



Facultad de Ciencias Económicas
Licenciatura en Administración de Empresas

**Fomentar el trabajo en equipo para crear principios éticos
en colegios privados en la ciudad de Guatemala**
(Artículo científico – Trabajo de graduación)

Ligia María Brabatti Hernández

Guatemala, noviembre 2020

**Fomentar el trabajo en equipo para crear principios éticos
en colegios privados en la ciudad de Guatemala**
(Artículo científico – Trabajo de graduación)

Ligia María Brabatti Hernández

M.Sc. Luis Alfredo Cifuentes Figueroa (**Asesor**)

Lic. Julio W. Juárez L. (**Revisor**)

Guatemala, noviembre 2020

AUTORIDADES DE UNIVERSIDAD PANAMERICANA

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M. A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

AUTORIDADES FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

M.A. Ronaldo Antonio Girón Díaz

Decano

Lic. Hugo Armando Perla Méndez

Coordinador

Guatemala, 7 de Mayo de 2020

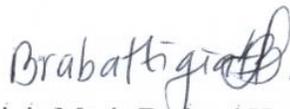
Señores
Facultad de Ciencias Económicas
Presente

Estimados Señores:

Por este medio doy fe que soy autora del Artículo científico titulado **“Fomentar el trabajo en equipo para crear principios éticos en colegios privados en la ciudad de Guatemala”** y confirmo que respeté los derechos de autor de las fuentes consultadas y consigné las citas correspondientes.

Acepto la responsabilidad como autora del contenido de este Artículo científico y para efectos legales soy la única responsable de su contenido.

Atentamente,



Ligia María Brabatti Hernández
Licenciatura en Administración de Empresas
Carné No.: 201901727

REF.: C.C.E.E. PEI .CT.17001-PS.0018.2020

LA DECANATURA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
GUATEMALA, 02 DE NOVIEMBRE DE 2020
ORDEN DE IMPRESIÓN

Tutor: M.Sc. Luis Alfredo Cifuentes Figueroa

Revisor: Lic. Julio W. Juárez

Carrera: Programa de Equivalencias Integrales- Administración de Empresas

Artículo Científico titulado: "Fomentar el trabajo en equipo para crear principios éticos en colegios privados en la Ciudad de Guatemala"

Presentada por: Ligia María Brabatti Hernández

Decanatura autoriza la impresión, como requisito previo a la graduación profesional.

En el grado de: Licenciada



M.A. Ronaldo Giron
Decano
Facultad de Ciencias Económicas

Guatemala, 22 de mayo de 2020

Señores

Facultad de Ciencias Económicas

Universidad Panamericana

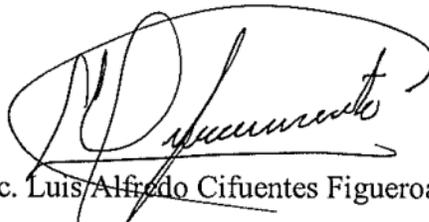
Presente

Estimados Señores:

En relación a la Asesoría del Artículo Científico titulado: **“Fomentar el trabajo en equipo para crear principios éticos en colegios privados en la Ciudad de Guatemala”**, realizado por LIGIA MARIA BRABATTI HERNÁNDEZ, ID 000089679, estudiante de la Licenciatura en Administración de Empresas, he procedido a la Asesoría del mismo, observando que cumple con los requerimientos establecidos en la reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo a lo anterior, extiendo por este medio dictamen de aprobado.

Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes,



M. Sc. Luis Alfredo Cifuentes Figueroa

Colegiado Activo 9123

Guatemala, 18 de junio de 2020

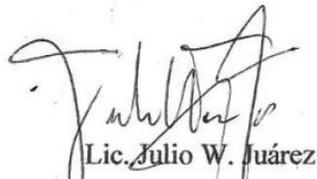
Señores
Facultad de Ciencias Económicas
Universidad Panamericana
Presente

Estimados señores:

En relación al trabajo de artículo científico titulado: **“Fomentar el trabajo en equipo para crear principios éticos en colegios privados en la ciudad de Guatemala”**, realizado por Ligia María Brabatti Hernández, carné 201901727, estudiante de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas, he procedido a revisión del mismo, haciendo constar que cumple con los requerimientos de estilo establecidos en la reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo con lo anterior, extiendo por este medio dictamen de aprobado.

Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes,



Lic. Julio W. Juárez
Colegiado 10,350

Dedicatoria

A Dios

Por su infinita gracia, bondad y misericordia.

A mis padres

Por todo su amor, dedicación y paciencia. Por ser esos padres ejemplares y estar conmigo en todo momento.

A mi hermana

Por ser mi mejor amiga, confidente y cómplice. Por siempre estar para mí cuando más la he necesitado.

A la Universidad Panamericana

Por darme la oportunidad de culminar mi carrera universitaria y realizarme como profesional.

Contenido

Abstract	i
Introducción	iii
Metodología	1
1.1 Planteamiento del problema	1
1.2 Pregunta de investigación	2
1.3 Objetivos de investigación	2
1.3.1 Objetivo general	2
1.3.2 Objetivos específicos	2
1.4.1 Investigación descriptiva	3
1.5 Sujeto de investigación	3
1.6 Alcance de la Investigación	3
1.6.1 Temporal	3
1.6.2 Geográfico	3
1.7 Definición de la muestra	4
1.7.1 Empleo muestra infinita	4
Capítulo 2	6
Resultados	6
2.1 Presentación de los resultados	6
Capítulo 3	21
Discusión conclusiones	21
3.1 Extrapolación	21
3.2 Hallazgos y análisis general:	23
3.3 Conclusiones:	28
Referencias	30
Bibliográficas	30
Digitales	30
Legislación	30
Revistas	30
Anexos	

Abstract

La investigación se centró en la identificación de los factores necesarios para comunicar y utilizar recursos para dar fluidez al proceso de liderazgo en colegios privados en la ciudad de Guatemala. Se buscaron herramientas de uso para los alumnos y los docentes, la forma de enseñar el liderazgo, seguimiento entre otros.

Se tomó una muestra de 195 personas que respondieron a 15 preguntas por medio de la aplicación Google Docs.

Los resultados obtenidos mostraron la importancia que los colegios están en la obligación de formar líderes capaces de guiar los destinos de naciones y hacer del mundo un lugar mejor.

El estudio determinó que se deberá establecer a nivel del pensum educativo, incluir textos de liderazgo, cursos y talleres con la finalidad de formar, guiar, educar y empoderar a los futuros líderes en los distintos niveles educativos.

Cambiar un liderazgo negativo para recomponerlo y orientarlo a un liderazgo positivo, es a través de una participación activa entre padres, estudiantes, docentes y directores que conocen internamente las necesidades que hay que fortalecer el trabajo en equipo y eso solo se logra a través de grupos y talleres de trabajo.

Ante un mundo tan competitivo como en el que se vive actualmente, los Colegios están en la obligación de formar líderes capaces.

Introducción

El objetivo de la investigación es comunicar y utilizar recursos para dar fluidez al proceso de liderazgo brindando herramientas que permitan facilitar el desarrollo del trabajo en equipo creando principios éticos en Colegios Privados en la ciudad de Guatemala, para facilitar el trabajo individual y grupal que ayude a la adaptación de los diferentes ritmos de trabajo que un estudiante enfrenta en el ciclo académico.

En el capítulo 1 se presenta la metodología que incluye el planteamiento del problema. La pregunta de investigación: ¿Por qué el trabajo en equipo ayuda a fomentar principios éticos en Colegios Privados en la Ciudad de Guatemala? Como objetivos específicos se pretende buscar que la educación sea siempre con bases de igualdad, sin discriminación, procedencia o nivel socio económico

Construir instituciones educativas tolerantes, solidarias y participativas, todo con el fin de estimular a los alumnos a la mejora de su preparación intelectual, ética, social y física.

Es necesario el uso de la investigación descriptiva, como sujeto de estudio, los profesores de centros educativos privados, directores y padres de alumnos ubicados en la Ciudad de Guatemala.

En el capítulo 2 se desarrollan los resultados obtenidos con el uso de gráficas y el análisis correspondiente a cada una de las preguntas que se formularon a un grupo de participantes voluntarios en llenar una encuesta que sirvió de apoyo para el trabajo de campo. En el capítulo 3 comprende la extrapolación, hallazgos y el análisis general de la investigación de campo que se realiza, así como las recomendaciones, cambios y sugerencias que se comparten para apoyar con esta investigación realizada a que este país sea aún más próspero a nivel educacional y cultural y el cuarto capítulo corresponde a las referencias que sirvieron de apoyo para la elaboración del presente artículo científico.

Capítulo 1

Metodología

1.1 Planteamiento del problema

La administración educativa, es responsable de la organización y gestión de nuestro sistema educativo. Mediante el ajuste de sus normativas y la aportación de recursos puede contribuir a solucionar la mayor parte de los problemas educativos. El trabajo en equipo tiene como base establecer objetivos comunes, involucrar a todos en las decisiones, establecer confianza, crear equipos multidisciplinarios y mantener una comunicación eficiente entre sus miembros para encontrar una o varias soluciones a un problema específico, todo con el afán de evitar que se tomen decisiones más arriesgadas evitando llegar a la incapacidad de llegar a acuerdos que perjudiquen al establecimiento; básicamente reducir la solución del problema a términos explícitos y concretos.

Una de las principales ventajas del trabajo en equipo es el efecto sinergia; la posibilidad de obtener resultados que van más allá de las capacidades de los componentes del equipo para las personas alumnos e instituciones educativas de la ciudad de Guatemala. El incremento del aprendizaje individual al compartir conocimientos, experiencias y puntos de vista facilitan el desarrollo de habilidades de comunicación, de negociación de persuasión; son vitales para el desarrollo de proyectos complejos en un colegio o cualquier otro centro de enseñanza. La educación ha ido evolucionando a través del tiempo, la educación que se recibe de los padres y abuelos no es la misma a la que nosotros recibimos y la que nuestros hijos recibirán. Hoy en día existe una nueva generación de estudiantes formándose para el futuro y esta es la primera etapa que marca el destino de un niño, de su familia, de su entorno y por ende de nuestra sociedad. Es por eso que los educadores deben ser personas preparadas, con ética laboral y trabajar en equipo porque ellos son de mucha influencia para los niños y jóvenes de la ciudad de Guatemala.

1.2 Pregunta de investigación

¿Por qué el trabajo en equipo ayuda a fomentar principios éticos en Colegios Privados en la ciudad de Guatemala?

1.3 Objetivos de investigación

Buscar educar en la igualdad, sin discriminación de género, procedencia o nivel socio económico, construir instituciones educativas tolerantes en la ciudad de Guatemala, solidarias y participativas todo con el fin de estimular a los alumnos a la mejora de su preparación intelectual, ética, social y física.

1.3.1 Objetivo general

El objetivo general es transmitir la importancia de formar niños y jóvenes bien educados, por ende una mejor sociedad.

1.3.2 Objetivos específicos

- A. Promover la coordinación y el trabajo en equipo tanto en el personal como en el alumnado
- B. Mejorar la comunicación de los profesores con los estudiantes del centro educativo
- C. Identificar si en las instituciones educativas existen herramientas que permitan alcanzar los objetivos específicos del Ministerio de Educación
- D. Fomentar el trabajo de los equipos docentes facilitando la coordinación e intercambio de estrategias metodologías y favorecer el perfeccionamiento

1.4 Definición del tipo de investigación

1.4.1 Investigación descriptiva

La investigación que se utiliza es de tipo descriptivo, no siendo necesario por causa de ello, la definición de variables dependientes e independientes, ni el reemplazamiento de una hipótesis

1.5 Sujeto de investigación

La investigación tuvo como sujeto de estudio a profesores de escuelas privadas, directores y padres de niños ubicados en la ciudad de Guatemala.

1.6 Alcance de la investigación

1.6.1 Temporal

La investigación en sus distintas fases incluida la presentación de resultados y redacción del artículo comprendió los meses de enero 2019 a mayo de 2020.

1.6.2 Geográfico

El estudio se realizó en los Colegios Privados del área metropolitana según el Ministerio de Educación de Guatemala.

1.7 Definición de la muestra

$n = \frac{z^2 * p * q}{e^2}$ El Ministerio de Educación confirmó 43 colegios privados en la ciudad de Guatemala, debido a que se desconoce la cantidad de sujetos de estudio por cada colegio, se utiliza la muestra infinita.

1.7.1 Empleo muestra infinita

Variable	Concepto	Valores
Z	Se estima el valor de confianza del 95%; valor que en decimales sería 0.95. Se divide en dos obteniendo 0.475	1.96
P	Probabilidad de éxito	0.5
Q	Probabilidad de fracaso	0.5
E	Error muestral	0.07

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.07^2}$$

$$n = \frac{3.8416 * 0.5 * 0.5}{0.0049}$$

n= 196 La encuesta se aplicó a 196 sujetos de investigación

1.8 Definición de los instrumentos de investigación

El instrumento para utilizar en el estudio fue la encuesta, que por definición de Fideas G. Arias es: “Una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos de sí mismos, o en relación con un tema en particular.” (2012.p.72)

La encuesta se compone por un cuestionario de preguntas estructuradas con respuesta cerrada para evitar la interpretación de comentarios personales si se incluyeran preguntas abiertas.

El empleo de cuestionarios y encuestas distintos grados de profundidad y especialidad, serán los instrumentos utilizados. Otras técnicas como la observación y su consecuente registro celular.

1.9 Recolección de datos

Se procedio a recopilar los datos mediante la generación de encuestas por Google form, en el que se compartio con varios directores de Colegios privados en la ciudad de Guatemala la cual fue mandada por la aplicación de whatsapp.

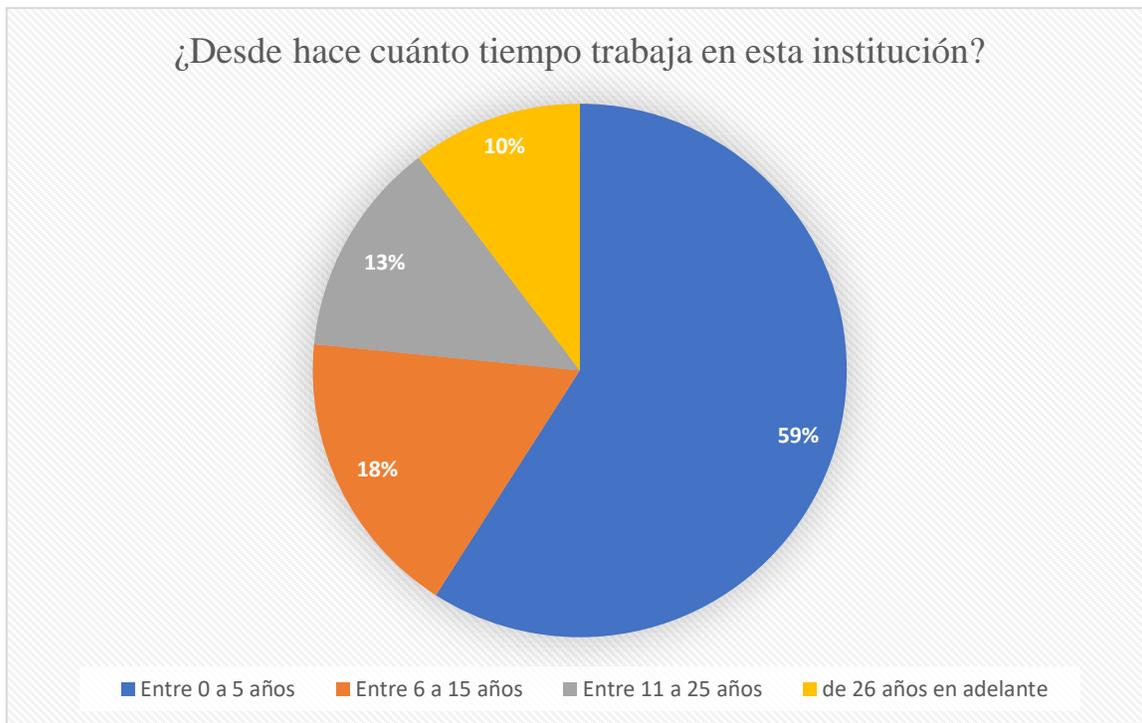
1.10 Procesamiento y análisis de datos

Los datos recopilados provenientes de la encuesta se procesaron a través del software Microsoft Excel en donde se construyeron los gráficos y las tablas de datos necesarias para dar respuesta a los objetivos planteados. La investigación fue realizada, con el uso de técnicas cognitivas aceptadas.

Capítulo 2 Resultados

2.1 Presentación de los resultados

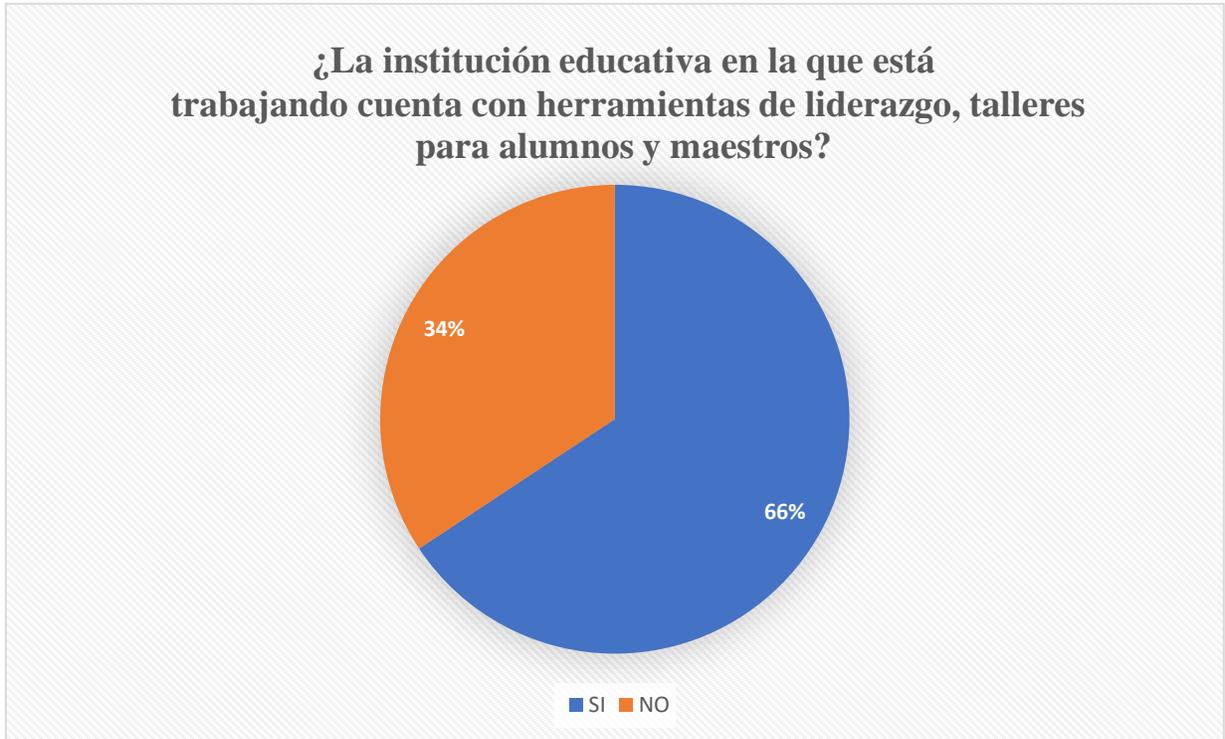
Gráfica No. 1



Fuente: elaboración propia

Según lo indicado el 59% de la población encuestada corresponde a personas que llevan no más de 5 años trabajando en una institución educativa.

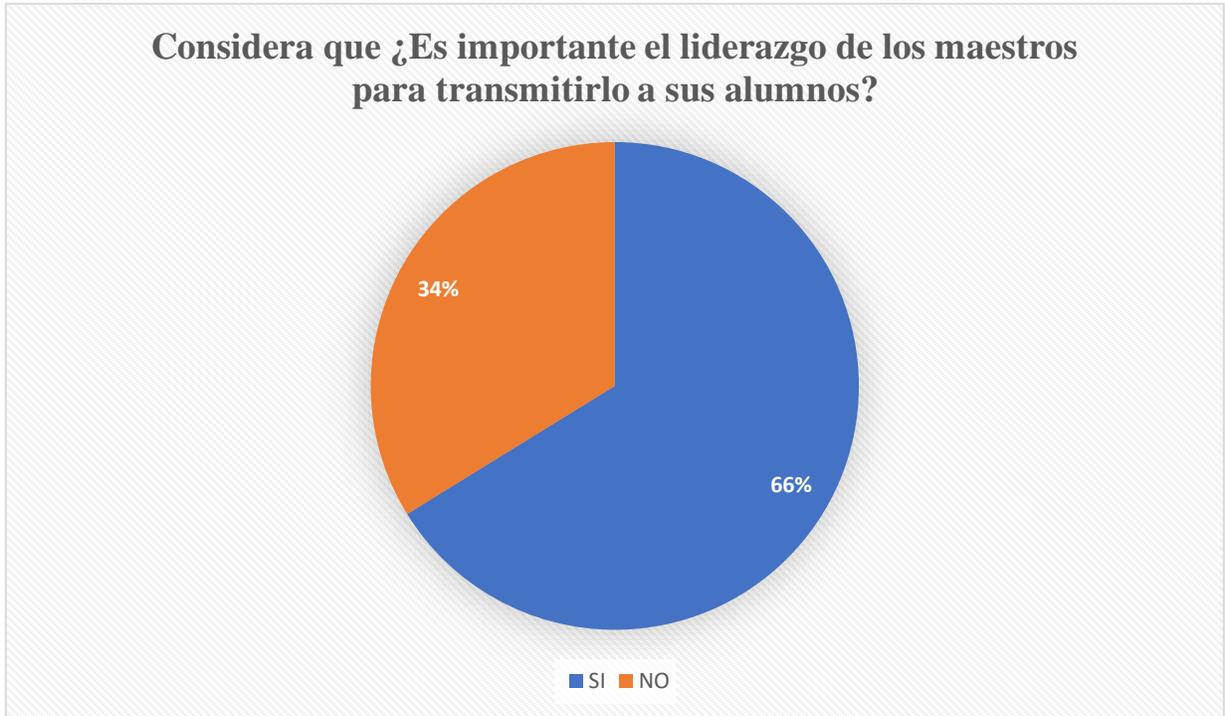
Gráfica No. 2



Fuente: elaboración propia

Un 66% de los encuestados respondieron que cuentan con herramientas de liderazgo tanto para alumnos y maestros y el restante 34% niega la existencia de dichas herramientas.

Gráfica No. 3

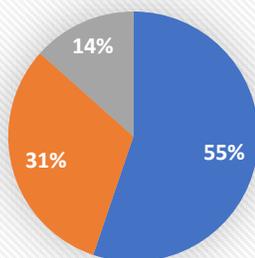


Fuente: elaboración propia

El 66% de la población encuestada considera que sí es importante el liderazgo de los maestros para llegar a transmitirlo a sus alumnos y el 34% restante no lo considera tan necesario.

Gráfica No. 4

Identifique ¿Cuál de estos factores implementaría en su Centro Educativo para mejorar la comunicación de los alumnos con los maestros?



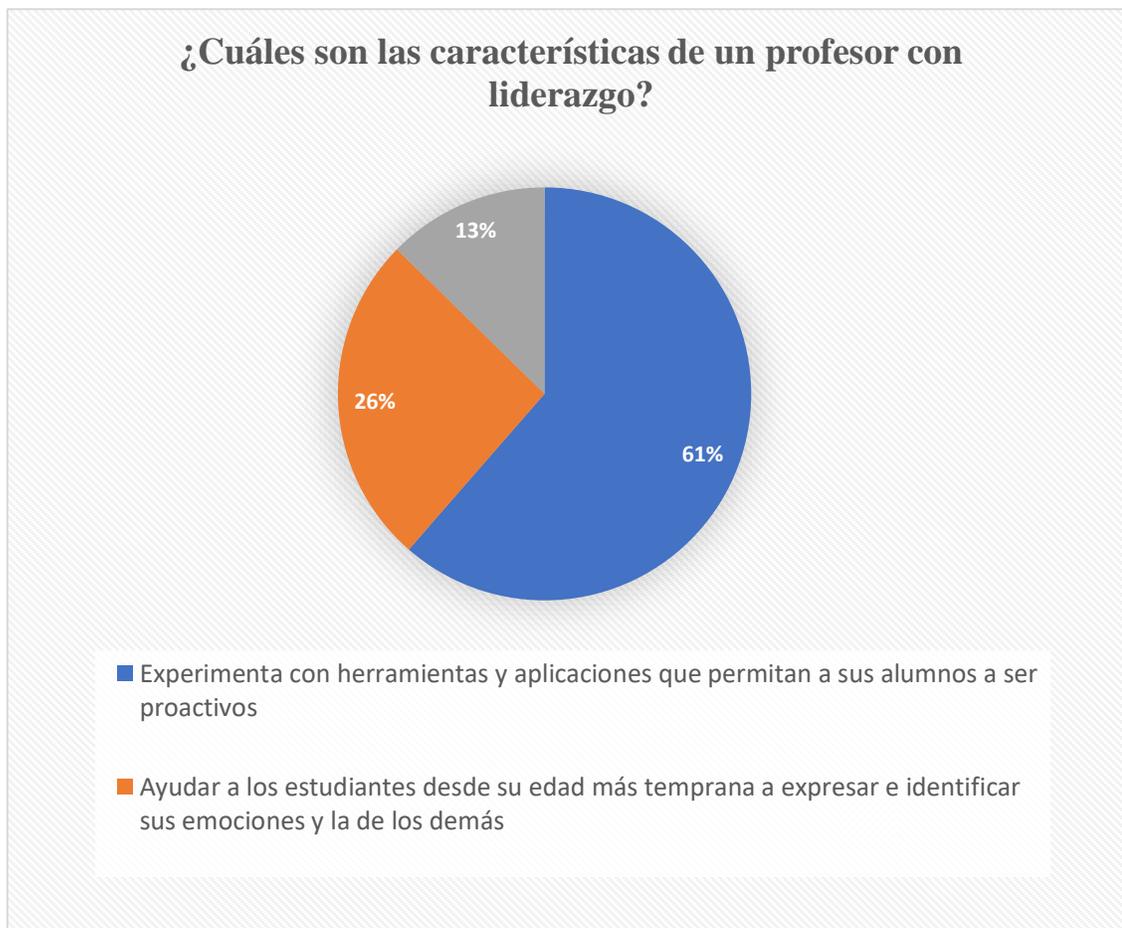
- Dejar claras las expectativas, saber qué es lo que se espera de cada uno, una comunicación fluida y los canales de información adecuados.
- Dejar expresar con libertad sus metas necesidades, sueños. Cuanto mejor conozcas a tu equipo más fácil sera obtener tu mejor versión.
- Desafiar el equipo, delegar en aspectos importantes que les permita dar lo mejor de si mismos. Prestarles formación mediante cursos, seminarios o libros.

Fuente: elaboración propia

El 55% de la población encuestada considera que uno de los factores más exitosos y recomendados para mejorar la comunicación de los alumnos con los maestros es dejar claras las expectativas, saber qué es lo que se espera de cada uno, una comunicación fluida y los canales de información adecuados.

Dejando como un segundo plano con un 31% Dejar expresar con libertad sus metas, necesidades, sueños.

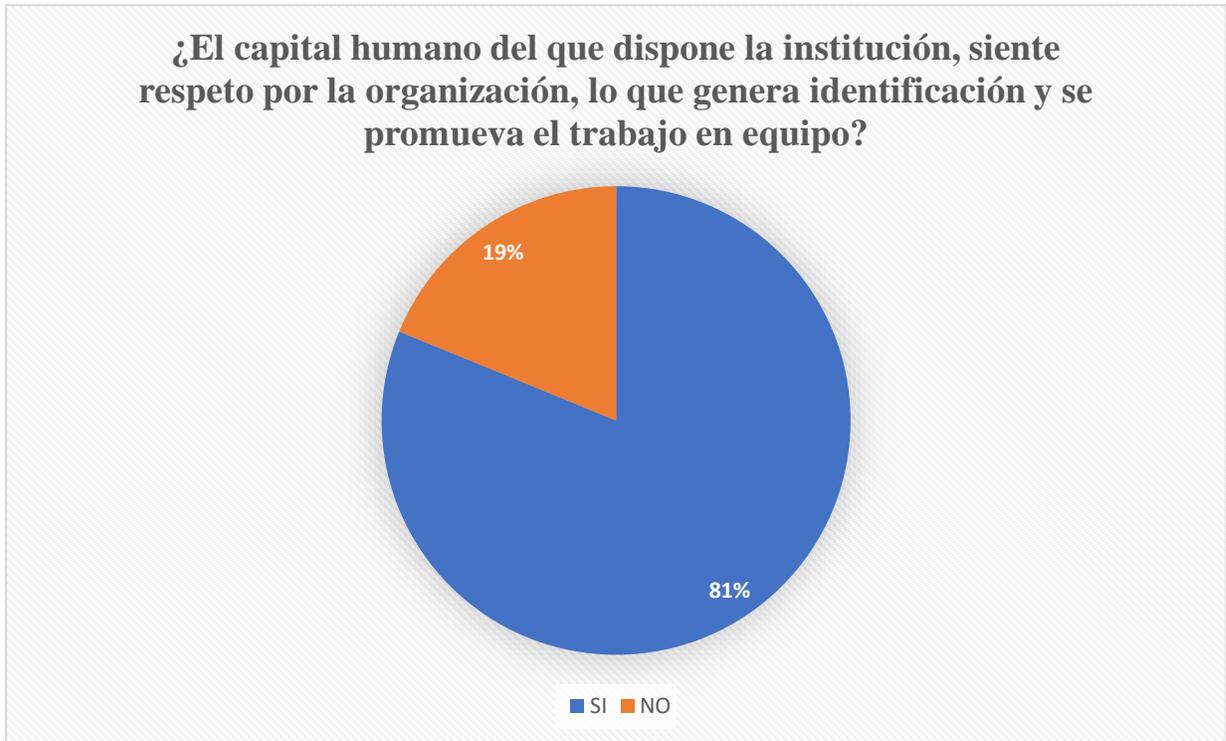
Gráfica No. 5



Fuente: elaboración propia

El 61% de la población encuestada considera que experimentar con herramientas y aplicaciones que permitan a sus alumnos ser proactivos, es una de las mejores características de liderazgo que un profesor puede tener sin dejar de darle importancia a las otras opciones mencionadas, sin embargo, el 26% de los encuestados considera que ayudar a los estudiantes desde su edad más temprana a expresar e identificar sus emociones y la de los demás, es una característica de un profesor con liderazgo.

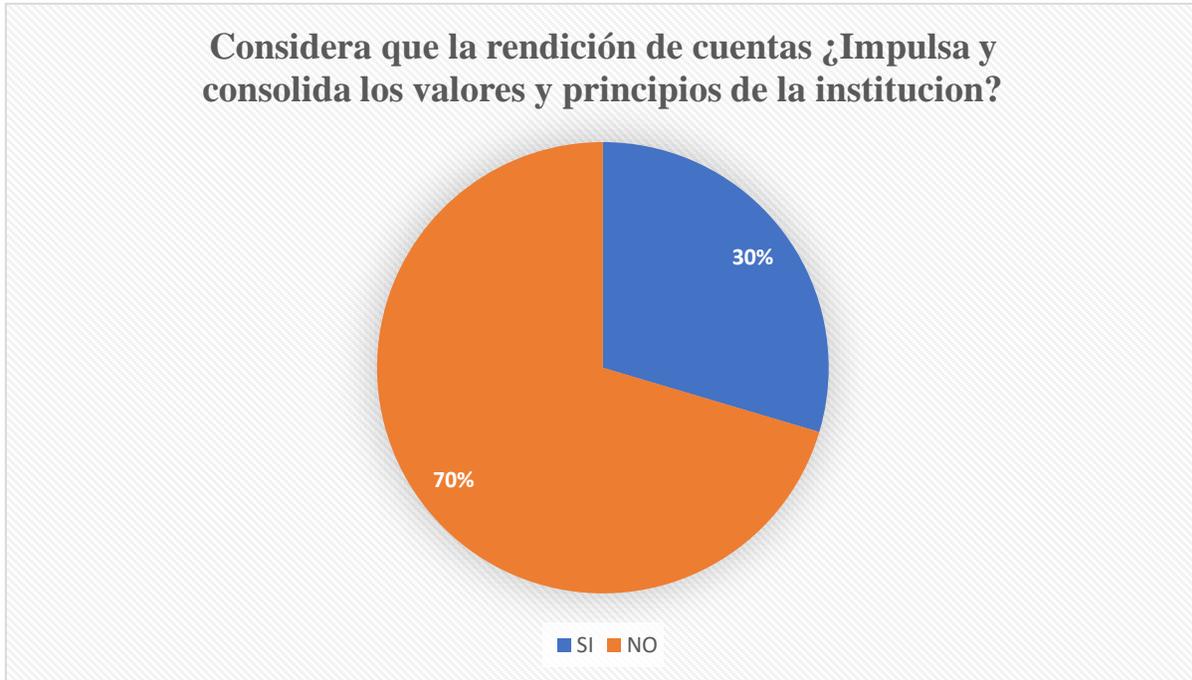
Gráfica No. 6



Fuente: elaboración propia

Un 81% asegura que el capital humano del que dispone la institución genera identificación y promueve el trabajo en equipo, dando un 19% en desacuerdo. Un porcentaje muy alto que demuestra que son los docentes los que representan a la institución y promueven el trabajo en equipo.

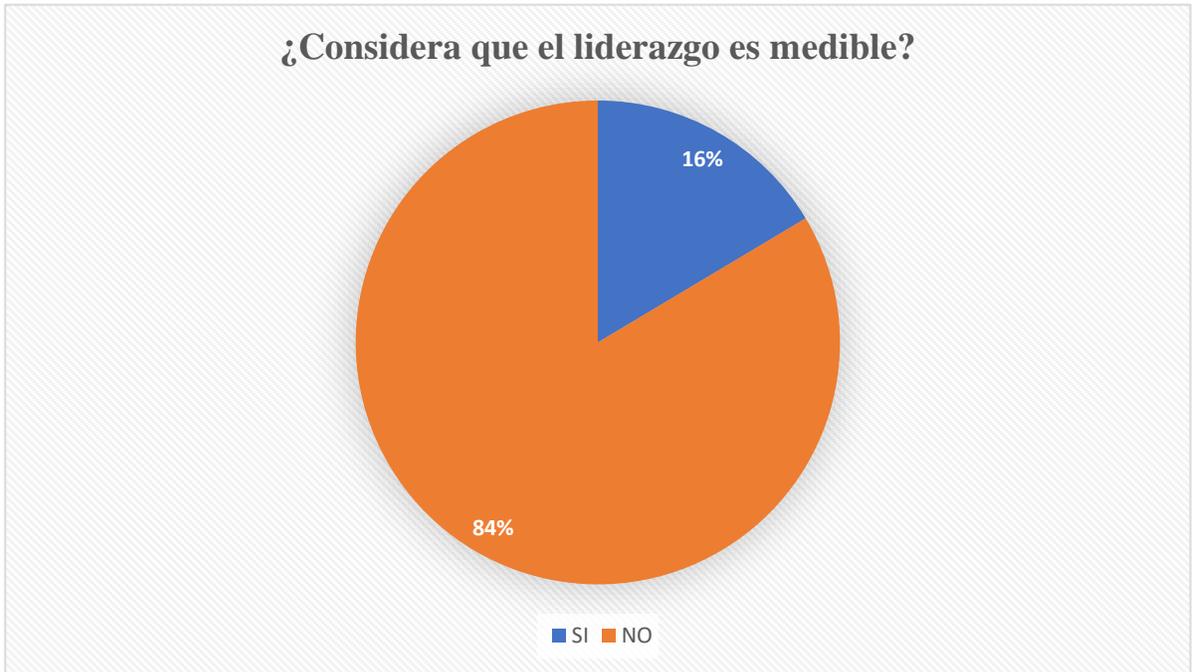
Gráfica No. 7



Fuente: elaboración propia

El 70% de la población encuestada considera que la rendición de cuentas impulsa y consolida los valores y principios de la institución. Un 30% no considera necesario la rendición de cuentas.

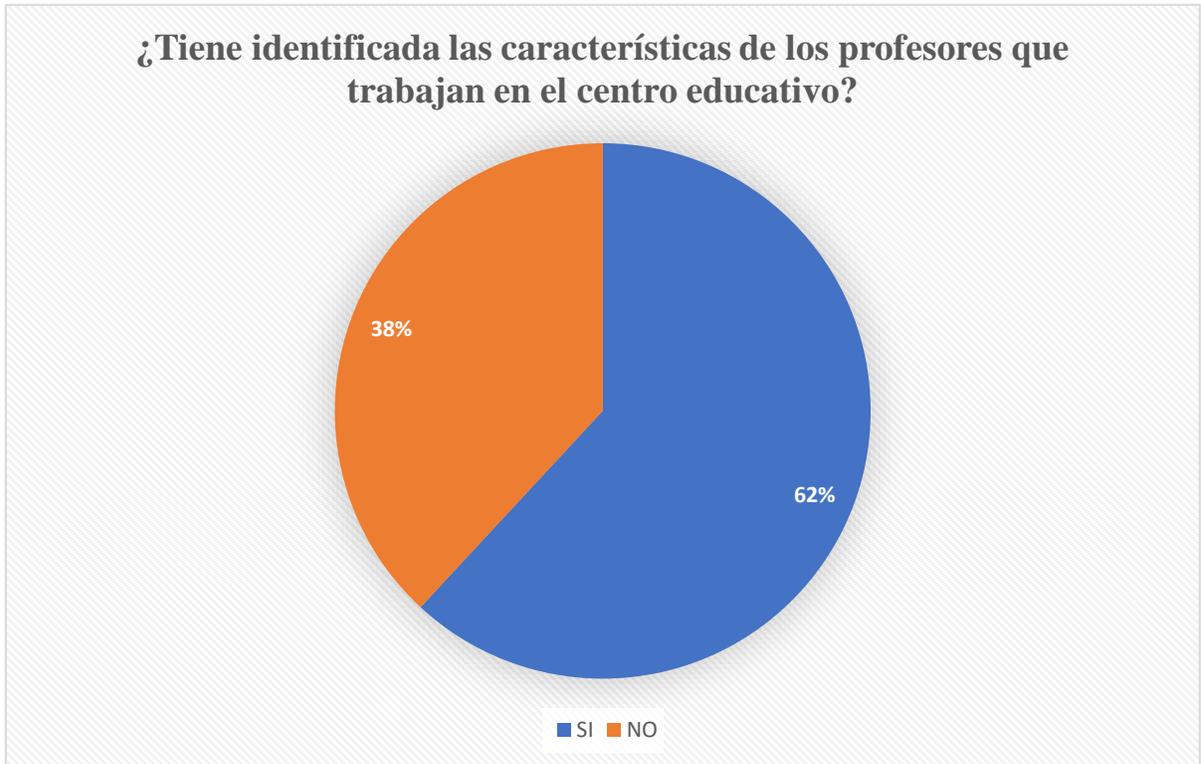
Gráfica No. 8



Fuente: elaboración propia

El 84% de la población considera que el liderazgo es medible y por ende al ser medible, se puede mejorar. Un 16% de la población encuestada no considera medible el liderazgo.

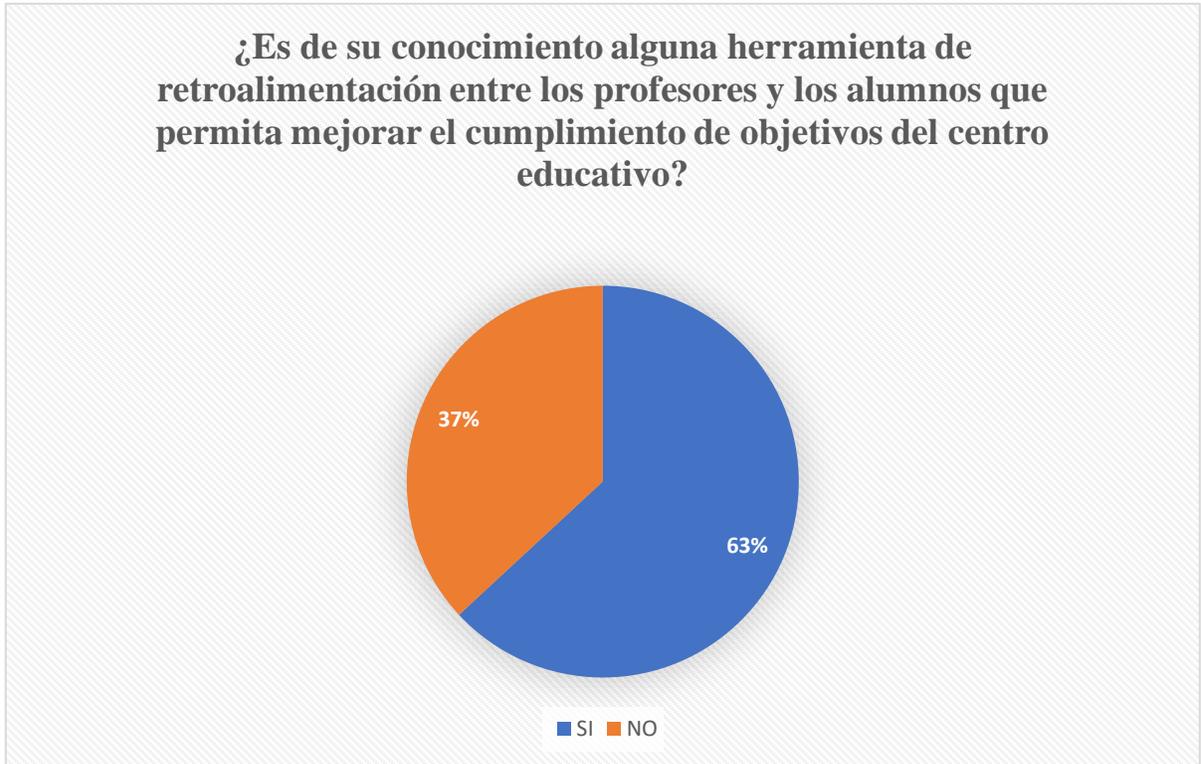
Gráfica No. 9



Fuente: elaboración propia

El 62% de la población tiene identificada las características de aquellos profesores que trabajan en el centro educativo a diferencia de un 38% que no tiene identificada tales características.

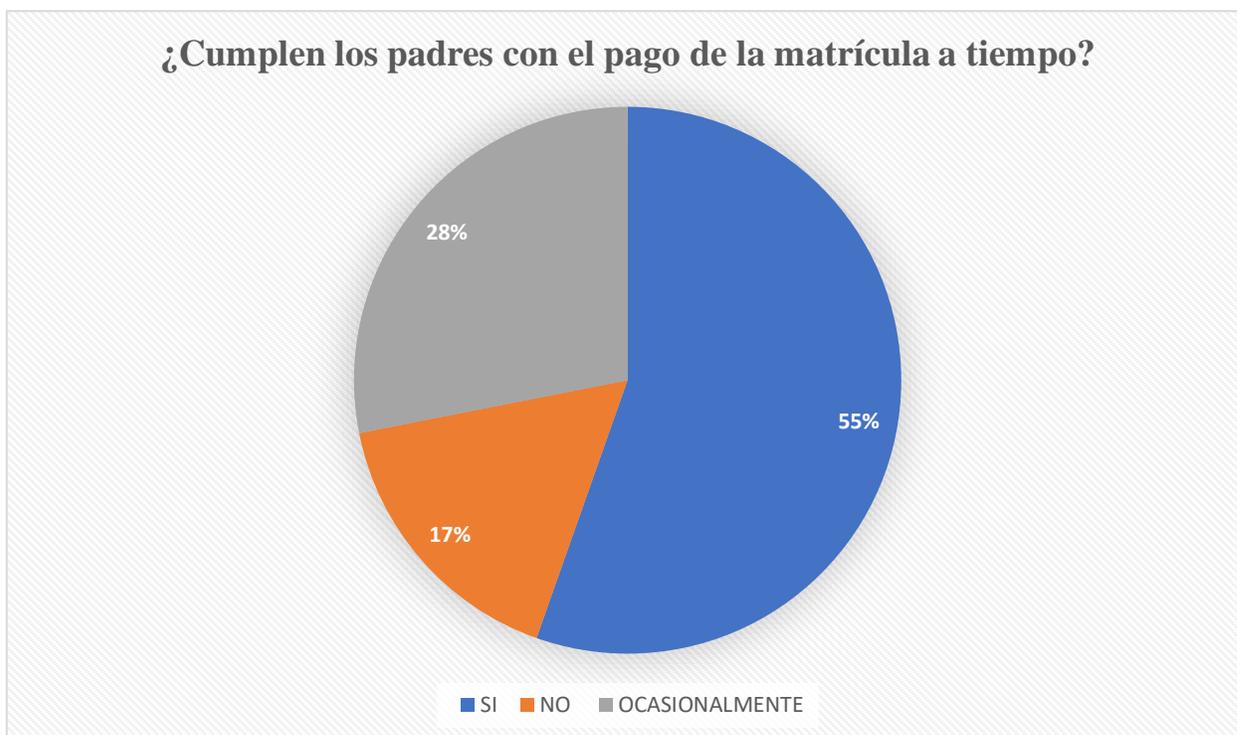
Gráfica No. 10



Fuente: elaboración propia

El 63% de la población tiene conocimiento de herramientas de retroalimentación entre profesores y alumnos que permitan mejorar el cumplimiento de objetivos del centro educativo el 37% de la población no tiene conocimiento de alguna herramienta de retroalimentación entre los profesores y los alumnos.

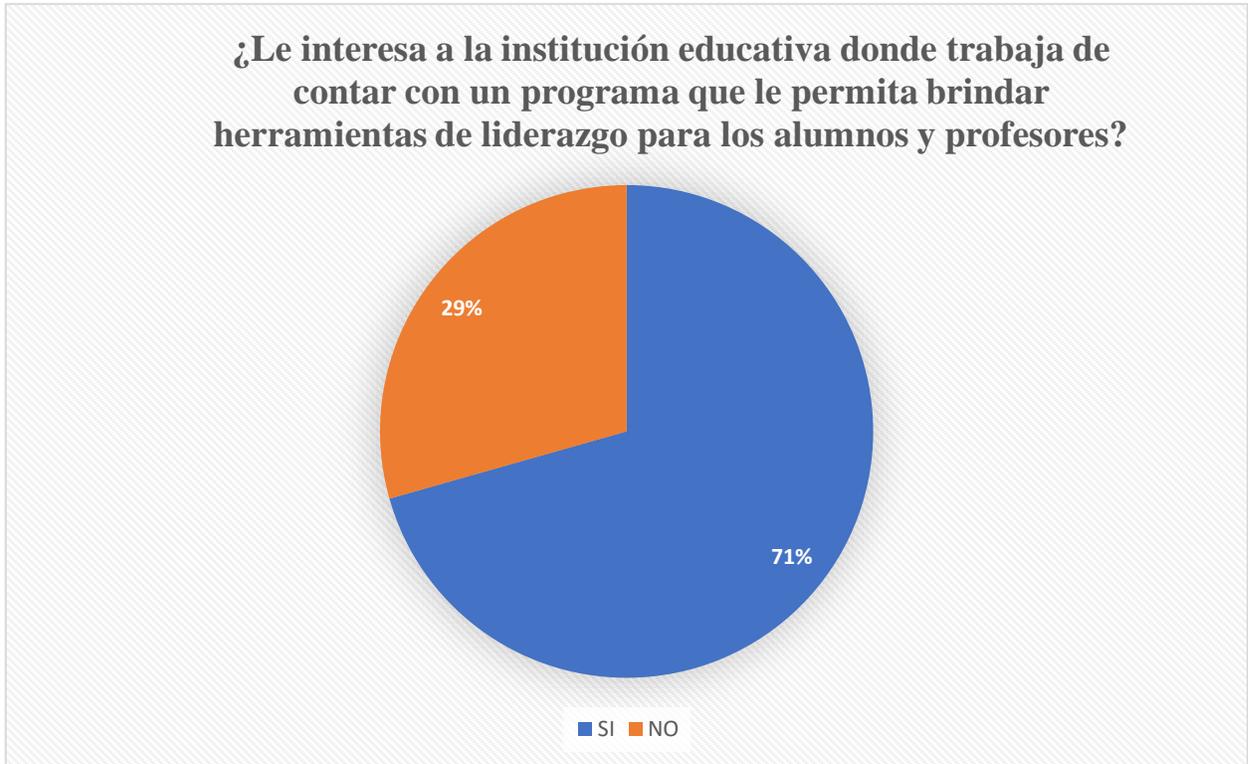
Gráfica No. 11



Fuente: elaboración propia

El 55% de los padres cumplen con el pago de la matrícula a tiempo, 17% recurre en algún atraso y un 28% ocasionalmente incurre en algún atraso.

Gráfica No. 12



Fuente: elaboración propia

Al 71% de la población le interesa contar con un programa que le permita brindar herramientas de liderazgo para los alumnos y profesores.. Es importante que los docentes mantengan una permanente actualización y capacitación de las herramientas que se requieren para la enseñanza. Lamentablemente el 29% no está interesado en recibir tales herramientas.

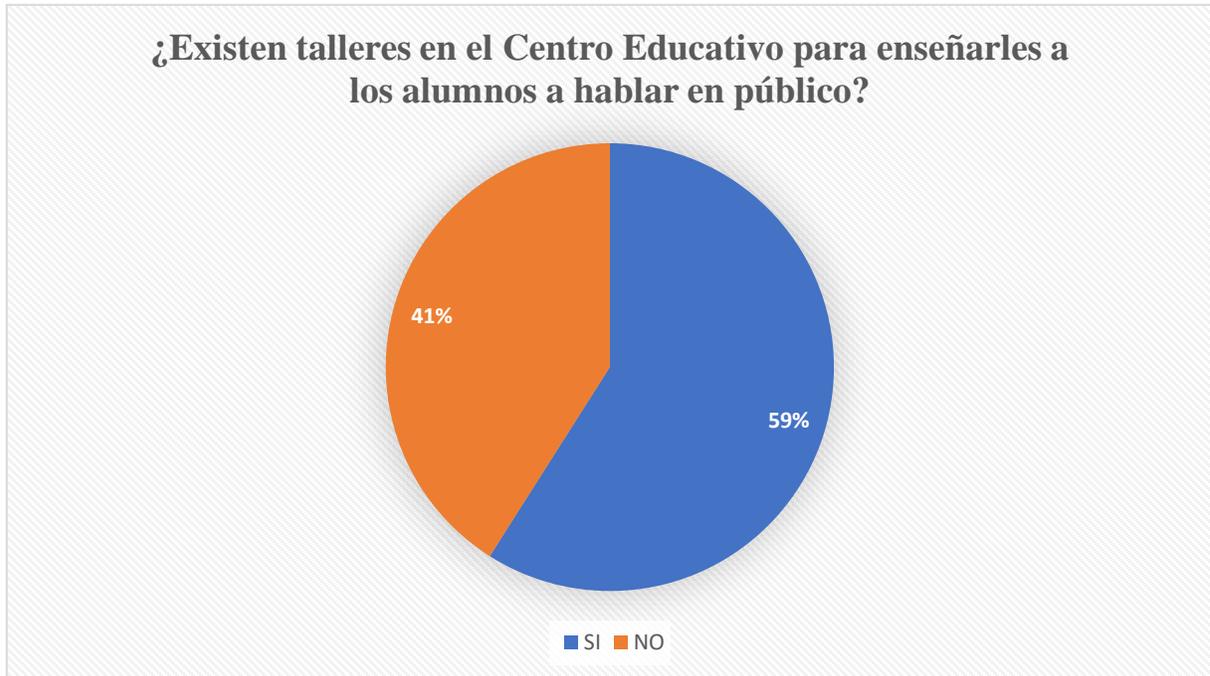
Gráfica No. 13



Fuente: elaboración propia

El 65% de la población coincide que efectivamente se relaciona los principios y valores de la organización con el liderazgo teniendo una discrepancia del 35%.

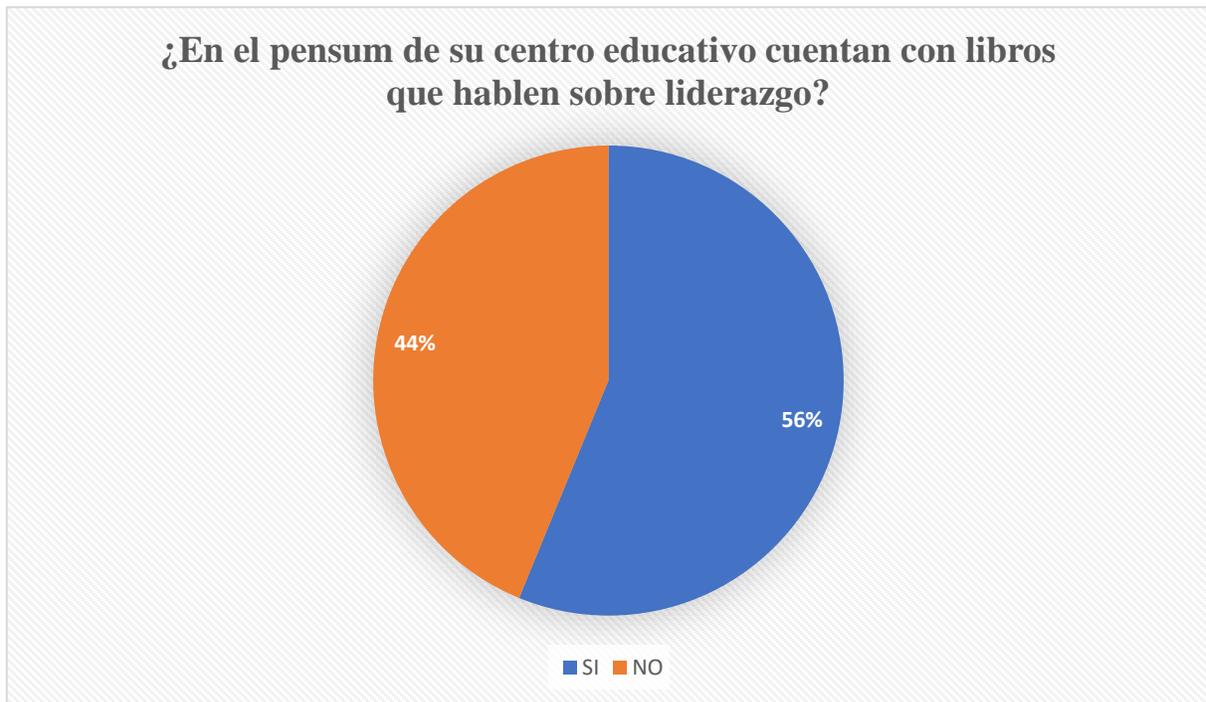
Gráfica No.14



Fuente: elaboración propia

El 59% considera que ya existen talleres en el centro educativo para poder hablar en público. El 41% no cuenta con estos talleres.

Gráfica No. 15



Fuente: elaboración propia

El 56% de la población afirma que cuentan con libros que hablan sobre liderazgo. 44% no cuenta con libros educativos de liderazgo.

Capítulo 3

Discusión conclusiones

3.1 Extrapolación

La encuesta fue realizada a 196 personas que respondieron 15 preguntas realizadas en la ciudad de Guatemala por medio de la aplicación Google Docs, dando como resultado lo siguiente:

Según Ramírez Martina. (2017). Las 4E del Liderazgo aplicadas en el Aula. 1 de noviembre, de Colegios Guatemala.

Ante un mundo tan competitivo como en el que se vive , los colegios están en la obligación de formar líderes capaces de guiar los destinos de nuestras naciones y hacer del mundo un lugar mejor. En referencia a los resultados obtenidos, el liderazgo en docentes es uno de los factores que se relacionan de forma significativa con la calidad educativa, se considera al profesor como líder en el aula y fuera de ella, porque influye en la creación de una cultura que promueve el aprendizaje y una organización al servicio del aprendizaje.

El liderazgo es algo que lleva años en los centros educativos y existen herramientas que han sido utilizadas en varias partes del mundo, solo es cuestión de adaptarlas a Guatemala y medirlas para evaluar su desempeño, lo importante es brindar las herramientas a los alumnos para que puedan desempeñarlos a lo largo de su vida académica.

Respondiendo a la pregunta número diez del cuestionario, ¿Es de su conocimiento alguna herramienta de retroalimentación entre los profesores y los alumnos que permita mejorar el cumplimiento de objetivos del centro educativo?

El 63% de la población tiene conocimiento de herramientas de retroalimentación entre profesores y alumnos que permitan mejorar el cumplimiento de objetivos del centro educativo, el 37% de la población no tiene conocimiento de alguna herramienta de retroalimentación entre los profesores

y alumnos, en una reciente publicación que mencionaban sobre los diferentes tipos de liderazgo que se pueden encontrar en el aula de clases hacían mención que:

“La eficacia es el parámetro con el que van a medir a un profesor teniendo que conjugar resultados y autonomía, debe saber gestionar los recursos con los que cuenta para llegar a cumplir sus objetivos”.

Aprende a ser un buen líder en el aula. (www.unir.net/educacion/revista/noticias/liderazgo-y-direccion-de-centros-educativos-aprende-a-ser-buen-lider-de-alumnos-y-docentes/549203621141/

Recuperado : 05.06.2018)

El liderazgo es un rasgo de la personalidad y por lo tanto los niños van mostrando sus mayores o menores dotes, en ese sentido como estudiantes. Existen niños que asumen el liderazgo del grupo de manera natural.

Por mencionar otra de las preguntas realizadas en las encuestas fue la de existen talleres que ayuden a los niños a poder desarrollar sus habilidades de hablar en público.

El 59% considera que ya existen talleres en el centro educativo para poder hablar en público. El 41% no cuenta con estos talleres.

Hablar en público resulta para la mayoría una actividad desagradable, las emociones tienden a jugar una mala pasada en esta situación.

Esto es debido a que por lo general ponemos poco en práctica esta habilidad hasta que la necesitamos, que es ya de adultos. No obstante no hay que preocuparse psicólogos han desarrollado técnicas en la que los niños a través de jugar en el aula, empiezan a quitarse el miedo a hablar en público y desarrollar una habilidad de presencia y enfrentar sus miedos.

Para quitar el miedo a hablar en público requiere de mucha práctica y paciencia.

Juegos para enseñar a los alumnos para hablar en público.
(<https://www.educaciontrespuntocero.com/recursos/juegos-hablar-en-publico/>
Recuperado: 29.03.2016)

La importancia de esta investigación radica en que desde niños se desarrollan las habilidades que hacen sobresalir y son un impedimento para la vida adulta. Una buena educación conlleva a un buen estilo de vida, y más oportunidades en el futuro,

Es la primera percepción que obtenemos sobre la vida real a través de nuestros estudios y las puertas que pueden llegar a abrirse si hacemos uso de esas herramientas de la manera más correcta.

3.2 Hallazgos y análisis general:

Un docente no solo debe enseñar, instruir, y guiar sino también influenciar, estimular e inspirar

Michael Phelps en una entrevista que le hicieron afirma: Que los niños crean en sí mismos y que piensen que el límite es el cielo.” Es importante hacer notar que estando en sexto grado a la edad de doce años, él fue diagnosticado con Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad (TDAH) a lo que sus maestros habían vaticinado que no tendría éxito y le sería complicado hacerse de un trabajo porque no podría culminar sus estudios.

(<http://www.tdahytu.es/michael-phelps-el-orgullo-de-los-hiperactivos/>Recuperado
:27.10.2012)

El liderazgo en los docentes debe ir más allá de cumplir con un programa de estudios establecido, debe despertar en sus alumnos la sed de descubrir en ellos mismos sus capacidades. En Guatemala, durante la formación inicial, el futuro docente adquiere conocimientos teóricos e instrumentales que lo habilitan para ejercer su práctica profesional por medio de la carrera de magisterio. Desde el año 2009 se generan solicitudes por parte de la Coordinadora Nacional de Comunidades Normalistas (CNCN) y el Mineduc para hacer cambios sustantivos en la formación inicial del cuerpo docente porque “a raíz de los cambios económicos, políticos y culturales recientes, el

sistema se ha vuelto obsoleto”, asegura la Mesa Técnica de Formación Inicial Docente (2012). A partir del 2013, la formación inicial se empieza a implementar en dos etapas, una preparatoria a cargo del Mineduc, formación que se obtiene con el estudio de la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Educación, acreditada en el nivel medio del ciclo diversificado. La segunda etapa de especialización impartida por la universidad de San Carlos de Guatemala avala al docente después de los estudios correspondientes con un profesorado, por ejemplo, algunas carreras como Profesor con especialidad en primaria, Profesor con especialidad en Música, entre otras. Dicha situación no es aplicable a la carrera de Nivel Inicial y Preprimaria Bilingüe e Intercultural, porque sigue a cargo de la educación a nivel medio (Mesa Técnica de Formación Inicial Docente, 2012). Partiendo de esta información, se deduce que los docentes deben hacer uso de sus propios recursos para prepararse en otros aspectos como es el caso que nos compete en relación a el “Liderazgo”. Acertadamente como dice el lema de un colegio privado en Guatemala “ser maestro no es cubrir un horario de clases o cubrir contenidos de un programa de estudios. Ser maestro es formar gente provechosa y exitosa para la vida.” Asimismo, Michael Phelps, exnadador de competición estadounidense y el deportista olímpico más condecorado de todas las habilidades, destrezas y por qué no decirlo, sus encantos. Se debe agregar que los primeros maestros son siempre los padres y ellos completan la educación por medio de los maestros o docentes quienes nos brindan los lineamientos básicos para nuestra formación.

Los centros educativos en la ciudad de Guatemala cumplen una gran función ya que conforme al mandato constitucional la educación nacional es una responsabilidad del gobierno central que es la responsable del derecho a la educación y sin el apoyo de los colegios privados la cobertura educativa sería bastante difícil de poderla cumplir y el índice de alfabetismo sería superior. En su Artículo 71, la Constitución Política de la República de Guatemala, establece: (1985, p.14) “Derecho a la educación. Se garantiza la libertad de enseñanza y de criterio docente. Es obligatorio del Estado proporcionar y facilitar educación a sus habitantes sin discriminación alguna.”

Asimismo, en su Artículo 72 establece: (1984, p.15) “La educación tiene como fin primordial el desarrollo integral de la persona humana, el conocimiento de la realidad y cultural nacional y universal.”

Los centros educativos estatales no se dan abasto para cubrir a toda la población por lo que los centros educativos privados son la mejor opción para cubrir la demanda de educación a un costo

mayor económicamente hablando, pero necesario por múltiples razones que incluyen la ubicación de la extensión territorial y expansión.

Con este estudio se pretende demostrar que el liderazgo de los maestros y los centros educativos es primordial ya que en los instrumentos de valoración se concluye existe la necesidad de fortalecer y mejorar la estabilidad laboral de los maestros con el objetivo de crear una carrera magisterial a nivel de la iniciativa privada mejorando los ingresos que los mismos obtengan con el transcurso del tiempo y que no migren a desempeñar otras funciones distintas a las cuales han estudiado y se han preparado por largos años. Se debe aprovechar el liderazgo tanto estudiantil como magisterial que existe entre alumnos y docentes ya que esto coadyuva a esa interrelación por lo que hay que seguir fomentando ese liderazgo con el objetivo de lograr que el desertar estudiantil no vaya en incremento sino por lo contrario logremos un mayor porcentaje de alumnos que logren terminar el nivel diversificado con mejor preparación para poder enfrentar una carrera universitaria.

En un reciente informe que hizo el procurador de los derechos humanos describe:

El último informe de supervisión al cumplimiento de la Política Nacional de Juventud 2012-2022, señala que Guatemala tiene a la juventud como un sector olvidado. Las cifras indican que un 33 por ciento de la población adolescente o joven, están entre 13 y 29 años de edad. La Procuraduría de Derechos Humanos señala que el ambiente en el que la juventud se desenvuelve propicia prácticas permanentes de riesgo para la vulneración de los derechos humanos, a eso se suman problemas como el racismo, la discriminación, la violencia, trata de personas, migración y otros flagelos por lo que la población estudiantil en Guatemala se ve muy afectada.

Adjunto el informe.

(www.pdh.org.gt/pdh-presenta-informe-de-supervision-al-cumplimiento-de-la-politica-nacional-de-la-juventud/recuperado: 6.07.2018)

En un centro educativo es importante que el director o líder asuma su responsabilidad, para poder liderar con todas las situaciones que se presentan a diario en nuestros centros escolares, y tener las suficientes habilidades para influir en el desarrollo y dirección de una institución tan compleja y

donde se presentan tantos conflictos diarios de tipo administrativos, estudiantiles y de profesorado, por eso el líder debe reunir una serie de características y capacidades para poder lidiar con armonía estos grupos de interés de los centros educativos, los cuales fueron mencionados en la entrevista que se hiciera a través de la encuesta en la pregunta 5. Se debe agregar que en los tiempos actuales debido a la situación que tiene a todo el mundo en pausa con la aparición de esta pandemia del Coronavirus Covid-19, la educación se ha visto afectada a nivel mundial, pero específicamente en Guatemala, los docentes se han enfrentado a una situación que los puso a prueba de un día para otro. Esta pandemia obligó a los docentes a hacer uso de la tecnología para llevar el conocimiento a sus pupilos a otro nivel. Por las condiciones de país subdesarrollado, Guatemala no es un país donde se pueda disponer de dispositivos digitales como computadoras para todo el alumnado a nivel urbano ya no digamos a nivel rural. El Ministerio de Educación ha hecho todo lo posible porque la educación continúe por otras vías haciendo uso de la radio, la televisión y prensa en muchas comunidades y en otras será a través de un maestro líder que lleve la educación a su aldea, que sirva de portavoz en virtud de que el servicio eléctrico no existe. Una situación a todas luces complicada y difícil. ¿Qué es lo que se espera ahora del año escolar? Ese es el reto que enfrenta ahora el magisterio quienes aparentemente tenían todo el procedimiento de aprendizaje controlado, ¿pero qué hay del proceso de evaluación? Según la explicación del Dr. Bienvenido Argueta explica:

Lo más conveniente es hacer una evaluación diagnóstica para establecer como le daran seguimiento al proceso de aprendizaje de los estudiantes, pero esto es solo una evaluación que al final de cuentas tiene que remitir a las otras evaluaciones, para emitir un juicio sobre el nivel de rendimiento o logro de los estudiantes y establecer si se promovió o no.

(Argueta, 2020, Forbes Centro América)

El también ex Ministro de Educación, recomienda que ante esta suspensión de clases inesperada se extienda el ciclo escolar y se establezca qué aprendizaje son los más esenciales y fundamentales para que el estudiante adquiera y enfocarse en ellos. Para Marcela Pereira, directora del Departamento de Educación de la Universidad Rafael Landívar, señala que una evaluación por competencias es lo más recomendable. Hace hincapié de que antes es necesario que cada establecimiento educativo tenga bien definidos los indicadores de logro

que se pretenden alcanzar en cada material durante este tiempo de cuarentena la cual es un parteaguas, un buen momento para que los maestros reflexionen sobre que deben actualizarse pedagógicamente.

Los docentes que estan bien formados son al final capaces de responder a la inmediatez cuando surgen este tipo de imprevistos. (Argueta, 2020, Forber Centro America)

Entonces se regresa al punto de partida del tema del presente artículo científico, “Fomentar el Trabajo en Equipo para crear principios éticos en Colegios Privados en la ciudad de Guatemala.” Es ahora cuando se debe fomentar el trabajo en equipo, Guatemala requiere de docentes capaces de dirigir a sus grupos de alumnos en una vía donde logre hacer descubrir en ellos la capacidad de aprender en la distancia, que las clases presenciales si bien son necesarias y muchos grupos lo necesitan, sean también capaces de dar las directrices correctas para que descubran en esta cuarentena que debe haber una combinación de fuerzas entre docentes, alumnos y padres de familia. Este período de confinamiento vino a cambiar el proceso educativo y deja en evidencia la necesidad de tener una educación híbrida que combine lo presencial con lo virtual, pero además que la calificación en las evaluaciones ya no tendría tanto peso como antes, en virtud de que se vive una situación atípica, la cual se espera culmine en el bienestar de nuestra comunidad.

El liderazgo en los docentes ha quedado plenamente demostrado que es importantísimo que exista ya que de lo contrario los alumnos no tendrían un ejemplo a seguir ya que su liderazgo influye en la formación de los estudiantes y la carencia de liderazgo sería nefasta entre esa relación maestro-estudiante.

Se considera la necesidad de fortalecer el pénsum estudiantil con la implementación de un curso que conlleve a trabajar en equipo con el objetivo de identificar posibles líderes con el objetivo de fortalecer sus habilidades como líderes con actitudes positivas ya que lo contrario se podría tener lideres negativos que influyan mal ante los demás compañeros y docentes por lo cual el liderazgo es necesario que se fortalezca ya que la carencia de líderes actualmente se está viviendo con la juventud que no le gusta ya participar en temas importantes que tiendan a mejorar el bien común de todos los habitantes de Guatemala.

3.3 Conclusiones:

1. Los sujetos de estudio en un 81% promueven la coordinación y el trabajo en equipo tanto en el personal como en el alumnado.
2. El 55% de la población encuestada considera que uno de los factores más exitosos y recomendados para mejorar la comunicación de los alumnos con los maestros es dejar claras las expectativas, saber qué es lo que se espera de cada uno, una comunicación fluida y los canales de información adecuados
3. En ciertas instituciones educativas existen herramientas que permiten alcanzar los objetivos del ministerio de educación El 63% de la población tiene conocimiento de herramientas de retroalimentación entre profesores y alumnos que permitan mejorar el cumplimiento de objetivos del centro educativo
4. Se debe desarrollar la pasión de liderazgo en Guatemala, empoderar y hacer ilusión a las metas y objetivos de cada alumno y docente con una formación que haga descubrir y explotar esas individualidades de cada persona todo con el fin de tener como resultado docentes apasionados dispuestos a promover la coordinación y trabajo en equipo entre ambos.
5. Necesitamos encontrar líderes en los distintos niveles educativos con el objetivo de apoyarlos educarlos y formarlos ya que, aunque los lideres nacen es necesario prepararlos y orientarlos de una manera positiva y así poder tener liderazgos positivos.
6. Como resultado de las encuestas y la investigación no todas las insituciones cuentan con herramientas eficientes de comunicación por ende es necesario crear una estrategia de comunicación efectiva para los alumnos y los profesores en donde ambos puedan ser capaces de comunicar sus desacuerdos y obtener como resultado clases mas productivas y amenas.
7. A nivel de pénsum educativo se debe incluir textos de liderazgo, cursos y talleres con la finalidad de formar, guiar, educar y empoderar a los futuros líderes en los distintos niveles educativos.
8. Necesitamos retroalimentar a través de charlas motivacionales entre los padres, alumnos, maestros y directivos con el fin de encontrar objetivos comunes y que ello conlleve a encontrar esa pasión interna en cada ser humano para beneficio de su comunidad educativa.

9. Un líder que no tenga interés en la gente a nivel humano tendrá problemas desde el inicio y la única forma de poderlo detectar, recomponer y orientar a un liderazgo positivo es a través de una participación entre padres, alumnos, maestros y directivos, que conocen internamente las necesidades que hay que fortalecer y eso sólo se logra a través de grupos y talleres de trabajo.
10. Otras opciones como la comunicación no verbal en el aula es el lenguaje corporal y la voz del docente los cuales son determinantes para promover el aprendizaje. Ambos grupos, docentes y alumnos deben escuchar al que está exponiendo y tomar en cuenta sus aportaciones, opinión y/o punto de vista.
11. Los docentes deben rodearse de buenos profesionales y aprender de ellos.

Referencias

Bibliográficas

1. Koontz, H, Weihrich, H. & Cannice, M. (2012). *Administración y sociedad. En Administración. Una perspectiva global y empresarial.* (638). México: Mc Graw Hill.
2. Martínez, J. (2017). *Dinámica de la Investigación.* (1ª. ed). Guatemala: Publicaciones AMC: Piedra Santa.
3. Robbins S, Coulter M. (2014). *Administración.* México: Pearson.
4. Vásquez Toledo. (2010). *El perfil del director y coordinador como líder educativo. El liderazgo en la educación educativa* Bolívar.

Digitales

5. Ola, A. (2020). *Mineduc establece estrategia para recuperar clases suspendidas en colegios por el coronavirus.* Recuperado de:
<https://forbescentroamerica.com/2020/04/17/mineduc-establece-estrategia-para-recuperar-clases-suspendidas-en-colegios-por-el-coronavirus/>
6. Ramírez, Martina. (2017). *Las 4E del Liderazgo aplicadas en el Aula. 1 de noviembre, de Colegios Guatemala.* Recuperado de
<https://colegiosguatemala.com/blog/visualizar.php?id=26&nivel=K&dpto=CM&clave=&religioso=&tipo=&genero=&bilingue=>

Legislación

7. Diputados de la Asamblea Nacional Constituyente. (1985). *Constitución Política de la República de Guatemala.* Guatemala: Piedra Santa.

Revistas

8. Ingrid Mosquera. (2018). *Liderazgo y dirección de centros educativos: aprende a ser un buen líder para alumnos y docentes.* 5 de Junio, de Unir **Revista** Sitio web:
<https://www.unir.net/educacion/revista/noticias/liderazgo-y-direccion-de-centros-educativos-aprende-a-ser-buen-lider-de-alumnos-y-docentes/549203621141/>

Anexos



Anexo 1
UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA

Facultad de Ciencias Económicas
Licenciatura en Administración de Empresas
Tema: Cultura de Valor como Herramienta de Monitoreo en Empresas de Contratación de Personal

Fecha: / dd / mm / aa

ENCUESTA

Cuestionario dirigido a Colegios, Maestros Directores con el fin de fomentar el trabajo en equipo para crear principios éticos en Colegio Privado en la Ciudad de Guatemala.

Estimado Profesor el siguiente cuestionario tiene como objetivo evaluar su perspectiva relacionada a fomentar el trabajo en equipo para crear principios éticos en Colegios Privados en la Ciudad de Guatemala. Tome en cuenta que la información proporcionada es confidencial.

1. ¿Desde hace cuánto tiempo trabaja en la institución?

Entre 0 a 5 años: _____

Entre 6 a 15 años: _____

Entre 11 a 25 años: _____

De 26 años en adelante: _____

Instrucciones: Marque con una "X" la respuesta que a su criterio le identifica con cada ítem.

Objetivo general: Promover la Coordinación y el trabajo en equipo tanto en el personal como en el alumnado

2. ¿En la institución educativa en la que está trabajando cuenta con herramientas de liderazgo, talleres para alumnos y maestros?

a) SI

b) NO

3. Considera que ¿Es importante invertir en el liderazgo de los maestros para transmitirlo a sus alumnos?

a) SI

b) NO

Objetivos específicos: Mejorar la comunicación de los profesores con los estudiantes del centro educativo.

4. Identifique cuál de estos factores implementaría en su centro educativo para mejorar la comunicación de los alumnos con los maestros.

- a) Dejar claras las expectativas, saber qué es lo que se espera de cada uno, una comunicación fluida y los canales de información adecuados.
- b) Dejar expresar con libertad sus metas, necesidades sueños. Cuanto mejor conozcas a tu equipo más fácil será obtener tu mejor versión.
- c) Desafiar el equipo, delegar en aspectos importantes que les permita dar lo mejor de si mismos, prestarles formación mediante cursos seminarios o libros.

5. ¿Cuáles son las características de un profesor con liderazgo?

- a) Experimenta con herramientas y aplicaciones que permitan a sus alumnos ser prosumidores activos
- b) Ayudar a los estudiantes desde su edad más temprana a expresar e identificar sus emociones y las de los demás.
- c) Potenciar la creatividad a los estudiantes, los niños nacen con una gran capacidad creativa que con los años van adormeciendo, ayudarlos a que fluya.

Objetivos específicos: Identificar si en las instituciones educativas existen herramientas que permiten alcanzar los objetivos específicos del ministerio de Educación.

6. ¿El capital humano del que dispone la institución, siente respeto por la organización, lo que genera identificación y se promueva el trabajo en equipo?

a) SI

b) NO

7. Considera que la rendición de cuentas ¿Impulsa y consolida los valores y principios de la institución?

a) SI

b) NO

8. Considera que el liderazgo es medible

c) SI

d) NO

Objetivos específicos: Fomentar el trabajo de los equipos docentes facilitando la coordinación e intercambio de estrategias metodológicas y favorecer el perfeccionamiento.

9. ¿Tiene identificadas las características de los profesores que trabajan en el centro educativo?

a) SI

b) NO

10. ¿Es de su conocimiento alguna herramienta de retroalimentación entre los profesores y los alumnos que permita mejorar el cumplimiento de objetivos del Centro Educativo?

a) SI

b) NO

11. ¿Cumplen los padres de familia con el pago de la matricula a tiempo?

a) SI

b) NO

12. ¿Le interesa a la institución educativa donde trabaja contar con un programa que le permita brindar herramientas de liderazgo para los alumnos y los profesores?

a) SI

b) NO

c) Ocasionalmente no se cumple

13. En la institución educativa donde trabaja, ¿Relaciona los principios y valores de la organización con el liderazgo?

a) SI

b) NO

14. ¿Existen talleres en el centro educativo para enseñarles a los alumnos a hablar en público?

a) SI

b) NO

15. ¿En el pensum de su centro educativo cuentan con libros que hablen sobre liderazgo?

a) SI

b) NO