

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa



**Roles en el rendimiento académico de estudiantes del ciclo básico, dirigido a
docentes y padres de familia del Colegio Evangélico Mixto La Aurora
Huehuetenango**

(Informe de práctica profesional dirigida)

Rosangela Libertad Galicia Cabrera

Guatemala

2020

**Roles en el rendimiento académico de estudiantes del ciclo básico, dirigido a
docentes y padres de familia del Colegio Evangélico Mixto La Aurora
Huehuetenango**

(Informe de práctica profesional dirigida)

Rosangela Libertad Galicia Cabrera

Rosanio Armando Cano Martínez (asesor)

Ana Belber de Franco (revisora)

Guatemala

2020

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana


DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA


ASUNTO: Rosangela Libertad Galicia Cabrera
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen No. 023 021219

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

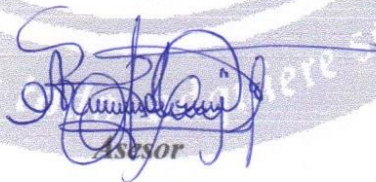
1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **Roles en el rendimiento académico de estudiantes del ciclo básico, dirigido a docentes y padres de familia del Colegio Evangélico Mixto La Aurora Huehuetenango**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante, **Rosangela Libertad Galicia Cabrera**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy Johana García
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
Guatemala, diciembre 02 de 2019

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Impulsando la importancia del cumplimiento de roles en el rendimiento académico de estudiantes del ciclo básico, dirigido a docentes y padres de familia del Colegio Evangélico Mixto la Aurora jornada matutina de Huehuetenango”**. Presentado por el estudiante: **Rosangela Libertad Galicia Cabrera**. Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Asesor

Rosanio Armando Cano Martínez

Licenciatura en Psicopedagogía

Msc. en Docencia Superior con Orientación en Andragogía

Colegiado 23,304

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
Guatemala 5 de marzo, 2020.

*En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Roles en el rendimiento académico de estudiantes del ciclo básico, dirigido a docentes y padres de familia del Colegio Evangélico Mixto La Aurora, Huehuetenango.** Presentado por la estudiante: **Rosangela Libertad Galicia Cabrera.** Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

Revisora

Ana Belber Contreras Montoya de Franco
Magister en Andragogía y Docencia Superior
Colegiada No. 5007

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, quince de abril dos mil veinte.

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Roles en el rendimiento académico de estudiantes del ciclo básico, dirigido a docentes y padres de familia del Colegio Evangélico Mixto La Aurora Huehuetenango**, presentado por la estudiante **Rosangela Libertad Galicia Cabrera**, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.



M.A. Sandy Johana García Gaitán
Decana Facultad de Ciencias de la Educación

“Para efectos legales únicamente la sustentante es responsable del contenido del presente trabajo”.

Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	
Marco contextual	
1.1 Descripción de la institución	1
1.2 Reseña histórica de la institución	2
1.3 Visión y misión	3
1.4 Estructura organizativa	4
1.5 Ubicación geográfica	5
1.6 Fortalezas de la institución	6
1.7 Limitantes de la institución	6
1.8 Problemática inicial detectada	6
Capítulo 2	
Diagnóstico institucional	
2.1 Problemática	8
2.2 FODA sistémico	9
2.3 Árbol de problemas	13
2.4 Árbol de objetivos	14
2.5 Metodología	15
2.6 Técnicas	15
2.7 Instrumentos	17
2.8 Informantes	17
2.9 Resultados del diagnóstico institucional	18
Capítulo 3	
Marco teórico	
3.1 Rendimiento Académico	20
3.2 Factores que intervienen en el rendimiento académico	21

3.3 Niveles del Rendimiento académico	22
3.4 Causas del bajo rendimiento académico	24
3.5 Efectos del bajo rendimiento académico	27
3.6 Influencia de la comunidad educativa en el rendimiento académico	28
3.7 Rol de los miembros de la comunidad educativa en el rendimiento escolar	28
3.8 Estrategias para mejorar el rendimiento académico	30
Capítulo 4	
Propuesta	
4.1 Nombre de la propuesta	33
4.2 Introducción	33
4.3 Justificación	34
4.4 Planteamiento del problema de la propuesta	35
4.5 Objetivos	35
4.5.1 Objetivo general	35
4.5.2 Específicos	36
4.6 Estrategia	36
4.7 Resultados esperados	37
4.8 Actividades	37
4.9 Cronograma de actividades.	38
4.10 Metodología	40
4.11 Implementación y sostenibilidad de la propuesta	40
4.12 Recursos	41
4.12.1 Humanos	41
4.12.2 Materiales	41

4.13 Presupuesto	42
Capítulo 5	
Sistematización de la propuesta	
5.1 Vivir la experiencia	43
5.2 Reconstrucción histórica	44
5.3 Objeto de la sistematización de la propuesta	46
5.4 Lecciones aprendidas	47
Conclusiones de la práctica	49
Referencias	50
Anexos	52
Anexo 1 Cartas de las autoridades	52
Anexo 2 Ficha informativa del estudiante	53
Anexo 3 Constancia de 200 horas de práctica	54
Anexo 3.1 Certificación de acta de inicio	55
Anexo 3.2 Certificación de acta final	56
Anexo 4 Asistencias	57
Anexo 5 Galería fotográfica	60

Resumen

La práctica profesional dirigida tuvo como objetivo identificar las necesidades académicas existentes en la institución denominada Colegio Evangélico Mixto La Aurora, jornada matutina, del departamento de Huehuetenango. En esta institución se pudo detectar el problema de bajo rendimiento académico que presentaban un porcentaje de estudiantes del ciclo básico, que se trabajó con la línea de acción de implementación de nuevas estrategias que contribuyan a la mejora del rendimiento académico de los estudiantes. Dicha situación permitió crear una estrategia, que consistió un en una propuesta denominada “Impulsando la importancia del cumplimiento de roles en el rendimiento académico de los estudiantes del ciclo básico, dirigido a docentes y padres de familia del Colegio Evangélico Mixto La Aurora jornada matutina de Huehuetenango”. El presente informe quedó integrado por cinco capítulos cuyo contenido se describe en los párrafos siguientes.

En el Capítulo 1, Marco contextual, se consignaron los datos generales de la institución donde se realizó la práctica tales como: descripción de la institución, reseña histórica, visión, misión, estructura organizativa, ubicación geográfica, fortalezas y limitantes de la institución, así como la problemática inicial detectada. En esta etapa se tuvo la oportunidad de conocer y entrar en contacto directo con los procesos administrativos de la misma.

El Capítulo 2, Diagnóstico institucional, contiene información sobre la problemática que la institución presentaba, esta se generó a través de un FODA sistémico, instrumento que fue de gran ayuda para la creación de la propuesta, de igual manera contiene un árbol de problemas y un árbol de objetivos, en los cuales se definen los problemas, causas y efectos de una forma organizadas y las acciones y resultados que se plantean en la propuesta. De igual manera contiene la metodología, técnicas e instrumentos utilizados para obtener los datos exactos y verídicos de la institución.

El Capítulo 3, Marco teórico, quedó conteniendo las definiciones conceptuales de rendimiento académico, las causas y factores que intervienen, los roles que debe asumir la comunidad educativa y las estrategias que se deben implementar en mejora del mismo, información que permitió llevar

a término este proceso. La información que se contempla en este capítulo fue de vital importancia para la implementación de la capacitación que se desarrolló, ya que contiene temas de sumo interés para los actores que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje, en este caso docentes, padres de familia y estudiantes.

En el Capítulo 4, Propuesta, quedó consignada precisamente la propuesta, introducción, justificación que expresa las razones que dieron lugar a esta, el planteamiento, los objetivos (un objetivo general y tres específicos), las estrategias utilizadas, los resultados esperados, la descripción de cada una de las actividades realizadas, los recursos humanos, materiales y tecnológicos utilizados para la implementación de la propuesta, el presupuesto y el cronograma de actividades de la propuesta.

Por último el Capítulo 5, Sistematización de la propuesta, comprende una breve descripción de las experiencias vividas, el objetivo de la sistematización de la propuesta, la reconstrucción histórica, el ordenamiento de la información, un análisis e interpretación de la propuesta, las lecciones aprendidas en todo el proceso de la práctica dirigida y las conclusiones finales del proceso.

Introducción

La práctica administrativa es un proceso en el cual los conocimientos teóricos adquiridos en los diferentes cursos del pensum, tareas asignadas, trabajos de investigación y todo aquello que ha encaminado hacia el área administrativa, es puesto en acción, y esas adquisiciones son echadas a andar, esto con el fin de ser partícipe de los procesos reales para los cuales se ha preparado académicamente y a los cuales se aspira en un futuro cercano.

Como parte de ello y a través de control, respaldo y proceso científico-investigativo que rige el curso de práctica administrativa, se toma como primer paso en la conformación del respectivo informe la fase diagnóstica, esto con el fin de recabar y recopilar minuciosamente todos los detalles acerca de la sede en la cual se realiza dicha práctica, con la intención de conocer a fondo no solo en la actualidad sino también los antecedentes históricos, aspectos relevantes de esta, no solo físicos sino aspectos relacionados específicamente con la administración que se desempeña en la institución.

La sede de la práctica, Colegio Evangélico Mixto La Aurora, del cual se ha recabado la información necesaria según el esquema proporcionado por el docente del curso, información que más adelante se detalla; vale destacar que dicha información se ha adquirido con base a una serie de actividades de investigación, tanto dentro de la institución, generando datos con base a la observación, a través de entrevistas y encuestas al personal, aplicación de herramientas, así mismo en la búsqueda de información externa, con visitas a sitios web y una serie de referencias que se adjuntan al final de este documento.

Debido a ello este informe tiene el objetivo de dar a conocer las experiencias obtenidas, los aprendizajes adquiridos y la identificación de una problemática en el área pedagógica, pues durante el proceso de práctica, se pudieron detectar varias necesidades dentro de las cuales sobresale el bajo rendimiento académico de un porcentaje de estudiantes del ciclo básico, por lo mismo se realizó una propuesta para abordar este tema y en este informe queda plasmado el proceso realizado para la implementación de dicha capacitación.

Capítulo 1

Marco contextual

1.1 Descripción de la institución

El Colegio Mixto Evangélico La Aurora, es un colegio cristiano ubicado en el centro de la ciudad de Huehuetenango, cuenta con los niveles de preprimaria, primaria, ciclo básico y diversificado contando con las carreras de Perito Contador con Orientación en Computación, Bachillerato en Ciencias y Letras, Bachillerato con Computación, Bachillerato en Ciencias Biológicas, cuenta también con laboratorios de computación, científico, inglés, industriales; equipo audiovisual. Se trabajan en dos jornadas, la matutina con preprimaria, primaria y básicos y la vespertina con básicos y diversificado. Cuenta con un edificio de tres niveles, cancha propia, seguridad, y con el libro más importante, la Biblia.

La filosofía que maneja el Colegio La Aurora, es la de fomentar la equidad a través de la concientización en la comunidad educativa respecto a la igualdad que se tiene como creación a la semejanza de Dios independientemente de las particularidades de cada individuo, la institución determina la igualdad de derechos y obligaciones para todos los que participan en el proceso enseñanza-aprendizaje. Al establecimiento asisten jóvenes y señoritas de la cabecera departamental, sus aldeas más cercanas y un menor porcentaje de algunos municipios de Huehuetenango, que por el enfoque bíblico que se maneja optan por formar parte del centro educativo.

El Director del Colegio Evangélico Mixto La Aurora, mantiene una línea de comunicación directa con todo el personal: administrativo, docentes y operativos. Los medios que utiliza para comunicarse son el diálogo, grupo virtual en redes sociales, correo electrónico, llamadas telefónicas, notas y oficios, entre otros.

De igual manera dentro de la organización existen comisiones como la de disciplina, evaluación, cultura, deportes entre otras donde se realizan reuniones temporales para tratar asuntos importantes de cada una. Al final de cada ciclo escolar se evalúa la labor docente a través de la hoja de servicio, misma que se extiende, firma y sella.

1.2 Reseña histórica de la institución

EL Colegio Evangélico Mixto la Aurora desde que inició labores se ha preocupado por brindar una educación de calidad bajo los principios cristianos, morales y éticos, ha funcionado de manera normal desde el 1 de junio de 1920 habiendo contado al inicio con 25 alumnos, número que fue aumentado en forma progresiva los años subsiguientes. El beneficio que ha brindado a la comunidad educativa es grande tomando en cuenta que en la actualidad egresan un aproximado de 90 alumnos de tercero básico y se gradúa un aproximado de 80 alumnos en las carreras de Perito Contador con Orientación en computación, Secretariado Bilingüe y Bachiller en Ciencias y Letras. Entregando a la sociedad huehueteca alumnos orgullosos del establecimiento educativo y dispuestos a continuar su vida académica y profesional.

Como toda institución pública o privada es necesario y conveniente que toda labor que se pretenda realizar debe ser programada y planeada para tener una idea clara de lo que se desea realizar, para saber a dónde se quiere ir y sobre todo proponer los resultados que se quieren obtener, para lo cual las metas fijadas deben estar claramente establecidas en cuanto a tiempos y espacios, esta institución educativa no escapa de estas programaciones institucionales para el cumplimiento de lo establecido en la Ley de Educación Nacional y sus reglamentos, la idea es pues mejorar cada día el nivel educativo de los estudiantes y consolidar el perfil para que los alumnos lleguen a hacer ciudadanos capaces de resolver los propios problemas.

Con la finalidad de brindarles a las personas un mejor servicio, se implementó para la jornada matutina, la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras, así como el ciclo básico.

El Colegio Evangélico Mixto la Aurora, actualmente se encuentra ubicado en la 5ta avenida 5-47 zona 1 del departamento y municipio de Huehuetenango, cuenta con nivel preprimario, primario, ciclo básico en la jornada matutina y vespertina, ciclo diversificado: Perito contador con orientación en computación (3 años), Bachillerato en Ciencias y Letras (2 años). Actualmente el director administrativo de dicho Centro Educativo es el PEM: Mynor Abigail Gehovany Aguilar López, también el colegio cuenta en el área administrativa con una secretaria, y un contador, los cuales brindan de apoyo al director.

El Colegio Evangélico Mixto La Aurora, aproximadamente cuenta con 420 alumnos en total. Se ha caracterizado por haber ganado el primer lugar en concursos bíblicos a nivel nacional, también cuenta con laboratorio científico con el único fin de que el estudiante tenga una experiencia con las ciencias y conocer otras áreas de desarrollo. Tiene laboratorios de computación modernos y equipados para el aprendizaje apropiado de Tecnologías de Información y Comunicación, certificaciones Microsoft, los alumnos graduandos egresan con una certificación autorizada por la entidad certificadora a nivel mundial, Marching Band, los jóvenes representan al colegio en diversas actividades dentro y fuera del departamento. Existe un coro del colegio que desarrolla el talento de los alumnos en diversas actividades, llevando el mensaje de salvación a través del canto, campamentos, actividad realizada para que el alumno disfrute sanamente el compañerismo y la comunicación con Dios, y campeonatos deportivos.

1.3 Visión y misión

1.3.1 Visión

Brindamos una educación integral, incluyente, innovadora, que equipa a los y las estudiantes en los aspectos: espiritual, moral, intelectual y científico, tomando como base la verdad absoluta que es Dios basados en las sagradas Escrituras, para que sea un elemento de cambio que transforme la sociedad en que vive.

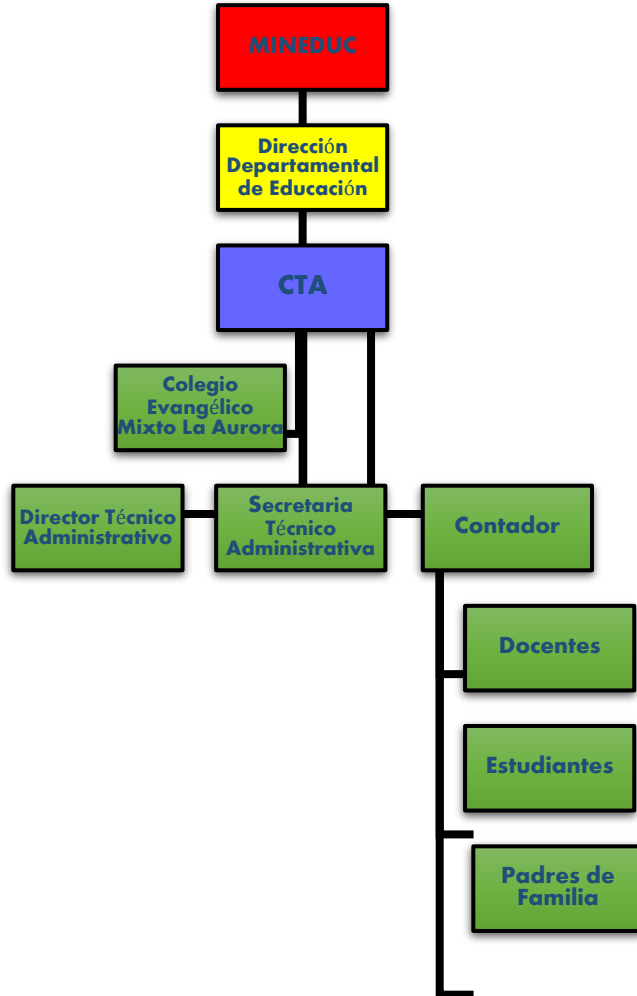
1.3.2 Misión

Formar profesionales altamente competentes con principios cristianos, evangélicos, morales y cívicos firmes; que se desempeñen con honestidad, responsabilidad, respeto, destreza y con eficiencia en su campo de acción para poner en alto el nombre del establecimiento quien los formó, para beneficio de la sociedad que representan, del departamento y de Guatemala en general.

1.4 Estructura organizativa

1.4.1 Organigrama

Figura No. 1
Organigrama del Colegio Evangélico Mixto La Aurora



Fuente: elaboración propia, junio 2019

1.4.2 Autoridades

Tabla No. 1

Personal administrativo del Colegio Evangélico Mixto La Aurora jornada matutina

No.	Nombre	Puesto	Base legal
1	Mynor Abigail Gehovany Aguilar	Director Técnico Administrativo	Dictamen 155-2018 de la unidad de acreditamiento y Certificación
2	Dayli Rusbí Gonzales Ramos	Coordinadora del nivel medio	Contrato con la institución
3	Marta Yolanda López Cotzoyay	Secretaria administrativa	Contrato con la institución
4	Edgar Villatoro Morales	Contador de Nivel medio	Contrato con la institución

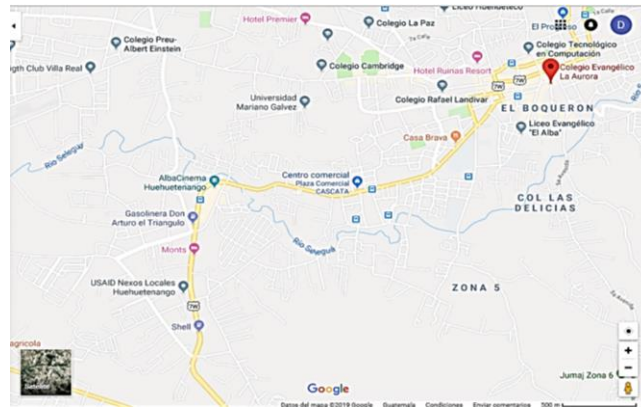
Fuente: elaboración propia junio 2019.

1.5 Ubicación geográfica

El Colegio Evangélico Mixto La Aurora, se encuentra ubicado en la 5ta. Avenida 5-09 zona 1 colonia el Centro, ciudad de Huehuetenango, Huehuetenango.

Figura No. 2

Ubicación geográfica Colegio Evangélico Mixto La Aurora



Fuente: elaboración propia, captura de imagen tomada por Rosangela Galicia junio de 2019

1.6 Fortalezas de la institución

- Maneja principios definidos.
- Los pagos a los trabajadores, colaboradores son puntuales y de acuerdo a la normativa.
- Los docentes están capacitados y en constante actualización.
- Ambiente armónico que facilita el desempeño laboral.
- Participación sobresaliente en eventos educativos (reto Da Vinci, olimpiadas G.P.S entre otros).
- Buena administración por parte de docentes y administración.
- La relación interpersonal y familiar estable, permite que el docente pueda desarrollarse pueda desarrollarse mejor en un salón de clases.
- Mejora la comunicación y empatía un ambiente de aprendizaje activo, moral, ético, cristiano, profesional.

1.7 Limitantes de la institución

- Espacios reducidos para las áreas deportivas y de recreación.
- Deterioro en mobiliario de aulas (escritorios, sillas y mesas)
- Falta de infraestructura para el funcionamiento óptimo del desarrollo educativo.
- Débil comunicación docente – estudiante puede crear obstáculos comunicativos.
- Las relaciones familiares pueden suplir las relaciones afectivas.
- Mezclar lo familiar con lo laboral.

1.8 Problemática inicial detectada

Dentro de la problemática detectada sobresale: infraestructura deficiente para el desarrollo óptimo del proceso educativo, espacios reducidos para las áreas deportivas y de recreación, deterioro en el mobiliario de aulas (escritorios, sillas y mesas), conflictos por falta de comunicación docente-

estudiante, bajo rendimiento académico en un determinado porcentaje de estudiantes, debido a muchos factores como problemas en el hogar, en algunos casos los estudiantes provienen de familias desintegradas, familias con problemas de drogadicción, en otros casos ambos padres trabajan y delegan las funciones familiares a otros miembros de la familia o empleados, esto conlleva a que los estudiantes no se enfoquen al cien por ciento en el proceso de enseñanza aprendizaje dando lugar a calificaciones por debajo de los estándares normales que marca el reglamento de evaluación de los aprendizajes para aprobar al grado superior.

Capítulo 2

Diagnóstico institucional

2.1 Problemática

Dentro de la problemática detectada sobresale: infraestructura deficiente para el desarrollo óptimo del proceso educativo, esto debido a conflictos entre los representantes de las iglesias que tienen a su cargo la organización, dirección y manejo del Colegio, conflictos por falta de comunicación docente-estudiante, dado a que en algunos casos los docentes no dan espacio para que los estudiantes se sientan en confianza para poder mantener una comunicación abierta con ellos con el propósito de contribuir favorablemente en las mejoras del proceso enseñanza aprendizaje, deterioro del mobiliario que se tiene en las aulas, debido al paso del tiempo, bajo rendimiento académico en un determinado porcentaje de estudiantes.

Dentro de las posibles causas que han originado el bajo rendimiento académico se ha detectado que muchos estudiantes tienen problemas familiares, en algunos casos provienen de familias disfuncionales, familias que tienen problemas con la drogadicción, en algunos casos ambos padres trabajan delegando algunas funciones a otras integrantes de la familia o a empleadas domésticas.

En algunos casos los padres de familia tratan de sustituir la falta de presencia física con permitir muchas libertades como el uso excesivo de celular, mal uso de la tecnología, falta de supervisión en el cumplimiento de las tareas escolares; en un menor porcentaje hay estudiantes que presentan problemas por mala alimentación, lo que da lugar a que no haya una concentración adecuada en el salón de clases y por lo tanto bajo rendimiento en sus notas.

2.2 FODA sistémico

Tabla No. 2
FODA sistémico del Colegio Evangélico Mixto La Aurora.

	Fortalezas (+)	Oportunidades (+)
FODA 0Área pedagógica	<p>Maneja principios definidos.</p> <p>Los pagos a los trabajadores, colaboradores son puntuales y de acuerdo a la normativa.</p> <p>Los docentes están capacitados y en constante actualización.</p> <p>Ambiente armónico que facilita el desempeño laboral.</p> <p>Participación sobresaliente en eventos educativos (reto Da Vinci, olimpiadas G.P.S entre otros).</p> <p>Buena administración por parte de docentes y administración.</p>	<p>Los estudiantes adquieren las competencias necesarias para el desarrollo en el ámbito laboral.</p> <p>Los docentes tienen la opción de superarse dentro de la institución.</p> <p>Desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje de calidad.</p> <p>Realización de talleres y cursos.</p> <p>La relación docente – estudiante estimula la creatividad y el desarrollo de habilidades intelectuales.</p>

	<p>La relación interpersonal y familiar estable, permite que el docente pueda desarrollarse pueda desarrollarse mejor en un salón de clases.</p> <p>Mejora la comunicación y empatía un ambiente de aprendizaje activo, Moral, Ético, Cristiano, profesión.</p>	<p>Se puede mejorar el proceso educativo.</p> <p>Aplican principios constructivistas, la educación tiende a ser integral.</p> <p>La palabra, conocimiento Académico.</p>
<p>Debilidades</p> <p>Espacios reducidos para las áreas deportivas y de recreación.</p> <p>Deterioro en mobiliario de aulas (escritorios, sillas y mesas),</p> <p>Falta de infraestructura para el funcionamiento</p>	<p>Estrategias</p> <p>Elaborar un plan integral donde se establezcan horarios definidos para el uso de las instalaciones deportivas por secciones.</p> <p>Gestionar ante los representantes del colegio la adquisición de mobiliario nuevo que con las condiciones básicas de comodidad para los estudiantes.</p> <p>Considerar las necesidades de los estudiantes y en</p>	<p>Estrategias</p> <p>Establecer un horario especial para recesos donde no traslape el nivel medio con el nivel primario.</p> <p>Implementar proyectos con padres de familia, estudiantes, personal docente y administrativo y directivos del Colegio para la adquisición de nuevo mobiliario.</p> <p>Gestionar con los representantes del colegio la</p>

<p>óptimo del desarrollo educativo.</p> <p>Conflictos por falta de comunicación docente-estudiante.</p> <p>Bajo rendimiento académico.</p>	<p>relación a ello considerar la admisión de estudiantes según la infraestructura del centro educativo.</p> <p>Instruir a los docentes a efecto exista una comunicación de doble vía con el estudiante.</p> <p>Indagar las causas que originan el bajo rendimiento escolar en los estudiantes de nivel medio ciclo básico.</p>	<p>implementación o remodelación de la infraestructura del colegio.</p> <p>Capacitar a los docentes sobre la importancia de mantener una comunicación constante con los estudiantes a través de espacios inclusivos y democráticos.</p> <p>Implementar un taller de mejora del rendimiento escolar de los estudiantes de nivel medio ciclo básico.</p>
<p>Amenazas (-)</p> <p>El tráfico en el ingreso y egreso de los estudiantes.</p> <p>Las ventas informales que obstaculizan los ingresos</p>	<p>Estrategias</p> <p>Implementar una comisión de orden y disciplina tanto para la hora de ingreso como salida de los estudiantes.</p> <p>Solicitar a la Municipalidad verificar los permisos de sitio a los vendedores.</p>	<p>Estrategias</p> <p>Crear un horario de salida para cada grado a efecto no se aglomeren los estudiantes a la hora de salida del establecimiento.</p> <p>Dialogar con los vendedores a efecto de que no</p>

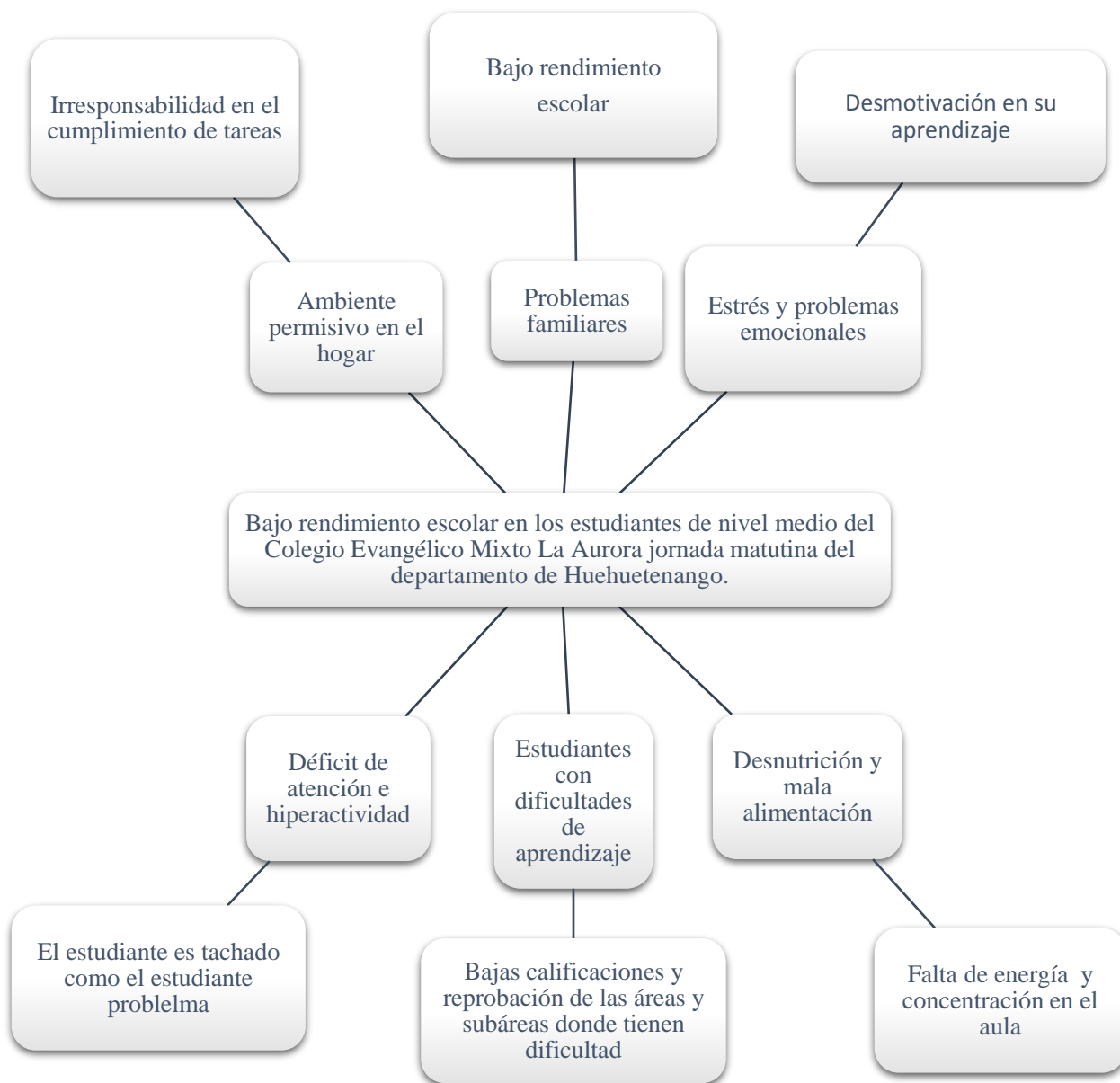
<p>de estudiantes al establecimiento.</p> <p>Los problemas legales que manejan los encargados de la institución.</p> <p>Deserción escolar por falta de infraestructura.</p> <p>Poco interés de algunos padres en el proceso de enseñanza de su hijo o hija.</p> <p>Comportamiento inadecuado de estudiantes que provienen de familias con problemas como alcoholismo, drogadicción, abandono de padres, familias desintegradas.</p>	<p>Buscar una solución viable a efecto se determine quienes son los encargados directos del establecimiento para evitar conflictos que repercutan en los procesos educativos.</p> <p>Identificar las causas que originan la deserción escolar.</p> <p>Involucrar activamente a padres de familia en el proceso de mejoramiento del aprendizaje de sus hijos.</p> <p>Identificar los alumnos con antecedentes de problemas familiares y buscar alternativas con los docentes a efecto se mejoren conductas.</p>	<p>obstaculicen el ingreso y egreso de los estudiantes al centro educativo.</p> <p>Investigar los antecedentes legales del establecimiento y los fines con que fue creado para establecer la situación actual del establecimiento.</p> <p>Establecer un plan de acción para evitar la deserción escolar.</p> <p>Fortalecer el interés del estudiantes a través de talleres o charlas motivacionales.</p> <p>Fortalecer los principios y valores a efecto se cambien conductas.</p>
---	--	--

Fuente: elaboración propia junio 2019.

2.3 Árbol de problemas

Figura No. 4

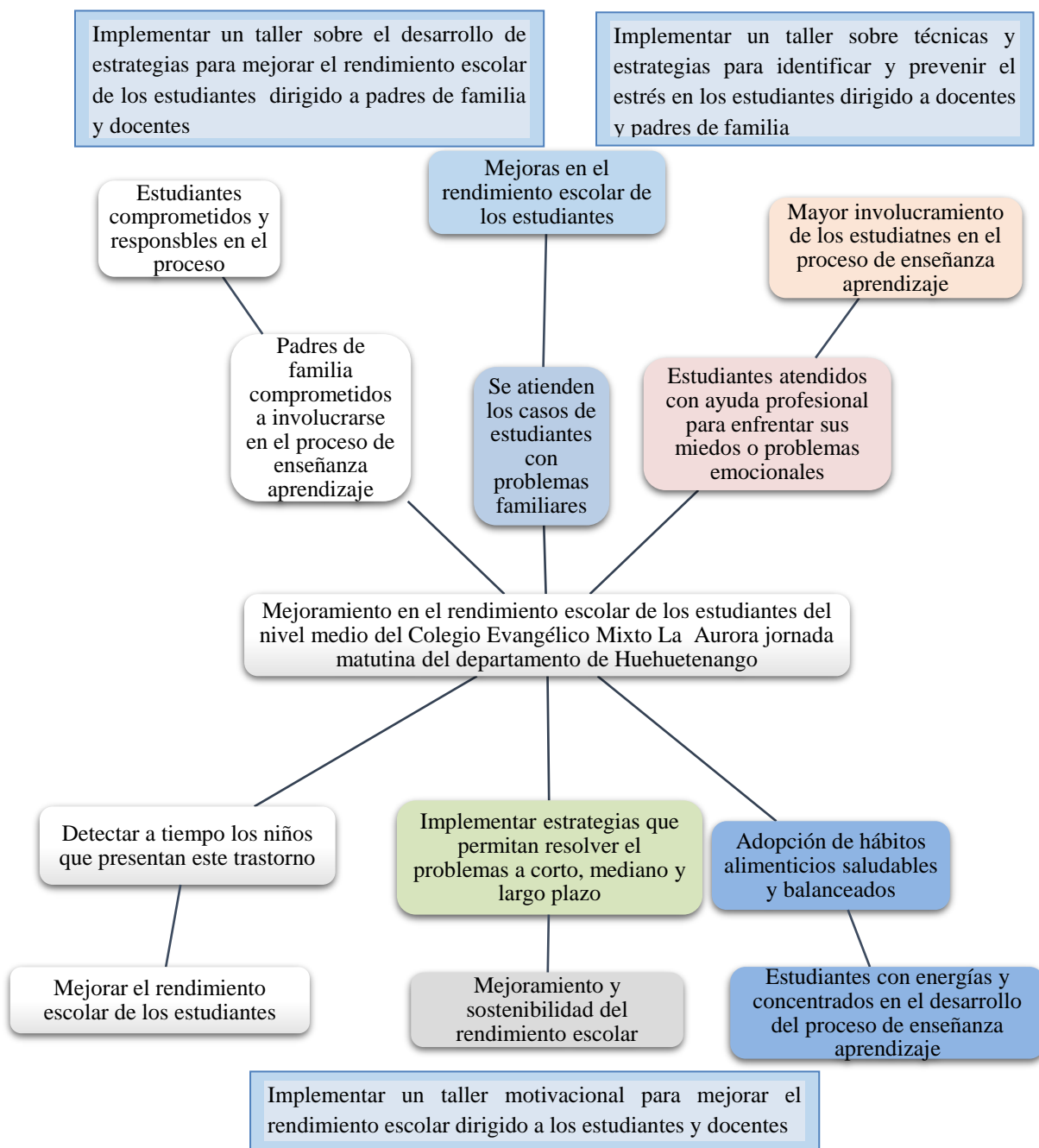
Árbol de problemas del Colegio Evangélico Mixto La Aurora jornada matutina



Fuente: elaboración propia junio 2019.

2.4 Árbol de objetivos

Figura No. 5
Árbol de objetivos del Colegio Evangélico Mixto La Aurora jornada matutina
Huehuetenango



Fuente: elaboración propia junio 2019.

2.5 Metodología

Según Kemmis y McTaggart, La investigación acción se conceptualiza como:

Una forma de indagación introspectiva colectiva emprendida por participantes en situaciones sociales con objeto de mejorar la racionalidad y la justicia de sus prácticas sociales o educativas, así como su comprensión de esas prácticas y de las situaciones en que éstas tienen lugar. (1992:9)

De esta manera, la investigación acción fue la metodología aplicada en el Colegio Evangélico Mixto La Aurora, jornada matutina del departamento de Huehuetenango, que permitió identificar que un porcentaje de estudiantes del ciclo básico presentan bajo rendimiento escolar y entre las causas que lo originan están: los problemas familiares que van desde una desintegración familiar, drogadicción en alguno de los progenitores, muchos padres no son firmes con sus hijos a la hora de crear y mantener una rutina como la educación en valores, la importancia de la responsabilidad, perseverancia; muchos padres de familia no muestran interés por saber cuáles son las tareas del colegio, actitudes que repercuten negativamente en el proceso enseñanza aprendizaje de los hijos.

En algunos estudiantes influye el uso excesivo del celular, ocupando la mayor parte de su tiempo en las redes sociales, en menor porcentaje algunos estudiantes sufren de estrés postraumático, lo que genera malestares emocionales, en otros casos se pudo determinar que tienen una mala alimentación, dificultades de aprendizaje y déficit de atención e hiperactividad. En conclusión al hacer el uso correcto de la metodología, permite identificar los problemas desde la raíz y con ello poder dar soluciones favorables para mejorar en un cien por ciento.

2.6 Técnicas

Según Maya E. “La técnica es el intento del hombre por superar su dependencia del mundo exterior, este rasgo es el que lo diferencia del resto de animales pues, al contrario de éstos, él adapta el medio a su voluntad (2014:16)”. Para obtener la información se utilizaron dos técnicas, la primera fue la observación misma que fortaleció la información arrojada por la encuesta. La observación institucional dio lugar a determinar las debilidades del establecimiento, luego con la aplicación de la encuesta al personal administrativo, docente y estudiantes se fortalecieron los resultados de la observación. Estas técnicas permitieron detectar los problemas, las causas que lo originaron y los efectos ocasionados, conscientes que si se aplican de la forma correcta se logran los resultados esperados.

2.6.1 La observación

Según Bunge la observación “es la técnica de investigación básica, sobre las que se sustentan todas las demás, ya que establece la relación básica entre el sujeto que observa y el objeto que es observado, que es el inicio de toda comprensión de la realidad.” (1990: 1). La técnica de observación la mayoría de veces se lleva a cabo de manera empírica y para esta investigación no fue la excepción, pues de manera espontánea se observó los distintos problemas existentes en el Colegio Evangélico Mixto La Aurora. Se realizó una observación institucional acerca de la infraestructura del establecimiento, la organización, el área pedagógica, el desempeño docente y el rendimiento de los estudiantes, que se encuentran plasmados en los registros correspondientes del establecimiento.

2.6.2 La encuesta

Para Richard L., “las encuestas obtienen información sistemáticamente de los encuestados a través de preguntas, ya sea personales, telefónicas o por correo.” (2004:212). La encuesta como tal permitió obtener de manera más directa y confiable de los propios estudiantes las causas que están originando un bajo rendimiento académico, esta técnica fortaleció la información que se obtuvo a través de la observación. La encuesta fue aplicada a 20 docentes, 5 administrativos y 90 estudiantes del Colegio Evangélico La Aurora.

2.7 Instrumentos

Según Julián Pérez Porto y Ana Gardey instrumento es una palabra que describe el elemento que, al ser combinado con otras piezas, sirve en el ámbito de los oficios o las artes para determinados propósitos. El término puede aprovecharse como sinónimo de herramienta, máquina o utensilio. (2012:1-2). Definitivamente los instrumentos de investigación al combinarlos con otras técnicas previamente seleccionadas, fortalecen en un alto porcentaje la información recabada acerca de los problemas del Colegio Evangélico Mixto La Aurora.

Según Julián Pérez Porto “el análisis FODA, por lo tanto, brinda información acerca de la situación de una empresa y permite trazar una estrategia con pasos a seguir de acuerdo a la información obtenida de sus características internas y del contexto” (2017: 3). De acuerdo a la definición dada por Julián Pérez, se puede decir que el FODA es como una radiografía que muestra las fortalezas del presente, las oportunidades favorables para el futuro, las debilidades o problemática actual y las amenazas en el porvenir de una institución u organización, y al mismo tiempo da la opción de establecer una o varias estrategias con pasos a seguir de acuerdo a la información que se obtuvo y a las características internas y del contexto institucional.

El FODA fue el instrumento que se utilizó para detectar el problema que más afecta a los procesos de enseñanza aprendizaje del Colegio Evangélico Mixto La Aurora, ya que a través del mismo se realizó un análisis interno, revisando las fortalezas y debilidades y en un análisis externo, se revisaron las oportunidades y las amenazas que enfrenta el Colegio. Por medio de esta herramienta se identificó el tema a trabajar con los estudiantes, docentes y padres de familia para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del Colegio Evangélico Mixto La Aurora.

2.8 Informantes

Mendieta dice que “los informantes son quienes lo asumen como los sujetos que contextualizados dentro del fenómeno, tienen su propia forma de entender, ofrecer y proveer la información que conduzca a la investigación del hecho.” (2015:130). De acuerdo a lo anterior, se puede decir que

los informantes son aquellas personas que a través de sus experiencias, vivencias, capacidad de relaciones dentro de los procesos pueden aportar al investigador información valiosa para llevar a cabo un determinado proceso, misma que va abriendo el acceso a otras personas y nuevos escenarios.

En este caso los informantes de la investigación fueron los alumnos, docentes y personal administrativo del Colegio Evangélico Mixto La Aurora, quienes plasmaron la información requerida en la encuesta acerca del bajo rendimiento escolar que se da en los estudiantes, problema detectado en la observación.

2.9 Resultados del diagnóstico institucional

El Colegio Evangélico Mixto La Aurora, es un centro educativo privado que ofrece un servicio educativo en el nivel primario, nivel medio, brindando una educación acorde a los lineamientos del Ministerio de Educación y fortaleciendo los valores con enfoque bíblico sin discriminación alguna a los estudiantes por determinado credo. Los contenidos impartidos por los docentes, quienes cuentan con las calidades y perfiles académicos para llevar a cabo una tarea tan delicada y trascendental como lo es el ser un facilitador de la enseñanza, están fundamentados en el Curriculum Nacional Base, además de las áreas y subáreas establecidas en el pensum de estudios del ciclo básico, también se implementan clases de robótica.

En la jornada vespertina, en el ciclo básico, con fundamento a la información obtenida en los instrumentos y técnicas aplicadas se estableció que dentro de las debilidades del establecimiento prevalecen el espacio reducido de áreas deportivas para la recreación sana de los estudiantes, el mobiliario que se tiene para uso de los estudiantes está en malas condiciones, falta de infraestructura para el funcionamiento óptimo del desarrollo educativo, conflictos por falta de comunicación docente- estudiante, bajo rendimiento académico en un porcentaje de estudiantes.

El diagnóstico institucional se llevó a cabo a través del FODA y el árbol de problemas, además se hizo una observación directa durante el proceso para poder determinar los problemas que tiene la institución, luego se aplicó una encuesta al personal administrativo, docente y alumnos que presentan un bajo rendimiento académico, ya que ellos son las personas que tienen contacto directo con los procesos pedagógicos de enseñanza aprendizaje que se llevan a cabo en la institución y de igual manera son los que se ven afectado con los resultados de las actividades evaluativas desarrolladas en lo que va del ciclo escolar 2019.

La información que aportaron sobre la problemática en los procesos pedagógicos que se vive en la institución fue muy valiosa ya que permitió determinar las debilidades y las posibles estrategias que pueden aplicarse para fortalecer la institución educativa y que esto permita obtener mayor eficiencia y eficacia en los procesos de enseñanza aprendizaje.

En la jornada vespertina, en el ciclo básico, con fundamento a la información obtenida en los instrumentos y técnicas aplicadas se estableció que dentro de las debilidades del establecimiento prevalecen el espacio reducido de áreas deportivas para la recreación sana de los estudiantes, el mobiliario que se tiene para uso de los estudiantes está en malas condiciones, Falta de infraestructura para el funcionamiento óptimo del desarrollo educativo, conflictos por falta de comunicación docente- estudiante, bajo rendimiento académico en un porcentaje de estudiantes.

Capítulo 3

Marco teórico

3.1 Rendimiento académico

El rendimiento académico es entendido por Pizarro como: “una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. (2002). Es así como se puede deducir que el rendimiento académico refleja en una nota numérica lo que el estudiante ha aprendido durante un determinado proceso con la instrucción y formación de un facilitador que en este caso se llama docente.

Himmei (2003) definió el rendimiento académico como “el grado o logro de los objetivos establecidos en los programas oficiales de estudio”. De acuerdo con Himmei se puede decir entonces que el rendimiento académico ha de reflejar el nivel de logro de la competencia establecida en la planificación de los aprendizajes, considerando que actualmente de acuerdo al Curriculum Nacional Base los objetivos fueron sustituidos por competencias, definición que tiene relación con la de Pizarro, ya que ambos autores consideran que hablar de rendimiento académico es referirse a la medida de las capacidades del estudiante, mismas que determinarán el grado de aprendizaje a lo largo del proceso formativo.

También supone la capacidad que tiene el estudiante de responder a los estímulos educativos. De esta manera se puede determinar que el rendimiento escolar tiene estrecha vinculación a la aptitud, por lo tanto se considera como el conjunto de transformaciones operadas en los estudiantes, por medio del proceso de enseñanza aprendizaje, mismo que se pondrá de manifiesto en el crecimiento y enriquecimiento de los estudiantes. Como resultado de una intervención o proceso educativo, el rendimiento escolar debe reflejar cambios de conducta y no limitarse sólo a lo memorístico.

3.2 Factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes

El rendimiento académico, por ser multicausal, envuelve una capacidad explicativa de los diversos factores y espacios temporales que intervienen en el proceso de aprendizaje. Es por ello que existen diversos aspectos que son asociados directamente al rendimiento académico, entre los que intervienen de manera interna o externa en el individuo. Estos pueden ser de orden social, cognitivo y emocional. Garbanzo, 2007), indica que “el rendimiento académico está enmarcado por factores internos y externos, siendo estos:

a). Factores internos:

- Las circunstancias personales influyen en el nivel de concentración puesto que un estudiante que tiene preocupaciones o tristeza, puede sentirse menos receptivo para el estudio que cuando está tranquilo a nivel emocional.
- El nivel de implicación emocional por parte del estudiante en una asignatura en concreto. Generalmente, los alumnos se sienten más implicados con aquellas asignaturas con las que disfrutaban la hora de clase.
- La calidad del descanso también interfiere de una forma positiva o negativa en el nivel de atención. La falta de descanso adecuado puede producir agotamiento psicológico.

b). Factores externos:

- El silencio es una condición necesaria para poder estudiar. Lo cierto es que la música se convierte en una distracción cuando se intenta comprender y memorizar un texto. Por esta razón, las condiciones ambientales de la zona de estudio también influye en el rendimiento pedagógico.

- El orden externo también crea una predisposición adecuada hacia el estudio. Tener un escritorio desordenado produce mayores dificultades para trabajar. Un entorno académico que transmite armonía también incrementa el bienestar interior.
- La hora del día también influye en el nivel de concentración que tiene el estudiante al preparar un tema. Analizar cuál es la mejor hora del día para trabajar los contenidos académicos.
- Las interrupciones frecuentes para consultar el teléfono móvil y el correo electrónico alteran el ritmo de trabajo.” (2007

3.3 Niveles de rendimiento académico

El rendimiento académico es medido por lo general a través de pruebas que son elaboradas por la propia institución educativa bajo los estándares establecidos por el Curriculum Nacional Base y con el criterio del docente. Estas pruebas se desarrollan al finalizar un bimestre, trimestre o semestre, de acuerdo a la modalidad de cada establecimiento, dichas pruebas van acompañadas de todas las actividades evaluativas implementadas durante el mismo espacio. También existen pruebas estandarizadas y creadas por el Ministerio de Educación con contenidos generales aplicados a todos los estudiantes que egresan de nivel medio con el objetivo de analizar el desempeño escolar de los y las estudiantes en el área de Matemáticas y Lectura.

Sin embargo en el sistema educativo guatemalteco, no existe un rango ponderativo o cualitativo universal que ubique a los estudiantes en determinado nivel académico, ya que el Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes (2010) en el artículo 20 establece únicamente que para efectos de la nota final del ciclo escolar, cada área o sub área se considera aprobada cuando el estudiante obtiene (60) puntos de promedio de las notas obtenidas en la unidades o bimestres de las evaluaciones realizadas. De este modo se puede deducir que en el contexto educativo guatemalteco, el rendimiento académico puede medirse en tres niveles:

3.3.1 Rendimiento académico alto

Al hablar de rendimiento académico alto se refiere a aquellos estudiantes que sobresalen en el establecimiento educativo, normalmente es común verlos portar una banda de estudiante distinguido en el cuadro de honor en las festividades patrias, en los desfiles de la feria de los pueblos, municipios y departamentos, es aquí donde se reconoce a los estudiantes que han destacado o sobresalido en sus notas. Es aquí donde se confirma que una nota numérica juega un papel importante dentro de la clasificación del rendimiento académico. Con base a la experiencia como estudiantes y hoy en día como docentes en ejercicio, cuantitativamente los estudiantes que se ubican en el rango de rendimiento académico alto son aquellos que sus notas se ubican ente 80 y 100 puntos.

En este nivel se toma como reflejo del aprendizaje adquirido y aprendido la nota, sin embargo también es importante resaltar que para adjudicar una nota a los estudiantes el docente también considera otros aspectos cualitativos como la conducta, la disciplina y los valores que manifiestan dentro de los establecimientos educativos.

3.3.2 Rendimiento académico medio

En este nivel se ubican los estudiantes que han obtenido una nota cuantitativa entre 65 y 80 puntos. En un lenguaje cualitativo aquí están los estudiantes que se consideran con resultados aceptables o normales, ya que aquí se ubica la gran mayoría.

3.3.3 Rendimiento académico bajo

En este nivel de rendimiento académico bajo se ubican a los estudiantes cuyas notas están ente 0 y 65 puntos, de acuerdo a esto Hernández afirma que:

El bajo rendimiento implica una pérdida de capital para la familia, la comunidad y para el propio país que conllevan a impresiones de fracaso. En algunos casos, lleva la deserción estudiantil. Constituye un problema para la educación en cualquier nivel: preprimaria, primaria, básico, diversificado y universitario. (2013:23).

En el contexto educativo guatemalteco hablar de bajo rendimiento académico es un tema bastante común, puesto que representa un problema que enfrentan estudiantes y profesores en todos los niveles del sistema educativo. Su trascendencia para el individuo y la sociedad es palpable ya que, este afecta considerablemente la autorrealización profesional de los educandos y cuando el nivel de conocimientos y habilidades que pueden adquirir es limitado a las exigencias de su propia práctica profesional. Por su parte Rojas afirma que:

Cuando se habla de bajo rendimiento éste puede subdividirse en tres categorías:

- Bajo rendimiento a corto plazo: entendido como insuficiente en una o varias asignaturas durante un periodo del año escolar.
- Bajo rendimiento a mediano plazo, que se da cuando el desfase pedagógico se acentúa y el alumno tiene que repetir el año; y
- Bajo rendimiento a largo plazo, cuando el estudiante reincide permanentemente en un bajo rendimiento, abandona los estudios o es incapaz de lograr la conclusión de un determinado ciclo educativo. (2014:10).

En consecuencia, el bajo rendimiento escolar es el resultado deficiente de aprendizaje, que obtiene un estudiante que durante el proceso manifiesta desinterés, desmotivación, mismos que se reflejan en los trabajos escolares, ejercicios y evaluaciones generando así fracaso escolar, repitencia y en algunos casos deserción o abandono definitivo de los estudios.

3.4 Causas de un bajo rendimiento académico

El bajo rendimiento académico de los estudiantes es un problema bastante preocupante y que debe atenderse no solo por el aspecto académico sino por el bienestar del propio estudiante, ya que en muchos casos puede encausarlos al abandono definitivo de los estudios ocasionando con ello que en muchos casos queden sumergidos en el mismo ambiente de pobreza, grupos antisociales,

drogadicción, trabajos forzados, migración a otros países, paternidad y maternidad a temprana edad y en el peor de los casos la repetición de patrones a las futuras generaciones. Considerando todo lo anterior es importante conocer las causas que generan el bajo rendimiento académico para poder establecer estrategias y soluciones viables y contribuir con los objetivos del sistema educativo nacional y dentro de las causas están:

3.4.1 Ambiente permisivo en el hogar

En la gran mayoría de hogares especialmente en el área urbana, se encuentra con muchos padres que no son firmes con sus hijos en su crianza, especialmente al mantener una rutina y una educación formada con valores, como la responsabilidad, la perseverancia, entre otras. Muchos de los padres de familia no manifiestan ningún tipo de interés por el progreso académico de sus hijos, no tienen una participación activa en el proceso olvidando con ello que ellos son pilar fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje. En otros casos donde los recursos económicos lo favorecen, delegan sus responsabilidades en la tecnología ocasionando con ello un bajo rendimiento académico, ya que el uso desmedido del internet y redes sociales ocupan la mayor parte del tiempo de los estudiantes y anulan progresivamente el interés por el ámbito académico.

3.4.2 Problemas en el hogar

El bajo rendimiento también en muchos casos refleja el ambiente que se vive en el seno de la familia, tal el caso de hogares donde hay problemas tales como

- Maltrato: El maltrato infantil o hacia la madre, puede ser uno de los causantes del bajo rendimiento escolar, ya que este provoca estrés y miedo por la incertidumbre de lo que pueda pasar en el hogar, esto provoca un desasosiego en el estudiante impidiendo que se enfoque en sus tareas y compromisos escolares.
- Abuso sexual
- Drogadicción
- Alcoholismo
- Problemas financieros en el hogar, estos influyen significativamente en el desempeño escolar, ya que se convierten en motivo de preocupación y lo desconcentra constantemente.

- Enfermedades incurables en alguno de los progenitores sobre todo cuando se encuentran en fase terminal.

3.4.3 Estrés postraumático y malestar emocional

Es muy difícil y complicado poder identificar a los estudiantes que sufren de estrés, pero es importante que al detectarse se tome cartas en el asunto y se atienda de inmediato con ayuda profesional, ya que este tipo de afecciones puede manifestarse a través de:

- Miedo
- Pesadillas
- Irritabilidad
- Aislamiento
- Nerviosismo
- Desmotivación
- Adopción de comportamientos atípicos (mañas),

3.4.3 Trastorno de déficit de atención o hiperactividad

El 3% de la población general nace con este tipo de afección, misma que se denota por una excitabilidad motriz marcada (correr, saltar y dificultad para mantener pautas de orden en el aula), así como la dificultad de prestar atención. Desafortunadamente en su gran mayoría los docentes no identifican este tipo de afecciones y cuando se identifican se obvian porque el buscar ayuda profesional implica buscar métodos y estrategias para trabajar en el aula y con ello contribuir a su aprendizaje, lo que algunos docentes lo ven como mayor trabajo y mayor obligaciones, es más fácil recurrir a calificativos como estudiante problema. Detectar a tiempo el trastorno mejorará el rendimiento escolar de los estudiantes.

3.4.4 Dificultades específicas de aprendizaje

Las dificultades de aprendizaje son más comunes de lo que se cree o piensa, ya que en cada establecimiento educativo y porque no decirlo en cada salón de clases se tienen estudiantes con tales dificultades.

Estas dificultades pueden afectar en menor o mayor medida el rendimiento de los estudiantes, por lo que es necesario identificarlas y poner en práctica estrategias que permitan la inclusión en el proceso educativo.

3.4.5 Desnutrición y malos hábitos alimenticios

La mala alimentación o una dieta pobre, inciden significativamente en el desempeño de los estudiantes, puesto que al no consumir nutrientes provoca falta de energía para realizar las tareas escolares e impide concentrarse en el salón de clases, además que repercute en el desarrollo biológico.

3.5 Efectos del bajo rendimiento escolar

Los efectos que ocasiona el bajo rendimiento escolar no afectan únicamente al estudiantes, generalmente repercuten de forma negativa en el entorno familiar, ya que en algunos casos los padres no encuentran los medios para poder ayudar al estudiante a superar bajas calificaciones, en otros casos da lugar a discusiones que generan un ambiente más tenso, que suelen terminar en castigos, dando lugar a un deterioro de las relaciones familiares, más aún cuando en el seno de la familia hay estudiantes con calificaciones altas. Los efectos pueden ser muchos, algunos se detallan a continuación.

- Perder el año escolar
- Analfabetismo
- Discriminación y falta de autoestima
- Incumplimiento de tareas
- Problemas emocionales y defectos cognitivos
- Dificultad para finalizar las tareas
- Bajo nivel de persistencia
- Impulsividad
- Escasa atención

3.6 Influencia de la comunidad educativa en el rendimiento académico

La educación es producto de muchos estímulos, que actúan y recaen sobre el ser humano (educando) a través de la familia, de la sociedad en general y de la institución escolar. El decreto 12-91, Capítulo III Ley de Educación Nacional define a la comunidad educativa como el conjunto de personas que forman parte o influyen en el ámbito educativo. La escuela, los alumnos que asisten para recibir educación, los profesores y maestros que se encuentran allí dispuestos para brindar los conocimientos y guiar a los alumnos. De igual manera los padres de familia, las autoridades educativas y toda entidad que contribuye en el proceso educativo.

De acuerdo a lo anterior se puede deducir que la comunidad educativa no lo forman solo los estudiantes, y el proceso educativo no es tarea únicamente de los docentes, sino que es una tarea compartida con todas las personas y sectores que forman parte de forma directa o indirecta en el proceso de enseñanza aprendizaje. Dicha participación debe ser activa y eficaz para el logro de las competencias educativas. Dentro de las funciones están: promover el bienestar de los estudiantes y también promover actividades tendientes a mejorar la calidad educativa de la educación, haciéndola tipo integral. Por esto mismo, es imprescindible que la misma se encuentre abierta a los cambios, las evoluciones para estar en constante desarrollo.

3.7 Rol de los miembros de la comunidad educativa en el rendimiento escolar

3.7.1 Rol de los padres de familia

Los padres de familia dentro de la comunidad educativa, deben mostrar sentido de participación, control y gestión en los establecimientos educativos. Esto implica que los padres, madres o encargados de los estudiantes, tienen la obligación de participar en la vida escolar y comunal de sus hijos; cooperar en sus actividades; y ejercer funciones de gestión, en colaboración con el resto de la comunidad educativa. La participación de los padres en la educación de los hijos es esencial y fundamental, ya que implantan la primera piedra de tan importante proyecto que sin lugar a dudas marca el futuro del ser humano.

3.7.2 Rol de los docentes

El docente es la persona que lleva a cabo la acción educativa, por lo tanto como educador juega un papel de suma importancia en el proceso educativo, ya que su desempeño es determinante para el éxito o fracaso de los estudiantes. Para desarrollar la labor docente, debe poseer preparación, autorización y competencia. Dentro de los muchos aspectos el docente debe caracterizarse por:

- a) Capacidad de conducir, guiar, liderar e instruir el proceso educativo de los grupos de estudiantes, preparar las clases (materiales), es decir prácticas pedagógicas.
- b) Actualizarse para mejorar la calidad educativa de los estudiantes, ejerciendo así una buena tutoría y ejemplo.
- c) Ser capaz de reconocer cuando comete un error, interesarse y preocuparse por la formación de los y las estudiantes.
- d) Promover y orientar los trabajos en grupos, fomentar los valores éticos y morales, mantener una buena comunicación entre los padres de familia y los estudiantes.
- e) Debe ser motivador, creativo y tener iniciativa.

El buen desempeño y cumplimiento efectivo de los roles como docente en el proceso de enseñanza aprendizaje es pieza fundamental para el logro de las competencias y con ello mejorar el rendimiento escolar de las y los estudiantes.

3.7.3 Rol de los directores

Los modelos gerenciales educativos en tendencia, ubican a los directores de los centros educativos como líder de los establecimientos educativos. Esto conlleva una gran responsabilidad, ya que el ejercicio del liderazgo trae consigo una gran dimensión que el director tiene que asumir, pero para ejercerlo se requiere de conocimientos, habilidades, destrezas y atributos para buscar mejoras en la escuela y por ende el éxito escolar que es fundamental. En tal sentido es el responsable de planificar, organizar, coordinar, dirigir y evaluar todas las actividades que se llevan a cabo.

Por tanto, el director debe tener conocimiento y pleno dominio del proceso administrativo, coordinar al personal en el establecimiento, tratar al docente con respeto, tomar decisiones e iniciativa para buscar mejoras en el rendimiento escolar de los estudiantes y con ello contribuir en la tan anhelada calidad educativa.

3.7.4 Rol del estudiante

El estudiante juega un papel esencialmente activo, convirtiéndose en el verdadero protagonista del aprendizaje, por lo tanto debe poseer las siguientes características: responsable por el aprendizaje, motivado por el aprendizaje, colaborativo y estratégico. Según Rojas en el documento rol del docente y el estudiante en el proceso de enseñanza aprendizaje indica que la propuesta del aprendizaje del siglo XXI, se centra en el interés de construcción activa del sujeto sobre el que recae el aprendizaje. Además indica que el rol del estudiante de hoy en día debe ser:

- Saber trabajar en equipos colaborativos.
- Ser capaz de auto-dirigirse, auto-evaluarse y auto-monitorearse.
- Tener habilidades de auto-aprendizaje que le permitan aprender para toda la vida.
- Saber resolver problemas.
- Ser empático, flexible, creativo y responsable.

3.8 Estrategias para mejorar el rendimiento académico

Ante la urgente necesidad de abatir el bajo rendimiento que se tiene en los establecimientos, que provocan lamentables consecuencias, que a largo plazo, pueden provocar el abandono escolar. De acuerdo a esto deben tomarse medidas que contribuyan a mejorar el rendimiento académico.

Para Gonzáles, las estrategias de enseñanza “son una vía para la multiplicidad de significados que se trabajan y comparten en clase, conectan el conocimiento privado que el alumno posee con el conocimiento público que el profesor pretende enseñar” (2001:3).

De acuerdo a lo planteado por Gonzáles, las estrategias de enseñanza se convierten en un puente entre el docente y el alumno para acercar o hacer llegar los conocimientos previos que poseen los estudiantes con los conocimientos nuevos que el docente pretende transmitir.

De este modo el papel que juega el docente en el proceso de enseñanza aprendizaje es clave, puesto que es quien orienta al planear, ejecutar y evaluar sus diferentes clases. Cuenta con la libertad de elegir las estrategias de enseñanza, organizarlas, contextualizarlas y orientarlas y con ello favorecer los diferentes procesos de aprendizaje de los estudiantes. Según Díaz y Hernández:

[...] los docentes deben tener presente cinco factores esenciales para elegir el tipo de estrategia de enseñanza a utilizar, los cuales son:

- a) Considerar las características generales de los aprendices como: nivel de desarrollo cognitivo, conocimientos previos, factores motivacionales entre otros.
- b) Tipo de dominio del conocimiento en general y del contenido curricular en particular.
- c) Intencionalidad o meta que se va abordar y las actividades cognitivas y pedagógicas que debe realizar el alumno para conseguirla.
- d) Vigilancia constante del proceso de enseñanza.
- e) Determinación del contexto intersubjetivo (ejemplo, el conocimiento ya compartido) creado con los alumnos hasta ese momento (1994:141).

Considerando los factores, el docente cuenta con la posibilidad de acertar al momento de planificar, organizar y elegir el tipo de estrategia a utilizar en el desarrollo de sus clases, para ello Díaz y Hernández:

[...] plantean las siguientes estrategias de enseñanza:

- a) Objetivos e intenciones: Permite establecer condiciones, tipo de actividades y forma de evaluación.

- b) Situaciones que activen o generen información previa: Para crear un marco de referencia común como: discusiones guiadas, actividad focal introductoria, entre otras.
- c) Señalización: Son toda clase de “claves y avisos” que se emplean a lo largo del discurso para organizar o enfatizar ciertos contenidos.
- d) Señalización de texto: intratextual y extratextual.
- e) Preguntas insertadas: logran mantener la atención, favorecer la práctica, la retención y la obtención de información relevante.
- f) Ilustraciones: Son las representaciones visuales de objetos o situaciones sobre una teoría o tema específico como: fotografías, dibujos, dramatizaciones, entre otros. Mejorando la calificación visual de la información por medio de la observación.
- g) Gráficas. Son aquellos recursos que expresan relaciones numéricas o cuantitativas entre dos o más factores.
- h) Favorecen la síntesis y la abstracción de la información más importante.
- i) Mapas o redes conceptuales: Posibilitan representaciones gráficas de esquema de conocimientos.
- j) Organizadores textuales: Organizaciones retóricas de un discurso que influyen en la comprensión y el recuerdo.
- k) Analogías: establece semejanzas de un tema conocido con lo nuevo por conocer, lo que favorece la comprensión de temas abstractos en los estudiantes.

De acuerdo a lo anterior el docente tiene una gran variedad de estrategias de enseñanza que puede adaptar a los contenidos a trabajar con los estudiantes, esto le permitirá que sus clases sean activas, variadas y despertará el interés en los estudiantes por aprender más y con ello se mejorara el rendimiento académico.

Capítulo 4

Propuesta

4.1 Nombre de la propuesta

Impulsando la importancia del cumplimiento de roles en el rendimiento académico de los estudiantes del ciclo básico, dirigido a docentes y padres de familia del Colegio Evangélico Mixto La Aurora Jornada matutina de Huehuetenango.

4.2 Introducción

En la actualidad, la educación en Guatemala enfrenta retos que requieren de la contribución de la comunidad educativa, los profesores realizan una ardua labor desde los salones de clase para preparar a las nuevas generaciones, por lo cual el clima del aula es un tema fundamental para que exista un éxito significativo en el proceso educativo, ya que tiene que ver con la satisfacción de las necesidades emocionales de los estudiantes como: respeto, autoestima y convivencia; ya que el docente trabaja para fomentar el valor a la dignidad humana, cimiento para establecer un clima afectivo de calidad, en donde el docente y estudiantes disfruten de una convivencia pacífica y de mutua colaboración para el logro de los aprendizajes.

Para determinar el problema de mayor incidencia en los estudiantes del ciclo básico jornada matutina del Colegio Evangélico Mixto La Aurora; se aplicó un FODA sistémico, el cual fue fundamental para determinar las fortalezas y debilidades a nivel interno, de igual manera las oportunidades y amenazas existentes a nivel externo, con base a ello se detectó que la falta de apoyo y responsabilidad de los padres, problemas en el hogar, estrés, estudiantes con dificultades de aprendizaje son algunas de las causas que están originando el bajo rendimiento académico de un porcentaje de estudiantes, situación que repercute negativamente en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que una de las metas del Ministerio de Educación es que todos los estudiantes alcancen el éxito escolar.

Luego de determinar el problema se llegó a la conclusión que es de vital importancia establecer los roles que juegan los estudiantes, docentes, padres de familia y demás integrantes de la comunidad educativa en el proceso de enseñanza aprendizaje para contribuir positivamente en la mejora del rendimiento académico, ya que es un trabajo en conjunto puesto que todos forman parte del proceso y con la falla de alguno los resultados se van a reflejar en las notas cuantitativas al final del proceso.

4.3 Justificación

El bajo rendimiento académico es un problema latente en el sistema educativo que enfrentan tanto estudiantes como docentes en todos los niveles y modalidades que existen en el sistema educativo del contexto guatemalteco. Este se ha convertido en un problema de trascendencia para el ser humano y la sociedad en sí, puesto que es palpable, ya que cuando los estudiantes salen a ejercer prácticas o procesos se ven afectados porque no cuentan con las competencias necesarias para aplicarlas en los procesos, pero también existe la otra cara de la moneda cuando el nivel de conocimientos y habilidades que puede adquirir, resulta limitado a las exigencias de su crecimiento profesional.

Se determinó que un porcentaje de estudiantes que presentan bajo rendimiento académico en la mayoría es notoria la falta de interés y motivación por llevar a cabo las actividades y tareas escolares, dando lugar a calificaciones por debajo de los 60 puntos, algunos de los estudiantes que presentan este problema provienen de familias desintegradas, de padres sobreprotectores que delegan su responsabilidades como tales en la tecnología y en algunos casos problemas de aprendizaje. Por tal motivo se determinó que es necesario fortalecer los roles que cada miembro de la comunidad educativa juega en el proceso y con ello contribuir a que las notas cuantitativas de los estudiantes mejoren y con ello salvar el ciclo escolar vigente.

Esta propuesta pretende contribuir con la mejora del rendimiento escolar de los estudiantes para que a partir de ella el establecimiento cuente con estudiantes responsables, motivados, conscientes del papel que juegan en el proceso como actores principales y de lo vital e importante que es la adquisición de conocimientos para poder ser personas competentes ante una sociedad cambiante

día con día. Otro objetivo de la propuesta es orientar a los integrantes de la comunidad educativa sobre las medidas que deben tomar para apoyar de mejor manera a los estudiantes en el proceso educativo; otro objetivo es que todos los integrantes de la comunidad educativa se unan a fin de contribuir en el proceso, así como motivar a los estudiantes con el propósito de que le den la debida importancia a las implicaciones que genera un bajo rendimiento y los beneficios que se obtienen con un buen rendimiento académico.

4.4 Planteamiento del problema de la propuesta

El FODA sistémico y el árbol de problemas permitió detectar las debilidades: deterioro del mobiliario de las aulas, espacios reducidos para áreas deportivas y recreativas, falta de infraestructura para el desarrollo óptimo del desarrollo educativo, conflictos por falta de comunicación docente-estudiante y el bajo rendimiento académico en un porcentaje de estudiantes, lo que da como resultado bajas calificaciones, probabilidades de fracaso escolar, baja autoestima, mala conducta, abandono del estudio, entre otras, lo que repercute negativamente en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Luego de analizar cada una de las debilidades, se determinó realizar un plan de capacitación a docentes y padres de familia para difundir la importancia del cumplimiento de los roles, en el rendimiento académico de los estudiantes del ciclo básico del Colegio Evangélico Mixto La Aurora, con el propósito de que los integrantes de la comunidad educativa (padres de familia, docentes y alumnos) puedan establecer vínculos positivos a través de estrategias que contribuyan en mejora del rendimiento académico para generar con ello una educación de calidad.

4.5 Objetivos

4.5.1 Objetivo general

Capacitar a docentes, padres de familia y estudiantes sobre los roles que juegan en el proceso educativo en mejoras estratégicas sobre el rendimiento académico.

4.5.2 Objetivos específicos

- a) Orientar a los integrantes de la comunidad educativa sobre las medidas que deben tomar para apoyar de mejor manera a los estudiantes en el proceso educativo.
- b) Fortalecer el vínculo entre los integrantes de la comunidad educativa, a fin de contribuir en el proceso formativo y educativo de los estudiantes.
- c) Motivar a los estudiantes a tomar la debida importancia de lo que implica un buen rendimiento académico.

4.6 Estrategia

- a) Contribución con estrategias para fortalecer los roles de los integrantes de la comunidad educativa como medida efectiva para mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes.
- b) Concientización a los docentes, padres de familia y estudiantes sobre los beneficios que conlleva un alto rendimiento académico y por ende los efectos de un bajo rendimiento académico.
- c) Planteamiento de alternativas metodológicas de solución que contribuyan al mejoramiento del rendimiento académico.
- d) Motivación a los estudiantes con ejemplos reales sobre la importancia que genera estar preparado académicamente y más aún si egresan con promedios de calificaciones excelentes de su establecimiento.
- e) Orientación psicológica para estudiantes en los que se detectó problemas familiares graves.

4.7 Resultados esperados

- a) Docentes, padres de familia y estudiantes aplican estrategias para mejorar el rendimiento académico.
- b) Integrantes de la comunidad educativa establecen medidas para mejorar el rendimiento académico.
- c) Integrantes de la comunidad educativa fortalecen vínculos en miras a alcanzar el éxito escolar.
- d) Estudiantes se motivan y se proponen metas a corto plazo con la finalidad de aprobar satisfactoriamente el ciclo escolar vigente.

4.8 Actividades

- Capacitación sobre implementación de nuevas estrategias para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes: la capacitación fue dirigida a los docentes, con el fin de identificar las debilidades del proceso educativo en el aula y generar e implementar nuevas estrategias dirigidas a involucrar a los estudiantes que presentan bajo rendimiento escolar.
- Capacitación a padres de familia: de igual manera se implementó una capacitación con padres de familia de estudiantes que presentan bajo rendimiento escolar con la finalidad de que implementen estrategias que favorezcan el rendimiento de sus hijos en el establecimiento.
- Taller motivacional dirigido a los estudiantes del ciclo básico del Colegio, puesto que es importante motivar a todos los estudiantes para que ellos también asuman correctamente el papel que juegan en el proceso educativo y sirve para motivar a aquellos que están susceptibles a formar parte del listado de alumnos con bajo rendimiento. Además de hacer énfasis en la importancia de

trabajar en conjunto y apoyar a aquellos estudiantes que presentan dificultades para que juntos fortalezcan el proceso educativo en el aula.

- Entrega de trifoliar sobre el rendimiento académico: El trifoliar contiene información trascendental sobre el rendimiento académico, los niveles de rendimiento académico que se manejan, las causas y efectos de un bajo rendimiento académico, así como los beneficios que genera un buen rendimiento en el proceso educativo.

4.9 Cronograma de actividades

Tabla No. 3
Cronograma de la ejecución de la propuesta de mejora

Estrategia	Resultados esperados	Actividades	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Observaciones
Plan de capacitación a docentes y padres de familia para difundir la importancia del cumplimiento de los roles, en el rendimiento académico de los estudiantes del ciclo básico del Colegio Evangélico	Brindar información clara y precisa sobre la importancia de asumir el rol que le corresponde a cada miembro de la comunidad educativa en el proceso de enseñanza aprendizaje, para contribuir a la mejora del	Capacitación sobre los roles de la comunidad educativa y las estrategias que deben implementarse en mejora del rendimiento académico. Entrega de trifoliar con información del				

<p>Mixto La Aurora Jornada matutina del departamento de Huehuetenango. Capacitación sobre la implementación de nuevas ,</p> <p>Proponer alternativas de solución que contribuyan al mejoramiento del rendimiento académico.</p> <p>Motivar a los estudiantes con ejemplos reales sobre la importancia que genera estar preparado académicamente y más aún si egresan con promedios de</p>	<p>rendimiento académico,</p> <p>Se espera que contribuya en el logro de las competencias en los estudiantes reflejado en las notas cuantitativas.</p> <p>Los integrantes de la comunidad educativa fortalecen vínculos en miras a alcanzar el éxito escolar.</p> <p>Los estudiantes se motivan y se proponen metas a corto plazo con la finalidad de aprobar satisfactoriamente el ciclo escolar vigente.</p>	<p>rendimiento académico, sus casusas, efectos y beneficios que este contrae.</p> <p>Taller motivacional para estudiantes para mejorar el rendimiento académico.</p> <p>Orientación Psicológica a dos estudiantes.</p>				
---	--	--	--	--	--	--

calificaciones excelentes de su establecimiento						
---	--	--	--	--	--	--

Fuente: elaboración propia agosto 2019.

4.10 Metodología

La propuesta de mejora tiene como tema: impulsando la importancia del cumplimiento de roles en el rendimiento académico de los estudiantes del ciclo básico, dirigido a docentes y padres de familia del Colegio Evangélico Mixto La Aurora jornada matutina de Huehuetenango. Las capacitaciones serán impartidas por un profesional en el ámbito de la Psicología y consejería familiar, quien compartirá con docentes, padres de familia y alumnos conocimientos y estrategias para mejorar el rendimiento académico, con la finalidad de que al finalizar el ciclo escolar los estudiantes aprueben y pasen al grado inmediato superior.

La metodología implementada fue la investigación acción, la cual es definida por Elliott como: “un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma”. (1999:39). De esta manera en la etapa de diagnóstico institucional se aplicó la investigación a través de métodos como el FODA y técnicas como la encuesta y la observación, mismas que permitieron detectar la debilidad o problema latente en el Colegio La Aurora, pero dentro del mismo proceso se creó una propuesta de mejora que contribuirá a mejorar la calidad de la acción determinada.

4.11 Implementación y sostenibilidad de la propuesta

La propuesta: impulsando la importancia del cumplimiento de roles en el rendimiento académico de los estudiantes del ciclo básico, dirigido a docentes y padres de familia del Colegio Evangélico Mixto La Aurora jornada matutina de Huehuetenango, plantea el objetivo de difundir la importancia del cumplimientos de los roles, en el rendimiento académico de los estudiantes del

ciclo básico, impartida en tres sesiones de tres horas cada una por el Licenciado en Psicología Wilkin Azael Ramos López Colegiado No. 10743, donde desarrolló sesiones con docentes, padres de familia y alumnos por separado con honorarios de Q. 200.00 por cada sesión y una sesión de orientación psicológica a dos estudiantes con un costo de Q. 150.00, dichos honorarios fueron cubiertos por la alumna practicante. Cabe resaltar que los recursos financieros fueron cubiertos en su totalidad por la alumna practicante y los recursos tecnológicos y materiales producto de gestión con el establecimiento sede de la práctica.

El facilitador es Licenciado en Psicología Clínica, con experiencia en consejería familiar, elementos profesionales que son idóneos para abordar las capacitaciones con los padres de familia, docentes y estudiantes de gran utilidad para mejorar los procesos educativos en los estudiantes, mismos que serán los más favorecidos puesto que ellos son el centro de la propuesta. Luego de finalizado el proceso de capacitación se realizó una reunión con el Director y la comisión de evaluación, para que en el resto del ciclo escolar se encarguen de verificar que se apliquen las estrategias planteadas y se lleven a cabo los procesos en mejora del rendimiento académico de los estudiantes.

4.12 Recursos

4.12.1 Humanos

Para la ejecución de dicho taller fue necesaria la presencia de un capacitador, 20 docentes, 25 padres de familia y 90 alumnos.

4.12.2 Materiales

- Proyector
- Equipo de computo
- Memoria USB
- Audio
- Hojas bond

- Impresiones
- Trifoliales
- Sillas

4.13 Presupuesto

Tabla No. 4
Presupuesto asignado para la ejecución de la propuesta

PRESUPUESTO			
Descripción	Cantidad	Precio unitario	Precio total
Internet	5 horas	Q. 5.00	Q. 25.00
Hojas	50	Q. 0.10	Q. 5.00
Impresiones	25	Q. 1.00	Q. 25.00
Trifoliales	145	Q. 2.00	Q. 290.00
Honorarios profesionales			Q. 750.00
Refacciones:			
Pache y refresco	20	Q. 8,00	Q. 160.00
Galleta y frutada	115	Q. 1.50	Q. 172.50
Total			Q. 1427.50

Fuente: elaboración propia agosto 2019.

Capítulo 5

Sistematización de la propuesta

La sistematización de las experiencias es de vital importancia, pues queda plasmada en la vida de las personas y además permite que pueda mejorar en los distintos ámbitos en que se desempeñe; durante la realización de la práctica profesional dirigida se detectó la dificultad de bajo rendimiento académico en un porcentaje de estudiantes del ciclo básico del Colegio Evangélico Mixtos La Aurora , esta problemática tiene una relación con el eje pedagógico que se trabajó con la línea de acción; por esta razón se realizó la propuesta siguientes: Plan de capacitación a docentes y padres de familia para difundir la importancia del cumplimiento de los roles, en el rendimiento académico de los estudiantes del ciclo básico del Colegio Evangélico Mixto La Aurora jornada matutina del departamento de Huehuetenango.

5.1 Experiencia vivida

Se parte del pensum de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración educativa de la Universidad Panamericana, en donde aparece la Práctica Profesional Dirigida, razón por la cual se realizó la Práctica en el Colegio Evangélico Mixto La Aurora del departamento de Huehuetenango, donde a través de la observación se determinaron diversas necesidades dentro de las que sobresalen el deterioro del mobiliario existente en el aula, falta de infraestructura para el óptimo desarrollo educativo, infraestructura deficiente para el desarrollo óptimo del proceso educativo, debido a conflictos entre los representantes de las iglesias que tienen a su cargo la organización del colegio, conflictos por falta de comunicación docente-alumno y el bajo rendimiento escolar este último fue objeto de la propuesta de mejora.

Con el diagnóstico institucional, la observación realizada y la encuesta aplicada a los alumnos y docentes, se determinó implementar la propuesta enfocada a la planificación de capacitaciones sobre los roles y estrategias que deben fomentar los miembros de la comunidad educativa para

contribuir positivamente a la mejora del rendimiento académico de los estudiantes del Colegio Evangélico Mixto La Aurora, para lograr que aprueben satisfactoriamente el ciclo escolar vigente. La capacitación se implementó con 16 docentes, 25 padres de familia y 90 estudiantes, esto con el objeto de que todos los tres entes principales de la comunidad educativa fomenten vínculos para la consecución de estrategias que permitan mejoras en el proceso educativo.

Con base a los resultados obtenidos en el proceso a través de las técnicas de observación, encuesta y el FODA, se planteó la implementación de la capacitación impulsando la importancia del cumplimiento de roles en el rendimiento académico de los estudiantes del ciclo básico, dirigido a docentes y padres de familia del Colegio Evangélico Mixto La Aurora jornada matutina de Huehuetenango, la cual tuvo una duración de cinco horas, con el objetivo de que los integrantes de la comunidad educativa se involucren y cumplan eficazmente con los roles que les corresponde en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

5.2 Reconstrucción histórica

En todo establecimiento educativo existen diversas debilidades que deben atenderse y buscar la forma de solucionarlas y el Colegio Evangélico Mixto La Aurora no es la excepción, ya que se encuentran diversos problemas que afectan el trabajo técnico administrativo y pedagógico, siendo indispensable buscar la solución viable para mejorar el buen funcionamiento del proceso pedagógico, ya que por medio de dicho proceso se logran los objetivos y metas planteados por el Ministerio de Educación el cual es alcanzar una educación de calidad en los centros educativos del estado guatemalteco.

La práctica profesional dirigida fue realizada en el Colegio Evangélico Mixto La Aurora ubicado en la cabecera departamental de Huehuetenango con el propósito de obtener nuevos conocimientos al mismo tiempo nuevas experiencias, este proceso fue desarrollándose como parte del curso de práctica profesional dirigida en el cual se contempló la ejecución de una propuesta la cual requiere de: la aplicación de un FODA sistémico que permitió definir las debilidades primordiales y de mayor interés de esta forma elaborar el árbol de problemas, que como su mismo nombre lo dice

sirvió para extraer uno de los problemas para dar una propuesta de mejora, por medio de información obtenida, mediante métodos, técnicas e instrumentos aplicados al mismo.

En la fase de diagnóstico se aplicó la técnica de la observación, en la que se pudo identificar las debilidades que presenta el Colegio Evangélico Mixto La Aurora. La información obtenida se sustentó con la aplicación de una encuesta dirigida a los estudiantes, maestros y personal administrativo del Colegio Evangélico Mixto La Aurora. El FODA sistémico permitió determinar las debilidades más predominantes del establecimiento, lo que dio lugar a la elaboración del árbol de problemas con sus causas y efectos, el cual permitió extraer con base al eje seleccionado uno de los problemas y con ello proponer una propuesta de mejora, con fundamento a los datos obtenidos a través de la aplicación de las técnicas e instrumentos durante el proceso de diagnóstico.

Luego de contar con el árbol de problemas, se elaboró el árbol de objetivos, lo que generó el planteamiento de la propuesta "Impulsando la importancia del cumplimiento de roles en el rendimiento académico de los estudiantes del ciclo básico, dirigido a docentes y padres de familia del Colegio Evangélico Mixto La Aurora jornada matutina de Huehuetenango", donde se planteó a las autoridades del colegio la implementación de una capacitación dirigida a docentes, padres de familia y estudiantes por separado. Para tal efecto se contó con la aprobación respectiva del asesor de práctica profesional dirigida de la Universidad y con el aval correspondiente del Director Técnico Administrativo del colegio de la jornada matutina, quién elaboró la convocatoria para los docentes a través de oficio y nota de invitación para los padres de familia y la notificación respectiva hacia los estudiantes, para el día miércoles 11 de septiembre docentes, jueves 12 padres de familia y viernes 13 estudiantes de 8:00 a 11:00 horas.

Para la implementación de las capacitaciones se solicitaron los servicios profesionales del Licenciado en Psicología Wilkin Azael Ramos López Colegiado No. 10743, quién en el campo laboral cuenta con experiencia en la Psicología, en el tratamiento de estudiantes con dificultades de aprendizaje y la asesoría familiar, enfocado especialmente en la atención de algún tipo de problema familiar, con el objetivo de contribuir con estrategias que pongan en práctica tanto docentes como para padres de familia con miras a mejorar el rendimiento académico de los

estudiantes. En el caso de los estudiantes la capacitación se enfocó más al aspecto motivacional, dando lugar a que se involucren positivamente en el proceso ya que ellos son los actores principales del proceso enseñanza aprendizaje.

Después de recibir la capacitación se les hizo entrega a cada uno de los participantes de un trifoliar que comprende información importante respecto al tema de rendimiento académico, para que les pueda ser útil en el proceso, también se hizo entrega de un diploma de reconocimiento al licenciado encargado de impartir las capacitaciones, por su apoyo en la ejecución de las charlas. Después de las capacitaciones se tuvo una sesión profesional de orientación psicológica con dos estudiantes que provienen de hogares desintegrados y que actualmente enfrenta serios problemas familiares, al punto que han querido retirarse del centro educativo, con la finalidad de reorientar el proceso y poder cubrir la necesidad de aliviar en un pequeño porcentaje los conflictos que enfrentan y buscar soluciones viables que permitan el mejor desenvolvimiento en el proceso.

5.3 Objeto de la sistematización de la propuesta

En el colegio Evangélico Mixto La Aurora, se detectó que en el eje pedagógico los estudiantes del ciclo básico presentan dificultades en el aprendizaje dando como resultado bajo rendimiento académico, problema que repercute negativamente en el proceso de enseñanza aprendizaje considerando que una de las metas del sistema educativo es una educación de calidad palpable en los resultados obtenidos a través de una nota cuantitativa. Luego de identificar el problema se tomó la decisión de implementar un plan de capacitaciones a docentes, padres de familia y estudiantes sobre los roles que deben desempeñar en el proceso y la implementación de estrategias que contribuyan en la mejora del rendimiento académico y con ello tener resultados satisfactorios al finalizar el ciclo escolar vigente.

Luego de ejecutadas las capacitaciones se notó la preocupación tanto de docentes como padres de familia y estudiantes sobre los efectos de dicho problema, pero al mismo tiempo se vio la disponibilidad y compromiso que asumieron para involucrarse más en el proceso y de esta manera buscar las metodologías y vías factibles para mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes

conscientes de que el éxito o fracaso que se tenga al finalizar el ciclo escolar va a depender en gran manera del nivel de compromiso que asuman a partir de las capacitaciones.

El director del Colegio La Aurora manifestó estar satisfecho con las capacitaciones implementadas, ya que debido a las múltiples funciones administrativas y tareas que se viven a diario en el centro educativo, se descuidan aspectos tan importantes como el rendimiento académico por enfocarse en otras áreas, esperando que los resultados al finalizar el ciclo escolar sean satisfactorios en un alto porcentaje.

5.4 Principales lecciones aprendidas

Dentro de la implementación de la práctica profesional dirigida se vive la experiencia que da realce al docente como profesional, ya que se desenvuelve en el proceso de velar por la educación y desarrollo de nuestro país, y como docentes emprendedores que debemos ser, ya que sin duda alguna se cumple a cabalidad la frase que dice que la práctica hace al maestro.

La práctica profesional dirigida es un proceso de gran responsabilidad que debe realizarse con profesionalismo, dedicación y respeto mutuo, ya que se pone de manifiesto las capacidades y habilidades del estudiantes y de igual manera el de la casa de estudios que representa, de tal modo que la calidad y formación del estudiante en torno a las instituciones no se mide por el título físico o las notas obtenidas, si no por todo aquello que proyecta en la realización de las actividades diarias.

La práctica profesional dirigida se convierte en la plataforma que permite al estudiante universitario entrar en contacto directo en la administración educativa para poner en práctica los conocimientos teóricos aprendidos en el aula, de esta manera fortalecerlos a través de la experiencia adquirida durante este proceso.

En todo proceso administrativo y pedagógico, debe prevalecer la planificación, ya que esta establece el camino a seguir, hoy por hoy la improvisación ya no debe darse en los salones de clases y mucho menos en la administración, ya que esto llevará a la institución educativa realizar

procedimientos poco eficaces que repercutirán enormemente en los procesos administrativos y pedagógicos.

La búsqueda de la calidad educativa en todo centro educativo conlleva mejorar los procesos administrativos y pedagógicos, es por ello que el rendimiento académico de los estudiantes evidencia si se están alcanzando o no las competencias educacionales del Currículum Nacional Base y del Ministerio de Educación, de no ser así da las pautas para identificar las causas y atenderlas de inmediato por el bien de los estudiantes

Conclusiones

El apoyo incondicional del personal del Colegio la Aurora fue determinante para llevar a cabo el proceso de práctica profesional dirigida de manera efectiva.

El realizar la práctica administrativa contribuyó a la formación de nuevos conocimientos, también a adquirir nuevas habilidades y aptitudes que enriquecerán la formación personal y profesional en el ámbito administrativo y educativo.

El realizar la práctica profesional dirigida en el centro educativo permitió observar y conocer de manera directa como funciona el proceso administrativo y pedagógico e interactuar con la comunidad educativa y mejorar las relaciones interpersonales.

El proceso de práctica profesional dirigida es un proceso significativo, ya que de esta manera se obtienen conocimientos y experiencias sobre las funciones que debe desempeñar un director administrativo en la administración de un centro educativo.

Las capacitaciones a docentes, padres de familia y estudiantes sobre los roles e implementación de nuevas metodologías en el proceso educativo fue de gran impacto, ya que se vieron en un gran porcentaje los resultados de mejora en el rendimiento académico de los estudiantes.

Referencias

- Bunge, M. (1988). *La investigación científica*. Ariel. Buenos Aires.
- Diaz, F. & Hernandez, G. (2016). *Enseñanza situada: vínculo entre la escuela y la vida*. McGraw-Hill. México.
- Elliot, E. (1993). *El cambio educativo desde la investigación acción*. Morata. Madrid.
- Garbanzo, G. (2007). *Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública*, Vol. 31, Universidad de Costa Rica San Pedro, Montes de Oca, Costa Rica.
- Gonzalez, V. (2001). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje*. PAX. México.
- Hernandez, U. (2013). *La metodología de Enseñanza Aprendizaje utilizada en el curso de Comunicación y Lenguaje L1, provoca bajo rendimiento académico* (Tesis de grado licenciatura en educación Bilingüe Intercultural con Énfasis en la Cultura Maya) USAC. Guatemala.
- Himmel, E. (s.f). *Modelos de análisis de deserción estudiantil en la educación superior*. Revista de Calidad de la Educación. Consejo Superior. Segundo Semestre. Chile.
- KemmiS, S. y mctaggarT, R. (1992). *Como planificar la investigación acción*". Leartes, S.A. Barcelona.
- Maya E. (1992). *Los métodos y técnicas de Investigación*". Primera edición impresa: 1997 Universidad Nacional Autónoma de México ciudad universitaria delegación Coyoacán, C.P. 05510 México distrito Federal.
- Mendieta G. (2015). *Informantes y muestreo en la investigación cualitativa*". Revista Investigaciones Andina. Fundación universitaria del área Andina. Colombia.

Rojas. A. (2014). *Diferencia en el rendimiento académico según la Universidad, la carrera de egreso de pregrado y el sexo en los alumnos de la maestría en administración industrial de la Universidad Rafael Landívar*. (Tesis de Posgrado Maestría en Docencia de la Educación, Superior)". Universidad Rafael Landívar. Guatemala.

Sandhusen R. (2002). *Mercadotecnia*. Primera edición. Editorial Continental, México.

Anexos

Anexo 1

Cartas de autoridades

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
Huehuetenango, 17 de mayo, del 2019.

El infrascrito Coordinador Regional de la Universidad Panamericana de Guatemala, Sede Malacatancito, por este medio HACE CONSTAR que la estudiante: **Rosangela Libertad Galicia Cabrera**, con carné 201805425, se encuentra inscrita en la carrera de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, cursando el V Trimestre y dentro del pensum se contempla realizar la práctica profesional dirigida, como proceso de egreso con una duración de doscientas horas. Por lo que se SOLICITA el espacio para poder ejecutarla a partir del mes de junio, en la institución educativa que usted dirige.

Y para los usos legales que a la interesada convenga, se extiende la presente a los diecisiete días del mes de mayo de dos mil diecinueve.


Msc. Cristóbal René Velásquez Mont
Coordinador Regional
Huehuetenango II



Anexo 2
Ficha informativa del estudiante



Ficha informativa

1. Datos personales

- a. Nombre completo de la estudiante practicante: Rosangela Libertad Galicia Cabrera
- b. Dirección: 7 ave. A 7-183 zona 1
- c. Números de teléfonos: 77627896 móvil: 42639790
- d. Dirección Electrónica: rousgalicia8@gmail.com

2. Datos de la institución educativa en donde realizó la Práctica Administrativa Dirigida

- a. Nombre de la institución: Colegio Evangélico Mixto La Aurora
- b. Nombre del Administrador educativo: Mynor Aguilar López
- c. Dirección: 5ª. Avenida 7-181 zona 1 Huehuetenango
- d. Números de teléfonos: 77641328
- e. Dirección electrónica: cemlajm@gmail.com
- f. Jornada: matutina
- g. Horarios de práctica: 7.30 a 13.00 horas
- h. Días: lunes a viernes

3. Fechas de la Práctica: 03 de junio al 19 septiembre 2019

4. Nombres de las autoridades en la Práctica Administrativa:

- a. Por la institución educativa: Mynor Aguilar López
- b. Por la Universidad Panamericana: Lcdo. Rosanio Armando Cano Martínez

Anexo 3
Constancia de 200 horas de práctica



COLEGIO PRIVADO EVANGÉLICO MIXTO "LA AURORA"
5ª. Avenida "A" 5-09 zona 1, Huehuetenango, Tel. (502) 7764-1328
infolaaurora@gmail.com
NIVEL MEDIO

NIVELES EDUCATIVOS

Pre-primaria
Primaria
Básico
Diversificado

SERVICIOS

- Olimpiadas Bíblicas
- Laboratorio Científico
- Laboratorio de Computación
- Laboratorio de Mecanografía
- Certificaciones Microsoft
- Banda Musical
- Coros del Colegio
- Campamentos
- Madres unidas para orar

A QUIEN INTERESE:

El infrascrito Director del Colegio Privado Evangélico Mixto "La Aurora", Jornada Matutina del municipio y departamento de Huehuetenango, HACE CONSTAR: Que la estudiante: **Rosangela Libertad Galicia Cabrera**, de la carrera de Licenciatura en Administración Educativa, carnet No. 201805425 de la Universidad Panamericana de Guatemala, realizó su Práctica Administrativa del 03 de junio al 09 de agosto; cumpliendo con las 200 horas requeridas por la Universidad, con un horario de 07:00 a 12:00 del medio día. Demostrando responsabilidad en lo encomendado.

Y A SOLICITUD DE LA PARTE INTERESADA SE EXTIENDE LA PRESENTE, EN LA CIUDAD DE HUEHUETENANGO, A NUEVE DIAS DEL MES DE AGOSTO DEL AÑO DOS MIL DIECINUEVE.



PEM. Mynor Abigail Gehovany Aguilar López
Director

Anexo 3.1

Acta de inicio

EL INFRASCRITO DIRECTOR TÉCNICO ADMINISTRATIVO DEL COLEGIO EVANGÉLICO MIXTO LA AURORA DEL DEPARTAMENTO DE HUEHUETENANGO, CERTIFICA HABER TENIDO A LA VISTA EL LIBRO DE ACTAS NO. 15 FOLIO No. 30 APARECE EL ACTA No. 7 LA QUE COPIADA LITERALMENTE DICE:

Acta No. 7. En la ciudad de Huehuetenango, siendo las doce horas del día nueve de agosto de dos mil diecinueve, reunidos en la dirección del Colegio Evangélico Mixto La Aurora, Jornada matutina, el director del establecimiento PEM Mynor Abigail, Geovany y la estudiantes de la carrera de Licenciatura en Administración educativa, Rosangela Libertad Galicia Cabrera con carnet No. 201805425 de la Universidad Panamericana de Guatemala, para dejar constancia de lo siguiente: PRIMERO: La estudiante Rosangela Libertad Galicia Cabrera le informa al director del Colegio Evangélico Mixto La Aurora, que hoy nueve de agosto finaliza la práctica profesional dirigida, la cual dio inicio el tres de junio del dos mil diecinueve con un horario de 7:00 a 12:00 horas SEGUNDO: La estudiantes Galicia Cabrera agradece al director técnico administrativo la oportunidad y el apoyo que se le brindo para la realización de la práctica administrativa en este establecimiento: TERCERO: Se da por finalizada la presente en el mismo lugar y fecha media hora después de su inicio firmando para constancia quienes en ella intervenimos.

Y PARA LOS USOS LEGALES QUE SE ESTIMEN CONVENIENTES, EXTIENDO, FIRMO Y SELLO LA PRESENTE EN UNA HOJA DE PAPEL BOND A LOS NUEVE DIAS DEL MES DE AGOSTO DE DOS MIL DIECINUEVE.



Mynor Aguilar Lopez

Director Técnico Administrativo.



Anexo 3.2

Acta final

EL INFRASCRITO DIRECTOR TÉCNICO ADMINISTRATIVO DEL COLEGIO EVANGÉLICO MIXTO LA AURORA DEL DEPARTAMENTO DE HUEHUETENANGO, CERTIFICA HABER TENIDO A LA VISTA EL LIBRO DE ACTAS NO. 15 FOLIO No. 28 APARECE EL ACTA No. 5 LA QUE COPIADA LITERALMENTE DICE:

Acta No. 5. En la ciudad de Huehuetenango, siendo las siete horas del día tres de junio de dos mil diecinueve, reunidos en la dirección del Colegio Evangélico Mixto La Aurora, Jornada matutina, el director del establecimiento PEM Mynor Abigail, Geovany y la estudiantes de la carrera de Licenciatura en Administración educativa, Rosangela Libertad Galicia Cabrera con carnet No. 201805425 de la Universidad Panamericana de Guatemala, para dejar constancia de lo siguiente: PRIMERO: La estudiante Rosangela Libertad Galicia Cabrera con carnet 201805425 de la carrera de Licenciatura en Administración Educativa de la Universidad Panamericana de Guatemala, presenta solicitud al Colegio Evangélico Mixto La Aurora del municipio y departamento de Huehuetenango para realizar la práctica administrativa en dicho establecimiento, la cual inicia el día de hoy tres de junio de dos mil diecinueve y culminará al cumplir doscientas horas; con un horario de 7:00 a 12:00 horas. SEGUNDO: Considerando la solicitud de la estudiantes Galicia Cabrera, el director técnico administrativo autoriza la realización de la Práctica Profesional Dirigida en este establecimiento, haciéndole algunas recomendaciones y pidiendo responsabilidad en las diferentes actividades durante el proceso de su práctica. TERCERO: Se da por finalizada la presente en el mismo lugar y fecha media hora después de su inicio firmando para constancia quienes en ella intervenimos.

Y PARA LOS USOS LEGALES QUE SE ESTIMEN CONVENIENTES, EXTIENDO, FIRMO Y SELLO LA PRESENTE EN UNA HOJA DE PAPEL BOND A LOS TRES DIAS DEL MES DE JUNIO DE DOS MIL DIECINUEVE.



Mynor Aguilar López

Director Técnico Administrativo.



Anexo 4

Asistencia de práctica

UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA
 Carrera: Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
 Sede: Malacatancito
 Asignatura: ED-SE3016 Práctica Dirigida
 Asesor: Lic. Rosanio Armando Cano Martínez



CONTROL DE ASISTENCIA PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA

Nombre del Practicante: Rosameela Libertad Galicia Cabrera
 Dependencia de aplicación: Colegio Evangélico "La Aurora"
 Dirección: 5ta. Avenida "9^a S-09, zona I Huehuetenango
 Jornada y horario de ejecución de la práctica: 7:00 a 12:00 horas
 Mes y año al que corresponde la ejecución de la práctica: junio de 2019

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Total, asistencias	Total, ausencias	Total, horas	Firma y sello del jefe de la dependencia
3 <i>[Signature]</i>	4 <i>[Signature]</i>	5 <i>[Signature]</i>	6 <i>[Signature]</i>	7 <i>[Signature]</i>	5	0	25	<i>[Signature]</i>
10 <i>[Signature]</i>	11 <i>[Signature]</i>	12 <i>[Signature]</i>	13 <i>[Signature]</i>	14 <i>[Signature]</i>	5	0	25	<i>[Signature]</i>
17	18 <i>[Signature]</i>	19 <i>[Signature]</i>	20 <i>[Signature]</i>	21 <i>[Signature]</i>	4	1	20	<i>[Signature]</i>
24	25 <i>[Signature]</i>	26	27	28	0	5	0	<i>[Signature]</i>
								<i>[Signature]</i>

Si hubiese inasistencias del practicante, describir las razones:
 17 elecciones presidenciales
 24 - 28 descanso medio año

UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA
 Carrera: Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
 Sede: Malacatancito
 Asignatura: ED-SE3016 Práctica Dirigida
 Asesor: Lic. Rosario Armando Cano Martínez



CONTROL DE ASISTENCIA
 PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA

Nombre del Practicante: Rosangela Libertad Galicia Cabrera
 Dependencia de aplicación: Colegio Evangélico "La Aurora"
 Dirección: 5ta. Avenida "a" 5-09, zona I Huehuetenango
 Jornada y horario de ejecución de la práctica: 7:00 a 12:00 horas
 Mes y año al que corresponde la ejecución de la práctica: Julio de 2019

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Total, asistencias	Total, ausencias	Total, horas	Firma y sello del jefe de la dependencia
1 <i>[Signature]</i>	2 <i>[Signature]</i>	3 <i>[Signature]</i>	4 <i>[Signature]</i>	5 <i>[Signature]</i>	5	0	25	<i>[Signature]</i>
8 <i>[Signature]</i>	9 <i>[Signature]</i>	10 <i>[Signature]</i>	11 <i>[Signature]</i>	12 <i>[Signature]</i>	5	0	25	<i>[Signature]</i>
15 <i>[Signature]</i>	16 <i>[Signature]</i>	17 <i>[Signature]</i>	18 <i>[Signature]</i>	19 <i>[Signature]</i>	5	1	20	<i>[Signature]</i>
22 <i>[Signature]</i>	23 <i>[Signature]</i>	24 <i>[Signature]</i>	25 <i>[Signature]</i>	26 <i>[Signature]</i>	5	0	25	<i>[Signature]</i>
29 <i>[Signature]</i>	30 <i>[Signature]</i>	31 <i>[Signature]</i>			3	0	15	<i>[Signature]</i>






Si hubiese inasistencias del practicante, describir las razones:
16 de julio feriado (feria municipal en honor a la Virgen del Carmen)

UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA
 Carrera: Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
 Sede: Malacatancito
 Asignatura: ED-SE3016 Práctica Dirigida
 Asesor: Lic. Rosamo Armando Cano Martínez



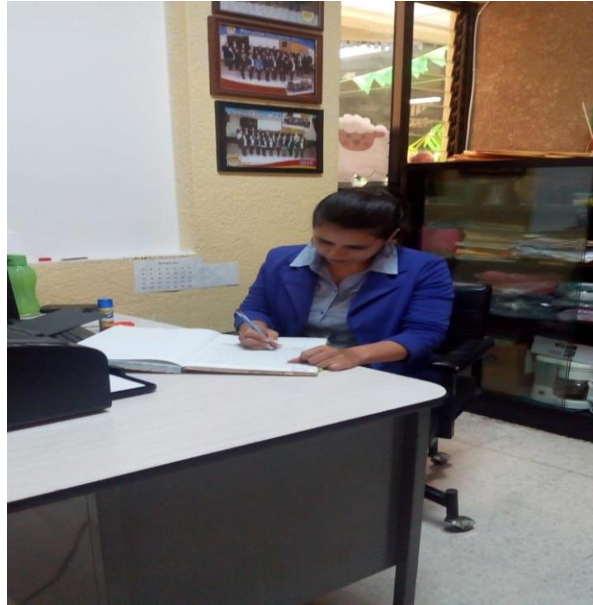
CONTROL DE ASISTENCIA
 PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA

Nombre del Practicante: Rosangela Libertad Galicia Cabrera
 Dependencia de aplicación: Colegio Evangélico "La Aurora"
 Dirección: 5ta. Avenida "a" 5-09, zona I Huehuetenango
 Jornada y horario de ejecución de la práctica: 7:00 a 12:00 Horas
 Mes y año al que corresponde la ejecución de la práctica: agosto de 2019

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Total, asistencias	Total, ausencias	Total, horas	Firma y sello del jefe de la dependencia
			1	2	2	0	10	
								
								
								
5	6	7	8	9	5	0	25	

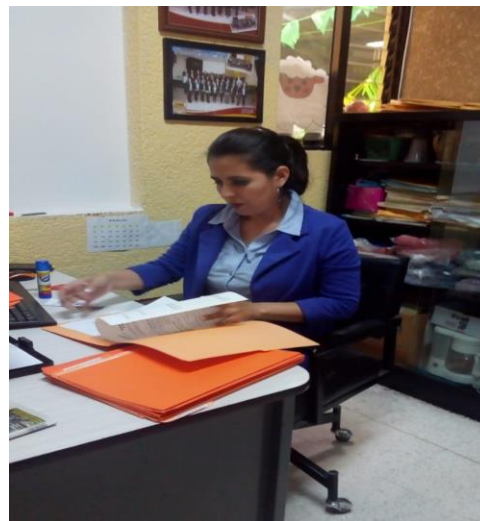
Si hubiese inasistencias del practicante, describir las razones:

Anexo 5
Galería Fotográfica
Redacción de Actas.



Fuente: captura fotográfica tomada por Mynor Aguilar. Junio 2019.

Revisión de expedientes administrativos.



Fuente: captura fotográfica tomada por Mynor Aguilar. Junio 2019.

Recibiendo indicaciones del Director Técnico Administrativo



Fuente: captura fotográfica tomada por Secretaria del Colegio agosto 2019.

Aplicación de la encuesta a estudiantes del ciclo básico.



Fuente: captura fotográfica tomada por Secretaria del Colegio. Agosto 2019.