

**Deserción escolar y su impacto en el proceso educativo del Colegio Privado
Urbano Mixto Candelaria, del municipio de San Juan Ostuncalco,
Quetzaltenango**
(Tesis)

Ruth Nohemí Ovalle Álvarez

Lic. Félix Horacio Martínez Galicia (**Asesor**)

M. A Ana Belber de Franco (**Revisora**)

Guatemala
2017



Autoridades Universidad Panamericana

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. hc. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana

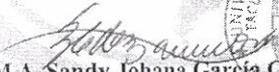
DICTAMEN DE APROBACIÓN
TESIS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Ruth Nohemí Ovalle Álvarez
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Educación, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Tesis para completar requisitos de graduación.

Dictamen No. 108 10052017

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Tesis, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Educación. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **Deserción escolar y su impacto en el proceso educativo del Colegio Privado Urbano Mixto Candelaria, del municipio de San Juan Ostuncalco.** Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración de Tesis.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, el estudiante **Ruth Nohemí Ovalle Álvarez**, recibe la aprobación de realizar Tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy Johana Garcia Gaitán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala uno de julio del dos mil diez y siete -----

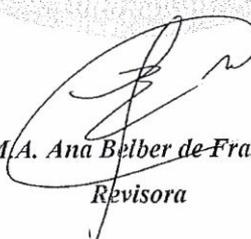
En virtud de que la Tesis con el tema: **DESERCIÓN ESCOLAR Y SU IMPACTO EN EL PROCESO EDUCATIVO DEL COLEGIO PRIVADO URBANO MIXTO CANDELARIA, DEL MUNICIPIO DE SAN JUAN OSTUNCALCO, QUETZALTENANGO.** Presentado por la estudiante **RUTH NOHEMÍ OVALLE ALVAREZ.** Previo a optar al Grado **LICENCIATURA EN EDUCACIÓN,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que **continúe con el proceso correspondiente.**



Lic. Félix Horacio Martínez Galicia
Asesor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala nueve de agosto del dos mil diecisiete. -----

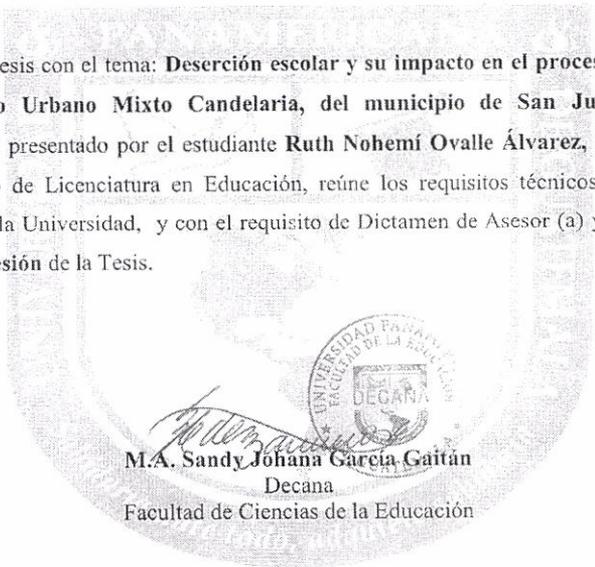
*En virtud de que la Tesis con el tema: **Deserción escolar y su impacto en el proceso educativo del Colegio Privado Urbano mixto Candelaria, del municipio de San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango.** Presentado por la estudiante **Ruth Nohemí Ovalle Álvarez.** Previo a optar al **Grado Licenciatura en Educación,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que **continúe con el proceso correspondiente.***



M.A. Ana Belber de Franco
Revisora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, dieciocho de agosto dos mil diecisiete-----

En virtud de la Tesis con el tema: **Deserción escolar y su impacto en el proceso educativo del Colegio Privado Urbano Mixto Candelaria, del municipio de San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango**, presentado por el estudiante **Ruth Nohemí Ovalle Álvarez**, previo a optar al **grado académico** de Licenciatura en Educación, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la impresión de la Tesis.



M.A. Sandy Johana García Gaitán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación

Nota: *para efectos legales únicamente la sustentante es responsable del contenido del presente trabajo*

Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	1
Marco conceptual	1
1.1 Antecedentes del problema	1
1.2 Importancia de la investigación	3
1.3 Planteamiento del problema	4
Capítulo 2	6
Marco teórico	6
2.1 Deserción escolar	6
2.1.1 Deserción	6
2.2 Definiciones de deserción	6
2.3 Deserción escolar desde las teorías	7
2.4 Antecedentes de la deserción	7
2.5 Causas de la deserción	8
2.6 Dificultades para estudiar	11
2.7 Escolar	13
2.7.1 Definición	13
2.8 Deserción escolar	13
2.8.1 Definición	13
2.9 Características de deserción escolar	13
2.10 Razones de la deserción escolar	14
2.11 Consecuencias que provoca la deserción escolar	16
2.12 Enfrentando la deserción escolar	16
2.13 Estrategias de prevención de deserción escolar	17
2.14 Proceso educativo	18

2.14.1 Proceso	18
2.15 Educativo	18
2.16 Proceso educativo	18
2.17 Proceso educativo desde la ley de educación	19
2.18 Tipos y modalidades de educación	19
2.19 Tipos de educación	19
2.19.1 Educación formal	19
2.19.2 Educación no formal	19
2.19.3 Educación informal	20
2.20 Modalidades de educación	20
2.20.1 Educación presencial	20
2.20.2 Educación semipresencial	21
2.20.3 Educación a distancia	23
2.21 Características de la educación a distancia	24
2.22 Factores de crecimiento de la educación a distancia	24
2.23 Beneficios	25
2.24 Generalidades a la educación a distancia	26
2.25 Relación temática	27
2.26 Roles de la educación a distancia	29
2.27 Formación profesional a distancia	29
2.28 Bachillerato para personas adultas a distancia	31
2.29 Educación especial	31
2.30 Educación especial para niños superdotados	31
2.31 Educación de adultos	31
2.32 Estructura del sistema educativo guatemalteco	32
2.32.1 Educación pre-primaria	32
2.32.2 Educación primaria	33
2.32.3 Educación media	33
2.32.4 Educación superior	34
2.33 Educando	34

2.34 Educador	35
Capítulo 3	36
Marco Metodológico	36
3.1 Problemática a investigar	36
3.2 Enfoque de investigación	36
3.3 Alcance de la investigación	37
3.4 Justificación	37
3.5 Preguntas de investigación	39
3.6 Objetivos	40
3.6.1 General	40
3.6.2 Específicos	40
3.7 Operacionalización de las variables	40
3.7.1 Variable dependiente	40
3.7.2 Variable independiente	40
3.8 Definición Operativa	41
3.9 Delimitación	42
3.9.1 Temporal	42
3.9.2 Espacial	42
3.10 Universo	43
3.11 Muestra	43
3.12 Unidades de análisis y/o sujetos de investigación	43
3.13 Técnicas de análisis de los datos	44
3.14 Instrumentos	44

3.15 Prueba piloto	44
3.16 Ajustes de los instrumentos derivado de la prueba piloto	45
3.17 Factibilidad y viabilidad	45
3.18 Cronograma	46
Capítulo 4	47
Presentación y discusión de resultados	47
4.1 Presentación de resultados	47
4.2 Discusión de resultados	83
Capítulo 5	87
Propuesta de mejora	87
5.1 Nombre de la propuesta	87
5.2 Descripción de la propuesta	87
5.3 Objetivos	88
5.3.1 Objetivo general	88
5.3.2 Objetivos específicos	88
5.4 Resultados esperados	88
5.5 Actividades	89
5.5.1 Cronograma de actividades	89
5.6 Metodología	90
5.7 Implementación y sostenibilidad de la propuesta	90
5.8 Recursos	91
5.9 Presupuesto	91
Conclusiones	92
Referencias	94
Anexos	95

Resumen

La investigación que llevó por nombre “Deserción Escolar y su Impacto en el Proceso Educativo”, fue realizada en el Colegio Privado Urbano Mixto Candelaria, del Municipio de San Juan Ostuncalco, departamento de Quetzaltenango. Dicho tema resultó de suma importancia, pues resulta valioso tener conocimiento sobre cómo enfrentar el fenómeno de la deserción durante el ciclo escolar en el proceso educativo.

De acuerdo a los resultados que se obtuvieron, por medio de los instrumentos donde se recolectó información, se pudo establecer que dentro de la institución educativa existe un gran índice de deserción escolar, ya que durante el ciclo escolar se fueron retirando estudiantes sin dar razones justificadas. Sin embargo, existen diversas circunstancias del por qué los estudiantes abandonan los estudios, entre las que se diagnosticaron están: que los padres de familia están en el extranjero, el factor económico, mala comunicación entre docentes y estudiantes, falta de interés en superarse, entre otros.

Para ello, se hizo necesario el análisis de la deserción escolar y su impacto en el proceso educativo, realizado a través de los diferentes cinco marcos que fundamentan dicha investigación, lo que permitió llegar a conclusiones sobre cómo poder disminuir dicho fenómeno y brindar posibles soluciones o estrategias para atenderlo.

Durante la elaboración de la presente investigación, se trabajaron cinco marcos los cuales son: Marco Conceptual, el cual es de carácter científico donde se brinda la información necesaria de dicha investigación; Marco Contextual, que describe la ubicación del problema como también sus condiciones de tiempo, etnias, religiones, entre otros; Marco Teórico, que es una de las fases más importantes de un trabajo de investigación, ya que desarrolla la teoría que fundamenta la investigación con base al planteamiento del problema que se va a trabajar.

El Marco Metodológico, donde se expuso de forma precisa el tipo de datos que se requería investigar para el logro de los objetivos de dicha investigación, como también la descripción de los distintos métodos o técnicas que se utilizaron para obtener información necesaria. Así también, se realizó la presentación y análisis de resultados, donde se determinó el enfoque de la investigación que brinda respuesta al planteamiento de la hipótesis.

Se concluyó realizando una propuesta de “Proyecto de actualización e innovación de estrategias, para lograr disminuir los índices de deserción escolar, dentro del Colegio Privado Urbano Mixto “Candelaria” del Municipio de San Juan Ostuncalco, Departamento de Quetzaltenango”. Donde a través de ello, se detallaron alternativas donde el director, docentes y padres de familia, tomen conciencia sobre cómo poder ayudar a los estudiantes en su proceso educativo, sabiendo que una buena comunicación y confianza pueden despertar el interés de ellos y así lograr disminuir los índices de deserción escolar que hay en dicha institución educativa, buscando que terminen el ciclo escolar satisfactoriamente.

Introducción

La presente investigación, titulada “Deserción Escolar y su impacto en el Proceso Educativo”, fue realizada en el Colegio Privado Urbano Mixto “Candelaria”, del municipio de San Juan Ostuncalco, departamento de Quetzaltenango. Para el efecto la deserción escolar se define como el abandono parcial o total de un estudiante dentro de una institución educativa, para lo cual, dicha investigación tiene como objetivo orientar a la comunidad educativa sobre cómo disminuir los índices de deserción escolar que se da hoy en día y poder ayudar a despertar el interés en los estudiantes para que terminen el ciclo escolar y proceso educativo.

En la temática de la deserción escolar, fue necesario mencionar las causas que llevan al estudiante al abandono y el desinterés por concluir los estudios. Entre las principales causas se encuentran la falta de los recursos económicos, así como padres que están en el extranjero; ya que eso causa una desintegración familiar, cómo también la falta de comunicación entre docentes y estudiantes. Así mismo, la falta de acceso a los medios de transporte por bajos ingresos económicos, embarazos a temprana edad, fracasos escolares, las desigualdades del sistema educativo, entre otros.

El proceso educativo, se basa en la transmisión de valores que se da entre personas, un docente transmite conocimientos y los estudiantes los adquieren o aprenden. Sin embargo, el proceso educativo no suele ser unidireccional, sino que es interactivo; quienes están aprendiendo, también pueden enseñar, logrando así un desarrollo de conocimientos que se construyen de una forma social.

Al analizar la problemática de la deserción escolar y su impacto en el proceso educativo, se abordó el hecho que todo estudiante que abandona el dicho proceso queda fuera del sistema educativo, lo cual pone en juego su estilo de vida o sus habilidades laborales futuras. Los jóvenes y señoritas que abandonan una institución educativa, en su mayoría, adquieren responsabilidades laborales y familiares, lo que los lleva a desarrollar cierta autonomía con respecto a su quehacer diario.

Por otro lado, en las instituciones educativas es importante que se brinden oportunidades, de tal manera que los estudiantes tengan las mismas oportunidades, como también, la comunidad

educativa esté involucrada en la rama de la educación, tenga conocimientos actualizados sobre cómo prevenir la deserción escolar y poderla evitar. Ya que, en los ejes del sistema educativo, establecen el desarrollo de una educación pública como el espacio fundamental de construcción de la cultura, transmisión de valores, aprendizaje de las normas, aprendizajes de los lenguajes.

Por ende, es importante analizar las diversas causas del abandono de los estudiantes en el proceso educativo, buscando las mejores soluciones posibles. Muchas veces el desertar de un estudiante, no viene de él, sino de la institución educativa, por la poca calidad de la educación que se brinda, el desempeño de los docentes, el número de los estudiantes por aula, la dedicación, etc. También, es importante tener en cuenta la capacidad del estudiante y su rendimiento. No todo el que repite, abandona o no obtiene un título, es ya un fracaso, al contrario, puede ser una forma de evitarlo, tomando un nuevo camino más acorde con sus posibilidades reales. No existe un límite que señale con claridad los fracasos y lo éxitos a seguir.

Capítulo 1

Marco conceptual

1.1 Antecedentes del problema

La deserción escolar ha sido tomada por muchos profesionales como un elemento de estudio en los últimos tiempos, ya que es un problema escolar, son dificultades que sufren los estudiantes y esto conlleva a la deserción, en estudios realizados se ha llegado a la conclusión que la deserción escolar es consecuencia de la implementación de una política educativa que no está acorde a las necesidades de los estudiantes; existen investigaciones relacionadas al tema de estudio que se han hecho en diferentes contextos y distintos métodos, entre las que están:

Nacionales

Chew (2013) en su tesis “Campaña Informática y de toma de Conciencia contra la Deserción Escolar” de la Universidad del ISTMO, Villa Nueva, Ciudad de Guatemala, menciona que la deserción escolar es un grave problema que afecta a la educación a nivel mundial el cual consiste en el abandono de los estudios, temporal o permanentemente, por parte de los estudiantes de los distintos niveles académicos y estratos sociales.

Ruíz (2014) en su tesis “Causas y consecuencias de la Deserción Escolar en el Bachillerato” de la Universidad Autónoma de Sinaloa, Ciudad de México, expone las causas y consecuencias de tipo personal, económico y social que provocan la deserción escolar de los estudiantes, en el cual no todos culminan el ciclo escolar o bien se van al inicio de año, limitando el desarrollo humano de toda persona y del país.

Recinos (2014) en su tesis “Factores que inciden en la deserción escolar” de la Universidad Panamericana de Guatemala, interpreta los factores que se dan durante el proceso de formación de los estudiantes ya que esos factores son familiares, sociales, económicos y pedagógicos, por esas razones se retiran los estudiantes y ya no llegan para superarse o graduarse.

Mcreno (2015) en su tesis “Causas de la Deserción Escolar” de la Universidad Panamericana de Guatemala, plantea las causas que se dan en cuanto a la deserción escolar, por ello los estudiantes toman la decisión de retirarse y ya no culminar su proceso de formación académica.

De la Cruz (2015) en su tesis “Factores que provocan la deserción escolar” de la Universidad Panamericana de Guatemala, describe cada uno de los factores que provocan la deserción escolar, tratándose de aquella situación en la que el estudiante después de un proceso acumulativo de separación o ausencia, finalmente, se retira antes de la edad establecida por el sistema educativo sin obtener un certificado de escolaridad.

Internacionales

Flores (2013) en su tesis “Causas de la Deserción Escolar en el Nivel Superior, Instituto UCEM de León Guanajuato” del Instituto Universitario del Centro de México, explica la transcendencia en saber porque los estudiantes se retiran y ya no regresan para concluir sus estudios, convirtiéndose a su vez en un problema social, aumentando índices de pobreza y marginación. Describiendo también los principales factores que determinan la deserción escolar y el rol que desempeña el estudiante ante una situación de un abandono de estudios.

Buentello Martínez (2013) en su tesis “Deserción Escolar, factores que determinan el abandono carrera profesional, estrategias y condiciones para el desarrollo del estudiante” de la Universidad Autónoma de Sinaloa México, Piedra Negra Coahuila. Menciona que es importante analizar los factores que inciden en la deserción escolar y que influyen de manera que el estudiante ya no siga en su proceso de formación académica.

Guevara (2013) en el reportaje de la “Deserción Escolar en Panamá” en la Facultad de Humanidades de la Universidad de Panamá, donde realizaron un estudio en el país teniendo un 25% de jóvenes que desertan en los colegios, entre la edad de 12 a 17 años. Entre sus causas inciden los problemas económicos: este es uno de los factores más importantes ya que por no tener los padres los recursos, el niño o adolescente termina dejando los estudios; los problemas familiares,

las enfermedades, no gustarles la escuela, quedar embarazada o comenzar a trabajar para ayudar a sus familias a salir del círculo de la pobreza. Estos factores son lo que causan la deserción escolar.

Ayala Palmas (2013) en su tesis que lleva el nombre “Deserción Escolar y estrategias para encontrar la razón y solución a este problema” de la Universidad Tec Milenio campus parral, Hidalgo Parral, Chihuahua, México. Enmarca mucho, la falta de recursos económicos y una desintegración familiar. Por lo cual, se estudia cuidadosamente para determinar las posibles soluciones, así como su prevención. Deduciendo que el abandono escolar puede ser temporal o definitivo.

Martínez (2014) en su trabajo de grado “Diseño de estrategias de retención para disminuir la deserción escolar” de la Universidad del Tolima, Colombia. Proyecta estrategias de retención estudiantil para disminuir la deserción escolar de los estudiantes y así lograr que se formen cada día más profesionales.

1.2 Importancia de la investigación

La deserción escolar es un tema importante para investigar, ya que tanto en niños como en jóvenes se da este fenómeno de ausentarse voluntariamente y definitivamente de las actividades estudiantiles, trayendo como consecuencia aumentar los índices de analfabetismo dentro del país, dándose más en las áreas rurales y marginales.

Durante el proceso educativo, el estudiante se va formando como futuro profesional, así como también su política personal en conocimiento. Ya que, por medio de la relación educativa que se lleva a cabo, se logra el éxito de la concepción educativa centrada en la persona, facilitando un clima apropiado en el que el estudiante asuma la responsabilidad de la educación y libere sus capacidades de autoaprendizaje.

1.3 Planteamiento del problema

La deserción escolar, según el Ministerio de Educación Nacional (MINEDUC), es el abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores que se generan tanto al interior del sistema como en contextos de tipo social, individual, familiar y educativo.

El estudiante abandona la educación por razones diversas: económicas, familiares, emocionales, o por alguna decepción de la institución donde estudiaba y se aísla antes que el ciclo termine, eso origina que el estudiante ya no ingrese a la universidad para una formación más alta. La desilusión académica no es la única causa que determina la deserción ya que la depresión, bajas notas, falta de interés, conducta inadecuada, falta de motivación, entre otros aspectos independientes provocan la deserción escolar en el estudiante.

La deserción escolar es un proceso acumulativo, como a su vez concurren señales para identificar a estudiantes que se hallan en situaciones de riesgo para abandonar la educación. Entre ellas se pueden mencionar: el ausentismo que es cuando el estudiante deja de asistir a clases continuamente; la conducta irregular es otro factor en la deserción que se da cuando el estudiantes ya no tiene el interés de comportarse de una manera correcta en el aula; y el rendimiento que es la causa principal en la que el estudiante manifiesta bajas notas porque ya no le interesa seguir adelante con los estudios.

Es importante tomar en cuenta que la deserción escolar se revela con tan solo el simple hecho que el estudiante o grupo, no adquieran el nivel de conocimientos y capacidades requeridas para el logro de explícitos objetivos educativos. Las causas del por qué se retiran o abandonan los estudiantes la institución son diversas, ya que desde tiempos pasados han tenido problemas con el rendimiento escolar.

Por lo planteado anteriormente, la deserción escolar es un tema de interés que se tiene en cada institución educativa, pues ingresan estudiantes con el fin de recibir una educación de calidad y de superación a la misma, tomando en cuenta que esto se puede lograr únicamente, si el estudiante y docente trabajan unidos desarrollándose correctamente.

Es por ello que la deserción escolar es considerada como uno de los mayores retos que tienen los docentes y la institución educativa correspondiente, en la actualidad se observan altos niveles de deserción en los estudiantes.

Este fenómeno está afectando al Colegio Privado Urbano Mixto Candelaria, del municipio de San Juan Ostuncalco, departamento de Quetzaltenango, en el cual los estudiantes se fueron retirando desde inicio y mediados de año, por ello mediante un proceso de investigación se buscó profundizar las causas de la deserción.

Se refiere como causas informadas al centro educativo que el estudiante abandona la institución porque no cuenta con los recursos necesarios para satisfacer sus necesidades educativas. Otros estudiantes abandonan los estudios sin razón aparente, simplemente un día del año escolar dejan de asistir a clases sin previo reporte, exponiendo que el motivo de salir de la institución se debe a problemas económicos familiares, por falta de interés o superación.

El problema que se está dando es de vital importancia para poder ayudar a la institución a superar sus deficiencias. Así lograr la disminución de la deserción escolar y que todos los estudiantes que inician el ciclo escolar puedan cerrar el mismo sin ningún inconveniente, recalcando que cada día el propósito del docente sea motivar e innovar en la enseñanza que dé lo mejor en su trabajo

Capítulo 2

Marco teórico

2.1 Deserción escolar

2.1.1 Deserción

Definición: con origen en el término latino *scholāris*, deserción es una expresión que se utiliza para describir al verbo desertar: abandonar, dejar, alejarse. En el proceso educativo, se manipula el vocablo para discutir de aquellos estudiantes que abandonan sus estudios por diferentes causas; entendiéndose por estudios a toda educación que se halla entre el sistema educativo impuesto por el gobierno que disputa en aquel estado (primaria, secundaria, universidad, entre otros). Aquellas personas que dejan de estudiar, se convierten en desertores escolares.

2.2 Definiciones de deserción

(Anónimo) “Factor motivado por varios elementos tanto internos como externos, por ejemplo externos: presiones económicas, influencia negativa de padres, amigos, familiares, maestros, complejidad de las materias”.

(Brenda) “Es el abandono del estudio debido a diversos factores que influyen en el niño, y como consecuencia se produce el rezago educativo y la alfabetización”.

(Medina) “Es el abandono parcial o total de la educación escolarizada. Son varias las razones para que se dé la deserción. Entre las más comunes están el factor económico, un medio comunitario que no alienta la educación escolarizada, el bajo rendimiento, etc.”

(Kleber) “Es el desinterés por el estudio en los escolares a causa de problemas socioculturales, emocionales, entre otros, que vive el educando”.

2.3 Deserción escolar desde las teorías

Psicológica

Desde la psicología piensa que se debe principalmente a la inteligencia de la persona y a aquello que le motive.

Sociológica

La sociología presta atención a los factores sociales, a las presiones que recibe el individuo de su entorno, de acuerdo a las calificaciones que haya alcanzado.

Pedagógica

Se hace hincapié en cómo se organiza la educación, el sistema de evaluación y la integración del estudiantado.

2.4 Antecedentes de la deserción

La deserción escolar tiene efecto tanto a nivel social como a nivel individual. A nivel social los efectos son interesantes para sacar conclusiones de porque los países en Latinoamérica están en la situación que están. Las personas con deserción escolar son menos competentes y más difíciles de calificar y tienen una baja productividad en el trabajo. Y esto produce a nivel genera en la nación, una disminución en el crecimiento del área económica. (Opinión del Dr. Salvador Cárdenas).

La información obtenida de Espíndola y León (2002) indica que actualmente cerca del 37% de los adolescentes latinoamericanos entre 15 y 19 años de edad abandonan la escuela a lo largo del ciclo escolar. Si nos situamos alrededor del año 2000, la tasa global de deserción de los adolescentes entre 15 y 19 años de edad era inferior al 20% en las zonas urbanas de Bolivia, Chile, República Dominicana y Perú En Argentina, Brasil, Colombia y Panamá comprendía entre un 20% y un 25%. En otro grupo de países (Costa Rica, Ecuador, El Salvador, México, Nicaragua, Paraguay, Uruguay y Venezuela) la deserción escolar afectaba a un porcentaje situado entre el 25% y el 35% de los adolescentes, mientras que en Honduras y Guatemala dicha tasa alcanzaba al 40% y al 47%, respectivamente.

De esta manera es importante también destacar que Espíndola y León (2002) menciona las diferencias entre hombres y mujeres en cuanto a frecuencia de deserción escolar. En las zonas urbanas, las niñas abandonan la escuela con menor frecuencia que los niños; progresan a lo largo del ciclo escolar con menor repetición, y una mayor proporción de chicas que de varones egresa de la educación secundaria sin retraso. En las zonas rurales, en cambio, las mujeres tienden a abandonar la escuela antes que los hombres, sobre todo durante los primeros años de la primaria, y en algunos países (Bolivia, República Dominicana, Guatemala, Paraguay y Perú) un porcentaje mayor de niñas que de niños no ingresa al sistema o lo abandona sin completar el primer grado.

A finales de los años noventa, en cinco países (Costa Rica, República Dominicana, Honduras, Uruguay y Venezuela) las adolescentes de 15 a 19 años registraban una tasa global de deserción entre 5 y 9 puntos porcentuales más baja que la de los varones de esas mismas edades. En las zonas urbanas de otros cinco países (Argentina, Brasil, Colombia, Nicaragua y Panamá) las diferencias en las tasas de deserción entre ambos sexos eran menores, pero igualmente significativas: entre 2 y 4 puntos porcentuales más bajas las correspondientes a las niñas. En Chile, Guatemala, México y Paraguay prácticamente no se advertían diferencias, mientras que en Bolivia y El Salvador las jóvenes mostraban tasas de deserción algo más elevadas que las de los varones. (Espíndola y León 2002, p.1).

2.5 Causas de la deserción

Problemas Económicos: la falta de trabajo de los padres y superación, imposibilita la formación académica de los niños y niñas, ya que desde pequeños abandonan los estudios para ayudar a llevar un ingreso económico a su hogar para satisfacer sus necesidades personales, olvidando que lo más importante es que los hijos reciban una educación, para que más adelante sean alguien en la vida.

Los que permanecen en las aulas tienen problemas de aprendizaje derivados de su mala alimentación, ya que no se alimentan de la manera correcta. Deserción y repitencia son fenómenos de la escolaridad de los lugares más humildes. La situación socioeconómica, obliga a que los niños y niñas con su labor sufragan con el sustento familiar.

Embarazos a temprana edad y falta de comunicación familiar: hoy en día existen muchas adolescentes que son ya madres, y que no tienen la edad para serlo, porque no existe una comunicación adecuada con los padres de familia y eso les lleva a tomar decisiones incorrectas, hoy en día los niveles de deserción escolar aumentan cada año, por la situación económica de muchos hogares, la falta de comprensión de los padres a hijos y la impaciencia de los adolescentes en llevar una vida apresurada.

La falta de comprensión de padres hacia sus hijos y madres sin edad apropiada eso lleva a la deserción escolar con índices muy altos. Como también se ha observado más abandono en los estudios de mujeres que de hombres, ya que por razones de enamoramiento dejan los estudios a temprana edad y que conlleva a embarazos prematuros en niñas. Sin embargo, en general las niñas de las zonas urbanas, tienen menor índice de abandono escolar que los varones, aunque en las zonas rurales esta condición se restituye.

Pobreza: la pobreza es la mayor causa de deserción en las escuelas, ya que los niños y niñas no tienen la oportunidad de superarse por falta de dinero para cubrir los gastos que implica asistir a estudiar, por eso no asisten a clases pero no reciben una educación apropiada en su hogar, porque apenas cuentan con recursos para su alimentación.

En esto también incide el número de integrantes en la familia, ya que, con el ingreso de papá o mamá, no alcanza para poder inscribir a todos en la escuela. Sumado a lo anterior, la pobreza obliga a no poder enviar a clase a todos los hijos, y a los que asisten no es posible surtirles la totalidad de útiles necesarios, y mucho menos entregarles un poco de dinero para su refrigerio.

Geográfico: la ubicación geográfica es un factor de inconveniencia para el niño, adolescente o joven que quiera ir a la escuela, muchas veces su hogar queda muy lejos a la escuela y eso les imposibilita ir a estudiar, porque tienen que caminar muchos kilómetros para llegar, no existe un medio de transporte más rápido ya que los estudiantes viven en las localidades rurales que están fuera del sistema educativo.

Educacional: el motivo de la deserción se debe desde la perspectiva rigurosamente educativa a que los principales factores que intervienen en el abandono escolar, están relacionados con la organización que se tiene en la institución, como las técnicas pedagógicas, su forma de relación, su disciplina, sus dificultades de aprendizaje, falta de atención a la diversidad de intereses de los estudiantes.

Edad del niño o niña: la edad en los niños afecta de una manera enorme, ya que no les gusta ir a clases porque hay niños que no están acostumbrados a una presión de tareas, están acostumbrados a trabajar y que al final de trabajar recibir un poco de dinero. Ven los estudios como un aburrimiento porque no tienen ni el mínimo interés en aprender.

Repitencia: después de varios años perdidos, los estudiantes les llama más la atención en trabajar, por eso no se involucran en aprender o hacer tareas, adquiriendo así una baja nota y que al final optan por retirarse o abandonar en definitiva la escuela.

Educación del padre: hay padres que tiene un alto nivel de educación por eso mandan a sus hijos a estudiar para que sean personas profesionales; sin embargo, hay padres que no recibieron una educación apropiada, por ello no les exigen a sus hijos que vayan a estudiar esto contribuye a aumentar la asistencia y a reducir el trabajo infantil en situaciones equivalentes.

Educación de la madre: es importante que las madres de familia puedan asumir su papel de apoyar a sus hijos y mandarlos a la escuela para que reciban una formación académica, ya que hay muchas madres que abandonaron la escuela por no tener una orientación apropiada, y que se convirtieron en madres con una edad en la que no sabían asumir responsabilidades.

Número de hermanos menores de cinco años: habitualmente para algunos estudiantes el tener hermanos pequeños es una causa de deserción escolar, ya que los padres salen a trabajar y ellos tienen que cuidar a los pequeños, por lo mismo ya no asisten a clases y terminan abandonando los estudios.

Jefe de familia de sexo femenino: existen familias que no tienen la figura del padre por diversas razones, por lo cual la madre tiene que salir a trabajar para satisfacer las necesidades que se tienen en el hogar, mientras que los hijos grandes se quedan en casa cuidando a los hermanos pequeños y ayudando en los quehaceres de la casa. Eso causa, en los hijos mayores, el abandono escolar o deserción definitivamente.

Problemas familiares: la falta de apoyo de los padres de familia, no ayudan a que los niños sigan estudiando, ya que se quedan haciendo los quehaceres del hogar.

Falta de calidad y compromiso en la institución educativa: tanto el personal docente como personal administrativo, son responsables en brindar una educación de calidad, ya que el compromiso de la institución debe ser formar a líderes con eficacia y cuando ese factor está ausente en una institución educativa, puede favorecer la deserción escolar.

Ambiente escolar: el éxito o fracaso escolar en los estudiantes se ve influido por las relaciones que se tiene tanto con los docentes como entre compañeros de clases.

Falta de interés: es importante que los padres de familia apoyen a sus hijos en los estudios, ya que si no le dan apoyo incondicional, el resultado será negativo en el transcurso del ciclo escolar, caso contrario se obtendrán buenas notas.

Problemas de desempeño escolar: hay estudiantes que tienen bajo rendimiento, problemas de conducta, falta de interés, superación, entre otros. Como también hay discapacidad, enfermedad o accidente, muerte de familiares.

2.6 Dificultades para estudiar

Impedimentos económicos: se ostenta cuando la familia del estudiante no tiene los recursos necesarios para sufragar los gastos adecuados para una educación formal así como para comprar el uniforme de la escuela, los útiles escolares, su medio de transporte, su refacción, pago de colegiatura, entre otros.

También existe la necesidad del estudiante de ayudar económicamente a su familia lo que lo lleva a abandonar los estudios para insertarse en el mundo laboral. Esta causa ha sido considerada como el fenómeno de la deserción por la necesidad que tiene el estudiante de trabajar para poder ayudar a su familia.

La escuela no responde a las necesidades reales de los estudiantes: lo tradicional donde solo el docente es el que tiene la razón y no le da oportunidad al estudiante en poderse expresar o que tenga voz y voto, produce el efecto en el estudiante de desmotivar el querer estudiar, por la forma de enseñanza porque se crea un ambiente inadecuado y el escolar opta por abandonar el aula.

Se favorece la deserción en la escuela, en la medida que el estudiante no solo va a recibir una educación, sino también la escuela es un segundo hogar en el cual transcurre gran parte de su vida y si ésta no responde integralmente a las necesidades que tiene, la abandona. Hay jóvenes que no ven la educación como algo indispensable en la vida, ya que algunos desde pequeños han trabajado en el campo y ganan dinero en trabajar con o sin título obtenido, otros adolescentes se van al extranjero a trabajar para ayudar a la familia, porque ven su contexto de otra manera.

Espacios insuficientes e inadecuados: el sistema educativo aun no alcanza a llenar los espacios adecuados para brindar una educación de calidad a los estudiantes, especialmente en las zonas rurales, por tanto, el estudiante tiene que movilizarse y caminar grandes distancias para ir a la escuela. En las áreas rurales pocas son las personas que tienen una profesión, son aquellas personas que se esfuerzan aunque las instalaciones no estén adecuadas, por lo cual se tienen que acoplar al contexto.

2.7 Escolar

2.7.1 Definición

Con origen en el término latino *scholāris*, la palabra escolar se refiere a lo que tiene que ver con la escuela o con los estudiantes. El término puede utilizarse para nombrar al estudiante que acude a la escuela para formarse.

2.8 Deserción Escolar

2.8.1 Definición

Deserción escolar es un término comúnmente utilizado en América Latina para referirse al abandono escolar. Se trata de aquella situación en la que el estudiante después de un proceso acumulativo de separación o ausencia, finalmente, se retira antes de la edad establecida por el sistema educativo sin obtener un certificado de escolaridad.

2.9 Características de deserción escolar

En relación a la deserción voluntaria, o sea la que nace del deseo del estudiante:

[...] se produce principalmente a la edad en que los estudiantes ya se sienten con la capacidad de decidir por sí mismos. De manera que padres participando activamente en el proceso de aprendizaje de sus hijos y con autoridad sobre ellos cuando estos ven en la deserción una opción, podrían evitarla. (Massiel Alarcón, 2012).

Aquellos estudiantes que no se sienten capaces, que anticipan su fracaso escolar, que no se sienten con las aptitudes suficientes para enfrentar las exigencias académicas, son los futuros desertores.

La repitencia es un factor que influye en la deserción siendo una señal que, en casi todos los casos, anticipa la deserción definitiva.

La accesibilidad a establecimientos educativos no es un factor relevante que incida en la deserción. Si bien, en Guatemala, las distancias son grandes y, en algunos casos rurales, los estudiantes deben trasladarse a pie durante dos horas o más para llegar a la escuela, esto no es condicionante como un impedimento para asistir a clases.

Otra causa importante es la sensación de los estudiantes de que no son capaces de rendir lo que la escuela les exige. Desde esta perspectiva, un joven que se siente más capaz trabajando que estudiando, lo probable es que opte por el trabajo y abandone los estudios.

La deserción es un asunto de valores, patrones y aspiraciones. Así, la tradición familiar y social también juega un rol importante en el fenómeno de la deserción.

La mayoría de desertores escolares lamentan el no asistir a clases aun cuando les ha significado un alivio el dejar de asistir. De aquí que la deserción nunca es totalmente voluntaria, mejor dicho, no es deseada.

El abandono escolar, es para los desertores momentáneo, nunca definitivo, con excepción de las mujeres que optan por la opción de ser madres.

2.10 Razones de la Deserción Escolar

Aburrimiento: hay estudiantes que no les llama la atención las clases que les están brindando, o que no tienen interés en aprender, por eso las clases les resultan aburridas y no aprenden nada, porque les llama más la atención los videojuegos, los teléfonos celulares y las redes sociales.

Falta de disciplina: en instituciones educativas hay muchos estudiantes que actúan de manera indebida, porque desde el hogar les han dado libertad para que hagan lo que quieran y eso se convierte en libertinaje, como también no tienen las suficientes reglas para ser disciplinados, sin embargo, cuando llegan a la escuela no respetan las reglas establecidas.

Estrés: hay estudiantes que se encuentran con exigencias de ir a recibir clases, realizar tareas y participar en actividades extracurriculares y esto resulta excesivo para ellos. Sin embargo, el mantener un ritmo así efectivamente puede ser estresante para los estudiantes y los lleva a retirarse o abandonar una o más actividades.

Problemas financieros: el costo de la inscripción y los libros de texto coloca una tensión en la mayoría de los estudiantes. Ya que hay estudiantes que trabajan medio tiempo y no cubren en totalidad sus necesidades, como el trabajar y estudiar provoca debilidad y frustración, porque no tienen el tiempo adecuado para realizar tareas.

Apatía: los estudiantes no están motivados a trabajar bajo presión, ya que les hace falta interés y motivación para lograr sus objetivos.

Adaptación: muchos estudiantes tienen dificultades para adaptarse al ambiente escolar. Ya que hay estudiantes que no pueden tener una relación de confianza con los docentes, como también llevarse bien con compañeros de clase.

Sin dirección: hay estudiantes que no tiene el apoyo de los padres, ya que estos trabajan todo el día y pocas veces preguntan cómo van sus hijos; otros padres de familia no saben calificaciones de los hijos porque hay docentes que no se dan abasto en atender a la cantidad de estudiantes y por ello no les brindan la atención adecuada en la formación y en los reportes de notas o rendimiento escolar.

Sin preparación: es importante que los que trabajan en la rama de la educación estén preparados, porque al no tener un ambiente agradable que enfatiza la calidad de la educación, los estudiantes se sienten agobiados.

Problemas personales: los problemas familiares provocan la deserción escolar, ya que al no tener el apoyo apropiado para seguir estudiando desertan los estudiantes, y salen a trabajar para satisfacer las necesidades del hogar.

2.11 Consecuencias que provoca la deserción escolar

Sobre los efectos de la deserción escolar, se ha dicho:

Según (Castillo 2013) La deserción escolar genera elevados costos sociales y privados. Los primeros no son fáciles de estimar, pero entre ellos se mencionan los que derivan de disponer de una fuerza de trabajo menos competente y más difícil de calificar, cuando las personas no han alcanzado ciertos niveles mínimos de educación para aprovechar los beneficios de programas de perfeccionamiento o capacitación ofrecidos por el Estado o por las empresas. Todo esto genera una baja en la productividad del trabajo, y como efecto secundario un menor crecimiento de las economías, se considera también como un costo social del bajo nivel educacional que produce el abandono de la escuela durante los primeros años del ciclo escolar. También representa esto para el estado nacional un mayor costo social para financiar programas sociales, ya que estos sectores no logran generar recursos propios. Otro costo es el crecimiento de la desigualdad sociales y de la pobreza y su impacto negativo en la integración social, lo que dificulta el fortalecimiento y la profundización de la democracia. (p. 1).

2.12 Enfrentando la deserción escolar

Los docentes no solo forman, sino tiene la obligación de brindar una educación de calidad y actualizada, para formar íntegramente a los estudiantes, para que se puedan desenvolver en cualquier ámbito educativo, preparándolos para que a la hora que tomen decisiones sea la opción correcta y objetiva, brindándoles diversas experiencias para orientarlos a una vida profesional activa y responsable.

Un docente no solo debe tener conocimientos actualizados o específicos, a las asignaturas que imparte; sino también poseer cualidades humanas. Todas las personas que están involucradas en la educación tienen la responsabilidad del éxito o fracaso del estudiante, en sus acciones o toma de decisiones, en su desempeño o hasta incluso de los estudiantes que desertan.

Es importante disminuir la deserción escolar, ya que ese fenómeno está afectando mucho en la educación de los estudiantes, es necesario implementar recomendaciones para combatir la deserción escolar como las siguientes:

Desarrollar un ambiente positivo en la institución: de esta forma la relación entre los estudiantes, docentes y autoridades educativas, ayudara a una atención más activa para los estudiantes que están en riesgo de desertar.

Atender los aprendizajes: demostrar interés y estar activos en el desenvolvimiento de los estudiantes, como acción provisoria.

Instalaciones adecuadas: contar con la infraestructura en los centros educativos, es importante ya que con salones, mobiliario y herramientas didácticas adecuadas a cada grado, ayudará a aumentar el interés del estudiante para aprender.

Actualización curricular: planificar adecuadamente, actualizar metodologías de aprendizaje, estrategias, contenidos, entre otros. Es importante para la formación académica del estudiante en su proceso educativo.

La deserción escolar no solo afecta la formación y desarrollo del individuo que abandona la escuela, también afecta al desarrollo del país, ya que aumenta los índices de mano no calificada.

2. 13 Estrategias de prevención de deserción escolar

(Bridgeland, 2009): “En la escuela la deserción no es una decisión de un momento, sino que es un proceso gradual de desvinculación social y académica en el que se combinan diferentes experiencias escolares que en general se arrastran desde la educación básica. Hay estudios que muestran que la repitencia tan temprana como en 3º grado de primaria ya predice una probabilidad de no terminar la secundaria”. (p.1).

Según (Bridgeland, 2009): “El Apoyo académico: El apoyo académico es uno de los principales elementos de prevención de la deserción. En la disposición que los estudiantes aprendan, se motiven más con las actividades escolares, moderan su asistencia y se proyectan hacia la completación de la secundaria como una realidad posible”. (p.1).

Según (Balfanz, 2009) menciona que: “El Apoyo académico individualizado: En la investigación ha demostrado que, más que en ningún otro caso, las soluciones para los potenciales desertores deber ser ajustadas a las necesidades individuales. El consenso internacional apunta a los planes individuales de progreso para estudiantes en riesgo como la estrategia más efectiva para la prevención de la deserción” (p.1).

Según (Bridgeland, 2009): “Los planes se basan en las necesidades y ritmos de aprendizaje de cada estudiante y en lo posible, se realizan de común acuerdo entre el profesor y el estudiante. Los estudiantes se conocen desde el comienzo la trayectoria del plan, aseguran las condiciones para implementarlo y saben que el profesor u otro adulto significativo están ahí para ayudarlo a cumplir con el plan”. (p.1).

2.14 Proceso

2.14.1 Proceso

Definición: con origen en el término latino *scholāris*, es una serie de pasos orientados con algún tipo de lógica que se enfoca en lograr algún resultado específico. Los procesos son elementos de comportamiento que plantean los hombres para mejorar la productividad de algo, para establecer un orden o eliminar algún tipo de problema.

2.15 Educativo

Definición: la educación puede definirse como el proceso de formación de los individuos. Al educarse, una persona asemeja y asimila conocimientos adquiridos. La educación también implica una concienciación cultural y conductual, donde las nuevas generaciones adquieren los modos de ser de generaciones anteriores.

2.16 Proceso educativo

Según (Porto y Merino 2015) El proceso educativo se basa en la transmisión de valores y saberes. Hay docentes que se encarga de transmitir dichos conocimientos a estudiantes y ellos lo transmiten a otras personas. Hay, personas que enseña y otros que aprenden de una manera más eficiente. El proceso educativo no suele ser unidireccional, sino que es interactivo: quienes están aprendiendo, también pueden enseñar. (p.1).

2.17 Proceso educativo desde la Ley de Educación Nacional

La Ley de Educación Nacional plantea lineamientos del proceso educativo que se tienen que respetar y aplicar adecuadamente por parte de docentes y autoridades educativas. De hecho la Ley de Educación Nacional contiene las directrices básicas del proceso educativo guatemalteco.

2.18 Tipos y modalidades de educación

Es importante tener conocimiento sobre el proceso educativo ya que se despliega una realidad en la cual se transforma con el lapso del tiempo y se desarrolla con esfuerzo, se informa, forma y educa a los estudiantes y personas que vienen con diferentes modalidades y niveles de conocimiento, ya que con el tiempo el aprendizaje va cambiando constantemente.

2.19 Tipos de educación

Los tipos que se trabajan en la educación son tres:

2.19.1 Educación formal

En este tipo de formación se trabaja bajo un sistema educativo cronológicamente, está organizada bajo lineamientos los cuales se tienen que llevar a cabo. Ya que están planificados los contenidos, actividades, recursos, entre otros, que se van a utilizar durante un ciclo escolar, niveles y grados. Desde la educación inicial en primaria hasta la educación superior que es la universidad.

2.19.2 Educación no formal

Esta educación se da fuera del sistema educativo, ya que no ofrece títulos o niveles. Sin embargo se obtienen distintos conocimientos y habilidades a partir de actividades formativas, organizadas y planificadas. Existen instituciones y personal autorizado para poder brindarlas ya que se trabaja con un aprendizaje técnico o especializado.

2.19.3 Educación informal

Se da en el transcurso del tiempo, inicia desde el hogar. Esta educación también depende de los contactos que se tengan, no existen instituciones educativas y organizaciones que la impartan; sin embargo, se va aprendiendo dentro del contexto donde se vive y de las personas que lo rodean.

2.20 Modalidades de educación

Entre las modalidades que están en la educación son:

2.20.1 Educación presencial

Esta educación permite la relación más cercana con el educando y educador, permite la participación de los estudiantes, en la cual se tiene que respetar el horario estipulado a clases y a los contenidos planificados.

La modalidad de la enseñanza presencial requiere que los estudiantes asistan a clases desarrollando su proceso de aprendizaje con sus compañeros de clase y en su entorno que lo rodea, basándose en metodologías de aprendizaje participativas y prácticas en las que el estudiante se siente bien.

Metodología de Enseñanza

Los métodos de enseñanza en la escuela son instrucciones para acciones, hacia la conducta del docente, que sirve para analizar las necesidades del estudiante, ya que con unas conducciones efectivas, planificadas y dirigidas bajo objetivos en el proceso de instrucción y una educación donde se pueden aplicar diversas herramientas para un aprendizaje significativo y colaborativo; ya que, al trabajar con material didáctico actualizado se ayudará a un aprendizaje constructivo y se despertará el interés del estudiante en aprender.

Ventajas

- Adaptación a diversos ritmos que se dan día a día, ya que se van descubriendo objetivos de los contenidos a impartir.
- El docente responde las dudas al instante, ya que se tiene contacto de cara a cara con el estudiante.
- Asimismo, se motiva, estimula y facilita criterios que puedan ayudar a tener una idea más clara a la duda del estudiante.
- Se puede usar diversos materiales, ya sea tecnológicos o didácticos, que les llame la atención para realizar los trabajos y hacerlos de manera entretenida.

Desventajas

- La única comunicación que se da es a través del docente, basándose en las clases que imparte.
- Se restringe la comunicación del estudiante a docente.

2.20.2 Educación semipresencial

Esta educación lleva un proceso sistemático que su fin primordial es llevar una enseñanza - aprendizaje a través de una comunicación multidimensional en los cuales se incluyen: la televisión, radio, computadora, internet, programas formativos, entre otros. En lo cual el docente y estudiante, están separados temporalmente e interactúan para lograr los objetivos establecidos por ellos mismos.

La comunicación entre docente y estudiante facilita la utilización de diversos medios, como es la conversación didáctica orientada, material impreso, internet, entre otros. Este tipo de educación se les brinda a personas adultas, capacitaciones, postgrados, bachilleratos, carreras, entre otras. Ya que les ayuda a estudiar desde el hogar, tutorías en la red, clases magistrales.

Metodología de enseñanza

La población participante es esencialmente adulta, cuando se aplican los métodos se utiliza la andragogía. Existe libertad del participante para aprender a su propio ritmo, asignando las actividades vía internet con un lapso determinado para su ejecución, se orienta el proceso vía internet, hay comunicación entre profesores tutores o consejeros y estudiantes, se asignan entrevistas personales, si es necesario con el estudiante.

Se dan investigaciones independientes y dirigidas, el método de evaluación es continua vía internet y presencial, como también hay revisión de trabajos y entrevistas individuales o en panel con expertos.

Ventajas

- Los estudiantes pueden acceder a una educación sin la necesidad de presentarse en una institución educativa todos los días.
- Es más formativa ya que se promueve el aprendizaje por iniciativa propia.
- Existe la flexibilidad en la formación académica.
- El estudiante organiza y ahorra su tiempo y dinero, ya que no se trasladara a una institución educativa.
- Hay más acceso a información e intercambio a la misma.

- Contribuye al desarrollo de la creatividad, actividades mentales y valores del estudiante.
- La metodología que se aplica favorece la autorregulación personal que influye en la personalidad como el autocontrol y la disciplina.
- Facilita una experiencia de aprendizaje independiente y colaborativo.

Desventajas

- Podría generar desconfianza por falta de comunicación concurrencia entre docente y estudiante, en su proceso de evaluación.
- Existiría aislamiento entre los seres humanos, ya que no se tendría una interacción física dificultando el desarrollo ámbito social y laboral.
- No hay una estructura pedagógica adecuada, y eso dificultara al estudiante en su proceso de aprendizaje, ya que no los comprende o no los realiza correctamente.

2.20.3 Educación a distancia

Es una forma de enseñanza en la cual los estudiantes no necesitan asistir a una institución educativa, el estudiante recibe el material de estudio por medio de correo electrónico o por las redes sociales. Esto permite nuevas técnicas y estrategias de aprendizaje centradas en el propio estudiante, fomentándose en ellos una educación flexible y auto dirigido.

Las herramientas principales que se utiliza para esta educación son la tecnología y la información de la comunicación. Dependiendo de los centros educativos, los estudiantes pueden abocarse físicamente para recibir tutorías o realizarse exámenes presenciales. Está educación se brinda en cualquier nivel de estudios, sin embargo, la más usual es para los estudios universitarios.

2.21 Características de la educación a distancia

- Se caracteriza por la flexibilidad de horarios, ya que el estudiante organiza el tiempo de estudio, por lo cual se requiere autodisciplina. La flexibilidad de horarios se limita ya que en ciertos cursos se exige participación en línea en horas específicas.
- Otra característica es el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) donde los estudiantes pueden interactuar, discutir en foros de discusión de temas diversos, y a la vez adquirir conocimientos en el transcurso del aprendizaje.
- También es importante tener una visión de los diferentes roles que desempeñan los docentes y los estudiantes en la modalidad de estudio.
- El docente deja de ser el protagonista y se convierte en el facilitador en el proceso educativo y le da el paso al estudiante, en el cual se tiene un compromiso firme con el propio proceso de formación.

2.22 Factores de crecimiento de la educación a distancia

Existen factores que determinan el crecimiento de la educación a distancia, entre ellos están:

- La reducción de precios de las computadoras y de las telecomunicaciones.
- Facilidad de acceso a la tecnología.
- Creación de nuevas entidades educativas.
- Incremento de instalaciones físicas.

2.23 Beneficios

Entre los beneficios más grandes es que satisface las necesidades de los estudiantes, ya que no disponen de tiempo para asistir a una institución educativa, debido a las restricciones de distancia. Como también se da la flexibilidad y aun acceso de aprendizaje donde se fomentan programas para conocimientos permanentes.

Otros de los beneficios es la capacidad de hacer los trabajos en equipos o en grupos interactivos. Los estudiantes tienen la oportunidad de tener una comunicación con otras personas de diferentes orígenes y escuchar a diversos profesionales de todo el mundo.

Con respecto a la percepción de los estudiantes sobre el contexto de aprendizaje según Conolo, Chiecher y Rinaudo (2004), en el artículo titulado “Estudiantes en entornos tradicionales y a distancia; perfiles motivacionales y percepciones del contexto” (p.1), señalan que las percepciones de los estudiantes fueron muy similares en ambos grupos, y en general positivas; informaban que su experiencia era buena y enriquecedora.

Ventajas

- Se eliminan las barreras geográficas, las personas pueden recibir esta educación independientemente donde residan.
- Proporciona flexibilidad en los horarios de estudio, ya que no tienen un horario exacto, lo cual es una gran ventaja porque se respeta el tiempo de convivencia con familiares, laboral o social.
- Se incorporan herramientas tecnológicas para el manejo de información, ya que son necesarias para desempeñarse profesionalmente en la sociedad como lo son las plataformas virtuales.
- El estudiante desarrolla una alta capacidad de autorregular el propio aprendizaje, favoreciendo así las actitudes y valores inculcados.



- El rol del estudiante es activo pues desarrolla estrategias intelectuales importantes para realizar tareas colaborativas, tener una comunicación efectiva, ser creativo e innovador.

Desventajas

- Dificulta transmitir y conservar determinados contenidos actitudinales para mejorar la socialización.
- Se pierden unos objetivos del ámbito efectivo, actitudinal, formación y cambio de actitudes del estudiante, así como los del área psicomotriz ya que no tiene la habilidad de expresarse por escrito.
- Al no tener una interacción social en presencia a la comunicación se reduce a un solo canal y resulta menos profunda, por lo que es posible que el estudiante se desmotive y aisle, por ende es necesario que el docente tenga una intervención activa.
- La desconfianza que se genera en el estudiantado ante la falta de comunicación entre los docentes y estudiantes, en el proceso de aprendizaje y la evaluación académica en el caso que no haya tenido un curso propedéutico adecuado.

2.24 Generaciones de la educación a distancia

La comunicación es la base de la interacción entre los seres humanos. La importancia de romper barreras del tiempo y la distancia para comunicarse llevó al desarrollo y masificación de los medios de comunicación. Hoy en día se utilizan esos medios para comunicarse, informarse y entretenerse. La comunicación está estrechamente ligada a todo el proceso educativo.

Según Nipper y Taylor (2001, pág.1) identifican cinco generaciones en la clasificación cronológica de esta modalidad educativa.

El modelo de correspondencia: cursos por correspondencia centrados en material impreso que era entregado vía correo postal periódicamente a los estudiantes.

El modelo multimedia: incorporación de medios electrónicos como los casetes, videocasetes y el computador para la entrega de material multimedia y con cierto grado de interactividad.

El modelo de tele-aprendizaje: educación apoyada en las TIC (telemática).

El modelo de aprendizaje flexible: acceso a recursos multimedia en línea a través de la internet, teleconferencia para la transmisión de audio y video, así como a herramientas tecnológicas para trabajo colaborativo (web 2.0).

El modelo de aprendizaje flexible inteligente: acceso a campus virtuales con todos los procesos educativos en línea y a sistemas inteligentes de aprendizaje y respuesta automática.

2.25 Relación temática

Existe diversidad de aplicaciones las cuales hacen posible que los cibernautas cuenten siempre con la calidad y continuidad en las comunicaciones en el internet entre las cuales se pueden mencionar:

Correo electrónico: es una herramienta que permite una excelente comunicación entre los compañeros de aprendizaje, ya que permite agregar información gráfica y de texto. Lo cual permite compartir ideas, pensamientos, tener un diálogo, entre otros.

Foros en discusión: es un área web dinámica que permite que distintas personas se comuniquen, ya que se comparten diferentes hilos de discusión ya sea temas o asuntos.

Diario Digital (Bloggeers): es una publicación cronológica de textos o artículos de uno a varios autores. Es un diario, donde las demás personas expresan ideas y permiten a otros usuarios expresar su opinión al respecto; incluso permite a los lectores comunes expresar sus opiniones en forma de comentario. El orden que se utiliza para representar las publicaciones es del más reciente al más antiguo.

Conversación Escrita (Chat): este método de comunicación digital surgió con las nuevas tecnologías, ya que consiste en conversación simultánea entre dos o más personas conectadas a una red que pueden ser pública o privada.

Audio Conferencias: es otra forma de comunicación en directo, es más compleja en información porque se lleva a cabo a través de la propia voz de los interlocutores, se rodea de otro tipo de información no verbal de gran importancia y que da forma y enriquece cualitativamente la información que recibe el destinatario.

Video Conferencia: es una herramienta capaz de facilitar la comunicación en directo mediante la cual los interlocutores en directo. Proporciona un elevado grado de presencia aunque los intervinientes pueden encontrarse a miles de kilómetros de distancia.

Nube Educativa: la nube en los entornos educativos otorga flexibilidad tanto a estudiantes como a docentes para crear, compartir, consultar o descargar materiales educativos en el momento pertinente apoyados en un ordenador con acceso a internet en tiempo real. Este tipo de innovación tecnológica promueve una educación más competitiva y a la vanguardia, preparando a los usuarios para que puedan darle el uso correcto a la tecnología. Facilitando así una comunicación más efectiva entre estudiante y docente, utilizando un sistema educativo autodidacta y dinámico.

Bibliotecas Digitales: la comodidad que ofrece este mecanismo de consulta es incomparablemente más sencillo que el método tradicional de acudir a estos recintos y realizar las consultas manualmente. Se espera ver una visión más clara sobre el método digital cada vez más fuerte en un futuro cercano.

2.26 Roles en la educación a distancia

Existen diversos roles que se pueden presentar en un equipo de educación a distancia, los cuales se pueden mencionar a continuación:

Coordinador general: es la persona responsable de articular los procesos de todo equipo. Plantea el cronograma de actividades, para lo cual propone las tareas a realizar, planifica y controla el normal funcionamiento del proyecto virtual.

Experto en contenidos: es el docente que está a cargo del curso y experto en los contenidos del tema a ser impartido a distancia. Ya que, en cada región, país o cultura, el experto en contenidos cambia su rol.

Profesor tutor: apoya a la administración, guiando y orientando al estudiante. Se dedica a realizar textos mediados, construye los módulos que son parte del curso. El tutor puede llegar a ser el que guía a los participantes, tiene que poseer habilidades diferentes al profesor que se dedique a la formación presencial. Debe tener una capacidad de comunicación escrita bastante eficaz y flexible, debido a que el estudiante no es presencial y, por tanto, no se puede interactuar igualmente con él.

Asesor de diseño: es una persona pedagogo especialista que ayuda a docentes a seleccionar los medios necesarios y planificar actividades, como también es conocido como el diseñador instruccional.

Asesor de tecnología: es la persona que apoya al equipo docente seleccionando las herramientas tecnológicas adecuadas para el logro por parte del estudiante de los objetivos de aprendizaje propuestos, también es conocido como tecnopedagogo.

Productor de nuevas tecnologías: su trabajo es apoyar en la producción de material audiovisual que enriquece las clases. Es el encargado de mediatizar los contenidos.

Diseñador gráfico: se encarga de seleccionar los recursos gráficos adecuados para los cursos vitales.

Evaluador del sistema: es la persona encargada de evaluar todos los sistemas tanto materiales, como a los tutores, estudiantes y administración en general. Puede proponer medidas correctivas para solucionar inconvenientes que se hayan producido durante el curso a distancia.

Estudiante: Es uno de los roles más importantes en el sistema de educación abierta, ya que ellos deben contar con disposición de tiempo para trabajar en equipo, administrando el tiempo para realizar las actividades de manera más eficaz, es importante que se dé motivación constante para que tengan un crecimiento en cuando al proceso de formación académica.

2.27 Formación profesional a distancia

Está formación facilita el acceso a los ciclos formativos y módulos profesionales en los que se está matriculado, también ayuda a decidir el mejor itinerario formación profesional. La educación superior a distancia es una realidad que está ganando terreno, pues se han roto paradigmas sobre el nivel o calidad de dicha formación profesional, y se ha sostenido que la educación a distancia puede ser tan buena o mala como cualquier presencial.

La formación profesional a distancia está vinculada con los diferentes sectores económicos y responde a las necesidades, por ende, todo ello la convierte en una formación profesional en una opción atractiva, de calidad y que se adapta a las necesidades de cada persona para mejorar su trayectoria profesional.

2.28 Bachillerato para personas adultas a distancia

Está dirigida a personas de 18 años de edad en adelante que necesiten o desean adquirir una formación inicial, mejorar o actualizar sus conocimientos. A la vez ayudan a personas que viven lejos y no hay una institución educativa que les brinde esa oportunidad de obtener un título o certificado.

2.29 Educación especial

Es un proceso de socialización donde las personas adquieren y asimilan distintos tipos de conocimientos. Ya que, es un proceso de concienciación cultural y conductual, que se conforma en una serie de habilidades y valores a impartir. Sin embargo, cuando una persona tiene una discapacidad intelectual o física, sus necesidades pueden no ser satisfechas por el sistema educativo tradicional. Es entonces, donde se llama educación especial donde se atiende a diversas características especiales.

El objetivo de esta educación es proporcionar herramientas educativas necesarias para aquellos que tienen diversas necesidades. Ya que si hay niños o niñas que tienen alguna discapacidad puedan acceder a una formación y desarrollarse con plenitud, de tal manera que se involucren a una vida adulta con mayor facilidad. Sin embargo, se quiere ayudar a los niños y niñas para que sean personas independientes, donde se puedan valer por sí solos.

2.30 Educación especial en niños superdotados

Presenta una capacidad intelectual superior a la media estipulada. Es importante que en cada centro educativo se realicen pruebas para diagnosticar a los estudiantes superdotados. Por ende, es importante que puedan recibir una educación que se adecue a sus necesidades. Ya que muchos sistemas terminan considerándolos como un serio problema y no establecen las condiciones para que los niños desarrollen eficientemente sus capacidades.

2.31 Educación de adultos

Este tipo de educación es orientada a adultos, institucionalmente a quienes completaron o abandonaron la educación formal. Aunque la educación de adultos se encuentra en espacios informales y no formales.

Según UNESCO ed. (2010) en su informe mundial sobre el aprendizaje y la educación de adultos mencionar:

Así, el aprendizaje y la educación de adultos se sitúan en el centro de cambio necesario de paradigma hacia el aprendizaje a lo largo de toda la vida para todos como marco coherente y significativo para la provisión y práctica de la educación y formación. (p.14).

Se fundamenta en un criterio aplicable a otros terrenos educativos: el de la formación permanente y continuada, a través de la cual cualquier persona se inserta en un proceso de aprendizaje y reciclaje de los conocimientos a lo largo de la vida.

2.32 Estructura del sistema educativo guatemalteco

2.32.1 Educación pre-primaria

Esta es una etapa importante en el desarrollo del niño, ya que se involucran en el desarrollo de habilidades tanto físicas como psicológicas, como también se despierta la creatividad, se le enseña a ser autónomo y auténtico; son aspectos que le ayudaran para abrirse en el mundo por sí solo.

Esta educación inicial es un derecho de todos los niños y niñas en recibir una formación académica ya que aportando una mirada pedagógica ayudara no solo al niño, sino también a la familia comprendiendo cada una de las necesidades físicas y psicológicas del infante. No se debe olvidar que el compromiso del personal docente y de apoyo para cumplir con los propósitos que se hayan planeado, es muy similar al de la familia, pero no la reemplaza sino que la complementa.

En esta educación inicial se intenta garantizar un desarrollo armónico para el niño y niña. Por ende, se cuenta con un programa pedagógico y se brindan dos modalidades que son: escolarizada y no escolarizada. Se regula con el Currículum Nacional Base (CNB), contiene los lineamientos del nuevo currículum para el nivel de educación preprimaria de cuatro, cinco y seis años de edad.

Constituye un elemento importante del proceso de transformación curricular del sistema educativo nacional, que se contempla en el diseño de la reforma educativa. Las acciones que se han realizado para llevar a la práctica, han tenido como punto de partida las etapas de desarrollo del niño y niña de 0 a 6 años de edad.

Una de las principales características de este currículum es la flexibilidad, lo que facilita su contextualización tanto en el ámbito regional como en el local, para que responda con efectividad a las necesidades e intereses de la población infantil de todos los rincones del país.

2.32.2 Educación primaria

Esta educación está comprendida entre las edades de 7 a 12 años de edad. Este tipo de educación tiene como fin primordial proporcionar a los estudiantes una formación común que haga posible el desarrollo de las capacidades y habilidades individuales del estudiante con relación de actuación social con la adquisición de los elementos básicos culturales.

Esta educación también es conocida como la educación elemental, es de seis años de duración establecidos y estructurados que se produce a partir de la edad de siete años hasta aproximadamente doce, ejecuta un plan de estudios aprobados.

2.32.3 Educación media

En esta educación se tiene como objetivo capacitar al estudiante para poder iniciar los estudios a una educación superior. Tras finalizar una educación secundaria, en esta educación se dividen en dos ciclos los cuales son:

- Ciclo básico

En este ciclo está conformado en edades de 11 a 15 años de edad. Tiene como objetivo formar una actitud crítica, creativa, propositiva y de sensibilidad social, para que cada persona esté consciente de su realidad pasada y presente, como también para que participe en la reforma educativa, representativa y responsable en la búsqueda y aplicación de soluciones justas a la problemática nacional.

- Ciclo diversificado

Es importante que los estudiantes inicien una carrera y la terminen, ya que es necesario cursar este ciclo para obtener un título o diploma que permita al estudiante el ingreso a una universidad. Además, tiene una función de formación para la labor.

2.32.4 Educación superior

En esta última etapa del proceso de aprendizaje, se imparten en las universidades académicas superiores o instituciones de formación profesional, entre otros. Es un paso que se da posterior a la educación secundaria, aunque no imprescindible. La educación que brinda la educación superior es de tipo profesional o académica, se distingue entre estudios de posgrado, máster y doctorado.

Según el sistema de titulación profesional y grados académicos. Los establecimientos de educación superior han sido tradicionales como institutos, escuelas profesionales o escuelas técnicas, centros de formación del profesorado, entre otros.

2.33 Educando

Se le da el nombre de educando a la persona que recibe una educación en una institución educativa. Como también se refiere al estudiante dentro del ámbito académico y que se dedica a las actividades que el docente plasma a la hora de impartir sus clases. El educando permite referirse a quienes se dedican a la aprehensión, puesta en práctica y lectura de conocimientos sobre alguna ciencia, disciplina o arte. Como también puede dedicarse a la búsqueda de conocimientos de forma autónoma o informal.

2.34 Educador

Es la persona que llega a impartir conocimientos a los estudiantes en una institución educativa. Como también incluye a toda persona que ejerza la acción de educar, por la cual está vinculado a los docentes de escuelas y universidades. Existen dos tipos de educadores los padres de familia que desde el hogar educan a sus hijos antes de ingresar a una institución educativa y los docentes que forman a los estudiantes en los procesos de aprendizaje.

Capítulo 3

Marco metodológico

3.1 Problemática a investigar

“La Deserción Escolar y su Impacto en el Proceso Educativo, del Colegio Privado Urbano Mixto Candelaria, del municipio de San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango.” Este fenómeno afecta grandemente en el contexto educativo, ya que muchos escolares se van retirando, en el transcurso del ciclo, por diversos motivos. Por ende, los docentes y padres de familia tienen que estar atentos a ver que no se retiren sin una justificación aceptable. Cuando se van ausentando los estudiantes, van aumentando la tasa de actividad informal del país.

3.2 Enfoque de investigación

Para realizar dicha investigación se utilizó el enfoque cuantitativo, ya que por medio de eso se realizaron encuestas y entrevistas para diagnosticar la problemática que surgió en la institución educativa.

Según Erika Corvetto Castro “La deserción escolar es un fenómeno social ocasionado por diversas causas ya sean políticas, económicas, familiares, etc. Lo cual debe ser estudiado detenidamente para determinar las posibles soluciones, así como también todas aquellas actividades académicas relacionadas con la institución educativa”. (p.1).

Mynor Villa de Lobos, concibe la deserción como “el Apocalipsis del sistema educativo formal, cuya única cura es una reestructuración del currículum, de lo contrario la institución educativa pasará a ser un mito en vez de una realidad palpable”. (p.1).

Se utilizó ese enfoque, porque por medio de ello se diagnosticó la cantidad de estudiantes que desertaban en el transcurso del ciclo escolar y no culminaba el proceso educativo formal.

3.3 Alcance de la investigación

El alcance de dicha investigación titulada “Deserción Escolar y su Impacto en el Proceso Educativo, en los estudiantes del nivel medio, ciclo diversificado de las carreras de Perito Contador y Secretariado Bilingüe, del Colegio Privado Urbano Mixto Candelaria” estuvo enfocado en estudiar y explicar dicho fenómeno, ya que entre las dos variables que son deserción escolar y proceso educativo, existe una problemática y se estudió a fondo para poder buscar posibles soluciones.

3.4 Justificación

El fin de esta investigación fue conocer el fenómeno de la deserción escolar que se da en el campo de la educación en general y que es un inconveniente para la superación del estudiante como persona. Es un problema educativo que afecta al desarrollo de la sociedad, y se da principalmente por la falta de recursos económicos y por una desintegración familiar.

El abandono escolar se da por diversas causas como la economía, problemas familiares, falta de recursos, la sociedad, entre otras. Por lo cual, se tiene que analizar detenidamente para poder establecer posibles soluciones, así también como posibles acciones de prevención. Es importante hacerles comprender a los estudiantes sobre la importancia de la educación para promover y priorizar las actividades escolares y la realización eficiente de dichas actividades.

Los docentes están en contacto con problemas relacionados a la deserción escolar en los diversos centros educativos, y son pocas las personas que se interesan en trasfigurar esta problemática en algo innovador por ello se habla de directores, docentes, padres de familia, amistades y autoridades en general. Esta investigación resultó sustancial realizarla porque facilitó elementos importantes para reducir la deserción en el colegio de mérito para mejorar el ambiente escolar.

Es indispensable que los docentes se esfuercen en motivar a los estudiantes al inicio de cada ciclo escolar, para que puedan culminar los estudios sin ningún inconveniente. Para eso se necesita eficiencia, innovación, estrategias de estudio, evaluación, por parte del docente y así lograr que el estudiante culmine el proceso de formación.

Por ende, esta investigación fue importante ya que proporciona elementos para reducir la deserción en el Colegio Privado Urbano Mixto Candelaria, del Municipio de San Juan Ostuncalco, Departamento de Quetzaltenango, ya que en ese colegio hay estudiantes que no entran a clases, no entregan tareas, las clases no son de interés para ellos, entre otros aspectos, siendo la deserción escolar uno de los mayores retos a disminuir.

Es indispensable que los docentes logren satisfacer las necesidades de cada estudiante en cuanto a la educación que se le esté impartiendo y así lograr que ellos se sientan cómodos recibiendo una educación de calidad y un aprendizaje significativo, caso contrario se obtendrán bajos niveles de productividad y formación.

Así mismo, el tener un ambiente familiarizado ayuda a los estudiantes que vienen de diversos lugares, los cuales traen diferentes formas de aprender, interpretar, trabajar, como también costumbres y tradiciones, lo cual hay que respetar y acoplarse de una u otra manera para trabajar con ellos, logrando así un aprendizaje significativo y comportamiento adecuado.

Expuesto lo anterior, se puede evidenciar la importancia de que exista un ambiente de confianza y armonía en cada centro educativo para poder evitar la deserción escolar, excluyendo los semblantes negativos que puedan existir en ellos y lograr un alto interés en cada uno de los estudiantes para que alcancen las metas y sueños que tienen ya trazados.

Es importante mencionar que la deserción escolar es un reto que tienen los docentes día a día para que continúen los estudiantes en los estudios, y para cada uno que labora en el Colegio Privado Urbano Mixto Candelaria, a fin de darle una solución apropiada a la problemática que se vive en dicho establecimiento, permitiendo que los docentes se desenvuelvan de una manera

significativamente ante los estudiantes, y así introducir trabajo en equipo entre docente y estudiante, dispuestos a alcanzar los objetivos, misión y visión plasmados en el centro educativo, sintiéndose orgullosos de formar parte del colegio.

3.5 Preguntas de investigación

1. ¿Qué es deserción?
2. ¿Qué es deserción escolar?
3. ¿Cuáles son las causas de la deserción escolar?
4. ¿Cuáles son los factores de la deserción escolar?
5. ¿Qué es proceso educativo?
6. ¿Qué impacto tiene la deserción escolar en el proceso educativo?
7. ¿Cómo afecta la deserción escolar en la sociedad?
8. ¿Cómo afecta la deserción escolar al estudiante?
9. ¿Por qué el estudiante se retira?
10. ¿Qué consecuencias ha tenido o puede tener la deserción escolar?
11. ¿Qué papel juega el docente en el fenómeno de la deserción escolar?
12. ¿Cómo puede ayudar a la resolución de la deserción escolar?
13. ¿Qué papel juega el padre de familia en el fenómeno de la deserción escolar?
14. ¿Qué importancia tiene la deserción escolar en la institución educativa?
15. ¿Influye la falta de recursos en la deserción escolar?
16. ¿Realmente hay alguna relación entre el grado de pobreza la deserción escolar?
17. ¿Cuál es la edad más común en la que los estudiantes desertan?
18. ¿Qué estrategias se pueden aplicar para disminuir la deserción escolar?
19. ¿Cómo afecta el aspecto económico la formación del estudiante?
20. ¿Influyen las amistades en la deserción escolar?

3.6 Objetivos

3.6.1 General

Analizar los factores causales de la deserción escolar y su impacto en el proceso educativo, en los estudiantes del nivel medio, ciclo diversificado de las carreras de Perito Contador y Secretariado Bilingüe, del Colegio Privado Urbano Mixto Candelaria del Municipio de San Juan Ostuncalco, Departamento de Quetzaltenango.

3.6.2 Específicos

- Identificar que es la deserción escolar.
- Conocer que es el proceso educativo.
- Determinar la deserción escolar y el impacto que ocasiona en el proceso educativo.
- Establecer estrategias que contribuyan a reducir los índices de deserción escolar en la institución educativa.

3.7 Operacionalización de las variables

3.7.1 Variable dependiente

Proceso educativo

3.7.2 Variable independiente

Deserción escolar

3.8 Definición operativa

Tabla de variables

Problema central de la investigación (1)	Variable de estudio (2)	Variable dependiente (3)	Variables independientes (4)	Objetivo general (5)	Objetivos específicos (6)	Sujetos de investigación (7)	Preguntas para los instrumentos (8)
Falta de interés en los estudiantes en recibir clases.	Deserción escolar y su impacto en el proceso educativo	Proceso Educativo	Deserción Escolar	Analizar los factores causales de la deserción escolar y su impacto en el proceso educativo	Identificar que es la deserción escolar.	Director Estudiantes Padres de familia	¿Revisa constantemente los porcentajes que se dan de deserción escolar dentro de la institución educativa?
Desmotivación para asistir al establecimiento	Deserción escolar y su impacto en el proceso educativo	Proceso Educativo	Deserción Escolar	Analizar los factores causales de la deserción escolar y su impacto en el proceso educativo	Conocer que es el proceso educativo	Director Estudiantes Padres de familia	¿Analiza cómo afecta la Deserción Escolar en los estudiantes?
Problemas familiares que afectan el autoestima del estudiante	Deserción escolar y su impacto en el proceso educativo	Proceso Educativo	Deserción Escolar	Analizar los factores causales de la deserción escolar y su impacto en el proceso educativo	Determinar la deserción escolar y el impacto que ocasiona en el proceso educativo.	Director Estudiantes Padres de familia	¿Menciona cuáles son las causas más comunes de la Deserción Escolar que ha evidenciado dentro de la institución educativa?
Falta de innovación	Deserción escolar y su	Proceso Educativo	Deserción Escolar	Analizar los factores causales de	Establecer estrategias	Director Estudiantes	¿Designa estrategias que pueden

en contenidos y estrategias para impartir las cátedras.	impacto en el proceso educativo			la deserción escolar y su impacto en el proceso educativo	que contribuya a reducir los índices de deserción escolar en la institución educativa.	Padres de familia	aplicar para disminuir la Deserción Escolar?
---	---------------------------------	--	--	---	--	-------------------	--

Fuente: elaboración propia

3.9 Delimitación

3.9.1 Temporal

Es diacrónica ya que se trabajó con documentos históricos, donde que se obtuvieron referencias sobre la problemática para elaborarla sin ningún inconveniente. Este proceso se desarrolló en un tiempo definido iniciando en el mes de agosto y culminando a finales del mes de septiembre del año en curso.

3.9.2 Espacial

Se trabajó con docentes del nivel medio, ciclo diversificado de las carreras de Perito Contador y Secretariado Bilingüe, del Colegio Privado Urbano Mixto Candelaria, del municipio de San Juan Ostuncalco, del Departamento de Quetzaltenango.

3.10 Universo

Director

Docentes

Padres de familia

Estudiantes

Supervisores

3.11 Muestra

La muestra fue:

Probabilística para

Director,

Docentes,

Padres de familia.

No Probabilística para

Estudiantes

Supervisores

3.12 Sujetos de investigación

Los participantes para la elaboración de esta investigación fueron la tesista, director, docentes, padres de familia, del Colegio Privado Urbano Mixto Candelaria, San Juan Ostuncalco, Departamento de Quetzaltenango.

3.13 Técnicas de análisis de los datos

Para la elaboración de dicha investigación se utilizó la técnica documental, ya que se necesitó información para poderla formular, en la cual se contemplarán cambios que se van dando en el transcurso del tiempo y en lo que se vive en la actualidad. Por ende, la información que se colectó en el proceso de investigación fue científica, porque se manejaron boletas de encuestas donde se adquirió información trascendental de la institución educativa, mediante el trabajo de campo.

El propósito de dicha investigación fue dar a conocer el impacto que se tiene en el proceso educativo en los estudiantes del nivel medio ciclo diversificado de las carreras de Perito Contador y Secretariado Bilingüe, del Colegio Privado Urbano Mixto Candelaria, del municipio de San Juan Ostuncalco, del Departamento de Quetzaltenango.

3.14 Instrumentos

Los instrumentos de investigación que se utilizó para recolectar información fueron: boletas de encuesta las cuales se aplicaron a los sujetos nominados de dicha investigación que fueron diferentes. Por ende, fue una para el director, otra para los docentes y otra para los padres de familia. Cada boleta de encuesta tuvo 10 interrogantes de respuesta cerrada.

3.15 Prueba piloto

La prueba piloto tuvo como objetivo validar los instrumentos que se utilizaron en el trabajo de campo, por ello fue necesario contar con un centro educativo que tuviera similitudes al lugar donde se llevó a cabo el proceso de investigación. Se eligió el Colegio La Sabiduría, del municipio de San Juan Ostuncalco, departamento de Quetzaltenango, ya que cuenta con características similares al colegio donde se realizó la investigación.

3.16 Ajustes de los instrumentos derivado de la prueba piloto

Durante el proceso de elaboración del instrumento de recopilación de datos, no se hizo ninguna modificación en la prueba piloto, ya que contaba con los datos necesarios.

3.17 Factibilidad y viabilidad

3.17.1 Factibilidad

Se pudo llevar a cabo el proceso de investigación con el nombre: “La Deserción Escolar y su Impacto en el Proceso Educativo”, ya que se contó con todos los datos e información necesarios para poderla ejecutar, porque se tuvo el apoyo por parte del director, padres de familia y docentes.

3.17.2 Viabilidad

Los recursos a utilizar para erradicar la deserción escolar, son:

- recursos tecnológicos,
- humanos,
- material didáctico y
- un proyecto de actualización e innovación de estrategias,

Con los recursos anteriores se busca disminuir los índices de deserción escolar, dentro del Colegio Privado Urbano Mixto “Candelaria” del Municipio de San Juan Ostuncalco, Departamento de Quetzaltenango”

3.18 Cronograma

Actividades de mes	Julio				Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Elaboración del marco conceptual				x																
correcciones					x															
Aprobación							x													
Elaboración del marco metodológico								x												
Correcciones									x											
Aprobación													x							
Elaboración del marco teórico														x						
Correcciones															x					
Aprobación																x				
Recolección de datos																	x			
Elaboración de unidades de análisis																		x		
Aprobación																			x	
Realización de la propuesta																				x
Corrección																				x
aprobación																				x
Prueba piloto					x															

Capítulo 4

Presentación y discusión de resultados

4.1 Presentación de resultados

Entrevista realizada al Director del Colegio Privado Urbano Mixto “Candelaria”

Datos Generales

Edad: 50 años

Sexo: masculino

Procedencia: San Juan Ostuncalco

Cuadro No. 1

¿Revisa contantemente los porcentajes que se dan de deserción escolar dentro de la institución educativa?

Sí, porque por medio de los resultados que se obtienen, se analizan posibles estrategias o métodos para que puedan ayudar a los estudiantes para que ya no sigan abandonando los estudios y que la institución siga creciendo más en un futuro.

Fuente: Entrevista realizada al Director del Colegio Privado Urbano Mixto “Candelaria”, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, septiembre de 2016.

Interpretación: en la respuesta se puede evidenciar que el director sí está pendiente de la asistencia de cada uno de los estudiantes, ya que por medio de las asistencias que se obtienen, el director y docentes tienen un mayor control y al finalizar el ciclo escolar, ellos pueden obtener resultados de cuantos culminan el proceso educativo y cuantos desertan durante el ciclo escolar con base de una estadística que ellos elaboran.

Cuadro No. 2

¿Analiza cómo afecta la deserción escolar en los estudiantes?

Sí, porque los estudiantes que ingresan al centro educativo tienen un objetivo a final de año que es ganar y superarse, por lo tanto si no se llegará a lograr el objetivo que ellos traen en mente, se sentirán mal emocionalmente y ya no querrán seguir adelante con su proceso educativo.

Fuente: Entrevista realizada al Director del Colegio Privado Urbano Mixto “Candelaria”, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, septiembre de 2016.

Interpretación: de acuerdo a la respuesta obtenida, se puede considerar que el director sí tiene conocimiento sobre cómo les afecta a los estudiantes el fenómeno de la deserción escolar, ya que expone que si no se les da la atención necesaria a los estudiantes, puedan optar por retirarse sin terminar su proceso educativo. Por tanto, los que trabajan en la institución están atentos al estado emocional de los estudiantes para ayudarlos en el momento indicado y orientarles si en caso presentan algún problema familiar, con las amistades, hasta incluso en el noviazgo.

Cuadro No. 3

¿Explica de qué manera se puede reducir la deserción escolar en la institución educativa?

Sí, se realizan reuniones y charlas sobre el buen trato de los estudiantes, como también estar pendientes del comportamiento de los estudiantes y de padres de familia hacia a ellos. Ya que esto ayudará a reducir la deserción escolar que se da en la institución educativa.

Fuente: entrevista realizada al Director del Colegio Privado Urbano Mixto "Candelaria", San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, septiembre de 2016.

Interpretación: según la respuesta obtenida, el director sí orienta a los padres de familia por medio de reuniones y charlas durante el ciclo escolar, sobre como tienen que ayudar a sus hijos (as) durante su proceso educativo, ya que se sacan conclusiones que el buen trato hacia ellos les ayudará a terminar su ciclo escolar satisfactoriamente, al mismo tiempo los estudiantes no optan por abandonar o retirarse de la institución educativa, porque se sentirán familiarizados en su contexto, analizando que ser estudiante le traerá beneficios en el futuro y una mejor calidad de vida.

Cuadro No. 4

¿Menciona cuáles son las causas más comunes de la deserción escolar que ha evidenciado dentro de la institución educativa?

Sí, malos tratos de docente a estudiantes, malos tratos en el hogar, *bullying*, malos resultados de notas, alimentación, padres en el extranjero, violencia, entre otros. Por eso, es importante que tengamos conocimiento de cada uno de ellos para poder ayudar al estudiante para que no deserte.

Fuente: Entrevista realizada al Director del Colegio Privado Urbano Mixto "Candelaria", San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, septiembre de 2016.

Interpretación: como se puede observar en el cuadro, el director ha evidenciado diversas causas que se dan en el transcurso del ciclo escolar. A veces los problemas de los estudiantes se vienen dando desde el hogar y no tienen solución, como también hay docentes que no ayudan a los estudiantes en motivarlos a seguir adelante y eso les afecta porque no tienen a los padres a su lado. Por tal motivo los estudiantes se retiran y no terminan el proceso educativo, dedicando el tiempo a otro tipo de actividades, menos el estudiar, porque les falta la figura paterna y materna, entre otros.

Cuadro No. 5

¿Evalúa el impacto de la deserción escolar en el proceso educativo?

Sí, porque es importante que tanto como director y docentes, tengamos conocimiento sobre cómo ayudar a los estudiantes que están a punto de desertar y motivarlos para que culminen el ciclo escolar, como el proceso educativo.

Fuente: Entrevista realizada al Director del Colegio Privado Urbano Mixto “Candelaria”, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, septiembre de 2016.

Interpretación: con respeto a la respuesta, se puede observar que el director sí evalúa el impacto y el fenómeno de la deserción escolar, que se da en la institución, durante el proceso educativo de los estudiantes. Ya que por medio de ello, se tiene un mayor control en ver que estudiantes necesitan apoyo y motivación. Logrando así a disminuir los índices de deserción escolar que se puedan estar dando dentro de la institución consiguiendo así un desarrollo profesional en los estudiantes.

Cuadro No. 6

¿Relaciona el desempeño docente con la deserción escolar?

Sí, lo relaciono bastante e incide en el estudiante, porque dependerá no solo del docente sino del padre de familia la motivación que les den a los estudiantes para que terminen su proceso educativo.

Fuente: entrevista realizada al Director del Colegio Privado Urbano Mixto “Candelaria”, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, septiembre de 2016.

Interpretación: de acuerdo con la opinión del director, sí es una prioridad el papel que juega el docente en la institución educativa; se ve reflejado en el estudiante el conocimiento que les imparten los docentes, como también expone que el padre de familia tiene que ver mucho en la culminación del proceso educativo de los estudiante para que no deserten antes de tiempo. Esos dos factores, son importantes para la superación del estudiante para que pueda ser un profesional en un futuro, logrando así un desarrollo familiar y social dentro del contexto donde esté.

Cuadro No. 7

¿Identifica el papel que juega el padre de familia en el fenómeno de la deserción escolar?

Sí, el papel del padre de familia es evidente con los estudiantes, dependerá del fracaso o superación de sus hijos (as), ya que desde el hogar se recibe la primera educación. Y si, desde el hogar se han inculcado buenos hábitos el estudiante tendrá éxito en lo que realice y si no, es lo contrario.

Fuente: entrevista realizada al Director del Colegio Privado Urbano Mixto "Candelaria", San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, septiembre de 2016.

Interpretación: según la respuesta obtenida que el director proporcionó, se puede afirmar que sí se ve reflejada la educación que se trae desde el hogar y el papel del padre de familia hacia los estudiantes durante el ciclo escolar; por medio del apoyo incondicional que le dan a sus hijos, como también, de ellos dependerá que culminen el ciclo escolar, como el proceso educativo satisfactoriamente, caso contrario desertaran, dedicándose a realizar cosas que muchas veces no son acordes a su edad, por lo tanto tendrán desinterés en recibir una educación que les ayudará en un futuro.

Cuadro No. 8

¿Mide cuál es la edad más común en la que los estudiantes han desertado?

Claro, las edades más comunes donde se retiran los estudiantes es de 13 a 17 años de edad, por diversas razones, las más comunes que se han visto hoy en día en esta institución es por embarazos prematuros en las señoritas lo que conlleva a abandonar y desertar.

Fuente: entrevista realizada al Director del Colegio Privado Urbano Mixto "Candelaria", San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, septiembre de 2016.

Interpretación: de acuerdo a los resultados obtenidos, se puede evidenciar que el director afirma que las edades más comunes en la que los estudiantes deciden abandonar o desertar, están comprendidas en la adolescencia, más en el género femenino, porque no recibieron una orientación sexual clara en la toma de decisiones, por lo tanto, se embarazan en edades inadecuadas y son madres jóvenes. Como también, el género masculino que no tienen interés en aprender porque les llama la atención hacer otras cosas más, por eso terminan desertando, estos por lo regular se dedican a trabajar y muchas veces a mantener un hogar prematuro porque no tienen un ingreso suficiente para sufragar los gastos de la familia.

Cuadro No. 9

¿Compara de qué manera las amistades influyen en la deserción escolar?

Sí, en la institución educativa hay amistades que son buenas como lo son malas, hay grupos de estudiantes que se apoyan unos con otros, pero hay otros grupos que no les interesa recibir una educación y que solo están acá porque los padres de familia los mandan a estudiar; sin embargo eso les perjudica a los demás compañeros en su proceso educativo, y eso los puede inducir a desertar.

Fuente: Entrevista realizada al Director del Colegio Privado Urbano Mixto "Candelaria", San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, septiembre de 2016.

Interpretación: según los resultados obtenidos, se puede evidenciar que el director sí compara las amistades que tienen los estudiantes en la institución educativa, ya que a través de eso se ve reflejada la influencia en las notas o en la superación que tiene cada uno de ellos, como también expone que hay estudiantes que no tienen el mínimo interés de aprender ni de superarse, porque son obligados a asistir a la institución educativa y por eso optan por retirarse porque solo están por obligación, esto repercute que el nivel y el interés de superación no les interesa y por lo tanto, realizar otras actividades que les llama más la atención, descuidando así su preparación.

Cuadro No. 10

¿Designa estrategias que se puedan aplicar para disminuir la deserción escolar?

Sí, hay diversidad de estrategias que se aplican pero no todas ayudan a disminuir la deserción escolar, porque los estudiantes no tienen el interés de superarse, una de las estrategias que se usan más, es informar a dirección cuando un estudiante falta a clases, como también el trabajar en conjunto con los padres de familia para orientarlos sobre como motivar a sus hijos (as) en su proceso educativo y que puedan concluirlo satisfactoriamente.

Fuente: entrevista realizada al Director del Colegio Privado Urbano Mixto "Candelaria", San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, septiembre de 2016.

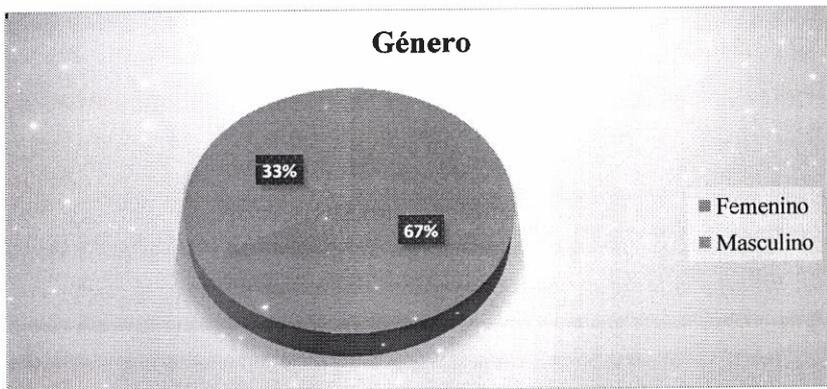
Interpretación: según la respuesta obtenida, se puede observar que el director sí trabaja con estrategias para ayudar a erradicar el fenómeno de la deserción escolar en la institución educativa, y que están pendientes de la asistencia que tienen los estudiantes en el transcurso del ciclo escolar. También expone el director que trabaja con los padres de familia para facilitar una comunicación más estable con sus hijos (as) logrando así que los estudiantes culminen el proceso educativo y que sean futuros profesionales, con esto superar brechas y barreras educativas que tiene el proceso educativo en la sociedad, logrando a que existan más profesionales en el país.

La deserción escolar y su impacto en el proceso educativo

Datos Generales

Género

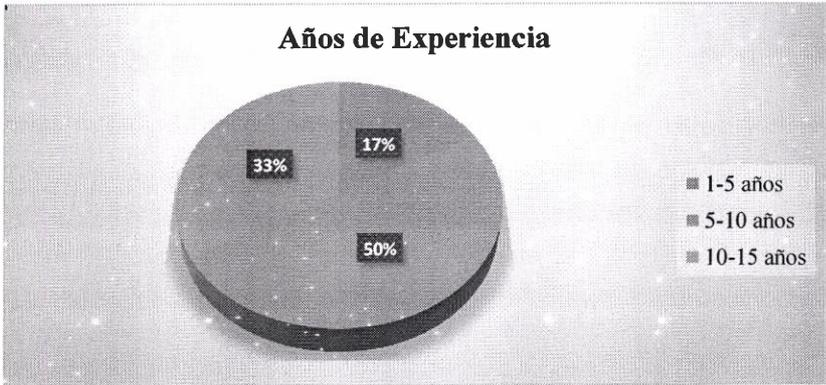
Gráfica No. 1



Fuente: cuestionario aplicado a docentes nivel medio, ciclo diversificado de las carreras de Perito Contador y Secretariado Bilingüe, del Colegio Privado Urbano Mixto Candelaria, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, septiembre 2016.

Interpretación: la gráfica anterior, muestra que existe un gran número de docentes de género femenino más que masculino, lo cual demuestra que el proceso educativo se involucra más el género femenino en la formación de los estudiantes. De igual manera hay un menor porcentaje de docentes de género masculino que trabaja en el proceso educativo. Por lo tanto, se puede decir que sí, el género femenino está más preparado para atender a los estudiantes en el proceso aprendizaje y formación.

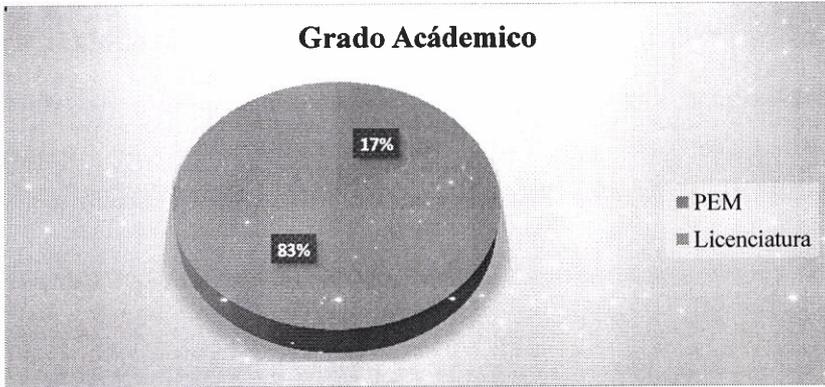
Gráfica No. 2



Fuente: cuestionario aplicado a docentes nivel medio, ciclo diversificado de las carreras de Perito Contado y Secretariado Bilingüe, del Colegio Privado Urbano Mixto Candelaria, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, septiembre 2016.

Interpretación: de acuerdo a los resultados obtenidos, la mayoría de docentes posee la experiencia necesaria para un adecuado avance del proceso educativo, lo cual favorece grandemente al desarrollo integral de los estudiantes, ayudando a tener mejores oportunidades. Como también existe una minoría de docentes que están empezando a involucrarse a la rama de educación, por lo tanto, tienen que capacitarse más para brindar una educación de calidad y significativa hacia los estudiantes.

Gráfica No. 3



Fuente: cuestionario aplicado a docentes nivel medio, ciclo diversificado de las carreras de Perito Contado y Secretariado Bilingüe, del Colegio Privado Urbano Mixto Candelaria, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, septiembre 2016.

Interpretación: en la gráfica se puede observar, que los docentes cuentan con una preparación académica aceptable para impartir docencia, lo cual manifiesta cambios en la formación estudiantil y permite la obtención de resultados satisfactorios en el proceso educativo. Ya que son innovadores a la hora que imparten sus cátedras, la mayoría de ellos cuentan con un grado académico alto y eso favorece el proceso educativo porque los estudiantes reciben contenidos innovados y significativos hacia su persona, que los ayudará en la toma de decisiones que opten a una carrera superior.

Gráfica No. 4

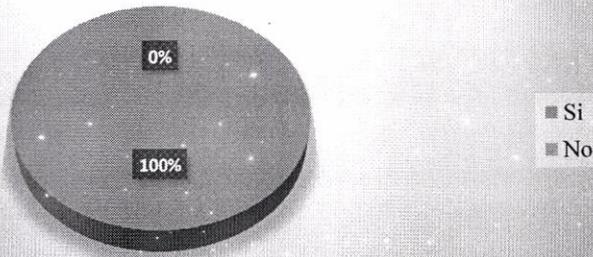


Fuente: cuestionario aplicado a docentes nivel medio, ciclo diversificado de las carreras de Perito Contado y Secretariado Bilingüe, del Colegio Privado Urbano Mixto Candelaria, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, septiembre 2016.

Interpretación: según los resultados obtenidos, manifiestan y afirman todos los docentes de la institución educativa, que sí es notorio la gran evidencia de la deserción escolar que se da en el transcurso del ciclo escolar, en los estudiantes por diversas razones, las más comunes por las que el estudiante abandona o deserta el ciclo escolar, es por la economía y desintegración familia, por esas razones ellos optan en no terminar el proceso educativo.

Gráfica No. 5

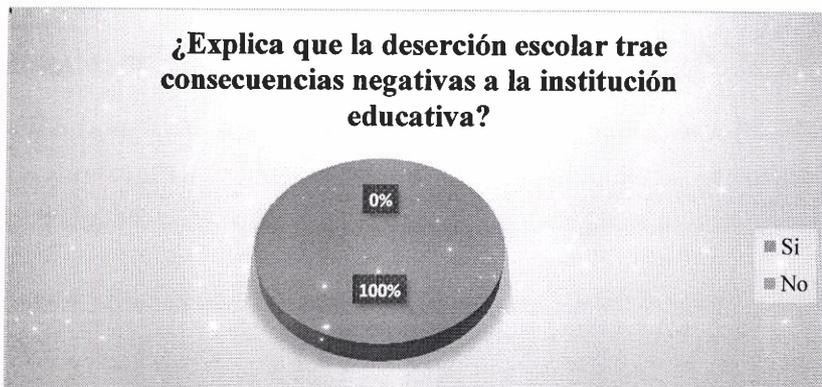
¿Identifica la deserción escolar en el proceso educativo de los estudiantes?



Fuente: cuestionario aplicado a docentes nivel medio, ciclo diversificado de las carreras de Perito Contado y Secretariado Bilingüe, del Colegio Privado Urbano Mixto Candelaria, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, septiembre 2016.

Interpretación: según muestra la gráfica, todos los docentes manifiestan que el fenómeno de la deserción escolar se da mucho dentro de la institución educativa, y que es fácil de identificarla porque están en contacto día a día, dándose más en el nivel medio, ciclo diversificado, dando así más en el género femenino porque serán madres prematuras o porque no tienen el interés en superarse.

Gráfica No. 6

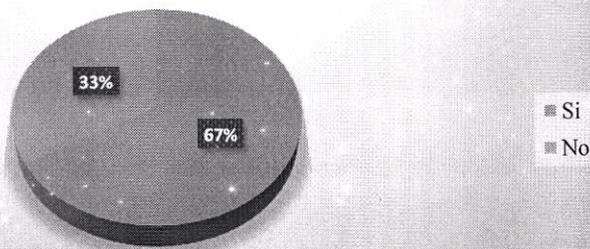


Fuente: cuestionario aplicado a docentes nivel medio, ciclo diversificado de las carreras de Perito Contado y Secretariado Bilingüe, del Colegio Privado Urbano Mixto Candelaria, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, septiembre 2016.

Interpretación: en los resultados obtenidos, indican que los docentes sí les interesa orientar a los estudiantes por diversas maneras, sobre qué consecuencias podría generar la deserción escolar tanto en los estudiantes como dentro de la institución educativa, este fenómeno se pueda dar por diversas razones una de ellas es la falta de economía, falta de comunicación entre docentes y estudiantes, padres en el extranjero, entre otros.

Gráfica No. 7

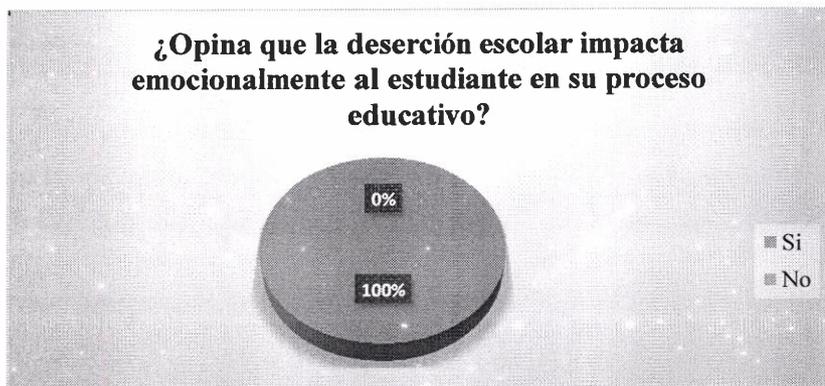
¿Relaciona el factor económico como una causa para que el estudiante deserte?



Fuente: cuestionario aplicado a docentes nivel medio, ciclo diversificado de las carreras de Perito Contador y Secretariado Bilingüe, del Colegio Privado Urbano Mixto Candelaria, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, septiembre 2016.

Interpretación: los resultados obtenidos, muestran que la mayoría de los docentes concuerdan que el factor económico es una de las principales causas para que los estudiantes deserten, sin una economía estable no habrán los recursos necesarios para que los estudiantes continúen en su proceso educativo; por otra parte, una minoría de docentes, no ven lo económico como factor para que los estudiantes deserten, porque dependerá del interés que tenga el estudiante en superarse en buscar los medios necesarios para terminar su proceso educativo.

Gráfica No. 8



Fuente: cuestionario aplicado a docentes nivel medio, ciclo diversificado de las carreras de Perito Contador y Secretariado Bilingüe, del Colegio Privado Urbano Mixto Candelaria, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, septiembre 2016.

Interpretación: los resultados obtenidos, muestran que todos los docentes están de acuerdo que el fenómeno de la deserción escolar tiene una estrecha relación con el estudiante ya que si no se motiva constantemente optaran por retirarse y no culminar su proceso educativo, por ende, todo docente tiene que planificar diversas estrategias o metodologías para despertar el interés del estudiante y lograr así que reciban un aprendizaje significativo y acorde a sus necesidades.

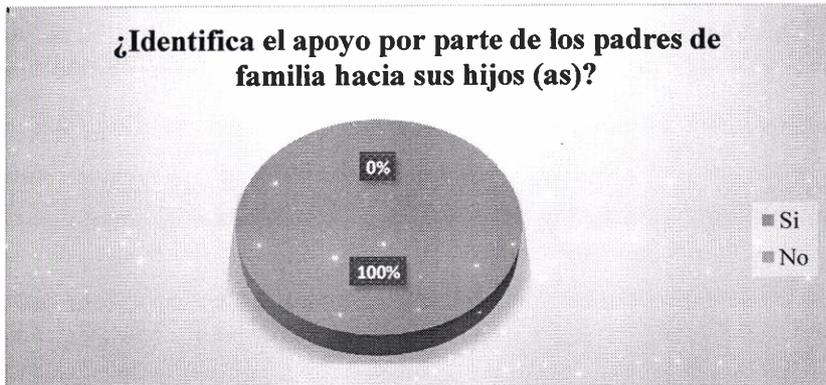
Gráfica No. 9



Fuente: cuestionario aplicado a docentes nivel medio, ciclo diversificado de las carreras de Perito Contador y Secretariado Bilingüe, del Colegio Privado Urbano Mixto Candelaria, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, septiembre 2016.

Interpretación: como se puede observar, la mayoría de los docentes exponen que si juegan un papel importante en la formación del estudiante, ya que ellos tienen la responsabilidad de brindarles una educación de calidad innovada, como también los ayudan a tomar decisiones correctas, de la misma manera los orientan para que terminen el proceso educativo. Sin embargo, una parte de ellos exponen que la decisión de culminar el proceso educativo depende de los estudiantes y de los padres de familia.

Gráfica No. 10

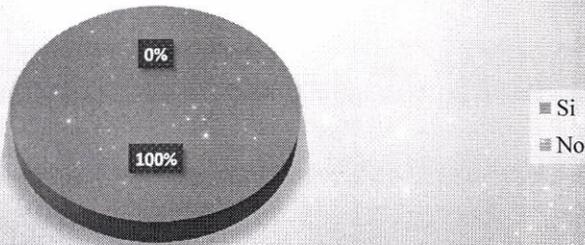


Fuente: cuestionario aplicado a docentes nivel medio, ciclo diversificado de las carreras de Perito Contador y Secretariado Bilingüe, del Colegio Privado Urbano Mixto Candelaria, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, septiembre 2016.

Interpretación: los resultados afirman, que los docentes sí ven el reflejo del apoyo por parte de los padres de familia hacia sus hijos (as), dentro de la institución educativa, ya que sin el apoyo de ellos, es difícil que los estudiantes terminen el ciclo escolar satisfactoriamente así como el proceso educativo, contribuyendo con eso el desarrollo integral de ellos, y una disminución de los índices de la deserción escolar en el proceso educativo de los estudiantes.

Gráfica No. 11

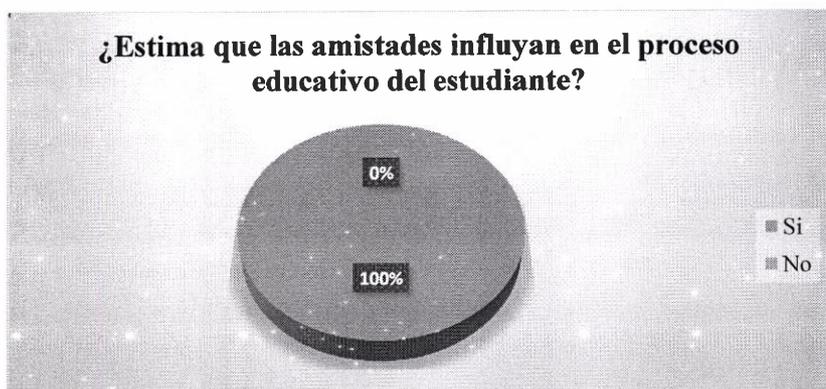
¿Evalúa la deserción escolar en el nivel medio, ciclo diversificado?



Fuente: cuestionario aplicado a docentes nivel medio, ciclo diversificado de las carreras de Perito Contador y Secretariado Bilingüe, del Colegio Privado Urbano Mixto Candelaria, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, septiembre 2016.

Interpretación: los resultados afirman que los docentes, están pendientes de la asistencia de cada uno de los estudiantes día a día dentro de la institución educativa, porque es un reto que ellos tienen, ya que por medio de eso se evalúa y se tiene un mayor control sobre cuantos estudiantes culminan el ciclo escolar y su proceso educativo satisfactoriamente, logrando así disminuir los índices del fenómeno de la deserción escolar y alcanzando un desarrollo integral y significativo.

Gráfica No. 12

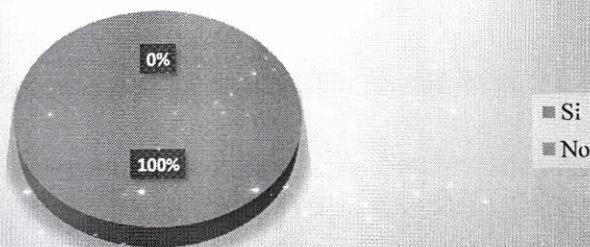


Fuente: cuestionario aplicado a docentes nivel medio, ciclo diversificado de las carreras de Perito Contador y Secretariado Bilingüe, del Colegio Privado Urbano Mixto Candelaria, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, septiembre 2016.

Interpretación: según los datos obtenidos, los docentes valoran cada una de las amistades que tienen los estudiantes, ya que eso les ayuda y los motiva a seguir adelante en el proceso educativo, como también hay amistades que influyen bastante en la superación de cada uno de los estudiantes y en los logros que alcanzan. Por lo tanto, eso ayuda a disminuir los índices de deserción escolar que existen en las instituciones educativas.

Gráfica No. 13

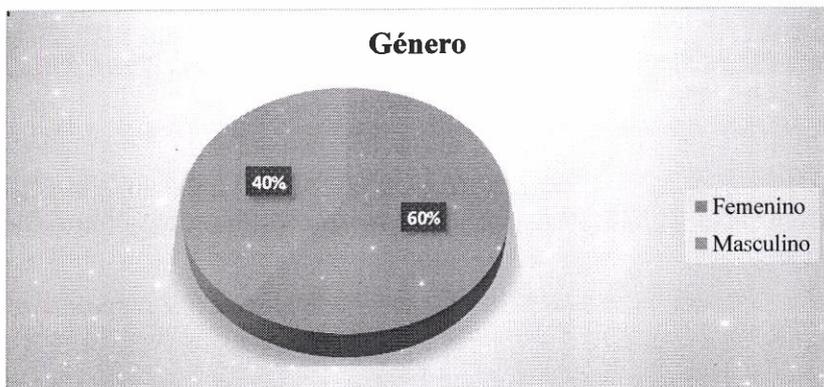
¿Determina estrategias dentro del aula, que ayuden al estudiante en el proceso educativo?



Fuente: cuestionario aplicado a docentes nivel medio, ciclo diversificado de las carreras de Perito Contador y Secretariado Bilingüe, del Colegio Privado Urbano Mixto Candelaria, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, septiembre 2016.

Interpretación: según muestra la gráfica, todos los docentes cada día innovan las estrategias que aplican para impartir cátedras, ayudando así, a despertar más el interés en el estudiante de aprender y que los temas que se estén impartiendo sean llamativos, logrando así que el estudiante tenga un aprendizaje significativo y constructivo, durante su proceso educativo y que puedan asistir a clases en todo el ciclo escolar y culminar su proceso educativo.

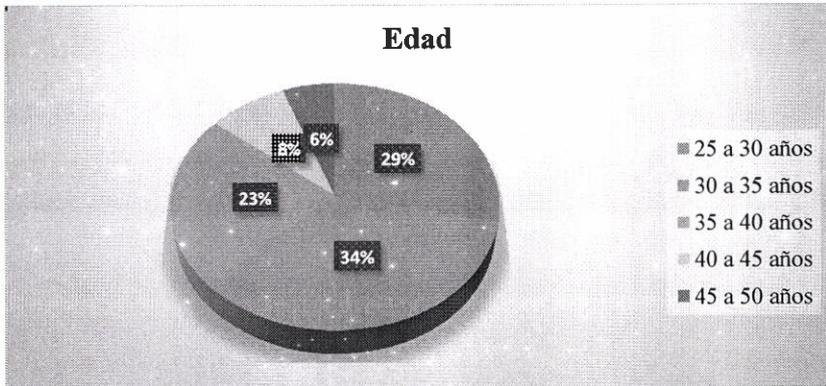
Gráfica No. 14



Fuente: cuestionario aplicado a padres de familia de los estudiantes del nivel medio, ciclo diversificado de las carreras de Perito Contador y Secretariado Bilingüe, del Colegio Privado Urbano Mixto Candelaria, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, septiembre 2016.

Interpretación: se puede observar, que la mayoría que contestaron las encuestas son madres de familia, ya que ellas son las que más se están en el hogar y que están más al pendiente de la educación de los hijos (as). Sin embargo, hay padres de familia que toman esa responsabilidad y que están pendientes de la educación de ellos, porque no tienen pareja conyugal. Por lo tanto, se puede decir que ambos géneros están pendientes de la educación de los hijos (as) brindándoles apoyo incondicional hacia ellos.

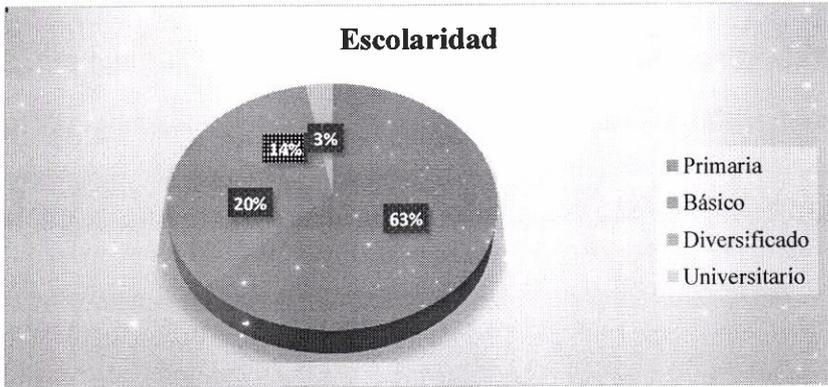
Gráfica No. 15



Fuente: cuestionario aplicado a padres de familia de los estudiantes del nivel medio, ciclo diversificado de las carreras de Perito Contador y Secretariado Bilingüe, del Colegio Privado Urbano Mixto Candelaria, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, septiembre 2016.

Interpretación: en los resultados obtenidos, muestra que la mayoría de los padres de familia tienen una edad apropiada para orientar a los hijos (as), adecuadamente en el proceso educativo. Cómo también se observa, que hay padres de familia con edades menores que desde muy jóvenes asumieron la responsabilidad de educar a sus hijos (as) y sin embargo, asumen bien su papel. Esto indica que todos los padres de familia tienen esa responsabilidad de educar y guiar a los hijos (as) a caminos rectos.

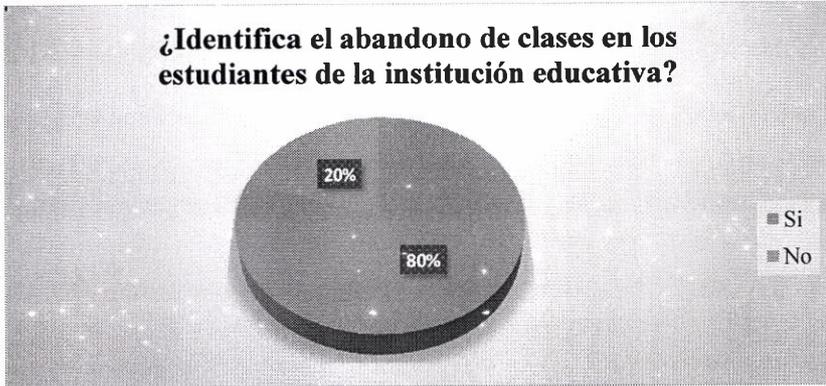
Gráfica No. 16



Fuente: cuestionario aplicado a padres de familia de los estudiantes del nivel medio, ciclo diversificado de las carreras de Perito Contado y Secretariado Bilingüe, del Colegio Privado Urbano Mixto Candelaria, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, septiembre 2016.

Interpretación: los resultados obtenidos, muestran que la mayor parte de los padres de familia de la institución educativa, se encuentran en una edad apropiada para guiar correctamente a los hijos (as) en el proceso educativo, así mismo, se observa un grupo de padres de familia con una edad menor, lo cual demuestra que asumieron la responsabilidad desde muy jóvenes y son partícipes en las actividades académicas de los hijos (as) ayudándolos en el proceso educativo.

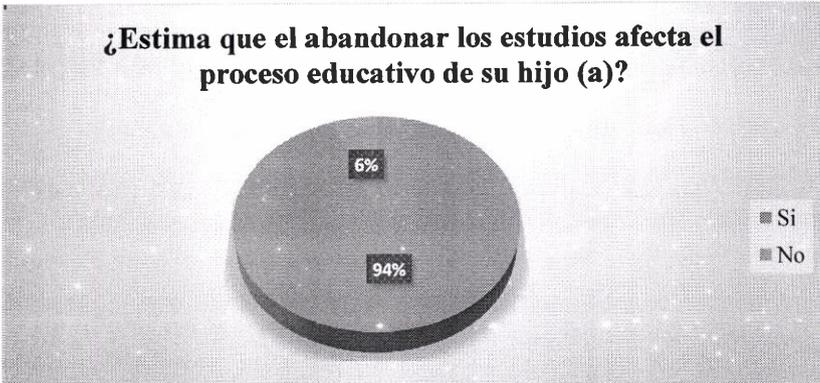
Gráfica No. 17



Fuente: cuestionario aplicado a padres de familia de los estudiantes del nivel medio, ciclo diversificado de las carreras de Perito Contador y Secretariado Bilingüe, del Colegio Privado Urbano Mixto Candelaria, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, septiembre 2016.

Interpretación: con los datos obtenidos, se puede afirmar que casi todos los padres de familia han visto que muchos de los estudiantes que entran a estudiar, no culminan su proceso educativo, ya que poco a poco se van retirando del ciclo escolar por diversas razones. Y en otra parte, en menor parte de los padres de familia exponen que no son muy observadores de los estudiantes que ingresan y terminan el ciclo escolar en la institución educativa.

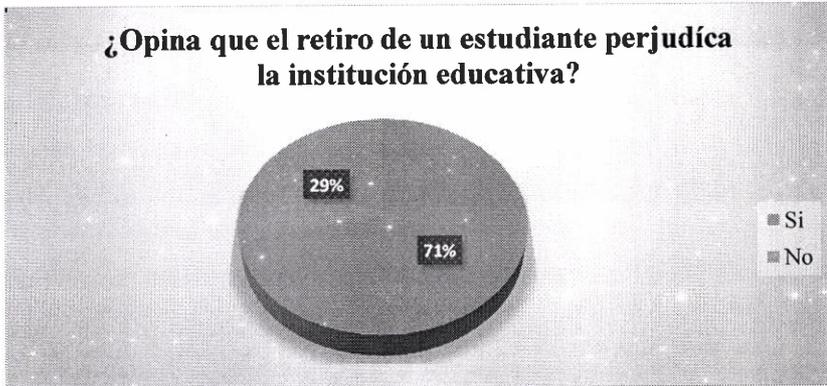
Gráfica No. 18



Fuente: cuestionario aplicado a padres de familia de los estudiantes del nivel medio, ciclo diversificado de las carreras de Perito Contador y Secretariado Bilingüe, del Colegio Privado Urbano Mixto Candelaria, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, septiembre 2016.

Interpretación: según los resultados obtenidos, se puede decir que la mayoría de padres de familia afirman que el dejar de estudiar afectaría la formación de los hijos (as) durante el proceso educativo, ya que no tendrían una preparación adecuada, ni tendrían un título que los acredite como profesionales, y en un futuro no tendrían una labor acorde a las habilidades y destrezas. Por lo tanto, eso aumentaría los índices de la deserción escolar dentro de la institución educativa.

Gráfica No. 19



Fuente: cuestionario aplicado a padres de familia de los estudiantes del nivel medio, ciclo diversificado de las carreras de Perito Contador y Secretariado Bilingüe, del Colegio Privado Urbano Mixto Candelaria, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, septiembre 2016.

Interpretación: al analizar la gráfica, se puede afirmar que los padres de familia consideran que si un estudiante se retira, se afectaría a la institución educativa, ya que no habría muchos estudiantes y eso causaría desempleo hacia los docentes. Por otra parte, un grupo de padres familia opinan que no afectaría, porque es la decisión del estudiante el no culminar su proceso educativo y por lo tanto se retira porque les llaman la atención otras cosas, como trabajar, ayudar a los padres de familia, entre otros.

Gráfica No. 20



Fuente: cuestionario aplicado a padres de familia de los estudiantes del nivel medio, ciclo diversificado de las carreras de Perito Contador y Secretariado Bilingüe, del Colegio Privado Urbano Mixto Candelaria, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, septiembre 2016.

Interpretación: a través de la gráfica, se puede observar que todo padre de familia orienta a los hijos (as), haciendo mención que el factor de la economía es importante para la superación de ellos, como también es un medio para satisfacer las necesidades personales y si no hubiese ese factor, optarían los estudiantes a desertar y no llegar a ser profesionales. Sin embargo, otros padres de familia no lo ven como un factor para que el estudiante deje de prepararse, sino depende del interés que tenga el estudiante en terminar su proceso educativo.

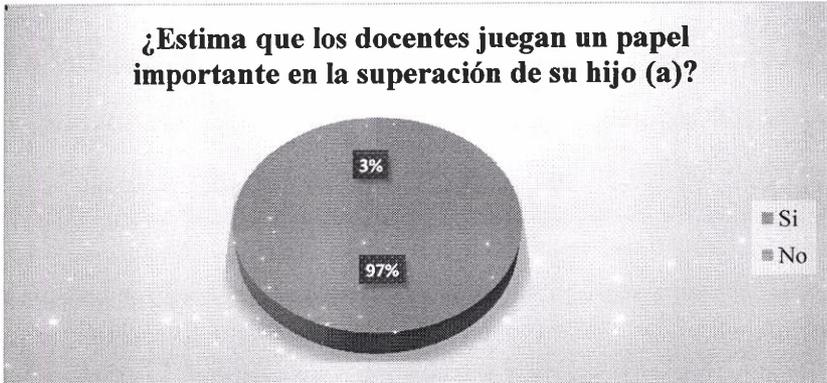
Gráfica No. 21



Fuente: cuestionario aplicado a padres de familia de los estudiantes del nivel medio, ciclo diversificado de las carreras de Perito Contador y Secretariado Bilingüe, del Colegio Privado Urbano Mixto Candelaria, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, septiembre 2016.

Interpretación: según los resultados obtenidos, la mayoría de padres de familia piensan que si perjudicaría su entorno familiar, ya que existen familias donde los padres de familia tienen títulos académicos altos y por lo tanto los hijos (as) no han perdido ningún ciclo escolar y que siempre están en un alto nivel educativo. Sin embargo, hay hogares que los padres de familia no tuvieron una escolaridad, y por lo tanto no les perjudicaría si los hijos abandonan el proceso educativo.

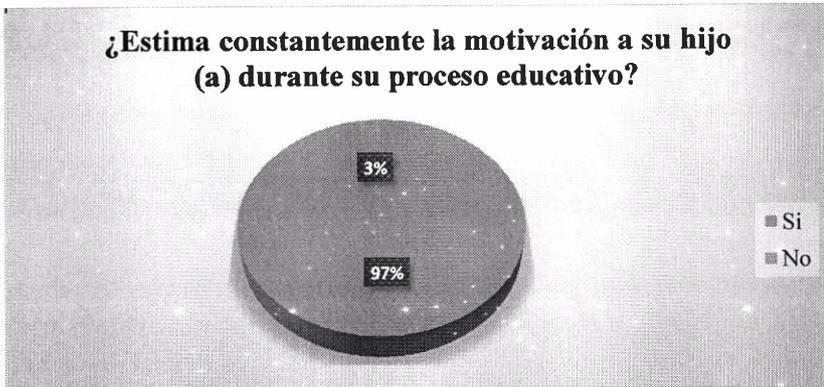
Gráfica No. 22



Fuente: cuestionario aplicado a padres de familia de los estudiantes del nivel medio, ciclo diversificado de las carreras de Perito Contador y Secretariado Bilingüe, del Colegio Privado Urbano Mixto Candelaria, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, septiembre 2016.

Interpretación: de acuerdo a los resultados obtenidos, se puede afirmar que los padres de familia si valoran el trabajo que hace el docente, ya que ellos tienen la responsabilidad brindarles una educación de calidad innovada a los hijos (as) en el proceso educativo, ayudándolos a superarse día a día y de los docentes depende que los estudiantes no deserten. De la misma manera, una minoría de padres de familia expone que los docentes no ayudan a la superación de los hijos (as), y dependerá del apoyo e interés que tenga el estudiante el terminar el ciclo escolar.

Gráfica No. 23



Fuente: cuestionario aplicado a padres de familia de los estudiantes del nivel medio, ciclo diversificado de las carreras de Perito Contador y Secretariado Bilingüe, del Colegio Privado Urbano Mixto Candelaria, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, septiembre 2017.

Interpretación: en los resultados se puede observar, que la mayoría de los padres de familia motivan a los hijos (as) en el ciclo escolar, lo cual es vital para todo estudiante estar motivado desde el hogar para que puedan culminar el proceso educativo, ya que saben que siempre contarán con el apoyo de ellos. Logrando así despertar el interés y entusiasmo de aprender cada día más. Sin embargo, hay padres de familia que no les interesa saber cómo van los hijos en el proceso educativo, ya que se mantienen muy ocupados trabajando o están en el extranjero y por lo tanto no los motivan. Eso causa el abandono de los estudiantes porque no tienen a una persona que los motive a terminar el proceso educativo.

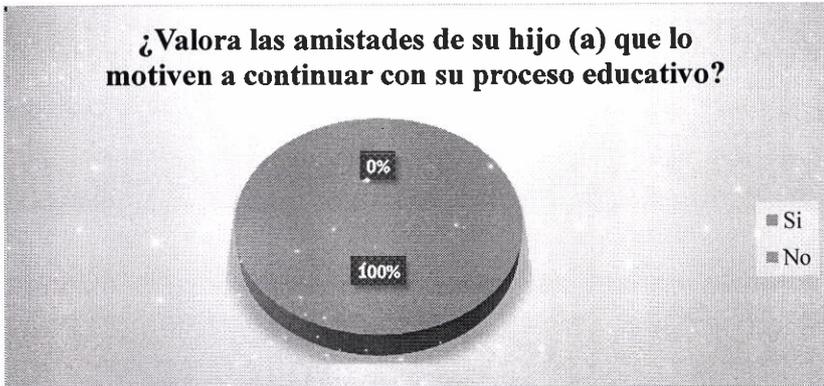
Gráfica No. 24



Fuente: cuestionario aplicado a padres de familia de los estudiantes del nivel medio, ciclo diversificado de las carreras de Perito Contador y Secretariado Bilingüe, del Colegio Privado Urbano Mixto Candelaria, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, septiembre 2016.

Interpretación: al analizar la gráfica, se puede afirmar que la mayoría de padres de familia están pendientes del interés de los hijos (as) en realizar las actividades académicas; logrando así que ellos puedan culminar el ciclo escolar satisfactoriamente; como también, hay padres de familia que han descuidado a sus hijos (as) por salir a trabajar y no están pendientes sobre qué tareas o trabajos tienen que entregar; Por lo tanto, eso causa el abandono o hasta incluso el desertar en los estudiantes, ya que no terminan satisfactoriamente su ciclo escolar.

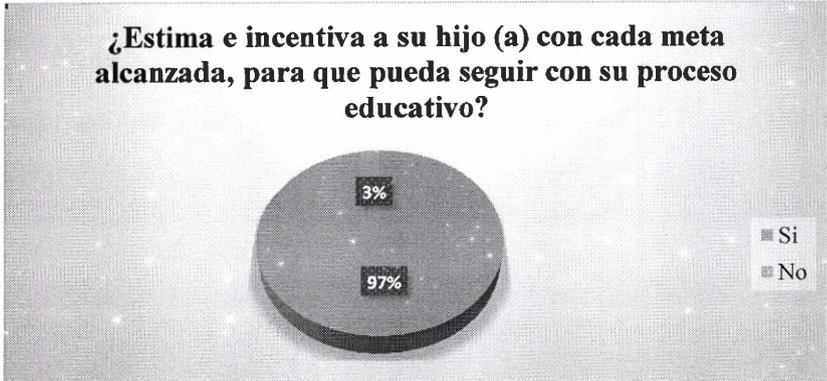
Gráfica No. 25



Fuente: cuestionario aplicado a padres de familia de los estudiantes del nivel medio, ciclo diversificado de las carreras de Perito Contador y Secretariado Bilingüe, del Colegio Privado Urbano Mixto Candelaria, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, septiembre 2016.

Interpretación: es satisfactorio observar, que todos los padres de familia manifiestan que están de acuerdo con las amistades de sus hijos (as), ya que hay amistades que influyen de buena manera en los estudiantes y que los apoyan a terminar el proceso educativo y no les inculcan malos hábitos, porque reciben apoyo mutuamente en terminar los estudios que ya empezaron. Logrando así disminuir los índices de deserción escolar, porque logran un desarrollo amplio dentro del hogar y en su persona.

Gráfica No. 26



Fuente: cuestionario aplicado a padres de familia de los estudiantes del nivel medio, ciclo diversificado de las carreras de Perito Contador y Secretariado Bilingüe, del Colegio Privado Urbano Mixto Candelaria, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, septiembre 2016.

Interpretación: de acuerdo a los resultados obtenidos, la mayoría de padres de familia afirman que incentivan a sus hijos (as) con cada logro o meta que han alcanzado, eso les ayuda y motiva en seguir alcanzando muchos más, porque saben que con mucha dedicación y esfuerzo logran terminar el ciclo escolar y el proceso educativo. Sin embargo, un menor número de padres de familia no tienen los recursos necesarios para poder incentivar a sus hijos (as). Sin embargo, les dan la oportunidad de recibir una educación que se servirá en un futuro porque podrán suplir sus necesidades personales y de su hogar.

4.2 Discusión de resultados

4.2.1 Según definición operacional de las variables de estudio

La deserción escolar, se manifiesta en los estudiantes que abandonan los estudios en el transcurso del ciclo escolar, como también aquellos que se retiran sin razones justificadas por lo cual terminan desertando. Las razones por las que deserta un estudiante son diversas como lo son: la economía, padres en el extranjero, mala comunicación, falta de confianza entre estudiante y docente, entre otras; los estudiantes que están en riesgo en desertar, se evidencia en el comportamiento, manifiestan conductas inadecuadas, no entregan tareas, no asisten a clases, entre otros.

En el proceso educativo, de los estudiantes es importante mencionar que un docente no solo debe tener conocimientos actualizados o específicos, a las asignaturas que imparte; sino también poseer cualidades humanas. Ya que un docente no solo forma, sino que imparte una educación de calidad y actualizada para formar íntegramente a los estudiantes, logrando así un desenvolvimiento eficaz en cualquier ámbito educativo y disminuyendo la deserción escolar que se pueda dar en dicho proceso.

4.2.2 Según hallazgos encontrados

De acuerdo al análisis de los resultados que brindan los instrumentos aplicados en la investigación que lleva por nombre “La Deserción Escolar y su Impacto en el Proceso Educativo”, conlleva a realizar una discusión de dicho proceso de investigación. A continuación se da a conocer las preguntas principales que fueron formuladas a las diferentes unidades de análisis. Procediendo así a realizar la triangulación de las respuestas obtenidas, con el propósito de comparar y verificar los datos e información obtenida.

Según la pregunta número uno, de la entrevista aplicada al director de la institución se expone que sí se revisa contantemente los porcentajes que se dan de deserción escolar dentro de la institución educativa, hace mención que los revisa, ya que por medio de los resultados que se obtienen, se

analizan posibles estrategias o métodos para que puedan ayudar a los estudiantes para que ya no abandonen los estudios, y que la institución siga creciendo en un futuro. Comparándola con la pregunta número uno, de la encuesta dirigida a los docentes donde afirman todos, que existe un gran porcentaje de deserción escolar dentro de la institución educativa. De la misma manera con la pregunta número uno, en la encuesta dirigida a los padres de familia, exponen que es evidente en un mayor número de estudiantes que dejan de asistir a la institución educativa.

Al analizar la respuesta número dos, donde se cuestiona que si se analiza cómo afecta la deserción escolar en los estudiantes, el director expone que está pendiente de los estudiantes, ya que hace mención que los estudiantes tienen un objetivo a final de año que es ganar y superarse, por lo tanto, sino se llegará a lograr el objetivo que ellos traen en mente, se sentirán mal emocionalmente y ya no querrán seguir adelante con el proceso educativo. Comprobándola con la pregunta número dos, de la encuesta dirigida a los docentes afirman todos los docentes que identifican el fenómeno de la deserción escolar en el proceso educativo de los estudiantes dentro de la institución educativa. Mientras que la pregunta número dos, de la encuesta dirigida a los padres de familia la mayoría de ellos afirman que si afectaría a los estudiantes el abandonar los estudios, ya que no tendrían una profesión en un futuro.

Prosiguiendo la pregunta número tres, de la entrevista al director, cuestiona si explica de qué manera se puede reducir la deserción escolar en la institución educativa, expone que realiza reuniones sobre el buen trato de los estudiantes, como también está pendiente del comportamiento de los estudiantes y de padres de familia hacia ellos. Ya que esto ayudará a reducir la deserción escolar que se da en la institución educativa. Por otro lado, los docentes en la pregunta número tres, la mayoría explica y orienta a los estudiantes sobre qué consecuencias se pueden generar si dejan de estudiar. Los padres de familia en la pregunta número tres, la mayoría opinan que se ve reflejado el retiro de los estudiantes lo cual perjudica a la institución educativa, ya que no habrían estudiantes y eso causaría desempleo hacia los docentes y en un porcentaje mejor indican que no se dan cuenta si todos los estudiantes culminan el ciclo escolar.

Con respecto a la pregunta número cuatro, de la entrevista al director, se cuestiona si menciona cuáles son las causas más comunes de la deserción escolar que ha evidenciado dentro de la institución educativa, exponiendo que los malos tratos de docente a estudiante, como también en el hogar, *bullying*, malos resultados de notas, alimentación, padres en el extranjero, violencia, entre otros. Por otro lado los docentes en la pregunta número cuatro, la mayoría relaciona el factor económico como una causa para que el estudiante deserte; sin embargo, en un porcentaje menor no lo relacionan. Posteriormente en la pregunta número cuatro, del cuestionario dirigido a los padres de familia, la mayoría de ellos orientan a sus hijos (as) sobre cómo la economía es un factor importante para la superación de ellos; sin embargo, un porcentaje menor no explican, y por lo cual, los estudiantes salen a trabajar para culminar su preparación.

En la pregunta número cinco, de la entrevista dirigida al director, cuestionándolo si evalúa el impacto de la deserción escolar en el proceso educativo, expone que lo evalúa ya que es importante que tanto como director y docente, se tenga conocimiento sobre cómo ayudar a los estudiantes que están a punto de desertar y motivarlos para que culminen el ciclo escolar, como el proceso educativo. En la pregunta número cinco, dirigida a los docentes, todos manifiestan que si impacta emocionalmente el fenómeno de la deserción escolar en el proceso educativo del estudiante, ya que si no se motiva constantemente optarán por retirarse y no culminar dicho proceso. En la pregunta número cinco, de las dirigidas a los padres de familia, la mayoría están de acuerdo que afectaría su contexto familiar el fenómeno de la deserción escolar ya que hay padres de familia que tiene un alto nivel de educación, como hay otros que no tuvieron una educación formal, por lo tanto los estudiantes terminarían abandonando su proceso educativo.

Luego de estudiar cada una de las respuestas obtenidas por medio de las unidades de análisis, se puede decir que el director está en contacto con el fenómeno de la deserción escolar que se da en la institución educativa, ya que eso afecta en la superación de cada estudiante desertor.

Sin embargo, tanto docente como padre de familia concuerdan que juegan un papel importante en el proceso educativo del estudiante, por ende, es importante que ambos se esfuercen en motivarlos y estar pendientes de las actitudes que puedan tener durante el ciclo escolar, ya que hay amistades que influyen de buena manera como hay otras que no. Al mismo tiempo, es bueno que los padres de

familia les dediquen más tiempo a sus hijos (as) para que tengan una comunicación más efectiva y se conviertan en los mejores amigos de ellos, en el cual los padres de familia puedan incentivar a sus hijos (as) en cada logro que ellos obtengan.

Al finalizar, se puede resumir que de acuerdo al análisis y la triangulación de resultados del proceso de investigación realizado en el Colegio Privado Urbano Mixto “Candelaria”, del Municipio de San Juan Ostuncalco, Departamento de Quetzaltenango, en el cruce de la información obtenido por las unidades de análisis; director, docentes y padres de familia, expresan que la deserción escolar impacta en el proceso educativo de los estudiantes.

Capítulo 5

Propuesta de intervención

5.1 Nombre de la propuesta de intervención

“Proyecto de actualización e innovación de estrategias, para lograr disminuir los índices de deserción escolar, dentro del Colegio Privado Urbano Mixto Candelaria del Municipio de San Juan Ostuncalco, Departamento de Quetzaltenango”.

5.2 Descripción de la propuesta

La deserción escolar y su impacto en el proceso educativo, es un fenómeno que está afectando hoy en día a la sociedad y país, por ello es importante actuar inmediatamente para poder disminuir los índices que se dan del ausentismo en las clases y en las instituciones educativas. Es necesario impartir charlas, capacitaciones y talleres sobre ese tema y saber metodologías y estrategias para motivar a los estudiantes que terminen el proceso educativo.

Por diversas razones los niños, adolescentes y jóvenes ya no terminan el ciclo escolar, una de ellas es que tienen otras responsabilidades en la casa; como trabajar para poder llevar alimentos para su familia, también, llevar dinero para ayudar a los hermanos pequeños para que estudien, entre otras. Sin embargo, hay otras razones más, como la falta de interés de recibir una educación, las malas amistades, o incluso embarazos temprana edad.

El fin primordial de realizar la propuesta, es para motivar a los jóvenes y señoritas que puedan terminar el proceso educativo, y así lograr erradicar la deserción escolar en dicho centro educativo y que cada día existan más profesionales y más oportunidades de superación tanto laboral como personal.

5.3 Objetivos

5.3.1 Objetivo general

Orientar por medio de capacitaciones a los docentes y padres de familia sobre como disminuir la deserción escolar que se da en la institución educativa.

5.3.2 Objetivos específicos

Mejorar la comunicación entre docentes-estudiantes.

Fortalecer la confianza de padre-estudiante de la institución educativa.

Determinar estrategias que ayuden a disminuir la deserción escolar que se está dando dentro del establecimiento.

5.4 Resultados esperados

Al concluir se pretende reducir los índices de deserción escolar que se ha dado en el proceso educativo de los estudiantes de nivel medio, ciclo diversificado de las carreras de Perito Contador y Secretariado Bilingüe, del Colegio Privado Urbano Mixto Candelaria, donde los docentes comprendan la importancia de tener una comunicación correcta con los estudiantes, como también los padres de familia hacia sus hijos, logrando así disminuir los deserción escolar y que todos los estudiantes culminen el proceso educativo.

5.5 Actividades

5.5.1 Cronograma de actividades

Descripción de la propuesta	Resultados esperados	Actividades	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Observaciones
La deserción escolar y su impacto en el proceso educativo es un fenómeno que está afectando nuestro contexto social	<p>Erradicar la deserción escolar dentro de la institución educativa.</p> <p>Motivar a los estudiantes para que culminen su ciclo escolar y su proceso educativo.</p> <p>Orientar a los padres de familia sobre cómo pueden ayudar a sus hijos e hijas en su proceso de formación</p>	Realizar un proyecto de actualización e innovación de estrategias, para lograr disminuir los índices de deserción escolar.	Elaboración de material	Aplicación del proyecto	Evaluación	Todo se realizó sin ningún inconveniente alguno.

5.6 Metodología

Para implementar dichas actividades, se trabajó con una metodología participativa, activa, motivadora y reflexiva. Donde tanto director, docentes y padres de familia, puedan interactuar y compartir experiencias que les ha pasado en el transcurso del proceso educativo de sus hijos y con los estudiantes. Por medio de eso, se buscó resultados eficaces logrando así los objetivos plasmados anteriormente.

5.7 Recomendaciones para la implementación y sostenibilidad de la propuesta

Proveer una diversidad de actividades motivacionales para que el estudiante no deserte, ya que todo estudiante tiene diferente forma de aprender, por ello es importante que el docente aplique nuevas metodologías para la enseñanza y así lograr despertar el interés en ellos.

Si el estudiante no tiene los recursos económicos necesarios, la institución educativa puede brindar becas para que el estudiante culmine su formación académica. Cómo también, es importante hacerles conocer a los padres de familia la importancia de apoyar a sus hijos en su etapa de formación, ya que les ayudará a despertar el interés, y que ellos se puedan involucrar en el proceso educativo.

Desarrollar un ambiente de confianza donde el estudiante se sienta a gusto, con esta estrategia se le brindará confianza al estudiante y así se logrará un alto interés en ellos en aprender. Porque hay estudiantes muestran que la falta de atención de los docentes y directores, han sido causa principal para el abandono de la escuela.

Capacitar a los docentes a las necesidades del estudiante, ya que es importante que los docentes tengan la capacidad de escuchar y adaptarse a las necesidades de cada uno de ellos para poderlos orientar a una dirección clara.

Atender al estudiante en el proceso de aprendizaje y prestarle atención, así se logrará una buena comunicación y no abandonará los estudios.

Capacitar a padres de familia y hacerles conocer la importancia de apoyar a sus hijos en su etapa de formación, ya que les ayudará a despertar el interés, y que ellos se puedan involucrar en el proceso educativo de sus hijos

5.8 Recursos

5.8.1 Humanos

Director

Docentes

Padres de familia

5.8.2 Materiales

Material didáctico

Computadora

Cañonera

5.9 Presupuesto

Los fondos monetarios para el proceso de la investigación fueron proporcionados por la tesista.

Conclusiones

- Después del proceso de investigación realizado, se concluye que la deserción escolar y su impacto en el proceso educativo es un fenómeno que se está dando en la institución educativa, por lo cual, se tiene que estar alerta con los estudiantes para que no deserten o abandonen los estudios.
- La deserción escolar en el Colegio Privado Urbano Mixto Candelaria, se encuentra con índices altos, porque en el transcurso del año se fueron retirando estudiantes y no culminaron su ciclo escolar por diversas causas como lo son: la economía, falta de interés en aprender, padres en el extranjero, falta de apoyo por parte de docentes y padres de familia, entre otros.
- Se pudo comprobar y establecer que los docentes no tienen buena comunicación ni existe confianza entre docente-estudiante, por ello los estudiantes se decepcionan y optan por retirarse, ya que no encuentran apoyo por parte de ellos.
- En el proceso educativo es importante que los docentes cuenten con conocimientos actualizados o específicos a las asignaturas que imparten; también poseer cualidades humanas ya que un docente no solo transmite conocimientos, sino que da una educación de calidad y actualizada para formar íntegramente a los estudiantes, logrando así un desenvolvimiento eficaz en cualquier ámbito educativo.
- Se pudo comprobar que los docentes que laboran dentro de la institución educativa, están en contacto con la deserción escolar y que es un reto que tienen día a día en disminuirla y lograr que todos los estudiantes puedan culminar el proceso educativo satisfactoriamente.

- Son pocos los padres de familia que están atentos en el rendimiento de sus hijos y en el interés que tienen ellos para seguir asistiendo a clases. Ya que el estudiante que se identifica con un bajo aprovechamiento de estudios, también manifiesta problemas de disciplina.

Referencias

- Christopher Violet *“Las 10 razones principales de la Deserción Escolar”*
- Definición Proceso Educativo <http://definicion.de/proceso-educativo/>
- Estructura del Sistema Educativo en Guatemala
“<https://educacionguatemala.wikispaces.com/3.+Estructura+del+Sistema+Educativo>”
- Fingermann Hilda (2010) *“Causas de la Deserción Escolar”*
- México, Guatemala, Chile, Colombia.
- Flores Luis (2013) *“Causas de Deserción Escolar en el nivel superior, Instituto UCEM de León Gto”*. León Gto. México

Anexos

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION**



GUIA DE ENTREVISTA PARA DIRECTOR

1. ¿Revisa constantemente los porcentajes que se dan de deserción escolar dentro de la institución educativa?
2. ¿Analiza cómo afecta la Deserción Escolar en los estudiantes?
3. ¿Explica de qué manera se puede reducir la Deserción Escolar en la institución educativa?
4. ¿Menciona cuáles son las causas más comunes de la Deserción Escolar que ha evidenciado dentro de la institución educativa?
5. ¿Evalúa el impacto de la Deserción Escolar en el proceso educativo?
6. ¿Relaciona el desempeño docente con la Deserción Escolar?
7. ¿Identifica el papel que juega el padre de familia en el fenómeno de la Deserción Escolar?
8. ¿Mide cuál es la edad más común en la que los estudiantes han desertado?
9. ¿Compara de qué manera las amistades influye en la Deserción Escolar?
10. ¿Designa estrategias que pueden aplicar para disminuir la Deserción Escolar?



UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION

Título Académico _____ **Fecha:** _____

Género: M _____ F _____

Instrucciones: Marque con una X la respuesta que considere, según su criterio. Dicha investigación esta titulada: “La Deserción Escolar y su Impacto en el Proceso Educativo”. Los datos consignados que aporte serán de uso confidencial y con fines académicos.

DOCENTES

1. ¿Existe deserción escolar dentro de la institución educativa?
SI NO
2. ¿Identifica la deserción escolar en el proceso educativo de los estudiantes?
SI NO
3. ¿Explica que la deserción escolar trae consecuencias negativas a la institución educativa?
SI NO
4. ¿Relaciona el factor económico como una causa para que el estudiante deserte?
SI NO
5. ¿Opina que la deserción escolar impacta emocionalmente al estudiante en su proceso educativo?
SI NO
6. ¿Considera que el desempeño docente contribuye a la erradicación de la deserción escolar?
SI NO
7. ¿Identifica el apoyo por parte de los padres de familia hacia sus hijos (as)?
SI NO

8. ¿Evalúa la deserción escolar en el nivel medio, ciclo diversificado?

SI

NO

9. ¿Estima que las amistadas influyan en el proceso educativo del estudiante?

SI

NO

10. ¿Determina estrategias dentro del aula que ayuden al estudiante en el proceso educativo?

SI

NO



UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION

Escolaridad _____ **Fecha:** _____

Género: M _____ F _____

Instrucciones: Marque con una X la respuesta que considere, según su criterio. Dicha investigación esta titulada: “La Deserción Escolar y su Impacto en el Proceso Educativo”. Los datos consignados que aporte serán de uso confidencial y con fines académicos.

PADRES DE FAMILIA

1. ¿Identifica el abandono de clases en los estudiantes de la institución educativa?
SI NO
2. ¿Estima que el abandonar los estudios afecta el proceso de formación de su hijo (a)
SI NO
3. ¿Opina que el retiro de un estudiante perjudica la institución educativa?
SI NO
4. ¿Explica que la economía es un factor por la cual un estudiante puede dejar de prepararse?
SI NO
5. ¿Considera que afectaría la deserción escolar dentro de su contexto familiar?
SI NO
6. ¿Estima que los docentes juegan un papel importante en la superación de su hijo (a)?
SI NO
7. ¿Estima constantemente la motivación a su hijo (a) durante su proceso educativo?
SI NO
8. ¿Mide la falta de interés en su hijo (a) por culminar su ciclo escolar?
SI NO

9. ¿Valora las amistades de su hijo (a) que lo motiven a continuar con su proceso educativo?

SI

NO

10. ¿Estima e incentiva a su hijo (a) con cada meta alcanzada, para que pueda seguir con su proceso educativo?

SI

NO