

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**  
Facultad de Ciencias Sociales  
Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario



**Fortalecimiento institucional a través de la estrategia de sostenibilidad para la  
funcionalidad de la escuela de educación especial PENIEL, del  
municipio de Chicamán, Quiché**  
(Informe de Práctica Social y Comunitaria)

Irma María Santizo Gamarro

Uspantán, Quiché, abril 2014

**Fortalecimiento institucional a través de la estrategia de sostenibilidad para la  
funcionalidad de la escuela de educación especial PENIEL, del  
municipio de Chicamán, Quiché**  
(Informe de Práctica Social y Comunitaria)

Irma María Santizo Gamarro

Licda. Myrna Susana Urbina Fernández (Asesora)

Licda. Carmen Lolita Domínguez Castillo (Revisora)

Uspantán, Quiché, abril 2014

## **Autoridades de la Universidad Panamericana**

**M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M.A. César Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**Lic. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

## **Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación**

**Lic. Dinno Marcelo Zaghi García**

Decano

**M. Sc. Dilia Figueroa de Teos**

Vice Decana

DICTAMEN DE APROBACIÓN  
INFORME DE PRÁCTICA SOCIAL Y COMUNITARIA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

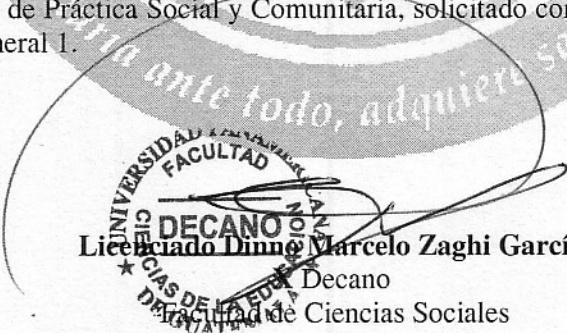
ASUNTO: **Irma María Santizo Gamarro**

Estudiante de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, de esta Facultad, solicita autorización de realizar Informe de Práctica Social y Comunitaria para completar requisitos de graduación.

Dictamen No. 022 112013

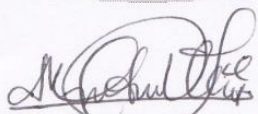
Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Social y Comunitaria, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Fortalecimiento institucional a través de la estrategia de sostenibilidad para la funcionalidad de la Escuela de Educación Especial PENIEL, del municipio de Chicamán, Quiché”** enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Social y Comunitaria.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, el estudiante **Irma María Santizo Gamarro**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Social y Comunitaria, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

  
**Licenciado Dinno Marcelo Zaghi García**  
Decano  
Facultad de Ciencias Sociales

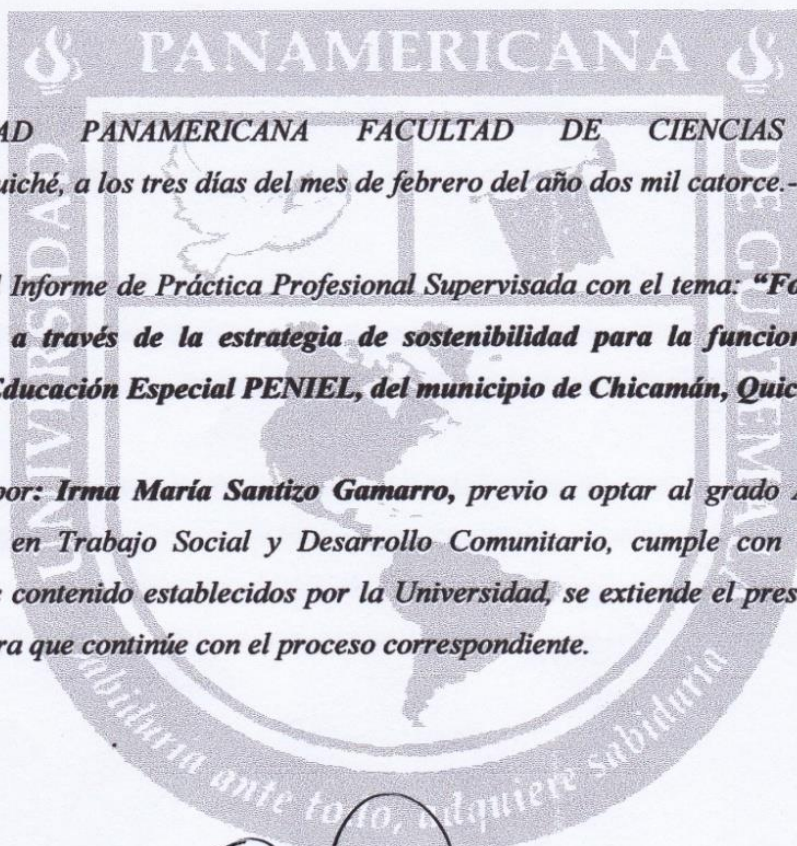
UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES,  
Guatemala 18 de Octubre de 2013.

En virtud de que **El Informe de Práctica Profesional Supervisada** con el tema: **“Fortalecimiento institucional a través de la estrategia de sostenibilidad para la funcionalidad de la Escuela de Educación Especial PENIEL del municipio de Chicamán, Quiché”**. Presentado por la estudiante: **Irma María Santizo Gamarro**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente **dictamen favorable** para que continúe con el proceso correspondiente.



**Licda. Myrna Susana Urbina Fernández**  
**Asesora**





**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
*Uspantán, Quiché, a los tres días del mes de febrero del año dos mil catorce.*-----

*En virtud del Informe de Práctica Profesional Supervisada con el tema: "Fortalecimiento institucional a través de la estrategia de sostenibilidad para la funcionalidad de la Escuela de Educación Especial PENIEL, del municipio de Chicamán, Quiché".*

*Presentado por: Irma María Santizo Gamarro, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

**Licda. Carmen Lolita Domínguez Castillo**  
**Revisora**

*Carmen Lolita Domínguez Castillo*  
Licda. En Trabajo Social  
Colegiado No. 16238

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
Guatemala, veintinueve de marzo del año dos mil catorce.-----

En virtud del Informe de Práctica Social y Comunitaria con el tema: **“Fortalecimiento institucional a través de la estrategia de sostenibilidad para la funcionalidad de la Escuela de Educación Especial PENIEL, del municipio de Chicamán, Quiché”**., presentado por el estudiante *Irma María Santizo Gamarro*, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Social y Comunitaria.



*Lic. Dinno Marcelo Zaghi*

DECANO

Facultad de Ciencias Sociales

## Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	1
Marco institucional	1
1.1 Naturaleza	1
1.2 Área de proyección	2
1.3 Tamaño o cobertura	2
1.4 Estructura organizativa	2
1.5 Marco estratégico	4
Capítulo 2	5
Análisis situacional	5
2.1 Identidad institucional	5
2.2 Identidad de involucrados en el diagnóstico	5
2.3 Metodología utilizada	5
2.4 Contexto institucional	5
2.5 Actores involucrados	7
2.6 Demandas del grupo de intervención	8
2.7 Proyecto en ejecución	8
2.8 Problemas generales	8
2.9 Priorización	9
Capítulo 3	10
Análisis estratégico	10
3.1 FODA	10
3.2 Estrategias de acción	11
3.3 Definición del área de intervención	12
3.4 Propuesta de proyectos de intervención	12
3.5 Priorización de proyecto	12



3.6 Resultados	12
3.7 Alcances	12
Capítulo 4	13
Proyecto de intervención	13
4.1 Ficha técnica	13
4.2 Descripción del proyecto	14
4.3 Antecedentes	14
4.4 Justificación	15
4.5 Objetivos	16
4.6 Población beneficiada	16
4.7 Fases del proyecto	16
4.8 Cronograma	18
4.9 Recursos	19
4.10 Presupuesto	19
4.11 Indicadores	21
Capítulo 5	24
Producto final	24
5.1 Síntesis producto final	24
Capítulo 6	26
Análisis de resultados	26
Conclusiones	28
Recomendaciones	29
Referencias bibliográficas	30
Anexos	31

## Índice de Tablas

Tabla 1. Organigrama institucional	3
Tabla 2. Actores institucionales	7
Tabla 3. FODA institucional	10
Tabla 4. Estrategias de acción	11
Tabla 5. Cronograma	18
Tabla 6. Presupuesto detallado	19
Tabla 7. Indicadores	21
Tabla 8. Indicadores de éxito	22

## **Resumen**

La práctica profesional supervisada de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, de la Universidad Panamericana con sede en Uspantán, Quiché; requiere de una intervención institucional; la cual es realizada en la escuela de educación especial PENIEL.

El proceso de intervención contiene seis capítulos que forman parte del análisis institucional obteniendo como resultado un proyecto social; cada capítulo enmarca la ruta para alcanzar el objetivo trazado; los cuales se describen a continuación:

El capítulo uno, contiene el marco institucional; identificando la filosofía de la escuela PENIEL comprendiendo su enfoque social; el capítulo dos, establece el análisis situacional; percibe un estudio de los contextos de la institución en el ámbito social, político, salud y económico brindando un análisis de involucrados, percepciones del grupo de intervención, proyectos en ejecución, la problemática identificada y la priorización del problema a intervenir. Dichos capítulos identifican la situación encontrada en la institución.

El capítulo tres, proyecta la situación futura; es decir, la situación que se desea alcanzar; está estructurado por el análisis de estrategias de acción por medio de la técnica FODA; priorizando el proyecto a intervenir para el proceso de práctica, estableciendo los resultados que se desean alcanzar.

El capítulo cuatro, lo conforma el proyecto de intervención; estableciendo la planificación del proceso; los objetivos formulados, las fases del proyecto, cronograma de acción y presupuesto del mismo, garantizando una organización y por ende mejores resultados.

El capítulo cinco; describe una síntesis del producto final; sistematizando la experiencia vivida en tres fases; la primera es la fase de documentación donde se obtienen investigaciones previas a la intervención; la segunda fase, es de caracterización, la cual consta desde la inserción a la

institución hasta el análisis estratégico del proceso y la tercera fase, es el diseño y la ejecución del proyecto a intervenir. Por cada fase de sistematización se analizó lo positivo y lo negativo estudiando lecciones aprendidas y formulando propuestas. En el capítulo seis; se analizan los resultados alcanzados en la intervención de la ejecución.



## **Introducción**

El presente informe contiene el estudio de la problemática institucional a nivel local; proceso que se manifiesta en la intervención de un proyecto social como práctica profesional supervisada; de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario de la Universidad Panamericana, con sede en el municipio de San Miguel Uspantán, Quiché.

Requiriendo de una inserción y de un estudio sobre la problemática institucional, se prioriza el proyecto de intervención social para su fortalecimiento. En Guatemala hay sectores vulnerables; propiciados en su mayoría a la exclusión por la sociedad, uno de ellos, es la población con capacidades especiales; a quienes no se les apoya a obtener oportunidades en su desarrollo social y se les obstaculiza las posibilidades de desenvolverse.

En el municipio de Chicamán se brinda una oportunidad a estas personas quienes por sus capacidades especiales no logran integrarse socialmente y es a través de la escuela de educación especial “PENIEL”, donde este grupo ve una luz, una oportunidad tanto para los niños como para los padres de familia; obteniendo un espacio donde se les brinda atención integral; por ende en la intervención como Licenciatura en Trabajo Social que de acuerdo a sus valores expresados en el código de ética profesional, apoyando a la justicia y solidaridad con quienes están en desventaja; la profesión lucha por liberar a los grupos vulnerables y velar por sus derechos apoyando a que se desenvuelvan socialmente por sí mismos.

Por ello como objeto de estudio se interviene en la escuela de educación especial PENIEL del municipio de Chicamán, Quiché. Realizando una investigación profesional, obteniendo el diagnóstico institucional, priorizando el problema: “Falta de sostenibilidad para la funcionalidad de la institución”. Por ende se define el proyecto a intervenir el cual es: “Fortalecimiento Institucional a través de una Estrategia de Sostenibilidad para la funcionalidad de la escuela de educación especial PENIEL, del municipio de Chicamán, Quiché.

En el proceso a intervenir se utilizó, la metodología del marco lógico obteniendo el análisis de la situación actual de la institución y como resultado la carencia de recursos económicos, humanos, materiales entre otros; por lo que se plantea el proyecto de intervención y se construye la situación futura con estrategias de acción.

El proyecto de intervención tiene como objetivo general diseñar la estrategia de sostenibilidad para el funcionamiento de la escuela de educación especial PENIEL contribuyendo a su fortalecimiento institucional; por ende se organiza la estructura de la red de benefactores conformada por instituciones del municipio, se elabora un plan de orientación y seguimiento para la red de benefactores de la escuela de educación especial PENIEL la cual sirva de guía para su fortalecimiento.

Logrando establecer un soporte institucional el cual garantice la funcionalidad en la atención de más generaciones que necesiten una educación especial e integral, fortaleciendo a la institución con recurso humano con la organización de la Red obteniendo el apoyo de las instituciones locales.

# Capítulo 1

## Marco Institucional

### 1.1 Naturaleza

La Escuela de Educación Especial (PENIEL), institución que brinda asistencia social a niños, niñas, jóvenes y jovencitas; que presentan alguna capacidad especial; es de gran apoyo al municipio de Chicamán, Quiché, propiciando estrategias que ayudan a estimular el desarrollo de la inteligencia emocional de cada beneficiado.

Dicha institución fue fundada, por la necesidad de brindar atención a la población vulnerable socialmente como lo son niños con alguna capacidad especial quienes tienen derecho de una educación especial e integral; según la “Ley de atención a las personas con discapacidad, Decreto No. 135-96” en su capítulo IV en el aspecto Educación; en sus artículos refiere:

Artículo 28. Las autoridades educativas efectuarán las adaptaciones necesarias y proporcionarán los servicios de apoyo requeridos para que el derecho de las personas con discapacidad sea efectivo. Las adaptaciones y los servicios de apoyo incluyen los recursos humanos especializados, adecuaciones curriculares, metodología, recursos didácticos y planta física.

Artículo 31. Es obligación de los padres, tutores o representantes, inscribir y velar porque las personas con discapacidad asistan regularmente a clases y participar activamente en el proceso educativo de estos.

Por ende el 15 de Agosto del año dos mil diez, se abren las puertas de la escuela PENIEL, generando un aporte social a la atención de niños y jóvenes con alguna capacidad especial; quienes por sus escasos recursos y desconocimiento no les brindaban ninguna atención especial en sus hogares, actualmente esta población vulnerable del municipio tiene un pilar para lograr el cumplimiento de la ley antes en mención.

Por el poco tiempo de ser fundada, la institución carece de estrategias que propicien una atención integral; tomando en cuenta que cada alumno es un caso diferente y requieren de apoyo especializado para cada área de su educación.

## 1.2 Área de proyección

Institución no lucrativa con valores y principios filantrópicos que promueven la asistencia social, atendiendo a niños, niñas, jovencitos y jovencitas con capacidades especiales, proyectando incidencia en las áreas: Sociales, Cognitivas, Psicomotrices y Personales.

## 1.3 Tamaño o cobertura

La Escuela de Educación Especial está situada a un costado del campo municipal en la Aldea Carrizal del municipio de Chicamán, Quiché, su población de atención es de 10 niños y niñas, 8 jovencitos y jovencitas con capacidades como: síndrome de Down, problemas auditivos, problemas de aprendizaje, problemas intelectuales entre otros, apoyando a un total de 18 familias quienes son en su totalidad de aldeas aledañas al municipio; familias de escasos recursos que por ende, no le puede brindar una atención en centros de recuperación donde brinden terapias acorde a la discapacidad que presente.

## 1.4 Estructura Organizativa

Por el poco tiempo de ser fundada; dicha institución cuenta con una estructura organizativa integrada por:

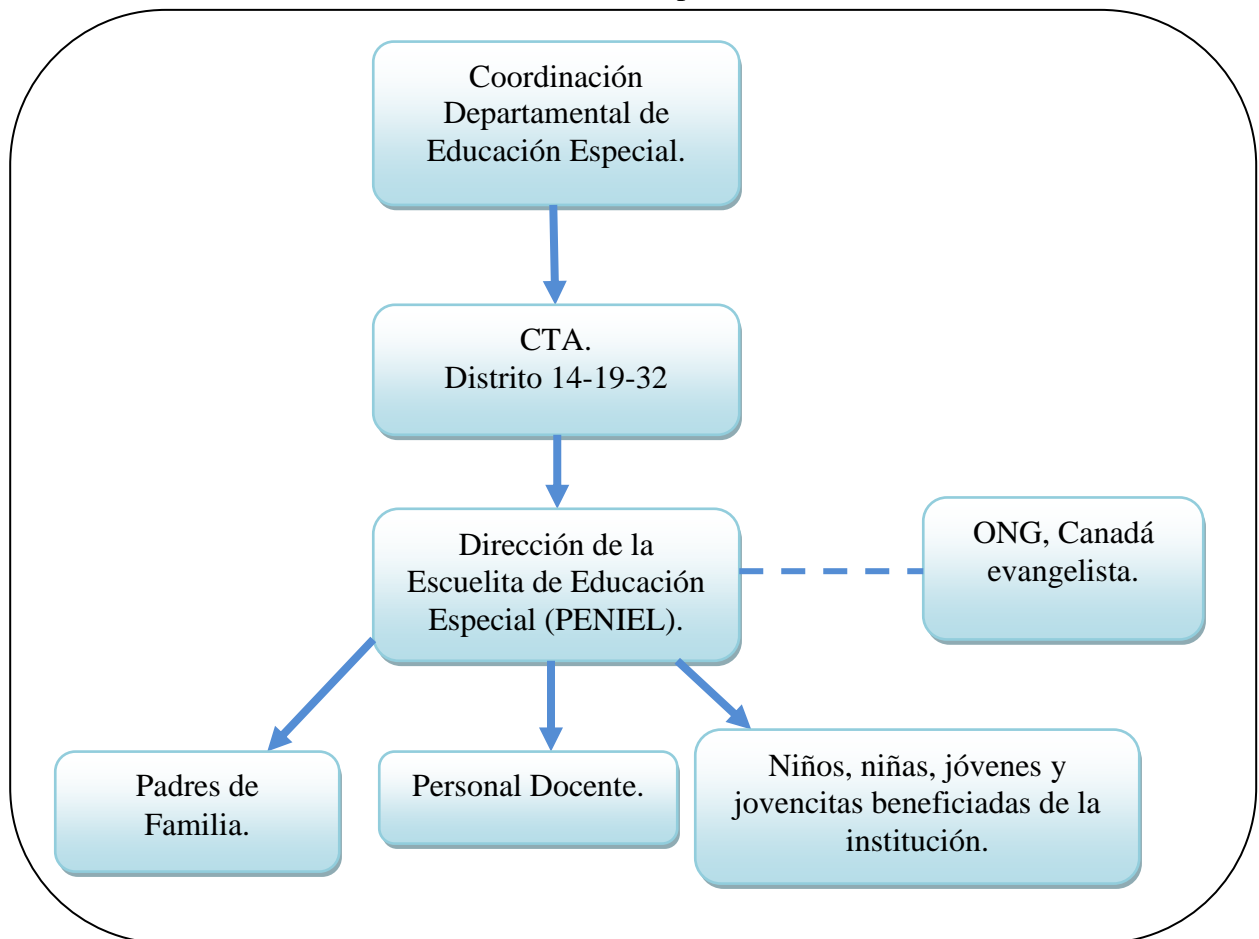
Dirección Departamental de educación especial. Se proyecta una jerarquización en la coordinación de actividades acordes a la educación integral de la población atendida hacia la dirección de coordinación técnica administrativa de educación normal del municipio.



Coordinación técnica administrativa (CTA 14-19-32). Remite una comunicación no tan efectiva ante la escuela de educación especial PENIEL, por desconocimientos de procesos educativos especiales.

Escuela de educación especial PENIEL. Como objetivo institucional proyecta una organización fortalecida con padres de familia; la cual tienen como visión el desarrollo integral de los niños con capacidades especiales. Coordinando también con una ONG de Canadá Evangelista; quienes enfocan sus proyectos a una mira filantrópica.

Tabla 1 Organigrama Institucional  
Escuela de Educación Especial (PENIEL)



Fuente: elaboración propia 2013.

## 1.5 Marco estratégico

### 1.5.1 Misión

Somos un cambio positivo ante la sociedad; proyectando con eficacia y eficiencia espacios íntegros a niños y jóvenes beneficiados; implementando estrategias que ayuden a estimular el desarrollo de habilidades y destrezas de los niños, niñas, jóvenes y jovencitas con capacidades especiales; gestionando recursos utilizados para brindar una mejor atención.

### 1.5.2 Visión

Ser una institución de carácter innovador; que genere una atención integral, adecuada y oportuna para cada capacidad especial de los beneficiados, del área urbana y rural, integrándose ante la sociedad en un espacio de descubrir, disfrutar, imaginar, soñar y jugar construyendo talleres de emprendimiento para la auto sostenibilidad, vinculando instituciones benefactoras apoyando al rendimiento de la Escuelita de Educación Especial (PENIEL).

### 1.5.3 Valores institucionales

- Identidad institucional: sentido de pertinencia, apropiación de su misión y visión.
- Responsabilidad: compromiso moral y social de satisfacer las necesidades del usuario y desempeñar la labor en forma responsable y solidaria.
- Asistencia social: atención oportuna al usuario.
- Servicio: tiempo y espacio para cada uno de los beneficiarios.
- Filantropía: se inculca y demuestra amor a los semejantes, sin discriminación alguna.
- Respeto: prevalece tanto del personal como del alumnado.
- Ayuda mutua: existe la cooperación dentro de la institución.
- Humildad: es el compromiso de trabajar con humildad, no importando el tipo de capacidad especial que se presente.

## **Capítulo 2**

### **Análisis Situacional**

#### **2.1 Identidad institucional**

- Escuela de Educación Especial, (PENIEL).

#### **2.2 Identidad de involucrados en el diagnóstico**

- Directora de la institución: Sonia Vidalia Muñoz Martínez.
- Docente de grado: Carmen Elizabeth Muñoz Martínez.
- Estudiante de práctica supervisada: Irma María Santizo Gamarro.

#### **2.3 Metodología utilizada**

- Investigación basada en diagnóstico.
- Sesiones con personal de la institución.
- Técnica lluvia de ideas.
- Utilización del método Hanlon para priorizar el problema a intervenir.
- Marco Lógico.

#### **2.4 Contexto institucional**

##### **– Social**

La escuela de educación especial (PENIEL), se fundó en el año 2010, con el objetivo de brindar una atención adecuada y pertinente a niños y jóvenes con alguna discapacidad; por ello en el municipio de Chicamán, Quiché, se logra la apertura donde los beneficiarios enmarcan su participación en la sociedad, brindándoles una educación adecuada y educando a la sociedad en el respeto hacia las personas con discapacidad; logrando descubrir las capacidades de cada

beneficiado con talleres de micro-emprendimiento; de los cuales han participado en eventos como: desfile de fiestas patrias, investidura de niña símbolo, realizan sus proyectos de viveros, realizan manualidades en exposiciones, entre otros.

#### – Político

En el aspecto político la institución tiene un pilar fuerte en la organización interna, la organización como tal es la base fundamental para una buena dirección institucional; sin embargo esta organización está consolidada con padres de familia de los beneficiados de la escuela de educación especial PENIEL y docentes de la misma; quienes coordinan actividades para mejoras en el establecimiento y atención de los usuarios. Una dificultad es la gestión ante las autoridades locales, careciendo de una organización externa que apoye las gestiones y genere ideas innovadoras para la obtención de recursos.

#### – Económico

La escuela de educación especial, no cuentan con un aporte económico de ninguna instancia municipal; es lamentable que los niños y jóvenes beneficiarios de la institución no reciban ningún aporte del ministerio de educación para la respectiva refacción de los mismos, se han organizado para obtener el aporte pero por ser niños especiales no pueden presentar boletas de inscripción para una junta escolar y poder ser beneficiados para la misma, obtienen un fondo mínimo en la venta de sus manualidades pero lo recaudado no les alcanza. Por ende es importante crear alianzas de carácter benéfico y gestor.

#### – Salud

El grupo de niños y jóvenes beneficiados de la escuela de educación especial PENIEL, no poseen atención especializada en terapias, es decir (psicólogo, psicoterapeuta); cada usuario necesita atención acorde a la capacidad especial que presenta, esto se convierte en un verdadero reto, que amerita no solo la unión de esfuerzos sino también, la construcción de estrategias, coordinación e inversión para mejorar los niveles actuales de salud para los beneficiarios, principalmente en las terapias de rehabilitación.



## 2.5 Actores involucrados

En la Escuela de educación especial, existen diferentes actores; quienes forman parte de la funcionalidad de la misma, proyectando su apoyo de acuerdo a su ámbito, pudiendo notar que falta mucho apoyo de las diferentes instituciones del municipio, constatando que solo hay participación de cuatro entidades.

Tabla 2 Actores Institucionales

Actores/ Institución	Función	Enlace
Padres de Familia.	Fomentar apoyo y valores a sus hijos y ser ejemplo ante la sociedad para evitar la discriminación ante los beneficiarios.	Directora de la institución de la escolita, Padres de Familia.
Personal administrativo y docente.	Fomentar la educación adecuada y pertinente hacia los niños e instituciones.	–Directora de la escolita especial, Profa. Sonia Vidalia Muñoz Martínez. Cel.: 44821483. –Docente: Carmen Elizabeth Muñoz Martínez. Cel.:48428213.
Coordinadora departamental de educación especial.	Apoyo capacitación a docentes.	Marlyn Dianeth Girón Gil.
ONG, Canadá evangelista.	Proyecto de infraestructura del edificio propio de la escolita de educación especial.	Mario Girón Gómez.

Fuente: elaboración propia 2013.

## 2.6 Demandas del grupo de intervención

Dentro de las demandas que tienen los beneficiados y docentes están las siguientes:

- Implementación de taller de telar para el sostenimiento propio de cada beneficiado.
- Construcción del establecimiento de la escuela PENIEL.
- Convenios con asociaciones que apoyen a los beneficiados en sus manualidades.
- Espacios adaptados para rehabilitación, atendidos por profesionales capacitados para terapias.
- Crear espacios de formación integral atendiendo a poblaciones vulnerables.

## 2.7 Proyecto en ejecución

- La construcción del edificio propio de la escuela de educación especial (PENIEL). Donación que es establecida por una ONG, de Canadá Evangelista; vinculando el enlace [Constru casa](#).

## 2.8 Problemas generales

- No se cuenta con el mobiliario adecuado, especialmente para los niños más pequeños.
- No hay espacio para brindar terapias a los beneficiados acorde a su capacidad especial.
- Desorientación gerencial en la escolita de educación especial por falta de una estructura organizacional para educación especial.
- No brinda la oportunidad el ministerio de educación, de organizar la junta directiva; por ser escolita especial, privándolos del aporte de la refacción escolar.
- No se ha logrado llegar a vincular acuerdos y compromisos con autoridades municipales.
- No se tiene una estructura organizativa de Padres de familia debidamente legalizado.
- Falta de Sostenibilidad para la funcionalidad de la escuela de educación especial PENIEL.

## 2.9 Priorización

Se priorizó utilizando el método de Hanlon, simplificado por Marta Harnecker el cual consiste en los siguientes pasos:

- Paso número uno: estructuración de un equipo técnico asesor el cual lo conforman: Directora de la Escuela de educación especial: Sonia Vidalia Muñoz, docente de grado: Carmen Muñoz Martínez, Presidente y Secretaria del comité de padres de familia: Aura Delgado de Gamarro, Gustavo Soto y EPS. Irma María Santizo Gamarro. Concretando una ideología metodológica y teórica en el desarrollo del diagnóstico de problemas.
- Paso número dos: por medio del grupo técnico asesor se da una descripción de la institución y se percibe la visión de la misma para tener un panorama amplio de lo que se desea alcanzar; se desarrolla un análisis de los recursos con los cuales cuenta la institución y la importancia de aprovechar cada uno de los mismos. Se elabora un listado de problemas los cuales fueron detectándose en cada aspecto del diagnóstico.
- Paso número tres: dar a conocer el listado de problemas en una pancarta.
- Paso número cuatro: al tener una pancarta de los problemas a cada uno se le otorga una puntuación de 1 a 10, según los primeros dos criterios:
  - a) Según la gravedad o intensidad del problema.
  - b) Según la extensión del problema (cantidad de personas o familias afectada).
  - c) Según la posibilidad de resolver el problema. (Según los recursos que tiene la institución para resolver el problema verificando su viabilidad).

Basándose al tercer criterio; se le otorga 0 punto a aquel problema que no tiene solución y 1 punto al que sí la tiene. Una vez puestos los respectivos puntajes se suman los dos primeros criterios y se multiplican por el tercer criterio,  $(a+bx)c$ . Esta fórmula es mucho más fácil de lo que parece a primera vista y fue ideada para calcular lo más objetivamente posible utilizando la viabilidad del problema, por ende el problema priorizado por el equipo técnico asesor es: Falta de Sostenibilidad para la funcionalidad de la Escuela de Educación Especial PENIEL.

## Capítulo 3

### Análisis Estratégico

#### 3.1 FODA

Es una técnica de análisis ampliamente participativa proyectada en la situación interna y externa de la institución verificando sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas; formulando estrategias de acción.

Tabla 3 FODA institucional

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Establecimiento propio en construcción.</li> <li>- Vinculación con instituciones Educativas a nivel municipal.</li> <li>- Enlace directo con institución de Canadá Evangelista y coordinadora de educación especial a nivel departamental.</li> <li>- Personal técnico educativo con entusiasmo y motivación a la gestión de recursos.</li> <li>- Realizar maratón a nivel municipal cada año.</li> <li>- Participación de la Escuelita en actividades socioculturales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Establecer acuerdos y compromisos con distintas instituciones del municipio.</li> <li>- Coordinar acciones de gestión para lograr un espacio psicológico.</li> <li>- Llegar a convenios con la municipalidad del municipio.</li> <li>- Coordinación con los medios de comunicación del municipio.</li> </ul>
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de coordinación con instituciones.</li> <li>- Falta de apoyo para brindarles terapias de rehabilitación a niños y jóvenes con capacidades especiales.</li> <li>- Falta de concientización hacia la población sobre educación especial y la finalidad de la institución.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reubicación de personal capacitado en la enseñanza aprendizaje. Cierre del establecimiento por falta de alumnos.</li> <li>- La vulnerabilidad del grupo.</li> <li>- Instituciones del municipio sin interés de apoyar a la institución.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia 2013.

### 3.2 Estrategias de acción

Se determinan acciones, las cuales contribuyan a mejorar el desarrollo y funcionamiento de la Escuela de Educación Especial del municipio de Chicamán. Al realizar un análisis de las debilidades y las oportunidades se obtienen estrategias de acción que se enmarcan en el cuadro siguiente, obteniendo proyectos de intervención.

Tabla 4 Estrategias de acción

Estrategia	Definición	Actividades
- Organizar la estructura de una Red de instituciones benefactoras.	- Vinculación de instituciones para la gestión de recursos.	- Concientización de instituciones sobre las necesidades que presenta la Escuelita de educación especial. - Conformar la Red coordinadora, pues todas las instituciones serán parte de la red.
- Diseño de un Plan de Seguimiento impulsando la sostenibilidad de la organización motivando su accionar.	- Promover un plan de seguimiento el cual brindará ideas claras de las acciones a realizar impulsando la toma de decisión de docentes de la institución y organización.	- Elaboración de estrategias de acción de la Red. - Coordinación de acciones benefactoras de cada institución para la Escuelita de educación especial.
- Formar una estrategia de sostenibilidad para la funcionalidad de la institución.	- Vinculación con instituciones del municipio para el fortalecimiento de la sostenibilidad de la institución.	- Sistematizar Estrategias de Acción que garanticen una estabilidad económica en la institución.

Fuente: elaboración propia 2013.

### 3.3 Definición del área de intervención

La escuela de educación especial se encuentra ubicada a un costado del campo municipal en la Aldea Carrizal, del municipio de Chicamán, departamento del Quiché; brindando un aporte social a esta población tan vulnerable como lo es niños y jóvenes con capacidades especiales.

### 3.4 Propuesta de proyectos de intervención

- Creación de una estrategia de Sostenibilidad funcional, aportando su estabilidad institucional.
- Estructura organizacional de Red de beneficencia.
- Manual de funciones del personal docente.

### 3.5 Priorización de Proyecto

Fortalecimiento institucional a través de una Estrategia de Sostenibilidad para la funcionalidad de la escuela de educación especial del municipio de Chicamán, Quiché.

### 3.6 Resultados

- Estructuración organizacional de una red de benefactores, formada por instituciones del municipio de Chicamán.
- Proceso de fortalecimiento institucional a docentes y red benefactora por medio de un plan de orientación y seguimiento.
- Elaboración de una estrategia de sostenibilidad para la funcionalidad de la escuela de educación especial.

### 3.7 Alcances

- Propiciar una vinculación con las instituciones del municipio y la escolita de educación especial.
- Brindar una mejor atención a los personas con capacidades especiales del municipio de Chicamán.
- Desarrollo sostenible de la escuela de educación especial.

## **Capítulo 4**

### **Proyecto de Intervención**

#### 4.1 Ficha Técnica

Nombre del Proyecto	“Fortalecimiento institucional a través de una Estrategia de Sostenibilidad para la funcionalidad de la Escuela de Educación Especial del municipio de Chicamán, Quiché”.
Institución	Escuela de Educación Especial “PENIEL”.
Responsables del proyecto	Sonia Vidalia Muñoz.( Directora de Institución) Myrna Susana Urbina Fernández. (Supervisora de Práctica Profesional Supervisada) Irma María Santizo Gamarro. (EPS).
Beneficiarios	Directos: niños y jóvenes con capacidades especiales y personal docente de la Escuela de Educación Especial. Indirectos: Sociedad Chicamanense, Estudiante de Licenciatura en Trabajo Social, Universidad Panamericana.
Presupuesto del proyecto	Q 2,445.40 quetzales exactos.
Tiempo de Ejecución	De octubre de 2012 a febrero de 2013.

## 4.2 Descripción del proyecto

El proyecto consiste en la formulación de una estrategia de sostenibilidad funcional; donde se sistematizan las estrategias de acción y una vinculación de las instituciones del municipio a través de una red benefactora, la cual sea de carácter gestor a beneficio de la escolita.

La escuela de educación especial es una institución que beneficia a un sector vulnerable ante la sociedad; su prioridad es brindar a los alumnos un desarrollo integral, por ende es fundamental que se inicie una vinculación donde se involucre todo el municipio; actualmente la escolita solo es sostenida por la iniciativa de la directora y docente que laboran en dicha institución, pero los alumnos no cuentan con recursos económicos para refacción, carecen de apoyo para establecer sus proyectos de emprendimiento, por ello es importante el soporte y la unidad donde las entidades tanto institucionales como municipales se involucren en el desarrollo integral de los alumnos con capacidades especiales.

Establecido en ley de atención a las personas con discapacidad decreto N0. 135-96; en el capítulo II. Obligaciones del Estado y de la Sociedad. Artículo 13. Las instituciones públicas y privadas deberán proveer, a las personas con discapacidad, los servicios de apoyo y las ayudas técnicas requeridas para garantizar el servicio de sus derechos y obligaciones. Por tal motivo se formula el proyecto de sostenibilidad de la escuela de educación especial.

## 4.3 Antecedentes

El proyecto de intervención, “Estrategia de Sostenibilidad para la funcionalidad de la escuela de educación especial PENIEL, del municipio de Chicamán, Quiché” surge a raíz de la necesidad de brindar una atención integral a niños y jóvenes con capacidades especiales; población vulnerable que necesita apoyo de todas las entidades municipales; por ende es necesario que en la Escuela de Educación Especial PENIEL se organice una red de beneficencia.

Estos niños y jóvenes, excluidos muchas veces por la sociedad; han sufrido discriminación, maltrato y algunas veces abandono, no solo de la población sino también de su familia; y es en la escuela PENIEL, donde encuentran un hogar, un espacio donde les brindan amor, cariño, respeto



y sobre todo el lugar que como toda persona se merecen, con derechos y aspiraciones, apoyándolos para lograr el involucramiento social.

Este problema forma parte del listado que nuestra sociedad presenta; va generando desintegración familiar, discriminación, violación de los derechos humanos por ignorancia, delincuencia, entre otros. Toda persona tiene derecho a ser protegido y a desenvolverse ante la sociedad. Por tal motivo es importante la sostenibilidad de la escuela PENIEL para un escalón en el desarrollo social de los usuarios.

#### 4.4 Justificación

Es primordial comprender la vulnerabilidad de este grupo de población ante la sociedad; la atención que en la escuela de educación especial PENIEL se les brinda, tiende a propiciarles un desarrollo social integral por ello surge la Ley de Atención a las personas con discapacidad y su reglamento, argumenta en su artículo 1. Se declara de beneficio social el desarrollo integral de las personas con discapacidad física, sensorial y/o psíquica (mental), en igualdad de condiciones, para su participación en el desarrollo económico, social, cultural y política del país.

Por ende es importante que la escuela de educación especial rompa la barrera que actualmente se vive, para lograr un desarrollo integral ante la sociedad, carecen de apoyo institucional, de organización, de vinculación, no se cuenta con una planificación de promoción dando a conocer las técnicas laborales de la escuelita y los beneficios que los alumnos obtienen; no se ha establecido un documento fundamental que pueda contribuir a una sostenibilidad económica es por ello la importancia de la formulación de esta estrategia de sostenibilidad para la escuelita de educación especial contribuyendo al desarrollo integral de los alumnos.

El proyecto de “Fortalecimiento institucional a través de una estrategia de sostenibilidad para la funcionalidad de la escuela de educación especial PENIEL”. Generará un avance social el cual proyecta una organización que tendrá como finalidad velar por los recursos que la escuela necesite enfocado a la misión establecida en la misma.

## 4.5 Objetivos

### General

- Diseñar estrategias de sostenibilidad para el funcionamiento de la escuela de educación especial PENIEL contribuyendo a su fortalecimiento institucional.

### Específicos

- Organizar la estructura de la red de benefactores conformada por instituciones del municipio.
- Elaborar un plan de orientación y seguimiento para la red de benefactores de la escuela de educación especial PENIEL.
- Implementar una estrategia de sostenibilidad funcional para la escuela de educación especial PENIEL.

## 4.6 Población beneficiada

- Directamente: niños y jóvenes con capacidades especiales y personal docente de la escuela de educación especial.
- Indirectamente: sociedad Chicamanense, estudiante de licenciatura en Trabajo Social, Universidad Panamericana.

## 4.7 Fases del proyecto

### Fase I

- Idea del Proyecto: al realizar la investigación institucional, se obtiene un análisis situacional, la priorización del problema central, estructurando con ello la idea del proyecto de intervención.
- Análisis del problema: se alcanza por medio de la técnica árbol de problemas; estudiando las causas y los efectos del problema central que fue priorizado.

## Fase II

- Diseño del proyecto: al tener claridad de la situación actual de la institución se procede a un análisis, utilizando la técnica del árbol de objetivos el cual permite examinar la situación futura; estudiando alternativas estratégicas por medio de un FODA institucional y obtener un panorama de la ruta estratégica; logrando proyectar el diseño del proyecto.
- Plan de intervención: se planifican actividades a realizar; los objetivos, líneas estratégicas a utilizar en el proyecto de intervención planteando los alcances, cómo se logrará, en donde se proyectará, cuando se alcanzará entre otros. Obteniendo una coordinación y organización en la ejecución del proyecto.

## Fase III

- Planificación del proyecto: en ella se establece las acciones que se realizarán en el proyecto establecido.
- Matriz del marco lógico: es una herramienta para la idea, el diseño, la ejecución, el seguimiento y la evaluación del proyecto. Se modifica y mejora en el proceso de diseño y ejecución. Brinda un panorama claro del proyecto de intervención.

## Fase IV

- Ejecución del proyecto: dentro de la matriz del marco lógico se encuentran enmarcados los resultados que se desean alcanzar, las actividades que se realizarán para alcanzarlos, implementando tres talleres para establecer el proyecto de sostenibilidad institucional.

## Fase V

- Evaluación: en el proyecto se realizará evaluación continua y ex-post; ya que se efectuará un monitoreo para ir evaluando el alcance de los objetivos trazados durante el desarrollo del proyecto por medio de los indicadores de la matriz del marco lógico y también se evaluará durante y después de la implementación del proyecto cualitativa y cuantitativamente.

- Seguimiento: se realizará por medio de un monitoreo el cual se efectuará en la evaluación por medio de la matriz del marco lógico.

#### 4.8 Cronograma

Tabla 5 Cronograma

Actividades	Fechas de Ejecución																				
	octubre 2012				noviembre 2012				diciembre 2012				enero 2013				febrero 2013				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Fase I Idea del Proyecto. Análisis del problema a intervenir.				X																	
Fase II Diseño del proyecto. Plan de intervención					X	X	X														
Fase III Planificación del proyecto. Matriz del marco lógico.									X	X	X										
Fase IV Ejecución del proyecto.												X									
Taller sobre conformación de una red de beneficencia.												X	X								
Taller sobre plan de orientación y seguimiento.														X	X						
Taller sobre la estrategia de sostenibilidad funcional de la																X	X				

escuela de educación especial PENIEL.																				
Fase V. Evaluación. Monitoreo a indicadores alcanzados por marco lógico.											X	X	X		X	X	X	X	X	X

Fuente: elaboración propia 2103.

## 4.9 Recursos

### 4.9.1 Recursos técnicos y humanos

- Directora de la escuela de educación especial PENIEL, de Chicamán, Quiché.
- Docente de la escuela de educación especial PENIEL, de Chicamán, Quiché.
- Estudiante de Práctica de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario.
- Asesora de Práctica profesional Supervisada.

### 4.9.2 Recursos físicos y materiales

Está determinado el espacio físico de la escuela de educación especial en la cual se realizan las sesiones, también el salón municipal, equipo de cómputo audio visual.

## 4.10 Presupuesto

Tabla 6 Presupuesto detallado

No	Recurso material	Cantidad	Fuente de financiamiento	Costo unitario	Costo total
1	Impresiones	200	Estudiante de PPS	Q 1.00	Q200.00
2	Fotocopias	100		Q 0.25	Q 25.00

3	Papel Bond	500	Estudiante de PPS.	Q 0.10	Q 50.00
4	Empastado	3		Q75.00	Q 225.00
5	Papelógrafos	20		Q 1.00	Q. 20.00
6	Marcadores	10		Q 6.00	Q.60.00
Total					Q 530.00

No	Recurso equipo de oficina	Cantidad en hrs.	Fuente de financiamiento	Costo por hora	Costo total.
1	Computadora	70	Estudiante de PPS.	Q8.00	Q560.00
2	Cañonera	4		Q50.00	Q200.00
Total					Q760.00

No	Alimentación	Cantidad en porción.	Fuente de financiamiento	Costo unitario	Costo total.
1	Refacción	80	Estudiante de PPS.	Q10.00	Q800.00
Total					Q800.00

### Resumen general costo del proyecto

Descripción de inversión	Fuente de financiamiento	Costo
Materiales y suministros	Estudiante de PPS	Q 530.00
Mobiliario y equipo		Q 760.00
Alimentación		Q 800.00
Presupuesto del plan de intervención		Q 133.10
Subtotal		Q 2,223.10
Imprevistos 10%		Q 222.30
Total		Q 2,445.40

Fuente: elaboración propia 2013.

#### 4.11 Indicadores

Con ello se permite observar el parámetro de avances en el cumplimiento de objetivos y metas generando un panorama amplio de los resultados obtenidos.

- Brindan las bases para el seguimiento del desempeño y la evaluación del proyecto.
- Muestran como puede ser medido el éxito de un proyecto.

Tabla 7 Indicadores

Fases	Indicadores
Fase I Idea del proyecto. Análisis del problema.	A finales del mes de octubre se analiza el problema priorizado a intervenir en la escuela de educación especial PENIEL.
Fase II Diseño del proyecto. Plan de intervención.	En el mes de noviembre se obtiene un plan de intervención y el diseño del proyecto de intervención.
Fase III Planificación del proyecto. Matriz del marco lógico.	100% elaborada la matriz del marco lógico, para la planificación del proyecto de intervención en el mes de diciembre.
Fase IV Ejecución del proyecto.	100% de ejecución del proyecto de intervención en el mes de enero.
Fase V. Evaluación. Monitoreo a indicadores alcanzados por marco lógico.	En el período de noviembre de 2012 a febrero de 2013 un 100% de evaluación del proyecto de intervención.

Fuente: elaboración propia 2013.

Tabla 8 Indicadores de éxito

Resultados	Indicadores
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Instituciones del municipio conformando la Red de benefactores de la escuela de educación especial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Al finalizar el proceso se contará con una red de beneficencia conformada por instituciones del municipio de Chicamán</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan de Orientación y seguimiento para la red de benefactores de la escuela de educación especial PENIEL.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Finalizando se obtiene un plan de orientación y seguimiento de la red de beneficencia de la escuela de educación especial.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborada la estrategia de sostenibilidad funcional para la escuela de educación especial PENIEL.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Al concluir se obtendrá una estrategia para la funcionalidad de la escuela de educación especial PENIEL.</li> </ul>
Actividades	Indicadores
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Taller sobre estructura organizacional de una red de beneficencia.</li> <li>- Mapeo institucional.</li> <li>- Marco teórico.</li> <li>- Órgano de coordinación y sus funciones.</li> <li>- Marco legal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Al culminar la intervención una red de beneficencia conformada por instituciones del municipio.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Taller sobre plan de orientación y seguimiento.</li> <li>- Estructura de vinculación.</li> <li>- Competencias de la red.</li> <li>- Acciones estratégicas de la red.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Al culminar se obtendrá un plan de orientación y seguimiento para la funcionalidad de la red a beneficio de la escuela de educación especial.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Taller sobre la estrategia de sostenibilidad funcional de la escuela de educación especial PENIEL.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se obtendrá una estrategia para la funcionalidad de la escuela de educación especial PENIEL al culminar el proceso.</li> </ul>



<ul style="list-style-type: none"><li>• Plan de acción.</li><li>• Bases de planificación.</li><li>• Estrategias de captación de recursos.</li><li>• Bases de gestión.</li></ul>	
---	--

Fuente: elaboración propia 2013.

## **Capítulo 5**

### **Producto Final**

#### **5.1 Síntesis**

Como proceso de sistematización de Práctica es importante obtener una descripción de la intervención institucional, realizada en la Escuela de Educación Especial PENIEL; la cual se sistematiza en fases, las mismas se describen a continuación.

Durante la fase de documentación se realizó una investigación sobre la intervención y funciones del Trabajador Social; encontrando poca información literaria, luego se construyó el plan general de la intervención de Práctica; obteniendo un panorama lógico de lo que se realizaría.

La segunda fase es la de caracterización: fase donde se tiene el primer acercamiento con la institución en la cual se intervino para un proyecto social, proceso que fue difícil por la falta de instituciones de carácter social en el municipio de Chicamán, pero se le presenta una solicitud a la directora de la Escuela de Educación Especial PENIEL: Sonia Vidalia Muñoz, quien finalmente brinda el espacio para fortalecimiento institucional a la escuela PENIEL.

Al obtener el espacio se intervino; realizando investigación institucional para estructurar un Diagnóstico Situacional; obteniendo de ello una serie de problemáticas donde se prioriza el problema Central y su viabilidad utilizando el método Hanlon; la técnica del árbol de problemas y el de objetivos para verificar que ruta se tomará para la intervención del proceso; se elaboró la técnica de FODA para analizar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, estableciendo propuestas para el producto final de la práctica. Al obtener la priorización de la propuesta se elabora la matriz del marco lógico el cual será el núcleo del proyecto de intervención.

Se utilizó la metodología del marco lógico durante el proceso del proyecto utilizando cada una de sus técnicas el análisis de involucrados y el análisis de problemas se utilizó para la identificación del problema es decir la situación actual. Mientras que el análisis de objetivos y de alternativas se

utilizó para la identificación del proyecto es decir la situación futura, y la matriz del marco lógico se utilizó para la idea, el diseño, la ejecución, el seguimiento y la evaluación del proyecto de intervención.

La tercera fase: diseño y ejecución del proyecto de intervención; se estableció en el plan de actividades a realizar de acuerdo a lo establecido en la matriz del marco lógico, obteniendo como propuesta: El fortalecimiento institucional a través de la estrategia de sostenibilidad para la funcionalidad de la Escuela de Educación Especial PENIEL.

El proyecto de intervención social o propuesta contiene III fases: la primera está formada por la estructura organizativa (red de benefactores), que será la encargada de velar por el funcionamiento de la institución. Dentro de la organización se ve inmersa la vinculación de tres vías: padres de familia, docentes e instituciones locales que conforman la red.

En la segunda se formula el Plan de Orientación y Seguimiento; donde se establece la estrategia de vinculación, las necesidades y problemas de la escuela PENIEL, competencias de la red (acuerdos y compromisos) y estrategias de acción de la red de beneficencia, esto se obtiene en consenso con las instituciones partícipes.

En la tercera se realizó la Planificación de Sostenibilidad Funcional; la cual propone un esquema de un plan de acción, con ello se obtendrá una planificación de acciones a realizar según se presenten los problemas y las vías de gestión que hay que realizar para lograr una organización activa, también se establecieron Bases de planificación, Estrategia de Captación de Recursos y Bases de Gestión, estas se podrán ir modificando de acuerdo a los resultados del plan de mejoras. Siendo la Coordinadora de la organización Sonia Vidalia Muñoz directora de la Escuela PENIEL, quien se encargue de darle seguimiento al plan de mejoras y ponerlo en práctica.

Esta intervención se realiza con el fin de la formulación de acciones estratégicas las cuales por medio de una organización se le brinde viabilidad a las gestiones; apoyando para las soluciones de los problemas encontrados en la institución.

## **Capítulo 6**

### **Análisis de Resultados**

En este capítulo se describen los resultados alcanzados; en el proceso de práctica se prioriza la intervención a nivel institucional proyectada en la Escuela de Educación especial PENIEL. Priorizando entre su problemática el fortalecimiento de la Escuela a través de una Estrategia de Sostenibilidad para su funcionamiento.

Dicha Estrategia está formada por tres fases cada una de ellas se enlaza para alcanzar su objetivo final. Siendo los resultados de cada fase los siguientes:

La primera fase contiene la estructura organizativa; la cual se fundamenta en sus objetivos, un marco teórico, un marco legal, instituciones que conforman la red, el órgano de coordinación de la red y sus funciones; por ende se le brinda un panorama claro de lo que se pretende con la organización a nivel local a beneficio de la escuela PENIEL, el resultado de esta fase es el conformar una entidad gestora ante cualquier problema o necesidad que se manifieste en la escuela PENIEL.

En esta fase se logra conformar la red de beneficencia la cual tendrá como finalidad ser entes de coordinación, ideando estrategias que garanticen la sostenibilidad de la escuela PENIEL atendiendo a niños y jóvenes con capacidades especiales cumpliendo con lo establecido en la ley de atención a las personas con discapacidad decreto No. 135-96.

La segunda fase establece el plan de orientación y seguimiento; está conformado por la estrategia de vinculación que será con padres de familia, docentes de la escuela PENIEL y los miembros de la Red de beneficencia (instituciones del municipio), trabajando en unidad para alcanzar sus metas, su objetivo es contribuir a mejorar la atención integral de las personas con capacidades especiales.

En esta fase se logra orientar a los miembros de la Red de beneficencia, con la implementación de un plan de mejoras a la institución; comprendiendo la técnica de FODA la cual brindará direccionalidad a las estrategias de acción.

La tercera fase incluye el formato del plan de mejoras o seguimiento; para formular estrategias de sostenibilidad. Con ello se obtendrá una guía de metas trazadas como organización, así también las bases de planificación para lograr mejores resultados. En esta fase se logra establecer las bases que permitirán establecer la organización para plantear la ruta de gestión.

La estrategia de sostenibilidad funcional fortalece a la institución para establecer acciones que generen avances positivos acorde a las debilidades que se manifiesten durante el transcurso del tiempo; ya que se realizará un plan de mejoras cada seis meses trazando metas y actividades para alcanzarlas.

Las acciones obtenidas durante el proceso de intervención y gestión de la red son las siguientes: jornada de monitoreo de crecimiento y suplementación a los niños con capacidades especiales así como un chequeo médico de la institución de Salud; un proyecto de vivero para la escuela, un proyecto para las madres beneficiarias de hacer jabón, un tinaco facilitado por la municipalidad, un aporte del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación (MAGA) con atol vitaminado para la refacción de niños con capacidades especiales y la donación de dos archiveros por el Banco de Desarrollo Rural (BANRURAL).

## Conclusiones

- El proceso de práctica profesional establece la importancia de realizar una investigación institucional bien fundamentada para obtener un diagnóstico institucional eficaz, logrando identificar la situación actual de la institución.
- En la intervención de proyectos sociales se establece una transformación positiva, la cual genera conocimientos y experiencia ante los problemas sociales, enriqueciendo procesos de intervención profesional.
- Se identifica la importancia de comprender y utilizar adecuadamente la metodología del Marco lógico, brindando direccionalidad al diseño y planificación del proyecto, utilizando sus cinco pasos fundamentales: análisis de involucrados, análisis de problemas, análisis de objetivos, análisis de alternativas y la matriz del marco lógico.
- El proyecto “Fortalecimiento institucional a través de una estrategia de sostenibilidad para la funcionalidad de la Escuela de Educación Especial PENIEL del municipio de Chicamán, Quiché” aporta un avance positivo para la sociedad Chicamanense, en específico a niños y jóvenes con capacidades especiales; quienes por su vulnerabilidad social necesitan del apoyo de todos los ciudadanos. Brindándoles un espacio adecuado para una educación integral.
- La sistematización del proceso de práctica profesional supervisada; brinda un análisis de la experiencia vivida en la intervención, estudiando lecciones positivas y negativas obteniendo con ello aprendizajes que enriquecen el conocimiento profesional.

## **Recomendaciones**

- En toda intervención de práctica profesional supervisada se debe garantizar una investigación concreta y confiable; para que el diagnóstico refleje la situación actual del objeto de estudio en sus diferentes ámbitos.
  
- Planificar el proceso de intervención; garantiza mejor organización en las actividades, una direccionalidad clara del proyecto, objetivos medibles que sean alcanzables y por ende un avance positivo en los resultados deseados.
  
- Seleccionar la metodología y técnicas adecuadas garantizan una mejor ruta del proyecto y un mejor análisis de alternativas de solución, contribuyendo a una intervención eficaz ante la problemática planteada en el objeto de estudio.
  
- En todo proceso de intervención de Trabajo Social es significativo elaborar una sistematización de la experiencia vivida; formulando teorías; las cuales se generalicen y sean útiles para las demás intervenciones sociales, aprendiendo de ellas para plantear nuevas propuestas.
  
- En la estrategia de sostenibilidad para la funcionalidad de la Escuela de Educación Especial PENIEL, deben implementar las acciones planteadas, generando un análisis institucional de la problemática actual, fortaleciendo con un plan de mejoras que generen soluciones.

## Referencias bibliográficas

- Aguilar I. y Ander E.(1995). *Diagnóstico social, conceptos y metodología*, Buenos Aries Argentina. Editorial Lumen.
- Ander, E. (1981). *Diccionario de Trabajo Social*. Publicaciones Caja de Ahorros de Alicante y Murcia. Obra Social. Alicante, 7ma. Edición.
- Ander, E (1992) *Introducción al Trabajo Social*. Siglo XXI de España Editores, S.A.
- Documentación Social. (1,987).”*Metodología para el Trabajo Social*”. Revista de Estudios Sociales y de Sociología Aplicada, p. 69.
- Interiano, C et al (2006), *.Manual de estilo de Trabajos Académicos*, Guatemala. Instituto de Investigación Social, Universidad Panamericana.
- Ley de Atención a las personas con Discapacidad y su Reglamento Decreto N0. 135-96.



## **Anexos**

### Anexo 1 Plan general de práctica profesional supervisada

#### Identificación

Nombre de la institución:

Escuela de Educación Especial (PENIEL).

Nombre de la practicante:

Irma María Santizo Gamarro.

Supervisora de práctica:

Licda. Myrna Susana Urbina Fernández.

Responsable institucional:

Profa. Sonia Vidalia Muñoz.

Periodo de práctica:

septiembre de 2012 - febrero de 2013.

#### Descripción de la práctica

Como estudiante de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, es imprescindible y requerible poner en práctica los conocimientos teóricos adquiridos durante el tiempo de clases. Para ello se realizará un estudio a la institución Escuela de Educación Especial (PENIEL), del municipio de Chicamán, Quiché, brindando la oportunidad de intervenir en sus procesos gerenciales, dejando como resultado un proyecto de índole Social que apoye a la direccionalidad de la institución.

El proceso que se realizará; determinará la priorización y en base a la misma se establecerá la intervención de la estudiante de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario en Práctica Profesional Supervisada PPS.

## Justificación

Es importante que en la carrera de Trabajo Social se comprendan las teorías establecidas para intervenciones de estudio de casos, comunidad y grupo, garantizando un accionar social positivo, por ende la práctica profesional Supervisada de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, de la Universidad Panamericana con sede en Uspantán, Quiché; requiere de una intervención institucional estudiando su situación actual y proyectando e ideando una situación futura para lograr establecer un aporte gerencial en la institución a intervenir.

Por ello se establece el accionar en un proyecto social el cual garantice un aporte positivo a la institución objeto de estudio contribuyendo a fortalecer en una forma participativa el alcance de su visión, logrando adquirir las metas y objetivos propuestos.

## Objetivos

### General

- Fortalecer la experiencia de enseñanza-aprendizaje integrando conocimientos adquiridos durante la Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario; vinculando la teoría a la Práctica Profesional Supervisada (PPS).

### Específicos

- Elaborar un diagnóstico institucional, como primer resultado para la intervención profesional.
- Priorizar un proyecto de intervención identificado a los resultados del diagnóstico institucional.
- Ejecutar un proyecto social, priorizado por un análisis estratégico de la institución.
- Sistematizar las fases del proyecto elaborando el informe final de la PPS.

## Metas

- Elaborar un diagnóstico Institucional.
- Elaborar un proyecto de intervención.
- Elaborar un plan de resultado o producto de intervención.
- Elaborar un informe final de Práctica Profesional Supervisada.

## Estrategia general

Como estrategia ante la práctica Profesional Supervisada, se tendrá bien definida la visión de la institución para lograr un resultado coherente a la perspectiva de la institución; se implementarán sesiones con personal de la misma, como técnica para la recolección de información.

## Líneas de acción

### Objeto de Intervención

- Práctica de ejercicio profesional supervisada en la institución; Escuela de Educación especial (PENIEL), del municipio de Chicamán, Quiché.

## Selección de Alternativas de Acción

- Se tomará como base la problemática identificada en la institución, priorizando la más relevante, poniendo en práctica los conocimientos adquiridos y estableciendo estrategias de intervención adecuadas para la mejor funcionalidad de la institución y sus beneficiarios.

## Proceso Metodológico

### Método Básico

Se le conoce como Método Global o Básico, aunque en esencia es el mismo método de intervención en la realidad con ciertas diferencias de forma, pero no de contenido este proceso lo componen cinco etapas las cuales se realizarán en el proceso de la PPS, a continuación se enumeran.

- Investigación: es un proceso formal y sistemático la cual brinda técnicas, instrumentos y procedimientos especiales con miras a la resolución de problemas, a la búsqueda de respuestas en torno a una situación, o a la adquisición de nuevos conocimientos.
- Diagnóstico: “Conocer para actuar” es uno de los principios fundamentales del diagnóstico que no debe terminar en el “conocer por conocer” para saber qué pasa con un grupo o una comunidad porque finalmente no se termina priorizando lo que se debe priorizar.

La necesidad de realizar un diagnóstico está basada en el hecho de que es necesario conocer para actuar con eficacia. En este sentido, todo diagnóstico social se convierte en uno de los primeros pasos para un proceso de planeación o proyecto en la medida que a través de él se puede tener un conocimiento real y concreto de una situación sobre la que se va a intervenir, teniendo en cuenta que las acciones de un programa o proyecto buscan resolver una situación-problema.

El diagnóstico se lleva a cabo por medio del análisis de resultado, los cuales conforman los problemas para luego de forma participativa priorizar los mismos utilizando el método Hanlon.

- Planificación: el proceso de planeación sigue un conjunto de pasos que se establecen inicialmente, y quienes realizan la organización hacen uso de las diferentes expresiones y herramientas. La planificación es el principal pilar ante la organización y coordinación.
- Ejecución: se realizan las actividades programadas en la planificación para alcanzar el objetivo.

- Evaluación: se obtendrá de acuerdo a los resultados alcanzados y al monitoreo constante de indicadores.

### **Cronograma de Actividades**

<b>Actividades</b>	<b>Sep. 2012</b>	<b>Oct. 2012</b>	<b>Nov. 2012</b>	<b>Dic. 2012</b>	<b>Ene. 2013</b>	<b>Feb. 2013</b>
Investigación	X					
Diagnóstico	X	X				
Planificación			X			
Proyecto de Intervención				X		
Ejecutar Proyecto de Intervención					X	
Evaluación					X	X
Informe Final						X

Fuente: elaboración propia 2013.

## Recursos

### Físicos y Materiales

Están determinados en función de espacio para reuniones (Salón Comunal) y todo lo que se utiliza para sistematizar información (hojas papel bond, marcadores, papel manila, tinta de impresiones, lápiz, lapiceros, borrador).

### Humanos

- Directora de la institución. Profa. Sonia Vidalia Muñoz.
- Maestra de grado. Profa. Carmen Elizabeth Muñoz Martínez.
- Estudiante de Práctica, Licenciatura en Trabajo social y Desarrollo Comunitario. Irma Santizo Gamarro.
- Asesora de Práctica Profesional Supervisada. Licda. Susana Urbina Fernández.

## Financiero


### Presupuesto

Material	Cantidad	Precio unidad	Total
Fotocopias	50	Q 0.25	Q 12.50
Marcadores	4	Q 5.00	Q 20.00
Papel manila en pliego	20	Q 1.00	Q 20.00
Hojas Papel bond	1 resma	Q 45.00	Q 45.00
Cuadernos para notas	1	Q 3.50	Q 3.50
Papel construcción	10	Q 2.00	Q 20.00
Subtotales			Q 121.00
Imprevistos 10%			Q 12.10
Total			Q 133.10

Fuente: elaboración propia.

## Evaluación

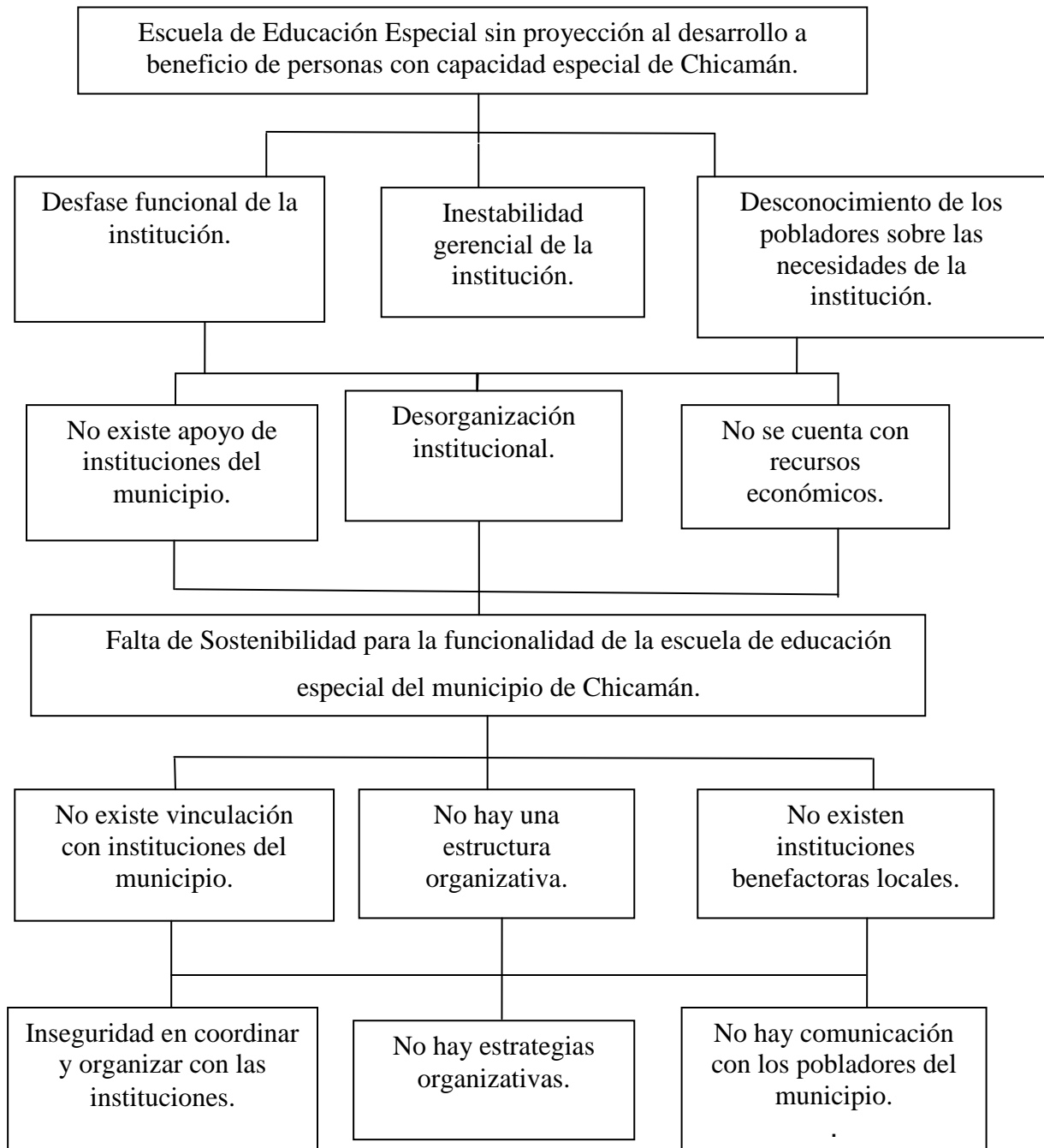
- La evaluación será realizada en el área de trabajo institucional por la practicante del proceso. Realizando una evaluación periódica, así también por la constante asesoría de la Supervisora de Práctica Profesional Supervisada. Y de acuerdo a los alcances de los resultados trazados.

Vo.Bo.  Licda. Myrna Susana Urbina Fernández  
TRABAJO SOCIAL  
GERENCIA DEL DESARROLLO  
COLEGIADO No. 13,442

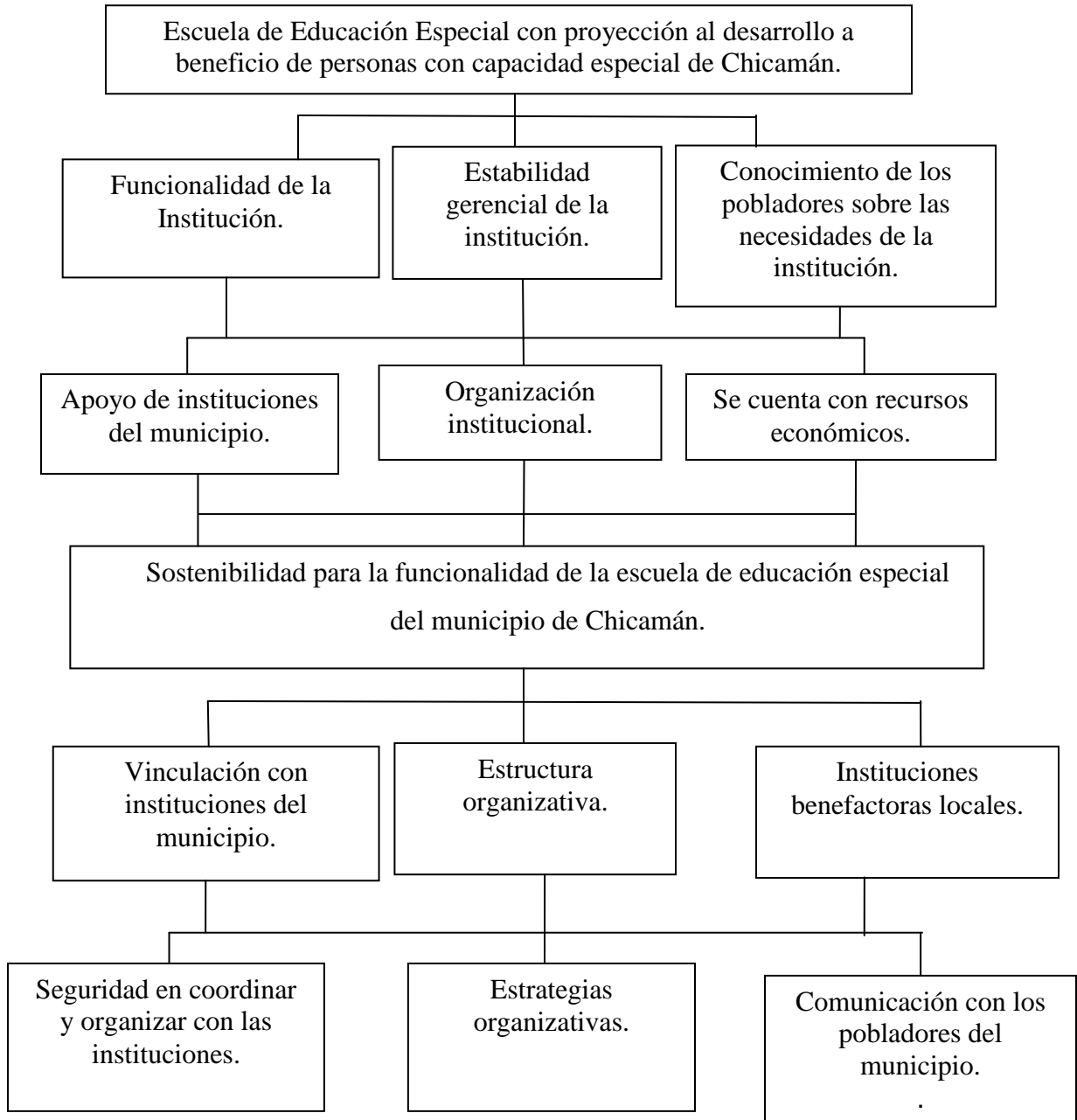
Licda. Myrna Susana Urbina Fernández  
Supervisora de Práctica.

F.   
Irma María Santizo Gamarro.  
EPPS

## Anexo 2 Árbol de Problemas



### Anexo 3 Árbol de Objetivos





## Anexo 4 Priorización

<b>Problemas</b>	<b>Importancia o necesidad del problema.</b>	<b>Trascendencia: Efectos que puede causar (personas afectadas)</b>	<b>Viabilidad de resolver el problema.</b>	<b>Total</b>
No se cuenta con el mobiliario adecuado, especialmente para los niños más pequeños.	4	3	0	0
Desorientación gerencial en la escuelita de educación especial por falta de una reestructuración organizacional para educación especial.	5	4	1	9
No hay espacio para brindar terapias a los beneficiados.	6	3	0	0
No brinda la oportunidad el ministerio de educación de organizar la junta directiva, por ser escuelita especial.	6	5	0	0
No se ha logrado llegar a la vinculación de acuerdos y compromisos con autoridades municipales.	6	6	1	12
Falta de Sostenibilidad para la funcionalidad de la escuela de educación especial PENIEL.	8	9	1	17
No se tiene una estructura organizativa de Padres de familia debidamente legalizado.	5	4	1	9

Fuente: elaboración propia 2013.

## Anexo 5 Matriz del Marco Lógico

**Proyecto:** “Fortalecimiento institucional a través de una Estrategia de Sostenibilidad para la funcionalidad de la Escuela de Educación Especial PENIEL del municipio de Chicamán, Quiché”.

**Objetivo General:**

- Diseñar la estrategia de sostenibilidad para el funcionamiento de la escuela de educación especial PENIEL contribuyendo a su fortalecimiento institucional.

**Objetivos Específicos:**

- Organizar la estructura de la red de benefactores conformada por instituciones del municipio.
- Elaborar un plan de orientación y seguimiento para la red de benefactores de la escuela de educación especial PENIEL.
- Implementar una estrategia de sostenibilidad funcional para la escuela de educación especial PENIEL.

<b>Resultado 1</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Modos de verificación</b>	<b>Supuestos</b>
– Instituciones del municipio conformando la Red de benefactores de la escuela de educación especial.	– Al finalizar el proceso se contará con una red de beneficencia conformada por instituciones del municipio de Chicamán.	– Planillas de asistencia. – Mapeo institucional. – Conocimiento de la actividad.	El resultado de la actividad se obtendrá de acuerdo a la disposición de tiempo de cada representante institucional.  Instituciones entusiasmadas en participar.

<p><b>Actividad:</b></p> <p>Taller sobre conformación de una red de beneficencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mapeo institucional.</li> <li>- Marco Teórico.</li> <li>- Órgano de Coordinación y sus Funciones.</li> <li>- Marco legal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al culminar la intervención, una red de beneficencia conformada por instituciones del municipio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planillas de asistencia.</li> <li>- Planificación de talleres.</li> <li>- Conocimiento de la actividad.</li> </ul>	<p>Debido a las actitudes de cada representante de las instituciones se determinará el resultado de la actividad a realizarse.</p> <p>Actitud positiva de las instituciones participantes.</p>
<b>Resultado 2</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Modos de verificación</b>	<b>Supuestos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan de Orientación y seguimiento para la red de benefactores de la escuela de educación especial PENIEL.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Finalizando se obtiene un plan de orientación y seguimiento de la red de beneficencia de la escuela de educación especial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planillas de asistencia.</li> <li>- Conocimiento de la actividad.</li> </ul>	<p>Número elevado de instituciones con interés a participar.</p> <p>No hay interés en participar en el proyecto.</p>
<p>Actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Taller sobre plan de orientación y seguimiento.</li> <li>- Estructura de vinculación.</li> <li>- Competencias de la red.</li> <li>- Acciones estratégicas de la Red.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Al culminar se obtendrá un plan de orientación y seguimiento para la funcionalidad de la red a beneficio de la escuela de educación especial PENIEL.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planillas de asistencia.</li> <li>- Memoria de talleres.</li> <li>- Conocimiento de la actividad.</li> <li>- Diseño metodológico de la actividad.</li> </ul>	<p>Por un desastre natural no se logran los resultados.</p> <p>Se logran alcanzar los resultados sin ningún inconveniente.</p>

<b>Resultado 3</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Modos de verificación</b>	<b>Supuestos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborada la estrategia de sostenibilidad funcional para la escuela de educación especial PENIEL.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al concluir se obtendrá una estrategia para la funcionalidad de la escuelita de educación especial PENIEL.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planillas de asistencia.</li> <li>- Conocimiento de la actividad.</li> <li>- Diseño metodológico de la actividad.</li> </ul> <p>Informe final.</p>	<p>Poco tiempo para la realización del proceso de intervención.</p> <p>Tiempo adecuado para la intervención.</p>
<p>Actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Taller sobre la estrategia de sostenibilidad funcional de la escuela de educación especial PENIEL:</li> <li>• Plan de acción.</li> <li>• Bases de planificación.</li> <li>• Estrategias de captación de recursos.</li> <li>• Bases de gestión.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se obtendrá una estrategia para la funcionalidad de la escuela de educación especial PENIEL al culminar el proceso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planillas de asistencia.</li> <li>- Memoria de talleres.</li> <li>- Conocimiento de la actividad.</li> <li>• Diseño metodológico de la actividad.</li> </ul>	<p>Por temporada de vacaciones de fin de año se manifieste poca participación de las instituciones.</p> <p>Por ser fin de año y principios de otro; se obtiene más anuencia de las instituciones.</p>

Fuente: elaboración propia 2013.

## Anexo 6 Sistematización

Fecha / Momento	Acciones o sucesos		Estrategias	
	Positivos	Negativos	Lección	Propuesta
<p>– Septiembre de 2012.</p> <p><b>Fase de Documentación.</b></p>	<p>– Se realizó una investigación previa al proceso de práctica.</p>	<p>– Poca documentación bibliográfica.</p>	<p>– Ser perseverantes en la búsqueda de nuevas teorías.</p>	<p>– Reconocer el valor de la documentación en todo proceso de intervención poniendo en práctica la formación académica.</p>
<p>– Octubre de 2012.</p> <p><b>Fase de Caracterización.</b></p>	<p>– Se autorizó la oportunidad de realizar la práctica en la institución: Escuela de Educación Especial PENIEL.</p>	<p>– Pocas instituciones con espacios de carácter social y comunitario en el municipio de Chicamán. (No se encontraba un espacio de Práctica).</p>	<p>– Persistir ante cualquier obstáculo; no desistir ante lo negativo de los procesos de inserción Institucional.</p>	<p>– Apertura de espacios de carácter Social a nivel municipal; generando más oportunidades para las intervenciones profesionales futuras.</p>
<p>– Octubre – noviembre de 2012.</p> <p><b>Diagnóstico Situacional.</b></p>	<p>– Se Verificó el área de proyección social que enmarca la institución.</p>	<p>– Dificultad en las sesiones con docentes para la investigación; por estadística de Fin de año en la institución.</p>	<p>– El diagnóstico es una herramienta clave para la intervención social; tomando en cuenta que la calidad</p>	<p>– Realizar proceso de práctica, en periodos menos recargados por las instituciones; como los de fin de</p>

			del mismo, se verá reflejado en el resultado o producto.	año.
<p>- Octubre de 2012.</p> <p><b>Análisis de la información obtenida en el diagnóstico.</b></p> <p>Problemática Obtenida)</p>	<p>- Se priorizó el problema central para intervenir institucionalmente; realizando métodos técnicos y Estratégicos.</p>		<p>- Al utilizar adecuadamente los métodos y técnicas; se obtiene una priorización adecuada para la intervención profesional.</p>	
<p>- Octubre de 2012.</p> <p><b>Problema priorizado.</b></p>	<p>- Se determinaron acciones estratégicas para la solución del problema; planteando propuestas de acción.</p>	<p>- La institución no se lograba establecer. Se encontraron muchas necesidades, pero para lograr su sostenibilidad es importante la organización siendo este un pilar fundamental.</p>	<p>- Unificando todas las necesidades o problemáticas que está presenciando una institución; se logra identificar el problema central que de una u otra forma genera todo el caos.</p>	<p>- Identificar una Estrategia para la Sostenibilidad de la Escuela PENIEL, contribuyendo su desarrollo.</p>

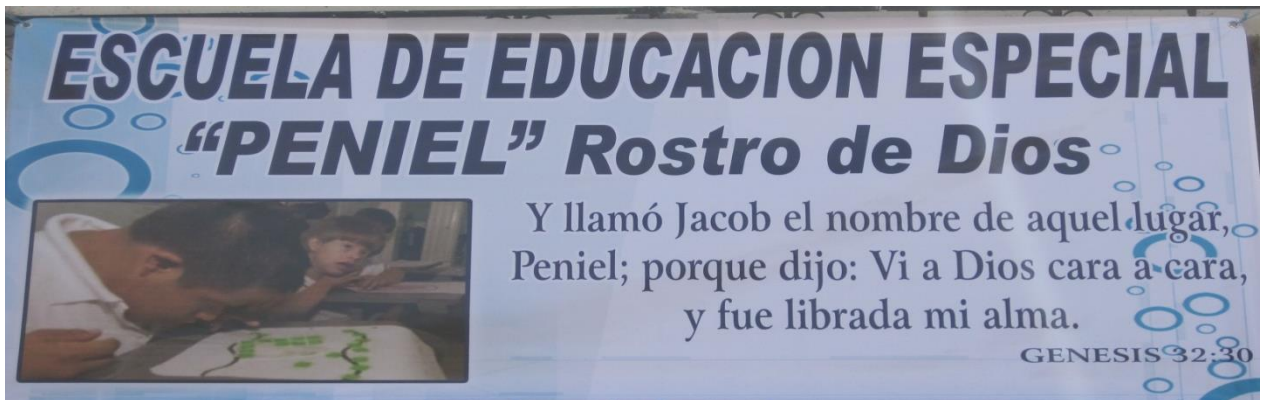
Fecha / Momento	Acciones o sucesos		Estrategias	
	Positivos	Negativos	Lección	Propuesta
- Noviembre de 2012- enero de 2013. <b>Diseño y Ejecución de la propuesta priorizada.</b>	✓ Investigación sobre la estrategia de Sostenibilidad. (Red de Benefactores)	✓ No se encontró bibliografía sobre el tema.	✓ Cuando el espíritu humanitario existe no importan las caídas hay que volver a levantarse y seguir luchando.	✓ Elaborar la Estrategia de Sostenibilidad institucional compartiendo la experiencia vivida por medio en una sistematización.
	✓ Lograr la estructura de la Estrategia.	✓ No obtener ninguna guía para la documentación de la misma.	✓ Todo lo que se propone se alcanza con un esfuerzo.	✓ Contribuir a otras generaciones estudiantiles facilitando bibliografía con el documento redactado.
	✓ Establecer estrategias de acción, vinculando a Padres de Familia, Docentes de la Escuela PENIEL e Instituciones locales.	✓ Pocas Instituciones participes de la vinculación.	✓ La participación es un pilar importante para la organización.	✓ Campañas de sensibilización fortaleciendo la motivación hacia la participación.

	✓ Alcanzar establecer una estructura organizativa. (Red de beneficencia).	✓ Las vacaciones de fin de año se manifestaron como un obstáculo el cual no permitía lograr la estructura organizativa.	✓ Los seis meses de práctica no fueron suficientes ante la intervención de organización y sobre todo de sostenibilidad para su funcionamiento.	✓ La Directora de la Escuela de Educación Especial PENIEL; es la responsable de dar seguimiento a estrategias de Sostenibilidad para su funcionalidad; apoyada por la Red de Benefactores.
	✓ Lograr establecer acuerdos y compromisos con instituciones locales.	✓ No lograr la participación de todas las instituciones.	✓ Formando alianzas para la coordinación y gestión se logra establecer metas y luchar por obtenerlas.	✓ Se realicen promociones para la ayuda humanitaria con apoyo de los medios de comunicación locales.

Fuente: elaboración propia 2013.



Anexo 7 Portada producto



**Portada de la propuesta “Estrategia de Sostenibilidad Institucional para la funcionalidad de la Escuela de Educación Especial PENIEL**

## Anexo 8 Historial fotográfico

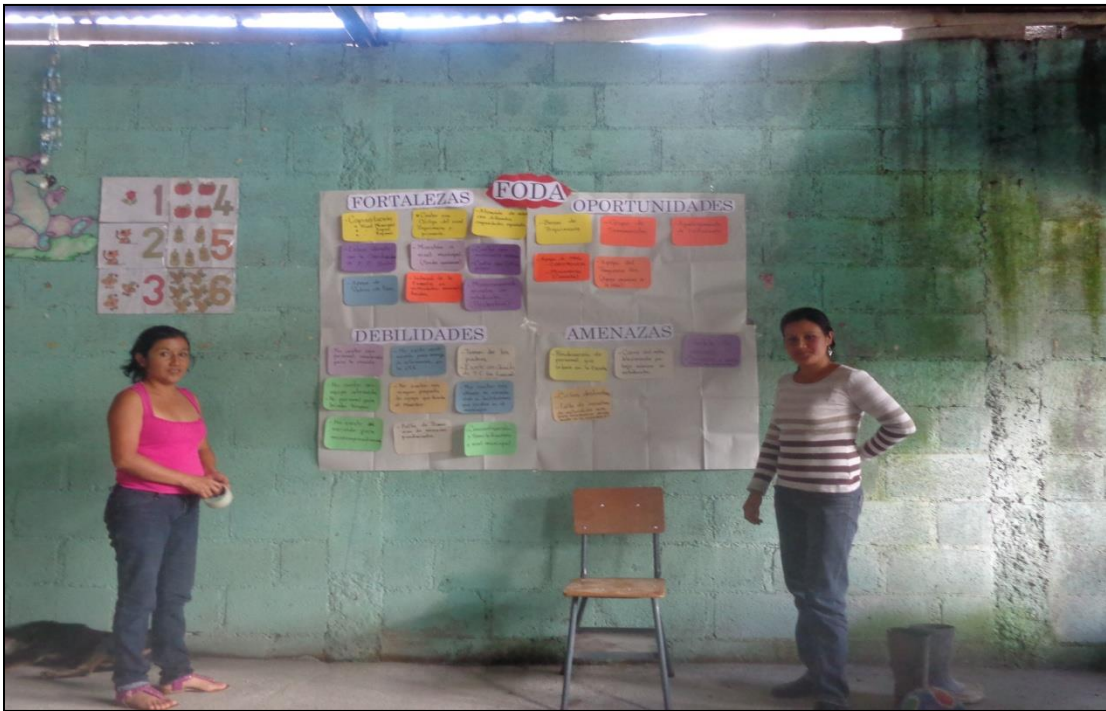


**Técnicas para la elaboración del diagnóstico.**





**Elaboración del FODA Institucional**



**Elaboración de estrategias y priorización del problema**



Estrategias de acción ejecutada