

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**  
Facultad de Ciencias de la Educación  
Maestría en Innovación y Docencia Superior



**Profesionalización a docentes sobre la educación virtual y TICs en la  
enseñanza superior en Guatemala**  
(Tesis)

Guayner Alfonso Vásquez Lemus

Guatemala  
2019

**Profesionalización a docentes sobre la educación virtual y TICs en la  
enseñanza superior en Guatemala**  
(Tesis)

Guayner Alfonso Vásquez Lemus

Dra. Anabella Cerezo Alecio (**Asesora**)  
M.A. María Eugenia Valdés Tock (**Revisora**)

Guatemala  
2019

## **Autoridades Universidad Panamericana**

**M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. hc. Alba Aracely Rodríguez de González** Vicerrectora

Académica

**M.A. César Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**EMBA. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

## **Autoridades Facultad de Ciencias de la Educación**

**M.A. Sandy J. García Gaitán**

Decana

**M.A. Wendy Flores de Mejía**

Vicedecana

**DICTAMEN DE APROBACIÓN**  
**TESIS**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

**ASUNTO: Guayner Alfonso Vásquez Lemus**  
Estudiante de la carrera Maestría en Innovación y  
Docencia Superior de esta Facultad, solicita  
autorización para elaboración de Tesis  
completando los requisitos de graduación.

Dictamen No. 477 08122018

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir con los requerimientos para elaborar Tesis, que es requerido para obtener el título de Maestría en Innovación y Docencia Superior resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el título de: **“Profesionalización a docentes sobre la educación virtual y TICs en la enseñanza superior en Guatemala”**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración de Tesis.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, el estudiante **Guayner Alfonso Vásquez Lemus** recibe la aprobación de realizar Tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

  
**M.A. Sandy J. García**  
Decana  
Facultad de Ciencias de la Educación

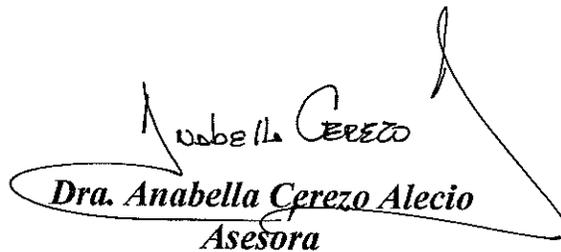


C.C. Archivo  
Pflores

Dictamen aprobación No. 477 08122018

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,  
Guatemala agosto del dos mil dieciocho-----

En virtud de que el Informe de Tesis de Maestría con el tema: **“Profesionalización a docentes sobre la educación virtual y TICs en la enseñanza superior en Guatemala”**.  
Presentado por el estudiante: **Guayner Alfonso Vásquez Lemus**. Previo a optar al Grado Académico de Magister en Innovación y Docencia Superior, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

  
**Dra. Anabella Cerezo Alecio**  
Asesora



*UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,  
Guatemala, 18 de septiembre, del 2018*

*En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: **Profesionalización a docentes sobre la educación virtual y TICs en la enseñanza superior en Guatemala.** Presentado por el estudiante: **Guayner Alfonso Vásquez Lemus.** Previo a optar al Grado Académico de **Maestría en Innovación y Docencia Superior,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

*María Eugenia Valdés Tock*

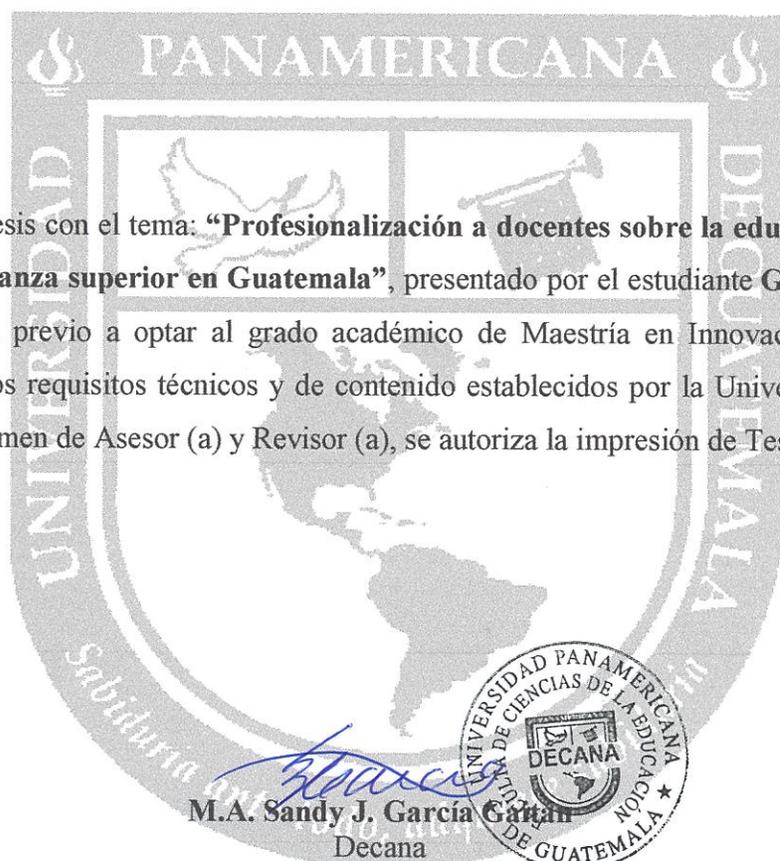
**Firma**

**Revisora**

**M.A. María Eugenia Valdés Tock**

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, ocho de diciembre del año dos mil dieciocho. -----

En virtud de la Tesis con el tema: **“Profesionalización a docentes sobre la educación virtual y TICs en la enseñanza superior en Guatemala”**, presentado por el estudiante **Guayner Alfonso Vásquez Lemus**, previo a optar al grado académico de Maestría en Innovación y Docencia Superior, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la impresión de Tesis.



*[Signature]*  
M.A. Sandy J. García Carrán  
Decana  
Facultad de Ciencias de la Educación

c.c. archivo  
Pflores

**Nota:** *Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

# Contenido

<b>Resumen</b>	i
<b>Introducción</b>	ii
<b>Capítulo 1</b>	1
<b>Marco conceptual</b>	1
1.1 Antecedentes del problema	1
1.2 Planteamiento del problema	1
1.3 Delimitación	2
1.3.1 Temporal	2
1.3.2 Espacial	2
1.4 Objetivos	2
1.4.1 General	2
1.4.2 Específicos	3
<b>Capítulo 2</b>	4
<b>Marco teórico</b>	4
2.1 Profesionalización docente universitaria	4
2.1.1 La función del docente y la profesionalización	4
2.2 Educación a distancia y las TICs	5
2.3 Importancia de las herramientas tecnológicas en la Educación Superior	5
2.4 Herramientas virtuales y tecnológicas	6
<b>Capítulo 3</b>	8
<b>Marco metodológico</b>	8
3.1 Método	8
3.2 Tipo de investigación	8
3.3 Nivel de la investigación	8
3.4 Pregunta	8
3.5 Hipótesis	9
3.6 Variables	9
3.7 Sujetos	10

3.8 Población y muestra	10
3.9 Procedimiento	11
3.10 Técnicas de análisis de los datos	11
3.11 Instrumentos de campo	11
<b>Capítulo 4</b>	12
<b>Presentación y discusión de resultados</b>	12
4.1 Presentación de resultados	12
4.2 Encuesta dirigida a docentes	12
4.3 Discusión de resultados	31
<b>Conclusiones</b>	33
<b>Recomendaciones</b>	34
<b>Referencias</b>	35
<b>Anexos</b>	36

## **Resumen**

La presentación de la siguiente investigación y de sus resultados esta estructurada en cinco capítulos descritos a continuación.

Capitulo 1, Marco conceptual, describe aspectos importantes realacionados a los antecedentes importantes de la investigación, la trascendencia y relevancia del estudio, beneficios. Además se plantea el origen del problema y la trascendencia de la investigación.

Capitulo 2, Marco teórico, establece la fundamentación teórica de la investigación. Es la aproximación crítica y científica de diferentes autores conocedores del tema sobre TICs y herramientas virtuales, su incidencia en la calidad educativa. La información fue recabada, utilizando bibliografía selecta que enriquece el estudio, con técnicas apropiadas de investigación.

Capitulo 3, Marco metodológico, establece el punto de partida de la investigación. Se encuentra el planteamiento del problema, objetivos, hipótesis, variables, metodología, el universo, alcances, la muestra de estudio, recopilación de datos e instrumentos.

Capitulo 4, Presentación y discusión de resultados, Se presentan los resultados obtenidos en la investigación.

## **Introducción**

La revolución y avance tecnológico que se experimenta en todos los contextos del mundo, ha acrecentado la necesidad de los docentes y estudiantes, de inmiscuirse en la era tecnológica, para poder tener éxito en los diferentes ámbitos académicos. Así, en las universidades se requiere que el docente tenga habilidades tecnológicas, el uso de la computadora, herramientas virtuales y las diferentes funciones docentes, características, formas de uso, ventajas de formación y éxito en la enseñanza-aprendizaje.

Lamentablemente no se da o no se tiene una preparación adecuada y acompañamiento para desarrollar estas habilidades tecnológicas y se dé el aprovechamiento de muchas herramientas que se tienen para desarrollar una labor docente mas eficiente y eficaz que vaya en beneficio de la calidad educativa.

La realidad actual de poco uso de estas herramientas, es consecuencia de la poca preparación, desinterés de docentes y universidad en mejorar las habilidades tecnológicas a través de capacitaciones que vengan en beneficio de adquirir los conocimientos para poder implementarlas en el aula.

La presente investigación evidenció el poco uso de las TICs y herramientas virtuales por parte de docentes de la Universidad Panamericana, sede Lancetillo y las pocas capacitaciones que se han tenido, por lo que se observó la necesidad de implementar una formación constante al respecto.

# **Capítulo 1**

## **Marco conceptual**

### **1.1 Antecedentes del problema**

La Educación Superior en Guatemala se extendió a todos los rincones del país a través de clases presenciales, a distancia y virtuales por lo que se requiere de esfuerzos de parte de las universidades esfuerzos para la profesionalización del docente universitario en herramientas virtuales y TICs que lo ayuden a mejorar el desempeño y dar un aporte a la calidad educativa.

Entre las medidas necesarias para mejorar la educación es profesionalizar a los docentes en cuanto a TICs y educación virtual a través de programas académicos impulsados por las universidades.

Por lo tanto es necesario analizar la situación actual y dar un aporte significativo para poder solucionar la situación actual que merece un análisis exhaustivo y dar soluciones en beneficio de la educación.

Por lo anterior es necesario preguntar ¿Existen limitaciones en la profesionalización sobre educación virtual y TICs en la enseñanza Superior en Guatemala?, con esta investigación se busca dar respuesta a la problemática y con ello mejorar la calidad educativa en Guatemala

### **1.2 Planteamiento del problema**

Se ha observado la necesidad de que el docente universitario sea capacitado para poder realizar un trabajo de calidad y que mejore la educación universitaria por lo que la Profesionalización a Docentes para la Educación a Distancia y Tecnología Educativa en la Educación Superior en Guatemala es de suma importancia y es una necesidad sentida que tienen las universidades en la actualidad por lo que se pregunta: ¿Cuáles son las limitaciones de la profesionalización a docentes sobre la educación virtual y TICs en la enseñanza superior en Guatemala?

Se realizó una investigación dirigida a la tecnología aplicada a la educación, que se observó las limitaciones que se tienen y se cree es necesario dar una solución a través de un acompañamiento y asesoría a los docentes universitarios con el fin de suplir esta necesidad que se detectó y es necesario dar solución.

## **1.3 Delimitación**

### 1.3.1 Temporal

La presente investigación se realizó en la Universidad Panamericana Región I sede lancetillo con un tiempo de seis meses incluyendo la investigación de campo, tabulación de la información y bibliográfica.

### 1.3.2 Espacial

La presente investigación se realizó en la Universidad Panamericana sede Lancetillo del municipio de San Miguel Uspantán Departamento de Quiché.

## **1.4 Objetivos**

### 1.4.1 General

Evaluar las limitaciones de la profesionalización para la educación Virtual en la enseñanza Superior en Guatemala y sus posibles soluciones, en la Universidad Panamericana sede Lancetillo del municipio de San Miguel Uspantán departamento de Quiché.

#### 1.4.2 Específicos

- Establecer la existencia de un rubro presupuestario para la capacitación de docentes en la Universidad Panamericana, sede Lancetillo del municipio de San Miguel Uspantán, departamento de Quiché.
- Determinar las herramientas usadas y el impacto de los programas de desarrollo profesional en el desempeño docente dentro del salón de clases en la Universidad Panamericana sede Lancetillo del municipio de San Miguel Uspantán, departamento de Quiché.
- Identificar las herramientas metodológicas utilizadas para capacitar profesionales en servicio en la Universidad Panamericana sede Lancetillo del municipio de San Miguel Uspantán, departamento de Quiché.

## **Capítulo 2**

### **Marco teórico**

#### **2.1 Profesionalización docente universitaria**

##### 2.1.1 La función del docente y la profesionalización

La labor del docente es una labor social encaminada al desarrollo de la misma, por lo que también tiene que profesionalizarse de acuerdo al desarrollo acelerado de la sociedad, lo cual hace que se actualice constantemente.

Tejada (2013), explica acerca de la profesionalización “proceso que se articula a partir de la construcción de la identidad profesional, las competencias profesionales, los requisitos de acceso, la formación asociada, el desarrollo de la carrera profesional y los procesos de evaluación del desempeño profesional” (p.3).

La importancia de la profesionalización docente radica en la adquisición innovadora de nuevas competencias que eleve la calidad y la propia identidad del docente que lo desarrolle como profesional donde pueda tener un mejor desempeño en su función y favorecer a la institución donde labora.

“La profesionalización como proceso no constituye el estado final al que se encaminan las ocupaciones, sino que es más bien un proceso continuo que persigue su ejercicio útil y responsable” (Darling-Hammong, 2005, p.375). La profesionalización, entonces, es un proceso continuo de acuerdo a los avances y exigencias de una sociedad cambiante que requiere individuos que respondan a las necesidades y competencias de la actualidad.

La exigencia de la profesionalización docente procede del desarrollo económico y social que requiere individuos bien preparados que respondan a las exigencias laborales y desempeño de los egresados de las diferentes universidades.

## **2.2 Educación Superior a distancia y las TICs**

La educación a distancia utiliza diversas herramientas tecnológicas y virtuales que favorecen el aprendizaje autónomo, crítico y creativo.

Es importante proporcionar un servicio eficiente con personal capacitado y herramientas virtuales que suplan la necesidad del estudiante de una forma más sencilla de accesibilidad.

La educación a distancia combina la vieja tecnología del libro impreso con modernas tecnologías de información y comunicación (TIC), la implementación capacitación de esas tecnologías en las universidades es una necesidad sentida que beneficiará a miles de estudiantes que no tienen la posibilidad de acceder a la educación universitaria

## **2.3 Importancia de las herramientas tecnológicas en la Educación Superior**

El desarrollo tecnológico y las nuevas formas de comunicación obligan a la institución universitaria a replantearse la práctica educativa. Las tecnologías digitales de la información y la comunicación están teniendo un peso cada vez mayor en los procesos educativos universitarios, reclamando la configuración de nuevos espacios y ambientes de aprendizaje, así como nuevas funciones y roles profesionales en el profesorado.

García &Valcárcel (2003) afirman

Las posibilidades que le brindan las tecnologías en cuanto que: posibilitan contextos de aprendizaje diferentes, centrados en el alumno, ofreciéndole diversas modalidades de interacción, proporcionándole distintas opciones y grados de control de su propio proceso

de aprendizaje, respondiendo a sus intereses personales, promoviendo actividades de aprendizaje colaborativo, desarrollando una mayor autonomía de trabajo y aprendizaje autorregulado, rompiendo con las situaciones de aprendizaje pasivo y exclusivamente acumulativo y dependiente del profesor que realizaba el alumno. (p.33)

La importancia de las herramientas tecnológicas propician autonomía, autorregulado y de forma colaborativa mejoran el aprendizaje de una forma constructivista que es más efectiva para poder ponerlo en práctica en la vida diaria.

Gisbert Cervera (2002) explica

El cambio de metodología que supone la integración de la TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje, configurará nuevos roles y funciones que deberán asumir los docentes, siguiendo a los ámbitos de actuación serán: consultar información, colaborar en grupo, facilitar el aprendizaje, generar de forma crítica conocimiento (estimulando el pensamiento creativo y la decisión autónoma) y supervisar el trabajo académico. (p.48)

El docente tiene un nuevo rol en el proceso tecnológico en el aula y educación a distancia convirtiéndose en tutor, dándole el rol principal al alumno que descubra nuevos conocimientos y los incorpore a los adquiridos anteriormente.

## **2.4 Herramientas virtuales y tecnológicas**

Como dice García &Valcárcel (2007)

Las universidades se están convirtiendo lentamente en organizaciones centradas en el estudiante, su principal usuario o cliente. Y están surgiendo nuevas políticas de motivación e incentivo para revalorizar la función docente dentro de la universidad como elemento

fundamental del servicio que se presta a los estudiantes. Los nuevos recursos o nuevas herramientas de que disponen los profesores y sus posibles funciones, así como las dificultades que entraña su uso, es objeto de esta reflexión, en concreto nos referimos a los siguientes:

- La pizarra digital como recurso didáctico en el aula
- Web docente como apoyo al proceso de enseñanza
- Tutoría *online* a través del correo electrónico
- Foros de discusión *online* como herramientas de trabajo colaborativo
- Internet como fuente de información para el profesor y los alumnos
- Plataformas de teleformación como complemento a la docencia presencial
- Redes *online* de colaboración entre profesores (p.135).

Es importante utilizar todas las herramientas tecnológicas que en la actualidad se tienen a la disposición y que se pueden utilizar para una educación de calidad en el aula, en una educación a distancia u *online*.

## **Capítulo 3**

### **Marco metodológico**

#### **3.1 Método**

Se utilizó metodología mixta, de una forma científica deductiva con diferentes técnicas e instrumentos de investigación.

#### **3.2 Tipo de investigación**

- Investigación de campo, la que recoge la información en un lugar determinado.
- Investigación experimental, la que se hace bajo el control de las variables.
- Investigación documental, la que se hace con base en la consulta de fuentes primarias de información y se procede con el análisis de los conceptos, principios y teorías.

#### **3.3 Nivel de la investigación**

La investigación se realizó de una forma exploratoria y descriptiva, ya que se realizó una investigación de campo donde se obtuvieron datos que posteriormente se analizaron y discutieron los resultados propoiniendo una solución al problema.

#### **3.4 Pregunta**

¿Cuáles son las limitaciones de la profesionalización a docentes sobre la educación virtual y TICs en la Enseñanza Superior en Guatemala?

### 3.5 Hipótesis

La profesionalización para la educación virtual y TICs en la Enseñanza Superior en Guatemala mejora el desempeño docente y calidad educativa.

### 3.6 Variables

- Profesionalización en las TICs y educación a distancia en la Educación Superior en Guatemala.
- Herramientas metodológicas y tecnológicas aplicadas a la Educación Superior
- Rubro presupuestario para la capacitación de docentes universitarios
- Herramientas tecnológicas que determinan cambios en la educación
- Herramientas tecnológicas para acceder a la nueva tecnología

#### 3.6.1 Definición conceptual de las variables

La definición conceptual es la definición que recibe la variable en la literatura consultada. Por ejemplo:

Variable	Definición conceptual
<ul style="list-style-type: none"><li>• Profesionalización en las TICs y educación a distancia en la Educación Superior en Guatemala</li><li>• Herramientas metodológicas y Tecnológicas aplicadas a la Educación Superior</li><li>• Rubro presupuestario para la capacitación de docentes universitarios</li></ul>	Capacidad para reconocer y controlar las emociones, así como manejar con destreza las relaciones.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Herramientas tecnológicas que determinan cambios en la educación</li> <li>• Herramientas tecnológicas para acceder a la nueva tecnología</li> </ul>	
--	--

Fuente: elaboración propia, 2018

### 3.6.2 Definición operacional de las variables

Esta definición pone la variable en el contexto de la investigación y se refiere a lo que el investigador observará o medirá. Constituye el conjunto de procedimientos que un observador debe realizar para recabar los datos.

## 3.7 Sujetos

Los sujetos de estudio fueron las personas que poseen las características o propiedades (e información) de interés para la investigación y que se consideran son susceptibles de ser observados o medidos.

El universo de este estudio corresponde al conjunto de profesores de la planta ordinaria de la Universidad Panamericana de Guatemala, los cuales suman once profesores. Los profesores de las Universidad Panamericana se adscriben a sede Lancetillo facultad de ciencias de la Educación. La distribución de profesores según jornada laboral contratada es la siguiente: a) Jornada laboral, fin de semana b) Jornada día sábado c) Jornada de cinco horas.

## 3.8 Población y muestra

Se realizó la investigación en Universidad Panamericana sede Lancetillo tomando como población de muestra los once docentes y quince alumnos de donde se obtendrá información fidedigna.

### **3.9 Procedimiento**

Se elaboró una encuesta la que fue contestada por los docentes y alumnos de la Universidad Panamericana sede Lancetillo la cual se realizó con el propósito de dar validez a lo observado en la institución y a la necesidad de dar solución a la problemática encontrada y posteriormente aportar una solución a la problemática.

### **3.10 Técnicas de análisis de los datos**

Se realizó una encuesta autoaplicada, la cual se adjunta en anexo. Dicha encuesta contempló asociadas a las características de los encuestados y preguntas con opción de respuesta cerrada, referidas a cada una de las variables en estudio, a saber, competencias informáticas, competencias informacionales, uso pedagógico de TIC, valoración de TIC, políticas institucionales respecto de TIC. Para la elaboración de la encuesta a simismo se consideró los aspectos locales referidos a la infraestructura de TIC y la existencia de herramientas y sistemas.

### **3.11 Instrumentos de campo**

Se utilizaron diferentes instrumentos para una investigación cualitativa y cuantitativa como los siguientes: instrumentos de observación, encuestas, entrevistas.

## **Capítulo 4**

### **Presentación y discusión de resultados**

#### **4.1 Presentación de resultados**

La investigación se realizó en el área de estudio priorizada, a través de diferentes acciones y actividades del trabajo de campo, para lograr un estudio real y efectivo de la información aportada por la población involucrada en el estudio: docentes y estudiantes, se elaboraron, validaron y aplicaron los instrumentos, consistentes en encuestas estructuradas con una parte informativa y ocho ítems cada una, según las variables de estudio, con dos posibles respuestas: sí, no. Respecto a la población investigada, esta emitió su opinión con respecto al problema priorizado . Los instrumentos ordenados se detallan a continuación.

#### **4.2 Encuesta dirigida a docentes**

La encuesta se aplicó a 11 docentes de ambos sexos del la Universidad Panamericana sede Lancetillo, lo cual corresponde al 100% de las personas en funciones docentes autorizadas por la institución. Los resultados se presentan a continuación.

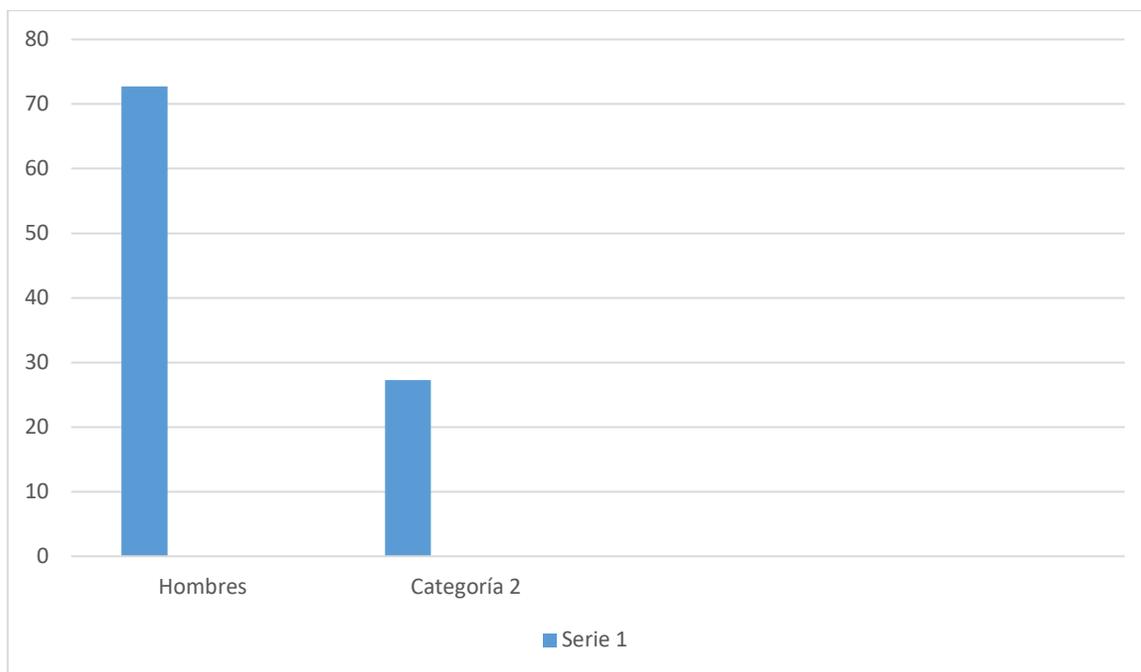
**Cuadro No.1**  
**Docentes de la Universidad Panamericana sede Lancetillo**

Sexo	Número de docentes	Porcentaje
Masculino	8	72.72 %
Femenino	3	27.28 %

Fuente: elaboración propia, 2018

**GráficaNo. 1**

**Cantidad de docentes en la Universidad Panamericana sede Lancetillo**



Fuente: elaboración propia 2018

Del 100% de los docentes encuestados el 72.72 corresponden al sexo masculino y el 27.28 corresponden al sexo femenino.

Los resultados de la información general proporcionada por docentes involucrados en la muestra de la investigación, se presenta en relación a aspectos profesionales, con la finalidad de establecer aspectos relevantes del uso e importancia de las herramientas virtuales y TICs en el desempeño docente, importancia, el involucramiento de la universidad, el uso que se les da a estas herramientas y la importancia del tema de investigación.

**Cuadro No. 2**

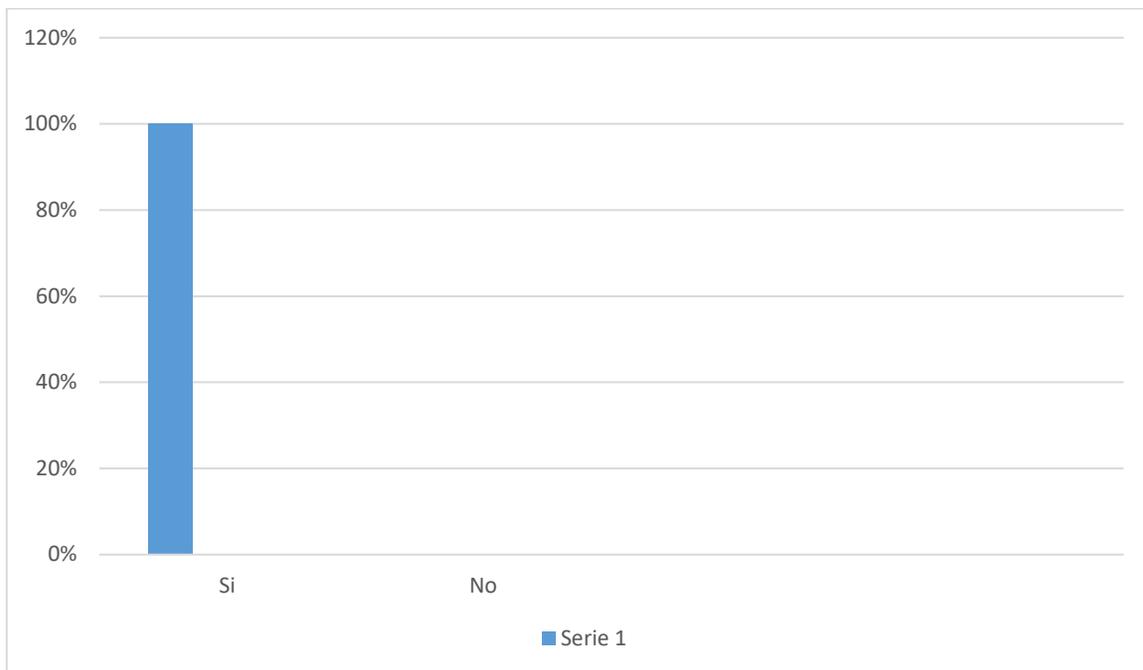
**¿Considera que se debe fortalecer el conocimiento sobre la utilización de herramientas virtuales?**

Opciones	Numero de docentes	Porcentaje
Sí	11	100%
No	-	
Total	11	

Fuente: elaboración propia, 2018

**GráficaNo. 2**

**¿Considera que se debe fortalecer el conocimiento sobre la utilización de herramientas virtuales?**



Fuente:elaboración propia 2018

De los 11 docentes encuestados el 100% respondieron que se debe fortalecer el conocimiento docente sobre la utilización de herramientas virtuales.

**Cuadro No. 3**

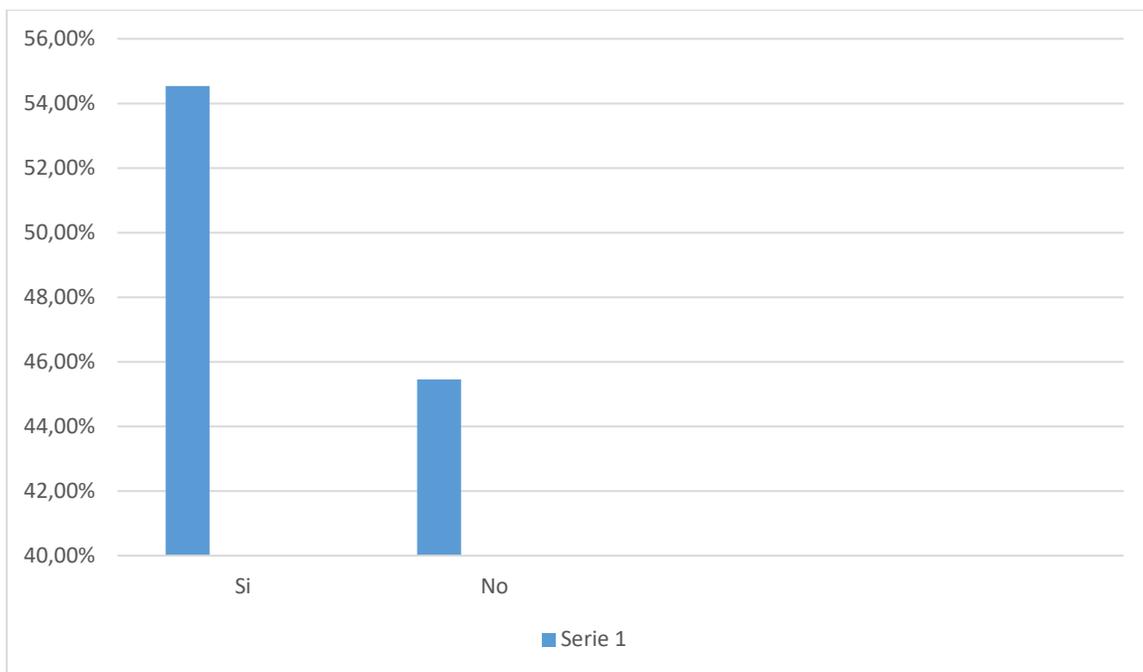
**¿Utiliza herramientas virtuales en su trabajo docente?**

Opciones	Numero de docentes	Porcentaje
Sí	6	54.54%
No	5	45.46%
Total	11	

Fuente: elaboración propia, 2018

**GráficaNo. 3**

**¿Utiliza herramientas virtuales en su trabajo docente?**



Fuente: elaboración propia 2018

De los 11 docentes encuestados el 54.54% contestó que sí utiliza herramientas virtuales en el trabajo docente y el 45.46 contestó que no utiliza.

**Cuadro No. 4**

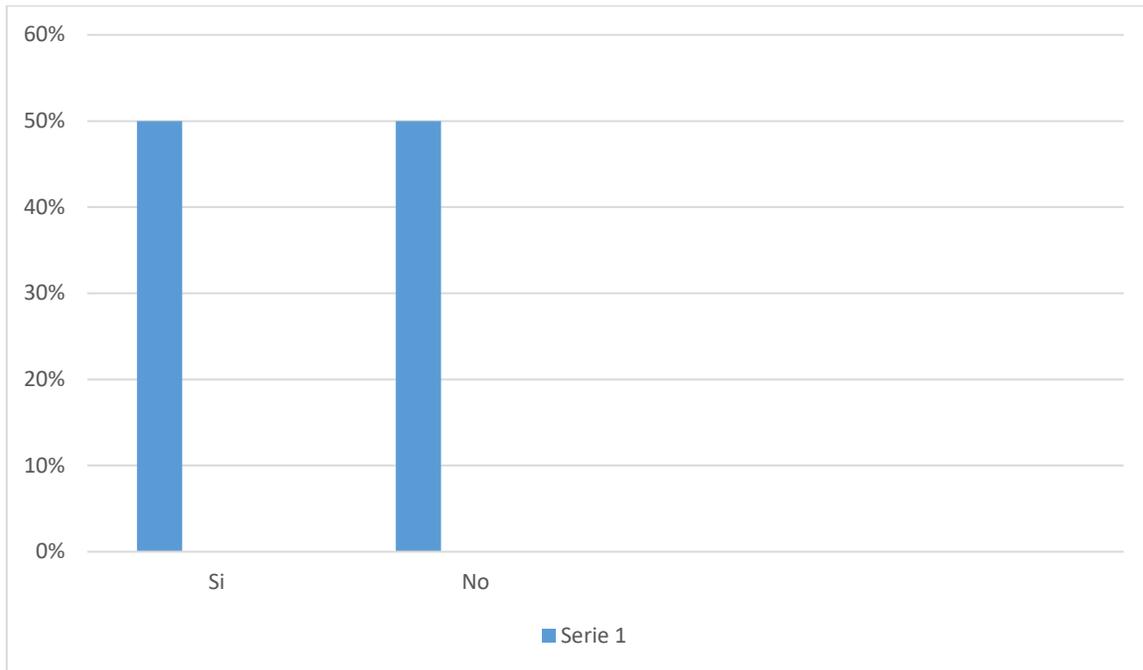
**¿Tiene capacitaciones sobre herramientas virtuales en la universidad?**

Opciones	Numero de docentes	Porcentaje
Sí	5	50%
No	5	50%
Total	11	

Fuente: elaboración propia, 2018

**GráficaNo. 4**

**¿Tiene capacitaciones sobre herramientas virtuales en la universidad?**



Fuente:elaboración propia 2018

De los 11 docentes el 50% contestó que sí recibió capacitaciones de la Universidad y el 50% contestó que no ha recibido capacitaciones.

**Cuadro No. 5**

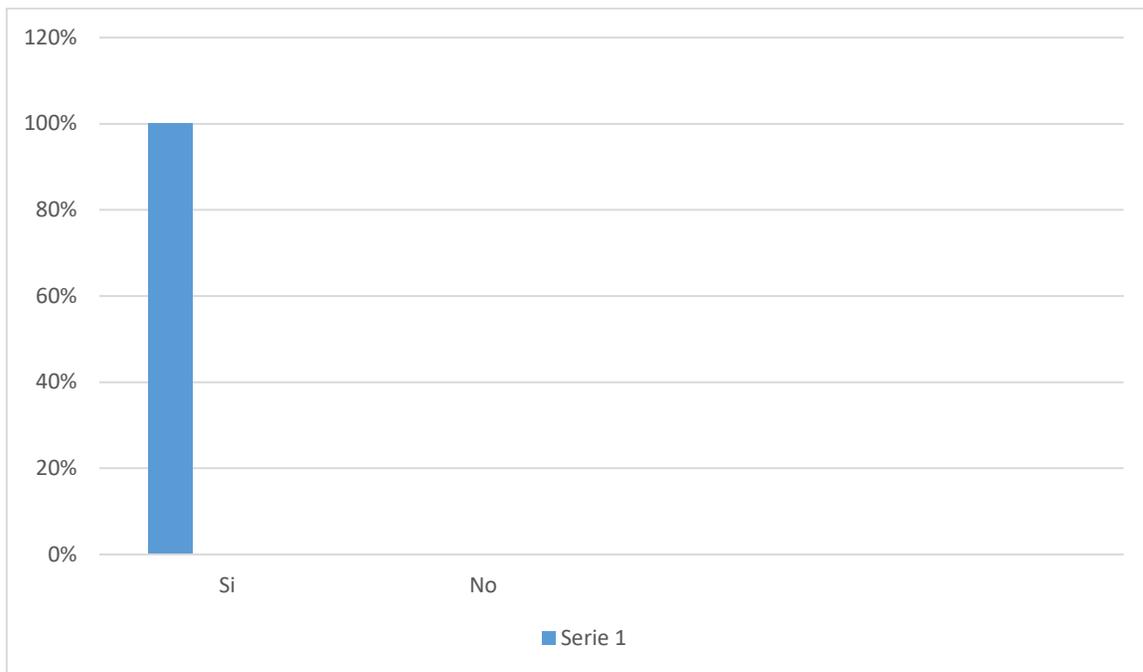
**¿Considera que son importantes las TICs y herramientas virtuales en la educación a distancia?**

Opciones	Numero de docentes	Porcentaje
Sí	11	100%
No		
Total	11	

Fuente: elaboración propia, 2018

**GráficaNo. 5**

**¿Considera que son importantes las TICs y herramientas virtuales en la educación a distancia?**



Fuente:elaboración propia 2018

De los 11 docentes encuestados el 100% respondió que son importantes las TICs y herramientas virtuales en la educación a distancia.

**Cuadro No. 6**

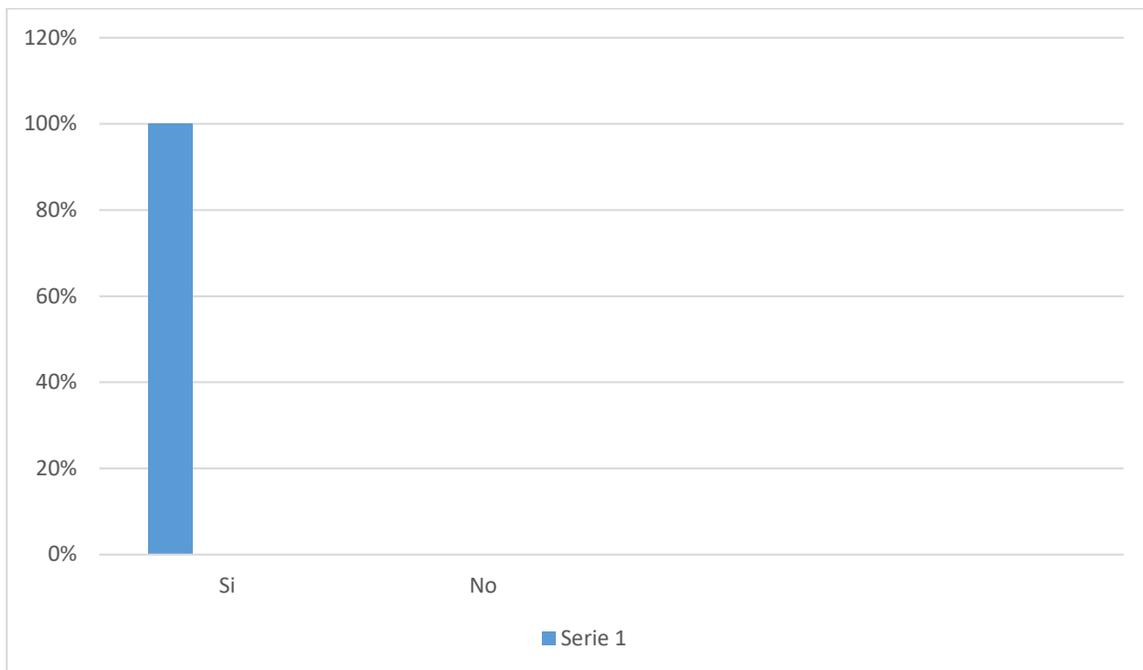
**¿Considera que es importante recibir capacitaciones para utilizar herramientas virtuales?**

Opciones	Numero de docentes	Porcentaje
Sí	11	100%
No		
Total	11	

Fuente: elaboración propia, 2018

**GráficaNo. 6**

**¿Considera que es importante recibir capacitaciones para utilizar herramientas virtuales?**



Fuente:elaboración propia 2018

De los 11 docentes encuestados el 100% contestó que si es necesario recibir capacitaciones sobre el uso de las TICs y herramientas virtuales.

**Cuadro No. 7**

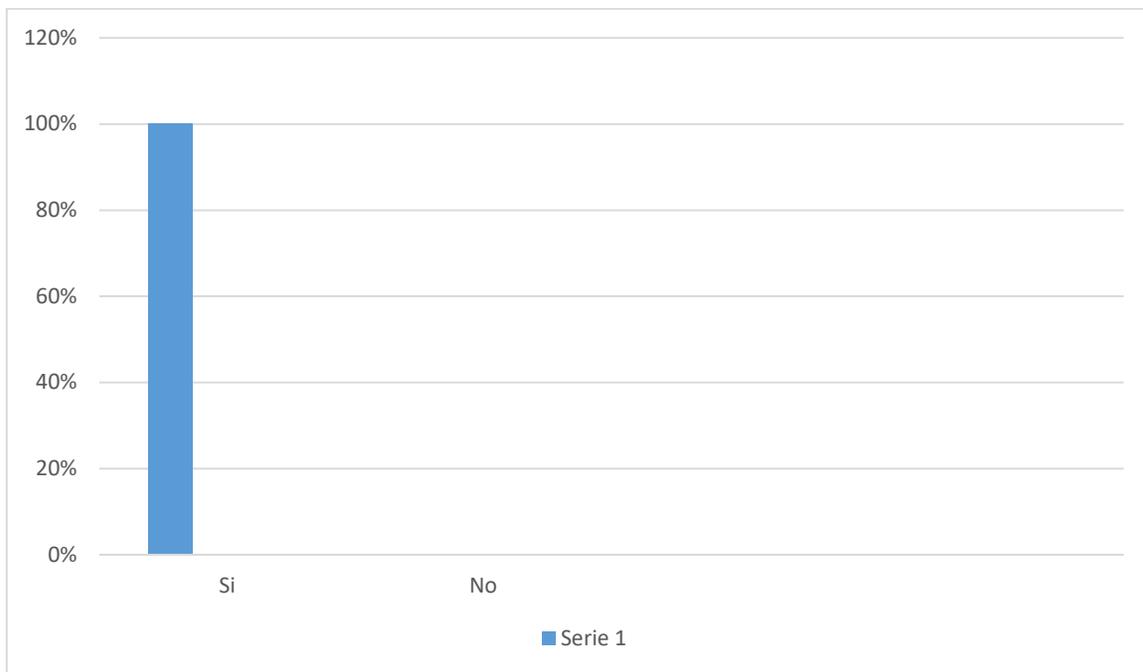
**¿Considera que la educación virtual y TICs es una herramienta importante en la educación superior?**

Opciones	Numero de docentes	Porcentaje
Sí	11	100%
No		
Total	11	

Fuente: elaboración propia, 2018

**Gráfica No. 7**

**¿Considera que la educación virtual y TICs es una herramienta importante en la educación superior?**



Fuente: elaboración propia 2018

De los 11 docente encuestados el 100% contesto que sí es importante la utilización de las TICs y herramientas virtuales en la educación superior.

**Cuadro No. 8**

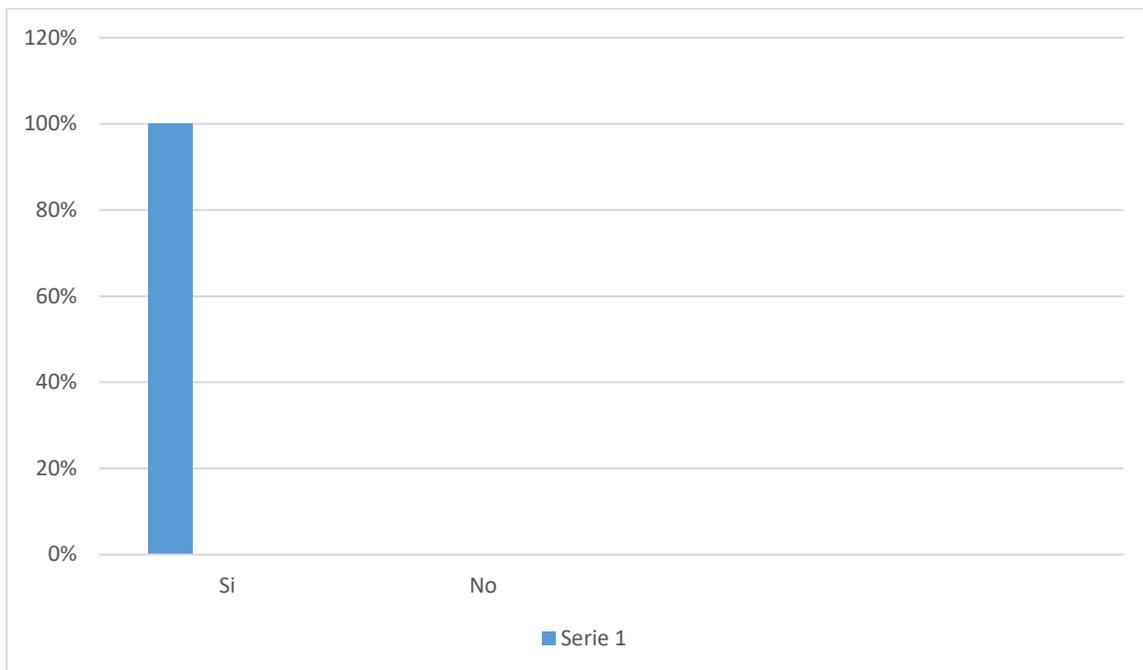
**¿Cree que el docente universitario debe tener destrezas en el uso de las TICs y herramientas virtuales?**

Opciones	Numero de docentes	Porcentaje
Sí	11	100%
No	-	
Total	11	

Fuente: elaboración propia, 2018

**Gráfica No. 8**

**¿Cree que el docente universitario debe tener destrezas en el uso de las TICs y herramientas virtuales?**



Fuente: elaboración propia 2018

De los 11 docentes el 100% respondieron que sí es importante que el docente universitario debe tener destrezas en el uso de las TICs y herramientas virtuales.

**Cuadro No. 9**

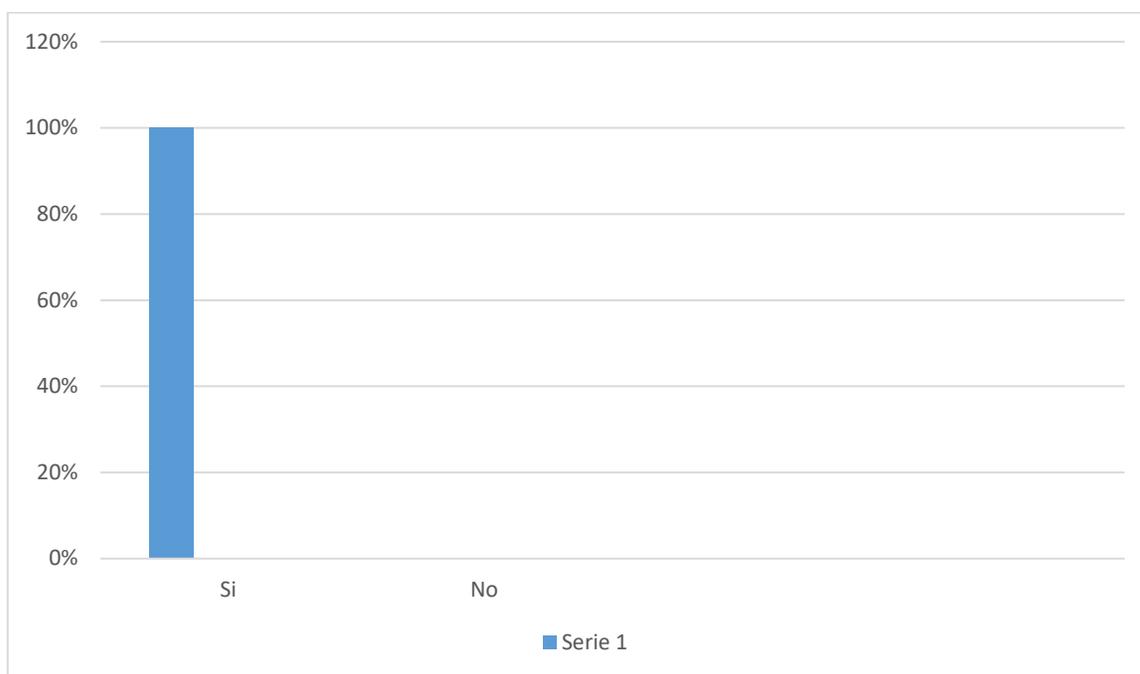
**¿Cree que es necesario que la universidad tenga un plan de capacitaciones a docentes?**

Opciones	Numero de docentes	Porcentaje
Sí	11	100%
No	-	
Total	11	

Fuente: elaboración propia, 2018

**GráficaNo. 9**

**¿Cree que es necesario que la universidad tenga un plan de capacitaciones a docentes?**



Fuente: elaboración propia 2018

De los 11 docentes encuestados el 100% respondió que es necesario que la Universidad tenga un plan de capacitaciones a docentes sobre la utilización de herramientas virtuales

Los resultados de la información general respecto a las encuestas aplicadas a estudiantes, se presentan en relación a aspectos del uso de las TICs en en las clases que reciben con la finalidad de establecer la necesidad que se tiene del uso de metodologías que utilicen herramientas virtuales.

**Cuadro No. 10**

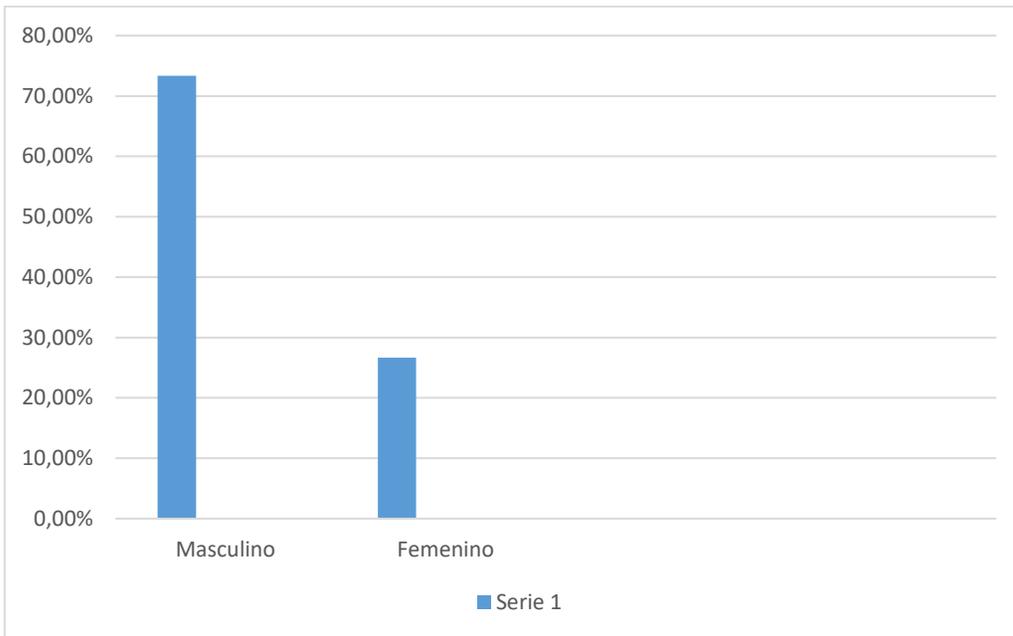
**Alumnos encuestados de la Universidad Panamericana sede Lancetillo**

Sexo	Número de Alumnos	Porcentaje
Masculino	11	73.33%
Femenino	4	26.66%
Total	15	

Fuente: elaboración propia 2018

**GráficaNo. 10**

**Cantidad de estudiantes encuestados**



Fuente:elaboración propia 2018

Del 100% de los estudiantes encuestados, el 73.33 corresponden al sexo masculino y el 26.66 corresponden al sexo femenino.

**Cuadro No. 11**

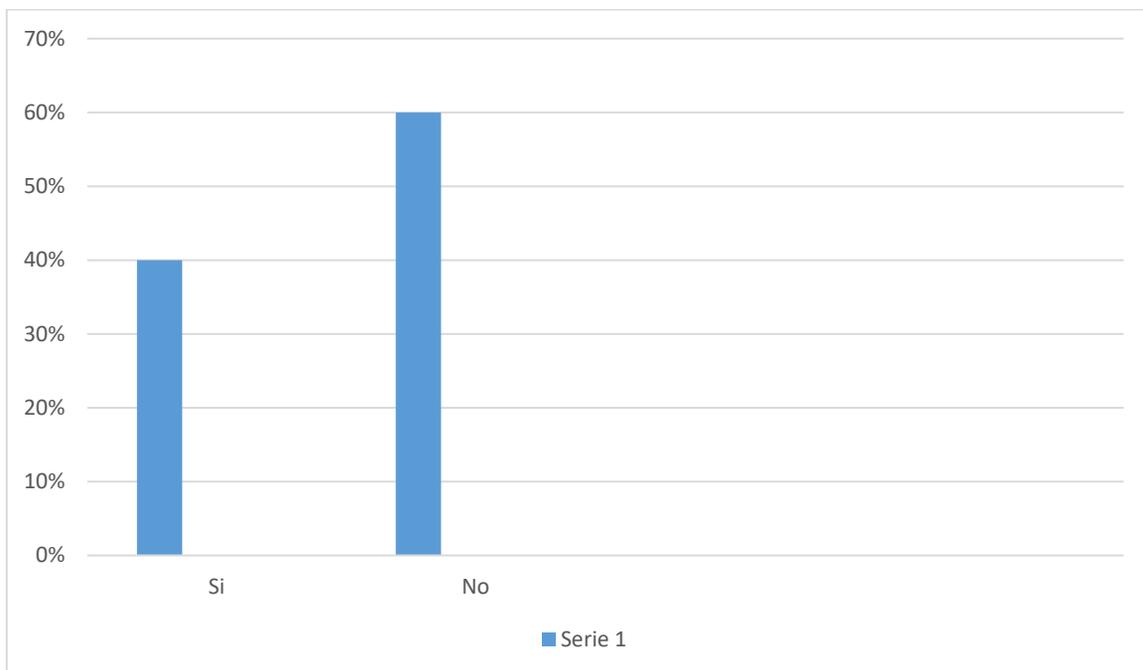
**¿Considera que deben utilizar herramientas virtuales en los cursos que recibe en la Universidad?**

Opciones	Numero de docentes	Porcentaje
Sí	6	40%
No	9	60%
Total	15	

Fuente: elaboración propia, 2018

**Gráfica No. 11**

**¿Considera que deben utilizar herramientas virtuales en los cursos que recibe en la Universidad?**



Fuente: elaboración propia 2018

De los 15 estudiantes encuestados el 40% respondió que sí es necesario utilizar herramientas virtuales y el 60% contestó que no.

**Cuadro No. 12**

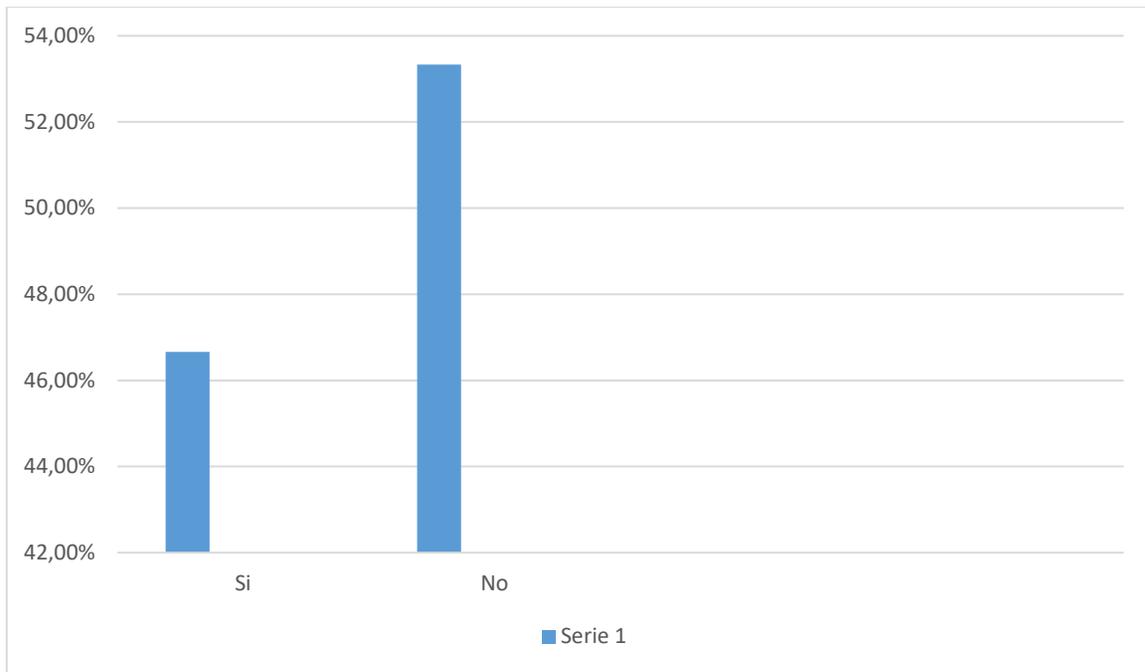
**¿Utilizan herramientas virtuales los docentes en los cursos que se le imparten?**

Opciones	Numero de docentes	Porcentaje
Sí	7	46.66%
No	8	53.33%
Total	15	

Fuente: elaboración propia, 2018

**Gráfica No. 12**

**¿Utilizan herramientas virtuales los docentes en los cursos que se le imparten?**



Fuente: elaboración propia 2018

De los 15 estudiantes encuestados el 46.66 respondió que los docentes utilizan herramientas virtuales y el 53.33 respondió que no.

**Cuadro No. 13**

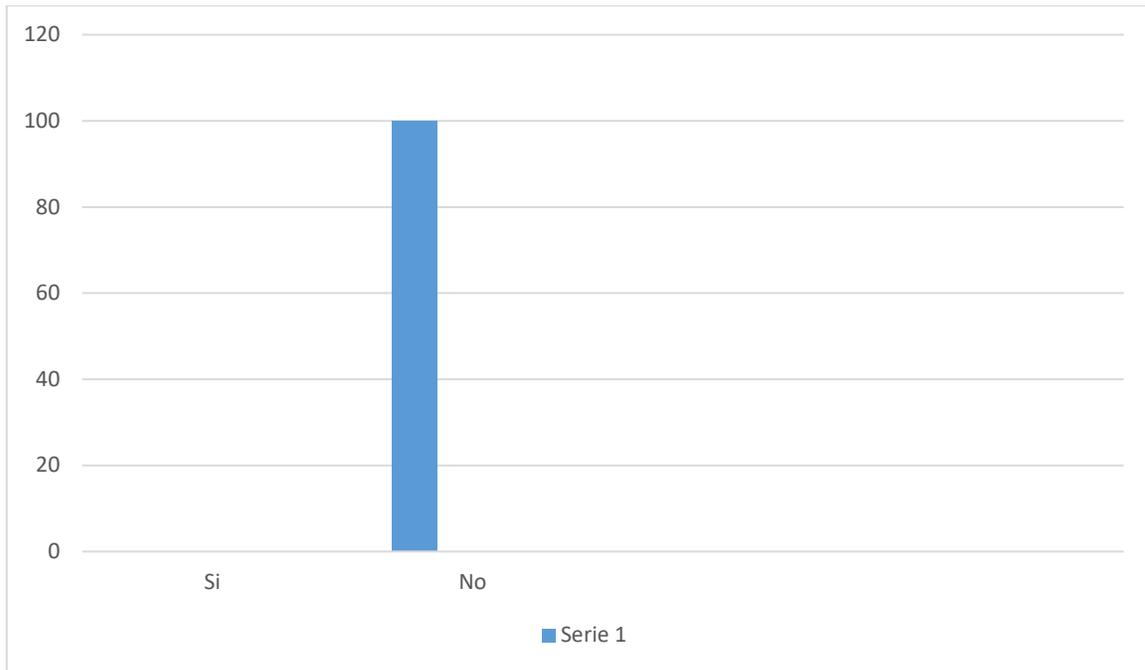
**¿Recibe algún curso virtual en la Universidad?**

Opciones	Numero de docentes	Porcentaje
Sí	-	-
No	15	100%
Total	15	

Fuente: elaboración propia, 2018

**GráficaNo. 13**

**¿Recibe algún curso virtual en la Universidad?**



Fuente: elaboración propia 2018

De los 15 estudiantes encuestados el 100% contestó que no reciben cursos virtuales debido a falta de energía eléctrica y baja calidad del internet.

**Cuadro No. 14**

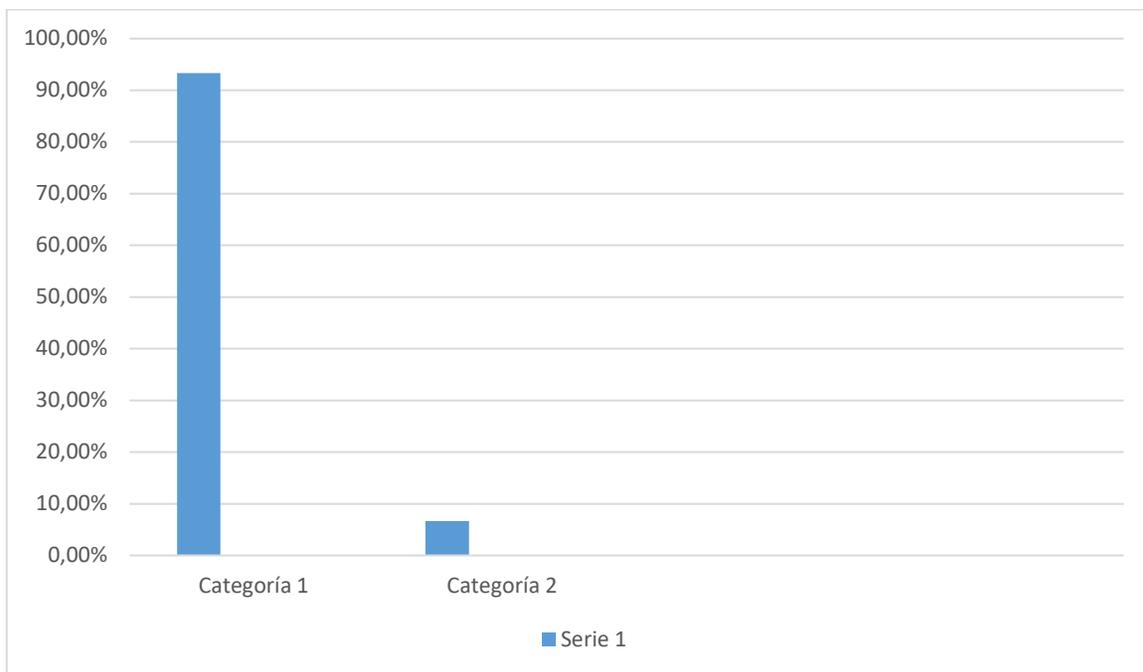
**¿Considera que son importantes las TICs y herramientas virtuales en la educación que recibe?**

Opciones	Numero de docentes	Porcentaje
Sí	14	93.33%
No	1	6.66%
Total	15	

Fuente: elaboración propia, 2018

**GráficaNo. 14**

**¿Considera que son importantes las TICs y herramientas virtuales en la educación que recibe?**



Fuente:elaboración propia 2018

De los 15 estudiantes encuestados el 93.33 respondió que sí es importante la utilización de las TICs y herramientas virtuales en la educación que reciben y el 6.66 respondió que no.

**Cuadro No. 15**

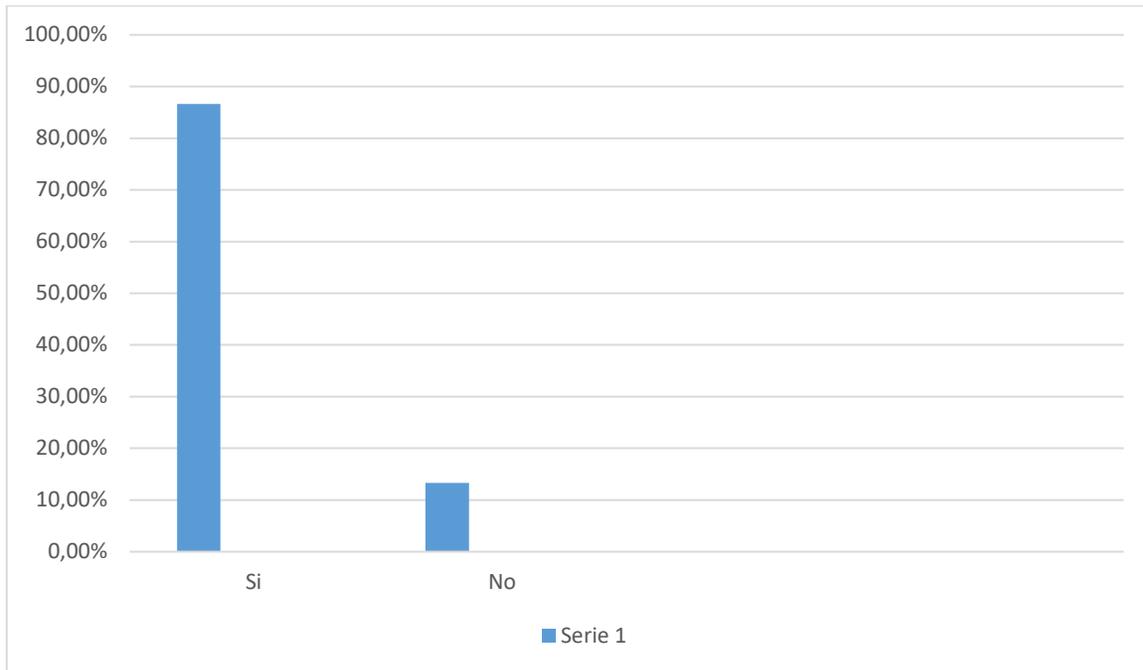
**¿Considera que es importante la realización de tareas utilizando las TICs para complementar su educación?**

Opciones	Numero de docentes	Porcentaje
Sí	13	86.66%
No	2	13.33%
Total	15	

Fuente: elaboración propia, 2018

**Gráfica No. 15**

**¿Considera que es importante la realización de tareas utilizando las TICs para complementar su educación?**



Fuente: elaboración propia 2018

De los 15 estudiantes encuestados el 86.66% respondió que sí es importante la realización de tareas utilizando las TICs y el 13.33% respondió que no es necesario.

**Cuadro No. 16**

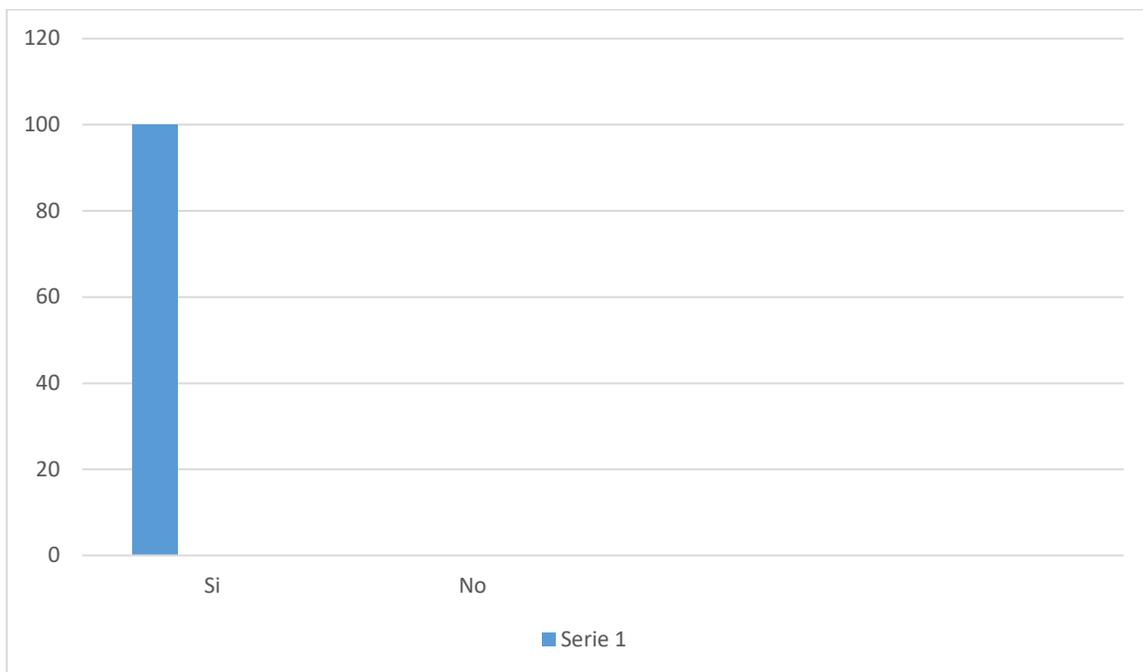
**¿Considera que la educación virtual y TICs es una herramienta importante en la educación superior?**

Opciones	Numero de docentes	Porcentaje
Sí	15	100%
No	-	-
Total	15	

Fuente: elaboración propia, 2018

**Gráfica No. 16**

**¿Considera que la educación virtual y TICs es una herramienta importante en la educación virtual?**



Fuente: elaboración propia 2018

De los 15 estudiantes encuestados el 100% respondió que las TICs son una herramienta importante en la educación universitaria.

**Cuadro No. 17**

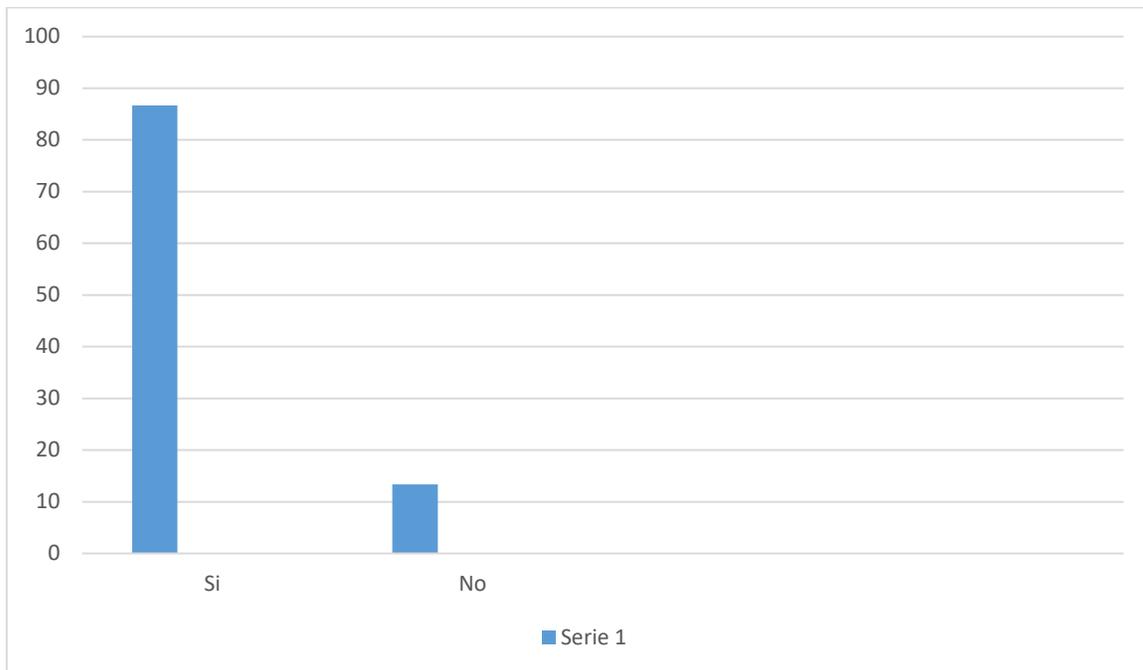
**¿Cree que el docente universitario y alumnos deben tener destrezas en el uso de las TICs y herramientas virtuales?**

Opciones	Numero de docentes	Porcentaje
Sí	13	86.66%
No	2	13.33%
Total	15	

Fuente: elaboración propia, 2018

**Gráfica No. 17**

**¿Cree que el docente universitario y alumnos deben tener destrezas en el uso de las TICs y herramientas virtuales?**



Fuente: elaboración propia 2018

De los 15 estudiantes encuestados el 86.66 respondió que sí es necesario que el docente universitario y alumnos tengan destrezas en la utilización TICs y herramientas virtuales.

**Cuadro No. 18**

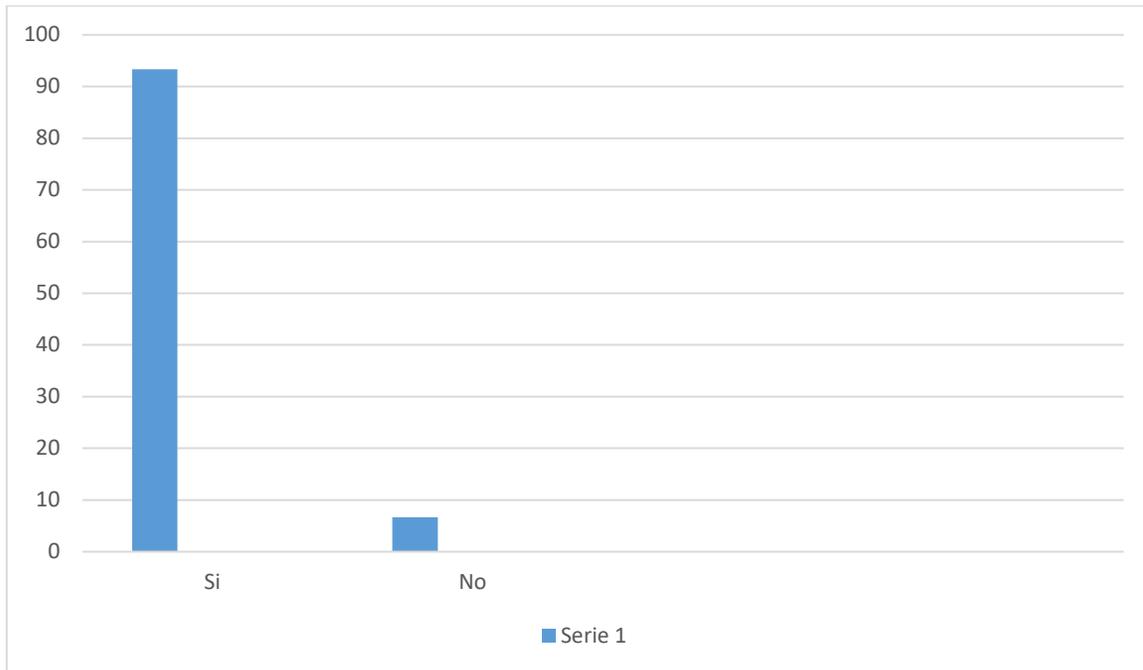
**¿Cree que es necesario que la universidad tenga un plan de capacitaciones sobre las TICs y herramientas virtuales?**

Opciones	Numero de docentes	Porcentaje
Sí	14	93.33%
No	1	6.66%
Total	15	

Fuente: elaboración propia, 2018

**Gráfica No. 18**

**¿Cree que es necesario que la universidad tenga un plan de capacitaciones sobre las TICs y herramientas virtuales?**



Fuente: elaboración propia 2018

De los 15 estudiantes encuestados el 93.33% respondió que es necesario que la Universidad tenga un plan de capacitación para la utilización de las TICs y herramientas virtuales y el 6.66 respondió que no es necesario.

### **4.3 Discusión de resultados**

Realizada la investigación se puede decir que es necesaria la capacitación a docentes en cuanto a las herramientas virtuales y las TICs. Esto se relaciona con las afirmaciones de Tejada (2013), que explica acerca de la profesionalización “proceso que se articula a partir de la construcción de la identidad profesional, las competencias profesionales, los requisitos de acceso, la formación asociada, el desarrollo de la carrera profesional y los procesos de evaluación del desempeño profesional” (p.3).

Según resultados obtenidos en la investigación el 40% de docentes encuestados respondió que sí es necesario utilizar herramientas virtuales y el 60% contestó que no. De los estudiantes encuestados el 100% respondió que sí son importantes las TICs, herramientas virtuales en la educación universitaria.

“La profesionalización como proceso no constituye el estado final al que se encaminan las ocupaciones, sino que es más bien un proceso continuo que persigue su ejercicio útil y responsable” (Darling-Hammong, 2005, p.375).

De acuerdo con la investigación, de los docentes encuestados el 100% contestó que sí es necesario recibir capacitaciones sobre el uso de las TICs y herramientas virtuales.

De los estudiantes encuestados el 93.33% respondió que es necesario que la Universidad tenga un plan de capacitación para la utilización de las TICs y herramientas virtuales y el 6.66% respondió que no es necesario.

De los docentes encuestados, el 100% contestó que sí es importante la utilización de las TICs y herramientas virtuales en la educación superior, utilizando nuevas metodologías en un ambiente colaborativo y constructivista.

García & Valcárcel (2007) exponen:

Las universidades se están convirtiendo lentamente en organizaciones centradas en el estudiante, su principal usuario o cliente. Y están surgiendo nuevas políticas de motivación e incentivo para revalorizar la función docente dentro de la universidad como elemento fundamental del servicio que se presta a los estudiantes. Los nuevos recursos o nuevas herramientas de que disponen los profesores y sus posibles funciones, así como las dificultades que entraña su uso, es objeto de esta reflexión, en concreto nos referimos a los siguientes:

- La pizarra digital como recurso didáctico en el aula
- Web docente como apoyo al proceso de enseñanza
- Tutoría *online* a través del correo electrónico
- Foros de discusión *online* como herramientas de trabajo colaborativo
- Internet como fuente de información para el profesor y los alumnos
- Plataformas de teleformación como complemento a la docencia presencial
- Redes *online* de colaboración entre profesores (p.135).

De los estudiantes encuestados el 100% respondió que sí son importantes las TICs y herramientas virtuales en la educación universitaria ya que facilita el aprendizaje y la realización de tareas colaborativas e investigaciones.

Es importante en la actualidad saber utilizar herramientas virtuales por lo que de los docentes encuestados, el 100% respondieron que se debe fortalecer el conocimiento docente sobre su utilización.

De los estudiantes encuestados el 86.66 respondió que sí es necesario que el docente universitario y alumnos tengan destrezas en la utilización TICs y herramientas virtuales.

## **Conclusiones**

El docente universitario en la actualidad tiene grandes limitaciones en cuanto a obtener profesionalización para la educación virtual en la Enseñanza Superior por lo que es necesario realizar capacitaciones que vengas a solucionar dicho problema.

Es necesario que la universidad destine un rubro presupuestario para capacitación a docente y con ello aprovechar los recursos tecnológicos y mejorar la calidad educativa.

Es importante que los docentes utilicen herramientas tecnológicas que revolucionen el quehacer en el aula en un ambiente colaborativo que mejore el desempeño.

La capacitación de docentes universitarios en servicio debe fomentar la utilización de metodología colaborativa y de investigación en la web que lleve a crear o descubrir sus propias herramientas de una forma constructivista.

## **Recomendaciones**

Es importante que la universidad facilite las oportunidades de profesionalización en ambientes virtuales y mejore la capacidad de sus docentes en servicio.

Es necesario que la universidad tenga un rubro presupuestario destinado exclusivamente para capacitación de docentes en servicio de una forma continua.

Es necesario realizar programas de desarrollo profesional que capaciten al docente en el uso de herramientas virtuales que mejoren el desempeño en el salón de clases.

Es relevante la capacitación a docentes en servicio y la utilización de herramientas virtuales que desarrollen habilidades tecnológicas con una metodología constructivista que sean replicadas en el salón de clases.

## Referencias

- Daling-Hammong, L., & Bransford, J. (2005). *Preparing teachers for a changing world: what teachers should learn and be able to do*. New Jersey.
- García-Valcárcel, A. (2007). *Herramientas Tecnológicas para Mejorar la Docencia Universitaria*. Madrid: La Muralla.
- Gisbert Cervera, M. (2002). *El nuevo rol del profesor en entornos tecnológicos. Acción pedagógica*. Venezuela: Universidad de los Andes.
- Tejada, J. (2009). *Profesionalización docente en el escenario de la Europa del 2010. Una mirada desde la formación*. Universidad Autónoma de Barcelona. Revista de Educación.

## **Anexos**



## Anexo 1

### Instrumentos.

#### “Encuesta dirigida a docentes de Universidad Panamericana sede Lancetillo Uspantán, Quiché”

Como parte de la investigación para la elaboración de tesis de la Maestría en Innovación y Docencia Superior, de la Universidad Panamericana de Guatemala, solicito su apoyo en la presente encuesta, que tiene como objetivo diagnosticar el problema sobre “Profesionalización a Docentes sobre la educación virtual y TICs en la enseñanza Superior en Guatemala”.

**Instrucciones:** Sírvase contestar la respuesta solicitada o bien marque una X sobre la opción de su elección según sea el caso.

#### **Información General:**

Sexo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Grado que cursa \_\_\_\_\_

1. ¿Considera que se deben fortalecer el conocimiento sobre la utilización de herramientas virtuales?  
Sí\_\_\_\_ No\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_
2. ¿Utiliza herramientas virtuales en su trabajo docente?  
Sí\_\_\_\_ No\_\_\_\_ ¿Cuáles? \_\_\_\_\_
3. ¿Tiene capacitaciones sobre herramientas virtuales en la Universidad?  
Sí\_\_\_\_ No\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_
4. ¿Considera que son importantes las TICs y herramientas virtuales en la educación a distancia? Sí \_\_\_\_  
No\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_
5. ¿Considera que es importante recibir capacitaciones para utilizar herramientas virtuales? Sí\_\_\_\_  
No\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_
6. ¿Considera que la educación virtual y TICs es una herramienta importante en la educación superior?  
Sí \_\_\_\_ No\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_
7. ¿Cree que el docente Universitario debe tener destrezas en el uso de las TICs y herramientas virtuales?  
Sí \_\_\_\_ No\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_
8. ¿Cree que es necesario que la universidad tenga un plan de capacitaciones a docentes?  
Si \_\_\_\_ No\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

**MUCHAS GRACIAS**



## Encuesta dirigida a alumnos de Universidad Panamericana sede Lancetillo Uspantán, Quiché”

Como parte de la investigación para la elaboración de tesis de la Maestría en Innovación y Docencia Superior, de la Universidad Panamericana de Guatemala, solicito su apoyo en la presente encuesta, que tiene como objetivo diagnosticar el problema sobre “Profesionalización a Docentes sobre la educación virtual y TICs en la enseñanza Superior en Guatemala”.

**Instrucciones:** Sírvase contestar la respuesta solicitada o bien marque una X sobre la opción de su elección según sea el caso.

### Información General:

Sexo: \_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_ Grado que cursa \_\_\_\_\_

1. ¿Considera que se deben utilizar herramientas virtuales en los cursos que recibe en la Universidad?

Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

2. ¿Utilizan herramientas virtuales los docentes en los cursos que se le imparten?

Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_ ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

3. ¿Recibe algún curso virtual en la Universidad?

Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

4. ¿Considera que son importantes las TICs y herramientas virtuales en la educación que recibe? Si \_\_\_\_

No \_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

5. ¿Considera que es importante la incorporación de tareas utilizando las TICs para complementar su educación? Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

6. ¿Considera que la educación virtual y TICs es una herramienta importante en la educación superior?

Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

7. ¿Cree que el docente Universitario y alumnos deben tener destrezas en el uso de las TICs y herramientas virtuales?

Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

8. ¿Cree que es necesario que la universidad tenga un plan de capacitaciones sobre las TICs?

Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

**MUCHAS GRACIAS**

## Anexo 2

### Tabla de variable

Problemática	Variable de estudio (tema por investigar)	Indicador de la variable (subtemas de variables de estudio)	Pregunta de investigación	Objetivo general	Objetivos específicos
<p>1-Desconocimiento de la Tecnología.</p> <p>2-Escasa capacitación docente.</p> <p>3-Bajo presupuesto de universidades para la capacitación docente.</p> <p>4-Poca crebilidad en el proceso a distancia utilizando la Tecnología.</p> <p>5-Escaso acceso a la Tecnología.</p>	<p>Profesionalización a Docentes sobre la educación virtual y TICs en la Enseñanza Superior en Guatemala</p>	<p>1.Herramientas metodológicas y tecnológicas de capacitación.</p> <p>2.Rubro presupuestario para la capacitación docente.</p> <p>3.Herramientas para determinar el impacto de la tecnología.</p> <p>4.Herramientas tecnológicas para acceder a las nuevas tecnologías</p>	<p>¿Cuáles son las limitaciones de la profesionalización para la educación virtual en la Enseñanza Superior en Guatemala?</p>	<p>Evaluar las limitaciones de la profesionalización para la educación Virtual en la enseñanza Superior en Guatemala</p>	<p>1. Identificar las herramientas metodológicas utilizadas para capacitar profesionales en servicio.</p> <p>2. Establecer la existencia de un rubro presupuestario para la capacitación de docentes en las universidades.</p> <p>3. Determinar las herramientas usadas y el impacto de los programas de desarrollo profesional en el desempeño docente dentro del salón de clases</p>

**Anexo 3 Cronograma  
Tesis de Licenciatura**

**I Trimestre**

**Semanas**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13

<b>Capítulo 1: Marco contextual</b>														
Entrega de tabla de variables		■												
1.1 Antecedentes del problema			■											
1.2 Importancia del problema			■											
1.3 Planteamiento del problema			■											
<b>Capítulo 3: Marco metodológico</b>														
3.1 Problemática a investigar				■										
3.2 Enfoque de investigación				■										
3.3 Alcance de la investigación				■										
3.4 Justificación				■										
3.5 Objetivos				■										
3.5.1 General				■										
3.5.2 Específicos				■										
3.6 Pregunta de investigación				■										
3.7 Operacionalización de las variables					■									
3.8 Definición operativa					■									
3.9 Delimitación					■									
3.8.1 Temporal					■									
3.8.2 Espacial					■									
3.8.3 Teórica					■									
3.9 Universo					■									
3.10 Muestra					■									



