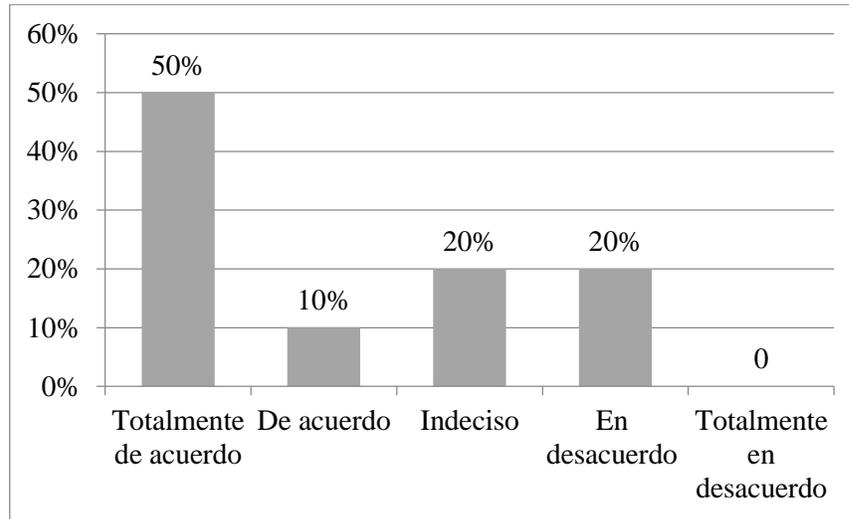
Gráfica No.10
Motivación



Fuente: elaboración propia, noviembre 2019

Motivación es la segunda parte del sentido de propósito de futuro en donde el 40% de los adolescentes indica tener la capacidad de utilizar de forma asertiva las herramientas con las que cuenta. El 30% muestra indecisión.

Gráfica No.11
Planes realistas



Fuente: elaboración propia, noviembre 2019

Como tercera parte del sentido de anticipación y coherencia se encuentran los planes realistas que muestran sentido de anticipación y coherencia reflejado por el 50% de los adolescentes. El 20% se encuentra indeciso y 20% no tiene planes realistas.

4.2 Discusión de resultados

Una de las incógnitas más grandes para la investigadora era la resiliencia mostrada por los adolescentes que residen en el mismo lugar que la investigadora, principalmente la admiración era por la sencilla razón de que no contaban con el apoyo de progenitores por lo que tomó la decisión de investigar la resiliencia mostrada.

Los resultados obtenidos a través de la entrevista muestran que ha sido una experiencia difícil de llevar, las necesidades básicas como vestimenta, alimento y vivienda son cubiertas en su mayoría por familiares cercanos, existe dificultad para relacionarse con personas de su misma edad. Es de entender esta última parte debido a que no existe confianza en personas nuevas debido al miedo a ser abandonados nuevamente, o ser traicionados.

Sin embargo, al tratarse de amistades, los adolescentes muestran un interés genuino por los que ya consideran amigos de confianza. Al momento de resolver conflictos muestran positivismo, analizan y buscan opciones. Muestran autosuficiencia, los planes que tienen son realistas como estudiar y trabajar, para ello indican que deben hacer esfuerzos. Como indica Brooks y Goldstein (2004) citado por Morales (2014) que la capacidad para combatir con efectividad el estrés y la presión, la empatía o habilidad de identificarse con los demás y afrontamiento; son características de una mentalidad resiliente.

Para complementar la entrevista se aplicó una escala para resiliencia en donde se identificó nuevamente la dificultad para entablar amistades, falta de actividades sociales. A su vez se puede identificar que el apoyo hacia amistades prevalece, tienen facilidad para entablar conversaciones, poseen la habilidad de sobrellevar las dificultades con humor, resuelven efectivamente sus conflictos, pueden pasar tiempo a solas, mantienen disciplina en actividades que realizan, tienen una percepción sana y realista del futuro, además de mostrar motivación.

Lo anterior expuesto brinda la confirmación de lo que exponen Munist, Santos, et al (1998) al explicar que un menor posee competencia social, en este caso se muestran empáticos con las amistades que ya consideran confiables, demuestran empatía y afecto por tanto tienen comportamientos prosociales que beneficiaran su futuro. De igual manera cuentan con sentido del humor indicando que ven de diferente manera las circunstancias, por tanto, resuelven problemas de forma reflexiva y flexiblemente. Muestran autonomía, que hace referencia a un fuerte sentido de independencia. Otra característica importante es el sentido de propósito y de futuro, los adolescentes, muestran expectativas saludables del mismo, con motivación en esforzarse para lograr lo que desean

El área que se ve afectada es la social, en la teoría se fundamenta que podrían presentar esta característica la cual es entendible debido a la mala experiencia con personas cercanas a ellos. Sin embargo, en cuestión de amistades muestran la empatía que indican los autores, necesaria para socializar de forma asertiva. Se puede determinar que los adolescentes no cuentan con todas las

características de una mentalidad resiliente como en la teoría revisada, pero cabe resaltar que cada persona es diferente y por lo tanto gestionan de forma diferente las situaciones que atraviesan, se debe destacar que cuentan con las características principales para poder sobrevivir de forma asertiva aún en una situación tan precaria como es la ausencia de progenitores.

Conclusiones

Las características principales de los adolescentes estudiados con más prevalencia son la capacidad de combatir con efectividad el estrés y la presión, empatía o habilidad de identificarse con los demás, capacidad de afrontamiento, competencia social, sentido del humor, autonomía, sentido de propósito y de futuro y motivación. Aunque la parte social se ve un tanto afectada, son capaces de ser empáticos con los demás y con amistades cercanas se muestran leales y comprometidos con los demás. Por lo que se comprueba la hipótesis planteada en donde se indica que cuentan con habilidades sociales, capacidad de empatía, resolución de conflictos y compromiso.

Los adolescentes sufren cambios amplios, en donde definir la identidad es su fin principal, esto se ve amenazado cuando suceden acontecimientos traumáticos como lo es ser abandonado por sus padres. Se ve forzado a madurar rápidamente, el proceso es difícil de digerir y superar. El atravesar una situación de esta magnitud descompensa al adolescente y por ende algún área se ve afectada, en los adolescentes de esta investigación se puede identificar que es el área social, debido a que la confianza en los demás se ha deteriorado.

El abandono físico y emocional por parte de los padres, causa sin duda daños emocionales irreparables que afectarán por el resto de la vida de los adolescentes. Es una forma de maltrato silencioso que sin duda causa deterioro significativo a nivel psicológico. La presencia de al menos uno de los padres es esencial, ya que ellos son fuente de aprendizaje. Sin ellos como los adolescentes sujetos de investigación sufren la ausencia. Los familiares y amigos cercanos tratan de incluirlos en sus círculos nucleares, en donde por lo menos tienen atención y apoyo.

Recomendaciones

Debido a que las características de resiliencia pueden variar conforme la situación o persona, se recomienda al investigador profundizar con el sujeto (s) acerca de historia personal y contexto ya que esto puede dar resultados diferentes a los de esta investigación, ya que este fue un grupo que contaba con características similares se obtuvo información similar, por todas las partes involucradas.

Se sugiere al investigador tomar con cautela ciertos temas, especialmente con adolescentes debido a que se encuentran en un momento difícil de sobrellevar. Esto permitirá que el menor pueda abrirse lo suficiente para poder indagar los temas que están preseleccionados. Brindando riqueza a la investigación.

Al tratarse de menores es importante brindar la información necesaria acerca de los derechos que lo protegen para que pueda acudir a las entidades correspondientes para que sus padres puedan responder por el menor, en el área económica y de vivienda. Esto solamente si el menor acepta realizar dicho proceso. Sin embargo, es de importancia dar a conocer y/o recalcar los derechos que tiene como menor de edad.

Referencias

- Corchado, C, A., Díaz, A, M y Martínez A, R (2017). *Resiliencia en adolescentes expuestos a condiciones vitales de riesgo*, 30, 480-482. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.5209/CUTS.54357>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) (2002) *Adolescencia: una etapa fundamental*, Nueva York.
- González, N. I (2016) *Resiliencia y personalidad en niños y adolescentes*, México, Ediciones.
- Graterol, R. *Metodología de la investigación*, Venezuela, Universidad de los Andes, Facultad de Ciencias Jurídicas, Escuela de Derecho.
- Morales Vasquez, S (2014) *Consecuencias psicológicas que presentan en adolescentes de 13 años de edad por el abandono paterno* (Sistematización de la Práctica Profesional Dirigida) Universidad Panamericana, Guatemala.
- Morales Zepeda, C (2014) *¿Cuáles son los factores que favorecen a la resiliencia en los y las adolescentes que se desarrollan en una dinámica familiar de riesgo?* (Sistematización de la Práctica Profesional Dirigida) Universidad Panamericana, Guatemala.
- Núñez Guzmán, Daniela (2014) *Capacidades resilientes en adolescentes en contexto de vulnerabilidad*, (Tesis de Licenciatura) Universidad Académica de Humanismo Cristiano, Chile.
- Organización Panamericana de la Salud, Organización Mundial de la Salud (1998) *Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños*, Estados Unidos.

Ríos, M., Vasquez, M y Escárzaga (2015). *Nivel de resiliencia en adolescentes de una zona marginal de Durango*, 3, 16.

Valencia Galindo, L (2013) *Abandono de niños y niñas menores de trece años*, (Tesis de Licenciatura) Universidad Panamericana, Guatemala.

Xuruc Vásquez, L (2017) *Estudio de caso: paciente de 24 años con Trastorno de Ansiedad por separación a causa de abandono en la niñez*. (Sistematización de Práctica Profesional Dirigida) Universidad Panamericana, Guatemala.

Zambrana O, N., Negrón L, I y Aponte, M,V (2008) *Desarrollo y crecimiento de la niñez: un enfoque integrado*, Puerto Rico, Centro de investigaciones Educativas, Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras.

Anexos

Anexo 1

Tabla de Variables

Nombre completo: Ana Elisa Rodríguez González

Título de la Tesis: Resiliencia en adolescentes que han sufrido abandono de sus padres, Aldea Cristo Rey, Municipio de Santa Catarina Pínula.

Carrera: Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social

Problemática	Variable de estudio (tema a investigar)	Subtemas de la variable de estudio	Pregunta de investigación	Objetivo general	Objetivos específicos	Instrumentos de investigación	Sujetos de estudio
Abandono Baja autoestima Inadaptación Alcoholismo Drogadicción Incapacidad de relacionarse con los demás. Familias disfuncionales	Resiliencia en adolescentes que han sufrido abandono de sus padres, Aldea Cristo Rey, Municipio de Santa Catarina Pínula.	Desarrollo integral de la niñez a la adolescencia Trauma-abandono Resiliencia	¿Qué características tienen los adolescentes resilientes que fueron abandonados por sus padres?	Establecer las características de adolescentes resilientes que han sufrido abandono de sus padres.	Describir el desarrollo integral de la niñez a la adolescencia. Exponer la sintomatología del trauma causado por abandono. Explicar las características de la resiliencia en adolescentes.	Escala de Resiliencia Entrevista a adolescentes resilientes	Adolescentes que han tenido resiliencia ante el abandono de sus padres.

Anexo 2

Tabla de variables – definiciones

Variable	Definición Conceptual	Definición Operativa	Indicadores
Abandono	Acto de alejamiento, descuido, desamparo, en este caso de progenitores hacia el menor de quienes están al cuidado. Mismo que queda bajo cuidado de terceros o por su propia cuenta.	Entrevista psicológica, en donde el menor reafirmará la situación, comentará los sentimientos y consecuencias del abandono.	<p>Ausencia física de los progenitores en el lugar en el que vive el menor.</p> <p>El menor cuida de sí mismo o un cuidador inmediato se hace cargo de él y/o sus hermanos.</p> <p>Evidencia de negligencia en el menor o menores debido a la ausencia.</p>
Adolescencia	Período de 11 a 20 años en donde surgen cambios lentos pero importantes a nivel físico y psicológico para el ser humano ya que en esta fase se definen pautas para una vida adulta sana.	Fundamentos teóricos sustentan las características de etapa de los menores.	<p>Búsqueda de identidad.</p> <p>Independencia emocional y psicológica.</p> <p>Aceptación de su rol en la sociedad.</p> <p>Madurez sexual.</p>
Resiliencia	Proceso que atraviesa un sujeto ante situaciones difíciles que supera de forma asertiva y adaptativa. A través de características internas que le permiten gestionar las dificultades de la mejor manera.	<p>Entrevista psicológica, determinando las características utilizadas por cada individuo.</p> <p>Evaluación por medio de escala psicológica para indagar</p>	<p>Competencia social:</p> <p>Activo</p> <p>Flexible</p> <p>Comunicación/Habilidades Sociales</p> <p>Empatía</p> <p>Sentido del humor</p> <hr/> <p>Resolución de problemas:</p> <p>Habilidad para pensar en soluciones nuevas o fáciles de llevar a cabo</p>

			Autonomía: Sentido de independencia Autodisciplina Adaptación
			Sentido de propósito: Expectativas saludables Dirección hacia objetivos Motivación para logros

Anexo 3

Escala de Likert para Resiliencia

A continuación se presenta la siguiente escala, que es parte del sistema de egreso de la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social. Solicito su apoyo para responderla. Por favor lea cada enunciado y marque con una X la respuesta que se acerque a su forma de pensar y actuar. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es responder con sinceridad.

Ítems	Totalmente de acuerdo	De Acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1. Para mí, es fácil hacer amistades					
2. Realizo múltiples actividades sociales					
3. Apoyo a mis amigos en situaciones difíciles					
4. La mayoría de veces me es fácil tener conversaciones con diferentes personas					
5. Utilizo el humor constantemente					
6. Encuentro soluciones con facilidad a los problemas					
7. Puedo pasar tiempo solo					
8. Soy disciplinado en las actividades que realizo					
9. El futuro para mí es					

prometedor					
10. Estoy motivado para lograr mis metas					
11. Hago planes realistas para llevar a cabo.					

¡Gracias por su colaboración!

Anexo 4



Guía de entrevista

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social

Guía de entrevista

Edad: _____

Ocupación: _____

Sexo: _____

1. En tu experiencia actual sin padres, ¿Cómo ha ido todo desde el momento que no estuvieron?
2. ¿Cómo te has ocupado de ti mismo con respecto a vivienda, comida, vestimenta, estudios?
3. ¿Quién ha estado ahora para apoyarte?

Competencia Social

4. ¿Crees que es fácil para ti establecer una relación con personas de tu edad?
5. Cuando algún amigo se encuentra en problemas, ¿Qué haces para apoyarlo?

Resolución de problemas

6. ¿Cómo resuelves los problemas cuando se presentan en tu vida?

Autonomía

7. ¿Cómo haces para tomar una decisión importante cuando no hay alguien cercano?
8. ¿Cómo ha sido tu vida, ahora que muchas de las decisiones las tomas tú solo/a?

Sentido de propósito y de futuro

9. ¿Cuáles son tus planes en el futuro?

Anexo 5

Respuestas de entrevista

Respuestas dadas en la pregunta 1

Experiencia actual sin padres

Cantidad de encuestados	Respuestas	Códigos asignados
1	Ha sido difícil	D
2	Difícil porque veo que mis compañeros tienen apoyo y yo no	D
3	Difícil porque todas las responsabilidades las tengo que cargar sola	D
4	Me he sentido muy triste	T
5	Me he sentido muy solo	S
6	Ha sido difícil, siempre quise tener a alguien que me acompañara, veía a varias personas disfrutar de sus familias y eso me afecta.	D
7	Las cosas no han ido bien, los extraño	O
8	Todo es difícil sin que alguien te apoye pero también aprendí a cuidarme sola y con una tía que se hizo cargo de mí.	D
9	Fue un momento doloroso, porque me quede únicamente con mi hermana mayor.	O
10	Ha sido difícil porque fue un cambio radical, se experimenta mucha tristeza pero se trata de afrontar las cosas.	D

Respuestas dadas en la pregunta 2

¿Cómo te has ocupado de ti mismo con respecto a vivienda, comida, vestimenta, estudios?

Cantidad de encuestados	Respuestas	Códigos asignados
1	Tengo que trabajar en mis tiempos libres	T
2	Dependo de mis familiares, nunca he tenido un lugar estable, mis primos me regalan ropa	F
3	Trabajando con una amiga quien tiene un salón, gano dinero fijo e incluso extras para pagar alquiler del cuarto y comida	T
4	Unos familiares me ayudan	F
5	Familiares me apoyan	F
6	Vivo con mi abuela y ella me apoya económicamente, pero trabajo medio tiempo con un tío para poder ayudar a en la casa.	F
7	Mis tíos se han hecho cargo de mi desde que mis padres no están	F
8	Trabajo medio tiempo en un restaurante y con eso me ayudo y ayudo a mi tía. Estudio fin de semana	T
9	He tenido el apoyo económico de mi hermana y algunos familiares que nos han apoyado.	F
10	Una tía la cual me ha ayudado con esos gastos	F

Respuestas dadas en la pregunta 3

¿Quién ha estado para apoyarte?

Cantidad de encuestados	Respuestas	Códigos asignados
1	Familia materna y amigos	F
2	Mi abuela	F
3	Mi amiga que tiene 31 años	A
4	Unas tías	F
5	Mis abuelos	F
6	Mi abuela, ella ha sido la única que ha estado conmigo	F
7	Mis tíos han sido mi apoyo	F
8	Mi tía por parte de mi papá, ella se quedó conmigo	F
9	Solamente mi hermana	F
10	Una tía paterna	F

Respuestas dadas en la pregunta 4

Relacionarse con personas de la misma edad

Cantidad de encuestados	Respuestas	Códigos asignados
1	Si	S
2	No, porque ellos no me entienden, no comprenden por lo que yo he pasado y he tenido que crecer muy rápido	N
3	Me cuesta mucho porque no me siento a la altura de ellos o porque no tengo algo en común con ellos.	D
4	Casi no hablo con nadie	NEC
5	No me gusta hablar con nadie	N
6	Me cuesta mucho, porque tengo miedo de que las personas me abandonen.	D
7	Si, se me hace fácil	S
8	Bastante, porque a pesar de todo yo convivo con muchas personas	S
9	A veces pienso que los demás se pueden burlar de mí por lo que viví.	D
10	Es un poco difícil ya que casi no me relaciono con los demás, solo lo necesario.	D

Respuestas dadas en la pregunta 5

Apoyo hacia amistades

Cantidad de encuestados	Respuestas	Códigos asignados
1	Estar para apoyarlo en todo momento	A
2	Intento entenderlos, escucharlos, porque yo no he tenido eso y quiero que los demás lo tengan	A
3	Soy de pocos amigos pero cuando están en problemas trato de ayudarlos en lo que pueda y con los recursos que tengo.	A
4	No puedo hacer mucho pero le doy consejos	C
5	No puedo hacer nada por ellos	N
6	Si puedo los ayudo, sino creo que mejor no me meto	A
7	Escuchándolos	E
8	Hago lo posible por ayudarlos, tal vez no económicamente pero si estando presente en momentos difíciles	A
9	Solamente los escucho y les ayudo a buscar algunas estrategias para que salga adelante	A
10	Preguntarle si necesita algo, poder estar con él o ella y ponerme en su lugar	A

Respuestas dadas en la pregunta 6

Resolución de conflictos

Cantidad de encuestados	Respuestas	Códigos asignados
1	No sé qué hacer	N
2	Se me hace muy difícil, pero ahora veo mis posibilidades de seguir adelante porque si yo no lo hago, nadie lo hará	P
3	La mayoría de veces acudo a mi amiga que es más grande que yo.	A
4	A veces no sé qué hacer	N
5	Orar	O
6	Mi abuela me ayuda a tomar decisiones, sola a veces siento que no puedo	F
7	Trato de pedir consejo a mis tíos	F
8	Intento pensar de forma positiva y resolverlos lo más pronto posible	P
9	Trato de pensar positivamente lo que haré	P
10	Trato de buscar inmediatamente una solución sola	P

Respuestas dadas en la pregunta 7

Decisiones

Cantidad de encuestados	Respuestas	Códigos asignados
1	Lo pienso muchas veces	A
2	Pensar en los pros y contras, no es lo que yo quiera sino lo que esté a mi alcance	BO
3	En ocasiones me frustro pero trato de tomar la mejor decisión	BO
4	Elijo lo que más me convenga	BO
5	Pienso que sería lo mejor para mi	A
6	Creo que me dejo llevar por lo que es mejor para mi	BO
7	Me cuesta mucho, porque lo pienso demasiado	A
8	Trato la manera que sea lo mejor posible	A
9	Soy cuidadosa porque quiero tomar la mejor decisión	A
10	Busco establecer las ventajas de la decisión que considere, sino veo otras posibilidades hasta que me convenza que es una buena decisión	BO

Respuestas dadas en la pregunta 8

Experiencia de vida al tomar decisiones por sí mismo

Cantidad de encuestados	Respuestas	Códigos asignados
1	Difícil, porque tengo que ser responsable	D
2	Solo dependo de mí para lograr las cosas y eso es lo que me tiene que motivar	A
3	Mal porque a veces las cosas no salen como yo quiero	M
4	He tenido mucha suerte y las cosas me salen bien	A
5	Difícil porque siempre dudo de lo que haré	D
6	Difícil, siempre necesito de alguien pero ahora me ha tocado a mi	D
7	Diferente, porque eso me hace ser más responsable de mis decisiones	A
8	Difícil porque uno mismo no sabe qué hacer pero tuve que aprender y vivir con las consecuencias o éxitos de esas decisiones	D
9	Diferente, porque sé que debo ser madura para poder tomar decisiones	A
10	Es una responsabilidad, porque sé que mi actitud y mis decisiones dependen de mi	A

Respuestas dadas en la pregunta 9

Planes a futuro

Cantidad de encuestados	Respuestas	Códigos asignados
1	No los tengo definidos	SD
2	Seguir estudiando y superarme. Tener una carrera y un hogar estable y ayudar a otros que como yo se quedaron sin padres	E
3	Estudiar, graduarme y aprender todo lo relacionado con belleza	E
4	Estudiar y conseguir un trabajo	E
5	Quiero trabajar mucho	T
6	Seguir estudiando, graduarme de mi carrera y luego buscar un trabajo más estable para ayudar a mi abuela	E
7	Seguir estudiando para ser maestra y poder trabajar	E
8	Estudiar y trabajar. Quiero sobresalir como profesional	E
9	Seguir estudiando y graduarme, conseguir un empleo estable	E
10	Seguir estudiando y conseguir un empleo	E